

**SAVONIA**



OPINNÄYTETYÖ - AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO  
LIIKETALouden ALA

# CONTROLLERIKSI LUKSUSBRÄNDILLE

Uramahdollisuuksia Suomen ulkopuolella

TEKIJÄ Kati Vainikainen

|  |           |
|--|-----------|
| Koulutusala<br>Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala  |           |
| Tutkinto-ohjelma<br>Liiketalouden tutkinto-ohjelma   |           |
| Työn tekijä<br>Kati Vainikainen  |           |
| Työn nimi<br>Controlleriksi luksusbrändille – Uramahdollisuuksia Suomen ulkopuolella   |           |
| Päiväys  | 3.12.2024 |
|  | 27/25     |
| Yhteistyötaho  |           |
| <p>Kiinnostus luksusbrändejä kohtaan on kasvanut tasaisesti viimeisen kolmenkymmenen vuoden ajan. Yhä useampi haluaa hankkia henkilökohtaisen luksuksen tuotteita itselleen ja myynnissä liikkuu vastaavasti suurempia rahavirtoja. Luksusbrändien omistuksen keskittyessä suurten pörssiyritysten hallinnan alle syntyy mahdollisuuksia ja tarvetta controllertyölle.</p> <p>Monien luksusalan pörssiyritysten omatessa sijainnin Euroopan unionin tai Euroopan vapaakauppajärjestön alueella avautuu myös suomalaiselle osaajalle erilaisia optioita. Suomen liityttyä Euroopan unioniin vuonna 1995 on Euroopan parlamentin asetus työntekijöiden vapaasta liikkuvuudesta mahdollistanut työnhaun suomalaiselle henkilölle laajasti Suomen ulkopuolella. Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää controllertyön mahdollisuuksia luksusbrändeillä ja rohkaista sekä alan opiskelijoita että aloittavia ammattilaisia miettimään urapolkujaan controllertyön parissa myös Euroopan unionin alueella. Viitekehyksen teoriaosuudessa kartoitettiin controllertyöhön tarvittavia taitoja ja potentiaalisia työnantajayrityksiä. Teoria antaa laajan läpileikkauksen controllerin rooleihin, tehtäviin ja controllerilta vaadittaviin ominaisuuksiin.</p> <p>Opinnäytetyön tutkimusmenetelmänä oli laadullinen tutkimus ja teorialähtöinen sisällönanalyysi. Vertailukohteeksi kerätty aineisto koostui sähköisistä dokumenteista, jotka luokiteltiin ja analysoitiin valitun teoreettisen viitekehyksen pohjalta. Tutkimus osoitti, että luksusalan pörssiyrityksillä on runsaasti sijainteja Euroopan unionin alueella, luoden potentiaalisia työpaikkoja. Eri tasoisia avoimia positioita controllertyöhön löytyi tarkasteluajanjaksolla kaikilta kartoitukseen valituilta pörssiyrityksiltä. Tuloksien perusteella luksusbrändien sekä -yritysten vaatimustaso controllereiden työlle vastasi viitekehyksen kartoittamaa controllereiden yleistä toimenkuvaa, ollen linjassa aiempien tutkimuksien kanssa.</p> <p>Tämän opinnäytetyön avulla laskentatoimeen suuntautuva opiskelija voi päämäärätietoisemmin ohjata omaa polkuaan ja valintojaan itse opintojen aikana, kun tähtäimessä on ura controllertyön parissa. Myös kansainvälistä uraa pohtiva aloittava ammattilainen voi työn avulla peilata omaa osaamistaan uratavoitteeseensa nähden.</p> |           |
| Avainsanat<br>Controllertyö, controller, luksusbrändi  |           |

## SISÄLTÖ

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | JOHDANTO.....   | 5  |
| 2   | CONTROLLERIKSI LUKSUSBRÄNDILLE .....  | 6  |
| 2.1 | Työnhaku ja liikkuvuus .....  | 6  |
| 2.2 | Työnhaku ja osaaminen .....   | 6  |
| 2.3 | Työnhaku ja koulutus .....  | 7  |
| 3   | LUKSUSBRÄNDIT .....   | 8  |
| 3.1 | Luksustuotteiden globaalit markkinat .....  | 8  |
| 3.2 | Kenen tuotteet ovat luksusta eli luksusbrändit .....  | 9  |
| 3.3 | Brändien suuromistajat ja suurimmat työllistäjät .....  | 10 |
| 4   | CONTROLLERIN AMMATILLINEN PÄTEVYYS.....   | 12 |
| 4.1 | Controllerin työnkuva.....  | 12 |
| 4.2 | Vastualueet .....   | 12 |
| 4.3 | Työtehtävät.....  | 13 |
| 4.4 | Työtaidot.....  | 14 |
| 4.5 | Controllerin etiikka .....  | 15 |
| 5   | TUTKIMUKSEN TOTEUTUS.....   | 16 |
| 5.1 | Toteutus.....   | 16 |
| 5.2 | Eettisyys ja luotettavuus.....  | 17 |
| 5.3 | Aiemmat tutkimukset .....   | 18 |
| 6   | TUTKIMUKSEN TULOKSET .....  | 19 |
| 6.1 | Pohjakoulutus ja työkokemus työpaikkailmoitusten perusteella .....  | 19 |
| 6.2 | Työnkuva ja taitojen painotus työpaikkailmoitusten perusteella .....  | 20 |
| 6.3 | Tulkinta ja johtopäätökset.....   | 22 |
| 7   | POHDINTA.....   | 24 |
|     | LÄHTEET .....   | 25 |
|     | LIITE 1: TUNNETUIMMAT LUKSUSBRÄNDIT VUONNA 2022, INDEKSI (STATISTA 2024) .....  | 28 |
|     | LIITE 2: HENKILÖKOHTAISEN LUKSUKSEN TUOTTEIDEN MYYNTI VUONNA 2022,<br>MILJOONAA YHDYSVALTAIDEN DOLLARIA (STATISTA 2024) ..... | 29 |
|     | LIITE 3: ROLEX SA - MANAGEMENT CONTROLLER.....  | 30 |
|     | LIITE 4: ROLEX SA - MANAGEMENT CONTROLLER.....  | 31 |
|     | LIITE 5: RICHEMONT SA - EUROPEAN SENIOR HR CONTROLLER .....   | 32 |
|     | LIITE 6: RICHEMONT SA - CREDIT CONTROLLER.....  | 34 |

|  |    |
|--|----|
| LIITE 7: RICHEMONT SA - CONTROLLER/FINANCIAL ANALYST .....                       | 35 |
| LIITE 8: RICHEMONT SA - FASHION AND ACCESSORIES MANUFACTURING<br>CONTROLLER..... | 36 |
| LIITE 9: RICHEMONT SA - BUSINESS & INDUSTRIAL CONTROLLER.....                    | 38 |
| LIITE 10: RICHEMONT SA - FP & A CONTROLLER.....                                  | 40 |
| LIITE 11: HERMES SA - CONTROLLER .....   | 42 |
| LIITE 12: HERMES SA - PRODUCT MANAGEMENT CONTROLLER .....                        | 44 |
| LIITE 13: HERMES SA - INDUSTRIAL MANAGEMENT CONTROLLER.....                      | 46 |
| LIITE 14: LVMH - JUNIOR CONTROLLER.....  | 48 |
| LIITE 15: LVMH - FINANCIAL CONTROLLER DIGITAL & CORPORATE .....                  | 50 |
| LIITE 16: LVMH - FINANCIAL CONTROLLER - MEDITERRANEAN REGION .....               | 51 |
| LIITE 17: LVMH - MANAGEMENT CONTROLLER LEATHER GOODS .....                       | 54 |
| LIITE 18: LVMH - FINANCIAL CONTROLLER.....                                       | 56 |
| LIITE 19: LVMH - BUSINESS CONTROLLER .....                                       | 57 |
| LIITE 20: LVMH – FINANCIAL CONTROLLER.....                                       | 58 |
| LIITE 21: LVMH – FINANCIAL CONTROLLER.....                                       | 59 |
| LIITE 22: SWATCH GROUP LTD - CONTROLLER.....                                     | 61 |
| LIITE 23: SWATCH GROUP LTD - BUSINESS CONTROLLER .....                           | 62 |
| LIITE 24: SWATCH GROUP LTD – FINANCIAL RETAIL CONTROLLER .....                   | 64 |
| LIITE 25: SWATCH GROUP LTD – FINANCIAL CONTROLLER.....                           | 65 |

## KUVALUETTELO

|  |    |
|--|----|
| Kuva 1. Henkilökohtaisen luksuksen tuotteiden myynti vuosittain, miljardia euroa 1996-2023 (Statista 2024) ..... | 8  |
| Kuva 2. Kymmenen johtavan luksusbrändin arvo vuonna 2024, miljoonaa yhdysvaltain dollaria (Statista 2024) .....  | 9  |
| Kuva 3. Pohjakoulutus työpaikkailmoitukseen perustuen (n=23) .....   | 19 |
| Kuva 4. Työrooli työpaikkailmoitukseen perustuen (n=23) .....  | 20 |
| Kuva 5. Työtehtävät työpaikkailmoitukseen perustuen (n=23) .....   | 20 |
| Kuva 6. Työtehtävät työpaikkailmoitukseen perustuen (n=23) .....   | 21 |
| Kuva 7. Useimmin mainitut muut taidot (n=23) .....   | 21 |

## 1 JOHDANTO

Kansainvälinen tiedonvaihto ja työntekijöiden liikkuvuus maiden rajojen välillä on tullut koko ajan vapaammaksi globalisaation, reaaliajassa tapahtuvan informaation jaon ja ylikansallisten yrityksen toimiessa työntekijöiden pelikenttänä. Suomalaiset henkilöt ovat voineet melko vapaasti etsiä työmahdollisuuksiaan Euroopan alueella Suomen liittyttyä Euroopan unioniin 1995.

Tässä opinnäytetyössä syvennytään controllertyöskentelyn mahdollisuuksiin luksusbrändeillä. Opinnäytetyön tarkoituksena on antaa työkaluja ja rohkaista opiskelevia tulevia taloushallinnon osaajia miettimään urapolkuaan myös Suomen ulkopuolella. Alueellisesti työnhaku on rajattu suomalaisille helpommin saavutettavalle Euroopan unionin (myöhemmin EU) ja Euroopan vapaakauppaliiton (myöhemmin EFTA) alueelle.

Tämä opinnäytetyö etsii vastausta seuraaviin kysymyksiin:

1. Mitä taitoja, koulutusta, kokemusta tai osaamista controllertyöhön vaaditaan?
2. Mistä controllertyö kansainvälisellä luksusbrändillä voi suomalaiselle osaajalle löytyä EU- tai EFTA-alueella?

Luksusbrändien ja -yritysten osalta kartoitus keskittyy henkilökohtaiseen luksukseen. Henkilökohtaisen luksuksen myynnin liikevaihto on luksustuotteista toiseksi suurin heti luksusautojen jälkeen, mutta kuitenkin kappalemääräisesti suurin. Potentiaalisten työpaikkojen hakuun liittyvissä seikoissa seurataan luksusbrändien ja niitä omistavien yritysten liikevaihtoa. Monikansalliset voittoa tähtäävät pörssiyritykset ovat rakenteensa ja velvoitteidensa vuoksi työllistäjänä todennäköisin vaihtoehto. Helpon liikkuvuuden sekä EU:n ja kansallisten säädösten vuoksi yrityksissä keskitytään EU- ja EFTA- alueen toimijoihin tai sijaintiin.

Opinnäytetyöllä ei ole toimeksiantajaa ja aihe on valittu puhtaasti henkilökohtaisesta mielenkiinnosta. Opinnäytetyön suurin merkitys on taloushallinnon opiskelijoille tai uraansa aloittaville laskentatoimen ammattilaisille, jotka rakentavat opintojaan tai tähtäävät urapolkuaan controllertyötä kohti. Kartoitus ja tulokset mahdollistavat päämäärätietoisemmat valinnat opintoja tai uran alkua suunniteltaessa.

## 2 CONTROLLERIKSI LUKSUSBRÄNDILLE

### 2.1 Työnhaku ja liikkuvuus

Suomen liittyminen Euroopan unioniin vuonna 1995 avasi suomalaisille työntekijöille vapaamman liikkuvuuden Euroopan unionin alueella. Euroopan unionista ja sen toiminnasta tehdyn sopimuksen mukaan vapaa liikkuvuus on yksi unionin kansalaisten neljästä vapaudesta. Sopimus käsittää oikeuden työskennellä toisessa unionin jäsenvaltiossa kohdeltuna yhdenvertaisesti kyseisen maan kansalaisiin ja sopimukseen on liitetty myös EFTA-maat. Perheen voi ottaa mukaan kohdemaahan siellä työskennellessään. (Asetus 492/2011/EU: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 492/2011 työntekijöiden vapaasta liikkuvuudesta unionin alueella.)

Käytännössä sopimuksen artiklat ja EFTA-maiden lisäys EU-sopimukseen avaavat suomalaiselle laskentatoimen ammattilaiselle laajan työnhakukentän henkilön näin halutessa. EU:n ja EFTA-maiden ulkopuolella säädökset työskentelyn osalta voivat vaihdella. Sopimuksen ulkopuolisten maiden osalta työlupia, viisumeita tai oleskelulupia tulee hakea erikseen. Tarvittavien vaatimusten sekä menettelyjen selvittäminen on työnhakijan vastuulla. (Työmarkkinatori 2024.)

Huomioitavaa on myös, että eri mailla on omat kriteerinsä eri ammattilaisille ja ammatillisen osaamisen tunnustamiselle. Kirjanpitäjän ammatti on yksi säädellyistä. Yksinkertaisimmillaan osaamisen tunnustaminen EU- tai EFTA-maassa on ilmoitusluontoinen hakemus kyseisen maan säätelevälle taholle. Jotkut maat voivat kuitenkin vaatia tarkempaa tietoa tai voivat testata hakijan osaamista. (Your Europe 2024.)

Osa kohdemaista voi vaatia kielitestiä tai liittymistä ammattijärjestöön työteon sallimiseksi. Ammatin vapaa harjoittaminen tulee aina tarkistaa kohdemaan viranomaiselta (Your Europe 2024). Haku työnimikkeellä ”controller” EU:n virallisesta tietopankista (Euroopan Komissio 2024) ei kuitenkaan pistotestauksessa antanut rajoitteita tai kansallisen sisäisen säätelyn tunnustavaa virallista tahoa.

Tässä opinnäytetyössä EU:n ja EFTA:n salliman liikkuvuuden mahdollisuuksia käytetään tutkimusaineistoa rajaavana tekijänä, rajattoman globaalin markkinan ollessa hakualueena liian laaja tutkimuksen pohjaksi.

### 2.2 Työnhaku ja osaaminen

Työmahdollisuuksien ymmärtämiseksi on tiedettävä mitä osaamista tai ominaisuuksia controllerilta yleisesti vaaditaan. Puhuttaessa rekrytoinnista yleistasolla psykologi Mikko Markkanen listaa työnhakan tarkastelukriteereiksi neljä asiaa: ammatillisen osaamisen, persoonallisuuden, motivaation ja henkilökemian. Ammatillisen kompetenssin voi Markkanen mukaan jakaa kahteen päälinjaan, koulutukseen ja työkokemukseen. (Markkanen 2009, 44.)

Markkanen pohtii, kumpi työhaastattelussa on painoarvoltaan suurempaa, ammatillinen kompetenssi vai sen soveltamiseen liittyvät tekijät. Molemmat osa-alueet - pätevyys ja sopivuus - vaikuttavat yhtä tärkeiltä ja aina kompetenssi ei riitä työpaikan pitämiseen. Toisinaan persoonaan liittyvät tekijät aiheuttavat työssä ylitsepääsemättömän konfliktin. Ammattitaidon tarkastelu rekrytoinnissa on välttämätöntä, mutta muut ominaisuudet nousevat haastattelijalle yhtä tärkeiksi. Sosiaaliset taidot, retoriikka, verkostoitumiskyvyt, oppimis- ja ongelmanratkaisukyky, osaamisen soveltamiskyky ja kehittymiskyky rakentavat toisen puolen työosaamisesta. (Markkanen 2009, 74–75.)

Lepistön ja Ihantolan tekemässä tutkimuksessa johtajia haastateltiin liittyen prosessiin, jolla controller valitaan. Tutkimuksen mukaan rekrytointitilanteessa controllerin laskennallinen osaaminen on usein oletusarvo ja rekrytoija keskittyy siksi arvioimaan hakijan olemusta ja uskottavuutta. Hakijan persoonalla on oleellinen rooli rekrytoinnissa etsinnän keskittyessä sosiaalisiin, dynaamisiin, vetoaviin ja karismaattisiin hakijoihin. (Lepistö ja Ihantola 2018.)

### 2.3 Työnhaku ja koulutus

Controlleriksi opiskeleminen on mahdollista useampaa eri reittiä. Duunitori (2024) listaa optioina ammattikorkeakoulun tradenomiopinnot esimerkiksi taloushallintoon suuntautuen, sekä yliopistojen kauppatieteiden linjan. Lisäksi täydennyskoulutusta järjestävät erinäiset tahot kuten Taloushallintoliitto. (Duunitori 2024.)

Haasteena sopivan pohjakoulutuksen arvioimiseen ja vertailuun on eri maiden ja toimijoiden erilaisuus. Koulutusten sisältö samalla nimikkeellä tai kurssin nimellisellä sisällöllä voi olla käytännössä hyvin erilainen. Tässä opinnäytetyössä koulutusta tarkastellaan vaatimuksena yleistasolla, lähinnä controllertyöhön tarvittavan koulutusasteen määrittelyyn.

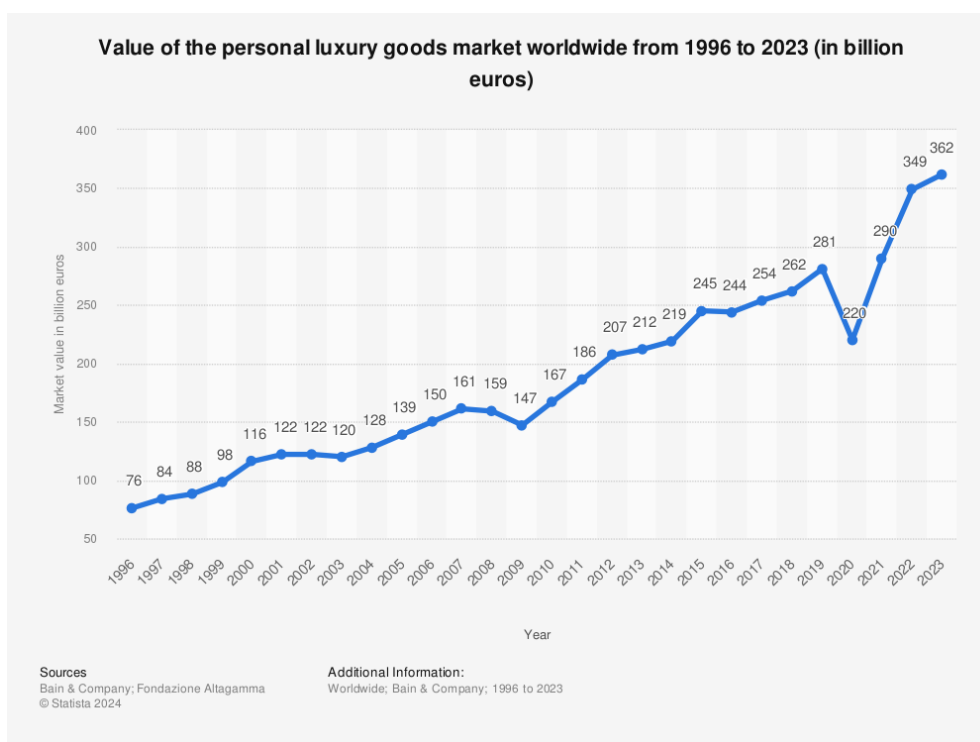
### 3 LUKSUSBRÄNDIT

#### 3.1 Luksustuotteiden globaalit markkinat

Kielitoimiston sanakirjan mukaan luksus tarkoittaa ylellisyyttä (Kotimaisten kielten keskus 2024). Kyseessä voi olla konkreettinen tuote tai jotakin liittyen elämykseen tai kokemukseen. Yhteinen nimitystä luksukselle yleensä löytyy tuotteen haluttavuudesta ja usein korkeasta hinnasta, ei ehdottomasta tarpeellisuudesta. Sanan määritelmä on kuitenkin muutoksessa. Kun aiemmin luksus on tarkoittanut korkealaatuisia tuotteita, ostajan korkeaa asemaa ja ostoelämystä, on käsite laajenemassa. Pandemian jälkeisessä maailmassa kuluttajat kiinnittävät huomiota personoituun kokemukseen, valikoituun ja harkittuun ajankäyttöön, tuotteen sopivuuteen omaan maailmankuvaan ja sosioekonomiseen asemaan. Tärkeää kuluttajille on myös luottamus brändiä ja sen lähettäjä kohtaan. (Forbes 2021.)

