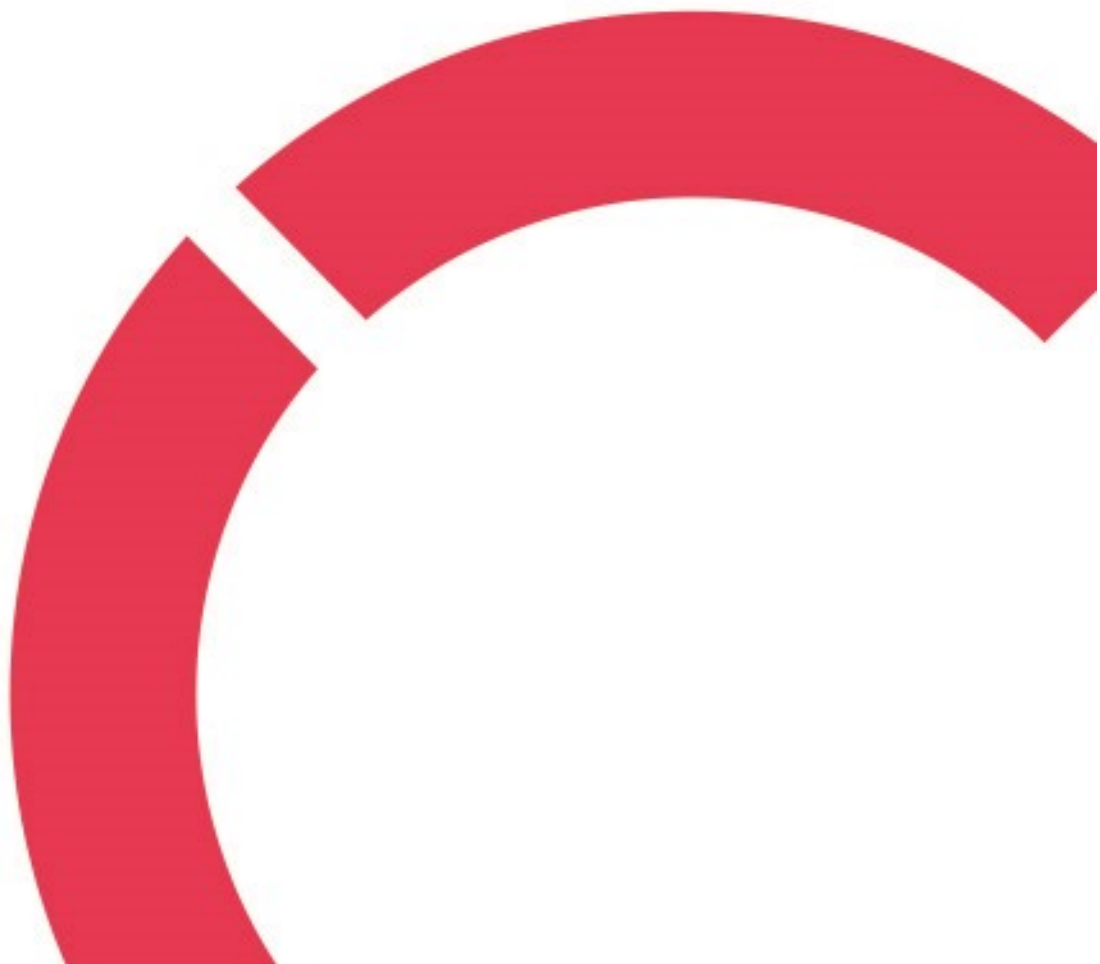


Miia Heiskanen

**KORKEAKOULUKURAATTORI CENTRIA-AMMATTIKORKEA-
KOULUSSA**

Korkeakoulukuraattorin työnkuva ja työtehtävät

**Opinnäytetyö
CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULU
Sosionomi koulutus
Joulukuu 2024**



Centria-ammattikorkeakoulu	Aika Joulukuu 2024	Tekijä/tekijät Miia Heiskanen
Koulutus Sosionomi		<input checked="" type="checkbox"/> AMK <input type="checkbox"/> YAMK
Työn nimi KORKEAKOULUKURAATTORI CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULUSSA. Korkeakoulukuraattorin työnkuva ja työtehtävät		
Työn ohjaaja Anne Jaakonaho		Sivumäärä 46 + 4
Työelämäohjaaja Linda Krokfors		
<p>Opinnäytetyö toteutettiin Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalveluille. Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Centria-ammattikorkeakoulun tarvetta korkeakoulukuraattorille sekä selvittää korkeakoulukuraattorin työtehtäviä ja työnkuvaa Centria-ammattikorkeakoulussa. Tavoitteena oli tehdä Webropol-kysely Centria-ammattikorkeakoulun henkilökunnalle, jotka tilaaja oli valinnut kyselyn vastaajiksi. Kyselyn tavoitteena oli saada selville, mitä Centria-ammattikorkeakoulu tarvitsee ja minkälaisia työtehtäviä ja työnkuva kuraattorilla voisi olla Centriassa.</p> <p>Tietoperusta osuus käsittelee opiskeluhyvinvointia korkeakoulussa, opiskelukykyä sekä Centrian ohjaussuunnitelmaa sekä miten Centrian ohjausta toteutetaan eri opetuksen ja ohjauksen toimijoiden kanssa.</p> <p>Kyselyn saatujen vastausten perusteella opetuksen ja ohjauksen toimijat kokivat Centrian ohjauspalvelut kattavina. Korkeakoulukuraattorin palvelut jakoivat mielipiteitä. Jotkut kokivat, että niille ei olisi välttämättä tarvetta, mutta osa vastaajista totesi, että korkeakoulukuraattori voisi tuoda ohjauspalveluihin lisäarvoa. Tämän lisäksi kyselystä saatiin kehittämisajatuksia koskien opiskeluhyvinvointia.</p>		
Asiasanat Korkeakoulu, korkeakoulukuraattori, ohjaus, opiskeluhyvinvointi, opiskelukyky		

ABSTRACT

Centria University of Applied Sciences	Date December 2024	Author Miia Heiskanen
Degree programme Bachelor of Social Services		
Name of thesis SCHOOL SOCIAL WORKER IN CENTRIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES. School social worker's job description and work tasks.		
Centria supervisor Anne Jaakonaho		Pages 46 + 4
Instructor representing commissioning institution or company Linda Krokfors		
<p>The thesis was carried out for the guidance services of Centria University of Applied Sciences. The purpose of the thesis was to examine the need for a school social worker at Centria University of Applied Sciences and to find out the duties and job description of a school social worker at Centria University of Applied Sciences. The aim was to conduct a Webropol survey of the Centria University of Applied Sciences staff, which the subscriber had selected as the respondents of the survey. The aim of the survey is to find out what Centria University of Applied Sciences needs and what kind of work tasks and job description a school social worker could have at Centria.</p> <p>The knowledge base section deals with study well-being at the university, ability to study and Centria's guidance plan, as well as how Centria's guidance is implemented with different teaching and guidance workers.</p> <p>Based on the answers to the questionnaire, the actors in teaching and guidance felt that Centria's guidance services were comprehensive. The services of the school social worker shared opinions, some felt that there would not necessarily be a need for them, but some of the respondents stated that the school social worker could add value to the guidance services. In addition to this, the survey provided development ideas regarding study well-being.</p>		
Key words Ability to study, guidance, school social worker, student well-being, university of applied sciences		

**TIIVISTELMÄ
ABSTRACT
SISÄLLYS**

1 JOHDANTO	1
2 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITTEET JA TUTKIMUSKYSYMYKSET	2
3 OPINNÄYTETYÖN KESKEISTÄ TIETOPERUSTAA	3
3.1 Kuraattoripalvelut korkeakoulussa	3
3.2 Opiskeluhyvinvointi korkeakoulussa	4
3.2.1 Keskeisiä näkökulmia opiskelukyvyistä	8
3.2.2 Opiskelukykymallin osa-alueet.....	8
3.3 Centria-ammattikorkeakoulun ohjaussuunnitelma 2022–2025	11
3.3.1 Ohjauksen toimijat ja tehtävät	14
3.3.2 Opettajatutorin muistilista 2023–2024.....	16
3.4 Tutkimuksia opiskeluhyvinvoinnista	17
4 OPINNÄYTETYÖN KYSELYN TOTEUTUS	20
4.1 Opinnäytetyön tutkimusmenetelmä ja tiedonhankintamenetelmä	21
4.2 Opinnäytetyön eettisyys	21
5 OPINNÄYTETYÖN KYSELYN TULOKSET	23
6 OPINNÄYTETYÖN JOHTOPÄÄTÖKSET	35
6.1 Yhteenveto kyselyn tuloksista.....	35
6.2 Tulosten hyödyntäminen	38
7 OPINNÄYTETYÖN KOKONAISPROSESSIN ARVIOINTI	39
8 POHDINTA	41
LÄHTEET	46
LIITTEET	
KUVIOT	
KUVIO 1. Opiskelukyky (YTHS 2022)	9
KUVIO 2. Ohjauksen toimintamalli (Centria-ammattikorkeakoulu).....	13
KUVIO 3. Ohjaus- ja hyvinvointityö (Centria-ammattikorkeakoulu).....	14
KUVIO 4. Kyselyn seurantatilastot.....	22
KUVIO 5. Tietoisuus Centrian opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvistä palveluista	23
KUVIO 6. Opiskelijoilla on riittävästi taitoja opiskelukykyä ylläpitämiseen.....	24
KUVIO 7. Opiskelijoiden hyvinvointia koskevat asiat otetaan vakavasti ja niihin pyritään reagoimaan nopeasti Centrialla.....	25
KUVIO 8. Opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden välinen yhteistyö	25
KUVIO 9. Opiskelijoille tarjottavat opiskeluhyvinvointia ja -kykyä tukevat palvelut ovat riittävät.....	26
KUVIO 10. Opiskelijoille yksilöllisen tuen tarjoaminen.....	27
KUVIO 11. Korkeakoulukuraattorin palvelut osana opiskelijoiden kokonaisvaltaista tuke- mista.....	28

KUVIO 12. Voisiko korkeakoulukuraattori vähentää opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä	20
KUVIO 13. Korkeakoulukuraattori voisi vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta.....	31
KUVIO 14. Kyselyn tulokset.....	36

1 JOHDANTO

Opinnäytetyön tilaajana toimi Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalvelut. Opinnäytetyö kohdistui opetuksen ja ohjauksen toimijoihin. Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Centria-ammattikorkeakoulun tarvetta korkeakoulukuraattorille sekä selvittää korkeakoulukuraattorin työtehtäviä ja työnkuvaa Centria-ammattikorkeakoulussa.

Tavoitteena oli tehdä Webropol-kysely Centria-ammattikorkeakoulun henkilökunnalle, jotka tilaaja oli valinnut kyselyn vastaajiksi. Kyselyn tavoitteena oli saada selville, mitä Centria-ammattikorkeakoulu tarvitsee ja minkälaisia työtehtäviä ja työnkuva kuraattorilla voisi olla Centriassa. Lokakuussa 2024 lähetin tilaajan valitsemille vastaajille kyselyn (LIITE 2), joka toimi tiedonhankinnanmenetelmänä. Kysely lähetettiin 19 vastaajalle, mutta 10 vastasi lopulta kyselyyn (KUVA 2).

Opinnäytetyön keskeisenä teoriana tarkastellaan opiskeluhyvinvointia korkeakoulussa ja miten sitä korkeakouluissa toteutetaan. Opinnäytetyössä hahmotetaan opiskelukyky sekä opiskelukymalli sekä se, miten ne vaikuttavat opiskeluhyvinvointiin. Tietoperustassa käydään läpi myös Centrian ohjaussuunnitelmaa sekä miten Centrian ohjausta toteutetaan eri ohjaus- ja opetuksen toimijoiden kanssa.

Opinnäytetyön tutkimuskysymyksinä olivat, miten korkeakoulukuraattori pystyy tukemaan opiskeluhyvinvointia sekä mihin korkeakoulukuraattori sijoittuisi Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalveluissa ja millainen työnkuva kuraattorilla olisi. Tutkimuskysymyksiä on pilkottu vielä pienempiin osiin luvussa 2.

2 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITTEET JA TUTKIMUSKYSYMYKSET

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Centria-ammattikorkeakoulun tarvetta korkeakoulukuraattorille sekä selvittää korkeakoulukuraattorin työtehtäviä ja työnkuvaa Centria-ammattikorkeakoulussa. Tavoitteena oli tehdä Webropol-kysely Centria-ammattikorkeakoulun henkilökunnalle, jotka tilaaja oli valinnut kyselyn vastaajiksi. Kyselyn tavoitteena oli saada selville, mitä Centria-ammattikorkeakoulu tarvitsee ja minkälaisia työtehtäviä ja työnkuva kuraattorilla voisi olla Centriassa.

Tutkimuskysymyksenä on selvittää korkeakoulukuraattorin työtehtäviä sekä työnkuvaa Centria-ammattikorkeakoulussa. Tutkimuskysymyksenä on, miten korkeakoulukuraattori pystyy tukemaan opiskeluhyvinvointia sekä mihin korkeakoulukuraattori sijoittuisi Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalveluissa ja millainen työnkuva kuraattorilla olisi. Tutkimuskysymykset on pilkottu tarkempiin osiin alla.

1. Miten korkeakoulukuraattori voi tukea opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia ja opiskelukykyä ammattikorkeakoulussa?

1.1. Millaisia konkreettisia tehtäviä ja vastuualueita kuraattorilla voisi olla opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistämiseksi?

1.2. Miten kuraattorin ja muiden opiskelijapalveluiden välinen yhteistyö voisi tukea opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia parhaiten?

2. Miten korkeakoulukuraattorin palvelut sijoittuisivat ammattikorkeakoulussa muiden palveluiden ja palveluntuottajien kanssa?

2.1. Miten kuraattorin rooli täydentäisi opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin työryhmän rooleja? (opinto-ohjaajat, opintopsykologi, erityisopettaja, asettautujapalvelut, uraohjaajat, tutoropettajat jne.?)

2.2. Millaisia haasteita opiskelijat kohtaavat, joita nykyiset palvelut eivät pysty täysin ratkaisemaan?

3 OPINNÄYTETYÖN KESKEISTÄ TIETOPERUSTAA

Tässä luvussa käsitellään kuraattoripalveluita korkeakoulussa ja minkälaiset asiat siihen vaikuttavat, kuten korkeakoulujen strategiset tavoitteet ja ohjaussuunnitelmat sekä näkökulmia kuraattorin työhön korkeakoulussa. Tarkastellaan myös, minkälaista opiskeluhyvinvointityötä korkeakoulussa tehdään ja minkälaisia toimijoita toimii opiskeluhyvinvointityön kentällä ja kuinka se vaikuttaa opiskelijoiden opiskeluhyvinvointiin ja -kykyyn. Avataan muutamaa keskeistä käsitettä, jotka ovat opiskeluhyvinvointi, -kyky ja -malli.

3.1 Kuraattoripalvelut korkeakoulussa

Korkeakoulujen kuraattoripalvelut eivät ole lainsäädännön velvoittamia palveluita. Korkeakoulukuraattoreilla ei myöskään ole määritelty yhtenäistä työnkuvaa. Opiskeluhyvinvointityö perustuu korkeakouluissa strategiaan tavoitteisiin, jotka ohjaavat opetus- ja ohjaustyötä (Kunttu, Komulainen, Kosola, Seilo & Väyrynen 2021, 97–99). Lavikaisen ja Tiilikaisen (2023) opinnäytetyön tulosten mukaan korkeakoulukuraattorin työnkuvaan vaikuttavat korkeakoulun linjaukset ja tarpeet, henkilön koulutustausta ja työkokemus. Tulosten mukaan korkeakoulukuraattorin työnkuva muodostui korkeakoulukohtaisesti (Lavikainen & Tiilikainen 2023). Ohjausta koskevissa asiakirjoissa voidaan erikseen määritellä opiskelijan oikeuksista yksilölliseen tukeen. (Kunttu ym. 2021, 97–99.) Kuraattori- ja psykologipalvelut ovat osa opiskeluhyvinvointityötä ja niitä tuotetaan osana sitä, mutta palveluiden saatavuus vaihtelee korkeakouluittain, mikä asettaa opiskelijat eriarvoiseen asemaan palvelujen saatavuuden näkökulmasta korkeakouluissa (Kansalaisaloite 2022; Nyyti).

Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuoltolaki määrittelee terveydenhuoltolain mukaiset palvelut korkeakouluopiskelijoille. Terveydenhuoltolain mukaan opiskeluterveydenhuollon tehtäviin kuuluvat opiskeluyhteisön ja opiskelijoiden hyvinvoinnin edistäminen, opiskelukyvyn seuranta ja tukeminen sekä opiskelijoiden varhaisen tuen tunnistaminen, tukeminen ja tarvittaessa ohjaaminen jatkotutkimuksiin ja -hoitoon. (Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta 17.5.2019/695, 1 §; Terveydenhuoltolaki 30.12.2010/1326, 17 §; Kunttu ym. 2021, 82.)

Kansaneläkelaitos (Kela) vastaa korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuoltopalveluista, ja Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö (YTHS) tuottaa ne valtakunnallisesti (Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta 6 §, 8 §). YTHS:n palvelut laajenivat vuonna 2021 koskemaan ammattikorkeakouluopiskelijoita yliopisto-opiskelijoiden lisäksi. YTHS tekee tiivistä yhteistyötä korkeakoulujen hyvinvointiverkoston, opiskelijajärjestöjen ja vertaistukea tarjoavien järjestöjen kanssa, jotta opiskelijayhteisöjen yksilölliset tarpeet voidaan tunnistaa. (Kunttu ym. 2021, 88–89.)

Opiskeluterveydenhuollon tulee edistää yhteisöllisyyttä sekä osallistavaa toimintakulttuuria korkeakoulussa, joka vahvistaa opiskelijan kiinnittymistä opintoihin ja luo opiskelijalle tukea antavan opiskeluyhteisön. Tuen tarpeet liittyvät usein mielenterveyden haasteisiin, toimeentuloon ja elämänhallintaan. Opiskeluterveydenhuollon tulee tehdä yhteistyötä opiskelijoiden hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistämiseksi korkeakoulujen hyvinvointitoimijoiden kanssa. (Kunttu ym. 2021, 82–84.) Lavikaisen ja Tiilikaisen (2023) mukaan kuraattori keskittyy elämänhallintaan, opintojen etenemiseen ja opiskelun haasteisiin. Korkeakoulukuraattori ohjaa opiskelijoita terveydentilaan liittyvissä asioissa terveydenhuollon palveluihin (Lavikainen & Tiilikainen 2023).

KOHO-hanke toteutti vuonna 2022 kyselyn, jossa selvitettiin ja kartoitettiin opiskeluhyvinvoinnin parissa työskentelevien toimijoiden työnkuvaa. Kyselyn tulosten perusteella kuraattorin tehtävät korkeakoulussa muodostuvat seuraavista työtehtävistä; yksilö- ja ryhmäohjauksesta, palveluohjauksesta, yhteisöllisyyden, osallisuuden ja kiinnittymisen tukemisesta, kehittämisestä, verkostoyhteistyöstä, sekä henkilöstön tuesta ja konsultoinnista. Kyselyssä nousi esiin myös opiskeluhyvinvoinnin toimijoiden tehtävien yhteisiä työn alueita, kuten ryhmänohjaus opiskeluhyvinvointia tukevilla opintojaksoilla, henkilöstön konsultaatio ja tuki, opiskeluhyvinvoinnin kehittämisryhmät sekä opiskelijoiden yksilöohjaus. (Manninen ja Penttinen 2023.) Sosiaalityön menetelmiä voidaan jakaa yksilökohtaiseen, ryhmien kanssa tehtävään ja yhteisölliseen työhön (Niemelä 2011, 88).

3.2 Opiskeluhyvinvointi korkeakoulussa

Opiskelijoiden hyvinvointi (opiskeluhyvinvointi) on herättänyt kiinnostusta 1950-luvulta lähtien, mutta siitä huolimatta käsitteen määrittely on jäänyt sekavaksi. Käsitteestä on käytetty

kansainvälisessä kirjallisuudessa monia eri termejä, joita ovat esimerkiksi ”wellness” ja ”well-being”. Vielä 2020-luvulla käsitteestä käytetään monenlaisia termejä kuten ”student well-being”, ”student wellness”, ”well-being of students”. Opiskeluhyvinvoinnilla voidaan viitata opiskelijan subjektiiviseen kokemukseen opiskelujen ja oppilaitoksen toiminnan tuottamasta hyvinvoinnista. Lähtökohtana opiskeluhyvinvointi käsitteelle ovat erilaiset työhyvinvointimallit. (Tuomi 2021.) Korkeakoulujen opiskeluhyvinvointityön tavoitteena on tukea opiskelijoiden opiskelukykyä sekä hyvinvointia (Kunttu 2021, 97).

Opiskeluhyvinvointityössä korostuu opiskelijan oma toiminta ja rooli. Tärkeää on kyky tunnistaa opiskelijan omat voimavarat liittyen opiskelukyvyyn ylläpitämiseksi. Ajanhallinnan ja aikaansaamisen, tunnesäätelyn ja stressinhallinnan, motivaation ylläpitämisen sekä opiskelutaitoihin liittyvät taidot ovat osa korkeakouluopiskelijoiden hyvinvointitaitoja. Korkeakouluopiskelijoiden toimijuuden, itseohjautuvuuden ja aktiivisen roolin vahvistaminen osana opetusta kehittää opiskelutaitoja ja kykyä arvioida niitä. Opiskelijoiden yksilöllisten erojen tunnistaminen opiskelutaidoissa ja opiskelukyvyssä sekä monialaisen tuen tarjoaminen ovat hyvinvointityön edellytys. (Kunttu ym. 2021, 99–100.)

Opiskeluhyvinvointityö lähtee liikkeelle jo korkeakoulujen strategisista valinnoista. Opiskeluhyvinvointityö korkeakouluissa on keskeinen osa perustoimintaa ja se pohjautuu laadukkaaseen opetukseen ja ohjaukseen. Korkeakoulut määrittelevät opiskeluhyvinvointistrategiansa omien painopisteidensä perusteella, mutta korkeakoulujen yhteisenä tavoitteena on hyvinvoiva ja opiskelukykyinen opiskelija. Opiskeluhyvinvoinnin sisällyttäminen korkeakoulujen strategiaan antaa sille näkyvyyttä sekä sitouttaa korkeakoulunyhteisön toimijat toteuttamaan sitä. Opiskeluhyvinvointistrategian tavoitteet luovat toimintamalleja, jotka tukevat opetusta ja ohjaavat opiskelijoita. Näihin malleihin voidaan sisällyttää hyvinvointityön ohjaussuunnitelmat sekä opiskelukykyyn ja hyvinvointiin liittyvät tavoitteet. Kun opetus- ja ohjaushenkilöstön hyvinvointityö integroidaan opetuksen rakenteisiin, se parantaa hyvinvointityön saavutettavuutta ja yhdenvertaisuutta. (Kunttu ym. 2021, 97–99.)

Kuntun ym. (2021, 98) mukaan korkeakoulujen johtoryhmällä on tärkeä rooli opiskeluhyvinvoinnin kehittämisessä. Opiskelijakyselyiden, palautteiden ja tilastojen avulla voidaan kerätä tietoa opiskeluhyvinvoinnin tarpeista, joiden perusteella voidaan kohdentaa resursseja ja toimenpiteitä oikein. Opiskeluhyvinvoinnin tueksi ja kehittämiseksi voidaan perustaa ohjaus-

ryhmä, jonka erityisasiantuntijat voivat tukea opiskelijoita ja henkilökuntaa, koordinoita ja kehittää opiskeluhuvinvointiin liittyviä ryhmätoimintoja ja koulutuksia sekä seurata aktiivisesti opiskeluhuvinvoinnin tilaa. (Kunttu ym. 2021, 98–99.)

Opiskeluhuvinvointityön toteuttaminen mukautuu korkeakoulujen opetus- ja ohjaustilanteisiin. Hyvinvointitaitojen opetus pohjautuu kokonaisvaltaiseen ymmärrykseen ja jaettuun asiantuntijuuteen. Moniammatillinen osaaminen opetuksen, ohjauksen ja hyvinvoinnin erityisasiantuntijatyössä sekä verkostoyhteistyössä mahdollistaa opiskelijoiden moninaisten ohjaustarpeiden tunnistamisen ja oikeanlaisen tuen tarjoamisen. (Kunttu 2021, 97–99.)

