

Sanni Mattila

HARJOITTELIJOIDEN KOKEMUKSIA OPINTO- SOSIONOMI-TOIMINNASTA

Opinnäytetyö

Sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulututkinto

Sosionomikoulutus

2025



**Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu**

Tutkintonimike	Sosionomi (AMK)
Tekijä/Tekijät	Sanni Mattila
Työn nimi	Harjoittelijoiden kokemuksia opintososionomi-toiminnasta
Toimeksiantaja	Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
Vuosi	2025
Sivut	32 sivua, liitteitä 10 sivua
Työn ohjaaja(t)	Jari Huotari

TIIVISTELMÄ

Tämä opinnäytetyö tutkii Diakonia-ammattikorkeakoulun opintososionomiharjoittelijoiden kokemuksia opintososionomi-toiminnan toimivuudesta sekä kehitystarpeista. Tutkimuksen avulla haluttiin selvittää, voisiko opintososionomitoimintaa kehittää myös Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (Xamk) toimipisteissä. Xamk toimii tämän opinnäytetyön toimeksiantajana. Opintososionomi on monelle uusi käsite, ja tällä opinnäytetyöllä on mahdollisuus tavoittaa aiheesta tietämättömiä yksilöitä sekä yhteisöjä. Opintososionomitoiminta vaikuttaa ammattikorkeakoulun opiskeluhyvinvoinnin kentällä.

Opinnäytetyön tutkimusmenetelmänä on käytetty laadullista tutkimusmenetelmää. Tutkimuksen aineiston keruu toteutettiin puolistrukturoidun sähköpostihaastattelun avulla. Haastattelussa selvitettiin opintososionomiharjoittelijoiden kokemuksia sekä toiminnan kehityskohteita. Tutkimuksen sähköpostihaastattelu tavoitti yhteensä neljä opintososionomiharjoittelijaa, joista kolme oli vastaushetkellä suorittamassa harjoittelua ja yksi oli jo suorittanut harjoittelun sekä valmistunut opinnoistaan. Aineiston analyysimenetelmänä toimii aineistolähtöinen teemoittelu. Tuloksista laadittiin taulukko, josta muodostui tärkeimmät teemat: ammatillinen kehittyminen, opiskelijoiden tuen tarpeet, opintososionomin ja tutorin rooli opiskeluhyvinvoinnin kentällä, toiminnan kehittäminen ja palkallisuus.

Tutkimuksen tuloksista ilmeni, että opintososionomiharjoittelu edisti merkittävästi harjoittelijoiden ammatillista kehittymistä erityisesti ohjaustaitojen, itseenäisen työskentelyn ja verkostoitumisen osalta. Harjoittelussa nousivat esiin opiskelijoiden keskeiset tuen tarpeet, kuten digiosaaminen, opiskelutekniset taidot ja vertaistuki. Opintososionomitoiminta nähtiin muista korkeakoulun tukipalveluista erottavana, joustavana ja opiskelijalähtöisenä tukimuotona. Kehitystarpeita havaittiin erityisesti toiminnan tunnettuudessa, tilaratkaisuissa, IT-tuen saatavuudessa ja toiminnan jatkuvuudessa. Palkallisuus nähtiin mahdollisena keinona lisätä toiminnan houkuttelevuutta, mutta sen vaikutuksia vertaistuen tulisi arvioida tarkemmin.

Avainsanat: opintososionomi, opintososionomiharjoittelu, opiskeluhyvinvointi, vertaistuki

Degree title	Bachelor of social services
Authors	Sanni Mattila
Thesis title	Trainees' experiences of peer support in universities of applied sciences
Commissioned by	South-Eastern Finland University of Applied Sciences
Year	2024
Pages	32 pages, 10 pages of annexes
Supervisor	Jari Huotari

ABSTRACT

This thesis examines the experiences of peer support student interns from Diaconia University of Applied Sciences, focusing on their sense of agency within peer support and identifying areas for further development. The aim of the study was to explore whether this model could be adapted and implemented at South-Eastern Finland University of Applied Sciences (Xamk), which also acted as the commissioner for the thesis. As the concept of a peer support student intern is still relatively unknown, this thesis seeks to raise awareness among individuals and communities unfamiliar with the role. Peer support student intern contributes significantly to the promotion of student wellbeing within the higher education environment.

The study employed a qualitative research method. The data were collected through semi-structured interviews conducted via email. These interviews explored the interns' experiences and their suggestions for developing the activity. A total of four peer support student interns participated in this interview: three were completing their internships at the time, and one had already completed their internship and graduated. The data were analysed using data-driven content analysis. The data was organised into a thematic table. Five key themes emerged: professional development, student support needs, the role of peer support student interns and tutors in student wellbeing, development of the activity, and remuneration.

The findings indicated that the internship significantly supported the professional growth of the participants. Particularly in the areas of guidance skills, independent working, and networking. The interns identified several key student support needs, including digital literacy, study skills, and peer support. Peer support students were perceived as a flexible, student-centred form of support, distinct from other student services within the university. Areas requiring development included visibility and awareness of the activity, availability of physical spaces, access to IT support, and continuity of operations. Remuneration was considered a potential means of increasing the attractiveness of the role, although its possible effects on peer relationships should be further evaluated.

Keywords: peer support student intern, student well-being, peer support

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	5
2	AMMATTIKORKEAKOULU-UUDISTUS.....	6
3	DIGITALISOITUMISEN VAIKUTUS TUENTARPEESEEN.....	8
4	OPISKELUHYVINVOINTI.....	9
4.1	Psyykkinen ja sosiaalinen hyvinvointi	10
4.2	Opiskeluhyvinvoinnin palvelut ammattikorkeakoulussa	10
4.3	Tutortoiminta.....	11
4.4	Vertaistuki.....	13
5	OPINTOSOSIONOMI	14
6	OPINTOSOSIONOMIHARJOITTELU.....	15
7	TARKOITUS JA TAVOITE.....	15
8	OPINNÄYTETYÖN TOTEUTUS.....	16
8.1	Tutkimusmenetelmä	16
8.2	Aineistokeruumenetelmä	17
8.3	Aineiston analyysi.....	18
9	OPINNÄYTETYÖN TULOKSET	20
9.1	Harjoittelijoiden ammatillinen kehitys	20
9.2	Opiskelijoiden tuen tarpeet	21
9.3	Tutorin ja opintososionomin eroavaisuudet	21
9.4	Opintososionomiharjoittelijoiden kehitysehdotukset.....	22
9.5	Toiminnan palkallisuus	23
10	TUTKIMUKSEN LUOTETTAVUUS JA EETTISYYS.....	23
11	POHDINTA.....	24
	LÄHTEET.....	30

1 JOHDANTO

Opiskelijoiden hyvinvointi on noussut yhä merkittävämmäksi tekijäksi korkeakouluopintojen aikana. Opiskelujen kuormittavuus, digitaalisten oppimisympäristöjen lisääntyminen ja opintojen itsenäinen suorittaminen ovat tuoneet uusia haasteita opiskelijoiden arkeen. Opiskeluyhteisöön kuuluminen, riittävä tuki ja ohjaus ovat keskeisiä tekijöitä, jotka vaikuttavat suoraan opiskelijoiden jaksamiseen ja akateemiseen menestykseen. Ammattikorkeakoulut ovat pyrkineet vastaamaan näihin haasteisiin erilaisten tukipalveluiden avulla, mutta uudenlaisia toimintamalleja tarvitaan edelleen. (Karesola 2023, 9–14.)

Diakonia-ammattikorkeakoulussa kehitetty opintososionomi-toiminta on yksi uusista korkeakouluympäristöön integroiduista tukimuodoista. Se tarjoaa sosionomiopiskelijoille mahdollisuuden suorittaa opintojensa loppuvaiheen harjoittelun opiskeluympäristössään. Harjoittelussa he tukevat muita opiskelijoita opintojen etenemisessä, opiskeluteknisten taitojen kehittämisessä ja opiskeluyhteisöön kiinnittymisessä (Sipilä 2023b, 8–15.) Toiminta on kehitetty osana Ytyä opiskeluun -hanketta, jonka tavoitteena on opiskelijoiden tukeminen ja ohjauksen integroiminen osaksi ammattikorkeakoulun opintojaksojen sisältöä (Sipilä 2023a, 1).

Opintososionomi-toiminta on erityisen ajankohtainen aihe, sillä korkeakouluopiskelijoiden hyvinvointiin liittyvät haasteet ovat lisääntyneet, erityisesti pandemian myötä tapahtuneen nopean etäopetukseen siirtymisen vuoksi. Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) tuottaman korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimuksen (KOTT) (2024) mukaan yllättävän suuri osa korkeakouluopiskelijoista kokee jäävänsä ilman opiskeluyhteisön tukea. Opiskeluyhteisöstä ulkopuolelle jääminen voi heikentää opiskelumotivaatiota ja lisätä opintojen keskeytysten riskiä. Opintososionomi-harjoittelijat voivat toimia tässä tilanteessa ratkaisevana tukena opiskelijoille, jotka tarvitsevat lisäohjausta ja vertaistukea akateemisessa ympäristössään.

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on selvittää opintososionomi-toiminnan vaikutuksia ja harjoittelijoiden kokemuksia toiminnasta. Tutkimuksessa tarkastellaan, millaisia haasteita ja mahdollisuuksia harjoittelijat ovat kohdanneet sekä

miten toiminnan kehittämistä voitaisiin tukea entistä paremmin. Opinnäytetyö toteutetaan laadullisena tutkimuksena, jossa aineisto kerätään sähköposti-haastatteluiden avulla. Saatuja tuloksia voidaan käyttää tukena Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulussa ja mahdollisesti muissa korkeakouluissa, jotka haluavat kehittää vastaavia opiskeluhyvinvointiin liittyviä tukipalveluja. Tämän tutkimuksen kautta pyritään tarjoamaan kattava kuva opintososionomi-toiminnan roolista ammattikorkeakouluopiskelijoiden tukemisessa sekä esittämään kehitysehdotuksia toiminnan vakiinnuttamiseksi osaksi korkeakoulujen hyvinvointipalveluja.

2 AMMATTIKORKEAKOULU-UUDISTUS

Ammattikorkeakoulu-uudistuksella on ollut monia vaikutuksia opiskelijoiden hyvinvointiin. Uudistusten seuraukset heijastuvat suoraan opiskelijoiden arkeen ja kokemuksiin, joten on tärkeää tarkastella niitä kokonaisvaltaisesti ja ymmärtää niiden laaja-alaiset vaikutukset. Ammattikorkeakoulu-uudistuksen tavoitteena oli vahvistaa ammattikorkeakoulujen itsenäisyyttä ja joustavuutta vastata työelämän ja yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin. Uudistus, joka toteutettiin vuosina 2014–2015 opetus- ja kulttuuriministeriön johdolla, muutti kaikki ammattikorkeakoulut osakeyhtiömuotoisiksi itsenäisiksi oikeushenkilöiksi ja siirsi perusrahoituksen valtiolle. Hallinto muutettiin yhden hallituksen malliksi, jossa on edustus työelämästä, henkilöstöstä ja opiskelijoista. Tavoitteena oli parantaa opetuksen laatua, tutkimus- ja kehitystoimintaa sekä yhteistyötä eri tahojen kanssa. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2018, 9–20.)

Ammattikorkeakoulu-uudistuksen arvioinnin loppuraportista ilmenee, että erityisesti lähiopetuksen määrän väheneminen on noussut keskeiseksi huolenaiheeksi. Opiskelijat kokevat, että opetuksen laatu on heikentynyt ja oma motivaatio on laskenut. Tämä ilmiö on suoraan yhteydessä resursseihin, joiden väheneminen ilmenee muun muassa leikkauksina, lomautuksina ja suurenevana ryhmäkokona. Opiskelijat ovat myös huolissaan opettajien osaamisen mahdollisesta vanhentumisesta ja riittämättömyydestä, mikä yhdessä muiden tekijöiden kanssa luo haastavan oppimisympäristön. Opettajien osaamisen vanhenemisella voidaan viitata muun muassa tietoteknisten taitojen ylläpitoon. Tämä tilanne voi vaikuttaa negatiivisesti sekä opiskelijoiden hyvinvointiin, motivaatioon että opintojen etenemiseen. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2018, 55–60.)