Tässä opinnäytetyössä keskiössä on henkilökohtainen luksus. Statistan (2024) mukaan henkilökohtaisen luksuksen segmentti on luksusteollisuuden toiseksi suurin heti autojen jälkeen. Henkilökohtainen luksus kattaa esimerkiksi muodin, oheistuotteet kuten laukut, pientuotteet, kellot, korut, sekä silmä- ja aurinkolasit. (Statista 2024a.) Kiinnostus henkilökohtaisia luksustuotteita kohtaan on viime vuosikymmenten aikana kasvanut suuresti. Luksusbrändien liikevaihto on ollut jo pitkään kasvussa, ja tuotteista on tullut suosituimpia myös nuorempien kuluttajien keskuudessa. (Yle 2023.)

Ylen artikkelissa professori Pekka Mattila kertoo luksuksen houkuttelevuudesta. Kuluttajat ovat valmiita tinkimään muista hankinnoistaan saadakseen juuri tiettyjä tuotteita. Yhä useampi kuluttaja tuloistasostaan riippumatta kiinnostuu luksustuotteista ja -palveluista. (Yle 2023). Forbesin artikkelissa viitataan eurooppalaisen luksusjätin LVMH:n myyntistrategiaan, jossa hyödynnetään Veblenin efektiä. Korkealla hinnalla tai hintaa nostamalla luodaan tuotteelle haluttavuutta. (Forbes 2024a.)

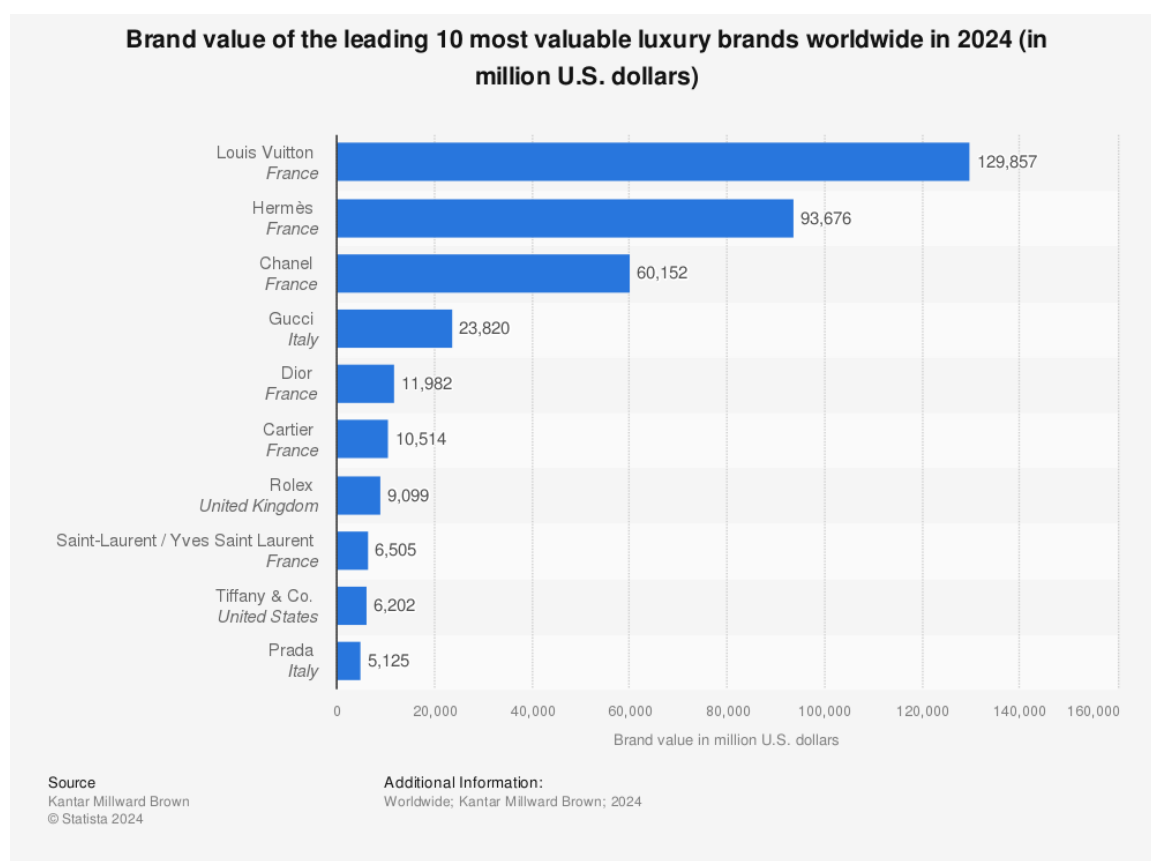


Kuva 1. Henkilökohtaisen luksuksen tuotteiden myynti vuosittain, miljardia euroa 1996-2023 (Statista 2024)

Statistan tilasto (kuva 1) kertoo, että vuonna 2023 luksustuotteiden vuosimyynni oli 362 miljardia euroa. Kasvu myynnille on ollut tasaista vuodesta 1996. Niin uusien tuotteiden ostoluvut kuin käytettyjen tuotteiden jälkimarkkinat kertovat siitä, miten kuluttajat haluavat itselleen tunnettuja brändejä. Ala kasvaa tasaisesti ja tuotteet houkuttelevat yhä nuorempia ostajia. (Yle 2019). Amerikkalaisen konsulttiyhtiön Bain & Companyn raportin mukaan luksusteollisuudelle odotetaan viiden prosentin vuotuista kasvua vuoteen 2030 saakka (Yle 2023).

### 3.2 Kenen tuotteet ovat luksusta eli luksusbrändit

Statistan raportti (liite 1, CC BY ND) kertoo vuoden 2022 maailmanlaajuisesti tunnetuimmat henkilökohtaisia luksustuotteita valmistavat luksusbrändit indeksinä. Lista kattaa 21 valmistajaa. Kymmenen tunnetuinta brändiä järjestyksessä tunnetuimmasta alkaen ovat Gucci, Chanel, Louis Vuitton, Prada, Dior, Hermès, Ralph Lauren, Saint Laurent, Balenciaga ja Burberry. Kun liitteen 1 indeksitilastoa verrataan brändien arvoon (Kuva 2), moni sama merkki toistuu listoilla. Vuonna 2024 kymmenen arvokkainta luksusbrändiä arvokkaimmasta aloittaen olivat Louis Vuitton, Hermès, Chanel, Gucci, Dior, Cartier, Rolex, Saint Laurent, Tiffany & Co ja Prada (Kuva 2). Vogue Business Index -listalla ykkössijaa pitää Louis Vuitton. Seuraavat yhdeksän parasta järjestyksessä ovat Gucci, Dior, Chanel, Prada, Hermès, Burberry, Saint Laurent ja Balenciaga. (Vogue Business 2024.)



Kuva 2. Kymmenen johtavan luksusbrändin arvo vuonna 2024, miljoonaa Yhdysvaltain dollaria (Statista 2024)

Tarkistus brändien vuoden 2024 omistajuustietoihin kertoo osan listan luksusbrändeistä olevan itenäisiä ja osan suurempien pörssiyritysten omistuksessa. Yksityisiä luksusmerkkejä yllä mainituilta listoilta ovat Hermés, Chanel, Prada, Ralph Lauren, Burberry, Dolce & Gabbana ja Armani.

Suurimpina omistuskeskittyminä listan merkeille - sekä muille listan ulkopuolisille tunnetuille luksusbrändeille - löytyvät pörssiyritykset Moët Hennessy Louis Vuitton SA (myöhemmin LVMH), Richemont Europe SA (myöhemmin Richemont) ja Kering SA (myöhemmin Kering). LVMH omistamia merkkejä ovat yllä mainituista listoista ovat Louis Vuitton, Dior, Tiffany & Co, Fendi, Givenchy ja Celine (LVMH 2024). Richemontin omistamia merkkejä yllä olevilta listoilta ovat Cartier ja Chloé (Richemont 2024). Keringin omistuksessa yllä mainituista merkeistä ovat Gucci, Saint Laurent, Balenciaga ja Bottega Veneta (Kering 2024). Capri holdingin omistamat merkit ovat Versace ja Michael Kors (Capri Holdings). Estée Lauder Ltd (myöhemmin Estée Lauder) omistaa merkeistä Tom Fordin (EL Companies 2024).

### 3.3 Brändien suuromistajat ja suurimmat työllistäjät

Aiempi luksusbrändien omistajuuksien tarkistelu johdattaa suuriin pörssiyrityksiin. Statistan raportti (liite 2) paljastaa, että myyntien perusteella luksussegmentin markkinajohtaja vuonna 2022 oli LVMH, myynnin ollessa 59,9 miljardia Yhdysvaltain dollaria. Seuraavana listalla on Kering yltyen 21,4 miljardin Yhdysvaltain dollarin myyntiin. Kolmas listalla on Richemont, myyntimäärällä 19,2 miljardia Yhdysvaltain dollaria. Työnhakua ajatellen jatkotarkasteluun listalta valikoituivat lisäksi selkeästi EU-alueella (Statista 2023) toimivat yritykset. Näitä ovat listan markkinajohtajista kolme suurinta eli pörssiyritykset LVMH, Kering ja Richemont. Lisäksi tarkastelun kohteeksi valikoitui myös itsenäiset Hermés International SA (12,2 miljardia Yhdysvaltain dollaria, sija 8, myöhemmin Hermés) ja kelloja valmistava yritys Rolex SA (10,3 miljardia Yhdysvaltain dollaria, sija 9, myöhemmin Rolex). Viimeisenä listalle valikoitui arvokellobrändien sateenvarjona toimiva Swatch Group Ltd (7,5 miljardia Yhdysvaltain dollaria, sija 12, myöhemmin Swatch Group), jonka omistamista brändeistä lähes kaikki valmistetaan Sveitsissä.

Pörssiyritysten toimintaa ja velvollisuuksia rajataan sekä määritellään Suomessa rekisteröidyille yrityksille osakeyhtiölaissa. Merkittävimmät tätä opinnäytetyötä ja sen viitekehystä koskevat pykälät liittyvät toiminnan tarkoitukseen ja johdon velvollisuuksiin kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan suhteen. Osakeyhtiön tarkoituksena on tuottaa voittoa (Osakeyhtiölaki 624/2006 1 Luku, 5 §) ja hallitus vastaa siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty (Osakeyhtiölaki 624/2006, 6 Luku, 2 §). Käytännössä tämä tarkoittaa työtä laskentatoimen puolella. Huomioitavaa on, että tässä opinnäytetyössä käsitellyt yritykset on rekisteröity muissa Euroopan maissa ja noudattavat siten kotimaansa vastaavaa osakeyhtiölakia ja kansainvälisiä säädöksiä.

Yllä luvun 3.3 alussa mainituista Rolex muodostaa mielenkiintoisen poikkeaman. Rolex on keskittynyt kelloihin ja yksi maailman parhaiten tunnetuista arvokellobrändeistä. Rolex SA:n perusti Hans Wildorf, jonka poismenon myötä koko osakemäärä siirtyi Hans Wildorf – säätiölle (Rolex Magazine 2024). Säätiö ei Sveitsin lain mukaan ole tiedonantovelvollinen ja siksi vertailtavan informaation saanti on vaikeaa. Huomattavaa on kuitenkin, että vaikkei säätiö kerro tarkkaan mihin ja missä määrin raha virtaa, jatkuu toiminta Hans Wildorfin toiveiden mukaisesti. Hans Wildorfin säätiö- ja sitä kautta Rolex- tekee hyväntekeväisyystyötä ohjaten varoja globaalisti erilaisiin projekteihin. (Hans Wildorf -säätiö 2024).

Taulukko 1. Katsaus yritystietoihin

|   | <b>LVMH</b> | <b>Kering</b> | <b>Richemont</b> | <b>Hermés</b> | <b>Rolex</b> | <b>Swatch Group</b> |
|---|-------------|---------------|------------------|---------------|--------------|---------------------|
| Luksusbrändien määrä 2024                           | 75          | 11            | 28               | 1             | 1            | 16                  |
| Myynti/liikevaihto 2022/<br>Miljoonaa USD (Liite 2) | 59,869      | 21,394        | 19,248           | 12,196        | 10,336       | 7,478               |
| Henkilöstömäärä,<br>kokoaikaiset                    | 213000      | 39109         | 27899*           | 22040         | 9000*        | 33500               |
| Päätoimisto   | Ranska      | Ranska        | Sveitsi          | Ranska        | Sveitsi      | Sveitsi             |

Katsaus yritysten vertailutietoihin (taulukko 1) paljastaa LVMH:n olevan luksusmerkkien suurin haltija. LVMH omistaa 75 luksusbrändiä ja LVMH:n henkilöstömäärä maailmanlaajuisesti on myös tarkastelun kohteina olevista yrityksistä suurin. (LVMH 2024.) Kering ylittää henkilöstömäärältään toiseksi ja omistaa 11 luksusbrändiä (Kering 2024). Richemont omistaa luksusmerkkejä 28 (Richemont 2024), sijoittuen henkilöstömäärältään neljänneksi (Statista 2024b). Hermés omaa näistä tarkastelluista yrityksistä viidenneksi suurimman henkilöstömäärän (Hermés 2024). Arvokellomerkki Rolex omaa tarkasteltavista yrityksistä pienimmän henkilöstömäärän (Forbes 2024b). Swatch Groupin maailmanlaajuinen henkilöstömäärä on tarkasteluryhmän kolmanneksi suurin ja yritys omistaa 16 brändiä (Swatch Group 2024). Ranskassa päätoimistoaan yrityksistä pitää LVMH, Kering ja Hermés. Sveitsin pääpaikakseen valinneita yrityksiä ovat Richemont, Rolex ja Swatch Group. (Statista 2023.)

## 4 CONTROLLERIN AMMATILLINEN PÄTEVYYS

### 4.1 Controllerin työnkuva

Laskentatoimi on prosessi ja järjestelmä, jonka perusteella yritys tai organisaatiot saavat luotettavaa dataan ja kirjanpitoon pohjautuvaa tietoa päätöksenteon tai toimenpiteiden tueksi. Johdon laskentatoimi eli management accounting auttaa suunnittelemaan ja valvomaan toimintaa pitkällä sekä lyhyellä aikavälillä. (Ikäheimo, Malmi ja Walden 2019, 12.) Siinä missä johdon laskentatoimi tuottaa informaatiota vain yrityksen johdolle, rahoittajien laskentatoimi keskittyy muihin ulkoihin sidosryhmiin, kuten osakkeenomistajiin. Rahoittajien laskentatoimeaa säätelevät tiukat normit, kun taas johdon laskentatoimi on vapaampaa ja yrityksen sisäiseen käyttöön laadittua informaatiota. (Ikäheimo, Malmi ja Walden 2019, 15.)

Suurempien ja hajautettujen yritysten talousyksikkö käsittää usein talousjohtajan tai talouspäällikön. Taloudellisissa kysymyksissä häntä on usein avustamassa taloushallinnon ammattilainen, kuten business controller. (Ikäheimo ja muut 2019, 19.). Pellinen kirjoittaa kirjassaan talousjohtamisesta ja erottaa rooleissa laskentacontrollerin ja business controllerin. Laskentacontrollereihin Pellinen viittaa yrityksen ”pavunlaskijoina”, jotka lähinnä tuottavat objektiivista numerollista tietoa johdon käsiteltäväksi. Business controller taas osallistuu liiketoimintaa koskevaan päätöksentekoon ja ottaa liiketoimintavastuuta. (Pellinen 2017, Luku 11.3.1.)

Myös Ala-Heikkilä ja Järvenpää (2023) pohtivat tutkimuksessaan controllerin jakautuvaa roolia. Vastuussa on selkeä ero laskentacontrollerin eli pavunlaskijan, sekä business controllerin eli kumppanuutta ja johtamista vaativan työnkuvan välillä. Molempien roolien työnkuva voi olla vahvasti kiinni yrityksen operatiivisen johdon tai johtajan henkilökohtaisesta näkemyksestä, jolloin uuden talousjohtajan tullessa myös controllerin rooli voi muuttua. Tutkimukset osoittavat, että operatiiviset johtajat etsivät controllerin rooliin bisnesorientoituneita kandidaatteja; dynaamisia ja energisiä ekstroverteja. (Ala-Heikkilä ja Järvenpää 2023, Luku 2.1 ja 2.2.)

Institute of Management Accountants (myöhemmin IMA) ja tilintarkistus- ja konsultointiyhtiö Deloitte 2018 yhteistyössä toteutettu haastattelututkimus antoi tietoja melkein kahdeksaltasadalta pääosin yhdysvaltalaiselta controllerilta. Haastattelu kertoo, että controllerien työajasta keskimäärin 70 % kuluu perinteisten laskentacontrollerin työtehtävien parissa. (IMA 2018.)

### 4.2 Vastualueet

Controllerilla voi olla hyvin erilaisia työtehtäviä, joita osa vaatii johtamistaitoja. Kuusi perustoimintoa ovat suunnittelu, työn järjestely, työn johtaminen, laskentatoimi, taloudellinen analyysi ja prosessi-analyysi. (Bragg 2011, 2.)

Suunnittelu voi kattaa esimerkiksi mitä työtä tehdään, kuka työn tekee, milloin työ tehdään ja missä työ tapahtuu. Työn ajoitus ja aikataulu tulee olla tiedossa, tarpeellisten raporttien oikein ajoitettu ja budjetti laadittu. Seuranta suunnitellaan koko konsernin läpi. Työn järjestelyssä controller on vastuussa laskentapuolen henkilöstöstä, heidän koulutuksestaan ja taidoistaan. Riittävästä työtilasta, laitteista ja ohjelmistoista tulee pitää huolta. Controller valvoo, että kaikki työntekijät toimivat yhdessä järjestelmällisesti toteuttaakseen vaaditut työtehtävät. (Bragg 2011, 2.)

Laskentapuolella controller on vastuussa yrityksen suorituskyvyn mittareista kaikilla avainalueilla ja varmistaa toteutuksen korreloivan todellisuutta. Mahdolliset virheet etsitään ja korjataan. Controller tuottaa ja tarkastelee taloudellista analyysia ja antaa sen perusteella suosituksia toiminnan parantamiseksi. Analyysin oikea sekä korrekki kommunikointi ymmärrettävästi eri johtotahoille kirjallisesti ja suullisesti on tärkeää. Prosessien analyysissa controller arvioi kausittain toimintaa ja suoritusta, sekä etsii tehokkaita ja taloudellisia ratkaisuja ilmenneisiin ongelmiin. (Bragg 2011, 2.)

IMAn ja Deloitteen tutkimuksen mukaan controllerilla on usein neljä erilaista ja haastavaa roolia organisaatiossa. Nämä neljä roolia ovat luottamushenkilö (steward), operaattori (operator), strategisti (strategist) ja katalyytti (catalyst). Luottamushenkilö valvoo varoja sekä tekee riskinhallintaa, operaattori pyörittää taloutta tehokkaasti, strategisti vaikuttaa yrityksen tulevaisuuteen ja katalyytti toteuttaa muutosta. (IMA 2018.)

#### 4.3 Työtehtävät

Controllerin työtehtävistä Bragg mainitsee erikseen kaksitoista aluetta. Braggin mukaan controller koordinoi, valvoo ja ylläpitää yrityksen budjettia kirjaten lopullisen tiedon tarvittaviin asiakirjoihin (1). Controller tekee kululaskentaa, valvoo ja allkoi varoja yrityksen eri osa-alueille, sekä arvioi uusien tuotteiden kustannuskehitystä (2). Controller tekee talousanalyysia, ennakoii kulutrendejä, tulkitsee tietoja ja antaa suosituksia johdolle tarpeellisista toimenpiteistä toiminnan parantamiseksi (3). Controller tuottaa taloudellisia dokumentteja viitteineen - sekä kertaluontoisia, että jatkuvia ja aikataulutettuja (4). Prosessianalyysin avulla controller arvioi, voiko toimintaa tehdä kontrolloidummin, pienemmin kuluin tai nopeammin (5). Controller ylläpitää ja järjestää arkistoja ja dataa, sekä suunnittelee datan tarpeenmukaisen tuhoamisen yrityksen tiedonsäilytyspolitiikan mukaisesti (6). Controller luo, valvoo ja säätelee taloushallinnon ohjeistuksia ja toimenpiteitä voidakseen vastata säätelevän tahon vaatimuksiin (7). (Bragg 2011, 4-5.)