Korkeakoulut tukevat opiskelijoita ja oppimista erilaisilla toimilla tavoitteenaan opintoihin orientoitunut ja kiinnittynyt opiskelija. Uusille opiskelijoille orientointiviikko ja opiskelijatutorointi mahdollistavat opiskeluihin kiinnittymisen ja ryhmäytymisen korkeakoulu yhteisöön. Ohjaava opettaja toimii opiskelijan tukena koko opiskeluajan. Opiskelutaitoja ja tukitoimia pyritään sisällyttämään osaksi opiskelukokonaisuuksia, joilla tuetaan opiskelijan motivaatiota opiskeluiden loppuun saamiseksi. (Kunttu ym. 2021, 179–181.) Opettajien pedagogisilla ratkaisuilla luodaan yhteenkuuluvuuden tunne ja sosiaalinen tuki on merkittävä korkeakouluopiskelijoiden opiskeluhuvinvointia kohottava tekijä. Opettajilla on tärkeä rooli opiskelijoiden ryhmäytymiseen ja yleiseen vuorovaikutukseen. (Lappalainen, Kuittinen & Meriläinen 2008, 135, 138.)

Kouluissa tapahtuvaa sosiaalityötä voidaan tarkastella sosiaalipalveluiden ja sosiaalityön välimaastona, johon liittyy tuen antaminen, osallisuuden ja yhteisöllisyyden rakentaminen sekä yhteistyö. Sosiaalipalvelun näkökulmasta koulussa tehtävä sosiaalityö tukee opiskelijoiden arkielämän haasteista selviytymistä ja heidän myönteistä kasvuaan sekä saamaan otteen omasta elämästä, mikä voi olla etuuskien organisointia opintoihin liittyen. Sosiaalityön näkökulmasta taas se toteuttaa osin yhteiskunnallista ja lainsäädännöllistä väliintuloa eli interventiota, kontrollia ja varhaista tukea. (Niemelä 2011, 88.)

Korkeakoulussa opiskelijan moninaisuuden tunnistaminen ja tukeminen sekä yhteisöjen ja yhteisöllisyyden merkitys korostuvat (Nivala & Ryyänen 2019, 91). Opiskelijaa pidetään luonteeltaan yhteisöllisenä, ja hänet nähdään toimijana. Toimijuus sosiaalipedagogiikassa tarkoittaa tahtoa, kykyä ja mahdollisuuksia tehdä valintoja. Toimiessaan opiskelija ilmaisee itseään ja harjoittaa valintojensa kautta vapautta (Nivala ym. 2019, 94–95).

Yhteisö nähdään välttämättömänä opiskelijan hyvinvoinnille, ja yhteisöllisyyttä pidetään toivottavana ihmisten välisissä suhteissa (Nivala ym. 2019, 128). Toiminnallinen yhteisyys rakentuu vuorovaikutuksesta ja yhteistoiminnasta, ja sen kehittyminen vaatii pidempikestoista toimintaa, jolle on asetettu yhteisiä tavoitteita. Symbolinen yhteys sisältää yhteiset ajattelutavat ja elämäntyyliä. Koettu yhteisöllisyys on osittain sekä toiminnallista että symbolista (Nivala ym. 2019, 131).

Yhteisöissä olisi tärkeää, että opiskelija tulee nähdyksi ja kuulluksi vuorovaikutustilanteissa sekä tunnetuksi itsenään ja arvokkaana osana yhteisöä. Tämä lisää osallisuuden kokemusta yhteisössä (Nivala ym. 2019, 139). Toimivalla yhteisöllä on suuri merkitys opiskelijan elämäntaitoihin ja elämänhallintaan, mutta toimivan yhteisön edellytyksenä on tunne yhteisöön kuulumisesta, luotettavuudesta, toimivasta dialogista sekä osallisuuden tunteesta (Niemelä 2011, 28). Sosiaalinen verkosto, jonka tunnuspiirteitä ovat luottamus ja yhteisöllisyys, merkitsee opiskelijalle johonkin kuulumista, luottamusta, hyväksyntää ja arvostetuksi tulemistä (Kunttu ym. 2021, 114). Sosiaalisten verkostojen puute voi altistaa opiskelijan yksinäisyydelle. Kouluterveyskyselyn (2019) mukaan lukioissa ja ammatillisessa koulutuksessa opiskelivista miehistä 10 % ja naisista 6 % kokee, ettei heillä ole yhtään ystävää, jonka kanssa voi keskustella luottamuksellisesti. Keskustelutuen puute on lähes yhtä yleistä korkeakouluopiskelijoilla. Rakentava vuorovaikutus ja välittämisen ilmapiiri tukevat turvallista ja hyvinvoivaa yhteisöä, joka puolestaan auttaa ehkäisemään monenlaisia ja moniulotteisia ongelmia sekä ylläpitää turvallisuutta ja luottamusta (Niemelä 2011, 106).

Varhaisen tunnistamisen ja tukemisen tarkoituksena on edistää hyvinvointia ja tarjota matalan kynnyksen palveluna sosiaalista tukea erilaisissa ongelmissa. Kuraattorin työskentely tapahtuu dialogisesti ja empaattisesti opiskelijoiden kanssa. Opiskelijoita kuunnellaan, heidän kanssaan keskustellaan ja yhdessä etsitään ratkaisuja koulunkäyntiä haastaviin tai muuten hyvinvointia uhkaaviin ongelmatilanteisiin. Työskentely ja muutos eivät kohdistu pelkästään opiskelijaan tai hänen käyttäytymiseensä, vaan myös kouluun ja muuhun elinympäristöön. Kuraattori on mukana luokkien ryhmäytymisessä ja konfliktien ratkomisessa yhdessä eri toimijoiden kanssa, kuten opettajat, opettajatutor, opinto-ohjaaja tai opintopsykologi. Kuraattori suunnittelee yhdessä opiskelijoiden ja muiden toimijoiden kanssa koulun yhteisiä tapahtumia ja teemapäiviä, jotka vahvistavat yhteisöllistä ilmapiiriä ja yhteenkuuluvuuden tunnetta. Jotta ennaltaehkäisevä ja yhteisöä vahvistava työ toteutuisi, yksilöiden kohtaamiseen keskittyvä, akuutteja ongelmia hoitava työ ei saa viedä kaikkea aikaa (Nivala ym. 2019, 281–282).

3.2.1 Keskeisiä näkökulmia opiskelukyvästä

Korkeakouluissa opiskeluhuvinvointityö perustuu opiskelukyvin tukemiseen. Tässä luvussa kuvataan korkeakouluopiskelijoiden opiskelukykyä käsitteenä, opiskelukykymallin eri osa-alueita sekä niiden merkitystä opiskelukyvin edistämässä.

Opiskelukyky on opiskelijan työkykyä. Opiskelukyky muodostuu opiskelijan ja opintuun vaikuttavien tekijöiden vuorovaikutuksesta. (Kunttu ym. 2021, 38; Suomen ylioppilaskuntien liitto.) Terveystuolain mukaan opiskelukyvin seuraaminen ja edistäminen on opintu-terveystuollon merkittäviä tehtäviä (Terveystuolain 17 §; Kunttu ym. 2021, 38).

Opiskelukyky koostuu opiskelijan omista voimavaroista sekä opintutaidoista, opintuympäristöstä ja opintuoinnasta (Kunttu ym. 2021, 38). Opiskelijan kaikki opiskelukyvin osa-alueet eivät välttämättä ole yhtä vahvoja. Opiskelijan vahvuudet yhdellä tai useammalla osa-alueella ylläpitävät hänen opiskelukykyään, vaikka toisella osa-alueella olisi haasteita tai vaikeuksia. (YTHS 2022.) Opiskelukyvyllä on vaikutusta opiskelijan omaan hyvinvointiin, opintutuloksiin sekä opintojen sujuvuuteen (Suomen ylioppilaskuntien liitto). Opiskelukyvin edistäminen ei ole vain opiskelijan oma tehtävä. Se kuuluu kaikille opintuyhteisössä toimiville, opintuterveystuollolle, korkeakoululle ja opiskelijajärjestöille. Opiskelukykyä edistämällä voidaan vaikuttaa opintojen etenemiseen, osaamiseen, työllistymiseen ja työelämään sekä yhteisöjen toimintaan ja ilmapiiriin. (YTHS 2022; Suomen ylioppilaskuntien liitto.)

3.2.2 Opiskelukykymallin osa-alueet

Opiskelukykymalli on julkaistu ensimmäisen kerran vuonna 2006. Opiskelukykymallin kehittämiseen ovat osallistuneet yhteistyössä Työterveyslaitos ja Ylioppilaiden terveystuohitosäätiön (YTHS) ylläkkäri Kristina Kunttu. Opiskelukykymallin kehitys pohjautuu työkykymalliin. (Lehtinen 2018; YTHS 2022.) Vuonna 2022 opiskelukykymalli on päivitetty vastaamaan tämän päivän tarpeita (YTHS 2022). Opiskelukykymalli on dynaaminen, eli kaikki mallin osa-alueet vaikuttavat toisiinsa. Korkeakouluopiskelijoiden terveystutkimuksia (KOTT) on hyödynnetty opiskelukykymallin luomisessa. KOTT-tutkimuksista on kerätty tietoa opiskelijoiden hyvinvointiin, terveystuon ja opiskelukykyyn vaikuttavista tekijöistä, jotka on koottu opiskelukykymalliin käsitekarttana. (Lehtinen 2018.)

Opiskelukykymallin avulla pystytään hahmottamaan opiskelun moniulotteisia haasteita. Sitä voidaan myös hyödyntää yksilötyössä opiskelijan kanssa, kun opiskelijan ongelmia selvitetään. Malliin avulla hahmotetaan myös eri toimijoiden rooleja sekä yhteistyömahdollisuuksia opiskeluhyvinvointityössä. Opiskelukykymallin mukaista hyvinvointityötä tehdään monialaisessa yhteistyössä yhdessä opiskeluterveydenhuollon, oppilaitosten ja opiskelijayhteisöjen sekä opiskelijajärjestöjen kanssa. (Kunttu ym. 2021, 38–40.)

Opiskelukykymalli rakentuu neljästä eri osa-alueesta, jotka ovat opiskelijan omat voimavarat ja opiskelutaidot, opiskeluympäristö sekä opetustoiminta (KUVIO 1). Opiskelukykyä voidaan edistää vaikuttamalla kaikkiin opiskelukykymallin osa-alueisiin ja niissä tunnistettuihin tekijöihin. (Kunttu ym. 2021, 40.) Opiskelukyvyn kaikilla osa-alueilla on merkittävä rooli opiskelijan opintojen etenemisessä. Opiskelukykymalli toimii opiskelijan apuna oman opiskelukyvyn osa-alueiden hahmottamisessa ja edistää eri toimijoiden välistä yhteistyötä. (YTHS 2022.)



KUVIO 1. Opiskelukykymalli (YTHS 2022)

Opiskelukykymallin mukaan opiskeluympäristö (KUVIO 1) koostuu fyysisistä, psyykkisistä ja sosiaalisista opiskeluympäristöistä (Kunttu ym. 2021, 39). Fyysinen ympäristö kattaa oppi-

mistilat ja rakennetut tilat, joiden on oltava turvallisia ja esteettömiä (YTHS 2022). Kuuluminen opiskeluyhteisöön ja yhteisöllinen toimintakulttuuri tukevat opintojen sujumista ja parantavat opiskelukykyä (Kunttu ym. 2021, 39). Opiskelijajärjestöillä on merkittävä rooli vertais-suhteiden vahvistamisessa, mikä edistää hyvinvointia ja lisää opintojen merkityksellisyyttä (YTHS 2022). Tärkeässä asemassa ovat opiskelijoiden omat yhteisöt, jotka tarjoavat harrastus- ja yhdessäolotoimintaa sekä auttavat sosiaalisten kontaktin luomisessa, jonka seurauksena ne toimivat yksinäisyyden ehkäisyä (Kunttu ym. 2021, 39).

Opiskelukykymallissa omat voimavarat (KUVIO 1) merkitsevät opiskelijan persoonallisuutta, terveydentilaa, elämäntilannetta ja sosiaalisia suhteita, eli ihmisen toimintakyvyn peruslähtökohtia sekä terveyteen vaikuttavia käyttäytymistottumuksia (Kunttu ym. 2021, 38). Opiskelija voi edistää omia voimavarojaan kiinnittämällä huomiota arkisiin asioihin, kuten terveellisiin elämäntapoihin, ravintoon ja unen määrään (Lehtinen 2018). Opiskelijan hyvinvointiin vaikuttaa oma kokemus elämänhallinnasta, kykyjen riittävydestä sekä sosiaalisesta tuesta (Kunttu ym. 2021, 38). Sosioemotionaaliset taidot lisäävät ja ylläpitävät opiskeluintoa, joka taas suojaa opiskelijaa opiskelu-uupumukselta. Sosiaaliset suhteet ovat tärkeä osa opiskelijan opiskelukykyä. Hyvät sosiaaliset taidot helpottavat uusien taitojen kehittymistä. Opiskelijan elämäntilanne ja olosuhteet vaikuttavat opiskelun sujuvuuteen. Asunto, liikkumismahdollisuudet ja riittävät toimeentulo luovat hyvät edellytykset opiskelulle. Poliittiset päätökset voivat merkittävästi vaikuttaa opiskelijalle elämäntilanteeseen ja olosuhteisiin, esimerkiksi kuuluviin etuuksiin, esimerkiksi opinto- ja asumistukeen, jotka vaikuttavat opiskelijan arkeen ja näin myös opiskelukykyyn. (YTHS 2022.)

Opiskelukykymallin opiskelutaitoihin (KUVIO 1) on jaettu muun muassa oppimistyyliä, opiskelutekniikka, vuorovaikutustaidot sekä ajankäytön suunnittelu (Lehtinen 2018). Korkeakouluopiskelija tarvitsee opiskelutaitoja, pohjaosaamista sekä oman toiminnan itsearviointia ollakseen opiskelukykyinen. Korkeakoululla on merkittävä rooli, joka opettaa opiskelijaa opiskelutaidoissa ja omien aiempien tietojen tunnistamisessa sekä mahdollistaa osaamisen puutteiden paikkaamisen. Opiskelijan usko omaan kykyihinsä ja vahva kiinnostus opiskeltavaa alaa kohtaan ovat keskeisiä tekijöitä opiskelukyvyn kannalta. Korkeakoulu voi tukea opiskelumotivaatiota tarjoamalla laadukasta opetusta ja edistämällä yhteisöllisyyttä sekä vertaistukea opiskelijoiden kesken. Yhteisöllistä oppimista ja vuorovaikutustaitoja tukevat opetuskäytännöt korkeakoulussa ovat tärkeitä sekä opiskelukyvyn että työelämätaitojen kehittämisessä. (YTHS 2022.)

Opiskelukykymallin opetustoiminta (KUVIO 1) pitää sisällään korkeakoulun opetuksen, ohjauksen, tuutoroinnin sekä pedagogisen osaamisen (Lehtinen 2018). Opiskelijälähtöinen opetus ja ohjaus tukevat opiskelijoiden opiskelukykyä sekä halua sitoutua opiskeluun. Opetus ja ohjaus toiminnassa on tärkeää tukea vuorovaikutuksellisuutta, yhteisöllisyyttä sekä opiskelijan vaikutusmahdollisuuksia. Opiskelijoiden vaikutusmahdollisuudet sekä opiskelijan lähtökohdat huomioiva opetus motivoivat opiskelijaa sekä lisäävät hyvinvointia ja merkityksellisyyden kokemusta. Saavutettavuudella huomioidaan opiskelijoiden moninaisuus ja yksilöllisyys oppijoina. Saavutettavalla opetuksella ja ohjauksella tuetaan hyvinvointia ja tasa-arvoa sekä yhdenvertaista kohtelua. Korkeakoulussa tulisi olla saatavilla erilaisia ohjauksen muotoja, jotka huomioisivat opiskelijan elämäntilanteen ja kokonaiskuvan. Joustavien ja erilaisten opiskeluratkaisujen mahdollistaminen lisää opiskelijoiden osallisuutta sekä yhdenvertaisuutta. Ohjausta toteutetaan korkeakouluissa muun muassa henkilökohtaisen opintosuunnitelman laatimisella, uraohjauksella sekä opinnäytetöiden ohjauksella. Opiskelijälähtöisen ohjauksen tavoitteena on vahvistaa opiskelijan itseohjautuvuutta, toimijuutta ja aktiivisuutta. Opetuksella ja ohjauksella tuetaan opiskelijan korkeakoulu yhteisöön kuulumista ja opiskeluihin kiinnittymistä. Ohjatuissa vertaisryhmissä opiskelu kehittää korkeakoulussa tarvittavia opiskelutaitoja ja antaa opiskelijoille mahdollisuuden tukea toisiaan oppimisessa sekä jakaa omia kokemuksiaan. Yhteisöllisillä ja vuorovaikutuksellisilla opetusmenetelmillä voidaan vaikuttaa ennaltaehkäisevästi opiskelijoiden hyvinvointiin ja opiskelukykyn sekä opintojen etenemiseen. (YTHS 2022.)

3.3 Centria-ammattikorkeakoulun ohjaussuunnitelma 2022–2025

Centrian ohjaussuunnitelma pohjautuu Centrian strategiaan ja opetuksen strategiseen toimintaohjelmaan. Ohjaussuunnitelman tarkoituksena on selkeyttää eri ohjaustoimijoiden tehtäviä ja rooleja (Centria-ammattikorkeakoulu, 5). Centrian ohjaussuunnitelma perustuu myös korkeakoululakiin, jonka mukaan tutkintoon johtavat opinnot ja opinto-ohjaus on järjestettävä niin, että kokopäiväopiskelija voi suorittaa opinnot niiden laajuutta vastaavassa ajassa (ammattikorkeakoululaki 14 §). Ohjaussuunnitelmassa kerrotut sisällöt, tavoitteet ja käytännöt synnyttävät pohjan ohjaustoiminnan yhteiselle toteutukselle ammattikorkeakoulun kampuksilla ja koulutuksissa. Ohjaussuunnitelman tavoitteena on parantaa opiskelijoille tarjottavia ohjauspalveluita sekä niiden laatua ja tasavertaisuutta. (Centria-ammattikorkeakoulu, 5.)

Centriassa ohjaus nähdään palvelukokonaisuutena, jossa opiskelija ja hänen ohjaustarpeensa ovat keskiössä. Ohjausta toteutetaan moniammatillisessa yhteistyössä ammattikorkeakoulun sisäisten ja ulkoisten toimijoiden kanssa, ja se linkittyy organisaation strategisiin tavoitteisiin, opetussuunnitelmaan ja oppimista tukeviin rakenteisiin. Ohjauksen kokonaisuus sisältää perusohjauksen, täydentävän ja tehostetun ohjauksen. Ohjausta voidaan antaa erilaisilla lähestymistavoilla, kuten neuvonta, tiedottaminen, opintojen etenemisen seuranta, opinto-ohjaus ja uraohjaus. Ohjauksen avulla pyritään parantamaan koulutuksen ja oppimisen vaikuttavuutta, sujuvuutta, laatua ja taloudellisuutta sekä ehkäisemään opintojen keskeytymisiä. Ohjaus edistää opiskelijoiden hyvinvointia ja valmistumista tavoiteajassa sekä kehittää työelämysuhteita ja työelämävalmiuksia. Ohjaus on kaikkien Centriassa työskentelevien yhteinen tehtävä, ja se on opiskelijalähtöistä, ennaltaehkäisevää, jatkuvaa, järjestelmällistä, monipuolista ja tavoitteellista toimintaa. (Centria-ammattikorkeakoulu, 6–8.)

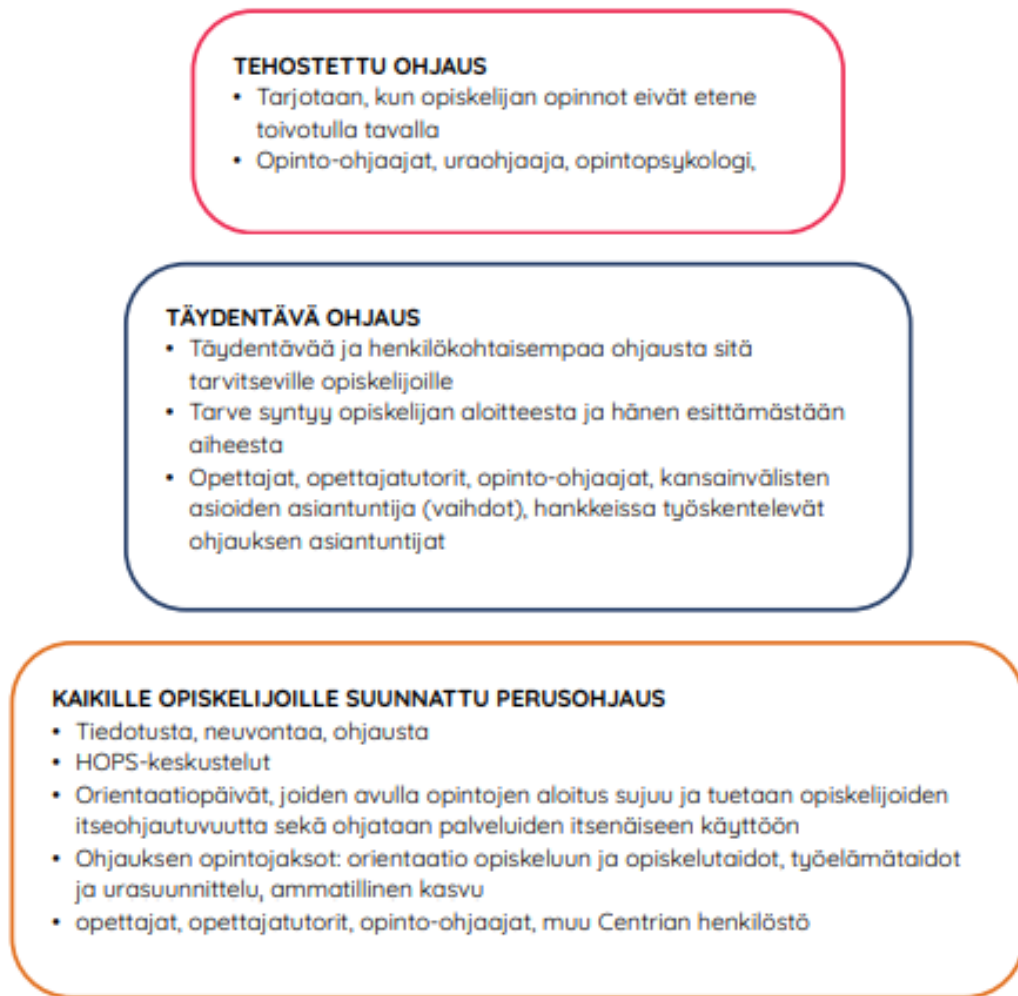
Ohjauksen päätavoitteina ovat opiskelijan oppimisen ja opintojen edistyminen sekä opiskelijan henkilökohtainen kasvu, hyvinvointi ja kehittyminen. Opiskelijan oppimisen ja opintojen edistyminen vaatii oman opiskeluprosessin hallintaa, johon kuuluu perehtyminen oppimisympäristöihin, opetussuunnitelmaan ja tukipalveluihin. Tavoitteiden asettaminen, opiskelutaidot sekä reflektointi ja itsearviointi ovat keskeisiä taitoja opiskelijalle. Ohjausverkoston tuella opiskelijaa autetaan saavuttamaan nämä tavoitteet. Opiskelijan kasvu ja hyvinvointi kehittyvät prosessina, jossa vahvistetaan opiskelijan taitoja ja tunnistetaan hyvinvointiin vaikuttavia rakenteellisia tekijöitä. Ohjauksessa korostetaan opiskelijan ainutlaatuisuutta, avointa vuorovaikutusta ja moninaisuuden kunnioittamista. (Centria-ammattikorkeakoulu, 6–8.)

Ohjaustoiminta voidaan jakaa kolmeen kategoriaan, jotka ovat perusohjaus, täydentävä ja tehostettu ohjaus. Perusohjauksessa tuetaan opiskelijan itseohjautuvuutta sekä opiskelijalle tarjolla olevien palveluiden itsenäiseen käyttöön. Perusohjaukseen kuuluu monipuolinen neuvonta ja opastus opintojen eri vaiheissa, kuten opintojen aloittaminen ja valmistuminen sekä opetuksen ohessa tarjottava ohjaus. Perusohjauksen onnistunut toteuttaminen näkyy opintojen sujumisessa. Orientaatiopäivät ovat perusohjauksen muoto, jossa opettajatutorin tehtävänä on tukea opiskelijoiden ryhmäytymistä sekä tukea opiskelijoiden itseohjautuvuutta siten, että he osaavat itsenäisesti käyttää heille suunnattuja täydentäviä ohjauspalveluita. Henkilökohtaisen opiskelusuunnitelmakeskustelun (HOPS) avulla opettajatutor saa kokonais kuvan

opiskelijan tilanteesta ja voi sen avulla ohjata opiskelijaa muiden ohjaustoimijoiden luo tai tehostettuun ohjaukseen. Opiskelija saa HOPS-keskustelun kautta henkilökohtaista ohjausta. Perusohjausta toteuttavat opettajatutorit ja kaikki opettajat, tällöin ohjaus muodoltaan opiskelijan oppimisen ohjausta, oppimisympäristöihin, käytänteisiin perehdyttämistä sekä erilaista neuvontaa, tiedottamista ja opastusta. (Centria-ammattikorkeakoulu, 8.)

