

Opinnäytetyö (AMK)

Tietojenkäsittely

Yrityksen tietojärjestelmät

2015

Amar Gunic

SSO-INTEGRAATIO PÄIVITETTYYN CONFLUENCE- ALUSTAAN



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

OPINNÄYTETYÖ (AMK) | TIIVISTELMÄ

TURUN AMMATTIKORKEAKOULU

Tietojenkäsittely | Yrityksen tietojärjestelmät

Huhtikuu 2015 | 38 sivua

Anne Jumppanen

Amar Gunic

SSO-INTEGRAATIO PÄIVITETTYYN CONFLUENCE-ALUSTAAN

Opinnäyte on tehty Turun yliopiston IT-palveluille toimeksiantona. Opinnäytteen tavoitteena on selvittää miten Confluence-wiki päivitetään ja mitä työkaluja siihen käytetään, miten integroidaan OpenAM kertakirjautumisjärjestelmä ja lopuksi ratkaistaan päivitysprosessissa tulleet ongelmat.

Empiirisessä osiossa ensin esitellään päivitysprosessin vaiheet ja tavat joilla prosessi toteutettiin. Seuraavaksi konfiguroidaan ja integroidaan OpenAM kertakirjautumisjärjestelmä päivitettyyn alustaan. Lopuksi korjataan päivitysprosessista aiheutuneet ongelmat.

Teoreettinen osuus muodostuu projektin taustojen, Confluence-alustan sekä kertakirjautumisen esittelystä. Teoreettisessa osuudessa esitellään myös työkalut joita käytettiin työn toteuttamiseen. Työssä käytettiin kvalitatiivisia ja konstruktivisia tutkimusmenetelmiä.

Työn tuloksena päivitysprosessi suoritettiin onnistuneesti ja kertakirjautumisjärjestelmä saatiin integroitua halutusti. Alusta toimi toimeksiantajan haluamalla tavalla ja se täytti annetut vaatimukset.

ASIASANAT:

Wikiohjelmisto, Kertakirjautuminen, Päivitys, Integraatio, Korjaus

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Business Information Technology | Business information Systems

April 2015 | 38 pages

Anne Jumppanen

Amar Gunic

SSO-INTEGRATION INTO AN UPDATED CONFLUENCE-FRAME

This thesis has been made for the IT-services of University of Turku as a commission. The aim of the thesis is to find out how a Confluence-wiki is upgraded and what tools were used, how an OpenAM single sign-on was integrated to it and finally how the problems from the upgrade were fixed.

The empirical section first presents the steps of the upgrade process and the ways in which the process was carried out. After that the integration and configuration of the OpenAM single sign-on are presented. Finally the methods used to fix the post-upgrade problems are presented.

The theoretical part consists of the projects background and the introduction to Confluence and single-sign on. The theoretical part also introduces the tools that were used in the work process. The thesis was made by using qualitative and constructive research methods.

As a result, the update process was completed successfully and the single sign-on was integrated as desired. The frame worked as the client wanted and it fulfilled all the requirements.

KEYWORDS:

Wiki Software, Single Sign-On, Upgrade, Integration, Repair

SISÄLTÖ

| | |
|---|-----------|
| LYHENTEET JA SANASTO | 6 |
| 1 JOHDANTO | 9 |
| 2 PÄIVITYS | 11 |
| 2.1 Yleistä ohjelmistojen päivityksestä | 11 |
| 2.2 Atlassian ja Confluence | 13 |
| 2.3 Päivitystä edeltävät valmistelut | 14 |
| 2.4 Postgre-tietokannan luonti | 15 |
| 2.5 Päivitys versiosta 3.4.9 | 16 |
| 2.6 Päivitys lopulliseen versioon 5.5.3 | 18 |
| 3 KERTAKIRJAUTUMINEN | 21 |
| 3.1 Hyödyt | 21 |
| 3.2 Haitat | 23 |
| 3.3 OpenAM SSO | 23 |
| 3.4 OpenAM Policy Agent | 24 |
| 3.5 Maven-projektin rakentaminen | 26 |
| 4 JÄLKITYÖ | 30 |
| 4.1 LDAP-käyttäjähakemiston esittely ja integraatio | 30 |
| 4.2 Pluginit | 32 |
| 5 YHTEENVETO | 35 |
| LÄHTEET | 37 |

KUVAT

| | |
|--|----|
| Kuva 1. Confluencen sammutus Linux-komentorivissä | 16 |
| Kuva 2. phpPgAdmin-hallintapaneeli tietokannan tyhjennystä varten | 17 |
| Kuva 3. Confluencen käynnistyssivun virheilmoitus versionumerosta. | 18 |

| | |
|---|----|
| Kuva 4. Virheilmoitus lisäosien toimimattomuudesta | 19 |
| Kuva 5. Datakansion sisältö | 19 |
| Kuva 6. /db_dump/-hakemistossa olevat tietokantavarmuuskopiot | 20 |
| Kuva 7. Uuden Agentin luonti hallintapaneelista | 26 |
| Kuva 8. Mavenin rakennusprosessi | 28 |
| Kuva 9. Confluencen /lib/-kansio | 28 |
| Kuva 10. Uudelleenohjaus SSO-kirjautumissivuun | 29 |
| Kuva 11. LDAP-hakemiston toimintamalli (Citrix, 2015) | 31 |
| Kuva 12. Confluencen LDAP konfiguraatiosivu | 32 |
| Kuva 13. Confluence Plugin-Manager päivitysrutu. | 33 |
| Kuva 14. Esimerkki Deck-Card makrosta. | 34 |

KUVIOT

| | |
|---|----|
| Kuvio 1. Päivitysprosessi | 13 |
| Kuvio 2. Tietoturvan kulmakivet. | 22 |
| Kuvio 3. Asiakasohjelman pääsy verkkosivulle Policy Agentin kautta. | 25 |

LYHENTEET JA SANASTO

| | |
|---------------|--|
| Ambientia | Ambientia OY on Hämeenlinnassa 1996 perustettu asiantuntijayritys (Ambientia 2014). |
| Atlassian | Atlassian on Australiassa 2002 perustettu ohjelmistotalo, joka on erikoistunut tiimityöskentelytyökaluihin (Atlassian 2014b). |
| Confluence | Confluence on Atlassianin vuonna 2004 julkaissama Java-pohjainen organisaatiowikiohjelmisto (Atlassian 2014d). |
| Database Dump | Database dump on menetelmä, joka generoi tekstitiedoston, jossa on SQL-komentoja. Syötäessä tekstitiedoston takaisin palvelimelle, se uudelleen rakentaa tietokannan sellaiseen tilaan, jossa tietokanta oli dumpin oton aikana (PostgreSQL 2015). |
| HTTP | Hyper Text Transfer Protocol on sovellustason protokolla, jota käytetään verkkopalvelinten ja verkkoselainten tiedonsiirrossa. HTTP kommunikaatiot yleensä menevät TCP/IP yhteyden yli (W3.org 2015b). |
| JAAS | Java Authentication and Authorization Service julkaistiin aluksi valinnaisena tietoturvalisäosana Java 2 SDK:lle. JAAS:n päätavoitteena on jakaa käyttäjä auktorisointi konserneihin eli osiin, jotta niitä voi hallinnoida erikseen (Java Authentication and Authorization Service 2015). |
| JAR | JAR on lyhenne sanoista Java Archive (suomeksi Java Arkisto). JAR on pakkaustiedostonmuoto johon tyypillisesti pakataan Java luokkia sekä liittyttäjä tiedostoja (Oracle 2014). |

| | |
|------------|--|
| JAVA | Java on Sun Microsystemsin vuonna 1995 julkaissama oliopohjainen ohjelmointikieli. Nykypäivänä Java on Oraclen kehittämä ja yksi maailman suosituimmista ohjelmointikielistä (Oracle 2015). |
| LDAP | LDAP eli Lightweight Directory Access Protocol on hakemistopalvelujen käyttöön tarkoitettu verkkoprotokolla, joka sijaitsee universaalien OSI-mallin seitsemännessä kerroksessa eli sovelluskerroksessa (Citrix 2015). |
| MAVEN | Maven on Apachen kehittämä projektinhallintatyökalu. Maven perustuu Project Object Modeliin eli POMiin. Maven hallitsee projektin rakennusta tarjoten dokumentaatiota ja raportteja. |
| NFS | Network File System eli NFS on Sun Microsystemsin vuonna 1984 kehittämä protokolla tiedostojen ja kansioden jakamista varten Linux/Unix-järjestelmien välillä (Redhat 2014.) |
| phpPgAdmin | PHP-kielellä kirjoitettu verkkosovellus, joka on kehitetty Postgre-tietokantojen hallinnointia varten (phpPgAdmin 2015). |
| PostgreSQL | PostgreSQL on avoimen lähdekoodin olio-relaatiotietokanta ja yksi maailman tunnetuimmista tietokantojen luomiseen tarkoitetuista työkaluista. PostgreSQL:n ensimmäinen versio julkaistiin 1.5.1995 (PostgreSQL 2015). |
| RHEL | Red Hat Enterprise Linux on Red Hat yhtiön kehittämä Linux jakelupaketti. Red Hatin kotisivujen mukaan yli 90 % American Fortune 500 -yrityksistä käyttävät Red Hat -tuotteita ja ratkaisuja (Red Hat 2015). |
| Root | Root on Linux-järjestelmien pääkäyttäjä. Root-käyttäjällä on mahdollisuus muokata kaikkia tiedostoja ja tehdä rajattomasti muutoksia järjestelmään. Root-käyttäjä on verrattavissa Windowsin järjestelmänvalvojaan (Linux.fi 2015a). |

| | |
|-----------|--|
| SPOF | SPOF tulee englanninkielisistä sanoista Single Point Of Failure, joka käytännössä tarkoittaa kriittistä järjestelmäkomponenttia ja joka kaatuessaan saattaa aiheuttaa dominoefektin eli saa kaatuessaan muita järjestelmän osia kaatumaan (Techopedia 2015). |
| SYMLINK | Symlink on symbolinen linkki joka yhdistää tiedostojärjestelmän objektin toiseen objektiin. Symlink on kehitetty migraation helpottamista varten UNIX-järjestelmissä (MSDN 2015). |
| TAR | TAR eli tape archiver on työkalu kehitetty TAR-pakettien käsittelyyn. TAR-paketit sisältävät lukuisia tiedostoja tai hakemistoja koottuna yhteen suureen pakettiin (Linux.fi 2015b). |
| SSO | Kertakirjautuminen (englanniksi Single Sign-on, SSO) on menetelmä, jolla käyttäjä pääsee yksittäisellä kirjautumisella useaan eri palveluun (Kertakirjautuminen 2014) |
| SSO Token | SSO Token on kertakirjautumisprosessissa osa, jonka järjestelmä lähettää uniikisti käyttäjälle varmistaakseen autentikaation oikeuden. |
| VPN | VPN eli virtuaalinen erillisverkko on tapa muodostaa kahden tai useamman verkon välille yksityinen verkko. Yritysmailmassa VPN:ää käytetään yhdistämään etätyöasemia yrityksen omaan verkkoon (Microsoft TechNet 2015). |
| XACML | XACML eli Extensible Access Control Markup Language on nimensä mukaisesti ohjelmointikieli, joka on tehty pääsynhallintaa varten. XACML on johdettu XML kielestä (Coverpages 2015). |
| XML | XML eli Extensible Markup Language on www Consortiumin kehittämä merkintäkieli, jota käytetään laajasti kaikessa verkkopohjaisessa ohjelmoinnissa muun muassa datan kuvailemisessa (W3.org 2015b). |

