

samk



Satakunnan ammattikorkeakoulu  
Satakunta University of Applied Sciences

OJANEN ANETTE & PALM JOANNA

# Noormarkun arviointi- ja kuntoutus- yksikön henkilöstön käyttäjäkokemuksia Yeti-tabletista

HOITOTYÖN TUTKINTO-OHJELMA  
2024

## TIIVISTELMÄ

Ojanen Anette & Palm Joanna: Noormarkun arviointi- ja kuntoutusyksikön henkilöstön käyttäjäkokemuksia Yeti-tabletista Opinnäytetyö, AMK  
Hoitotyön tutkinto-ohjelma  
Joulukuu 2024  
Sivumäärä: 30

Opinnäytetyössä kartoitettiin Noormarkun arviointi- ja kuntoutusyksikön hoitohenkilökunnan käyttäjäkokemuksia YETI-sovelluksesta ikääntyvien kuntoutuksen tukena. Tavoitteena oli hyödyntää tutkimustuloksia osastolla tulevaisuudessa.

Yeti-tabletti on suomalainen suurikokoinen tabletti, joka käyttää Android- alustaa. Se on varustettu YetiCare-ohjelmalla. Tablettia voidaan käyttää ryhmätöinnässä, kanssakäymisessä ja keskusteluiden tukena esimerkiksi pelien ja muistelun avulla.

Työ tehtiin kvantitatiivisena tutkimuksena ja tiedonkeruu toteutettiin sähköisellä kyselylomakkeella. Vastaajia oli 10. Kyselyn keskeisimmät tulokset kertovat, että Yeti-tabletti koetaan pääosin positiivisena ja hyödyllisenä työvälineenä. Yeti-tabletti vaikutti helpottavan virikkeiden järjestämistä osastolla. Suurin osa vastaajista koki merkittävänä, ettei ole saanut riittävästi perehdytystä laitteeseen.

Avainsanat: Ikääntyvien hoitotyö, hoitohenkilökunta, hyvinvointiteknologia, käyttäjäkokemus, kuntoutusyksikkö, Yeti-tabletti

## ABSTRACT

Ojanen Anette & Palm Joanna: User experiences of the Yeti tablet among the staff of Noormarkku's assessment and rehabilitation unit

Nursing, Bachelor of Health Care

December 2024

Number of pages: 30

The purpose of this thesis was to examine the user experiences of nursing staff at Noormarkku Assessment and Rehabilitation Unit with the Yeti-tablet as a tool to support rehabilitation of elderly patients. The aim was to utilize the research findings to improve future practices in the unit.

Yeti tablet is a Finnish large-sized tablet operating on Android. It is equipped with the YetiCare program, which enables new types of group activities and encourages interaction and conversation. It motivates maintaining functional ability through activities such as various games and reminiscence exercises. (YetiCare website, n.d.)

This thesis was conducted as a quantitative research, and data collection was carried out using an electronic survey. The survey received 10 responses. Answers of the survey indicate that the Yeti tablet is generally perceived as a positive and useful tool. It was reported to facilitate organizing recreational activities in the unit. However, the majority of respondents highlighted that they had not received sufficient training on how to use the device.

**Keywords:** Elderly care, nursing staff, wellness technology, user experience, rehabilitation unit, Yeti.tablet

# SISÄLLYS

1 JOHDANTO .....	5
2 YETI-TABLETTI JA SEN KÄYTTÖYMPÄRISTÖN KUVAUS NOORMARKUN ARVIOINTI- JA KUNTOUTUSYKSIKÖSSÄ .....	6
3 TUTKIMUKSEN TEOREETTINEN PERUSTA.....	7
3.1 Ikääntyvien hoitotyö.....	7
3.2 Hyvinvointiteknologia.....	8
3.3 Käyttäjäkokemus .....	8
3.4 Arviointi- ja kuntoutusyksiköt (Arvi) – Satakunnan hyvinvointialue .....	9
3.5 Aiemmat tutkimukset ja opinnäytetyöt .....	10
4 TUTKIMUKSEN TARKOITUS, TAVOITTEET JA TUTKIMUSKYSYMYKSET .....	12
5 OPINNÄYTETYÖN TOTEUTUS .....	13
5.1 Määrällinen tutkimus.....	13
5.2 Kohderyhmä ja aineistonkeruu .....	14
5.3 Aineiston analyysi- ja raportointisuunnitelma.....	14
6 TUTKIMUSTULOKSET .....	15
6.1 Taustatietokysymykset .....	15
6.2 Käyttäjäkokemusten keskeiset huomiot.....	17
7 POHDINTA .....	18
7.1 Johtopäätökset .....	18
7.2 Tutkimuksen luotettavuus.....	19
7.3 Tutkimuksen eettiset näkökulmat .....	20
7.4 Oma ammatillinen kasvu .....	20
LÄHTEET.....	22
LIITE 1 .....	24
LIITE 2 .....	27

## 1 JOHDANTO

Hyvinvointiteknologia on älykkäitä, teknisiä ratkaisuja, jotka ylläpitävät tai parantavat toimintakykyä ja hyvinvointia (Laaksonen ym., 2020, s. 154, 367). Hyvinvointiteknologiaa käytetään vähentämään hoiva- ja hoitopalveluiden kuormitusta parantamalla turvallisuutta ja edistämällä omatoimisuutta. Esimerkkejä ovat turvahälyttimet, mobiilisovellukset ja videoviestintäratkaisut, jotka helpottavat arkea ja lisäävät käyttäjien toimintakykyä. (Pohjoismainen hyvinvointikeskus n.d.)

Tämä opinnäytetyö keskittyy kartoittamaan Noormarkun arviointi- ja kuntoutusyksikön hoitohenkilökunnan kokemuksia Yeti-tabletin käytöstä osana ikääntyneiden kuntoutusta. Yeti-tabletti on suomalainen suurikokoinen tabletti. Se on varustettu YetiCare-ohjelmalla. Sen kehittäneen yhtiön (Yeticare, n.d.) mukaan tabletti mahdollistaa ja motivoi uudenlaiseen ryhmätoimintaan, joka kannustaa kanssakäymiseen ja yhteiseen keskusteluun. Tabletti ylläpitää toimintakykyä esimerkiksi erilaisten pelien ja muistelun kautta. Yeti-tabletin käyttö on levinnyt useisiin maihin ja eri hoivaympäristöihin.

Työn tarkoituksena oli kartoittaa, hoitohenkilöstön käyttäjäkokemuksia Yeti-tabletin käytöstä ja millaisia kehittämistarpeita hoitohenkilökunta tunnistaa sen käytössä. Saadut tulokset tarjoavat tietoa yksikölle, jonka tavoitteena on kehittää Yeti-tabletin käyttöä yksikössä.

Tutkimuksessa tarkastellaan kahta keskeistä kysymystä: millainen Yeti-tabletin käyttäjäkokemus on ollut hoitohenkilökunnalle ja millaisia toiveita heillä on laitteen käytön suhteen tulevaisuudessa. Näiden kysymysten avulla pyrittiin tuottamaan käytännönläheistä ja hyödynnettävää tietoa, joka tukee Yeti-tabletin käyttöä yksikössä, osana ikääntyneiden kuntoutusta.

