

# DIAK

**Sanna Hartikainen**

**Maria Uotila**

Sosionomi AMK

Diakonia-ammattikorkeakoulu

Opinnäytetyö, 2025

## **Lapsiperheiden palvelukartta**

**Yhteiskehittämällä Bikva-arviointi- ja  
kehittämismenetelmää hyödyntäen**

## TIIVISTELMÄ

Hartikainen Sanna

Uotila Maria

Lapsiperheiden palvelukartta. Yhteiskehittämällä Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää hyödyntäen

30 sivua ja 4 liitettä

Kevät 2025

Diakonia-ammattikorkeakoulu

Sosionomi AMK

Tässä kehittämispainotteisessa opinnäytetyössä valmistettiin yhteiskehittämällä Hope- Yhdessä & Yhteisesti ry:n Hyvinkään paikallisjärjestölle lapsiperheiden palvelukartta. Opinnäytetyön tavoitteena oli lisätä tietoa Hope Hyvinkään vapaaehtoisille asiakasperheiden palveluohjaukseen sekä tukea asiakasperheiden ohjautumista saatavilla oleviin lapsiperheiden palveluihin.

Palvelukartta kehitettiin Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää soveltaen. Kehittämisprosessi eteni vaiheittain ja kehittämiseen osallistuivat asiakasperheet sekä Hope Hyvinkään vapaaehtoiset työntekijät ja Hope ry:n toiminnanohjaaja. Yhteiskehittäminen mahdollisti kaikkien kehittämiseen osallistuvien osapuolten näkökulmien ja kokemusten huomioimisen.

Opinnäytetyönä valmistuneeseen palvelukarttaan koottiin Hyvinkään alueen maksuttomat lapsiperheiden palvelut, joista on mahdollista saada tukea eri elämäntilanteisiin. Palvelukarttaan kerättiin aihealueittain perheille, lapsille ja vanhemmille suunnattuja palveluita. Palvelukartan avulla Hope Hyvinkään vapaaehtoiset työntekijät ovat voineet tukea asiakasperheiden ohjautumista sopiviin palveluihin. Vapaaehtoisten työntekijöiden sekä asiakasperheiden tieto saatavilla olevista palveluista on lisääntynyt. Palvelukarttaa on ollut mahdollista lukea paperisena Hope Hyvinkään toimipisteessä sekä sähköisesti Hope ry:n internetsivuilla.

Palvelukartta työvälineenä tukee varhaiskasvatuksen sosionomin työtä palveluohjauksessa. Palvelukartan avulla varhaiskasvatuksen asiakasperheitä voidaan ohjata heille sopiviin palveluihin. Asiakasperheet voivat palvelukartan avulla löytää heille sopivia palveluita palvelukartasta ja hakeutua palveluihin palvelukartasta löytyvien yhteystietojen avulla.

Asiasanat: Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmä, palvelukartta, palveluohjaus, varhaiskasvatuksen sosionomi

## ABSTRACT

Sanna Hartikainen and Maria Uotila

Service map for families with children. Co-development with the BIKVA assessment and development method.

30 pages and 4 appendices

Spring 2025

Diaconia University of Applied Sciences

Bachelor of Social Services

The aim of the development-oriented thesis was to produce an easy to read and informative service map about the services for families with children in Hyvinkää area. Thesis was created in collaboration with Hope – Together and jointly ry which is a non-profit organisation. Hope ry helps families in the form of clothing, goods and hobby support. A local association of Hope ry, Hope Hyvinkää wanted to help their customers to connect with services specifically aimed at families with children. They also wanted to increase the volunteer workers awareness of local services for families with children.

The thesis development work project was carried out applying the BIKVA assessment and development method where the focus is at customer-driven evaluation. The data was collected through a survey to the Hope Hyvinkää customer families. After the survey, a developmental workshop afternoon was organized for the Hope Hyvinkää volunteer workers and the Executive Director of Hope ry. The results of the survey to the families were discussed and taken into account at the developmental workshop afternoon. The participants shared their perspectives and experiences for the service map that were also taken into account in the development work.

The main result of this thesis was a service map which includes services for families with children in Hyvinkää area. The service map was made by power point application and it is available in digital and printed version. The service map has helped Hope Hyvinkää volunteer workers to give service guidance to the customer families. The service map as a tool can also support the work of a Bachelor of Social Services in Early Childhood Education and Care in service guidance.

Keywords: BIKVA assesment and development method, service map, service guidance, Bachelor of Social Services in Early Childhood Education and Care

## SISÄLLYS

	JOHDANTO .....	4
	VAPAAEHTOISTOIMINTA SOSIAALI- JA TERVEYSALALLA .....	5
	2.1 Vapaaehtoistoiminnan määritelmä .....	5
1	2.2 Vapaaehtoistoiminta lapsiperheiden taloudellisten haasteiden tukena .	6
2	LAPSIPERHEIDEN PALVELUIDEN TUOTTAJAT .....	7
	3.1 Julkinen sektori .....	7
3	3.2 Yksityiset palveluiden tuottajat .....	8
	3.3 Kolmannen sektorin palveluiden tuottajat.....	9
	PALVELUOHJAUS SOSIAALI- JA TERVEYSALALLA.....	10
4	4.1 Palveluohjauksen määritelmä .....	10
	4.2 Vapaaehtoistoiminnassa toteutettava palveluohjaus .....	11
5	OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE .....	12
6	OPINNÄYTETYÖN TAUSTA JA YHTEISTYÖKUMPPANI .....	13
	6.1 Palvelukartan avulla tukea asiakasperheille.....	13
7	6.2 Yhteistyökumppani Hope Hyvinkää .....	13
	KEHITTÄMISTYÖN PROSESSI JA MENETELMÄT .....	15
	7.1 Yhteistyöstä sopiminen Hope Hyvinkään kanssa.....	15
	7.2 Osallistava yhdessä kehittäminen Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää soveltaen.....	16
	7.3 Kysely asiakasperheille.....	17
	7.4 Yhteiskehittämisen iltapäivä.....	22
8	7.5 Palvelukartan toteuttaminen.....	23
9	7.6 Kysely Hope Hyvinkään vapaaehtoisille työntekijöille palvelukartan käytöstä .....	24
	EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS .....	25
	POHDINTA .....	27

9.1 Ammatillinen kasvu .....	27
9.2 Jatkokehittäminen .....	28
LÄHTEET .....	30
LIITE 1. Kysely asiakasperheille .....	38
LIITE 2. Yhteiskehittämisen iltapäivä, Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää hyödyntäen .....	42
LIITE 3. Hope Hyvinkään palvelukartan palautekysely .....	43
LIITE 4 Palvelukartta.....	44

## JOHDANTO

1 Suomessa lapsiperheiden pienituloisuus kasvaa lähitulevaisuudessa eri sosiaalietuuksiin tehtyjen leikkausten seurauksena. Lapsiperheiden vähävaraisuus tulee vaikuttamaan suoraan perheiden hyvinvointiin ja lisäämään lasten eriarvoisuutta. (Suomen sosiaali ja terveys ry [Soste], 2023). Lapsiperheiden hyvinvoinnin heikentyessä vapaaehtoistoiminta ja sen avulla tapahtuva lapsiperheiden tukeminen tulee olemaan merkittävää jatkossakin (Kansalaisyhteiskunta, 2024a).

Tämä kehittämispainotteinen opinnäytetyö toteutettiin kattojärjestö Hope – yhdessä ja yhteisesti ry:n (Hope ry) tilauksesta, jossa toiveena oli saada paikallisyhdistys Hope Hyvinkäälle alueen oma palvelukartta (Liite 4). Lapsiperheille suunnatun palvelukartan avulla vapaaehtoiset voivat tukea asiakasperheiden ohjautumista palveluiden pariin ja asiakasperheet etsiä tarpeitaan vastaavia palveluita. Palvelukartta sisältää lapsiperheille suunnattuja, eri sektoreiden tuottamia palveluita, joita Hope Hyvinkään asiakasperheet voivat käyttää perheen hyvinvoinnin tukemiseksi. Palvelukartta toimii Hope Hyvinkään vapaaehtoisten toimijoiden tukena ohjaamaan asiakasperheitä monipuolisiin palveluihin sekä tulostettuna oppaan muotoisena, että sähköisenä versiona. Palvelukartan avulla asiakasperheet saavat tietoa erilaisista, heidän tarpeitaan vastaavista lapsiperheiden palveluista ja samalla myös vapaaehtoisten tietoa alueen palveluista saadaan laajennettua. Palvelukartan toteuttamisessa käytimme asiakasperheille suunnattua kyselyä (Liite 1) ja osallistavaa yhteiskehittämistä, jossa hyödynsimme soveltaen Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää (Krogstrup, 2004).

Opinnäytetyönä valmistunut palvelukartta lapsiperheille toimii myös työvälineenä varhaiskasvatuksen sosionomin työssä. Varhaiskasvatuksen sosionomi työskentelee monialaisessa yhteistyössä ja tuntee perheiden tueksi tarjolla olevan palvelujärjestelmän ja osaa ohjata perheitä palveluiden piiriin (Suomen ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutuksen verkosto, 2023). Palvelukartta tukee Hyvinkään alueen varhaiskasvatuksen sosionomin työtä asiakasperheiden

palveluohjauksessa ja mahdollistaa perheiden ohjaamisen oikeanlaisen ja riittävän tuen saamiseen jo varhaisessa vaiheessa.

## VAPAAEHTOISTOIMINTA SOSIAALI- JA TERVEYSALALLA

### 2 2.1 Vapaaehtoistoiminnan määritelmä

Vapaaehtoistoiminta tarkoittaa yksityisen henkilön osallistumista yhteiseksi hyväksi tähtäävään toimintaan ilman taloudellista korvausta. Tällöin henkilö osallistuu vapaaehtoistoimintaan omalla ajallaan ja osaamisellaan. Vapaaehtoistoiminta on vapaaehtoista sekä toimijoille, että toiminnan kohteille, eikä sen tule korvata ammattityötä vaan se voi täydentää sitä. (Harju, 2003, s. 118–123.) Vapaaehtoistoimintaan voi osallistua oman mielenkiinnon mukaisesti ja jokainen voi valita minkä asian puolesta haluaa toimia vapaaehtoisena (Kansalaisareena, i.a.). Joihinkin vapaaehtoistoimintoihin osallistuminen saattaa edellyttää ennakoivasti osallistumista koulutukseen tai henkilöllä tulee olla tietynlaisia valmiuksia vapaaehtoistojana toimimiseen (Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos [THL], s. 215–217, 2023a). Sosiaali- ja terveysalalla vapaaehtoistoiminnan ensisijainen tarkoitus on tukea ihmisten sosioekonomista asemaa ja hyvinvointia (Danielsbacka & Tanskanen, 2015, s. 469–473).

Vapaaehtoistoiminta antaa työn tekijälle mielihyvää ja on motivoivaa (Danielsbacka & Tanskanen, 2015, s. 469–473). Vapaaehtoisuuden prosessissa sekä vapaaehtoinen että avun saaja hyötyvät molemmat vapaaehtoistojinnasta. Vapaaehtoisen toimijan on mahdollista kehittää itseään, oppia uutta ja saada positiivisia tunteita toimimisesta yhteisen hyvän puolesta. Autettava saa haastavassa elämäntilanteessaan apua esimerkiksi kokemaansa yksinäisyyteen tai taloudellista tukea joko raha- tai tavaralahjoituksina. (Kansalaisareena, i.a.) Vapaaehtoistoimintaa toteuttava voi myös olla heikommassa asemassa ja saada vapaaehtoisuudesta osallisuuden ja

onnistumisen kokemuksia, jotka vahvistavat hänen pystyvyyden ja omanarvon tunteitaan, jotka taas tukevat esimerkiksi paluussa työelämään. Vapaaehtoinen toimii avun saajien kanssa tasavertaisemmassa vuorovaikutuksessa kuin sosiaalialan ammattilaiset ja näin pystyy mahdollisesti luomaan luonnollisemman suhteen autettavaan. (THL, s. 215–217, 2023a.) Vapaaehtoistoiminnassa toimivan on tärkeää huomioida, että kohdatessa avuntarvitsijoita, on empaattinen kohtaaminen ja ymmärrys suuressa roolissa (Danielsbacka & Tanskanen, 2015, s. 469–473). Suomessa vapaaehtoistyötä tekee noin 40 prosenttia väestöstä. Vapaaehtoistyön aloittaminen koetaan kuitenkin jonkin verran haastavaksi, eikä vapaaehtoistyön toteuttamiselle tai organisoimiselle ole saatavilla riittävää ohjeistusta. (Valtiovarainministeriö, 2015.)

## 2.2 Vapaaehtoistoiminta lapsiperheiden taloudellisten haasteiden tukena

Suomessa vanhemmilla on ensisijainen vastuu perheen lasten elatuksesta (L 704/1975). Perheiden taloudellista tilannetta voidaan tukea sosiaaliturvan avulla, joka pyrkii turvaamaan toimeentulon tarjoamalla taloudellista tukea ja erilaisia palveluita (Sosiaali- ja terveysministeriö, [STM], i.a.). Perheiden tilanteet ovat erilaisia ja taloudelliset haasteet koskettavat yhä useampaa perhettä. Haasteita ovat lisänneet viimeisen vuoden aikana nousseet elinkustannukset ja samalla tehdyt leikkaukset sosiaaliturvaan. (Tilastokeskus, 2025; Valtioneuvosto, 2023.) Vuonna 2023 työnsä aloittanut Petteri Orpon hallitus painottaa ohjelmassaan useita toimia, jotka ovat jo heikentäneet tai tulevaisuudessa heikentävät suomalaisten sosiaaliturvaa (Valtioneuvosto, 2023). THL:n julkaiseman työpaperin mukaan, hallituksen toimet tulevat lisäämään pienituloisuutta, kasvattamaan tuloeroja ja lisäämään köyhyysriskiä vuoteen 2027 mennessä. Lapsiperheiden pienituloisuusaste tulee THL:n arvion mukaan lisääntymään 1,1 % ja alle 18-vuotiailla 1,4 %. (THL, 2023b.) Muita lapsiperheiden taloutta heikentäviä tekijöitä ovat vanhempien sairastuminen, työttömyys tai vanhempien ero (Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiö, i.a.).

Tutkimuksen mukaan tulevaisuudessa vapaaehtoistoiminnan merkitys kasvaa ja sen vaikutus perheiden hyvinvoinnin tukemisessa on merkittävä (Aalto-Kallio, ym., 2023). Vapaaehtoistoiminta tukee perheitä taloudellisissa haasteissa esimerkiksi vaate-, ruoka- ja tavaralahjoituksin. Eri järjestöt tarjoavat myös rahallista tukea esimerkiksi lasten harrastuksiin ja laskujen maksuun. (Sarkio, 2024.) Vapaaehtoistoiminta on myös yhteiskunnallisesti merkittävää, vaikkakin sille on vaikea laskea rahallista arvoa. On kuitenkin arvioitu, että vapaaehtoistoiminnalla saadaan merkittävää säästöä yhteiskunnalle. Helsingin yliopiston vuonna 2011 laatiman raportin mukaan oli tutkimuksessa kohteena olevien vapaaehtoisjärjestöjen vapaaehtoistyön euromääräinen arvo ja kansantaloudellinen vaikutus keskiarvoltaan noin 132 miljoonaa euroa. (Helsingin yliopisto, 2011.) Vapaaehtoistoiminnan kattojärjestö Kansalaisareena Ry:n teettämän tutkimuksen mukaan vapaaehtoistoiminta vaikuttaa nostavasti Suomen kokonaisyhyvinvointiin ja kun huomioidaan sen tuomat hyödyt myös vapaaehtoistoiminnassa mukana oleville henkilöille, on hyvinvointia lisäävän vapaaehtoistoiminnan arvo suomessa vuosittain lähes 3,2 miljardia euroa (Hoffrén, 2023).

3

## LAPSIPERHEIDEN PALVELUIDEN TUOTTAJAT

### 3.1 Julkinen sektori

Suurin sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajista on julkinen sektori, johon kuuluvat valtion, hyvinvointialueiden, kuntien sekä Kansaneläkelaitoksen tuottamia palveluita (Tilastokeskus, i.a.). Julkisen sektorin palveluista säädetään sosiaalihuoltolaissa, josta vastaa sosiaali- ja terveysministeriö. Lapsiperheiden palveluiden takaamiseksi sosiaalihuoltolaissa määritellään, että julkisen sektorin palveluiden tulee edistää lasten ja perheiden hyvinvointia, sekä turvata lapsen kasvu ja kehitys. Julkisen sektorin palveluihin jokaisella on oikeus, ja palvelut tarjoavat monipuolisesti tukea eri elämäntilanteisiin. (STM, i.a.) Julkisen sektorin

palveluiden rahoitus tulee suurelta osin valtiolta ja palveluita valvoo aluehallintovirastot. Niiden tehtävänä on myös tarkkailla palveluiden saatavuutta ja laatuvaatimuksia. Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto hoitaa ja valvoo julkisen sektorin lupa-asioita. (STM, 2024.)

Lapsiperheiden palveluilla tuetaan perheen hyvinvointia sekä lasten kasvatusta. Matalan kynnyksen palvelut ovat tarkoitettu tukemaan ennaltaehkäisevästi, sekä varhaisessa vaiheessa perheiden hyvinvointia. Julkisten sosiaalipalveluiden tarkoituksena on myös edistää perheen osallisuutta sekä hyvinvointia. Näitä kutsutaan sosiaalipalveluiden peruspalveluiksi. (THL, 2025.) Julkisten palveluntuottajien palvelut ovat avoimia palveluja kaikille perheille. Palveluihin voi hakeutua oman tilanteen arvioimiseksi ja saada tukea perheen eri tilanteisiin. (Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto, i.a.)

Julkisen sektorin sosiaalipalveluita ovat lasten turvallisuuteen, hyvinvointiin, huoltajuuteen liittyvät palvelut sekä asumis- ja laitospalvelut. Palveluiden tulee olla asiakkaan hyvinvointia tukevaa sekä tavoitteellista. (THL, 2025.) Terveiden ja hyvinvoinninlaitoksen (2024) tekemän tutkimuksen mukaan, perheet kokevat haasteita etenkin jaksamisessa, yksinäisyydessä sekä taloudellisessa tilanteessa. Julkisen sektorin palveluissa tulee huomioida, että palveluita on asiakkaiden saatavilla jo varhaisessa vaiheessa, jotta lasten ja perheiden haasteet eivät kasvaisi suuremmiksi. Palveluita tulee tarjota myös ennaltaehkäisevästi. Varhaisella tuella voidaan ennalta ehkäistä erityislainsäädännön alaisten palveluiden, kuten lastensuojelun ja perhehoitopalveluiden tarvetta. (Sosiaali- ja terveysministeriö, i.a.)

### 3.2 Yksityiset palveluiden tuottajat

Yksityisten palveluiden tuottajat täydentävät omalla osuudellaan palveluntuottojärjestelmää. Yksityiset palveluiden tuottajat eroavat julkisista sekä kolmannen sektorin palveluiden tuottajista siten, että ne tavoittelevat taloudellista voittoa toiminnallaan. Hyvinvointialueet voivat ostaa yksityisiltä palveluiden tuottajilta sosiaali- ja terveyspalveluita omien palveluidensa lisäämiseksi.

Palveluiden tarpeen kasvaessa, täydentävät ostopalvelut palvelutarjontaa, jonka avulla asiakkaalle voidaan tarjota riittävästi palveluita. Asiakkaiden on myös mahdollista ostaa palveluita suoraan yksityisiltä palveluiden tuottajilta. (STM, 2023.)

### 3.3 Kolmannen sektorin palveluiden tuottajat

Kolmannen sektorin palveluiden tuottajiin kuuluvat vapaaehtoiset toimijat, järjestöt, säätiötoiminta sekä seurakunnat. Toiminta koostuu usein vapaaehtoisuudesta ja on voittoa tavoittelematonta. (Suomen sosiaali- ja terveys ry, 2021, s.9.) Kolmannen sektorin sosiaalipalveluita yhdistää se, että niissä toimitaan järjestöjen yhteisten arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti (Lohtander ym., 2021, s.16).

Suurin osa sosiaali- ja terveysalan yhdistyksistä on keskittänyt toimintansa lasten ja perheiden hyvinvointiin (Soste, 2024). Kolmannen sektorin palvelut täydentävät julkisen sektorin palveluita ja tarjoavat vertaistukea sekä yhteisöllisyyttä. (Grönlund & Seppälä, 2021). Järjestöjen tuottamat palvelut ovat osa kansalaisten palvelujärjestelmää. Julkisen sektorin on mahdollista tukea järjestöjä taloudellisesti esimerkiksi vuokran alennuksella tai maksuttomilla toimitiloilla. Kolmannen sektorin palveluiden tuottajia kuullaan myös ajoittain alueen sosiaalipalveluiden järjestämisessä ja kehittämisessä. (Eronen & Londen, 2022.)

Vaikka kolmannen sektorin järjestöjen, yhdistysten ja säätiöiden toiminta perustuu usein vapaaehtoistoimintaan, säätelee niiden toimintaa eri lait. Yhdistyslaki on tarkoitettu yhdistyksille, joiden toiminta ei tavoittele rahallista voittoa. Rekisteröityneen yhdistyksen on lain mukaan laadittava säännöt, pidettävä jäsenluetteloja sekä koottava hallitus lain ohjeistuksen mukaisesti. (L 503/1989.) Mikäli kolmannen sektorin palveluntuottaja toimii alaikäisten lasten kanssa, tulee toimintaan osallistuvien toimittaa rikostaustaote yhdistyksen hallitukselle (L 148/2014).

Vapaaehtoistyöntekijät ovat omasta halustaan mukana järjestöissä ja kokevat halua auttaa, antavat vertaistukea ja jakavat samoja arvoja yhdistyksen toiminnan kanssa. Vapaaehtoisena toimiminen tukee asiakkaan lisäksi vapaaehtoistyötä tekevän hyvinvointia. Vapaaehtoistyö tuo arkeen tekemistä ja se voi toimia eräänlaisena harrastuksena. Taloudellisen tulon sijaan vapaaehtoiset saavat kokemuksia hyväntekeväisyydestä ja hyvinvoinnin lisäämisestä. Järjestöt ja yhdistykset toimivat erilaisten lahjoitusten, jäsenmaksujen sekä keräysten avulla, joista suurin on sosiaali- ja terveysalan avustuskeskus STEA:lta tuleva tuki. (Lind & Kaunismaa, 2022, s. 19–25.)

