



# Eläinavusteiset palvelut näkyväksi - Kehittämistyö asiakaslähtöisyyden tueksi

Minka Rönneberg & Veera Savolainen

2025 Laurea





Laurea-ammattikorkeakoulu

**Eläinavusteiset palvelut näkyväksi  
- Kehittämissyö asiakaslähtöisyyden tueksi**

Minka Rönneberg, Veera Savolainen  
Sosionomi (AMK)  
Opinnäytetyö  
Toukokuu, 2025



Minka Rönneberg, Veera Savolainen

### Eläinavusteiset palvelut näkyväksi - Kehittämistyö asiakaslähtöisyyden tueksi

Vuosi

2025

Sivumäärä

41

Tämän opinnäytetyön kehittämistyön tavoitteena oli tuottaa Eläinkuusikko Oy:lle visuaalisia esitteitä heidän tarjoamistaan eläinavusteisista koulutus- ja kuntoutuspalveluista sekä lisätä asiakastietoisuutta eläinavusteisuuden mahdollisuuksista. Tuotetut materiaalit tullaan hyödyntämään yrityksen ulkoisessa viestinnässä. Opinnäytetyön keskeisenä tarkoituksena oli kehittää yrityksen viestintää kokoamalla sen palvelut selkeäksi ja asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi.

Opinnäytetyön tietoperusta keskittyy eläinavusteiseen työhön ja siihen liittyviin keskeisiin käsitteisiin, kuten eläinlähtöisyyteen ja positiiviseen vahvistamiseen sekä neuropsykiatriseen ja ratkaisukeskeiseen valmennukseen. Sen tavoitteena on muodostaa kokonaiskuva eläinavusteisen työn, yrittäjyyden ja eläinten hyvinvoinnin merkityksestä sosiaalialalla. Opinnäytetyön päämenetelmiksi valikoituivat dialoginen keskustelu ja SWOT-analyysi. Dialoginen keskustelu mahdollisti avoimen vuorovaikutuksen toimeksiantajan kanssa, mikä oli tärkeää yhteisen näkemyksen löytämisessä ja tarpeiden ymmärtämisessä. SWOT-analyysia käytettiin oman työskentelyn arviointiin ja suunnan selkiyttämiseen. Analyysissa tarkasteltiin muun muassa uuden toimipaikan mahdollisuuksia ja siihen liittyviä haasteita. Lisäksi työssä hyödynnettiin palvelumuotoilun periaatteita, kuten asiakasymmärrystä, ideointia ja kokeilua. Tuotosten suunnittelussa painotettiin selkeitä grafiikkoja ja kieltä sekä harkittua visuaalista ilmettä saavutettavuusohjeistusten mukaisesti. Värien kontrastit tarkistettiin digitaalisella työkalulla, ja esitteet täyttivät suositellut saavutettavuuskriteerit. Kirjoitustyö muotoutui toimeksiantajan toiveiden mukaisesti mielikuvia herättäväksi ja tarinalliseksi.

Opinnäytetyön tuloksena syntyi neljä visuaalisesti selkeää ja saavutettavaa esitettä Eläinkuusikko Oy:n palveluista. Lopullisiin tuotoksiin oltiin tyytyväisiä, ja ne koettiin hyödyllisiksi yrityksen viestintäkäyttöön. Tavoitteet - esitteiden tuottaminen, asiakastietoisuuden lisääminen sekä oman ymmärryksen syventäminen eläinavusteisuudesta - toteutuivat suunnitellusti. Asiakaspalautetta ei opinnäytetyön aikataulun puitteissa vielä saatu, sillä esitteet julkaistaan vasta myöhemmin uusien toimitilojen viestintäkanavissa.

Asiasanat: Eläinavusteinen työ, eläinavusteinen valmennus, eläinlähtöisyys, palvelumuotoilu, yrittäjyys

Minka Rönneberg, Veera Savolainen

**Making animal-assisted services visible - Development project to support customer orientation**

Year	2025	Pages	41
------	------	-------	----

---

The objective of this thesis development project was to produce visual brochures for Eläinkuusikko Oy, presenting their animal-assisted training and rehabilitation services, as well as to increase customer awareness of the possibilities offered by animal-assisted methods. The produced materials will be utilized in the company's external communications. The key objective of the thesis was to develop the company's communication by compiling its services into a clear and customer-oriented package.

The theoretical framework of the thesis focuses on animal-assisted work and its key concepts, such as animal-oriented approach, positive reinforcement, as well as neuropsychiatric and solution-focused coaching. Its goal is to form a comprehensive understanding of the significance of animal-assisted work, entrepreneurship, and animal welfare within the social services field. The main methods chosen for the thesis were dialogical discussion and SWOT analysis. Dialogical discussion enabled open interaction with the client, which was important for finding a shared vision and understanding the client's needs. The SWOT analysis was used to evaluate the work process and clarify the aim of the project. The analysis examined the opportunities and challenges associated with a new business location. Additionally, the work applied service design principles such as customer insight, ideation, and prototyping. In designing the materials, the emphasis was placed on clear graphics and language and a carefully considered visual style, in accordance with accessibility guidelines. Color contrasts were checked using a digital tool, and the brochures met recommended accessibility standards. The client's wishes were taken into account when determining the writing style, which were to be evocative and narrative.

As a result of the thesis, four visually clear and accessible brochures were created for Eläinkuusikko Oy's services. The final output was well-received and considered useful in order to design the company's external communications. The objectives – producing brochures, increasing customer awareness, and deepening personal understanding of animal-assisted work – were successfully achieved. Customer feedback was not yet available within the timeframe of the thesis, as the brochures will be published later through the communication channels of the new premises.

Keywords: Animal-assisted coaching, animal-assisted work, animal-oriented approach, entrepreneurship, service design

## Sisällys

1	Johdanto.....	8
2	Toimeksiantaja .....	9
2.1	Toimintaympäristö .....	9
2.2	Eläinavusteinen työ .....	10
3	Opinnäytetyön tietoperusta .....	10
3.1	Eläinavusteinen kuntoutus ja valmennus .....	11
3.2	Eläinten hyvinvointi sekä eläinavusteisuuden turvallisuus ja riskit .....	12
3.3	Eläinlähtöisyys ja positiivinen vahvistaminen eläinavusteisessa työssä .....	13
3.4	Neuropsykiatrinen ja ratkaisukeskeinen valmennus.....	14
3.5	Sosiaalialan yrittäjyys .....	17
4	Kehittämistyön menetelmät .....	18
4.1	Dialoginen keskustelu.....	19
4.2	SWOT-analyysi .....	20
4.3	Palvelumuotoilu .....	22
5	Opinnäytetyön toteutus .....	23
5.1	Opinnäytetyön tavoite ja tarkoitus .....	23
5.2	Tuotosten suunnittelu .....	24
5.3	Tuotosten toteutus.....	25
6	Opinnäytetyön tulos ja sen arviointi.....	26
7	Opinnäytetyön tavoitteiden toteutumisen arviointi.....	27
8	Pohdinta .....	28
8.1	Ammatillinen kehittyminen .....	29
8.2	Opinnäytetyön eettisyys ja luotettavuus .....	30
8.3	Eläinavusteisuuden yhteiskunnallinen merkitys.....	31
	Lähteet.....	33
	Kuviot .....	36
	Liitteet .....	37

## 1 Johdanto

Tämä opinnäytetyö on kehittämistyö Eläinkuusikko Oy:lle, joka tarjoaa eläinavusteisia kuntoutus-, koulutus- ja virkistyspalveluita sekä toimii Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluntuottajana. Yritys on laajentamassa toimintaansa keväällä 2025 Mäntsälästä Jokelan Ruusuvooreen, ja tämä opinnäytetyö tukee viestinnän kehittämistä ja palveluiden jäsentämistä yrityksen muuttaessa uuteen toimintaympäristöön.

Eläinavusteinen työ on Suomessa kasvava ja kehittyvä ala, jonka toimijat ovat pääosin yksityisiä yrittäjiä tai vapaaehtoisia. Vaikka eläinavusteisuuden hyvinvointivaikutukset on todistettu monissa tutkimuksissa, on ala mahdollisuuksineen vielä melko tuntematon suurelle yleisölle. Eläinavusteisuus soveltuu monille asiakasryhmille ja kaikenikäisille, ja sen vaikutukset ulottuvat muun muassa masennusoireiden lievittymiseen ja itsetunnon vahvistumiseen (Hämäläinen & Silén-Lipponen 2023). Opinnäytetyön tietoperusta rakentuu eläinavusteisen työn keskeisistä käsitteistä ja työmenetelmistä, kuten ratkaisukeskeisestä ja neuropsykiatrisesta valmennuksesta, sekä sosiaalialan yrittäjyyteen liittyvistä erityispiirteistä. Työssä käsitellään myös eläinavusteiseen työskentelyyn liittyviä eettisiä näkökulmia, turvallisuutta ja eläinten hyvinvointia, sekä tuodaan esiin eläinlähttöisyyden ja positiivisen vahvistamisen merkitys.

Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa selkeät ja saavutettavat esitteet Eläinkuusikko Oy:n eläinavusteisista palveluista. Näitä esitteitä voidaan hyödyntää sekä yrityksen viestinnässä että asiakasohjauksen tukena. Esitteiden suunnittelussa painotettiin erityisesti visuaalista saavutettavuutta ja selkokielisyyttä, ja työn lopputuloksena syntyi neljä erillistä esitettä eri kohderyhmille. Opinnäytetyö vastaa toimeksiantajan tarpeeseen kehittää toimintaansa ja viestintäänsä muuttuvassa toimintaympäristössä, mutta samalla se tarjoaa laajempaa ymmärrystä eläinavusteisen työn merkityksestä sosiaalialan kentällä. Eläinavusteisuutta voidaan käyttää useiden eri työmenetelmien tukena, ja se voi lisätä positiivista vuorovaikutusta. Eläimen ja ihmisen välisessä suhteessa koettu turvan tunne on molemminpuolinen: ihminen voi kokea olevansa turvan tuoja eläimelle, mikä vahvistaa myönteistä minäkuvaa ja tuo kokemuksen tarpeellisuudesta (Laukkanen 2013, 34).

Toivomme, että tämän opinnäytetyön kautta eläinavusteisuudesta kiinnostuneiden tietoisuus palveluista lisääntyy ja kynnys hyödyntää näitä palveluita madaltuu. Lisäksi haluamme kannustaa ihmisiä pohtimaan eläinavusteisten menetelmien mahdollisuuksia omassa työssään tai arjessaan, sekä edistämään keskustelua aiheesta laajemmin yhteiskunnassa. Tekoälyä on hyödynnetty työn kieliasun tarkistamisessa ja tekstin muotoilussa. Opinnäytetyössä käytetään kattotermiä eläinavusteinen työ kuvaamaan kaikkia tarjottuja eläinavusteisia palveluita.

## 2 Toimeksiantaja

Opinnäytetyön työelämäkumppanina toimii Eläinkuusikko Oy, joka tarjoaa eläinavusteisia palveluita yrittäjän omalla tilalla. Yrittäjä on muuttamassa uusiin tiloihin Mäntsälästä Jokelaan ja laajentamassa toimintaansa, ja tässä prosessissa opinnäytetyömme on mukana. Palveluita tarjotaan myös etänä ja yritys on Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluntarjoaja. Eläinkuusikon tarjoamat palvelut sisältävät sekä virkistys- ja hyvinvointipalveluita, että valmennus- ja kuntoutuspalveluita. Heidän tarjoamansa kuntoutuspalvelut pitävät sisällään muun muassa ratkaisukeskeistä valmennusta, neuropsykiatrista valmennusta sekä ratkaisukeskeistä lyhytterapiaa. Eläinkuusikon tarjoamat palvelut ovat olleet pääsääntöisesti yksilöille suunnattuja, mutta uuden toimipaikan myötä mahdollisuudet ryhmämuotoiseen toimintaan kasvavat. (Eläinkuusikko 2025a.)

Toimeksiantajan ja eläinavusteisen työskentelyn arvot ohjaavat niin asiakastyötä kuin eläinten hyvinvointiin liittyvää toimintaa. Näiden arvojen ymmärtäminen ja huomioiminen ovat tärkeitä osa-alueita laadukkaiden ja eettisesti kestävien palveluiden tuottamisessa. Toimeksiantajalle tärkeitä arvoja asiakastyössä ovat asiakaslähtöisyys ja kunnioitus, luottamus asiakkaan voimavaroihin ja kykyihin, usko tulevaisuuteen ja muutokseen, positiivinen palaute ja huumori. Eläinavusteisessa työskentelyssä puolestaan tärkeitä arvoja ovat eläinten fyysinen ja psyykinen hyvinvointi, eläimen näkökulma sekä tutkittu tieto eläinten käyttäytymisestä ja oppimisesta.

Eläinkuusikko tarjoaa myös palveluita ilman eläintä, ja uusissa suuremmissa tiloissa toiminta monipuolistuu entisestään. Eläinavusteista työtä toteutetaan ainoastaan silloin, jos eläinavusteinen toiminta on asiakkaan toiveena ja se sopii toimintamuodoltaan asiakkaan tavoitteisiin. Eläinavusteinen työ on aina tavoitteellista ja suunniteltua toimintaa ja työskentelyä dokumentoidaan. (Eläinkuusikko 2025a.) Tällä hetkellä Eläinkuusikon yrittäjän eläintyöpareina toimivat pyreneittenkoirat Mauno ja Unto, bordercollie Esko, parsonrussellinterrieri Lukko sekä aasit Lempi, Rebekka ja Piccola. Yrittäjä on ammatiltaan myös eläintenkouluttaja, ja kouluttaa siis eläimensä itse. Lisäksi hän järjestää myös eläinavusteisen työskentelyn koulutusta muille toimijoille. (Eläinkuusikko 2025b.)

### 2.1 Toimintaympäristö

Työelämäkumppanin uuden toimipaikan nimi Jokelassa on Ruusuvuori, ja se jatkaa Eläinkuusikko Oy:n toimintaa laajentaen sitä samalla. Eläinkuusikko jää yrityksen varsinaiseksi nimeksi, vaikka uusi paikka kulkee nimellä Ruusuvuori. Uudessa toimipaikassa on vanha tehdaskiinteistö, johon remontoidaan ryhmätiloja, halli, johon tulee eläintiloja, vanha lato sekä asuinrakennus, jossa voidaan järjestää koulutuksia ja kokouksia. Yrittäjä asuu samassa kiinteistössä, jossa toiminta tapahtuu, joten eläimet ovat luonnollinen osa hänen arkeaan.

