



**TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU**

LIIKETALOUS

OPINNÄYTETYÖRAPORTTI

CASE KISSA-LEHTI
Lukijatytytyväisyyskysely apuna lehden kehittälyssä

Anne Pesonen

Markkinoinnin ja viestinnän koulutusohjelma
huhtikuu 2009
Työn ohjaaja: Pietro Albanese

TAMPERE 2009



Tekijä(t):	Anne Pesonen	
Koulutusohjelma(t):	Markkinointi ja viestintä	
Opinnäytetyön nimi:	Case Kissa-lehti: Lukijatytyväisyyskysely apuna lehden kehittälyssä	
Työn valmistumis- kuukausi ja -vuosi:	Huhtikuu 2009	
Työn ohjaaja:	Pietro Albanese	Sivumäärä: 38

TIIVISTELMÄ

Toimin vuosina 2007-2008 Kissa-lehden päätoimittajana ja ajatus lukijatytyväisyyskyselyn tekemisestä syntyi työni ohessa. Työn tarkoituksena on selvittää voiko lukijatytyväisyyskysely toimia apuna lehden tuotekehittälyssä. Työn toimeksiantaja on Suomen Kissaliitto ry, jonka virallinen julkaisukanava on Kissa-lehti.

Kissa-lehti on ilmestynyt vuodesta 1962 ja se ilmestyy viitenä (5) numerona vuodessa. Kissa-lehden lukijatytyväisyyttä ei olla tutkittu aikaisemmin.

Lukijatytyväisyyskysely toteutettiin Suomen rotukissayhdistys ry:n (SUROK) kansainvälisessä rotukissanäyttelyssä elokuussa 2008. Tällä tavalla mahdollistettiin maantieteellisesti puolueeton otanta vastaajien osalta. Kyselylomakkeista saadut tiedot syötettiin SPSS-tilasto-ohjelmaan ja ne tutkittiin frekvenssien avulla. Koska vastaajat jakautuivat erilaisiin ryhmiin harrastusaikansa tai kasvatustaustansa vuoksi, vastaukset myös ristiintaulukoitiin. Kokonaisuudessaan kyselyyn vastasi 57 lukijaa.

Kyselyssä haluttiin selvittää lukijoiden kokemus lehden vakiopalstoista, tiedotussivuista, tieteellisten artikkeleiden riittävydestä ja tasosta sekä lehden ulkoasusta. Lukijoilta kysyttiin myös vaikuttaako lehdestä saatava informaatio omaan rotukissaharrastukseen. Koska yksi lehden arvomääritelmä on lehden säilyttäminen lukemisen jälkeen, haluttiin myös tietää kuinka kauan lukijat säilyttävät lehtiään. Kyselyn tulosten perusteella harrastusajalla, rotukissayhdistystoiminnassa mukana olemisellä tai kissojen kasvattamisella ei ole merkitystä siihen millaiseksi lehti koettiin. Kaikki Kissa-lehden osa-alueet saivat lukijoilta hyvän arvosanan. Selkeä enemmistö lukijoista oli sitä mieltä, että Kissa-lehdestä saatava tieto vaikuttaa omaan rotukissaharrastukseen ja suurin osa lukijoista kerää myös Kissa-lehden vuosikertoja.

Vaikka kyselyn tulokset ovat positiivisia, joitakin kehitysideoita nousi esille avointen kysymysten kautta. Näiden vastausten perustella tulevaisuuden haasteena voisi olla Kissa-lehden tiedotussivujen kehittäminen ulkoasultaan ja sisällöltään selkeämmäksi.



TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

BUSINESS ADMINISTRATION

Author(s): Anne Pesonen

Study programme(s): Marketing and communication

Title of the thesis Case Kissa-magazine: Improving a magazine via reader satisfaction research

Month and year of completion: April 2009

Supervisor: Pietro Albanese **Number of pages:** 38

ABSTRACT

The idea to perform a reader satisfaction research came from my work as a chief editor for Kissa-magazine during years 2007-2008. Kissa-magazine is the official publication for Suomen Kissaliitto ry, which is the largest organization for purebred feline registration in Finland. The purpose of this enquiry is to find out whether it could help improving the magazine.

Kissa-magazine has been published since 1962, however reader satisfaction has not been studied before.

The reader satisfaction research was performed at SUROK international cat show in August 2008 and this way it was possible to achieve geographically objective sample within readers of Kissa-magazine. The information from enquiry forms was analyzed with SPSS-software using frequencies and crosstabulation. In total 57 readers answered to this enquiry.

Based on the results the readers are satisfied with the magazine and majority of readers collect annuals of the magazine. Majority of readers also feel that the information from the magazine has an impact to their breeding practises. Other areas investigated with this enquiry included the layout of the magazine, opinions about regular contents of the magazine and about scientific articles. All of these got good feedback from the readers.

Although the outcome of the research is mainly positive the future goal for the magazine could be improving the informational material for example editing it into more readable format.

Key words: reader research animal magazines statistics

Sisällysluettelo

1. Johdanto	5
1.1 Taustat.....	5
1.2 Tutkimusongelma ja muut ongelman osa-alueet	5
1.3 Työn toteutus	5
1.4 Teoreettinen viitekehys ja kirjallisuus	6
2. Historiaa.....	7
3. Juttutyypit lehdessä.....	8
3.1 Asiantuntija-artikkelit	8
3.2 Kevyempi aineisto	8
4. Kissa-lehti	9
4.1 Kissa-lehden sisällöt 2007-2008	9
5. Kyselyn tulokset.....	13
5.1 Taustatiedot.....	13
5.1.1 Aika rotukissatoiminnassa	13
5.1.2 Kasvatus ja yhdistystoiminta	13
5.2 Kissa-lehden sisältö	14
5.2.1 Tiedotussivut.....	14
5.2.2 Asiantuntija-artikkelit vs. kevyempi aineisto	16
5.2.3 Vuoden kissat.....	17
5.3 Kissan lehden ulkoasu.....	18
5.4 Kissa-lehden ilmestymistiheys ja lehden säilyttäminen	19
6. Ristiintaulukoinnit, tieteelliset artikkelit.....	21
6.1 Harrastusaika ja tieteelliset artikkelit.....	21
6.1.1 Harrastusaika ja Kissa-lehden säilyttäminen	22
6.1.2 Harrastusaika ja Kissa-lehden numeroiden riittävyys vuodessa.....	23
6.1.3 Harrastusaika ja Kissa-lehden ilmiasu	24
6.2 Yhdistystoiminta	24
6.3 Kasvatustoiminta.....	25
7. Kirjalliset palautteet, avoimet kysymykset	27
7.1 Vakiopalstojen parannusehdotukset.....	27
7.2 Tiedotussivujen parannusehdotukset	27
7.3 Kysymys 9 b. Vaikuttaako Kissa-lehdestä saatava tieto omaan toimintaan rotukissaharrastuksessa	28
7.4 Ruusuja ja risuja.....	28
8. Yhteenveto	30
Lähteet.....	32
Liitteet	33
Liite 1. SRK:n organisaatiokaavio	33
Liite 2. Kyselylomake	34

1. Johdanto

1.1 Taustat

Toimin vuosina 2007-2008 Kissa-lehden päätoimittajana ja samalla Kissaliiton tiedotustoimikunnan puheenjohtajana. Kissa-lehti on viisi kertaa vuodessa ilmestyvä nelivärijulkaisu (A4), joka lähetetään kaikille rotukissayhdistysten jäsenille jäsenetuna. Kissa-lehti on samalla Kissaliiton virallinen julkaisukanava. Lehden painosmäärä on n. 6000. Sivumäärä vaihtelee numeroittain 60-72:n välillä.

Tutkintotyön tarkoituksena oli selvittää Kissa-lehden lukijatytyväisyyttä. Työ sisältää lukijatytyväisyyskyselyn ja siitä saatavien tulosten toivotaan auttavan lehden kehittämisessä.

1.2 Tutkimusongelma ja muut ongelman osa-alueet

Kissa-lehti on Kissaliiton virallinen julkaisukanava nettisivujen lisäksi. Tutkimuksella haluttiin selvittää lukijoiden mielipide lehdestä. Tarkastelun kohteena olivat lehden sisältö, ulkoasu ja juttutyypit.

Yleisesti Kissa-lehdessä julkaistaan tieteellisiä artikkeleita, kevyempää aineistoa sekä Kissaliiton tiedotteita. Kyselyssä haluttiin selvittää mitä mieltä lukijat ovat tieteellisten artikkeleiden tasosta ja riittävydestä Kissa-lehdessä. Samalla periaatteella tutkittiin kevyempi aineisto sekä Kissaliiton tiedotteet.

Tutkimuksella haluttiin selvittää myös kuinka kauan lukijat säilyttävät lehtiään. Kyselyyn vastanneilla oli mahdollisuus antaa kehitysideoita lehteen avointen kysymysten kautta. Vastaavaa tutkimusta ei ole tehty aikaisemmin, joten tutkimus toimii lehden tuotekehittelyn apuna.

1.3 Työn toteutus

Tutkintotyö sisältää yhden tutkimuksen tuloksineen. Lukijatytyväisyyskyselyssä selvitettiin lukijoiden kokemukset lehden vakioalustoista, asiantuntija-artikkeleiden tasosta sekä muusta materiaalista. He pystyivät myös halutessaan antamaan ideoita lehden kehittelyyn. Varsinaisen kyselylomakkeen tarkisti Kissaliiton hallitus ennen tutkimuksen aloittamista.

Kysely toteutettiin SUROK ry:n kansainvälisessä rotukissanäyttelyssä, elokuussa 2008. Näin aikaansaatiin maantieteellisesti puolueeton ja tasapuolinen otanta. Kysely toteutettiin anonyymisti.

Kyseessä on yksi kvalitatiivinen tutkimus ja otoskoko lukijatytyväisyyskyselyn osalta oli 200, joista 57:än vastattiin. Tutkimuksesta julkaistaan tiivistelmä Kissa-lehdessä 3-2009.

1.4 Teoreettinen viitekehys ja kirjallisuus

Tutkimusta varten kartoitettiin hieman Kissa-lehden historiaa, mutta ensisijainen lähdekirjallisuus tutkintotyöhön löytyi tilastollisen tutkimuksen, tiedotusopin sekä viestinnän oppikirjoista.

Kyselyä varten vastaajilta tiedusteltiin kauanko he ovat olleet mukana rotukissatoiminnassa, mahdollinen rotukissojen kasvattamiskokemus sekä rotukissayhdistystoiminnassa mukana oleminen. Näiden tulosten perusteella voitiin määritellä, vaikuttaako erilainen harrastuskokemus mielipiteeseen Kissa-lehdestä. Kyselyn tulokset tutkittiin frekvensseillä sekä etsimällä syy-seuraus –suhteita ristiintaulukoimalla.