Täydentävä ohjaus lähtee liikkeelle opiskelijan omasta aloitteesta tai tarpeesta. Opiskelija voi pyytää ohjausta esimerkiksi saadakseen ohjausta opintojen ja muun elämän yhteensovittamisen haasteisiin, opintojen kuormittavuuteen liittyviin asioihin, kansainväliseen vaihtoon liittyen, urasuunnitteluun, harjoitteluun, opintojen vauhdittamiseen ja niin edelleen. Täydentävän ohjauksen muoto on yleensä henkilökohtainen ohjaus. Ohjausta toteuttavat opettajatutorit ja opettajat, mutta pääsääntöisesti opinto-ohjaajat, opintopsykologi, uraohjaaja, erityisopettaja, kansainvälisten asioiden suunnittelija ja ohjauksen hankkeissa työskentelevät sekä Centrian ohjausta täydentävät ulkopuoliset toimijat, kuten YTHS, oppilaitospastori, erilaiset hankkeet ja niin edelleen. (Centria-ammattikorkeakoulu, 8.)

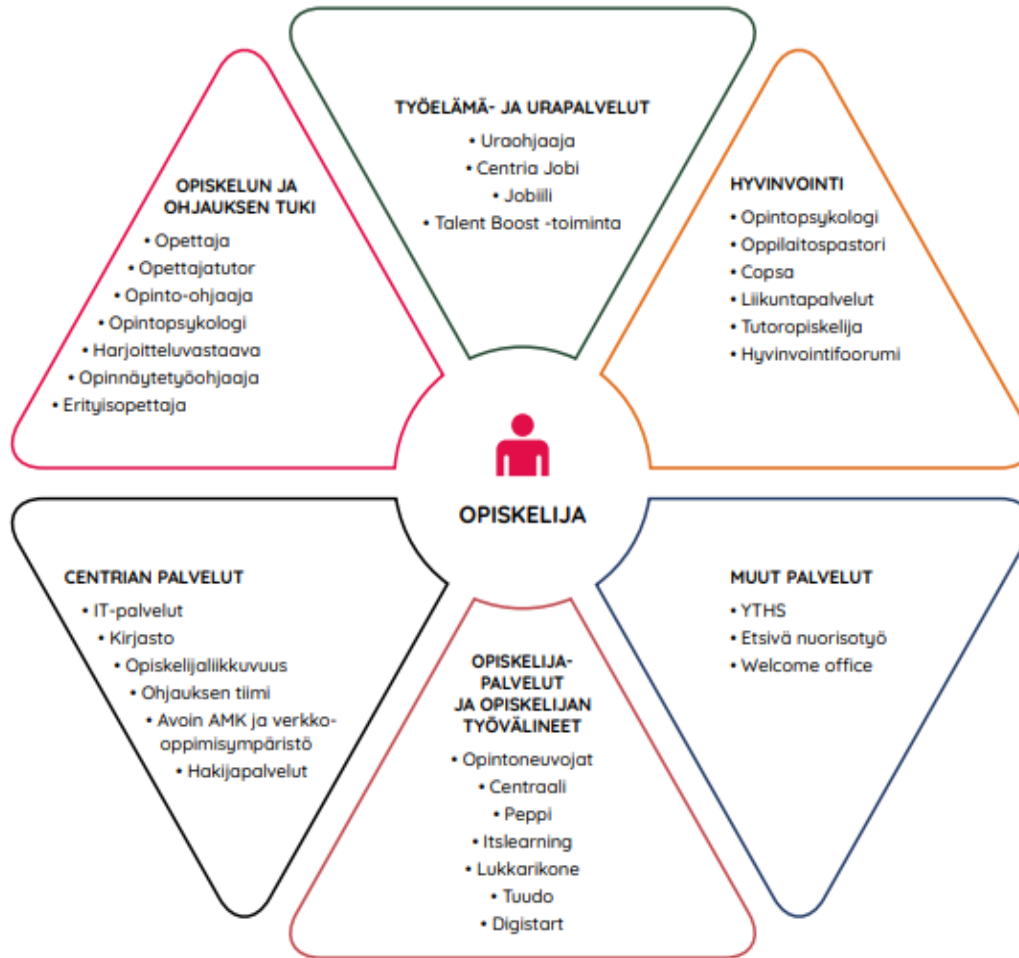
Tehostettua ohjausta lähdetään tarjoamaan opiskelijalle, kun hänen opintonsa eivät etene toivottavalla tavalla. Aloitteen voi tehdä opiskelija tai korkeakoulu. Tehostettu ohjaus aloitetaan ohjauskeskustelulla, missä kartoitetaan opiskelijan kanssa yhdessä hänen tilanteensa, voimavaraja, ja pohditaan mahdollisuuksia opintojen edistämiseen. Tehostettua ohjausta toteuttavat tyypillisesti opinto-ohjaajat, erityisopettaja, uraohjaaja ja opintopsykologi. (Centria-ammattikorkeakoulu, 8.)



KUVIO 2. Ohjauksen toimintamalli (Centria-ammattikorkeakoulu)

3.3.1 Ohjauksen toimijat ja tehtävät

Tässä luvussa käsitellään tarkemmin ohjauksen palvelukarttaa ja ohjaustoimijat ja heidän tehtävänsä. Kuviossa 3 on hahmotettu ohjaus- ja hyvinvointityön kokonaisuus, johon osallistuu Centrian lisäksi myös muita toimijoita.



KUVIO 3. Ohjaus- ja hyvinvointityö (Centria-ammattikorkeakoulu)

Opiskelijoiden ohjaus toteutetaan yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Keskeisimpiä ohjaus-toimijoita ovat opettajatutor, opinto-ohjaaja, opiskelijatutor, opintoneuvoja, erityisopettaja, opintopsykologi, koulutusalapääällikkö, opettaja sekä uraohjaajat ja muut työelämästä- ja ura-palveluiden asiantuntijat. Ohjausta on saatavilla koko opiskelijan opiskeluajan. (Centria-ammattikorkeakoulu, 11–12.)

Centria-ammattikorkeakoulun opettajatutorin työtehtäviin kuuluvat ohjaaminen, neuvominen ja tiedottaminen opiskelijoita opintojen eri vaiheissa. Opettajatutor toimii ryhmänsä lähiohjaajana. Hän myös tukee luokan ryhmäytymisessä, pitää HOPS-keskusteluita, joiden avulla seurataan opintojen etenemistä kaksi kertaa vuodessa. Opettajatutor ilmoittaa opiskelijan mahdollista haasteita opinnoissa tai hyvinvoinnissa opinto-ohjaajalle. Centria-ammattikorkeakou-

lussa toimii kampusopot ja koulutusohjelmien koulutusalojen omia opinto-ohjaajia, jotka työskentelevät opettajatutoreiden työpareina. Opinto-ohjaaja antaa täydentävää ohjausta opiskelijoiden pyynnöstä ja esiin nostamista aiheista. Opettaja ohjaa opiskelijan oppimista ja ammattimaista kasvua osana opetusta sekä ohjaa opiskelijan itsearviointitaidon kehittymistä.

(Centria-ammattikorkeakoulu, Ohjaussuunnitelma 2022–2025, 11.)

Erityisopettajan työnkuvaan kuuluvat tukeminen, neuvominen ja ohjaaminen opiskelun haasteissa henkilökohtaisesti, pienryhmissä, työpajoissa sekä opiskeluinfossa. Erityisopettaja kartoittaa ja testaa esimerkiksi luki- ja matematiikan vaikeuksissa ja kirjoittaa tarvittaessa lausuntoja. Hän tekee yhteistyötä ja konsultoi opettajia ja opiskelijoita erilaisissa oppimisen tukemiseen liittyvissä asioissa. Opintopsykologin työn painopiste on opiskelukyvyyn ylläpidossa ja opiskeluhuvinvoinnin kehittämisessä myös osana kehitystiimejä. Opintopsykologi ohjaa ja tukee opiskelijoiden opiskelujaksamisessa ja motivaatioon liittyvissä haasteissa. Opintopsykologi tarjoaa opiskelijoille myös pienryhmäohjausta sekä kursseja esimerkiksi jännittämiseen ja ajanhallintaan liittyen. (Centria-ammattikorkeakoulu, Ohjaussuunnitelma 2022–2025, 11.)

Uraohjaaja ja muut työelämä- ja urapalveluiden asiantuntijat ohjaavat ja neuvovat työhakuun liittyvissä asioissa konkreettisesti. Työelämä- ja urapalvelut tukevat ja auttavat opiskelijoita etsimään työ- ja harjoittelupaikkoja. Opintoneuvoja neuvoo konkreettisesti ongelmien kanssa, kuten läsnäolotietojen muuttamisessa, opintosuoritteiden siirtämisessä e-lomakkeen kautta sekä valmistumisen hakemisessa. Opiskelijakunta Copsa, joka toimii Centria-ammattikorkeakoulussa, organisoii ja koordinoi opiskelijatutortoimintaa. Opinto-ohjaajat toimivat myös opiskelijatutoreiden tukena. Opiskelijatutorit toimivat opiskelijoiden vertaistukena esimerkiksi opiskeluympäristöön sopeutumisessa, uusien kavereiden löytämisessä ja opiskeluun motivoitumisessa sekä edistää myönteisen oppimisilmapiirin syntymistä ryhmässä ja opastaa opiskelun käytänteisiin liittyvissä asioissa. (Centria-ammattikorkeakoulu, Ohjaussuunnitelma 2022–2025, 11.)

3.3.2 Opettajatutorin muistilista 2023–2024

Centriassa opiskelijan neuvontaan, ohjaukseen ja hyvinvoinnin edistämiseen ja tukemiseen osallistuvat opettajatutor, opinto-ohjaaja, opintoneuvoja, uraohjaajat, erityisopettaja, opintopsykologi, asettautujapalveluiden asiantuntija ja hyvinvointifoorumi sekä YTHS:n toimijat.

Centriassa toteutetaan moniammatillista yhteistyötä eri toimijoiden kanssa, joiden tehtävänä

on löytää ratkaisuja erilaisiin opiskelua vaikeuttaviin ongelmatilanteisiin ja tukea opintojen etenemistä sekä opiskelijan elämänhallintaa. Esimerkiksi jos opettajatutor tunnistaa haasteita opiskelijoiden ryhmäytymisessä, voi hän olla yhteydessä (konsultoida) opinto-ohjaajaan tai opintopsykologiin ryhmän ryhmäytymiseen liittyen. Opettajatutor toimii opiskelijan lähitukena ja ohjaajana koko opiskeluajan, ja opettajatutorilla on ensisijainen ohjausvastuu. Opettajatutor ohjaa opiskelijan tarvittaessa toisten ohjaustoimijoiden piiriin, jos hän havaitsee opiskelijalla haasteita opinnoissa, opinnot eivät etene toivotulla tavalla tai opiskelijaan ei saada yhteyttä. Tällöin opiskelijan ohjaus siirtyy opinto-ohjaajalle. (Centria-ammattikorkeakoulu, Centria-ammattikorkeakoulun opettajatutorin muistilista 2023–2024, 3.)

Opinto-ohjaaja ottaa vastuun opiskelijoiden ohjaamisesta, kun opettajatutor tai opiskelija huomaa haasteita opintojen edistymisessä, muissa opintoihin tai opiskeluun liittyvissä asioissa, ajanhallinnassa tai opiskelijalla on muista haasteita. Opinto-ohjaaja kartuttaa yhdessä opiskelijan kanssa tämän tilannetta ja kokonaisuutta. Opiskelijan hyvinvoinnin edistämiseksi ja tukemiseksi tehdään tiivistä yhteistyötä niiden tahojen ja toimijoiden kanssa, jotka ovat tärkeässä roolissa opiskelijan hyvinvoinnin edistämisessä ja tukemisessa. Yhteistyötahot määritellään aina tapauskohtaisesti. (Centria-ammattikorkeakoulu, Centria-ammattikorkeakoulun opettajatutorin muistilista 2023–2024, 3, 5.)

3.4 Tutkimuksia opiskeluhyvinvoinnista

Valtakunnallinen korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus (KOTT) antaa kattavaa tietoa opiskelijoiden terveydestä, hyvinvoinnista, opiskelukyvystä ja terveystalvasta ja niiden muutoksista (THL 2024). KOTT-tutkimusta on toteutettu vuodesta 2000 Ylioppilaiden terveydenhuoltosäätiön toimesta vuoteen 2016 asti. Tämän jälkeen vastuu tutkimuksen toteuttamisesta on siirtynyt Terveystalvasta ja hyvinvoinnin laitokselle (THL), joka toteutti ensimmäisen KOTT-tutkimuksensa vuonna 2021. (Kunttu ym. 2021, 371.)

Vuonna 2021 tehdyssä KOTT-tutkimuksessa joka kolmas korkeakouluopiskelija koki olevansa psyykkisesti kuormittunut ja kärsi masennus- tai ahdistusoireita. Naisopiskelijoiden psyykinen kuormittuneisuus oli yleisempää kuin miesopiskelijoilla. Opiskelijoilla näkyi enemmän psyykkisiä oireita ja kuormittuneisuutta verrattuna aikuisväestöön. Tulosten mukaan joka kuudennella korkeakouluopiskelijalla oli riski sairastua syömishäiriöön. (THL 2021; YTHS

2021.) Koronapandemian aikana järjestetty etäopiskelu vähensi opiskelijoiden yhteisöllisyyttä. KOTT-tutkimus tulosten mukaan joka kolmas opiskelija kertoi, että ei tunne kuuluvansa yhteenkään opiskeluun liittyvään ryhmään, joka näyttäytyy myös opiskeluryhmien tuen puutteena, joka vaikeutti opiskelemista. Lähes puolet korkeakouluopiskelijoista liikkui terveystieteiden mukaisesti, jonka todettiin auttavan opiskelijoiden hyvinvoinnissa ja toipumisessa. (YTHS 2021.)

Kansainvälisessä EUROSTUDENT-tutkimuksessa tutkitaan korkeakouluopiskelun olosuhteita, opiskelijoiden toimeentuloa ja ajankäyttöä sekä korkeakoulutukseen pääsyä. EUROSTUDENT-tutkimuksia on tehty vuosina 2000–2019. (Kunttu ym. 2021, 371.) Kahdeksas EUROSTUDENT-tutkimus toteutettiin keväällä 2022 ja tutkimustulokset julkaistiin syksyllä 2023. Tutkimuksessa selvitettiin edellisten tutkimusaiheiden lisäksi opintojen digitalisaatiota sekä koronapandemian vaikutuksia. Tutkimus toteutettiin kahdessakymmenessäviidessä Euroopan maassa. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään korkeakoulujen kehittämisessä. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2023.)

Vuonna 2019 toteutetun EUROSTUDENT-tutkimuksen tulosten mukaan vain noin 40 % opiskelijoista ilmoitti olevansa tyytyväinen opiskelun tukipalveluihin, muun muassa tutorointiin, valmentaviin opintoihin ja mentorointiin. EUROSTUDENT-tutkimuksen tulokset osoittavat, että opiskelijat tarvitsisivat enemmän tukea opintoihinsa opintojen aikana sekä keinoja opintojen ja työssäkäynnin yhdistämiseen, etteivät opinnot viivästyisi. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2020, 52.) Vuoden 2022 toteutetussa EUROSTUDENT-tutkimuksessa nousi esille, että opintojen etenemistä hidastavina tekijöinä pidettiin motivaation puutetta sekä opintojen vaativuutta ja työmäärää. Toimeentuloon liittyvät haasteet olivat yleisempiä perustutkinto-opiskelijoilla (20 %), kuin yliopisto tai AMK-monimuoto- tai YAMK-tutkinto-opiskelijoilla. Opiskelumotivaatioon liittyvät haasteet ovat yleistyneet tutkimusten 2019 ja 2022 mukaan. Opiskelumotivaation haasteita kokevat erityisesti ne opiskelijat, jotka ovat edenneet opinnoissaan pidemmälle. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2023, 72, 76.)

Erkkilä ja Hämäläinen (2022) selvittivät pro gradu -tutkielmassaan korkeakouluopiskelijoiden ohjauksen ja tuen tarpeita. Tavoitteenaan tiedon tuottaminen ja hyödyntäminen korkeakouluopiskelijoiden ohjaus- ja tukipalvelujen kehittämiseksi. Tutkimuksen aineistoa kerättiin korkeakouluopiskelijoilta ja opiskeluhuvinvoinnin henkilöstöltä. Erkkilän ja Hämäläisen (2022) mukaan yli puolet korkeakouluopiskelijoista koki tarvitsevansa tukea oppimisvaikeuksiin,

opintoihin sekä mielenterveyden haasteisiin. Tutkielmassa nousivat myös esille yksinäisyyden kokeminen ja fyysisen hyvinvoinnin haasteet. Opiskelijat kokivat, että lähiopetuksen väheneminen etäopintojen myötä lisäsi haasteita opiskeluyhteisön syntymiselle ja sosiaalisille suhteille. Opiskeluhyvinvoinnin henkilöstö koki opiskelijoiden tuen tarpeiden liittyvän kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin, opintoihin sekä sosiaalisiin suhteisiin. Haasteet opiskelijoiden jaksamisessa arjessa sekä opinnoissa näyttäytyivät tutkimuksen mukaan heikentyneenä opiskelukykyinä. (Erkkilä & Hämäläinen 2022.)

Erkkilän ja Hämäläisen (2022) mukaan korkeakouluopintojen sujumiseksi sekä opiskelukyvyn edistämiseksi olisi oleellista, että opiskelijoita tuettaisiin sosiaalisissa suhteissa ja ryhmäytymisessä opintojen aikana. Korkeakoulujen tarjoama yksilöllinen, hyvinvointia edistävä ja ammattitaitoinen ohjaus eri yhteistyötahojen kanssa, itsenäisesti luettava verkkomateriaali sekä opiskelijoiden toisiltaan saama vertaistuki osoittautuivat tutkimuksen mukaan opiskelijoille mieleisiksi ja hyödyllisiksi tuen muodoiksi. Korkeakoulujen roolin opiskelijoiden tukemisessa ja hyvinvoinnin edistämisessä havaittiin olevan merkittävä, mutta silti osa erityisen tuen tarpeen opiskelijoista koki jäävänsä ilman riittävää tukea.

Lantto (2019) tutki pro gradu työssään korkeakouluopintojen loppuvaiheessa olevien opiskelijoiden hyvinvointia. Tutkimuksen tulokset osoittivat, että opiskelijoiden hyvinvointia heikensivät kiire, stressi, epävarmuus, ahdistus ja muiden odotukset. Hyvinvointia tukeviksi tekijöiksi opiskelijat kokivat sosiaaliset suhteet, terveyden, taloudellisen vakauden ja oman elämäntilanteen arvostamisen. Tuloksista kävi ilmi, että osa opiskelijoista ei tiennyt, mitä he tekisivät valmistumisen jälkeen. Vastauksista voitiin päätellä, että he kaipasivat apua opintojen ohjauksessa ja työelämään suuntautumisessa. Lanton (2019) mukaan on tärkeää kiinnittää huomiota opiskelijoiden hyvinvointiin ennaltaehkäisevästi ja opiskelijoiden hyvinvointia tulisi seurata aktiivisesti sekä tuen tulisi olla helposti saatavilla (Lantto 2019).

4 OPINNÄYTETYÖN KYSELYN TOTEUTUS

Opinnäytetyön kysely tehtiin Webropol-alustalla ja sen kysymykset perustuvat tutkimuskysymyksiin, jotka laadittiin yhdessä tilaajan kanssa. Tutkimuskysymyksiä on avattu tarkemmin luvussa 2. Webropol-kysely lähetettiin 19 osallistujalle, jotka tilaaja oli entuudestaan valinnut. Kyselyn osallistajat toimivat erilaissa opiskelijan opetus ja ohjaus rooleissa Centria-ammattikorkeakoulussa. Kyselyn linkki lähetettiin kyselyn vastaajille sähköpostitse. Kysely oli auki kolme viikkoa. Kyselyyn vastaajille lähetettiin muistutusviesti kysely ajan puolivälissä eli ensimmäisen viikon jälkeen. Kyselyn lopussa lähetetään viimeinen muistutusviesti, joka lähetetään kaksi päivää ennen vastaus ajan umpeutumista, jotta kyselyyn olisi saatu mahdollisimman monta vastausta.

Opinnäytetyön kysely toteutettiin pääpiirteittäinen määrällisenä tutkimuksena, mutta siinä on myös piirteitä laadullisesta tutkimuksesta, jotka ovat avoimia kysymyksiä. Opinnäytetyön kysely toteutettiin strukturoidusti, jossa kaikilta vastaajilta on kysyttävä asia täsmälleen samalla tavalla. Kysely on yksi tyypillisimmistä survey-tutkimuksen menetelmistä. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 193.) Kyselyssä esitettiin myös muutama laadullinen kysymys, jossa saadaan selville vastaajien ajatuksia ja näkemyksiä, joita ei muuten saataisi strukturoiduista kysymyksistä (Hirsjärvi ym. 2009, 199). Kyselytuloksia analysoitiin Webropolin omalla analysointitekniikalla, joka toimii määrällisiin kysymyksiin. Avointen kysymysten vastauksia analysoidaan sisällönanalyysin avulla.

Opinnäytetyösuunnitelman työstäminen alkoi huhtikuussa 2024. Tilaajan kanssa kävimme yhteistä keskustelua aiheen, tarkoituksen ja tavoitteen ja tutkimuskysymysten rajaamisesta. Webropol-kyselyn laatimisessa tehtiin tiivistä yhteistyötä tilaajan kanssa, jotta kyselystä saataisiin mahdollisimman kattava ja heidän tarpeitaan vastaava. Kyselyyn vastaajat tulivat tilaajan kautta, jonka tarkoituksena oli saada vastaajiksi toimijoita, jotka työskentelevät opiskelijan opetuksen ja ohjauksen rooleissa Centria-ammattikorkeakoulussa. Tutkimuslupa myönnettiin lokakuussa 2024, jonka jälkeen suoritin sähköisentiedonkeruun eli Webropol-kyselyn. Webropol-kyselyn kysymykset pohjautuvat tutkimuskysymyksiin, jotka on käyty läpi luvussa 2. Webropol-kyselyn linkki lähetettiin vastaajien sähköpostiin kyselyn vastausajan auettua saattekirjeen kera, jossa kerrottiin kyselyn tavoite ja käyttötarkoitus (LIITE 1).

4.1 Opinnäytetyön tutkimusmenetelmä ja tiedonhankintamenetelmä

Opinnäytetyön aineistotiedonhankinta menetelmänä oli Webropol-kysely, joka toteutettiin Centria-ammattikorkeakoulun opetus- ja ohjaustoimijoille, jotka tilaaja oli valinnut. Webropol-kysely (LIITE 2) koostui kuudesta avoimesta kysymyksestä ja yhdeksästä väittämästä, joihin pystyi vastamaan asteikolla täysin samaa mieltä – täysin eri mieltä. Hirsjärvi ym. (2009, 195) tarkastelevat kyselyn etuja ja haittoja. Kyselytutkimuksen avulla pystyttiin keräämään tutkimusaineistoa sekä aineistoa voitiin käsitellä ja analysoida nopeasti. Haittapuolena nähtiin se, että ei voi olla täysin varmaa, kuinka vakavasti kyselyyn vastataan.

4.2 Opinnäytetyön eettisyys

Opinnäytetyössä varmistetaan, että henkilötietoja käsitellään laillisesti, vastuullisesti sekä suunnitelmallisesti. Huomioidaan henkilöiden tiedonsuoja sekä yksityisyydensuoja. Kyselytutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista ja siitä saa kieltäytyä. Tämä pitää tehdä selväksi kyselyyn osallistujille. Osallistujalla on oikeus tietää/saada tietoa tutkimuksen sisällöstä, henkilötietojen käsittelystä ja tutkimuksen käytännön toteutuksesta sekä saada tietää tutkimuksen tavoitteista. (Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2019, 8–9.)

Noudatan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta sekä tietosuojalakia. Opinnäytetyön tekstissä viittauksessa käytän Centrian viittausohjeita. Opinnäytetyön tekstissä käytän lähdeviittauksia Centrian viittausohjeiden mukaisesti. Ennen kyselyn lähettämistä hankin tutkimusluvan opinnäytetyösuunnitelma vaiheessa. (Centrian opinnäytetyö- ja kirjoitusohjeet 2022.) Henkilötietoja käsiteltäessä tulee olla tietosuoja-asetuksen mukainen käsittelyperuste. Opinnäytetyössä en saa käsitellä henkilötietoja, jotka eivät ole välittämättömiä tutkimuksen kannalta. Pyysin osallistuvilta henkilöiltä suostumuksen tietojen käsittelyyn. Tietosuojaselosteessa kerrottiin tietojen käsittelyn elinkaaren. Opinnäytetyön mennessä läpi hyväksytysti huolehdin kaikkien siihen liittyvän henkilötiedon poistamisesta ja tuhoamisesta asianmukaisesti. (Näreaho, Kettunen, Kärki & Päällysaho 2020.)

