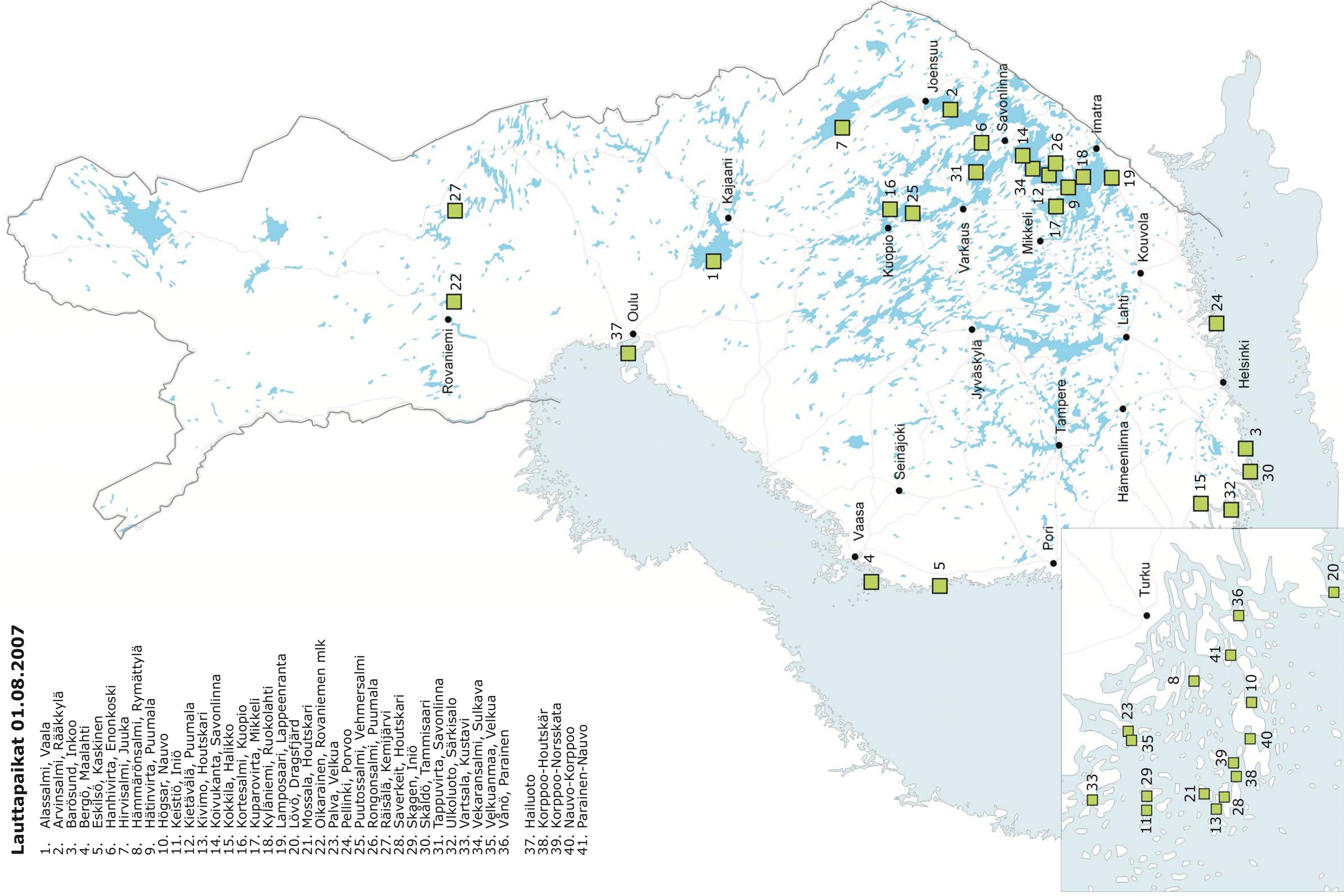
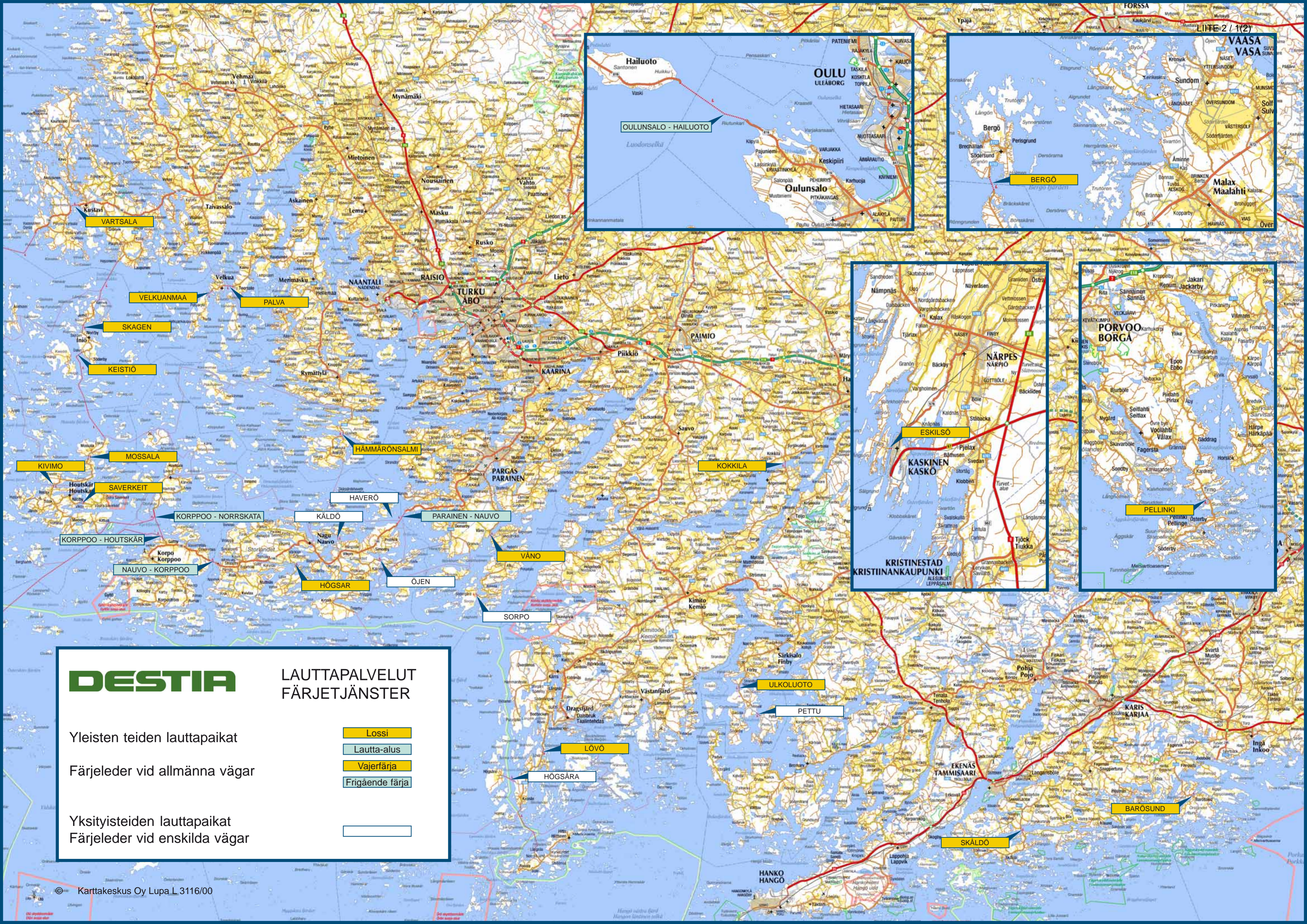