1 JOHDANTO

Tässä työssä käsitellään Atlassian Confluence -wiki-alustaa ja seurataan askel askeleelta sen päivittämistä ja päivityksen jälkeisten ongelmien ratkaisemista. Työn edetessä wiki-alustaan liitetään OpenAM-kertakirjautumisjärjestelmä ja konfiguroidaan wikin sisältö toimivaksi uuden version kanssa. Opinnäytetyön tavoite on saada aikaiseksi onnistunut päivitys ja saada alusta toimimaan sen lisäosien ja sisällön kanssa. Päivityksen jälkeen tavoitteena on liittää kertakirjautuminen, ja minimoida sen tietoturvariskit.

Turun yliopiston Kasarmin It-palvelut on yksi neljästä yksiköstä Turussa, jossa työskentelin harjoittelijana kahdeksanhenkisessä www-tiimissä. Tietohallinto työllistää 80 henkilöä, joiden työnkuva on yksiköstä riippuvainen. Www-tiimin tarkoituksena on ylläpitää ja konfiguroida www-palvelimia ja palveluita, joita yliopisto tarjoaa. Toukokuussa 2014 yliopistossa aloitettiin projekti, jossa tavoitteena oli ennen vuoden loppua saada vanha wiki-alusta kopioitua ja päivitettyä uudelle palvelimelle. Siihen aikaan olin harjoittelijana yliopistolla, joten minut valittiin tekemään projekti, sillä olin jo valmiiksi perehtynyt alustaan.

Alustavasti projektin piti olla Ambientian OY:n tekemä, mutta myöhemmin päätettiin, että toimin projektikoordinaattorina ja työskentelen yhteistyössä Ambientian kanssa. Projekti aloitettiin 15.7.2014 sopimusten tekemisellä ja niiden varmistuksella johdolta. Hankin Ambientian työntekijälle tunnukset sekä sovimme aikataulutuksesta yhdessä. Ambientian työntekijä päivittäisi yhden tilan ja minä toisen. Ambientian tekemän työn jälkeen jatkoin itsenäisesti päivityksen tekemistä sekä suunnittelin kertakirjautumisjärjestelmän integraatiota.

Opinnäytetyö koostuu viidestä luvusta, jossa toisessa luvussa syvennyttään Confluence-wikin toimintaan ja päivitykseen seuraten päivityspolkua sekä kerrotaan yleisesti ohjelmistojen päivittämisestä. Kolmannessa luvussa esitellään OpenAM SSO, kertakirjautumistyyppit, Maven-työkalun toiminta, Policy Agent sekä integroidaan SSO päivitettyyn wiki-alustaan. Neljännessä luvussa esitellään jälkityö,

jossa ratkaistaan päivityksen yhteydessä tulleet ongelmat. Opinnäytetyössä käytetyt tutkimusmenetelmät ovat kvalitatiivisia ja konstruktivisia. Konstruktiviset tutkimusmenetelmät tulevat työssä esiin vahvasti, sillä suoranaista ratkaisua tutkimusongelmaan ei ole olemassa vaan se on johdettu lukuisista verkkomateriaaleista kehittämällä aivan uuden ratkaisutavan.

2 PÄIVITYS

Työn pohjana toimii Atlassianin julkaisema Confluence-alusta, joka on ollut Turun yliopiston käytössä jo muutaman vuoden. Tässä luvussa kerrotaan yleisesti ohjelmistojen päivittämisestä, esitellään Atlassian yrityksenä, Confluence ja sen toiminta, sekä käydään läpi päivitystoiminnot, ongelmat ja käytetyt työkalut.

2.1 Yleistä ohjelmistojen päivityksestä

Ohjelmiston päivittämisellä tarkoitetaan yleensä prosessia, jossa vanha tuote vaihdetaan uuteen tai saman tuotteen uudempaan versioon. Teknologian kehittymisen myötä laitteistot kehittyvät räjähtävää vauhtia pakottaen ohjelmistojen evoluution. Ohjelmistojen tarkoituksena on tukea laitteistoa, ja samalla kehittyä käsi kädessä, jotta molemmat toimisivat maksimaalisella teholla. Jos ohjelmisto on vanhentunutta verrattuna laitteistoon se haittaa molempien toimintaa, jolloin työprosessi hidastuu tai pahimmassa tapauksessa loppuu kokonaan.

Ohjelmistojen päivitys teoriassa vaikuttaa helpolta ratkaisulta, mutta todellisudessa uuden version käyttöönotto vaatii paljon tutkimustyötä ja vertailua. Ohjelmiston päivittäjä joutuu vertailemaan ohjelmistojen välillä ja päättämään ovatko hyödyt tarpeeksi isot, jotta ohjelmisto kannattaa päivittää.

Ohjelmistopäivityksen hyödyt

- Parempaa suorituskykyä. Ohjelmistojen päivitys tarkoittaa ohjelmiston päivittämistä ajan tasalle, jossa myös laitteistot ovat ajan tasalla. Vanhat ohjelmistot eivät välttämättä pysty tunnistamaan tai hyväksikäyttämään uutta laitteistoa jolloin suorituskyky näiden kahden välillä kärsii.
- Parempaa tietoturvaa. Uusien ohjelmistojen mukana tulee yleensä uusia tietoturvauudistuksia ja tietoturvakomponentteja. Vanhassa ohjelmistossa voi olla vanhentuneita tietoturvaratkaisuja, jotka saattavat pahimmassa tapauksessa aiheuttaa suurta haittaa yritykselle.

- Uusia ominaisuuksia. Uuden ohjelmiston myötä tulee uusia ominaisuuksia ja työkaluja, joilla saadaan työprosessia nopeutettua ja helpotettua. Uudet ominaisuudet saattavat myös antaa ohjelmistolle uusia käyttöominaisuuksia, jolloin työntekijöiden projekteissa käytettäviä työkaluja saadaan vähennettyä.
- Ohjelmointivirheiden korjauksia. Ohjelmiston käyttäjillä saattaa ilmetä vanhan ohjelmiston käytössä lukuisia ohjelmointivirheitä, jotka hidastavat työntekoa ja haittaavat projektien etenemistä. Ohjelmointivirheiden minimointi onnistuu helpoiten päivittämällä uuteen stabiiliin versioon ohjelmistosta (Gytiss 2015).

Ohjelmistopäivityksen haitat

- Hinta. Yrityksen ohjelmistot ovat suurimmaksi osaksi maksullisia, tarkoittaen että niiden päivitys on myös maksullista. Jotkut ohjelmistopäivitykset ovat pakollisia ja samalla maksullisia, jolloin ohjelmiston päivityksellä on päätettävänä, ovatko ohjelmistopäivitykset kannattavia siihen nähden mitä ohjelmiston uudistukset tuovat mukanaan.
- Yhteensopivuus. Uuden ohjelmiston päivittämisen myötä voi tulla yhteensopivuusongelmia muiden ohjelmistojen tai tiedostojen kanssa.
- Kouluttaminen. Edellä mainitusti uusi ohjelmistoversio tuo uusia ominaisuuksia, jolloin henkilökuntaa on koulutettava uusien ominaisuuksien käyttöä varten. Kouluttaminen vaatii yritykseltä sekä rahaa että aikaa.
- Tutkiminen ja vertailu. Ohjelmistosta vastaava henkilö joutuu tekemään laajaa tutkimustyötä ohjelmiston vanhoista päivityksistä ja korjauksista, sekä vertailemaan ohjelmistoa muiden tarjoajien tuotteisiin. Päätöksen tekeminen on raskasta ja väärästä päätöksestä saattaa mennä yrityksellä paljon rahaa ja miestunteja hukkaan (Gytiss 2015).

Kuviossa 1 havainnollistetaan päivitysprosessi, jota käytetään jokaisen tulevan päivitysaskkeen pohjana.



Kuvio 1. Päivitysprosessi

2.2 Atlassian ja Confluence

Atlassian on Australiassa 2002 perustettu ohjelmistotalo, jonka suosituimmat tuotteet ovat ongelman seurantaan erikoistunut ohjelmisto JIRA ja tiimityöskentelyä edistävä Confluence. Atlassianin asiakkaina ovat sekä pienet että suuret yritykset ympäri maailmaa ja nykyään heillä on yli 35 000 asiakasta maailmanlaajuisesti. Atlassianin perustivat omavaraisesti Mike Cannon-Brookes ja Scott Farquhar. Yritys perustettiin 10 000 dollarin lainarahalla ja nyt Atlassianilla on yli 1100 työntekijää ja heidän liikevaihtonsa oli vuonna 2010 150 miljoonaa dollaria (Atlassian 2014b).

