

Heidi Huhdanmäki

HOITOKOTI HOIVAN LIIKETOMINTASUUNNITELMAN
TEKEMINEN

Liiketalouden koulutusohjelma
2016

HOITOKOTI HOIVAN LIIKETOIMINTASUUNNITELMAN TEKEMINEN

Huhdanmäki Heidi
Satakunnan ammattikorkeakoulu
Liiketalouden koulutusohjelma
helmikuu 2016
Ohjaaja: Marjanen, Pia
Sivumäärä: 29
Liitteitä: 1

Asiasanat: liiketoimintasuunnitelma, liikeidea, vanhustenhoito, yritys

Opinnäytetyön tarkoitus on tarjota suunnitelma ja käsitys, siitä miten perustaa yritys ja miten tehdä liiketoimintasuunnitelma. Se käsittelee miten liiketoimintasuunnitelmasta saadaan kattava ja mitä muita tekijöitä yritystä perustettaessa on syytä huomioida. Opinnäytetyö on ohje miten yritystä lähdetään perustamaan, sekä liikeidean pohjalta on tehdyn liiketoimintasuunnitelman.

Opinnäytetyö koostuu kahdesta osasta: opinnäytetyöstä ja liitteenä olevasta liiketoimintasuunnitelmasta. Tähän ratkaisuun, että tehdään liiketoimintasuunnitelma erilliseksi liitteeksi tuli aiheseminaarissa esille tulleissa tekijöiden takia. Aiheseminaarissa saadun palautteen perusteella työn lopputulos voisi olla selkeämpi ja helpommin luettava kuin kaksi osa-aluetta on erillisinä kokonaisuuksina. Eikä opinnäytetyössä kahtena yhdistettynä tekstinä. Liiketoimintasuunnitelman vaiheet otsikon alla käsittelevän liiketoimintasuunnitelman tekemisen vaiheita sekä aiheeseen liittyvää teoriaa.

Opinnäytetyössä on vain yksi liite, koska se on laaja ja toimii opinnäytetyön toisena osana. Liiketoimintasuunnitelma on käsitys ja ajatus siitä miten saada aikaan yritys, joka tarjoaa laadukasta hoitoa asiakkailleen. Liiketoimintasuunnitelman avulla yritys haluaa pärjätä kilpailussa ja hyödyntää liikeideassaan tarjolla olevia markkinoita. Vanhustenhoidon julkinen sektori lisää jatkuvasti ostopalveluina hankkimiaan palveluita ja luopuu itse tarjoamistaan palveluista. Toimialalla on tämän vuoksi mahdollisuus perustaa yritys, jonka toiminta on kannattavaa. Kilpailutilanne on haastava, tähän yrittäjä pystyy parhaiten vastaamaan kehittämällänsä omaa osaamistaan toimialallaan alalla ja seuraamalla alalla tapahtuvia muutoksia. Liiketoimintasuunnitelmassa huomioidaan toimialan kehitys, sekä mitkä ovat vanhustenhoitoalan parhaat mahdollisuudet pärjätä kilpailussa. Tärkeitä tekijöitä ovat hyvä henkilöstösuunnittelu ja yrittäjän osaamisen jatkuva kehittäminen, näin liikeidea on toimiva ja monipuolinen. Tärkeä tekijä on lisäksi yritystoiminnan kehittäminen ja uusien mahdollisuuksien tutkiminen, jotta yritys pärjää kilpailussa. Liiketoimintasuunnitelmassa käsitellään näitä tekijöitä ja yrityksen tulevaisuuden näkymiä.

MAKING THE BUSINESS PLAN FOR ELDERLY CARE UNIT HOIVA

Huhdanmäki Heidi

Satakunnan ammattikorkeakoulu, Satakunta University of Applied Sciences

Degree Programme in business

Month 2016

Supervisor: Marjanen, Pia

Number of pages: 29

Appendices: 1

Keywords: business plan, business idea, elderly care, business

The purpose of this thesis is to provide a plan and an idea how to establish a company and how to do a business plan.. It deal with how to make the business plan to be as comprehensive as possible and other aspect that you should take account when you are starting a business. The thesis is a guideline for how to establish a business and a knowledge base to how to start the process of establishing a business and it tells how the business plan is made based on the business idea.

The thesis has two parts, the parts are the thesis and the business plan that is the appendix. The author decided to do the thesis in this form based on the feedback that was received in the topic seminar. The feedback specified that the thesis would be more clearly and easier to read, if it combined from different two parts. And it wasn't one text, where there were two different areas. The different stages of how the business plan was made and what is the theory of making a business plan are found under the headline business plan stages.