Opiskelijoiden osallistumismahdollisuudet päätöksentekoon eivät ole olleet juurikaan parantuneet uudistuksen arvioinnin mukaan. Vaikka opiskelijoilla on edustus ammattikorkeakoulujen hallituksissa ja tutkintolautakunnissa, suurin osa opiskelijoista ei tunnista itseään päätöksenteon prosesseista, mikä ilmenee muun muassa suuresta määrästä "En osaa sanoa" -vastauksia kyselyissä. Opiskelijat arvioivat kriittisesti hallintoelinten tiedottamista päätöksenteon suunnittelusta ja valmistelusta, mikä viittaa siihen, että vaikka opiskelijat ovat teoriassa mukana päätöksenteossa, he eivät koe vaikuttavansa merkittävästi. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2018, 55–58.)

Ammattikorkeakoulu-uudistuksesta on myös myönteisiä muutoksia, jotka tukevat opiskelijoiden opintojen etenemistä. Ammattikorkeakoulut ovat kehittäneet varhaisen tuen malleja ja tukirakenteita, jotka auttavat opiskelijoita etenemään opiskeluissaan aiempaa tehokkaammin ja nopeammin. Lisäksi opiskelijoiden valmistumista seurataan tarkemmin. Erityisesti opiskelijat arvostavat mahdollisuutta hyödyntää muiden ammattikorkeakoulujen ja ulkomaisten oppilaitosten kurssitarjontaa, mikä edistää koulutuksen monipuolistumista ja parantaa opiskelijoiden valinnanmahdollisuuksia. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2018, 47–49.)

Ammattikorkeakoulu-uudistus on tuonut mukanaan sekä positiivisia että negatiivisia vaikutuksia opiskelijoiden hyvinvoinnille. Lähiopetuksen väheneminen ja resurssien niukkuus ovat suurimpia haasteita, kun taas opintojen etenemisen tukeminen, valmistumisen seuranta ja mahdollisuus hyödyntää muiden oppilaitosten tarjontaa ovat myönteisiä kehitysaskeleita. Tulevaisuudessa on tärkeää keskittyä opetuksen laatuun ja opiskelijoiden osallistumismahdollisuuksien parantamiseen, jotta ammattikorkeakoulut voivat tarjota korkeatasoista ja opiskelijakeskeistä koulutusta. Muun muassa opintosisosionimi-toiminta on yksi konkreettinen opiskelijoiden uusi tukimuoto ammattikorkeakoulu ympäristössä.

3 DIGITALISOITUMISEN VAIKUTUS TUENTARPEESEEN

Korkeakoulujen opetus ja koulutuspalveluiden toimeenpano on muuttunut merkittävästi digitalisaation myötä. Etäopiskelumahdollisuudet laajentuivat 1990-luvun alussa internetin yleistyessä, ja nopeasti kehittyneet oppimisalustat ja opintotietojärjestelmät ovat mahdollistaneet etäopetuksen laajentumisen. Etäopetus alkoi vähitellen korvata lähiopetusta ja digitalisaatio nousi keskiöön. Koronapandemian aikana monet korkeakoulut siirtyivät nopeasti etäopetukseen, ja pandemian jälkeen etäopetus on jäänyt monelle korkeakoululle osaksi opetuskäytänteitä. (Laamanen ym. 2023, 7.)

Korkeakouluopiskelijoiden hyvinvointia on tutkittu Terveiden ja hyvinvointilaitoksen (THL) toteuttaman Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimuksen (KOTT) avulla. Tutkimus tarjoaa arvokasta tietoa opetuksen ja palveluiden kehittämiseksi korkeakouluissa. KOTT-tutkimus on korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus, joka suoritetaan noin neljän vuoden välein (Terveiden- ja hyvinvoinninlaitos 2024.)

Vuosien 2016, 2021 ja 2024 KOTT-tutkimuksia vertaillen on havaittu, että korkeakouluopiskelijoiden syrjäytyminen kouluympäristöstä on lisääntynyt. Vuoden 2016 tutkimuksen mukaan ammattikorkeakouluopiskelijoista 22 % kokee, etteivät he kuulu mihinkään opiskeluun liittyvään ryhmään, kun taas vuoden 2021 tutkimuksessa vastaava luku oli noussut 32,2 prosenttiin (Kunttu ym. 2016, 79.) Vuoden 2024 tutkimuksessa puolestaan 39,8 % opiskelijoista eivät kokeneet kuuluvansa mihinkään opiskeluryhmään (KOTT 2024). Korkeakouluopiskelijoiden yhteisöön kuuluvuuteen voivat vaikuttaa monenlaiset eritekijät. Voidaan kuitenkin päätellä, että etäopetuksen ja itsenäisen opiskelun lisääntymisellä on ollut vaikutus tutkimuksessa havaitun prosentti osuuden kasvuun. Tämän voi päätellä siitä, että verkko-opinnoissa opiskeluyhteisöihin ja ryhmiin ryhmäytyminen voi olla haastavaa tai se voi mahdollisesti jäädä kokonaan toteutumatta.

Yliopisto-opiskelijoihin suunnatun tutkimuksen mukaan opiskelijoiden psyykinen hyvinvointi huonontui pandemia-aikana, johon vaikutti ratkaisevasti eristäytyminen koulu yhteisön ulkopuolelle. Pandemian ja etäopiskelujakson jatkuessa sosiaalisen yhteenkuuluvuuden tunteen puute on noussut merkittäväksi

uupumusta lisääväksi tekijäksi. Tutkimusten mukaan korkeakouluopiskelijoiden kokemukset nopeasta siirtymisestä etä- ja hybridiopetukseen ovat olleet pääasiassa kielteisiä. Opiskelijat ovat kokeneet yhteydenpidon ja vuorovaikutuksen heikentyneen opettajien ja muiden opiskelijoiden kanssa, mikä on johtanut eristäytyneisyyden tunteeseen. Tämä on puolestaan lisännyt turhautumista ja heikentänyt hyvinvointia, vaikuttaen myös motivaation ja opintojen merkityksellisyyteen. Näiden tekijöiden tarkastelu opiskelijoiden omien kokemusten kautta onkin tärkeää, jotta voidaan syvemmin ymmärtää niiden vaikutuksia ja löytää mahdollisia ratkaisuja. (Korhonen ym. 2023.)

4 OPISKELUHYVINVOINTI

Opiskeluhyvinvointi on keskeinen tekijä opiskelijan elämänlaadussa ja menestymisessä korkeakoulutuksessa. Hyvinvointi on erityisen tärkeää ammattikorkeakouluissa, joissa opiskelijoilta odotetaan sekä ammatillista kehittymistä että käytännön taitojen omaksumista. Hyvinvoiva opiskelija oppii tehokkaammin, on motivoituneempi osallistumaan aktiivisesti opetukseen sekä valmistautuu paremmin tulevaan työelämään. Opiskeluhyvinvointi vaikuttaa suoraan sekä oppimiskykyyn että suoriutumiseen opinnoissa. Oppimiskyky tarkoittaa yksilön valmiuksia omaksua uutta tietoa, käsitellä sitä ja soveltaa oppimaansa. Se voi liittyä esimerkiksi muistiin, ajattelutaitoihin, ongelmanratkaisukykyyn ja motivaatioon. Suoriutuminen opinnoissa viittaa siihen, kuinka hyvin henkilö pärjää opinnoissaan käytännössä. Tämä näkyy esimerkiksi arvosanoissa, tehtävien palauttamisessa ja opintojen etenemisessä. (Karesola 2023, 9–14.)

Puutteellinen hyvinvointi voi johtaa opiskelumotivaation laskuun, oppimisvaikeuksiin ja jopa opintojen keskeyttämiseen. Korkeakouluissa opiskeluhyvinvointi on erityisen tärkeää, sillä opiskelijat kohtaavat usein vaativia ja käytännönläheisiä opintoja, jotka edellyttävät niin henkistä kuin fyysistä jaksamista. Hyvinvointi ei vaikuta ainoastaan oppimiseen, vaan myös opiskelijan kykyyn solmia sosiaalisia suhteita ja verkostoja, jotka ovat elintärkeitä niin opiskeluaikana kuin myöhemmin työelämässä. Opiskelijan hyvinvointi on siis kokonaisvaltainen tekijä, joka tukee sekä akateemista että henkilökohtaista kasvua. (Karesola 2023, 9–14.)

4.1 Psyykkinen ja sosiaalinen hyvinvointi

Opiskeluhyvinvoinnin kentällä olennaisena on myös opiskelijoiden psyykkinen hyvinvointi, johon liittyy muun muassa stressinhallinta, mielenterveys ja itsetunto. Opiskelijat voivat kokea stressiä opintojen vaatimusten, tenttien ja projektien takia. Epävarmuus tulevaisuudesta ja työelämän vaatimuksista saattaa aiheuttaa ahdistusta ja turvattomuutta. Tästä syystä on tärkeää, että opiskelijoilla on käytettävissään tukipalveluja, jotka auttavat heitä käsittelemään stressiä ja muita psyykkisen hyvinvoinnin haasteita. Sosiaalinen hyvinvointi on myös olennainen osa opiskeluhyvinvointia. Opiskelijoiden yhteisöllisyys, ryhmätöskentely ja ystävyyssuhteet tukevat oppimista ja tarjoavat vertaistukea, joka voi olla korvaamatonta vaativien opintojen aikana. Ammattikorkeakoulujen opiskelijajyhdistykset ja monenlaiset harrastusmahdollisuudet tarjoavat tärkeitä väyliä sosiaalisen hyvinvoinnin ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Yhteisöön kuulumisen ja ryhmädynamiikka voivat myös lisätä opiskelijoiden sitoutumista opintoihinsa ja parantaa kokonaisvaltaista opiskelukokemusta. (Karesola 2023, 12–13.)

Oppiminen on vahvasti sosiaalinen prosessi, jossa vuorovaikutus muiden ihmisten ja ympäristön kanssa on keskeistä. Kokemusten jakaminen, yhdessä pohtiminen ja yhteisöllinen reflektointi tukevat uuden tiedon omaksumista ja sen soveltamista käytäntöön. Oppiminen ei tapahdu eristyksissä, vaan se rakentuu jatkuvasti sosiaalisen vuorovaikutuksen kautta. Yksilön ajattelun kehittyminen ja toiminnan muutokset syntyvät yhteistyössä toisten kanssa, kun erilaiset näkökulmat ja kokemukset kohtaavat ja rikastuttavat oppimista. (Mikkonen & Saarinen, 2018.)

4.2 Opiskeluhyvinvoinnin palvelut ammattikorkeakoulussa

Ammattikorkeakouluympäristössä opiskelijoita tukevat koulun henkilökunta, opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat, erityisopettajat, opintopsykologit, opiskeluterveydenhuolto, oppilaitospastorit, opiskelijakunta sekä vertaiset. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoululla (Xamk) opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat tarjoavat opiskelijoille matalan kynnyksen keskustelu apua liittyen esimerkiksi opintoihin, yleiseen pärjäävyyteen, taloudelliseen tilanteeseen, opinnäytetyöhön tai sosiaalisiin suhteisiin. Opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat ohjaavat opiskelijat tarvitsemansa avunpiiriin. (Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu s.a.)

Xamkissa erityisopettajat puolestaan tukevat oppilaita opintoihin liittyvissä asioissa, esimerkiksi opintojen etenemisessä ja niiden toteutuksessa. Erityisopettajan tuki on joko ryhmämuotoista tai yksilöohjausta. Tukea voi saada 1–5 ohjaus kertaa yhden lukuvuoden aikana. Ammattikorkeakoulun opintopsykologi tarjoaa viiden kerran lyhytkestoista keskustelua apua sitä tarvitseville opiskelijoille. Mikkelin kampuksella toimii opintopsykologiharjoittelija, jolle suositellaan ensisijaisesti varaamaan aika. Opintopsykologiharjoittelija toimii samojen laukien ja ohjeiden puitteissa, kun laillistettu psykologi. Opintopsykologille voi haakeutua tilanteissa, joissa opiskelija kaipaa tukea, esimerkiksi elämän muutostilanteissa tai jaksamisen kanssa. (Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu s.a.)

Opiskelijoiden hyvinvointia tuetaan myös liikunnallisilla palveluilla. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoululla toimii Xamk sports, joka tarjoaa opiskelijoille sekä henkilökunnalle vapaa-ajan liikuntaa. Tarjolla on muun muassa erilaisia lajikoikeiluita ja ryhmäliikuntaa. Useammilla Xamkin kampuksilla on mahdollista valita vapaasti valittavia liikunnan opintojaksoja. Liikunnan tukemisella on myös iso hyöty opiskelijoiden jaksamiseen opintojen parissa. Liikunnan avulla opiskelija voi myös ylläpitää yhteisöllisyyttä sekä luoda uusia tuttavuuksia. Mikkelin kampuksella opiskelijoilla on mahdollisuus käyttää liikuntamaksua vastaan muun muassa kuntosalia ja palloiluvuoroja. (Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu s.a.)