Hallintajärjestelmiä hyödynnetään tiedon tarkkailuun ja niiden ylläpitoon ja riittävyyteen kiinnitetään huomiota (8). Controller aikatauluttaa sisäisen auditoinnin ja sen valmistelun, kommunikoiden tulokset ja suositukset johdolle, sekä valmistelelee dokumentit ulkoisen auditoinnin tarpeisiin (9). Controller valvoo yrityksen varoja ja niiden käyttöä, raportoiden niistä säännöllisesti analysoiden suurinvestoinnit (10). Controller valmistelelee ja valvoo yrityksen toimintaan liittyvät verot, luoden toimivan veronhallintajärjestelmän (11). Controller myös valvoo kirjanpidollisia tapahtumia ja niiden kulkua yrityksessä, viimeistellen sopimukselliset taloudelliset tapahtumat ja hankkien tarvittavat luvat ja hyväksynnät yrityksen ohjeistuksen mukaisesti (12). (Bragg 2011, 4-5.)

Bragg kuitenkin tarkentaa vielä, että controller ei useinkaan itse tee näitä kaikkia tehtäviä, vaan valvoo ammattilaisia ja mahdollisia assistentteja johtaen laskentatiimiä, varmistaen yllä olevien tehtävien toteutumisen. (Bragg 2011, 5.)

IMA:n ja Deloitteen tutkimuksessa (IMA 2018) vastaajien tuli valita yhdestätoista vaihtoehdosta kolme työlleen tärkeintä osaamista. Työnkuvansa mukaan vastaajat oli jaettu perinteiseen (pavunlaskija, laskentacontroller), strategiseen (business controller) ja sekoitettuun rooliin. Perinteisen roolin controllerit valitsivat useimmiten toiminta-analyysin, suunnittelun ja budjetoinnin, sekä ennusteet ja sisäisen tarkastuksen. Jaetun roolin controllerit valitsivat useimmiten suunnittelun, budjetoinnin ja ennusteet, sekä toiminta-analyysin ja sisäisen tarkastuksen. Strategisen roolin omaavat controllerit

valitsivat taas päätöksentekoon liittyvän analyysin, alan tuntemuksen, tilastollisen analyysin ja asiakkaan elinkaariarvon (Customer Lifetime Value eli CLV). (IMA 2018.)

#### 4.4 Työtaidot

Bragg mainitsee erikseen listan tarvittavista taidoista, joita controllerilla olisi hyvä olla. Ala-Heikkilän ja Järvenpään tutkimus taasen jakaa controllerin taidot kahteen kategoriaan. Controllerilla tulee olla tiedollisia taitoja (knowledge-based skills) sekä taitoja, joita voisi suomentaa ominaisuuksiksi (soft skills). (Ala-Heikkilä ja Järvenpää 2023, Taulukko A1.) Braggin mainitsemia taitoja ovat informaatio-analyysi, kommunikaatiotaidot, yritys- ja alatuntemus, henkilöjohtamistaidot, tehtävien priorisointi ja kulujen hallinta, sekä tekninen tietämys (Bragg 2011, 6.)

Ala-Heikkilän ja Järvenpään määrittelemät tiedolliset taidot käsittävät kyvyn analytiikkaan, kattavan ymmärryksen alasta ja markkinoista, sekä toiminnallisen osaamisen. Toiminnallinen osaaminen sisältää esimerkiksi ymmärryksen laskennan periaatteista, veroista, varainhallinnasta, suunnittelusta, raportoinnista ja sen säännöistä. Ominaisuuksissa controllerilta haetaan vahvaa verbaalista ja kirjallista kommunikaatiokykyä, joustavuutta muuttuvissa olosuhteissa ja kykyä priorisoida. Controllerin tulee myös pitäytyä tiukasti turvallisuuden ja rehellisyyden periaatteiden noudattamisessa, ymmärtää nopeasti monimutkaisia yhteyksiä tekijöiden välillä, toimia muutoksen agenttina ja olla vahva tiimipeelaaja. (Ala-Heikkilä ja Järvenpää 2023.)

Controllerin tulee olla riittävän hyvä taloudellisen informaation kanssa ennustaakseen eri lukujen ja trendien merkitykset yrityksen taloudelle. Kommunikaatio johdon kanssa tulee olla tarkkaa ja ymmärrettävää, ja controllerin tulee kehittää kommunikaatiokeinojaan varmistaakseen paremman tiedonkulun. Ymmärrys työnantajayrityksen erikoispiirteistä, alan normaalista ja vaatimuksista auttaa tulkitsemaan talousdataa, sekä ennakoimaan tapahtumien vaikutusta yrityksen talouteen. (Bragg 2011, 6.)

Controllerin ollessa laskentatiimin päällikkö astuu mukaan henkilöstöjohtaminen. Controller valvoo tiiminsä tehokasta työtä ohjaten prioriteetit listalle ensin. Lopulta controllerilta vaaditaan teknistä tietämystä liittyen lakeihin, säädöksiin, kirjanpidon periaatteisiin ja raportoinnin teknisiin vaatimuksiin. Esimerkiksi Generally Accepted Accounting Principles eli GAAP ja International Financial Reporting Standards eli IFRS ovat säädöksiä, joita controllerin tulee tietää. (Bragg 2011, 6.)

Pellisen mukaan business controllerin tulee olla ulospäin suuntautunut ja esiintymiskykyinen henkilö. Business controllerin täytyy ymmärtää myös strategian, henkilöstöjohtamisen ja markkinoinnin kentät (Pellinen 2017). Tutkimukset osoittavatkin, että operatiiviset johtajat etsivät controllerin rooliin bisnesorientoituneita kandidaatteja; dynaamisia ja energisiä ekstrovertteja (Ala-Heikkilä ja Järvenpää 2023).

IMAn ja Deloitteen tutkimuksessa haastateltavilta oli kysytty kysytty suhdetta, jossa oma taitotaso oli työtaidon tärkeyteen nähden. Viisi käsiteltyä osa-aluetta oli talouden suunnittelu ja analyysi (FP&A), kirjanpidolliset tapahtumat, teknologia ja tiedonhallinta, varainhallinta, OTC-prosessin (order-to-cash) sekä hankinnat (P2P, purchase to Pay). Prosentuaalisesti suurin ero taitojen ja tärkeyden välillä oli nähtävissä talouden suunnittelussa ja analyysissä, sekä teknologiassa ja tiedonhallinnassa. Aineiston perusteella controllerit kokevat omat taitonsa näillä alueilla eniten puutteelliseksi. (IMA 2018.)

#### 4.5 Controllerin etiikka

Suomessa kirjanpito- ja laskenta-alaa sääntelee pääosin kirjanpitolaki ja -asetus. Useissa erityislaeissa on lisäksi kirjanpitoa koskevia erityissäännöksiä. Kirjanpitolautakunta toimii työ- ja elinkeinoministeriön alla antaen ohjeita ja lausuntoja, lain sekä asetusten soveltamisesta. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2024.)

Monissa maissa taloushallinnon ammattilaisten alan sisäinen sääntely on tiukempaa ja tarkempaa kuin Suomessa. Esimerkiksi American Institute of Certified Public Accountants & Certified Institute of Management Accountants (myöhemmin AICPA & CIMA) ovat listanneet eettisissä ohjeissaan taloushallinnon koulutetuille ammattilaisille - kuten kirjanpitäjille ja controllereille - kohdat, joita työn harjoittaja sitoutuu toteuttamaan.

AICPA:n ja CIMA:n eettisen ohjeistuksen kohdat kattavat lahjomattomuuden, objektiivisuuden, ammattipätevyyden ja sen ylläpidon, luottamuksellisuuden ja ammattimaisen käytöksen. Termien pääpiirteet, syvemmät merkitykset ja tulkinta ovat tarkasti kirjattu järjestöjen ohjeistuksiin. (AICPA & CIMA 2024.)

Ammatinharjoittajan tulee olla rehellinen ja totuudenmukainen kaikissa työasioissa. Ammatinharjoittajan ei tule antaa virheellistä tai väärin johdattelevaa tietoa, tai antaa väärää kuvaa tietoa salaamalla. Ammatinharjoittajan tulee olla puolueeton ja hänen ei tule antaa omien henkilökohtaisten mieltymyksiensä, intressiristiriitojen tai muiden ihmisten vaikutusten horjuttaa ammatillista harkintaa ja ajatteluaan. (AICPA & CIMA 2024.)

Ammatinharjoittajan tulee ylläpitää pätevyyttään ja päivittää omat taitonsa lainsäädännön, tekniikan ja käytännön muuttuessa alalla. Johtavissa tehtävissä olevan tulee pitää myös huolta alaiensa kouluttamisesta ja valvonnasta. Tieto tulee pitää salaisena, ellei siihen ole erityistä luovutuslupaa, tai laki ja ammattiin liittyvä velvollisuus edellytä sen jakamista. Ammatinharjoittaja noudattaa asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä. Kaikkea ammattiin tai ammattiryhmään liittyvää negatiivisesti vaikuttavaa toimintaa tulee välttää. (AICPA & CIMA 2024.)

## 5 TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

### 5.1 Toteutus

Tässä opinnäyteyössä kartoitettiin mahdollisuuksia controllertyöhön luksusbrändillä Suomen rajojen ulkopuolella, mutta rajautuen EU- ja EFTA -alueen toimijoihin. Tutkimuskysymyksiä oli kaksi: 1. Mitä taitoja, koulutusta, kokemusta tai osaamista controllertyöhön vaaditaan? 2. Mistä controllertyö kansainvälisellä luksusbrändillä voi suomalaiselle osaajalle löytyä EU- tai EFTA-alueella?

Tutkittavan ilmiön valikoituminen laadulliseen tutkimukseen perustuu ainakin osittain tutkijan omaan motivaatioon ja henkilökohtaisiin näkemyksiin. Työn laatuun vaikuttaa tutkijan kyky rakentaa toimiva tutkimusasetelma ja valita kysymyksenasettelua vastaava kohdejoukko. Esiymmärryksen kautta voi tarkastella ja tulkita organisaation ilmiötä suhteessa esimerkiksi kirjalliseen informaatioon aiheesta. (Puusa ja Juuti 2020, Luku 11.)

Laadullinen lähestymistapa korostaa todellisuuden ja siitä saatavan tiedon subjektiivista luonnetta, aineistojen ollessa pääosin erilaisia tekstejä ja tavoitteiden kuvailevia. Laadullisen tutkimuksen hengelle on tyypillistä tutkimusasetelman avoimuus ja joustavuus. Esiymmärrystä syvennetään kirjallisuuskatsauksen avulla, mutta alustavia kysymyksiä tai tavoitteita voidaan uudelleen rajata tai täsmentää prosessin aikana. Tutkimusprosessi elää, kunnes aineisto mahdollistaa johtopäätökset ja oman työn kriittisen arvioinnin. (Puusa ja Juuti 2020, Luku 4.) Laadullisen tutkimuksen raportin kirjoittamisessa on variaatioita, eivätkä eri vaiheet erotu yhtä selkeinä eri vaiheiksi. Tutkimusaineiston keruu ja analyysi saattavat kietoutua toisiinsa ja tutkimustehtävät voivat muotoutua vielä tutkimuksen kuluessa. (Tuomi ja Sarajärvi 2018, Luku 7.)

Teoria on keskeinen laadullisessa tutkimuksessa ja aineiston tuottama informaatio mahdollistaa dialogin aiemman tiedon kanssa. Laadullinen tutkimusote soveltuu ilmiöihin, joiden perusta on vuorovaikutuksessa ja sitä jäsentävässä kielessä. (Puusa ja Juuti 2020, Luku 4.) Aineistoa laadulliseen tutkimukseen on mahdollista kerätä sekä yksityisistä että joukkotiedotuksen dokumenteista. Jopa täysin strukturoimaton aineisto on mahdollista tulkita sisällönanalyyseissä, jossa etsitään tekstin merkityksiä. (Tuomi ja Sarajärvi 2018, Luku 4.4.) Aineisto pilkotaan osiin ja kerätään uudelleentarkasteluun esitiedon valossa, synteessin ja analyysin avulla. Aineistosta tehdään tämän jälkeen johtopäätöksiä sekä teemojen avulla, että yksittäisiin tapauksiin keskittyen. (Puusa ja Juuti 2020, Luku 9.)

Opinnäytetyön tutkimusmenetelmäksi valikoitui laadullinen tutkimus ja teorialähtöinen sisällönanalyysi, yllä mainituin perustein. Tutkimukseen kerätty aineisto koostui sähköisistä dokumenteista, jotka luokiteltiin ja analysoitiin dokumenttianalyysin avulla valitun teoreettisen viitekehyksen pohjalta, tavoitteena vastata tutkimuskysymyksiin. Pääasiallisiksi informaation lähteeksi löytyivät työpaikkailmoitukset aiemmin kartoitettujen yritysten omilta rekrytointikanavilta, niiden sisältäen mahdollisimman laajasti tutkimukseen tarvittavaa tietoa. Työpaikkailmoituksia kerättiin yhteensä kaksikymmentäkolme kappaletta (liitteet 3–25) rajaten hakua controllerpositioihin ja EU- sekä EFTA-sijainteihin. Ilmoituksia kerättiin viiden kuukauden ajalta, heinäkuusta marraskuuhun. Työpaikkailmoitusten sisältöä on pilkottu, teemoitettu, sekä etsitty samankaltaisuuksia tai eroavuuksia. Saatua aineistoa on verrattu teorian antaman viitekehyksen tuottamaan informaatioon. Teemoituksen ja analyysin perusteena olivat aiemmin viitekehyksen kartoituksessa määritellyt pohjakoulutus, työkokemus, roolit, työtehtävät, työtaidot ja ominaisuudet. Lopulta aineistosta on tehty yhteenvetoja ja johtopäätöksiä vastaamaan tutkimuskysymyksiin.

## 5.2 Eettisyys ja luotettavuus

Osana hyvään tutkimuskäytäntöön kuuluu tutkimuksen luotettavuuden arviointi – riippumattomuus satunnaisista ja epäoleellisista tekijöistä, sekä perusteet luotettavuudelle. Laadullisessa tutkimuksessa luotettavuus ilmaistaan tarkastellen kyseisen tutkimuksen kehyksiä sen mukaisesti, millaisia menetelmiä työhön on valittu. Arvioitavuudessa tutkimusraportin tulee olla uskottava ja lukija tulee voida seurata tutkijan päättelyä. Laadullisessa tutkimuksessa tutkijan ratkaisujen tulee olla ymmärrettävissä tutkimuksen perusteella, lukijan kokiessa työn tavoittelevan totuutta ja olevan vilpittömän tiedonhankinnassa sekä tulkinnoissa. (Puusa 2020, Luku 11).

Tutkimuseettinen neuvottelukunta määrittää hyvän tieteellisen käytännön ohjeistukset. Hyvän tieteellisen käytännön periaatteet ovat luotettavuus, rehellisyys, arvostus ja vastuunkanto (Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2023, 11). Hyvän tieteellisen käytännön vastainen toiminta kattaa kolme alaluokkaa; sepittämisen, vääristelyn ja plagioinnin. Lisäksi tutkimusta tehdessä tulee pitää huolta, ettei syyllisty piittaamattomuuteen (Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2023, 16–17.) Tässä opinnäytetyössä on pyritty noudattamaan hyvää tutkimuskäytäntöä sekä hyvää tieteellistä käytäntöä läpi koko prosessin, opinnäytetyön ohjeistukset huomioiden.

Kaikella tutkimuksella, myös laadullisella, on riskinsä ja tulee huomioida tutkimusta tehdessä. Aineiston hankinnan perustelut, aineiston keruu, aineiston käsittely ja analyysi kuuluvat riskeihin. Asetelman on oltava uskottava ja valintojen sovittava tilanteeseen sekä tutkimustehtävän setvimiseen. (Hakala 2024, Laadullisen tutkimuksen luotettavuudesta ja eettisyydestä.)

Tässä opinnäytetyössä lähdeaineiston hankintakanava on harkittu perustuen tutkimuksen aiheeseen ja tutkimuskysymyksiin. Vertailevaan sisällönanalyysiin kerätyt työpaikkailmoitukset on poimittu suoraan kartoituksessa rajattujen pörssiyritysten omilta rekrytointisivuilta mahdollisimman luotettavan ja suoran tiedon varmistamiseksi. Sekä ilmoitusten tiedot että kielellinen ilmaisu ovat ilmoittavan yrityksen profiiliin mukaisia ja heidän itse määrittämiään. Kerätty data on julkista eikä sille ole mainittu yritysten omilla sivuilla rajoitteita. Muista tekijänoikeuksista ja aiemman tutkimustyön tunnustamisesta on huolehdittu asianmukaisin viittein. Aineistossa ei ole käsitelty henkilötietoja tai GDPR:n alaista aineistoa. Aineiston analyysi ja tulkinta on pyritty tekemään puolueettomasti ja vilpittömästi, viitekehysten teoriaan pohjautuen. Analyysiin käytetyt työpaikkailmoitukset on liitetty työhön avointa tarkastelua varten. Kirjoitusasussa on pyritty huomioimaan helppo seurattavuus ja loogisuus.

Aineiston keruun haasteena on rajauskriteereihin sopivien aineistojen suhteelliseen pieni määrä, jolloin yleistettävien johtopäätösten teko aineiston perusteella on vaikeaa. Näytteen ollessa pieni (n=23) voi muutamakin poikkeava tulos kääntää tulkintaa vahvasti eri suuntaan. Haasteena tulkinnalle on myös kielimuuri. Kerätty aineisto on ollut englanninkielistä jättäen tulkinnan varaa käännoksille, joille täsmällistä vastinetta suomen kielessä ei välttämättä ole. Työpaikkailmoitusten roolin ja työtehtävien tulkitsemiseen haasteena oli, että itse työrooli ja ilmoitus eivät todellisessa elämässä välttämättä täysin vastaa toisiaan luoden mahdollista vääristymää. Useassa ilmoituksessa työnkuvaan on mainittu ”sisältäen, mutta ei rajoittuen”. Oletusarvoisesti kuitenkin position kriittisimmät tehtävät on työilmoituksessa avattu.

### 5.3 Aiemmat tutkimukset

Viimeisen kymmenen vuoden aikana tehdyt aiemmat tutkimukset controllertyöstä ovat keskittyneet vahvasti controllerin roolin, sen murroksen tai työtehtävien ympärille. Tietyn liiketoiminta-alan tai segmentin ympärillä olevia tutkimuksia ei kartoituksessa löytynyt.

Uusimmista tutkimuksista suurin on ollut IMA:n ja Deloitteen teettämä kysely ”Elevating the role of the controller”. Tutkimus käsittelee controllerin roolia ja sen muutoksta. Kyselyyn vastasi lähes 800 pääosin yhdysvaltalaisista controlleria. Kysely kartoitti controllertyön asemaa yrityksissä, sekä muutosta roolissa. Tutkimuksen keskiössä oli millaisissa tehtävissä controller todellisuudessa vietti työaikansa, vastaan ajatus siitä mihin heidän aikansa pitäisi mennä tai mitä he itse kokivat haluavansa tehdä. Moninaiset perinteiset työtehtävät kilpailevat controllerin ajankäytöstä jättäen controllerin usein risti-riitaiseen asemaan, jossa hän työtehtäviensä vuoksi estyy tuomasta yritykselle sen kaipaamaa lisäarvoa. Tutkimus kartoitti mitä taitoja controllerit kokivat tarvitsevänsä kehittääkseen asemaansa ja miten controllerit kokivat tuovansa panoksensa yrityksille, kehittyen yrityksen mukana. IMA:n ja Deloitteen tutkimuksen mukaan 70 % controllereista viettää aikansa perinteisten controllertehtävien parissa ja siksi eivät omaa riittävästi aikaa osallistua organisaation strategiaan. (IMA 2018.)

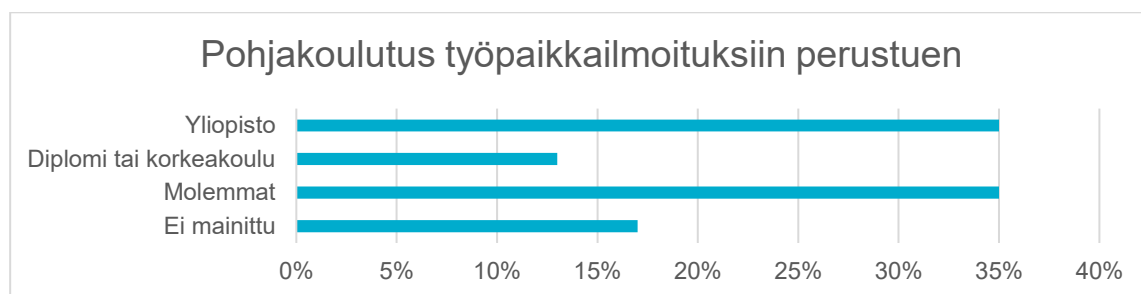
Lauri Lepistön ja Eeva-Mari Ihantolan tutkimus ” Understanding the recruitment and selection process of management accountants: An explorative study” vuodelta 2018 kartoitti rekrytointiprosessia, jossa sopiva controller valittiin yritykseen. Tutkimus keskittyi controllereiden rekrytointiin prosessiin haastattelijoiden tai työnantajan näkökulmasta. Tutkimuksessa haastateltiin seitsemäätoista henkilöä kahdeksasta eri yrityksestä. Tutkimuksen mukaan - tarkastellessa rekrytointia sosiaalisena prosessina - controllerin teknisiä taitoja ja ominaisuuksia pidetään vahvasti oletuksena, rekrytoijien keskittyessä hakijoiden olemukseen ja uskottavuuteen. Hakijan antamalla vaikutelmalla sekä hakijan persoonallisuudella on prosessissa keskeinen asema, sillä haastattelijat hakevat ensisijaisesti sosiaalisia, dynaamisia ja vetoavia ehdokkaita. (Lepistö ja Ihantola 2018.)