There is only one appendix, because the appendix is comprehensive. The appendix is the second part of the thesis. The business plan is the idea of how to start a business that provides a quality care for its clients. With the help of the business plan the company tries to make it in the markets and try to exploit the market's in its business idea. The Elderly care public organisation's are using more and more private businesses and it's closing its own care units. Because of this there is a market place for starting a business and it can be lucrative. but the competition in the markets is challenging, the best way to answer this is to develop the knowledge in the elderly care and try to be aware of the possible changes. In the business plan are observed the possible changes and what are the best possibilities to make in the markets. Important factors are personnel planning and the business owner's own knowledge and developing it. With these factors the business idea can be lucrative and versatile. It is also important to develop the business and create new possibilities, so the business can be lucrative. In the business plan these aspects are processed and also the views for the future.

SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	5
1.1	Opinnäytetyön tausta	6
1.2	Opinnäytetyön tavoitteet.....	6
2	TOIMIALAKATSAUS	7
2.1	Kilpailu toimialalla	10
3	TOIMINNALLINEN OPINNÄYTETYÖ	11
3.1	Yritysneuvojan tapaaminen	12
3.2	Toteutus13	
4	LIIKETOIMINTASUUNNITELMA	13
4.1	Liiketoimintasuunnitelma	14
4.2	Liikeidea18	
4.3	Liikeidea liiketoimintasuunnitelmassa	18
4.4	Yhtiömuodoista lyhyesti	19
4.5	SWOT-analyysi liiketoimintasuunnitelmassa.....	21
5	HENKILÖSTÖSUUNNITELMA.....	22
5.1	Rekrytoinnin tärkeys henkilöstösuunnittelussa	23
5.2	Perehdytys.....	24
5.3	Henkilöstösuunnittelu hoitoalan yrityksessä	25
5.4	Rahoitusmahdollisuuksia	27
5.5	Lyhyesti yrittäjyydestä.....	27
6	JOHTOPÄÄTÖKSET JA POHDINTA	29
	LÄHTEET:.....	31
	LIITTEET	

1 JOHDANTO

Idea opinnäytetyön aiheeksi tuli työkokemuksestani hoitoalalla ja työskentelystäni lähihoitajana vanhustenpalveluissa. Opinnäytetyössä hyödynnän omaa työkokemustani hoitoalalla ja yhdistän siihen tradenomien opintojen tekemisessä oppimaani tietotaitoa.

Opinnäytetyöni pohjana on ajatus yrittäjäksi alkamisesta. Työkokemukseni hoitoalalta on herättänyt mielenkiintoni tutkia mahdollisuuksia toimia hoitoalan yrittäjänä. Viime vuosina olen työskennellyt vanhuspalveluiden yksikössä ja tämä sai minut pohtimaan, minkälaiselle vanhustenhoitoalan yritystoiminnalle olisi Suomessa kysyntää. Ihmisten elinikä on Suomessa pidentynyt ja tämä on tuonut mukanaan lisää ikääntyvien ihmisten terveyteen liittyviä ongelmia. Samaan aikaan terveydenhuollossa sairauksien hoito on kehittynyt. Tämä vaikuttaa omalta myös osaltaan eliniän pidentymiseen. Vanhustenhoitoalalla on tarvetta lisätä yksityisiä hoitopaikkoja, koska osa terveydenhuollon organisaatioista on yksityistämässä tarjoamiinsa palveluista. Tätä on tapahtunut myös vanhustenhuollossa.

Opinnäytetyöaiheeni on liiketoimintasuunnitelma terveydenalan yritykselle. Yritys on hoiva-alan yritys, joka erikoistuu vanhushuoltoon. Yrityksen toiminnan ajatuksena on tarjota ympärivuorokautista ja kodinomaista hoitoa viidelletoista asukkaalle. Liiketoimintasuunnitelman avulla selvitan, mitä vaaditaan kun perustetaan yritys ja mitä prosessissa on huomioitava. Haastetta opinnäytetyöni tekemiseen tuo se, että kysymyksessä on liiketoimintasuunnitelma sosiaali- ja terveysalan yritykselle ja yritys on ympärivuorokautisesti toimiva yritys. Kaikkia hoitoalan yksityisiä sekä kunnallisten yksiköiden toimintaa säätelevät sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvät lait. Nämä ohjeistavat hyvin tarkkaan miten kyseessä olevassa yrityksessä on toimittava. Haasteita, joita minun on huomioitava, ovat oikean henkilöstön palkkaamiseen liittyvät asiat ja kilpailussa pärjääminen. Erityisesti haluan tuoda esille henkilöstösuunnitelmaan liittyviä asioita, sillä oikean henkilöstön palkkaaminen on tärkeää.