2. Historiaa

Kissa-lehden historia juontaa juurensa 1960-luvulle, jolloin rotukissaharrastus sai alkunsa Suomessa. Jo 1950-luvulla Suomessa toimi kissakerho Felis, joka toimi kissan arvostuksen ja ymmärtämisen kohottajana. Ensimmäiset rotukissat tulivat Suomeen 1958 Ruotsista, jossa jo silloin harrastettiin kansainvälistä rotukissatoimintaa. Vuonna 1960 Suomessa oli jo muutamia ulkomailla rekisteröityjä rotukissoja ja Helsingin rotukissayhdistys perustettiin samana vuonna.

Vuonna 1962 yhdistys rupesi toimittamaan Kissa-lehteä. Se ilmestyi neljänä numerona vuodessa, 16-20 -sivuisena. Vuonna 1967 Helsingin rotukissayhdistys muutti nimensä Suomen rotukissayhdistykseksi (SUROK), koska toiminta oli laajentunut koko maahan. (Kästämä 1985: 9.)

Samoihin aikoihin harrastajat alkoivat perustaa omia paikallisjaostojaan ja rotukohtaisia piirejä. 1970-luvulla Suomessa oli jo useita rotukissatoimintaan liittyviä yhdistyksiä ja oli aika miettiä edunvalvojajärjestön perustamista. Keskusjärjestö Suomen rotukissayhdistysten keskusliitto SRK perustettiin vuonna 1975.

SRK:n perustaminen aiheutti muutoksia myös Kissa-lehteen. Lehti jaettiin kahteen osaan: SRK-sanomat liiton virallisille asioille, näyttelykutsuille ja kansainvälisen keskusjärjestö FIFEn päätöksille sekä kevyempää asiaa sisältävä Kissa-lehti SUROK ry:n jäsenille. Muut alueelliset yhdistykset julkaisivat lisäksi omia lehtiään.

Vuonna 1983 SRK-sanomat päätettiin lakkauttaa ja seuraavana vuonna Kissa-lehti siirtyi SRK:n kustantamaksi julkaisuksi ja muuttui kaikkien liittoon kuuluvien yhdistysten jäsenlehdeksi (Kästämä 1985: 13).

Tällä hetkellä Suomen kissaliittoon kuuluu 11 alueellista rotukissayhdistystä. (Liite 1) SRK edustaa suomalaista rotukissatoimintaa maailmalla ja kuuluu äänivaltaisena jäsenenä kansainväliseen kissojen kattojärjestöön FIFeen ([Fédération Internationale Féline](#)). Tällä hetkellä sillä on jäsenenä yli 40 kansainvälistä kissajärjestöä eri puolilta maailmaa. Kissaliiton tarkoituksena on yhdistää, edistää ja valvoa rotukissojen kasvatustoimintaa ja ylläpitää yhtenäistä koko maan kattavaa rekisteriä rotukissoista. SRK:n tavoitteena on myös toimia kissojen arvostamisen ja tasavertaisuuden aikaansaamiseksi muiden lemmikkieläinten rinnalla ja edistää kissaharrastuksen leviämistä maassamme. (Suomen... 2009.)

3. Juttutyypit lehdessä

Yleisesti juttutyyppeiden tehtävät jaetaan kahteen ryhmään: uutisen, haastattelun tai reportaasin kaltaisiin tiedottaviin tai viihdyttäviin teksteihin; lisäksi keskustelun herättäjiin, esimerkiksi arvosteluihin, kolumneihin tai pääkirjoituksiin. (Suhola, Turunen, Varis 2005: 99) Kokonaisuuden kannalta on tärkeää, että lehdessä on monia erilaisia juttutyyppejä. Näin informaatio välittyy lukijalle kiinnostavasti.

Karkeasti jaoteltuna jutut Kissa-lehdessä voidaan jakaa asiantuntija-artikkeleihin ja kevyempään aineistoon. Näiden lisäksi lehdessä on yleensä toimituksen terveiset -tyyppinen osio, pääkirjoitus ja Kissaliitto tiedottaa -osio. Kyselyssä kartoitettiin lukijoiden kokemukset molempien juttutyyppeiden osalta.

3.1 Asiantuntija-artikkelit

Asiantuntija-artikkeli on tilattu kirjoitus, joka perustuu kirjoittajan tietoihin, taitoihin tai kokemuksiin (Mykkänen 1998: 93).

Asiantuntemus on aina perusteltava jotenkin. Yleensä kirjoittajan ammatti tai asema yhteisössä riittää perusteluksi, mutta lisäksi voidaan mainita, mihin artikkelin kirjoittaja on työssään tai asemassaan suuntautunut.

Kissa-lehdessä asiantuntija-artikkelit ovat usein eläinlääketieteeseen tai esimerkiksi kissan historiaan liittyviä tutkimusreferaatteja. Ne voivat olla myös rotukissojen jalostukseen liittyviä artikkeleita tai moniosaisia artikkelisarjoja. Myös rotuesittelyt ja kokousmateriaalien lyhennelmät ovat asiantuntija-artikkeleita.

3.2 Kevyempi aineisto

Kevyempää aineistoa ovat esimerkiksi henkilöhaastattelut, reportaasit, matkakertomukset, kirjaesittelyt, runot ja sarjakuvat. Tähän ryhmään kuuluvat myös aihepiiriltään vakavammat artikkelityypit, kuten muistokirjoitukset.

Kissa-lehdessä julkaistaan säännöllisesti henkilöhaastatteluja kansainvälisistä rotukissatuomareista. Haastatteluja tehdään myös eläinlääkäreistä ja muista eläintensuojelun parissa toimivista henkilöistä. Myös kirjaesittelyt ovat yleisiä Kissa-lehdessä. Muistokirjoituksia tehdään pitkään rotukissatoiminnassa olleista henkilöistä. Vuonna 2008 julkaistiin myös sarjakuvaa.

4. Kissa-lehti

Kissa-lehti ilmestyy viitenä (5) numerona vuodessa ja se on Kissaliitto ry:n virallinen julkaisukanava. Kaikki Suomen Kissaliitto ry:n kuuluvien rotukissayhdistysten jäsenet saavat Kissa-lehden jäsenetuna. Kissa-lehden levikki on noin 6000 kpl. Suomen Kennelliitto ry:n Koiramme-lehdestä poiketen, Kissa-lehti ei ole kaupallinen julkaisu.

Kissaliiton alaisen tiedotustoimikunnan (TTK) pääasiallinen tehtävä on toimittaa Kissa-lehteä. Tiedotustoimikunnan valitsee Liittokokous ja sen toimikausi on kaksi vuotta. Tiedotustoimikunta toimii Kissaliiton hallituksen alaisuudessa ja tiiviissä yhteistyössä muiden toimikuntien sekä hallituksen kanssa.

Kissa-lehdessä julkaistaan FIFe:n, liittokokouksien ja Suomen Kissaliitto ry:n hallituksen päätökset sekä artikkelimateriaali käsittäen tieteellisiä artikkeleita sekä kevyempää aineistoa. Materiaalia lehteen tuottavat tiedotustoimikunnan jäsenet, vastaava päätoimittaja ja SRK:n hallitus. Kissa-lehdessä julkaistaan myös maksullista materiaalia, esimerkiksi asinatuntija-artikkeleita. Kaikesta materiaalista on vastuussa vastaava päätoimittaja eli Kissaliiton puheenjohtaja. Kyselyn tarkastelujakson ajalla eli vuosina 2007-2008 vastaavana päätoimittajana oli Kissaliiton puheenjohtaja, Anne Paloluoma-Sundholm.

Lukijatytyväisyyskyselyssä selvitettiin lukijoiden kokemukset lehden vakiopalstoista, asiantuntija-artikkeleiden tasosta sekä muusta materiaalista. He pystyivät myös halutessaan antamaan ideoita lehden kehittelyyn.

Kysely toteutettiin SUROK ry:n kansainvälisessä rotukissanäyttelyssä, elokuussa 2008. Näin aikaansaatiin maantieteellisesti puolueeton ja tasapuolinen otanta. Kysely toteutettiin anonyymisti.

Kyseessä on yksi kvalitatiivinen tutkimus ja otoskoko lukijatytyväisyyskyselyn osalta oli 200, joista 57:än vastattiin.

4.1 Kissa-lehden sisällöt 2007-2008

Kissaliiton alaisten toimikuntien toimikausi on kaksi vuotta. Tästä syystä kyselyn tarkastelujakso ja Kissa-lehden sisällöt on esitelty vuosien 2007-2008 osalta.

Vuoden 2007 alusta Kissa-lehteen päätettiin tehdä erillinen tiedotusosio (16 sivua eli yksi arkki), joka sijaitsee keskellä lehteä ja on mustavalkoinen. Tiedotussivuilla julkaistaan Kissaliitto tiedottaa

-osio, Rotutoimikunnan (RTK) sekä Näyttelytoimikunnan (NTK) tiedotteet, mahdolliset Fife-tiedotteet, yhdistystiedot, SRK Shop, seurantalista, näyttelytulokset sekä tulevat näyttelyt. Muita vakiopalstoja lehdessä ovat puheenjohtajan palsta, toimituksen terveiset, näyttelykutsut sekä valmistumiskuvat. Vuonna 2008 jatkettiin samalla tavoin.