Tutkimustulosten luotettavuuden ja pätevyyden saamiseksi on kehitetty erilaisia mittaus- ja tutkimistapoja. Tutkimuksen arviointiin liittyviä termejä ovat reliaabelius ja validius. Reliaabelius tarkoittaa mittaustulosten toistuvuus, kun taas validius tarkoittaa tutkimusmenetelmien

kykyä mitata juuri sitä, mitä esimerkiksi opinnäytetyössä on tarkoitus mitata. (Hirsjärvi ym. 2009, 231.)

5 OPINNÄYTETYÖN KYSELYN TULOKSET

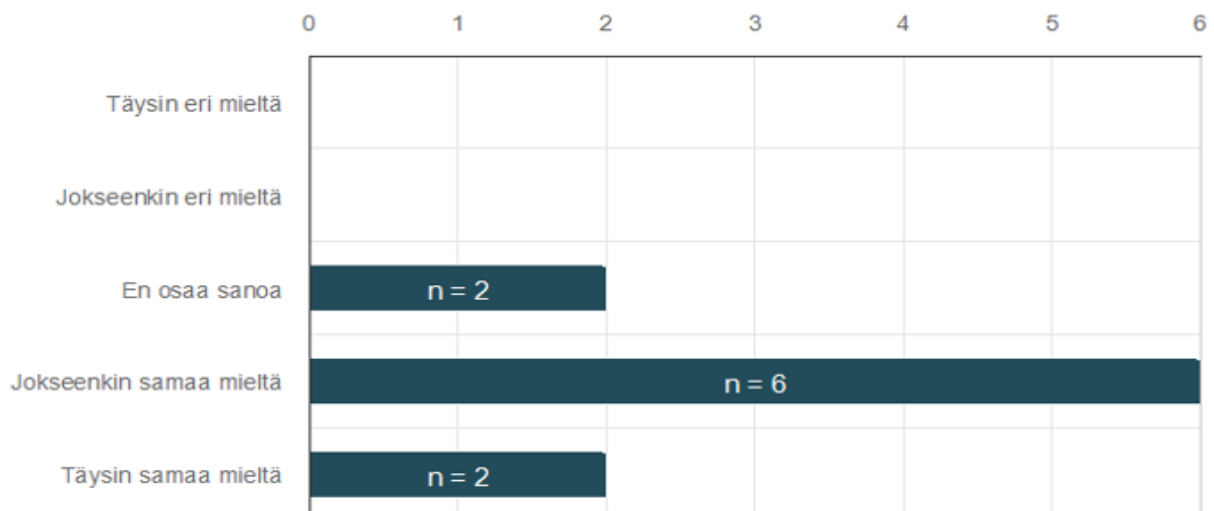
Tässä luvussa käsitellään Webropol-kyselyn tuloksia. Kyselyn linkki lähetettiin 19 osallistujalle sähköpostiin. Kysely seurantalaston (KUVIO 4) mukaan kyselyn linkin avasivat kaikki 19 osallistujaa, mutta 10 osallistujaa vastasi Webropol-kyselyyn.

	Yhteensä (N)
Vastattu kyselyyn: Julkinen nettilinkki	10
Kysely avattu vastaajien toimesta	19
Vastaaminen aloitettu	10

KUVIO 4. Kyselyn seurantalastot

Kyselyn väitteellä selvitettiin (KUVIO 5) opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden tietoisuutta Centrian opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvistä palveluista. Väittämään vastasivat kaikki 10 osallistujaa. Vastaajista 2/10 vastasi ettei osaa sanoa. Jokseenkin samaa mieltä olivat 6/10 vastaajaa ja täysin samaa mieltä olivat 2/10 vastaajista. Tulosten perusteella suurempi vastaajajoukko oli tietoisia opiskelijoita koskevista hyvinvoinnin palveluista, mutta muutaman vastaajan tietoisuus palveluista oli epävarmaa.

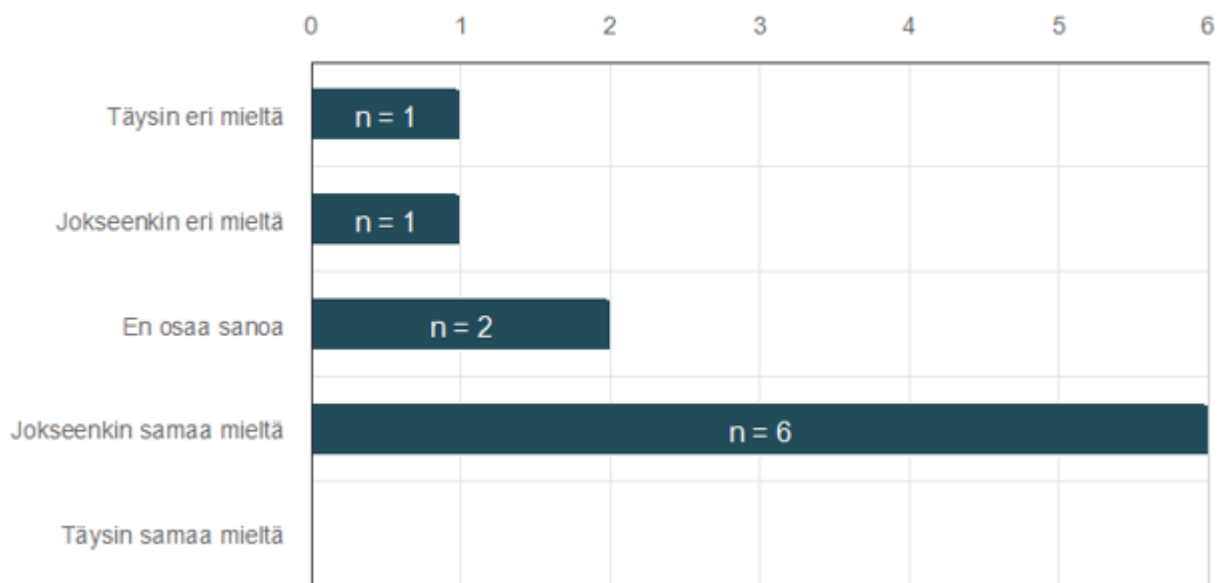
Vastaajien määrä: 10



KUVIO 5. Tietoisuus Centria opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvistä palveluista

Kysymykseen vastasivat kaikki 10 osallistujaa. 6/10 vastaajista oli jokseenkin samaa mieltä väittämän (KUVIO 6) kanssa siitä, että opiskelijoilla on riittävästi taitoja opiskelukyynsä ylläpitämiseen. 2/10 vastaajista ei osannut sanoa ja loput 2/10 vastasivat jokseenkin eri mieltä tai täysin eri mieltä siitä, että opiskelijoilla on riittävästi taitoa opiskelukyynsä ylläpitämiseen.

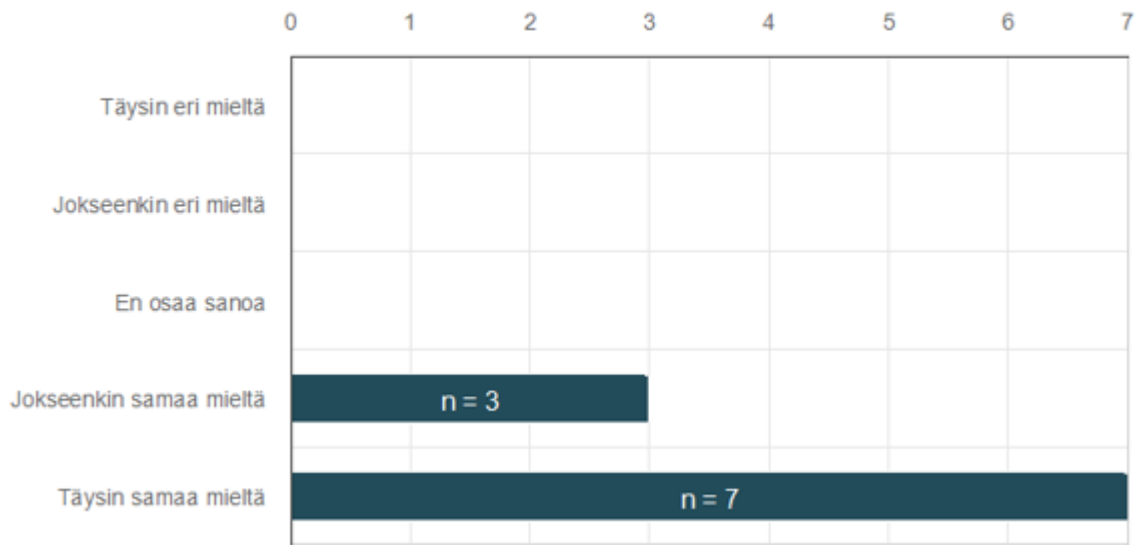
Vastaajien määrä: 10



KUVIO 6. Opiskelijoilla on riittävästi taitoja opiskelukyynsä ylläpitämiseen

Opiskelijoiden hyvinvointia koskevat asiat otetaan vakavasti ja niihin pyritään reagoimaan nopeasti Centrialla -väittämään (KUVIO 7) vastasi kaikki 10 osallistujaa. Seitsemän vastaajaa oli täysin samaa mieltä, ja loput kolme vastasivat jokseenkin samaa mieltä väittämään. Tulosten perusteella voidaan todeta, että Centria-ammattikorkeakoulun opetus- ja ohjaushenkilöstö ottaa opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvät asiat vakavasti ja pyrkii reagoimaan niihin nopeasti.

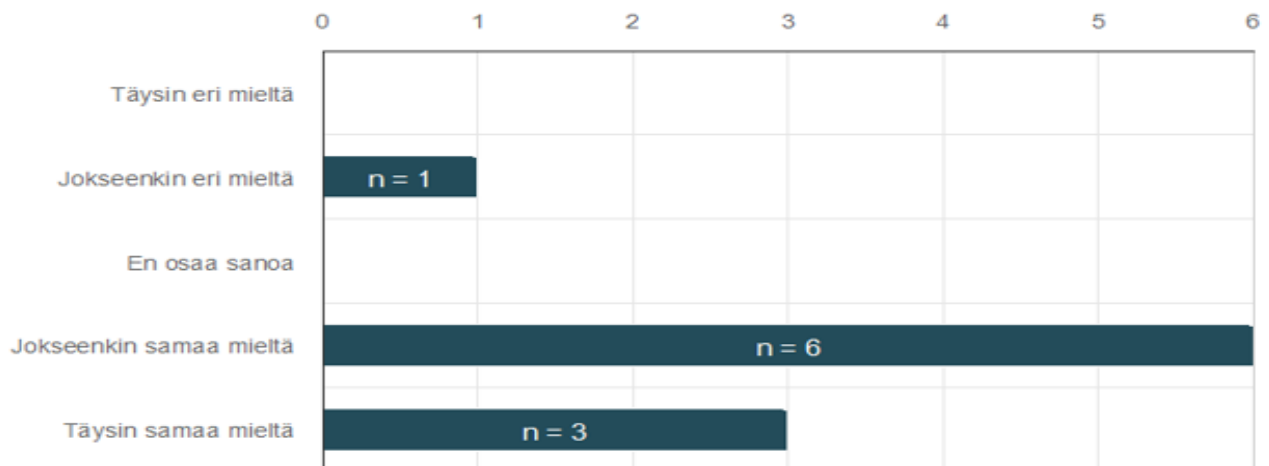
Vastaajien määrä: 10



KUVIO 7. Opiskelijoiden hyvinvointia koskevat asiat otetaan vakavasti ja niihin pyritään reagoimaan nopeasti Centrialla

Kyselyn väittämän (KUVIO 8) avulla selvitettiin opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden mielipiteitä opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden välisestä yhteistyöstä. Yli puolet vastaajista (6/10) oli jokseenkin samaa mieltä, että opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden välinen yhteistyö on sujuvaa ja tehokasta ja 3/10 vastaajista täysin samaa mieltä. Yksi vastaajista oli jokseenkin eri mieltä siitä, että opetus ja ohjauksen työntekijöiden välinen yhteistyö on sujuvaa ja tehokasta. Tulosten perusteella Centrian opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden välinen yhteistyö on sujuvaa ja tehokasta, mutta pieni osa vastaajista koki toisin.

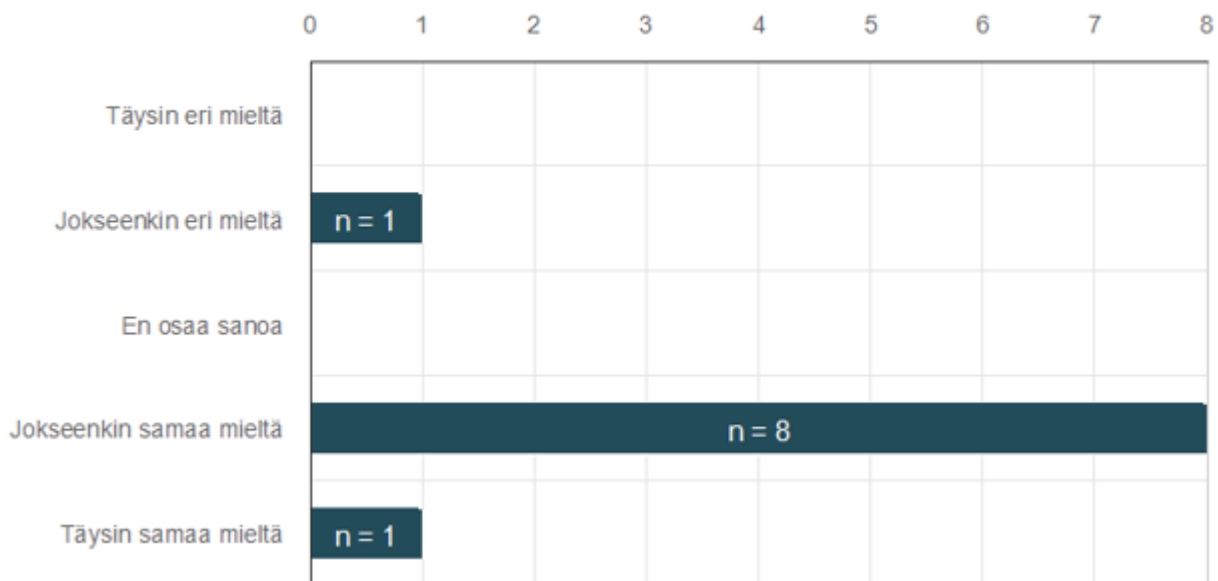
Vastaajien määrä: 10



KUVIO 8. Opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden välinen yhteistyö

Kyselyssä selvitettiin Centrian opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden mielipiteitä opiskeluhyvinvointia ja -kykyä tukevien palveluiden riittävydestä. Opiskeluhyvinvointia ja -kykyä tukevat palvelut ovat seuraavat: opinto-ohjaus, opettajatutorit, erityisopetus, opintopsykologi, Skills Centria palvelut, asettautumispalvelut sekä opiskelijajärjestö Copsa. YTHS:n palveluita ei tässä kokonaisuudessa huomioitu (KUVIO 9). Kyselyyn vastasi yhteensä 10 osallistujaa. Tulokset jakautuivat seuraavasti, 1 vastaaja oli täysin eri mieltä siitä, että palvelut ovat riittävät. 8 vastaajaa oli jokseenkin samaa mieltä siitä, että palvelut ovat riittävät, ja 1 vastaaja oli täysin samaa mieltä siitä, että palvelut ovat riittävät. Näiden tulosten perusteella voidaan todeta, että suurin osa opetuksen ja ohjauksen toimijoista kokee opiskeluhyvinvointia tukevat palvelut riittäviksi, vaikka pieni osa onkin eri mieltä.

Vastaajien määrä: 10

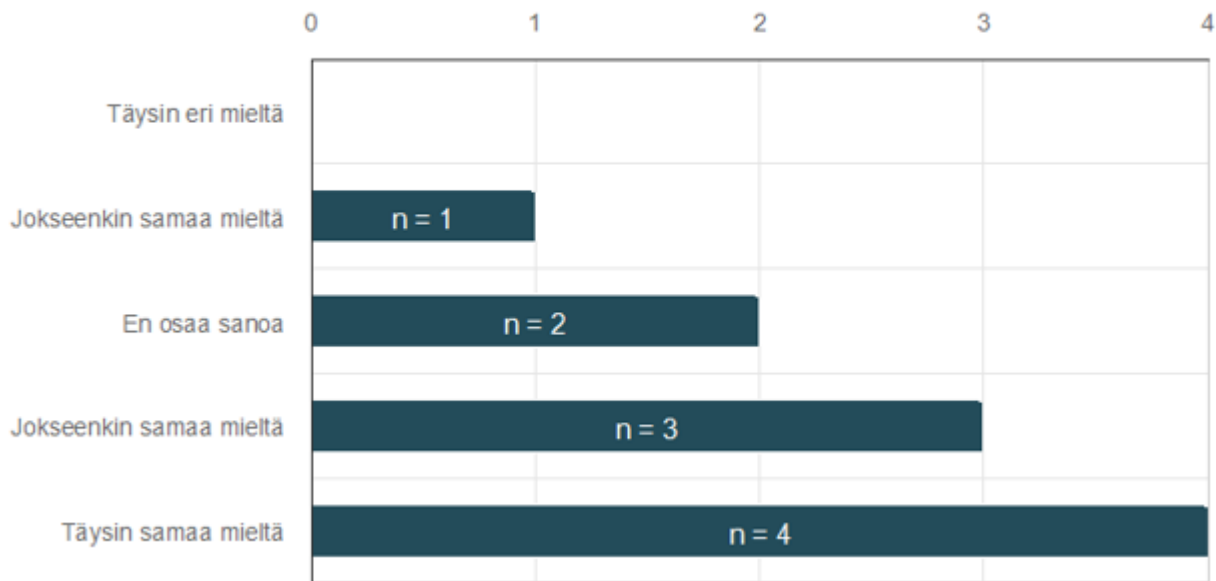


KUVIO 9. Opiskelijoille tarjottavat opiskeluhyvinvointia ja -kykyä tukevat palvelut ovat riittävät

Kyselyssä selvitettiin Centrian opetuksen ja ohjauksen toimijoiden mielipiteitä, kuinka Centrian ohjauspalvelut pystyvät tarjoamaan yksilöllistä tukea opiskelijoiden tarpeen mukaan (KUVIO 10). Kyselyyn vastasi yhteensä 10 osallistujaa. Tulokset jakautuivat seuraavasti: 1 vastaaja oli jokseenkin eri mieltä, että opiskelijoille pystytään tarjoamaan yksilöllistä tukea heidän tarpeidensa mukaan. 2 vastaajaa ei osaa sanoa. 3 vastaajaa oli jokseenkin samaa mieltä,

että opiskelijoille pystytään tarjoamaan yksilöllistä tukea heidän tarpeidensa mukaan ja 4 vastaajaa oli täysin samaa mieltä. Näiden tulosten perusteella voidaan todeta, että suurin osa opetuksen ja ohjauksen toimijoista kokee, että Centriassa pystytään tarjoamaan yksilöllistä tukea opiskelijoiden tarpeiden mukaan, vaikka pieni osa on jokseenkin eri mieltä ja muutama ei osaa sanoa.

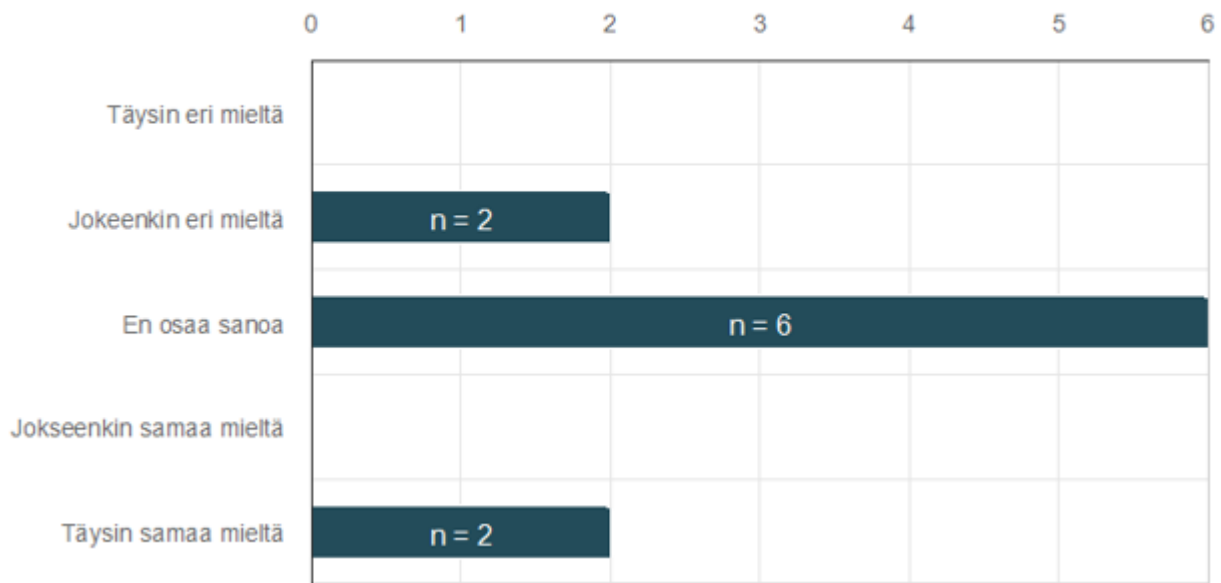
Vastaajien määrä: 10



KUVIO 10. Opiskelijoille yksilöllisen tuen tarjoaminen

Kyselyssä selvitettiin korkeakoulukuraattorin palveluiden tärkeyttä osana opiskelijoiden kokonaisvaltaista tukemista Centriassa opetuksen ja ohjauksen toimijoilta (KUVIO 11). Kyselyn vastaukset jakoutuivat seuraavasti: 2/10 vastaajista oli jokseenkin eri mieltä, siitä että korkeakoulukuraattorin palveluilla oli tärkeä osa opiskelijoiden kokonaisvaltaisessa tukemisessa Centriassa. Yli puolet vastaajista eli 6/10 vastasi en osaa sanoa ja 2/10 vastaajista oli täysin samaa mieltä, että korkeakoulukuraattoripalvelut olivat tärkeä osa opiskelijoiden kokonaisvaltaista tukemista Centriassa. Tulosten perusteella voidaan päätellä, että opetuksen ja ohjauksen toimijat eivät osaa sanoa, kokevatko he korkeakoulukuraattorin palveluita tärkeänä osana opiskelijoiden kokonaisvaltaista tukemista. Muutama vastaaja koki, että korkeakoulukuraattorin palvelut eivät ole tärkeä osa opiskelijoiden kokonaisvaltaista tukemista, mutta muutama vastaaja puolestaan koki, että korkeakoulukuraattorin palvelut ovat tärkeä osa opiskelijoiden kokonaisvaltaista tukemista.

Vastaajien määrä: 10



KUVIO 11. Korkeakoulukuraattorin palvelut osana opiskelijoiden kokonaisvaltaista tukemista

Kyselyssä (LIITE 2) avoimen kysymyksen avulla selvitettiin, millaisia konkreettisia tehtäviä ja vastuualueita kuraattorilla voisi olla opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistämiseksi. Vastaajien mukaan kuraattorin konkreettisiin tehtäviin ja vastuualueisiin kuuluvat: elämänhallinnan tuki, jossa kuraattori voi ohjata opiskelijoita opintososiaalisiin etuuksiin liittyvissä asioissa sekä arjen hallinnan taidoissa sekä antaa palveluohjausta. Opiskelijayhteisöjen vahvistaminen; järjestää ja koordinoi vertaistoimintaa ja opiskeluhyvinvointia tukevia tapahtumia. Yhteistyö kolmannen sektorin kanssa, jossa kuraattori voi tehdä yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa opiskelijoiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiseksi. (LIITE 3)

3 vastaajaa toi myös esille, että korkeakoulukuraattorin palveluille ei ole tarvetta Centrian jo toimivissa ohjauspalveluissa, mutta he toivat esille, että olisi hyvä tarkastella palveluntarvetta esimerkiksi YTHS:n näkökulmasta (LIITE 3).

Olisi hyvä tietää palveluntarvetta myös YTHS näkökulmasta ja miettiä tarvitaanko lisäpanostusta esim. psykiatrisen sairaanhoitajan tai jonkun muun palveluun. Psykkari palvelulle näen selkeää tarvetta.

En näe tarvetta lisätä ohjauspalveluita. Mielestäni tukipalveluita on riittävästi. Tärkeämpää olisi toimenkuvat ja tehtävänjaot, sekä päihitteettömän vapaa-ajanohjauksen tuominen Copsan toimintakenttään "bileitä" vahvemmin.