Opinnäytetyössä käsittelen liikeidean pohjalta yrityksen tavoitteita ja pohdin miten saavuttaa toimiva ja hoitoalan säädökset huomioonottava liiketoimintasuunnitelma. Liiketoimintasuunnitelman yhtenä laajempaan osa-alueena tulee olemaan henkilöstö ja henkilöstön palkkaukseen liittyvät asiat. Huomioin sosiaali- ja terveysalan työehtosopimuksia ja työaikaan liittyviä säädöksiä, koska ne vaikuttavat tällä alalla. Käsittelen myös lyhyesti rahoitusta ja sen hank-

kimista, sekä mikä olisi hyvä yhtiömuoto hoitoalan yritykselle.

Opinnäytetyö on toiminnallinen opinnäytetyö, koska se on konkreettinen tuotos. Toiminnallisesta opinnäytetyöstä kerron enemmän kappaleessa kolme. Lisäksi käsittelen opinnäytetyössä laajemmin teoriaa, siitä mikä on liiketoimintasuunnitelma ja miten se tehdään, sekä mitä liiketoimintasuunnitelma mallia käytän. Varsinainen liiketoimintasuunnitelmani tulee opinnäytetyön erilliseksi liitteeksi. Liiketoimintasuunnitelma on erillisessä liitteessä, jotta opinnäytetyö olisi selkeämpi kokonaisuus ja helpommin luettavissa.

Opinnäytetyöni tarkoituksena on tehdä kattava liiketoimintasuunnitelma hoitoalanyritykselle, jota voin hyödyntää yrityksen perustamisessa. Opinnäytetyössä käsittelen sosiaali- ja terveydenhoitoalan yrityksen perustamisen suunnittelemista liiketalouden ja liiketoiminnan näkökulmasta. Siinä pyrin yhdistämään tietoani hoitoalalta ja liiketalouden opinnoista.

1.1 Opinnäytetyön tausta

Opinnäytetyön taustaa tulee esille johdannossa ja siinä selostetan miten idea työhön on lähtenyt liikkeelle. Opinnäytetyön aiheen liiketoimintasuunnitelman tekemisen taustalla on ajatus mahdollisuudesta työllistää itseni ja tietotaitoni hyödyntäminen liiketalouden alalta sekä hoitoalalta. Aluksi tarkoitukseni oli tehdä yhtenä kokonaisuutena opinnäytetyö ja liiketoimintasuunnitelma. Seminaareissa saadun palautteen perusteella sekä opinnäytetyön selkeyttämiseksi valitsin vaihtoehdon tehdä liiketoimintasuunnitelma opinnäytetyön liitteeksi. Näin se on selkeämmin luettavissa. Opinnäytetyössä käsittelen liiketoimintasuunnitelman tekemiseen liittyvää teoriatietoa sekä käynläpi, miten näiden eri kohtien teoria tietoa on hyödynnetty liitteen tekemisessä.

1.2 Opinnäytetyön tavoitteet

Opinnäytetyöni tavoite on tehdä liiketoimintasuunnitelma hoitoalan yritykselle ja sen

avulla selvittää onko liikeidea kannattava. Liiketoimintasuunnitelma on minulle ohje, jonka avulla lähdän tulevaisuudessa perustamaan yritystä. Sen takia tavoitteeni on tutkia, miten lähdän liikkeelle hoitoalan yrityksen perustamisessa ja miten hyödynnän liikeideaa vanhustenhuollon alalla. Liiketoimintasuunnitelmassa tuon esille liikeideani, joka tarjoaa kodinomaista ja ympärivuorokautista hoitoa pienessä yksikössä ja joka huomioisi asiakkaansa yksilöinä. Liiketoimintasuunnitelman avulla arvioin omia mahdollisuuksiani ryhtyä yrittäjäksi. Ajankohtainen hoitoalan yrityksen perustamisesta tekee se, että Suomessa ihmisten elinikä on kasvanut ja tämä on myös aiheuttanut ikääntymiseen liittyviä sairauksia. Nämä sairaudet taas tuovat mukanaan kasvavaa tarvetta vanhustenhoitopaikoille. Aihetta käsittelen lisää kappaleessa kaksi Toimialakatsaus.

Opinnäytetyö on toiminnallinen opinnäytetyö, opinnäytetyöni mahdollistaa yrityksen perustamisen ja sitä kautta itseni työllistämisen. Konkreettinen tuotokseni on toimiva liiketoimintasuunnitelma.