Lauttapaikat 01.08.2007

1. Alassalmi, Vaala
2. Arvinsalmi, Rääkkylä
3. Barösund, Inkoo
4. Bergö, Maalahti
5. Eskilso, Kaskinen
6. Hanhivirta, Enonkoski
7. Hirvisalmi, Juuka
8. Hämmärönsalmi, Rymättylä
9. Hätinvirta, Puumala
10. Högsar, Nauvo
11. Keistiö, Iniö
12. Kietävälä, Puumala
13. Kivimo, Houtskari
14. Koivukanta, Savonlinna
15. Kokkila, Halikko
16. Kortessalmi, Kuopio
17. Kuparovirta, Mikkeli
18. Kyliäniemi, Ruokolahti
19. Lamposaari, Lappeenranta
20. Lövä, Dragsfjärd
21. Mossala, Houtskari
22. Oikarainen, Rovaniemen mkk
23. Palva, Velkua
24. Pellinki, Porvoo
25. Puutossalmi, Vehmersalmi
26. Rongonsalmi, Puumala
27. Räisälä, Kemijärvi
28. Saverkeit, Houtskari
29. Skågen, Iniö
30. Skäldö, Tammisaari
31. Tappuvirta, Savonlinna
32. Ulkoluoto, Särkisalo
33. Vartsala, Kustavi
34. Vekaransalmi, Sulkava
35. Velkuanmaa, Velkua
36. Vänä, Parainen
37. Hailuoto
38. Korppoo-Houtskär
39. Korppoo-Norsskata
40. Nauvo-Korppoo
41. Parainen-Nauvo





DESTIA

LAUTTAPALVELUT FÄRJETJÄNSTER

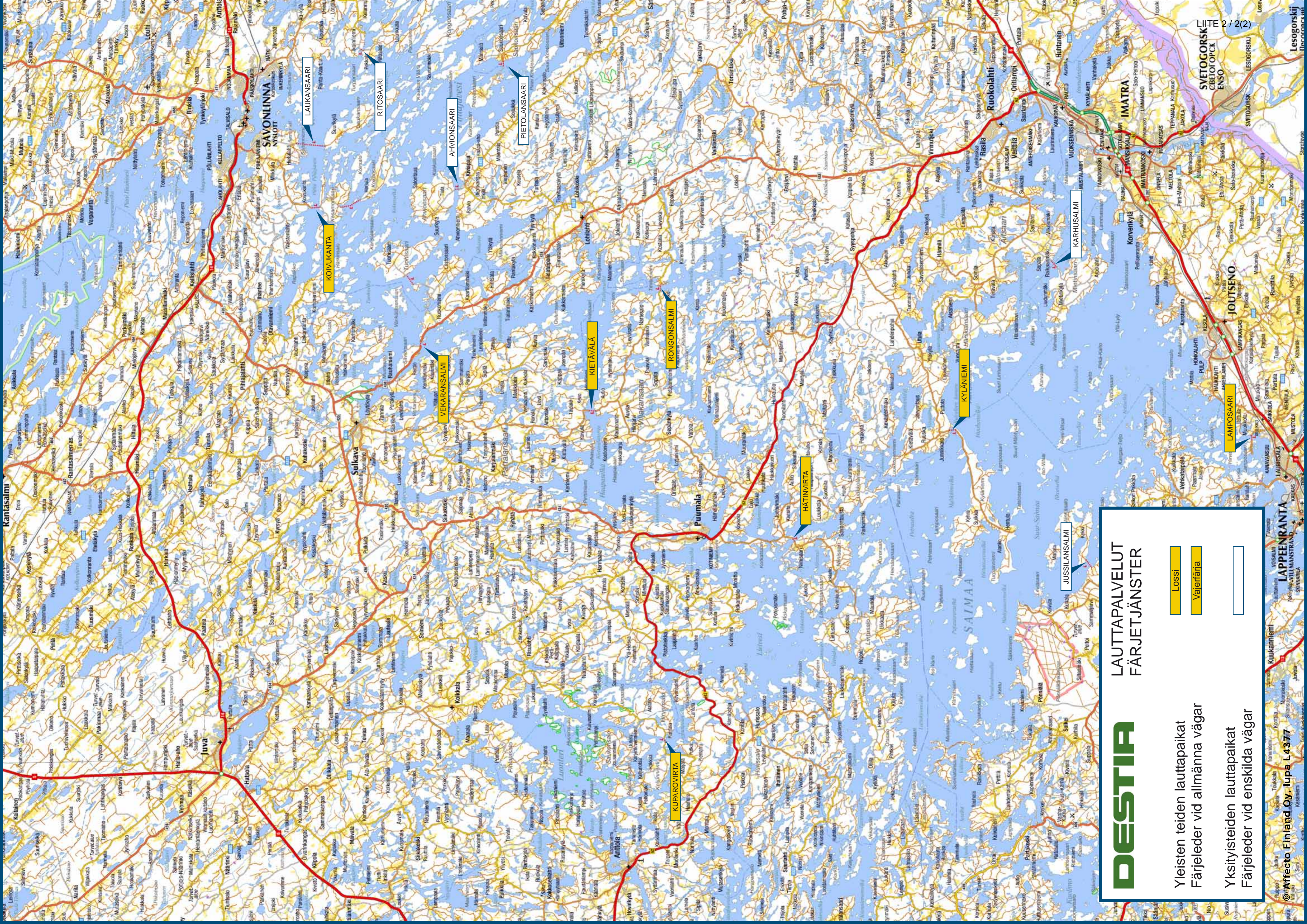
Yleisten teiden lauttapaikat

Färjeleder vid allmänna vägar

Yksityisteiden lauttapaikat

Färjeleder vid enskilda vägar

- Lossi
- Lautta-alus
- Vajerfärja
- Frigående färja



DESTIA

**LAUTTAPALVELUT
FÄRJETJÄNSTER**

Yleisten teiden lauttapaikat
Färjeleder vid allmänna vägar

Yksityisteiden lauttapaikat
Färjeleder vid enskilda vägar

Lossi

Värefäria

Lauttaliikenteen hoito



Lauttaliikenteen hoito –palvelukonsepti tarjoaa turvallisen ja edullisen vesistön ylityksen. Pitkä kokemus, erinomainen paikallistuntemus ja riittävä kalusto mahdollistavat luotettavan toiminnan. Tarkkailemalla liikennevirtoja laadimme aikataulut yhdessä tilaajan kanssa tienkäyttäjille sopivimmiksi ja sijoitamme kaluston mahdollisimman optimaalisesti.

Tarjoamme asiakkaamme puolesta tienkäyttäjille sujuvan ja turvallisen vesistön ylityksen ympäri vuorokauden, kaikkina vuoden aikoina. Kannamme vastuuta ympäristöstä käyttämällä sopivia menetelmiä ja materiaaleja. Mahdollisimman pitkällä palvelusopimuksilla varmistamme toiminnan kehittämisen ja vesistön ylitysväylien palvelutason säilymisen korkeana kaikkina vuodenaikoina.

Lauttaliikenteen hoidon palvelukonseptiin voi kuulua:

- lauttaliikennepalvelut Tiehallinnolle
- lossien huoltovuokraus –palvelut
- asiantuntijapalvelut
- kuljetus- ja hinauspalvelut muille asiakkaille
- laitteiden ja rakenteiden hoito

Hoidon tarjoamme tienkäyttäjille asiakkaan määrittelemän laatutason mukaisena. Palvelutason saavuttamisen varmistamme jatkuvalla laadunseurannalla; liikennepäiväkirjalla ja asiakaspalautteita seuraamalla. Tehdyistä töistä ja toteutuneesta laadusta raportoimme asiakkaalle sekä reaaliaikaisesti että sovituin määräajoin.