Uusi tontti on 9 hehtaarinen ja sinne on tarkoitus tehdä muun muassa aidattu metsäpolku, jossa voi kulkea esimerkiksi aasien kanssa. Uusien tilojen myötä yrittäjä myös toivoo, että toimintaa saisi laajennettua esimerkiksi yhteistyöhön vankiloiden kanssa. Uudet tilat ovat huomattavasti laajemmat, kuin entiset, mikä mahdollistaa useampien palveluiden tarjoamisen samassa paikassa. Kaikilla yrittäjän kollegoilla ei ole omaa toimipaikkaa, jossa voisi työskennellä eläinavusteisesti, joten paikka tulee tarjoamaan yhä suuremmalle joukolle työskentelytilat. (Paasonen 2025.)

## 2.2 Eläinavusteinen työ

Eläinavusteinen työ on tavoitteellista toimintaa, jossa eläin toimii ihmisen työparina. Eläimen tehtävänä on edistää ihmisen hyvinvointia, mutta kaikessa eläinavusteisessa toiminnassa lähtökohtana on eläimen hyvinvointi sekä eettisyys, turvallisuus ja vastuullisuus. Eläinavusteinen työ ei siis itsessään ole erillinen ammatti, vaan eläinavusteisuus on työmenetelmä, jota voidaan hyödyntää hyvinkin laajasti sosiaali-, terveys- ja kasvatusalalla sekä virkistystoiminnassa. Sekä eläinten että ihmisten turvallisuuden kannalta on tärkeää opiskella alaa ja pystyä perustelevaan eläimen käyttö työparina. (Paasonen 2023, 13.)

Eläimen työhyvinvoinnin varmistamiseksi sille on mahdollistettava lajityypillinen elinympäristö, säännöllinen arki ja sopiva määrä työ- ja lepopäiviä, mielekästä toimintaa ja virikkeitä, lajitovereiden seuraa ja positiivisia kokemuksia. Lisäksi tulee taata turvallisuus työtilanteissa ja mahdollisuus poistua asiakastilanteesta tai olla halutessaan osallistumatta toimintaan. Eläimellä on oltava mahdollisuus tehdä elämäänsä koskettavia valintoja ja se on ihmisten kanssa tasavertainen toimija. (Paasonen 2023, 20.)

Vuonna 2023 Eduskunnan eläinavusteinen työryhmä laati Suomeen omat eläinavusteisen työn määritelmät. Näiden uusien määritelmien mukaan työskentely jaotellaan eläinavusteiseen sosiaali- ja terveysalan työhön, eläinavusteiseen kasvatukseen ja opetukseen, eläinavusteiseen hyvinvoinnin edistämiseen sekä eläinavusteiseen vapaaehtois- ja virkistystoimintaan. Aiemmin Suomessa käytettiin kansainvälisiä määritelmiä, eli eläinavusteinen terapia, opetus ja toiminta, mutta näitä oli hankalaa soveltaa suomalaiseen palvelujärjestelmään tällaisenaan. (Paasonen 2023, 9-10.)

## 3 Opinnäytetyön tietoperusta

Opinnäytetyön tietoperusta pohjautuu eläinavusteisuuteen liittyviin keskeisiin käsitteisiin. Keskeisiä käsitteitä ovat muun muassa eläimien kanssa työskentelyyn liittyvät asiat, kuten eläinlähttöisyys ja positiivinen vahvistaminen sekä erilaiset valmennuksen keinot, kuten neuropsykiatrinen valmennus ja ratkaisukeskeinen valmennus. Käsitteiden avulla saadaan

kokonaiskuvaa siitä, millaista eläinavusteinen työ, eläinavusteinen yrittäjyys sekä eläinlähetyisyys tässä asiayhteydessä ovat.

Tietoperustassa käsitellään myös eläinavusteiseen työhön mahdollisesti liittyviä riskejä ja turvallisuutta. Ymmärtämättä riskejä ei voida taata kaikkien osapuolten turvallisuutta. Eläinten hyvinvointi on suorassa yhteydessä näihin tekijöihin, ja ne edistävät myös työn vaikuttavuutta. Työssä sivutaan myös palvelumuotoilua, mikä osaltaan liittyy opinnäytetyön kehittämistyöhön.

### 3.1 Eläinavusteinen kuntoutus ja valmennus

Eläinavusteisuutta on käytetty pitkään yhdessä fysio-, toiminta- ja puheterapian kanssa, mutta siitä on tullut myös lupaavia tuloksia yhdessä neurologisen, psykoterapeuttisen ja sosiaalisen kuntouksen parissa. Eläimen läsnäololla on havaittu useita positiivisia vaikutuksia ihmiseen, esimerkiksi stressin lievittyminen sekä oksitosiinijärjestelmän aktivoituminen. Eläimen läheisyys toimii siis ihmisen tunnejärjestelmän säätelijänä. Eläimet reagoivat nopeasti ympäristön pienimpiinkin muutoksiin ja uhkiin, ja ihminen käyttää eläimen reaktioita tapahtumien ja turvallisuuden ennakointiin. Eläimen rauhallinen olemus rauhoittaa näin myös ihmistä. Tämä reaktio ei ole tahdonalainen, vaan on luonnollinen osa ihmisen autonomisen hermoston toimintaa. (Laukkanen 2013, 29-30.) Eläinavusteisessa kuntoutuksessa, valmennuksessa ja terapiassa käytetään usein hevosia ja koiria, mutta myös muut eläimet voivat koulutettuna soveltua työhön. Virkistystoiminnassa taas voidaan käyttää laajasti muitakin eläimiä, esimerkiksi kanoja. (Green Care Finland 2025.)

Eläinten myönteisistä vaikutuksista ihmisiin on tehty useita tutkimuksia jo 1980-luvulta lähtien. Esimerkiksi Friedmann kumppaneineen on todennut tutkimuksissa, että lemmikkieläimen omistaminen vaikutti sydäninfarktista ja sepelvaltimotaudista toipumiseen positiivisesti. Lemmikinomistajat olivat todennäköisemmin elossa vuoden kuluttua sairaalaysiköistä kotiuduttuaan, eikä tähän vaikuttanut taudin vaikeusaste tai muut sosiaaliset olosuhteet. Myös Rowan ja Beck ovat todenneet tutkimuksessaan vuonna 1994, että eläinten omistamisella todettiin sydäntä suojaavaa ja ahdistusta vähentävää vaikutus. (Laukkanen 2013, 30-31.)

Eläinavusteisuuden hyödyntäminen kuntoutuksessa voi lisätä myös vuorovaikutusta, minkä kautta myös kuntoutuminen edistyy. Vuorovaikutuksessa eläimen ja ihmisen välillä koettu turvan vahvistuminen on kaksisuuntaista - myös ihminen voi olemuksellaan tuoda turvaa eläimelle. Kokemus itsestä turvan tuojana eläimelle voi taas vaikuttaa myönteisesti koko minäkuvaan. Samoin eläimen hoivaaminen saa ihmiselle tärkeän ja tarvitun olon. (Laukkanen 2013, 34.)

Jotta eläinavusteisesta kuntoutuksesta on asiakkaalle hyötyä, tulee asiakkaan olla halukas eläinavusteiseen työskentelyyn. Eläinavusteisuuden esteeksi voi esimerkiksi muodostua

asiakkaan allergia, pelot tai eläimen saatavuus kuntoutukseen mukaan. Yleisimpiä eläinavusteisessa työskentelyssä käytettäviä eläimiä ovat koira sekä hevonen. (Vehmasto & Lipponen 2021.) Eläinkuusikolla hevosen tilalla toimivat niin sanotusti aasit.

Eläimen rooli työskentelyssä voi olla asiakkaan tarpeiden mukaan aktiivinen tai passiivinen. Aktiivisessa roolissa eläin tekee ennalta opeteltuja tehtäviä tai sitä koulutetaan. Asiakas voi saada onnistumisen kokemuksia ja oppia uusia taitoja sekä kehittää esimerkiksi kommunikointiaan. Eläimen passiivisesta roolista taas puhutaan, kun asiakas esimerkiksi hoitaa eläintä. Tämä auttaa keskittymään muuhun, kuin omiin ongelmiin, ja kokemus toisesta elävästä olenosta huolehtimisesta voi saada tuntemaan itsensä merkitykselliseksi ja tärkeäksi. Jo pelkkä eläimen havainnointi ja koskettaminen lisää mielihyvähormoni oksitosiinin tuotantoa ja tämä vähentää stressiä. Tämä tukee myös asiakkaan ja valmentajan välisen luottamussuhteen syntymistä. Eläimen tunnetiloista ja käytöksestä keskustelu voi avata portin myös omista tunteuksista ja kokemuksista keskusteluun. (Paasonen 2023, 35.) Eläimen kanssa työskentely tarjoaa myös mahdollisuuden turvalliseen kosketuskontaktiin.

### 3.2 Eläinten hyvinvointi sekä eläinavusteisuuden turvallisuus ja riskit

Eläinten hyvinvointia ei voi tarkastella ilman, että otetaan huomioon myös eläinten kanssa tehtävän työn turvallisuus ja riskit. Eläimen sekä ihmisen turvallisuus ja riskienhallinta siis kulkevat käsi kädessä. Opinnäytetyömme perustuu pääasiassa eläinavusteisen toiminnan positiiviseen puoliin ja sen hyötyihin, mutta näiden rinnalla tulee myös tarkastella riskejä, haasteita ja turvallisuutta, sillä ne ovat osa eläinavusteista työtä niin ihmisen kuin eläimenkin näkökulmasta.

Eläinten kanssa työskennellessä sekä eläinten että ihmisten turvallisuus ovat avainasemassa. Suorassa yhteydessä kaikkien osapuolten turvallisuuteen on eläimen hyvinvointi. Hyvinvoiva ja työssään viihtyvä eläin on yhteistyökykyinen ja tämä välittyy tietysti myös asiakkaalle ja lisää turvallista ilmapiiriä ja samalla myös työn vaikuttavuutta. Aihetta ei myöskään voi käsitellä kokonaisvaltaisesti ottamatta huomioon riskejä, joita työskentelyyn väistämättä kuuluu, ja eläinavusteisen työn edellytys on tietoisuus riskeistä ja kyky reagoida niihin tarvittaessa.

Eläinavusteisessa työssä havaittuja riskejä ovat olleet muun muassa allergia, zoonoosit eli eläimestä ihmiseen ja päinvastoin tarttuvat taudit sekä onnettomuudet. Vaikka nämä ovat esille nousseita riskejä, on eläinavusteisen työn riskejä toistaiseksi tutkittu todella vähän. Tarkkaa tietoa siis eläinavusteisessa työssä tarttuneista taudeista tai tapahtuneista onnettomuuksista ei ole. Koira-avusteisesta työskentelystä esille nousseita riskejä ovat muun muassa olleet työskentely työhön soveltumattoman koiran kanssa, yhteisten kriteerien ja sääntöjen puute koira-avusteiselle toiminnalle, koira-avusteista työtä tekeville koirille ei ole olemassa varsinaista vakuutusta sekä koira-allergisten ihmisten kanssa työskentely tai allergisten kanssa samassa rakennuksessa vierailu. (Ervast & Raukola-Lindblom 2022, 181-184.)

Jos eläinavusteista työtä toteutetaan terveydenhuollon tiloissa tai esimerkiksi pitkäaikaissairaalan kanssa, tulee hygieniaan sekä eläimen käyttäytymiseen kiinnittää erityistä huomiota. Tarttuvia tauteja voidaan ehkäistä muun muassa tarkalla käsihygienialla sekä varmistamalla eläimen terveydentila. Sairasta eläintä ei tule käyttää eläinavusteisessa työssä. (Ervast & Raukola-Lindblom 2022, 190.) Koirille tehtävää tarkkaa terveydentilan seulontaa suosittelevat kansainväliset järjestöt, mutta muille eläinlajeille tehtävä terveydentilan seulonta on vielä epäselvää (Vainio 2025).

Koiriin kohdistuvista riskeistä eläinavusteisessa työssä on tutkittu vähän, mutta suomalaisen koira-avusteisen toiminnan kyselytutkimukseen vastanneista ihmisistä nostivat riskeiksi asiakkaiden äkkinäiset ja levottomat äänet ja liikkeet, ohjaajan riittämätön koulutus koira-avusteiseen työhön, asiakkaiden tahallinen tai tahaton väkivaltaisuus eläintä kohtaan sekä ohjaajan kykenemättömyys arvioida koiransa käyttäytymistä ja tunnetiloja. Eläimen hyvinvointiin voiakin eläimen ohjaaja vaikuttaa pitkälti huolehtimalla muun muassa eläinavusteisten tuokioiden tauoista, toiminnan kestosta, toimimisesta eläimelle tutussa paikassa sekä asiakkaiden iästä. Eläimen tulee myös olla koulutettu työskentelyä varten, koska tutkimukset ovat todenneet, että koulutetut koirat eivät tällöin koe stressiä eläinavusteisessa työssä. (Ervast & Raukola-Lindblom 2022, 185-186.)

Eläinten hyvinvointiin ja eettiseen käsittelyyn kiinnitetään nykyään yhä enemmän huomiota, ja eläinten hyvinvointi on myös toimeksiantajamme työskentelyssä tärkein arvo ja kaiken toiminnan lähtökohta. Eri eläinlajien kohdalla on myös huomioitava erilaisia asioita. Esimerkiksi suurempien eläinten kohdalla kuljettaminen on niille äärimmäisen stressaavaa, ja siksi niille on mahdollistettava turvallinen ja pysyvä työympäristö, jossa ne voivat myös asua. (Paasonen 2025.) Eläinten hyvinvointi vaikuttaa myös suoraan eläinavusteisen työn vaikuttavuuteen, niin laadullisesta kuin taloudellisesta näkökulmasta. Jos eläin ei voi hyvin, kärsii eläinavusteisuuden vaikuttavuus asiakkaaseen sekä taloudelliset kustannukset voivat kasvaa.