Lehdessä julkaistiin vakiopalstojen lisäksi:

Kissa-lehti 1/2007, 64 sivua

- Vuoden kissat 2006, tulokset
- DNA-testit hyödyllisiä apuvälineitä (tieteellinen artikkeli)
- Maailmannäyttelymatka Maastrichiin (matkakertomus)
- ABY & SOM-erikoisnäyttelystä kertova artikkeli
- Eläintapahtuma messukeskuksessa (SRK:n ja Kennelliiton yhteisnäyttely)
- tuontikissat, kasvattajanimet, rekisteröinnit roduittain
- kansi, somali

Kissa-lehti 2/2007, 72 sivua

- Muistio SRK:n kevätkokouksesta 2007
- Vuoden kissat 2006, kuvat ja artikkelit
- In memoriam Leena Virkkala
- Eviran tiedote eläinten kuljetuksista
- Suomen Maine Coon -kissat ry 15-vuotta
- Kissojen DNA-testejä osa 1. Sairaudet (tieteellinen artikkeli)
- Kissat ja koirat tapasivat Stockmannin tavaratalossa
- Kissa-runo, Juhani Kellosalo
- rekisteröinnit väreittäin
- kansi, persialainen

Kissa-lehti 3/2007, 64 sivua

- Fifen kokousterveiset Portugalista
- Rotuesittelyssä Peterbald
- World Cat Congress
- WCC-seminaari: Ural Rex
- Elise Rämö ja Jellonan kissahotelli
- In memoriam Toini Tikkanen
- Eviran lehdistötiedotteita
- Lemmikkien etsintäjoukot
- Kissa kalliolle -projekti
- Kissojen DNA-testejä osa 2. (tieteellinen artikkeli)
- Kirjaesittelyssä: Kissan 9 luonnetta
- Kesäkissakampanja
- kansi, peterbald

Kissa-lehti 4/2007, 60 sivua

- Muistio Fifen yleiskokouksesta
- Maine coon, norjalainen metsäkissa ja siperiankissa; rotujen eroavaisuudet (tieteellinen artikkeli)
- Kategorian II tuomareiden kommentteja pistemuutoksista
- Huoneistossa lemmikki -turvatarra lemmikkikoteihin
- Postikassi-tutkimustiedote
- SRK:n toimistosihteerin työpaikkailmoitus
- PawPeds.com -sukutaulutietokantoja ylläpitävän sivuston esittely
- Kategorian III tuomari Sara Ojaniemen esittely
- In memoriam Julle Julius
- Kotikissan alkuperä (tieteellinen artikkeli)
- Kirjaesittelyssä: Ymmärrä kissaasi – 100 vinkkiä
- Kesäkissakampanjan päätöstilaisuus
- kansi, siperiankissa

Kissa-lehti 5/2007, 64 sivua

- Syksyn liittokokousmuistio
- Kun meille tuli vauva (kertomus lapsen ja kissan yhteiselosta)
- Fifen rokotusohjeistus
- Cats-musikaali: Tanssi, kissa, tanssi
- Haastattelussa Aapo Siikala, Cats-musikaalin puvustaja
- Maailman eläintenpäivä Yliopistollisella eläinsairaалalla
- Kirjaesittelyssä: Kissallesi terveyttä ja pitkää ikää
- SER-FER 20 vuotta
- Vuoden kissa 2007 ilmoittautumislomake
- Korat-pojat lomailevat Kreikan lämmössä
- Kissojen HCM ja sen tutkiminen
- Kissojen HCM testilomake
- Kissojen HCM:n aiheuttamat geenivirheet (tieteellinen artikkeli)
- Suomalaiset WW 07 voittajakissat
- kansi, persialainen

Kissa-lehti 1/2008, 60 sivua

- Vuoden kissat 2007, tulokset
- Kissat koulutuskurssilla
- Kissojen virusinfektiot Suomessa (tieteellinen artikkeli)
- In memoriam – Elmeri
- Genetiikkaa rautalankamallilla osa 1 (tieteellinen artikkeli)
- Ja taas maailmannäyttelymatkalla (matkakertomus)
- Kissojen HCM testilomake
- kansi, pyhä birma

Kissa-lehti 2/2008, 64 sivua

- Mirjuskan kanssa (sarjakuva)
- Muistio SRK:n kevätkokouksesta 2008
- Vuoden kissat 2007, kuvat ja artikkelit
- Genetiikkaa rautalankamallilla osa 2 (tieteellinen artikkeli)
- Kissan kaikki geenit kartoitettu (tieteellinen artikkeli)
- Muistio SRK:n tiedotustilaisuudesta
- Kesäkissakampanja: Kissakaveria ei jätetä!
- rekisteröinnit roduittain 2007
- kasvattajanimet 2007
- kasvattajamainokset
- kansi, burma

Kissa-lehti 3/2008, 60 sivua

- Mirjuskan kanssa (sarjakuva)
- Genetiikkaa rautalankamallilla osa 3 (tieteellinen artikkeli)
- Uusia tuulia kissamaailmassa: CFA/TICA/FIFe
- Tuomarihaastattelu: Mira Fonsén
- Henkilöhaastattelu: Helinä Ylisirniö SEY:stä
- Kesäkissakampanja: Kissakaveria ei jätetä!
- Esittelyssä Pet-TV
- kasvattajamainokset
- kansi, balineesi

Kissa-lehti 4/2008, 52 sivua

- Mirjuskan kanssa (sarjakuva)
- Henkilöhaastattelu: Tuija Saari, vuoden eläinlääkäri
- Burman hurmaa Suomessa jo 50 vuotta
- Suomen vanhin korat
- In memoriam – Selma
- Varjak Käpälä – lainsuojaton (kirjaesittely)
- Kissojen HCM testilomake
- kasvattajamainokset
- kansi, norjalainen metsäkissa

Kissa-lehti 5/2008, 76 sivua

- Mirjuskan kanssa (sarjakuva)
- Muistio SRK:n syyskokouksesta 2008
- Kaikki mukaan kissojen dna-pankkikeräykseen
- Muistio FIFen yleiskokouksesta
- Suomen venäjänsiniset - Rotuseminaari
- Kymmenen maan läpi Portugaliin (matkakertomus)
- Suomalaiset WW 08 -kissat
- kasvattajamainokset
- kansi, venäjänsininen

5. Kyselyn tulokset

5.1 Taustatiedot

5.1.1 Aika rotukissatoiminnassa

Kaikilta kyselyyn vastanneilta tiedusteltiin, kauanko he ovat olleet mukana rotukissatoiminnassa (Taulukko 1). Vastaukset jakautuivat seuraavasti: 7 % on ollut mukana 0-1 vuotta, 36,8 % 1-5 vuotta, 17,5 % 5-10 vuotta ja 38,6 % yli 10 vuotta. Tämän perusteella kyselyyn vastasivat aktiivisimmin siis harrastajat joilla on kokemusta toiminnasta pitkältä ajanjaksolta.

Taulukko 1: Vastaajien harrastusaika rotukissatoiminnassa

Aika rotukissatoiminnassa	Kpl	%
0-1 vuotta	4	7,0
1-5 vuotta	21	36,8
5-10 vuotta	10	17,5
enemmän kuin 10 vuotta	22	38,6
Yhteensä	57	100,0

5.1.2 Kasvatus ja yhdistystoiminta

52,6 % vastanneista kasvattaa rotukissoja ja heistä 26,3 % on kasvattanut kauemmin kuin 10 vuotta. 24,6 % on kasvattanut enintään 5 vuotta ja 5-10 vuotta oli kasvattanut 7 % vastaajista (Taulukko 2).

Taulukko 2: Kauanko kyselyyn vastanneet ovat kasvattaneet rotukissoja

Kauanko kasvattanut	Kpl	%
0-1 vuotta	7	12,3
1-5 vuotta	7	12,3
5-10 vuotta	4	7,0
enemmän kuin 10 vuotta	15	26,3
Kasvattajia yhteensä	33	57,9
Ei-kasvattajia	24	42,1
Yhteensä	57	100,0

Yhdistystoiminnassa mukana on 54,4 % vastaajista. Yhdistystoiminnan ymmärtäminen on merkittävää vastaajien kannalta, koska näin heillä on selkeä käsitys siitä mitkä ovat Kissaliiton ja sen alaisten toimikuntien toimintaperusteet. Rotuyhdistystasolla se merkitsee mm. rodun erityispiirteiden tuntemusta ja tältä osin vastaajat voivatkin muodostaa mielipiteen siitä, miten Kissa-lehdessä on osattu tuoda näitä asioita julki.

5.2 Kissa-lehden sisältö

5.2.1 Tiedotussivut

Vuonna 2007 Kissa-lehden rakennetta muutettiin siten, että lehteen päätettiin tehdä erillinen tiedotusosio, joka sijaitsi lehden keskellä. Tiedotussivuilla julkaistiin Kissaliitto tiedottaa –osio, rotutoimikunnan ja näyttelytoimikunnan tiedotteet, mahdolliset Fife-tiedotteet, yhdistystiedot, SRK shop, seurantalista, näyttelytulokset sekä tulevat näyttelyt. Muita vakiopalstoja lehdessä olivat puheenjohtajan palsta, toimituksen terveiset, näyttelykutsut sekä kissojen valmistumiskuvat. Kyselyssä tiedusteltiin harrastajien mielipiteitä näistä vakiopalstoista asteikolla 1-5, jossa 1 tarkoittaa huonoa ja 5 erittäin hyvää.

42,1 % vastaajista koki, että puheenjohtajan palsta on hyvä (4). Muilta osin vastaukset jakoutuivat seuraavasti: 19,3 % erittäin hyvä (5), 24,6 % keskinkertainen (3) ja 14 % tyydyttävä (2).

Toimituksen terveisten osalta 47,4 % vastasi hyvä (4), 21,1 % erittäin hyvä (5), 26,3 % keskinkertainen ja 5, % tyydyttävä.

38,6 % koki, että näyttelykutsut ovat erittäin hyviä (5), 40,4 % hyvä (4), 12,3 % keskinkertainen ja 8,8 % tyydyttävä.

Selkein yhtenäisyys vakiopalstojen osalta näkyi valmistumiskuvien osalta; peräti 61,4 % vastasi kuvien olevan hyviä (4) ja 31,6 % erittäin hyviä.

Kissaliitto tiedottaa -osio jakoi vastaukset seuraavasti: 36,8 % vastasi erittäin hyvä (5), 43,9 % hyvä (4), 15,8% keskinkertainen (3) ja 3,5% tyydyttävä (2) (Taulukko 3). Samankaltaisia tuloksia saivat myös rotutoimikunnan tiedotteet: 43,9 % vastasi hyvä (4), 40,4% erittäin hyvä (5), 12,3 % keskinkertainen ja 1,8 % tyydyttävä (2). Näyttelytoimikunnan tiedotteiden osalta 40,4 % vastasi erittäin hyvä (5) ja 43,9 % hyvä (4). 55,5 % koki että Fife-tiedotteet ovat erittäin hyviä tai hyviä.

Taulukko 3: Vastaajien arvosanat Kissaliitto tiedottaa-osiosta

Kissaliitto tiedottaa		
Arvosana	Kpl	%
tyydyttävä	2	3,5
keskinkertainen	9	15,8
hyvä	25	43,9
erittäin hyvä	21	36,8
Yhteensä	57	100,0

Yhdistystietojen osalta vastaukset jakautuivat näin: 26,3 % erittäin hyvä (5), 43,9% hyvä (4), 24,6% keskinkertainen ja 3,5% tyydyttävä.

SRK Shop –osiossa esitellään Kissaliitossa myytävänä olevat tuotteet, mm. kirjallisuutta. 38,6 % koki, että osio on tyydyttävä (2) tai keskinkertainen (3), 33,3 % hyvä (4) 19,3% erinomainen (5) ja 7 % huono (1). Vastausten jakautuminen näyttäisi kertovan siitä, että osiossa on vielä hiottavaa.