Asiakshyödyt

Tavoitteiden mukainen ja tasainen laatutaso sekä määritelty palvelutaso saadaan

- ottamalla huomioon säärintamien liikkeet ja keliolosuhteet, jotta taataan tienkäyttäjien turvallisuus
- kontrolloimalla jatkuvasti palvelutasoa vertaamalla liikennöintimääriä ja kapasiteettia
- käyttämällä mahdollisimman oikein sijoiteltua ja siistiä kalustoa sekä yhteisiä työmenetelmiä
- käyttämällä ympäristöystävällisiä ratkaisuja
- tiedottamalla nopeasti ennalta suunnitellut ja äkilliset liikennekatkokset
- reagoimalla nopeasti eri tilanteisiin ja palautteisiin
- toimimalla tiiviissä yhteistyössä asiakkaan kanssa

Liikennöinti taloudellisesti

- sovittamalla yhteen osaaminen ja kapasiteetti
- hyödyntämällä synergiaetuja muun Destian kanssa
- jatkuvalla laatukontrollilla ja raportoinnilla
- pitkillä palvelusopimuksilla, jolloin uusinvestointien osuus kasvaa



Esimerkkejä referensseistämme:

- Lauttaliikenteen hoito koko Suomessa jo usean vuosikymmenen ajan
- ajoneuvoja kuljetamme koko Suomessa yhteensä n. 5 000 000 kpl/vuodessa
- vesistön ylityksiä on 1 426 420/kpl vuodessa
- ajoneuvoja keskimäärin lautta-aluksella 9,7 kpl/ylitys ja lossilla 2,8 kpl/ylitys
- henkilöliikenne yli 10 000 000 matkustajaa / vuosi

Lauttapalvelut

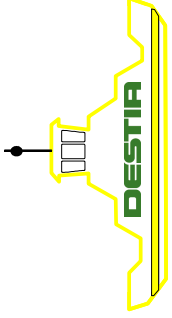
Pitämäenkatu 13
PL 252
20101 TURKU

Puhelin
020 444 11

Faksi
020 444 8156

Sähköposti
etunimi.sukunimi@destia.fi

Y-tunnus
1635677-3



Destian lauttapalvelut hoitaa liif ennettär ä. illäF yleisent tieverf önF lautareitiläF DestianF lautatF palvevatF sef är JärvisuomenF että b erigSuomenF tienf äytäkäF LautatF fuilitavatFuositainFnoinFcFmilloönaaFaköneuvöaFäF101 milkönaaFmatF ustakääd

Meille olet asiakas

Destian Lauttapalvelut työskentelee aktiivisesti tarjotakseen Sinulle ystävällistä palvelua lautalla. Teemme parhaamme, jotta lautat kulkisivat aikataulussa ja jotta tuntisit olosi turvalliseksi matkan aikana.

“Lautta jatkaa siinä mihin tie päättyy”

Auta meitä parantamaan lauttaliikennepalvelua entisestään!

Pyrimme kehittämään toimintaamme vieläkin asiakasystävällisemmäksi. Suuri merkitys tässä työssä on asiakkaiden tarpeiden ja mielipiteiden selvittäminen, joten Sinun mielipiteesi on tärkeä!

Pyydämme ystävällisesti Sinua täyttämään tämän kyselylomakkeen —
siihen kuluu aikaa noin 10 minuuttia.

Tee näin:

1. Rastita (X) vaihtoehdoista se, joka parhaiten kuvaa omaa näkemystäsi.

Huomaa, että vastaustesi tulee koskea sitä lauttayhteyttä, josta sait kyselyn!

2. Ellei pysty vastaamaan tiettyyn kysymykseen, ylliviivaa kyseisen kysymyksen numero.
3. Tarkista, että olet vastannut kaikkiin kysymyksiin kaikilla sivuilla.

Mikäli sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Leena Serolaan, puh. 0400-545176.

Lähetä täytetty kyselylomake mukana seuraavassa kirjepöytälaatikkoon, jonka postimaksu on maksettu. Kuoren voit pudottaa lähimpään postilaatikkoon tai antaa lautan henkilökunnalle.

Toivomme, että lähetät vastauksesi viikon sisällä tai viimeistään 20.8.2007.

Kyselyyn voit vastata nimettömänä!

Kiitos avustasi!

Nro	Rastita ainoastaan yksi vaihtoehto!	5	4	3	2	1
31	Lauttapaikalta/-alueelta löytyy kaikki tarvittava palvelu.					
32	Lauttapaikan/-alueen yhteydessä on hyvät pysäköinti mahdollisuudet (kimpakyytiäisille, ajoneuvon vaihtamiselle jne.)					

Millaisia muutoksia olet havainnut (kuluneen vuoden aikana) seuraavissa asioissa:

Muuttanut	paljon parem- maksi	ei ole muut- tunut	huonom- maksi	paljon huonom- maksi
33. Varustamon lauttaliikennetoiminnan harjoittaminen yleisesti ottaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Vuorojen tiheys / aikataulut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Ympäristöystävällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Henkilökohtaisen turvallisuuden tunteminen matkan yhteydessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Toimintavarmuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Henkilökunnan esiintyminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Henkilökunnan ulkoinen olemus — vaateetus ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Tiedonsaanti - häiriöistä liikennöimissä ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Miten tärkeänä näet lauttaliikenteen parantamisen nykytilanteesta seuraavien kohtien osalta:

Asia on erittäin tärkeä	5	4	3	2	1
42. Tiedonsaanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• myöhästymiset, aikataulut jne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Henkilökunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• esiintyminen, ulkoinen olemus jne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• lauttalle/lautalta ajo, pysäköinti -mahdollisuudet ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• turvallisuudentunne, toimintavarmuus ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Palvelutaso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• aikataulut, vuorojen tiheys, kaluston kantavuus, ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Ympäristöystävällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• polttoaineet, pakokaasujen puhdistaminen ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Varustamon lauttaliikennetoiminnan harjoittaminen yleisesti ottaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• luotettavuus, ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lopuksi sinulla on mahdollisuus omin sanoin kertoa “mitä tahansa mistä tahansa”. Meitä kiinnostaa erityisesti palveluun parantamiseen liittyvät ideat.

Kiitos vastauksestasi!

A. Lautapaikka: () Barörsund () Hämjärönsalmi () Högsar () Kokkila
 () Lövä () Palva () Pellinki () Skäldö
 () Velkuunmaa () Väno

Aukuksi haluamme tietää jotakin sinusta ja matkustustottumuksistasi (rastita (X) yksi vaihtoehto kustakin kysymyksestä):

B. Missä/miten asut?
 1. Vakituisesti "saaressa"
 2. Vapaa-ajanansaannossa "saaressa"
 3. Muu vaihtoehto/ kysymys ei sovellu vastattavaksi

C. Miten matkustat (lautalle/lautalta)?
 1. Henkilöauto/vastaava
 2. Asuntoauto/ -vaunu-auto
 3. Ammatilliseksi (kuljettaja tms.)
 4. Moottoripyörä/mopedi/pyörä
 5. Joukkoliikenne
 6. Kävelen

D. Mihin ikäryhmään kuulut?
 1. alle 20 vuotta
 2. 20 — 39 vuotta
 3. 40 — 49 vuotta
 4. 50 — 59 vuotta
 5. yli 60 vuotta

G. Mikä on lauttapalvelulle antamasi yleisarvosana? Korkein arvosana on 10.

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H. Oletko käynyt lauttapalveluiden internetsivuilla <http://www.destia.fi/palvelut/lauttaliikenne/>?
 En
 Kyllä, yksittäisen kerran
 Kyllä, "silloin tällöin"
 Kyllä, usein
 En tiedä

I. Kehitämme sivuja parhaillaan, joten mitä tietoja toivoisit sivuilta löytyvän? Asia on mielestäni

Erittäin tärkeä	Tärkeä	Ei lainkaan tärkeä
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1. Aikataulutiedot	2. Lauttapaikan tiedot	3. Sijaintikartta
4. Kaluston tekniset tiedot	5. Liikenneaikokokset	6. Lautalla liikkujan "käyttäytymisohjeet"
7. Kuljetusehdot, asetukset ym.	8. Web-kamera rannalla, lautalla	

J. Oletko käyttänyt varustamon maksullista aikataulitiedustelunumeroa 0200 22422 (0,10 €/min + pvm/mpm)?
 En
 Kyllä, yksittäisen kerran
 Kyllä, "silloin tällöin"
 Kyllä, usein
 En tiedä