## 2 YETI-TABLETTI JA SEN KÄYTTÖYMPÄRISTÖN KUVAUS NOORMARKUN ARVIOINTI- JA KUNTOUTUSYKSIKÖSSÄ

Yeti-tabletti on Android-käyttöjärjestelmällä varustettu suurikokoinen laite, joka on suunniteltu erityisesti ryhmätoimintaan ja esteettömyyteen henkilöillä, joilla on näkö- tai liikuntarajoitteita. Se on suunniteltu turvalliseksi ja monikäyttöiseksi. Se on tarkoitettu hoivaympäristöihin ja on suunniteltu täyttämään terveydenhuollon vaatimukset. Tabletti tukee fyysistä ja henkistä hyvinvointia sekä sosiaalista kanssakäymistä. Hoitohenkilökunnalle se tarjoaa välineitä aktiviteettien järjestämiseen. Yeticare Oy kehitti tabletin osaksi ammatillista hyvinvointiteknologiaa. (Yeticare, n.d.)

Työn tilaaja on Satakunnan hyvinvointialueeseen kuuluva Noormarkun Arviointi- ja kuntoutusyksikkö (Arvi), joka tarkoitettu potilaille, jotka eivät tarvitse enää akuuttia sairaalahoitoa, mutta joiden kotona toimiminen on heikentynyt. Tämän vuoksi potilaat tarvitsevat vielä kuntoutusta moniammatillisen yhteistyön turvin ennen kotiutumista.

Yksikössä on 30 asiakaspaikkaa. Osaston hoitohenkilöstöön kuuluu 26 hoitohenkilöä, joista 8 on sairaanhoitajia ja 3 fysioterapeutteja. Mukana tiiviissä yhteistyössä ovat myös palveluohjaajat, kotihoito ja potilaiden omaiset. Lisäksi moniammatilliseen tiimiin kuuluu lääkäri ja ikääntyneiden palvelujen sosiaalityöntekijän kanssa tehdään yhteistyötä. Mukana tiiviissä yhteistyössä ovat myös palveluohjaajat, kotihoito ja asiakkaan omaiset. Tarvittaessa ennen kotiutusta tehdään asiakkaan kotiin kartoituskäynti, jonka tavoitteena on selvittää, millainen asuinympäristö kotoa löytyy ja miten asiakas pystyy kotona kotiutuksen jälkeen toimimaan. Kartoitetaan samalla myös tarvittavat palvelut kotiin ja tuetaan erilaisin muodoin kotona pärjäämistä. (Rauhalampi, 2024)

### 3 TUTKIMUKSEN TEOREETTINEN PERUSTA

Tässä luvussa käymme läpi tämän opinnäytetyön keskeiset käsitteet: Ikääntyvien hoitotyö, hyvinvointiteknologia, käyttäjäkokemus sekä arviointi- ja kuntoutusyksikkö.

#### 3.1 Ikääntyvien hoitotyö

Tilastojen perusteella Suomessa ikääntyneeksi määritellään 65 vuotta täyttäneet henkilöt, tämä pohjautuu siihen, että 65 vuotta on yleisesti määritelty eläkeiäksi (Vernerinet, 2024). Suomen lainsäädäntö määrittelee ikääntyneen väestön ja iäkkään henkilön seuraavasti: "Ikääntyneellä väestöllä tarkoitetaan vanhuuseläkkeeseen oikeuttavassa iässä olevaa väestöä. Iäkkäällä henkilöllä tarkoitetaan henkilöä, jonka fyysinen, kognitiivinen, psyykkinen tai sosiaalinen toimintakyky on heikentynyt korkean iän myötä alkaneiden, lisääntyneiden tai pahentuneiden sairauksien tai vammojen vuoksi taikka korkeaan ikään liittyvän rappeutumisen johdosta." (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 2012/980, 1 luku 3§.)

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista kuvaa ikääntyneen hoitotyötä seuraavasti: "kunnan ja hyvinvointialueen velvollisuudesta huolehtia ikääntyneen väestönsä hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemisesta sekä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaali- ja terveystalvvelujen turvaamisesta hyvinvointialueella." (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 2022/604, 2§.) Lain tarkoituksena on myös "parantaa ikääntyneen väestön mahdollisuutta osallistua elinoloihinsa vaikuttavien päätösten valmisteluun ja tarvitsemiensa palvelujen kehittämiseen kunnassa ja hyvinvointialueella." (Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 2022/604, 1§.)

Hoitohenkilökunnalla tarkoitetaan terveydenhuollon ammattihenkilöä, joka kuvataan laissa seuraavasti: ”Laillistettu, luvan saanut tai nimikesuojattu ammattihenkilö on oikeutettu toimimaan asianomaisessa ammatissa ja käyttämään asianomaista ammattinimikettä. Nimikesuojattujen ammattihenkilöiden ammatissa voivat toimia muutkin henkilöt, joilla on riittävä koulutus, kokemus ja ammattitaito.” (Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstä 1994/559, 1 luku 2§.)

### 3.2 Hyvinvointiteknologia

Hyvinvointiteknologia on tietoteknisiä ja teknisiä ratkaisuja, joiden tarkoituksena on ylläpitää tai parantaa ihmisen toimintakykyä, elämänlaatua, terveyttä, hyvinvointia ja itsenäistä suoriutumista, niin vapaa-ajalla kuin työssäkin. Hyvinvointiteknologia kehittyy koko ajan, tämän myötä hoitohenkilöstön rooli teknisenä ohjaajana kasvaa. (Laaksonen ym., 2020, s. 154, 367.)

Hyvinvointiteknologiaa hyödynnetään ikääntyneiden kanssa laajasti muun muassa liikunta-aktiivisuuden ja kognitiivisten taitojen tukemisessa, vuorovaikutuksen edistämässä sekä turvallisen asumisen ja liikkumisen varmistamisessa. Sitä käytetään myös omahoidon tukena, ravitsemuksen ylläpidossa ja lääkehuollon hallinnassa. Vaikka hyvinvointiteknologian käyttö on lisääntynyt, monet sovellukset ovat kokeiluasteella. Teknologian suunnittelussa on tärkeää varmistaa helppokäyttöisyys ja saavutettavuus, jotta se tukee kaikkia väestöryhmiä ja sulautuu terveyden edistämisen malleihin. (Kaasalainen & Neittaanmäki, 2018.)

### 3.3 Käyttäjäkokemus

Käyttäjäkokemus perustuu aina käyttäjän näkökulmaan. Se konkretisoi asiakaslähtöisyyttä ja on tapa toteuttaa sitä käytännössä. (Saarijärvi & Puustinen, 2020.) Käyttäjäkokemuksella tutkitaan tuotteen tai palvelun toimivuutta käyttäjällä. Tavoitteena on saada näyttöä siitä, minkälaisia ongelmia käyttäjillä voi tuotteen suhteen olla. Tarkoituksena on kerätä laadullista sekä määrällistä dataa käyttäjien tyytyväisyyteen tuotetta kohtaan. Käyttäjäkokemuksen

keräämisen hyötyjä voivat olla käyttäjien tyytyväisyyden mittaaminen ja selvittäminen siitä, minkälaista kehittämistä tuote/palvelu vaatii. Jotta luotettava tutkimusnäyttöä voidaan kerätä, täytyy kehittää suunnitelma näytön keräämiseen, hankkia kyselyyn vastaajat sekä analysoida ja raportoida tulokset. (Usability Testing, 2023.)