Toinen ongelmallinen osio vastausten perusteella näyttää olevan seurantalista. Seurantalista käsittää kasvattajille määrättyjä toimintarajoituksia ja näyttelykieltoja. Erilaisilla nettifoorumeilla käytyjen keskustelujen (mm. www.incat.fi) perusteella harrastajat kokevat seurantalistan epäselväksi, koska esimerkiksi kasvatuskiellon syy ei ole selkeästi näkyvillä. Koetaan, että seurantalista asettaa kasvattajat eriarvoiseen asemaan ja leimaa kiellon saaneet huonoiksi kasvattajiksi. On myös koettu, että nimillä julkaistu lista loukkaa yksityisyyden suojaa. Kyselyssä 26,3 % koki että lista on huono (1) tai

tyydyttävä (2). Toisaalta 28,1 % oli sitä mieltä että lista on hyvä (4) ja 26,3 % erinomainen (5) (Taulukko 4).

Taulukko 4: Vastaajien arvosanat Seurantalistasta

Seurantalista		
Arvosana	Kpl	%
huono	7	12,3
tyydyttävä	8	14,0
keskinkertainen	10	17,5
hyvä	16	28,1
erittäin hyvä	15	26,3
Yhteensä	56	98,2

64,7 % koki että näyttelytulokset lehdessä ovat erittäin hyviä tai hyviä. Tulevien näyttelyiden osalta 68,4 % vastaajista oli samaa mieltä.

5.2.2 Asiantuntija-artikkelit vs. kevyempi aineisto

Kissa-lehdessä julkaistavat artikkelit voidaan jaotella karkeasti kahteen ryhmään: asiantuntija-artikkeleihin ja kevyempiin artikkeleihin. Asiantuntija-artikkeleita ovat esimerkiksi eläinlääketieteelliset artikkelit ja kevyempiä artikkeleita esimerkiksi kirja-arvostelut, matkakertomukset kissanäyttelyistä sekä kissan koulutuksesta kertovat artikkelit.

Kyselyssä haluttiin tietää molempien artikkeliryhmien osalta vastaajien mielipiteet artikkeleiden sisällöstä ja aiheista (Taulukko 5). Valtaosa vastaajista (86,7 %) oli sitä mieltä, että tieteellisten artikkeleiden sisältö on hyvä (4) tai erittäin hyvä (5).

Taulukko 5: Vastaajien arvosanat tieteellisten artikkeleiden sisällöstä

Tieteellisten artikkeleiden sisältö		
Arvosana	Kpl	%
tydyttävä	1	1,8
keskinkertainen	5	8,8
hyvä	32	56,1
erittäin hyvä	18	31,6
Yhteensä	56	98,2

Aiheiden osalta vastaukset ovat hyvin samankaltaiset eli 89,4 % vastasi erittäin hyvä (5) tai hyvä (4). 68,4 % vastaajista koki että tieteellisiä artikkeleita julkaistaan riittävästi (Taulukko 6).

Taulukko 6: Onko Kissa-lehdessä riittävästi tieteellisiä artikkeleita

Riittävästi tieteellisiä artikkeleita		
Jakauma	Kpl	%
kyllä	39	68,4
ei	16	28,1
Yhteensä	55	96,5
Puuttuvia vastauksia	2	3,5
Yhteensä	57	100,0

Kevyemmät artikkelit jakoivat mielipiteitä enemmän. Artikkeleiden tason koki tyydyttäväksi tai keskinkertaiseksi 33,4 %, hyväksi 42,1 % ja erittäin hyväksi 21,1 %. 70,2 % oli sitä mieltä, että kevyempiä artikkeleita julkaistaan riittävästi. Aiheiden osalta 63,2 % koki että aiheet ovat hyviä tai erittäin hyviä ja 33,3 % keskinkertaisia tai tyydyttäviä.

5.2.3 Vuoden kissat

Perinteisesti Kissa-lehdessä on julkaistu Vuoden Kissa-kilpailussa ensimmäiselle sijalle sijoittuneiden kissojen kuvat sekä artikkelit. Ongelmaksi on kuitenkin muodostunut kuvien ja artikkeleiden viemä tila. Omistajien kirjoittamien artikkelien pituus vaihtelee suuresti ja näin osalle voittajista annetaan enemmän tilaa kuin toisille. Tästä

syystä haluttiin tietää, toivovatko harrastajat jatkossa artikkeleita voittajista vai tehtäisiinkö jatkossa pelkkä kuvagalleria lehteen. Peräti 87,7 % toivoo artikkeleita voittajista lehteen (Taulukko 7).

Taulukko 7: Halutaanko vuoden kissojen artikkelijulkaisua jatkettavan

Vuoden kissojen artikkelijulkaisu		
Jakauma	Kpl	%
kyllä	50	87,7
ei	7	12,3
Yhteensä	57	100,0

5.3 Kissan lehden ulkoasu

Lehden tehtävä ei ole näyttää esitteeltä eikä mainosmateriaalilta. Lehden on erotuttava yhteisön markkinointimateriaalista paitsi sisältönsä myös ulkoasunsa avulla. Ammattitaitoisesti suunniteltu taitto palvelee lukijaa ja helpottaa hänen urakkaansa.

Lehden ilmiasu on aina jonkinlainen esteettinen kokemus lukijalle. Kuvitus ja grafiikka tuovat lisäilmettä lehdelle ja niiden monipuolinen käyttö antaa taittajalle mahdollisuuden tehdä lehdestä visuaalisesti korkealaatuinen kokonaisuus. Ei pidä myöskään unohtaa, että lehti myös aina tuntuu joltakin; paperilaatua valittaessa on mietittävä millainen julkaisu on kyseessä.

Kissa-lehti on jo aihepiirinsäkin takia runsaasti kuvia sisältävä lehti ja asiantuntija-artikkeleissa on usein tekstin tukena graafisia esityksiä. Kyselyssä haluttiin selvittää Kissa-lehden osalta kuinka lukijat kokevat lehden ilmiasun. Muuttujiksi valittiin lehden paperilaatu kannen ja sisäsivujen osalta, värillisyyden käyttö, mustavalkoisten tiedotussivujen ilmiasu sekä artikkeleiden, tiedotteiden ja valmistuneiden kissojen kuvien taitto.

Jostain syystä näihin muuttujiin saatiin vastaukset vain hieman yli 70 % vastaajista. Kannen paperilaatua piti erittäin hyvänä 54,4 % ja hyvänä 17,5 %. Sisäsivujen paperilaatua piti erittäin hyvänä tai hyvänä yhteensä 68,4 % vastaajista. Värien käyttöä lehdessä piti erittäin hyvänä 47,4 % ja hyvänä 21,1 %. Mustavalkoisten tiedotussivujen ilmiasua piti erittäin hyvänä 35,1 % ja hyvänä 28,1 %. Keskinäisenä tai tyydyttävänä niitä piti yhteensä 8,8 %.

Näkyvin osa lehden ilmiäsuä on ärtikkeleiden taitto. Erittäin hyvänä taittoa piti 29,8 %, hyvänä 31,6 % ja keskinkertaisena 10,5 % (Taulukko 8). Tiedotteiden osalta taittoa keskinkertaisena piti 15,8 %, hyvänä 28,1 % ja erittäin hyvänä 28,1 %. Samaa linjaa vastausten suhteen jatkoivat myös valmistuneiden kissojen kuvien taiton ilmiäsu. Yhteensä 51,4 % piti niitä erittäin hyvinä tai hyvinä kokonaisvastausprosentin ollessa 73,7 %.

Taulukko 8: Vastaaäjien arvosanat ärtikkeleiden taitosta

Ärtikkeleiden layout			
	Arvosana	Kpl	%
	huono	1	1,8
	keskinkertainen	6	10,5
	hyvä	18	31,6
	erittäin hyvä	17	29,8
	Total	42	73,7
	Puuttuvia vastauksia	15	26,3
	Yhteensä	57	100,0

5.4 Kissa-lehden ilmestymistiheys ja lehden säilyttäminen

Kissa-lehti on jo perinteisesti ilmestynyt viitenä (5) numerona vuodessa. Kyselyssä haluttiin tietää pitävätkö harrastajat ilmestymistiheyttä riittävänä. On vaikea arvioida vaikuttaako vastaustulokseen vanha tottumus, jonka mukaan lehti on ilmestynyt jo vuosikausia, mutta 64,9 % vastaajista kokee viiden numeron riittävän hyvin.

Lehden säilyttäminen on yksi arvomääritelmä lehdelle. Korkealaatuiset ärtikkelisarjat lisäävät mielekkyyttä lehden varastoimiseen myös sähköisenä aikakautena. Tästä syystä haluttiin myös selvittää miten pitkään Kissa-lehden lukijat säilyttävät lehtiään. Tulosten perusteella peräti 84,2 % vastaajista kerää lehden vuosikertoja (Taulukko 9). 3,5 % ei säilytä lehteä lukemisen jälkeen ja 12,3 % säilyttää lehteä noin kuukauden verran lukemisen jälkeen. Tulos on varsin hyvä ja kertoo Kissa-lehden lunastaneen pysyvän paikan harrastajakunnan mielessä.

Taulukko 9: Kuinka kauan vastaajat säilyttävät Kissa-lehtiä

Kissa-lehden säilyttäminen

Vastausvaihtoehdot	Kpl	%
en säilytä	2	3,5
noin 1 kk	7	12,3
kerään vuosikertoja	48	84,2
Yhteensä	57	100,0

6. Ristiintaulukoinnit, tieteelliset artikkelit

Ristiintaulukoimalla voidaan selvittää erilaisten muuttujien suhdetta toisiinsa (Tähtinen, Isoaho 2001: 67). Kyselyn osalta voitiin esimerkiksi selvittää liittyykö vastaajan harrastusaika vastausten laatuun. Muita luokallisia muuttujia harrastusajan lisäksi ovat yhdistystoiminnassa mukana oleminen sekä kasvatustoiminta. Kaikkia näitä ominaisuuksia verrattiin Kissa-lehden sisältöön ja ulkoasuun.

6.1 Harrastusaika ja tieteelliset artikkelit

Jo aiemmin todettiin, että yksi arvo lehdelle ovat sen sisältämät artikkelit ja tässä tapauksessa erityisesti tieteelliset artikkelit. Kun verrattiin harrastusaikaa siihen kuinka tieteellisten artikkeleiden sisältö koetaan, huomattiin että suurimmat vastaajaryhmät olivat 1-5 vuotta toiminnassa mukana olleet ja enemmän kuin 10 vuotta toiminnassa mukana olleet. Molemmissa ryhmissä oli 21 vastaajaa. 1-5 vuotta harrastaneista vastaajista 13 oli sitä mieltä, että tieteellisten artikkeleiden sisältö on hyvä (4). Vastaavasti 11 kappaletta yli 10 vuotta harrastaneista koki samalla tavalla. Ero ei ole merkittävä, sillä molemmista ryhmistä 7 vastasi artikkeleiden tason olevan erittäin hyviä (5).