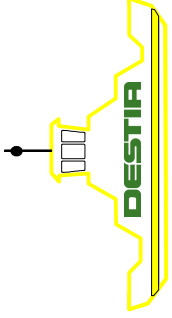
K. Jos olet käyttänyt varustamon maksullista aikataulitiedustelunumeroa — mitä mieltä olet sen toivuudesta seuraavien asioiden osalta:

Erittäin hyvä	Hyvä	OK	Huono	Erittäin huono
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1. Tiedot vuorojen aikatauluista
 2. Etsimäsi yhteyden saaminen

Nro	Rastita ainoastaan yksi vaihtoehto!	5	4	3	2	1
		Kyllä!	Kyllä?	-----	Ei?!	Ei!
1	Varustamon lautaliikennetoimintaa harjoitetaan luottamusta herättävällä tavalla.					
2	Lautalla matkustaminen on aina miellyttävää.					
3	Lautalla matkustaminen tuntuu aina turvalliselta ja varmalta.					
4	Lautalla pääsen aina perille ajoissa (aikataulun mukaisesti).					
5	Varustamon lautaliikennetoimintaa harjoitetaan ympäristöystävällisyyden vaatimukset huomioiden.					
6	Lautalla noudatetaan tupakointikieltoa.					
7	Aikataulu sopii minulle hyvin työmatkoja (tms.) ajatellen.					
8	Aikataulu sopii minulle hyvin kauppamatkoja, asiointia yms. ajatellen.					
9	Aikataulu sopii minulle hyvin huvia/vapaa-ajan matkoja (tms.) ajatellen.					
10	Aikatauluista saa helposti tietoa.					
11	Aikataulut ovat helpollukuisia ja helppoja ymmärtää.					
12	Aikataulut on sovitettu hyvin jatkoyhteyksiä (lautat, linjat-autot ym.) ajatellen.					
13	Odotusajoista/jonoista saa helposti tietoa.					
14	Liikenneaikokosista/-häiriöistä saa helposti tietoa.					
15	Lauttapaikan ilmoitustaululta aikataulut löytyvät helposti.					
16	Henkilökunta esintyy aina luottamusta herättävällä tavalla.					
17	Henkilökunta on aina ystävällistä ja avuliasta.					
18	Henkilökunta on aina ulkoiselta olemuksestaan edustava ja siisti (vaateus jne.).					
19	Lauttaliikennän erottaa helposti matkustajista.					
20	Lautalle ajaminen (käveleminen) sujuu aina nopeasti.					
21	Lautalle ajaminen (käveleminen) sujuu aina turvallisesti ja sujuvasti.					
22	Maihin ajaminen (käveleminen) sujuu aina nopeasti.					
23	Maihin ajaminen (käveleminen) sujuu aina turvallisesti ja sujuvasti.					
24	Liikenteen ohjaus sujuu hyvin.					
25	Jonotus-/ajopaikat on merkitty hyvin.					
26	Jonossa on aina hyvin tilaa ajoneuvolleni.					
27	Odotus-/jonotusajat ovat kohtuulliset.					
28	Lautta (kalusto) on siisti.					
29	Lautalla ohjemerkit ovat hyvin näkyviä.					
30	Lauttaranta on siisti ja turvallinen.					

Ole hyvä ja käännä sivua!



Destias Färjetjänst är ett av våra viktigaste erbjudanden till våra kunder. Vi gör vårt bästa för att färjorna skall gå enligt tidtabellen och för att Du skall känna Dig trygg under färden.

För oss är Du en kund

Destias Färjetjänst arbetar aktivt för ett erbjuda Dig vänlig bemötelse ombord på färjan. Vi gör vårt bästa för att färjorna skall gå enligt tidtabellen och för att Du skall känna Dig trygg under färden.

"Färjan tar vid där vägen slutar"

Hjälp oss att ytterligare förbättra servicen inom färjtrafiken!

Vi strävar efter att utveckla vår verksamhet så den blir ännu mer kundvänlig. I detta arbete är det av stor betydelse att klarlägga kundernas behov och åsikter, och därför är Din åsikt viktig!

Vi ber Dig vänligen fylla i denna frågeblankett –
det tar cirka 10 minuter.

Gör så här:

1. Kryssa för det alternativ som bäst beskriver Din egen uppfattning.

Observera att Ditt svar skall gälla den färjförbindelse där Du fick förfrågan!

2. Om Du inte kan svara på någon viss fråga, så stryk över numret på den frågan.
3. Kontrollera att Du har besvarat alla frågor på alla sidor.

Om Du har något att fråga om, kontakta Leena Serola, tfn 0400-545176.

Sänd in den ifyllda frågeblanketten i det medföljande kuvertet med portot färdigt betalt. Kuvertet kan du droppa in i närmaste brevlåda eller lämna till färjans personal. Vi hoppas att Du sänder svaret inom en vecka eller senast 20.8.2007.

Förfrågan kan besvaras anonymt!

Tack för hjälpen!

Nr	Kryssa för endast ett alternativ!					1
	5	4	3	2	1	
31						
32						

Hurdana förändringar har Du lagt märke till (under det gångna året) i följande frågor:

Förändrats mycket till det bättre	mycket till det bättre	har inte förändrats		mycket till det sämre	
		5	4	3	2
33. Inom utövat av redarets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Färjarens täthet/tidtabeller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Miljövänlighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Känslan av personlig trygghet i samband med färden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Driftsäkerhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Betjäning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Personalens uppträdande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Personalens yttre — klädsel mm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Med att få information, om störningar i trafiken mm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur viktigt anser Du att det är att förbättra färjtrafiken från det nuvarande i fråga om följande punkter:

Saken är synnerligen viktig	5	4	3	2	1
42. Att få information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• förseningar, tidtabeller osv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Personalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• uppträdande, det yttre osv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Betjäning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• köning ombord på färjan/bort från färjan, parkeringsmöjligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Säkerhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• trygghetskänsla, driftsäkerhet m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Servicenvä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• tidtabeller, färjarens täthet, materielets bärighet m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Miljövänlighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• bränslen, rening av avgaser m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Utövat av redarets färjtrafikverksamhet allmänt taget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• tillförlitlighet, "framåsträvande" m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Till slut har Du möjlighet att med egna ord "berätta" vad som helst om vad som helst". Vi är särskilt intresserade av idéer som är förknippade med att förbättra betjäningen.

Tack för Ditt svar!

- A. Färjeställen: () Barösund () Hämmärönsalmi () Högsar () Kokkila
 () Lövö () Palva () Pellinki () Skäldö
 () Velkuanmaa () Våno

Till att börja med önskar vi få veta något om Dig och Dina resvanor (kryssa (X) för ett alternativ för varje fråga):

B. Var/hur bor Du?

1. Fast bosatt på "en ö"
 2. I fritidsbostad på "en ö"
 3. Annat alternativ/
 frågan ej lämplig att besvaras

C. Hur reser Du (till färjan/från färjan)

1. Personbil/motovarande
 2. Husbil/-vagn-bil
 3. Yrkestrafik (förare o.d.)
 4. Motorcykel/moped/cykel
 5. Kollektivtrafik
 6. Gående

D. Vilken åldersgrupp tillhör Du?

1. Under 20 år
 2. 20 – 39 år
 3. 40 – 49 år
 4. 50 – 59 år
 5. Över 60 år

G. Vilket är det allmänna vitsord Du ger färjservicen? Högsta vitsord är 10.

- 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

H. Har Du besökt Destias färjservice på webbsidorna <http://www.destia.fi/palvelut/lauttaliikenne/>

- Nej Ja, någon enstaka gång Ja, "då och då" Ja, ofta Jag vet ej

I. Vi utvecklar sidorna som bäst, så vilka uppgifter önskar Du att skall finnas på sidorna?

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Saken är | Viktig | Ej alls viktig |
| 1. Uppgifter om tidtabellerna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Uppgifter om färjplatsen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Karta över deras läge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Tekniska data om färjparken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Avbrott i trafiken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. "Etikettsregler" för färjresenären | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Transportvillkor, färjförordningen o.d. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Web-kameran på stranden/färjan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