2 TOIMIALAKATSAUS

Vanhustenhoitoalalla tavoitteena on vähentää laitospaikkoja sekä lisätä vanhuksen mahdollisuuksia pystyä asumaan kotonaan niin pitkään kuin mahdollista. Kotona asumisen palveluiden lisäksi vanhustenhuollossa tarjotaan palveluasumisen palveluita. Laitosmaiset paikat korvataan lähivuosina viihtyisimmillä palveluasumisen palveluilla. (Porin Perusturvakeskus, Vanhuspalveluiden suunnitelma) s. 3

Suomessa ihmisten elinikä on kasvanut. Tilastokeskuksen sivuilta käy ilmi väestön ikääntymiseen liittyvää ennakoivaa tietoa. Tilastokeskuksen yleisen tavan mukaan, Tilastokeskus luokittelee vanhuksiksi yli 65-vuotiaat. Suomessa väestöstä oli vuonna 2000 vanhuksia 15,0 prosenttia väestöstä ja on odotettavissa, että vuonna 2030 vanhuksia eli yli 65-vuotiaita olisi 26,3 prosenttia väestöstä. Tämä tarkoittaa sitä, että

Suomessa on vuonna 2030, yli 65-vuotiaita 1 389 100 henkilöä. (Tilastokeskuksen www-sivut 2016).

Väestö ikääntyy ja elinikä on kasvanut, joka neljäs yli 75-vuotias tarvitsee jonkin asteista apua. Avuntarve vaihtelee yksilöittäin: se voi olla avuntarve kotiin tai ympärivuorokautista hoitoa. Arviolta noin puolet yli 85-vuotiaista tarvitsee apua tai hoitoa. (Porin Perusturvakeskus, Vanhuspalveluiden suunnitelma) s. 4

Ympärivuorokautista hoitoa tarvitaan ja sitä toteutetaan palveluasumisyksiköissä, jotka eivät ole laitospaikoja. Palveluasumisyksikön asukkaalla on oma asunto tai huone. Muistisairaudet ja niiden aiheuttamat oireet ovat yksi iso tekijä ympärivuorokautisen hoidon tarpeelle. Hoitoa tai apua tarvitsevat vanhukset tulevat usein ympärivuorokautiseen hoitoon keskimäärin 82-83 vuotiaina. (Porin Perusturvakeskus, Vanhuspalveluiden suunnitelma) s. 15

Muistisairaudet tulevat lisääntymään kun väestön elinikä kasvaa. Vuonna 2015 Suomessa oli noin 193000 henkilöä, jotka sairastavat eri asteisia muistisairauksia. Heistä yli 90000 henkilöä sairastaa keskivaikeaa tai vaikeaa muistisairautta. Vuosittain Suomessa sairastuu arviolta noin 14500 henkilöä yli 64-vuotiaista muistisairauteen. Muistisairaus on etenevä sairaus. Suomessa arvioidaan olevan 240000 henkilöä vuonna 2060, jotka sairastavat vaikeaa tai keskivaikeaa muistisairautta. Tämä on huomattavasti enemmän kuin vuonna 2015. (Muistiliiton www-sivut).

Sote eli sosiaali- ja terveydenalan uudistuksella haetaan tehokkaampaa kustannusten laskemista ja palveluiden tehostamista ja tämä on lisännyt mahdollisuuksia yksityisille sektoreille. Yksityiseen sektoriin panostetaan, varsinkin silloin kuin se pystyy tarjoamaan tehokkaampaa ja edullisempaa vaihtoehtoa. (Terveyspalvelualan Liiton www-sivut)

Kunnalliset sektorit ovat luopumassa omista yksiköistään ja yksityisille yrityksille on tämän myötä tullut lisätarvetta. Julkinen sektori kokee julkisen vanhustenhuollon kalliiksi. Julkisen alan päättäjät eivät ole onnistuneet saamaan julkisen sektorin toimintaa yhtä kannattavaksi kuin yksityinen sektori. (Suomen lähi- ja perushoitajaliitto

Superin www-sivut 2016).