Hyvin samankaltaiset tulokset saatiin kun verrattiin vastaajien harrastusaikaa ja tieteellisten artikkeleiden aiheiden mielekkyyttä. Edelleen suurimmat vastaajaryhmät ovat 1-5 vuotta harrastaneet ja yli 10 vuotta harrastaneet. 13 kappaletta yli 10 vuotta harrastaneista oli sitä mieltä, että artikkeleiden aiheet ovat hyviä (4), kun 1-5 vuotta harrastaneilla 11 vastaajaa oli samaa mieltä. Molemmissa ryhmissä oli 21 vastaajaa ja kummassakin ryhmässä 7 vastaajaa piti artikkeleiden aiheita erinomaisina (5).

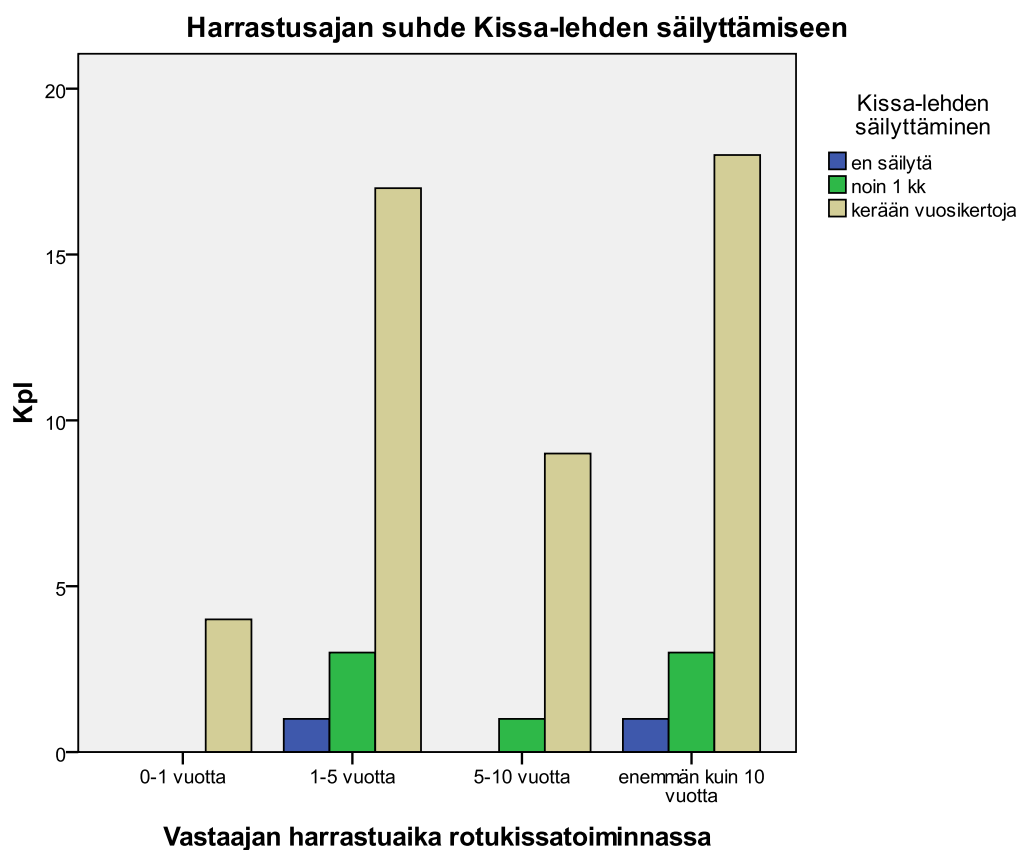
Kokonaiskuvan saamiseksi verrattiin vielä sitä miten vastaajien harrastusaika vaikuttaa kokemukseen tieteellisten artikkelien riittävydestä lehdessä. Kokonaisvastauksia saatiin yhteensä 55 ja suurimpina ryhminä edelleen 1-5 vuotta harrastaneet (21 kpl) ja yli kymmenen vuotta harrastaneet (20 kpl). 16 vastaajaa 1-5 vuotta harrastaneista koki että artikkeleita on riittävästi ja vastaavasti 14 yli kymmenen vuotta harrastaneista koki samoin. 5-10 vuotta harrastaneita oli yhteensä 10 ja heillä mielipiteet jakautuivat kahtia; viiden vastaajan mielestä artikkeleita voisi olla enemmän.

Yhteenvedon voidaan todeta, että yleisesti tieteelliset artikkelit saivat hyvän arvosanan ja niitä koetaan olevan riittävästi. On vaikea arvioida miten tulos olisi muuttunut, jos vastaajaryhmät olisivat olleet suurempia. Toisaalta suuren kissanäyttelyn yhteydessä osallistujat jakautuvat tasaisesti eri luokkiin, tässä tapauksessa siis muuttujana on

harrastusaika. Yleensä harrastusaika tuo perspektiiviä harrastukseen ja mielipiteiden voisi luulla olevan kriittisempiä. Onko vastaajiin siis valikoitunut yleensäkin tyytyväisempiä harrastajia, jää avoimeksi kysymykseksi.

6.1.1 Harrastusaika ja Kissa-lehden säilyttäminen

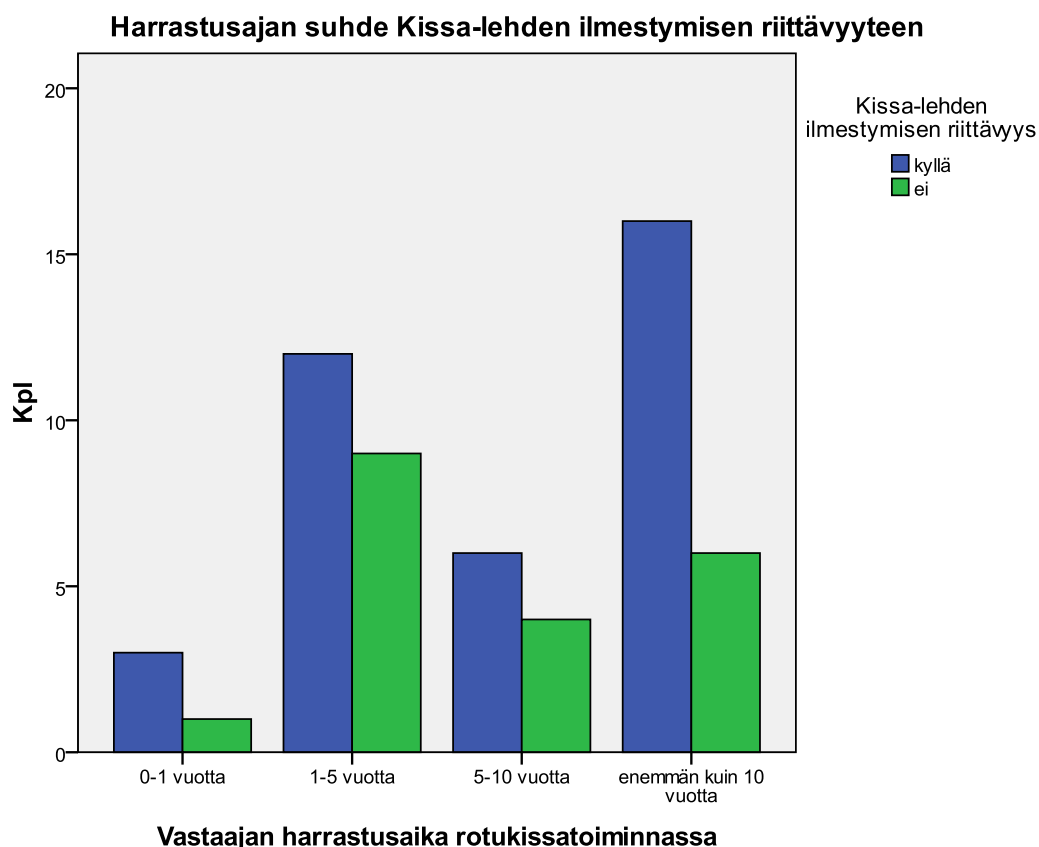
Jo aiemmin todettiin, että valtaosa vastaajista kerää Kissa-lehden vuosikertoja. Oli kuitenkin mielekästä tietää, vaikuttaako vastaajan harrastusaika tähän seikkaan. Enemmän kuin 10 vuotta harrastaneita vastaajia oli 22 kpl, joista 18 kerää vuosikertoja. 9/10 viidestä kymmeneen vuotta mukana olleista toimii samoin (Kuvio 1). Vastaavasti 17/21 yhdestä viiteen vuoteen harrastaneista ja kaikki alle vuoden harrastaneista kerää vuosikertoja. Harrastusajalla ei siis ole merkitystä siihen kuinka kauan Kissa-lehteä säilytetään.



Kuvio 1: Harrastusajan suhde Kissa-lehden säilyttämiseen

6.1.2 Harrastusaika ja Kissa-lehden numeroiden riittävyys vuodessa

Oli myös mielenkiintoista tietää vaikuttaako harrastusaika siihen kuinka monena numerona lehti vuosittain ilmestyy. Kaikkiaan vastaajaryhmässä oli 57 vastaajaa, joista 22 kpl oli yli 10 vuotta harrastaneita, 10 kpl viidestä kymmeneen vuotta harrastaneita, 21 kpl yhdestä viiteen vuoteen harrastaneita ja 4 kpl alle vuoden harrastaneita. 16 yli kymmeneen vuotta harrastaneista pitää ilmestymistiheyttä riittävänä (Kuvio 2). Toisaalta mielenkiintoista on, että peräti 9/21 yhdestä viiteen vuotta harrastaneista kokee, että numeroita voisi olla enemmän. Selittyisikö korkea vastausprosentti sillä, että juuri tähän ryhmään kuuluvat harrastajat tarvitsevat enemmän tietoa rotukissatoiminnasta. Toisaalta voidaan myös pohtia, ovatko tähän vastaajaryhmään kuuluvat harrastajat kaikista sitoutuneimpia rotukissatoimintaan ja siksi informaatiohaluisimpia.



Kuvio 2: Harrastusajan suhde Kissa-lehden ilmestymisen riittävyyteen

6.1.3 Harrastusaika ja Kissa-lehden ilmiasu

Jo frekvenssilastossa huomattiin, että valtaosa pitää Kissa-lehden ulkoasua hyvänä. Harrastusajallakaan ei näytä olevan tämän suhteen suuria eroavaisuuksia. Kannen paperilaatua arvioitaessa vastaukset jakautuivat seuraavasti: yli 10 vuotta harrastaneista 11/15 antoi arvosanan erinomainen (5) ja ainoastaan 1/15 arvosanan tyydyttävä (3). Vastaavasti 5-10 harrastuksessa mukana olleista 6/8 antoi arvosanan erinomainen (5). 1-5 vuotta harrastaneista 13/16 antoi arvosanan erinomainen (5) ja 3 arvosanan hyvä (4). Alle vuoden harrastaneiden ryhmä oli pienin, eli 3 vastaajaa. Yksi antoi arvosanan erinomainen (5) ja kaksi arvosanan hyvä (4). Sisäsivujen paperilaatua arvioitaessa lähes kaikki vastaajat eri ryhmistä arvioivat sen arvosanalla erinomainen (5) tai hyvä (4). Ainoastaan yksi vastaaja koki paperilaadun huonoksi (1).