Ammattikorkeakoulu opiskelijoiden perusterveydenhuollosta vastaa Ylioppilaiden terveydenhoito säätiö (YTHS). Palveluihin lukeutuu muun muassa yleis- ja suunterveys, rokotukset, tutkimukset, hoitotarpeen arviointi, fysioterapia sekä mielenterveyden tukeminen. Ylioppilas- ja terveydenhoito säätiöllä toimii useita eri sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia, jotka auttavat ja ohjaavat tarvittaessa opiskelijoita tarvitsemansa avun pariin. (Sosiaali- ja terveys ministeriö 2021, 12–13.)

4.3 Tutortoiminta

Korkeakouluilla järjestetään tutortoimintaa, joka on kohdennettu aloittaville opiskelijoille. Tutor-toiminta on opiskelijälähtöistä vertaistukea, jossa koke-

neemmat opiskelijat auttavat uusia opiskelijoita sopeutumaan opiskeluympäristöön. Tutorien tehtäviin kuuluu esimerkiksi opiskelun käytäntöihin opastaminen, ryhmäytymisen tukeminen ja opiskeluhyvinvoinnin edistäminen. Tutor-toiminta on usein vapaaehtoista tai palkkioperusteista. (Civil & Tuominen 2024, 28–31.)

Tutortoiminnalla on merkittävä rooli uusien opiskelijoiden integroitumisessa korkeakoulu yhteisöön. Siinä ylemmän vuosikurssin opiskelijat, eli tutorit, tukevat uusia opiskelijoita tarjoamalla heille psykososiaalista ohjausta, perehdyttämällä heidät oppilaitoksen käytänteisiin ja edistämällä yhteisöllisyyttä. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi kampuskierrosten järjestämistä, erilaisen vapaa-ajan tapahtumien organisointia sekä vertaistuen tarjoamista opintoihin liittyvissä haasteissa. Näiden toimintojen avulla pyritään helpottamaan opiskelijoiden siirtymää toisen asteen opinnoista korkeakoulu ympäristöön, mikä voi olla monille merkittävä muutos. (Civil & Tuominen 2024, 28–31.)

Uusien opiskelijoiden sosiaalisen ja akateemisen integroitumisen tukeminen on keskeistä opintoihin kiinnittymisen kannalta. Opintojen alkuvaiheessa saadulla vertaistuella voi olla kauaskantoisia vaikutuksia opiskelumotivaatioon ja opiskeluyhteisöön kiinnittymiseen. Tämä on erityisen tärkeää korkeakoulu ympäristössä, jossa opiskelijoilta odotetaan itsenäistä työskentelyä ja jossa opiskelijamäärät ovat usein suuria, mikä voi heikentää yksilöllistä ohjausta. Hyvin toimiva tutortoiminta voi näin ollen toimia sillanrakentajana uuden opiskelijan ja korkeakoulu yhteisön välillä, tarjoten tukea niin akateemisiin kuin sosiaalisiin haasteisiin. (Civil & Tuominen 2024, 28–31.)

Lisäksi tutortoiminnalla on tärkeä rooli opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämisessä. Opintojen alkuvaihe voi olla monille stressaavaa aikaa, ja ilman riittävästi tukea opiskelijat saattavat kokea yksinäisyyttä tai epävarmuutta omasta pärjäämisestään. Tutorit voivat tarjota matalan kynnyksen vertaistukea, joka voi lieventää tällaisia tuntemuksia ja vahvistaa kuulumisen tunnetta korkeakoulu yhteisössä. Tämä voi puolestaan vähentää opintojen keskeyttämisiä ja lisätä opiskelijoiden sitoutumista opintoihinsa. (Civil & Tuominen 2024, 30–31.)

4.4 Vertaistuki

Vertaistuki, vertaisuus sekä vertaistoiminta ovat termejä, jotka liittyvät vertaisten eli samanlaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten väliseen vuorovaikutukseen. Vertaistuki keskittyy erityisesti emotionaaliseen, tiedolliseen ja käytännön tukeen. Vertaistuki on yksilöllisempää ja voi tapahtua kahden ihmisen välillä tai ryhmässä. Vertaistuen tarkoituksena on helpottaa elämän haasteita kokemusten jakamisen kautta. Vertaisuus on yleisempi käsite vertaistuella. Se tarkoittaa ihmisen välistä samankaltaisuutta. Esimerkiksi jaetut yhteiset kokemukset tai samanlainen elämäntilanne. Vertaisuus ei suoranaisesti viittaa aktiiviseen tukitoimintaan vaan enemmän jaettuun kokemukseen. Tämä kokemus mahdollistaa yhteisöllisyyden tunteen ilman erillistä järjestettyä toimintaa. Vertaistoiminta on taas laajempi käsite, joka kattaa järjestetyn toiminnan, kuten vertaistukiryhmät, kurssit tai yhteisölliset tapahtumat. Esimerkiksi vertaistoiminta voi olla järjestöjen tai vapaaehtoisten järjestämää toimintaa. (Mikkonen & Saarinen 2018, 20–22.)

Ihminen voi kaivata vertaistukea elämän erilaisissa muutoshetkissä, kuten sopeutumistilanteissa. Vertaistuen voimalla voidaan herättää toivoa, erilaisia oppimiskokemuksia, yhteisöllisyyden tunnetta sekä pohdintaa. Kun puhutaan vertaisista, ovat henkilöt silloin tasavertaisia toisilleen. Tällöin toinen ei asetu toisen aseman yläpuolelle eikä alapuolelle. Vertaisuutta kuvaa hyvin näkemys siitä, ettei kukaan joudu kohtaamaan ongelmiaan yksin. Kun ihminen kokee tulevansa aidosti huomioduksi ja ymmärretyksi, se voi vahvistaa hänen sosiaalisia taitojaan ja tarjota voimaannuttavan kokemuksen. (Mikkonen & Saarinen 2018, 21–22.)

Vertaistuki on tärkeässä roolissa opiskelijan hyvinvoinnin ja sosiaalisen tuen saamisessa. Se on samankaltaisessa tilanteessa olevien ihmisten tarjoamaa emotionaalista tukea, neuvoja ja kokemusten jakamista. Vertaistuki voi tapahtua eri muodoissa kouluympäristöissä, kuten vertaisryhmissä, vertaismentoroinnissa tai yksilöllisessä tukisuhteessa. Vertaistuki auttaa yksilöä tuntemaan itsensä ymmärretyksi ja hyväksytyksi yhteisössä. Tuki tarjoaa myös mahdollisuuden oppia uusia selviytymiskeinoja ja ratkaisuja omiin haasteisiin. (Sipilä 2023b, 2–3.)

Ammattikorkeakoulun opiskelijoiden hyvinvointi on keskeinen tekijä, joka vaikuttaa heidän opiskelumenestykseensä ja kokonaisvaltaiseen elämänlaatuun. Opiskeluvuosien aikana nuoret sekä aikuiset kohtaavat monia haasteita, kuten akateemisia paineita, taloudellisia huolia ja sosiaalisia muutoksia. Näiden haasteiden keskellä vertaistuki on osoittautunut arvokkaaksi resurssiksi, joka voi merkittävästi tukea opiskelijoiden hyvinvointia. Vertaistuki lisää yhteisöllisyyttä ja vähentää merkittävästi yksinäisyyden tunnetta. Kun opiskelijat saavat tukea ja kannustusta, heidän motivaationsa ja sitoutumisensa opintoihin voivat lisääntyä. (Sipilä 2023b, 2–3.)

5 OPINTOSOSIONOMI

Diakonia-ammattikorkeakoulussa on kehitetty Ytyä opiskeluun -hankkeen myötä uusi opiskeluhyvinvointiin keskittyvä toiminta, joka toteutetaan sosionomiharjoittelijoiden avulla koulun tiloissa. Opintososionomi-toiminta on suunniteltu tukemaan opiskelijoita heidän opintopolullaan. Opintososionomit ovat Diakonia-ammattikorkeakoulun loppuvaiheen sosionomiopiskelijoita, jotka tarjoavat opiskelijoille ohjausta, neuvontaa ja tukea eri opiskeluun liittyvissä asioissa. He työskentelevät yhteistyössä opiskelijoiden ja oppilaitoksen muun henkilökunnan kanssa edistääkseen opiskelijoiden hyvinvointia ja opintomenestystä. Opintososionomit voivat esimerkiksi auttaa opiskelijoita aikataulutuksen suunnittelussa, opintojen etenemisessä ja opiskeluhaasteiden ratkaisemisessa (Sipilä 2023b, 8–15.)

Opintososionomit tukevat opiskelijoita myös opintojen suunnittelussa ja auttavat heitä löytämään itselleen sopivia opintopolkuja. He voivat esimerkiksi auttaa valitsemaan oikeat opinto-ohjelmat ja kurssit sekä ohjata opiskelijoita hyödyntämään erilaisia opiskelutaitoja ja -menetelmiä. Lisäksi opintososionomit voivat tarjota henkilökohtaista tukea opiskeluun liittyvissä ongelmissa, kuten motivaation puutteessa, stressissä ja ahdistuksessa. He auttavat opiskelijoita myös löytämään oikeat tukipalvelut ja verkostot, jotka voivat tukea opiskelijoita selviytymään opiskeluelämän haasteista. Yhteenvetona voidaan todeta, että opintososionomit tukevat opiskelijoita heidän tavoitteidensa saavuttamisessa ja opintomenestyksessä (Sipilä 2023b, 8–15.)

6 OPINTOSOSIONOMIHARJOITTELU

Diakonia-ammattikorkeakoulussa opintososionomiksi valikoidaan viimeistä harjoittelua suorittavat sosionomiopiskelijat. Harjoittelu on laajuudeltaan 16- tai 17-opintopisteen kokonaisuus. Toimintaan otetaan mukaan opiskelijat, jotka ovat suorittamassa opintojensa loppuvaiheen harjoittelua, sillä heidän odotetaan olevan jo saavuttaneet riittävän kokemuksen ja osaamisen sosiaalialan kentältä. Opintososionomiharjoitteluun on määritelty tarkat osaamisen kriteerit, jotka sisältävät muun muassa ohjauksen, kohtaamisen, ajankäytön hallinnan, itsensä johtamisen, vertaisohjauksen, moniammatillisen yhteistyön, tiimityöskentelyn ja sosiaalialan palveluiden tuntemuksen. Näiden osa-alueiden hallinta on tärkeää, jotta opiskelijat voivat tukea muiden opiskelijoiden hyvinvointia ja opintomenestystä tehokkaasti (Sipilä 2023b, 4–5.)

Harjoittelujakso kestää yhden lukukauden ajan, ja opintososionomi työskentelee harjoittelussa noin 2–4 päivää viikossa. Tämä mahdollistaa opiskelijan joustavan aikataulutuksen muiden opintojen ja velvollisuuksien oheen. Opintososionomiharjoitteluun sisältyy yksi oppimistehtävä, joka keskittyy toiminnan kehittämiseen ja arviointiin. Tehtävä tarjoaa harjoittelijalle mahdollisuuden syventyä opintososionomi-toiminnan parantamiseen ja sen vaikutusten arviointiin. Harjoittelun ohjaajana toimii ammattikorkeakoulun kuraattori, joka tukee opiskelijaa harjoittelun aikana ja varmistaa osaamisen kehittymisen käytännön työssä (Sipilä 2023b, 4.)

7 TARKOITUS JA TAVOITE

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää sähköpostihaastatteluiden avulla opintososionomiharjoittelussa toimivien- sekä toimineiden henkilöiden kokemuksia opintososionomi-toiminnan toimijuudesta korkeakouluympäristössä. Tavoitteena oli saada vertailupohjaa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoululle toiminnan mahdollisesta kehittämisestä omassa kouluympäristössä. Opinnäytetyön tutkimuksesta voivat hyötyvät myös muut Suomen ammattikorkeakoulut. Tutkitun tiedon pohjalta ammattikorkeakoulut voivat mahdollisesti kehittää opiskelijoiden hyvinvointiin liittyviä toimia korkeakouluissa.