Porin Perusturvan toiminta-alueella, sen oma osuus ympärivuorokautisesta hoidon tarjoamisesta on 44 % ja se on tarkoitus laskea 30 %. Perusturva on hankkinut ostopalveluina yksityiseltä sektorilta 56 % hoidontarjonnasta ja ostopalveluiden osuus on tarkoitus lisätä 70 % . (Porin Perusturvakeskus, Vanhuspalveluiden suunnitelma) s. 15

Vanhustenhoidossa laitospaikkoja vähennetään, mutta silti painostetaan yksilölliseen ja laadukkaaseen palveluasumiseen, laitosmaisista yksiköistä halutaan luopua. Samaa aikaan tullaan vähentämään kunnan itse tarjoamia palveluita. Esimerkkinä Porin Perusturvan suunta vähentää, sen itse tarjoamia palveluita ja lisätä ostopalveluita. Liikeideani on tarjota tätä yksilöllistä palvelua ja hyödyntää näitä yksityisille toimitsijoille tarjoutuvia mahdollisuuksia. Minulla on tarjoutunut mahdollisuus aloittaa yritystoiminta alalla sekä toimia tiiviissä yhteistyössä vanhustenhoidon päättävien tahojen kanssa. Liiketoimintasuunnitelmassa käyn läpi millainen ajatus minulla on hyvästä ja yksilöllisestä hoidosta, joka vastaa sille asetettuja tavoitteita sekä toimialan periaatteita. Liiketoimintasuunnitelmalla haluan vakuuttaa julkisia tahoja, että pystyn vastaamaan toimialan tarpeisiin. Lähivuosien aikana iäkkään väestön avun- tarve lisääntyy ja kaikkeen tähän tarpeeseen ei ole mahdollista vastata kotiin tarjottavilla palveluilla. Toimialakatsauksesta käy ilmi, että julkisen sektorin itse tarjoamia palveluita pidetään liian kalliina. Yrityksen perustamisen jälkeen minun kannattaa arvioida olisiko toimialalla mahdollisuuksia laajentaa toimintaa, näin hyödyntää toimialan kehittymistä. Vanhustenhoidossa on paljon haasteita, näitä ovat alan heikko houkuttelevuus ja kilpailutilanne. Aiheista lisää Henkilöstösuunnittelu ja Kilpailu kappaleissa.

Valtakunnallisia suositukset siitä, millaisia ympärivuorokautisen hoidon yksiköiden tulisi olla, ovat: jokaisella asiakkaalla on oltava ainakin 20m² asunto, jossa on omat kylpyhuonetilat. Lisäksi hoitajakutsu- sekä kulunvalvontajärjestelmät on oltava toimivat ja tilojen asiakasturvallisuudesta on huolehdittava. Lisäksi ulkoilumahdollisuudet ovat tärkeitä. Tiloissa on huomioitava myös esteettömyyteen liittyvät seikat. (Porin Perusturvakeskus, Vanhuspalveluiden suunnitelma) s. 9

Liiketoimintasuunnitelmassa kerron toimitiloista ja noudatan valtakunnallisia suosituksia Hoivan suunnittelussa. Lisäksi käsittelen parhaita ratkaisuja toimitilojen rakentamiseen ja toimintaan.

Henkilöstösuunnittelun merkitys on suuri, sillä vanhustenhoito ei ole houkutteleva ala uusille hoitajille ja vanhustyöstä tulee lähivuosina eläköitymään hoitajia. Ammattitaitoisen henkilökunnan rekrytointi on yksi iso tekijä, jotta saadaan tarjottua laadukasta vanhustenhoitoa. . (Porin Perusturvakeskus, Vanhuspalveluiden suunnitelma) s. 3

Toimialalla on tärkeää hyvä ja onnistunut henkilöstösuunnittelu, siksi käsittelen sitä laajemmin työssäni. Henkilökunta on yritykselleni tärkeä kilpailutekijä. Ammattitaitoinen ja osaava henkilökunta takaa asiakkaille parhaan hoidon. Hoivan liiketoimintasuunnitelmassa käsittelen toimialan kehitystä ja siinä näkyy vanhustenhoidon toimialan kuvauksen vaikutukset yritystoimintaan.

2.1 Kilpailu toimialalla

Yrittäjän on tunnettava kilpailijansa sekä oma toimialansa. Yrittäjän on tärkeää tutkia tulevaisuudennäkymiä, lisäksi yrittäjän pitää kartoittaa paikallisen kilpailuympäristön toiminaan. Yrityksen on liikeidealla yritetään erottua kilpailijoista ja herättää asiakkaiden mielenkiinto. Hyvä liikeidea auttaa pärjäämään kilpalussa, hoitoalanyrittäjän kannattaa tarkasti analysoida kilpailijoitaan, analysoida kannattaa kilpaljoiden vahvuuksia, heikkouksia ja strategioita. Yrittäjän on tärkeää löytää toimiva ratkaisu, jolla pystytään vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin. (Yrityssuomen www-sivut)

Yrityssuomen sivuilta löytyvän tiedon perusteella, tein liiketoimintasuunnitelmaan arvion toimialan kilpailutilanteesta. Hoivan liiketoimintasuunnitelmassa käsittelen monipuolisesti hoitoalan yrityksen pärjäämistä markkinoilla sekä, miten yritykseni on toimiva. Liikeidean avulla onnistun erottumaan muista kilpailijoistani.