Confluence on Atlassianin vuonna 2004 julkaisema tiimityöskentelytyökalu ja organisaatiowikiohjelmisto, joka on kirjoitettu Java-ohjelmointikielellä. Se on verkkosivu, jota sen käyttäjät pystyvät muokkaamaan oikeuksiensa mukaan käyttämällä selainta. Confluence-wikiin luodaan dokumentteja jotka vaihtelevat kuvien, taulukoiden, matemaattisten yhtälöiden ja monien muiden dokumenttien välillä. Confluence on erittäin yleinen varsinkin prosessuaalisen ja yhteisöllisen tiedon

tuottamisessa ja sitä käytetään paljon opetuksessa, viestinnässä ja hallinnossa. Confluencen toiminta perustuu wikisivuihin jossa yksi wikisivu kuuluu wikialueeseen eli työtilaan. Confluence-wiki on myös suuresti laajennettavissa plugineilla eli lisäosilla, joita löytyy Atlassianin omasta verkkokaupasta (Atlassian 2014d).

2.3 Päivitystä edeltävät valmistelut

Ennen varsinaisen päivityksen tekemistä sovittiin alihankkija Ambientian kanssa aikataulutuksesta sekä päivitysaskeleista. Päivitys aloitettiin 15.7.2014 ja sen vienti tuotantoon tuli olla 8.8.2014.

Projektkoordinaattorina tehtäväni oli hankkia Ambientian työntekijöille tunnukset yliopiston palveluihin, katsoa sopimus läpi ja varmistaa se johdolta, sekä tehdä alustavat valmistelut palvelimiin ja käytettäviin järjestelmiin. Ambientia oli ladanut Atlassianin sivuilta asennustiedostot kaikkiin Confluence-versioihin, joita tulisin myöhemmin käyttämään päivityksissäni.

Käyttöjärjestelmänä käytimme Red Hat Enterprise Linux 6.5-versiota, tietokantana PostgreSQL 9.3. VPN:ään hankittiin tunnukset kaikille uusille tekijöille. Valvoin, että NFS toimii halutusti sekä asensin Apache-version 2.2.15. Palvelimella oli valmiiksi Java, joka on tärkeässä roolissa päivityksen kannalta. Ambientian pakatut asennustiedostot purettiin ja määritettiin Confluencelle kotihakemisto. Hakemistoon `/usr/local/confluence-3.4.9-std/` laitettiin symbolinen linkki viittamaan nykyisen wikin hakemistoon. Päivityspolku sovittiin etenevän versiosta 3.4.9 versioon 3.5.17, siitä versioon 5.0.3 ja lopulliseen versioon 5.5.3. Viimeiseksi ennen päivitystoimeenpiteitä otetaan varmuuskopiot ja asennetaan vanhaan wikiin varoitusbanneri. Bannerissa käyttäjiä varoitetaan tallentamasta uutta tietoa wikiin, sillä kaikki varmuuskopioinnin jälkeiset tallennukset tulisivat tuhoutumaan päivityksen yhteydessä.

2.4 Postgre-tietokannan luonti

Tietokannan rooli Confluencen päivityksessä on suuri, sillä tietokanta terminä tarkoittaa tietovarastoa (OSAO 2015). Tässä tapauksessa tietokannan tehtävänä on säilyttää tärkeää tietoa, jota tullaan myöhemmin käyttämään uudistetussa Confluence-versiossa. Postgre-tietokantaa käytettiin jo ensimmäisen Confluencen asennuksessa, ennen kuin olin osana www-tiimiä, joten loogisin vaihtoehto oli jatkaa sen käyttöä myös tulevissa versioissa.

Tietokannan luonnissa ensin luodaan käyttäjä (A = tunnus ei saa luoda uusia käyttäjiä, D = ei saa luoda uusia tietokantoja, P = pyydetään salasana uudelle käyttäjälle):

```
createuser -ADP uusitunnus
```

Sitten luodaan kanta (O = tunnus joka tulee omistamaan luotavan kannan):

```
createdb -O uusitunnus uudentietokannanimi
```

Oikeuksien myöntäminen kaikkiin kannan tauluihin:

```
select 'GRANT SELECT ON ' || c.relname || ' TO USERNAME;' from  
pg_class AS c LEFT JOIN pg_namespace n ON n.oid = c.relnamespace where  
c.relkind = 'r' and n.nspname NOT IN('pg_catalog', 'pg_toast') and  
pg_table_is_visible(c.oid);
```

Varmuuskopion luonti:

```
pgsql@kanta$ pg_dump -F p -f /tmp/confluencebackup.sql confluence_db
```

Luotu dump siirretään paikkaan mistä se voidaan ajaa kantaan:

```
postgres@palvelin:~$ psql -U confluence_db -W confluence_db <  
/tmp/itconfluencebackup.sql createuser
```

2.5 Päivitys versiosta 3.4.9

Tässä luvussa esitellään ja ratkaistaan, miten jokainen päivitys aloitetaan, mitkä ongelmat ilmenivät ensimmäisen päivityksen yhteydessä ja miten ne korjataan. Päivitys aloitetaan versiosta 3.4.9 ja siirrytään askel askeleelta seuraaviin versioihin.

Palvelimelta oraakkeli-01.utu.fi siirretään wiki uudelle tuotantopalvelimelle wiki.cc.utu.fi. Ensiksi poistetaan root-tunnuksilla palvelimelta oraakkeli-01.utu.fi `/data/`-kansio ja sammutetaan Confluence komennolla

```
service confluence stop
```

Kuvassa 1 esitetään Confluence-prosessin sammutus Linux-komentorivistä.

```
[root@pythia amagun]# service confluence stop
Shutting down Confluence:
If you encounter issues starting up Confluence Standalone, please see the Installation guide at
http://confluence.atlassian.com/display/DOC/Confluence+Installation+Guide

Server startup logs are located in /usr/local/confluence-latest/logs/catalina.out
Using CATALINA_BASE:   /usr/local/confluence-latest
Using CATALINA_HOME:   /usr/local/confluence-latest
Using CATALINA_TMPDIR: /usr/local/confluence-latest/temp
Using JRE_HOME:        /usr/lib/jvm/java/
Using CLASSPATH:        /usr/local/confluence-latest/bin/bootstrap.jar:/usr/local/confluence-la
test/bin/tomcat-juli.jar
Using CATALINA_PID:    /usr/local/confluence-latest/work/catalina.pid
Tomcat did not stop in time. PID file was not removed. To aid diagnostics a thread dump has be
en written to standard out.
done.
Hard killing any remaining threads..
[root@pythia amagun]#
```

Kuva 1. Confluencen sammutus Linux-komentorivissä.

Seuraavalla komennolla datakansio siirretään palvelimelta toiselle:

```
cd /data; scp -r /data/* amagun@oraakkeli-01.utu.fi:/data/
```

Datakansiossa säilytetään Confluencen sisäiset lokitiedostot, lisäosat ja yleisesti kaikki olennainen mitä Confluence vaatii päivittyäkseen. Datakansion siirrossa

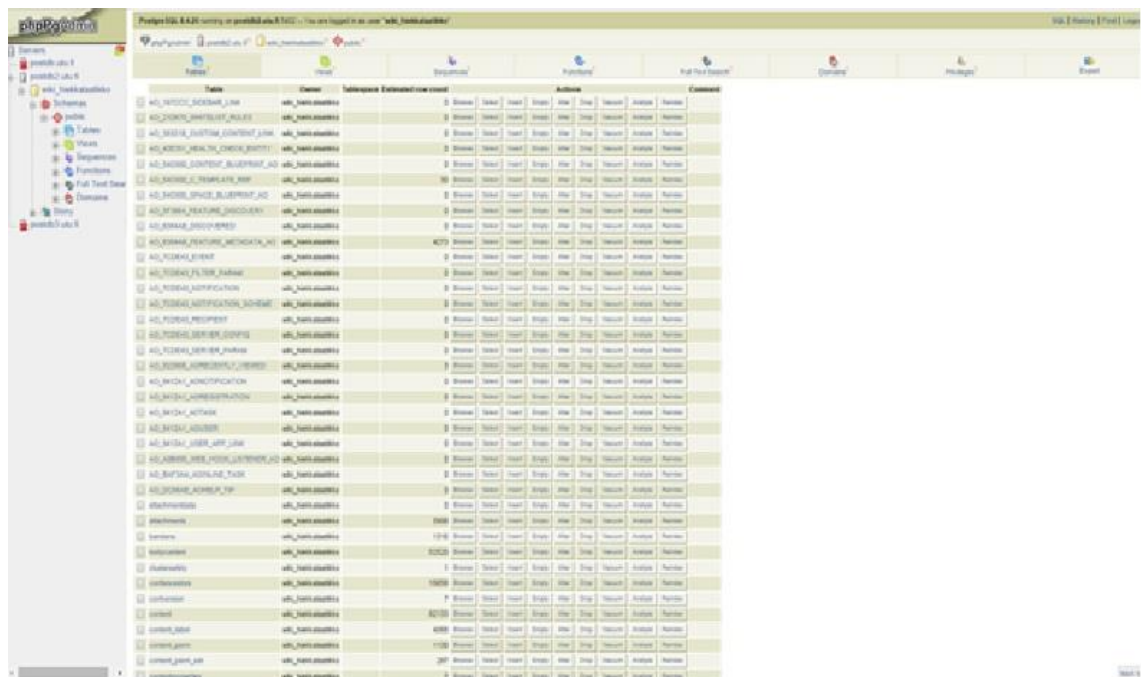
varmistetaan, että tulevassa päivityksessä ei poistu tai hajoa mitään käyttäjille olennaista tietoa.

Vedos eli dump otetaan tietokannasta komennolla:

```
cd pg_dump -i -h postdb2.utu.fi -U wiki_oraakkeli -W -F c -b --no-owner --no-privileges --verbose -f /tmp/oraakkeli.sql wiki_oraakkeli
```

Dump tulee olemaan käytössä tulevissa päivityksissä, sekä se toimii varmuuskopiona toimivasta tietokannasta.

Seuraava askel on kirjautuminen phpPgAdminiin ja siellä tyhjennetään tietokanta siirtoa varten. Kuvassa 2 esitetään phpPgAdminin hallintapaneeli, jonka kautta tyhjennykset tai lisäykset tietokantaan suoritetaan.