Tutkimuksen pääkysymykset olivat seuraavat:

- Mitkä ovat opintososionomiharjoittelijoiden kokemukset toiminnasta?
- Mitä kehitysehdotuksia opintososionomiharjoittelijoilla on toiminnasta?

8 OPINNÄYTETYÖN TOTEUTUS

Seuraavissa kappaleissa tulen kuvailemaan opinnäytetyön tutkimusmenetelmän, aineistonkeruumenetelmän sekä analyysimenetelmän.

8.1 Tutkimusmenetelmä

Opinnäytetyön tutkimusmenetelmänä toimii laadullinen tutkimus, jonka tarkoituksena on tuottaa uutta tietoa opintososionomiharjoittelijoiden kokemuksista. Laadullinen tutkimusmenetelmä on tutkimusstrategia, jonka tavoitteena on ymmärtää ja tulkita ilmiöitä, ihmisten kokemuksia sekä sosiaalisia prosesseja syvällisesti. Se eroaa määrällisestä tutkimuksesta siinä, että se keskittyy enemmän ilmiöiden merkityksiin ja laatuun kuin numeeriseen dataan ja tilastollisiin yhteyksiin. Laadullinen tutkimus on joustava ja avoin menetelmä, jossa tutkija voi mukauttaa lähestymistapaansa tutkimuksen edetessä. Tämä mahdollistaa ilmiöiden tarkastelun monipuolisesti ja antaa tutkijalle mahdollisuuden syventyä yksityiskohtiin, joita ei ole ennalta määriteltä. Yleisimpiä laadullisia tutkimusmenetelmiä ovat haastattelut, havainnointi, ryhmäkeskustelut ja tekstianalyysi. (Sarajärvi & Tuomi 2018, 19–57.)

Laadullisessa tutkimuksessa keskeinen kysymys on, millaisia merkityksiä tutkimuksessa tarkastellaan. Tämä edellyttää tutkijalta tarkennusta siitä, tutkitaanko kokemuksiin vai käsityksiin liittyviä merkityksiä. Kokemusten ja käsitysten suhde on monitahoinen, sillä niiden välillä ei välttämättä ole suoraviivaista yhteyttä. Kokemus on aina yksilöllinen ja subjektiivinen, kun taas käsitykset heijastavat usein yhteisön vakiintuneita ajattelutapoja ja kulttuurisia malleja. Tästä syystä tutkijan on tärkeää tiedostaa näiden kahden erottelu ja ottaa se huomioon tutkimusasetelmaa laatiessaan. (Vilka 2025, luku 5: Laadullinen tutkimusmenetelmä käytännössä.)

Kokemuksia ei voida koskaan täysin tavoittaa tai ymmärtää tyhjentävästi, sillä tutkija lähestyy tutkimuskohdettaan omien kokemustensa ja ymmärryksensä kautta. Tämä vaikuttaa siihen, miten hän muodostaa tutkimuksen teemoja ja esittää kysymyksiä. Tutkimusprosessin aikana tutkijan ymmärrys voi kuitenkin laajentua. Tutkijan oman näkökulman kehittyminen sekä aineiston tulkinalliset haasteet edellyttävät herkkyyttä ja kykyä analysoida aineistoa kriittisesti. Laadullisen tutkimuksen tavoitteena ei ole pelkästään vastata "mitä"-kysymyksiin, vaan keskeistä on myös "miksi"-kysymysten esittäminen. Näiden avulla pyritään ymmärtämään ilmiöiden taustalla vaikuttavia tekijöitä ja välttämään liian yksinkertaistavia selitysmalleja. (Vilkka 2025, luku 5: Laadullinen tutkimusmenetelmä käytännössä.)

8.2 Aineistokeruumenetelmä

Aineistonkeruumenetelmäksi valikoitui puolistrukturoitu sähköpostihaastattelun, jolla voitiin tavoittaa tämänhetkisten opintososionomiharjoittelijoiden lisäksi aikaisempia harjoittelijoita, jotka olivat mahdollisesti jo valmistuneet ammattiin. Sähköpostihaastattelu on joustava tapa kerätä tutkimusaineistoa. Se perustuu kirjalliseen vuorovaikutukseen tutkijan ja haastateltavan välillä sähköpostin välityksellä. Tämä menetelmä on erityisen hyödyllinen tilanteissa, joissa kasvokkain tapaaminen tai etähaastattelu on haastavaa tai mahdotonta toteuttaa, esimerkiksi pitkien välimatkojen ja aikataulujen yhteensovittamisen vaikeuksien vuoksi. Sähköpostihaastattelun etu on ajasta ja paikasta riippumattomuus. Haastateltavat voivat vastata kysymyksiin oman aikataulunsa mukaisesti, mikä antaa heille enemmän harkinta-aikaa kuin perinteisissä kasvokkaisissa tai puhelinhaastatteluissa. Tämä voi johtaa syvällisempiin ja harkitumpiin vastauksiin, koska haastateltavilla ei ole painetta tuottaa välittömiä vastauksia. (Sarajärvi & Tuomi 2018, 63.)

Pohdintaa oli herättänyt ajatus, millä keinolla saadaan tarvittava määrä haastateltavia osallistumaan tutkimukseen. Teemahaastattelulla, internet-kyselyllä vai sähköpostihaastattelulla. Alkuperäisen suunnitelman mukaan tarkoitus oli kerätä tietoa teemahaastattelu menetelmällä. Menetelmä vaihtui suunnittelu vaiheen edetessä, sillä aikaisempien opintososionomiharjoittelijoiden motivoiminen osallistumiseen koettiin haastavaksi. Sähköpostihaastattelulla tavoitet-

tiin haastateltavia matalammalla kynnyksellä. Kyselylomakkeen sijasta sähköpostihaastattelun ohessa on mahdollisuus kommunikoida useammin haastateltavien kanssa. Sähköpostihaastattelussa on mahdollisuus myös selventää kysymystä haastateltavalta tarkemman tai laajemman vastauksen saamiseksi. Hyötynä on myös aineiston dokumentoituminen kirjallisesti sähköpostiviesteihin. (Sarajärvi & Tuomi 2018, 63.)

Kyseisellä haastattelumuodolla tavoitettiin haastateltavia henkilöitä tarvittava määrä tutkimuksen toteutumiseksi. Sähköpostihaastattelut voivat vaikuttaa vähemmän uhkaavilta osallistujille, sillä kirjallinen viestintä voi tuntua henkilökohtaisesti etäisemmältä kuin kasvokkainen vuorovaikutus. Tämä voi vähentää sosiaalista painetta ja rohkaista rehellisempiin ja avoimempiin vastauksiin, erityisesti herkkien tai yksityisten aiheiden käsittelyssä. Sähköpostihaastattelussa oli myös riskinsä. Esimerkiksi lyhyet ja puutteelliset vastaukset ja vastaamatta jättäminen.

8.3 Aineiston analyysi

Laadullinen analyysi, eli kvalitatiivinen analyysi, on tutkimusmenetelmä, joka keskittyy ymmärtämään ilmiötä syvällisesti ja kontekstissaan. Tämä analyysitapa eroaa kvantitatiivisesta analyysistä siinä, että se ei pyri mittaamaan tai laskemaan ilmiötä numeerisesti, vaan tavoittelee syvempää ymmärrystä ihmisten kokemuksista, käyttäytymisestä ja merkityksistä. Laadullinen analyysi on keskeinen menetelmä monilla tieteenaloilla, erityisesti yhteiskunta- ja ihmistieteissä. Laadullinen analyysi pyrkii vastaamaan kysymyksiin kuten "miksi" ja "miten" sen sijaan, että se keskittyisi pelkästään "mitä" tai "kuinka paljon". Tämä analyysitapa on erityisen hyödyllinen uusien tai vähän tutkittujen ilmiöiden tutkimuksessa. (Seers 2011.)

Tässä opinnäytetyössä tutkimusaineiston analyysi toteutettiin aineistolähtöisen teemoittelun avulla. Aineistolähtöinen sisällönanalyysi, jota kutsutaan myös induktiiviseksi sisällönanalyysiksi, on laadullisen tutkimuksen analyysimenetelmä, jossa tutkimusainesta tarkastellaan ilman ennalta määriteltyä teoreettista viitekehystä. Menetelmän keskeisenä tavoitteena on, että analyysi rakentuu aineistosta käsin, jolloin tutkittavien omat kokemukset, näkemykset ja merkitykset pääsevät esiin mahdollisimman autenttisesti. Aineistolähtöinen

sisällönanalyysi soveltuu erityisen hyvin silloin, kun tutkimuksen kohteena on vähän tutkittu ilmiö tai kun pyritään ymmärtämään ilmiötä kokonaisvaltaisesti. (Sarajärvi & Tuomi 2018, 83–86.)

Aineistolähtöinen sisällönanalyysi etenee systemaattisesti vaiheittain. Aineisto luetaan tai kuunnellaan läpi useaan kertaan kokonaiskuvan muodostamiseksi. Tässä vaiheessa pyritään ymmärtämään, mitä aineistossa sanotaan ja millaisista näkökulmista ilmiötä käsitellään. Tämän jälkeen aineisto pelkistetään eli aineistosta poistetaan epäolennaiset ja toistuvat ilmaukset. Samansisältöiset kohdat yhdistetään, ja aineistoa tiivistetään säilyttäen sen keskeinen sisältö. Pelkistetyt ilmaukset ryhmitellään niiden sisällöllisen samankaltaisuuden tai merkityksen mukaan. Tässä vaiheessa muodostetaan alustavia luokkia tai kategorioita, jotka kuvaavat tutkittavien yhteisiä kokemuksia ja havaintoja. Aineisto abstrahoidaan eli ryhmiteltyjen luokkien pohjalta muodostetaan laajempia teemoja, jotka kokoavat aineiston keskeiset sisällöt. Abstrahointi tarkoittaa aineiston tulkinnallista tiivistämistä yleisemmälle käsitteelliselle tasolle siten, että yhteys alkuperäiseen aineistoon säilyy. Teemat rakentavat analyysin lopullisen rakenteen ja ohjaavat aineiston tulkintaa. (Sarajärvi & Tuomi 2018, 87–92.)

Tutkimuksen aineisto kerättiin puolistrukturoiduilla sähköpostihaastatteluilla, joihin osallistui neljä opintososionomiharjoittelijaa. Haastattelujen tavoitteena oli kartoittaa harjoittelijoiden kokemuksia sekä tunnistaa kehittämistarpeita opintososionomi-toiminnassa. Analyysivaiheessa vastausaineisto käytiin huolellisesti läpi, ja siitä etsittiin toistuvia ilmauksia ja olennaisia sisältöjä. Esimerkiksi yksi haastateltavista totesi: ”Harjoittelussa sain hyviä mahdollisuuksia verkostoitua eri toimijoiden kanssa.” Ilmaisua tiivistettiin ja ryhmiteltiin aihepiireittäin, jolloin nousi esiin keskeinen teema: harjoittelijoiden ammatillinen kehittyminen. Ensimmäisessä vaiheessa aineisto pelkistettiin poistamalla ylimääräiset tai toistuvat ilmaukset sekä erottelemalla tutkimuskysymyksiin liittyvät keskeiset näkemykset. Pelkistetyt ilmaukset ryhmiteltiin niiden keskinäisen samankaltaisuuden ja merkitysyhteyksien perusteella. Näin muodostettiin alustavia luokkia, jotka kuvasivat osallistujien yhteisiä kokemuksia ja näkökulmia. Lopuksi nämä luokat abstrahoitettiin laajemmiksi teemoiksi, jotka rakensivat tutkimuksen tulosten esittämisen rungon.

Analyysin tuloksena nousi esiin viisi pääteemaa: ammatillinen kehittyminen, opiskelijoiden tuen tarpeet, opintososionomin ja tutorin rooli opiskeluhyvinvoinnin kentällä, toiminnan kehittäminen sekä toiminnan palkallisuus. Nämä teemat heijastivat harjoittelijoiden kokemuksia syvällisesti ja toivat esiin konkreettisia havaintoja opintososionomitoiminnan merkityksestä ja kehittämismahdollisuuksista korkeakouluympäristössä.