John Brooke (1996) on kehittänyt System Usability Scale eli SUS-mittarin, joka tarjoaa nopean ja helpon tavan mitata käyttäjäkokemusta. Mittari sisältää 10 kysymystä, joissa käytetään Likert 1–5 asteikkoa; vahvasti erimieltä ja vahvasti samaa mieltä. Mittarin hyödyt perustuvat sen helppokäyttöisyyteen ja luotettavuuteen pienillä vastaajamäärillä. Mittarin hyödyt perustuvat sen helppokäyttöisyyteen ja luotettavuuteen pienillä vastaajamäärillä. Mittari on tehty vapaaseen käyttöön käytettävyyttä mitatessa. (Brooke, 1996.)

### 3.4 Arviointi- ja kuntoutusyksiköt (Arvi) – Satakunnan hyvinvointialue

Vuoden 2024 alussa Satakunnan hyvinvointialueella lyhytaikaisyksiköt ikääntyneiden palveluiden piirissä vaihtuivat arviointi- ja kuntoutusyksiköiksi, joita kutsutaan Arveiksi. Näiden yksiköiden tavoitteena on tukea ikääntyneiden turvallista kotona asumista ja toimintakykyä. (Satakunnan hyvinvointialue, 2024.)

Arvi-yksiköissä toteutetaan ympärivuorokautisia, lyhytaikaisia kuntouttavia arviointijaksoja. Jaksoja voidaan myöntää tilanteissa, jossa ikääntyneen toimintakyky on heikennyt merkittävästi, jonka vuoksi kotona asumisen turvallisuutta sekä toimintakyvyn riittävyyttä on tarpeen arvioida. Jaksoille tullaan yleensä joko palvelutarpeen arvioinnin kautta, sairaalasta tai akuuteissa kriisitilanteissa. (Suomi.fi, 2024.)

Jaksoilla tuetaan ja arvioidaan asiakkaan toimintakykyä, kotona selviytymistä ja kannustetaan omatoimisuuteen. Tavoitteena on, että asiakas voi jakson jälkeen palata turvallisesti omaan kotiinsa. Palvelua voidaan antaa myös omaishoidettaville, omaishoitajien lakisääteisten vapaapäivien mahdollistamiseksi

sekä myös ilman omaishoidontukea omaisia hoitavien jaksamista voidaan tukea palvelulla. (Satakunnan hyvinvointialue, 2024.)

Arvi-yksiköitä on useilla paikkakunnilla Satakunnassa, kuten Kankaanpäässä, Eurajoella, Säskylässä, Kokemäellä, Harjavallassa, Nakkilassa, Raumalla, sekä Porissa kolmessa toimipisteessä Pormestarinluodossa, Noormarkussa ja Kyläsaarella. Kuntoutus- ja arviointijaksolle hakeudutaan aina asiakasohjauksen kautta. (Satakunnan hyvinvointialue, 2024.)

### 3.5 Aiemmat tutkimukset ja opinnäytetyöt

Opinnäytetyötä varten teimme kirjallisuushaun, käyttäen tietokantoja Finna, Google Scholar sekä Theseus. Haut rajattiin koskemaan hyvinvointiteknologiaa ikäihmisten parissa. Hyvinvointiteknologia kehittyi huomattavaa vauhtia, jonka vuoksi haut rajattiin vuosien 2019–2024 sisälle. Hausta jätettiin pois opinnäytetyöt. Käyttäjäkokemuksia yhdistettynä hyvinvointiteknologiaan löytyi vain hieman, joten siltä osalta hakurajauksia laajennettiin osin. Kirjallisuushaussa hakusanoina käytettiin keskeisiä käsitteitä sekä ikääntyneen kuntoutus, ikääntynyt, teknologia, ikäihmiset. Tiedonhausta tehtiin taulukko. (Taulukko 1.)

Taulukko 1. Hakutulosten määrä tietokannoista eri hakusanoin.

Tietokannat	Hakulauseke ja rajaukset	Tulokset	Valitut
Finna	Hyvinvointiteknologia AND ikääntynyt Aikarajaus – 5 vuotta vanhat Ei opinnäytetöitä suomenkieliset	67	2
Google Scholar	Hyvinvointiteknologia AND ikääntynyt AND palveluasuminen Ei opinnäytetöitä 2019–2024	4	0
Google Scholar	hyvinvointiteknologia OR ikäteknologia AND ikääntynyt OR	57	0

	ikäntyneet OR palveluasuminen Ei opinnäytetöitä 2019–2024			
Theseus	Yeti-tabletti OR hyvinvointiteknologia AND ikäntynyt OR ikäihminen 2020–2024 Ylempi AMK-opinnäytetyö		36	1

Valitsimme hakutuloksista ne, jotka käsittelivät käyttäjäkokemuksia hyvinvointiteknologiasta ikääntyneiden parissa työskennellessä. Hakutuloksia löytyi runsaasti liittyen kotihoitoon ja siellä käytettäviin hyvinvointiteknologian varusteisiin, mutta kohdistimme valintamme palveluasumisen puolelle. Valitsimme hakutuloksista ne, joissa käsiteltiin käyttäjäkokemuksia.

Kupi Marjaana (2021) haastatteli YAMK-opinnäytetyössään ikääntyneitä siitä, miten hyvinvointiteknologia vaikuttaa heidän elämään ja millä keinoin ikäihmiset pääsisivät helpommin kokeilemaan hyvinvointiteknologiaa. Tutkimuksen mukaan, ikäihmiset kokevat hyvinvointiteknologian hyvänä asiana, joskin se on vielä vähäisessä käytössä. Moitteina haastateltavat toivat esiin monimutkaiset ratkaisut liittyen hyvinvointiteknologiaan, ikäihmiset olivat sitä mieltä, että laitteita suunnitellessa ei osata ajatella loppuun asti laitteen loppukäyttäjää. Lisäksi tutkimuksessa käy ilmi, että teknologian tuomat palvelut eivät ole yhtenäisesti saatavilla kaikille. Myös huoli hyvinvointiteknologian kustannuksista nousi haastatteluissa esiin. Tutkimus osoitti myös, että vaikka kyselyyn vastanneet olivat jollain tapaa tekemisissä hyvinvointiteknologian kanssa, on teknologian asema edelleen kovin vieras.

Juvonen Pinja (2022) kartoitti YAMK-opinnäytetyötutkimuksessaan hoitotyöntekijöiden kokemuksia teknologian käyttöönotosta ja käytöstä tehostetussa palveluasumisessa. Tutkimuksellinen osio toteutettiin teemahaastattelulla sekä ryhmähaastattelulla. Haastateltavat olivat tehostetun palveluasumisen hoitotyöntekijät. Tämän tutkimusosion perusteella nousseista tarpeista tehtiin tutkimuksen kehittämisosio, joka toteutettiin teknologiaviikkona tehostetussa

palveluasumisessa, sen tarkoituksena oli antaa hoitotyöntekijöille mahdollisuus tutustua hyvinvointiteknologiaan sekä saada siihen perehdytystä. Teknologiaviikko sisälsi mm. Yeti-tabletin käyttöä. Teknologiaviikon aikana hoitohenkilökunta sai kokeilla Yeti-tabletin käyttöä itsenäisesti, sekä saivat siihen perehdytystä ja ohjausta. Teknologiaviikon aikana ja jälkeen hoitohenkilökunta sai antaa palautetta hyvinvointiteknologian laitteista ja niiden käytöstä. Hoitohenkilökunta koki teknologian tuovan lisäarvoa asukkaille, työntekijöiden mukaan laitteet toivat asukkaille iloa, innostusta sekä kiinnostusta teknologiaa kohtaan. Laitteet koettiin asukkaille sopiviksi ja helposti muokkautuviksi. Tutkimuksen mukaan teknologialaitteiden käyttö koettiin hoitohenkilökunnan osalta ristiriitaiseksi. Teknologian koettiin vaativan hoitajilta lisätyötä, sen sijaan, että se olisi vapauttanut lisää aikaa hoitotyöhön. Positiivisia asioita käytöstä olivat Yeti-tabletin kosketusnäyttöominaisuus, sen kestävyys, helppokäyttöisyys sekä iso koko, joka mahdollisti useita eri toimintoja, laitetta itseään ei koettu rajoittavana tekijänä. Negatiivisina asioina koettiin suuren laitteen hankala liikuteltavuus, hyvän sijainnin löytäminen laitteelle sekä huonosti isolla näytöllä toimivat sovellukset. Myös aiemman käytön/ohjauksen puute ilmeni tutkimusta tehdessä. (Juvonen, 2022.)