Mielestäni korkeakoulukuraattori ei toisi mitään lisää jo nyt hyvin toimiviin tukipalveluihin.

Kyselyn (LIITE 2) avoimessa kysymyksessä selvitettiin, miten kuraattorin rooli täydentäisi opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin rooleja, joihin on luettu mukaan opinto-ohjaajat, opintopsykologi, erityisopettaja, asettautujapalvelut, uraohjaajat, tutoropettajat ja muita toimijoita. 3/10 vastaajasta vastasi, että kuraattori voisi tuoda täydennystä opiskelijoiden arjen hallinnassa ja tukemisessa. 1 vastaajaa koki, että kuraattori voisi tuoda täydennystä yhteisötoiminnan näkökulmasta, koska opinto-ohjaajat, opintopsykologi ja erityisopettaja tekevät enimmäkseen yksilöllistä työtä. (LIITE 3)

kuraattori voisi olla enemmän yhteisötoimija. Esim. järjestää koko yhteisölle toimintaa ja tapahtumia. Opot, opinto.psyk., erkka tukee enimmäkseen yksittäistä opiskelijaa. Kuraattori voisi myös tukea opettajatutoreita ryhmäytymiseen liittyvissä aktiviteeteissa tai haasteissa.

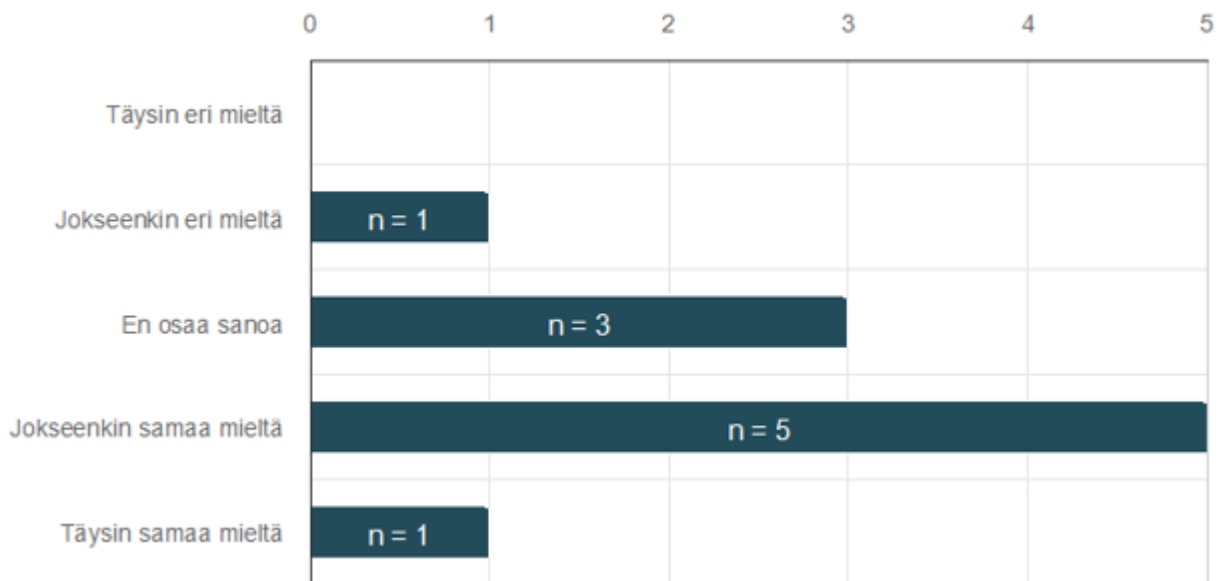
Vastauksista nousi esiin myös näkökulma, jossa pohditaan, että on vaikea hahmottaa, miten kuraattori voisi täydentää jo olemassa olevia rooleja:

Vaikea sanoa, muissa AMKeissa, joissa kuraattori on, puuttuu jokin noista mitä meillä on ja työtehtävät on kohdennettu eri tavoin. Meillä on vaikea tunnistaa kuraattorin roolia jo olemassa olevien rinnalle.

Kai kuraattorin osaaminen voisi tehdä hyvän lisän olemassaolevien ohjausosaamiseen. Ohjauksen Ammattilainen tietenkin tuntee oman osaamisensa rajat ja tunnistaa milloin joku muu ammattilainen on oikea henkilö ja ohjaa opiskelijan eteenpäin. Silti pohdin opiskelijan siirtämistä, pallottelua henkilöltä toiselle. Tätä varmasti olisi koetettava välttää.

Kaikki 10 osallistujaa vastasivat kysymykseen. Tulosten mukaan suurin osa vastaajista koki, että korkeakoulukuraattori voisi vähentää opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä. Täysin samaa mieltä oli 1 vastaaja ja jokseenkin samaa mieltä 5 vastaajaa. 3 vastaajaa vastasi ei osaa sanoa, että voisiko korkeakoulukuraattori vähentää opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä. 1 vastaaja vastasi olevansa jokseenkin eri mieltä (KUVIO 12). Kyselyn tuloksista voidaan päätellä, että osa vastaajista koki korkeakoulukuraattorin vähentävän opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä, mutta loput vastaajista ei kokenut korkeakoulukuraattorin pystyvän vähentämään opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä.

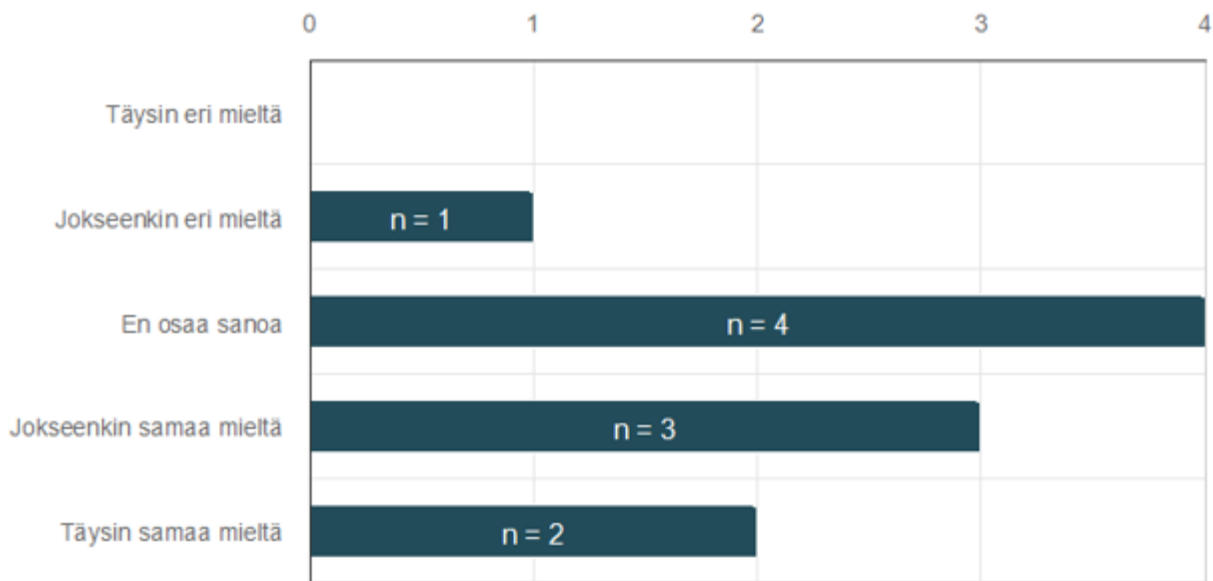
Vastaajien määrä: 10



KUVIO 12. Voisiko korkeakoulukuraattori vähentää opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä

Kyselyssä (KUVIO 13) selvitettiin väitteellä, voisiko korkeakoulukuraattori vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Kyselyyn vastasivat kaikki 10 osallistujaa. 4/10 vastaajasta vastasi, että ei osaa sanoa. 1/10 oli jokseenkin eri mieltä, että korkeakoulukuraattori voisi vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Jokseenkin samaa mieltä ja täysin samaa mieltä olivat 5/10 vastaajista, jotka kokivat, että korkeakoulukuraattori voi vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Tulosten perusteella suurin osa vastaajista uskoo korkeakoulukuraattorin voivan vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Tämä viittaa siihen, että vaikka enemmistö näkee korkeakoulukuraattorin roolin positiivisena kuormituksen vähentämisessä, on myös merkittävä osa vastaajista epävarmoja vaikutuksista. Vain pieni osa vastaajista on eri mieltä väitteen kanssa.

Vastaajien määrä: 10



KUVIO 13. Korkeakoulukuraattori voisi vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta

Kyselyssä selvitettiin, millaisia haasteita opiskelijat kohtaavat, joita nykyiset palvelut eivät pysty ratkaisemaan (LIITE 2). Tuloksista nousi vahvasti esille arjen hallinta ja haastavat elämäntilanteet, jotka saattavat liittyä esimerkiksi arkirytmiin, rutiineihin (arjen hallinta), yksinäisyyteen, toimeentuloon ja asumiseen, 8/10 vastaajasta nosti näitä asioita esille. Sitä näkökulmaa tuotiin myös esille, että pitääkö korkeakoulun pystyä ratkaisemaan kaikki, myös koulun ulkopuoliset haasteet, vai kootaanko opiskelijoille tarvittavat palvelut ja ohjataan tarvittaessa muiden palveluiden piiriin:

Ennen tähän kysymykseen vastamista kysymys kuuluu a) pyritäänkö tilanteeseen, jossa korkeakoulu pystyy TÄYSIN itse ratkaisemaan kaikki opiskelijoiden mahdollisesti kohtaamat haasteet VAI b) pyritäänkö tilanteeseen, jossa korkeakoulu järjestää tietyt palvelut ja pyrkii mahdollisimman hyvin ohjaamaan opiskelijoita kunnallisen, yksityisen ja järjestösektorin tarjoamiin palveluihin. Tilannetta ja palvelukenttää pitää tarkastella mielestäni verkostomaisena kokonaisuutena ja sitä kautta hahmottaa tarpeellisten palvelujen mahdollisia katvealueita.

Haasteeksi havaittiin tulosten perusteella myös erilaiset riippuvuudet ja niistä paraneminen, voimavarojen tukeminen ja koulun ulkopuolinen terveellinen elämä sekä opiskelijoiden kyky vastaanottaa tarjottua ohjausta voi olla haastavaa, erityisesti silloin, kun oma jaksaminen on heikkoa:

jo YTHS ajan varaaminen kun oma jaksaminen on niin heikko ettei kykene hahmottamaan kuinka se tehdään. Tukiporras nopeisiin pieniin auttamisiin kuten juuri ajanvarauksen ja viranomaisasioinnin suhteen.

Lisäksi opiskelijoiden kiinnittymättömyys ja sitoutumisen puute opiskeluun, tavoitteisiin ja taapamisiin ovat merkittäviä haaste tulosten perusteella. Nämä haasteet viittaavat siihen, että vaikka korkeakoululla on kattava valikoima tukipalveluja, on edelleen alueita, joissa opiskelijat tarvitsevat lisää tukea ja ohjausta. Erityisesti arjen hallinnan ja palvelurakenteen tuntemuksen parantaminen sekä henkilökohtaisen tuen tarjoaminen ovat keskeisiä kehityskohteita.

Kyselyn (LIITE 2) avoimen kysymyksen avulla selvitettiin, miten korkeakoulukuraattori voisi tukea opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia ja -kykyä ammattikorkeakoulussa. Kyselyn tulosten perusteella korkeakoulukuraattori voi tukea opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia ja -kykyä osallistamalla moniammatilliseen yhteistyöhön opetus- ja ohjaushenkilöstön kanssa sekä vahvistamalla yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa sekä hakemalla yhteishankkeita. Esille nousivat myös arjen taitojen tukeminen, aikatauluttaminen sekä yhteisön vahvistaminen. Tulosten perusteella korkeakoulukuraattori voisi tarjota keskusteluapua, ryhmäkohtaista tukea ja vertaisryhmiä:

kavereiden ja harrastusten löytäminen, kaupunkiin tutustuminen, kv-opiskelijoiden (kansainväliset-opiskelijat) integraation tukeminen, opiseklijatutoreiden tukeminen ja koulutukseen osallistuminen.

Kuraattori toisi taas yhden uuden suunnan ja katsantokannan opiskelijoiden asioihin. Yleensä tulokulmien runsaus on rikkautta ja tarpeenkin.

Korkeakoulukuraattori voisi myös toimia henkilönä, joka ohjaa konkreettisen tuen piiriin, kun opettajatutor huomaa opiskelijan toimintakyvyn olevan heikko.

Uupumisesta toipuminen voi olla kuukausien poissaolo opinnoista, jopa motivaation lopahtaminen ihan kokonaan. Nopea avun saanti mahdollistaa lyhyemmän kuormittumisajan ja valmistuminen ei lykkäänny eikä tutkinto jää niin helposti kesken.

Kyselyn (LIITE 2) kysymyksen avulla selvitettiin, millaisia palveluita korkeakoulukuraattori voisi tarjota opiskelijoille. Kyselyn tulosten perusteella korkeakoulukuraattorin palveluita voisivat muun muassa olla ohjausta yksilönä ja pienryhmässä sekä vertaisryhmien koordinointi ja vetäminen ja tapahtumien järjestäminen.

opintoryhmäkohtainen tuki ja kasvuryhmät. Kasvuryhmien vetäminen eli yhteinen aihe jossa syvennetään omaa tietämistä: esimerkiksi digi detox/ruutuajan hallintaa, ryhmätyötaitojen perusteet (monille ryhmätöiden teko on uutta ja vetäytyvät siitä jos kokevat että muille se on luontevampaa kuin heille)

Päiväaikaisia " opintopiirejä"

Esimerkiksi klinikka-aikoja eri teemoilla kuten vaikka: kelan palvelut, Mello ry:n palvelut jne...

Kyselyn tuloksista nousi myös esille, että muutama vastaaja koki, että mitään uutta palvelua ei tarvita ja ei osaa sanoa. Ehdotuksena kirjoitettiin, että korkeakoulukuraattorilla voisi olla mahdollisuus itse rakentaa työnkuvaansa yhdessä Centrian toimijoiden kanssa.

En osaa sanoa. Varmaan hän, tutustuttuaan opiskelija + centrian maailmaan, osaisi itse alkaa rakentamaan työnkuvaansa, yhdessä meidän kanssa, niin että se toisi jotain uutta, täydentäisi olemassaolevaa ja toivottavasti täyttäisi puutteita, joita me emme ehkä pysty näkemään.

Kyselyn avulla kerättiin kehittämisajatuksia koskien opiskeluhuvinvointia. Kyselyn vastauksista nousi esille, että opiskeluhuvinvoinnin kehittämiseksi tarvitaan useita toimenpiteitä. Ensinnäkin yhteistyön tiivistäminen ja verkostoituminen opiskelijahuvinvointipalveluja tarjoavien toimijoiden kanssa on tärkeää. Opiskelijoiden tarpeiden kartoittaminen suoraan heiltä itseltään on olennaista, jotta palvelut vastaavat paremmin heidän todellisia tarpeitaan.

Yhteistyön tiivistäminen ja verkostoituminen opiskelijahuvinvointipalveluja tarjoavan toimijoiden kanssa.

Tietoa opiskelijoiden tarpeista tulisi kaivaa enemmän opiskelijoilta itseltään kuin koittaa ulkoa käsin olettaa mitä he tarvitsevat.

Kyselyn vastauksista nousi myös esille, että YTHS:n toiminnan parantaminen ja yksilötason opintojen edistymisen tarkempi seuranta ovat myös keskeisiä kehitysalueita.

yths pitäisi saada toimimaan

tarkempaa seurantaa yksilötasolla opintojen edistymisestä. Reagointi niihin opiskelijoihin, joiden opinnot eivät etene normatiivisessa ajassa.

Kyselyn vastauksessa todettiin, että opiskelijoiden tuen tarve on koko ajan kasvussa. Yhteinen ymmärrys eri tukiportaiden perustehtävistä ja toiminnoista on tärkeää, jotta opetus ei jäisi

yksin kaikkien vaatimusten alle. Opiskelijoille tarjottavista palvelusta haluttaisiin matalan kynnyksen palveluista.

Tarvitaan päiväaikaista läsnäoloa ja tuttuja kasvoja olemaan läsnä ja helposti lähestyttävissä. Kaikki ei aina voi olla lasioven takana ajanvarauksella. Yhteinen ymmärrys eri tukiportaiden perustehtävästä ja toiminnoista että opetus ei jää yksin kaikkien (sekä opiskelijoiden että ohjuspalveluiden) vaatimusten alle

Tarve tuelle on koko ajan kasvava. Opiskelijat kuormittuvat monelta suunnalta eivätkä välttämättä itsekään hahmota mikä vaikuttaa mihinkin, kun toimintakyky laskee. On tärkeää, että tukea olisi tarjolla mahdollisimman nopeasti ja matalalla kynnyksellä.

Vaikka Centrian ohjauspalvelut koetaan kattaviksi ja riittäviksi, on tarpeessa olevien opiskelijoiden tavoittaminen ja heidän ohjaamisensa näiden palvelujen piiriin haastavaa.

Mielestäni Centrian tukitoimet ovat jo nyt kattavat.

Palveluita, tapahtumia, tukea, tietoa, edelleen ohjausta on tarjolla hyvin. Haasteena enemmänkin se, miten saada tarpeessa oleva opiskelija näiden äärelle.

6 OPINNÄYTETYÖN JOHTOPÄÄTÖKSET

Tässä luvussa käsitellään kyselyn tulosten johtopäätökset ja tarkistetaan, onko kaikkiin tutkimuskysymyksiin saatu vastaukset sekä jatkotutkimusideoita. Tutkimuskysymykset olivat: miten korkeakoulukuraattori pystyy tukemaan opiskeluhyvinvointia sekä mihin korkeakoulukuraattori sijoittuisi Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalveluissa ja millainen työnkuva kuraattorilla olisi. Tutkimuskysymykset on pilkottu tarkempiin osiin alla.

1. Miten korkeakoulukuraattori voi tukea opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia ja opiskelukykyä ammattikorkeakoulussa?

1.1. Millaisia konkreettisia tehtäviä ja vastuualueita kuraattorilla voisi olla opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistämiseksi?

1.2. Miten kuraattorin ja muiden opiskelijapalveluiden välinen yhteistyö voisi tukea opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia parhaiten?

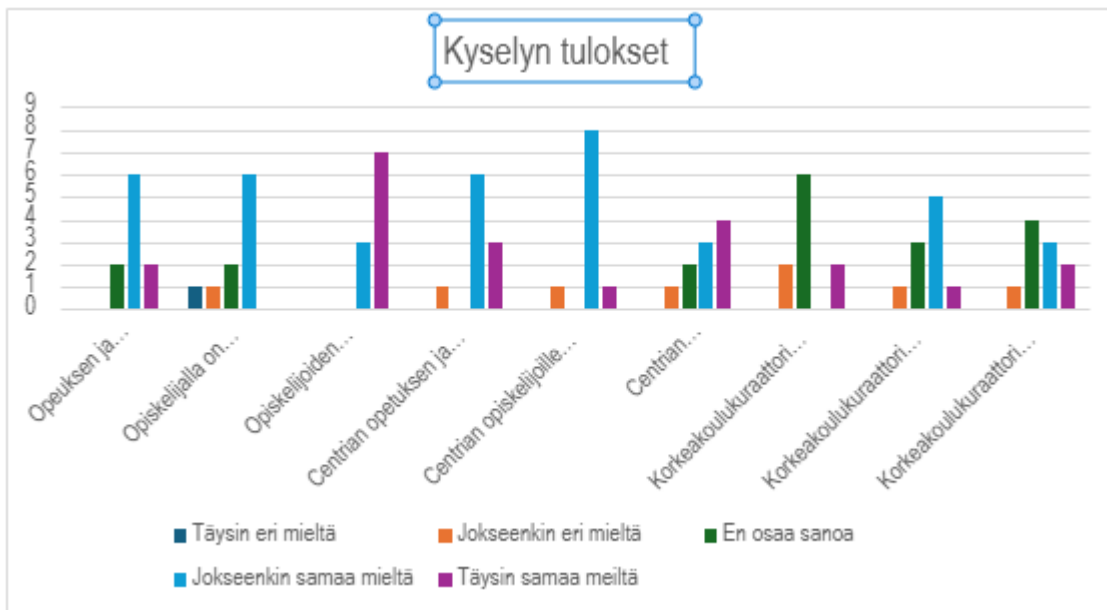
2. Miten korkeakoulukuraattorin palvelut sijoittuisivat ammattikorkeakoulussa muiden palveluiden ja palveluntuottajien kanssa?

2.1. Miten kuraattorin rooli täydentäisi opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin työryhmän rooleja? (opinto-ohjaajat, opintopsykologi, erityisopettaja, asettautujapalvelut, uraohjaajat, tutoropettajat jne.?)

2.2. Millaisia haasteita opiskelijat kohtaavat, joita nykyiset palvelut eivät pysty täysin ratkaisemaan?

6.1 Yhteenveto kyselyn tuloksista

Kuviossa nähdään vastausjakaumat täysin eri miltä – täysin samaa mieltä olevista yhteisistä viisi asteikkoisista kysymyksistä (KUVIO 14). Valitettavasti kuvioon ei saatu mukaan kyselyn avoimia kysymyksiä, koska niitä ei voi numerollistaa. Tulosten analysoinnin jälkeen tein kuvion, josta pystyisi näkemään vastausten yhteenvedon.



KUVIO 14. Kyselyn tulokset

Kehittämisaatuksia ja ehdotuksia saatiin kyselyn avulla, jotka liittyvät opiskeluhyvinvoinnin kehittämiseen. Opiskelijahyvinvoinnin parantamiseksi on tärkeää tiivistää yhteistyötä ja verkostoitumista hyvinvointipalveluja tarjoavien toimijoiden kanssa kuten YTHS:ssä ja kolmannen sektorin palvelujen kanssa. Opiskeluhyvinvoinnin kehittämiseksi tulisi selvittää opiskelijoiden tarpeita heiltä itseltään, kuten kuinka opiskelijat kokevat Centrian ohjauspalveluiden tukevan heidän opiskeluhyvinvointiaan ja -kykyään. Kyselyiden ja palautteen kautta opiskelijat pystyvät vaikuttamaan heitä koskeviin asioihin, kuten palveluihin tai opintojaksoihin. Tämä lisää opiskelijoiden motivaatiota, hyvinvointia ja merkityksellisyyttä. Opiskelijoilta saadun palautteen perusteella nykyisiä palveluita voidaan kehittää.

Webropol-kyselyn tulosten mukaan vastaajien mielipiteet korkeakoulukuraattorin palveluiden tarpeesta olivat jakautuneet. Osa vastaajista koki, että Centrian ohjauspalvelut olivat tarpeeksi kattavat ja he eivät nähneet tarvetta korkeakoulukuraattorin palveluille. Toiset vastaajat kokivat, että korkeakoulukuraattorin palveluilla olisi tarvetta ja se voisi täydentää jo olemassa olevien toimijoiden työtä. Kuraattorin rooli nähtiin mahdollisena tukena arjen hallinnassa, sosiaaliohjauksessa, vertaistoiminnan järjestämisessä ja yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa ja moniammatillisessa yhteistyössä opetuksen ja ohjauksen henkilöstön kanssa sekä yhteisöllisyyden tukemisessa ja edistämässä.

Centrian opetuksen ja ohjauksen palvelut ovat tällä hetkellä laajoja ja kattavia, ja niissä tehdään opiskelijoiden kanssa pääsääntöisesti yksilöllistä työskentelyä. Korkeakoulukuraattori

voisi Centriassa keskittyä yhteisöllisyyden edistämiseen yhteistyössä YTHS:n, Copsan ja muiden Centrian toimijoiden kanssa. Vertaistoiminnan organisointi ja vetäminen nousivat myös tärkeiksi työtehtäväksi kyselyn tuloksista. Eri tuki- ja ohjauspalveluiden perustehtävien ja toimintojen yhteinen ymmärtäminen nousi esille kehitysajatuksissa. Toimijoiden yhteinen ymmärrys opiskelijoiden tuki- ja ohjauspalveluista helpottavat yhteistyötä ja opiskelijoiden ohjaamista oikean palvelun piiriin, mikä estää siten opiskelijan pallottelua palvelusta toiseen.

Opiskelijoiden kokemus korkeakoulu yhteisöön tai muihin yhteisöihin kuulumattomuudesta on noussut esille viimeisissä tutkimuksissa, kuten KOTT:ssa. Opiskelijoiden kokemukset yhteisöön kuulumattomuudesta voivat aiheuttaa yksinäisyyttä, opiskelu motivaation laskua ja siten heikentää opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia. Centrian opetuksen ja ohjauksen toimijat kokivat, että Centriassa reagoidaan nopeasti opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviin asioihin ja ne otetaan vakavasti. Sekä vastausten perusteella opiskelijoille pystytään tarjoamaan yksilökohtaista ohjausta.