9 OPINNÄYTETYÖN TULOKSET

Tässä osiossa käsitellään tutkimuksen keskeisiä tuloksia aineistolähtöisen teemoittelun muodossa. Opintososionomiharjoittelijoiden kokemuksia ja havaintoja käsitellään tutkimusongelmien ja tutkimuskysymysten valossa, ja pohditaan, kuinka hyvin tulokset vastaavat asetettuihin tavoitteisiin ja kysymyksiin. Tutkimusaineiston analyysin perusteella opintososionomiharjoittelijoiden kokemukset toiminnasta jakautuivat viiteen eri pääteemaan; harjoittelijoiden ammatillinen kehitys, opiskelijoiden tuen tarpeet, tutorin ja opintososionomin eroavaisuudet, harjoittelijoiden kehitysehdotukset ja toiminnan palkallisuus.

9.1 Harjoittelijoiden ammatillinen kehitys

Opintososionomiharjoittelijoiden vastauksissa korostui vahvasti ammatillisen osaamisen kehittyminen harjoittelun aikana sekä mahdollisuus tutustua koulun hyvinvointipalveluihin. Keskeisiksi ammatillisen kasvun osa-alueiksi nousivat ohjausosaaminen, verkostoitumistaidot eri toimijoiden kanssa sekä itsenäisen työskentelyn taidot. Eräs harjoittelija kuvasi ammatillista kehittymistään seuraavasti: "Harjoittelu antaa yksilöohjaamiseen sekä ryhmänohjaamiseen taitoja. Samoin omatoiminnan ohjaus ja suunnittelu vahvistuu, työn omatoimisuuden vuoksi. Organisoitukykyä on päässyt harjoittamaan myös paljon." Tämän lisäksi useampi harjoittelija nosti esiin itseluottamuksen kasvun ja oman osaamisen tunnistamisen merkityksen. He kokivat, että harjoitteluajana he pystyivät ottamaan vastuuta ja kehittymään ammattilaisina, mikä puolestaan vahvasti heidän valmiuksiaan työelämää varten.

Myös verkostoitumismahdollisuudet nähtiin merkittävänä ammatillisen kehittämisen väylänä. Yksi vastaajista korosti verkostoitumisen laajuutta: "Tässä har-

joittelussa meillä harjoittelijoilla on valtavat mahdollisuudet verkostoitua eri toimijoiden kanssa ja ei ole ollut pienintäkään haastetta löytää yhteistyöhön osapuolia eri projekteissa ja suunnitelmissa." Harjoittelijat kokivat, että monipuoliset verkostoitumismahdollisuudet eivät vain rikastuttaneet heidän työkokemuksiaan, vaan loivat myös vankan pohjan tuleville työelämäkontakteille.

9.2 Opiskelijoiden tuen tarpeet

Opintososionimiharjoittelijat kuvasivat useita keskeisiä opiskelijoiden tuen tarpeita, jotka heijastivat opiskelijoiden arjen haasteita ja tarvetta yksilölliselle tuelle. Aineistosta nousi esiin kolme pääasiallista tuen tarvetta. Ensimmäisenä digitaalinen tuki, johon sisältyi verkkotyökalujen käytön haasteet, IT-taitojen kehittäminen ja digitaalisten oppimisympäristöjen hallinta. Toinen tärkeä tuki oli opiskelutekniset taidot, joihin lukeutui tehtävien tekeminen ja aikataulutus, lähdeviitteiden merkitseminen sekä aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen (AHOT) -prosessit. Kolmantena vertaistuki ja yhteisöllisyys, joka käsitti yksinäisyyden ehkäisyn, ryhmäytymisen tukemisen ja opiskelumotivaation ylläpitämisen.

Harjoittelijat havaitsivat, että vertaistuki on tärkeä osa opiskelijoiden hyvinvointia, sillä yhteisöllisyyden ja osallisuuden tunteen vahvistaminen auttoi opiskelijoita jaksamaan opintojensa parissa. Erityisesti ensimmäisenvuoden opiskelijoille tarjottiin paljon tukea, kuten oppimisen taitojen opetusta ja vertaistukea. Opintososionimiharjoittelijoiden näkökulmasta tämänlainen tuki koettiin hyödyllisenä. Vertaistuki auttoi opiskelijoita voittamaan opiskeluun liittyviä pelkoja ja epävarmuuksia, kuten kirjoittamiseen ja lähdeviitteiden hallintaan liittyviä haasteita.

9.3 Tutorin ja opintososionomin eroavaisuudet

Harjoittelijat näkivät opintososionomi-toiminnan erillisenä ja täydentävänä palveluna suhteessa muihin korkeakoulun tukipalveluihin. Tutortoiminnasta erottuviksi piirteiksi tunnistettiin ammatillisempi lähestymistapa ohjaukseen, pitkäkestoisempi tuki sekä yksilö- ja ryhmäohjauksen yhdistäminen, samoin kuin säännöllinen päivystystoiminta. Lisäksi monet harjoittelijat kokivat opintososio-

nomi-toiminnan erityisenä vahvuutena sen joustavuuden ja kyvyn tukea opiskelijoita henkilökohtaisella tasolla. Tämä mahdollisti myös monipuolisemman ja räätälöidymmän tuen tarjoamisen.

Aiheesta nousi esiin myös kysymys vertaisuuden määritelmästä ja sen merkityksestä. Opintososionomin ja opiskelijan välinen vertaisuus pohjautuu siihen, että opintososionomi on itsekkin opiskelija ja ymmärtää opiskelijan arkea. Tämä eroaa tutortoiminnasta ja muista korkeakoulun tukipalveluista, sillä opintososionomilla on mahdollisuus tarjota sekä ohjauksellista että vertaistukea. Kysymys siitä, voiko vertaisuuden menettää, jos opintososionomit olisivat valmis-tuneita ammattilaisia tai palkattuja työntekijöitä, nousi esiin useissa vastauksissa. Monet harjoittelijat kokivat, että vertaisuuden säilyttäminen on toiminnan ydin, mutta sen kehittämistä ja ammatillistamista tulisi pohtia tarkemmin.

9.4 Opintososionomiharjoittelijoiden kehitysehdotukset

Aineiston perusteella harjoittelijoiden kehitysehdotukset voidaan jakaa neljään kategoriaan. Toiminnan nähtävyyden kehittämiseen, toimintaympäristön kehittämiseen, IT-tuen kehittämiseen sekä toiminnan jatkuvuuden saavuttamiseen. Keskeiseksi kehityskohteeksi nousi toiminnan näkyvyyden parantaminen. Harjoittelijat kokivat, että opintososionomi-toiminta oli vielä monille opiskelijoille tuntematonta. Näkyvyyden parantamiseksi ehdotettiin aktiivisempaa viestintää ja markkinointia, sosiaalisen median hyödyntämistä, säännöllisiä vierailuja luennoilla sekä toiminnan esittelyä orientaatiovaiheessa. Harjoittelijat toivoivat, että opintososionomi-toiminta tulisi enemmän osaksi korkeakoulun arkea, ja että opiskelijat voisivat helpommin saada tietoa palveluista jo varhaisessa vaiheessa opintojaan.

Harjoittelijat nostivat esiin konkreettisia kehitystarpeita toimintaympäristössä. Näitä olivat tarve isommille ja toimivammille tiloille ryhmäohjausta varten sekä lukittavat säilytystilat harjoittelijoiden tavaroille. Erään haastateltavan mukaan avoimemmat tilat tukisivat paremmin matalan kynnyksen kohtaamisia. Lisäksi tilojen monipuolistaminen, kuten erilaisten oppimis- ja työskentelyalueiden tarjoaminen, nähtiin tärkeänä osana toiminnan kehittämistä.

Aineistosta nousi vahvasti esiin tarve IT-tuen kehittämiseksi. Kuten eräs harjoittelija totesi kaipaavan toimintaan: "It-tarpeisiin erikoistuneen osaajan. Vaikka me voimme auttaa it-asioissa, jotkut asiat ovat liian vaikeita meillekin ja vaatii paljon selvittelyä ja eteenpäin ohjaamista." Harjoittelijat kokivat, että erillinen IT-tuki voisi nopeuttaa prosesseja ja parantaa opintososionomi-toiminnan sujuvuutta, erityisesti silloin, kun tekniset ongelmat estävät opiskelijoita etenemästä opinnoissaan. Harjoittelijat tunnistivat haasteita myös toiminnan jatkuvuudessa, kuten harjoittelijoiden välillä olevat tauot, palvelun katkeaminen loma-aikoina ja toiminnan juurruttamiseen liittyvät vaikeudet. Tämän kaltaiset haasteet luovat toimintaan rikkonaisuutta.

9.5 Toiminnan palkallisuus

Aiheellista on myös pohtia opintososionomi-toiminnan mahdollisesta palkallisuudesta. Osa harjoittelijoista koki, että toiminnan palkallisuus voisi lisätä sen houkuttelevuutta ja jatkuvuutta, sillä palkkaus voisi motivoida hakijoita ja varmistaa sitoutumisen tehtävään. Palkallisuus nähtiin myös keinona vahvistaa toiminnan arvostusta osana korkeakoulun tukipalveluita. Toisaalta esiin nousi huoli siitä, voisiko palkallisuus muuttaa opintososionomin roolia ja vaikuttaa vertaisuuden kokemukseen. Koska opintososionomit ovat itse opiskelijoita, heidän koettiin olevan helposti lähestyttäviä ja ymmärtävän opiskelijoiden haasteita paremmin kuin ulkopuoliset työntekijät. Eräs harjoittelija pohti: "Jos toiminta olisi palkallista, voisiko se vaikuttaa siihen, miten opiskelijat suhtautuvat meihin? Pysyisikö vertaistuki yhtä vahvana?"

10 TUTKIMUKSEN LUOTETTAVUUS JA EETTISYYS

Opinnäytetyössä tutkimuseettiset kysymykset ovat keskeisiä, sillä ne varmistavat tutkimuksen luotettavuuden, eettisyyden ja laadun. Haastateltaville on annettava riittävästi tietoa tutkimuksen tarkoituksesta, menetelmästä, mahdollisista riskeistä ja hyödyistä. Ennen tutkimuksen aloittamista tuli saada tutkimuslupa Diakonia-ammattikorkeakoululta, jotta suunnitellun sähköpostihaastattelun pystyi toteuttamaan. Tutkimusta tehdessä on otettava huomioon myös haastateltavien henkilöllisyyden suojaaminen. Tutkimus ei vaatinut henkilötietojen keräämistä. Aineistoa on käsiteltävä luottamuksellisesti ilman aineiston

manipulointia. Tutkimusaineisto on säilytettävä turvallisesti ja tuhottava asianmukaisesti tutkimuksen päätyttyä. Tutkimus ei saa aiheuttaa merkittävää haittaa tutkittaville. Mahdolliset riskit tulee arvioida ja minimoida. (Näreaho ym. 2020, 2–24.)

Opinnäytetyön luotettavuuden varmistaminen on keskeistä sen tieteellisen arvon ja laadun takaamiseksi. Luotettavuus tarkoittaa, että työ perustuu tarkkoihin, toistettaviin ja valideihin tutkimusmenetelmiin ja, että sen tulokset ovat uskottavia. Opinnäytetyön luotettavuutta tukee selkeät tutkimuskysymykset, tavoitteet sekä luotettavat ja monipuoliset lähteet. Aineiston keräämisprosessi on hyvä merkitä tarkasti ylös, jotta tutkimus on tositettavissa. Aineistoa tulee myös tarkastella kriittisesti sekä ammattieettisesti. Tutkimustulokset tulee esittää selkeästi ja johdonmukaisesti, jotta lukija ymmärtää, miten tuloksiin on päädytty. Luotettavuutta lisää kielellisesti hyvin kirjoitettu kokonaisuus sekä asianmukaisesti merkityt lähteet. (Saaranen-Kauppinen & Puusniekka 2006.)

Tutkimuksessa on otettu huomioon luotettavuus, rehellisyys, arvostus sekä vastuu tutkimuksen ja toiminnan elinkaaresta. Tutkimuksen aineistonkeruumenetelmän dokumentaatiot on hävitetty sopimuksen mukaisesti. Tämän opinnäytetyön julkaisemisessa otetaan huomioon yhteistyökumppanit ja tiedotetaan opinnäytetyön julkaisemisesta.

11 POHDINTA

Opinnäytetyöprosessi sai alkunsa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun aihe-ehdotuksesta, johon päätin tarttua sen mielenkiintoisuuden vuoksi. Aihe tuntui minulle luontevalta, minkä ansiosta koko opinnäytetyöprosessi eteni sujuvasti ilman suurempaa painetta tai stressiä. Annoin työlleni riittävästi aikaa, jotta saavutin asettamani tavoitteet.