Myös värien käyttöä lehdessä arvioitiin edellä kuvatun kaltaisesti. Edelleenkin yksi vastaaja koki sen huonoksi. Artikkeleiden taitto jakoi sen sijaan mielipiteitä hieman enemmän. Kaikki vastaajat alle vuoden harrastaneista kokivat taiton hyväksi (4). Puolet yhdestä viiteen vuoteen harrastaneista vastasi arvosanalla erinomainen (5), 25 % arvosanalla hyvä (4) ja 25 % arvosanalla keskinkertainen (3). Valtaosa sekä viidestä kymmeneen vuoteen harrastaneista että yli kymmenen vuoteen harrastaneista vastasi arvosanalla hyvä (4). Samanlaiset vastaukset tulivat myös verrattaessa harrastusaikaa tiedotteiden taiton kanssa: kaikista vastaajaryhmistä yleisimmät arvosanat ovat hyvä (4) ja erinomainen (5). Arvosanat eivät muuttuneet myöskään valmistuneiden kissojen kuvien taiton kanssa, vaan edelleen kaikkien ryhmien yleisimmät arvosanat pysyivät samoina.

6.2 Yhdistystoiminta

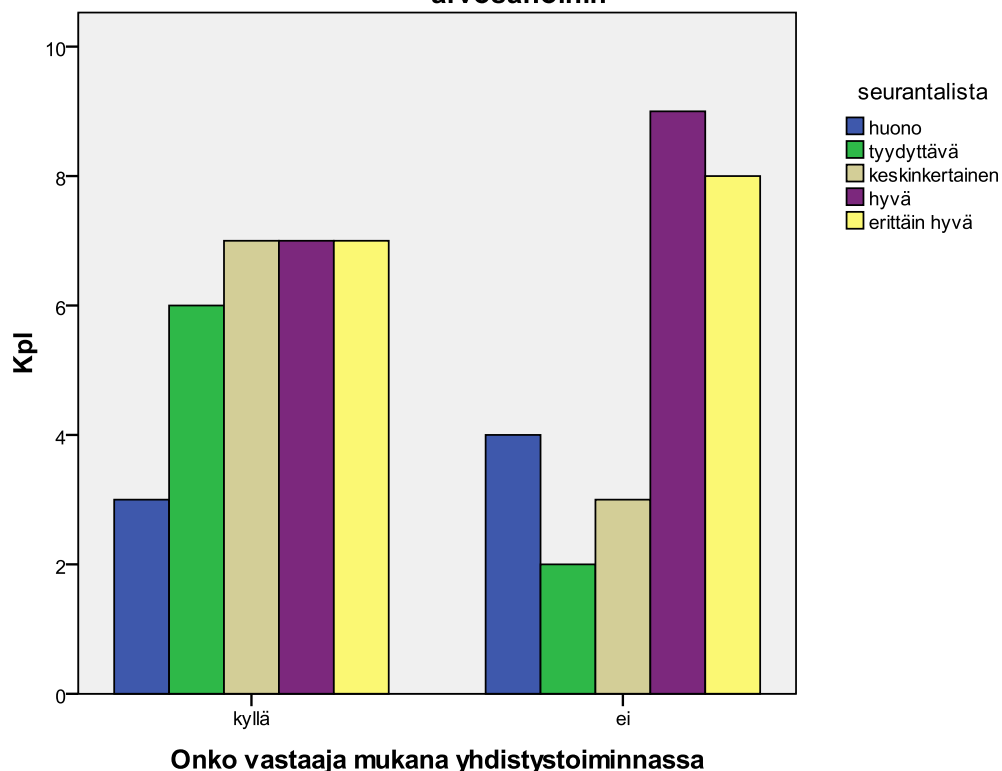
Jo aiemmin on todettu, että yhdistystoiminnassa mukana oleminen lisää valveutuneisuutta kissaharrastuksen suhteen. Rotukissaharrastus kokonaisuudessaan perustuu pitkälti talkootyöhön ja vapaaehtoisuuteen ja työt tehdään sivutoimisesti lähes vastikkeetta. Tämän takia koin mielekkääksi myös verrata yhdistystoiminnassa mukana olemista eri muuttujiin Kissa-lehden suhteen. Muuttujaksi valittiin Kissaliitto tiedottaa –osio.

Tässä ryhmässä oli kaikkiaan 57 vastaajaa, joista 31 oli mukana yhdistystoiminnassa. 15 vastaajaa oli sitä mieltä, että kokonaisuudessaan Kissaliitto tiedottaa osio on hyvä (4) ja 11 vastaajaa piti osiota erinomaisena (5). Keskinäisenä (3) tai tyydyttävänä (2) osiota piti yhteensä 5 vastaajaa tästä ryhmästä. Ryhmässä, jotka eivät olleet mukana yhdistystoiminnassa oli yhteensä

26 vastaajaa. 10 piti osiota erinomaisena (5), 10 hyvänä (4) ja 6 keskinkertaisena (3). Erot eivät näiden ryhmien välillä ole merkittäviä.

Seurantalista jakoi mielipiteitä enemmän kokonaisvastausten ollessa 56. Jonkin verran enemmän negatiivisena seurantalistaa pitivät yhdistystoiminnassa mukana olevat, huonona 3, tyydyttävänä 6 ja keskinkertaisena 7 vastaajaa. Ero ei ole kuitenkaan merkittävä, sillä vastaajat jakautuivat yhdistystoiminnassa mukana oleviin 30:lla vastaajalla ja ei-yhdistystoiminnassa mukana oleviin 26:lla vastaajalla (Kuvio 3).

Yhdistystoiminnassa mukana olemisen suhde seurantalista annettuihin arvosanoihin



Kuvio 3: Yhdistystoiminnassa mukana olemisen suhde seurantalista annettuihin arvosanoihin.

6.3 Kasvatustoiminta

Kasvatustoiminta antaa edellytykset tuntea rotujen erityispiirteet ja samoin koko rotukissatoimintaan liittyvät toimintatavat. Siksi olikin mielekästä tutkia myös sitä, vaikuttaako kasvatustoiminnassa mukana oleminen mielipiteeseen Kissa-lehden eri osa-alueista.

Tutkiminen aloitettiin tieteellisten artikkeleiden määrän riittävydestä lehdessä. Vastaajaryhmässä kasvattajat, oli 28 vastaajaa, ei-kasvattajia oli 27. Kasvattajista 19 oli sitä mieltä, että artikkeleiden määrä on riittävä; ei-kasvattajista vastaavasti 20 oli samaa mieltä. Tästä voidaan

vetää johtopäätös, että kasvattamisella ei ole merkitystä mielipiteisiin tässä asiassa.

Edelleen haluttiin tutkia artikkeleiden aiheita sekä sisältöä kasvattajien ja ei-kasvattajien osalta. Erittäin hyvänä (5) tai hyvänä (4) artikkeleiden sisältöä piti 24 kasvattajaa 29:stä. Arvosanalla keskinkertainen (3) tai tyydyttävä (2) vastasi 5 kasvattajaa. Ei-kasvattajista erittäin hyvänä (5) tai hyvänä (4) sisältöä piti 26 vastaajaa ja keskinkertaisena 1 vastaaja.

Artikkeleiden aiheiden osalta kasvattajista 27/29 vastasi arvosanalla erinomainen (5) tai hyvä (4). Ei-kasvattajien 27:stä vastauksesta 17 vastasi avosanalla hyvä (4), 7 erinomainen (5) ja 2 keskinkertainen (3). Kasvatuksella ei siis näytä olevan merkitystä siihen miten tieteellisiä artikkeleita arvostetaan lehdessä.

Sama tutkimus suoritettiin myös viihteellisempien artikkeleiden osalta ja vastaukset olivat samansuuntaisia. Valtaosa sekä kasvattajista että ei-kasvattajista kokee kevyempien artikkeleiden tason sekä aiheet hyviksi (4). Vastaajaryhmissä oli yhteensä 55 jäsentä ja 40 heistä koki myös että kevyempää luettavaa on lehdessä riittävästi.

Kasvattamisella ei myöskään ollut merkitystä kun haluttiin tietää kuinka vastaajat jakautuivat vuoden kissojen artikkelijulkaisun kannatukseen. Ryhmissä oli yhteensä 57 vastaajaa ja 50 kannatti vuoden kissojen artikkelijulkaisua myös jatkossa.

Edelleen haluttiin tietää kokevatko kasvattajat lehden ulkoasuun liittyvät tekijät eri tavoin kuin ei-kasvattajat. Muuttujia olivat paperilaatu, värillisyyden käyttö, mustavalkoiset tiedotussivut, artikkeleiden layout, tiedotteiden layout ja valmistuneiden kissojen kuvien layout.

Paperilaadun osalta vastaajat jakautuivat samankokoisiin ryhmiin: kasvattajat 21 kpl ja ei-kasvattajat 21 kpl. Molemmista ryhmistä valtaosa vastasi lehden kannen paperilaadun olevan erittäin hyvä (5) ja lehden sisäsivujen osalta hyvä (4) tai erittäin hyvä (5).

Myös muiden muuttujien osalta vastaukset pysyivät samankaltaisina, eli valtaosa antoi arvosanan hyvä (4) tai erinomainen (5). Molemmat vastaajaryhmät kokevat siis lehden ulkoasun pääosin hyvänä eikä kasvattamisella ole merkitystä siihen.

7. Kirjalliset palautteet, avoimet kysymykset

Avoimissa kysymyksissä vastausvaihtoehtoja ei ole rajattu etukäteen, joten vastausten kirjo on laajempi. Yleensä ongelmana avoimissa kysymyksissä on huono vastausprosentti: vastaajat voivat kokea kirjoittamisen työlääksi täyttäessään kyselylomaketta. Toisaalta vastaajat voivat ilmaista mielipiteensä tutkimuksen eri osa-alueista juuri avointen kysymysten kautta, esimerkkinä tästä monissa kyselyissä esiintyvä ruusuja ja risuja –tyyppinen osio.

Kissa-lehden lukijatyytyväisyyskyselyssä haluttiin antaa vastaajille mahdollisuus kertoa omin sanoin mielipiteitä lehden sisällöstä. Mielipiteitä ja parannusehdotuksia kysyttiin vakiopalstoista ja tiedotussivuista. Lisäksi haluttiin tietää vaikuttaako Kissa-lehdestä saatava tieto harrastajan omaan toimintaan rotukissaharrastuksessa. Palauteosiossa sai vapaasti kertoa mielipiteitä lehdestä.