3 TOIMINNALLINEN OPINNÄYTETYÖ

Toiminnallisen opinnäytetyön tavoite on tehdä konkreettinen tuotos, ei niinkään tuottaa uutta tietoa kuten tapaustutkimuksessa. Tietenkin uutta tietoa voi syntyä kun tehdään opinnäytetyötä. Toiminnallisia opinnäytetöitä voivat olla esimerkiksi tapahtuma tai opas tai jokin konkreettinen tuotos. Toiminnallisen opinnäytetyöllä voidaan yrittää löytää ratkaisu toimeksiantajan käytännön ongelmaan tai kehittää jotain osaluuetta. Tästä prosessista tehdään konkreettinen tuotos. Tämä opinnäytetyö muoto ei ole varsinainen tutkimusmenetelmä vaan oikeastaan lähestymistapa kehittämistyöhön. Sen tekemisessä kyllä hyödynnetään tutkimusmenetelmiä. Toiminnallisen opinnäytetyö tavoittelee esimerkiksi käytännön toiminnan ohjeistamista, järjeistämistä tai järjestämistä tai se voi olla erilainen opas tai ohje. Nämä ovat van muutama esimerkki siitä mitä toiminnallinen opinnäyte työ voi olla, kunhan lopputulos on konkreettinen tuotos. Tuotos on yhdistettävä myös opinnäytetyön teoreettiseen tietoon. Näin tuotoksen lopputulos on perusteltu. Opinnäytetyö on toiminnallinen opinnäytetyö, koska opinnäytetyön tulos on konkreettinen tuotos. Opinnäytetyön aihe on liiketoimintasuunnitelma ja mitä sen tekemisessä on huomioitava. Toiminnallinen opinnäytetyö on siis myös työelämän kehittämistyö. Sillä tavoitellaan työelämän kehittämistyöllä ammatillisen käytännön toiminnan kehittämistä ja järjestämistä eli yritystoiminnan liiketoimintasuunnitelman laatimista ja opinnäytetyöraporttia. Opinnäytetyöraportissa tutkitaan, mikä liiketoimintasuunnitelma on ja miten sen tekeminen toteutetaan. (Minkkinen 2015)

Toiminnallinen opinnäytetyö koostuu kahdesta osuudesta. Ne ovat toiminnallinen osuus, tässä opinnäytetyössä liiketoimintasuunnitelma ja opinnäytetyöraportti. Liiketoimintasuunnitelma osuus pohjautuu toiminnallisen opinnäytetyön ohjeiden mukaan vanhustenhuollon alan ammattiteorialle ja tuntemukselle, sekä tradenomin opintojen tarjoamalle tuntemukselle liiketoiminnasta. Opinnäytetyön avulla pyritään vastaamaan edellytyksiin, joissa toiminnallisen opinnäytetyön tekijältä toivotaan tutkivaa ja kehittävää otetta. Näin pystytään perustelemaan oman työskentelyn ja tuotoksen valinnat ja ratkaisut sekä pohtimaan ja kritisoidaan tekemäänsä. Nämä toimii perusteltuna tekijänä teoreettiselle lähestymistavalle. Teoreettinen lähestymistavan avulla tehdään opinnäytetyölle tietoperusta. Tietoperustaa tässä opinnäytetyössä ovat es-

merkiksi liiketoimintasuunnitelman tekemiseen liittyvä teoretieto. (Virtuaalia ammattikorkeakoulu [www-sivut](#)).

3.1 Yritysneuvojan tapaaminen

Kävin tapaamassa Prizztech Oy yritysneuvojaa ja kysymässä häneltä miten liiketoimintasuunnitelmaa on hyvä lähteä tekemään.

Sain häneltä neuvoja hoitoalan yrityksen toimitilojen rakentamiseen liittyen. Hoitoalan toimitilat ovat aloittelevalle yrittäjälle iso investointi, kannattaa tutkia vaihtoehtoja yhteistyöstä rakennuttajan kanssa, joka rakentaa hoitoalan yrityksen toimitilat. Yritys sitoutuisi vuokraamaan toimitilat ja mahdollisesti tulevaisuudessa ostaa jonkin prosentin toimitiloista. Samoin sain neuvoja mistä voin löytää hyvän mallipohjan liiketoimintasuunnitelmalle. (Yritysneuvoja)

Liiketoimintasuunnitelman sisällysluettelon yhtenä mallina käytin yritysneuvojan ohjeistamaa Yrityssuomen sivulta löytyvää sisältö mallia. (Yritys-Suomi [www-sivut](#)). Lisäksi yritysneuvoja antoi minulle yrityksen perustamiseen liittyvän Perustamisoppaan 2015, jota käytän yhtenä opinnäytetyön lähteenä.