Aloitin lähestymällä aihetta Diakonia-ammattikorkeakoulun opinto-ohjaajan, Heli Sipilän kautta, tiedustellen mahdollisia haastateltavia tutkimukselliseen opinnäytetyöhöni. Tämän jälkeen aloin suunnitella opinnäytetyötäni tarkem-

min. Suunnitelman hyväksymisen jälkeen hain Diakonia-ammattikorkeakoululta tutkimusluvan, joka myönnettiin nopeasti. Tämän jälkeen aloin kartoittaa haastateltavia puolistrukturoitua sähköpostihaastattelua varten.

Sovimme, että Diakonia-ammattikorkeakoulun yhteyshenkilö välittää tiedon opinnäytetyöstäni opintososionomeille sekä aiemmin harjoittelunsa suorittaneille opintososionomeille. Haastattelusta kiinnostuneet ottivat minuun yhteyttä sähköpostitse. Syksyn 2024 aikana tavoitin useita opintososionomiharjoittelijoita, joista kaksi vastasi sähköpostihaastatteluuni. Jatkoin haastateltavien etsimistä alkuvuodesta 2025, jolloin tavoitin vielä kaksi harjoittelijaa. Tavoitteenani oli saada yhteensä viisi haastateltavaa. Pääsin lähelle tavoitettani ja sain lopulta neljä haastateltavaa. Yksi heistä oli jo aiemmin harjoittelunsa suorittanut opintososionomi, ja kolme haastateltavaa oli haastattelun aikaan parhaillaan suorittamassa harjoittelua.

Lähdemateriaalia olin etsinyt osittain jo ennen haastatteluja, mutta syvennyin tieteellisiin lähteisiin perusteellisemmin vasta tutkimuksen analyysivaiheen jälkeen. Lähdemateriaaliin palaaminen herätti uusia pohdintoja aiheestani. Palasin useaan otteeseen opinnäytetyöni teoriapohjaan, tutkimuskysymyksiin ja analyysiin sekä niiden kautta syntyneeseen pohdintaan. Pyrin rakentamaan opinnäytetyöstäni johdonmukaisen kokonaisuuden, joka vastaa suunnitelmani mukaista pääteemaa.

Aikaisempia tutkimuksia opintososionomi-toiminnasta on erittäin vähän. Kuitenkin Hyttinen ym. (2024, 28) ovat tutkineet opinnäytetyössään Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kokemuksia opintososionomiharjoittelijamallin toimivuudesta. Heidän tutkimuksensa mukaan opiskelijat kokivat opintososionomiharjoittelijoiden tuen tarpeelliseksi korkeakouluympäristössä. Verrattaessa tämän opinnäytetyön tutkimukseen, opintososionomit kokivat myös heidän tarjoamansa tuen olevan opiskelijoille hyödyllistä sekä he kokivat toiminnan antavan tukea juuri opiskelijoiden kaipaamiin haasteisiin.

Tämän opinnäytetyön tulokset osoittivat, että opintososionomi-toiminta on merkittävä lisä korkeakouluopiskelijoiden hyvinvointipalveluihin. Erityisesti vertaistuen tarjoaminen koettiin keskeiseksi toiminnan osa-alueeksi. Opiskelijat kokivat sen madaltavan kynnystä hakea apua ja tukea. Jos opiskelija kokee

jäävänsä ammattikorkeakoulu yhteisön ulkopuolelle, voi tämä vaikuttaa haitallisesti niin psyykkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin kuin opintojen etenemiseen. Vaarana voi olla opintojen venyminen tai opintojen lopettaminen kesken. Ammattikorkeakoulu uudistuksen myötä korkeakoulujen systeemi on muuttunut enemmän yritysmäiseksi toiminnaksi.

Pohdittaessa korkeakouluopiskelijoiden ulkopuolisuuden tunnetta kouluyhteisössä, nousee esiin opintososionomin merkitys. Opintososionomi voi toimia opiskelijalle helposti lähestyttävänä tukihenkilönä, koska hän on itsekin opiskelija. Tämä vertaisuus mahdollistaa luontevamman ja matalan kynnyksen tuen tarjoamisen niille opiskelijoille, jotka kokevat ulkopuolisuuden tunnetta.

Myös Hyttisen ym. (2024, 25–29) tutkimuksessa vertaistuki näyttäytyi merkittävänä tukimuotona opiskelijoille. Tutkimuksen mukaan opiskelijat kokivat käytännöllisen tuen muun muassa opinnäytetyön kirjoittamisen tai opintojaksoihin liittyvien asioiden tuen tärkeäksi. Opintososionomiharjoittelijoiden tuki oli auttanut opiskelijoita myös verkostoitumaan opiskelijayhteisöön. Vertaisuus antoi opiskelijoille tunteen, etteivät he ole yksin asioidensa kanssa. Se loi heille myös varmuutta omaan osaamiseen ja kehitykseen korkeakouluympäristössä.

Opiskeluyhteisöön kuulumisen tunne on keskeinen tekijä opiskelijan psyykkisen ja fyysisen hyvinvoinnin kannalta. Mikäli opiskelija ei koe kuuluvansa mihinkään ryhmään, kuten vuosikurssiin tai muihin opiskelijayhteisöihin, voi opintojen edistäminen tavoitteiden mukaisesti olla haastavaa. Opiskelumotivaatioon vaikuttavat monet tekijät, mutta yhteisön tuki ja yhteenkuuluvuuden tunne ovat erityisen tärkeitä opinnoissa jaksamisen ja etenemisen kannalta. Erityisesti ne opiskelijat, jotka suorittavat opintojaan kokoaikaisen työn ohella, saattavat kokea ryhmään kiinnittymisen vaikeaksi. Tämän vuoksi on olennaista, että tuki tuodaan lähemmäksi opiskelijoita. Opintososionomi-toiminta vastaa tähän tarpeeseen tarjoamalla helposti saavutettavaa apua ja lisäämällä opiskelijoiden yhteisöllisyydentunnetta.

Opintososionomi-toiminnan suurimpana vahvuutena on sen matalan kynnyksen lähestymistapa. Opiskelijat pystyvät asioimaan opintososionomien kanssa ilman muodollisuuksia ja ajanvarauksia, mikä lisää avoimuutta ja mahdollistaa

yksilöllisemmän tuen saamista. Toisaalta haasteeksi nousi toiminnan tunnetta-
vuus: haastateltavan mukaan opiskelijat eivät ole välttämättä tietoisia palve-
lusta tai sen tarkoituksesta. Tämä viittaa siihen, että toimintaa tulisi markki-
noida näkyvämmiin esimerkiksi orientaatiotilaisuuksissa ja sosiaalisen median
kautta.

Opintososionomin ja opiskelijan välinen vertaisuus ilmenee ennen kaikkea sa-
mankaltaisena kokemuspohjana ja opiskelijälähtöisenä lähestymistapana.
Käytännössä vertaisuus tarkoittaa sitä, että opintososionomi ymmärtää opis-
kelijoiden arjen haasteita omakohtaisesti, koska hän on itsekkin opiskelija.
Tämä voi madaltaa kynnystä hakea apua ja tehdä vuorovaikutuksesta ren-
nompaa ja tasavertaisempaa. Toisin kuin esimerkiksi opettajat tai muut opis-
kelijapalveluiden ammattilaiset, opintososionomi ei asetu asiantuntijan rooliin,
vaan pyrkii tarjoamaan tukea vertaissuhteessa. Tämä voi lisätä opiskelijoiden
luottamusta ja rohkaista heitä ottamaan esille haasteita, joista he eivät välttä-
mättä haluaisi keskustella virallisten tahojen kanssa

Vertaisuus erottaa opintososionomi-toiminnan monista muista korkeakoulun
tukipalveluista, kuten tutortoiminnasta tai opinto-ohjaajien ja opintopsykologien
tarjoamasta tuesta. Tutortoiminta keskittyy usein opiskelun alkuvaiheen tuke-
miseen ja sosiaaliseen integroitumiseen, kun taas opintososionomit voivat tar-
jota pidempikestoista ja laaja-alaisempaa tukea opinnoissa edistymiseen. Toi-
saalta opinto-ohjaajat ja opintopsykologit työskentelevät asiantuntijaroolissa ja
tarjoavat ammatillista neuvontaa, joka perustuu heidän koulutukseensa ja asi-
antuntemukseensa. Opintososionomi-toiminnan erityispiirre on se, että se yh-
distää vertaistuen ja käytännön ohjauksen ilman perinteistä auktoriteettiasetel-
maa, mikä voi tehdä siitä monille opiskelijoille lähestyttävämmän vaihtoehdon.

Yksi keskeinen kysymys opintososionomi-toiminnan kehittämisessä on se,
säilyisikö vertaisuuden periaate, jos toiminnasta tehtäisiin palkallinen työ tai
jos sitä toteuttaisivat valmistuneet ammattilaiset. Vertaisuus perustuu yhtei-
seen opiskelijakokemukseen ja samankaltaiseen elämäntilanteeseen, joten on
mahdollista, että palkallinen työ tai valmistuneiden ammattilaisten rooli etään-
nyttäisi toimintaa alkuperäisestä vertaistukimallista. Toisaalta palkallisuus voisi
lisätä toiminnan vakautta ja mahdollistaa pitkäjänteisemmän kehittämisen,
mutta samalla se voisi vaikuttaa opintososionomien ja opiskelijoiden väliseen

vuorovaikutukseen. Olisi tärkeää pohtia, miten vertaisuuden ydin voidaan säilyttää myös siinä tapauksessa, että toiminta kehittyisi ammattimaisemmaksi.

Opiskelijoiden tuen tarpeet ovat moninaisia, mutta erityisesti digitaalisten taitojen ja opiskeluteknisten valmiuksien tukeminen nousi esiin. Opintososionomit kokivat pystyvänsä auttamaan monessa käytännön asiassa, mutta joissakin tapauksissa tarvittiin erikoistuneempaa IT-tukea. Tämä herättää kysymyksen siitä, voisiko opintososionomi-toimintaa kehittää yhteistyössä korkeakoulujen IT-palveluiden kanssa, jolloin opiskelijat saisivat laaja-alaisempaa tukea. Tai vaihtoehtoisesti voisiko asemaan nimetä vastuuhenkilön, jolta tarvittaessa voi saada apua matalalla kynnyksellä. Voisiko tällainen vastaava henkilö olla jopa opiskelija.

Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen nousi keskeiseksi haasteeksi. Koska harjoittelijat vaihtuvat säännöllisesti, voi palvelun laatu ja saavutettavuus vaihdella kausittain. Eräs mahdollinen ratkaisu olisi vakituisen opintososionomijaajan palkkaaminen, joka voisi tarjota jatkuvuutta toiminnalle ja varmistaa, että uudet harjoittelijat saavat riittävän perehdytyksen. Lisäksi palkallisen harjoittelun mahdollisuus voisi lisätä opiskelijoiden motivaatiota hakeutua tehtävään ja sitouttaa heitä paremmin toimintaan. Tässä tulee vastaan kysymys, voiko opiskelija toimia palkallisena pidemmän aikavälin. Onko opiskelijalla siihen riittävästi aikaa tai vaaditaanko opiskelijoilta tiettyjen opintojaksojen suorittamista ennen toimintaa.

Tutkimuksen perusteella voidaan todeta, että opintososionomi-toiminnalla on merkittävä rooli opiskelijoiden hyvinvoinnin tukemisessa, mutta sen kehittämässä on vielä potentiaalia. Toiminta on vielä uusi malli, eikä sitä ole laajennettu muihin ammattikorkeakouluihin. Opintososionomi-toiminta on saanut myönteisiä kuvailua, mikä osoittaa toiminnan perustan olevan kunnossa. Toiminta kaipaa kuitenkin edelleen hienovaraista kehitystä, sillä uudet toimintamallit vaativat jatkuvaa kehittämistä ja hienosäätöä toimiakseen optimaalisesti.

Opintososionomiharjoittelijoiden hyvinvointia lisääisi tilavat ja työnkuvaan sopivat työskentelytilat, sillä ne ovat keskeisiä sekä työn laadun että työhyvinvoinnin kannalta. Asianmukaiset tilat mahdollistavat rauhallisen ympäristön luottamuksellisille keskusteluille opiskelijoiden kanssa sekä tukevat harjoittelijoiden

motivaatiota ja hyvinvointia. Näkyvä sijainti kampuksella lisää myös toiminnan näkyvyyttä sekä yhteisöön kuulumista ammattikorkeakoulun opiskelijoiden keskuudessa ja madaltaisi kynnystä hakeutua palvelun piiriin.