7.1 Vakiopalstojen parannusehdotukset

Vakiopalstojen parannusehdotuksia tuli kaikkiaan 9. Vakiopalstojen aiheiden toivottiin olevan monipuolisempia ja eräs vastaaja koki, että vakiopalstat ovat suoria toisintoja aikaisemmista lehdistä. Näyttelykutsut toivottiin taitettavan pienempään tilaan ja toisaalta ne myös haluttiin pois lehdestä, koska ne löytyvät myös Kissaliiton internetsivuilta.

Kissa-lehden ulkoasuun liittyen toivottiin isompaa fonttikokoa ja toivottiin että mallia otettaisiin esimerkiksi Koiramme-lehdestä. Valmistumiskuville toivottiin lisää tilaa. Yksi vastaaja koki, että vakiopalstat ovat erinomaisia sellaisina kuin ne nykyään ovat.

7.2 Tiedotussivujen parannusehdotukset

Tiedotussivujen parannusehdotuksia oli 17 kpl. Tässä osiossa ehdotukset jakautuivat selvästi kahteen suureen ryhmään. Tiedotussivut ja erityisesti näyttelytulokset koettiin tavallaan turhiksi, koska moni hakee tiedot internetistä. Toisaalta toivottiin myös, että tiedotussivut olisivat selkeämmin luettavat ja että tiedotteet olisivat ajan tasalla.

Seurantalistaa koskevia vastauksia oli 11 kappaletta ja vain yksi näistä oli positiivinen. Seurantalistan koettiin yleisesti antavan väärän kuvan rikkeistä ja toivottiin, että se poistettaisiin kokonaan lehdestä. Yksi vastaus tästä ryhmästä kiteyttää hyvin vastaajien ajatukset

seurantalista: ”Seurantalista antaa mielestäni väärän kuvan rikkeistä. Osio pitäisi poistaa tai avata syitä enemmän, miksi seurantalistalle on joutunut.”

7.3 Kysymys 9 b. Vaikuttaako Kissa-lehdestä saatava tieto omaan toimintaan rotukissaharrastuksessa

Tähän kysymykseen saatiin kaikkiaan 34 vastausta. Kymmenen vastaajan mielestä Kissa-lehdestä saatava tieto ei vaikuta omaan toimintaan, mutta valtaosan mielestä vaikuttaa. Erityisesti kissojen terveyteen, perinnöllisiin sairauksiin ja genetiikkaan liittyvät asiantuntija-artikkelit koettiin hyödyllisiksi ja vastaajien mielestä niistä saatava informaatio vaikuttaa omaan kasvatustoimintaan. Myös sääntömuutoksien koettiin vaikuttavan omaan toimintaan. Erään vastaajan mielestä valmistumiskuvat ovat hyödyllisiä, koska niistä oppii tunnistamaan eri kissarotuja. Myös tiedotus erilaisista kurseista (kasvattaja-, agilitykurssit) koettiin hyödylliseksi.

Mielenkiintoista oli myös huomata, että harrastajat jotka eivät enää aktiivisesti kasvata tai osallistu näyttelytoimintaan pitivät lehteä tärkeänä tietolähteenä. Lehden avulla he pysyvät ajan tasalla rotukissaharrastuksen eri osa-alueista.

7.4 Ruusuja ja risuja

Palautetta lehdestä antoi 18 vastaajaa. Palautteen perusteella lukijat ovat erittäin tyytyväisiä lehden tasoon ja ilmiasuun. Puolet vastaajista koki lehden imagon piristyneen viime vuosina ja alla muutamia kommentteja tästä vastaajaryhmästä:

- Lehden imago on piristynyt
- Olen erittäin tyytyväinen lehden tasoon tällä hetkellä. Keep up the good work ☺
- Hieno ulkoasu ja sisältö. Kiitokset nykyiselle lehden tekijätiimille ammattimaisesti tehdystä julkaisusta. Rotukohtaisia esittelyjä kaipasin lisää -> Vårå katter
- Paras kissalehti vuosiin!

- Lehti on viime vuosina piristynyt kovasti. Uutta numeroa aina oikein odottaa.

Kehitysehdotuksista tuli ilmi, että rotujen esittelyjä kaivattaisiin lehteen lisää. Toivottiin myös esittelyjä eläinhotelleista ja eläinlääkäreistä maakunnittain. Myös tavallisten kissaharrastajien haastatteluja toivottiin lehteen. Yksi vastaaja koki näyttelytulokset

turhiksi lehdessä ja muutamassa palautteessa toivottiin maailmannäyttelyistä kertovien juttujen keskittyvän enemmän varsinaiseen kissanäyttelyyn, eikä niinkään matkustamiseen. Vuonna 2008 julkaistu sarjakuva sai hyvää palautetta. Yhteenvetona voisi siis todeta, että palaute oli erittäin positiivista.

8. Yhteenveto

Aloittaessani kyselytutkimusta halusin tietää kuinka erilaisten vastaajaryhmien mielipiteet Kissa-lehdestä eroavat toisistaan. Siksi vertailin erikseen sekä kasvattajien, yhdistystoiminnassa mukana olevien vastaajien että eri pituisen harrastusajan omaavien vastaajien vastauksia Kissa-lehden eri osa-alueisiin. Tulosten perusteella eri vastaajaryhmien välillä ei kuitenkaan ollut suurta merkitystä eli vastaajaryhmien mielipiteet ovat varsin homogeenisia. Kaikkien lehden osioiden yleisarvosana on hyvä (4). Tuloksista ei löytynyt mitään mullistavaa, mutta ne ovat ylipäänsä tarpeellisia, koska vastaavaa tutkimusta ei ole suoritettu aikaisemmin.

Varsinaiset kehitysehdotukset lehteen löytyivät avointen kysymysten kautta. Vastaaajaprosentti avoimissa kysymyksissä on aina pieni. Tämä kysely toteutettiin kansainvälisessä rotukissanäyttelyssä ja koska näyttelypäivä on usein kiireinen, se näkyi myös avointen kysymysten vastaajamäärässä. Toisaalta ne vastaajat, joilla oli aikaa kirjoittaa mielipiteensä myös avoimiin kysymyksiin ovat ehkä keskimääräistä kiinnostuneempia Kissa-lehdestäkin.

Vakiopalstojen osalta toivottiin, että näyttelykutsut taitettaisiin pienempään tilaan ja että kissojen valmistumiskuvia olisi enemmän. Tulevaisuuden haasteena tulosten perusteella voisi olla tiedotussivujen kehittäminen. Moni vastaaja koki tiedotussivut ja erityisesti näyttelytulokset turhiksi, koska tieto haetaan internetsivuilta. Sivujen poistaminen kokonaisuudessaan asettaa kuitenkin lehden lukijat eriarvoiseen asemaan sen perusteella onko lukijalla käytettävissä internetyhteys vai ei. Yhteisölehden tärkein tehtävä on tiedottaa jäsenistöä ajankohtaisista asioista. Kissa-lehti ilmestyy viisi (5) kertaa vuodessa, joten ajankohtaisuutta ei voida tarkastella reaaliajassa, mutta kuitenkin kaikki sääntömuutokset ja muut tiedotteet julkaistaan aina uusimmassa numerossa. Jatkoa ajatellen tämä toimintaperiaate on hyvä, mutta ehkä tiedotustoimikunta voisi pohtia onko kaikki materiaali tiedotussivuilla tarpeellista ja voisiko esimerkiksi tulevien näyttelyiden listauksen tai näyttelytulokset poistaa kokonaisuudessaan.

Kirjallisen palautteen perusteella myös seurantalistaan toivotaan muutoksia. Moni kokee listan epäselväksi ja toivoo että rikkeet on lueteltu selvemmin väärinymmärrysten välttämiseksi. Koska kuitenkin suurin osa vastaajista kokee seurantalistan tarpeelliseksi, ei koko listan poistamiselle ole perusteita. Sen sijaan voitaisiin pohtia, kuinka listaa saataisiin muokattua selkeämmin luettavaksi. Voisiko listan formaatti esimerkiksi muuttua lomakemallisesta avoimeksi kirjoitettuun listaukseen, jossa alussa ollaan selitetty seikkaperäisesti mitä eri rikkomukset käytännössä tarkoittavat. Nykyisessä mallissa rikkeet on

lueteltu lyhentein ja sen jälkeen on listaus kasvattajista ja tämä tiivistetty formaatti voidaan kyselyn tulosten perusteella ymmärtää väärin.

Yleisesti koettiin, että lehden imago on piristynyt. Valtaosa vastaajista kerää myös lehden vuosikertoja. Näiden positiivisten palautteiden perusteella lehden tekijätiimi voi olla varma siitä, että lehdellä on pysyvä paikka tässä harrastajayhteisössä.

Tällä hetkellä Kissa-lehti on suurin jäsenetuna toimitettava lehti rotukissayhdistysten jäsenille. Kissaliitto on myös suurin rotukissoja rekisteröivä yhdistys Suomessa ja se kuuluu kansainvälisen kattojärjestö FIFen piiriin. Viime vuosina Suomeen on kuitenkin rantautunut muitakin kansainvälisiä rotukissatoimintaan keskittyviä järjestöjä ja vaikka niiden toiminta on Kissaliittoon verrattuna pientä, niiden jäsenmäärät kasvavat hiljalleen. Tulevaisuuden haasteena Kissa-lehdelle voisikin olla ylläpitää valta-asemansa suurimpana rotukissa-alan julkaisuna Suomessa sekä säilyttää sen saavuttama hyvä imago. Näkyvyytensä ansiosta Kissa-lehti ylläpitää myös Kissaliiton imagoarvoa luotettavana ja arvostettuna rotukissajärjestönä.

Lähteet

Kirjallisuus

Mykkänen Päivi 1998. Yhteisölehti: tekijän opas. Helsinki: Inforviestintä Oy.

Suhola, Turunen, Varis 2005. Journalistisen kirjoittamisen perusteet. Helsinki: Oy Finnlectura Ab.

Tähtinen Juhani & Isoaho Hannu. 2001. Tilastollisen analyysin lähtökohtia. Turku: Turun yliopisto.