J. Har Du använt rederiets avgiftsbelagda nummer för tidtabellsförfrågan 0200 22422 (0,10 €/min + mpm)?

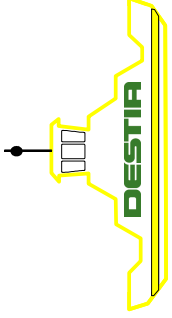
- Nej Ja, någon enstaka gång Ja, "då och då" Ja, ofta Jag vet ej

K. Om Du har använt rederiets avgiftsbelagda nummer för tidtabellsförfrågan - vad anser Du om dess funktion för följande frågor:

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Synnerligen bra | Bra | OK | Dålig | Synnerligen dålig |
| 1. Information om turernas tidtabeller | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. För att få den förbindelse Du önskar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nr	Kryssa för endast ett alternativ!	5	4	3	2	1
1	Rederiets färjtrafik bedrivs på ett sätt som inger förtroende.					
2	Det är alltid trevligt att resa med färjan.					
3	Det känns alltid tryggt och säkert att resa med färjan.					
4	Med färjan kommer man alltid fram i tid (enligt tidtabellen).					
5	Rederiets färjtrafikverksamhet bedrivs med beaktande av de miljövänliga kraven.					
6	På färjan iaktas rökförbud.					
7	Färjan lämpar sig väl med tanke på arbetsresorna (o.d.).					
8	Tidtabellen passar mig väl med tanke på butiksbesök, att uträtta ärenden o.d.					
9	Tidtabellen passar mig väl med tanke på nöjes-/fritidsresor o.d.					
10	Det går lätt att få information om tidtabellerna.					
11	Tidtabellerna är lätta att läsa och förstå.					
12	Tidtabellerna har anpassats väl med tanke på anslutningarna (färjor, bussar o.d.)					
13	Det går lätt att få information om väntetider/köer.					
14	Det går lätt att få information om avbrott/störningar i trafiken.					
15	Tidtabellerna är lätta att hitta på färjplatsens anslagstavla.					
16	Personalen uppträder alltid på ett förtroendeingivande sätt.					
17	Personalen är alltid vänlig och hjälpsam.					
18	Personalen är alltid representativ och snygg (kläder osv.) till det yttre.					
19	Färjpersonalen kan lätt urskiljas bland passagerarna.					
20	Det går alltid snabbt att köra (promenera) ombord på färjan.					
21	Det går alltid tryggt och smidigt att köra (promenera) ombord på färjan.					
22	Det går alltid snabbt att köra (promenera) i land.					
23	Det går alltid tryggt och smidigt att köra (promenera) i land.					
24	Dirigerandet av trafiken löper bra.					
25	Platserna för köande/körning är välmarkerade.					
26	Det finns alltid rum i kön för mitt fordon.					
27	Väntekötiderna är rimliga.					
28	Färjan (materiëlelet) är snygg.					
29	Anvisningskyltarna på färjan mycket synliga.					
30	Färjstranden är snygg och trygg.					

Var god vänd!



Destian lauttapalvelut hoitaa liif ennettär ä. illäF yleisent tieverf önF lauttareitiläF DestianF lautatF palvelevatF sef är JärvisuomenF ettäF b erigSuomenF tienf äytäkäF LautatF fuilitavatFvuositainFnoinFcFmilöönaaFaköneuvovaFäF10F milöönaaFmatFustakääd

Meille olet asiakas

Destian Lauttapalvelut työskentelee aktiivisesti tarjotakseen Sinulle ystävällistä palvelua lautalla. Teemme parhaamme, jotta lautat kulkevat aikataulussa ja jotta tuntuisit olosi turvalliseksi matkan aikana.

“Lautta jatkaa siinä mihin tie päättyy”

Auta meitä parantamaan lauttaliikennepalvelua entisestään!

Pyrimme kehittämään toimintaamme vieläkin asiakasystävällisemmäksi. Suuri merkitys tässä työssä on asiakkaiden tarpeiden ja mielipiteiden selvittäminen, joten Sinun mielipiteesi on tärkeä!

Pyydämme ystävällisesti Sinua täyttämään tämän kyselylomakkeen —
siihen kuluu aikaa noin 10 minuuttia.

Tee näin:

1. Rastita (X) vaihtoehdoista se, joka parhaiten kuvaa omaa näkemystäsi.

Huomaa, että vastaustesi tulee koskea sitä lauttayhteyttä, josta sait kyselyn!

2. Ellei pysty vastaamaan tiettyyn kysymykseen, ylliviivaa kyseisen kysymyksen numero.
3. Tarkista, että olet vastannut kaikkiin kysymyksiin kaikilla sivuilla.

Mikäli sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Leena Serolaan, puh. 0400-545176.

Lähetä täytetty kyselylomake mukana seuraavassa kirjepöytälaatikkoon, jonka postimaksu on maksettu. Kuoren voit pudottaa lähimpään postilaatikkoon tai antaa lautan henkilökunnalle.

Toivomme, että lähetät vastauksesi viikon sisällä tai viimeistään 20.8.2007.

Kyselyyn voit vastata nimettömänä!

Kiitos avustasi!

Nro	Rastita ainoastaan yksi vaihtoehto!	5	4	3	2	1
31	Lauttapaikalta/-alueelta löytyy kaikki tarvittava palvelu.					
32	Lauttapaikan/-alueen yhteydessä on hyvät pysäköinti mahdollisuudet (kimpakyytiäisille, ajoneuvon vaihtamiselle jne.)					

Millaisia muutoksia olet havainnut (kuluneen vuoden aikana) seuraavissa asioissa:

Muuttanut	paljon parem- maksi	ei ole muut- tunut	huonom- maksi	paljon huonom- maksi
33. Varustamon lauttaliikennetoiminnan harjoittaminen yleisesti ottaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Vuorojen tiheys / aikataulut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Ympäristöystävällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Henkilökohtaisen turvallisuuden tunteminen matkan yhteydessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Toimintavarmuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Henkilökunnan esiintyminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Henkilökunnan ulkoinen olemus — vaateetus ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Tiedonsaanti - häiriöistä liikennöimissä ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Miten tärkeänä näet lauttaliikenteen parantamisen nykytilanteesta seuraavien kohtien osalta:

Asia on erittäin tärkeä	5	4	3	2	1
42. Tiedonsaanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• myöhästymiset, aikataulut jne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Henkilökunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• esiintyminen, ulkoinen olemus jne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• lautalle/lautalta ajo, pysäköinti -mahdollisuudet ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• turvallisuudentunne, toimintavarmuus ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Palvelutaso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• aikataulut, vuorojen tiheys, kaluston kantavuus, ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Ympäristöystävällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• polttoaineet, pakokaasujen puhdistaminen ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Varustamon lauttaliikennetoiminnan harjoittaminen yleisesti ottaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• luotettavuus, ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lopuksi sinulla on mahdollisuus omin sanoin kertoa “mitä tahansa mistä tahansa”. Meitä kiinnostaa erityisesti palveluun parantamiseen liittyvät ideat.

Kiitos vastauksestasi!