Opiskelijoiden digitaitojen tuki on keskeinen osa heidän akateemista kehitystään, sillä nykyinen työelämä ja opiskelu perustuvat vahvasti digitaalisiin työkaluihin ja ympäristöihin. Riittävät digitaidot ovat välttämättömiä opinnoissa menestymiselle ja työelämävalmiuksien kehittymiselle, ja niiden puute voi muodostua merkittäväksi esteeksi opinnoissa etenemiselle. Erikoistuneen henkilön nimeäminen tehtävään tukee opintososionomiharjoittelijoiden työtä sekä parantaisi toiminnan laatua, sillä nimetty ohjaaja voi tarjota johdonmukaista tukea ja ohjausta harjoittelijoille. Vastuhenkilö pystyy myös kehittämään toimintaa pitkäjänteisesti ja varmistamaan yhtenäiset toimintatavat eri harjoittelijoiden välillä.

Palkallisten harjoitteluiden mahdollistamisella voi olla vaikutus parantaa opiskelijoiden sitoutumista ja helpottaa harjoittelijoiden arkea. Se mahdollistaisi täysipainoisen keskittymisen harjoitteluun ilman toimeentuloon liittyviä huolia. Palkallisuus voisi myös viestiä työn arvostuksesta ja voisi houkutella motivoituneempia harjoittelijoita. Taloudellinen turva vähentäisi stressiä ja tarvetta tehdä muita töitä harjoittelun ohessa, mikä mahdollistaisi paremman keskittymisen ammatilliseen kehittymiseen

Tutkimus tuotti uutta tietoa opintososionomiharjoittelun roolista opiskelijoiden tukemisessa, opiskelijoiden tuen tarpeista ja ammatillisesta kasvusta. Harjoittelijoiden kokemukset ja näkemykset antavat arvokasta tietoa siitä, kuinka opintososionomi-toimintaa voidaan kehittää ja juurruttaa osaksi koulun hyvinvointipalveluja. Mahdollisessa tulevassa tutkimuksessa olisi tärkeää tarkastella, miten opintososionomi-toiminnan kehitysehdotuksia voidaan toteuttaa käytännössä ja miten ne vaikuttavat opiskelijoiden hyvinvointiin ja opiskelijoiden tukemisen laatuun.

LÄHTEET

Civil, T. & Tuominen, R. 2024. "Tutorit on ihan valtava resurssi ja siitä pitäis saada se kaikki potentiaali irti" – Tutoritoiminnan kehittäminen korkeakoulussa. *Ammattikasvatuksen aikakauskirja*, 26(3), 28–46. PDF-dokumentti. Saatavissa: <https://doi.org/10.54329/akakk.148287>. [viitattu 20.3.2025].

Hyttinen, A., Hänninen, H. & Tolvanen, E. 2024. Elämäkokemusten näyttäytymisen opinnoina: Laadullinen haastattelututkimus opintososionomiharjoittelija käytännöstä. Diakonia-ammattikorkeakoulu. Sosiaali- ja kirkonalan ammattikorkeakoulututkinto. Opinnäytetyö. PDF-dokumentti. Saatavissa: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2024051512251>. [viitattu 11.9.2024].

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu. s.a. Opiskeluhyvinvointi. WWW-dokumentti. Intranet. Saatavissa: <https://ksamk.sharepoint.com/sites/Opiskelu/SitePages/Opiskeluhyvinvointi.aspx>. [viitattu 5.3.2025].

Karesola, K. 2023. Opiskeluhyvinvointi ja kuraattoripalvelut ammattikorkeakouluissa. Jyväskylän yliopisto. Humanistis-yhteiskuntatieteellinen tiedekunta. Maisteritutkielma. PDF-dokumentti. Saatavissa: <URN:NBN:fi:juu-202310105672.pdf>. [viitattu 19.8.2024].

Korhonen, V., Pesonen, H., Ketonen, E., Hangelin, S., Inkinen, M. & Toom, A. 2023. Korkeakouluopiskelijoiden opintoihin kiinnittymisen ja hyvinvoinnin haasteet pandemia-ajan etäopiskelussa. *Yliopistopedagogiikka 3/2019*. Verkko-lehti.

Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus (KOTT) 2024: taukkoraportti. 2024. Terveys- ja hyvinvoinnin laitos. WWW-dokumentti. Päivitetty 25.11.2024. Saatavissa: <https://lehti.yliopistopedagogiikka.fi/2023/07/31/korkeakouluopiskelijoiden-opintoihin-kiinnittymisen-ja-hyvinvoinnin-haasteet-pandemia-ajan-etaopiskelussa/>. [viitattu 10.5.2025].

Kunttu, K., Pesonen, T. & Saari, J. 2016. Korkeakouluopiskelijoiden terveys-tutkimus 2016. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön tutkimuksia 48. Helsinki:

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö. WWW-dokumentti. Saatavissa: https://www.yths.fi/app/uploads/2020/01/KOTT_2016-1.pdf. [viitattu 10.3.2025].

Laamanen, M., Ladonlahti, T., Häkkinen, P. & Kärkkäinen, T. 2023. Opiskelijan hyvinvointi koetuksella? Korkeakouluopiskelijoiden kokemat terveys- ja toimintarajoitteet, digitaalinen osaaminen ja opiskelu pandemian aikana. Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisuja 2023:41. Helsinki: Opetus- ja kulttuuriministeriö. PDF-dokumentti. Saatavissa: <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-263-750-5>. [viitattu 6.1.2025].

Mikkonen, I. & Saarinen, A. 2018. Vertaistuki sosiaali- ja terveysalalla. Helsinki: Tietosanoma. Kirja

Näreaho, S., Kettunen, J. Kärki, A. & Päällysaho, S. 2020. Vastuullinen opin- näytetyö. Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettiset suositukset. Arene ry. PDF-dokumentti. Saatavissa: <https://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2020/Arenen%20ONT%20eettiset%20ohjeet%20esitysmateriaali%202020.pdf?t=1578486373>. [viitattu 10.5.2025].

Ohjauksella hyvinvointia. 2023. Opintososionimiharjoittelijat – loistava keksintö! Blogi. Päivitetty 15.12.2023. Saatavissa: <https://korkeakoulututkee.fi/opintososionimiharjoittelijat-loistava-keksinto/>. [viitattu 11.3.2025].

Opetus- ja kulttuuriministeriö. 2018. Ammattikorkeakoulu-uudistuksen arviointi. Loppuraportti. Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisuja 2018:32. Helsinki: Opetus- ja kulttuuriministeriö. PDF-dokumentti. Saatavissa: <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-263-588-4>. [viitattu 4.2.2025].

Saaranen-Kauppinen, A. & Puusniekka, A. 2023. KvaliMOTV - Menetelmäopetuksen tietovaranto. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoar- kisto. Verkko- julkaisu. Saatavissa: <https://www.fsd.tuni.fi/menetelmaopetus/>. [viitattu 26.3.2025].

Sarasjärvi, A. & Tuomi, J. 2018. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Helsinki: Tammi. E-kirja. Saatavissa: <https://www.ellibrary.com/book/9789520400118>. [viitattu 18.9.2024].

Seers, K. 2011. Qualitative data analysis. RCN Research Institute, School of Health & Social Studies, University of Warwick, Coventry, CV4 7AL, Warwick, UK. PDF-document. Available: <https://doi.org/10.1136/ebnurs.2011.100352>. [referred 8.10.2024].

Sipilä, H. 2023a. Ohjaus ja tuki opinnoissa tarpeeseen vastaten. YTYÄ opiskeluun -hanke. Diakonia-ammattikorkeakoulu. Helsingin-kampus. PDF-dokumentti. Saatavissa: <https://www.finna.fi/Record/aoe.3441?sid=5017188755>. [viitattu 15.5.2024].

Sipilä, H. 2023b. Opintososionomi-harjoittelu: Yhteisöllisyyttä ja vertaistukea tarpeeseen vastaten. YTYÄ opiskeluun -hanke. Diakonia-ammattikorkeakoulu. Helsingin-kampus. PDF-dokumentti. Saatavissa: <https://www.finna.fi/Record/aoe.3442?sid=5017180898>. [viitattu 15.5.2024].

Sosiaali- ja terveysministeriö. 2021. Opiskeluterveydenhuollon opas 2021. Saatavissa: Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2021:14. Helsinki: Sosiaali- ja terveysministeriö. PDF-dokumentti. Saatavissa: <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-9695-3>. [viitattu 2.4.2025].

Terveyden- ja hyvinvoinninlaitos. 2024. Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus (KOTT). WWW-dokumentti. Päivitetty 1.10.2024. Saatavissa: <https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/korkeakouluopiskelijoiden-terveys-ja-hyvinvointitutkimus-kott>. [viitattu 10.3.2025].

Vilka, H. 2025. Tutki ja kehitä. Jyväskylä: Santalahti-kustannus. E-kirja. Saatavissa: <https://www.ellibrary.com/book/9789523705951>. [viitattu 2.4.2025].

TUTKIMUSTAULUKKO

Liite 1/5

Tutkimuksen bibliografiset tiedot XAMK:in raportointiohjeiden mukaisesti	Tutkimuksen tavoite ja tarkoitus	Aineisti ja aineistonkeruu- sekä analyysimenetelmä	Keskeiset tulokset
<p>Civil, T. & Tuominen, R. 2024. "Tutorit on ihan valtava resurssi ja siitä pitäisi saada se kaikki potentiaali irti" – Tutortoiminnan kehittäminen korkeakoulussa. Ammattikasvatuksen aikakauskirja, 26(3), 28–46. [viitattu 20.3.2025].</p>	<p>Tavoitteena oli tuottaa ajankohtaista tietoa tutortoiminnan kehittämiseen korkeakoulussa.</p>	<p>Kyselytutkimus sekä teemahaastattelu. Tutkimuksessa käytettiin sekä määrällisiä että laadullisia menetelmiä. Osallistujina tuutorit ja korkeakoulun henkilöstö.</p>	<p>Tutkimuksessa havaittiin, että tutoreiden rooli opintojen tukemisessa on merkittävä. Kehittämiskohteina nousivat esiin tutoreiden koulutuksen kehittäminen sekä tutoroinnin parempi integrointi korkeakoulun muihin tukipalveluihin.</p>
<p>Hyttinen, A., Hänninen, H. & Tolvanen, E. 2024. Elämäkokemuksien näyttäytyminen opinnoissa: Laadullinen haastattelututkimus opintososionomiharjoittelija käytännöstä.</p>	<p>Tavoitteena selvittää opintososionomiharjoittelijoiden elämäkokemusten vaikutusta työhön ja sen hyödyntämistä ohjauksessa.</p>	<p>Laadullinen haastattelututkimus. Aineisto kerättiin teemahaastatteluilla opintososionomiharjoittelijoilta. Aineisto analysoitiin sisällönanalyysillä</p>	<p>Opintososionomiharjoittelijoiden elämäkokemukset antoivat syvyyttä ja ymmärrystä opiskelijoiden kohtaamiseen. Omat kokemukset auttoivat luomaan luottamuksellisen suhteen</p>