### 3.3 Eläinlähttöisyys ja positiivinen vahvistaminen eläinavusteisessa työssä

Eläinlähttöisyydessä eläin on työskentelyssä mukana omasta tahdostaan ja sillä on mahdollisuus poistua tilanteesta niin halutessaan. Eläimen psyykkistä hyvinvointia lisää se, että eläimellä on tunne siitä, että se voi itse vaikuttaa tilanteisiin. Tällöin eläimen stressin säätelykyky paranee. (Paasonen 2023, 19.) Eläintä tulee kohdella kunnioittavasti ja eettisesti sekä eläimen pitoon liittyvien lainsäädäntöjen tulee täyttyä. Eläimen lajityypillisistä tarpeista tulee huolehtia ja lajityypilliseen käytökseen, eleisiin ja tarpeisiin tulee perehtyä.

Eläimen kouluttamisen tulee perustua tieteelliseen ajantasaisiin menetelmiin, kuten positiiviseen vahvistamiseen. Sairasta eläintä ei tule käyttää työikätyössä, eikä työskentelyn tule aiheuttaa eläimelle pelkoa, vahinkoa, kipua tai stressiä. Eläimen tulee nauttia ihmisten kanssa työskentelystä ja hakeutua ihmisen lähelle itsenäisesti. Eläinavusteisessa työssä on myös

eläimelle paljon hyviä puolia, kunhan edellä mainituista asioista pidetään huolta. Eläinavusteinen työ voi tarjota eläimelle ihmiskontaktia, liikuntaa ja aktivointia, mitkä lisäävät parhaimmassa tapauksessa eläimen hyvinvointia. (Pitkänen 2023, 139-142.)

Eläimen kouluttamisessa hyödynnetään positiivista vahvistamista. Sen voi rinnastaa myös ihmisten kanssa tehtävään ratkaisukeskeiseen valmennukseen - kummassakin lähtökohtana on vahvistaa sitä, minkä halutaan näkyvän enemmän sen sijaan, että keskitytään ongelma-kohtiin. Niin eläin kuin ihminenkin toistaa sellaista käyttäytymistä, josta sille on osoittautunut jonkinlaista hyötyä. Eläimen kohdalla käytetään palkitsemista toivotusta toiminnasta, ja ei-toivottu toiminta jätetään huomioimatta, eikä siitä myöskään rankaista. Eläin tarvitsee toiminnastaan palautteen välittömästi, jotta se oppii toiminnan yhteyden palkkioon, joten eläimelle on hyvä opettaa jonkinlainen ehdollistettu palkkamerkki. Kun eläin on oppinut osan lopullisesta tavoitteesta, muutetaan palkkion kriteeriä, ja näin koulutus etenee ja taito kehittyy. Samalla periaatteella myös ratkaisukeskeisessä valmennuksessa asiakastyössä mietitään toivotut tavoitteet, sekä askelmerkit, joilla niihin päästään. Kuten ratkaisukeskeisyydessä keskitytään voimavaroihin ongelmien sijaan, keskitytään positiivisessa vahvistamisessa siihen, mitä tehdään oikein. (Paasonen 2023, 23-24.)

Kaikkia eläinlajeja, rotuja ja yksilöitä voidaan kouluttaa positiivisin menetelmin. Näiden menetelmien käyttö edellyttää kuitenkin kouluttajalta paitsi koulutustaitoa myös ymmärrystä eläimen kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista ja käyttäytymisestä, pelkkä koulutustekniikan hallinta ei riitä. Eläinsuojelulaki velvoittaa, ettei eläimelle saa aiheuttaa tarpeetonta kipua tai tuskaa, edes hetkellisesti. Ainoa hyväksyttävä syy aiheuttaa epämukavuutta tai kipua liittyy eläinlääkärin tekemään hoitotoimenpiteeseen. Sama periaate pätee kouluttamiseen: sen tulisi aina tukea eläimen hyvinvointia, ei heikentää sitä. Jos eläin välttelee koulutustilannetta, se on selvä viesti siitä, että harjoitus ei tunnu eläimestä miellyttävältä tai turvalliselta. Tällöin kouluttajan on syytä tarkastella tilannetta eläimen näkökulmasta ja muokata koulutusta, esimerkiksi jakamalla se pienempiin, helpompiin osiin. (Haapanen, Laiho & Rautiainen 2023.)

### 3.4 Neuropsykiatrinen ja ratkaisukeskeinen valmennus

Neuropsykiatrinen valmennus on suunnattu kaikenikäisille, joilla on neuropsykiatrisia erityispiirteitä. Tunnetuimpia neuropsykiatrisia oireyhtymiä ovat aktiivisuuden ja tarkkaavaisuuden häiriö ADHD sekä autismikirjon häiriö. Kuitenkin neuropsykiatrinen oireyhtymä -käsitteen alle lukeutuu todella laaja joukko erilaisia oireita ja niiden ilmenemismuotoja.

Autismin kirjolla oleva ihminen kokee ja aistii maailmaa eri tavoin kuin neurotyypillinen henkilö. Neurotyypillisellä tarkoitetaan ihmistä, joka ei täytä minkään neuropsykiatrisen tai neurokirjon diagnoosin kriteerejä. Autismikirjioon kuuluvat ihmiset ovat yksilöitä, joiden piirteet vaihtelevat suuresti, mutta autismissa esiintyy myös yhteisiä ominaispiirteitä. Autismi voi näkyä esimerkiksi haasteina sosiaalisessa vuorovaikutuksessa ja kommunikoinnissa.

Autismikirjolla olevan henkilön hermosto voi kuormittua herkemmin, mikä saattaa nostaa stressitasoa poikkeuksellisen korkeaksi. Tyypillisiä piirteitä voivat olla myös vaikeudet ajan hahmottamisessa, tulevaisuuden suunnittelussa sekä ohjeiden muistamisessa, erityisesti silloin, kun ohjeita annetaan nopeasti tai useita kerralla. (Mielenterveyden keskusliitto 2025.)

Autismiin liittyy usein merkittäviä vahvuuksia ja ainutlaatuisia kykyjä. Näitä voivat olla esimerkiksi taito keskittyä itseä kiinnostaviin asioihin, tarkkanäköisyys, vahva oikeudentaju, yksityiskohtien huomaaminen sekä kyky hahmottaa ja ratkaista monimutkaisia kokonaisuuksia. Monilla autismikirjolla olevilla on myös poikkeuksellista osaamista tai erityislahjakkuutta tietyllä alueella. (Mielenterveyden keskusliitto 2025.)

ADHD eli aktiivisuuden ja tarkkaavuuden häiriö on yleisempää pojilla kuin tytöillä, mutta tutkimusten mukaan tyttöjen ADHD jää usein helpommin huomaamatta ja ilman diagnoosia. Häiriö on vahvasti periytyvä, joten jos vanhemmalla on ADHD, on todennäköistä, että myös lapsella se ilmenee. ADHD näkyy yksilöllä eri tavoin, mutta tyypillisiä piirteitä ovat tarkkaavuuden ja keskittymisen vaikeudet. Tämä voi ilmetä esimerkiksi vaikeutena keskittyä kuuntelemaan toista, taipumuksena kuormittua helposti ympäristön ärsykkeistä tai uppoutumisena omiin ajatuksiin. Lisäksi ADHD:hen liittyy usein impulsiivisuutta, kärsimättömyyttä ja levottomuutta. Impulsiivinen henkilö saattaa toimia hetken mielijohteesta ilman harkintaa, ja levottomuus voi näkyä jatkuvana liikkeenä, kuten jalkojen heilutteluna tai vaikeutena pysyä paikallaan. (Mielenterveyden keskusliitto 2025.)

Neuropsykiatrinen oireyhtymä on ihmisellä usein jo syntyessään, mutta jotkut oireyhtymistä voivat myös alkaa vasta aikuisiällä tai ilmetä esimerkiksi vamman seurauksena. Neuropsykiatrisella valmennuksella pyritään muun muassa kehittämään asiakkaan taitoja tämän toiminnanohjauksen helpottumiseksi, tukea asiakasta arjen- ja elämänhallinnassa sekä auttaa myönteisten toimintatapojen kehittymisessä. Toiminnanohjaus on ihmiselle tärkeää, koska nimensä mukaisesti sillä ihminen aloittaa jonkin toiminnan, kuten esimerkiksi ajanhallinnan, suunnittelun tai aloittamisen. Tavoitteena on, että asiakas pystyy uusien toimintatapojen avulla elämään mahdollisimman hyvää itsenäistä elämää. Neuropsykiatrinen valmennus on kielelliseen kommunikaatioon perustuvaa toimintaa, ja siksi se edellyttää asiakkaalta jonkinlaisia kielellisiä valmiuksia sekä havainnointi- ja arviointikykyä. (Neuropsykiatriset valmentajat ry 2025.) Toisaalta eläinavusteisuudella voidaan tukea vuorovaikutusta myös haastavammissa tilanteissa.

Neuropsykiatrisessa valmennuksessa aikataulu ja tavoitteet sekä käytetyt menetelmät sovi- taan yhdessä asiakkaan kanssa, ja asiakkaan motivaatio ja sitoutuminen määrittävät työn tuloksia. Tavoitteet ovat usein hyvin konkreettisia ja voivat liittyä esimerkiksi ihmissuhteisiin tai ajanhallintaan. Neuropsykiatrisessa valmennuksessa voidaan soveltaa muun muassa kognitiivis-behavioraalisen ja ratkaisukeskeisen terapian menetelmiä. Lisäksi voidaan käyttää

käyttätymisohjauksen menetelmiä, kuten luoda päivästrukturi kuvalukujärjestyksellä tai hyödyntää tavoite-palkkiomenetelmää. (Duodecim Käypä hoito 2025.)

Neuropsykiatrissa valmennusta voi antaa siihen erikseen koulututtanut sosiaali-, terveys- tai opetusalan ammattilainen. Työssä käytetyt nimikkeet kuten neuropsykiatrinen valmentaja eivät ole suojattuja nimikkeitä. Neuropsykiatrinen valmennus ei myöskään ole Valviran valvoma toimintaa. Neuropsykiatriseen valmennukseen on mahdollista saada maksusitoumus sosiaalitoimen tai terveydenhuollon kautta, tai sitä voidaan järjestää myös vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena. (Neuropsykiatriset valmentajat ry 2025.)

Eläimen läsnäololla voi myös neuropsykiatrisessa valmennuksessa olla rauhoittava vaikutus, ja ihmisen ja eläimen välille muodostuva suhde tarjoaa sosioemotionaalista tukea asiakkaalle. Tämä voi myös vahvistaa sanallista ja sanatonta vuorovaikutusta ja tehostaa omien tunnetilojen havainnointia. (Kelepo 2025.) Eläin antaa välitöntä palautetta olemuksellaan ja voi myös parantaa valmentajan ja asiakkaan yhteistyötä ja positiivista vuorovaikutusta. Eläimen läsnäolo voi myös vähentää aggressiivista käytöstä ja stressiä ja lisätä psyykkistä joustavuutta. (Paavolan hoivaeläin 2025.) Siksi eläinavusteisuus tukee hienosti neuroepätyypillisten asiakkaiden kanssa tehtävää valmennustyötä.

Eläinavusteisesti voidaan tehdä myös ratkaisukeskeistä valmennusta, joka ei vaadi neurokirjon diagnoosia. Ratkaisukeskeisen valmennuksen keskiössä ovat ongelmien sijaan muutostoiveet, tavoitteet ja tulevaisuus, ja näitä lähestytään voimavaralähtöisesti ja konkreettisesti. Ratkaisukeskeinen lähestymistapa syntyi 1980-luvulla Steve De Shazerin ja Insoo Kim Bergin työryhmässä uutena näkökulmana perinteisen, ongelmalähtöisen terapian rinnalle. Ratkaisukeskeinen lähestymistapa ei ole psykoterapian muoto, vaan valmennuksessa käytettävä työmenetelmä, ja kuten aiemmin mainittu, voidaan ratkaisukeskeisiä menetelmiä hyödyntää myös neuropsykiatrisessa valmennuksessa. Olennaista on keskittyä vikojen sijaan voimavaroihin, kartoittaa toivottuja tulevaisuudennäkymiä ja huomata, mitä tämän eteen on jo saavutettu, sekä nähdä asiakas itse oman elämänsä asiantuntijana. (Iveson, George & Ratner 2018, 9-11.)

Ratkaisukeskeinen valmennus on asiakaslähtöistä, tulevaisuuteen keskittyvää ja kannustavaa toimintaa, jossa myös huumori, luovuus, leikkisyys ja myönteisyys ovat avainroolissa. Eläimen roolin ei työskentelyssä tarvitse olla erityisen aktiivinen, vaan se voi pelkällä läsnäolollaan rentouttaa tunnelmaa, tuoda turvaa ja vähentää stressiä ja ahdistusta. Eläimen kautta asiakas voi myös tunnistaa tunteitaan tai tunteiden ilmaiseminen ja keskustelu voi helpottua. Ratkaisukeskeinen valmennus sopii laajasti erilaisten ongelmatilanteiden ratkomiseen, ja sitä voidaan käyttää sekä ryhmien että yksilöiden tarpeisiin. Valmentajan tehtävänä on tukea oikeiden toimintamallien ja askelten löytämisessä, ja auttaa suuntaamaan voimavarat oikein. Toimintaa ohjaa tavoitteellisuus ja työskentely on menetelmällistä. Myös ratkaisukeskeisessä

valmennuksessa on tärkeää, että tavoitteet asetetaan yhdessä asiakkaan kanssa, asiakkaan tarpeista lähtien. (Paasonen 2023, 37-39.)

### 3.5 Sosiaalialan yrittäjyys

Yksi näkökulma opinnäytetyössä on myös sosiaalialalla yrittäjänä toimiminen. Toimeksiantajamme toimii yksityisenä Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluntarjoajana, ja tällainen sopimus hyvinvointialueen kanssa on hyvin yleinen malli toteuttaa sosiaalialan yrittäjyyttä ja saada asiakkaita. Sosiaali- ja terveysalan yritystoimintaa säätelee lainsäädäntö, josta Sosiaali- ja terveysministeriö vastaa. Valtakunnallisesti toimintaa koordinoi Valvira ja alueellisesti aluehallintovirasto. Toiminta on myös luvanvaraista ja siitä täytyy raportoida aluehallintoviraston edellyttämällä tavalla. (Hyrrät 2025.)

