



Prosessien kuvaamisen perustietolomake

Prosessi kuvataan QPR -prosessikaaviolla ja siihen liittyvillä perustietojen määrittelyillä. Tavoitteena on kuvauksen yksiselitteisyys ja ymmärrettävyys niin, että jokainen prosessiin osallistuva ymmärtää kuvatun asian samalla tavalla. Kuvauksen tulee vastata todellista toimintaa. Sanallinen prosessinkuvaus laaditaan tarpeen mukaan.

Prosessin nimi	Alaraajavaltimoiden endarterektomia -potilaan prosessikuvaus
Kuvauksen laatija ja laadintapäivämäärä	Tarja Kemppainen, Aino Koskela ja Sallamari Pesälä 02/2016
Kuvauksen hyväksyjä ja hyväksymispäivämäärä	Verisuonikirurgian erikoislääkäri kirurgian poliklinikan ylilääkäri Eerik Oja 02/2016
Prosessin tarkoitus	Alaraajavaltimoiden endarterektomia –potilaan hoitotyön yhtenäiset käytänteet, sujuva hoito, hoidon laadun seuranta, arviointi ja kehittäminen
Prosessin omistaja	Verisuonikirurgian erikoislääkäri kirurgian poliklinikan ylilääkäri Eerik Oja
Prosessin mallintajat ja mallinnuspäivämäärä	Tarja Kemppainen, Aino Koskela ja Sallamari Pesälä 9.2.2016
Prosessin lähtötilanne	Alaraajojen tukkivan valtimotaudin oireet ja ongelmat potilaan kokemana
Prosessin lopputilanne	Potilas elää oireetonta tai vähemmän oireista, toimintakykyistä elämää alaraajavaltimoiden endarterektomia –leikkauksen jälkeen. Potilas on sitoutunut itsehoitoon mahdollisuuksien mukaan.
Prosessin asiakkaat	Potilas/omainen, kunnat, valtio, vakuutusyhtiö, yksityisektori
Prosessin sidosryhmät	Ravitsemusterapeutti, sosiaalityöntekijä, tekstiilipalvelut, siivouspalvelut, ravintohuolto, kuljetuspalvelut, materiaalihallinto
Prosessin asiakkaiden tarpeet ja vaatimukset	Hoidon (leikkaus vs. konservatiivinen) ja hoidon tarpeen arvio Potilaan oikeus leikkaushoitoa koskevaan tietoon oman hoitopäätöksen tueksi Hoitopäätös ja hoitotakuu Leikkaukseen valmentaminen ja leikkauksekelpoisuuden varmentaminen Leikkaushoidon toteuttaminen Postoperatiivinen hoito ja kuntoutuminen, potilaan ohjaus Kotikuntoisuus ja kotituminen Potilaan vuosittainen seuranta, paitsi hyväkuntoisilla ja täysin orienteilla potilailla oma seuranta
Prosessin menestystekijät	Yhtenäiset käytänteet, sujuva hoito Yhteistyö eri henkilöstö- ja sidosryhminen, potilaan/omaisen kanssa Henkilökunnan osaaminen ja ajanmukaiset välineet/laitteet
Prosessin mittarit	Operatiivisella vastuualueella käytettävät BSC:n mukaiset mittarit (ks. toimintakäsikirja; operatiivisen vastualueen toimenpiteet, strategiset



	mittarit, vastuu ja aikataulu)
Prosessin keskeiset resurssit	Ammattitaitoinen henkilökunta, tilat, aika, välineet ja muut sairaanhoidolliset ja kuntoutukselliset palvelut
Prosessin ohjaus ja kehittämismenettely	Alaraajavaltimoiden endarterektomia –potilaan hoito- ja palveluketjun toimintaa seurataan em. mittarein. Toimintaa kehittävät verisuonikirurgian erikoislääkäri kirurgian poliklinikan ylilääkäri Eerik Oja sekä kirurgisen vuodeosaston 7 sairaanhoitaja Pertti Kyllönen ja he päivittävät prosessikaaviota tarpeen mukaan.
Rajapinnat muihin prosesseihin	Radiologiaosasto, laboratorio, apteekki, kirurgian poliklinikka, osastopotilas, sosiaalihoitaja, kela, ravintohuolto, vainajan huoltoprosessi, potilaan ohjaus, MET- ohjeistus, siivouspalvelut, pesula, perusterveydenhuolto, haavanhoito poliklinikka, muut tulevat verisuoniprosessit