A. Lautapaikka: () Hätinvirta () Kietävää () Koivukanta () Kuparinvirta
 () Kyläniemi () Lamposaari () Rongonsalmi () Vekaransalmi

Aluksi haluamme tietää jotakin sinusta ja matkustustottumuksistasi (rastita (X) yksi vaihtoehto kustakin kysymyksestä):

- B. Missä/miten asut?**
1. Vakituisesti "saaressa"
2. Vapaa-ajanasunnossa "saaressa"
3. Muu vaihtoehto/ kysymys ei sovellu vastattavaksi
- C. Miten matkustat (lautalle/lautalta)?**
1. Henkilöauto/vastaava
2. Asuntoauto/ -vanu-u-auto
3. Ammattiliikenne (kuljettaja tms.)
4. Moottoripyörä/mopedi/pyörä
5. Joukkoliikenne
6. Kävelen
- D. Mihin ikäryhmään kuulut?**
1. alle 20 vuotias
2. 20 – 39 vuotta
3. 40 – 49 vuotta
4. 50 – 59 vuotta
5. yli 60 vuotias
- E. Miten usein matkustat lautalla?**
1. 5 – 7 päivänä viikossa
2. 3 – 5 päivänä viikossa
3. 1 – 2 päivänä viikossa
4. Epäsäännöllisesti
5. En ole koskaan aikaisemmin matkustanut lautalla
- F. Mikä on pääasiallinen syy lautalla matkustamiseen?**
1. Koulu-/työmatka tms.
2. Asiointi kaupassa/pankissa tms.
3. vapaa-ajan "huvimatka"
4. Turisti
5. Muu syy, mikä

G. Mikä on lauttapalvelulle antamasi yleisarvosana? Korkein arvosana on 10.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

H. Oletko käynyt lauttapalveluiden internetsivuilla <http://www.destia.fi/palvelut/lauttaliikenne/>?

En Kyllä, yksittäisen kerran Kyllä, "silloin tällöin" Kyllä, usein En tiedä

I. Kehittämissuivia parhaallaan, joten mitä tietoja toivoisit sivuilta löytyvän? Asia on mielestäni

	Erittäin tärkeä	Tärkeä	Ei lainkaan tärkeä
1. Aikataulutiedot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lauttapaikan tiedot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sijaintikartta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kaluston tekniset tiedot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Liikennekatkokset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Lautalla liikkujan "käytäytymisohjeet"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kuljetusehdot, asetus ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Web-kamera rannalla, lautalla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J. Oletko käyttänyt varustamon maksullista aikataulutiedustelunumeroa 0200 22422 (0,10 €/min + pvm/mpm)?

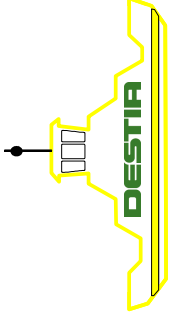
En Kyllä, yksittäisen kerran Kyllä, "silloin tällöin" Kyllä, usein En tiedä

K. Jos olet käyttänyt varustamon maksullista aikataulutiedustelunumeroa — mitä mieltä olet sen toimivuudesta seuraavien asioiden osalta:

	Erittäin hyvä	Hyvä	OK	Huono	Erittäin huono
1. Tiedot vuorojen aikatauluista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Etsimäsi yhteyden saaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nro	Rastita ainoastaan yksi vaihtoehto!	5	4	3	2	1
1	Varustamon lauttaliikennetoimintaa harjoitetaan luottamusta herättävällä tavalla.	Kyllä!	Kyllä?	----	Ei?	Ei!
2	Lautalla matkustaminen on aina miellyttävää.					
3	Lautalla matkustaminen tuntuu aina turvalliselta ja varmalta.					
4	Lautalla pääseen aina perille ajoissa (aikataulun mukaisesti).					
5	Varustamon lauttaliikennetoimintaa harjoitetaan ympäristöystävällisyyden vaatimukset huomioiden.					
6	Lautalla noudatetaan tupakointikieltoa.					
7	Aikataulu sopii minulle hyvin työmatkoja (tms.) ajatellen.					
8	Aikataulu sopii minulle hyvin kauppatmatkoja, asiointia yms. ajatellen.					
9	Aikataulu sopii minulle hyvin hivi-/vapaa-ajan matkoja (tms.) ajatellen.					
10	Aikatauluja saa helposti tietoa.					
11	Aikataulut ovat helppolukuisia ja helppoja ymmärtää.					
12	Aikataulut on sovitettu hyvin jatkoylehtyksiä (lautat, linja-autot ym.) ajatellen.					
13	Odotusajoista/jonoista saa helposti tietoa.					
14	Liikennekatkokista/-häiriöistä saa helposti tietoa.					
15	Lauttapaikan ilmoitustaululta aikataulut löytyvät helposti.					
16	Henkilökunta esiintyy aina luottamusta herättävällä tavalla.					
17	Henkilökunta on aina ystävällistä ja avuliasa.					
18	Henkilökunta on aina ulkoiselta olemukseeltaan edustava ja siisti (vaatetus jne.).					
19	Lauttaliikennettä erottaa helposti matkustajista.					
20	Lautalle ajaminen (käveleminen) sujuu aina nopeasti.					
21	Lautalle ajaminen (käveleminen) sujuu aina turvallisesti ja sujuvasti.					
22	Mäihin ajaminen (käveleminen) sujuu aina nopeasti.					
23	Mäihin ajaminen (käveleminen) sujuu aina turvallisesti ja sujuvasti.					
24	Liikenteen ohjaus sujuu hyvin.					
25	Jonotus-/ajopaikat on merkitty hyvin.					
26	Jonossa on aina hyvin tilaa ajoneuvolleni.					
27	Odotus-/jonotusajat ovat kohtuulliset.					
28	Lautta (kalusto) on siisti.					
29	Lautalla ohjemerkit ovat hyvin näkyviä.					
30	Lauttaranta on siisti ja turvallinen.					

Ole hyvä ja käännä sivua!



Destian lauttapalvelu hoitaa liifennettävien laivojen välillä yleisintä tietoa lauttapalvelusta. Destian lauttapalvelu on lauttapalvelu, joka on Järvisuomen lauttapalvelun tiivistelmä. Lauttapalvelu on lauttapalvelun tiivistelmä. Lauttapalvelu on lauttapalvelun tiivistelmä.

Meille olet asiakas

Destian lauttapalvelu työskentelee aktiivisesti tarjotakseen Sinulle ystävällistä palvelua lautalla. Teemme parhaamme, jotta lautat kulkisivat aikataulussa ja jotta tuntisit olosi turvalliseksi matkan aikana.

“Lautta jatkaa siinä mihin tie päättyy”

Autamme parantamaan lauttaliikennepalvelua entisestään!

Pyrkimme kehittämään toimintaamme vieläkin asiakasystävällisemmäksi. Suuri merkitys tässä työssä on asiakkaiden tarpeiden ja mielipiteiden selvittäminen, joten Sinun mielipiteesi on tärkeä!

Pyydämme ystävällisesti Sinua täyttämään tämän kyselylomakkeen —
siihen kuluu aikaa noin 10 minuuttia.

Tee näin:

1. Rastita (X) vaihtoehdoista se, joka parhaiten kuvaa omaa näkemystäsi.

Huomaa, että vastauksesi tulee koskea sitä lauttayhteyttä, josta sait kyselyn!

2. Ellei pysty vastaamaan tiettyyn kysymykseen, ylliviivaa kyseisen kysymyksen numero.
3. Tarkista, että olet vastannut kaikkiin kysymyksiin kaikilla sivuilla.

Mikäli sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä Leena Serolaan, puh. 0400-545176.

Lähetä täytetty kyselylomake mukana seuraavassa kirjepöytälaatikkoon, jonka postimaksu on maksettu. Kuoren voit pudottaa lähimpään postilaatikkoon tai antaa lautan henkilökunnalle.

Toivomme, että lähetät vastauksesi viikon sisällä tai viimeistään 20.8.2007.

Kyselyyn voit vastata nimettömänä!

Kiitos avustasi!

Nro	Rastita ainoastaan yksi vaihtoehto!	5	4	3	2	1
31	Lauttapaikalta/-alueelta löytyy kaikki tarvittava palvelu.					
32	Lauttapaikan/-alueen yhteydessä on hyvät pysäköinti mahdollisuudet (kimpakyytiäisille, ajoneuvon vaihtamiselle jne.)					