Seurakunta tarjoaa palveluita vanhemmuuden tukemiseen, lasten päivähoitoon sekä harrastus- ja vertaistoimintaan. Seurakunta tarjoaa myös matalan kynnyksen palveluita lapsiperheille ja ne ovat rahoitettu valtion avustuksella sekä kirkollisveroilla. (Suomen evankelis-luterilainen kirkko, i.a.)

#### 4 PALVELUOHJAUS SOSIAALI- JA TERVEYSALALLA

##### 4.1 Palveluohjauksen määritelmä

Palveluohjauksen voidaan sanoa olevan kattokäsite, joka sisältää erilaisia ohjausmalleja (Hänninen, 2007). Palveluohjausmalleja voidaan erottaa kolme erilaista; intensiivinen palveluohjaus, palvelujen koordinoiminen ja palveluneuvonta (Eskolin, 2021, s. 15–17). Palveluohjaus voidaan määritellä prosessiksi, joka koostuu eri työvaiheista ja jonka tarkoituksena on huomioida ne asiakkaat, jotka tarvitsevat tukea (Suominen, 2022, s. 21–29). Palveluohjausta toteutetaan asiakaslähtöisesti ja moniammatillisessa yhteistyössä, joka turvaa asiakkaalle hänen tarvitsemansa sosiaali- ja terveyspalvelut ja tukee asiakasta arjesta selviytymisessä ja vahvistaa hänen voimavarojaan (Mas-Expósito, ym., 2014, s. 133–146). Asiakkaat saavat palveluohjauksen avulla tietoa, sekä

neuvoja ja ohjautuvat heitä tukeviin ja heille lain mukaan kuuluvien palveluiden pariin (Hänninen, 2007).

Palveluohjauksessa asiakkaiden kohtaamisen ja tuen tarpeen arvioinnin lähtökohdana on arvokas kohtaaminen, jossa asiakas tulee kuulluksi ja nähdyksi (Vuori, 2012, s. 25). Palveluohjaajan tulee pyrkiä rakentamaan avoin ja luottamuksellinen suhde asiakkaaseen, sekä perehtyä hänen kokonaistilanteeseensa (Eskolin, 2021, s. 21). Palveluohjauksessa tarvitaan tietoa olemassa olevista palveluista, kenelle palvelu on tarkoitettu ja miten se voi tukea henkilön tilannetta (Vuori, 2012, s. 25). Palveluohjausta toteutettaessa, tulee ohjaavan henkilön tuntea palvelujärjestelmä ja osata toimia moniammatillisesti dialogisella työotteella (Mas-Expósito, ym., 2014, s. 133–146). Verkosto- ja palvelujärjestelmäosaaminen on keskeinen osa myös varhaiskasvatuksen sosionomin työtä (Suomen ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutuksen verkosto, 2023). Palveluohjausprosessi alkaa asiakkaan palvelutarpeenarvioinnista ja etenee asiakassuunnitelmaan, joka tehdään yhdessä asiakkaan kanssa (Ristolainen., ym., 2020, s. 249–252).

#### 4.2 Vapaaehtoistoiminnassa toteutettava palveluohjaus

Palveluohjausta toteutetaan julkisen ja yksityisen sektorin lisäksi kolmannen sektorin palveluissa (Lukersmith, ym., 2016). Palveluohjaus toteutuu kolmannen sektorin palveluissa enemmän palveluneuvontana. Tällöin keskiössä on asiakkaan tiedottaminen saatavilla olevista palveluista ja vastaaminen asiakkaan esittämiin kysymyksiin. Näin asiakas tulee kuulluksi ja palveluneuvonnan avulla hän tulee tietoiseksi palveluista, joihin hänellä on oikeus ja lopulta ohjautuu hänelle sopivien palveluiden pariin. (Kero & Kosunen, 2022, s.160–163.) Matalan kynnyksen palveluissa, joihin vapaaehtoistoiminta myös kuuluu, on asiakkaan ja työntekijän kohtaaminen usein lyhytkestoinen (Ristolainen., ym., 2020, s. 249–252).

## OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS JA TAVOITE

5 Opinnäytetyön tarkoituksena on toteuttaa yhteiskehittämällä Hope Hyvinkäälle lapsiperheiden palvelukartta, jonka avulla vapaaehtoiset työntekijät voivat ohjata asiakasperheitä heille sopivien ja heidän tarpeitaan vastaavien sosiaali- ja terveyspalveluiden pariin (Liite 4). Hope Hyvinkään asiakasperheiden palveluiden ja tuen tarve voi olla moninainen, eikä järjestön vapaaehtoisilla työntekijöillä ole laaja-alaista tuntemusta alueen palveluista, joihin asiakasperheitä voi ohjata. Palveluohjauksen toteutuminen neuvoja ja tietoa antamalla ei mahdollistu ja asiakasperheet eivät ohjaudu heille tarpeellisiin palveluihin.

Kehittämispainotteisen opinnäytetyön tavoitteena on tukea Hope Hyvinkään asiakasperheiden hyvinvointia ja ohjautumista oikeanlaiseen ja riittävään tukeen palvelukartasta löytyvien palvelujen avulla. Opinnäytetyönä valmistuvan palvelukartan tavoitteena on myös laajentaa Hope Hyvinkään vapaaehtoisten työntekijöiden tietoa alueen palveluista lapsiperheille ja tukea näin vapaaehtoisia asiakkaiden ohjaamisessa palveluiden pariin. Asiakasperheille jaetusta palvelukartasta löytyvät tiedot mahdollistavat myös asiakkaiden itsenäisen ohjautumisen heidän tarpeitaan vastaaviin palveluihin. Palvelukartan on myös mahdollista toimia työvälineenä Hyvinkään alueen varhaiskasvatuksen sosionomin työssä ja tukea varhaiskasvatuksen asiakasperheiden palveluohjausta.

## OPINNÄYTETYÖN TAUSTA JA YHTEISTYÖKUMPPANI

### 6.1 Palvelukartan avulla tukea asiakasperheille

6

Yleisesti lapsiperheiden tuen tarve eri järjestöiltä on lisääntynyt, sillä sosiaalietuuksiin tehdyt tukileikkaukset koskettavat etenkin vähävaraisia perheitä (Ensi- ja turvakotienliitto, 2023). Tiedon lisääminen eri palveluntuottajien saatavilla olevista maksuttomista palveluista mahdollistaa perheiden ohjautumisen heille sopivien palveluiden pariin ja tukee kokonaisvaltaista hyvinvointia. Työntekijöiden tietoisuus alueen palveluista tukee asiakkaan palveluohjausta sekä nopeuttaa asiakkaan hakeutumista palveluihin. Hyvä yhteistyö sekä palvelutietämys on myös taloudellista, sillä laadukkaan ohjauksen avulla asiakas ohjataan suoraan sopivan palvelun pariin. (Kanste, ym., 2016, s. 62–64.)

Hope ry:n paikallistoimijoilla on käytössään palvelukarttoja, joiden avulla vapaaehtoiset työntekijät voivat ohjata asiakasperheitä löytämään omalta alueeltaan palveluita, jotka vastaavat asiakkaiden tarpeita. Tammikuussa vuonna 2024 järjestön toiminnanohjaaja kertoi sosiaalisen median välityksellä Hope Hyvinkään tarpeesta saada alueen oma palvelukartta asiakasperheille sopivista palveluista. (Hope Ry, 2024.) Hope Hyvinkään tiimivastaava (Henkilökohtainen tiedonanto 15.5.2024) kertoi vapaaehtoistoiminnan haasteena olevan se, että vapaaehtoisilla työntekijöillä ei ole riittävästi tietoa Hyvinkään alueella olevista palveluista, jotka sopivat asiakasperheille ja siksi asiakasperheiden ohjaaminen palveluiden pariin ei ole aina ollut mahdollista. Lisäksi tietoa palveluista ei ole koottuna ja asiakaskäyntien aikana tiedonetsintä voi olla haastavaa ja aikaa vievää.

### 6.2 Yhteistyökumppani Hope Hyvinkää

Opinnäytetyön työelämäyhteistyönä toimi Hope – Yhdessä & yhteisesti ry, joka on sitoutumaton valtakunnallinen avustus- ja vapaaehtoisjärjestö. Hope ry tarjoaa

konkreettista apua vähävaraisille ja kriisin kohdanneille lapsiperheille tavara- ja vaatelahjoituksina. Osa Hope ry:n tarjoamasta avusta on vähävaraisten lapsiperheiden harrastustuki, sekä pääsylippujen tai muiden elämysten tarjoaminen asiakasperheilleen. (Hope Ry, 2025a.) Vuonna 2009 perustetulla järjestöllä on Suomessa 20 paikallistoimijaa (Hope ry, 2025b). Vuonna 2024 järjestöstä sai apua noin 9600 perhettä ja lähes 23 000 lasta. Harrastetukea myönnettiin yli 3300 lapselle. (Hope ry, 2025c.) Järjestö kuuluu kolmannen sektorin palveluntuottajiin ja toimii matalan kynnyksen periaatteella. Järjestön arvoihin kuuluvat yhteinen välittäminen ja matalan kynnyksen avun antaminen sekä pyytäminen. Perheiden asiakkuus ei vaadi tuloseelvitystä perheen tilanteesta, vaan avunanto perustuu luottamukseen. (Hope ry, 2025a.)

Hope ry toimii lähes kokonaan vapaaehtoistyöntekijöiden avulla. Järjestössä työskentelee kaksi palkattua työntekijää sekä hallitus. Lisäksi järjestössä toimii useita eri taustan omaavia vapaaehtoisia työntekijöitä. (Hope Ry, 2025a.) Hope Hyvinkää täydentää alueen lapsiperheiden palvelujärjestelmää. Alueen lapsiperheiden avuntarve ei ole vähentynyt, vaan lisääntynyt myös viime vuoden aikana (Hope Ry, 2025c). Kolmannen sektorin periaatteiden mukaisesti, Hope ry pyrkii vaikuttamaan vähävaraisten lapsiperheiden tukemiseksi. Järjestö on mukana erilaisissa kampanjoissa, verkostoissa sekä työryhmissä. Hope ry on kehittänyt vastuullisuutta ja organisaation painopisteissä on keskitytty toiminnan läpinäkyvyyteen, kierrätykseen sekä sosiaaliseen vastuuseen. (Hope Ry, 2025a.)

Hope Hyvinkään paikallisyhdistyksen toimipiste sijaitsee Hyvinkäällä. Toiminta-alueena Hope Hyvinkäällä on Hyvinkään lisäksi, Riihimäki, Mäntsälä, Järvenpää sekä Nurmijärvi. Hyvinkään toimipiste toimii asiakaskäyntien lisäksi alueen lahjoitusten vastaanottamisen ja varastointiin. Avun antajat voivat noin neljä kertaa kuukaudessa toimittaa vaate-, harrastusväline-, tai tavaralahjoituksia. Asiakkaaksi Hope Hyvinkäälle voi hakeutua verkkolomakkeen kautta. Avunpyynnön jälkeen asiakkaaseen otetaan yhteyttä ja hänelle tarjotaan aika, jolloin hän pääsee noutamaan perheelle tarpeellisia vaatteita, kodin tarvikkeita tai harrastusvälineitä. Hope Hyvinkää saa myös toisinaan ruokalahjoituksia, joita vapaaehtoiset jakavat perheille asiakaskäyntien yhteydessä. (Hope Ry, 2025d.)

## KEHITTÄMISTYÖN PROSESSI JA MENETELMÄT

### 7.1 Yhteistyöstä sopiminen Hope Hyvinkään kanssa

7

Tammikuussa vuonna 2024 Hope ry:n toiminnanohjaaja kertoi, järjestön Facebook-sivuston välityksellä, Hope Hyvinkään etsivän opiskelijoita, jotka voisivat opinnäytetyönään toteuttaa palvelukartan kehittämisen Hyvinkään alueen lapsiperheiden palveluista (Hope Ry, 2024). Tästä tarpeesta alkoi kehittämispainotteisen opinnäytetyömme suunnitteluvaihe. Toukokuussa vuonna 2024 kirjoitimme yhteistyösopimuksen kehittämistyön aloittamisesta yhdessä Hope ry:n toiminnanohjaajan kanssa. Opinnäytetyön sopimus velvoitti opinnäytetyöprosessissa meitä noudattamaan salassapitovelvollisuutta, toimimaan eettisten ohjeiden mukaisesti, sekä toimittamaan Hope ry:lle valmiin opinnäytetyön ja valmistuneen palvelukartan. Yhteistyöstä sovittaessa saimme sähköpostitse kirjallisen luvan käyttää Hope Yhdessä ja Yhteisesti Ry:n, sekä Hope Hyvinkään nimeä opinnäytetyössämme. Eettisten periaatteiden mukaisesti allekirjoitimme sekä sopimuksen opinnäytetyöstä, että tutkimuslupasopimuksen Hope ry:n kanssa.

Opinnäyteprosessin aikana yhteistyö Hope Ry:n kanssa toimi sähköpostitse ja Hope Hyvinkään toimipisteessä tapahtuneiden käyntien avulla. Yhteistyöhenkilöinäimme opinnäytetyöprosessin aikana toimivat Hope ry:n toiminnanohjaaja ja Hope Hyvinkään tiimivastaava. Kävimme sähköpostitse keskustelua Hope ry:n toiminnanohjaajan kanssa sopimuksista ja lupa-asioista. Hope Hyvinkään tiimivastaavan kanssa sovimme paikallisyhdistykseen liittyvistä asioista ja palvelukartan kehittämisestä. Yhteistyö Hope ry:n kanssa oli sujuvaa ja tuki opinnäytetyömme kehittämisprosessia.

## 7.2 Osallistava yhdessä kehittäminen Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää soveltaen

Opinnäytetyömme tavoitteena oli kehittää käyttäjälähtöinen produkti. Tutustuimme erilaisiin kehittämismenetelmiin, joita olisi mahdollista hyödyntää palvelukartan kehittämisessä. Palvelukartan tarve sekä työelämäyhteistyökumppanin ja asiakkaiden toiveet tuli huomioida kehittämisessä ja valmiin palvelukartan tuli vastata mahdollisimman hyvin käyttäjien tarpeita. Palvelukartan kehittämisen päätimme toteuttaa yhteiskehittämällä, jolloin pystyimme kehittämisprosessin aikana huomioimaan erilaiset näkökulmat ja tarpeet.

Palvelukartan käyttäjien osallisuus oli tärkeässä roolissa kehittämisessä. (THL, 2018.) Tästä syystä Kehittämismenetelmäksi valitsimme Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmän, jota käytimme soveltaen. Bikva on lyhenne tanskan kielen sanoista ja tarkoittaa ”asiakkaiden osuus laadunvarmistajana”. Menetelmässä asiakkaat ovat keskeisessä osassa kehittämistä ja heidän tietonsa ja toiveensa huomioidaan ryhmähaastattelussa. Työntekijöiden näkökulmat huomioidaan heille tehdyn ryhmähaastattelun aikana, jonne tuodaan myös asiakkailta saadut palautteet. Lopulta hallinnolliselle johdolle tehdään oma ryhmähaastattelu, jossa kuullaan sekä asiakkaiden, että työntekijöiden palautteet. Kehittämisprosessin lopuksi saadut palautteet annetaan poliittisille päättäjille, jotka kommentoivat saatuja palautteita. Bikva-menetelmän tavoitteena on oppiminen ja kehittyminen, joiden avulla kehittäminen mahdollistuu. (Krogstrup, 2004, s. 3–13.)

Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää käytetään usein kehittämistyökaluna sosiaalialalla, silloin kun kohderyhmä otetaan mukaan kehittämisprosessiin. Kohderyhmän näkökulmien huomioiminen tukee kehittämisprosessia ja valmistuvasta produktista tulee käyttäjälähtöinen. Kohderyhmän näkökulman selvittämisen jälkeen vastaukset esitellään työntekijöille, joita myös kuullaan kehittämisessä ja lopulta johtoryhmälle, joka kertoo omat huomionsa prosessissa. (Häkkinen, ym., 2024, s.3–8.) Käytimme Bikva-menetelmää soveltaen, jolloin prosessimme eteni asiakaskyselyn sekä kehittämisen iltapäivän

pohjalta toteutukseen. Hope Hyvinkään asiakasperheet olivat prosessissa asiakkaiden roolissa ja vapaaehtoiset toimivat Bikva-menetelmän mukaisesti työntekijöiden roolissa. Toiminnanohjaaja oli työnantajan roolissa ja Itse toimimme toimeenpanijoina kehittämisen iltapäivässä, sekä koko kehittämisprosessin aikana. Bikva-menetelmän avulla tapahtuvan kehittämisen tarkoituksena oli koota yhteen sekä Hope Hyvinkään asiakkaiden, että vapaaehtoisten työntekijöiden ja toiminnanohjaajan näkökulmat ja saada heidän mielipiteidensä ja toiveidensa avulla mahdollisimman laadukas, selkeä ja helppokäyttöinen palvelukartta, joka on käyttäjälähtöinen.

### 7.3 Kysely asiakasperheille

Kyselytutkimuksen avulla voidaan kerätä ja tarkastella tietoa laajalta otannalta. Tieto saadaan yksilöiltä kyselylomakkeen avulla, joka toimii mittausvälineenä. Kyselytutkimuksen onnistumisen kannalta merkittävää on, että vastauksia saadaan riittävästi ja että kyselylomakkeeseen on valittu oikeat kysymykset. (Vehkalahti, 2014, s. 11–47.) Aineistokeruunmenetelmäksi asiakasperheiltä valitsimme kyselytutkimuksen. Kyselytutkimus toteutettiin verkkokyselynä ja mukana oleva saate kertoi, miksi tutkimus toteutettiin, mihin saatuja vastauksia tullaan käyttämään ja mitä tutkimuksella halutaan saavuttaa

Toteutimme kyselyn lokakuussa vuonna 2024, jolloin kysely oli avoinna asiakasperheille 7. – 25.10.2024. Kysely tehtiin verkkokyselynä Google Forms lomaketyökalun avulla ja jaettiin asiakasperheille Hope Hyvinkään tiiminvastaavan välityksellä, jolloin asiakasperheiden tietosuoja toteutui vahvempana. Kysely sisälsi seitsemän monivalintakysymystä. (Liite 1). Kysymysten asettelussa kiinnitimme huomiota tekstin selvyyteen ja kysymysten pitämiseen lyhyenä. Lisäksi halusimme tarkoin määritellyillä kysymyksillä rajata pois väärin tulkitsemisen mahdollisuutta.

Kysymysten huolellisella valinnalla ja niiden soveltuvuudella voidaan lisätä kyselytutkimuksen luotettavuutta eli reliabiliteettia (Valli, 2015). Kyselyn laatija ei kuitenkaan pysty ennakoimaan vastaajien kaikkia vastausvaihtoehtoja. (Hirsjärvi

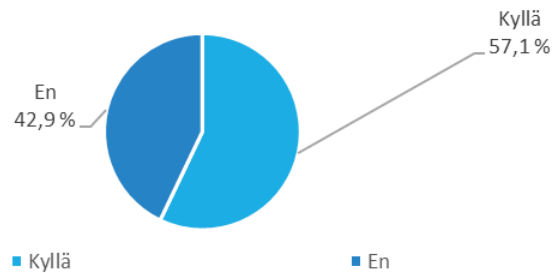
ym., 2004, s.191–192.) Palvelukartan kehittämisen saavuttamiseksi, valitsimme kyselytutkimukseen soveltuvat kysymykset tarkoin. Osaan monivalintakysymyksistä lisäsimme myös ”muu, mikä?” -vaihtoehdon, jonka avulla halusimme mahdollistaa vastaajan näkökulman tai toiveen, jota emme olleet kysymysten asettelussa ennakoineet.

Toimitimme myös Hope Hyvinkään toimipisteeseen paperisen infokirjeen toteutettavasta kyselystä. Infokirjeessä ollut QR- koodi avasi asiakkaille kyselylomakkeen. Kyselyssä ei kerätty suoria tai epäsuoria henkilötietoja ja kysely rakennettiin siten, että vastauksissa ei tullut ilmi sensitiivisiä tietoja asiakasperheistä. Kyselyn saatteessa osallistujille kerrottiin mihin saatuja vastauksia tullaan käyttämään ja että kyselyyn osallistumalla henkilö antaa luvan vastausten käyttöön palvelukartan kehittämisessä (Liite 1). Kyselyn lähettämisen asiakasperheille toteutimme Hope Hyvinkään tiimivastaavan välityksellä. Kysely sekä saate lähetettiin sähköpostitse 178 asiakasperheelle. Asiakasperheiden tietosuoja toteutui vahvempana, koska meille opinnäytetyön tekijöinä ei muodostunut henkilötietorekisteriä, eikä välittynyt tausta- tai yhteystietoja asiakasperheistä (L 1050/2018).

Kyselyn tarkoituksena oli kartoittaa Hope Hyvinkään asiakasperheiden tarpeet ja toiveet palvelukartan sisällöstä. Kyselyn avulla selvitettiin myös, kokevatko asiakasperheet Hope Hyvinkään osana palvelujärjestelmää ja toivovatko asiakkaat saavansa palveluohjausta Hope Hyvinkään vapaaehtoisilta työntekijöiltä. Kyselystä saatiin myös tietoa siitä, mitä palveluita asiakasperheet ensisijaisesti toivovat löytyvän palvelukartasta ja mitkä palvelut tukevat perheiden hyvinvointia.

Graafisten kuvioiden avulla on mahdollista hahmottaa kyselystä saatuja vastauksia (Valli, 2015). Vastauksista saatujen tuloksien esittämisessä käytimme ympyräkaavioita, jotka hahmottivat kokonaiskuvan toiveista palvelukartalle. Vastauksia saimme 42 asiakkaalta, jolloin vastausprosentti oli 23,6. Vastajista 42,9 prosenttia koki, etteivät he olleet saaneet Hope Hyvinkäältä riittävästi tietoa alueen palveluista lapsiperheille (kuvio 1).

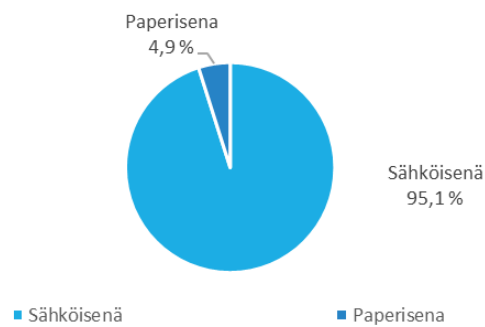
Oletko saanut Hope Hyvinkäältä riittävästi tietoa alueen lapsiperheiden palveluista?