Yeti-tabletista löytyy yksi opinnäytetyö nimellä Ikääntyneiden toimintakyvyn tukeminen Yeti-tabletin avulla (Martikainen & Määttä, 2022). Saman tyyppisestä tabletista nimeltä HILDA, löytyy myös muutamia opinnäytetöitä. Hoitohenkilökunnan käyttökokemuksista ei kuitenkaan löydy tutkimuksia, joten aihe on tärkeä, koska teknologia kehittyy jatkuvasti ja täten se näkyy myös eri aloilla, erilaisissa tehtävissä, joten on myös tärkeää kuulla työntekijöiden näkökantaa.

#### 4 TUTKIMUKSEN TARKOITUS, TAVOITTEET JA TUTKIMUSKYSYMYSKSET

Opinnäytetyön tarkoituksena on kartoittaa Noormarkun arviointi- ja kuntoutusyksikön hoitohenkilökunnan käyttäjäkokemuksia YETI-sovelluksesta

ikäntyneiden kuntoutuksen tukena. Tavoitteena on hyödyntää tutkimustuloksia osastolla tulevaisuudessa.

Tarkoituksen ja tavoitteen avulla muodostuivat tutkimuskysymykset, jotka ovat:

1. Millainen on YETI-tabletin käyttäjäkokemus hoitohenkilökunnalla?
2. Millaisia toiveita hoitohenkilökunnalla on YETI-tabletin käyttöön liittyen?

## 5 OPINNÄYTETYÖN TOTEUTUS

Ensimmäisenä työstä tehtiin tutkimussuunnitelma, jolla määriteltiin työn aihealue. Tämän jälkeen pohdittiin työnkuva, eli asetettiin tutkimustehtävä, tutkimuksen luonne, näkökulma ja tavoitteet. Tutkimuslupa haettiin ja saatiin Satakunnan hyvinvointialueelta ennen kyselyn toteuttamista. Käytännön osana oli kyselyn toteuttaminen.

### 5.1 Määrällinen tutkimus

Tutkimusotteena on määrällinen tutkimus. Määrällinen tutkimus antaa vastauksen kysymykseen, kuinka paljon ja miten usein. Tutkimustulos on tutkijasta riippumaton, eli tutkija ei vaikuta tutkimustulokseen. Määrällisen tutkimuksen muuttuja on asia, toiminta tai ominaisuus. Muuttuja voi olla esimerkiksi mielipide, ammattiasema, sukupuoli tai ikä. (Vilkkä, 2007, s. 14–16.) Tässä opinnäytetyössä henkilöstön käyttäjäkokemus.

Organisaation toiveesta käytettiin tutkimusaineiston keruumenetelmänä sähköistä kyselylomaketta (Liite 2), jolla voitiin esittää kaikille vastaajille samat kysymykset. Kyselyyn vastaamiseen tuli kulua maksimissaan 10 minuuttia. Kyselyn tuli olla anonyymi ja selkeästi täytettävissä. Toteutimme kyselyn Office 365 Formsilla, jonka avulla kysely oli mahdollista tuottaa anonyymisti. Kysely

tehtiin System Usability Scale eli SUS-mittaria (Brooke, 1996) mukauttaen. Kyselyssä ei käytetty suoraan SUS-mittarin kysymyksiä, vaan niitä muokattiin vastaamaan tarkemmin työmme tarpeita.

## 5.2 Kohderyhmä ja aineistonkeruu

Kohderyhmänä oli Noormarkun Arviointi- ja kuntoutusyksikön hoitohenkilökunta. Kyselyyn osallistui 10 hoitohenkilökunnan työntekijää. Kysely jaettiin yksikköön siten, että linkki kyselyyn lähetettiin osastonhoitajalle, joka jakoi kyselyn linkin sekä kyselytiedotteen hoitohenkilöstön käyttöön, näin anonymiteetti säilyi, sillä tietoomme ei tullut, kenen käyttöön linkki lähetettiin. Kyselyyn annettiin kaksi viikkoa aikaa vastata.

Kysely sisälsi kuusi taustatietokysymystä, joissa kartoitettiin vastaajan ikä, työskentelyvuodet sekä ammattinimike, kolmessa seuraavassa kysymyksessä kartoitettiin vastaajan tämänhetkistä käyttöä Yeti-tabletista. Näiden jälkeen kysely sisälsi 10 väittämää laitteen käyttäjäkokemuksesta, näihin kysymyksiin vastattiin asteikolla 1–5, täysin samaa mieltä – täysin eri mieltä. Tarkemmat kysymykset löytyvät liitteestä 2.

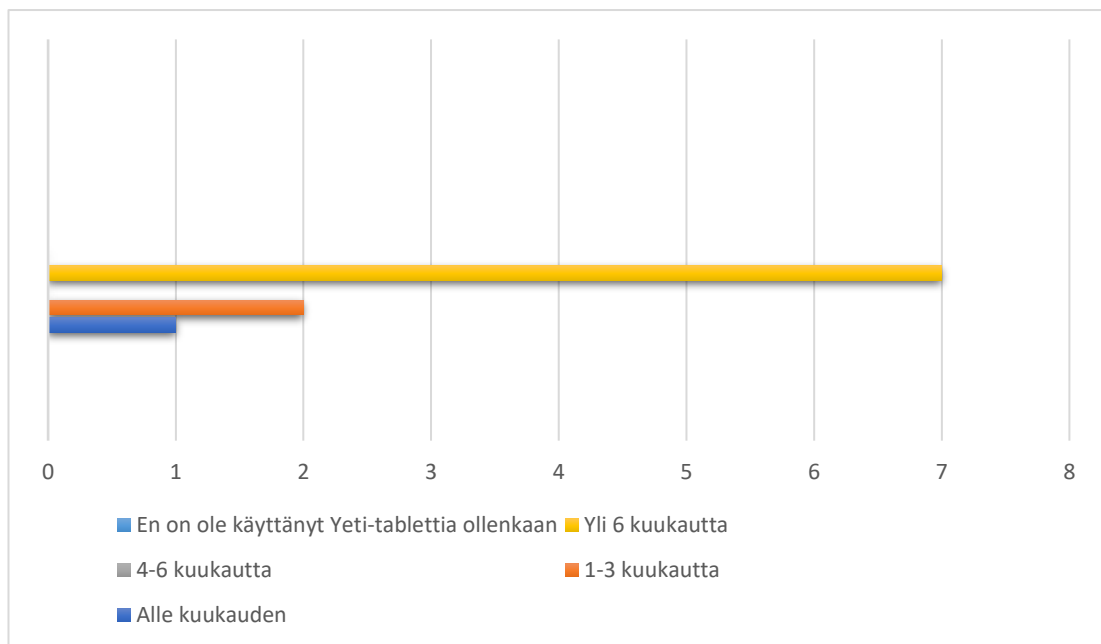
## 5.3 Aineiston analyysi- ja raportointisuunnitelma

Kyselyn vastaukset tallentuivat Microsoft Fromsiin vastaajan täytettyä kyselyn. Aineiston käsittely aloitettiin dokumentoimalla kyselyn vastaukset. Microsoft järjestelmässä oli mahdollista visualisoida monivalintakysymysten jakaumia. Vastaukset analysoitiin laatimalla niistä kaavioita, jotka havainnollistivat vastausten jakaumia. Kaavioiden ohella vastaukset esitettiin myös sanallisina kuvauksina.