Diakonia-ammattikorkeakoulu. Opin näytetyö. [viitattu 11.9.2024].			opiskelijoihin ja tarjoamaan kohdennettua tukea.
Korhonen, V., Pesonen, H., Ketonen, E., Hangelin, S., Inkinen, M. & Toom, A. 2023. Korkeakouluopiskelijoiden opintoihin kiinnittymisen ja hyvinvoinnin haasteet pandemia-ajan etäopiskelussa. Yliopistopedagogiikka 3/2019.	Tavoitteena oli selvittää pandemia-ajan etäopiskelun vaikutuksia opintoihin kiinnittymiseen ja opiskeluhuvinvointiin.	Kyselytutkimus korkeakouluopiskelijoille. Aineisto analysoitiin sekä määrällisin että laadullisin menetelmin.	Tutkimuksessa havaittiin, että etäopiskeluun siirtyminen heikensi monien opiskelijoiden opintoihin kiinnittymistä ja hyvinvointia. Erietyisesti sosiaalisen tuen puute ja itseohjautuvuuden haasteet korostuivat.
Korkeakouluopiskelijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus (KOTT) 2024: taulukkoraportti. 2024. Terveyden- ja hyvinvoinnin laitos.	Tavoitteena kartoittaa korkeakouluopiskelijoiden terveyden ja hyvinvoinnin tilaa valtakunnallisesti.	Valtakunnallinen kyselytutkimus korkeakouluopiskelijoille. Otokoko kattava, määrällinen analyysi.	Tutkimuksessa havaittiin, että 36 % opiskelijoista koki psyykkistä kuormituneisuutta. Opiskelukykyä hyväksi arvioi 78 % opiskelijoista. Yksinäisyyttä koki 32 % vastaajista.
Laamanen, M., Landonlahti, T., Häkkinen, P. & Kärkkäinen, T. 2023. Opiskelijan hyvinvointi koetuksella? Korkeakouluopiskelijoiden kokemat ter-	Tavoitteena oli tutkia terveys- ja toimintarajoitteisten opiskelijoiden hyvinvointia ja digitaalisen osaamisen vaikutusta opintoihin pandemia-aikana.	Kyselytutkimus sekä haastattelut. Tutkimuksessa käytettiin monimenetelmällistä lähestymistapaa.	Tutkimuksessa havaittiin, että toimintarajoitteiset opiskelijat kokivat enemmän haasteita etäopiskelussa. Digitaalisen osaamisen taso vaikutti merkittävästi opinnoissa

veys- ja toimintara- joitteet, digitaalinen osaaminen ja opis- kelu pandemian ai- kana. Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisuja 2023:41.			pärsjäämiseen pan- demia-aikana.
Terveysten- ja hyvin- voinninlaitos. 2024. Korkeakouluopiske- lijoiden terveys- ja hyvinvointitutkimus (KOTT).	Tavoitteena seurata korkeakouluopiskeli- joiden terveyden ja hyvinvoinnin kehi- tystä säännöllisesti.	Säännöllinen valta- kunnallinen kyselytut- kimus, joka toteutettu korkeakouluopiskeli- joille.	Tutkimuksen tulos- ten mukaan opiske- lijoiden mielenter- veysongelmat ovat lisääntyneet verrat- tuna aiempiin tutki- musvuosiin. Myös opintojen kuormitta- vuus koetaan mer- kittävänä hyvinvoin- tiin vaikuttavana te- kijänä.

Tutkimuskysymykset	Teema	Haastatteluvastaukset
Mitkä ovat opintososionomiharjoittelijoiden kokemukset toiminnasta?	Ammatillinen kehittyminen	<ul style="list-style-type: none"> - Mahdollisuus tutustua koulun hyvinvointipalveluihin ja niiden toimintaan -Harjoittelu vahvistaa osaamisen tunnetta - Harjoittelu tukee yksilö- ja ryhmänohjaustaitoja -Verkostoyhteistyötaidot ja organisointikyky kehittyvät
	Opiskelijoiden tuen tarpeet	<ul style="list-style-type: none"> -Oppimisen haasteet, työ- ja opiskelun yhteensovittaminen, yksinäisyys yleisiä haasteita - Digitaidot ja niiden tukeminen tärkeää - Ahotointiin liittyvän ohjeistuksen ja tuen puute - Tarve tukea akateemisten taitojen, kuten lähdeviittausten ja aikataulutuksen hallinnassa -Vertaistuki ja yhteisöllisyys -Kansainvälisten opiskelijoiden osallisuus ja yhteisöllisyys tärkeää
	Opintososionomin ja tutorin roolien ero	<ul style="list-style-type: none"> - Tutorien toiminta keskittyy yleisiin käytännön asioihin ja ryhmäytymiseen - Opintososionomit keskittyvät akateemisiin haasteisiin ja vertaismentorointiin

		<ul style="list-style-type: none"> - Opintososionomeilla on pitkäkestoisempi ja syvällisempi ohjausrooli - Opintososionomien toimintaan kuuluu päivystys ja ryhmäohjaus, mitä tutortoiminnassa ei ole
Mitä kehitysehdotuksia opintososionomiharjoittelijoilla on toiminnasta?	Toiminnan kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> -Näkyvyyden parantaminen - Päivystystilan tulisi olla isompi ja avoimempi, jotta opiskelijat uskaltaisivat tulla paikalle matalalla kynnyksellä Harjoittelijoille tulisi tarjota turvallinen, lukittava tila tavaroiden säilytykseen - IT-taitojen tukemiseen tulisi panostaa, opintososionomin kuormittavuus -Toiminnan jatkuvuuden saavuttaminen
	Toiminnan palkallisuus	<ul style="list-style-type: none"> - Palkallinen harjoittelu voisi lisätä opiskelijoiden motivaatiota ja mahdollisuutta keskittyä työhön. - Haasteena on korkeakoulujen budjetti sekä opiskelijoiden asema ei-pätevinä työntekijöinä. - Opiskelijoiden asema tulisi määritellä selkeämmin, jotta mahdollinen palkkaus olisi perusteltavissa.

4.11.2024

Tutkimustiedote

Kerromme tässä tutkimustiedotteessa tutkimuksesta, sen tavoitteista, toteutuksesta ja tulosten raportoinnista. Diakonia-ammattikorkeakoulun opinto-ohjaaja Heli Sipilä on välittänyt teille viestin, jonka kautta olette ottaneet minuun yhteyttä.

Tutkimuksen tekijät

Sanni Mattila

Xamk - Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu, Patteristonkatu 2, 50100 Mikkeli

Yhteyshenkilö tutkimukseen liittyvissä kysymyksissä:

Sanni Mattila

Opintososionimi-toiminta: Harjoittelijoiden kokemukset

Tutkimuksen aloitus- ja lopetus päivämäärät 21.1.-16.2.2025.

Yhteistyökumppani: Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Pyyntö osallistua tutkimukseen

Pyydämme sinua osallistumaan opintososionimi-toiminta tutkimukseen. Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää sähköpostihaastatteluiden avulla opintososionimiharjoittelussa toimivien- sekä toimineiden henkilöiden kokemuksia opintososionimi-toiminnasta. Tavoitteena on saada vertailupohjaa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoululle toiminnan mahdollisesta kehittämisestä omassa kouluympäristössä.

Vapaaehtoisuus

Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Voit kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen, keskeyttää tutkimukseen osallistumisesi tai peruuttaa jo antamasi suostumuksen syytä ilmoittamatta milloin tahansa tutkimuksen aikana eikä siitä koidu sinulle kielteisiä seurauksia.

Tutkimuksen kulku

Lähehtämässäni sähköpostiviestissä on liitteenä tutkimuksen osallistumislomake, joka tulee täyttää ja lähettää minulle. Tämä jälkeen lähetän sinulle haastattelukysymykset, joihin tulisit vastaamaan 16.2.2025 mennessä.

Tutkimuksen mahdolliset hyödyt sekä haitat/riskit ja niihin varautuminen

Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvässä toiminnassa.

Tutkimusaineiston käsittely

Aineistoni ei kerää haastateltavien henkilötietoja. Aineisto tallentuu sähköpostiviesteihin, jotka tulen hävittämään tutkimuksen valmistuttua. Sähköposteissa näkyy vain haastateltavien sähköpostiosoite sekä nimi, jonka vain minä tulen näkemään. Nimi ja sähköpostiosoite katoaa sähköpostiviestien hävittämisen yhteydessä. En kerää aineistoa erilliselle tiedostolle. Tutkimuksessani haastateltavien anonyymiteetti säilyy.

4.11.2024

Tutkimustulokset ja niistä tiedottaminen

Lopullinen opinnäytetyö julkaistaan kaikille julkiseksi Theseukseen. Tulen lähettämään valmiin opinnäytetyön Diakonia ammattikorkeakoulun yhteyshenkilöille sekä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun yhteyshenkilöille. Haastateltava ei ole tunnistettavissa tutkimuksen raportoinnissa.

Tutkimuksen korvaukset tutkittavalle

Tutkimukseen osallistumisesta ei makseta palkkiota.>

Tutkittavan oikeudet on kuvattu tietosuojaselosteessa ja tässä tiedotteessa.

LIITTEET

LIITE: Eettinen suostumus osallistua tutkimukseen, jossa ei käsitellä henkilötietoja

4.11.2024

Tutkimustiedote

Kerromme tässä tutkimustiedotteessa tutkimuksesta, sen tavoitteista, toteutuksesta ja tulosten raportoinnista. Diakonia-ammattikorkeakoulun opinto-ohjaaja Heli Sipilä on välittänyt teille viestin, jonka kautta olette ottaneet minuun yhteyttä.

Tutkimuksen tekijät

Sanni Mattila

Xamk - Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu, Patteristonkatu 2, 50100 Mikkeli

Yhteyshenkilö tutkimukseen liittyvissä kysymyksissä:

Sanni Mattila

Opintososionimi-toiminta: Harjoittelijoiden kokemukset

Tutkimuksen aloitus- ja lopetus päivämäärät 4.11.-22.12.2024.

Yhteistyökumppani: Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Pyyntö osallistua tutkimukseen

Pyydämme sinua osallistumaan opintososionimi-toiminta tutkimukseen. Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää sähköpostihaastatteluiden avulla opintososionimiharjoittelussa toimivien- sekä toimineiden henkilöiden kokemuksia opintososionimi-toiminnasta. Tavoitteena on saada vertailupohjaa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoululle toiminnan mahdollisesta kehittämisestä omassa kouluympäristössä.

Vapaaehtoisuus

Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Voit kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen, keskeyttää tutkimukseen osallistumisesi tai peruuttaa jo antamasi suostumuksen syytä ilmoittamatta milloin tahansa tutkimuksen aikana eikä siitä koidu sinulle kielteisiä seurauksia.

Tutkimuksen kulku

Lähehtämässäni sähköpostiviestissä on liitteenä tutkimuksen osallistumislomake, joka tulee täyttää ja lähettää minulle. Tämä jälkeen lähetän sinulle haastattelukysymykset, joihin vastaat 22.12.2024 mennessä.

Tutkimuksen mahdolliset hyödyt sekä haitat/riskit ja niihin varautuminen

Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvässä toiminnassa.

Tutkimusaineiston käsittely

Aineistoni ei kerää haastateltavien henkilötietoja. Aineisto tallentuu sähköpostiviesteihin, jotka tulen hävittämään tutkimuksen valmistuttua. Sähköposteissa näkyy vain haastateltavien sähköpostiosoite sekä nimi, jonka vain minä tulen näkemään. Nimi ja sähköpostiosoite katoaa sähköpostiviestien hävittämisen yhteydessä. En kerää aineistoa erilliselle tiedostolle. Tutkimuksessani haastateltavien anonyymiteetti säilyy.

4.11.2024

Tutkimustulokset ja niistä tiedottaminen

Lopullinen opinnäytetyö julkaistaan kaikille julkiseksi Theseukseen. Tulen lähettämään valmiin opinnäytetyön Diakonia ammattikorkeakoulun yhteyshenkilöille sekä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun yhteyshenkilöille. Haastateltava ei ole tunnistettavissa tutkimuksen raportoinnissa.

Tutkimuksen korvaukset tutkittavalle

Tutkimukseen osallistumisesta ei makseta palkkiota.>

Tutkittavan oikeudet on kuvattu tietosuojaselosteessa ja tässä tiedotteessa.

LIITTEET

LIITE: Eettinen suostumus osallistua tutkimukseen, jossa ei käsitellä henkilötietoja

1. Miten koet opintososionomiharjoittelun tukevan ammatillisten tavoitteidesi saavuttamista ja oman osaamisesi kehittymistä?
2. Mitkä ovat näkemyksesi mukaan keskeisimmät opiskelijoiden tuen tarpeet kouluympäristössä sekä verkko-opetuksessa? Miten tuen tarpeisiin vastataan?
3. Miten opintososionomitoiminta eroaa tutortoiminnasta käytännön tasolla, ja mitkä ovat tärkeimmät erot näiden roolien välillä opiskelijoiden tukemisessa?
4. Mitkä ovat mielestäsi opintososionomitoiminnan tärkeimmät kehityskohteet ollessasi harjoittelijana? Onko jotain, joka voisi parantaa toiminnan vaikuttavuutta tai harjoittelijoiden kokemuksia?
5. Millaisia haasteita ja mahdollisuuksia olet havainnut toiminnan juurruttamisessa osaksi koulun hyvinvointipalveluja?
6. Onko mielestäsi realistista, että toiminta voisi olla palkallista tulevaisuudessa? Mitkä olisivat mahdolliset edut ja haasteet palkallisuuden myöntämisessä?