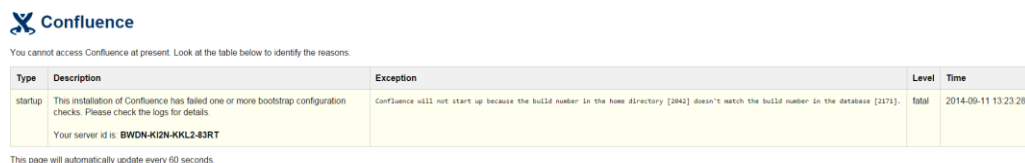
Kuva 2. phpPgAdmin-hallintapaneeli tietokannan tyhjennystä varten.

Tietokannan tyhjennyksen jälkeen oikeudet Confluencen data-kansion tiedostoihin annetaan oikealle ryhmälle komennolla `chown -R confluence:lake /data`. Tietokannan tyhjennys tulee tehdä, koska aina kun Confluencen uusi versio asen-

netaan, niin se tekee muutoksia tietokannan kenttiin ja niiden indekseihin vaikuttaen tietokannan toimintaan ja suorasiirtoon seuraavaa versiota varten. Viimeinen askel ennen asennuksen viimeistelyä on tietokannan vienti vanhasta versiosta uuteen komennolla:

```
pg_restore -i -h postdb2.utu.fi -U wiki_hiekkalaatikko --no-owner--no-privileges -d wiki_hiekkalaatikko -W -v "/old_data/db_dump/3.5.13.sql
```

Ongelmitta päivitys versioon 3.5.17 ei kuitenkaan sujunut, vaan käynnistyksessä Confluence ilmoitti virheellisestä versionumerosta, joka esitetään kuvassa 3.



| Type | Description | Exception | Level | Time |
|---------|---|---|-------|---------------------|
| startup | This installation of Confluence has failed one or more bootstrap configuration checks. Please check the logs for details. Your server id is: BWDN-KIZN-KYL2-83RT | Confluence will not start up because the build number in the home directory [2042] doesn't match the build number in the database [2171]. | fatal | 2014-09-11 13:23:28 |

Kuva 3. Confluencen käynnistysivun virheilmoitus versionumerosta.

Korjaus saatiin aikaiseksi menemällä `/data/`-kansion `confluence.cfg.xml`-konfiguraatiotiedostoon, jossa oli väärä tietokannan identifiointinumber. Identifiointinumber viittasi vanhaan kantaan, johon ei enää haluta tehdä muutoksia. Vaihtamalla numero oikeaan saatiin Confluence lukemaan tiedot oikeasta kannasta ja suorittamaan asennus loppuun. Tämän korjauksen jälkeen Confluence päivittyi onnistuneesti versioon 3.5.17.

2.6 Päivitys lopulliseen versioon 5.5.3

Päivitystä ennen sammutettiin Confluence, vanha symmetrinen linkki poistettiin ja määritettiin se uuteen hakemistoon seuraavilla komennoilla:

```
rm confluence-latest
```

```
ln -s atlassian-confluence.3.4.9 confluence-latest
```

Uudelleenkäynnistyksessä ilmeni ongelma, jossa Confluence oli asennuksessa tehnyt muutoksia datakansioon ja tietokantaan. Muutosten tuloksena uusi versio Confluencesta ei pystynyt lukemaan natiiveja lisäosia. Kuvassa 4 esitetään asennuksen etenemisen estänyt virheilmoitus lisäosista.



| Type | Description | Exception | Level | Time |
|---------|--|-----------|-------|---------------------|
| startup | Unable to start up Confluence. Fatal error during startup sequence: confluence.lifecycle.core.pluginframeworkdependentupgrades (Run all the upgrades that require the plugin framework to be available): com.atlassian.confluence.content.render.xhtml.migration.exceptions.MigrationException: java.util.concurrent.ExecutionException: java.lang.RuntimeException: org.apache.velocity.html.scan.ParseException: The character 'P' is an invalid XML character Your server id is: BWDNKGZLNKGL243RT | | Error | 2014-09-11 15:35:58 |

This page will automatically update every 60 seconds.

Kuva 4. Virheilmoitus lisäosien toimimattomuudesta.

Korjauksena asennus piti aloittaa uudelleen, mutta ennen sitä datakansion lisäosia sisältävien kansioden sisältö piti poistaa, sillä edellisen asennuksen aikana ne muuttuivat käyttökelvottomiksi.

```
[root@pythia logs]# cd /data/
[root@pythia data]# ll
total 536
drwxr-xr-x. 3 confluence lake 4096 Sep 11 15:10 attachments
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:17 backups
drwxr-xr-x. 3 confluence lake 4096 Sep 11 15:17 builder-resource-cache
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:25 bundled-plugins
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:25 bundled-plugins_language
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:17 config
-rw-r--r--. 1 confluence lake 2545 Sep 11 15:35 confluence.cfg.xml
drwxr-xr-x. 5 confluence lake 4096 Sep 11 15:33 index
drwxr-xr-x. 3 confluence lake 4096 Sep 11 15:18 logs
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:30 plugin-cache
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:18 plugin-cache-1394613013837
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:37 plugin-cache
drwxr-xr-x. 5 confluence lake 4096 Sep 11 15:18 plugin-req-cache
drwxr-xr-x. 5 confluence lake 4096 Sep 11 15:18 plugin-req-cachebak
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 466944 Sep 11 15:37 plugin-temp
drwxr-xr-x. 2 confluence lake 4096 Sep 11 15:21 restore
```

Kuva 5. Datakansion sisältö

Seuraavalla komennolla seurataan reaaliaikaisesti päivityksen tapahtumia:

```
tail -f catalina.out
```

Lokitiedostot tallentuivat automaattisesti polkuun `/usr/local/confluence-latest/logs/`. Asennus 5.0.3 versioon onnistui ja seuraavaksi edettiin lopulliseen versioon päivittämiseen. Ennen versioon 5.5.3 päivittämistä tuli ottaa jälleen dump tietokannasta ja siirtää se muiden tietokantavarmuuskopioiden joukkoon.

```
pg_dump -i -h postdb2.utu.fi -U wiki_hiekkalaatikko -W -F c -b --no-owner --no-privileges --verbose -f /old_data/db_dump/5.0.3_dump.sql wiki_hiekkalaatikko
```

```
[root@pythia logs]# cd /old_data/db_dump/
[root@pythia db_dump]# ll
total 412924
-rw-r--r--. 1 root root 139334188 Sep  1 12:22 3.5.13_dump.sql
-rw-r--r--. 1 root root 144191250 Sep 11 15:49 5.0.3_dump.sql
-rw-r--r--. 1 root root 139293001 Sep 11 13:00 oraakkeli.sql
[root@pythia db_dump]#
```

Kuva 6. /db_dump/-hakemistossa olevat tietokantavarmuuskopiot

Symlinkin poiston jälkeen Confluence saatiin päivitettyä lopulliseen versioon 5.5.3 sovitussa aikataulussa.

3 KERTAKIRJAUTUMINEN

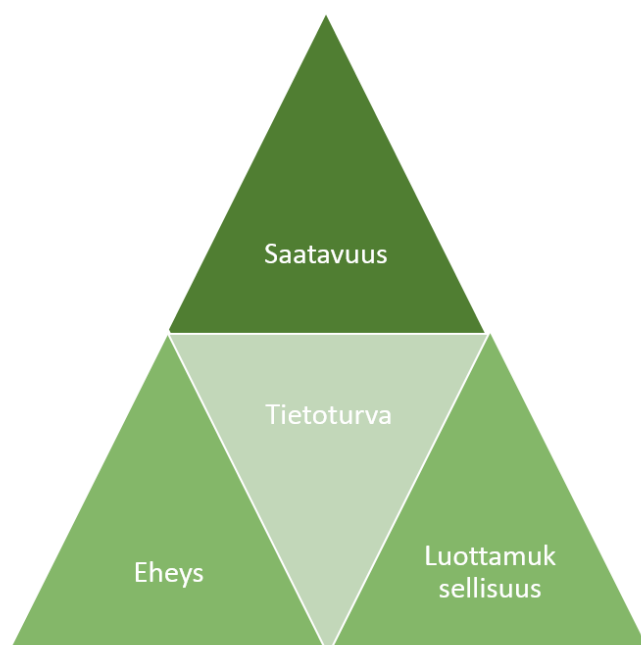
Kertakirjautuminen (Single Sign-on, SSO) on menetelmä, jolla käyttäjä pääsee yksittäisellä kirjautumisella useaan eri palveluun. Kertakirjautuminen.fi-sivuston mukaan käyttäjä muistelee ja kokeilee käyttäjätunnuspareja jopa 7 minuuttia päivässä, tarkoittaen hitaampaa työntekoa ja enemmän kuormitusta tekniselle tuelle. Kertakirjautuminen on ratkaisu joka helpottaa ja nopeuttaa työntekoa sekä tekee kirjautumisprosesseista tietoturvallisempia. Kertakirjautumisen vastapainona on uloskirjaus (Single Sign-off), joka kirjaa yhdellä uloskirjauksella käyttäjän pois kaikista palveluista (Kertakirjautuminen 2014).

OpenAM on vuonna 2010 ForgeRockin julkaisema avoimen lähdekoodin kirjautumishallintajärjestelmä. OpenAM tukee yli 20 autentikaatiotapaa ja mahdollistaa räätälöityjen JAAS-pohjaisten autentikaatiomodulien luomisen (ForgeRock Community 2014). Tässä luvussa esitellään kertakirjautumisen hyödyt ja haitat, esitellään ja konfiguroidaan OpenAM Policy Agent sekä esitellään Maven ja rakennetaan sillä JAR-tiedosto, joka tulee olemaan toimivan SSO-ympäristön kulmakivi.

