

Hyvä Kangasalan uimahalli Kuohun käyttäjä! Teiltä saatu palaute on ensiarvoisen tärkeä, kun kehitämme Kangasalan uimahallin Kuohun palveluja

1. Onko Kangasalan uimahalli Teille tuttu paikka? (Ympyröikää mielestänne oikea vaihtoehto)

1. Kyllä
2. Ei

2. Oletteko käyneet uimassa Kangasalan uimahallissa? (Ympyröikää mielestänne oikea vaihtoehto)

1. Kyllä
2. Ei

Jos vastasitte edellisen, EI

3. Minkä takia ette käy Kangasalan Uimahallissa?

4. Miten Kangasalan uimahallin pitäisi muuttua, jotta ryhtyisitte käymään siellä?

5. Oletteko tietoinen, että Kangasalan uimahallin yläkerrassa on kokous- ja juhlatilaa, jota voi vuokrata esimerkiksi perhejuhliin?

Olkaa hyvä, ympyröikää mielestänne oikea vaihtoehto

1. Kyllä
2. En tiennyt

6. Oletteko tietoinen, että Kangasalan uimahallissa on myös tilaussaunat, joita voi vuokrata esim. omalle seurueelle saunailtaa varten?

Olkaa hyvä, rengastakaa mielestänne oikea vaihtoehto

1. Kyllä
2. En tiennyt

7. Oletteko tietoinen, liikuntaesteiset ja avustajaa tarvitsevat voivat varata tilaussaunan käyttöönsä veloituksetta?

Olkaa hyvä, rengastakaa mielestänne oikea vaihtoehto

1. Kyllä
 2. En tiennyt
-

8. Mitä vesiliikuntaa haluaisitte harrastaa Kangasalan uimahallissa?

9. Miten usein asioitte Kangasalan uimahallissa?

Olkaa hyvä rengastakaa Teitä lähinnä oleva vaihtoehto

1. Kerran viikossa
2. Vähintään kerran kuussa
3. Noin 4-8 kertaa vuodessa
4. Noin kerran vuodessa

10. Mistä saatte parhaiten tietoa Kangasalan uimahallin palveluista?

11. Millaista tietoa haluaisitte löytää Kangasalan uimahallin internet sivuilta?

12. Miten tyytyväinen olette Kangasalan uimahallin? Arvioikaa, miten seuraavat asiat toimivat odotuksiinne verrattuna asteikolla **4-1**. Ympyröikää mielestänne oikea vaihtoehto

(4 erinomainen ja 1 heikko)

1. Tiedon saanti uimahallin palveluista, aukioajoista ym.	4 3 2 1
2. Asiakaspalvelun taso uimahallin kassalla	4 3 2 1
3. Asiakaspalvelun ystävällisyys uimahallin kassalla	4 3 2 1
4. Asiakaspalvelun palveluhalukkuus	4 3 2 1
5. Tilojen siisteys ja puhtaus	4 3 2 1
6. Uimavalvojien toiminta allasosastolla	4 3 2 1
7. Uimavalvojien palvelualttius	4 3 2 1
8. Turvallisuuden tunne uimahallissa	4 3 2 1
9. Allastilan riittävyys	4 3 2 1
10. Altaiden käyttömukavuus	4 3 2 1
11. Uimahallin yleisilme	4 3 2 1
12. Kahvilan tuotevalikoima	4 3 2 1
13. Kahvilan viihtyisyys	4 3 2 1

13. Jos vastasit johonkin kohtaan 1 tai 2. Mitä vikaa siinä on ollut?

14. Mitä vesiliikuntaa harrastatte useimmiten asioidessanne Kangasalan uimahallissa?

1. uinti

2. vesijumppa

3. vesijuoksua

4. Muu, Mikä? _____

15. Millaisia muita palveluja toivoisitte Kangasalan uimahalliin lisää?

16. Millaisia tapahtumia kaipaatte nykyisten lisäksi Kangasalan uimahalliin?

(Esimerkiksi on ollut Kuutamouintia, Kynttiläuintia, vesijumppaa, liikuntakursseja, vesipelastuskoulua, uimakouluja lapsille ja aikuisille)

17. Millainen Kangasalan uimahalli mielestänne kaiken kaikkiaan on?

Lopuksi vapaa sana. Haluatteko lähettää uimahallille jotakin viestiä, terveisiä ym.

Taustakysymykset

Olkaa hyvä, rengastakaa vaihtoehto, mikä seuraavista kuvaa Teitä parhaiten?

Ikänne

1. alle 18 vuotta

2. 18–30 vuotta

3. 31–65 vuotta

4. yli 65 vuotta

Sukupuoli?