Prizztech Oy on Satakunnan alueen yritystoimintaa edistävä elinkeinoyhtiö, joka tarjoaa palveluita ja neuvontaa yrityksen toimintaan liittyen, koskien kaikkia yrityksen eri vaiheita. (Prizztech Oy [www-sivut](#))

Prizztech Oy:n palveluita voi käyttää aloittava yrittäjä ja niitä kannattaa hyödyntää. Sain neuvoja liiketoimintasuunnitelman tekemiseen ja hyödyllisiä lähteitä opinnäytetyötä varten.

3.2 Toteutus

Opinnäytetyöllä ei ole toimeksiantajaa. Opinnäytetyön liite toimii liiketoimintasuunnitelmanani, kun perustan mahdollista yritystoimintaani. Liiketoimintasuunnitelmasta tulen jättämään kokonaan pois markkinointisuunnitelman, se tekisi työstä liian laajan. Tämän takia en käsittele markkinointia myöskään opinnäytetyössä, koska opinnäytetyö on liitoksissa liiketoimintasuunnitelman kanssa. Henkilöstösuunnittelun merkitys on hoitoalan yrityksessä tärkeää, siksi tuon sen laajemmin esille sekä opinnäytetyössä että liiketoimintasuunnitelmassa. Liiketoimintasuunnitelmassa käsitellen vanhustenhoidon yksikön liikeidea ja miten sen perustamista suunnitellaan.

Liiketoimintasuunnitelman olen tehnyt lähteinä olevien kirjojen liiketoimintasuunnitelma ideoista sekä Yritys Suomi sivulta löytyvän sisällön pohjalta sekä Perustamisopas 2015 liiketoimintasuunnitelman osiot pohjalta. Muokkasin liiketoimintasuunnitelman sisällön sellaiseksi, joka työkokemukseni perusteella on tärkeää asiaa vanhustenhoitoalan yritykselle. Opinnäytetyössä käsitellen liiketoimintasuunnitelman teoria tietoa sekä Hoitokoti Hoivan liiketoimintasuunnitelman tekemisen vaihteita ja miten nämä vaiheet ovat yhteydessä opinnäytetyön teorian tietoon. Tuotokseni ovat opinnäytetyö liiketoimintasuunnitelman tekemisestä ja liitteenä oleva Hoitokoti Hoivan liiketoimintasuunnitelma.

4 LIIKETOIMINTASUUNNITELMA

Liiketoimintasuunnitelman kappaleessa käsitellen liiketoimintasuunnitelman sisältöä. Käyn myös läpi opinnäytetyön liitteenä oleva liiketoimintasuunnitelman tekemistä. Alaotsikoissa käsitellen ensin teorian tietoa liiketoimintasuunnitelmasta ja tämän jälkeen käyn läpi miten Hoitokoti Hoivan liiketoimintasuunnitelman toteutus on tehty.

4.1 Liiketoimintasuunnitelma

Liiketoimintasuunnitelma on tarpeellinen kun lähdetään perustamaan yritystä. Liiketoimintasuunnitelmasta käykin esille liikeidea, liiketoimintamalli, siinä käydään kohta kohdalta läpi yrityksen päämäärät ja tavoitteet. Lisäksi käydään läpi keinot millä tavoitteita saavutetaan. Liiketoimintasuunnitelmaa käytetään myös rahoituksen saamiseen, sillä rahoitusta myöntävät tahot haluavat usein yrityksen toimintaan liittyvät tiedot kirjallisena. Liiketoimintasuunnitelman tekeminen osoittaa onko yrityksellä liiketoimintamahdollisuus. Sen avulla nähdään yrityksen markkinat, asiakkaat ja tilanne markkinoilla eli tietoa yrityksen mahdollisesta kannattavuudesta. Liiketoimintasuunnitelma auttaa selvittämään ketä ovat mahdolliset asiakkaat ja mitkä ovat heidän tarpeensa eli toisin sanoen mitä mahdollisilta asiakkailta puuttuu. Liiketoimintasuunnitelma on monipuolinen kokonaisuus yrityksen toimintaperiaatteista ja mahdollisuuksista, sekä tietoa siitä miten yritys käytännössä toimii sekä mitä mahdollisia voimavaroja yrityksellä on ja miten niitä pystytään parhaiten hyödyntämään. (Viitala & Jylhä 2013). s. 50