## 6 TUTKIMUKSEN TULOKSET

### 6.1 Pohjakoulutus ja työkokemus työpaikkailmoitusten perusteella

Viitekehyksen tuottamaan pohjaan ja tutkimuskysymyksiin viitaten työpaikkailmoitusten informaatiosta poimittiin maininnat, jotka käsittelevät pohjakoulutusta ja kokemusta, työroolia, työtehtäviä ja taitoja. Lisäksi listattiin ne seikat tai asiat, joita viitekehyksen antaman informaation ulkopuolelta mainittiin työpaikkailmoituksissa useimmin.

Ensimmäisenä tarkastelun kohteena oli työpaikkailmoitusten pohjakoulutus- ja työkokemusvaatimukset (kuva 3). Työpaikkailmoituksista 35 % ilmoitti vaadituksi pohjakoulutukseksi yliopistokoulutuksen, 13 % diplomin tai sopivan korkeakoulututkinnon, 35 % mahdollisena pohjakoulutuksena molemmat ja 17 % ei maininnut pohjakoulutusta lainkaan. Yleisimpinä mainittuina pohjakoulutuksena olivat liiketalous ja rahoitus, mutta myös johtamis- ja insinöörikoulutus työhön liittyvältä alalta katsottiin soveltuvaksi. Työilmoitukset, joissa vaadittua pohjakoulutusta ei ole mainittu, omaavat kuitenkin kontekstissa vahvan oletuksen positioon soveliaasta koulutuksesta. Osaamisen tunnustamiseksi monissa ilmoituksissa on teksti ”tai vastaava”, monikansallisen yrityskulttuurin ja erilaiset koulutusjärjestelmät huomioiden.



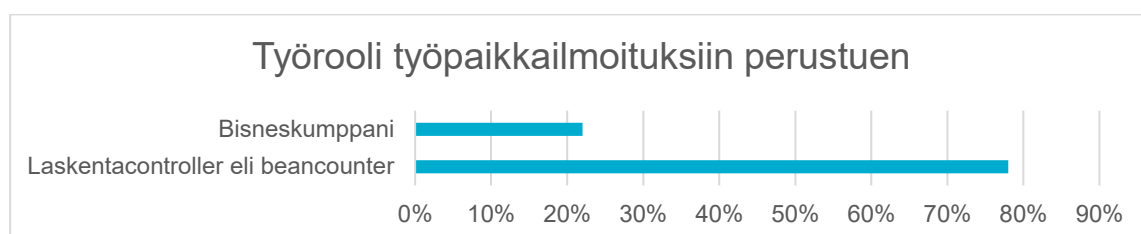
Kuva 3. Pohjakoulutus työpaikkailmoituksiin perustuen (n=23)

Työpaikkailmoitusten työkokemuskriteeri vaihteli position mukaan. Työkokemuskriteerin vaihteluväli oli positioista ilman työkokemusta aina kymmeneen työkokemusvuoteen. Positiossa junior controller ja junior financial controller on mainittu ”työkokemus eduksi”, ”todistettua työkokemusta” tai kirjattu työn sopivan aloittavalle controllerille. Positiossa industrial controller, controller, credit controller ja financial controller vaadittu työkokemus keskittyy kolmeen vuoteen. Aineiston perusteella business controllerin rooli vaatii sekä korkeampaa koulutusastetta että työkokemusta, vaaditun työkokemuksen hajonnan ollen kolmesta viiteen vuoteen tai ”merkittävää”. Osassa positioista vaaditaan selkeää saman roolin aiempaa työkokemusta, kun taas toisissa kaikki alan työkokemus huomioidaan tai lasketaan yhteen.

Kuriositeettina ja muista ilmoituksista poikkeuksen oli Richemontin positio business and industrial controller, jossa työkokemuksena mainittu 5 vuotta - tai työ auditoijana 2-3 vuotta ”jollekin neljästä suuresta”. Neljä suurta viittaa tilintarkastuksen jättiyrityksiin Deloitte, Ernst & Young, KPMG ja PwC. 30 % työpaikkailmoituksista mainitsee auditointikokemuksen ei pakollisena kriteerinä, mutta eduksi hakijalle.

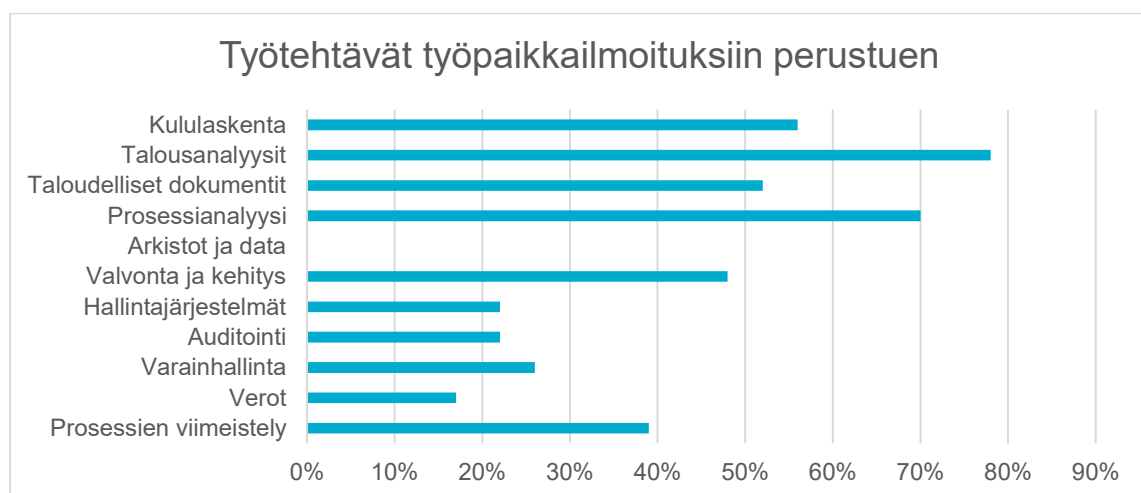
## 6.2 Työnkuva ja työtaitojen painotus työpaikkailmoitusten perusteella

Työpaikkailmoitusten tapa ilmaista työrooli (kuva 4) oli vaihteleva. Osa ilmoituksista kertoi suoraan position olevan ”business partner” ilmaisten strategista kumppanuutta. Osassa ilmoituksista joutuu tulkitsemaan kielellisen ilmaisun kertomaa vastuuta strategiasta roolin määrittämiseksi. Selkeitä bisneskumppaneita työpaikkailmoitusten rooleista oli 22 %, laskentacontrollereiden määrän ollessa 78 %.



Kuva 4. Työrooli työpaikkailmoituksiin perustuen (n=23)

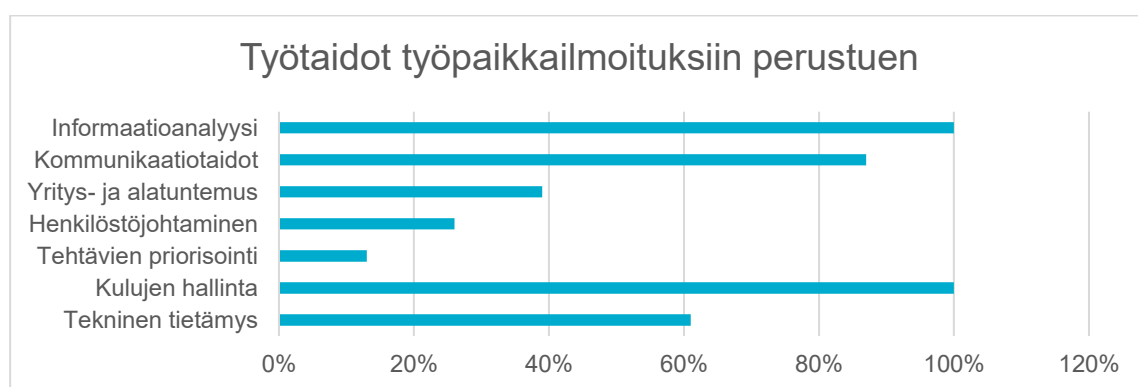
Työtehtävistä (kuva 5) painotus oli selkeästi laskennallisissa toimissa, mikä myös tukee aiempaa kuvan 4 jakoa laskentacontrollereiden ja bisneskumppaneiden määrässä. Eniten mainintoja työpaikkailmoituksissa oli talous- ja prosessianalyysiin liittyvistä tehtävistä, budjetoinnista ja ennusteista, sekä raportoinnista. Vaikka valvonnan ja kehityksen mainitsi 48 % ilmoituksista, kyseiset ilmoitukset painottuivat joko management controllerin tehtäviin, tai kokeneempien financial controllereiden ja business controllereiden rooleihin. Mainintojen puuttuminen arkistojen ja datan hallinnoimisen suhteen selittyy mahdollisesti sillä, että aineistojen systemaattista hallintaa pidetään oletuksena eikä sitä koeta tarpeelliseksi korostaa erikseen työtehtävissä. Järjestelmällisyys oli kuitenkin mainittu haetuissa ominaisuuksissa (kuva 7).



Kuva 5. Työtehtävät työpaikkailmoituksiin perustuen (n=23)

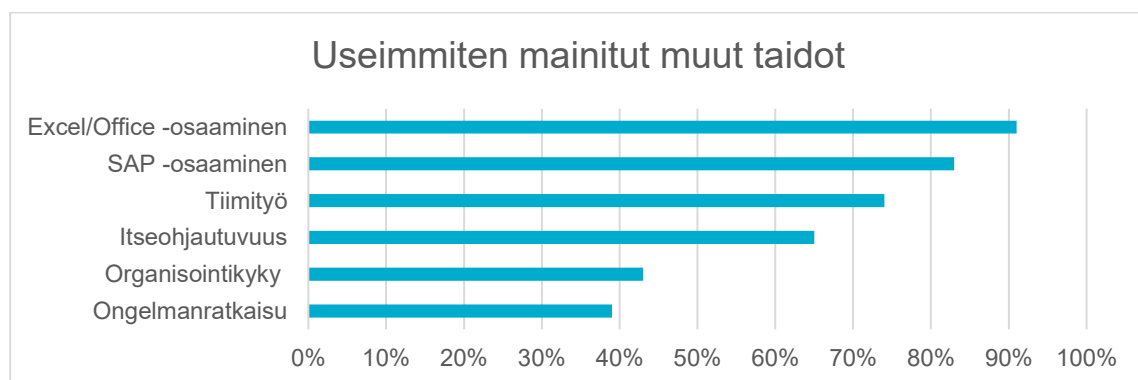
Työtehtävissä, joista on mainittu alle 50 % ilmoituksista on itse kyseinen työtehtävä vahvemmin si-  
doksissa controllerin positioon eikä täysin yleinen. Esimerkiksi prosessien viimeistely on vahvemmin  
financial controllerin tai business controllerin vastuu, valvonta ja kehitys kokeneemman controllerin  
ja hallintajärjestelmät management controllerin.

Työtaitojen (kuva 6) suhteen ilmoitusten tiedot jaoteltiin Braggia mukaillen. Informaatioanalyysiin ja  
kulujen hallintaan viittaavat tehtävät löytyivät kaikista ilmoituksista. Teknisen tietämyksen mainitsi 61  
%, yritys- ja alatuntemuksen 39 %, henkilöstöjohtamisen 26 % ilmoituksista, tehtävien priorisoinnin  
13 %. Kommunikaatiotaitojen tärkeyttä korostavia ilmoituksia oli 87 %. Kommunikaation korostami-  
nen ilmoituksissa painottaa controllerin informatiivisen aseman tärkeyttä. Useassa ilmoituksessa  
controllerin mainitaan olevan yhteyshenkilö tai linkki eri tahojen välillä.



Kuva 6. Työtehtävät työpaikkailmoituksiin perustuen (n=23)

Lisäksi ilmoituksista poimittiin usein mainitut muut taidot ja ominaisuudet, joita hakijalta toivottiin  
(kuva 7). Tiimityötä korosti 74 %, itseohjautuvuutta 65 % ja ongelmanratkaisukykyä 39 % ilmoituk-  
sista. Officein ja erityisesti Excelin hyvää tai erinomaista hallintaa painotti 91 % ilmoituksista, SAP  
ollessa mainittuna 83%:lla.



Kuva 7. Useimmin mainitut muut taidot (n=23)

Kaiken kaikkiaan Excel-osaamisen tärkeys tuli ilmoituksista esiin korostetusti erilaisin verbaalisin ilmaisin. Seuraavana tärkeimpänä tuli SAP-osaaminen, tiimityö, itseohjautuvuus, organisointikyky ja ongelmanratkaisutaidot.

### 6.3 Tulkinta ja johtopäätökset

Kartoitus luksusbrändeihin toi julki paljon potentiaalisia pörssiyrityksiä, joiden omien rekrytointisivujen kautta löytyi controllertyöhön liittyviä työpaikkoja. Työpaikkailmoitusten perusteella avautui kuva kokemuksesta, taidoista ja ominaisuuksista, joita controllertyöhön haluava tarvitsee. Vertaillen ilmoitusten analysoituja tietoja viitekehysten antamaan teoriaan, ovat kartoitetut taidot ja ominaisuudet samassa linjassa toisiaan tukien.

Työpaikkailmoitusten perusteella EU- ja EFTA -alueella on runsaasti aiemmin kartoitettujen luksusyritysten hallinnollisia keskuksia, tehtaita ja jakelukeskuksia. Eniten avoimia työpaikkailmoituksia löytyi LVMH:n ja Richemontin rekrytointisivuilta, mutta kaikilta aiemmin rajatuilta pörssiyrityksiltä löytyi tarkastelujaksolla avoimia controllerpositioita. Jos ilmoituksista olisi huomioitu myös EU- ja EFTA-alueen ulkopuoliset alueet, olisi avoimien työpaikkojen määrä ollut vielä huomattavasti suurempi. Työpaikkailmoitusten laaja skaala antaa optioita täysin aloittavasta controllerista erikoistuneisiin ja hyvin syvälle yksityiskohtiin sukeltaviin työtehtäviin. Suomalaiselle controllertyötä hakevalle henkilölle tämä avaa mahdollisuuksia kehittää uraansa ja taitojaan tuottoja optimoivan pörssiyrityksen saatevarjon alla.

Kerätyissä työpaikkailmoituksissa näkee mainittavan vaatimuksena erilaisia pohjakoulutuksia, joista yleisimmät taloushallinnon tai rahoituksen. Huomioitavaa on, että eri maiden ja alueiden koulutuspohjat ja vaatimukset voivat vaihdella. Sama tutkinto tai kurssi samalla aukikirjoitetulla sisällöllä voi olla vaihtelevan erilaatuinen. Työpaikkailmoitusten koulutuskuvaus ”tai vastaava” avaa option osaamisen konkreettiseen ja realistiseen tarkasteluun. Helpommissa positioissa diplomi tai korkeakoulututkinto on optio, mutta vastuullisemmissa positioissa painotetaan vähintään viiden vuoden yliopistokoulutusta.

Työkokemuksen suhteen validi vertailu on haastavaa. Kun viitekehukseen ja alkuperäisiin kysymyksiin palataan, työpaikkailmoitusten maininta ”sopivasta tai oleellisesta” luo paljon vaihtoehtoja. Aloittaviin positioihin maininta ”alan työkokemuksesta” tai ”saman position työkokemuksesta” on myös epämääräinen. Tulkinnanvaraisesti ja viitekehysten teorian antamaan informaatioon nojaten voisi päätellä, että rekrytoija keskittyy potentiaaliin ja persoonaan enemmän kuin tiukasti määriteltyyn työkokemukseen.

Monissa ilmoituksissa toistunut maininta auditoinnista indikoi, että opiskelijalle on hyötyä hankkia kokemusta tunnetuilta ”neljältä suurelta”. Suuremmat tilintarkastusyrietykset omaavat kansainvälisesti korkean maineen, antaen siten työntekijän portfolioon uskottavuutta. Tätä mainetta olisi ehkä mahdollista hyödyntää esimerkiksi työharjoittelussa. Myös työposition hakeminen kyseisissä yrityksissä heti valmistumisen jälkeen olisi hyödyllinen ja uraa edistävä.

Työtaitojen ja ominaisuuksien suhteen tutkimus ei tuo esiin mitään yllättävää viitekehysten huomioiden. Tulokset noudattavat hyvin teoriakehysten antamaa ennakkokäsitystä laskennallisten taitojen

korostuessa. Soft skills -kategoriassa tiimityön ja kommunikaation painottuminen on kuitenkin merkittävää. Muiden ominaisuuksien puolelta vahva excelin ja Microsoft Officen työkalujen, sekä SAP-osaamisen hallitseminen on huomattava.

Yllä mainittujen lisäksi vaaditaan muita työhön liittyviä taitoja. Controllertyön ollessa vahvasti linkitetty numeroihin ja tietojärjestelmiin, on IT- ja järjestelmäosaaminen yksi oletusarvo lisää. Taloushallinnon ohjelmistot vaihtelevat maittain, aloittain ja konserneittain. Useimmiten ohjelmistot ovat koulutettavissa, mutta työpaikkailmoituksista löytyy oletuksia hakijan vahvasta osaamisesta esimerkiksi Windows-työkalujen tai muiden vastaavien sovelluksien suhteen.

Muihin varsinaisiin työtaitoihin liittymättömien asioiden listasta oleellisena asiana tulee mainita työkieli. Työpaikkailmoituksissa on usein mainittu työn sijaintiin sidotut tarvittavat työkielet, joita hakijan tulee hallita vähintään hyvällä tasolla. Kansainvälistä uraa etsivälle controllerille kielitaito englannin lisäksi on hyödyksi. Työpaikan sijainnista riippuen esimerkiksi ranskan sujuva osaaminen voi olla pakollista.

Sekä viitekehyksen taustakartoituksessa, että itse työpaikkailmoituksien antamassa informaatiossa esiin nousevat työtaitojen osalta erilaiset ominaisuudet. Ominaisuudet kattavat ehkä persoonaan sidotut, mutta kuitenkin kehitettävissä olevat taidot. Controllerin sosiaalinen osaaminen - tiimityö ja kommunikaatiotaito - koetaan ehdottoman tärkeäksi. Osa työpaikkailmoituksista korostaa erikseen kommunikaatiota hakien henkilöä vahvoilla argumentaatiotaidoilla. Hakijan tulee pystyä haastamaan ja tuntea olonsa mukavaksi kyseenalaistaessaan yhteistyökumppaneilta sekä yrityksen sisältä tullut informaatio perustellen oman näkemyksensä lähtökohdista.

## 7 POHDINTA

Opinnäytetyöni kartoituksen ja tutkimuksen tavoitteena oli löytää vastaus kahteen kysymykseen: 1. Mitä taitoja, koulutusta, kokemusta tai osaamista controllertyöhön vaaditaan? 2. Mistä controller-työ kansainvälisellä luksusbrändillä voi suomalaiselle osaajalle löytyä EU- tai EFTA-alueella? Teoriaosuus itsessään antoi jo näihin kysymyksiin alustavia vastauksia, joita tutkimusosuus tuki samassa linjassa. Tutkimuskysymysten kannalta työ on onnistunut.

Itse viitekehystä ja sen tuomaa asetelmaa korjattiin ja muokattiin työn edetessä monta kertaa. Työn alkuperäinen aikataulu viivästyi merkittävästi henkilökohtaisista syistä. Alkuperäiseen tutkimussuunnitelmaan kuului myös puolistrukturoidut haastattelut kartoituksessa valittujen pörssiyritysten edustajille. Alustavissa tiedusteluissa yritysten edustajat antoivat varovaisen myöntävän vastauksen, mutta haastattelujen ollessa ajankohtaisia joutuivat kieltäytymään vedoten yritysten kommunikaatiopolitiikkaan. Haastattelujen tuoma lisäarvo jäi siten puuttumaan. Viivästyksistä ja alkuperäiseen suunnitelmaan kuuluvien haastattelujen puuttumisesta huolimatta lopullinen työ vastaa kysymyksenasettelua ja tarkoitusta.