Sosiaalialalla asiakkaat ovat usein vähävaraisia tai haastavissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä, joten yrittäjyyden lähtökohtana harvoin on pelkkä voiton tavoittelu, vaan myös vahva halu auttaa ja hyödyntää omia resursseja, joita pystyy tarjoamaan. Toimeksiantajamme järjestää esimerkiksi päivätoimintaa kehitysvammaisille, sekä erilaisia kuntouttavia palveluita, kuten työtoimintaa ja neuropsykiatrista ja ratkaisukeskeistä valmennusta. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa on tärkeää, ja myös toimeksiantajamme vuokraa tilojaan muille toimijoille, ja mahdollistaa näin monelle muullekin eläinavusteisen työskentelyn toteuttamisen (Paasonen 2025). Sosiaalialan yrittäjien palveluita ostavat pääasiassa julkiset tahot, mikä tekee sosiaalialan yrittäjistä muita yrittäjiä enemmän riippuvaisia julkisen sektorin maksusitoumuksista ja ostopalveluista (Järvinen 2022).

Yritystä perustaessa tulee huolehtia monista asioista, kuten toimiiko yrittäjänä toiminimellä vai perustaako osakeyhtiön, päättää hinnoittelusta sekä hoitaa verotukselliset asiat, kirjanpito sekä ylläpitää asiakas- ja potilasrekistereitä. Myös erilaisten vakuutusten tulee olla kunnossa. Yrittäjän tulee ottaa esimerkiksi tapaturmavakuutus, vastuuvakuutus, joka korvaa, jos yrittäjä tai yrittäjän eläin aiheuttaa vahinkoa asiakkaalle, keskeytysvakuutus, yrittäjän sairaskorvaus, lakisääteinen YEL-vakuutus, jos toiminta on päätoimista sekä ryhmätapaturmavakuutus. Asiakkaalla tulee myös olla voimassa oleva oma tapaturmavakuutus. Eläinavusteisessa toiminnassa on myös hyvä olla erilaisia eläimiä koskevia vakuutuksia, kuten eläinten sairaskorvaus, vakuutus eläimen kuoleman varalta sekä kiinteistöjen vakuutukset. (Eläinavusteisen työskentelyn yrittäjyys 2021.)

Yrittäjän tulee huolehtia monet luvat ja ilmoitukset kuntoon, niin eläinten kuin pitopaikankin suhteen. Eläimet tulee olla rekisteröity oikein ja muun muassa tilalle saapuvista ja lähtevistä hevosista ja aaseista tulee pitää kirjaa Hippos ry:n rekisterissä. Pitopaikkailmoitus tulee tehdä kunnan maaseutuelinkeinoviranomaiselle. Myös kavioläinten pidon vähimmäisvaatimukset tulee selvittää, koska ne vaihtelevat kunnittain. Vähimmäisvaatimukseen kuuluu esimerkiksi vaadittu laidunmaan koko. (Eläinavusteisen työskentelyn yrittäjyys 2021.)

Yritystoimintaan kuuluvaan eläinten kuljettamiseen tarvitaan myös erillinen lupa, jos kuljetus tapahtuu yli 50 kilometrin päähän. Eläinten kuljetukseen liittyy myös eläinlajikohtaisia vaatimuksia. Eläinavusteiseen yrittäjyyteen kuuluu monia muitakin asioita, joita tulee ottaa huomioon, kuten minkä tahansa muunkin alan yrittäjän. Näitä asioita ovat muun muassa kilpailutukset, markkinointi, yrityksen mainonta, Kelan tukiasiat sekä aluehallintoviranomaisiin yhteyden ottaminen. Eläinavusteisessa toiminnassa tulee myös muistaa se, että eläinten laatu korvaa niiden määrän, mikä näkyy eläinten hyvinvoinnin lisäksi myös taloudellisesti. (Eläinavusteisen työskentelyn yrittäjyys 2021.)

Moni haaveilee yrittäjyydestä jossain vaiheessa elämäänsä, usein toiveenaan saada itse määritellä työn ja vapaa-ajan välinen tasapaino. Käytännössä tämä haave ei kuitenkaan aina toteudu, koska moni yrittäjä työskentelee seitsemänä päivänä viikossa. Siksi on erityisen tärkeää huolehtia omasta jaksamisesta ja hyvinvoinnista. Tämä edellyttää esimerkiksi riittävää unta, monipuolista ravintoa, työmäärän hallintaa, liikuntaa sekä sosiaalisten suhteiden ylläpitämistä. Yrittäjän on myös hyvä varautua taloudellisiin haasteisiin ja oppia sietämään epävarmuutta. Lisäksi yrittäjyys vaatii jatkuvaa kehittymistä - asiakaspalautteen kerääminen ja oman toiminnan arviointi auttavat tunnistamaan kehittämiskohteita ja vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin entistä paremmin. (Reinikainen 2019.)

#### 4 Kehittämistyön menetelmät

Kehittämistyön menetelmät ovat käsitteenä haastavia ja monitulkintaisia. Menetelmiä voidaan tulkita eri tavoin ihmiskohtaisesti. Toiset ajattelevat menetelmät tutkimuksellisen lähestymistavan ja projektinhallinnan näkökulmasta, kun taas toiset näkevät ne työskentelytapoina, joissa osallistetaan ihmisiä ilman tutkimuksellista työtettä. Menetelmien monitulkintaisuus voi johtua siitä, että kehittämistoiminta itsessään on yläkäsite esimerkiksi toiminnalliselle opinnäytetyölle, tutkimukselliselle kehittämistoiminnalle ja projektityölle. Kehittämistoimintaa kuvaavalle termistölle ei ole yhtä selkeitä linjoja, toisin kuin tutkimustoiminnassa. (Salonen, Eloranta, Hautala & Kinos 2017, 6-7.)

Tässä opinnäytetyössä varsinainen kehittämistyön kohde on tuotosten tekeminen, ja menetelmiksi työstämiseen valikoituivat dialoginen keskustelu sekä SWOT-analyysi. Lisäksi hyödynsimme palvelumuotoilun periaatteita. Tärkeimpänä tekijänä tuotoksien onnistumisessa on yhteisen sävelen löytäminen toimeksiantajan kanssa, ja että pystymme toteuttamaan hänellä olevaa visiota tuotosten sisällöstä ja ulkoasusta. Tätä dialoginen keskustelu tukee parhaiten. SWOT-analyysia eli nelikenttämallia käytetään tyypillisesti yritysideoita arviointiin (Holvi 2025), mutta käytimme sitä tässä oman työskentelymme suunnitteluun ja arviointiin.

#### 4.1 Dialoginen keskustelu

Yhdeksi kehittämistyön menetelmäksi meille valikoitui dialoginen keskustelu. Dialogisessa keskustelussa on tärkeää puhua avoimesti ja löytää yhteinen päämäärä, jota kohti mennä. Dialogisessa keskustelussa voidaan keskustella myös asioista, joista ollaan eri mieltä ja kunnioittaa toisen näkemyksiä. Dialoginen keskustelu on tärkeää kehittämistyössä, koska sen kautta voidaan omaksua uusia tapoja ja menetelmiä, joita käytetään muuttuvassa työympäristössä. (Salonen ym. 2017, 61.)

Dialogisessa keskustelussa voidaan ajatella olevan seitsemän ohjenuoraa, kuunteleminen, liittyminen, puhuttelemine ja kyseleminen, yhteisen kielen luominen, erojen ja jännitteiden työstäminen, piiloon jääneiden seikkojen etsiminen sekä asioiden yhteyksien ja kokonaisuuksien hahmottaminen. Kuunteleminen on dialogisessa keskustelussa tärkeää, koska tarkoituksena on suhtautua toiseen ihmiseen siten, että jokaiselta voi oppia jotain uutta. Toisen puhetta ei tule keskeyttää ja muiden tulee aidosti kuunnella, mitä toisella on sanottavaa. Toista kuunnellessa on myös hyvä pysähtyä omien ajatusten, tuntemusten ja muistojen äärelle. (Alhanen 2024, 61-66, 74.)

Seuraavana ohjenuorana oleva liittyminen tapahtuu dialogisessa keskustelussa tietoisesti. Muiden puheenvuorot vaikuttavat liittymiseen merkittävästi, sillä seuraava puhuja kertoo toisen puheenvuorosta heränneitä ajatuksia ja oivalluksia ja liittää sanomisensa niihin. Liittämällä muiden puheenvuoroja omiin sanomisiin tulee alleviivanneeksi sitä, että on aidosti kuunnellut toista ja toiset puhujat voivat vielä kuunnella, miten heidän sanomisiaan on ymmärretty. (Alhanen 2024, 61-66.)

Puhuttelun ja kysymisen vaiheessa on tärkeää ajatella oman puheenvuoronsa olevan sekä vastaus muiden puheenvuoroihin sekä uudeksi kysymykseksi jatkodialogia varten. Vastauksen ja kysymyksen voi kuitenkin sisällyttää oman kokemuksen sisään, mikä onkin yleensä parempi keino edetä keskustelussa suoran kysymyksen sijaan. Yhteinen kieli on tärkeää, jotta kaikki keskustelijat ymmärtävät, mistä puhutaan. Sitä ylläpidetään pysähtymällä epäselviin kohtiin ja pyytämällä tarvittaessa tarkennusta toisen sanomaan. Kun useampi ihminen pysähtyy saman aiheen äärelle, mutta on siitä eri mieltä, on luonnollista, että syntyy eroja ja jännitteitä. Dialogissa tärkeää ei ole ratkaista näitä jännitteitä tai päättää, kuka on oikeassa. Riittää, että pysähdytään jännitteiden äärelle ja pyritään ymmärtämään niitä - se voi johtaa uusiin oivalluksiin. Oppiminen tapahtuu usein juuri silloin, kun kohdataan uusia näkökulmia ja pyydetään toista avaamaan ajatteluaan: miksi hän ajattelee niin kuin ajattelee. (Alhanen 2024, 66-74.)

Piiloon jääneen etsiminen tarkoittaa sitä, että keskustelussa pyritään tietoisesti nostamaan esiin myös ne aiheet, jotka saattavat muuten jäädä huomiotta. Usein käy niin, että keskustelu kulkee tuttuja polkuja, eikä kaikki näkökulmat pääse esille - erityisesti jos osa osallistujista

on ollut hiljaa pidempään. Siksi on tärkeää pysähtyä ja kysyä aktiivisesti myös hiljaisemmilta, onko jotain, mitä ei ole vielä käsitelty tai mitä he haluaisivat tuoda esiin. (Alhanen 2024, 66-74.)

Viimeinen ohjenuora liittyy yhteyksien ja kokonaisuuden hahmottamiseen. Kun dialogia on käyty jo jonkin aikaa, on hyvä pysähtyä tarkastelemaan, miten erilaiset kokemukset ja näkemykset liittyvät toisiinsa. Kokonaiskuvaa muodostettaessa on tärkeää huomioida sekä yhteiset näkemykset että ne kohdat, joissa on oltu eri mieltä. Näin voidaan hahmottaa, mitä keskustelussa on opittu itsestä, toisista ja käsiteltävästä aiheesta. On hyvä muistaa, että kaikki dialogin ohjenuorat eivät aina toteudu täydellisesti, kuitenkin jokainen pieni askel kohti parempaa dialogia on merkityksellinen. (Alhanen 2024, 66-74.)

Otimme toimeksiantajan kanssa huomioon dialogisessa keskustelussa nämä ohjenuorat ja sovelsimme niitä meille sopiviksi. Dialogisuus ja varsinkin kuuntelu ja kysyminen olivat tärkeimpiä menetelmiämme kehittämistyössä, koska lähes kaikki informaatio saatiin suoraan toimeksiantajalta. Avoin vuoropuhelu mahdollisti sen, että saimme tarkempaa tietoa Eläinkuusikon tarpeista ja haasteista, mikä auttoi meitä muotoilemaan palveluita ja kehittämään toimintaa asiakaslähtöisesti, sekä kirkasti opinnäytetyön tavoitetta. Koko prosessin ajan pidimme huolta siitä, että kaikki osapuolet saivat mahdollisuuden tuoda esiin omat näkemyksensä ja että dialogi pysyi avoimena ja rakentavana.

#### 4.2 SWOT-analyysi

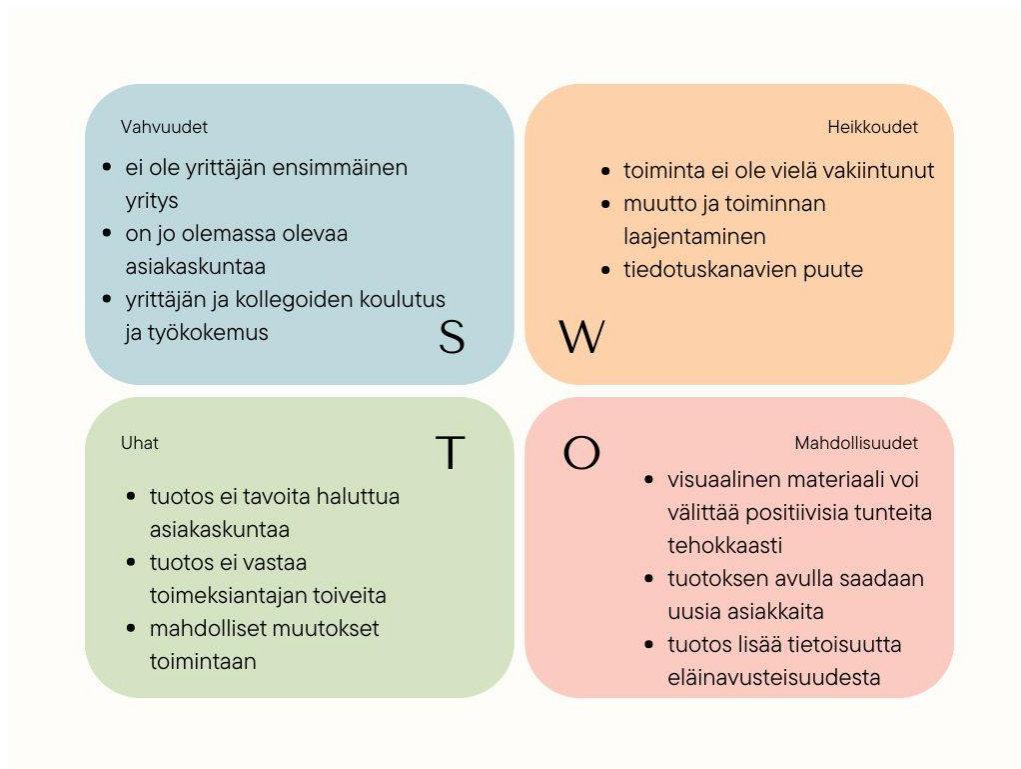
SWOT-analyysi eli nelikenttämalli on työkalu, jolla yritysideoita tai muuta toimintaa voidaan arvioida sisäisten vahvuuksien ja heikkouksien sekä ulkoisten mahdollisuuksien ja uhkien kautta. Vahvuudet ja heikkoudet kuvaavat nykyhetkeä ja olemassa olevia ominaisuuksia, kun taas mahdollisuudet ja uhat liittyvät mahdollisiin tuleviin skenaarioihin. (Holvi 2025.) Käytimme SWOT-analyysia pohjustamaan työskentelyämme, jotta hahmottaisimme paremmin, mitä lähdemme tavoittelemaan.