3.1 Hyödyt

Kertakirjautumisen suurimpana hyötynä nähdään käyttäjän helpotus salasana-hallinnassa (Kertakirjautuminen 2014). Kertakirjautuminen mahdollistaa skenaarion, jossa käyttäjä tarvitsee ainoastaan yhden vahvan salasanan, millä hän pääsee kaikkiin palveluihin. Tämän kautta käyttäjän ei tarvitse muistaa lukuisia käyttäjätunnus ja salasanayhdistelmiä vaan hän voi kirjautua yhdellä salasanalla kaikkiin palveluihin. Käyttäjä voi siis käyttää pidempää ja vaikeampaa salasanaa kohentaen henkilökohtaista tietoturvaa (OWASP 2014). Esimerkkinä terveydenhuoltoalalla lääkärin ei tarvitsisi kirjautua erikseen tietokantaan, josta hän saisi potilastiedot, minkä jälkeen hänen on kirjaututtua vielä useaan applikaatioon saadakseen esimerkiksi röntgenkuvat.

Yritysmailmassa kertakirjautuminen on isossa roolissa käyttäjähallinnassa, sillä keskitetty käyttäjänhallinta nopeuttaa ylläpitäjän työtä ja poistaa taakkaa suurien massojen hallinnasta. Ylläpitäjä pystyy näin hallitsemaan käyttäjän roolia, oikeuksia ja salasanoja helposti yhdestä kohteesta. Salasanojen vähyden vuoksi ylläpitäjille tulee vähemmän soittoja unohdetuista salasanoina, mikä vähentää myös kustannuksia, joita yrityksille koostuu menetetyistä työajasta. Kertakirjautuminen on edellä mainitusti työntekoa helpottava työkalu, joten sen ja tietoturvan yhteisepeli ei aina kulje käsi kädessä (Kuvio 2). Tietoturvan kolme kulmakiveä ovat saatavuus, luotettavuus ja eheys. Saatavuus on kertakirjautumisjärjestelmissä korkealla sijalla, sillä tieto on saatavilla aina kun sitä tarvitaan, mutta vastapainoksi eheys ei sitä välttämättä ole. Eheydellä tarkoitetaan sitä, että tieto ei saa muuttua tahattomasti tai hyökkäyksessä, joten yksi salaus moneen palveluun taistelee eheyden etiikkaa vastaan (Deltagon 2014).



Kuvio 2. Tietoturvan kulmakivet

3.2 Haitat

Kertakirjautumisen haitat ovat melko pienet verrattuna niihin hyötyihin, joita se yritykseen tuo, mutta oman kokemuksen pohjalta kertakirjautumisen hankinta saattaa olla kallista. Tilanteessa, jossa iso yritys implementoi uuden kertakirjautumisjärjestelmän, joutuu se maksamaan sekä työstä että työntekijöiden koulutuksesta. Tämä maksu on järjestelmästä riippumattomasti suuri, mutta pidemmällä tähtäimellä se maksaa itsensä hyvin nopeasti takaisin, sillä siitä tulee päivittäinen osa työskentelyä (OWASP 2014). Yksi kiistellyimmistä haitoista kertakirjautumisessa on Single Point of Failure eli SPOF. Tilanne, jossa SSO kaatuisi eikä sitä saataisi nopeasti pystytettyä, saattaisi johtaa skenaarioon jossa kukaan ei pysty kirjautumaan tai tunnistautumaan palveluihin. Tämä johtaisi täydelliseen pysähdykseen työnteossa tai etenemisessä (Janssen 2015). Vaikka SPOFia pelätäänkin yritysmaailmassa, niin se ei tapahdu jos kertakirjautuminen on implementoitu oikeaoppisesti, sen asennukseen on käytetty oikeita työkaluja ja sitä on testattu runsaasti ennen julkaisua.

3.3 OpenAM SSO

OpenAM (alun perin OpenSSO) on Sun Microsystemssin julkaisema kertakirjautumisjärjestelmä. OpenSSO julkaistiin vuonna 2005, mutta jo vuonna 2010 sen tuki ja distribuutio loppui, sillä Sun Microsystems myytiin Oraclelle. ForgeRock sai luvan jatkaa kertakirjautumisen kehittämistä ja OpenSSO:n nimi vaihtui OpenAM:ksi (ForgeRock Community 2015).

OpenAM:n ominaisuudet:

- **Autentikaatio**

OpenAM tukee ilman lisäosia tai kustomointia yli 20 autentikaatiotapaa, ja mahdollistaa räätälöityjen JAAS-pohjaisten autentikaatiomodulien luomisen.

- **Auktorisaatio**

OpenAM tukee yksinkertaisista auktorisaatioista erittäin kehittyneisiin auktorisointeihin, perustuen XACML-kieleen. Kehittäjä pystyy muuttamaan auktorisointipolitiikkoja nopeasti muuttamatta itse sovellusta.

- **Federaatio**

OpenAM federaatiopalvelut jakavat turvallisesti identiteetit heterogeenisten järjestelmien välillä käyttäen standardeja identiteettiprotokollia kuten SAML, WS-Federation ja OpenID Connect.

- **Kertakirjautuminen**

OpenAM tukee monia kertakirjautumismekanismeja, riippumatta siitä onko kyseessä yksittäinen organisaatio tai federaation kautta useampi organisaatio.

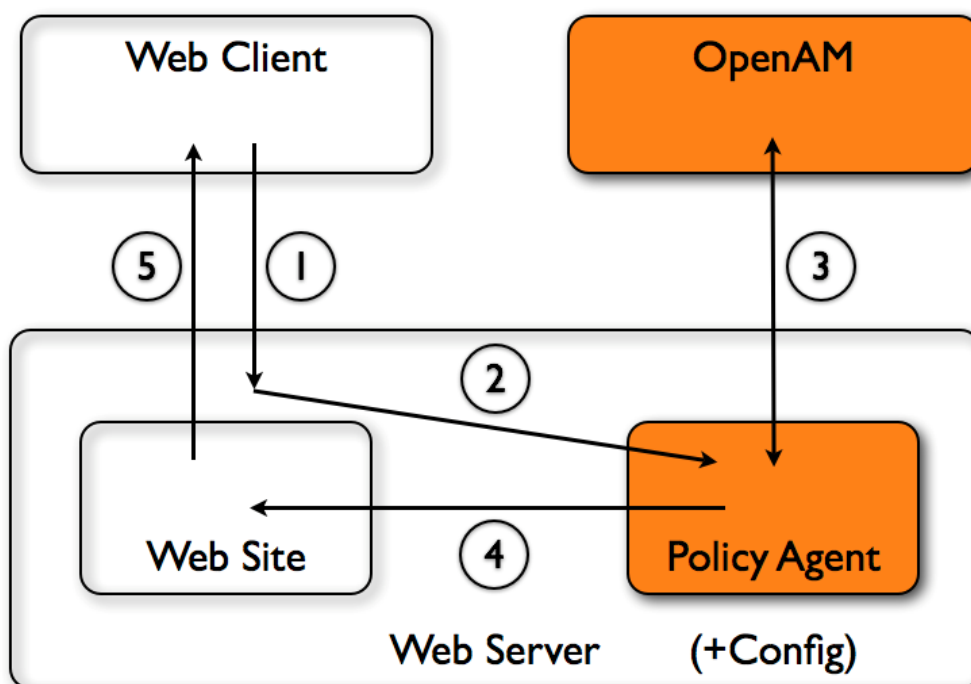
- **Korkea saatavuus**

Jotta korkea saatavuus saavutettaisiin tehtäväkriittisille ja ison skaalan käyttöönotoille, OpenAM tarjoaa sekä järjestelmä että tehtävä vikasietoisuutta. Nämä kaksi avainominaisuutta auttavat varmistamaan, että käyttöönotossa ei tapahdu SPOF-ongelmaa ja että palvelu on aina saatavilla loppukäyttäjille.

3.4 OpenAM Policy Agent

OpenAM Policy Agent on palvelu, joka tukee OpenAM-käytäntöjä, kun käyttäjä yrittää päästä käsiksi suojattuihin tietoihin web-palvelimella. Policy Agent, joka on asennettu web-palvelimelle, keskeyttää käyttäjän pyynnön päästä suojattuihin verkkoresursseihin ja evää pyynnön siksi ajaksi, kunnes käyttäjälle on myönnetty oikeus OpenAM:n toimesta. Teoreettisessa tilanteessa käyttäjä yrittää päästä OpenAM:n suojaamaan resurssiin, ohjaamalla selaimensa tietylle verkkosivulle ennen autentikaatiota. Policy Agent keskeyttää pyynnön löytämättä tokenia, ohjaa käyttäjän OpenAM-kirjautumissivulle ja pyytää käyttäjää todentamaan tunnuksensa. Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen, Policy Agent asettaa istunto-tokenin käyttäjän selaimen evästeisiin (cookie) ja ohjaa käyttäjän takaisin sivulle,

johon hän on alun perin yrittänyt päästä. Kun käyttäjän selain myöhemmin uudelleeniteroi pyynnön verkkosivulle Policy Agent etsii ja löytää istuntokenin. Token varmistetaan OpenAM:ltä, ja jos vastaus on positiivinen ja token on varmistettu ohjaa Policy Agent käyttäjän suojattuun resurssiin. Kuvio 3 esittää tilanteen, jossa asiakasohjelma pyytää pääsyä verkkosivuun Policy Agentin kautta (ForgeRock 2014).



Kuvio 3. Asiakasohjelman pääsy verkkosivulle Policy Agentin kautta (ForgeRock 2014).

OpenAM Policy Agent konfigurointi

Turun yliopiston OpenAM-palvelimelle oli valmiiksi asennettu Policy Agent, joten SSO:n käyttöä varten Policy Agent piti konfiguroida. Uuden Agent profiilin luomisen tarkoitus on päästä läpi kaikki URL:t jotka kohdistuvat wikiin, jotta autentikoituneet käyttäjät pääsevät kirjautumaan (ForgeRock 2014a).

1. OpenAM hallintapaneelista Access Control -alasyivusta mennään kohtaan jossa hallitaan agenteja.
2. Siirrytään Agents-välilehdelle ja valitaan, minkä tyyppinen agent asennetaan.
3. Täytetään tarvittavat tiedot agenttia varten.
4. Tietojen syötön jälkeen profiili tallennetaan tulevaa käyttöä varten.

Kuvassa 7 esitetään ote OpenAM-hallintapaneelista, jossa pystyy luomaan tai poistamaan agenteja.