Ehkä suurimpana henkilökohtaisena haasteena on ollut pitäytyminen tutkimuksen kannalta oleellisissa asioissa. Kompastuskivenä työn tekemisessä on ollut mielenkiintoisten sivujuonteiden välttäminen tutkimusta tehdessä. Uteliaalle mielelle pitäytyminen viitekehysten rajoissa on vaikeaa ja karsintaa oli pakko tehdä raa'alla metodilla. Opinnäytetyön tekeminen on opettanut itselleni lisää johdonmukaisuutta, kärsivällisyyttä ja parantanut kykyä sietää keskeneräisyyttä. Tutkimustyön edestakaisuus, palaaminen teoriaan ja tutkimuskysymyksiin yhä uudelleen ovat auttaneet löytämään prosessissa olennaisia asioita.

Vaikka controllertyö ei ole aiheena tai tutkimuskohteena uusi, oli ajankohtaisen ja opinnäytetyöhön liittyvän tuoreen aineiston löytäminen viimeisen kymmenen vuoden ajalta ollut yllättävän haastavaa. Tätä opinnäytetyötä aloittaessa controllertyö oli henkilökohtaisesti jo tuttu aihe, mutta tutkimuksen tekeminen tuonut uusia näkökulmia ammattiin. Lisäksi tutkimuksellisen työn tekeminen itsessään on osoittautunut haastavaksi, opettaen objektiivista asioiden käsittelyä ja analyttistä otetta. Vaikkakin itselleni uutta informaatiota on tullut tiedonkäsittelyssä julki, oppimispolku opinnäytetyössä on ollut ei itse informaation hakemisessa, vaan sen loogisessa ja järjestelmällisessä ilmaisemisessa.

Jatkokehityksenä opinnäytetyölleni voisi olla esimerkiksi case-tutkimus jollekin kartoituksessa löydetylle luksusalan suuremmalle pörssiyhtiölle heidän kokonaisvaltaista konsernin kattavaa controllertointaansa koskien. Työpaikkailmoituksia selatessa verkoston kattavuus ja monipuolisuus kävi hyvin selväksi, mutta rakenteellista tietoa löytyy vähän.

## LÄHTEET

Asetus 492/2011/EU: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 492/2011 työntekijöiden vapaasta liikkuvuudesta unionin alueella. Euroopan unionin virallinen lehti 27.5.2011. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011R0492>. Viitattu 27.8.2024

AIPCA & CIMA 2024. Code of Ethics at a glance. Verkkajulkaisu. <https://www.aicpa-cima.com/resources/landing/code-of-ethics-at-a-glance>. Viitattu 8.9.2024

Ala-Heikkilä, V., & Järvenpää, M. 2023. Management accountants' image, role and identity: Employer branding and identity conflict. *Qualitative Research in Accounting and Management*, 20 (3), 337-371. Julkaistu 4.5.2023 <https://doi.org/10.1108/QRAM-04-2021-0064> Viitattu 15.10.2024

Bragg, S. 2011. *The Controller's function: The work of the Managerial Accountant*. John Wiley & Sons, Incorporated. E-kirja. Ebook Central. Viitattu 8.9.2024

Capri Holdings 2024. About us. <https://www.capriholdings.com/corporate-overview/default.aspx?Itemid=d5cd911b-6ec5-4b30-b66f-c154ca9c0cdd>. Viitattu 1.9.2024

Duunitori 2024. Taloushallinto- ja pankkiala -controller. Duunitori.fi -verkkopalvelu. <https://duunitori.fi/ammattiopas/taloushallinto-ja-pankkiala/controller>. Viitattu 19.10.2024

EL Companies 2024. Our brands. <https://www.elcompanies.com/en/our-brands>. Viitattu 19.10.2024

Euroopan Komissio 2024. Regulated Profession Database. EU:N virallinen verkkopalvelu. <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/regprof/home> Viitattu 10.9.2024

Forbes 2021. The definition of luxury is expanding and changing. Verkkajulkaisu. 16.12.2021. <https://www.forbes.com/sites/richardkestenbaum/2021/12/16/the-definition-of-luxury-is-expanding-and-changing/#:~:text=Brands%20that%20are%20effective%20at%20selling%20luxury%20know%20that%20when> Viitattu 1.9.2024

Forbes 2024a. Understanding luxury, part 2. What's behind it's incredible growth. Verkkajulkaisu. 4.10.2024. <https://www.forbes.com/councils/forbescommunicationscouncil/2024/10/04/understanding-luxury-part-2-whats-behind-its-incredible-growth/> Viitattu 15.10.2024

Forbes 2024b. Companies- Rolex. Julkaisuaika tuntematon. Verkkajulkaisu. <https://www.forbes.com/companies/rolex/> Viitattu 1.9.2024

Hakala, J. 2024. Laadullisen tutkimuksen ABC. Menetelmäopas opinnäytteen tekijälle. E-kirja. Gaudemus Oy. Ellibs Library. Viitattu 8.11.2024

Hans Wildorf Foundation 2024. Verkkajulkaisu. Julkaisuaika tuntematon. <https://hanswildorf.ch/> Viitattu 1.9.2024

Ikäheimo, S., Malmi, T. & Walden R. 2019. *Yrityksen laskentatoimi*. E-kirja. Alma Talent Oy. Viitattu 19.10.2024

IMA 2018. Stepping outside the box: The role of the controller. Verkkajulkaisu. <https://www.ima-net.org/research-publications/white-paper/stepping-outside-the-box-elevating-the-role-of-the-controller> Viitattu 15.9.2024

- Kering 2024. Houses. Verkkojulkaisu. <https://www.kering.com/en/houses/> Viitattu 1.9.2024
- Kotimaisten kielten keskus 2024. Kielitoimiston sanakirja. Hakusana luksus. Kotimaisten kielten keskuksen verkkopalvelu. <https://www.kielitoimistonsanakirja.fi/#/luksus> Viitattu 1.9.2024
- Lepistö, L ja Ihantola, E. 2018. Understanding the recruitment and selection processes of management accountants: An explorative study. *Qualitative Research in Accounting & Management*, 15 (1), 104-123. Julkaistu 23.1.2018. <https://doi-org.ezproxy.savonia.fi/10.1108/QRAM-11-2016-0080> Viitattu 8.9.2024
- LVMH 2024. Our Maisons. Verkkojulkaisu. <https://www.lvmh.com/en/our-maisons> Viitattu 1.9.2024
- Markkanen, M. 2009. Onnistu rekrytointihaastattelijana. E-kirja. Alma Talent Oy. Viitattu 25.8.2024
- Osakeyhtiölaki 624/2006. <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20060624>. Viitattu 2.11.2024
- Pellinen, J. 2017. Talusjohtaminen. E-kirja. Alma Talent Oy. Viitattu 8.9.2024
- Puusa, A ja Juuti, P. 2020. Laadullisen tutkimuksen näkökulmat ja menetelmät. E-kirja. Gaudeamus Oy. Ellibs Library. Viitattu 2.11.2024
- Richemont 2024. Our Maisons. Verkkojulkaisu. <https://www.richemont.com/our-maisons/> Viitattu 1.9.2024
- Rolex Magazine 2024. The Hans Wilsdorf Story (Founder Of Rolex). Verkkojulkaisu. 22.3.2024. <https://www.rolexmagazine.com/2010/07/we-want-to-be-first-in-field-and-rolex.html#gsc.tab=0> Viitattu 1.9.2024
- Statista 2023. Top 100 companies: Luxury Goods. Verkkojulkaisu. <https://www.statista.com/study/140108/top-100-companies-luxury-goods/> Viitattu 2.11.2024
- Statista 2024a. Global personal luxury goods industry - statistics & facts. Verkkojulkaisu. <https://www.statista.com/topics/1110/global-luxury-goods-industry/#topicOverview> 2024. Viitattu 2.11.2024
- Statista 2024b. Number of employees of the Richemont Group worldwide by region 2024 <https://www.statista.com/statistics/245988/number-of-employees-of-the-richemont-group-worldwide-by-region/> Viitattu 2.11.2024
- Swatch Group 2024. Message from the management. Julkaisupäivä tuntematon. Verkkojulkaisu. <https://www.swatchgroup.com/en/swatch-group/message-management> Viitattu 2.11.2024
- Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2023. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa Verkkojulkaisu. [https://tenk.fi/sites/default/files/2023-03/HTK-ohje\\_2023.pdf](https://tenk.fi/sites/default/files/2023-03/HTK-ohje_2023.pdf) Viitattu 9.11.2024
- Tuomi, J ja Sarajärvi, A. 2018. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. E-kirja. Kustannusosakeyhtiö Tammi. Ellibs Library. Viitattu 2.11.2024
- Työ- ja elinkeinoministeriö 2024. Kirjanpito. Verkkojulkaisu. <https://tem.fi/kirjanpito> Viitattu 10.9.2024
- Työmarkkinatori 2024. Töihin tai harjoitteluun ulkomaille. Verkkojulkaisu. <https://tyomarkkinatori.fi/henkiloasiakkaat/kansainvalisyys/toihin-tai-harjoitteluun-ulkomaille> Viitattu 27.8.2024

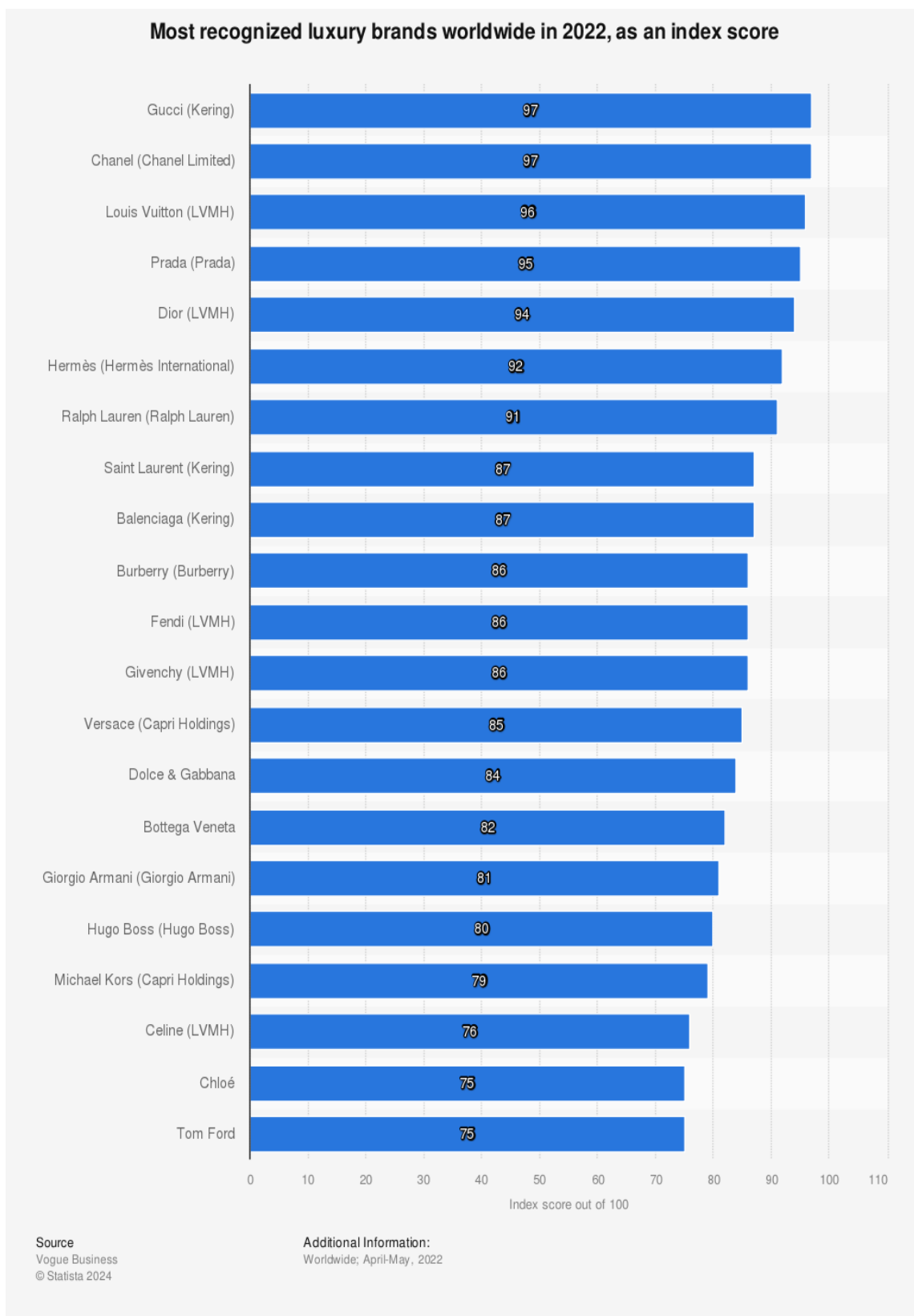
Vogue 2024. Gucci disrupts luxury's top three in the Vogue Business Index. Verkkojulkaisu. 25.1.2024 <https://www.voguebusiness.com/story/fashion/gucci-disrupts-luxurys-top-three-in-the-vogue-business-index> Viitattu 1.9.2024

Yle 2019. Suomalaiset innostuivat käytetyistä luksustuotteista. Verkkojulkaisu. 10.11.2019. <https://yle.fi/a/3-11056162>. Viitattu 31.8.2024

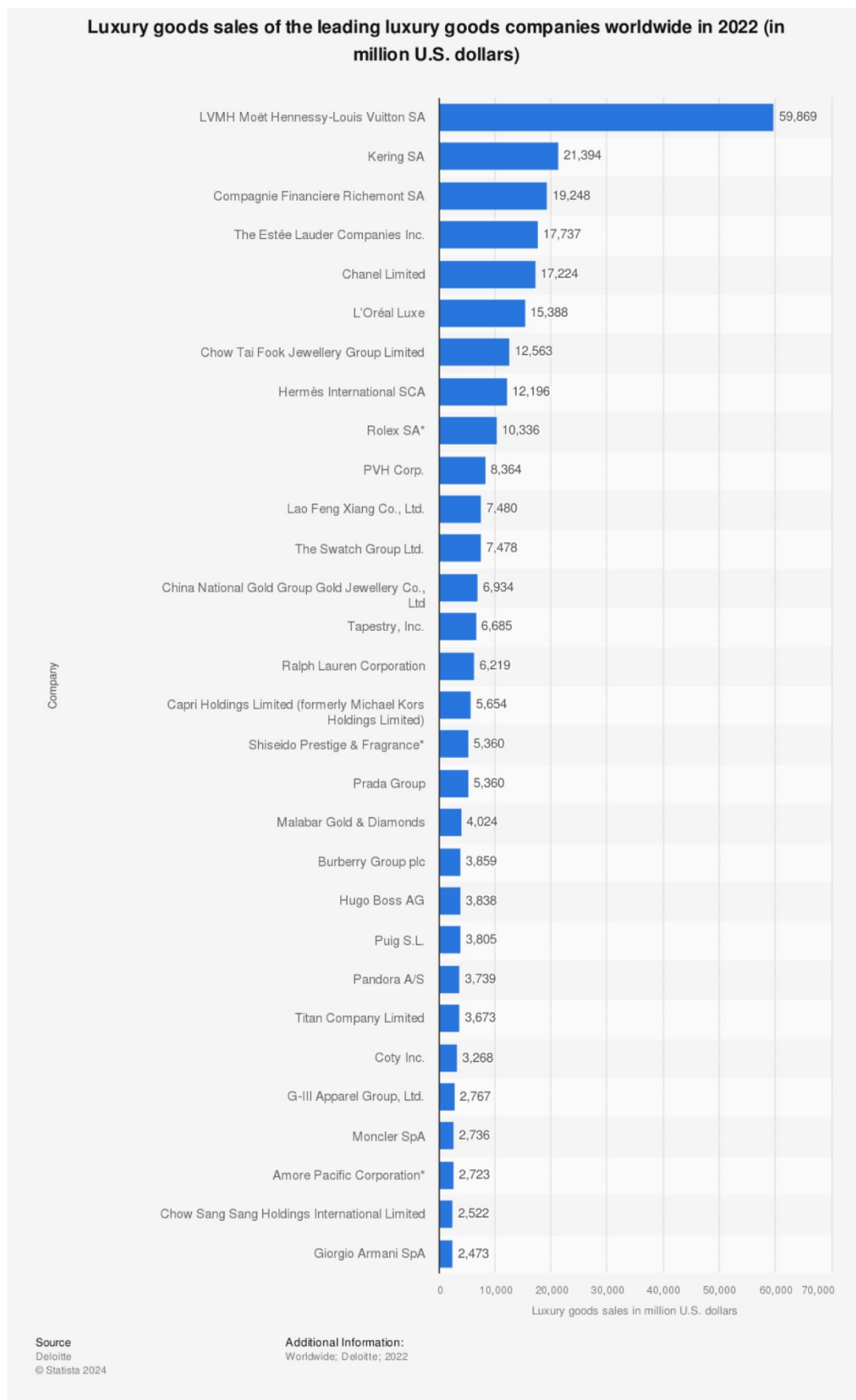
Yle 2023. Luksusteollisuus porskuttaa, vaikka talous laahaa – moni on valmis syömään vaikka nuudeleita, että saa hankittua luksuslaukun, sanoo professori. Verkkojulkaisu. 10.9.2023. Päivitetty 19.9.2023. <https://yle.fi/a/74-20047260>. Viitattu 25.8.2024

Your Europe 2024. Regulated professions. EU:n virallinen verkkopalvelu. [https://europa.eu/youreurope/citizens/work/professional-qualifications/regulated-professions/index\\_en.htm#permanent-1](https://europa.eu/youreurope/citizens/work/professional-qualifications/regulated-professions/index_en.htm#permanent-1) Viitattu 10.9.2024

## LIITE 1: TUNNETUIMMAT LUKSUSBRÄNDIT VUONNA 2022, INDEKSI (STATISTA 2024)



LIITE 2: HENKILÖKOHTAISEN LUKSUKSEN TUOTTEIDEN MYYNTI VUONNA 2022, MILJOONAA YHDYSVALTAIN DOLLARIA (STATISTA 2024)



## LIITE 3: ROLEX SA - MANAGEMENT CONTROLLER

### Management Controller (M/F)

**Field of activity:** Information Systems

**Contract:** CDI

**Site:** Geneva

**Published:** August 10, 2024

### Introduction

For our **Information Systems** division, we are looking for an **SI Management Controller (M/F)** whose main mission will be to participate in the development and monitoring of budgets.

### Responsibilities

- Develop and monitor the budgets of the Information Systems division's overhead and investment expenses
- Perform budget control of purchases for the IS division
- Produce the financial indicators of Management for the IS division
- Develop standard costs for technical components and services delivered by the IS
- Estimate the TCO (Total Cost of Ownership) of major IS projects
- Analyze the value brought by the Information System to the business lines in order to arbitrate the project portfolio according to the optimal gain for the company
- Define and calculate standard costs for information systems services
- Build the dashboards necessary for the economic management of the IS division

### Profile

- University education in finance
- Experience in the field of management control essential as well as in the field of information systems, an asset
- Proficiency in budget management tools and performance monitoring dashboards (Excel, SAP BPC, ECC & PPM, Ivalua Buyer, Tableau)
- Knowledge / interest of the challenges and different areas of the IS Division (infrastructure, information security, business solutions, data & digital)
- Excellent command of French and good knowledge of English (B2 level)
- Empathy, cooperation and transparency with all its partners
- Ability to work in a team and to be autonomous
- Rigor, perseverance, and self-control
- Sense of confidentiality of the data processed

### Conclusion

We offer you a stimulating environment, excellent working conditions, flexible working time solutions and first-class social benefits.

Please send a complete application file (CV, cover letter, certificates and diplomas).

## LIITE 4: ROLEX SA - MANAGEMENT CONTROLLER

### Management Controller (M/F)

**Field of activity:** Finance / Audit

**Contract:** CDI

**Site:** Geneva

**Published:** Jul 24, 2024

### Introduction

For our **Finance** division, we are looking for a **Management Controller (M/F)** whose main mission will be to ensure and strengthen financial support to the various divisions.

### Responsibilities

- Setting up financial reporting tools for the various Geneva sites
- Participate in the development of the budget in collaboration with the department heads
- Monitor and analyze monthly situations
- Prepare and facilitate follow-up sessions
- Analyze the profitability of investment projects
- Determine the full cost of production
- Support cost accounting by creating allocation cycles in SAP
- Setting up financial reporting tools for the various Geneva sites

### Profile

- Federal diploma of expert in finance and controlling, initial training in finance
- Proven experience in the field of management control, industrial field an asset
- Maintenance and development of reporting using BW/BI, Tableau tools
- Control of accounting flows
- Good knowledge of Microsoft Office computer tools, SAP (FI/CO) a plus
- Analytical and synthesis skills
- Excellent communication and customer orientation
- Good team player, efficient and able to work independently
- Organized and conscientious person, being a force of proposal

### Conclusion

We offer you a stimulating environment, excellent working conditions, flexible working time solutions and first-class social benefits.