Artikkelit

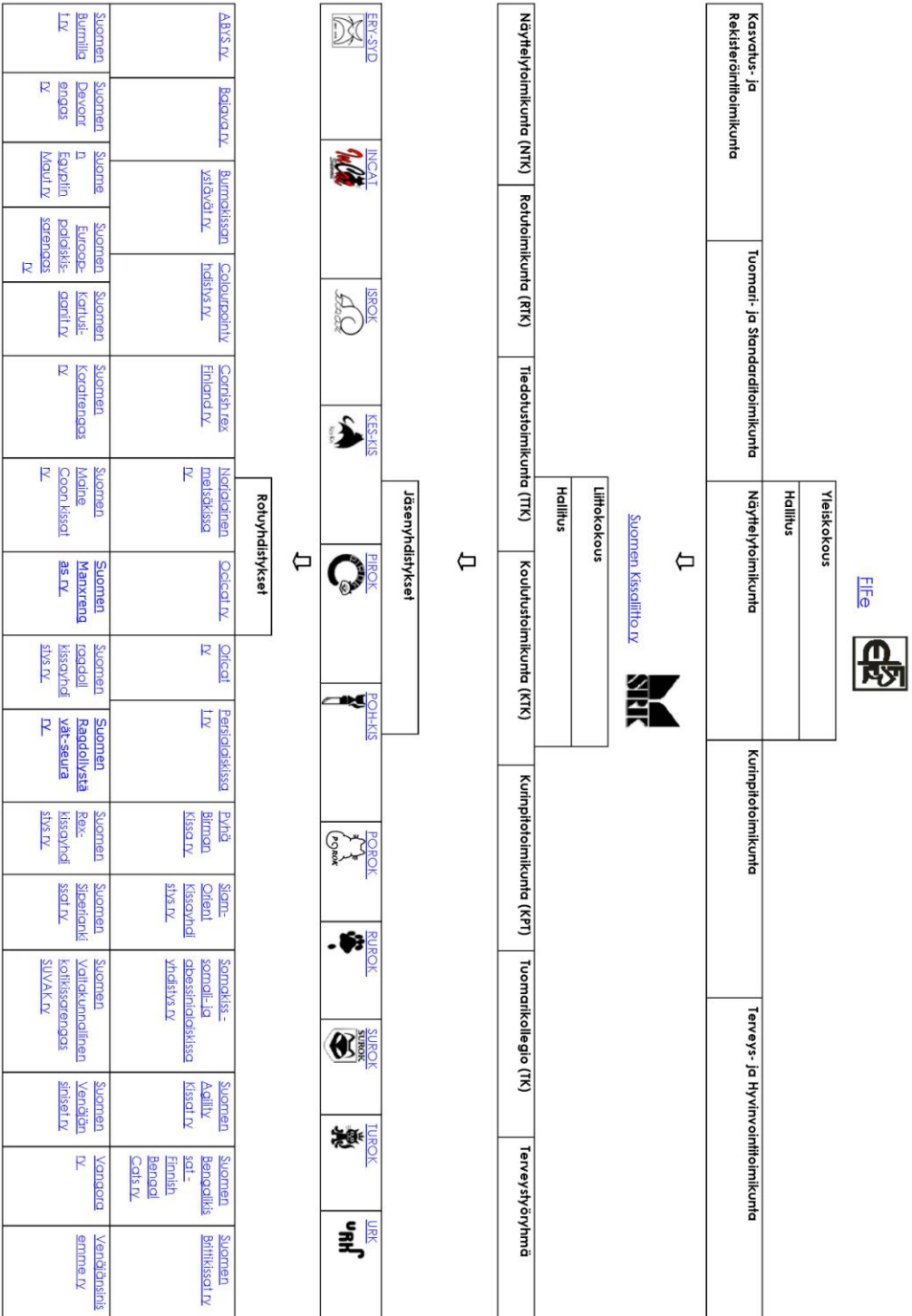
Kästämä, Kristiina 1985. 25 vuotta suomalaista rotukissatyötä. Kissa-lehti (5), 9-12

Internet-lähteet

Suomen Kissaliitto 2009. [online] [viitattu 11.02.2009]
www.kissaliitto.fi/kissaliitto.php

Liitteet

Liite 1. SRK:n organisaatiokaavio



Liite 2. Kyselylomake



Suomen Kissaliitto ry

Kotkankatu 9

00510 HELSINKI

040 359 0580, e-mail:toimisto@kissaliitto.fi

Arvoisa Kissa-lehden lukija

Olen Anne Pesonen ja toimin tällä hetkellä päätoimittajana Kissa-lehdessä. Teen opintoihini kuuluvaa tutkintotyötä, aiheena Kissa-lehden lukijatytyväisyys. Opiskelen Tampereen ammattikorkeakoulun Liiketalouden koulutusohjelmassa. Suuntautumisvaihtoehdoni on markkinointi ja viestintä.

Tutkimuksen toimeksiantaja on Suomen Kissaliitto ry ja tarkoitus on selvittää lukijatytyväisyyttä sekä saada kehitysideoita Kissa-lehteä varten. Vastaamalla kyselyyn voitte vaikuttaa käytännön tasolla Kissa-lehden sisältöön. Mielpiteenne on siis tärkeä!

Antamanne vastaukset käsitellään nimettöminä ja luottamuksellisina siten, että kyselyn tulokset julkaistaan ainoastaan kokonaistuloksina. Kenenkään yksittäisen vastaajan tiedot eivät paljastu tuloksista. Kaikkien vastanneiden kesken arvotaan ilmoittautumisia SRK:n Voittajanäyttelyyn 13-14.12.2008.

Kiitos osallistumisestanne!

Taustatiedot

1. Kuinka kauan olette olleet mukana rotukissatoiminnassa? Ympyröikää oikea vaihtoehto.

- a) 0-1 vuotta
- b) 1-5 vuotta
- c) 5-10 vuotta
- d) enemmän kuin 10 vuotta

2. Kasvatatteko rotukissoja? Ympyröikää oikea vaihtoehto

Kyllä Ei

2.b Kuinka kauan olette kasvattaneet? Ympyröikää oikea vaihtoehto

- a) 0-1 vuotta
- b) 1-5 vuotta
- c) 5-10 vuotta
- d) enemmän kuin 10 vuotta

3. Oletteko mukana rotukissayhdistystoiminnassa? Ympyröikää oikea vaihtoehto

Kyllä Ei

Kissa-lehden sisältö

4. Vuoden 2007 alusta Kissa-lehteen päätettiin tehdä erillinen tiedotusosio (16 sivua eli yksi arkki), joka sijaitsee keskellä lehteä ja on mustavalkoinen. Tiedotussivuilla julkaistaan Kissaliitto tiedottaa -osio, RTK:n sekä NTK:n tiedotteet, mahdolliset Fife-tiedotteet, yhdistystiedot, SRK Shop, seurantalista, näyttelytulokset sekä tulevat näyttelyt. Muita vakiopalstoja lehdessä ovat puheenjohtajan palsta, toimituksen terveiset, näyttelykutsut sekä valmistumiskuvat.

Asteikolla 1-5 (1=huono 5=erittäin hyvä) mitä mieltä olette Kissa-lehden vakiopalstoista? Ympyröikää oikea vaihtoehto

puheenjohtajan palsta	5	4	3	2	1
toimituksen terveiset	5	4	3	2	1
näyttelykutsut	5	4	3	2	1
valmistumiskuvat	5	4	3	2	1

Millä tavalla vakiopalstoja voitaisiin parantaa?

4.b Asteikolla 1-5 (1=huono 5=erittäin hyvä) mitä olette Kissa-lehden tiedotussivuista? Ympyröikää oikea vaihtoehto

Kissaliitto tiedottaa –osio	5	4	3	2	1
RTK:n tiedotteet	5	4	3	2	1
NTK:n tiedotteet	5	4	3	2	1
Fife-tiedotteet	5	4	3	2	1
Yhdistystiedot	5	4	3	2	1
SRK Shop	5	4	3	2	1
Seurantalista	5	4	3	2	1
Näyttelytulokset tulevat näyttelyt	5	4	3	2	1

Millä tavalla tiedotussivuja voitaisiin parantaa?

5. Kissa-lehti julkaisee karkeasti jaoteltuna kahden tyyppisiä artikkeleita. Asiantuntija-artikkeleita (esim. eläinlääketieteelliset artikkelit) ja kevyempiä kissa-aiheisia artikkeleita (esim. kirja-arvostelut, kissan koulutus yms.) Asteikolla 1-5 (1=huono 5=erittäin hyvä) mitä mieltä olette Kissa-lehden asiantuntija-artikkeleista? Ympyröikää oikea vaihtoehto

artikkeleiden sisältö	5	4	3	2	1
artikkeleiden aiheet	5	4	3	2	1

Onko Kissa-lehdessä mielestänne riittävästi tieteellisiä artikkeleita?

Kyllä

Ei

5 b. Kissa-lehti pyrkii julkaisemaan myös kevyempiä artikkeleita kissoihin liittyen. Mitä mieltä olette näistä artikkeleista? Ympyröikää oikea vaihtoehto (Asteikko 1-5)

artikkeleiden taso	5	4	3	2	1
artikkeleiden aiheet	5	4	3	2	1

Onko Kissa-lehdessä mielestänne riittävästi kevyempää luettavaa? Ympyröikää oikea vaihtoehto

Kyllä Ei

6. Kissa-lehti julkaisee vuosittain Vuoden kissa-kilpailussa sijoittuneiden kissojen kuvat ja artikkelit. Toivotteko artikkelien julkaisemista jatkossa? Ympyröikää oikea vaihtoehto

Kyllä Ei

Jos vastasitte edelliseen kysymykseen kyllä, siirtykää kysymykseen 7

Mikäli vastasitte edelliseen kysymykseen ei, toivoisitteko että lehdessä julkaistaisiin useamman sijoittuneen kissan kuvat? Ympyröikää oikea vaihtoehto

Kyllä Ei

7. Mitä mieltä olette Kissa-lehden ulkoasusta? Ympyröikää oikea vaihtoehto (Asteikko 1-5)

paperilaatu kannessa	5	4	3	2	1
paperilaatu sisäsivuilla	5	4	3	2	1
värillisyys	5	4	3	2	1
mustavalkoiset tiedotussivut	5	4	3	2	1
artikkelien layout	5	4	3	2	1
tiedotteiden layout	5	4	3	2	1
valmistuneiden kissojen kuvien layout	5	4	3	2	1

8. Kissa-lehti ilmestyy viitenä (5) numerona vuodessa. Onko määrä mielestänne riittävä?

Kyllä Ei

8 b) Jos vastasitte edelliseen kysymykseen ei, kuinka monta numeroa toivoisitte vuosittain?

9. Kuinka kauan säilytätte Kissa-lehden lukemisen jälkeen? Ympyröikää oikea vaihtoehto.

- a) en säilytä lehteä
- b) noin 1 kk
- c) kerään vuosikertoja Kissa-lehdestä

9. b) Vaikuttaako Kissa-lehdestä saatava tieto (esim. artikkeleiden välityksellä) omaan toimintaanne rotukissaharrastuksessa? Miten?

Palauteosio

10. Ruusuja ja risuja ☺ Tähän osioon voitte antaa vapaasti palautetta Kissa-lehdestä.

Kiitos!