Kuvio 1. Asiakasperheiden vastaukset tiedonsaannin riittävydestä

Jokainen vastaajista koki tiedon saannin lapsiperheiden palveluista Hope Hyvinkäältä tarpeelliseksi ja 95,1 prosenttia koki palvelukartan käytön olevan mielekkäämpää sähköisenä (kuvio 2).

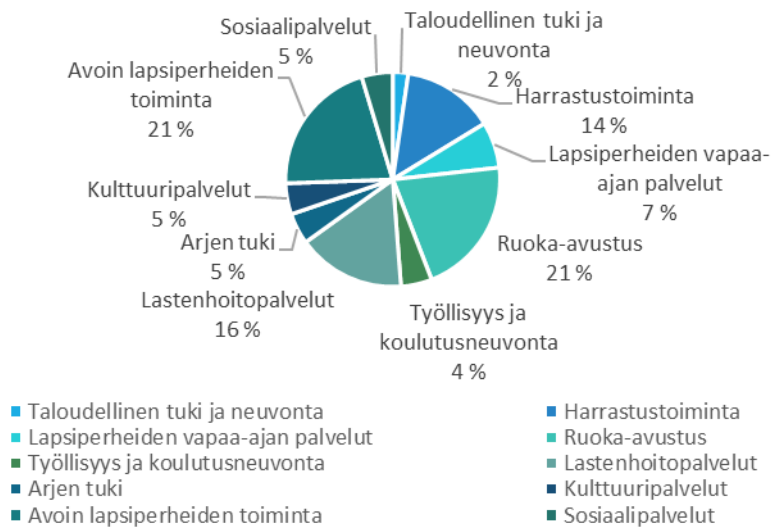
Käytätkö palvelukarttaa mieluiten...



Kuvio 2. Palvelukartan muoto

Vastausten perusteella asiakasperheet halusivat saada tietoa etenkin alueen avoimista lapsiperheiden toiminnoista, ruoka-avusta, lastenhoitopalveluista, maksuttomista harrastusmahdollisuuksista ja lapsiperheiden vapaa-ajan palveluista (kuvio 3).

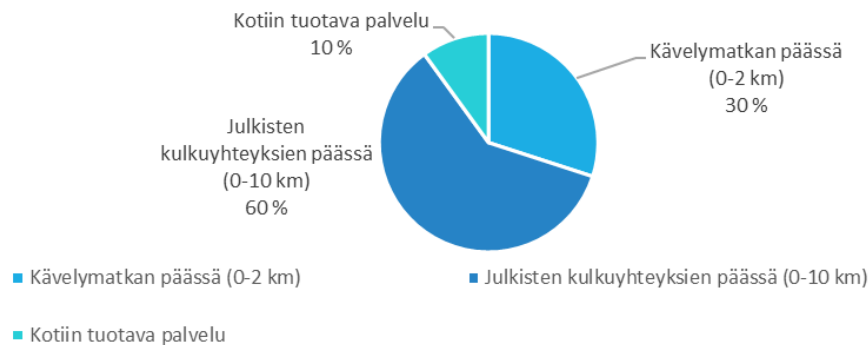
### Minkälaisista palveluista haluaisit lisätietoa?



Kuvio 3. Tietoa alueen palveluista

Palveluiden tulisi vastausten mukaan sijaita Hyvinkään lähiympäristössä siten, että palveluihin pääsee kävellen tai julkisilla kulkuneuvoilla (Kuvio 4).

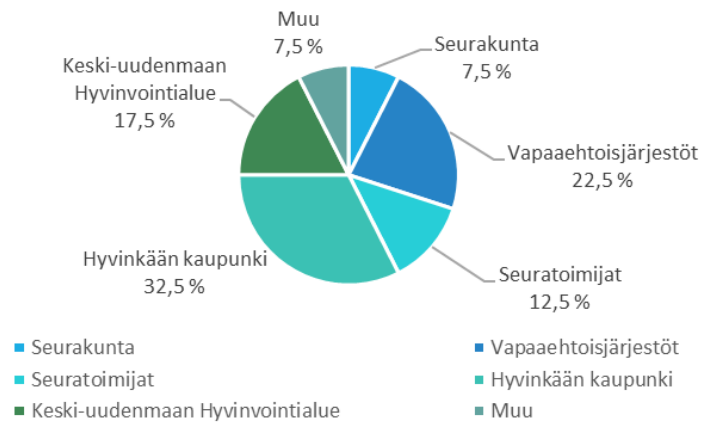
### Kuinka kaukana Hyvinkään keskustasta palvelu voi sijaita?



Kuvio 4. Palveluiden sijainti

Palveluntuottajista eniten toivottiin lisää tietoa Hyvinkään kaupungista, vapaaehtoisjärjestöistä ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueesta. Muu kohtaan oli vastattu myös OmaHäme, jolla viitattiin Kanta-Hämeen hyvinvointialueeseen (Kuvio 5).

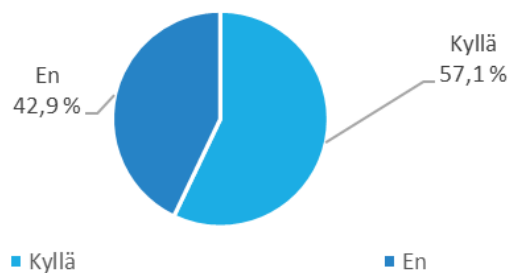
Mistä kaikista palveluntuottajista haluaisit saada lisätietoa?



Kuvio 5. Tietoa palveluiden tuottajista.

Osa asiakkaista oli saanut tietoa lapsiperheiden palveluista jo jotakin toista kautta, mutta yli 40 prosenttia ei ollut saanut tietoa palveluista mitään toista kautta (Kuvio 6).

Oletko saanut jotakin toista kautta tietoa lapsiperheiden palveluista?



Kuvio 6. Asiakkaiden tiedon saanti lapsiperheiden palveluista toista kautta

#### 7.4 Yhteiskehittämisen iltapäivä

Asiakasperheille toteutetun kyselyn jälkeen, yhteiskehittämisen iltapäivä toteutettiin Hyvinkäällä Hyria ammattikoulun tiloissa 5.11.2024 (Liite 2). Iltapäivään osallistuivat lisäksi Hope Hyvinkään tiimivastaava ja vapaaehtoisia työntekijöitä, sekä Hope Ry:n toiminnanohjaaja. Asiakasperheiden näkökulmat ja toiveet iltapäivään tuotiin heille toteutetun kyselyn (Liite 1) vastauksia käsittelemällä. Yhteiskehittämisen iltapäivän toteutimme Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää hyödyntäen, jolloin kehittäminen tapahtui asiakaslähtöisesti Hope Hyvinkään asiakasperheiden ja vapaaehtoisten kokemukset ja tieto huomioiden.

Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmässä on neljä eri vaihetta, joissa kuullaan kehittämiseen osallistuvia henkilöitä (Krogstrup, 2004, s. 15). Bikva-menetelmä myös ohjeistaa huomioimaan kehittämisessä organisaation johdon näkökulmat (Koivisto, 2007). Yhteiskehittämisen iltapäivän aikana mahdollistimme Hope Hyvinkään vapaaehtoisille ja asiakasperheille suunnatun palvelukartan kehittämisen ja ideoinnin, jossa huomioitiin niin asiakasperheiden, kuin vapaaehtoisten ja toiminnanohjaajankin näkökulmat ja toiveet. Tarkastelimme iltapäivän aikana asiakkaiden näkökulmia, toiveita ja palautetta kyselyn tulosten avulla. Tämän jälkeen vapaaehtoiset työntekijät pohtivat omia näkökulmia asiakkaiden tarpeiden pohjalta ja toiminnanohjaaja esitti omia ideoita palvelukartan kehittämistä varten. Itse toimimme toimeenpanijoina kehittämisen iltapäivässä, sekä koko kehittämisprosessin aikana. Jotta kehittäminen ja yhdessä ideointi oli tuottavaa, suunnittelimme iltapäivän kulun ja aikataulun etukäteen, sekä huomioimme iltaan osallistuvien osallisuuden mahdollistamisen kehittämiseen sopivalla tilalla ja materiaaleilla.

Työpajamuotoinen yhteiskehittäminen tuo tarkasteltavaksi organisaatioon liittyvää tietoa, konkreettisia käytäntöjä ja tapoja toimia sekä tietoa yksilöiden kokemuksista (Turja, 2022, s. 270–271). Yhteiskehittämisen iltapäivä toteutui työpajamuotoisesti, joka mahdollisti tiedon tuottamisen sekä Hope Ry:stä, käytännöistä, että yksittäisistä kokemuksista yhdessä keskustellen. Iltapäivässä kuultiin jokaista osallistujaa ja jokaisen näkökulma huomioitiin yhtä tärkeänä.

Iltapäivästä koostettiin tietoa sekä asiakasperheille tehdystä kyselystä, että keskustelemalla ja kirjaamalla iltapäivän aikana tehtyjä näkökulmia ja huomioita.

Yhteiskehittämisen iltapäivän päätteeksi esitimme yhteiskehittämisestä kirjatun koonnin ja kävimme sen lävitse osallistujien kanssa. Vapaaehtoiset työntekijät toivoivat palvelukarttaan tietoa myös valtakunnallisista palveluista, joita on mahdollista käyttää verkkopalveluna Internetissä tai puhelimitse. Palvelukartassa toivottiin huomioitavan myös Hope Hyvinkään maahanmuuttaja asiakkaat niin, että teksti on mahdollisimman helppolukuista. Toiminnanohjaaja oli ollut mukana muiden paikallistoimijoiden palvelukarttojen kehittämisprosesseissa, joten hän antoi kehittämisideoita oman kokemuksensa pohjalta. Palvelukarttaan toivottiin tietoa kaikista kyselyssä olleista palveluntuottajista ja palveluista. Kerroimme, että koonnin pohjalta aloitamme palvelukartan toteuttamisen.

## 7.5 Palvelukartan toteuttaminen

Palvelukartta kehitettiin ja koottiin Hope Hyvinkään vapaaehtoisille ja asiakasperheille Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää hyödyntäen. Asiakasperheille tehdystä kyselystä saatujen vastausten ja yhteiskehittämisen iltapäivästä kirjattujen näkökulmien, toiveiden ja huomioiden mukaisesti keräsimme palvelukarttaan tiedot Hyvinkään alueen palveluista, jotka on kohdennettu lapsiperheille. Kyselyssä palveluntuottajista ja palveluista oli kaikista toivottu tietoa, joten päädyimme valitsemaan palvelukarttaan kaikki kyselyssä olleet vaihtoehdot. Tätä valintaa tukivat myös yhteiskehittämisen iltapäivässä kirjatut toiveet vapaaehtoisilta työntekijöiltä, Hope Hyvinkään tiimivastaavalta ja toiminnanohjaajalta. Palvelukartasta rajasimme pois toiveen Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palveluista, koska palvelukarttaan oli tarkoitus kerätä Hyvinkään alueen palveluita, ei Kanta-Hämeen alueella olevia palveluita.

Asiakkaan osallisuus toteutuu, kun hän tulee kuulluksi kehittämisprosessissa (THL, 2020). Palvelukartan valmistaminen toteutui asiakas- ja käyttäjälähtöisesti marraskuusta joulukuuhun vuonna 2024. Asiakslähtöisyys toteutui huomioimalla asiakasperheiden omia henkilökohtaisista mielipiteitä ja tarpeita

kehittämisen prosessin aikana. Käyttäjälähtöisyys huomioitiin ottamalla Hope Hyvinkään työntekijät mukaan kehittämisen prosessiin. Palvelukartan sisältö muodostui internet lähteistä, sekä sähköpostilla ja puhelimitse saatujen tietojen perustella, kattaen myös alueen lapsiperheiden sosiaalipalvelut. Palvelukartan teksti toteutettiin selkeään ja helppolukuiseseen muotoon. Yli 95 prosenttia asiakasperheistä toivoi palvelukartan ja sen lukemisen olevan mahdollista myös sähköisenä. Hope Hyvinkään vapaaehtoiset toivoivat myös sähköistä versiota palvelukartasta, jotta sen tietojen lisääminen sisäisessä käytössä olevaan intranettiin mahdollistuisi. Sähköinen versio palvelukartasta mahdollistettiin toteuttamalla palvelukartta PowerPoint esitysgrafiikkaohjelmalla.

Palveluiden toivottiin olevan kaikkien asiakasperheiden saavutettavissa, joten palvelukarttaan kerättiin lapsiperheiden palvelut, jotka ovat avoinna kaikille lapsiperheille ja ovat kokonaan tai osin maksuttomia. Hope Hyvinkään vapaaehtoisten näkökulmat huomioiden palvelukarttaan lisättiin palveluista perustiedot ja yhteystiedot, joiden avulla vapaaehtoisten työntekijöiden tieto alueen palveluista monipuolistuu ja vapaaehtoiset voivat ohjata asiakasperheitä heidän tarpeidensa mukaisesti palveluihin. Monipuolisten yhteystietojen avulla myös asiakasperheiden palveluiden saavuttaminen mahdollistuu.

Palvelukartan kirjoittamisessa käytettiin PowerPoint esitysgrafiikkaohjelmaa, joka mahdollistaa palvelukartan päivittämisen myös jatkossa. Hyvinkään alueen lapsiperheille suunnattuja palveluita oli useita, joten palvelukarttaan lisättiin sisällysluettelo ja palvelut jaettiin tarvekohtaisesti lisäämään helppolukuisuutta ja oikean tiedon löytymisen sujuvuutta. Palvelukartan kirjoittamisen jälkeen valmis palvelukartta luovutettiin Hope Hyvinkään vapaaehtoisten työntekijöiden käyttöön ja perheille jaettavaksi tammikuussa 2025.

#### 7.6 Kysely Hope Hyvinkään vapaaehtoisille työntekijöille palvelukartan käytöstä

Palvelukartan käyttöönoton jälkeen Hope Hyvinkään vapaaehtoisille toteutettiin kysely palvelukartan käytöstä helmikuussa 2025 (Liite 3). Kysely lähetettiin palvelukartan kehittämisessä mukana olleille Hope Hyvinkään vapaaehtoisille

työntekijöille Hope Hyvinkään tiimivastaavan välityksellä ja saatteessa kerrottiin mitä kyselyllä halutaan saavuttaa ja mihin vastauksia tullaan käyttämään. Vastaaminen oli vapaaehtoista ja vastausprosentti kyselyssä oli 50. Kyselyyn tulleista vastauksista ilmeni, että Hope Hyvinkään vapaaehtoiset olivat ottaneet lapsiperheiden palvelukartan käyttöön ja sen käytettävyyteen ja helppolukuisuuteen oltiin tyytyväisiä. Palvelukartassa koettiin olevan asiakasperheille tarpeelliset palvelut ja vapaaehtoiset olivat pystyneet ohjaamaan asiakasperheitä palvelukartan avulla palveluiden pariin. Avoimessa palautteessa vapaaehtoiset pitivät hyvänä sitä, että palvelukartta on jaoteltu tarvekohtaisesti ja kokivat sen olevan kattava. Haasteena Hope Hyvinkään vapaaehtoiset pitivät tulevaisuudessa palvelukartan päivittämistä. Päivittämisen haasteiden koettiin liittyvän henkilöstöressurssien epävarmuuteen ja vähyyteen.

## 8 EETTISYYS JA LUOTETTAVUUS

Sitouduimme noudattamaan koko opinnäytetyö prosessin ajan yksityisyyden suoja koskevaa lainsäädäntöä sekä tietosuojalakeja. Lisäksi opinnäytetyöprosessi toteutettiin eettisesti ja hyvän tieteellisen käytännön mukaisesti niin, että perehdyimme ja noudatimme tutkimuseettisiä ohjeistuksia. Kyselytutkimus toteutettiin anonyymisti ja kysymykset muotoiltiin siten, ettei asiakkaiden henkilöllisyys ilmene vastauksissa. Käsittelimme kaikkia vastauksia luottamuksellisesti ja hävitämme kaikki asiakasperheiltämme saadut vastaukset opinnäytetyömme valmistuttua. (Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto, 2020, s.4–7.)

Lähetimme lokakuussa vuonna 2024 tutkimusluvan allekirjoitettavaksi Hope ry:n toiminnanjohtajalle. Tutkimusluvan hyväksymisen jälkeen lähetimme kyselyn asiakasperheille Hope Hyvinkään tiimivastaavan välityksellä. Opinnäytetyömme tiedonkeruuseen liittyi kyselytutkimus, jossa vastaanotimme Hope – Yhdessä ja

Yhteisesti ry:n asiakkaiden anonyymejä toiveita ja tarpeita alueen palveluista lapsiperheille. Kysely toteutettiin anonyymisti ja siten, ettemme itse saaneet asiakkaista tunnistetietoja. Asiakasryhmää ja heidän tarpeitaan sekä toiveitaan käsitellessämme huomioimme kunnioittavan ja arvostavan kohtelun. Kyselyn saatekirjeessä kerroimme asiakasperheille selkeästi kyselyn tarkoituksen ja sen, että vastauksia tullaan käyttämään ainoastaan kehittämispainotteisessa opinnäytetyössämme palvelukartan sisällön kehittämiseen. Saatteessa kerroimme myös, että vastaamalla kyselyyn asiakkaat suostuvat vastausten käsittelyyn kehittämisprosessissa. Lisäksi kerroimme saatteessa, että asiakasperheiltä saatuja vastauksia tullaan analysoimaan Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää hyödyntäen ja kerroimme mitä tämä käytännössä tarkoittaa.

Kyselytutkimuksen tarkoituksena oli tuottaa opinnäytetyöhömme tietoa asiakkaiden palveluntarpeesta ja siitä, miten voisimme koota heille monipuolisesti tietoa palveluista. Asiakkaille kerrottiin, että kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Asiakkaiden vastausten vaikutus kehittämisessämme oli tasapuolista ja johdonmukaista.

Huomioimme myös eettiset periaatteet opinnäytetyömme tutkimustyötä tehdessämme. (Tutkimuseettinen neuvottelukunta, 2019.) Hope ry:n asiakasperheiden monikulttuurisuus huomioitiin ja ymmärrys kyselyn tarkoituksesta varmistettiin niin, että kysely saatekirjeineen oli myös englannin kielellä.

## POHDINTA

### 9.1 Ammatillinen kasvu

9

Kehittämispainotteisen opinnäytetyömme kirjoittaminen ja palvelukartan kehittämisprosessi on tukenut ammatillista kasvuamme sosionomeiksi (AMK). Olemme perehtyneet sosiaalialan kompetensseihin, joiden mukaisesti toimimme koko opinnäytetyöprosessin aikana. Koko prosessin ajan ajatuksenamme oli asiakasperheiden hyvinvoinnin tukeminen ammattieettisiä periaatteita noudattaen. Palveluita etsiessämme huomioimme Hope Hyvinkään asiakasperheiden kokemukset, mitä he tarvitsevat ja kuinka heidän asemaansa voidaan parantaa niin, ettei vähävaraisuus olisi heille esteenä. Valitsimme palvelukarttaan palveluita, joihin jokaisella lapsiperheellä on mahdollisuus osallistua. Asiakkaiden kokemukset, yhteenkuuluvuuden tunne sekä eriarvoisuuden vähentäminen oli mielestämme tärkeä huomioida produktiota kirjoitettaessa. (Suomen ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutuksen verkosto, 2023.)

Palveluohjaus ja tieto saatavilla olevista palveluista ovat tärkeä osa sosionomin työtä. Opinnäytetyöprosessin aikana meille korostui, kuinka tärkeää verkostoituminen eri palveluiden tuottajien kanssa on. Sosionomilla tulee myös olla ajantasaista tietoa eri palveluista, jotta onnistunut palveluohjaus mahdollistuu. Oikea-aikainen ja riittävä palveluohjaus ennaltaehkäisee palveluntarpeiden lisääntymistä ja on tärkeää myös taloudellisesta näkökulmasta vähentäen palveluiden mahdollisesta lisäämisestä aiheutuvia kustannuksia.

Sosionomiopinnoissamme (AMK) suuntaudumme varhaiskasvatukseen, jolloin lapsiperheiden palveluiden palveluverkon tuntemus, sekä palveluohjaus ovat osa tulevaa työnkuvaamme. Opinnäytetyönä valmistunut palvelukartta tukee varhaiskasvatuksen sosionomin työtämme monipuolisesti ja siitä löytyvää tietoa voimme hyödyntää myös varhaiskasvatuksessa. Palvelukartta toimii työkaluna perheiden vanhempien tukemisen lisäksi myös lasten varhaiseen tukemiseen, sekä tukee lasten yksilöllisiä tarpeita ja heille tehtävää palveluohjausta.

Produktiona valmistunut palvelukartta on julkaistu Hope Hyvinkään verkkosivuilla ja on sieltä sekä luettavissa, että tulostettavissa. Hope Hyvinkään asiakkaiden ja vapaaehtoisten lisäksi palvelukarttaa voivat hyödyntää kaikki Hyvinkään alueen lapsiperheiden palveluiden tuottajat ja lasten kanssa työskentelevät ammattilaiset.

Opinnäytetyöprosessi on ollut meille sekä erittäin merkityksellinen, että haastava. Haasteet prosessissa ovat liittyneet ajankäytön ja resurssien rajallisuuteen. Merkityksellisenä olemme kokeneet mukana olon palvelukartan kehittämisessä Hope Hyvinkäälle. Tiesimme palvelukartan tulevan tarpeelliseksi työvälineeksi ja perheiden palveluohjauksen tueksi ja siksi prosessi tuntui meistä erityisen tärkeältä. Yhteistyö kaikkien Hope ry:n työntekijöiden ja vapaaehtoisten kanssa oli sujuvaa ja meitä kannustavaa.

Parityönä tehtävä opinnäytetyö on opettanut meille joustavaa ja avointa työskentelyä kohti yhteistä päämäärää. Olemme reflektoineet omaa toimintaamme ja eettisiä tapojamme toimia, jotta olemme prosessin aikana toimineet yhteneväisesti sosiaalialan kompetenssien mukaisesti. Kehittämistyön prosessi ja siihen liittyvät vaiheet ovat tulleet meille tutuiksi ja koemmekin oppineemme keskeiset asiat kehittämistyöstä. Opinnäytetyö prosessin aikana olemme myös oppineet ammatillisen kirjoituksen tuottamista. Jatkossa voimme hyödyntää tätä omassa työssämme tehdessämme asiakastyöhön liittyviä kirjauksia.