Please send a complete application file (CV, cover letter, certificates and diplomas).

<https://www.carrieres-rolex.com/Rollex/job/Gen%C3%A8ve-Contr%C3%B4leur-de-gestion-%28HF%29-Gen%C3%A8/1072155501/>

Kopioitu 22.8.2024

## LIITE 5: RICHEMONT SA - EUROPEAN SENIOR HR CONTROLLER

European Senior HR controller  
 Richemont  
 Genève, GE, CH  
 Permanent

Richemont owns some of the world's leading luxury goods Maisons, with particular strengths in jewellery, fine watches and premium accessories. Each Maison represents a proud tradition of style, quality and craftsmanship and Richemont seeks to preserve the heritage and identity of each of its Maisons. At the same time, we are committed to innovation and designing new products which are in keeping with our Maisons' values, through a process of continuous creativity.

### **European Senior HR Controller**

#### **MAIN PURPOSE**

As our European HR Controller, you will work closely with our regional and local cost-planning team, finance controllers and HR Business Partners in Switzerland and Europe in analyzing the headcounts and associated people costs. One of the core functions of this role will be to ensure the efficient delivery of all monthly HR reporting, personnel and forecast planning, as well as the monthly variance analysis.

You will have the opportunity to act as our strategic business partner in collaboration with our Maison HR teams and ensuring excellent quality of FTE management and associated costs analysis, assumption and planning.

#### **Key responsibilities:**

Acting as the main point of contact for our regional and local finance teams concerning all personnel expenses and personnel budget-related matters.

Manage the overall budget and forecast process, planning schedule, and regular monthly variance analysis.

Provide critical assessment of all headcount budgets and people cost projections

Remain acutely aware of organizational trends that could impact resource costs

Demonstrate a comprehensive understanding of the interdependency of cost drivers

Partner with our local Finance team to improve and streamline HR costing planning processes and tools

Define monthly and/or quarterly controlling KPI's and ensure close monitoring through a dashboard to identify risks and opportunities while actively contributing to the corresponding action plans, and ultimately driving performance.

Act as a team leader, coaching another junior Controller within the team

Prepare reports and presentations on staff costs analysis and trends for management review (FTE & Costs bridges).

Provide guidance, training and support to the HR team across the region on the staff costs matters (reporting, analysis, etc.).

#### **THE PROFILE:**

##### **The right competencies:**

Strong collaboration and communication skills

Exceptionally well organized and detail-oriented

Data-centric and analytical mindset

Self-motivated

Proactive

Results-oriented

Ability to prioritize and thrive in a fast-paced, dynamic environment

Continuous learner with a strong growth mindset & learning agility

Values data accuracy

##### **The right skills:**

Academic degree in Accounting, Finance or equivalent preferred

7+ years of business experience in cost control & planning at sizeable companies

Good understanding of HR functions

Strong presentation skills, able to explain complex concepts concisely and accurately

Proficient user knowledge of SAP, MS Excel, PowerPoint, Word, Thinkcell and PowerBI.  
Fluency in spoken and written English & French.

#Richemont #WeCraftTheFuture

<https://jobs.richemont.com/Richemont/job/Gen%C3%A8ve-European-Senior-HR-Controller-GE/1067367701/>  
Kopioitu 22.8.2024

## LIITE 6: RICHEMONT SA - CREDIT CONTROLLER

Credit Controller  
 Richemont  
 Villars-sur-Glâne, FR, CH  
 Fixed Term

Richemont owns some of the world's leading luxury goods Maisons, with particular strengths in jewellery, fine watches and premium accessories. Each Maison represents a proud tradition of style, quality and craftsmanship and Richemont seeks to preserve the heritage and identity of each of its Maisons. At the same time, we are committed to innovation and designing new products which are in keeping with our Maisons' values, through a process of continuous creativity.

### **Purpose**

The Credit Controller reports to the Regional AP & AR Manager. The position is based in Villars-sur-Glâne within our Richemont Europe Teams, starting in July 2024 and is a full-time position (100%).

By joining our team, you will ensure a high level of efficiency covering all credit-related activities and administrative tasks for Richemont wholesale business offering an excellent customer service in perfect alignment with Markets & Maisons.

### **You will be successful in the role by:**

Managing Client portfolio in line with credit policies and best company's interest.

Reflecting high qualitative image for the Group, aiming to maximum internal and external customers satisfaction in line with best company interests.

Continuous and close follow-up of debtor's accounts with ageing balance, SAP enrichment with dates and comments, actions, non-payment reasons, promises to pay.

Liaising with sales and commercial team about claims resolution and sales deductions processing

Managing administrative tasks (dunning, statements, invoice copies, accounts history, clearing details, ad hoc requests)

Reconciliation and precise follow up on debtors account (clearings, refunds, disputes, documentation, sales deductions).

Risk management: exposure and credit limits monitoring, risk classes appropriate assignment, order releases, customer blocks and escalations. Bad Debts Provision management: calculation, comments, and Group rules application with strict documentation.

Audit requirements strict follow up, key AR controls adherence and company processes adaptation.

Ensure cross-functions alignment: cash allocation, master data & contract management, general accounting, controlling, ICS, AP.

Support AR KPI's reporting metrics (DSO, Overdue, Bad Debts) and trends analysis

Support incomplete billing process and blocks resolution (flows finalization)

### **Your invaluable skills we are looking for:**

You hold a bachelor's degree in Business Administration, Finance or equivalent;

You are fluent in English with strong written and oral communication skills, German skills would be a plus;

You have a minimum of 3 years' experience in a similar function;

You have a capacity to learn and investigate transverse business flows with a strong analytical, problem-solving skills and organization skills;

You are action-oriented, autonomous & service-oriented.

Then, you must be the right talent to join our European regional team as Credit Controller.

### **Still wondering why, you should apply?**

You will join a friendly and dynamic team with whom you will be able to share your knowledge and expertise.

Challenging partnership, collaboration, integrity and agile learning are part of our great team spirit.

You will interact with several stakeholders across functions and countries.

Our offices will allow you to evolve in a modern and pleasant environment.

#Richemont #WeCraftTheFuture

<https://jobs.richemont.com/Richemont/job/Villars-sur-Gl%C3%A2ne-Credit-Controller-FR/1068242601/>  
 Kopioitu 22.8.2024

## LIITE 7: RICHEMONT SA - CONTROLLER/FINANCIAL ANALYST

Controller/ Financial Analyst (m/f/d)

Richemont

Munich, BY, DE

Ongoing

Richemont owns some of the world's leading luxury goods Maisons, with particular strengths in jewellery, fine watches and premium accessories. Each Maison represents a proud tradition of style, quality and craftsmanship and Richemont seeks to preserve the heritage and identity of each of its Maisons. At the same time, we are committed to innovation and designing new products which are in keeping with our Maisons' values, through a process of continuous creativity.

At the Munich office, we are looking for a qualified and committed full-time employee for our Finance & Controlling team.

CONTROLLER / Financial Analyst (m/f/d)

### **Your tasks:**

Development and coordination of strategic and operational financial plans (budgets, forecasts) for several brands of our company. Analysis of the financial performance of the brands you serve, including margin analysis and cost control. Preparation and commentary of target/actual deviation analyses, as well as development of recommendations for action in coordination with the local management.

Close cooperation with brand management in all financially relevant areas.

Creation, elaboration and coordination of business cases / scenarios, e.g. for investment projects

Link between accounting, financial management, international branches and brand headquarters.

Collaboration in the preparation of monthly and annual financial statements with accounting in accordance with HGB and IFRS. Reporting of the monthly and annual financial statements to the local management and the Richemont headquarters in Geneva.

Audit of the internal control system and support of the specialist departments in the definition and implementation of internal control processes as well as their monitoring.

Contact person for internal and external auditors.

Contribution of own ideas and participation in projects e.g. for process optimization, efficiency increase, compliance improvement, introduction of new tools, introduction of best practices.

### **Your qualification profile:**

Degree in economics and at least 3 years of professional experience in controlling of an international company

Strong IT affinity with sound MS Office knowledge (especially in Excel/PowerPoint), SAP experience and knowledge of business warehouse applications (BI/BOA)

Very good knowledge of German and English

Knowledge of IFRS and good understanding of the balance sheet and P&L

Ability to work in a team, communication and organizational talent to work independently with various stakeholders in a matrix structure

Resilience, high motivation

Analytical expertise: strong conceptual thinking, precise way of working, ability to set priorities effectively and problem-solving skills

Customer orientation: Excellent understanding of commercial contexts and the ability to communicate with brand management as a business partner on an equal footing

Motivation to constantly improve and curiosity about new initiatives

**#Richemont #WeCraftTheFuture**

<https://jobs.richemont.com/Richemont/job/M%C3%BCnchen-Controller-Financial-Analyst-%28mwd%29-BY/1132146301/>

Kopioitu 31.10. 2024

## LIITE 8: RICHEMONT SA - FASHION AND ACCESSORIES MANUFACTURING CONTROLLER

Fashion&Accessories Manufacturing Controller  
 Richemont  
 Bellevue, GE, CH  
 Permanent

Richemont owns some of the world's leading luxury goods Maisons, with particular strengths in jewellery, fine watches and premium accessories. Each Maison represents a proud tradition of style, quality and craftsmanship and Richemont seeks to preserve the heritage and identity of each of its Maisons. At the same time, we are committed to innovation and designing new products which are in keeping with our Maisons' values, through a process of continuous creativity.

Join this **newly created role** within our Group Business Control Department in Bellevue and contribute daily to a reliable and periodic financial data flow, completed with savvy remarks, to view and anticipate any trend that figures may show. You will also ensure that F&A manufacturing related subjects are compliant with Group and IFRS policies and will provide expertise and guidelines for manufacturing controlling related topics.

### How will you make an impact?

Reporting to the Head of Manufacturing Controlling, this role will be responsible for the following responsibilities, including but not limited to:

Coordinate alignment of F&A manufacturing entities' financials to Group policies and procedures

Assist new entities to adopt Group Framework,

Help Maisons to get an industrial controlling set up,

Provide guidance to entities to streamline their financial processes,

Identify and prioritise areas for improvement,

Lead enhancements projects to align operational financial processes, KPIs across and within entities.

Support the Group F&A Industry team in defining and implementing the manufacturing strategy

Assist the Group F&A Industry & Services team in assessing the financial implications of strategic projects. Prepare business cases, evaluate impacts, and establish recommendations. Participate in the implementation of projects,

Take part in acquisition projects and lead the financial due-diligence, acquisition accounting and post-merger integration,

Supervise the controlling teams in Richemont F&A manufacturing entities,

Assess and validate F&A manufacturing investment requests.

Collaborate to the monitoring of manufacturing entities' performance and ensure compliance of financial statements with Group policies and procedures

Analyse manufacturing entities' financials and ensure compliance with Group accounting policies and procedures,

Monitor performance, establish monthly production KPIs and prepare results presentations to management (Manufacturing cockpits),

Review standard cost structure,

Monitor variances,

Carry out Group Other Margin Movements (OMM) summary, providing visibility on key drivers of deviations noted,

Prepare F&A monthly executive summary.

Participate in Anaplan and SAP Manufacturing roll-out projects

Liase with Maisons and IT regarding system optimizations and process improvements,

Be contact point for any manufacturing subject related to SAP development.

### HOW WILL YOU EXPERIENCE SUCCESS WITH US?

#### Soft skills

Ability to **present complex topics** in a **concise** way

**Business partner** with strong **communication** skills

**Critical mind** with ability to challenge the status quo and **propose improvement opportunities**

Self-motivated and **autonomous** with capability to work independently

**Reliable** and diligent with an **analytical** mindset

#### Technical skills

Must-have

Very good **understanding of the Fashion & Accessories manufacturing cost** elements

Very good knowledge of **P&L** cost structure based on standards costs and deviation

Knowledge of reporting requirements under **IFRS**

Strong **methodology** and **project management** skills

Nice-to-have:

High knowledge of SAP R/3 (modules CO-FI-PM-PS), BW and SAP Analytics

Knowledge of Anaplan

Data Analytics and reporting competencies

Knowledgeable in Italian law (labour and corporate law)

Familiar with internal control requirements for a manufacturing unit

**Education, experience and requirements**

At least **10 years of experience** in the controlling field in an industrial environment (in Fashion & Accessories Leather would be a plus)

**University degree** in finance and/or economics

A specialised degree in costing is a plus

Fluency in **English** (Italian and/or French are a strong plus)

**Willing to travel in Europe** (mostly Italy), up to 40% annually

**WHAT MAKES OUR GROUP DIFFERENT?**

Our true power does not lie in our similarities but in the rich diversity of our arts, cultures, and human skills, as well as our specific ability to foster untapped potential.

We value freedom, collegiality, loyalty, and solidarity.

We foster empathy, curiosity, courage, humility, and integrity.

We care for the world we live in.

**YOUR JOURNEY WITH US**

Your application will be carefully reviewed by our recruitment team, who will give you a follow-up shortly. If your profile is selected, we will contact you for an initial phone interview. The next step will be an interview with the Managers and our HR Business Partner.

[#Richemont](#) [#WeCraftTheFuture](#)

<https://jobs.richemont.com/Richemont/job/Bellevue-Fashion&Accessories-Manufacturing-Controller-GE/1053875701/>

Kopioitu 9.11.2024

## LIITE 9: RICHEMONT SA - BUSINESS & INDUSTRIAL CONTROLLER

Business & Industrial Controller - Pelletteria Richemont Firenze  
 Richemont  
 Scandicci, FI, IT  
 Permanent

Richemont owns some of the world's leading luxury goods Maisons, with particular strengths in jewellery, fine watches and premium accessories. Each Maison represents a proud tradition of style, quality and craftsmanship and Richemont seeks to preserve the heritage and identity of each of its Maisons. At the same time, we are committed to innovation and designing new products which are in keeping with our Maisons' values, through a process of continuous creativity.

### **About the job**

We are looking for a talented candidate skilled in management control who will join the Finance team and report directly to the Business Controlling manager. In his or her role, he/she will be responsible for analyzing product costs (LG & Accessories) for one of our Maisons and guiding the industrial director in reading the data to optimize business decisions.

### **HOW WILL YOU MAKE AN IMPACT?**

Definition and Analysis of product costs - materials, labour, overhead and variances

Independent execution of monthly financial statements, stock analysis/provision calculation, dedicated Maison costs analysis

Collaboration with the Maison division in relevant planning cycles (budget/forecast) – sales=productions volume, stock target, slow movers and provision, costs by Maison

Business partner for organizational units (production, quality, R&D) and for accounting for the correct definition of month end closing

Prepare focused analysis on specific topics (for example: cash flow main drivers, balance sheet variations, one-off effects, projects, etc.);

Active participation to the live implementation of new financial flows

### **KEY COMPETENCIES & SKILLS**

Very good understanding of the cost elements at various stages of production till the finished goods dispatch (an experience in a fashion & luxury company will be considered as a plus)

Very good knowledge of P&L cost structure based on standards costs and deviation

Accuracy in managing high volume, complex data

Team player with ability to challenge the status quo and propose improvement opportunities

Manage multiple projects simultaneously and organize workload accordingly to meet organizational timelines

A team player who can collaborate with cross-functional & multi-cultural teams

Ability to present and challenge business partners

### **WHO YOU ARE**

Business Administration/ Economics & Management/ Management Engineering Master's Degree

5 years of experience as Business and Industrial Controller in complex Manufacturing environments and/or 2-3 years of experience as an Auditor in a Big 4 Company

Fluent English (French will be considered as a plus);

Good attitude to work with ERP System (a good knowledge of SAP FI/CO, SAP SEM, BI will be considered as a plus)

Skilled in MS Office, Proficiency in Excel (Pivot etc.)

Analytical mindset, problem solving oriented

### **WHAT WE OFFER**

Agile Working Policy

Learning & Development Opportunities

Flexible entry time

Welfare

Ticket Restaurant

Staff Sales

Corporate Conventions in the region of reference (Tuscany)

#Richemont #WeCraftTheFuture

<https://jobs.richemont.com/Richemont/job/Scandicci-Business-&-Industrial-Controller-Pelletteria-Richemont-Firenze-FI/1119418901/>

Kopioitu 31.10.2024

## LIITE 10: RICHEMONT SA - FP & A CONTROLLER

Reference Code: 104566  
 FP&A Controller - CDD (M/F)  
 Geneva, GE, CH  
 Fixed Term

Who are we?

A Jewelry & High Jewelry House that values exceptional know-how in a universe imbued with creativity, enchantment, culture and poetry.

Our House is looking for multi-talented people who contribute to the transmission and development of its expertise with high standards and benevolence. By joining us, you will rub shoulders with our passionate experts and you will contribute to the various projects that allow the House to reinvent itself regularly.

At Van Cleef & Arpels, we are proud to recruit talent from different backgrounds, experiences and identities. We believe that diversity and inclusion nurture richness, creativity and knowledge to achieve excellence.

12-month fixed-term contract

Do you fit the profile?

You have a first experience in management control.

You are analytical and comfortable with numbers.

You are a source of proposals with a view to continuous process improvement.

Reliable and vigorous, you have a great sense of organization.

You are project-oriented.

You have a strong sensitivity to understand the business and the issues in the field.

Your interpersonal skills and your pedagogy allow you to exchange with various interlocutors.

You are proficient in Excel and are comfortable with different information systems.

You are able to express yourself in English.

If so, don't hesitate to apply!

What do we expect from you?

Reporting to the HQ controlling department and supporting the Senior FP&A Controller, you will support the Supply Chain department in the management and management of the stock of finished products, components and raw materials. You also participated in the improvement of tools and reporting.

As part of your duties:

- You support the planning of stock levels, by participating in the monthly update of the stock forecast reporting (sales, production...)
- You conduct analyses, track expenses and bring your financial recommendations to the teams.
- You update the cost monitoring reports and KPIs of the Operations and Business Department.
- You are involved in the construction of the budget cycle by collecting the needs and projects of the teams. You participate in the construction of the margin.
- You will improve reporting tools and conduct ad-hoc analyses.

More than just for one position... We are recruiting for a career!

Joining Van Cleef & Arpels means above all joining a team where employee development is at the heart of our ambition. You will benefit from complete integration with training on our history, our know-how and creations, and daily support.

The recruitment process

Apply directly online

If your profile is selected, you will be contacted by the HR team for an interview. You then meet the Senior FP&A Controller and then the Controlling Director step by step.

If necessary, you will receive an email informing you that your application has been rejected.

<https://jobs.richemont.com/VanCleef-Arpels/job/Gen%C3%A8ve-FP&A-Controller-CDD-%28HF%29-GE/1122895101/>  
Kopioitu 31.10.2024

LIITE 11: HERMES SA - CONTROLLER

## CDD – CONTROLLER HDVS H/F

In brief

Job Category Finance - Audit and Internal Control

Start date 02/12/2024

Contract duration (In Month) 9

Years of Experience Minimum 3 years

Contract Type Limited contract

Work schedule Full-time

Places Hermès Sellier 37/39 ANJOU

Legal company HERMES SELLIER

Publication date 24/10/2024 16:28

The position in detail

### **Share a human adventure at the heart of the team Hermes.com**

Hermès now offers an e-commerce platform in 34 locations and thus offers its customers an omnichannel sales journey. Managed in an agile way, this platform is part of a strategic and international program. Hermès' digital businesses are based on five dynamic and closely interconnected divisions: the E-commerce platform and omnichannel services, e-retail and the development of CRCs, technology, digital creation and data performance. Like a craftsman makes a bag from A to Z, the digital teams are involved from the strategic thinking to the production of projects. Joining us means participating in a unique project and evolving in an environment that brings together the most efficient languages, technologies, infrastructures, tools and methods on the market.

### **Your missions:**

#### **Contribute to the implementation of the Internal Control Plan:**

Participation in the realization of the various risk maps of the entity (global, IT, suppliers) and follow-up of the associated action plans,

Deployment of periodic controls to ensure the proper application of regulatory requirements (supplier risk, protection of personal data, anti-corruption, payment deadlines, etc.),

Participation in projects to guarantee the IT resilience of the entity (DRP, ISP, access controls, etc.),

Participation in the drafting and operational deployment of Hermès Digital, Sales and Services procedures, in accordance with group procedures (management of purchases, service providers, IT systems, etc.).

#### **Support the deployment of Internal Control:**

Participate in raising awareness of Internal Control among operational staff around group and/or Hermès Digital entity's own issues, Sales and Services (cybersecurity, anti-corruption, legal, procurement compliance, etc.).

Assist in the development and deployment of action plans resulting from audit recommendations.

#### **Propose recommendations for improvement of the internal control function within the entity and, if necessary, implement new operating procedures and/or action plans**

### **Benefits for you:**

You are joining the House of Hermès, craftsman of exceptional products!

You are at the heart of an exciting project in a rapidly changing context,

You will join a caring team that cares about the quality of its achievements and the development of its members,

You benefit from a great deal of autonomy and your initiative is encouraged.