Korkeakoulukuraattoreille ei ole määritelty yhtenäistä työnkuvaa korkeakouluissa, minkä vuoksi eri korkeakouluissa korkeakoulukuraattorin työnkuva voi poiketa toisistaan. Siihen vaikuttavat myös korkeakoulun omat strategiset tavoitteet ja toimijat, jotka työskentelevät opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnintyössä. Centriassa opetuksen ja ohjauksen toimijoita on kattavasti, jotka tukevat ja edistävät opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia. Heitä ovat muun muassa opettajatutorit, opinto-ohjaajat, opintopsykologi, uraohjaajat, asettautujapalvelut, erityisopettaja ja opiskelijajärjestö Copsa. Korkeakoulukuraattorin työnkuvaa voidaan kehittää yhdessä Centria-ammattikorkeakoulun henkilöstön kanssa, jotka yhdessä voivat tuoda esille kohtia opiskeluhyvinvointityössä, johon korkeakoulukuraattori voisi tuoda lisäarvoa. Kyselyn tuloksissa nousi esille esimerkiksi yhteisöllisyyden edistäminen sekä yhteistyö kolmannen sektorin ja opetuksen ja ohjauksen toimijoiden kanssa.

KOHO-hankkeen tulosten mukaan kuraattorin työnkuva korkeakoulussa muodostuu seuraavista työtehtävistä; yksilö- ja ryhmäohjauksesta, palveluohjauksesta, yhteisöllisyyden, osallisuuden ja kiinnittymisen tukemisesta, kehittämistyöstä, verkostoyhteistyöstä, sekä henkilöstön tuesta ja konsultoinnista. Yhteisöllisyyden edistämällä pystyttäisiin vaikuttamaan opiskelijoiden kiinnittyminen opintoihin sekä luoda heille tukea antava opiskelijayhteisö. Opinnäytetyön kyselystä nousi esille, että Centria-ammattikorkeakoulussa olisi tarvetta yhteisöllisyyden

edistämislle sekä ryhmäohjakselle (vertaisryhmät) ja verkostoyhteistyölle kolmannen sektorin kanssa. Centria-ammattikorkeakoulussa korkeakoulukuraattorin työnkuva ja -tehtävät voisivat painottua enemmän yhteisölliseen työhön, joka ottaa laajemman opiskelija määrän huomioon.

Kyselyn tulokset osoittavat, että Centrian opetus- ja ohjaushenkilöstö on tietoinen opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvistä asioista ja pyrkii tarjoamaan riittäviä palveluja. Korkeakoulukuraattorin rooli voisi täydentää olemassa olevia ohjauspalveluja, mutta sen tarpeellisuus ja vaikutus ovat epäselviä osalle vastaajista.

6.2 Tulosten hyödyntäminen

Opinnäytetyötä hyödynnetään korkeakoulukuraattorin työnkuvan kehittämisessä sekä korkeakoulukuraattorin palveluiden tarpeen kartoittamisessa Centria-ammattikorkeakoulussa. Tulokset ovat suuntaa antavia ja antavat yhdennäkökulman lisää opiskeluhuvinvoinnin kehittämiseen. Jos Centria-ammattikorkeakouluun tulevaisuudessa ollaan harkitsemassa korkeakoulukuraattorin viran perustamista, tulee sitä kehittää yhdessä Centrian toimijoiden kanssa yhdessä huomioiden nykyiset palvelut ja hahmottamalla missä korkeakoulukuraattori voi parantaa opiskeluhuvinvointia Centriassa. Ajatusehdotusten hyödyntäminen tulevaisuudessa koskien opiskeluhuvinvointia antavat näkökulmia seuraaviin kehittämissuhteisiin opetus- ja ohjauspalveluissa.

7 OPINNÄYTETYÖN KOKONAISPROSESSIN ARVIOINTI

Opinnäytetyön toteutus lähti liikkeelle aihe-ehdotuksesta, joka tuli Centria-ammattikorkeakoululta. Huhtikuussa 2024 lähdin kirjoittamaan opinnäytetyösuunnitelmaa, joka hyväksyttiin lokakuussa 2024. Opinnäytetyösuunnitelmassa työskentelin tiiviisti tilaajan kanssa tavoitteiden, tarkoituksen ja Webropol-kyselyn osalta. Keskustelimme siitä, minkälainen tarve Centrialla oli opinnäytetyölle. Keskustelut auttoivat rajaamaan opinnäytetyön laajuutta ja tekemään kyselystä teidän tarpeisiinsa sopivan. Ensiksi mietittiin, että kysely olisi lähetetty muutamalle kuraattorille, jotka työskentelisivät toisissa korkeakouluissa, sekä Centrian henkilökunnalle. Ohjaajan ohjeistuksen jälkeen rajattiin kyselyn vastaajat vain Centrian henkilökunnasta. Webropol-kyselystä tehtiin määrällinen kysely, jossa oli laadullisia piirteitä. Näiden avulla pystyttiin keräämään enemmän vastaajien näkökulmia ja näkemyksiä koskien korkeakoulukuraattoria. Tilaaja tiivisti mukana tekemässä Webropol-kyselyä. Tilaaja antoi korjausehdotuksia Word-tiedoston avulla, jotka kävin korjaamassa varsinaiseen Webropol-kyselyyn niiden perusteella. Tilaajan yhteyshenkilö valitsi, kenelle Webropol-kysely lähetettiin.

Tutkimuslupa-anomus lähetettiin 3.10.2024 Centrian kirjaamolle. Tutkimuslupa-anomus hyväksyttiin 4.10.2024 (LIITE 4). Kyselyn linkki lähetettiin sähköpostin kautta yhteensä 19 henkilölle. Kyselyyn vastausaika oli ajateltu ensin olevan kaksi viikkoa, mutta kyselyn lähettämisen ajankohdan takia vastausaikaa pidennettiin viikolla. Kyselyn vastausaika osui samaan aikaan syysloman kanssa, minkä takia vastausaikaa pidennettiin. Lopulta kyselyn vastausaika väli oli 7.10.–27.10.2024. Kyselyn vastausaikana kirjoitin opinnäytetyön tietoperustaa. Tietoperustan kirjoittamisessa hyödynsin Centria-ammattikorkeakoulun kirjastoa ja Anderskirjastoa, internettiä sekä Theseuksen opinnäytetöitä. Osallistuin tietoperustan kirjoittamisen aikana ohjaajan järjestämiin opinnäytetyön kirjoituspajaan Teamsissä. Ohjaajan järjestämät ohjauskerrat auttoivat jäsentelemään omaa teoriaani.

Webropol-kyselyn linkin lähettäminen tehtiin piilokopiona, jotta vastaanottajat eivät näe, keitä kyselyyn on osallistunut. Kyselyn vastauksista ei näe, kuka osallistujista on vastannut kyselyyn ja kuka ei. Webropol-kyselyn vastausajan alussa lähetin sähköpostitse saatekirjeen, jossa kerrottiin kyselyn tavoite ja tarkoitus. Vastausaikana lähetin kaksi muistutusviestiä osallistujille, jotta vastaajien määrä olisi ollut mahdollisimman iso. Ensimmäinen muistutusviesti

lähetettiin syyslomaviikon (42 viikolla) sunnuntaina. Toinen muistutusviesti lähetettiin vastausajan viimeisellä viikolla keskiviikkona. Vastausajan sulkeuduttua kyselyyn oli vastannut yhteensä 10 henkilöä. Vastausajan päätyttyä ryhdyin analysoimaan ja kirjoittamaan tuloksia auki. Analyysivaiheessa käytin Webropolin omaa analysointityökalua, joka pystyi analysoimaan kyselyn määrälliset kysymykset. Määrällisten kysymysten kirjoittamisessa auki käytin prosenttimääriä vastaajista, mutta pienen vastaajamäärän takia vaihdoin kirjoitustapaa. Laadullisten kysymysten analysointi oli haastavaa. Kysymyksistä oli haastavaa hahmottaa teemoja, mutta analysoinnissa nostin esille vastaajien yhtenäisiä näkemyksiä. Niitä olivat muun muassa yhteisöllisyys, vertaistoiminta, yhteistyö sekä sosiaaliohjaus.

Opinnäytetyö kävi välikommentoinnissa ensimmäisen kerran 1.11.2024, jonka jälkeen sain korjausehdotuksia. Korjasin ohjaajan ja kielentarkistajan antamat korjausehdotukset opinnäytetyöhön. Opinnäytetyön englanninkielisen tiivistelmän lähetin tarkistettavaksi 8.11.2024. Palautteen jälkeen korjasin tarvittavat kohdat abstractista. Lopullisen opinnäytetyön lähetin kielinarvioon 15.11.2024.

Opinnäytetyön kokonaisprosessin osalta minun kehittämiskohteekseni nousi suunnitelmallisempi ajankäyttö koskien opinnäytetyöprosessin tekemistä. Kehitettävää itselläni olisi määrällisen ja laadullisten tulosten analysoinnissa. Opinnäytetyössä vaikeaksi osoittautui laadullisten kysymysten analysointi. Minun olisi pitänyt valmistautua ja ottaa selvää laadullisesta analysoinnista ennen kuin lähdin toteuttamaan analyysivaihetta, mutta aikataulutuksella itselläni ei antanut tähän myöden.

8 POHDINTA

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää Centria-ammattikorkeakoulun tarvetta korkeakoulukuraattorille sekä selvittää korkeakoulukuraattorin työtehtäviä ja työnkuvaa Centria-ammattikorkeakoulussa. Tavoitteena oli tehdä Webropol-kysely Centria-ammattikorkeakoulun opetuksen ja ohjauksen toimijoille, jotka tilaaja oli valinnut kyselyn vastaajiksi. Kyselyn tavoitteena oli saada selville, mitä Centria-ammattikorkeakoulu tarvitsee ja minkälaisia työtehtäviä ja työnkuva kuraattorilla voisi olla Centria-ammattikorkeakoulussa.

Opinnäytetyön tilaajana toimi Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalvelut. Opinnäytetyön kysely tehtiin Webropol-alustalla ja sen kysymykset perustuivat tutkimuskysymyksiin, jotka laadittiin yhdessä tilaajan kanssa. Tutkimuskysymyksiä on avattu tarkemmin luvussa 2. Webropol-kysely lähetettiin 19 osallistujalle, jotka tilaaja oli valinnut. Kyselyn osallistujat toimivat erilaissa opiskelijan opetus- ja ohjausrooleissa Centria-ammattikorkeakoulussa. Kyselyn linkki lähetettiin kyselyn vastaajille sähköpostitse. Kysely oli auki kolme viikkoa. Kyselyyn vastaajille lähetettiin muistutusviesti kysely ajan puolivälissä eli ensimmäisen viikon jälkeen. Kyselyn lopussa lähetetään viimeinen muistutusviesti, joka lähetetään kaksi päivää ennen vastaus ajan umpeutumista, jotta kyselyyn olisi saatu mahdollisimman monta vastausta.

Opinnäytetyön kysely toteutettiin pääpiirteittäinen määrällisenä, mutta siinä on myös piirteitä laadullisesta menetelmästä, jotka olivat avoimia kysymyksiä. Opinnäytetyön kysely toteutettiin strukturoidusti, jossa kaikilta vastaajilta oli kysyttävä asia täsmälleen samalla tavalla. Kysely on yksi tyypillisimmistä survey-tutkimuksen menetelmistä. (Hirsjärvi ym. 2009, 193.) Kyselyssä esitettiin myös muutama laadullinen kysymys, jossa saadaan vastaajien ajatuksia ja näkemyksiä, joita ei muuten saataisi strukturoiduista kysymyksistä (Hirsjärvi ym. 2009, 199). Kyselytuloksia analysoitiin Webropolin omalla analysointitekniikalla, joka toimii määrällisiin kysymyksiin. Avointen kysymysten vastauksia analysoidaan sisältöanalyysin avulla.

Opinnäytetyön kyselyn tulokset osoittivat sen, että opetuksen ja ohjauksen toimijat kokivat Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalvelut riittävinä ja toimijat olivat tietoisia opiskelijoiden opiskeluhuvinvointiin liittyvistä palveluista, mutta muutamat vastaajat kokivat että, eivät olleet tietoisia näistä palveluista. Opiskelijoiden hyvinvointiin vaikuttavat asiat otetaan Centriassa

vakavasti ja niihin pyritään reagoimaan nopeasti. Opetuksen ja ohjauksen toimijoiden yhteistyö on sujuvaa ja tehokasta. Näin kokivat suurin osa vastaajista, mutta pieni osa vastaajista oli eri mieltä. Korkeakoulukuraattorin tarve Centria-ammattikorkeakoulussa jäi epäselväksi vastaajien osalta. Vastaajista osa koki Centrian palvelut riittävinä ja eivät he nähneet korkeakoulukuraattorin viralle tarvetta. Toiset vastaajat kokivat, että korkeakoulukuraattorin viralla voisi olla tarvetta Centria-ammattikorkeakoulussa ja se voisi tuoda lisäarvoa nykyisiin palveluihin. Kyselyn tulosten perusteella korkeakoulukuraattorin työnkuva voisi rakentua Centriassa yhteisöllisyyden edistämisestä yhteistyössä opiskelijajärjestön Copsan, YTHS:n ja opetuksen ja ohjauksen toimijoiden kanssa ja yhteistyö kolmannen sektorin kanssa sekä sosiaaliohjauksesta. Esille nousivat myös vertaisryhmätoiminnan järjestäminen ja koordinointi, etuuksien kanssa ohjaaminen, kuten KELA.

Tilaaajan kanssa työskentely ja yhteydenpito oli sujuvaa. Tilaajalta sain ehdotuksia ja kommentteja aiheen ja tavoitteiden rajaamiseen sekä apua Webropol-kyselyn laatimisessa. Opin näytetyön aihe kiinnosti itseäni, mikä auttoi ja teki opinäytetyön prosessista mielenkiintoisen. Yksi haastavimmista kohdista opinäytetyön prosessissa oli itselleni opinäytetyösuunnitelman laatiminen ja kyselyn luominen. Pohdin paljon, kuinka kysymykset tulee esittää vastaajille, jotta niistä ei syntyisi johdattelevia. Tein korjauksia saamani palautteen mukaan ohjaavalta opettajaltani sekä tilaajalta. Halusin vastaajien tietävän, mitä varten kyselylomake on tehty ja mihin tarkoitukseen heidän vastauksiaan hyödynnetään. Tämä tieto tuli heille saatekirjeenä sähköpostin yhteydessä (LIITE 1). Olin ajatellut, että kyselyyn olisi tullut enemmän vastauksia. Tiedostin kuitenkin sen, että kyselyyn vastaaminen oli vapaaehtoista, mutta kannustin vastaajia osallistumaan kyselyyn lähettämällä heille sähköpostin kautta kaksi muistutusviestiä.

Lähdekirjallisuuden löytäminen osoittautui opiskeluhyvinvoinnin kannalta haastavaksi. Lähdemateriaalia etsin kirjastosta ja internetistä. Teorian kirjoitusvaiheessa opin uutta opiskeluhyvinvointiin ja -kykyyn liittyvistä tekijöistä ja siitä, mistä kaikista ne koostuvat. Haasteeksi osoittautui myös tulosten analysointi, jotta ne olisi kerrottu tarpeeksi ymmärrettävästi. Opinäytetyöprosessissa tietoperustan ja kyselyn tulosten yhdistäminen oli kaikista opettavin kohta opinäytetyössä, koska siinä hahmottaa, miten työntekijänä käyttäisi omaa tietämystään käytännössä ja minkälaisia kehittämissuhteita esittäisi toiminnalle.

Opinnäytetyöprosessin aikana tutkimuksellinen kehittämis- ja innovaatio-osaaminen on kehittynyt muun muassa opinnäytetyön aiheen kautta, joka pyrki selvittämään Centria-ammattikorkeakoulun tarvetta korkeakoulukuraattorin palveluille. Asian yhteydessä etsin tietoa, mitkä asiat vaikuttavat opiskelijoiden opiskeluhyvinvointiin ja opiskelukykyyn. Opinnäytetyöprosessissa olen toiminut tutkimustyössä tutkimuseettisten periaatteiden ja ohjeiden mukaisesti. Opinnäytetyöprosessissa tuotettua tietoa ja kehittämis ehdotuksia on tarkoitus käyttää tilaajan tarpeisiin, minkä kautta tiedolla kehittäminen mahdollistetaan.

Opinnäytetyöprosessissa tehtiin tiivistä yhteistyötä tilaajan kanssa ja tämän kautta tilaaja pystyi osallistumaan prosessiin. Osallisuutta on tapahtunut tavoitteiden ja tarpeiden rajaamisessa sekä kyselylomakkeen luomisessa. Yhteistyön kautta opinnäytetyöprosessiin on saatu yhteistä näkökulmaa tilaajan kanssa. Esimerkiksi kyselylomakkeen luomisessa on hyödynnetty tilaajaan kommentteja ja kommenttien kautta kyselylomaketta kehitettiin. Opinnäytetyön avulla pystyttiin tuomaan esille opetuksen ja ohjauksen toimijoiden kokemuksia ja näkemyksiä Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalveluita, jotka vaikuttavat opiskelijoiden opiskeluhyvinvointiin ja opintojen etenemiseen.

Opinnäytetyöllä pyritään kehittämään palvelua, joka voisi edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa ja yhteisöllistä asemaa, jossa opiskelijat otettaisiin huomioon. Laajemman näkökulman saamiseksi olisi tärkeää saada tietoa myös opiskelijoiden näkökulmasta, jotta heidän asemaansa voidaan edistää Centria-ammattikorkeakoulun palveluverkostossa. Opinnäytetyön avulla on selvitetty korkeakoulukuraattorin työnkuvaa Centria-ammattikorkeakoulussa, joka on koottu opetuksen ja ohjauksen toimijoiden näkökulmasta. Korkeakoulukuraattorin palvelun avulla täydennettäisiin nykyisiä ohjauspalveluita. Opinnäytetyöprosessissa on annettu tilaajalle kehittämis ehdotuksia ja opinnäytetyön kyselyn tuloksissa on nostettu esille myös kohtia mistä voisi kehittää.

Jatkotutkimuksena opinnäytetyölle voisi olla opiskelijoihin kohdistuva kysely, jossa selvitetään opiskelijoiden kokemuksia ja näkemyksiä Centria-ammattikorkeakoulun ohjauspalveluiden riittävydestä opintojen etenemisessä ja hyvinvoinnin tukemisen näkökulmasta. kyselyn avulla voitaisiin nähdä, kaipaavatko Centrian opiskelijat toisenlaista ohjausta kuin Centria-ammattikorkeakoulu tarjoaa nyt. Tutkimuksen avulla voidaan kehittää olemassa olevia palveluita opiskelijoille ja nähdä, oliko Centria-ammattikorkeakoulussa tarvetta korkeakoulukuraattorin viralle.

LÄHTEET

Ammattikorkeakoululaki. 14.11.2014/932. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20140932>. Viitattu 21.10.2024.

Centria-ammattikorkeakoulu. *Centria-ammattikorkeakoulun ohjaussuunnitelma 2022–2025*. Saatavissa: <https://net.centria.fi/wp-content/uploads/2023/02/Centria-ohjaussuunnitelma-2022%E2%80%932025.pdf>. Viitattu 21.10.2024.

Centria-ammattikorkeakoulu. *Centria-ammattikorkeakoulun opettajatutorin muistilista 2023–2024*.

Erkkilä, M. & Hämäläinen, I. 2022. *Korkeakouluopiskelijoiden tuen tarpeet ja korkeakoulujen rooli opiskelijahyvinvoinnin edistäjänä: "Kahdenkeskisissä keskusteluissa hyväksyvällä läsnäololla on suuri merkitys, siinäkin voi välittyä viesti: nyt ei tarvitse suorittaa"*. Tampere: Tampereen yliopisto, Yhteiskuntatieteiden tiedekunta. Hoitotiede. Pro gradu -tutkielma. Saatavissa: <https://www.diak.fi/wp-content/uploads/2022/09/ErkkilaHamalainen.pdf>. Viitattu 28.10.2024.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. *Tutki ja kirjoita*. 15. uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

Kansalaisaloite. 2022. *Opiskeluhoito kaikille – Korkeakouluopiskelijoiden psykologi- ja kuraattoripalvelut lakisääteiksi*. Saatavissa: <https://www.kansalaisaloite.fi/fi/aloite/10507>. Viitattu 25.9.2024.

Kunttu, K., Komulainen, A., Kosola, S., Seilo, N., Väyrynen, T., Aalto-Setälä, R. & Ripatti-Toledo, T. 2021. *Opiskeluterveys*. 2. uudistettu painos. Helsinki: Kustannus Oy Duodecim.

Lantto, L. 2019. *Korkeakouluopintojen loppuvaiheessa olevien opiskelijoiden hyvinvointi*. Lappi: Lapin yliopisto, Kasvatustieteiden tiedekunta. Kasvatustiede. Pro gradu -tutkielma. Saatavissa: https://lauda.ulapland.fi/bitstream/handle/10024/64084/PRO%20GRADU%20-TUTKIELMA_Laura_Lantto_.pdf?sequence=1. Viitattu 28.10.2024.

Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta. 17.5.2019/695. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2019/20190695>. Viitattu 11.10.2024.

Laki oppilas- ja opiskelijahuoltolain muuttamisesta. 377/2022. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2022/20220377>. Viitattu 4.10.2024.

Laki oppilas- ja opiskelijahuoltolain muuttamisesta. 1146/2021. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2021/20211146>. Viitattu 7.10.2024.

Lappalainen, K., Kuittinen, M. & Meriläinen, M. 2008. *Pedagoginen hyvinvointi*. Turku: Suomen kasvatustieteellinen seura.

Lavikainen, L. & Tiilikainen, R. 2023. *"Kyllähän korkeakoulujen opiskeluhyvinvointi on tosi villi kenttä" - Kuraattorin rooli opiskeluhyvinvoinnin tukemisessa korkeakouluissa*. Mikkeli: Kaakois-Suomen ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Saatavissa:

https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/808991/Lavikainen_Tiilikainen.pdf?sequence=2&isAllowed=y. Viitattu 13.11.2024.

Lehtinen, E. 2018. Opiskelukyvyn ABC -blogi. Saatavissa: <https://ehyt.fi/uutishuone/blogit/opiskelukyvyn-abc/>. Viitattu 17.10.2024.

Manninen, M. & Penttinen, L. 2023. *Pedagogiikka ja ohjaus opiskeluhyvinvointia edistämässä: ohjaustehtävien ja työnjaon tarkastelu*. Saatavissa: <https://wiki.eduuni.fi/display/CSCKOJH/Webinaarit+lv.+2022-2023?preview=/288469612/343545672/2023-01-26%20Webinaari%20Koko%20yhteis%C3%B6%20ohjaa.pdf>. Viitattu 11.10.2024.

Niemelä, A. & Tietosanoma. 2011. *Sosiaalityö koulussa: Avaimia hyvinvointiin*. Helsinki: Tietosanoma.

Nivala, E. & Ryytänen, S. 2019. *Sosiaalipedagogiikka: Kohti inhimillisempää yhteiskuntaa*. Helsinki: Gaudeamus.

Nyyti. *Opiskeluhoito kaikille*. Saatavissa: <https://www.nyyti.fi/yhdistys/opiskeluhoito-kai-kille/>. Viitattu 10.10.2024.

Näreaho, S., Kettunen, J., Kärki, A. & Päälylyaho, S. 2020. Vastuullinen opinnäytetyö: 9 Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettiset suositukset. Arene. Saatavissa: [PowerPoint Presentation \(arene.fi\)](#). Viitattu 28.8.2024.

Opetus- ja kulttuuriministeriö. 2020. *Eurostudent VII-Opiskelijatutkimus 2019*. Saatavissa: https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/162449/OKM_2020_25.pdf?sequence=4&isAllowed=y. Viitattu 28.10.2024.

Opetus- ja kulttuuriministeriö. 2023. *Eurostudent VIII- Opiskelijatutkimus 2022*. Saatavissa: https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/165195/OKM_2023_34.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Viitattu 28.10.2024.

Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki. 30.12.2013/ 1287. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2013/20131287>. Viitattu 4.10.2024.

Suomen ylioppilaidenkuntien liitto. *Opiskelukyky*. Saatavissa: <https://syl.fi/opiskelukyky/>. Viitattu 17.10.2024.

Terveystuoltolaki. 30.12.2010/1326. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326#L2P17>. Viitattu 17.10.2024.

THL. 2024. *Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus (KOTT)*. Saatavissa: <https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/korkeakouluopiskelijoiden-terveys-ja-hyvinvointitutkimus-kott->. Viitattu 22.10.2024.