Millaisia muutoksia olet havainnut (kuluneen vuoden aikana) seuraavissa asioissa:

Muuttanut	paljon parem- maksi	ei ole muut- tunut	huonom- maksi	paljon huonom- maksi
33. Varustamon lauttaliikennetoiminnan harjoittaminen yleisesti ottaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Vuorojen tiheys / aikataulut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Ympäristöystävällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Henkilökohtaisen turvallisuuden tunteminen matkan yhteydessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Toimintavarmuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Henkilökunnan esiintyminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Henkilökunnan ulkoinen olemus — vaatetus ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Tiedonsaanti - häiriöistä liikennöimissä ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Miten tärkeänä näet lauttaliikenteen parantamisen nykytilanteesta seuraavien kohtien osalta:

Asia on	5	4	3	2	1
42. Tiedonsaanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• myöhästymiset, aikataulut jne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Henkilökunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• esiintyminen, ulkoinen olemus jne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• lauttalle/lautalta ajo, pysäköinti -mahdollisuudet ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• turvallisuudentunne, toimintavarmuus ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Palvelutaso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• aikataulut, vuorojen tiheys, kaluston kantavuus, ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Ympäristöystävällisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• polttoaineet, pakokaasujen puhdistaminen ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Varustamon lauttaliikennetoiminnan harjoittaminen yleisesti ottaen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• luotettavuus, ym.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lopuksi sinulla on mahdollisuus omin sanoin kertoa “mitä tahansa mistä tahansa”. Meitä kiinnostaa erityisesti palveluun parantamiseen liittyvät ideat.

Kiitos vastauksestasi!

A. Lauttapaikka: () Parainen-Nauvo () Nauvo-Korppoo

Aukuksi haluamme tietää jotakin sinusta ja matkustustottumuksistasi (rasitita (X) yksi vaihtoehto kustakin kysymyksestä):

B. Missä/miten asut?

1. Vakituisesti "saaressa"
2. Vapaa-ajanasunnossa "saaressa"
3. Muu vaihtoehto/ kysymys ei sovellu vastattavaksi

C. Miten matkustat (lautalle/lautalta)?

1. Henkilöauto/vastaava
2. Asuntoauto/ -vaunu-auto
3. Ammatillinen (kuljettaja tms.)
4. Moottoripyörä/mopedi/pyörä
5. Joukkoliikenne
6. Kävelen

D. Mihin ikäryhmään kuulut?

1. alle 20 vuotias
2. 20 — 39 vuotta
3. 40 — 49 vuotta
4. 50 — 59 vuotta
5. yli 60 vuotias

E. Miten usein matkustat lautalla?

1. 5 — 7 päivänä viikossa
2. 3 — 5 päivänä viikossa
3. 1 — 2 päivänä viikossa
4. Epäsäännöllisesti
5. En ole koskaan aikaisemmin matkustanut lautalla

F. Mikä on pääsiallinen syy lautalla matkustamiseen?

1. Koulu-/työmatka tms.
2. Asiointi kaupassa/pankissa tms.
3. vapaa-ajan "huvimatka"
4. Turisti
5. Muu syy, mikä

G. Mikä on lauttapalvelulle antamasi yleisarvosana? Korkein arvossana on 10.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

H. Oletko käynyt lauttapalveluiden internetsivuilla <http://www.destia.fi/palvelut/lauttaliikenne/>?

En Kyllä, yksittäisen kerran Kyllä, "silloin tällöin" Kyllä, usein En tiedä

I. Kehitämme sivuja parhaillaan, joten mitä tietoja toivoisit sivuilta löytyvän? Asia on mielestäni

	Erittäin tärkeä	Tärkeä	Ei lainkaan tärkeä
1. Aikataulutiedot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lauttapaikan tiedot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sijaintikartta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kaluston tekniset tiedot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Liikennekatkokset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Lautalla liikkujan "käytännönselitteet"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kuljetusehdot, asetus ym	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Web-kamera rannalla, lautalla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J. Oletko käyttänyt varustamon maksullista aikataulutiedustelunumeroa 0200 22422 (0, 10 €/min + pvm/mpm)?

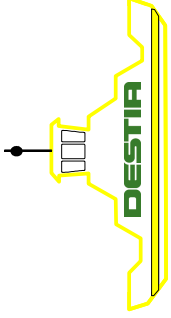
En Kyllä, yksittäisen kerran Kyllä, "silloin tällöin" Kyllä, usein En tiedä

K. Jos olet käyttänyt varustamon maksullista aikataulutiedustelunumeroa — mitä mieltä olet sen toimivuudesta seuraavien asioiden osalta:

	Erittäin hyvä	Hyvä	OK	Huono	Erittäin huono
1. Tiedot vuorojen aikatauluista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Etsimäsi yhteyden saaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nro	Rasitita ainoastaan yksi vaihtoehto!	5	4	3	2	1
1	Varustamon lauttaliikennetoimintaa harjoitetaan luottamusta herättävällä tavalla.					
2	Lautalla matkustaminen on aina miellyttävää.					
3	Lautalla matkustaminen tuntuu aina turvalliselta ja varmalta.					
4	Lautalla pääsen aina perille ajoissa (aikataulun mukaisesti).					
5	Varustamon lauttaliikennetoimintaa harjoitetaan ympäristöystävällisyyden vaatimukset huomioiden.					
6	Lautalla noudatetaan tupakointikieltoa.					
7	Aikataulu sopii minulle hyvin työmatkoja (tms.) ajatellen.					
8	Aikataulu sopii minulle hyvin kauppatarkkoja, asiointia yms. ajatellen.					
9	Aikataulu sopii minulle hyvin huvi-/vapaa-ajan matkoja (tms.) ajatellen.					
10	Aikatauluista saa helposti tietoa.					
11	Aikataulut ovat helppolukuisia ja helppoja ymmärtää.					
12	Aikataulut on sovitettu hyvin jatkoylehtyksiä (lautat, linja-autot ym.) ajatellen.					
13	Odotusajoista/jonoista saa helposti tietoa.					
14	Liikennekatkoksia/-häiriöistä saa helposti tietoa.					
15	Lauttapaikan ilmoitustaululta aikataulut löytyvät helposti.					
16	Henkilökunta esiintyy aina luottamusta herättävällä tavalla.					
17	Henkilökunta on aina ystävällistä ja avuliasta.					
18	Henkilökunta on aina ulkoiselta olemukseeltaan edustava ja siisti (vaatetus jne.).					
19	Lauttaliikennepalvelun erottaa helposti matkustajista.					
20	Lautalle ajaminen (käveleminen) sujuu aina nopeasti.					
21	Lautalle ajaminen (käveleminen) sujuu aina turvallisesti ja sujuvasti.					
22	Maihin ajaminen (käveleminen) sujuu aina nopeasti.					
23	Maihin ajaminen (käveleminen) sujuu aina turvallisesti ja sujuvasti.					
24	Liikenteen ohjaus sujuu hyvin.					
25	Jonotus-/ajopaikat on merkitty hyvin.					
26	Jonossa on aina hyvin tilaa ajoneuvolleni.					
27	Odotus-/jonotusajat ovat kohtuulliset.					
28	Lautta (kalusto) on siisti.					
29	Lautalla ohjeimerkit ovat hyvin näkyviä.					
30	Lauttaranta on siisti ja turvallinen.					

Ole hyvä ja käännä sivua!



Destias Färjetjänst är ett av våra viktigaste erbjudanden. Vi erbjuder Dig värdig och trygg service ombord på färjan. Vi gör vårt bästa för att färjorna skall gå enligt tidtabellen och för att Du skall känna Dig trygg under färden.

För oss är Du en kund

Destias Färjetjänst arbetar aktivt för ett erbjudande Dig värdig och trygg service ombord på färjan. Vi gör vårt bästa för att färjorna skall gå enligt tidtabellen och för att Du skall känna Dig trygg under färden.

"Färjan tar vid där vägen slutar"

Hjälp oss att ytterligare förbättra servicen inom färjtrafiken!

Vi strävar efter att utveckla vår verksamhet så den blir ännu mer kundvänlig. I detta arbete är det av stor betydelse att klarlägga kundernas behov och åsikter, och därför är Din åsikt viktig!