Nykyhetken vahvuuksia on erityisesti se, että tämä ei ole yrittäjän ensimmäinen yritys, joten käsitystä yrityksen perustamisesta ja pyörittämisestä on jo kertynyt. Yrittäjällä on myös jo valmiiksi asiakaskuntaa, jotka tulevat niin sanotusti perässä myös uuteen paikkaan. Ruusuvuorossa tulee työskentelemään myös entistä suurempi joukko yrittäjän kollegoita, joilla on jo kokemusta eläinavusteista työstä, joten ammattitaitoa ei tule puuttumaan uusissakaan tiloissa. Heikkouksiksi voidaan katsoa muutto, ja että toiminta ei ole vielä vakiintunut, mutta tämä on toisaalta myös ainutlaatuinen tilaisuus olla mukana luomassa uutta ikään kuin puhtaalta pöydältä. Kaikkia tiedotuskanavia ei vielä opinnäytetyön tekemisen aikaan ole uuden paikan osalta luotu, mutta tämä antaa myös meille vapaammat kädet viestintään.

Yrityksen muutto uusiin tiloihin ja sen toiminnan laajeneminen on tuonut työskentelyyn haasteita, kun uusi toiminta vielä hakee muotoaan eikä kevään varrella ole aina ollut täysin selkeää, millaiseksi palvelukokonaisuus tulee muotoutumaan. Koska olennainen osa tuotosten sisältöä on yrityksen tarjoamat palvelut, on tämä vaikuttanut myös opinnäytetyön tekemiseen. Muutto ajoittuu juuri samalle ajanjaksolle, kuin tämän opinnäytetyön valmistuminen, ja on siis täysin mahdollista, että muutoksia tulee vielä senkin jälkeen, kun tuotokset on saatu valmiiksi. On kuitenkin erilaista, ja omalla tavallaan helpompaa ja vapaampaa luoda esitteitä aivan uudelle toimipaikalle ja sen palveluille.

Vaikka tuotoksissa hyödynnetään Eläinkuusikon olemassa olevissa viestintäkanavissa käytettyä visuaalista ilmettä värien ja fonttien suhteen ainakin osittain, antaa tämä muutosvaihe vapauden toteuttaa myös omaa ajatusta visuaalisesta ilmeestä ja siitä, mitä tuotoksissa halutaan korostaa. Näemmekin mahdollisuutena luoda houkuttelevan näköistä ja esteettistä materiaalia, joka voi parhaimmillaan lisätä asiakastietoisuutta kyseisestä yrityksestä ja sen palveluista, ja parhaimmillaan tätä kautta yrittäjä voi saada lisää asiakaskuntaa niin tuottamiinsa eläinavusteisiin palveluihin, kuin vaikka tilojen vuokraukseen. Myös saavutettavuus huomioidaan jokaisessa tuotoksessa väri-, fontti-, ja sanavalinnoissa.

Samaan aikaan muutto sekä vakiintumaton uusi toiminta ja osittain puuttuvat viestintäkanavat voivat olla myös uhka, ja aina on mahdollista, että tuotokset eivät tavoita toivottua laajempaa asiakasjoukkoa, mutta tätä on opinnäytetyön tekemisen aikana vaikea arvioida. Uhkana on myös, että tuotokset eivät vastaa toimeksiantajan toiveita ja visioita, mutta lähettämällä väliversioita toimeksiantajalle kommenttipyyntöjen kera voidaan varmistaa, että ne vastaavat kaikkien toiveita parhaalla mahdollisella tavalla.



Kuvio 1: SWOT-analyysi

### 4.3 Palvelumuotoilu

Palvelumuotoilu etenee aina kolmen vaiheen mukaisesti: oivalluksista kehittämiseen ja toteuttamiseen. Nämäkin sisältävät erilaisia vaiheita. Yksinkertaisuudessaan kaikki lähtee asiakasymmärryksestä ja sen kiteyttämisestä, minkä jälkeen lähdetään ideoimaan. Ideoista valitaan joitakin, joita prototypoidaan, nämä testataan ja lopulta otetaan käyttöön. (Alhonen & Iloranta 2021, 4.) Tässä opinnäytetyössä kehittämistyönä ovat tuotokset, joilla toiminnasta tiedotetaan asiakkaille, joten palvelumuotoilu koskee paitsi yrityksen palveluiden muotoilua, myös niistä tiedottamista ja markkinointia. Tuotoksissa tehtävämme on esitellä yrityksen olemassa olevia sekä uusia palveluita asiakkaille. Palvelumuotoilun periaatteiden mukaisesti ideoimalla ja kokeilemalla erilaisia vaihtoehtoja voidaan löytää parhaat ja tarkoituksenmukaisimmat tavat viestiä yrityksen erilaisista palveluista asiakasryhmille, ja valitulla tyylillä voidaan edetä toteutusvaiheeseen eli työstämään itse tuotoksia.

Alun perin tarkoituksena oli myös ideoida yrittäjän kanssa uuden virkistyspalvelun nimeä ja sisältöä, mikä olisi tuonut työskentelyyn palvelumuotoilun elementtejä vielä enemmän. Kyseessä on metsään rakennettava polku, jonka voi kulkea yksin tai eläimen kanssa, ja se sisältäisi erilaisia läsnäoloharjoituksia ja muita pysähdyspisteitä. Koska Ruusuvuoreen on vasta muutettu ja metsäalue vaatii vielä paljon työstöä ennen alueen hahmottumista ja sitä, että toiminnan suunnittelun voi kunnolla aloittaa, ei se lopulta ehtinyt opinnäytetyön aikatauluun

mukaan. Tästä syystä opinnäytetyön kehittämistyö keskittyy vain viestintään ja tuotosten tekemiseen. Halusimme kuitenkin pitää palvelumuotoilun mukana yhtenä menetelmänä, koska asiakaslähtöinen kehittämistyö on opinnäytetyömme perusta, ja juuri sellaisessa palvelumuotoilua yleensä hyödynnetään.

## 5 Opinnäytetyön toteutus

Opinnäytetyö on muodoltaan kehittämispohjainen. Kehittämistoimintaa pidetään yläkäsitteenä muun muassa toiminnalliselle opinnäytetyölle. Toiminnallisessa opinnäytetyössä on tavoitteena tehdä ammatillinen tuotos, joka palvelee tiettyä kohderyhmää. Meidän opinnäytetyössämme kohderyhmänä ovat toimeksiantajan asiakkaat. Toiminnallisessa opinnäytetyössä ei riitä ainoastaan tehty tuotos toimeksiantajalle, vaan sen lisäksi tulee olla koottuna myös sen prosessi, kuinka opinnäytetyö muodostui. Opinnäytetyön lopputuloksen tulee olla myös jotain muuta, kuin vanhan tiedon uudelleen päivittämistä. (Kostamo, Airaksinen & Vilka 2022, 10.13.) Meillä kehittämistyön pääkohteena ovat esitteet, joilla on tarkoitus viestiä yrityksen monipuolisista palveluista houkuttelevasti potentiaalisille asiakkaille.

### 5.1 Opinnäytetyön tavoite ja tarkoitus

Opinnäytetyön tarkoituksena oli luoda visuaalisia tuotoksia, joissa kuvaamme toimeksiantajan tarjoamia palveluita sekä yhteystietoja asiakaslähtöisesti ja informatiivisesti. Kokosimme selkeän tietopaketin eläinavusteisista palveluista, ja näitä tuotoksia toimeksiantaja voi käyttää yrityksensä viestinnässä. Tavoitteena oli siis asiakastietoisuuden lisääminen. Opinnäytetyö oli kehittämispohjainen, eli käytössä oli hyvin käytännönläheisiä menetelmiä. Hyvän opinnäytetyön on oltava tavoitteellinen, suunnitelmallinen, analyttinen ja looginen sekä hyödyllinen (Hakala 2004).

Opinnäytetyön tavoite oli työelämälähtöinen ja tuli suoraan toimeksiantajalta. Kehittämistyöstämme on konkreettista hyötyä toimeksiantajalle eli yrittäjälle tuotosten muodossa, mutta myös me itse opimme paitsi eläinavusteisuudesta, myös sosiaalialan yritystoiminnasta ja palvelumuotoilusta konkreettisesti. Palvelumuotoilussa asiakkaan näkökulma on avainasemassa, ja tarkoituksena oli tuottaa kuluttajille tietoa eläinavusteisen työskentelyn monista mahdollisuuksista. Eläinavusteisesta työstä ei ole vielä paljoa tietoa saatavilla, ja toimijat ovat pieniä. Siksi tämän opinnäytetyön tavoitteena oli asiakastietoisuuden lisääminen aiheesta.

Tutustuimme yrittäjän toimintaan ja visioon toiminnan laajentamisesta keskustellen ja havainnoiden, ja kävimme paikan päällä sekä vanhassa että uudessa toimipaikassa tutustumassa toimintaan ja ympäristöön. Keräsimme eläinavusteisuuteen liittyvää tietoperustaa perehtymällä aiheesta tehtyihin tutkimuksiin ja kirjallisuuteen, ja loimme näiden pohjalta visuaalisen

tietopaketin. Tarkoituksena oli siis koota ja raportoida innostavalla ja houkuttelevalla tavalla eläinavusteisesta toiminnasta ja sen mahdollisuuksista tietopaketin muodossa tuleville asiakkaille. Näitä tuotoksia toimeksiantaja voi hyödyntää uusilla verkkosivuillaan tai sosiaalisessa mediassa toimintansa markkinointiin.

Koska toimeksiantajan yritystoiminta on muutosvaiheessa ja laajenemassa, työskentely oli todella vuorovaikutteista, eli pidimme yhteyttä tiiviisti ja toteutimme tuotosten suunnittelua yhdessä niin, että se palveli toimeksiantajan tarpeita mahdollisimman hyvin. Visuaaliseen tuotokseen käytimme verkosta löytyviä työkaluja, kuten canva.com sivustoa, mikä auttoi esteettisen ilmeen muotoilussa. Canvan avulla pystyimme muokkaamaan visuaalisia elementtejä nopeasti, testaamaan erilaisia vaihtoehtoja sekä varmistamaan, että lopulliset tuotokset vastasivat toimeksiantajan toivomaa tyyliä ja ilmettä. Näin saimme aikaan yhtenäisen ja houkuttelevan kokonaisuuden, joka tukee yrityksen viestintätarpeita.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli syventää osaamista ja tietämystä eläinavusteisuudesta sekä sosiaalialan yrittäjyydestä. Opinnäytetyön tuotoksien tavoitteena oli olla aidosti hyödyllisiä ja käyttökelpoisia, joita toimeksiantaja käyttää parhaimmalla näkemällään tavalla. Opinnäytetyön antia voi hyödyntää myös tulevaisuudessa, jos päätyy työskentelemään eläinavusteisuuden parissa, tai vaikka yrittäjänä.

## 5.2 Tuotosten suunnittelu

Tuotosten suunnittelu lähti liikkeelle palaverilla toimeksiantajan kanssa. Kävimme yhdessä läpi, millaisia asioita viestinnässä tulisi korostaa, ja koska uudet tilat ovat aiempiin verrattuna parempien kulkuyhteyksien varrella, haluttiin tätä tuoda esille yhteystietoesitteessä. Lisäksi toiveena oli esite, johon palvelut on koottu yhteen ja niitä kuvailtu houkuttelevasti. Näitä pohdimme yhdessä toimeksiantajan kanssa sekä Teams-tapaamisessa että vierailuilla toimeksiantajan vanhalla toimitilalla helmikuussa ja uudella toimitilalla huhtikuussa.

Toimeksiantaja toimitti meille käyttämiään sosiaalisen median mallipohjia, ja mukailimme niiden ilmettä muun muassa fontin ja värien valinnassa. Eläinpuusikon visuaalisen ilmeen värimaailma on ollut vihreä, ja uuteen Ruusuvuoren ilmeeseen oli suunnitteilla vaaleanpunaista ja mustaa, mutta myös vihreää teemaa aiottiin jatkaa. Päädyimme valitsemaan tuotoksille yhteisen vaaleanpunaisen teeman ja käyttämään muun muassa samaa fonttia, kuin Eläinpuusikon aiemmissa materiaaleissa, mutta väreillä kokeilimme erilaista ilmettä. Yhteystietoesitteessä on uutta vaaleanpunaista teemaa Ruusuvuoren tulevan ilmeen mukaisesti, kun taas Ruusuvuoren palveluiden esittelyissä jatkoimme Eläinpuusikosta tuttua vihreää teemaa yhtenäisyyden vuoksi.

Värien ja fonttien valintaan vaikutti myös tuotosten saavutettavuus. Pyrimme tekemään esitteistä selkeitä ja noudattamaan hillittyä värimaailmaa, mutta pienillä grafiikoilla ja kuvilla viestiä myös itse palvelusta. Etenkin palveluesitteessä halusimme välttää luettelomaista listaa, jonka vuoksi kirjoitimme palvelut auki lauseiden muotoon. Palveluiden moninaisuuden takia tekstiä on paljon, mutta koemme että näistä palveluista on kuitenkin tärkeämpää kirjoittaa houkuttelevasti ja saada luotua lukijalle selkeää käsitys siitä, mitä kaikkea on tarjolla ja mitä nämä tarjolla olevat palvelut sisältävät. Lausemuotoinen kerronta luo myös lähestyttävämmän mielikuvan palveluista luettelomaisen listan sijaan.