## 6 TUTKIMUSTULOKSET

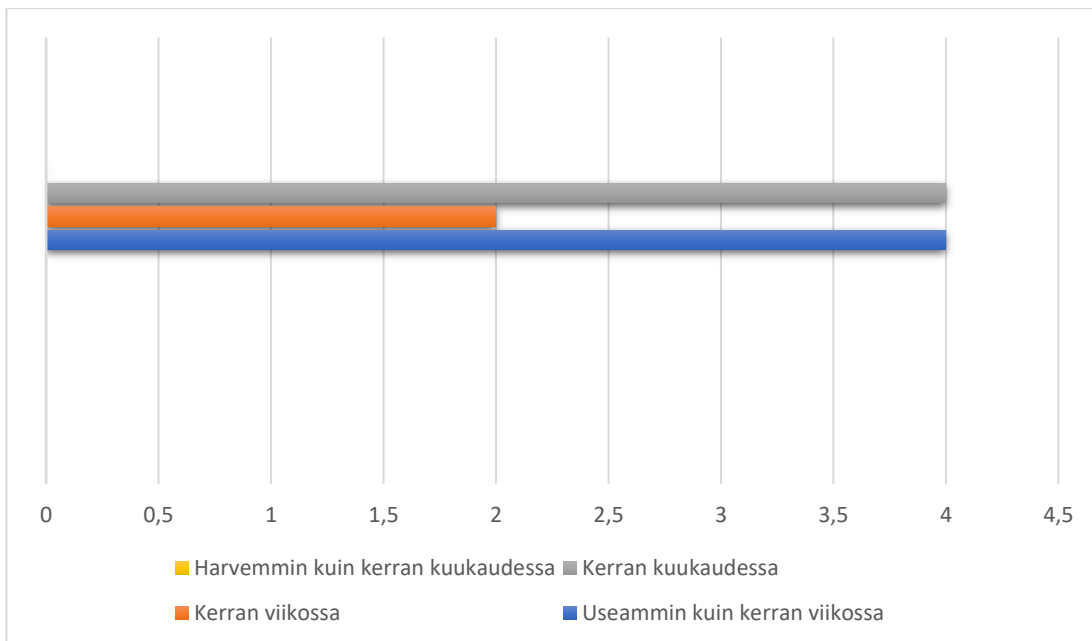
### 6.1 Taustatietokysymykset

Taustatiedoista kävi ilmi, että kyselyyn vastasi sairaanhoitajia sekä lähihoitajia. Työkokemus vastaajien kesken oli vaihtelevaa, suurin osa vastaajista sijoittui yli 20 vuotta olevaan työkokemukseen. Kaavion 1 mukaan suurin osa on käyttänyt Yeti-tablettia työssään yli 6 kuukautta, pienin osa oli joko käyttänyt alle kuukauden tai ei ollenkaan.



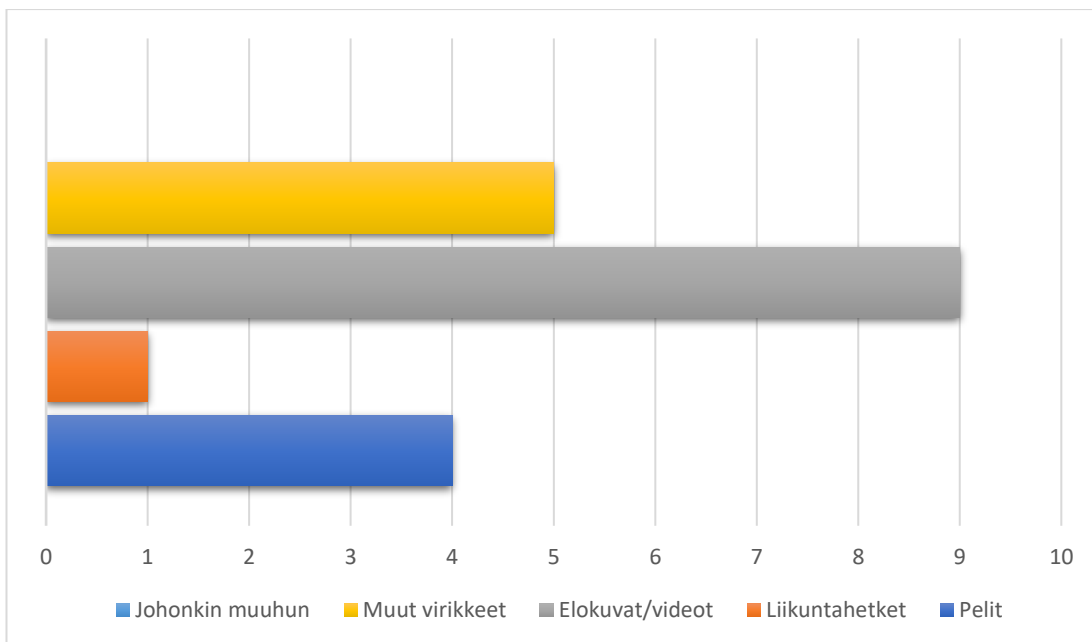
Kaavio 1. Kuinka kauan olet käyttänyt Yeti-tablettia työssäsi?

Kaaviossa 2 käy myös ilmi, että kyselyyn vastannut henkilöstö hyödyntää Yeti-tablettia vähintään kerran kuukaudessa ja valtaosa käyttää kerran viikossa tai useammin. Kaavion 3 mukaan henkilöstö käyttää laitetta virikkeissä eniten pelailuun ja elokuvien sekä videoiden katseluun.



Kaavio 2. Kuinka usein käytät Yeti-tablettia työssäsi?

Kaavion 3 mukaan henkilöstö käyttää laitetta virikkeissä eniten elokuvien ja videoiden katseluun sekä pelailuun viriketoiminnassaan. Yeti-tablettia käytetään myös muuhun viriketoimintaan ja liikuntaan.