### **Profile sought:**

Technical skills:

You have a university and/or engineering, management, business or equivalent education (Bac + 5) and have at **least 2 years of professional experience** in risk management, preferably in an audit/consulting firm.

You have a **strong appetite** for **subjects relating to the information system and accounting**, and know the fundamentals of the **GDPR** and/or the **Sapin II law, duty of vigilance**.

The **Office Pack software**, and especially **Excel**, has no secrets for you.

You are perfectly comfortable in **English**, both oral and written.

Behavioural Competencies:

You have **good interpersonal skills** and an ability to establish a relationship of **trust** with your interlocutors. You know how to inform yourself in a fair and relevant way, and to demonstrate a **spirit of analysis** and **synthesis**. You are **curious, autonomous, rigorous** and have a **sense of organization**. You have a good **ability to adapt** and do not hesitate to be a **source of proposals**.

### About Hermès

Creator, craftsman and dealer of high-quality objects, Hermès has been, since 1837, a French, family-owned and independent company that employs nearly 20,000 people worldwide. Driven by a continuous entrepreneurial spirit and constant high standards, Hermès cultivates the freedom and autonomy of each individual through responsible management. The company perpetuates the transmission of exceptional know-how through a strong territorial anchoring in respect for people and nature – a source of exceptional materials. Fifteen artisanal crafts irrigate the creativity of the house, whose collections shine in more than 300 stores around the world.

<https://talents.hermes.com/en/sites/CX/requisitions/preview/12582/?keyword=controller&mode=job-location>  
Kopioitu 31.10.2024

LIITE 12: HERMES SA - PRODUCT MANAGEMENT CONTROLLER

## CDI - PRODUCT MANAGEMENT CONTROLLER (M/F)

### In brief

Job Category Finance - Generalist, Management Control  
 Start date 02/09/2024  
 Years of Experience Minimum 3 years  
 Contract Type Unlimited contract  
 Work schedule Full-time  
 Places COMPTOIR NOUVEAU DE LA PARFUMERIE - PARIS  
 Legal company COMPTOIR NOUVEAU DE LA PARFUMERIE  
 Publication date 27/05/2024 16:51

### About the team

Our business: creation, production and distribution of Perfumes, perfumed by-products and Beauty.

More than 700 employees spread over several sites in France (including Paris and the Vaudreuil industrial site) and internationally.

Distribution is deployed through 15,000 points of sale worldwide, including 450 Hermès stores and Hermès Perfume and Beauty Personalized Spaces.

An ambitious growth strategy with the development of Beauty, the implementation of new distribution models and new industrial schemes.

Since its creation in 1977, the Vaudreuil (27) industrial site has been responsible for the development of packs, the formulation, the production and packaging of Hermès Parfum et Beauté's perfumes and fragrance derivatives, as well as quality management and all stages of the supply chain until delivery to our customers. About 351 employees work on the site to date.

The Paris establishment has around 240 employees (including regional sector managers and the sales teams for personalised spaces): collection development, communication, international management and operational development, visual merchandising, merchandising, animations, international training, operations, e-commerce, finance, IT, HR, etc.

To date, about 130 employees are spread internationally: Germany, Belgium, Holland, United Kingdom, Italy, Spain, USA, Canada, Hong Kong, China, United Arab Emirates.

### The position in detail

#### Context

*Permanent contract to be filled from September 2024. Location: Paris (8th arrondissement).*

Within the Finance Department of Hermès Perfume and Beauty, you will report to the Marketing and Central Management Control Manager.

As the guarantor of the financial information you produce, you will play the role of business partner, in permanent contact with the entire organization. In a context of sustained growth, you will witness many evolutions, within a varied ecosystem.

The team in which you will work is made up of two management controllers (including the position to be filled) and two work-study students. You will have the opportunity to supervise a person on a work-study basis.

#### Missions

You will support the operational teams through two main missions:

##### Product Development

*In conjunction with the main players in the development of our collections, you will contribute to improving the profitability of the perfume axis and monitor the development of support resources:*

Prepare business plans for the launch of new products, in conjunction with the product development and forecasting teams.

Be a force of proposal on the setting of ambitious margin targets for each new project and overall of each product line. Manage the weight of the driving forces in relation to turnover.

Calculate the impacts of short- and medium-term launches on the axis margin and the margin of Hermès Parfum et Beauté.

Be a source of proposals for the improvement of the financial monitoring of product launches.

#### Central Directorates

*You will provide operational support for the central functions of Hermès Perfume and Beauty.*

Participate in the construction of budgets, reestimates and 3-year plans of the central departments (Communication, Business Management and General Management).

Accompany and support operational staff in the management of monthly closings: FNP provisions, risk and opportunity vs. budget analyses, monitoring and analysis of the costs of central management.

Contribute to budget presentations and summary notes for the Group and the Hermès Perfume & Beauty Management Committee.

Be a source of proposals in improving the monitoring of costs by central directorates.

Carry out ad hoc studies and provide daily support to operational staff.

#### **Desired profile**

With a higher education Bac +5 in Finance (business school or university equivalent), you have at least 2 years of experience in management control.

You demonstrate excellent organizational skills, rigor and initiative.

You have a thorough command of computer tools (Excel, Powerpoint, Outlook) and demonstrate an appetite for information systems. Proficiency in SAP, M3 and Cognos Analytics would be a plus.

Product sensitivity and interest in the perfume and cosmetics sector will be appreciated.

Curious, enterprising and flexible, you have real operational ease.

You are recognized for your interpersonal skills, your pedagogy and your sense of service.

## About Hermès

Creator, craftsman and dealer of high-quality objects, Hermès has been, since 1837, a French, family-owned and independent company that employs nearly 20,000 people worldwide. Driven by a continuous entrepreneurial spirit and constant high standards, Hermès cultivates the freedom and autonomy of each individual through responsible management. The company perpetuates the transmission of exceptional know-how through a strong territorial anchoring in respect for people and nature – a source of exceptional materials. Fifteen artisanal crafts irrigate the creativity of the house, whose collections shine in more than 300 stores around the world.

<https://talents.hermes.com/en/sites/CX/requisitions/preview/7827/?keyword=controller&mode=job-location>  
Kopioitu 20.8.2024

LIITE 13: HERMES SA - INDUSTRIAL MANAGEMENT CONTROLLER

# CDI - Industrial Management Controller (M/F)

## In brief

Job Category Finance - Generalist, Management Control  
 Years of Experience Minimum 3 years  
 Contract Type Unlimited contract  
 Work schedule Full-time  
 Places CRYSTAL FACTORIES OF SAINT LOUIS  
 Legal company CRYSTAL FACTORIES SAINT LOUIS  
 Publication date 22/10/2024 15:03

## About the team

A subsidiary of the Hermès group, Saint-Louis signs crystal pieces every day made by master glassmakers and master cutters who are among the Best Craftsmen of France and who possess irreplaceable know-how, enriched from generation to generation. The tradition of soufflé-bouche and hand-cut combined with the innovations instilled in particular by collaborations with designers allows Saint-Louis to offer a wide variety of styles and exceptional creations, making the House a timeless global Art de Vivre brand.

## The position in detail

### **General context:**

The Compagnie des Cristalleries de Saint Louis is a subsidiary of Hermès International, via the company Castille Investissements.

The Company creates, produces and sells crystal products of the highest quality on the tableware and decoration market.

The company also has a strong presence in the lighting market.

### **Localisation :**

Saint-Louis les Bitche (Moselle) with occasional trips to Paris and France (General Management, boutique and department stores in Paris).

### **Dimensions :**

Production and distribution of crystal articles.

330 people at the Saint Louis les Bitche (Moselle), Pantin (Seine-Sant-Denis) and Paris sites.

### **General mission:**

Control and analyze cost price, valuation and inventory movement data

Inform/alert the management control manager of any variation, overrun or particular event affecting the financial results of the activity, in order to enable concrete management decisions to be made and to avoid possible deviations.

Develop project cost monitoring

### **Main activities:**

The position requires dealing with different work rhythms with:

permanent and transversal tasks (monitoring of turnover, industrial cost prices, stocks, etc.),

periodic tasks (reporting, closing, budget, etc.),

one-off tasks (project studies, profitability studies, etc.).

### **1. AT**

Monitoring of standard and actual cost prices for each product,

Analyze variances (actual/standard) at each quarterly closing,

Monitoring of margins by product,

Analytical review of the loads per workshop and the calculation of section rates,

Analyze manufacturing processes with the aim of optimizing them.

2. R&D project and new collection

Analyze in detail the margins by product and validate the prices of new products,  
Carry out all the necessary studies concerning margin, costs and break-even points by range and/or by product,  
Implement regular cost monitoring with the stakeholders concerned.

3. Stocks

Inventory management on a daily basis: control stocks, monitor needs, plan and check destruction,  
Workflow monitoring: analysis of manual movements,  
Inventory: participation in annual inventories, support for rotating inventories,  
Enhance and depreciate inventory during closings.

4. Budget monitoring of direct and indirect purchases

Monitoring and analysis of commitments by department of direct and indirect purchases in the software concerned,  
Follow-up of receipts/validations and payment deadlines.

**Profile sought:**

Education: Master 2 (Business School / DESS in Management / Finance)

Experience: Minimum 3-4 years in management control, ideally in an industrial environment

Qualifications:

Rigour

Sense of organization and priorities,

Team spirit, autonomy, spirit of initiative,

Interpersonal skills and adapted communication register, ability to argue effectively in front of a variety of interlocutors.

Good knowledge of Excel and the Office suite.

## About Hermès

Creator, craftsman and dealer of high-quality objects, Hermès has been, since 1837, a French, family-owned and independent company that employs nearly 20,000 people worldwide. Driven by a continuous entrepreneurial spirit and constant high standards, Hermès cultivates the freedom and autonomy of each individual through responsible management. The company perpetuates the transmission of exceptional know-how through a strong territorial anchoring in respect for people and nature – a source of exceptional materials. Fifteen artisanal crafts irrigate the creativity of the house, whose collections shine in more than 300 stores around the world.

<https://talents.hermes.com/en/sites/CX/requisitions/preview/11838/?keyword=controller&mode=job-location>  
Kopioitu 31.10.2024

## LIITE 14: LVMH - JUNIOR CONTROLLER

SEPHORA

PUBLISHED ON 08.14.2024

## JUNIOR CONTROLLER

Sephora

Finance

REFERENCE: 253495

• DÜSSELDORF, GERMANY • PERMANENT JOB

## Position

Junior Controller

## Profile

At Sephora, "learning" rhymes with "fun": we cultivate curiosity, innovation, non-conformism and the freedom to experiment. We're serious without taking ourselves too seriously. Our passion, our eye for detail, our attention to others and our surroundings fuel our unconventional vision of the world. A colorful, joyful, generous vision. It's this bold attitude that sets us apart.

Our passion for our profession, our sense of customer service and our constant drive for excellence are the driving forces behind our daily work.

**The opportunity:**

For our Head Office in Düsseldorf we are looking for a full-time:

**JUNIOR CONTROLLER****We are looking for you with ...**

... a big affinity for data, analysis and reporting, as well as experiencing joy of working with various stakeholders and excitement for the beauty industry.

**Your mission will be to:**

To support the day-to-day business in Controlling.

Be a strong sparring partner for Controlling manager, controlling team, internal departments and work closely with the European Headquarters.

Generate comprehensive financial reports to support strategic decision making.

Data visualization in the form of reports and dashboards for various stakeholders at management level (e.g. reporting / key figures, planning / forecasting)

Analyze and interpret financial data, providing insight to enhance business performance.

Collaborate with cross functional teams to ensure accurate and timely reporting.

Assist in the planning and monitoring of the annual budget, Preparing files and several detail reports on Budget.

Comprehensive coordination with areas involved in the closing process.

Prepare daily, weekly, monthly financial and sales reports, as well as ad hoc reports.

**We are looking forward to meeting you, if you:**

Have a degree in business administration with a focus on finance & controlling.

Proven experience in the area of controlling and reporting, ideally in the retail business.

Strong analytical and problem-solving skills.

Ideally, you have SAP experience and an understanding of data flows and closing processes.

Experienced user of Microsoft Office (especially Excel) and power BI. Other relevant tools will be a plus.

Eagerness to learn and grow in a fast-paced environment.

Have fluent written and spoken English skills, German would be a plus.

**You can expect:**

- ... Attractive remuneration
- ... Above average number of vacation days
- ... Staff discounts & company offers ... Company pension scheme
- ... Training & Development
- ... Positive environment & respectful teamwork.

**While at Sephora, you'll enjoy...**

**The people.** You will be surrounded by some of the most talented leaders and teams – people you can be proud to work with.

**The learning.** We invest in training and developing our teams, and you will continue evolving and building your skills through personalized career plans.

**The culture.** As a leading beauty retailer within the LVMH family, our reach is broad, and our impact is global. It is in our DNA to innovate and, at Sephora, all 40,000 passionate team members across 35 markets and 3,000 stores, are united by a common goal - to reimagine the future of beauty.

You can **unleash your creativity**, because we've got disruptive spirit. You can **learn and evolve**, because we empower you to be your best. You can **be yourself**, because you are what sets us apart. ***This, is the future of beauty. Reimagine your future, at Sephora.***

Sephora is proud to be an equal opportunity workplace for all. We do not discriminate in recruitment, hiring, training, advancement, or other employment practices. We celebrate diversity and are committed to creating and fostering an inclusive environment for all employees.

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/253495>  
Kopioitu 20.8.2024

## LIITE 15: LVMH - FINANCIAL CONTROLLER DIGITAL &amp; CORPORATE

NEW PUBLISHED ON 11.04.2024



## FINANCIAL CONTROLLER – DIGITAL & CORPORATE (M/F)

Kenzo  
Finance  
REFERENCE: KENZ01209



• PARIS, FRANCE • CDI • MINIMUM 3 YEARS • FULL-TIME

APPLY

### Position

Reporting to the Head of Controlling, you will be responsible for analysing Digital World activities and managing Communication and Corporate budgets (IS&T, HR, etc.).

Within a team of 4 people, in contact with Top Management, all the departments at the Maison's headquarters, the heads of the zones and their financiers, your main missions will be the following:

#### Job responsibilities

#### **Business partner in the management of Communication, Corporate and IT budgets:**

Main contact for the support functions (Finance, Legal, Human Resources, General Services) of IT and Headquarters and Global Communication.

Support for the directors of the departments of the perimeter in the budgetary process (Budgets and Revised).

Management of monthly closings (in particular verification of provisions in compliance with management rules).

Consolidation of communication costs worldwide and challenge of feedback from subsidiaries.

Monitoring and analysis of the overall expenses of the head office, including payroll costs, travel expenses and expense reports...

Follow-up of headquarters, IT and digital investment projects.

#### **Consolidation of the Digital World business:**

Organization and animation of the monthly activity meeting with the Digital Department.

Construction and follow-up of the P&L Digital Europe/Cross Border (sales, margin, opex).

Structuring and reliability of the subsidiaries' feedback and detailed analysis of digital costs.

Liaison between the head office digital teams and the local finance teams.

#### **Participation in cross-cutting projects:**

Monitoring of issues related to e-commerce and omnichannel, reflection on new distribution channels.

#### Profile

You have a university degree or a business school with a specialization in finance, and you have 3 to 5 years' professional experience in management control.

Rigorous, you have an eye for detail and are invested in your work on a daily basis.

You have good interpersonal skills and very good interpersonal skills; Enjoy teamwork and the relationship with the different departments of the company.

You are responsive and proactive in the management of your files.

You have a perfect command of MS Office tools and are able to manipulate files with large data.

Fluent French and English are essential.

*\*This position is open to people with disabilities (RQTH)\**

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/KENZ01209>

Kopioitu 5.11.2024

## LIITE 16: LVMH - FINANCIAL CONTROLLER - MEDITERRANEAN REGION

PUBLISHED ON 08.13.2024

## LOUIS VUITTON FINANCIAL CONTROLLER - MEDITERRANEAN REGION

Louis Vuitton

Finance

REFERENCE: LVM24584

• MADRID, SPAIN • PERMANENT JOB • MINIMUM 5 YEARS • FULL TIME

### POSITION

#### **YOUR MOMENT IS NOW: DIVE INTO THE RETAIL AND LUXURY INDUSTRY AT LOUIS VUITTON MEDITERRANEAN**

Are you enthusiastic about the world of luxury and excited about the prospect of working in a vibrant and dynamic environment? Then you're in the right place! At Louis Vuitton, we're seeking talented and motivated individuals who want to immerse themselves in the thrilling universe of luxury and gain unique experience as part of our Head Office team.

### WHO ARE WE?

Our French fashion house stands as a beacon of craftsmanship, innovation, and excellence, shaping the global luxury landscape. For over 150 years, individuals at Louis Vuitton have shared a spirit of passion and mastery, crafting careers filled with opportunity and adventure. Explore, innovate, and create with us – your extraordinary career awaits. Embark on a journey with Louis Vuitton, a symbol of luxury and elegance since 1854, and apply now to discover your potential with us.

### YOUR MISSION

Louis Vuitton is looking for a Financial Controller with a strong focus on Internal Control and compliance for the Mediterranean region. The Financial Controller is in charge of monitoring Financial Planning and Analysis as well as Internal Control / Financial Operation within the whole Mediterranean zone (*Spain, Portugal, Morocco, Greece, Israel, Turkey and Kazakhstan*).

The Financial Controller is a key business partner for the region, being part of the regional finance team based in Madrid Head Office. He reports to the Regional Controlling Manager. In a fast-growing environment and in a strong retail development context, the Financial Controller is a strong support to the retail teams, the different regional business departments and the regional management. He supports the regional business through the different finance activities. He provides quality reports, financial analysis, business and operational support to the Mediterranean Region and the Paris EMEA Zone.

The Financial Controller travels regularly in the region to perform store operations reviews, reinforce internal control and ensure a good level of financial operations in all Mediterranean

stores as well as the local requirements. Some travel to Paris to collaborate with Central and EMEA teams also occur.

## JOB RESPONSIBILITIES

Main responsibilities include the following:

### **Provide stores' Operations Support / Ensure good level of regional Internal Control and local regulations**

Guarantee a strong level of internal control within the region for head office and  
 Perform regular operational reviews in all Mediterranean stores including action plans.  
 Continuously improve procedures within the region, with a positive business mindset  
 Ensure compliance within all major Group and local Internal Control official frameworks such as ERICA for LVMH or Corporate Governance program.  
 Perform monthly key internal controls (sensitive transactions, payments, inventory).  
 Foster awareness of risk and control – encouraging a business culture that seeks continuous improvements.

### **Optimize Regional Profitability: bring new ideas with creative and proactive spirit**

Close follow-up of operational expenses  
 Provide to each head office department details of budget and costs follow-up. Follow-up on stores running expenses.  
 Guarantee a fluid Purchasing process in line with LV standards and budget  
 Maintain contingency plan, analyze costs risk and opportunities.

### **Support the regional teams through Financial Planning and Business Analysis**

Follow-up of Retail activities, KPI's and financial operations  
 Be a key business partner for the different heads of  
 Provide related financial analysis, KPI reports and operational  
 Prepare presentations / business reviews to the regional  
 Support the departments to follow budget commitments.  
 Add-hoc bidding processes as per the group guidelines.

### **Monitor Budget and Recurring Financial Process**

Carry out budget preparation and revision, in coordination with Paris EMEA teams.  
 Prepare monthly closing and provide CFO and General Management with relevant analysis of the P&L vs. last year, budget and forecast.  
 Participate in month-end meetings with EMEA Zone, presenting and analyzing the results.

## PROFILE

Master degree with minimum 5 years of experience as Business Controller in multinational company, ideally having an experience in Retail Sector. Strong Internal Control/Audit experience is a strong plus for the Mediterranean region.

The candidate must prove the following skills and experience:

Client oriented: always focus on external and internal customers on decision taken  
 Autonomous, business support and curious attitude, strong interpersonal skills  
 Highly results oriented, dynamic, positive and proactive  
 Excellent written and verbal communication skills

Adaptability and flexibility in dealing with stakeholders in a regional multicultural context  
Teamwork, collaboration, and hands-on attitude.  
Luxury & retail industry awareness  
Advanced analytical and computer skills, Proficiency in Microsoft Office  
Basis of SAP and Syrus-Magnitude knowledge is a  
Power-BI knowledge is a strong plus.  
Fluent in English and other languages is a strong plus, especially Spanish or Turkish.