Tuotosten tietolähteenä toimi Eläinkuusikon nettisivut sekä yrittäjän toinen verkkosivu [www.elainavusteinen.fi](http://www.elainavusteinen.fi), johon on koottu yrityksen tarjoamat koulutukset. Saimme tietoja myös suoraan itse yrittäjältä. Lopulliset tuotokset toimitettiin toimeksiantajalle hyväksyttäväksi ja teimme niihin tarvittavat muutokset. Toimeksiantaja tulee käyttämään tuotoksia omissa viestintäkanavissaan. Tuotokset löytyvät liitteinä opinnäytetyön lopusta.

### 5.3 Tuotosten toteutus

Ensimmäisenä lähdimme liikkeelle yhteystietoesitteestä (liite 1), koska tiedot olivat helpoiten saatavilla. Tässä tuotoksessa halusimme korostaa Ruusuvuoren uutta visuaalista ilmettä vaaleanpunaisella ja mustalla värillä. Halusimme pitää ilmeen mahdollisimman selkeänä ja informatiivisena. Grafiikoilla pyrimme pitämään yhteystietoesitteen kompaktina mutta asiakaskeisena sekä loimme mielikuvaa paikasta. Toimeksiantajan toiveena oli, että yhteystietoesitteessä korostetaan uuden paikan parempaa sijaintia ja kulkuyhteyksiä. Päätimme hyödyntää tuotoksissa suunnittelutyökalu Canvaa, joka on graafisen suunnittelun verkkotyökalu. Hyödynsimme sieltä löytyviä mallipohjia, mutta muokkasimme niitä vastaamaan yrityksen visuaalista ilmettä. Canvasta löytyy myös maksullinen ja kattavampi versio, mutta käytimme kaikille avointa maksutonta versiota, ja löysimme myös sieltä sopivia materiaaleja suhteellisen helposti.

Aluksi teimme vain yhden esitteen yhteystietoesitteen lisäksi, johon sisällytimme koulutuspalvelut, eläinavusteiset palvelut sekä tilojen vuokraukseen liittyvät tiedot. Huomasimme kuitenkin pian, että koulutuspalveluista kertyi niin paljon sisältöä, että oli järkevää jakaa materiaali useampaan esitteeseen. Näin saimme pidettyä esitteet selkeinä ja helposti omaksuttavina, mikä paransi myös niiden saavutettavuutta. Koulutuspalveluesitteen (liite 2) visuaalinen ilme noudattaa Eläinkuusikon ilmettä ja on sävyltään vihertävä. Koulutusten nimet on esitteessä lihavoitu, mikä helpottaa lukijaa hahmottamaan, mitä kaikkia koulutuksia Eläinkuusikko tarjoaa. Lopulta tuntuu myös selkeämmältä, että eri palvelutyypit on jaettu omiin esitteisiinsä.

Eläinavusteiset palvelut -esiteessä (liite 3) noudatimme samaa Eläinkuusikon tuttua vihreää visuaalista ilmettä. Esitteessä kerrotaan kompaktisti tarjolla olevista kuntoutus- ja

virkestyspalveluista. Koska yritys tarjoaa paljon muutakin kuin varsinaisia eläinavusteisia palveluita, haluttiin nämä eläinavusteiset toiminnot esitellä omalla esitteellään. Kuntoutus- ja virkestyspalvelut laajenevat myös entisestään Ruusuvuoreen muuton myötä.

Tilojen vuokraus -esitteessä (liite 4) pyrimme erilaisilla elementeillä luomaan kuvaa luonnosta ja suuresta tammesta, mikä sijaitsee Ruusuvuoren pihalla. Näiden elementtien tarkoituksena on luoda rahoittava mielikuva paikasta. Tiloille annetaan nimet, kun ne on remontoitu ja otetaan käyttöön, joten tässä vaiheessa emme vielä esitelleet tiloja erikseen esitteessä. Toimeksiantaja voi kuitenkin käyttää tätä pohjana tulevaisuudessa. Jaoimme valmiit tuotokset toimeksiantajalle muokattavina tiedostoina linkin kautta, jotta hän voi hyödyntää niitä, vaikka sisältöön tulisi muutoksia.

## 6 Opinnäytetyön tulos ja sen arviointi

Opinnäytetyön tuloksena voidaan pitää aikaansaatuja tuotoksia eli esitteitä. Opinnäytetyön tuloksia tarkastellaan saavutettavuuden näkökulmasta sekä toimeksiantajan antaman palautteen pohjalta. Saavutettavuudella tarkoitetaan tuotetun sisällön ymmärrettävyyttä ja selkeyttä, sekä käytettävyyttä mahdollisimman monelle. Alustakohtaiset saavutettavuusvaatimukset ohjaavat lain piirissä toimivia toimijoita ja palveluntarjoajia. Saavutettavuus lisää yhdenvertaisuutta ja mahdollistaa osallisuuden jokaiselle. (Saavutettavasti.fi 2023.)

Saavutettavuuteen sisältyy muun muassa selkeä kieli, ymmärrettävät kuvat ja harkittu visuaalinen ilme. Tekstin saavutettavuus perustuu yleiskielisyyteen ja selkeisiin lauserakenteisiin. Esimerkiksi lyhyet virkkeet ja napakat kappaleet auttavat lukijaa hahmottamaan sisällön paremmin. Kuvien tulisi tukea viestintää ja selkeyttää kokonaisuutta. Visuaalisessa suunnittelussa tärkeää on miettiä värejä ja niiden kontrasteja: rauhallinen värimaailma ja sopiva kontrasti tukevat luettavuutta. Esimerkiksi liian voimakkaat väriyhdistelmät voivat aiheuttaa aistikuormitusta ja vaikeuttaa sisällön ymmärtämistä. (Roihu Inc 2023.) Verkkosisällön saavutettavuusohjeet (WCAG) määrittelevät kriteerit tekstin ja taustan väliselle kontrastille. Tekstin värin ja taustan värin välisen kontrastisuhteen pitää olla vähintään 4,5:1. Suurikokoisessa tekstissä (vähintään 18 pistettä tai lihavoitu teksti vähintään 14 pistettä), kontrastin pitää olla vähintään 3:1. Tekemissämme tuotoksissa teksti on vähintään 22 pistettä, eli sitä voidaan pitää suurikokoisena tekstinä. (Saavutettavasti.fi 2025.)

Testasimme tuotoksien saavutettavuutta WebAIM contrast checkerillä, mikä on verkosta löytyvä laskuri värien kontrastisuhteiden laskemiseen. Yhteystietolomakkeessa kontrastisuhte on 8.14:1, ja muissa tuotoksissa suhde on otsikossa 4.2:1 ja varsinaisessa tekstiosuudessa 3.88:1. Teksteissä pyrimme käyttämään selkeitä sanavalintoja. Toimeksiantaja toivoi tekstistä mielikuvia herättävää ja tarinallista, joten kirjoitustyöli muotoutui sen mukaan.

Toinen opinnäytetyön tuloksen arviointinäkökulma on toimeksiantajan palaute. Saimme palautetta pitkin prosessia, ja lopuksi suullista palautetta valmiista tuotoksista. Toimeksiantaja oli värimaailmaan ja ilmeeseen tyytyväinen, ja ne vastasivat myös hänen näkemystään yrityksen ilmeestä. Onnistuimme kuvaamaan palveluita houkuttelevasti ja tarinallisesti, niin kuin oli toiveena, ja hän voi käyttää tuotoksiamme myös muokattavina pohjina tulevassa viestinnässä.

## 7 Opinnäytetyön tavoitteiden toteutumisen arviointi

Tässä osiossa arvioimme, kuinka hyvin opinnäytetyölle asetetut tavoitteet toteutuivat. Tavoitteena oli tuotoksien tekeminen yrittäjän käyttöön ja lisätä asiakastietoisuutta. Tavoitteena oli myös itse oppia eläinavusteisuudesta lisää. Opinnäytetyön tavoitteiden toteutumista tarkastellaan toimeksiantajan palautteen sekä omien ajatusten pohjalta. Koska tuotoksia ei ole vielä julkaistu, ei asiakkaiden palautetta tuotoksista ole voitu ottaa huomioon tavoitteiden toteutumisen näkökulmasta. Olemme saaneet palautetta toimeksiantajalta läpi koko prosessin suullisesti ja kirjallisesti ja myös muokanneet tuotoksia näiden mukaan.

Toimeksiantaja oli tyytyväinen visuaalisiin valintoihimme alusta lähtien, ja lopulliset tuotokset vastasivat hänen visiotaan yrityksen ilmeestä. Muutostoiveet kohdistuivat lähinnä sisällöllisiin asioihin, kuten palveluiden kuvaukseen. Toimeksiantajan palautteen mukaan työskentely sujui mutkattomasti, vaikka tilanne muuton suhteen toi opinnäytetyön toteutuksen kannalta omat haasteensa. Myös toimeksiantaja tunnisti muutosta aiheutuvat haasteet opinnäytetyön tekemiselle. Yhteistyössä painottuivat luovuus sekä kehittämiseen suuntautunut ote. Toimeksiantaja koki tuotokset hyödyllisiksi yrityksen viestintäkäyttöön ja aikoo käyttää niitä verkkosivuillaan. Asiakaspalautetta ei opinnäytetyön aikataulun puitteissa vielä saatu, sillä esitteet julkaistaan vasta myöhemmin uusien toimitilojen viestintäkanavissa. Asiakkaiden palautetta voidaan kerätä jälkikäteen viestintäkanavien valmistuttua.

Yhtenä tavoitteena oli eläinavusteisuudesta oppiminen, minkä toteutumisen arviointi jäi ainoastaan meidän oman kokemuksemme varaan. Jo tietoperustan kokoaminen opetti meille eläinavusteisuudesta paljon, mutta sen lisäksi vierailut toimeksiantajan luona antoivat käytännön ymmärrystä. Oli hienoa nähdä, miten eläimet hakeutuivat itsekkin ihmisen läheisyyteen silloinkin, kun kyseessä ei ollut työtilanne. Tämä kertoo siitä, että eläimet työskentelevät ihmisen kanssa omasta halustaan. Tuotoksia kootessamme selkeni myös, miten monipuolisesti eläinavusteisuutta voidaan hyödyntää. Palvelumuotoilun osuus opinnäytetyössä jäi vähäisemmäksi kuin oli tarkoitus, ja myös siltä osin olisi ollut hienoa saada enemmän kokemusta. Opinnäytetyö antoi kuitenkin kokonaisuutena mielikuvaa yrittäjyydestä ja toiminnan asiakaslähtöisistä kehittämisestä.

## 8 Pohdinta

Opinnäytetyömme projektina vaati meiltä aikatauluttamista, mikä osoittautui yllättävän helppoksi, vaikka välillä kolmen kiireisen ihmisen aikatauluja piti sovittaa yhteen. Iso osa yhteydenpidosta tapahtui etäyhteyksillä, mikä helpotti aikataulutusta, koska lyhyitä tapaamisia pystyi järjestämään nopeallakin varoajalla. Haasteita aiheutui siitä, että opinnäytetyön toteutuspaikka vaihtui Eläinkuusikosta Ruusuvuoreen, ja pääsimme vierailemaan Ruusuvuoreen vasta huhtikuussa, jolloin opinnäytetyöllä oli jo hieman kiire, koska sen tuli olla valmis toukokuun alkupuolella. Haasteeksi muodostui myös se, että uuden toimipaikan uusista palveluista tuli tieto melkein ainoastaan yrittäjältä itseltään suullisesti, koska Ruusuvuoren nettisivut eivät olleet vielä toiminnassa opinnäytetyötä tehdessämme. Osa palveluista oli myös vasta suunnitteluasteella, joten kaikkea ei saatu koottua tuotoksiin opinnäytetyön aikataulun puitteissa esimerkiksi vuokrattavien tilojen osalta.

Opinnäytetyön tekeminen edellytti meiltä perehtymistä paitsi visuaaliseen suunnitteluun ja saavutettavuuteen, myös eläinavusteisuutta ja toimeksiantajan palveluita koskevan teorian omaksumiseen. Saavutettavuus on ollut esillä jo edeltävillä opintojaksoilla, mutta nyt uudenlaista oli se, että vastuu sen toteutumisesta oli täysin meillä. Tuotosten saavutettavuus piti huomioida tarkasti ja varmistaa huolellisesti alusta alkaen.

Opinnäytetyötä tehdessämme kiinnitimme huomiota siihen, kuinka vähän sosionomiopintojen pohjalta tiesimme eläinavusteisuudesta. Suurin osa tietoperustasta onkin hankittu itsenäisesti perehtymällä eläinavusteisuuden kirjallisuuden, verkkosivustojen sekä yrittäjän tietojen kautta. Kuitenkin moni sosionomi työskentelee esimerkiksi yrittäjänä eläinavusteisuuden saralla, joten olisi hyvä, jos sitä tuotaisiin esille myös opinnoissa, esimerkiksi yrittäjyydestä puhuttaessa. Toivommekin tämän opinnäytetyön lisäävän tietoisuutta eläinavusteisuuden ja sosionomina työskentelyn yhdistämisestä.

Suurin oppimiskokemuksemme opinnäytetyötä tehdessä oli ymmärrys siitä, kuinka monipuolisesti sosionomi voi toimia yrittäjänä sekä millaisia jatkokoulutusmahdollisuuksia koulutus tarjoaa. Esimerkiksi eläinavusteisuuden saralla eläinavusteinen valmentaja SFAAT-täydennyskoulutus on suunnattu pääasiassa sosiaalialan ammattilaisille, joten me voisimme sosionomeina myös koulutukseen osallistua. Opinnäytetyötä tehdessä meitä alkoikin kiinnostaa entistä enemmän jatkokouluttaa itseämme eläinavusteisuuden saralla.