VERSION LOG OUT HELP

OpenAM

New Agent Create Cancel

* Indicates required field

* Name:

* Password:

* Re-Enter Password:

Configuration: Local Centralized
Where agent properties are stored. Local is the server on which the agent is running. Centralized is the OpenAM Server

* Server URL:
protocol://host:port/deploymentUri e.g. http://opensso.sample.com:58080/opensso

* Agent URL:
protocol://host:port e.g. http://agent1.sample.com:1234

Kuva 7. Uuden Agentin luonti hallintapaneelista (ForgeRock 2014d)

3.5 Maven-projektin rakentaminen

Maven on Apachen kehittämä projektinhallinta-työkalu. Maven perustuu Project Object Modeliin eli POMiin, jota käytetään projektien rakentamisessa (ForgeRock 2014e). Maven siis hallitsee projektin rakennusta tarjoten dokumentaatiota ja raportteja oheistuotteena.

Käyttöjärjestelmänä toimivan RHEL 6.5:n paketinhallintaohjelmistossa ei ole valmiina Maven-pakettia, joten ennen rakennusta Maven piti asentaa palvelimelle manuaalisesti. Manuaalinen asennus tarkoittaa sitä, että tuote on ladattava suoraan linkistä syöttämällä sisällönhankintakomento wget ja linkki komentoriville:

```
wget http://mirror.olnevhost.net/pub/apache/maven/binaries/apache-maven-3.2.1-bin.tar.gz
```

TAR-tiedoston latauksen jälkeen se siirrettiin haluttuun lokaatioon, jossa se piti purkaa asennettavaan muotoon. Seuraavalla komennolla puretaan Maven TAR-tiedosto, jotta sen konfigurointi voitaisiin aloittaa:

```
tar xvf apache-maven-3.2.1-bin.tar.gz
```

Mavenin konfiguraatitiedostossa määritellään Javan kotikansio sekä myös Maven-projektien kotikansio, jotta Maven pystyisi löytämään tarvittavat tiedostot oikeista poluista:

```
export M2_HOME=/usr/local/apache-maven/apache-maven-3.2.1
export M2=$M2_HOME/bin
export PATH=$M2:$PATH
export JAVA_HOME=/usr/lib/jvm/jre-1.7.0
```

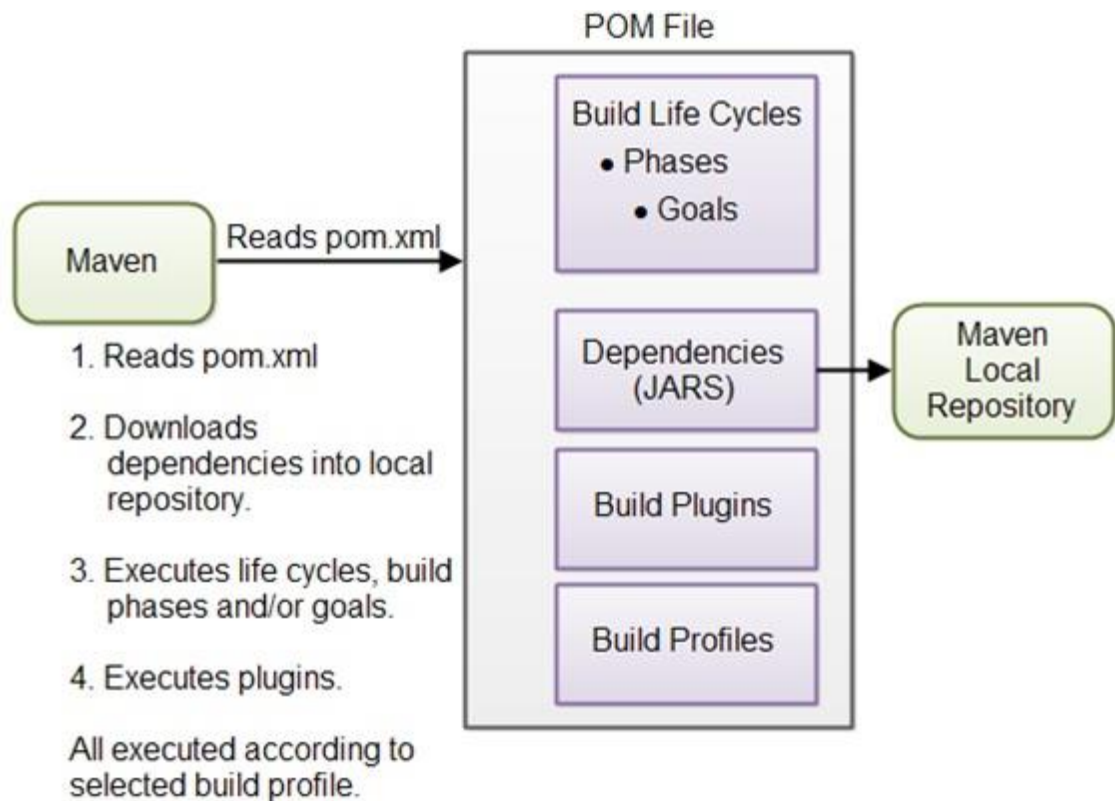
Mavenin projektikansioon siirrettiin ladattu OpenAMConfluenceAuthenticator.java-tiedosto. Tiedosto sisältää 251 riviä Java-koodia, joista muutettiin mm. seuraavat rivit:

```
public class OpenAMConfluenceAuthenticator extends ConfluenceAuthenticator {
    private static final Category log = Category.getInstance(OpenAMConfluenceAuthenticator.class);
    private static final String OPENAM_URL =
"https://sso.utu.fi:xxx/xxx/";
    private static final String TOKEN_VALID = "isTokenValid?tokenId=";
    private static final String LOGOUT_TOKEN = "logout?subjectid=";
    private static final String GET_ATTRS = "attributes?subjectid=";
    private static final String COOKIE_NAME = "ssoYYYYyyy";
```

Seuraavaksi rakennetaan projekti Mavenilla komennolla:

```
mvn compile
```

Kuvassa 8 esitetään Mavenin rakennusprosessi askel kerrallaan.



Kuva 8. Mavenin rakennusprosessi

Lopuksi pakataan tiedosto muotoon, jossa Confluence pystyy suorittamaan sen komennolla

```
mvn package
```

Maven on luonut nyt JAR-tiedoston kansioon */target/* nimellä *crowd-provider.jar*.

Kuvassa 9 havainnollistetaan Confluencen */lib/*-kansio, joka sisältää *crowd-provider.jar*-tiedoston.

```

-rw-r--r--. 1 confluence_ga confluence_ga 19369 Oct 9 10:19 crowd-guest-provider-2.7.1.jar
-rw-r--r--. 1 confluence_ga confluence_ga 109948 Oct 9 10:19 crowd-persistence-2.7.1.jar
-rw-r--r--. 1 confluence_ga confluence_ga 18307 Oct 9 10:19 crowd-persistence-file-2.7.1.jar
-rw-r--r--. 1 root root 13478 Oct 9 12:34 crowd-provider-2.0-SNAPSHOT.jar
-rw-r--r--. 1 confluence_ga confluence_ga 13730 Oct 9 10:19 crowd-remote-2.7.1.jar
-rw-r--r--. 1 confluence_ga confluence_ga 253950 Oct 9 10:19 cssparser-0.9.5.jar
-rw-r--r--. 1 confluence_ga confluence_ga 123752 Oct 9 10:19 daisydiff-1.1-atlassian-5.jar

```

Kuva 9. Confluencen /lib/-kansio.

Pakattu JAR-tiedosto siirretään Confluencen kirjastokansioon */lib/*, jossa se seuraavassa käynnistyksessä ajaa tiedoston.

SSO on nyt integroitu päivitettyyn Confluence-alustaan. Kuvassa 10 havainnollistetaan Turun yliopiston SSO-kirjautumissivu.



Kuva 1. Uudelleenohjaus SSO-kirjautumissivuun.

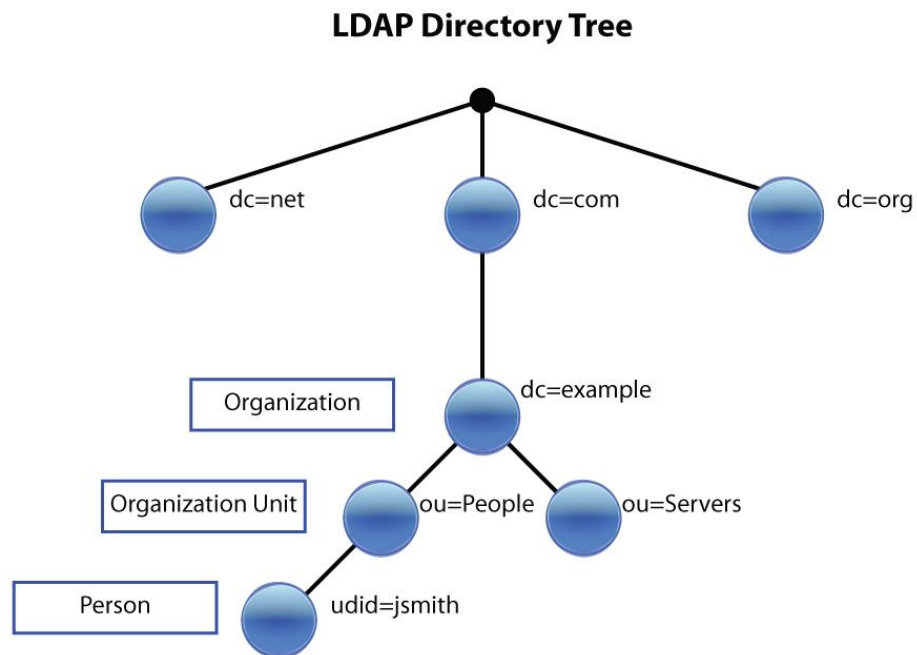
4 JÄLKITYÖ

Confluencen asennuksen jälkeen vanhasta alustasta on jäänyt kuvat, dokumentit, pluginit, kaaviot sekä makrot. Kolmannen osapuolen lisäosat eivät toimi halutulla tavalla, sillä alkuperäisen ja lopullisen version väli on niin suuri, että jotkut lisäosat eivät ole optimoituja uudelle alustalle tai ne eivät enää ole olemassa. Tässä luvussa esitellään LDAP-hakemiston päivitys, makrojen korjausta sekä ratkaistaan toimimattomien pluginien ongelma.