Tuomi, J. 2021. Opiskeluhyvinvointi-neljä opiskelutyyppiä. Tampereen ammattikorkeakoulu. Saatavissa: <https://sites.tuni.fi/tamk-julkaisut/tekniikka/opiskeluhyvinvointi-nelja-opiskelutyyppia-jouni-tuomi/>. Viitattu 13.9.2024.

Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2018. *Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi*. Uudistettu laitos. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Tutkimuseettinen neuvottelukunta. 2019. *Ihmiseen kohdistuvan tutkimuksen eettiset periaatteet ja ihmistieteiden eettinen ennakoarviointi Suomessa: Tutkimuseettisen neuvottelukunnan ohje 2019*. Helsinki. Tutkimuseettinen neuvottelukunta. Tutkimuseettisen neuvottelukunnan julkaisuja 3/2019. Saatavissa: https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/Ihmistieteiden_eettisen_ennakoarvioinnin_ohje_2019.pdf. Viitattu 9.10.2024.

YTHS. 2021. KOTT-tutkimus 2021: Korkeakouluopiskelijat tarvitsevat tukea – tutkijat huolissaan ahdistus- ja masennusoireiden yleisyydestä. Saatavissa: <https://www.yths.fi/ajankoh-taista/2021/kott-tutkimus-2021-korkeakouluopiskelijat-tarvitsevat-tukea-tutkijat-huolissaan-ahdistus-ja-masennusoireiden-yleisyydesta/>. Viitattu 22.10.2024.

YTHS. 2022. Opiskelukyky. Saatavissa: <https://www.yths.fi/palvelut/opiskeluyhteisotyo/opiskelukyky/?cn-reloaded=1>. Viitattu 10.7.2024.



Hei,

Olen Miia Heiskanen, neljännen vuoden sosionomiopiskelija Centria-ammattikorkeakoulusta. Teen sosionomi opintojani varten opinnäytetyön Centria-ammattikorkeakoululle.

Opinnäytetyön tarkoituksena on selvittää Centria-ammattikorkeakoulun tarvetta korkeakoulukuraattorille sekä selvittää korkeakoulukuraattorin työtehtäviä ja työnkuvaa Centria-ammattikorkeakoulussa. Tavoitteena on tehdä Webropol-kysely Centria-ammattikorkeakoulun henkilökunnalle, jotka tilaaja on valinnut kyselyn vastaajiksi. Kyselyn tavoitteena on saada selville, mitä Centria-ammattikorkeakoulu tarvitsee ja minkälaisia työtehtäviä ja työnkuva kuraattorilla voisi olla Centriassa.

Kysely on auki kaksi (2) viikkoa. Lähetän muistutuksen ensimmäisen viikon jälkeen ja toisen muistutuksen kaksi päivää ennen kyselyn sulkeutumista.

Vastaukset kerätään Webropol-kyselylomakkeella. Kyselylomakkeet käsitellään nimettöminä ja täysin luottamuksellisesti. Aineisto kerätään kyselylomakkeista, jonka jälkeen ne hävitetään asianmukaisesti heti opinnäytetyön valmistuttua. Aineistoa käytetään ainoastaan opinnäytetyöhön ja tulokset esitetään tilaajalle (Centrian opiskelijapalvelut). Valmis opinnäytetyö tullaan julkaisemaan Theseuksessa (www.theseus.fi).

Jos kyselystä herää kysymyksiä voitte olla yhteydessä sähköpostitse (yhteystiedot). Olkaa rohkeasti yhteydessä, vastaan kysymyksiin mielelläni.

Kiitos jo etukäteen vastauksistanne. 😊

Ystävällisin terveisin,

Miia Heiskanen

Sosionomiopiskelija/Centria-ammattikorkeakoulu

Kyselylomake



1. Opetuksen ja ohjauksen työntekijät ovat tietoisia Centria opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvistä palveluista.

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- En osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

2. Opiskelijoilla on riittävästi taitoja opiskelukykyä ylläpitämiseen.

(opiskelukyky=tarkoittaa opiskelijan kykyä oppia ja edetä opinnoissaan. Opiskelukykymalli huomioi neljä osa-aluetta: opiskelijan henkilökohtaiset voimavarat, opiskelutaidot, opiskeluympäristö ja opetuksen ja ohjauksen)

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- En osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

3. Opiskelijoiden hyvinvointia koskevat asiat otetaan vakavasti ja niihin pyritään reagoimaan nopeasti Centrialla.

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- En osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

4. Centrian opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden välinen yhteistyö on sujuvaa ja tehokasta.

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- En osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

5. Centrian opiskelijoille tarjottavat opiskeluhuvinvointia ja -kykyä tukevat palvelut ovat riittävät.

opinto-ohjaus= tukee opiskelijoita opintojen aikana, jotta ne etenevät sujuvasti ja opiskelijat valmistuvat ajallaan.

opettajatutorointi= auttaa opintojen suunnittelussa ja ongelmien ratkaisemisessa.

erityisopetus= tukee oppimisvaikeuksista kärsiviä opiskelijoita yksilöllisillä ratkaisuilla.

opintopsykologi=edistää opiskelijoiden mielenterveyttä ja hyvinvointia. skills centrian palvelut= tarjoavat tukea opintojen sujumiseen ja hyvinvointiin.

asettautumispalvelut= auttavat uusia opiskelijoita sopeutumaan ammattikorkeakouluun, tarjoavat tietoa ja tukea käytännön asioissa. Copsa= valvoo opiskelijoiden etuja ja varmistaa heidän äänensä kuuluminen päätöksenteossa.)

YTHS:n palveluja ei tässä kokonaisuudessa huomioida.

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- En osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

6. Centrian ohjauspalvelut pystyvät tarjoamaan yksilöllistä tukea opiskelijoiden tarpeiden mukaan.

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

7. Korkeakoulukurattorin palvelut olisivat tärkeä osa opiskelijoiden kokonaisvaltaista tuke-
mista Centriassa.

- Täysin eri mieltä
- Jokeenkin eri mieltä En
- osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

8. Millaisia konkreettisia tehtäviä ja vastuualueita kuraattorilla voisi olla opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistämässä?

9. Miten kuraattorin rooli täydentäisi opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin rooleja? (opinto-ohjaajat, opintopsykologi, erityisopettaja, asettautuja palvelut, uraohjaajat, tutoropettajat jne.?)

10. Korkeakoulukuraattori voisi vähentää opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä.

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä En
- osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

11. Korkeakoulukurattori voisi vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvissä asioissa.

- Täysin eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- En osaa sanoa
- Jokseenkin samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

12. Millaisia haasteita opiskelijat kohtaavat, joita nykyiset palvelut eivät pysty täysin ratkaisemaan?

13. Miten mielestäsi korkeakoulukuraattori voi tukea opiskelijoiden opiskeluhyvinvointia ja opiskelukykyä ammattikorkeakoulussa?

14. Millaisia palveluita mielestäsi korkeakoulukuraattori voisi tarjota opiskelijoille?

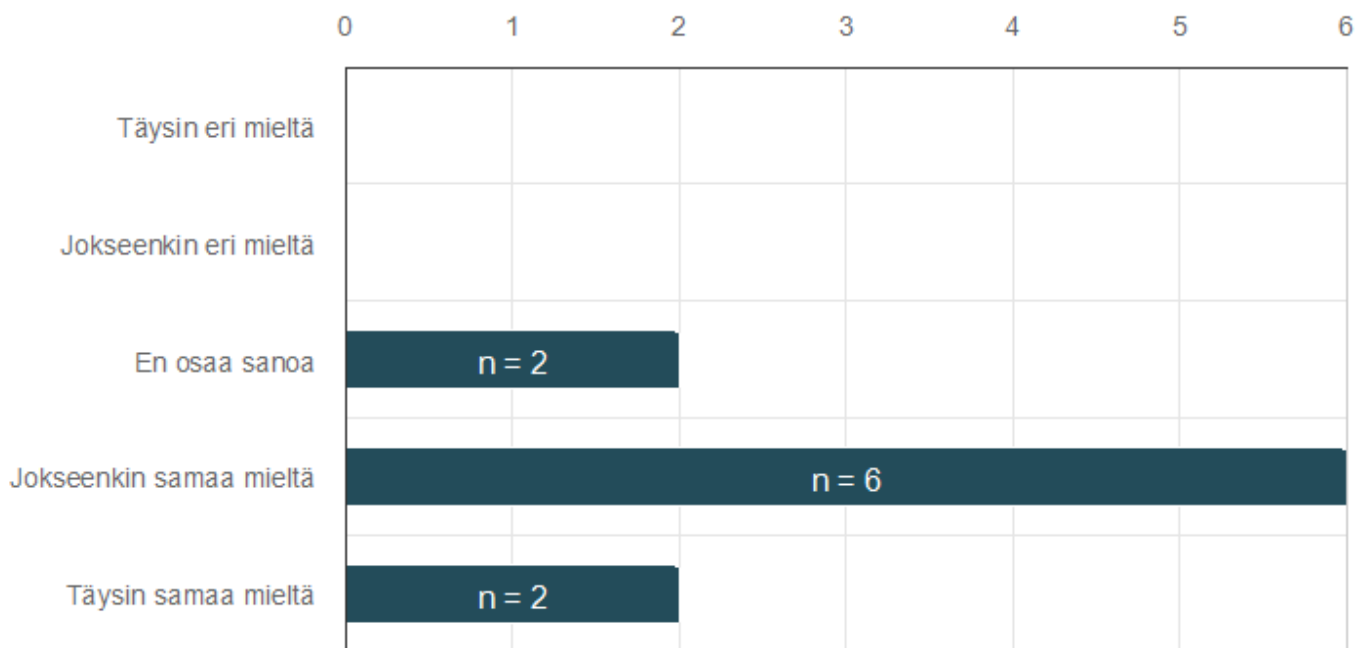
15. Millaisia kehitysajatuksia sinulla herää koskien opiskeluhyvinvointia?

Korkeakoulukuraattori kysely

Vastaajien kokonaismäärä: 10

Opetuksen ja ohjauksen työntekijät ovat tietoisia Centria opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvistä palveluista.

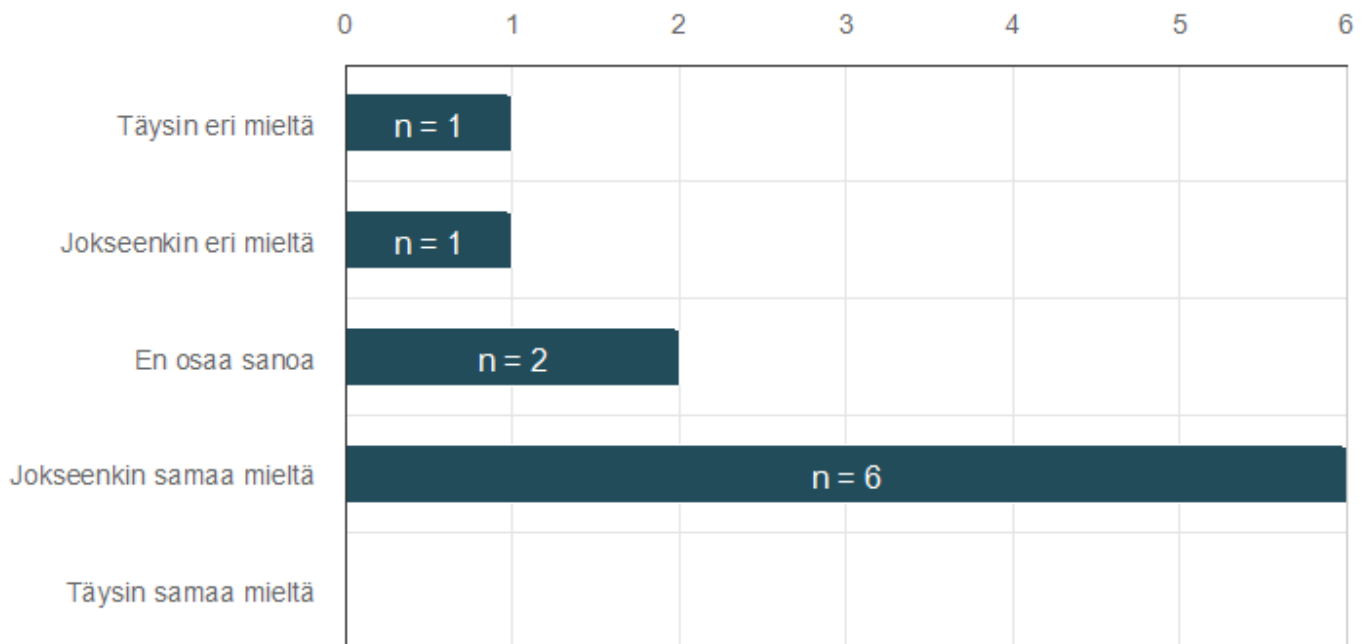
Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokseenkin eri mieltä	0
En osaa sanoa	2
Jokseenkin samaa mieltä	6
Täysin samaa mieltä	2

Opiskelijoilla on riittävästi taitoja opiskelukykyä ylläpitämiseen. (opiskelukyky=tarkoittaa opiskelijan kykyä oppia ja edetä opinnoissaan. Opiskelukykymalli huomioi neljä osa-aluetta: opiskelijan henkilökohtaiset voimavarat, opiskelutaidot, opiskelu ympäristö ja opetuksen ja ohjauksen)

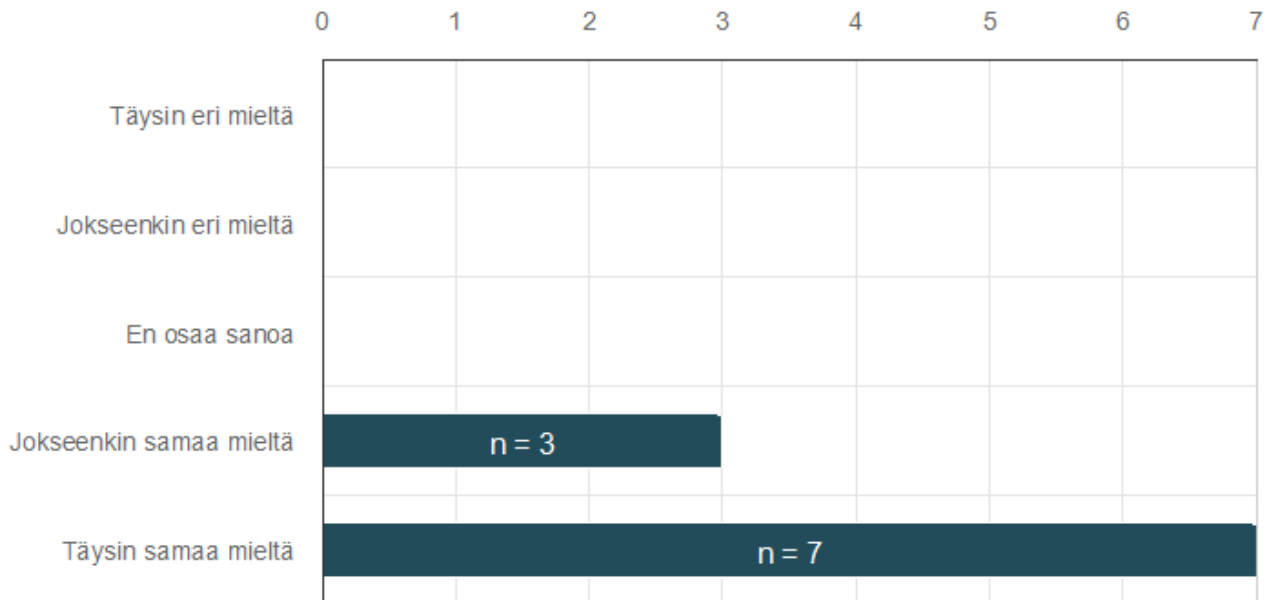
Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	1
Jokseenkin eri mieltä	1
En osaa sanoa	2
Jokseenkin samaa mieltä	6
Täysin samaa mieltä	0

Opiskelijoiden hyvinvointia koskevat asiat otetaan vakavasti ja niihin pyritään reagoimaan nopeasti Centrialla.

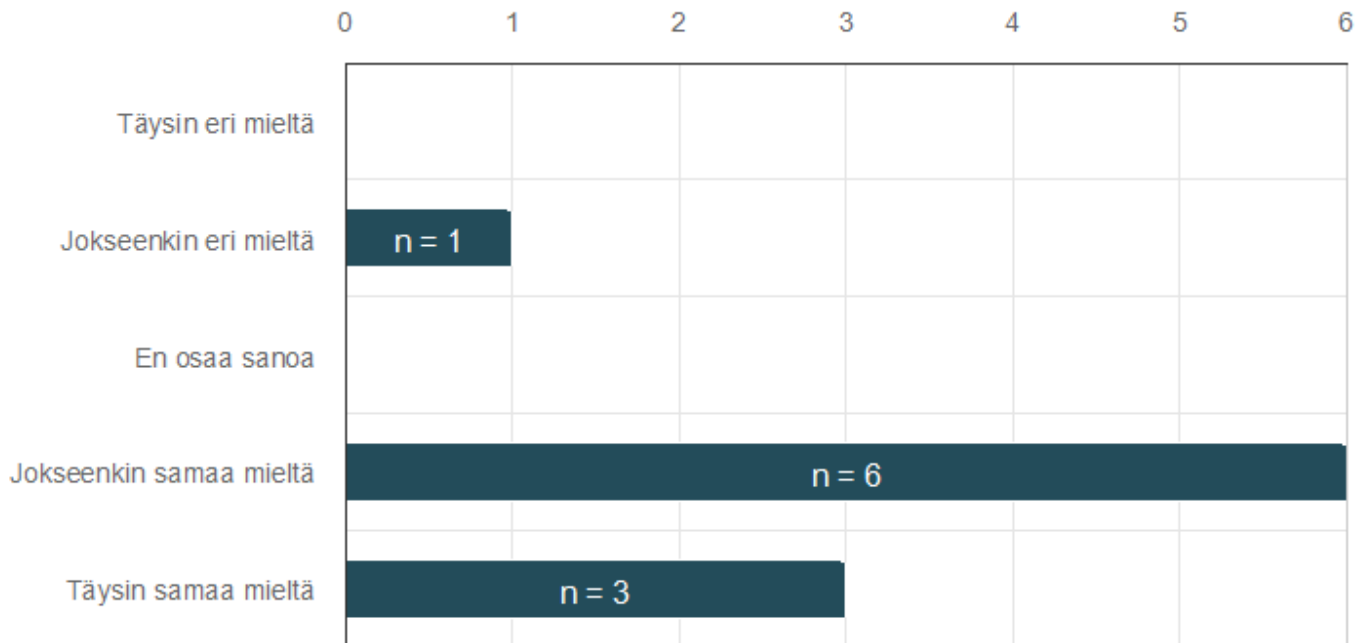
Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokseenkin eri mieltä	0
En osaa sanoa	0
Jokseenkin samaa mieltä	3
Täysin samaa mieltä	7

Centrian opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden välinen yhteistyö on sujuvaa ja tehokasta.

Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokseenkin eri mieltä	1
En osaa sanoa	0
Jokseenkin samaa mieltä	6
Täysin samaa mieltä	3

Centrian opiskelijoille tarjottavat opiskeluhyvinvointia ja -kykyä tukevat palvelut ovat riittävät.

opinto-ohjaus= tukee opiskelijoita opintojen aikana, jotta ne etenevät sujuvasti ja opiskelijat valmistuvat ajallaan.

opettajatutorointi= auttaa opintojen suunnittelussa ja ongelmien ratkaisemisessa.

erityisopetus= tukee oppimisvaikeuksista kärsiviä opiskelijoita yksilöllisillä ratkaisuilla.

opintopsykologi=edistää opiskelijoiden mielenterveyttä ja hyvinvointia.

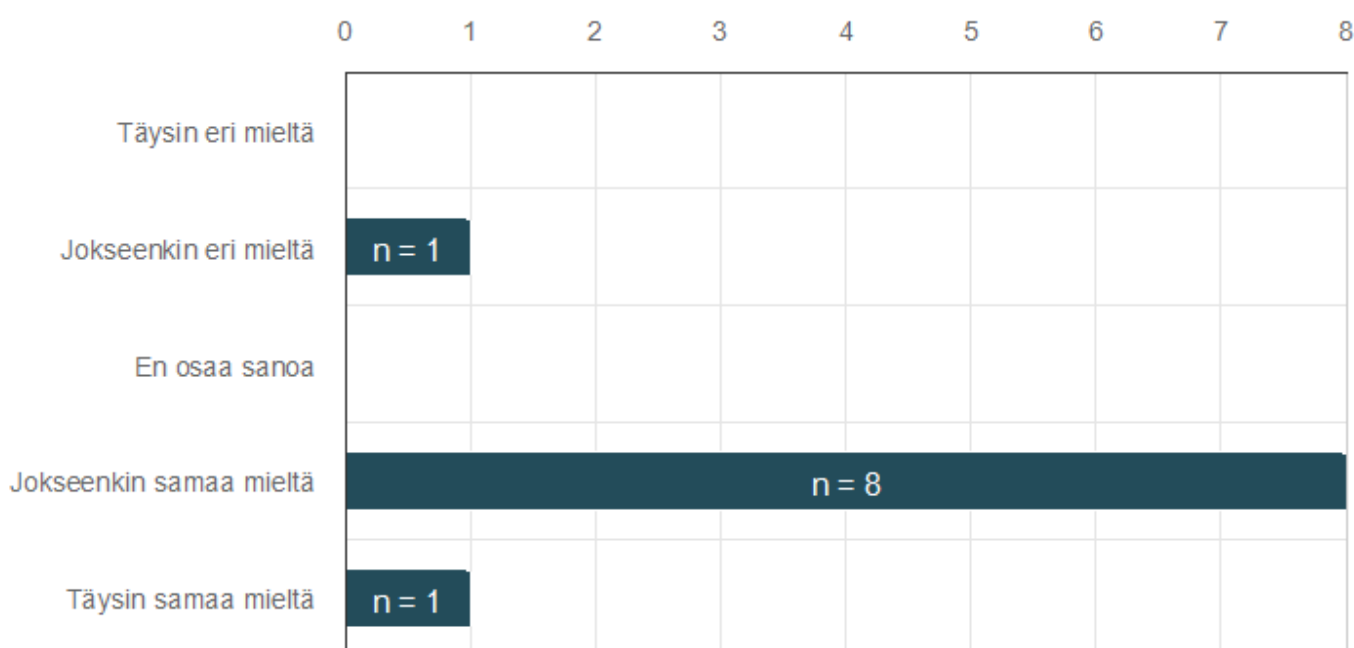
skills centrian palvelut= arjoavat tukea opintojen sujumiseen ja hyvinvointiin.

asettautumispalvelut= auttavat uusia opiskelijoita sopeutumaan ammattikorkeakouluun, tarjoavat tietoa ja tukea käytännön asioissa.

Copsa= valvoo opiskelijoiden etuja ja varmistaa heidän äänensä kuulumisen päätöksenteossa.)

YTHS:n palveluja ei tässä kokonaisuudessa huomioida.

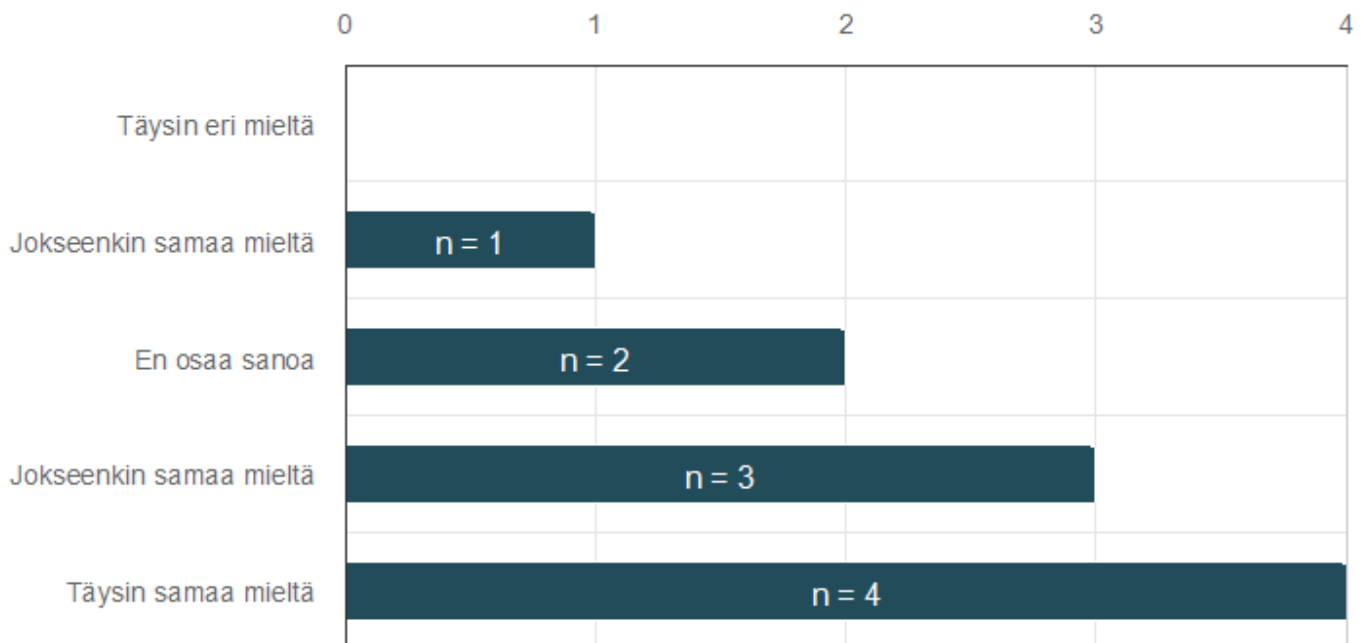
Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokseenkin eri mieltä	1
En osaa sanoa	0
Jokseenkin samaa mieltä	8
Täysin samaa mieltä	1

Centrian ohjauspalvelut pystyvät tarjoamaan yksilöllistä tukea opiskelijoiden tarpeiden mukaan.