Vi ber Dig vänligen fylla i denna frågeblankett –
det tar cirka 10 minuter.

Gör så här:

1. Kryssa för det alternativ som bäst beskriver Din egen uppfattning.

Observera att Ditt svar skall gälla den färjförbindelse där Du fick förfrågan!

2. Om Du inte kan svara på någon viss fråga, så stryk över numret på den frågan.
3. Kontrollera att Du har besvarat alla frågor på alla sidor.

Om Du har något att fråga om, kontakta Leena Serola, tfn 0400-545176.

Sänd in den ifyllda frågeblanketten i det medföljande kuvertet med portot färdigt betalt. Kuvertet kan du droppa in i närmaste brevlåda eller lämna till färjans personal. Vi hoppas att Du sänder svaret inom en vecka eller senast 20.8.2007.

Förfrågan kan besvaras anonymt!

Tack för hjälpen!

Nr	Kryssa för endast ett alternativ!	5	4	3	2	1
31	På färjplatsen/området finns all service som behövs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	I samband med färjplatsen/området finns det goda parkeringsmöjligheter (för samåkare, att byta fordon osv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hurdana förändringar har Du lagt märke till (under det gångna året) i följande frågor:

Förändrats mycket till det bättre	mycket till det bättre	har inte förändrats	sämrare till det sämrare	mycket till det sämrare
33. Inom utövat av redarets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Färjarens täthet/tidtabeller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Miljövänlighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Känslan av personlig trygghet i samband med färden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Driftsäkerhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Betjäning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Personalens uppträdande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Personalens yttre — klädsel mm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Med att få information, om störningar i trafiken mm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur viktigt anser Du att det är att förbättra färjtrafiken från det nuvarande i fråga om följande punkter:

Saken är synnerligen viktig	5	4	3	2	1
42. Att få information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• förseningar, tidtabeller osv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Personalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• uppträdande, det yttre osv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Betjäning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• köning ombord på färjan/bort från färjan, parkeringsmöjligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Säkerhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• trygghetskänsla, driftsäkerhet m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Servicenvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• tidtabeller, färjarens täthet, materielets bärighet m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Miljövänlighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• bränslen, rening av avgaser m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Utövat av redarets färjtrafikverksamhet allmänt taget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• tillförlitlighet, "framåsträvande" m.m.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Till slut har Du möjlighet att med egna ord "berätta" vad som helst om vad som helst". Vi är särskilt intresserade av idéer som är förknippade med att förbättra betjäningen.

Tack för Ditt svar!

A. Färjeställen: PARGAS-NAGU () NAGU-KORPO ()

Till att börja med önskar vi få veta något om Dig och Dina resvanor (kryssa (X) för ett alternativ för varje fråga):

- B. Var/hur bor Du?**
- Fast bosatt på "en ö"
 - I fritidsbostad på "en ö"
 - Annat alternativ/ frågan ej lämplig att besvaras
- E. Hur ofta reser Du med färjan?**
- 5 – 7 dagar i veckan
 - 3 – 5 dagar i veckan
 - 1 – 2 dagar i veckan
 - Oregelbundet
 - Jag har aldrig tidigare rest med färjan
- C. Hur reser Du (till färjan/från färjan)**
- Personbil/motorsvarande
 - Husbil/ -vagn+bil
 - Yrkestrafik (förare o.d.)
 - Motorcykel/moped/cykel
 - Kollektivtrafik
 - Gående
- D. Vilken åldersgrupp tillhör Du?**
- Under 20 år
 - 20 – 39 år
 - 40 – 49 år
 - 50 – 59 år
 - Over 60 år

G. Vilket är det allmänna vitsord Du ger färjservice? Högsta vitsord är 10.

- | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

H. Har Du besökt Destias färjservice på webbsidorna <http://www.destia.fi/palvelut/lauttaliikenne/>

- Nej Ja, någon enstaka gång Ja, "då och då" Ja, ofta Jag vet ej

I. Vi utvecklar sidorna som bäst, så vilka uppgifter önskar Du att skall finnas på sidorna?

- | Saken är | Synerligen viktig | Viktig | Ej alls viktig |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Uppgifter om tidtabellerna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Uppgifter om färjplatsen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Karta över deras läge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Tekniska data om färjparken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Avbrott i trafiken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. "Etikettsregler" för färjresenären | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Transportvillkor, färjförordningen o.d. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Web-kameran på stranden/färjan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

J. Har Du använt rederiets avgiftsbelagda nummer för tidtabellsförfrågan 0200 22422 (0,10 €/min + mpm)?

- Nej Ja, någon enstaka gång Ja, "då och då" Ja, ofta Jag vet ej

K. Om Du har använt rederiets avgiftsbelagda nummer för tidtabellsförfrågan - vad anser Du om dess funktion för följande frågor:

- | | Synerligen bra | Bra | OK | Dålig | Synerligen dålig |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Information om turenas tidtabeller | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. För att få den förbindelse Du önskar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nr	Kryssa för endast ett alternativ!	5	4	3	2	1
1	Rederiets färjtrafik bedrivs på ett sätt som inger förtroende.					
2	Det är alltid trevligt att resa med färjan.					
3	Det känns alltid tryggt och säkert att resa med färjan.					
4	Med färjan kommer man alltid fram i tid (enligt tidtabellen).					
5	Rederiets färjtrafikverksamhet bedrivs med beaktande av de miljövänliga kraven.					
6	På färjan iaktas rökförbud.					
7	Färjan lämpar sig väl med tanke på arbetsresorna (o.d.).					
8	Tidtabellen passar mig väl med tanke på butiksbesök, att uträtta ärenden o.d.					
9	Tidtabellen passar mig väl med tanke på nöjes-/fritidsresor o.d.					
10	Det går lätt att få information om tidtabellerna.					
11	Tidtabellerna är lätta att läsa och förstå.					
12	Tidtabellerna har anpassats väl med tanke på anslutningarna (färjor, bussar o.d.)					
13	Det går lätt att få information om väntetider/köer.					
14	Det går lätt att få information om avbrott/störningar i trafiken.					
15	Tidtabellerna är lätta att hitta på färjplatsens anslagstavla.					
16	Personalen uppträder alltid på ett förtroendeingivande sätt.					
17	Personalen är alltid vänlig och hjälpsam.					
18	Personalen är alltid representativ och snygg (kläder osv.) till det yttre.					
19	Färjpersonalen kan lätt urskiljas bland passagerarna.					
20	Det går alltid snabbt att köra (promenera) ombord på färjan.					
21	Det går alltid tryggt och smidigt att köra (promenera) ombord på färjan.					
22	Det går alltid snabbt att köra (promenera) i land.					
23	Det går alltid tryggt och smidigt att köra (promenera) i land.					
24	Dirigerandet av trafiken löper bra.					
25	Platserna för köande/körning är välmarkerade.					
26	Det finns alltid rum i kön för mitt fordon.					
27	Väntekötiderna är rimliga.					
28	Färjan (materiële) är snygg.					
29	Anvisningskyltarna på färjan mycket synliga.					
30	Färjstranden är snygg och trygg.					

Var god vänd!

Toteutusaikataulu

2007

	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai	Lauantai	Sunnuntai
vko 30 23.7.-29.7.	23.7.	24.7. Hämmärö	25.7.	26.7. Kokkila	27.7.		
		Pellinki	Velkuanmaa Pellinki	Velkuanmaa Rongonsalmi	Hätinvirta Rongonsalmi	Hätinvirta	
vko 31 30.7.-5.8.	30.7.	31.7. Skäldö Barösund	1.8. Lamposaari Kietävälä Palva Kyläniemi	2.8. Parainen-Nauvo Palva Högsar Kuparonvirta	3.8.		
					Kyläniemi Högsar		
vko 32 6.8.-12.8.	6.8.	7.8. Lövö Nauvo-Korppoo	8.8.	9.8.	10.8.		
					Váno Vekaransalmi	Kietävälä	

LAUTTAPALVELUT YHTEENSÄ