Jos tekisimme opinnäytetyön uudestaan, aikatauluttaisimme opinnäytetyön tekemistä paremmin, jotta tuotosten testaamiselle jäisi aikaa. Tuotoksia olisi ollut hyvä testata edes muuttamalla asiakkaalla, mutta aikataulun puitteissa tämä ei ollut mahdollista. Tuotoksien testaaminen ei käynyt edes meidän mielessämme, koska aikataulu ei ollut täysin meistä riippuvainen.

## 8.1 Ammatillinen kehittyminen

Tässä kappaleessa tarkastellaan opinnäytetyöprosessin myötä tapahtunutta ammatillista kehittymistä sosiaalialan ammattikorkeakoulun osaamisalueiden sekä omien pohdintojen valossa. Arvioitavana ovat muun muassa eettiset valmiudet, asiakastyöhön liittyvät taidot, palvelujärjestelmän hahmottaminen, yhteiskunnallinen osallisuus ja kriittinen ajattelu, tutkimus- ja kehittämisosaaminen sekä työyhteisö-, johtamis- ja yrittäjäystaidot. (Sosiaalialan AMK-verkosto 2023.)

Tässä opinnäytetyössä etenkin kehittämisosaaminen ja yrittäjäystaidot korostuivat. Opimme myös erilaisista eläinavusteisuuden mahdollisuuksista sosiaalialan asiakastyössä, ja saimme samalla nähdä miten monipuolisesti yrittäjänä voi itsensä työllistää, ja miten omaa yritystoimintaa voi kehittää ja jatkojalostaa. Alkuperäinen pieni yritys laajenee suuremmaksi, ja uudet tilat mahdollistavat toiminnan laajentamisen myös sosiaalialan ulkopuolelle. Vaikka emme varsinaisesti olleet mukana palveluiden kehittämisessä, saimme kuitenkin omalla panoksella olla luomassa uuden paikan asiakaskokemusta tekemiemme esitteiden kautta. Koska työ tehtiin toimeksiantajalle, myös yhteistyötaidot ja kommunikaatio korostuivat läpi prosessin.

Kehittämistyössä tarvitaan myös paljon luovuutta ja asiakaslähtöistä ajattelua. Meidän kehittämistyömme kohdistui yrityksen viestintään, ja saimme myös käyttää tässä omaa luovuuttamme. Ulkoisella viestinnällä rakennetaan yrityksen mainetta ja lisätään asiakastietoisuutta. Ulkoisella viestinnällä luodaan mielikuvia ja tämä vaikuttaa myös asiakaskokemukseen. (Soste 2022.) Tuotoksia suunnitellessa piti myös perehtyä viestinnän saavutettavuuskäytänteisiin, ja tästäkin opimme paljon uutta. Visuaalisen ilmeen lisäksi jokainen sanavalinta on ratkaiseva, kun halutaan saada asiakas kiinnostumaan. Saimme harjoitella myös hieman graafista suunnittelua, vaikka se ei sosionomiopintoihin kuulukaan.

Yrityksen toimintaan tutustuessa ymmärsimme myös, miten yksityisenä yrittäjänä ja palveluntarjoajana taloudellinen puolikaan ei ole itsestäänselvyys, ja varsinkin eläimiä pitäessä täytyy taloudellinen tilanne pitää vakaana, jotta näistä pystytään huolehtimaan. Vaikka yritys vasta muutti ja remontoitavaa ja kunnostettavaa riittää, pyörii kuntoutus- ja koulutustoiminta koko ajan taustalla ainakin jollain tasolla. Toimeksiantajamme toimii Keusoten palveluntarjoajana, mutta asiakassuhteita hankkiakseen täytyy silti tehdä myös aktiivisesti töitä. Sosiaalialan yrittäjyydessä yhteistyö muiden alan pienyrittäjien kanssa on tärkeää, ja jokainen voi omalla tavallaan tukea toinen toistaan - yksi tarjoaa tilat ja toinen omaa ammattitaitoaan.

## 8.2 Opinnäytetyön eettisyys ja luotettavuus

Eettisyyden ja luotettavuuden takaamiseksi olemme perehtyneet opinnäytetyöprosessin eettisiin ohjeisiin (Arene 2024) sekä HTK-ohjeeseen (2012), joka pitää sisällään hyvän tieteellisen käytännön periaatteet. Käytimme siis tieteellisen periaatteen mukaisia tiedonhankinta- ja arviointimenetelmiä, noudatimme rehellisyyttä, yleistä huolellisuutta ja tarkkuutta jokaisessa vaiheessa ja huomioimme asianmukaisesti aiheesta aiemmin tehdyt tutkimukset ja tietoperustan. (HTK 2012, 6.) Ammattikorkeakoulun opinnäytetyö on julkisuuslain mukaisesti viranomaisen julkinen asiakirja, ja noudattaa opetus- ja kulttuuriministeriön ohjetta, jonka mukaan se ei saa sisältää salassa pidettävää aineistoa. (Arene 2024, 8.)

Eettinen pohdinta on olennainen osa ammatillista toimintaa. Se liittyy ammattilaisen päätöksentekoon työtehtävissään, ja siihen sisältyy eri vaihtoehtojen, toimintatapojen, kohteiden ja niiden seurauksien arviointi ja käsittely. Eettisen toiminnan haasteita voi kohdata niin työssä kuin opinnäytetyötä tehdessä. Tällöin on tärkeää huomioida omat toimintatavat eettisen haasteen kohdatessaan. On hyvä huomioida yrittääkö esimerkiksi laittaa eettisen ristiriidan jonkun toisen harteille. Sosiaalialan eettisissä linjauksissa on mainittu muun muassa sosiaaliset taidot, objektiivisuus ja selkeys, riippumattomuus, vastuunotto, yhteistyökyky, arvostelu-kyky ja harkinta sekä sietokyky ja kyky ajatella laaja-alaisesti. (Talentia 2022, 25-32.)

Opinnäytetyömme kehittämistyö kohdistui tiettyyn yritykseen, ja siksi yksi eettinen lähtökohta oli, että yrityssalaisuuksia tai mitään, mitä yrittäjä itse ei halua julkisuuteen, ei saanut opinnäytetyössä olla. Opinnäytetyöhön ei haastateltu ketään yrittäjän lisäksi, joten meidän ei tarvinnut ottaa huomioon esimerkiksi salassapitoon liittyviä eettisiä käytänteitä muuten kuin yritysasioiden kannalta. Kommunikaatio meidän ja toimeksiantajan välillä oli keskeisessä asemassa, jotta toteutimme yhteistä visiota yrityksen ilmeessä ja viestinnässä. Viestinnän oli oltava totuudenmukaista ja vastattava yrittäjän toiveita, ja samalla olla houkuttelevaa ja saatavuttavaa. Mielestämme yhteistyö toimi hyvin ja onnistuimme myös näissä tavoitteissa. Saimme positiivista palautetta yhteistyöstä myös toimeksiantajalta. Vaikka tuotokset perustuvat toimeksiantajan antamiin tietoihin ja tämän tarjoamiin palveluihin, opinnäytetyön tietoperusta koostuu monista eri lähteistä, ja tämä tekee siitä objektiivisen ja riippumattoman. Pyrimme myös esittämään informaation selkeästi ja ymmärrettävästi.

Opinnäytetyön aiheeseen liittyvä keskeinen eettinen näkökulma on eläinten hyvinvointi eläinavusteisessa työssä. Pääsimme seuraamaan eläinten elinoloja toimeksiantajan toimipaikassa, ja ne saavat elää lajinmukaista elämää ja työskennellä omilla ehdoillaan. Eläimet vaikuttavat onnellisilta, viihtyvät ihmisten seurassa, ja uudet tilat tarjoavat niille entistäkin paremmat oltavat.

### 8.3 Eläinavusteisuuden yhteiskunnallinen merkitys

Eläinavusteisuuden merkitys suomalaisessa yhteiskunnassa on kasvussa, mutta sen tunnettavuus ja asema esimerkiksi julkisessa palvelurakenteessa on vielä hajanaista. Tämän vuoksi viestinnän kehittäminen ja asiakaslähtöisten materiaalien tuottaminen on tärkeää, kuten tässä opinnäytetyössä on pyritty tekemään. Yhteiskunnallinen asema luo perustan kehittämis-työlle ja osoittaa sen ajankohtaisuuden.

Eläinavusteisuuden yhteiskunnallinen merkitys on monitasoinen ja se kasvaa jatkuvasti, kun ymmärrys eläinten hyvinvointia tukevasta roolista ihmisten elämässä syvenee. Eläinavusteisuus ei korvaa perinteisiä lääketieteellisiä kuntoutus- tai hoitomenetelmiä, mutta voi toimia niiden rinnalla merkittävänä hyvinvoinnin lisääjänä. Eläinavusteisuus voi muun muassa lisätä asiakkaiden halua osallistua hoitoon, joissa eläimet ovat läsnä. (Hämäläinen & Silén-Lipponen 2023.)

Eläinavusteisuutta voidaan käyttää monien eri asiakasryhmien kanssa. Eläinavusteisuudesta hyötyvät kaikki ikäryhmät, ja muun muassa vankilassa olevat henkilöt, päihdekuntoutuajat sekä erilaisten neuropsykiatristen haasteiden kanssa elävät. Eläinavusteisuus voi myös toimia ennaltaehkäisevästi, tukien esimerkiksi nuorten mielenterveyttä ja estäen ongelmien kehittymistä. Eläinavusteiset virkistystoiminnot tarjoavat tilaisuuksia rauhoittumiseen ja stressin lievittämiseen, mikä voi olla erityisen hyödyllistä kiireisessä ja vaativassa elämänvaiheessa oleville henkilöille. Näin ollen eläinavusteisuus ei ole vain hoitomenetelmä, vaan myös tärkeä työkalu hyvinvoinnin edistämiseksi ja yhteiskunnallisten ongelmien ennaltaehkäisyssä.

Tietoperustaa kootessa huomasimme, että eläinavusteisuudesta ei ole vielä kovin paljoa tehty tutkimuksia. Toivoisimmekin näkevämme tulevaisuudessa jatkotutkimuksia eläinavusteisuudesta. Olisi muun muassa mielenkiintoista nähdä tutkimus siitä, miten eläinavusteisuus on vaikuttanut asiakkaiden elämään pidemmällä aikavälillä ja kuinka kauan eläinavusteisuuden hyödyt näkyvät ihmisen elämässä. Mielenkiintoinen jatkotutkimusaihe olisi myös esimerkiksi eläinavusteisuuden rooli muistisairaiden ja dementiaa sairastavien ihmisten hoidossa. Heidän kohdallansa voisi esimerkiksi tutkia sitä, voiko eläinavusteisuudella vaikuttaa muistitoimintojen tukemiseen.

Suurin osa eläinavusteisuuden parissa työskentelevistä ovat yrittäjiä tai vapaaehtoisia toimijoita, eikä eläinavusteisuutta ole vielä otettu sen suuremmin käyttöön esimerkiksi julkisessa terveydenhuollossa. Kuitenkin hyvinvointialueiden olisi tärkeää sisällyttää luonto- ja eläinavusteiset palvelut osaksi alueen strategioita sekä palvelurakenteita. Joillakin hyvinvointialueilla näin onkin jo tehty, esimerkiksi Eläinkuusikko toimii Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen eli Keusoten palveluntarjoajana.

Yrittäjä ottaa aina suuren taloudellisen riskin, sillä yritystä perustaessaan hänen on laitettava omaa pääomaa yritykseen. Eläinten kanssa työskennellessä on muistettava, että eläinten hoito- ja ruokakustannukset jatkuvat koko ajan, vaikka yrityksen asiakasmäärät jäisivät odotettua matalammiksi. Siksi on tärkeää, että eläimet nähdään ensisijaisesti perheenjäseninä, eikä niillä tavoitella pelkästään taloudellista hyötyä.

Eläinavusteiset palvelut voivat kohdata haasteita rahoituksen suhteen, erityisesti jos ne eivät ole osana julkista terveydenhuoltoa tai sosiaalipalveluja. Jos esimerkiksi yhteistyökumppaneita tai asiakkaita ei ole riittävästi, palvelujen laatu voi kärsiä ja tarjonta voi jäädä rajoitteiseksi. Tällöin yhteiskunta saattaa jäädä ilman täysimittaisia hyötyjä, joita eläinavusteinen toiminta voisi tarjota esimerkiksi mielenterveys- ja kuntoutuspalveluissa.

## Lähteet

Alhanen, K. 2024. Dialogikirja. Helsinki: Into Kustannus Oy.

Alhonen, M. & Iloranta, R. 2021. Palvelumuotoilun menetelmiä ja työkaluja arkeen. Haaga-Helian julkaisut 5/2021. Viitattu 7.3.2025. <https://www.haaga-helia.fi/sites/default/files/file/2021-06/sun-3amk-palvelumuotoiluopas.pdf>

Arene 2024. Opinnäytetyön eettiset ohjeet. Viitattu 27.2.2025. <https://www.tenk.fi/sites/tenk.fi/files/Opinn%C3%A4ytety%C3%B6prosessin%20eettiset%20suositukset%20muistilistat%20opiskelijalle%20ja%20ohjaajalle.pdf>

Duodecim Käypä hoito 2025. Neuropsykiatrinen valmennus. Viitattu 8.5.2025. <https://www.kaypahoito.fi/nix01018>

Eläinavusteinen 2025. Eläinavusteisen työn koulutukset. Viitattu 24.4.2025. <https://www.elainavusteinen.fi/>

Eläinavusteisen työskentelyn yrittäjyys 2021. Eläinavusteinen valmentaja. Viitattu 1.3.2025. <https://www.elainavusteinenvalmentaja.fi/wp-content/uploads/2021/05/Elainavusteisen-tyoskentelyn-yrittajyys.pdf>

Eläinkuusikko 2025a. Eläinavusteiset palvelut. Viitattu 15.2.2025. <https://elainkuusikko.fi/kuntouttavat-palvelut/>

Eläinkuusikko 2025b. Meistä. Viitattu 15.2.2025. <https://elainkuusikko.fi/meista2/>

Ervast, L. & Raukola-Lindblom, M. 2022. Hevoset ja koirat eläinavusteisessa työssä. Loviisa: Sanasilta Oy.