## 9.2 Jatkokehittäminen

Julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut ovat vähentäneet omia palvelujaan kustannusten hillitsemiseksi, jolloin järjestöjen tuottamat palvelut ovat entistä merkityksellisempiä asiakkaiden hyvinvoinnin tukemisessa. Vuonna 2025 tehdyn kyselyn mukaan sosiaali- ja terveysjohtajat kertoivat, että asiakkaita ohjataan yhä useammin saamaan tukea järjestöiltä, vaikkakin sosiaali- ja terveysjärjestöjen toiminnan kannalta olennaisia resursseja on vähennetty. (Suomen sosiaali ja terveys ry, 2025.)

Produktiona valmistunutta palvelukarttaa voidaan ajatella sekä perheiden hyvinvointia tukevana, että myös perheiden haasteita ennaltaehkäisevänä työvälineenä. Hope Hyvinkään vapaaehtoistoiminnassa mahdollistuu jatkossa vähävaraisten lapsiperheiden palveluohjaus palvelukarttaa hyödyntäen. Palvelukartan avulla vapaaehtoiset työntekijät löytävät palveluista tietoa kootusti ja voivat jatkossa tukea asiakasperheiden ohjautumista sopiviin palveluihin.

Palvelukartan kokoamisprosessissa koimme tärkeäksi ja merkittäväksi koota valmiiseen produktiin monipuolisia palveluita, joiden avulla perheiden hyvinvointia voidaan tukea. Prosessin aikana havaitsimme, että palveluita on saatavilla paljon, perheiden tulotasosta riippumatta. Erityisesti harrastusmahdollisuuksien monipuolisuus ja niiden kokoaminen osaksi palvelukarttaa oli mielestämme merkittävää lasten ja nuorten yhteenkuuluvuuden tukemisen näkökulmasta sekä syrjäytymisen ehkäisemiseksi. Lisäksi valtakunnallisten, verkossa toimivien palveluiden lisääminen palvelukarttaan mahdollisti yhä laajemman valikoiman palveluja lapsiperheille.

Hope Hyvinkään toiminnanohjaaja ehdotuksesta meillä on mahdollisuus kirjoittaa Hope ry:n internetsivuille blogikirjoitus. Kirjoituksen toteuttaminen tulee ajoittumaan opinnäytetyömme raportin julkaisemisen jälkeen. Blogikirjoituksessa tulemme käsittelemään opinnäytetyömme kirjoittamisen prosessia ja palvelukartan toteuttamista, sekä sen hyödyntämistä Hope Hyvinkään toiminnassa. Blogikirjoituksen avulla meillä opinnäytetyömme tekijöinä on mahdollisuus kertoa tekemästämme palvelukartasta ja lisätä tietoisuutta sen käyttömahdollisuuksista.

Palvelukartan päivittämistä säännöllisesti jatkokehittämisen keinoin voidaan pitää merkityksellisenä. Palvelukartassa olevien palveluiden mahdollinen muuttuminen tai päättyminen tulisi päivittää palvelukarttaan, jotta sieltä löytyy käyttäjille ajantasaista tietoa. Päivittäminen mahdollistaa myös uusien, tarpeelliseksi koettujen palveluiden lisäämisen palvelukarttaan. Olemme tästä syystä sitoutuneet päivittämään palvelukarttaa Hope Hyvinkäälle vapaaehtoisina työntekijöinä. Koemme palvelukartan tärkeäksi osaksi perheiden hyvinvoinnin

tukemista ja haluamme olla mukana tukemassa Hope Hyvinkään asiakasperheitä. Tulemme päivittämään palvelukartan kahdesti vuodessa, tammikuussa ja kesäkuussa. Palvelukartan laajaa käyttömahdollisuutta tukisi jatkossa myös sen kääntäminen englannin kielelle. Näin se olisi luettavissa vielä laajemmalle osalle Hyvinkään alueen perheitä. Tietoa palvelukartasta ja sen käyttömahdollisuuksista tulisi lisätä myös esimerkiksi neuvoloihin, seurakunnan toimipisteisiin ja kolmannen sektorin toimijoille, jotka myös voivat hyödyntää palvelukarttaa tukena asiakkaidensa palveluohjauksessa.

## LÄHTEET

- Aalto-Kallio, M., Mäkipää, E., Kittilä, R., & Inkinen, A. (2023). *Katsaus sosiaali- ja terveysjärjestöjen tulevaisuuksiin*. SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry. <https://www.soste.fi/ajankohtaista/sosten-julkaisut/katsaus-sosiaali-ja-terveysjarjestojen-tulevaisuuksiin/>
- Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto. (9.1.2020). *Ammattikorkeakoulujen eettiset suositukset*. [https://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2020/AMMATTIKORKEAKOULUJEN%20OPINN%C3%84YTET%C3%96IDEN%20EETTISET%20SUOSITUKSET%202020.pdf?\\_t=1578480382](https://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2020/AMMATTIKORKEAKOULUJEN%20OPINN%C3%84YTET%C3%96IDEN%20EETTISET%20SUOSITUKSET%202020.pdf?_t=1578480382)
- Danielsbacka, M., & Tanskanen, A. (2015). Ovatko vapaaehtoistyö ja hyväntekeväisyys yhteydessä onnellisuuteen? *Yhteiskuntapolitiikka-lehti*, 2905, 469–481. <https://www.julkari.fi/handle/10024/127069>
- Ensi- ja turvakotienliitto. (19.9.2023). *Etuusleikkaukset kurittavat lapsiperheitä*. <https://ensijaturvakotienliitto.fi/blogi/etusleikkaukset-kurittavat-lapsiperheitä/>
- Eronen, A., & Londen, P. (2022). *Sosiaalibarometri 2022*. Soste. <https://www.soste.fi/wp-content/uploads/2022/05/Sosiaalibarometri-2022-SOSTE-julkaisu-12-05-2022.pdf>
- Eskolin, S-E., Inkeroinen, S., Riuttaskorpi, M., & Virtanen, H. (2021). *Terveyttä edistävä ohjaus*. Turun yliopisto.
- Grönlund, H., & Seppälä, T. (2021). Onko sektorilla väliä? Julkisen sektorin ja kolmannen sektorin toimijoiden ylläpitämien matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen keskinäiset erot ja yhtäläisyydet. *Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti*, 2, 430–444. <https://journal.fi/sla/article/view/88823/66271>
- Harju, A. (2003). *Yhteisellä asialla. kansalaistoiminta ja sen haasteet*. Kansanvalistusseura.
- Helsingin yliopisto. (2011). *Vapaaehtoistyön kansantaloudelliset vaikutukset*. Mannerheimin lastensuojeluliitto. Suomen 4H-liitto. Suomen pelastusalan keskusjärjestö. Suomen punainen risti.

<https://helda.helsinki.fi/server/api/core/bitstreams/ce2f778b-99b5-4f83-9316-412d6cbcdf63/content>

Hirsjärvi, S., Remes, P., & Sajavaara, P. (2004). *Tutki ja kirjoita*. Tammi.

Hoffrén, J. (2023). *Vapaaehtoistoiminnan merkitys hyvinvoinnille suomessa*.

Kansalaisareena Ry. [https://kansalaisareena.fi/wp-content/uploads/2023/05/Vapaaehtoistyön-arvo-Suomessa\\_laskelma\\_2023\\_Jukka-Hoffren.pdf](https://kansalaisareena.fi/wp-content/uploads/2023/05/Vapaaehtoistyön-arvo-Suomessa_laskelma_2023_Jukka-Hoffren.pdf)

Hope Ry. (10.1.2024). *Hei sinä sosiaalialan tai vaikka palvelumuotoilun opiskelija!* [Tilapäivitys].

<https://www.facebook.com/hopery.hyvinkaa.riihimaki>

Hope Ry. (2025a). *Vastuullisuus*. <https://hopeyhdistys.fi/hope/vastuullisuus/>

Hope Ry. (2025b). *Hopen tarina*. <https://hopeyhdistys.fi/hope/hopen-tarina/>

Hope Ry. (20.1.2025c). *Hope Ry:n tuki tavoitti viimevuonna lähes 23 000 lasta ja nuorta- leikkaukset näkyvät avuntarpeen kasvussa*.

<https://hopeyhdistys.fi/hope-ryn-tuki-tavoitti-viime-vuonna-lahes-23-000-lasta-ja-nuorta-2/>

Hope Ry. (2025d). *Hope Hyvinkää*.

<https://hopeyhdistys.fi/paikallistoimisto/hyvinkaa/>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.). *Tule mukaan*. Saatavilla 8.2.2025.

<https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan>

Häkkinen, M., Latvala-Korpela, I., & Putkuri, T. (2024). *Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen- toimintamalli ammattilaisille*. Laurea.

[https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/865526/Laurea%20Long%202024\\_6.pdf?sequence=2](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/865526/Laurea%20Long%202024_6.pdf?sequence=2)

Hänninen, K. (2007). *Palveluohjaus. Asiakslähtöistä täsmäpalvelua vauvasta vaariin*. Stakes.

<https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/75697/R20-2007-VERKKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiö. (i.a.). *Lapsiperheköyhyys datana*.

Saatavilla 5.2.2025. <https://itla.fi/lapsiperhekoxyhyys-datana/>

Kansalaisareena. (i.a.). *Vapaaehtoistoiminnan määritelmä*. Saatavilla 8.2.2025.

<https://kansalaisareena.fi/vapaaehtoiselle/vapaaehtoistoiminnan-maaritelma/>

- Kansalaisyhteiskunta. (26.11.2024). *Vapaaehtoistoiminnan merkitys Suomessa - enemmän kuin auttamista.*  
<https://kansalaisyhteiskunta.fi/verkkolehti/vapaaehtoistoiminnan-merkitys-suomessa-enemman-kuin-auttamista/>
- Kanste, O., Halme, N., & Perälä, M-L. (2016). The collaboration management and employee views of work and skills in services for children and families in Finnish municipalities. *Nordic journal of working life studies*. 2016, (6)1.
- Kero, K., & Kosunen, S. (2022). Yhdessä etsien ratkaisuja perheiden palveluohjauksessa. Teoksessa K. Blommila, M. Juntunen, & S. Kosunen. (toim.). *Puheenvuoroja palveluohjauksesta* (s.160–163). SPO ry & Profami Oy.
- Koivisto, J. (2007). Kuinka paljon asiakkaan sana painaa. Bikva-menetelmän relationaalinen arviointi. *Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus*.  
<https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/75070/R21-2007-VERKKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Krogrstrup, H.K. (2004). *Asiakaslähtöinen arviointi. Bikva-malli*. Hyvät käytännöt menetelmä käsikirja.  
<https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/75625/bikva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- L 148/2014. Laki lasten kanssa toimivien vapaaehtoisten rikostaustan selvittämisestä. 28.2.2014.  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20140148>
- L 1301/2014. Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014.  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20141301>
- L 704/1975. Laki lapsen elatuksesta. 5.9.1975.  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1975/19750704>
- L 503/1989. Yhdistyslaki. 26.5.1989.  
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1989/19890503>
- Lind, K., & Kaunismaa, P. (toim.). (2022). *Järjestöt valokeilassa. Järjestöt organisaatioina, toimijoina ja tutkimuskohteina*. Humak.
- Lohtander, M., Hätönen, H., Katainen, J., Ludkvit, T., Siira, T., & Hovi, A-M. (2022). *Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen*

- kokonaisarkkitehtuuri*. Terveysministeriö.  
[https://stm.fi/documents/1271139/48496181/Hyvinvoinnin+ja+terveyden+edist%C3%A4misen+kokonaisarkkitehtuuri\\_2021\\_11.pdf/](https://stm.fi/documents/1271139/48496181/Hyvinvoinnin+ja+terveyden+edist%C3%A4misen+kokonaisarkkitehtuuri_2021_11.pdf/)
- Lukersmith, S., Millington, M., & Salvador-Carulla, L. (2016). What is Case Management? A Scoping and Mapping Review. *International journal of integrated care*, 2016,16(4).  
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC5388031/>
- Mas-Expósito, L., Amador-Campos, J.A., Gómez-Benito, J., & Lalucat-Jo, L. (2014). Depicting current case management models. *Journal of Social Work*, 14(2), 133–146.  
<https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/1468017313477296>
- Ristolainen, H., Roivas, P., Mustonen, E., & Hujala, A. (2020). Asiakaslähtöinen palveluohjaus. Teoksessa A. Hujala (toim.), *Uudistuva sosiaali- ja terveysala*. (s. 249–252).
- Sarkio, A. (2024). *Virallinen ja epävirallinen taloudellinen apu vähävaraisten lapsiperheiden vanhempien ja lasten kokemana. Fenomenologishermeneuttinen tutkimus*. [Väitöskirja, Jyväskylän yliopisto].  
[https://jyx.jyu.fi/jyx/Record/jyx\\_123456789\\_96779](https://jyx.jyu.fi/jyx/Record/jyx_123456789_96779)
- Suomen ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutuksen verkosto. (20.4.2023). *Sosiaalialan ammattikorkeakoulutuksen kompetenssit*.  
<https://www.sosiaalialanamkverkosto.fi/wp-content/uploads/2023/04/SOSIAALIALAN-AMMATTIKORKEAKOULUTUKSEN-KOMPETENSSIT-2023.pdf>
- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto. (i.a.). Lapsiperheille suunnatut palvelut. Saatavilla 1.2.2025. <https://valvira.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/lapsiperheiden-palvelut>
- Sosiaali- ja terveysministeriö. (i.a.). *Sosiaalipalvelut*. Saatavilla 1.2.2025.  
<https://stm.fi/sosiaalipalvelut>
- Sosiaali- ja terveysministeriö. (12.11.2024). *Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmä ja vastuut*. <https://stm.fi/sotepalvelut/jarjestelma-vastuut>
- Sosiaali- ja terveysministeriö. (8.6.2023). *Yksityiset sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajat*. <https://stm.fi/yksityiset-sotepalvelut>
- Suomen sosiaali ja terveys ry. (2021). *Järjestöt ja tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus. Selvitys sujuvien ja asiakaslähtöisten*

yhteistyöprosessien rakentamiseksi. [https://www.soste.fi/wp-content/uploads/2021/04/Ja%CC%88rjesto%CC%88t-ja-tulevaisuuden-sotekeskus\\_selvitys\\_2021.pdf](https://www.soste.fi/wp-content/uploads/2021/04/Ja%CC%88rjesto%CC%88t-ja-tulevaisuuden-sotekeskus_selvitys_2021.pdf)

Suomen sosiaali ja terveys ry. (18.9.2023). *SOSTE:n laskelmat: Näin sosiaaliturvan kumuloituvat leikkaukset vaikuttavat käteen jääviin tuloihin- köyhyys lisääntyy.* <https://www.soste.fi/uutiset/sosten-laskelmat-nain-sosiaaliturvan-kumuloituvat-leikkaukset-vaikuttavat-kateen-jaaviin-tuloihin-koyhyys-lisaantyy/>

Suomen sosiaali ja terveys ry. (17.6.2024). *Sosiaali- ja terveysjärjestöt Suomessa.* <https://www.soste.fi/sosiaali-ja-terveysjarjestot-suomessa/>

Suomen sosiaali ja terveys ry. (26.2.2025). *Sosiaalibarometri 2025: Sosiaali- ja terveysjärjestöt paikkaavat hyvinvointialueiden säästöjä – asiakkaita ohjataan järjestöihin, jotta alueet voivat hillitä menojensa kasvua.* <https://www.soste.fi/uutiset/sosiaalibarometri-2025-sosiaali-ja-terveysjarjestot-paikkaavat-hyvinvointialueiden-saastoja-asiakkaita-ohjataan-jarjestoihin-jotta-alueet-voivat-hillita-menojensa-kasvua/>

Suomen ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutuksen verkosto. (27.11.2023). *Varhaiskasvatuksen sosionomin kompetenssit.* <https://www.sosiaalialanamkverkosto.fi/wp-content/uploads/2023/12/Varhaiskasvatuksen-sosionomikompetenssit-2023.pdf>

Suomen evankelis- luterilainen kirkko. (i.a.). *Sote- kirkko ja hyvinvointialueet.* Saatavilla 1.2.2025. <https://evl.fi/plus/yhteiskunta-ja-kirkko/rakennemuutokset-2/sote/>

Suominen, S. (2022). *Palveluohjaus Ruotsissa ja Suomessa – näkökulmia asiakaslähtöisyyteen.* Teoksessa Blommila, K., Juntunen, M., & Kosunen S. (toim.). *Puheenvuoroja palveluohjauksesta* (s. 21–29). SPO ry. Profami Oy.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. (19.6.2018). *Yhteiskehittäminen.* <https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/sosku/yhteiskehittaminen>

- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. (13.7.2020). *Asiakaslähtöisyys*.  
<https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/sosku/sosiaalisen-kuntoutuksen-opas/palvelun-sisallot/yksilotyoskentely/asiakaslahtoisuus>
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (2023a). *Osallisuuden edistäjän opas*.  
[https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/146717/URN\\_ISBN\\_978-952-408-088-0.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/146717/URN_ISBN_978-952-408-088-0.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. (2023b). *Hallitusohjelman mukaisten sosiaaliturvan leikkausten vaikutukset vuoteen 2027*.  
[https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/147877/URN\\_ISBN\\_978-952-408-229-7.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/147877/URN_ISBN_978-952-408-229-7.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. (22.1.2024). *Lasten ja lapsiperheiden hyvinvointi*. <https://thl.fi/aiheet/lapset-nuoret-ja-perheet/hyvinvointi-ja-terveys/lasten-ja-lapsiperheiden-hyvinvointi>
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. (2025). *Sote palvelut*. <https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/kehittyva-palvelujarjestelma/sote-palvelut>
- Tilastokeskus. (i.a.). *Julkinen sektori*. Saatavilla 1.2.2025.  
[https://stat.fi/meta/kas/julkinen\\_sektor.html](https://stat.fi/meta/kas/julkinen_sektor.html)
- Tilastokeskus. (3.2.2025). *Ennakollisen yhdenmukaistetun kuluttajahintaindeksin vuosimuutos 1,6 % tammikuussa 2025*.  
<https://stat.fi/julkaisu/cm18vb84w5bl906ukcl4yij5p>
- Turja, M. (2022). Kaiken keskellä kokemus – Perheiden palveluohjauksen yhteiskehittämisessä kokemustietoa järjestelmään. Teoksessa Blommila, K., Juntunen, M., & Kosunen S. (toim.). *Puheenvuoroja palveluohjauksesta* (s. 270 – 271). SPO ry. Profami Oy.
- Tutkimuseettinen neuvottelukunta. (2/2023). *Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa*.  
[https://tenk.fi/sites/default/files/2023-03/HTK-ohje\\_2023.pdf](https://tenk.fi/sites/default/files/2023-03/HTK-ohje_2023.pdf)
- Valli, R. (2015). *Johdatus tilastolliseen tutkimukseen*. PS-kustannus.  
<https://diak.finna.fi/Record/diana.107350?sid=4955957111>
- Valtioneuvosto. (20.6.2023). *Vahva ja välittävä suomi. Pääministeri Petteri Orpon hallituksen ohjelma 20.6.2023*.  
<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/165042/Pa>

[aministeri-Petteri-Orpon-hallituksen-ohjelma-20062023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Valtiovarainministeriö. (2015). *Vapaaehtoistyö, talkootyö, naapuriapu -kaikki käy. Vapaaehtoistoiminnan koordinaatiota ja toimintaedellytysten kehittämistä selvittävän työryhmän loppuraportti.*

[https://api.hankeikkuna.fi/asiakirjat/12917e08-abc8-416f-a7e0-6f6e675f85df/ca4118d6-c8b3-44c8-9ba7-0c4b4ce7d73d/JULKAISU\\_20160406111500.PDF](https://api.hankeikkuna.fi/asiakirjat/12917e08-abc8-416f-a7e0-6f6e675f85df/ca4118d6-c8b3-44c8-9ba7-0c4b4ce7d73d/JULKAISU_20160406111500.PDF)

Vehkalahti, K. (2014). *Kyselytutkimuksen mittarit ja menetelmät*. Finn Lectura.

Vuori, A. (2012). *Vähävaraisten lapsiperheiden hyvä vointi ja sen tukeminen*. Acta Universitatis Tamperensis 1784.

## LIITE 1. Kysely asiakasperheille



Tervetuloa vaikuttamaan!

Olemme Diakonia ammattikorkeakoulun sosionomi (AMK) opiskelijat Sanna Hartikainen ja Maria Uotila. Teemme opinnäytetyönä Hope Hyvinkäälle palvelukartan alueen lapsiperhepalveluista. **Tarkoituksenamme** on kehittää palvelukartta yhteistyössä sekä Hope Hyvinkään vapaaehtoisten työntekijöiden, että teidän asiakasperheiden kanssa. **Tavoitteenamme** on lisätä tietoa alueen lapsiperheille saatavilla olevista palveluista sekä vapaaehtoisille, että teille asiakasperheille. Lapsiperheiden palvelukartta toteutetaan käyttämällä soveltaen Bikva-arviointimallia, jossa kuullaan sekä vapaaehtoisten, että teidän asiakasperheiden toiveita ja odotuksia.

Oheisesta linkistä löytyvällä kyselyllä kartoitamme teidän asiakasperheiden toiveita ja odotuksia palvelukartan sisällöstä. Tällä kyselyllä saamme tietoa siitä, millaisia palveluita toivoisitte palvelukartassa olevan. Kysely toteutetaan sähköisesti Google Forms lomaketyökalulla. Kyselyyn vastataan anonymisti, emmekä kerää mitään tunnistetietoja. Kysely on täysin vapaaehtoinen, eikä jatkossa sido teitä vastaajia mihinkään. Vastauksia käytetään ainoastaan palvelukartan kehittämiseen ja opinnäytetyömme valmistuttua vastauksista saatu aineisto hävitetään. Vastaamalla kyselyyn annat suostumuksen vastausten käyttämiseen palvelukartan kehittämiseen.

Kysely on avoinna 7. – 25.10.2024. Kyselyyn vastaaminen kestää alle 10 minuuttia ja kysymykset ovat sekä avoimia, että monivalintakysymyksiä. **Kaikki saamamme vastaukset ovat tärkeitä ja auttavat meitä kehittämään teidän käyttöönnne palvelukartan.** Opinnäytetyönämme valmistuvan lapsiperheiden palvelukartan on tarkoitus valmistua tammikuussa 2025.