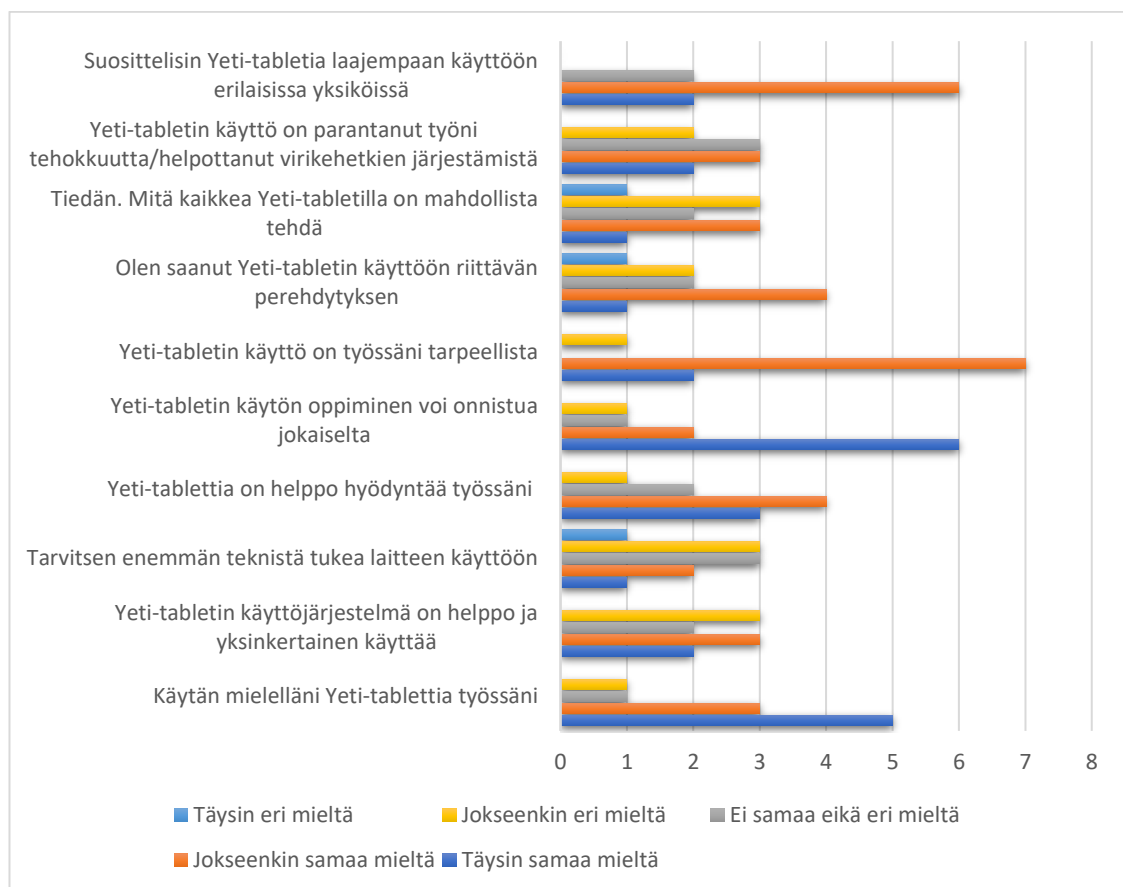


Kaavio 3. Minkälaisiin toimintoihin Yeti-tablettia on käytetty?

## 6.2 Käyttäjäkokemusten keskeiset huomiot

Kaavion 4 mukaan Yeti-tabletti koetaan pääosin positiivisena ja hyödyllisenä työvälineenä. Kyselyn tulokset osoittavat, että suuri osa vastaajista pitää tablettia helppokäyttöisenä ja sen käyttöä tarkoituksenmukaisena omassa työssään. Näiden tulosten perusteella voidaan päätellä, että Yeti-tabletti on käyttäjäystävällinen väline, joka tarjoaa potentiaalia tehostaa työskentelyä ja helpottaa virikkeiden järjestämistä osastolla.

Kyselyn tulokset nostivat kuitenkin esille selkeitä kehityskohteita. Merkittävä osa vastaajista kokee, ettei ole saanut riittävää perehdytystä Yeti-tabletin käyttöön eivätkä kaikki tienneet, mitä kaikkea laitteella voi tehdä. Jotta Yeti-tabletin potentiaali voitaisiin hyödyntää täysimääräisesti, laitteen käytön perehdytykseen tulisi panostaa enemmän.



Kaavio 4. Käyttäjäkokemukset.

Tutkimustulokset osoittavat, että Yeti-tabletti koetaan pääosin helppokäyttöiseksi ja hyödylliseksi työvälineeksi, joka tukee työntekijöiden arkea. Kuitenkin tulokset toivat esiin tarpeen parantaa perehdytystä ja lisätä ymmärrystä laitteen monipuolisista käyttömahdollisuuksista.

## 7 POHDINTA

### 7.1 Johtopäätökset

Tutkinta-aineisto koostui 10 vastaajan vastauksista. Tutkimuksen pienestä koosta huolimatta tuloksia voidaan käyttää työyhteisössä suuntaa antavana aineistona. Aineiston perusteella voidaan tehdä useita tärkeitä johtopäätöksiä Yeti-tabletin käytöstä työyhteisössä. Vaikka suurin osa käyttäjistä suhtautuu myönteisesti laitteen käyttöön, vastausten perusteella nousi esille merkittäviä kehityskohteita, jotka liittyvät erityisesti käyttäjien perehdytykseen ja laitteen käytön tukemiseen.

Yeti-tabletilla on potentiaalia työyhteisössä. Tulosten perusteella laitteella on selvästi merkittävä rooli työtehtävien tehostamisessa. Suurin osa vastaajista kokee laitteen käytön tarpeelliseksi ja uskoo sen helpottaneen heidän työtään. Tämä kertoo siitä, että laite vastaa työyhteisön tarpeita ja sen käyttöä arvostetaan. Lisäksi monet vastaajat ovat valmiita suosittelemaan Yeti-tablettia laajempaan käyttöön muissakin yksiköissä, mikä osoittaa, että laitteen koetaan olevan hyödyllinen työympäristöissä.

Merkittävä haaste Yeti-tabletin käytössä liittyy perehdytykseen. Moni vastaaja koki, ettei ollut saanut riittävää ohjeistusta laitteen käyttöön. Tämä heijastuu myös siihen, että kaikki käyttäjät eivät ole tietoisia laitteen kaikista ominaisuuksista ja mahdollisuuksista. Perehdytyksen puutteet voivat johtaa siihen, että laitteen potentiaali jää osittain hyödyntämättä. Jotta Yeti-tabletti voisi täysimääräisesti tukea työtehtäviä, on tärkeää tarjota perehdytystä laitteen

käyttöön työntekijöille. Vaikka monet käyttäjät kokevat Yeti-tabletin käytön olevan helppoa, osa vastaajista ilmaisi tarvitsevänsä teknistä tukea laitteen käytössä. Tämä osoittaa, että vaikka laite on suunniteltu käyttäjäystävälliseksi, sen käytössä voi silti esiintyä haasteita. Käyttäjäkokemuksen parantamiseksi olisi hyödyllistä tarjota helposti saatavilla olevat yksinkertaiset ohjeet laitteen käyttöön, tämä voisi vähentää käyttäjien kokemaa epävarmuutta laitteen käytössä.

Kaiken kaikkiaan Yeti-tabletti on arvokas työkalu, jonka käyttöön liittyy kuitenkin parannettavia alueita. Suurin haaste liittyy käyttäjien riittävään perehdytykseen ja tekniseen tukeen. Näihin kehityskohteisiin panostamalla voidaan varmistaa, että Yeti-tabletin potentiaali hyödynnetään täysimääräisesti ja että se tukee entistä paremmin työyhteisön tarpeita. Laitteen käyttöä ja kehitystä tulee tarkastella jatkuvasti, jotta se voi jatkossakin vastata käyttäjien odotuksiin ja tarpeisiin.