Green Care Finland 2025. Eläinavusteiset menetelmät. Viitattu 8.5.2025. <https://www.gcfinland.fi/green-care-/menetelmat/elainavusteiset-menetelmat/>

Haapanen, S., Laiho, N. & Rautiainen, H. 2023. Jokaista eläintä voi kouluttaa positiivisesti - lajista ja rodusta riippumatta. Suomen eläinten kouluttajat. Viitattu 8.5.2025. <https://www.elaintenkouluttajat.com/artikkelit/jokaista-elainta-voi-kouluttaa-positiivisesti-riippumatta-lajista-ja-rodusta-riippumatta>

Hakala, J. T. 2004. Opinnäytetyöopas ammattikorkeakouluille. Helsinki: Gaudeamus. E-kirja.

Holvi 2025. Miten teen SWOT-analyysin. Viitattu 1.4.2025. <https://www.holvi.com/fi/holvipe-dia/swot-analyysi/>

HTK 2012. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. Viitattu 27.2.2025. [https://tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK\\_ohje\\_2012.pdf](https://tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf)

Hyrrät 2025. Yrittäjyys sosiaali- ja terveysalalla. Metropolia. Viitattu 4.3.2025. [https://hyrrat.metropolia.fi/?page\\_id=23](https://hyrrat.metropolia.fi/?page_id=23)

Hämäläinen, R. & Silén-Lipponen, M. 2023. Savonia-artikkeli: Green Care ja eläinten parantava voima - eläinavusteiset menetelmät mielenterveystyössä. Savonia. Viitattu 30.4.2025. [Savonia-artikkeli: Green Care ja eläinten parantava voima - eläinavusteiset menetelmät mielenterveystyössä - Savonia-AMK](#)

Iveson C., George, E. & Ratner, H. 2012. Brief Coaching - Ratkaisukeskeinen lähestymistapa. Helsinki: Lyhytterapiainstituutti Oy.

Järvinen, H. 2022. Omien arvojen mukaista työtä. Talentia. Viitattu 1.3.2025. <https://www.talentia.fi/talentia-lehti/omien-arvojen-mukaista-tyota/>

Kelepo 2025. Eläinavusteinen neuropsykiatrinen valmennus. Viitattu 4.3.2025. <https://www.kelepo.fi/index.php/elainavusteinen-neuropsykiatrinen-valmennus/>

Kostamo, P., Airaksinen, T. & Vilkkä, H. 2022. Kirjoita itsesi asiantuntijaksi. 2. painos. Tallinna: AS Printon.

Laukkanen, S. 2013. Eläimen läheisyys tunne-elämämme säätelijänä. Teoksessa Karvaterapiaa - Eläinavusteinen työskentely Suomessa. Helsinki: Solution Models House.

Mielenterveyden keskusliitto 2025. Neuropsykiatriset haasteet (NEPSY). Viitattu 8.5.2025. <https://mtkl.fi/tieto-ja-tutkimus/haastavia-elamantilanteita/nepsy/>

Neuropsykiatriset valmentajat ry 2025. Mitä on neuropsykiatrinen valmennus? Viitattu 28.2.2025. <https://www.neuropsykiatrisetvalmentajat.fi/yhdistys/nepsyvalmennus/>

Paasonen, T. 2023. Eläinavusteinen valmennus. Loviisa: Sanasilta Oy.

Paavolan hoivaeläin 2025. Palvelut. Viitattu 5.5.2025. <https://www.paavolanhoivaelain.fi/palvelut/>

Pitkänen, A. 2023. Eläinten hoivassa. Eläimet mielenterveyden tukena. Helsinki: Kirjapaja.

Reinikainen, P. 2019. Yrittäjät listasivat: Näillä kolmella keinolla huolehdin jaksamisestani - Kärjessä sosiaaliset suhteet ja säännöllinen ruokailu. Yrittäjät. Viitattu 8.5.2025. [https://www.yrittajat.fi/uutiset/yrittajat-listasivat-nailla-kolmella-keinolla-huolehdin-jaksamisestani-karjessa-sosiaaliset-suhteet-ja-saannollinen-ruokailu/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.yrittajat.fi/uutiset/yrittajat-listasivat-nailla-kolmella-keinolla-huolehdin-jaksamisestani-karjessa-sosiaaliset-suhteet-ja-saannollinen-ruokailu/?utm_source=chatgpt.com)

Roihu Inc 2023. Saavutettavuus on hyvän työn tekemistä. Viitattu 24.4.2025. <https://roi-huinc.fi/ajankohtaista/saavutettavuus-hyvan-tyon-tekemista>

Saavutettavasti.fi. 2023. Saavutettavuus sosiaalisessa mediassa. Viitattu 31.3.2025. <https://www.saavutettavasti.fi/verkkosisaltojen-saavutettavuus/saavutettavuus-sosiaalisessa-mediassa/#extra-content-instagram>

Saavutettavasti.fi 2025. Värit ja kontrastit. Viitattu 24.4.2025. <https://www.saavutettavasti.fi/kuva-ja-aani/varit-ja-kontrastit/>

Salonen, K., Eloranta, S., Hautala, T. & Kinos, S. 2017. Kehittämistoiminta ja kehittämisen menetelmiä ammatillisessa korkeakoulutuksessa. Turun ammattikorkeakoulu. Viitattu 23.3.2025. <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/817817/isbn9789522166494.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Sosiaalialan AMK-verkosto 2023. Sosiaalialan ammattikorkeakoulutuksen kompetenssit. Viitattu 28.4.2025. <https://www.sosiaalialanamkverkosto.fi/wp-content/uploads/2023/04/SOSIAALIALAN-AMMATTIKORKEAKOULUTUKSEN-KOMPETENSSIT-2023.pdf>

Soste 2022. Viestinnän tehtävät. Viitattu 30.4.2025. <https://www.soste.fi/viestinnan-tehtavat/>

Talentia 2022. Arki, arvot ja etiikka. Sosiaalialan ammattihenkilön eettiset ohjeet. Viitattu 7.4.2025. <https://talentia.lukusali.fi/#/reader/4fb08bf6-d9e1-11ed-bdad-00155d64030a>

WebAIM 2025. Contrast Checker. Viitattu 24.4.2025. <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Julkaisemattomat lähteet

Paasonen, T. 2025. Yrittäjän haastattelu. 20.2.2025. Eläinkuusikko Oy. Mäntsälä.

Vainio, I. 2025. Eläinavusteisen työskentelyn riskit ja työturvallisuus. Luentomateriaali. Eläinavusteinen työ ry. Mäntsälä.

Kuviot

Kuvio 1: SWOT-analyysi ..... 22

## Liitteet

Liite 1: Yhteystietoesite .....	38
Liite 2: Koulutuspalvelut -esite .....	39
Liite 3: Eläinavusteiset palvelut -esite .....	40
Liite 4: Tilojen vuokraus -esite .....	41

## Liite 1: Yhteystietoesite

# Yhteystiedot

 Hirvenojantie 74  
05400 Jokela

 +358 40 523 8747

 [info@ruusuvuori.net](mailto:info@ruusuvuori.net)



## Saapuminen

 Lahdenväylän ja Tuusulanväylän läheisyydessä

 2,5 km Jokelan juna-asemalta, bussit 966 ja 967



## Liite 2: Koulutuspalvelut -esite



# Koulutuspalvelut

Oletko sosiaali-, terveys-, kasvatus- tai hyvinvointialan ammattilainen ja tunnet, että eläimellä voisi olla paikka työssäsi?

**Eläinavusteinen valmentaja SFAAT-täydennyskoulutus (30 op)** tarjoaa sinulle mahdollisuuden yhdistää eläinavusteisuus osaksi ammattitaitoasi – lämpö, läsnäolo ja luottamus osana asiakastyötä.

**Koira-avusteinen työskentely -verkkokurssi (10 op)** keskittyy koiran käyttäytymiseen ja oppimiseen, koiran hyvinvointiin, koiran kouluttamiseen, koira-avusteiseen työskentelyyn yleisesti, koiraan liittyviin asioihin asiakastyötä ajatellen sekä koira-avusteisen työskentelyn turvallisuuteen.

**Eläinavusteinen nepsyvalmentaja (10 op) -verkkokoulutus** on täydennyskoulutus nepsyvalmentajan opintoihin. Eläinavusteinen työskentely sopii hyvin monenlaisten ihmisryhmien parissa tehtävään työhön, ja siitä on havaittu olevan erityistä hyötyä myös neurokirjon henkilöiden tukemisessa. Kun eläinavusteisuutta yhdistetään neuropsykiatriseen valmennukseen, se tuo mukanaan uudenlaisen lähestymistavan, joka voi lisätä asiakkaan motivaatiota osallistua valmennukseen, edistää toimivan vuorovaikutussuhteen syntymistä sekä tarjota asiakkaalle myönteisiä onnistumisen kokemuksia.

**Eläinavusteisuuden perusteet (10 op) -koulutus** tarjoaa inspiroivan ja kattavan johdatuksen eläinavusteisen työskentelyn ytimeen. Pääset tutustumaan sen keskeisiin käsitteisiin, lautekijöihin ja toimintatapoihin niin teorian kuin käytännönkin kautta. Koulutuksessa paneudutaan myös eläinten hyvinvointiin ja kouluttamiseen, turvallisuuteen sekä eläinavusteisen toiminnan mahdollisiin riskeihin. Lisäksi opit, mitä yrittäjäyys ja palveluiden tuottaminen eläinavusteisessa työssä käytännössä tarkoittavat.

**Eläinavusteinen työ kissan kanssa -verkkokurssi (5 op)** tarjoaa valmiudet toimia kissan kanssa erilaisissa sosiaali-, terveys-, kasvatus- ja hyvinvointialojen ympäristöissä sekä monipuolisten asiakasryhmien parissa. Koulutuksessa syvennytään kissan käyttäytymiseen ja hyvinvointiin, käydään läpi kissa-avusteisen työn suunnittelua ja toteutusta käytännössä sekä perehdytään työhön liittyviin riskeihin ja turvallisuuskysymyksiin.

Koulutusten yhteydessä on mahdollisuus myös **eläintyöparin soveltuvuustestiin**, jonka avulla varmistamme, että eläinkumppanisi on luonteeltaan ja käytökseltään sopiva toimimaan turvallisesti ja eettisesti sosiaalialan ympäristöissä.  
Tule mukaan rakentamaan hyvinvointia – yhdessä eläimen kanssa!

Pidämme myös luentoja, koulutuspäiviä ja koulutuskokonaisuuksia räätälöidysti oppilaitoksille, yhdistyksille ja työyhteisöille.

**Kiinnostuitko? Kysy lisää!**

## Liite 3: Eläinavusteiset palvelut -esite

# Eläinavusteiset palvelut



## Kuntoutus

Eläinavusteinen kuntoutus ja valmennus tukevat asiakkaan tavoitteita ja voivat täydentää muita kuntoutusmuotoja. Työskentelymenetelmät valitaan aina asiakkaan tarpeiden mukaan.

Tarjoamme ratkaisukeskeistä ja neuropsykiatrista valmennusta kaikenikäisille asiakkaille. Palveluja tarjotaan myös Keusoten kautta ja yhteistyössä eri järjestöjen kanssa. Järjestämme yksilökuntoutusta sekä työ- ja päivätoimintaa. Palvelut voivat olla eläinavusteisia tai ilman eläimiä, asiakkaan toiveiden mukaan.

Lapsille ja nuorille suunnattu valmennus keskittyy tunnetaitoihin, vuorovaikutukseen sekä itsetunnon ja minäkuvan vahvistamiseen, kun taas aikuisten kuntoutuksessa painopiste voi olla esimerkiksi työ- ja toimintakyvyn tukemisessa.

## Virkistystoiminta

Eläinavusteinen virkistystoiminta on tarkoitettu kaikille ja keskittyy sekä ihmisen että eläimen hyvinvointiin. Voit tulla yksin tai ryhmässä nauttimaan rentouttavasta eläinkokemuksesta – esimerkiksi tutustumalla aaseihin, hoitamalla eläimiä tai osallistumalla läsnäoloharjoituksiin. Meillä on myös erityisryhmille räätälöityjä vaihtoehtoja.

Tiluksillamme pääset kulkemaan eläinten kanssa rauhoittavalla kävelyllä aidatulla metsäalueella. Reitien varrelle sijoitetut pysähdyspaikat tarjoavat läsnäoloharjoituksia ja muita mielen hyvinvointia tukevia hetkiä luonnon keskellä.

Tarjoamme virkistys- ja hyvinvointipäiviä yhdistyksille ja yrityksille, ja lisäksi voimme tukea työyhteisöjen kehittämistä ratkaisukeskeisen valmennuksen avulla. Eläinpuusikon tiluksilla voit nauttia virkistyshetkistä aasiemme ja koiriemme kanssa. Räätälöimme tuokiot ryhmän tai yksilön tarpeiden mukaan.

**Ota rohkeasti yhteyttä - jutellaan lisää!**

## Liite 4: Tilojen vuokraus -esite



# Tilojen vuokraus

**Ruusuvuori kutsuu viihtymään – yksin tai yhdessä.**  
Tule järjestämään ikimuistoiset virkistyspäivät työporukalle tai viettämään rentouttavaa aikaa pienessä seurassa. Kaunis maalaismiljöö, rauhallinen tunnelma ja eläinten läsnäolo tekevät Ruusuvuoresta paikan, jossa arki unohtuu ja mieli saa levätä.

Ruusuvuoresta löytyy monipuolisesti vuokrattavia tiloja erilaisiin tarpeisiin – olitpa sitten etsimässä rauhallista kokouspaikkaa, tunnelmallista juhlatilaa tai inspiroivaa ympäristöä työskentelyyn luonnon keskellä.

Ruusuvuoren tunnelmallinen vanha tehdasrakennus tarjoaa inspiroivan ympäristön monenlaiseen toimintaan. Yläkerrasta löydät viihtyisät kokous- ja koulutustilat, jotka sopivat niin työpajoihin, seminaareihin kuin tiimipalavereihin. Alakerrassa puolestaan sijaitsevat muuntautuvat toimintatilat, joita voi vuokrata joustavasti yritysten, yhdistysten tai yksityishenkilöiden käyttöön – olipa kyseessä sitten kurssi, tapahtuma tai oma rauhallinen hetki.

**Lisätietoja saat helposti kysymällä – otathan yhteyttä!**