Parhain terveisin

Sanna Hartikainen ja Maria Uotila



Welcome to make an influence!

We are Sanna Hartikainen and Maria Uotila and we are studying in Diakonia University of Applied Sciences and we will graduate as Bachelors of social services. As a thesis we will provide Hope Hyvinkää with a service map of the area's family services. **We intend** to develop the service map together with you Hope Hyvinkää client families and with the Hope Hyvinkää volunteers. **Our goal** is to increase the knowledge of the services available to families with children in the area, both for volunteers and for you client families. The service map of the area's family services is implemented using the Bikva -assessment model, which hears the wishes and expectations of both volunteers and client families.

With the survey found in the link below, we map out the hopes and expectations of Hope Hyvinkää customer families regarding the content of the service map. With this survey, we get information about what kind of services you would like to have on the service map. The survey is conducted electronically using the Google Forms form tool. The survey is answered anonymously and we do not collect any identifying information. The survey is entirely voluntary and will not bind you to anything in the future. The answers are not used for anything other than the development of the service map and once our thesis is completed, the material obtained from the answers will be destroyed. By replying to the survey, you consent to the use of the answers for the development of the service map.

The survey is open 7. - 25.10.2024. The survey takes less than 10 minutes to complete and the questions are both open and multiple-choice questions. **All the answers we receive are important and will help us develop a service map for your use.** The service map of the area's family services, which will be completed as our thesis, is expected to be completed in January 2025.

Best regards

Sanna Hartikainen ja Maria Uotila

Käytätkö palvelukarttaa mieluiten...  
Do you want to use the service map...

- Sähköisesti / On the website
- Paperisena / In paper format

Koetko tärkeäksi saada tietoa Hope Hyvinkäältä alueen lapsiperheiden palveluista?  
Is it important for you to get information from Hope Hyvinkää about services for families with children in the area?

- Kyllä / Yes
- En / No

Oletko saanut Hope Hyvinkäältä riittävästi tietoa alueen lapsiperheiden palveluista?  
Have you received sufficient information from Hope Hyvinkää about services for families with children in the area?

- Kyllä / Yes
- En / No

Oletko saanut jotakin toista kautta tietoa lapsiperheiden palveluista?  
Have you received information about services for families with children from somewhere else?

- Kyllä / Yes
- Ei / No

Mistä kaikista palveluntuottajista haluaisit saada lisätietoa?  
What service providers would you like to get more information?

- Seurakunta / Congregation
- Hyvinkään kaupunki / City of Hyvinkää
- Vapaaehtoisjärjestöt / Non- governmental organization
- Keski-uudenmaan Hyvinvointialue / Central Uusimaa wellbeing services country (Keusote)
- Seuratoimijat / Leisure activity
- Muu / Other:

Minkälaisista palveluista haluaisit lisätietoa?  
What service would you want to know more about?

- Taloudellinen tuki ja neuvonta / Financial counselling
- Harrastustoiminta / Hobbies
- Lapsiperheiden vapaa-ajan palvelut / Leisure activities for families with children
- Ruoka-avustus / Food aid
- Työllisyys ja koulutusneuvonta / Employment and studies service
- Lastenhoitopalvelut / Children care service
- Arjen tuki / Home service

- Kulttuuripalvelut / Cultural service
- Avoin lapsiperheiden toiminta / Open service for family with children
- Sosiaalipalvelut / Social services
- Muu / Other:

Kuinka kaukana Hyvinkään keskustasta palvelu voi sijaita?  
How far from the city of Hyvinkää center can the service be?

- Kävelymatkan päässä / I can walk (0-2km)
- Julkisten kulkuyhteyksien päässä / I can go by public transport (0-10km)
- Kotiin tuotava palvelu / service at home

LIITE 2. Yhteiskehittämisen iltapäivä, Bikva-arviointi- ja kehittämismenetelmää hyödyntäen

OSALLISTAVA YHTEISKEHITTÄMISEN ILTAPÄIVÄ,  
MENETELMÄNÄ BIKVA – ARVIOINTI- JA KEHITTÄMISMENETELMÄ

Osallistajat: Opinnäytetyön tekijät Sanna Hartikainen ja Maria Uotila, Hope Hyvinkään vapaaehtoiset työntekijät sekä Hope – Yhdessä ja Yhteisesti Ry:n toiminnanjohtaja.

Päivämäärä ja paikka: 5.11.2024, Hyria ammattikoulu, Hyvinkää

Kehittämisen iltapäivän kulku

Lyhyt esitieto kehittämispainotteisesta opinnäytetyöstä. Kuulijoille esitellään kehittämisen prosessi, sekä avataan opinnäytetyön tarkoitus ja tavoite.

Esittely palvelukartan rungosta ja asiakasperheiden vastausten yhteenveto.

Vapaaehtoisten ja toiminnanohjaajan näkökulmien ja toiveiden kuuleminen.

Muistiinpanojen kirjaaminen illan aikana

Kahvit, yleistä keskustelua.

Toiminnallinen kehittämishetki, jossa esillä ovat asiakkaiden tarpeiden mukaiset otsikoidut taulut. Tarkoituksena herättää keskustelua saatavilla olevista lapsiperheiden palveluista. Osallistajat kirjoittavat omia kommentteja tauluihin. Kuullaan vapaaehtoisten ja toiminnanohjaajan toiveet. Dokumentoidaan esille nousseet asiat muistiinpanoihin.

Illan yhteenveto ja kiitokset.

### LIITE 3. Hope Hyvinkään palvelukartan palautekysely

Hope Hyvinkään vapaaehtoisille työntekijöille osoitettu kyselylomake  
Palvelukartan käyttämisestä, sisällöstä ja toimivuudesta.

Oletko käyttänyt opasta vapaaehtoistyössäsi Hopella?

Kyllä

En

Muu:

Onko oppaasta löytynyt asiakkaille tarpeelliset palvelut?

Kyllä

Ei

Oletko ohjannut asiakkaita oppaan avulla palveluiden piiriin?

Kyllä

Ei

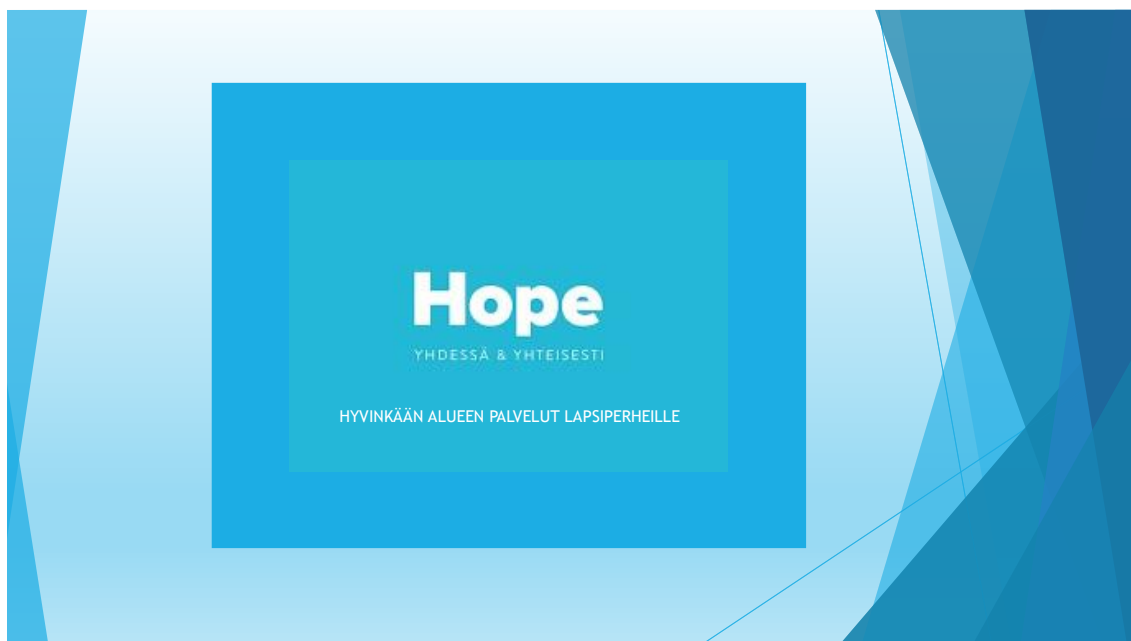
Onko opas ollut helppolukuinen?

Kyllä

Ei

Avoin palaute oppaasta:

## LIITE 4 Palvelukartta

**SISÄLLYSLUETTELO****HOPE HYVINKÄÄ****LAPSIPERHEIDEN PALVELUT**

AVOIN LAPSIPERHEIDEN TOIMINTA

HARRASTUSTOIMINTA

KULTTUURIPALVELUT

**TUKEA PERHEELLE**

ARJEN TUKI

LASTENHOITOPALVELUT

RUOKA-AVUSTUS

TALOUDELLINEN TUKI JA NEUVONTA

**SOSIAALIPALVELUT**

TYÖLLISYYS JA KOULUTUSNEUVONTA

HYVINVOINTI

Tämä opas on valmistunut osana opinnäytetyötä, jonka tilaajana toimi Hope - Yhdessä ja Yhteisesti Ry. Oppaaseen on koottu Hyvinkään alueen palveluita lapsiperheille. Oppaan tarkoitus on tukea paikallisyhdistys Hope Hyvinkään vapaaehtoisten työntekijöiden toimintaa ja samalla auttaa asiakasperheitä löytämään perheelleen sopivia palveluita.

## HOPE HYVINKÄÄ

Hope Hyvinkää toimii vapaaehtoisvoimin Hyvinkään, Riihimäen, Mäntsälän, Järvenpään ja Nurmijärven alueella. Vähävaraisten ja äkillisen kriisin kohdanneitten lapsiperheiden on mahdollista hakea tukea Hope Hyvinkäältä. Tuki on vaate- ja tavaralahjoituksia, sekä harrastustukea perheen alle 18-vuotiaille lapsille. Lisätietoa: tiiminvetäjä Eija Rautiainen p. 044 781 2251 (arkisin klo.10-18). Sähköposti: [hyvinkaa@hopeyhdistys.fi](mailto:hyvinkaa@hopeyhdistys.fi)  
Verkkosivu: <https://hopeyhdistys.fi/paikallistoimisto/hyvinkaa/>

## LAPSIPERHEIDEN PALVELUT

Lapsiperheiden palvelut tarjoavat monipuolista toimintaa perheille. Avoimessa lapsiperheiden toiminnassa on mahdollisuus kohdata samassa elämäntilanteessa olevia perheitä sekä saada yhteistä ajanvietettä. Harrastustoiminta ja kulttuuripalvelut tarjoavat monipuolisesti erilaista tekemistä lapsille sekä perheille.

### LAPSIPERHEIDEN AVOIN TOIMINTA

#### Hyvinkään kaupunki

**Pikku-veturin avoin päiväkot**i tarjoaa mahdollisuuden leikille muiden lasten kanssa sekä tavata lapsiperheitä. Avoimessa päiväkodissa on mahdollisuus myös keskustella varhaiskasvatuksen ammattilaisten kanssa. Kerhoon voi ottaa omat eväät mukaan. Maksuton. Avoimena maanantaisin klo.9-12, tiistaisin klo. 9-16 (joka kuun toinen tiistai ilta-avoin klo.11-18) ja perjantaisin klo.9-12. Osoite: Niinipuuntie 5, Hyvinkää. Pikku-Veturin avoimeen päiväkotiin tulee ilmoittautua etukäteen: <https://uusi.kuntapalvelut.fi/hyvinkaanvarhaiskasvatus>  
Lisätietoa: p. 040 559 57340. Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/Avoimet-paivakodit/pikku-veturi/>  
(Hyvinkään kaupunki, 2025a)

**Päiväpirtin avoin päiväkot** on lapsiperheiden avoin kohtaamispaikka. Avoimessa päiväkodissa leikitään ja kohdataan muita lapsiperheitä. Päiväpirtissä on avoin päiväkot maanantaina ja keskiviikkona sisätiloissa klo. 13-16, sekä tiistaina ja torstaina ulkona piha-alueella klo. 13-16. Maksuton. Osoite: Sandelininkatu 2, Hyvinkää. Päiväpirttiin tulee ilmoittautua etukäteen:

<https://uusi.kuntapalvelut.fi/hyvinkaanvarhaiskasvatus/fi/>

Lisätietoa: p. 040 184 8692. Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/Avoimet-paivakodit/paivapirtti/>  
(Hyvinkään kaupunki, 2025b)

**Pilttitreffit** on tarkoitettu vauvoille, alle 10kk ikäisille perheineen. Pilttitreffit järjestää Hyvinkään kaupunki yhdessä seurakunnan varhaiskasvatuksen kanssa. Maksuton. Keskiviikkoisin Pappilassa, Pappilankatu 4 ja torstaisin Pikkuveturissa, Niinipuuntie 5. Klo 13.00 -16.00. Ei ennakoon ilmoittautumista. Lisätietoa:

<https://www.hyvinkaa.fi/kasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/Avoimet-paivakodit/pikku-veturi/> (Hyvinkään kaupunki, 2025c)

#### Hyvinkään seurakunta

**Perhekerhot** ovat seurakunnan järjestämiä lapsiperheiden yhteisiä kohtaamispaikkoja. Kerhoihin ei tarvitse ilmoittautua erikseen, vaan niihin voi mennä oman aikataulun mukaisesti. Kerhossa lapset voivat leikkiä yhdessä ja vanhemmat tavata muita lapsiperheitä. Seurakunnan kerhossa hiljennytään hetkeksi. Aamupäivän kerhoissa on tarjolla puuroa. Iltakerhoissa tarjoillaan keittoa. Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perhekerhot-ja-pilttiporukka> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-a)

#### **Aamupäivän perhekerhot**

Maanantaisin klo 9-12:

Vehkojan seurakuntakeskus, Yli-Anttilantie 3, Hyvinkää. Lisätietoa: p. 040 357 2491

Martin seurakuntatalo, Niittymäenraitti 4, Hyvinkää. Lisätietoa: p. 040 835 8478.

Perjantaisin klo 9-15:

Pappila, Pappilankatu 14, Hyvinkää, Lisätietoa: p. 040 186 9183

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perhekerhot-ja-pilttiporukka> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-a)

**Iltaperhekerhot**

Maanantaisin klo 17-19:

Pappila, Pappilankatu 14, Hyvinkää. Lisätietoa: p. 040 186 9183

Keskiviikkoisin klo 16-19:

Kytäjän kirkko, Palkkisillantie 11, Hyvinkää. Lisätietoa: p. 040 588 0264

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perhekerhot-ja-pilttiporukka> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-a)

**Pilttiporukka** on pienten, alle 1 -vuotiaiden vauvojen perheille yhteiseen ajanviettoon tarkoitettu kerho. Kerhossa vietetään aikaa lapsiperheiden kanssa. Pilttiporukkaan voi saapua oman aikataulun mukaisesti. Maanantaisin klo 13-16, Pappilassa (Pappilankatu 14). Lisätietoja: p. 050 533 7312. Sähköposti: [nonna.kotkanen-koivu@evl.fi](mailto:nonna.kotkanen-koivu@evl.fi)  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perhekerhot-ja-pilttiporukka> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-a)

**Taaperoporukkaan** ovat tervetulleita leikkimään ja laulamaan alle 2 vuotiaat taaperot perheineen. Huoltajien on mahdollista kahvitella ja keskustella yhdessä. Torstaisin Klo. 13-16, Pappilassa (Pappilankatu 14).  
Lisätietoja: p. 050 533 7312. Sähköposti: [nonna.kotkanen-koivu@evl.fi](mailto:nonna.kotkanen-koivu@evl.fi)  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perhekerhot-ja-pilttiporukka> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-a)

**HARRASTUSTOIMINTA**Hyvinkään seurakunta

**Päiväkerhot** 2-5 vuotiaille ja **Taaperokerho** alle 2 - vuotiaille lapsille. Kerhot kokoontuvat 2-3 kertaa viikossa eri toimipisteissä. Kerhot ovat maksuttomia. Vapaiden kerhopaikkojen tiedusteleminen ja lisätiedot: p. 040 528 7236.  
Sähköposti: [tanja.uimonen@evl.fi](mailto:tanja.uimonen@evl.fi)  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/paivakerhot> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-b)

**Musamuksut** 3 - 6 -vuotiaille lapsille. Tanssia ja laulua. Keskiviikkoisin ja torstaisin Pappilankatu 14, Hyvinkää. Osallistuminen on maksutonta. Vapaiden paikkojen tiedusteleminen ja lisätiedot: p.040 528 7236, Sähköposti: [tanja.uimonen@evl.fi](mailto:tanja.uimonen@evl.fi)  
Tai p.040 805 0333, Sähköposti: [laura.kuiri@evl.fi](mailto:laura.kuiri@evl.fi)  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/kirkkomuskari> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-c)

**Koululaisten iltakerhot** 7 - 14 - vuotiaille eri toimipisteissä klo.16 - 19.30. Suurin osa kerhoista on maksuttomia. Maksullisista kerhoista voi hakea maksuvapautusta taloudellisin ja sosiaalisin perustein. Vapaiden kerhopaikkojen tiedusteleminen ja lisätiedot: p.040 5663 990. Sähköposti: [kirsi.kupiainen@evl.fi](mailto:kirsi.kupiainen@evl.fi) Verkkosivu: <https://sites.google.com/view/betsku/7-14-vuotiaat/kerhot?authuser=0> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-d)

**Lapsikuorot** alakouluikäisille ja **nuorisokuoro** yläkouluikäisille ja sitä vanhemmille. Kuorot ovat maksuttomia. Uudenmaankatu 13 (vanha kirkko). Lisätiedot ja ilmoittautuminen: p. 040 673 5012. Sähköposti: [kaarina.savonen@evl.fi](mailto:kaarina.savonen@evl.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/musiikki/gospelkids> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-e) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/musiikki/gospelyouth> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-f)

**Leirit ja retket** talvella, kesällä ja koulujen loma-aikoina 7 - 14 -vuotiaille. Järjestetään Sääksin leirikeskuksesta, Sääksjärventie 144. Leireistä on mahdollista hakea maksuvapautusta taloudellisin ja sosiaalisin perustein. Lisätietoa ja ilmoittautumiset: <https://sites.google.com/view/betsku/7-14-vuotiaat/leirit-ja-retket-7-14-vuotiaaille?authuser=0> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-g)

#### Suomen Punaisen Ristin Hyvinkään osasto

**Käsityökerho** keskiviikkoisin klo.17.30 - 20. Osoite: Kankurinkatu 4-6, Hyvinkää (Mosaiikin tilat Villatehtaalla). Kaikille avoin ja maksuton. Ei ennakkoilmoittautumista. Sähköposti: [spr.hyvinkaa.kotu@gmail.com](mailto:spr.hyvinkaa.kotu@gmail.com) Verkkosivu: <https://rednet.punainenristi.fi/node/48410> (Suomen Punainen Risti, i.a.-a)

**Auttajaklubi** Tiistaisin (4.2.2025 alkaen) klo.18-20. Kaikille 16 - 29 - vuotiaille nuorille avoin ja maksuton. Harjoitellaan yhdessä ensiaputaitoja. Mukaan toimintaan voi tulla aloituksen jälkeenkin. Lisätietoja: p. 040 010 9101. Osoite: Kankurinkatu 4-6, Hyvinkää (Mosaiikin tilat villatehtaalla). Sähköposti: [hyvinkaa@osasto.punainenristi.fi](mailto:hyvinkaa@osasto.punainenristi.fi) Verkkosivu: <https://rednet.punainenristi.fi/hyvinkaa> (Päivi Maunula, sihteeri, henkilökohtainen tiedonanto, 9.1.2025)

#### Hyvinkään kaupunki

**Harrastamisen Suomen malli** Hyvinkäällä tarjoaa maksuttomia harrastusmahdollisuuksia peruskoululaisille. Tarjolla on erilaisia liikunta- ja taideharrastuksia. Ilmoittautuminen: <https://www.hyvinkaa.fi/kasvatus-ja-koulutus/harrastamisen-suomen-malli/> (Hyvinkään kaupunki, 2024d)

**Ulkoilualueita Hyvinkäällä** on monipuolisesti. Erilaiset pyöräily, retkeily ja muut maastoreitit löydät verkkosivuilta: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/virkistys-ja-ulkoilu1/> (Hyvinkään kaupunki, 2024e)

**Ulkoliikuntakentillä** voi urheilla vapaasti silloin, kun ne ovat vapaana. Kentät löytyvät verkkosivuilta: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/kentat/> (Hyvinkään kaupunki, 2022f)

**Luistelukentät Hyvinkäällä** löytyvät verkkosivuilta: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/luistelukentat/> (Hyvinkään kaupunki, 2023g)

**Puistoluistelu** ohjeet ja sijainti: <https://www.hyvinkaa.fi/tiedotarkisto-2024/puistoluisteluohjeet/> (Hyvinkään kaupunki, 2024h)

**Kankurin liikuntapuiston** ympäristöstä löydät skeittipuiston, jousiammuntaradan, ulkokuntoilupaikan ja Terveysmetsäpolun. Nämä liikuntapaikat löytyy Jousikadulta. Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/kankurin-liikuntapuisto/> (Hyvinkään kaupunki, 2024i)

**Ulkokuntoilupaikkoja** on paljon erilaisia ympäri Hyvinkäätä. Ulkokuntoilupaikoilla on mahdollisuus käyttää erilaisia ulkokuntoiluun tarkoitettuja telineitä.