4.1 LDAP-käyttäjähakemiston esittely ja integraatio

Tuoreella Confluence-alustalla on määrätty vain pieni määrä ihmisiä, jotka voivat kirjautua sisään, sillä se ei tunnista kaikkia yliopiston käyttäjiä. Tätä varten on synkronoitava vanhasta alustasta LDAP-käyttäjähakemisto uuteen alustaan.

LDAP on lyhenne englanninkielisistä sanoista Lightweight Directory Access Protocol. LDAP on siis verkkoprotokolla joka on erityisesti suunniteltu hakemistopalvelujen käyttöä varten. Hakemistopalvelu on yleisesti julkinen tietokanta joka koostuu jäsenelystä tiedosta (Devshed 2015). Hakemistopalvelu puhelinluetteloin tavoin koostuu nimistä, puhelinnumeroista, osoitteista sekä jäsenelystä businesskategorioista. Kun hakemistopalvelusta on saatava tieto pois, tulee LDAP silloin käyttöön. LDAP-protokolla on suunniteltu mahdollistamaan nopeat ja tehokkaat kyselyt hakemistopalveluun TCP/IP yhteyden yli. Universaalissa internetprotokolla-mallissa (OSI) LDAP sijoittuu sovelluserrokseen eli seitsemänteen kerrokseen. Kuvassa 11 havainnollisestaa LDAP-protokollan yleinen toimintamalli, jossa *dc* tarkoittaa domain-komponenttia, *ou* organisaatioyksikköä ja *uid* henkilöä.



Kuva 2. LDAP-hakemiston toimintamalli (Citrix 2015)

Confluencessa on sisäisesti rakennettu käyttäjähakemiston integraatio, mitä ylläpitäjät pystyvät konfiguroimaan ja hallinnoimaan. Mentäessä hallinnointivälilehden tarjoaa Confluence mahdollisuutta hallita käyttäjähakemistoja, mistä valittiin LDAP käyttäjähakemiston luonti. Luomisprosessissa annettiin hakemistopalvelimen tiedot, hakemistotyyppi, isännänimi eli hostname sekä LDAP-skeema ja oikeudet. Kuvassa 12 havainnollistetaan Confluencen sisäinen LDAP-käyttäjähakemiston konfiguraatiosivu.

Home Työtilat Käyttäjät Lisää

Confluencen ylläpito

ASETUKSET

- Yleiset asetukset
- Lisäasetukset
- Varmuuskopioinnin hallinta
- Hallitse viittauksia
- Plugin Licensing Manager
- Kielet
- Linkkilyhenteet
- Ulkoiset vimpaimet
- Yleiset sivupohjat ja työtalopohjat
- Tuo malleja
- Sähköpostipalvelimet
- Suosittelut päivitykset - sähköposti
- Käyttäjämakrot
- Sovelluksensaisiset ilmoitukset
- Liitetiedostojen tallennus
- Roskaviestien esto
- PDF-viennin kieltäminen
- Määrittä koodimakro
- WebDAV asetukset
- Office Connector

SERVICEROCKET PLUGINS

- Reporting
- Linking
- Visibility

Configure LDAP User Directory

Configure LDAP User Directory ?

The settings below configure an LDAP directory which will be regularly synchronised with Confluence. Contact your server administrator to find out the required settings for your LDAP server.

Server Settings

Name:

Directory Type:

Hostname:
Hostname of the server running LDAP. Example: ldap.example.com

Port: Use SSL

Käyttäjätunnus:
User to log in to LDAP. Examples: user@domain.name or cn=user,dc=domain,dc=name.

Salasana:

LDAP Schema

Base DN:
Root node in LDAP from which to search for users and groups. Example: cn=users,dc=example,dc=com.

Additional User DN:
Prepended to the base DN to limit the scope when searching for users.

Additional Group DN:
Prepended to the base DN to limit the scope when searching for groups.

LDAP Permissions

Read Only
Users, groups and memberships are retrieved from your LDAP server and cannot be modified in Confluence.

Read Only with Local Groups

Kuva 3. Confluencen LDAP-konfiguraatiosivu

4.2 Pluginit

Pluginit ovat olennainen osa Confluencen toimintaa ja yrityksen käyttäjät ovat oppineet käyttämään tiettyjä plugineja jokapäiväisessä työskentelyssään Confluencen sisällä. Pluginit eli liitännäiset ovat työkalu ja lisäosa, joka mahdollistaa olemassa olevan alustan laajentamista ja sen moduulien muokkaamisen omien tarpeiden mukaisesti. Atlassian Market (Atlassian 2014a) on luotu pluginien ja kieli-pakettien jakelua varten, jotka saattavat vaihdella maksullisista ilmaisiin. Turun yliopiston Confluencessa oli ennen päivitystyötä kymmeniä plugineja käytössä, jotka ajan myötä ovat joko poistuneet tai muuttaneet toimintaa tai nimeä. Osa plugineista jotka olivat ennen käytössä, on päivityksen jälkeen turhia, sillä päivitys toi uusia ominaisuuksia alustaan, jotka korvaavat vanhat pluginit. Ennen kuin toimimattomat pluginit voitiin korjata tai vaihtaa toiseen, oli syytä päivittää kaikki

pluginit ja optimoida ne samalla uuteen Confluence-versioon. Kuva 13 havainnollistaa Confluencen sisäisen Plugin-Manager päivitysruudun.













Manage add-ons

You can install, update, enable, and disable add-ons here. [Find new add-ons](#).

ⓘ A newer version of the Universal Plugin Manager is available. [Update Now](#) [Skip this version](#) [Remind me later](#)

Filter visible add-ons User-installed [Upload add-on](#) [Build a new add-on](#)

User-installed add-ons

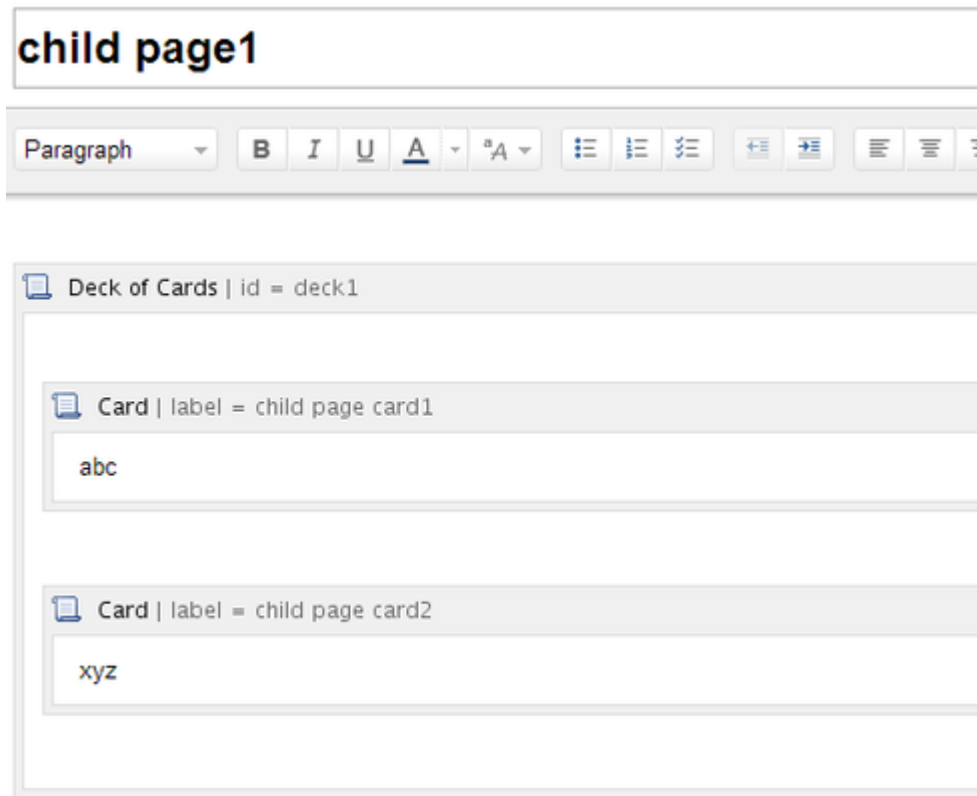
| | | |
|---|-----------------------|-----------------------------|
| >  Atlassian Universal Plugin Manager Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  avono FreeMind Flash Player Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  Code Macro Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  CustomWare Composition Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  CustomWare Visibility Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  IM Presence NG Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  Linking Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  Metadata Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  Plugin Licensing Manager Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  Reporting Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  Scaffolding Plugin | UPDATE AVAILABLE | Update |
| >  Adaptavist Content Formatting Macros | PAID UPDATE AVAILABLE | Paid update |

Kuva 4. Confluence Plugin-Managerin päivitysruutu.

Deck-Card Makro

Yksi käytetyimpiä plugineja oli nimeltä Composition. Composition on Customwaren kehittämä sivunhallinta-plugin, joka tarjoaa käyttäjälle joustavaa tapaa muokata wikisivua välilehdillä, pudotusvalikoilla sekä useilla muilla komponenteilla. Confluencen viimeisen päivityksen jälkeen plugin toimi, mutta sen tietyt osat olivat rikki. Deck-Card on makro Composition-pluginin sisällä, joka mahdollistaa käyttäjän muokata välilehtisivuja luomalla välilehtipaneelin. Deck on makron ulompi wrap eli päällyys, joka määrittelee välilehden yleiset ominaisuudet, kuten graafisen tyylin ja välilehden sijainnin tai paikan sivulla. Deck luo uniikin tunnisteen, joka ilmaisee käyttäjälle mikä Card on valittuna. Card on makron sisempi

wrap, joka määrittää välilehdessä täyteen, kuten tekstin ja Card-spesifioidut asetukset (Adaptavist 2015). Kuvassa 14 Deck-Card makro on avattu ylläpitäjän muokattavaksi.