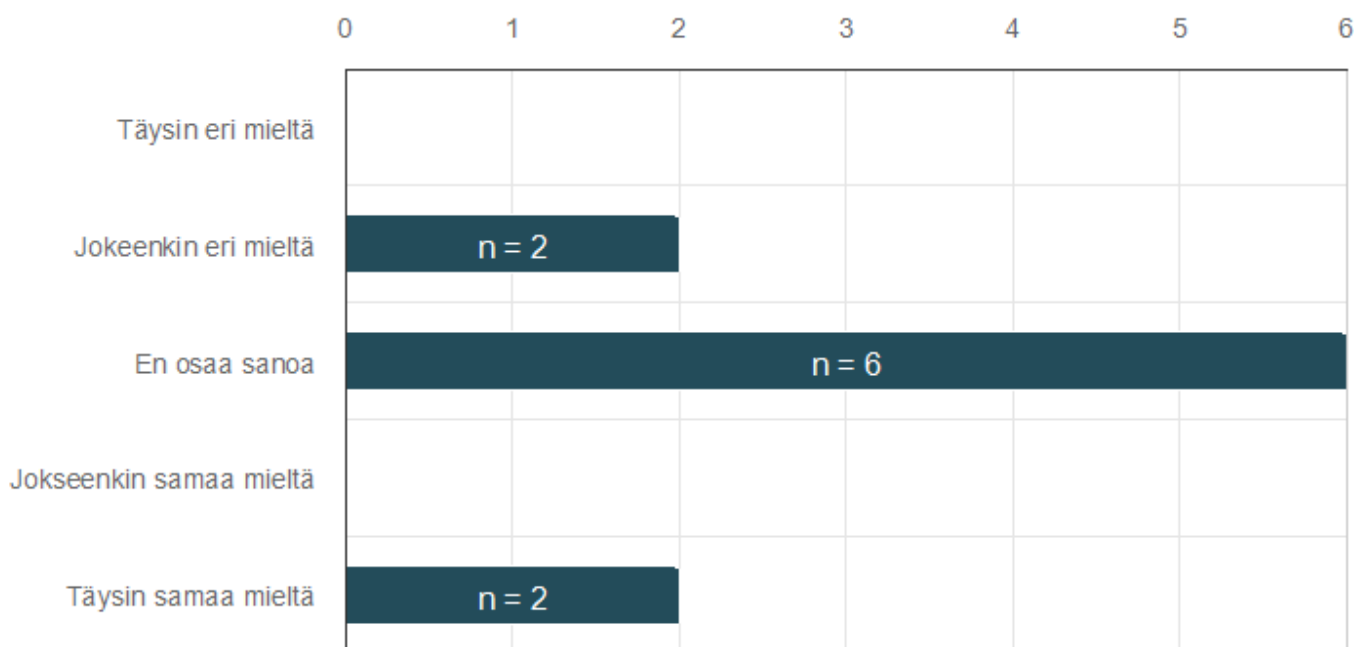
Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokseenkin samaa mieltä	1
En osaa sanoa	2
Jokseenkin samaa mieltä	3
Täysin samaa mieltä	4

Korkeakoulukurattorin palvelut olisivat tärkeä osa opiskelijoiden kokonaisvaltaista tukemista Centriassa.

Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokeenkin eri mieltä	2
En osaa sanoa	6
Jokseenkin samaa mieltä	0
Täysin samaa mieltä	2

Millaisia konkreettisia tehtäviä ja vastuualueita kuraattorilla voisi olla opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin ja opiskelukyvyn edistämisessä?

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset

Elämänhallinnan tuki, ohjaus opintososiaalisiin etuuksiin liittyvissä asioissa, vertaistoiminnan järjestäminen, opiskeluhyvinvointia tukevien tapahtumien järjestäminen

Opiskelijayhteisön vahvistaminen, arjen hallintaan liittyvät asiat, (sosiaali)palveluohjaus, vertaisryhmien koordinointi.

Kuraattorin vastuulla voisi olla yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden kanssa opiskelijoiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukena.

sosiaalityö, ehkä.

yhteisöllisyyden tukeminen, ryhmäyttäminen, arjen tukeminen

Kysymys 2: mikään vastausvaihtoehto ei ole sopiva. Osalla on, osalla ei ole. Opiskelijat ovat hyvin heterogeeninen ryhmä. Suurimmalla osalla on riittävät taidot ja opintojen aikana taidot kehittyvät.

Kysymys 5: näitä mainittuja palveluja on kehitetty ja tulee edelleen kehittää.

Kysymys 7: ennen kuin tietää tarkemmin mikä olisi korkeakoulukuraattorin yksilöity tehtäväkenttä ja työote, on vaikea sanoa olisiko palvelu tarvittava tai tärkeä lisä. Olisi hyvä tietää lisää faktaa, miten palvelut nykyisellään toimivat ja tavoittavat.

Olisi hyvä tietää palveluntarvetta myös YTHS näkökulmasta ja miettiä tarvitaanko lisäpanostusta esim. psykiatrisen sairaanhoitajan tai jonkun muun palveluun. Psykkari palvelulle näen selkeää tarvetta.

En näe tarvetta lisät ohjuspalveluita. Mielestäni tukipalveluita on riittävästi. Tärkeämpää olisi toimenkuvat ja tehtävänjaot, sekä päihteettömän vapaa-ajanohjauksen tuominen Copsan toimintakenttään "bileitä" vahvemmin.

Itsenäistymisen tukeminen, käytännön matalan kynnyksen sosiaalityö, kun nuori muuttaa usein tässä vaiheessa ensimmäistä kertaa omilleen, tukena kun opiskeluryhmässä on ihmissuhdedraamaa, tieto eri sosiaalietuuksista ja palveluohjaus opiskelijalle niiden ääreen. Näitä ehkä asettautumispalvelut tekee tällä hetkellä kv-opiskelijoille, mutta suomenkieliset tarvitsevat yhtä lailla. Parikymppinen nuori kaipaa vielä paljon opastusta ja omat vanhemmat eivät välttämättä "nykypäivän käytäntöjä" tunne niin hyvin että voisivat tukea kaikessa.

Mielestäni korkeakoulukuraattori ei toisi mitään lisää jo nyt hyvin toimiviin tukipalveluihin.

En osaa sanoa, olen suht uusi työntekijä.

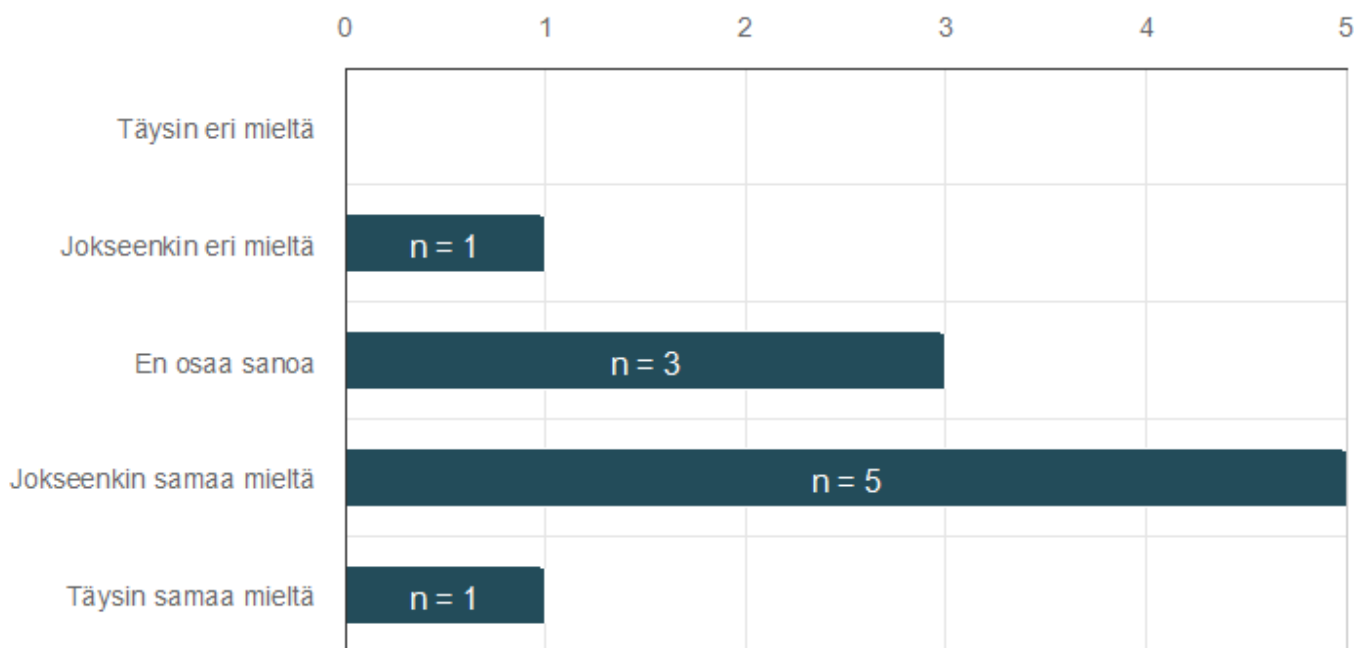
Miten kuraattorin rooli täydentäisi opiskelijoiden opiskeluhyvinvoinnin rooleja? (opinto-ohjaajat, opintopsykologi, erityisopettaja, asettautuja palvelut, uraohjaajat, tutoropettajat jne.?)

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Asiantuntijuus kuraattorin rooliin liittyvissä asioissa, monialainen yhteistyö ohjaus- ja opetushenkilöstön kanssa, opiskelijan arjen tuki
kuraattori voisi olla enemmän yhteisötoimija. Esim. järjestää koko yhteisölle toimintaa ja tapahtumia. Opot, opinto.psyk., erkka tukee enimmäkseen yksittäistä opiskelijaa. Kuraattori voisi myös tukea opettajatutoreita ryhmäytymiseen liittyvissä aktiviteeteissa tai haasteissa.
Vaikea sanoa, muissa AMKeissa, joissa kuraattori on, puuttuu jokin noista mitä meillä on ja työtehtävät on kohdennettu eri tavoin. Meillä on vaikea tunnistaa kuraattorin roolia jo olemassa olevien rinnalle.
voisi hoitotavallisen elämän asioita.a enemmän
-
En osaa sanoa. Riippuu tehtävänkuvasta ja tekijän työotteesta. Katso kohta 8.
Kysymys 10: katso kohta 8.
En tunne edes näitä olemassaolevia riittävästi voidakseni arvioida
Arjenhallinnan rajapinnassa toimiminen yli koulutusalojen,, opiskelijan rooliin kuuluvaa vastuuta ja omaa toimijuutta tukevaa, asianmukainen oman alan ohjaus eri (sosiaali)palvelujen piiriin tarvittaessa.
Se olisi yksi tekijä lisää.
Kai kuraattorin osaaminen voisi tehdä hyvän lisän olemassaolevien ohjausosaamiseen. Ohjauksen Ammattilainen tietenkin tuntee oman osaamisensa rajat ja tunnistaa milloin joku muu ammattilainen on oikea henkilö ja ohjaa opiskelijan eteenpäin. Silti pohdin opiskelijan siirtämistä, pallottelua henkilöltä toiselle. Tätä varmasti olisi koetettava välttää.

Korkeakoulukuraattori voisi vähentää opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä kuormittavia tekijöitä.

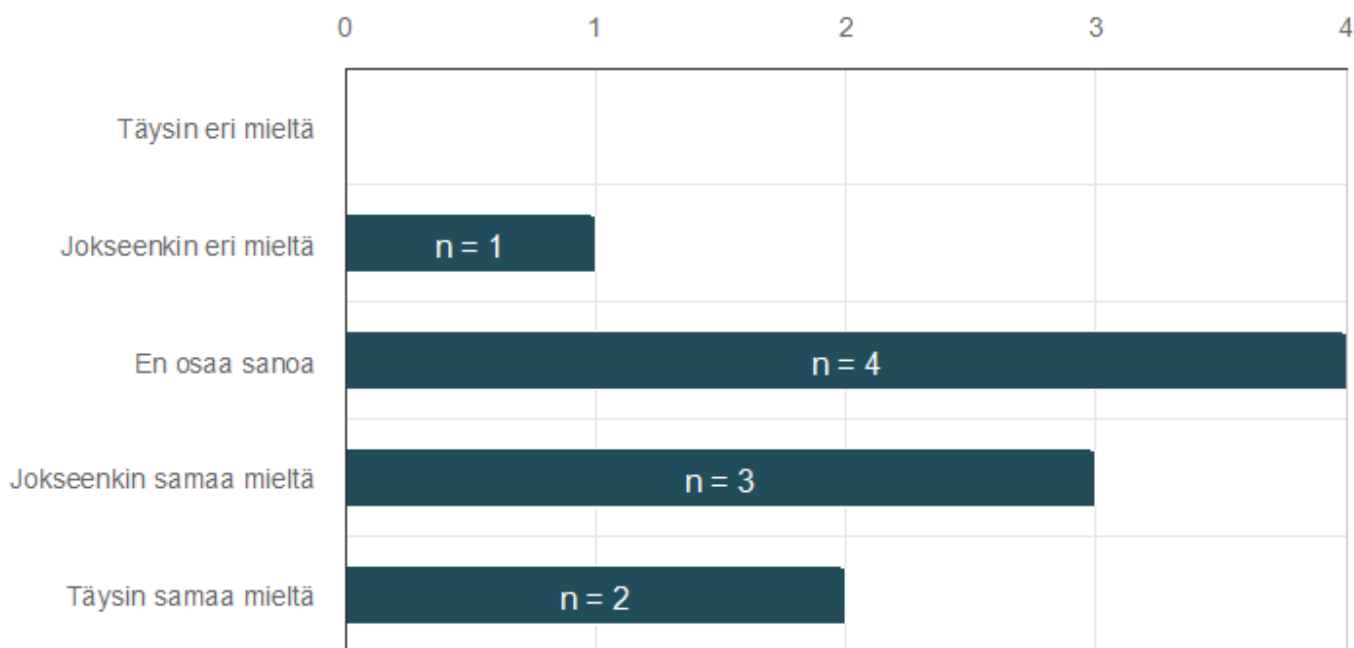
Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokseenkin eri mieltä	1
En osaa sanoa	3
Jokseenkin samaa mieltä	5
Täysin samaa mieltä	1

Korkeakoulukurattori voisi vähentää opetuksen ja ohjauksen työntekijöiden kuormitusta opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvissä asioissa.

Vastaajien määrä: 10



	n
Täysin eri mieltä	0
Jokseenkin eri mieltä	1
En osaa sanoa	4
Jokseenkin samaa mieltä	3
Täysin samaa mieltä	2

Millaisia haasteita opiskelijat kohtaavat, joita nykyiset palvelut eivät pysty täysin ratkaisemaan?

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Kompleksiset elämäntilanteet ja arjen haasteet sekä niiden vaikutus opintoihin ja opintojen edistymiseen
Erilaiset riippuvuudet ja niistä parantuminen. Arjen hallinnan ongelmat (arkirytmi ja rutiinit kadoksissa).
Opiskelijoiden koulun ulkopuoliset haasteet, kuten esimerkiksi yksinäisyys ovat sellaisia mihin nykyiset palvelut eivät voi tarjota ratkaisua. Ylipäätään voimavarojen tukeminen ja terveellinen elämä koulun ulkopuolella.
raha, asunto
-
Ennen tähän kysymykseen vastamista kysymys kuuluu a) pyritäänkö tilanteeseen, jossa korkeakoulu pystyy TÄYSIN itse ratkaisemaan kaikki opiskelijoiden mahdollisesti kohtaamat haasteet VAI b) pyritäänkö tilanteeseen, jossa korkeakoulu järjestää tietyt palvelut ja pyrkii mahdollisimman hyvin ohjaamaan opiskelijoita kunnallisen, yksityisen ja järjestösektorin tarjoamiin palveluihin. Tilannetta ja palvelukenttää pitää tarkastella mielestäni verkostomaisena kokonaisuutena ja sitä kautta hahmottaa tarpeellisten palvelujen mahdollisia katvealueita.
Mielestäni Centrialla on kattava valikoima tukea, kun se tuodaan riittävän lähelle opiskelijaa. Opiskelijan kyky vastaanottaa tarjottua ohjausta on välillä haastava
Arjenhallinta ja palvelurakenteen tuntemus, ihan jo YTHS ajan varaaminen kun oma jaksaminen on niin heikko ettei kykene hahmottamaan kuinka se tehdään. Tukiporras nopeisiin pieniin auttamisiin kuten juuri ajanvarauksen ja viranomaisasioinnin suhteen.
Henkilökohtaista trendin mukaista ahdistuneisuutta.
Opiskelijoiden kiinnittymättämyys, sitoutumisen haasteet (opiskeluun, tavoitteisiin, tapaamisiin jne. sitoutumattomuus siis laajassa mielessä) yksinäisyys, kärsimättämyys, asioiden olisi tapahduttava nyt (esim. kavereiden saaminen uudella paikkakunnalla ei käy kädenkäänteessä) Nämä haasteita, jotka nuoret ratkaisevat itse, ja joita myös kasvaminen ratkaisee.

Miten mielestäsi korkeakoulukuraattori voi tukea opiskelijoiden opiskeluhuvinvointia ja opiskelukykyä ammattikorkeakoulussa?

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Osallistumalla moniammattilliseen yhteistyöhön ohjaus- ja opetushenkilöstön kanssa, tarjoamalla kuraattoripalveluja aktiivisesti opiskelijoille
Kuraattori voisi tarjota keskusteluapua ja järjestää vertaisryhmiä kampuksilla, esim. kavereiden ja harrastusten löytäminen, kaupunkiin tutustuminen, kv-opiskelijoiden integraation tukeminen, opiseklijatutoreiden tukeminen ja koulutukseen osallistuminen etc.
Kuvittelisin että vahvistamalla yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa ja hakemalla yhteishankkeita.
en osaa sanoa
arjen taitojen tukeminen, aikatauluttaminen
Tarvitsen lisää tietoa korkeakoulukuraattorin tehtävästä, että tähän voi vastata.
Tarjoamalla käytännön ohjausta arjen hallintaan ja realismia ajankäyttöön
Yksilötapaamiset, ryhmäkohtainen tuki, linkkinä eri palveluihin ohjaamassa konkreettisen tuen piiriin silloin kun opetutor huomaa että opiskelijan toimintakyky on heikko. Uupumisesta toipuminen voi olla kuukausien poissaolo opinnoista, jopa motivaation lopahtaminen ihan kokonaan. Nopea avun saanti mahdollistaa lyhyemmän kuormittumisajan ja valmistuminen ei lykkääny eikä tutkinto jää niin helposti kesken.
Vahvistamalla yhteisöllisyyttä.
Kuraattori toisi taas yhden uuden suunnan ja katsantokannan opiskeleijoiden asioihin. Yleensä tulkokulmien runsaus on rikkautta ja tarpeenkin.

Millaisia palveluita mielestäsi korkeakoulukuraattori voisi tarjota opiskelijoille?

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Kuraattorin ohjaus opiskelijoille, tapahtumien järjestäminen, vertaistoiminnan organisointi, ryhmänohjaustuntien pitäminen
Sosiaaliohjausta yksilö tai pienryhmässä, vertaisryhmien koordinaatio ja vetäminen.
Esimerkiksi klinikka-aikoja eri teemoilla kuten vaikka: kelan palvelut, Mello ry:n palvelut jne...
auttaa ja opastaa tukien hakemisessa
pienryhmätoimintaa
Katso edellinen vastaus.
Päiväaikaisia " opintopiirejä" , henkilökhtaista rinnalla kulkemista keskiössä opintojen eteneminen ja ammatillisuuden tunnistaminen
Yksilötapaamiset, opintoryhmäkohtainen tuki ja kasvuryhmät. Kasvuryhmien vetäminen eli yhteinen aihe jossa syvennetään omaa tietämistä: esimerkiksi digi detox/ruutuajan hallinta, ryhmätyötaitojen perusteet (monille ryhmätöiden teko on uutta ja vetäytyvät siitä jos kokevat että muille se on luontevampaa kuin heille)
Ei mitään uutta.
En osaa sanoa. Varmaan hän, tutustuttuaan opiskelija + centrian maailmaan, osaisi itse alkaa rakentamaan työnkuvaansa, yhdessä meidän kanssa, niin että se toisi jotain uutta, täydentäisi olemassaolevaa ja toivottavasti täyttäisi puutteita, joita me emme ehkä pysty näkemään.

Millaisia kehitysajatuksia sinulla herää koskien opiskeluhyvinvointia?

Vastaajien määrä: 10

Vastaukset
Yhteistyön tiivistäminen ja verkostoituminen opiskelijahyvinvointipalveluja tarjoavan toimijoiden kanssa
.
Tietoa opiskelijoiden tarpeista tulisi kaivaa enemmän opiskelijoilta itseltään kuin koittaa ulkoa käsin olettaa mitä he tarvitsevat
yths pitäisi saada toimimaan
tarkempaa seurantaa yksilötasolla opintojen edistymisestä. Reagointi niihin opiskelijoihin, joiden opinnot eivät etene normatiivisessa ajassa.
-
Tarvitaan päiväaikaista läsnäoloa ja tuttuja kasvoja olemaan läsnä ja helposti lähestyttävissä. Kaikki ei aina voi olla lasioven takana ajanvarauksella.
Yhteinen ymmärrys eri tukiportaiden perustehtävästä ja toiminnoista että opetus ei jää yksin kaikkien (sekä opiskelijoiden että ohajuspalveluiden) vaatimusten alle
Tarve tuelle on koko ajan kasvava. Opiskelijat kuormittuvat monelta suunnalta eivätkä välttämättä itsekään hahmota mikä vaikuttaa mihinkin, kun toimintakyky laskee. On tärkeää, että tukea olisi tarjolla mahdollisimman nopeasti ja matalalla kynnyksellä.
Mielestäni Centrian tukitoimet ovat jo nyt kattavat.
Palveluita, tapahtumia, tukea, tietoa, edelleen ohjausta on tarjolla hyvin. Haasteena enemmänkin se, miten saada tarpeessa oleva opiskelija näiden äärelle.

04.10.2024
277/12.00.02/2024

centria
ammattikorkeakoulu

Tutkimuslupa-anomus

Organisaatio, jolle anomus osoitetaan Centria ammattikorkeakoulu, ohjauspalvelut

Vastuhenkilö organisaatiossa Jennie Elfving

Tutkimusluvan anoja(t) Miia Heiskanen

Osoite _____

Puhelin _____

Sähköpostiosoite _____

Tutkimuksen nimi Korkeakoulukuraattori Centria ammattikorkeakoulussa -korkeakoulukuraattorin työnkuva ja -tehtävät

Tutkimuksen tarkoitus on selvittää Centria ammattikorkeakoulun tarvetta korkeakoulukuraattorille sekä selvittää korkeakoulukuraattorin työtehtäviä ja työnkuvaa Centria ammattikorkeakoulussa.

Tutkimuksen kohderyhmä Centrian henkilökunta, tilaajan on laatinut kenelle kysely tullaan lähettämään (15–20 henkilöä).

Aineiston keruun arvioitu ajankohta 7.10.2024- 27.10.2024

Tutkimusmenetelmä Webropol-kysely

Tutkimussuunnitelma hyväksytty / 2.10.2024

Tutkimuksen ohjaaja Anne Jaakonaho

Päätös: Tutkimuslupa myönnetään

Anomuksen mukaisesti Muutosehdotuksin Hylätty

LIITTEET

Tutkimussuunnitelma

Kysely/haastattelulomake

Muut liitteet, mitkä:

04.10.2024

Jennie Elfving

Vararehtori (Opetus) / Vice rector
(Education)

***Tämä päätös on koneellisesti
allekirjoitettu. This decision is electronically
signed.***