## 7.2 Tutkimuksen luotettavuus

Luotettavuustarkastelua tehdessä perustana on aina oltava riittävä dokumentaatio, joka mahdollistaa tietojen tarkastelemisen ja jäljittämisen. Kaikki tutkimuksen aikana tehtävät valinnat on perusteltava. Suositeltavaa on pitää päiväkirjaa kaikesta toiminnasta, joka opinnäytetyöhön kuuluu. (Kananen, 2019, s. 35.)

Tutkimus perustuu hoitohenkilöstön kokemuksiin, mikä tekee sen luotettavuudesta riippuvaisen eettisyydestä ja vastaajien henkilökohtaisista näkemyksistä. Ei ole kuitenkaan syytä olettaa, että vastaajat eivät olisi vastanneet kokemustensa perusteella. Luotettavuuteen vaikuttaa myös vastaajien määrä, joka tässä tutkimuksessa oli 10. Tämä rajoittaa tutkimuksen yleistettävyyttä, erityisesti laajemmassa mittakaavassa.

### 7.3 Tutkimuksen eettiset näkökulmat

Tutkimuseettiset periaatteet jaetaan seuraaviin osa-alueisiin: tutkittavan itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen, yksityisyys ja tietosuoja sekä vahingoittamisen välttäminen (Kuula 2011, s. 161).

Plagioinnilla tarkoitetaan esimerkiksi: toisen idean varastamista, vaikka ideaa muokkailtaisiin tai toisen tuottaman tiedon/sisällön kopioimista suoraan ja/tai esittämistä sitä omalla nimellään. Tekstejä saa lainata, jos lainauksen yhteydessä kerrotaan alkuperäinen lähde ja lainaus erotetaan kirjoittajan omasta tekstistä. (Kankkunen & Vehviläinen-Julkunen 2017, s. 173.) Työssämme olemme kiinnittäneet erityistä huomiota plagioinnin välttämiseen noudattamalla Samkin viittauskäytäntöjä. Kaikki ulkopuolinen tieto on esitetty alkuperäisten lähteiden mukaisesti, ja lainaukset on erotettu selkeästi omasta tekstistä. Lähteet on valittu huolellisesti ja ne ovat ajankohtaisia, jotta tutkimuksesta on luotettava. Näin varmistamme, että tutkimuksemme on eettinen ja perustuu aitoon ja oikein viitattuun tietoon, eikä plagioinnin vaaraa ole.

Työssä haastattelimme Noormarkun arviointi- ja kuntoutusyksikön hoitohenkilöstöä Yeti-tabletin käytöstä, jonka vuoksi anonymiteetistä huolehtiminen oli tärkeää. Piti huomioida, ettei kyselyyn vastanneita voi vastauksista tunnistaa. Vastauksista ei paljastunut lukijalle vastanneen henkilöllisyyttä. Anonymiteettiin liittyy myös suostumus tutkimuksen teosta, tämän vuoksi teimme kyselytiedotteen (Liite 1), jossa kerroimme haastateltaville heidän oikeuksistaan sekä mitä kysely koskee. Kyselytiedotteessa kerrottiin kyselyn olevan vapaaehtoinen ja että kyselyyn vastaamisen sai halutessaan keskeyttää. Työhön liittyen tehtiin myös aineistohallintasuunnitelma, jota noudatimme.

### 7.4 Oma ammatillinen kasvu

Hoitotyössä ammatillinen kasvu on jatkuvaa, hoitotyön ammattilaisena se korostuu erityisesti työelämässä, olit millaisessa yksikössä tahansa. Työtä toteuttaessa ammatillinen kasvu suuntautui tutkimuksen laadintaan ja tutkimuksen toteuttamiseen, myös työn edetessä meille aukeni kokonaiskuvaa siitä

millaista ja kuinka laajaa sekä jatkuvaa hoitotyön kehitys on ja jotta pysyy kehityksen mukana, tulee kehittää myös itseään jatkuvasti. Konkreettisesti saimme pohjan sille, kuinka tietoa haetaan ja miten löytää luotettavia tutkimuksia ja miten siitä otetaan hyödyt käytäntöön. Työn tekeminen ja siihen liittyvien tehtävien, kuten tutkimuksen suunnitteleminen ja toteuttaminen, ovat tärkeitä keinoja kehittää omia taitojaan. Erityisesti yksinkertaisen ja selkeän kyselyn luominen oli työssä keskiössä, sillä tällaisen tutkimusmenetelmän avulla on mahdollista kerätä analysointikelpoista tietoa tutkimuksen tavoitteiden saavuttamiseksi. Lisäksi eettiset näkökulmat nousivat merkittävään rooliin, ja näiden periaatteiden tarkastelu sekä huomioiminen tutkimusprosessissa edisti ammatillista kasvua omalla tavallaan. Erityisen tärkeää oli vastaajien anonymiteetin säilyttäminen ja huomioon ottaminen, mikä toi syvyyttä ammatilliseen osaamiseen ja kehittymiseen.

## LÄHTEET

Brooke, J. (1996). SUS: a quick and dirty usability scale. Usability Evaluation in Industry. Taylor & Francis.

Juvonen, P. (2022). Hyvinvointi- ja terveysteknologian hyväksyminen ja käyttöönotto - Näkökulmana hoitotyöntekijöiden kokemukset teknologian käyttöönotosta ja käytöstä tehostetussa palveluasumisessa. [YAMK-opinnäytetyö. Oulun ammattikorkeakoulu]. Theseus. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202203093275>

Kaasalainen, K., & Neittaanmäki, P. (2018). Terveys- ja hyvinvointiteknologian sovelluksia ikääntyneiden terveyden edistämiseksi ja kustannusvaikuttavien palvelujen kehittämisessä. Informaatioteknologian tiedekunnan julkaisu. Jyväskylän yliopisto. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-39-7616-3>

Kananen, J. (2019). Opinnäytetyön ja pro gradun pikaopas: avain opinnäytetyön ja pro gradun kirjoittamiseen. Jyväskylän ammattikorkeakoulu.

Kankkunen, P. & Vehviläinen-Julkunen, K. (2013). Tutkimus hoitotieteessä. (3.–5. painos). Sanoma Pro.

Kupi, M. 2021. Hyvinvointitekniikka arjessa – Ikäihmisten kokemuksia. [YAMK-opinnäytetyö. Hämeen ammattikorkeakoulu] Theseus. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021120323681>

Kuula, A. (2011). Tutkimusetiikka: Aineistojen hankinta, käyttö ja säilytys. (2. uud. p). Vastapaino.

Laaksonen, H., Laitinen H. & Hiilamo, H. (2020). Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmä. Sanoma Pro.

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 28.12.2012/980. Haettu 9.12.2024 osoitteesta <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2012/20120980>

Laki terveydenhuollon ammattihenkilöstä. 28.6.1994/559. Haettu 21.11.2024 osoitteesta <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1994/19940559>

Martikainen, J. & Määttä, S. (2022). Ikääntyneiden toimintakyvyn tukeminen Yeti-tabletin avulla. [AMK-opinnäytetyö. Turun ammattikorkeakoulu] Theseus. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2022111422624>

Pohjoismainen hyvinvointikeskus. (n.d.) Hyvinvointitekniikka. Haettu 3.12.2024 osoitteesta <https://nordicwelfare.org/fi/hyvinvointipolitiikka/hyvinvointitekniikka/>

Rauhalampi, K. 22.4.2024. Sähköpostikeskustelu Noormarkun Arviointiyksikön esihenkilön Kati Rauhalammen kanssa.