**Hakalanmäen ulkokuntoilupaikka** sijaitsee Kruununpuistossa  
**Sveitsin ulkokuntoilupaikka**, Härkävehmaankatu 9  
**Kankurin ulkokuntoilupaikka**, Jousikatu 5  
**Hyvinkäänkylän koulun ulkokuntoilupaikka**, Uudenmaankatu 169  
**Kaupunkisillan maauimalan ulkokuntoilupaikka**, Ahdenkallionkatu 29-31  
**Vehkojan koulun ulkokuntoilupaikka**, Männikkötie 6  
**Kirjavantolpan ulkokuntoilupaikka**, Kirjavantolpankatu 19  
**Kuntoportaati**, Härkävehmaankatu 9  
**Perttulan ulkokuntoilupaikka**, Vaiveronkatu 70  
**Metsäkaltevan ulkokuntoilupaikka**, Rapakivenkuja  
**Hangonsillan ulkokuntoilupaikka**, Astreankatu 20  
 Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/lahiliikuntapaikat/> (Hyvinkään kaupunki, 2024j)

**Hyvinkään fresbeegolf radat** löytyvät verkkosivuilta: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/muut-liikuntapaikat/frisbeegolf/> (Hyvinkään kaupunki, 2024k)

#### Taideharrastusta Villa Artussa:

**Kuviskaverit** on kerho, jossa on mahdollista harrastaa taidetta eri tekniikoilla. Kuviskaverit on tarkoitettu erityistä tukea tarvitseville. Maksuton. Kerho on perjantaisin klo. 14-15. Osoite: Kankurinkatu 4-6 B11. Ilmoittautuminen ja lisätietoja: Kaisu Paavilainen p. 040 179 6850  
Sähköposti: [kaisu.paavilainen@hyvinkaa.fi](mailto:kaisu.paavilainen@hyvinkaa.fi)  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kuvataidekoulu/avoin-toiminta/kerhot/#kaverit>  
(Hyvinkään kaupunki, 2024l)

**Art Hobbyyn** voi osallistua valmistavan luokan 7-15 vuotiaat oppilaat. Kerho ei vaadi suomen tai englannin kielitaitoa. Art Hobbyssa pääsee tutustumaan ja tekemään taidetta erilaisia materiaaleja käyttäen. Ei ennakkoilmoittautumista. Kerho ei vaadi sitoutumista, vaan voit osallistua silloin, kun sinulle sopii. Kerho on perjantaisin klo. 15-16.30. Osoite: Kankurinkatu 4-6 B11. Lisätietoja: Tiina Valkeapää p. 040 674 8832  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kuvataidekoulu/avoin-toiminta/kerhot/#arthobby>  
(Hyvinkään kaupunki, 2024m)

#### Fiilinkiä!- maksuttomat harrastuskerhot Hyvinkäällä

Fiilinkiä! -toiminta on maksutonta. Verkkosivuilta löytyy ilmoittautumislomake, jonka täyttämällä voi osallistua itselle Sopivaan Fiilinkiä- ryhmään. Voit myös osallistua Treenimix sekä lajikokeiluihin oman ilmoittautumislomakkeen kautta. Harrasteryhmät on jaettu ikäryhmittäin. Lisätietoja: Sami Katko, p. 040 481 7017. Sähköposti: [sami.katko@hyvinkaa.fi](mailto:sami.katko@hyvinkaa.fi)  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/ohjattu-liikunta/fiilinkia/> (Hyvinkään kaupunki, 2025n)

#### Nuorisopalveluiden harrastus- ja kerhoryhmät

**Pelitalo:** Sijaitsee nuorisotalo Pointissa. Avoin pelitoiminta sisältää erilaisia konsoli- sekä lautapelejä ja niitä voivat tulla pelaamaan yläkoululaiset ja sitä vanhemmat nuoret Maanantaisin ja torstaisin kello 16-20. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Lisätietoa: Pelitalon ohjaajat p. 040 680 6121 Sähköposti: [teijo.ylitalo@hyvinkaa.fi](mailto:teijo.ylitalo@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/pelitalo/>  
(Hyvinkään kaupunki, 2024o)

**Pelikerho:** on alakoulun 4-6. luokkalaisille tarkoitettu pelikerho Pointissa. Pelikerhot pidetään Pitaija ja Papaija tiloissa. Alakoululaisten pelikerho on tiistaisin klo 14-17 sekä torstaisin klo 14-16. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Lisätietoa: Pelitalon ohjaajat p. 040 680 6121. Sähköposti: [teijo.ylitalo@hyvinkaa.fi](mailto:teijo.ylitalo@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Nuortentila Spotin avoimet:** on 13-17 vuotiaille vapaa-ajan viettoon tarkoitettu nuorten paikka ja se sijaitsee kauppakeskus Willassa. Spotissa on monipuolista yhteistä tekemistä, kuten biljardi ja pingispöytä. Paikalla on ohjaajia, joiden kanssa voi viettää aikaa ja keskustella. Spotti on auki tiistaista lauantaihin klo 17-21. Lisätietoa: Spotin ohjaajat p. 040 661 0376. Sähköposti: [jenna.rintala@hyvinkaa.fi](mailto:jenna.rintala@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Spotin monitoimikerho:** tarjoaa monipuolista toimintaa 4-6. luokkalaisille maanantaisin klo 16-19 kauppakeskus Willan Spotissa. Kerhossa on vaihtuva teema ja lapsille on ohjattua toimintaa sen mukaisesti. Osoite: Kauppakeskus Willa, nuortentila Spotti. Lisätietoja: Spotin ohjaajat p. 040 661 0376. Sähköposti: [susanna.himanen@hyvinkaa.fi](mailto:susanna.himanen@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

(Hyvinkään kaupunki, 2024p)

**Sohvaryhmä:** on nuorten aikuisten yhteinen kokoontumisporukka. Sohvaryhmä pidetään keskiviikkoisin klo 15-18 nuorisotila Pointissa. Sohvaryhmässä on erilaista toimintaa, yhteistä ajanvietettä, pelailua sekä voidaan tehdä ruokaa yhdessä. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Sähköposti: [kari.kuikka@hyvinkaa.fi](mailto:kari.kuikka@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Tyttöjen ilta:** on kaikille tytöille avoin yhteinen oleskeluilta, jonka toimintaan voivat tytöt itse vaikuttaa! Tervetulleita kaikki 12-17 vuotiaat tytöt. Tyttöjen iltoihin ei tarvitse ilmoittautua erikseen, vaan voit tulla oman aikataulun mukaisesti keskiviikkoisin klo 18-21 nuorisotila Pointissa. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Sähköposti: [susanna.himanen@hyvinkaa.fi](mailto:susanna.himanen@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Animekerho:** on vähintään 12 vuotta täyttäneille ja sitä vanhemmille nuorille tarkoitettu japanilais teemainen kerho. Kerhon toiminta perustuu manga -, anime ja pop- kulttuureiden mukaisiin puuhiin. Kerho kokoontuu torstaisin klo 16-20 nuorisotila Pointissa (huone: Mango). Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Sähköposti: [jenni.lappalainen@hyvinkaa.fi](mailto:jenni.lappalainen@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

(Hyvinkään kaupunki, 2024p)

**Taideryhmä Poimu:** Taideaiheinen teema. Tarkoitettu 14- vuotiaasta ylöspäin nuorille sekä nuorille aikuisille. Ryhmä on nimeltään Poimu ja se kokoontuu keskiviikkoisin klo 16-20 nuorisotila Pointissa, Pomelo-nimisessä tilassa. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Sähköposti: [jenni.lappalainen@hyvinkaa.fi](mailto:jenni.lappalainen@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Musaillat:** on kaikille musiikista ja musiikkiin liittyvästä kiinnostuneille nuorille tarkoitettu ilta. Voit soittaa itse tai kuunnella muiden soittoa, keskustella musiikkiin liittyvistä asioista tai tapahtumista. Musaillat järjestetään Nuorisotila Pointin Guava-tilassa maanantaisin klo 16-20. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Lisätietoa: Sähköposti: [henna.viitanen@hyvinkaa.fi](mailto:henna.viitanen@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Boffer-toiminta:** kaikille Bofferista kiinnostuneille. Toimintaa kahdessa eri ikäryhmässä HYK:n palloiluhallissa. Tarvitset juomapullon, sisäpelikengät, sekä alle 11-vuotiaat tarvitsevat kypärän, kuten luistelu/jääkiekkokypärän, pyöräilykypärät eivät ole soveltuvia. Boffer- toiminnassa voi rakentaa oman bofferin ja lainavälineitä löytyy paikanpäältä. Torstaisin: 7-11vuotiaat klo 16:30-18 ja 12+ vuotiaat klo 18-20. Osoite: Uudenmaankatu 17, kulku sisäpihan (parkkialue) puolelta, keskimmäinen ovi. Sähköposti: [jenni.lappalainen@hyvinkaa.fi](mailto:jenni.lappalainen@hyvinkaa.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

(Hyvinkään kaupunki, 2024p)

**Kehitysvammaisten nuorten illat:** sisältää ohjattua toimintaa, sekä vapaata oloilua ohjaajien, sekä muiden kehitysvammaisten nuorten kanssa. Illat pidetään parillisten viikkojen maanantaisin klo. 17.30-19.30 ja sinne ovat tervetulleita 13-39 vuotiaat. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää.

Sähköposti: [henna.viitanen@hyvinkaa.fi](mailto:henna.viitanen@hyvinkaa.fi)

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Sateenkaareva kahvila:** on tarkoitettu 13-29 vuotiaille nuorille. Sateenkaareva kahvila on kaikille avoin seksuaalisesta tai sukupuolisesta identiteetistä huolimatta, voit myös kuulua hlbtig- termin alle. Kahvilassa välipalaa ja kahvia. Myös vaihtuvalla teemalla olevaa ohjelmaa, johon voi halutessaan osallistua.

Tiistaisin klo 16-20. Nuorisotalo Pointti (Kookos ja Pomelo - huoneet)

Maksuton. Osoite: Helenenkatu 21, Hyvinkää. Sähköposti: [jenna.rintala@hyvinkaa.fi](mailto:jenna.rintala@hyvinkaa.fi)

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

(Hyvinkään kaupunki, 2024p)

**Nuorisotyö kylässä:** Hyvinkään kyläalueilla on kuukausittain yhden viikonlopun ajan järjestettyä toimintaa, johon saa halutessaan osallistua. Toimintaa järjestetään Nopossa, Ridasjärvellä ja Palopurossa. Ohjelma on tarkoitettu 8-18 vuotiaille. Päivämäärät ja paikat päivitetään nuorisotyön sosiaalisessa mediassa, jotka löydät nimillä:

Instagram: @nuortenhyvinkaa

Facebook: Nuorten Hyvinkää

Lisätietoja: [susanna.himanen@hyvinkaa.fi](mailto:susanna.himanen@hyvinkaa.fi)

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

**Nuva-illat:** Mikäli vaikuttaminen kiinnostaa, ota rohkeasti yhteyttä nuorisovaltuustoon. Sähköpostilla saat seuraavan tapaamisajan ja paikan ja voit osallistua tapaamisiin ilman ilmoittautumista. Nuva-illat sisältävät vapaata keskustelua ja yhteistä olemista. Lisätietoja: [mikko.nurminen@hyvinkaa.fi](mailto:mikko.nurminen@hyvinkaa.fi)

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

(Hyvinkään kaupunki, 2024p)

## KULTTUURIPALVELUT

**Hyvinkään kaupunginkirjasto** on avoin kaikille ja sen palvelut ovat maksuttomia. Kirjastossa voit esimerkiksi lainata kirjoja, lukea lehtiä tai käyttää Internetiä. Palveluiden käyttämiseen tarvitset oman kirjastokortin, jonka tilaaminen onnistuu maksuttomasti kirjastosta. Lisätietoja: p.040 155 6390.

Sähköposti: [kirjasto@hyvinkaa.fi](mailto:kirjasto@hyvinkaa.fi) Osoite: Torikatu 5, Hyvinkää. Verkkosivu:

<https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kirjasto/>

(Hyvinkään kaupunki, 2025q)

**Hyvinkään kaupunginkirjaston palveluita lapsiperheille:**

**Satutunnit** 3-6-vuotiaille lapsille tiistaisin klo.18. ja keskiviikkoisin 22.1., 26.2., 9.4. ja 7.5. klo.10 Lapsella tulee olla mukana vähintään yksi oma aikuinen.

**Peli-illat** 5.2., 5.3., 2.4. ja 7.5. klo. 16.30-18.30 jolloin voit pelata pelikonsoleita tai lautapelejä. Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kirjasto/lapsetjanuoret/> (Hyvinkään kaupunki, 2025r)

**Museokeskus Taikassa** voit tutustua Hyvinkään taidemuseon ja kaupunginmuseon näyttelyihin. Maksullinen. Maksuton sisäänpääsy työttömille ja alle 18-vuotiaille. Keskiviikkoisin klo.16-18 kaikille maksuton sisäänpääsy.

Lisätietoja: p. 040 480 1644. Sähköposti: [taika@hyvinkaa.fi](mailto:taika@hyvinkaa.fi)

Osoite: Hämeenkatu 3 D, Hyvinkää. Verkkosivu:

<https://www.hyvinkaa.fi/museokeskus-taika/> (Museokeskus Taika, i.a. -a)

**Lasten ja nuorten taidekeskus Kulttuuritalo Villa Arttu.** Maksuton sisäänpääsy. Näyttelyt ovat avoinna ma-to klo.12-19 ja pe klo. 12-15. Lisätietoa: p. 050 467 8308. Osoite: Kankurinkatu 4-6 (Villatehdas), Hyvinkää. Verkkosivu: <https://www.artcentre.fi/> (Artcentre, i.a.)

**Suomen rautatiemuseossa** voi tutustua suomalaiseen rautateiden kulttuuriperintöön ja rautateillä käytettyyn kalustoon. Museo on maksullinen. Alle 7-vuotiaille on ilmainen sisäänpääsy. Lisätietoa: p. 040 862 5241. Sähköposti: [info@rautatiemuseo.fi](mailto:info@rautatiemuseo.fi) Osoite: Hyvinkäänkatu 9, Hyvinkää. Verkkosivu: <https://rautatiemuseo.fi/fi/etusivu> (Suomen rautatiemuseo, i.a.)

**Valvillan tehdasmuseo** on auki kesäisin ja sinne on maksuton sisäänpääsy. Museo sijaitsee vanhan villatehtaan sisäpihalla. Osoite: Kankurinkatu 4-6, Hyvinkää. Lisätietoa: <https://www.hyvinkaa.fi/museokeskus-taika/nayttelyt/valvillan-tehdasmuseo/> (Museokeskus Taika, i.a. -b)

## TUKEA PERHEELLE

Lapsiperheillä on mahdollisuus saada tukea, kun perheessä tarvitaan apua esimerkiksi lastenkasvatukseen, jaksamiseen tai taloudellisiin haasteisiin. Eri yhdistykset tarjoavat myös vertaistukea erilaisiin elämäntilanteisiin. Palveluiden avulla tuetaan vanhempia ja autetaan lasten kasvatuksen ja hyvinvoinnin turvaamisessa.

### ARJEN TUKEA

Suomen Punaisen Ristin Hyvinkään osasto

**Ystäväpalvelu** kaikille jotka syystä tai toisesta kokevat yksinäisyyttä tai kaipaavat toisen ihmisen seuraa. Mahdollisuus saada vapaaehtoinen ystävä maksutta. Lisätietoa: Ulla-Maija Marjamäki. Päivystysaika maanantaisin klo.18 - 20. p. 045 1044 774. Sähköposti: [Spr.hyvinkaa.ystavat@gmail.com](mailto:Spr.hyvinkaa.ystavat@gmail.com) Verkkosivu: [https://oma.punainenristi.fi/ystavatoiminta?\\_gl=1%2avui7wb%2a\\_gcl\\_au%2aMjQ1ODU4MzUuMTczNjA3OTIwNQ..%2a\\_ga%2aMTE2NDQ1Mzc0Ny4xNzMDc5MjAw%2a\\_ga\\_FMVLRNR4HM%2aMTczNzI5NTAzOS41LjEuMTczNzI5NTQ1MS4wLjAuMA..](https://oma.punainenristi.fi/ystavatoiminta?_gl=1%2avui7wb%2a_gcl_au%2aMjQ1ODU4MzUuMTczNjA3OTIwNQ..%2a_ga%2aMTE2NDQ1Mzc0Ny4xNzMDc5MjAw%2a_ga_FMVLRNR4HM%2aMTczNzI5NTAzOS41LjEuMTczNzI5NTQ1MS4wLjAuMA..) (Suomen Punainen Risti, i.a. -b)

**Verkkoystävän** kanssa voit olla yhteydessä esimerkiksi sähköpostilla tai jonkin chat-sovelluksen kautta. Verkkoystävä pyynnön voit jättää sähköisellä lomakkeella: <https://oma.punainenristi.fi/verkkoystava> (Suomen Punainen Risti, i.a.-c)

**Läksyhelppi kerho** Keskiviikkoisin klo. 17.30 - 20. Kankurinkatu 4-6, Hyvinkää (Mosaiikin tilat Villatehtaalla). Ei ennakkoilmoittautumista. Kerho on tarkoitettu niin peruskoululaisille, kuin aikuisopiskelijoillekin. LäksyHelppi - ohjaajat ovat vapaaehtoisia jotka tarjoavat apua kotitehtävien kanssa. Verkkosivu: <https://rednet.punainenristi.fi/node/48410> (Suomen Punainen Risti, i.a.-a)

**Arjen apu** tukee maahanmuuttajia alkuvaiheen kotoutumisessa mm. kotikäynnillä, uuteen kotiin asettautumisessa ja uuteen asuinympäristöön tutustumisessa. Sähköposti: [spr.hyvinkaa.kotu@gmail.com](mailto:spr.hyvinkaa.kotu@gmail.com) Verkkosivu: <https://rednet.punainenristi.fi/node/48410> (Suomen Punainen Risti, i.a.-a)

#### Hyvinkään seurakunta

**Kaakaokorneri** pienille koululaisille keskiviikkoisin (Martin srk-talolla) ja torstaisin (Vehkojan srk-keskuksessa) klo.13-16. Mahdollisuus leikkiä, tehdä läksyjä ja syödä pieni välipala. Maksuton. Ei ennakkoilmoittautumista. Lisätiedot: p.050 533 7312, sähköposti: [nonna.kotkanen-koivu@evl.fi](mailto:nonna.kotkanen-koivu@evl.fi) Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-h)

**Perheneuvontaa** tarjoaa perheasiain neuvottelukeskus. Palvelu on maksuton. Osoite Pappilankatu 14. Lisätietoja ja ajanvaraus: p. 040 181 3128 (ma klo.12-14 tai to klo.9-11). Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/apua-ja-tukea/perheneuvonta> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-i)

### Yhdistykset ja järjestöt

**Hyvinkään seudun monikkoperheet** tarjoaa vertaistukea, tietoa, tapahtumia ja toimintaa kaksos- kolmos- ja neloslasten vanhemmille. Maksullinen jäsenyys. Synnytysvalmennus on maksutonta.

Lisätietoja: <https://monikkoperheet.fi/hyvinkaa/>

Sähköposti: [hyvinkaanmonikot@gmail.com](mailto:hyvinkaanmonikot@gmail.com)

(Hyvinkään seudun monikkoperheet, i.a.)

**Hyvinkään nuorisoasuntoyhdistys ry** toiminnan tarkoituksena on parantaa 18-29-vuotiaiden nuorten asumisololoja ja kehittää heidän elämänhallinta taitojaan. Nuorisoasuntoyhdistyksen asuntoja haetaan sähköisellä lomakkeella. Toiminta on rinnalla kulkevaa opastusta ja ohjausta asumisen käytäntöihin, talouden hallintaan ja mielen hyvinvointiin. Mahdollisuus myös Wörtti-toimintaan, jossa nuori saa itselleen oman tukihenkilön asumisen ja arjen tueksi. Lisätietoja: p. 040 849 7745 / Toiminnanjohtaja Kaisa Halme. Sähköposti: [kaisa.halme@hnay.fi](mailto:kaisa.halme@hnay.fi) Verkkosivu: <https://www.hnay.fi/> (Hyvinkään nuorisoasuntoyhdistys, i.a.)

**Hyvinkään seudun leijonaemot** on erityislasten vanhemmille tarkoitettu vertaisryhmä. Kokoontumiset jatkuvat helmikuussa 2025. Osallistumiseen ei tarvitse jäsenyyttä, eikä lapsella tarvitse olla diagnoosia.

Lisätietoa: [hyvinkaa@leijonaemot.fi](mailto:hyvinkaa@leijonaemot.fi)

Verkkosivu: <https://leijonaemot.fi/tapahtumat/vertaistukiryhma-hyvinkaa/>

(Leijonaemot, i.a.)

**Sonza ry:llä** on Hyvinkäällä matalan kynnyksen toimintaa, jonka tarkoituksena on tukea päihteiden käytön takia oireilevia nuoria ja heidän vanhempiaan.

Lisätietoa: <https://www.sonza.fi/> ( Sonza ry, i.a.)

**Hyvinkään yhdistykset ry** on Hyvinkääläinen verkkojärjestö. Toiminnan tarkoituksena on ylläpitää Hyvinkäällä kaikille avointa kohtaamispaikkaa Onnensiltaa. Samalla yhdistys mahdollistaa vapaaehtoistoimintaa. Onnensillassa järjestetään paljon maksutonta ryhmätoimintaa. Lisätietoa:

<https://www.hyvy.fi/> Osoite: Kankurinkatu 4-6 rappu A7, Hyvinkää (Onnensilta).

(Hyvinkään yhdistykset, i.a.)

**Hyvinkään kehitysvammaisten tuki ry** on Hyvinkäällä toimiva yhdistys, joka järjestää mm. kerho- ja leiritoimintaa. Lisätietoa: p. 040 592 9673/ Teija Elmgren. Sähköposti: [hyvinkaan.kvt@gmail.com](mailto:hyvinkaan.kvt@gmail.com) Verkkosivu:

<https://www.hyvinkaankvt.net/> (Hyvinkään kehitysvammaisten tuki ry, i.a.)

**Mannerheimin lastensuojeluliiton Uudenmaan piiri** tarjoaa perheille mahdollisuutta hakea maksutonta **perhekummaa, varamummaa, kaveria** (6-17 vuotiaille lapsille ja nuorille), **ystävää maahanmuuttajaäidille tai ystäväperhettä**. Henkilöt ovat mukana perheen arjessa, vanhemmuutta tukien. Tapaamisia voi olla esimerkiksi joka toinen viikko 2-3 tuntia. Suhteet solmitaan yleensä vuoden ajaksi. Hakemukset tehdään sähköisellä lomakkeella:

<https://tukihenkilot.mll.fi/mlluusimaa/hakulomake>

Lisätietoa: <https://uudenmaanpiiri.mll.fi/perheille/perhekummitoiminta/> (Mannerheimin lastensuojeluliiton Uudenmaan piiri, i.a.-a)

**Mannerheimin lastensuojeluliiton Uudenmaan piirin Perhehaavi-toiminnan** tarkoituksena on tukea lapsiperheitä ja vanhemmuutta. Perhehaavi-toiminta on maksutonta ja osana toimintaa toteutetaan online-ryhmiä eri teemoilla, jotka ovat avoinna kaikille:

Tiistaisin somalinkielinen perhekahvila online (Zoom) klo. 17.30-19

Keskiviikkoisin Arabiankielinen perhekahvila online (Zoom) klo. 17-18.30

Keskiviikkoisin Tigrinjielinen perhekahvila online (Zoom) klo. 17-18.30

Torstaisin äitien olohuone suomenkielillä online (Zoom) klo. 18-19.30

Lisätietoa: p.044 755 5192/Hibaaq Hassan. Sähköposti: [hibaaq.hassan@mll.fi](mailto:hibaaq.hassan@mll.fi)

Verkkosivu: <https://uudenmaanpiiri.mll.fi/perheille/perhehaavi/>

(Mannerheimin lastensuojeluliiton Uudenmaan piiri, i.a.-b)

## LASTENHOITOPALVELUT

### Hyvinkään seurakunta

**Pikkuhelppi** tarjoaa perheille lastenhoitoapua 2h/kerta koulujen toiminta-aikana. Palvelu on maksuton. Lastenhoito tapahtuu ensisijaisesti seurakunnan tiloissa, mutta se voi vaihtoehtoisesti toteutua myös asiakkaan kotona.