#### ADDITIONAL INFORMATION

*Louis Vuitton is a company that respects the uniqueness of each employee and offers everyone the means to find their place and prosper. We promote initiatives aimed at supporting professional equality for everyone. We strive to go above and beyond purely symbolic measures by building a culture passionate about meaningful strategies aimed at crafting an inclusive workforce.*

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/LVM24584>  
Kopioitu 22.8.2024

## LIITE 17: LVMH - MANAGEMENT CONTROLLER LEATHER GOODS

PUBLISHED ON 10.15.2024

LOUIS VUITTON

MANAGEMENT CONTROLLER  
LEATHER GOODS (F/M)

Louis Vuitton  
Finance  
REFERENCE: LVM25952

PARIS, FRANCE • CDI • MINIMUM 3 YEARS • FULL-TIME

APPLY

## Position

*For more than 150 years, the women and men of Louis Vuitton have shared the same spirit of high standards and passion and reinvent their profession every day, all over the world. With us, each journey is a real journey, nourished by emotion and conquest, desire and audacity. The most beautiful way to reveal yourself. Explore, develop, innovate, create... To each his own journey. Today, Louis Vuitton invites you to discover yours.*

Within the Finance Department of Louis Vuitton's Head Office and more specifically the Management Control team, you will work within the Leather Goods Management Control team on all the tasks used to manage and monitor the performance of the business.

## Job responsibilities

Your main missions are as follows:

You will carry out the analysis of the leather goods margin:

Elaboration of the closing margin calculation with analysis of monthly variations, industrial impacts and turnover effects

Realization and monitoring of the marketing margin on an actual basis and for the strategic plan in collaboration with the business planning (calculation of product coefficients, etc.)

Preparation of closing reports for operational departments and top management

In the budget period, definition and reforecasting of margin landings

You will support the Marketing, Merchandising, Design and Business Planning teams in the management and planning of operating costs, both actual and forecast:

Participation in closing work: follow-up of orders and budget, calculation of monthly provisions, analyses of variances and overruns, presentations to the directors concerned

Analysis of analytical logs to identify incorrect imputations if any

Responsible for processing P2P flows for these departments

Preparation of the budget and reforecasts in collaboration with the operational staff to position ourselves as a real "business partner"

You will participate in the Maison's budget cycle: budget, reestimates, strategic plan according to the Maison's calendar on leather goods but also cross-functional analyses

You will monitor the consolidated P&L of the activity, guaranteeing a cross-functional view of the resources implemented by all departments and subsidiaries

You will also participate in cross-functional financial projects in connection with the requests of the Finance Department and the evolution of the Maison's activity (implementation of new financial and operational tools, process improvement, etc.)

## Profile

You have a Bac +4/+5 (Business School or university equivalent)

You have a first experience of at least 3 years (internship, work-study, VIE included) in Finance, ideally in an audit firm or in a management control or financial control department

You are proficient in the Office Pack (especially Excel), SAP & PowerBI would be a plus

You are familiar with basic accounting standards

You are rigorous and committed

You are results-oriented, you organize your tasks in accordance with the rhythm of the financial processes

Curious and proactive, you are part of a continuous improvement process (processes, tools, etc.)

*Louis Vuitton respects and promotes equal opportunities. We celebrate and welcome all singularities and are committed to creating an inclusive work environment.*

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/LVM25952>

Kopioitu 20.10.2024


## LIITE 18: LVMH - FINANCIAL CONTROLLER





PUBLISHED ON 10.17.2024

**LOUIS VUITTON**

**FINANCIAL CONTROLLER**  
**(M/W/D)**

Louis Vuitton  
Finance  
REFERENCE: LVM25995



---

• MUNICH, GERMANY
• PERMANENT EMPLOYMENT CONTRACT
• AT LEAST 3 YEARS
• FULL TIME

APPLY

**Position**

For our head office in Munich, we are looking for a Financial Controller (m/f/d) for a period of 6 months from 01.01.2025.

**Job responsibilities**

Your tasks: • Preparation of financial reports and analyses • Reporting of financial statements (balance sheet, P&L according to HGB and IFRS) • Preparation and support of planning and budget processes in close coordination with the Director Finance • Cooperation with the head office in Paris as well as with tax consultants and auditors • Collaboration on special projects in the Group • Implementation of annual inventories and internal control audits in the stores

**Profiles**

Your qualifications: • Successfully completed business studies with a focus on controlling • At least 3 years of relevant professional experience in the field of controlling and knowledge of auditing desirable • Strong analytical skills, strong communication skills and service orientation • International mindset and willingness to travel • Very good MS Office skills, especially Excel • ERP (SAP FI CO) knowledge is an advantage • Very good written and spoken English, other foreign languages are an advantage

**Additional information**

We offer you an interesting and challenging job in an international and dynamic ambience as well as exciting opportunities for further development. If you recognize yourself in this description, we look forward to receiving your online application.

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/LVM25995>  
Kopioitu 20.10.2024

## LIITE 19: LVMH - BUSINESS CONTROLLER

PUBLISHED ON 10.24.2024

**LOUIS VUITTON**

**BUSINESS CONTROLLER**

Louis Vuitton  
Finance  
REFERENCE: LVM26025

BRUSSELS, BELGIUM • PERMANENT JOB • BEGINNER • FULL TIME

APPLY

**Position**

As Business Controller you are responsible for the management controlling of the various legal entities of the region. You will use, create appropriate and original tools to follow the business and its KPI's. You will put in place and develop efficient information tools to monitor the activity.

**Job responsibilities**

Active collaboration in the entire budget process (budget, revised budget, plans, analysis) together with the FD,  
Responsible for the closing process (monthly, quarterly, yearly) together with the FD. Participate actively to the accuracy and correctness of the figures, understanding of each P&L and balance sheet line and each variation towards budget and previous year, anticipation of special event / projects and their impact in the P&L, etc,  
Perform detailed analysis of costs, like freight, security, cleaning, travel, training, etc, and of the gross margin,  
Organisation in full autonomy or in team of operational reviews in the store, assess the level of conformity towards the in-house rules and write a recommendation report,  
Strong involvement in internal audit KPI's follow-up and compliance topics,  
Operational support to the stores for any administrative / controlling topic, including inventory, store operations and daily closing process,  
Create and produce management synthetic management dashboards in order to pilot main operational topics (deposit, reservations, credit notes, shop soiled, sales, shop soiled, inventory discrepancies),  
Organize bid offers for external services, follow-up of suppliers,  
Follow-up of real estate leases and their translation into IFRS 16.

**Profile**

Substantial previous experience in a similar role or audit  
Very good analytical mind and organization skills  
Dynamic and pro-active  
Very good capability of adaptation and dealing with multi-tasking  
Team spirit  
Knowledge of reporting tools preferred : Syrus (consolidation), SAP (accounting, controlling), Concur, etc.  
Knowledge of Microsoft office, in particular Excel  
Languages : Strong command of English, any other language of the region is an asset

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/LVM26025>  
Kopioitu 31.10.2024

## LIITE 20: LVMH – FINANCIAL CONTROLLER

PUBLISHED ON 05.10.2024

LVMH

VIE - JUNIOR FINANCIAL CONTROLLER -  
LUXEMBOURG - OCTOBER 2023

LVMH

Finance

REFERENCE: LVMH02109

• LUXEMBOURG, LUXEMBOURG • VIE • DÉBUTANT • PLEIN TEMPS

**Job responsibilities**

Assist the Financial Controller for the two main activities:

Management of the shared costs between the LVMH and Agache affiliates (circa 20 companies)

Financial activities of the Real Estate companies (10 companies) and their holding companies

**Essential Duties :**

Book entries, maintenance of the general ledgers;

Prepare payments to vendors and perform regular treasury position reconciliation;

Reinvoicing of the Shared costs to the LVMH/Agache affiliates

Invoicing of Sublease to the LVMH/Agache affiliates

For Real Estate companies, rent payment monitoring and services charges collection

Prepare monthly, quarterly and annual IFRS financial reporting packages to the head office within deadlines (P&L, B/S, CFS, CAPEX and tax);

Prepare budget, révisés and forecast (P&L and Cash Flow)

Draft annual LuxGAAP Financial Statements and coordinate with external auditors;

With the support of internal and external advisors prepare Luxembourg and foreign tax compliance (VAT and Income tax);

Prepare Board Meetings and Annual General Meetings

**Profile**

Master's degree in Finance/Accounting.

First experience/internship in an international company or a big 4 firm; IFRS knowledge is a strong asset

Ability to meet deadlines

Highly organized

Fluent in French and English

Analytical, numerate and accurate with good attention to details

Good IT skills including Microsoft Office and experience working with ERP systems (SAP) preferred

**Working conditions :** physical working conditions, percentage of travel, hours, supervisory responsibilities, etc.

Travels in France and UK punctually (<5%)

**Potential Career Development :** Position within the company to a financial controller position or move into an affiliate company in a financial/operations position.

**Additional information**

The VIE position is available for October 2023, and is based in Luxembourg.

LVMH recognizes and recruits all talents.

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/LVMH02109>

Kopioitu 20.8.2024

## LIITE 21: LVMH – FINANCIAL CONTROLLER

PUBLISHED ON 08.02.2024

**DIOR****FINANCIAL CONTROLLER**

Parfums Christian Dior

Finance

REFERENCE: PCD19973

• WARSAW, POLAND • PERMANENT JOB • MINIMUM 3 YEARS • FULL TIME

**Position**

LVMH's Beauty activities benefit from exceptional dynamism that relies on both the longevity and development of key lines and on the boldness of new creations. The brands cultivate what makes them unique and is guaranteed to make them stand out for their devotees in a highly competitive global market. The success of the beauty division depends on finding the right balance between major historic Houses such as Parfums Christian Dior, Parfums Givenchy, and Guerlain, and strong potential brands like Benefit Cosmetics and Make Up For Ever. All are driven by the same values: a quest for excellence, creativity, innovation, and perfect mastery of their image.

LVMH offers more than beautiful brands to clients; we invite them to be part of the heritage, to share our passion for luxury and to be part of the family. The same desire You will see in our unique Team, enthusiasm and passion about being part of the Group.

Today we have an exciting job opportunity for the position of:

**Financial Controller**  
(located in Warsaw, Poland)

**PURPOSE OF THE JOB**

Financial control of the luxury brand, including corporate accounting, financial & treasury reporting, budget and forecasts preparation, as well as development of internal control policies and procedures. Controller accountability also include financial risk management like Credit Risk.

**Job responsibilities**

Preparing budget, financial forecasts and reporting variances both for single entities and consolidated Brand results  
Supporting business with analyses and recommendations  
Being in direct contact and co-pilot for Brand Manager  
Controlling all accounting operations including Billing, AR, AP, GL, Cost Accounting, Inventory Accounting and Revenue Recognition  
Preparing and publishing timely monthly management financial statements & other reports  
Coordinating the preparation of reporting with accounting and supporting controller  
Supporting month-end and year-end closing process  
Ensuring quality control over financial transactions and financial reporting  
Managing and comply with Group reporting requirements  
Developing and documenting business processes and accounting policies to maintain and strengthen internal controls

**Profile**

Proven working experience as a Financial controller / Auditor / Financial Analyst  
3+ years of overall combined accounting and finance experience  
Thorough knowledge of accounting principles and financial procedures & processes  
Experience with preparation of financial reporting  
Experience with general ledger functions and the month-end/year end close process  
Excellent accounting software user and administration skills (ERP SAP would be an asset)  
CIMA or ACCA would be an advantage

Computer literacy (Excel, PowerPoint)

English language

Additional information

**WHAT CAN WE OFFER ?**

A challenging role in a fast moving, ambitious environment, with daily learning opportunities and passionate team members. Beyond this role, your development is a pillar of our ambition. LVMH offers a Career perspective with a worldwide presence and continuous growth within 75 distinguished Houses.

At Parfums Christian Dior, the excellence of our House is based on the alliance between our heritage and our forward-looking values. We are convinced that diversity, within an inclusive and fulfilling work environment, enriches our teams. We encourage diversity in all its forms in our recruitment and respect the individuality of each candidate.

<https://www.lvmh.com/join-us/our-job-offers/PCD19973>

Kopioitu 31.8.2024

LIITE 22: SWATCH GROUP LTD - CONTROLLER

## Controller

### Company Introduction

The cross of the Swiss flag, proudly featured in the logo, symbolises the quality and reliability that Tissot has demonstrated since 1853. True to its motto "Innovators by tradition", Tissot makes excellence accessible in more than 160 countries, focusing on special materials, advanced functionality and careful design.

### Job description

#### Place of work

**Chemin des Tourelles 17  
2400 Le Locle (Neuchâtel)  
Switzerland**

#### Your missions

As part of your position, you will have the mission of **Controller**. A central role in our operations and collaborating with a team of 4 people, you will mainly be responsible for ensuring the efficiency of our financial processes.

#### Main tasks

Participation in monthly reporting tasks

Marketing budget tracking

Participation in the establishment of international sales prices

Coordination and monitoring of inventories

Support to the finance department for various analyses (weekly sales figures, forecast, budget, KPI, validation of product precalculations)

#### Profile

Solid understanding of accounting principles and practices

Interpersonal skills that allow you to communicate with any interlocutor, combined with a strong sense of discretion, confidentiality and management of sensitive data

Team player, with curiosity and strong analytical skills

Detail-oriented with excellent organizational skills

Ability to manage and adhere to deadlines

#### Required skills

Advanced degree in Finance or deemed equivalent

Very good command of computer tools, especially Excel (SAP being a plus)

A first professional experience in this field is an advantage

#### Languages

Fluency in French and English

<https://www.swatchgroup.com/fr/job/26569>

Kopioitu 31.10.2024

## LIITE 23: SWATCH GROUP LTD - BUSINESS CONTROLLER

Business controller

### Company Introduction

As part of the global Swatch Group group, The Swatch Group Netherlands B.V. is the sales organization of the renowned Swiss watch brands such as; Swatch, Omega, Longines, Tissot, Hamilton, Certina, Rado and Balmain in the Netherlands.

From our head office in Eindhoven, we deliver to independent jewellers and our own stores. In addition, The Swatch Group Netherlands has a growing number of its own points of sale, such as Swatch Stores, the Tourbillon Boutique in Amsterdam and an Hour Passion in the Designer Outlet Roermond.

From the head office in Eindhoven, we are looking for a:

**Business controller (40 hours)**

### Function

As a Business Controller, you are responsible for drawing up and analyzing monthly reports and making financial forecasts. In addition, you will analyze business units and improve financial efficiency. Optimising the supply chain is also a big part of your tasks. Your advice is essential for the growth of the organization.

You will join a team consisting of two accountants, a credit controller and a retail controller. It is a close-knit team in which they help each other where necessary.

Your tasks and responsibilities:

Under the CFO's oversight, he will have full P&L responsibility and work to support top management in the development and implementation of the global strategy.

Preparation and management of the report. Monitoring of the complete and global P&L, cash flow statement, balance sheet (turnover, margin, inventories,...)

Perform monthly monitoring and analysis of operational results against the proposed budget

Preparing the month-end closing in collaboration with the other Finance colleagues

Reporting on forecasts and financial results of the company

Define and establish financial and operational KPIs to support the various departments

Preparation and review of OPEX and CAPEX evaluations with the different departments concerned

Cost reviews and management

Responsibility for the analysis and allocation of cost centers and revenues

Price Management: Cost Analysis, Data Collection & Analysis, Market Analysis

Reporting to the Board of Directors: Presentation to CEO and CFO

Reporting financial information and explaining it to department heads (sales, margin, stock adjustment, etc.)

Acting as a Business Partner towards CFO and Managing Directors.

Have regular contact with the various department managers in the context of the numerical analysis

Ad hoc projects: SAP updates, inventory management, optimization of analytical accounting.

### Profile

What do you bring?

At least 3-5 years of experience in a similar position

A completed (Masters) degree in business economics / finance

A good knowledge of Excel

Knowledge of SAP is an advantage but not a requirement

You speak and write the Dutch and English language fluently

You are available 40 hours a week at our office in the center of Eindhoven

Sense of initiative and leadership

Team spirit and yet being able to work autonomously

Proactive and rigorous

Curious and detail-oriented

Excellent communication skills

### Offer

What do you get from us?

The opportunity to work in a growing, international organization;

26 vacation days on a full-time basis;

The possibility to take out group health insurance through The Swatch Group;

A good salary

Excellent pension accrual

If you recognize yourself in the above profile, please send us your **CV and motivation in English** via the application button or via [vacature@nl.swatchgroup.com](mailto:vacature@nl.swatchgroup.com)

## Location

The Swatch Group (Netherlands) B.V.  
Kennedyplein 8  
5611 ZS Eindhoven

**Acquisition in response to this vacancy is not appreciated.**

<https://www.swatchgroup.com/en/job/26623>  
Kopioitu 31.10.2024

## LIITE 24: SWATCH GROUP LTD – FINANCIAL RETAIL CONTROLLER

## Financial Retail Controller

**The company**

As part of the global Swatch Group, The Swatch Group Netherlands is the sales organization of the renowned Swiss watch brands such as Swatch, Omega, Longines, Tissot, Hamilton, Certina, Rado and Balmain in the Netherlands.

From our head office in Eindhoven, we supply independent jewellers and chain stores. In addition, The Swatch Group Netherlands has a growing number of its own points of sale, such as Swatch Stores, a Tissot boutique in Amsterdam and an Hour Passion store in the Designer Outlet in Roermond.

For the head office in Eindhoven we are **immediately** looking for a:

**Retail Controller (fulltime)****Job description**

The financial administration and controlling of the entire Swatch Group Netherlands is handled from our head office in Eindhoven. The Retail Controller is responsible for all transactions and processes related to our own stores. You will have full PnL and balance sheet responsibility for our Retail business. Think of this role as a wide variety of activities that cover the spectrum of administration, controlling and audit.

This is a broad financial function in which you report directly to the CFO. You will mainly be involved in the following activities and responsibilities:

Bank reconciliation on a daily basis

Sales reconciliation on a daily basis between POS system and ERP system (SAP)

Periodic analysis of gross margin and costs

Reporting and discussing the Retail results with the Management team (both locally and internationally)

Thinking along in drawing up business cases for opening new stores

Price Validation

As part of the Finance team, you are responsible for the Inventory controlling component

Member of the operational project team for the opening of new stores

On-site store audits to check compliance with internal procedures and periodically perform stock counting

**Profile**

Furthermore, you recognize yourself in the following description:

You have successfully completed at least a bachelor's degree in finance

Demonstrable experience and knowledge of working in a Financial controlling role

Experience within a Retail organization is an advantage

You are accurate, have an eye for detail but do not lose sight of the main points

You have good communication skills

You have a Team mentality, but are able to work independently

You are proactive and enterprising

You have affinity and skill in working with various IT systems, such as SAP, SAP BW and Office 365 with Excel knowledge and experience at an advanced level;

You have excellent knowledge of Dutch and a good knowledge of the English language, both verbally and in writing

**Professional requirements****What do you get from us?**

The opportunity to work in a growing, international organization in the center of Eindhoven

An independent, but certainly challenging, and versatile position for 40 hours a week

A competitive and attractive employment conditions package, including 26 vacation days based on full-time employment

Excellent pension accrual

The possibility to take out group health insurance through The Swatch Group;

Working from home on a structural basis is not possible

<https://www.swatchgroup.com/en/job/26702>

Kopioitu 31.10.2024

LIITE 25: SWATCH GROUP LTD – FINANCIAL CONTROLLER

## Financial Controller (all genders)

SWISS TIMING – BERN, SWITZERLAND

### The company

Behind the result, there is profound know-how and the high precision of Swiss Timing's state-of-the-art technology.

**If you want to participate in the future development of high level sport events ... we are looking for you!**

Globally active, our company is constantly seeking for employees determined to progress and strive in a highly innovative environment.

As a company of the Swatch Group, we are committed to the quality of life, health and safety, and the environment. We are eager to hire employees that have a sustainable mindset.

### Job description

As a Financial Controller, you will play a key role in ensuring our company's financial compliance. You will independently manage the monthly and annual financial closings, oversee the cash flow, and act as a primary contact for our auditors and banking partners. Your responsibilities will encompass:

The control of the book entries in the general ledger, the debtors ledger and the creditors ledger.

Maintain and update the documentation of the internal control system and improve our financial processes.

Prepare various financial reports, ensuring full tax and regulatory compliance.

Participate in the budgeting exercises and manage the asset inventories.

Provide essential support to your accounting colleagues.

Act as a key user for our ERP – Microsoft Dynamics 365.

### Profile

You hold a Finance and Accounting Specialist certification (Brevet) or an equivalent qualification like a Bachelor degree in Business Administration. Backed by an experience in a similar role, ideally within a multicultural environment. You bring strong proficiency with data management systems (ERP), excellent Excel skills, and the ability to adapt quickly to our ERP system as a key user. A collaborative mindset, coupled with an open and dynamic personality, will help you to succeed in this role. Additionally, a commitment to deliver high-quality, timely work is essential, as you will be an integral part of our financial team.

### Professional requirements

Finance and Accounting Specialist certification (Brevet) or an equivalent qualification like a Bachelor degree in Business Administration

Experience in a similar role in a multicultural environment

### Languages

Fluent in English

Good German or French skills would be a serious asset

<https://www.swatchgroup.com/en/job/26789>

Kopioitu 9.11.2024