Saarijärvi, H. & Puustinen, P. (2020). Strategiana asiakaskokemus. Docendo.

Satakunnan hyvinvointialue. (2024). Arviointi- ja kuntoutusyksiköt. Haettu 21.11.2024 osoitteesta <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/palvelut/ikaantyneet/arviointi-ja-kuntoutusyksikot-arvi/>

Usability Testing. (2023). Usability.gov. Haettu 24.10.2023 osoitteesta <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/usability-testing.html>

Suomi.fi. (2024). Arviointi- ja kuntoutusyksiköt (Arvi). Haettu 25.11.2024 osoitteesta [https://www.suomi.fi/palvelut/verkkosivu/arviointi-ja-kuntoutusyksikot-arvi-satakunnan-hyvinvointialue/f19d2056-1192-457b-91d4-5854fd853866?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.suomi.fi/palvelut/verkkosivu/arviointi-ja-kuntoutusyksikot-arvi-satakunnan-hyvinvointialue/f19d2056-1192-457b-91d4-5854fd853866?utm_source=chatgpt.com)

Vernerinet. (05.07.2024). Ikääntymisen määrittely. Haettu 19.11.2024 osoitteesta <https://verneri.net/yleis/ikaantymisen-maarittely>

Vilka, H. (2007). Tutki ja mittaa. Määrällisen tutkimuksen perusteet. Tammi. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-03-0099-9>

Yeticare. (n.d.) Haettu 24.10.2023 osoitteesta <https://yeticare.fi/>

## LIITE 1

### TIEDOTE TUTKIMUKSESTA

Noormarkun arviointi- ja kuntoutusyksikön henkilöstön käyttäjäkokemuksia Yeti-tabletista

#### Pyyntö osallistua tutkimukseen

Teitä pyydetään mukaan tutkimukseen, jossa selvitetään teidän yksikön henkilöstön käyttäjäkokemuksia Yeti-tabletin käytöstä. Tämä tiedote kuvaa opinnäytetyötä ja teidän osuuttanne siinä. Perehdyttyänne tähän tiedotteeseen teillä on mahdollisuus esittää kysymyksiä vastuutaholle.

#### Vapaaehtoisuus

Opinnäytetyöhön osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Voitte myös keskeyttää osallistumisen koska tahansa syytä ilmoittamatta.

#### Tutkimuksen tarkoitus

Tämän tutkimuksen tarkoituksena on kartoittaa Noormarkun arviointi- ja kuntoutusyksikön hoitohenkilökunnan käyttäjäkokemuksia YETI-sovelluksesta ikääntyvien kuntoutuksen tukena. Tavoitteena on hyödyntää tutkimustuloksia osastollanne tulevaisuudessa.

#### Tutkimuksen toteuttajat

Kyselytutkimus tehdään Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyöhön.

#### Tutkimusmenetelmät ja toimenpiteet

Tässä tutkimuksessa teiltä vaaditaan kyselyymme vastaamista. Kysely sisältää kolme taustatietokysymystä iästänne ja

palveluvuosista, kolme kysymystä Yeti-tabletin tämänhetkisestä käytöstä sekä 10 väittämäkysymystä, joihin valitsette vastausvaihtoehdot 1–5 täysin samaa mieltä – täysin eri mieltä. Kyselyyn vastaaminen vie maksimissaan 10 minuuttia. Kyselyyn pääsee vastaamaan lähettämästämme linkistä eikä vastaaminen vaadi kirjautumista/rekisteröitymistä. Kyselyyn vastaaminen on täysin anonyymia. Kyselyn linkki jaetaan yksikköönne ja se on avoinna kahden viikon ajan.

#### Kustannukset ja niiden korvaaminen

Tutkimukseen osallistuminen ei maksa teille mitään. Osallistumisesta ei myöskään makseta erillistä korvausta.

#### Tutkimustuloksista tiedottaminen

Tutkimustulokset kootaan opinnäytetyöhön, joka on sen valmistuttua kaikkien luettavissa Theseus -palvelusta.

#### Lisätiedot

Pyydämme teitä tarvittaessa esittämään tutkimukseen liittyviä kysymyksiä tutkijalle/tutkimuksesta vastaavalle henkilölle.

#### Tutkijoiden yhteystiedot

##### Opinnäytetyöntekijät:

Nimi: Anette Ojanen

Sähköposti: [anette.ojanen@student.samk.fi](mailto:anette.ojanen@student.samk.fi)

Nimi: Joanna Palm

Sähköposti: [joanna.palm@student.samk.fi](mailto:joanna.palm@student.samk.fi)

##### Opinnäytetyön ohjaaja:

Titteli: Lehtori

Nimi: Anne Sankari

Korkeakoulu: Satakunnan ammattikorkeakoulu

Sähköposti: [anne.sankari@samk.fi](mailto:anne.sankari@samk.fi)

## LIITE 2

### Yeti-tabletin käyttäjäkokemuskysely

#### Taustatiedot

Ikä:

alle 20 vuotta

20–30 vuotta

31–40 vuotta

41–50 vuotta

51–60 vuotta

yli 60 vuotta

Ammattinimike

Sairaanhoitaja

Lähihoitaja

Muu

Työkokemus hoitotyössä:

Alle 5 vuotta

5-10 vuotta

11-20 vuotta

Yli 20 vuotta

#### Yeti-tabletin käyttäjäkokemus

Minkälaisiin toimintoihin olet käyttänyt Yeti-tablettia?

Peleihin

Liikuntahetkiin

Elokvien/videoiden katseluun

Muihin virikkeisiin

Johonkin muuhun, mihin?

Kuinka kauan olet käyttänyt Yeti-tablettia työssäsi?

- Alle kuukauden
- 1–3 kuukautta
- 3–6 kuukautta
- Yli 6 kuukautta
- En ole käyttänyt Yeti tablettia työssäni

Kuinka usein käytät Yeti-tablettia työssäsi?

- Useammin kuin kerran viikossa
- Kerran viikossa
- Kerran kuukaudessa
- Harvemmin, kuin kerran kuukaudessa

Valitse sinulle sopivin vaihtoehto

Käytän mielelläni Yeti-tablettia työssäni

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Mielestäni Yeti-tabletin käyttöjärjestelmää on helppo ja yksinkertainen käyttää

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Tarvitsen enemmän teknistä tukea laitteen käyttöön

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Yeti-tablettia on helppo hyödyntää työssäni

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Mielestäni Yeti-tabletin käytön oppiminen voi onnistua jokaiselta

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Yeti-tabletin käyttö on työssäni tarpeellista

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Olen saanut Yeti-tabletin käyttöön riittävän perehdytyksen

- Täysin samaa mieltä

- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Tiedän, mitä kaikkea Yeti-tabletilla on mahdollista tehdä

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Yeti-tabletin käyttö on parantanut työni tehokkuutta/helpottanut virikehetkien järjestämistä

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä

Suosittelisin Yeti-tablettia laajempaan käyttöön erilaisissa yksiköissä

- Täysin samaa mieltä
- Jokseenkin samaa mieltä
- En samaa enkä eri mieltä
- Jokseenkin eri mieltä
- Täysin eri mieltä