Kuva 5. Esimerkki Deck-Card makrosta.

Päivityksen yhteydessä rikki menevä osa oli Card-osion viittaaminen oikeaan Deckiin. Myös Card-osion sisälle oli tullut ylimääräisiä merkkejä, jotka eväsivät tekstin näkymisen käyttäjälle. Korjauksena kaikki Cardit laitettiin viittaamaan oikeisiin Deck-elementteihin ja turhat merkit otettiin pois. Tuloksena plugin toimi halutulla tavalla ja jatkokehittäjän on helpompi lisätä makroja, sillä ne laitettiin loogiseen järjestykseen.

5 YHTEENVETO

Opinnäytetyön tekeminen alkoi siitä, kun aloitin työharjoitteluni Turun yliopiston IT-hallinnon www-tiimissä. Confluence oli silloin jo käytettävissä oleva työkalu, minkä päivitystä oli suunniteltu jo pidemmän aikaa. Minulle tarjottiin projektikoordinaattorin vastuuta ja tekijän työtä työkalun päivittämistä koskevassa projektissa. Otin vastuulleni projektin tekemisen, mistä lopulta muodostui opinnäytteen aihe.

Alkuperäinen tavoite opinnäytetyössä oli ainoastaan päivittää Confluence ja korjata päivitysten jälkeiset ongelmat, mutta projektin sujuvuuden vuoksi haluttiin siihen lisätä OpenAM-kertakirjautumisjärjestelmä. OpenAM oli valmiiksi valittu järjestelmä, sillä se toimi joissakin muissa yliopiston palveluissa. Työ on erittäin tekninen, mutta teoria tukee sen teknisyyttä ja kulkee työn mukana käsi kädessä alusta loppuun.

Opinnäytetyön teoriaosassa tutkitaan Atlassiania yrityksenä, sekä Confluencea tuotteena, esitellään projektia edeltävä työ, esitellään OpenAM-kertakirjautuminen, sen hyödyt ja haitat sekä esitellään muutama suuri osa jälkityöstä. Opinnäytetyön alkuperäinen pituus oli arvioilta yli kaksi kertaa pidempi kuin mitä se nyt on, ja sen karsiminen tiiviiksi työksi oli kirjoittamisprosessin yksi haastavimpia tehtäviä.

Opinnäytetyö koostuu kolmesta suuresta komponentista, joista jokaisesta oli löydettävä vain ydinasiat mitä työhön on kirjoitettu. Työtä tehtiin koko viisikuukautisen työharjoittelun ajan ja harjoittelun päätyttyä työtä jatkettiin muutama kuukausi. Raakamateriaalia kertyi yli sata sivua ja kymmeniä kuvia. Projekti suoritettiin ajallaan ja halutut ominaisuudet saatiin toimimaan yliopiston pyytämällä tavalla. Toimeksiannon tavoitteet ja kriteerit täyttyivät ja projekti päätettiin ennen harjoittelun loppua.

Mielestäni opinnäytetyö onnistui hyvin, sillä se täytti vaatimukset, jotka sille oli asetettu. Confluence saatiin päivitettyä ajallaan, minimaalisella huoltokatkok-

sella. Onnistuin liittämään kertakirjautumisjärjestelmän edellä mainittuun alustaan. Confluencen päivityksestä aiheutuneet vauriot alustan lisäosiin ja kytköksiin saatiin korjattua, ja alusta saatiin toimimaan edeltäjänsä tavoin. Opinnäytetyössä esitetään, miten Atlassianin tuotteita päivitetään ja miten niihin voidaan integroida SSO ja lisäosia. Tulevaisuudessa tätä työtä voisi jatkaa tai käyttää mallina Atlassian-tuotteiden kuten Jiran päivityksessä ja toivottavasti työ pystyy auttamaan kertakirjautumisen valinnassa.

Työpanokseeni projektissa olen erittäin tyytyväinen. Olen projektin tekemisen ohella oppinut todella paljon, kuten Linuxin edistynyttä käyttöä, lukuisia tiedonhaun menetelmiä ja niiden oikeaoppista käyttöä, kärsivällisyyttä ja epäonnistumisen toleranssia, tiimityöskentelyä, dokumentointia ja lukuisia muita ammattiin valmentavia taitoja. Huomasin työtä tehdessäni, että ison organisaation projektien tekeminen saattaa olla todella haastavaa ja aikaa vievää, mutta loppujen lopuksi se on myös todella palkitsevaa ja kouluttavaa.

LÄHTEET

Adaptavist 2015. Deck Card. Viitattu 8.4.2015. <http://www.adaptavist.com/display/AtlassianConfluence/deck+macro>

Atlassian 2014a. Recently added add-ons for Confluence. Viitattu 14.7.2014. <https://marketplace.atlassian.com/plugins/app/confluence/new>

Atlassian 2014b. About us. Viitattu 14.7.2014. <https://www.atlassian.com/company>

Atlassian 2014c. Upgrading Confluence. Viitattu 14.7.2014. <https://confluence.atlassian.com/display/DOC/Upgrading+Confluence>

Atlassian 2014d. Confluence. Viitattu 14.7.2014. <https://www.atlassian.com/software/confluence>

Citrix 2015. Load Balancing – LDAP Authentication. Viitattu 8.4.2015. <http://blogs.citrix.com/2010/11/05/load-balancing-ldap-authentication/>

Coverpages.org 2015. Extensible Access Control Markup Language (XACML). Viitattu 10.4.2015. <http://xml.coverpages.org/xacml.html>

Deltagon 2015. Tietoturvan perusteet. Viitattu 1.4.2015. <http://www.deltagon.fi/blogi/tietoturvallisuuden-perusteet-sahkopostissa-termit-tutuiksi/>

Gytiss 2015. Advantages and disadvantages of installing and upgrading software. Gaeit. Viitattu 28.4.2015. <https://gaeit.wordpress.com/2014/09/25/m1-advantages-and-disadvantages-of-installing-and-upgrading-software/>

Devshed 2015. Understanding LDAP. Viitattu 8.4.2015. <http://www.devshed.com/c/a/Administration/Understanding-LDAP-part-1/>

ForgeRock 2014a. OpenAM Policy Agent 3.1.0 Installation Guide. Viitattu 24.7.2014. <http://docs.forgerock.org/en/openam-pa/3.1.0-Xpress/agent-install-guide>

ForgeRock 2014b. OpenAM 10.1.0 Administration Guide. Viitattu 28.7.2014. <http://docs.forgerock.org/en/openam/10.1.0/admin-guide/>

ForgeRock 2014c. Configuring Policies. Viitattu 28.7.14. <http://docs.forgerock.org/en/openam/10.1.0/admin-guide/index.html#configure-authz-policy>

ForgeRock 2014d. 6.3 Creating Agent Profiles. Viitattu 16.7.2014. <http://docs.forgerock.org/en/openam/10.1.0/admin-guide/index.html#chap-agents>

ForgeRock 2014e. Integrate with Atlassian Jira and Confluence. Viitattu 20.8.2014. <https://wikis.forgerock.org/confluence/display/openam/Integrate+with+Atlassian+Jira+and+Confluence>

ForgeRock Community 2014. OpenAM Project. Viitattu 16.7.2014. <http://openam.forgerock.org/>

Jenkov, J. 2014. Maven Tutorial. Viitattu 29.9.2014. <http://tutorials.jenkov.com/maven/maven-tutorial.html>

Janssen, C 2015. Single Point of Failure (SPOF). Techopedia. Viitattu 25.3.2015. <http://www.techopedia.com/definition/4351/single-point-of-failure-spof>

Java Authentication and Authorization Service 2015. Wikipedia. Viitattu 30.3.2015. http://en.wikipedia.org/wiki/Java_Authentication_and_Authorization_Service

Kertakirjautuminen 2014, Kertakirjautuminen. Viitattu 1.8.2014. <http://www.kertakirjautuminen.fi/sso.php>

Linux.fi 2015a. Root. Viitattu 10.4.2015. <http://www.linux.fi/wiki/Root>

Linux.fi 2015b. TAR. Viitattu 10.4.2015. <http://www.linux.fi/wiki/Tar>

Microsoft TechNet 2015. Virtual Private Networking: An Overview. Viitattu 10.4.2015. <https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb742566.aspx>

Microsoft MSDN 2015. Symbolic Links. Viitattu 10.4.2015. <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa365680.aspx>

OSAO 2015. Tietokantojen peruskäsitteet. Viitattu 28.4.2015. http://www.okol.org/verkkokurssit/datanomi/tietojarjestelmien_kehittaminen/tiedonhallintajarjestelmat/peruskasitteet.htm

Oracle 2014. Jar File Overview. Viitattu 24.7.14. <http://docs.oracle.com/javase/6/docs/tech-notes/guides/jar/jarGuide.html>

Oracle 2015. What is Java technology and why do I need it? Viitattu 30.3.2015. https://www.java.com/en/download/faq/whatis_java.xml

OpenAM 2014. Wikipedia. Viitattu 16.7.2014. <http://en.wikipedia.org/wiki/OpenAM>

OWASP 2014. Single Sign-On. Viitattu 16.7.2014. https://www.owasp.org/images/2/26/OWASPSanAntonio_2006_08_SingleSignOn.ppt

phpPgAdmin. What is phpPgAdmin?. Viitattu 8.4.2015. <http://phppgadmin.sourceforge.net/doku.php>

PostgreSQL 2015. SQL Dump. Viitattu 25.3.2015. <http://www.postgresql.org/docs/8.2/interactive/backup-dump.html>

Redhat. Chapter 9. Network File System (NFS). Viitattu 24.7.2014. https://access.redhat.com/documentation/en-US/Red_Hat_Enterprise_Linux/6/html/Storage_Administration_Guide/ch-nfs.html

W3.org 2015a. HTTP Introduction. Viitattu 25.3.2015. <http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec1.html#sec1>

W3.org 2015b. Extensible Markup Language (XML). Viitattu 10.4.2015. <http://www.w3.org/XML/>

Wiki.org 2014. What is Wiki? 2014. Viitattu 14.7.14. <http://www.wiki.org/wiki.cgi?WhatIsWiki>