Lisätietoa ja ajanvaraus: Sini p. 040 749 1957 (soitto tai tekstiviesti). Verkkosivu:

<https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perheet> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-j)

**Lapsiparkki** tarjoaa lastenhoitoapua torstaisin klo.16.30 - 18.30, Pappilankatu 14. Hoitoaika on maksuton. Lisätietoja ja ilmoittautuminen: p. 040 868 1492.

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perheet> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-j)

### Hyvinkään kaupunki

**Parkkihoito** on tilapäinen lastenhoitoapu kotona oleville perheille. Järjestetään Pikku-Veturin tiloissa (Niinipuuntie 5) perjantaisin klo. 9-11. Maksuton. Lisätietoja ja etukäteen ilmoittautuminen soittamalla: p. 040 559 5740.

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/globalassets/kasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/avoin-varhaiskasvatus/parkkitiedote.pdf>

(Hyvinkään kaupunki, 2024s)

## RUOKA-AVUSTUS

### Seurakunnat ja uskonnolliset yhteisöt

**Helluntaiseurakunnassa** Hyvinkäällä toimii kahdesti viikossa ruokajako, josta on myös mahdollista hakea ruoka-avustukseen lahjakortteja.

#### Keskiviikkoisin ruokakassien jako

Klo 11.15 alkaen saa jonotusnumeroita ja tarjoilemme lounaan.

Klo 12.30-13 Leipäkirkko

Klo 13-14 Ruokakassien jako

Lisätietoa: Maarit Simonen p. 041 550 7525, sähköposti:

[info@hyvinkaanhelluntaisrk.fi](mailto:info@hyvinkaanhelluntaisrk.fi) verkkosivu:

<https://hyvinkaa.helluntaiseurakunta.fi/toiminta/diakonia/>

Osoite: Palo-ojantie 1, Hyvinkää

#### Sunnuntain ruokakassien jako

Klo 10.45 alkaen saa jonotusnumeroita

Klo 11-12.30 Jumalanpalvelus

Klo 12.30-13 Ruokakassien jako

Lisätietoa: Pauli Nyman p. 045 260 7988, sähköposti: [info@hyvinkaanhelluntaisrk.fi](mailto:info@hyvinkaanhelluntaisrk.fi)

verkkosivu: <https://hyvinkaa.helluntaiseurakunta.fi/toiminta/diakonia/>

osoite: Palo-ojantie 1, Hyvinkää

(Hyvinkään helluntaiseurakunta, i.a.)

**Helluntai seurakunnan Hyvällä sydämellä- ruoka-avustus hanke** on voimassa vuoden 2025 loppuun asti. Hankkeen tarkoitus on auttaa vähävaraisia ruokaostoksissa. Helluntaiseurakuntaan voi ottaa yhteyttä, kun kokee tarvitsevänsä 40 euron ruokalahjakortteja, joita on mahdollisuus käyttää Prismassa sekä K-Citymarketissa. Ruokalahjakortteja jaetaan parillisina kuukausina. Yhteydenotot puhelimitse tiistaisin klo 12-14. Lisätietoa: sähköposti: [info@hyvinkaanhelluntaisrk.fi](mailto:info@hyvinkaanhelluntaisrk.fi) verkkosivu: <https://hyvinkaa.helluntaiseurakunta.fi/toiminta/diakonia/> (Hyvinkään helluntaiseurakunta, i.a.)

**Hyvinkään seurakunta** tukee yllättävissä tilanteissa. Voit keskustella ja sopia tapaamisen Diakoniatyöntekijän kanssa.

Ajanvarausnumero: 019 4561250 maanantaisin ja tiistaisin klo. 13-16 ja

torstaisin klo. 10-13. Diakonian vastaanottotilat löytyvät seurakuntakeskuksesta

osoitteesta Hämeenkatu 16, Hyvinkää.

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/apua-ja-tukea/diakonia>

(Hyvinkään seurakunta, i.a.-k)

**Hyvinkään Vapaaseurakunnan** maksuton elintarvikejakelu, jonka yhteydessä

hartaus, järjestetään joka toinen viikko lauantaisin klo.14. Jakelu toteutetaan

vuoronumeroilla. Lisätietoa: p. 045 860 8819 / Kari Sivonen. [sivonenkari@gmail.com](mailto:sivonenkari@gmail.com)

Osoite: Donnerinkatu 5 A 1, Hyvinkää. Verkkosivu: <https://hyvinkaa.svk.fi/>

(Hyvinkään vapaaseurakunta, 2020)

### Valtakunnalliset ruoka-avustukset

**Ruoka-apu.fi** on yleinen ilmoitustaulu, josta löydät kaupunkihauilla tulevia ruoka-avustus tapahtumia. Lisätietoa: [www.ruoka-apu.fi](http://www.ruoka-apu.fi) (Ruoka-apu.fi, i.a.)

### Vapaaehtoistoimijat

**Rusakot puskassa - kansalaistoimijoiden tuki ry** on vapaaehtoisyyhteisö, joka organisoii maksutonta elintarvikkeiden jakoa, aamupaloja ja muita tapahtumia Yhteisötalo Onnilla. Maksuton elintarvikkeiden jako Yhteisötalo Onnilla on aina maanantaisin klo.14, mikäli jaettavia elintarvikkeita on. Jako toteutetaan jonotusnumeroin. Jonotusnumeroiden jako aloitetaan klo.9. Aamupalat (vapaaehtoinen maksu) Yhteisötalo Onnilla ovat maanantaisin ja tiistaisin klo.9-11. Sunnuntailounas (vapaaehtoinen maksu) Yhteisötalo Onnilla pyritään järjestämään kerran kuukaudessa klo.13-15.

Lisätietoa: p. 040 413 1765 /Sirkka Virolainen. [virolainen.sirkka@gmail.com](mailto:virolainen.sirkka@gmail.com)

p. 040 540 6115 /Marjatta Paananen. [marjatta.paananen@gmail.com](mailto:marjatta.paananen@gmail.com)

Osoite: Yhteisötalo Onni, Kapulantie 2, Hyvinkää.

Verkkosivu: [www.rusakotpuskassa.fi](http://www.rusakotpuskassa.fi)

(Rusakot puskassa, i.a.)

## TALOUDELLINEN TUKI JA NEUVONTA

### Keski-uudenmaan hyvinvointialue (KEUSOTE)

Taloudellisen tuen neuvonnan ja ohjauksen palvelussaan mahdollisuus saada taloudelliseen tilanteeseesi ohjausta. Työntekijä arvioi jokaisen henkilökohtaisen tilanteen ja sopii tarvittaessa tapaamisen tai ohjaa sopivan palvelun pariin. Lisätietoa: P. 019 226 0410/ Taloudellisen tuen neuvonta ja ohjaus, Maanantaista Perjantaihin klo 9-12 Verkkosivu:

<https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/taloudellisen-tuen-neuvonta-ja-ohjaus/>

(Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue, 2025a)

Talousneuvola on avoinna kahdesti kuukaudessa ja päivämäärät ilmoitetaan verkkosivuilla. Talousneuvolassa saat ohjausta ja neuvontaa matalalla kynnyksellä tilanteeseesi. Talousneuvolaan voi saapua ilman ajanvarausta.

Lisätietoa: <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/taloudellisen-tuen-neuvonta-ja-ohjaus/> Osoite: Hyvinkään perhekeskus Rentto, Suutarinkatu 2, 2. kerros.

(Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, 2025a)

**Sosiaalinen luototus:** Sosiaalisen luototuksen mahdollisuudet oman tilanteeseen voit selvittää soittamalla neuvontapuhelimeen ja keskustelemalla tilanteestasi. Luototus tarkoittaa omien velkojen mahdollista luototusta, mikäli on mahdollisuus suoriutua takaisinmaksusta, mutta ei ole mahdollista omin keinoin luototusta saada. Lisätietoa: Taloudellisen tuen neuvonta ja ohjaus, maanantaista perjantaihin klo 9-12, p. 0192260410 verkkosivu:

<https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/sosiaalinen-luototus-2/>

(Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue, 2025b)

#### Oikeuspalveluvirasto

##### **Talous- ja velkaneuvonta, Hyvinkään toimipaikka**

Soittaessasi talous- ja velkaneuvontaan, oletan selvittänyt valmiiksi tulo- ja menotiedot sekä mahdolliset velat. Lisätietoja: p. 029 566 0233, soittoaika arkisin klo 9-12. Numerosta saa myös asioimiseen liittyvää tietoa arkisin klo 8.00-16.15.

Osoite: Urakankatu 1 B, 2. krs, 05800 Hyvinkää / PL 87, Hyvinkää.

Verkkosivu: <https://www.oikeuspalveluvirasto.fi/yhteystiedot/talous-ja-velkaneuvonta-hyvinkaan-toimipaikka/> (Oikeuspalveluvirasto, i.a.)

#### Kansaneläkelaitos (KELA)

**Kelan perustoimeentulotuki:** on tarkoitettu viimesijaiseksi tueksi, johon vaikuttavat kaikki perheesi tulot sekä varallisuus. Kelan verkkosivuilla on kerrottu kriteerit toimeentulotuen saamiseen sekä ohjeet sen hakemiseen. Lisätietoja: Ohjeet perustoimeentulotuen hakukriteereihin sekä hakemuksen tekoon, Verkkosivu: <https://www.kela.fi/toimeentulotuki> (Kansaneläkelaitos, i.a.)

##### **Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki:**

Ylimääräisiin ja yllättäviin menoihin, joihin toimeentulotukea ei voida myöntää, voi hakea täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea. Täydentävän ja ehkäisevät toimeentulotuen kriteerit, ohjeet hakemuksen täyttämiseen sekä lisätietoja löydät verkkosivuilta: <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/toimeentulotuki/> (Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, 2025c)

#### Hyvinkään seurakunta

**Hyvinkään seurakunnan diakonian taloudellinen avustaminen:** Saat yhteyden soittamalla. Puhelimitse pyydetään perheen aikuisten nimet sekä tulo- ja menotiedot ja lasten määrä. Soitathan uudelleen, mikäli puhelin on varattu, tai sinulle ei vastata. Diakoniatyöntekijää on myös mahdollista tavata vastaanotolla maanantaisin ja tiistaisin klo 13-16 sekä torstaisin klo 10-13. Lisätietoja: p. 019 456 1250. Diakonian vastaanotto, Hämeenkatu 16, Hyvinkää. Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/apua-ja-tukea/diakonia> (Hyvinkään seurakunta, i.a.-k)

## SOSIAALIPALVELUT

Sosiaalipalvelut tarjoavat varhaista tukea ja pyrkivät ehkäisemään ja vähentämään sosiaalisia ongelmia. Erilaisiin avuntarpeisiin ja elämäntilanteisiin järjestetään lapsiperheille kattavasti monipuolisia sosiaalipalveluita.

### Keski-uudenmaan hyvinvointialue (KEUSOTE)

**Lastensuojelussa** on erilaisia palveluita lapsiperheiden voimavarojen tukemiseen. Kun koet tarvitsevasi perheesi tilanteeseen ammattilaisten tukea ja neuvontaa voit ottaa yhteyttä lastensuojelun palveluihin. Lisätietoa:

<https://www.keusote.fi/palvelut/lapsiperheet/lastensuojelu/>

(Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, i.a.-d)

**Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi:** Kun tarvitset ohjausta ja neuvontaa, mutta sopivan palvelun löytäminen on epäselvää. Voit ottaa yhteyttä palvelutarpeen arviointiin, jossa ohjataan oikean palvelun pariin.

Lisätietoa: p. 019 226 0401. Verkkosivu:

<https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/lapsiperheiden-ja-nuorten-palvelutarpeen-arviointi/>

(Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue, 2025e)

### **Neuvolapalvelut, äitiys- ja ehkäisyneuvola, neuvolapsykologi, lastenneuvola:**

Lisätietoa: p. 019 226 0128. Verkkosivu: <https://www.keusote.fi/palvelut/neuvola/>  
(Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, i.a.-f)

**Lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus:** Kun perheessä on tilanne, johon koet tarvitsevasi ammattilaisen neuvontaa, voit ottaa yhteyttä lapsiperheiden neuvontaan ja ohjaukseen. Myös lapsi tai nuori voi itse ottaa yhteyttä palveluun. Eteenpäin ohjauksen arvioi ja neuvoa ammattilainen. Mikäli koet huolta jostain toisesta lapsesta tai perheestä, voit myös ottaa neuvontaan yhteyttä. Verkkosivuilla on tarkemmin lueteltu aihealueet, joihin saa neuvontaa ja ohjausta.

Lisätietoja: Lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus p. 019 226 0401.

Sähköposti: [neuvonta.lapsiperheet@keusote.fi](mailto:neuvonta.lapsiperheet@keusote.fi)

Verkkosivu: <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/lapsiperheiden-ja-nuorten-neuvonta-ja-ohjaus/>

(Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, 2025g)

**Lapsiperheiden erotilanteessa** saattaa toisinaan tarvita ulkopuolista apua ja tukea. Vanhemmuusneuvottelu toimii erotilanteessa vanhempien tukena kertaluontoisena keskustelutapaamisena. Lisätietoja: p. 019 226 0103 (toimii

takaisinsoittoperiaatteella). Sähköposti: [perheasioidensovittelu@keusote.fi](mailto:perheasioidensovittelu@keusote.fi)

Verkkosivu: <https://www.keusote.fi/vanhemmuusneuvottelu/>

Lastenvalvojien ohjaus- ja neuvontapuhelinpalvelu maanantaista torstaihin

klo 11-12.30 p. 019 226 0100. (Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, 2025h)

**Perheasioiden sovittelu** on palvelu, johon voit ottaa yhteyttä silloin, kun erotilanteessa on vaikea saada lasten huoltajuuteen, tapaamisiin tai muihin järjestelyihin liittyviä asioita sovittua. Lisätietoja: p. 019 226 0103.

Sähköposti: [perheasioidensovittelu@keusote.fi](mailto:perheasioidensovittelu@keusote.fi)

Verkkosivu: <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/perheasioiden-sovittelu/>  
(Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, 2025i)

#### **Kasvatus ja perheneuvonta**

Alle 13-vuotiaan lapsen vanhemmille:

Kasvatus- ja perheneuvonta on sosiaalihuoltolain alaista perheneuvola palvelua, johon voit ottaa yhteyttä erilaisista perheen neuvontaa tarvitsevista asioista. Myös lasten mielenterveys ja päihdepalvelut kuuluvat perheneuvolan palveluihin. Lisätietoja: Puhelinasiointi, vastaajapalvelu p. 050 497 0198. Verkkosivut, joiden kautta voit ottaa yhteyttä lomakkeella:

<https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/perheneuvolapalvelut/>  
(Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, 2025j)

Yli 13- vuotiaan lapsen vanhemmille:

Vastaajapalvelu puhelinasiointiin p. 019 226 0111. Verkkosivu, jossa linkki yhteydenottolomakkeeseen:

<https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/nuorisoasema/>  
(Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, 2025k)

## **TYÖLLISYYS- JA KOULUTUSNEUVONTA**

Oman työuran tai koulutuksen suunnitteluun on mahdollista saada neuvoja, tukea ja apua. Eri koulutusmahdollisuuksia löytyy useita ja opiskelu- tai työpaikan etsimisessä voivat auttaa useat eri ammattilaiset.

#### Hyvinkään kaupungin palvelut

**Ohjaamo Hyvinkään** palveluihin kuuluvat sekä koulutukseen hakeutumiseen liittyvä neuvonta, että TE-palvelut. Ohjaamon palvelut ovat tarkoitettu kaikille alle 30-vuotiaille nuorille, heidän läheisilleen ja myös nuorten kanssa toimiville.

Lisätietoa: p. 050 566 7650. Sähköposti: [ohjaamo@hyvinkaa.fi](mailto:ohjaamo@hyvinkaa.fi)

Osoite: Kankurinkatu 4-6, Hyvinkää.

Verkkosivu: <https://ohjaamot.fi/web/ohjaamo-hyvinkaa>  
(Ohjaamo, i.a.)

**Hyvinkään opistolla** on maahanmuuttajille suomen kielen opetusta.

Lisätiedot ja ilmoittautuminen: Maahanmuuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelut. Mosaiikki-talo sijaitsee osoitteessa: Kankurinkatu 4-6, Hyvinkää.

Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/tyojaelinkeinopalvelut/maahanmuuttajien-palvelutori/suomen-kielen-opiskelu/> (Hyvinkään kaupunki, 2025t)

**Työllisyyspalvelut** tarjoavat monipuolisesti työllistymisen tukemiseen palveluita. Työllisyyspalveluiden kautta voit selvittää mahdollisuutesi työokeiluun, palkkatukityöhön tai muuhun työelämää tukeviin palveluihin. Lisätietoja: <https://www.hyvinkaa.fi/tyojaelinkeinopalvelut/tyollisyyspalvelut/>  
Sähköposti: [tyollisyyspalvelut@hyvinkaa.fi](mailto:tyollisyyspalvelut@hyvinkaa.fi) (Hyvinkään kaupunki, 2025u)

#### Oppilaitokset

**Hyria Hyvinkään kuntouttava työtoiminta:** tarjoaa erilaisia työelämään palaamisen tukevia mahdollisuuksia runsaasti. Kuntouttavan työtoiminnan avulla voit saada kokemusta erilaisista työllistymismahdollisuuksista, saada arkeen sosiaalisia kohtaamisia, sekä totutella takaisin työarkeen. Kuntouttavaan työtoimintaan osallistuminen katsotaan aina asiakaskohtaisesti, asiakkaan omien mahdollisuuksien ja tilanteen mukaisesti. Kuntouttavan työtoiminnan mahdollisuuksista, ota yhteys Hyvinkään työllisyyspalveluihin ja kerro kiinnostuksesi osallistua kuntouttavaan työtoimintaan. Lisätietoa: Työllisyyspalvelut p. p. 040 315 1700.  
Sähköposti: [info@keskiuudenmaantepalvelut.fi](mailto:info@keskiuudenmaantepalvelut.fi)  
Verkkosivu: <https://www.keskiuudenmaantepalvelut.fi/> / Työllisyyspalvelut.  
(Keski-Uudenmaan Te-palvelut, i.a.)  
<https://www.hyria.fi/toihin/valmiudet-tyoelamaan/kuntouttava-tyotoiminta-kohti-tyoelamaa-ja-koulutusta> /Hyrian kuntouttavan työtoiminnan eri mahdollisuudet.  
(Hyria, i.a.)

## HYVINVOINTI

Hyvinvoiva ihminen jaksaa paremmin ja hänellä on voimavaroja kohdata haastaviakin elämäntilanteita. Ihmisen hyvinvointi heijastuu myös siihen, kokeeko hän oman arjen mielekkäänä ja onko hänellä hallinnantunnetta omasta elämästään. Oman hyvinvoinnin ylläpitämiseen on mahdollista saada tukea.

#### Yhdistykset

**Hyvinkään seudun mielenterveysseura ry** on MIELI ry:n jäsenseura joka tarjoaa matalan kynnyksen maksuttomia kriisipalveluita Hyvinkään alueella. Lyhytaikaista keskusteluapua on saatavilla maksutta mm. vaikeisiin elämäntilanteisiin ja arkielämän huoliin. Vastaanotolle ei tarvitse lähetettä ja ajanvarauksen voi tehdä joko yksin, puolison kanssa tai perheenä. Henkilötietoja käynneistä ei kerätä ja halutessasi voit myös asioida nimettömästi. Mahdollisuus myös etävastaanottoon videolla (Teams). Lisätietoa: p. 040 075 5284 (ma-pe klo.9-15). Sähköposti (Huom! Ei salattu.): [kriisikeskus.hyvinkaa@hymise.fi](mailto:kriisikeskus.hyvinkaa@hymise.fi)  
Osoite: Kauppalankatu 22 A, Hyvinkää.  
Verkkosivu: <https://www.mielenterveysseurat.fi/hyvinkaa/>  
(Hyvinkään seudun mielenterveysseura, i.a.)

**Mielenterveysyhdistys Hyvinkään Verso ry** on maksuton matalan kynnyksen kohtaamispaikka, jossa toimii myös vertaistukiryhmiä. Toiminta tapahtuu versotalolla, jossa myös pieni kahvio ja torstaisin mahdollisuus edulliseen lounaaseen. Lisätietoa: p. 040 173 4166.  
Sähköposti: [susanna.velama@hyvinkaanverso.fi](mailto:susanna.velama@hyvinkaanverso.fi) Osoite: Valtakatu 11, Hyvinkää.  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaanverso.fi/>  
(Mielenterveysyhdistys Hyvinkään verso ry, i.a.)

#### Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue

**Tunnekeskeinen pari-interventio** on tarkoitettu 13-17 -vuotiaan nuoren vanhemmille. Tavoitteena on vahvistaa vanhempien parisuhteen hyvinvointia, jolloin vanhemmille mahdollistuu löytää keinoja tukea oman nuoren tunne-elämää. Lisätietoja: p. 019 226 0111. Osoite: Suutarinkatu 2d, Hyvinkää.  
Verkkosivu: <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/nuorisoasema/>  
(Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue, 2025k)

**Vanhempien ja läheisten aikuisten etäryhmät** ovat etäyhteydellä (Teams) toteutettuja, 13-17 -vuotiaiden nuorten vanhemmille suunnattuja iltoja. Teemat vaihtuvat ja lisätietoa, sekä ajantasaiset tiedot löytyvät Keusoten verkkosivuilta: <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/nuorisoasema/>  
(Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue, 2025k)

**Tukea painonhallintaan** löytyy kootusti KEUSOTE:n verkkosivuilta: <https://www.keusote.fi/keusote/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen/tukea-hyvinvointiin-ja-terveyteen/tukea-painonhallintaan/>  
(Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue, 2024l)

#### Hyvinkään kaupunki

**Maksuton liikuntaneuvonta** tukee kokonaisvaltaista hyvinvointia ja auttaa omien elin- ja liikkumistapojen ohjaamisessa kohti terveellistä muutosta. Maksuttomaan liikuntaneuvontaan voi saada lähetteen terveydenhuollon kautta. Lisätietoja: p. 040 638 6312 / Joni Mäki.  
Sähköposti: [joni.maki@hyvinkaa.fi](mailto:joni.maki@hyvinkaa.fi)  
Verkkosivu: <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/ohjattu-liikunta/liikkumis--ja-elintapaneuvonta/maksuton-liikuntaneuvonta/>  
(Hyvinkään kaupunki, 2024v).

### Apua verkossa

**MIELI Suomen mielenterveys ry** tarjoaa verkossa laajasti ja maksuttomasti sekä tietoa, että tukea mielenterveyteen liittyviin asioihin: <https://mieli.fi/> (Suomen mielenterveys ry, i.a.)

- Kriisichat aikuisille: <https://tukinet.net/teemat/mieli-kriisichat/> (Tukinet, 2025a)
- Mieli Tukisuhde tarjoaa pidempikestoista tukea oman tukihenkilön kanssa. Voit kirjoittaa ja chat-keskustella verkossa: <https://tukinet.net/teemat/mieli-tukisuhde/tukisuhteet/> (Tukinet, 2025b)
- Tukinetin keskusteluryhmät ja ryhmächatit: <https://tukinet.net/> (Tukinet, 2025c)
- Sekaisinchat on keskustelualusta 12-29-vuotiaille, jossa voi keskustella luottamuksellisesti asioista, jotka askarruttavat sinua: <https://sekasin.fi/> (Sekasin, i.a.)
- Kriisipuhelin: p. 09 2525 0111

**Suomen evankelis-luterilaisen kirkon** keskusteluavun chat tarjoaa henkistä tai hengellistä keskusteluapua. Valtakunnallisessa palvelussa voit keskustella vaihtolovelvollisten ja koulutettujen vapaaehtoisten kanssa. Chat on avoinna maanantaista perjantaihin klo.16-20.

<https://evl.fi/apua-ja-tukea/kirkon-keskusteluapu/>  
(Suomen evankelis-luterilainen kirkko, i.a.)

**Suomen Punainen Risti** tarjoaa maksutonta keskusteluapua verkossa.

<https://www.punainenristi.fi/hae-apua-ja-tukea/nuortenturvatalot/tukea-ja-toimintaa-verkossa/>

(Suomen Punainen Risti, 2025d)

- Nettiturvis on paikka jossa 12-29 -vuotiaat nuoret ja heidän läheisensä voivat keskustella heitä mietityttävistä aiheista. Keskustelut voidaan järjestää videopuhelun tai chatin välityksellä. Keskustelu voidaan käydä suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai tulkin välityksellä:

<https://www.punainenristi.fi/hae-apua-ja-tukea/nuortenturvatalot/tukea-ja-toimintaa-verkossa/>

(Suomen Punainen Risti, 2025e)

- SPR Nuorten Olohuone ”Olkari” toimii Discord-alustalla arkisin klo.15-21. Nuoret voivat keskustella vapaaehtoisten kanssa heitä askarruttavista asioista: <https://www.punainenristi.fi/hae-apua-ja-tukea/nuortenturvatalot/tukea-ja-toimintaa-verkossa/>

(Suomen Punainen Risti, 2025f)

#### **Pelastakaa Lapset Ry:n**

- Netari Wa tarjoaa 13-21 -vuotiaille keskusteluapua WhatsAppissa. Viestin voi lähettää numeroon p.050 313 5160 ja siihen vastataan palvelun ollessa auki su-pe klo. 18-20.
- Digifrendi 13-21 -vuotiaille suunnattu, etänä esimerkiksi WhatsAppissa tai videopuhelun välityksellä, tavattava turvallinen aikuinen.  
<https://www.netari.fi/>  
(Netari, i.a.)

#### **Mannerheimin Lastensuojeluliiton**

- lasten ja nuorten chat on keskusteluapua alle 25-vuotiaille lapsille ja nuorille. Palvelu on maksuton. Palvelu on käytössä vuoden jokaisena päivänä klo. 17-20. Lisätietoa: <https://www.mll.fi/vanhemmille/toiminta-lapsiperheille/lasten-ja-nuorten-puhelin/>  
(Mannerheimin lastensuojeluliitto, i.a-a)
- Vanhempainchatissa voit puhua vanhemmuuteen liittyvistä asioista. Palvelu on maksuton. Chat on avoinna maanantaisin, tiistaisin ja perjantaisin klo. 10-13 ja torstaisin klo. 17.20. Lisätietoa: <https://www.mll.fi/vanhemmille/toiminta-lapsiperheille/vanhempainpuhelin/>  
(Mannerheimin lastensuojeluliitto, i.a-b)

#### **Mannerheimin lastensuojeluliiton**

- Nettikirjeen voi kirjoittaa lähettää koska tahansa. Palvelu on maksuton. Kirjeessä voit kertoa mitkä asiat sinua vanhemmuudessa askarruttaa. Vapaaehtoiset päivystäjät vastaavat kirjeeseesi noin viikon kuluessa. Kirjeenvaihto voi jatkua saman vastanneen päivystäjän kanssa. Lisätietoa: <https://kirjepalvelu.mll.fi/>  
(Mannerheimin lastensuojeluliitto, 2025-c)
- Vanhempainpuhelimessa voit keskustella vanhemmuuteen liittyvistä teemoista. Puhelut ovat luottamuksellisia, eikä niitä nauhoiteta. Vanhempainpuhelin on maksuton ja on auki maanantaista perjantaihin. Lisätietoa: <https://www.mll.fi/vanhemmille/toiminta-lapsiperheille/vanhempainpuhelin/>  
Vanhempainpuhelimien puhelinnumero: 0800 92277  
(Mannerheimin lastensuojeluliitto, i.a-b)

**Ensi- ja turvakotien liiton** chatista saa apua huolta aiheuttaviin elämäntilanteisiin. Palvelu on maksuton. Chatissa on omat keskustelujat teemoilla vauvaperhe, apua väkivaltaan, päihteet, vauvaperhe ja päihteet, apua eroon ja lasten- ja nuorten oma chat. Maanantaista perjantaihin klo.12-18. Lisätietoa: [https://ensijaturvakotienliitto.fi/apua-sinulle/apua-verkossa/#paihteita\\_kayttavien\\_aitien\\_nettiryhma](https://ensijaturvakotienliitto.fi/apua-sinulle/apua-verkossa/#paihteita_kayttavien_aitien_nettiryhma)  
(Ensi- ja turvakotien liitto, i.a.)

ADHD-liitto tarjoaa neuvontaa chatissa. Voit asioida anonyymisti. Palvelu on maksuton. Chat on auki ma-ti ja to-pe klo. 13-15. Chattiin voi myös jättää koska tahansa kysymyksen, johon saat myöhemmin vastauksen.  
Lisätietoa: <https://adhd-liitto.fi/tukea/neuvonta/>  
(ADHD liitto, 2025)

Tekijät: Sanna Hartikainen ja Maria Uotila, Diakonia-ammattikorkeakoulu

## LÄHTEET

- ADHD liitto. (2025). *Neuvonta*. <https://adhd-liitto.fi/tukea/neuvonta/>
- Artcentre. (i.a.). *Lasten ja nuorten taidekeskus*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.artcentre.fi/>
- Ensi- ja turvakotien liitto. (i.a.). *Apua verkossa*. Saatavilla 20.1.2025. [https://ensijaturvakotienliitto.fi/apua-sinulle/apua-verkossa/#paihteita\\_kayttavien\\_aitien\\_nettyryhma](https://ensijaturvakotienliitto.fi/apua-sinulle/apua-verkossa/#paihteita_kayttavien_aitien_nettyryhma)
- Hyria. (i.a.). *Kohti työelämää ja koulutusta*. Saatavilla 20.1.2025. <https://www.hyria.fi/toihin/valmiudet-tyoelamaan/kuntouttava-tyotoiminta-kohti-tyoelamaa-ja-koulutusta>
- Hyvinkään helluntaiseurakunta. (i.a.). *Diakonia*. Saatavilla 18.1.2025. <https://hyvinkaa.helluntaiseurakunta.fi/toiminta/diakonia/>
- Hyvinkään kaupunki. (17.1.2025a). *Avoin päiväkotiki Pikku-veturi*. <https://www.hyvinkaa.fi/kasvatusja-koulutus/varhaiskasvatus/Avoimetpaivakodit/pikku-veturi/>
- Hyvinkään kaupunki. (17.1.2025b). *Avoin päiväkotiki Päiväpirtti*. <https://www.hyvinkaa.fi/kasvatusja-koulutus/varhaiskasvatus/Avoimetpaivakodit/paivapirtti/>
- Hyvinkään kaupunki. (17.1.2025c). *Piilittireffit*. <https://www.hyvinkaa.fi/kasvatusja-koulutus/varhaiskasvatus/Avoimetpaivakodit/pikku-veturi/>
- Hyvinkään kaupunki. (19.9.2024d). *Suomen malli- harrasta Hyvinkäällä*. <https://www.hyvinkaa.fi/kasvatusja-koulutus/harrastamisen-suomen-malli/>
- Hyvinkään kaupunki. (5.3.2024e). *Virkistys ja ulkoilu*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/virkistys-ja-ulkoulu1/>
- Hyvinkään kaupunki. (13.1.2022f). *Kentät*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/kentat/>
- Hyvinkään kaupunki. (15.12.2023g). *Luistelukentät*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/luistelukentat/>

Hyvinkään kaupunki. (22.3.2024h). *Puistoluistelu reitti*. <https://www.hyvinkaa.fi/tiedotearkisto2024/puistoluisteluireitti/>

Hyvinkään kaupunki. (18.10.2024i). *Kankurin liikuntapuisto*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/kankurinliikuntapuisto/>

Hyvinkään kaupunki. (29.8.2024j). *Lähiliikuntapaikat*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/lahiliikuntapaikat/>

Hyvinkään kaupunki. (13.9.2024k). *Frisbeegolf*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/liikuntapaikat/muut-liikuntapaikat/frisbeegolf/>

Hyvinkään kaupunki. (16.9.2024l). *Kuviskaverit*. <https://www.hyvinkaa.fi/kuvataidekoulu/avoim-toiminta/kerhot/#kaverit>

Hyvinkään kaupunki. (16.9.2024m). *Art Hobby*. <https://www.hyvinkaa.fi/kuvataidekoulu/avoim-toiminta/kerhot/#arthobby>

Hyvinkään kaupunki. (14.1.2025n). *Koululaisten Fiilinkiä!*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/ohjattu-liikunta/fiilinkia/>

Hyvinkään kaupunki. (20.12.2024o). *Pelitalo*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/pelitalo/>

Hyvinkään kaupunki. (20.12.2024p). *Kerho- ja ohjaustoiminta*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/nuoriso/kerho-ja-ohjaustoiminta/>

Hyvinkään kaupunki. (16.1.2025q). *Kirjasto*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kirjasto/>

Hyvinkään kaupunki. (12.1.2025r). *Lapset ja nuoret*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/kirjasto/lapset/januoret/>

Hyvinkään kaupunki. (16.8.2024s). *Parkkihoito Pikku-veturissa perjantaisin*. <https://www.hyvinkaa.fi/globalassets/kasvatusja-koulutus/varhaiskasvatus/avoimvarhaiskasvatus/parkkitiedote.pdf>

Hyvinkään kaupunki. (17.1.2025t). *Suomen kielen opiskelu*. <https://www.hyvinkaa.fi/tyojaelinkeinopalvelut/maahanmuuttajien-palvelutori/suomenkielen-opiskelu/>

Hyvinkään kaupunki. (9.1.2025u). *Työllisyyspalvelut*. <https://www.hyvinkaa.fi/tyojaelinkeinopalvelut/tyollisyyspalvelut/>

Hyvinkään kaupunki. (25.11.2024v). *Maksuton liikuntaneuvonta, liikkumis- ja elintapaneuvonta*. <https://www.hyvinkaa.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/liikunta/ohjattu-liikunta/liikkumis-ja-elintapaneuvonta/maksutonliikuntaneuvonta/>

Hyvinkään kehitysvammaisten tuki ry. (i.a.). *Etusivu*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hyvinkaankvt.net/>

Hyvinkään nuorisosantoyhdistys ry. (i.a.). *Paikallinen nuorisosamisen asiantuntija*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hnay.fi/>

Hyvinkään seudun mielenterveysseura ry. (i.a.). *Hyvinkään seudun mielenterveysseura ry*. Saatavilla 20.1.2025. <https://www.mielenterveysseurat.fi/hyvinkaa/>

Hyvinkään seudun monikkoperheet ry. (i.a.). *Tervetuloa tutustumaan toimintaamme*. Saatavilla 18.1.2025. <https://monikkoperheet.fi/hyvinkaa/>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-a). *Perhekerhot ja Pilttiporukka*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perhekerhot-ja-pilttiporukka>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-b). *Päiväkerhot*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tulemukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/paivakerhot>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-c). *Kirkkomuskari*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/kirkkomuskari>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-d). *Kerhot*. Saatavilla 19.1.2025. <https://sites.google.com/view/betsku/7-14-vuotiaat/kerhot>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-e). *Gospelkids*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/musiikki/gospelkids>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-f). *Gospelyouth*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/musiikki/gospelyouth>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-g). *Leirit ja retket 7-14-vuotiaille*. Saatavilla 19.1.2025. <https://sites.google.com/view/betsku/7-14-vuotiaat/leirit-ja-retket-7-14-vuotiaille>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-h). *Lapsille ja lapsiperheille*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tule-mukaan/lapsille-ja-lapsiperheille>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-i). *Perheneuvonta*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/apuaja-tukea/perheneuvonta>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-j). *Perheet*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/tulemukaan/lapsille-ja-lapsiperheille/perheet>

Hyvinkään seurakunta. (i.a.-k). *Diakonia*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.hyvinkaanseurakunta.fi/apuaja-tukea/diakonia>

Hyvinkään vapaaseurakunta. (2020). *Etusivu*. Saatavilla 20.1.2025. <https://hyvinkaa.svk.fi/>

Hyvinkään yhdistykset ry. (i.a.). *Etusivu*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hyvy.fi/>

Kansaneläkelaitos. (i.a.). *Toimeentulotuki*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.kela.fi/toimeentulotuki>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (18.1.2025a). *Taloudellisen tuen neuvonta ja ohjaus*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/taloudellisentuen-neuvonta-ja-ohjaus/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (18.1.2025b). *Sosiaalinen luototus*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/sosiaalinen-luototus-2/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (19.1.2025c). *Toimeentulotuki*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/toimeentulotuki/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (i.a.-d). *Lastensuojelu*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.keusote.fi/palvelut/lapsiperheet/lastensuojelu/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (18.1.2025e). *Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/lapsiperheidenja-nuorten-palvelutarpeen-arviointi/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (i.a.-f). *Neuvola*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.keusote.fi/palvelut/neuvola/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (19.1.2025g). *Lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/lapsiperheidenja-nuorten-neuvonta-ja-ohjaus/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (4.1.2024h). *Vanhemmussuostelu*. <https://www.keusote.fi/vanhemmussuostelu/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (18.1.2025i). *Perheasioiden sovittelu*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/perheasioidensovittelu/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (18.1.2025j). *Perheneuvolapalvelut*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/perheneuvolapalvelut/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (201.2025k). *Nuorisosemapalvelut*. <https://www.keusote.fi/palveluhakemisto/nuorisosema/>

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. (8.11.2024l). *Tukea painonhallintaan*. <https://www.keusote.fi/keusote/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen/tukea-hyvinvointiin-ja-terveyteen/tukea-painonhallintaan/>

Keski-Uudenmaan TE-palvelut. (i.a.). *Tervetuloa Keski-Uudenmaan TE-palveluihin!*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.keskiuudenmaantepalvelut.fi/>

Leijonaemot. (i.a.). *Vertaistukiryhmä Hyvinkää*. Saatavilla 18.1.2025. <https://leijonaemot.fi/tapahtumat/vertaistukiryhmahyvinkaa/>

Mannerheimin lastensuojeluliiton Uudenmaan piiri. (i.a.-a). *Perhekummitoiminta*. Saatavilla 18.1.2025. <https://uudenmaanpiiri.mll.fi/perheille/perhekummitoiminta/>

Mannerheimin lastensuojeluliiton Uudenmaan piiri. (i.a.-b). *Perhehaavi toiminta*. Saatavilla 18.1.2025. <https://uudenmaanpiiri.mll.fi/perheille/perhehaavi/>

Mannerheimin lastensuojeluliitto. (i.a.-a). *Lasten ja nuorten puhelin ja chat*. Saatavilla 20.1.2025. <https://www.mll.fi/vanhemmille/toimintalapsiperheille/lasten-ja-nuorten-puhelin/>

Mannerheimin lastensuojeluliitto. (i.a.-b). *Vanhempainpuhelin ja chat*. <https://www.mll.fi/vanhemmille/toiminta-lapsiperheille/vanhempainpuhelin/>

Mannerheimin lastensuojeluliitto. (2025e). *Vanhempainnetin nettikirjepalvelu*. <https://kirjepalvelu.mll.fi/>

Mielenterveysyhdistys Hyvinkään Verso ry. (i.a.). *Mielenterveysyhdistys Hyvinkään verso*. Saatavilla 20.1.2025. <https://www.hyvinkaanverso.fi/>

Museokeskus Taika. (i.a.-a). *Museokeskus Taika*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hyvinkaa.fi/museokeskustaika/>

Museokeskus Taika. (i.a.-b). *Valvillan tehdasmuseo*. Saatavilla 18.1.2025. <https://www.hyvinkaa.fi/museokeskus-taika/nayttelyt/valvillantehdasmuseo/>

Netari. (i.a.) Saatavilla 20.1.2025. <https://www.netari.fi/>

Ohjaamo. (i.a.) *Ohjaamo on aina oikea paikka*. Saatavilla 18.1.2025. <https://ohjaamot.fi/web/ohjaamo-hyvinkaa>

Oikeuspalveluvirasto. (i.a.) *Talous- ja velkaneuvonta, Hyvinkään toimipaikka*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.oikeuspalveluvirasto.fi/yhteyshetimit/talous-ja-velkaneuvonta-hyvinkaan-toimipaikka/>

Punainen risti. (i.a.-c.) *Verkkoystäväpyyntö*. Saatavilla 19.1.2025. <https://oma.punainenristi.fi/verkkoystavatava>

Ruoka-apu.fi. (i.a.). Saatavilla 18.1.2025. [www.ruoka-apu.fi](http://www.ruoka-apu.fi)

Rusakat puskassa. (i.a.). *Kansalaistoimijoiden tuki ry*. Saatavilla 18.1.2025. [www.rusakotpuskassa.fi](http://www.rusakotpuskassa.fi)

Sekasin. (i.a.). *Sekasin chat*. Saatavilla 20.1.2025. <https://sekasin.fi/>

Sonza ry. (i.a.). *Älä kulje yksin, me olemme täällä*. Saatavilla 19.1.2025. <https://www.sonza.fi/>

Suomen evankelis-luterilainen kirkko. (i.a.). Saatavilla 20.1.2025. <https://evl.fi/apua-ja-tukea/kirkon-keskusteluapu/>

Punainen risti. (i.a.-a.) *Kotoutumisen tuki*. Saatavilla 18.1.2025. <https://rednet.punainenristi.fi/node/48410>

Punainen risti. (i.a.-b.) *Ystävätöiminta*. Saatavilla 19.1.2025. [https://oma.punainenristi.fi/ystavatoiminta?\\_gl=1%2avui7wb%2a\\_gcl\\_au%2aMjQ1ODU4MzUuMTczNjA3OTIwNQ..%2a\\_ga%2aMTEZNDQ1Mzc0Ny4xNzY2MjM5MjAw%2a\\_ga\\_FMVLRNR4HM%2aMTczNzI5NTAzOS41LjEuMTczNzI5NTQ1MS4wLjAuMA..](https://oma.punainenristi.fi/ystavatoiminta?_gl=1%2avui7wb%2a_gcl_au%2aMjQ1ODU4MzUuMTczNjA3OTIwNQ..%2a_ga%2aMTEZNDQ1Mzc0Ny4xNzY2MjM5MjAw%2a_ga_FMVLRNR4HM%2aMTczNzI5NTAzOS41LjEuMTczNzI5NTQ1MS4wLjAuMA..)

Suomen Punainen Risti. (i.a.-c.) *Verkkoystäväpyyntö*. Saatavilla 21.1.2025. <https://oma.punainenristi.fi/verkkoystavatava>

Suomen Punainen risti. (2025d). *Tukea ja toimintaa nuorille verkossa*. <https://www.punainenristi.fi/hae/apua-ja-tukea/nuortenturvatalot/tukea-ja-toimintaa-verkossa/>

Suomen Punainen risti. (2025e). *Tutustu nuorten turvataloihin*. <https://www.punainenristi.fi/hae/apua-ja-tukea/nuortenturvatalot/tukea-ja-toimintaa-verkossa/>

Suomen Punainen risti. (2025f). *Tukea ja toimintaa verkossa*. <https://www.punainenristi.fi/hae/apua-ja-tukea/nuortenturvatalot/tukea-ja-toimintaa-verkossa/>

Suomen rautatiemuseo. (i.a.). Saatavilla 19.1.2025. <https://rautatiemuseo.fi/fi/etusivu>

Suomen mielenterveys ry. (i.a.). Saatavilla 20.1.2025. <https://mieli.fi/>

Talous- ja velkaneuvonta. (i.a.) *Etusivu*. Saatavilla 18.1.2025. <https://oikeus.fi/talousjavelkaneuvonta/keski-udenmaanoikeusaputoimisto/fi/index.html>

Tukinet. (2025a). *MIELI kriisichat*. <https://tukinet.net/teemat/mieli-kriisichat/>

Tukinet. (2025b). *MIELI tukisuhde*. <https://tukinet.net/teemat/mieli-tukisuhde/tukisuhteet/>

Tukinet. (2025c). <https://tukinet.net/>