Palvelualalla liiketoimintasuunnitelmassa kehitetään palveluajatus niin, että se on nähtävänä selvänä palvelukokonaisuutena. (Viitala & Jylhä 2013). s. 50

Liiketoimintasuunnitelma toimii ratkaisevana lähtötekijänä yrityksen perustajalle, koska se näyttää onko mahdollisen yrityksen perustaminen kannattavaa ja miten se on mahdollista tehdä parhaiten sekä, onko yrityksen tarjoama tuote tai palvelu liiketoimintakelpoista. Liiketoimintasuunnitelmalla kirjataan yhdeksi kokonaisuudeksi kaikki yrityksen perustamiseen liittyvät asiat. (Viitala & Jylhä 2013). s. 50

Liiketoimintasuunnitelma voi olla hyvin laaja tuotos, jossa käsitellään niitä vaikuttavia tekijöitä, jotka koskevat yrityksen liiketoimintaa ja yrityksen menestykseen vaikuttavia tekijöitä. Liiketoimintasuunnitelma toimii oppimisprosessina, jolla nähdään mitkä voivat olla yrityksen menestyksen isoimmat tekijät sekä mitkä ovat toimintaa haittaavia tekijöitä. (Hesso 2013) s.24

Liiketoimintasuunnitelmia on erilaisia ja niiden pohjana käytettävät mallit painottavat eri asioita. Niistä on nähtävissä liiketoimintasuunnitelman tekijän ajatus, se voi olla hyvin laskelma keskeistä tai toisessa vaihtoehdossa käsitellään enemmän yrittä-

jän taitoja ja valmiuksia alkaa yrittäjäksi, sekä hänen ominaisuuksiaan. Tämä viimeinen vaihtoehto soveltuu erityisesti arvioimaan mahdollisia yrittäjänominaisuuksia, silloin perustaminen on osittain vielä haaveilun asteella. (Hesso 2013) s.11

Hoivan liiketoimintasuunnitelmassa panostan enemmän omien ominaisuuksieni arviointiin, samaan aikaan arvioin omia mahdollisuuksiani toimia yrittäjänä. Liiketoimintasuunnitelma onkin minulle juuri tietynlainen oppimisprosessi, jonka avulla tutkin ja kehitän mahdollisuuksiani perustaa yritys. Liiketoimintasuunnitelmani on laaja, siinä pyrin käsittelemään hoitoalan perustamiseen liittyviä asioita monipuolisesti. Liiketoimintasuunnitelman sisällön olen tehnyt opinnäytetyön teoretiedon pohjalta. Liiketoimintasuunnitelmalla tuon ajatukseni hoitoalan yrityksestä esille, samaan aikaan etsin parhaita ratkaisuja yrityksen perustamiseen.

<p>Yhteenveto</p> <ul style="list-style-type: none"> • perustiedot yrityksestä • historia ja nykytilanne • tuotteet ja palvelut • toimiala • liikeidea ja strategia • tulevaisuudennäkymät 	<p>Tuotantosuunnitelma</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuotantopuitteet ja –kapasiteetti • tuotantoprosessi • tuotannon kehittäminen ja investoinnit • alihankinta ja kumppanuudet
<p>Markkinatilanne ja sen kehitysnäkymät</p> <ul style="list-style-type: none"> • markkinoiden yleiskuvaus • kohderyhmät ja kysyntä • kilpailu 	<p>Organisaatio ja henkilöstö</p> <ul style="list-style-type: none"> • omistus • organisaatio ja avainhenkilöt • henkilöstön määrällinen ja osaamistarve • organisaation ja henkilöstön kehittäminen • ulkopuolisten asiantuntijoiden käyttö
<p>Yrityksen päämäärät ja tavoitteet</p>	<p>Riskien arviointi ja hallintakeinot</p>
<p>Strategia</p> <ul style="list-style-type: none"> • strateginen asemointi • strategiset ratkaisut 	<p>Taloussuunnitelma</p> <ul style="list-style-type: none"> • investointilaskelmat • toteutunut kehitys ja ennusteet (kannattavuus, vakavaraisuus ja maksuvalmius) • kassabudjetti • kriittisen pisteen tarkastelu • taloushallinto ja seuranta

<p>Markkinointisuunnitelma</p> <ul style="list-style-type: none"> • myyntitavoitteet • markkinoinnin organisointi ja periaatteet • markkinoinnin kilpailukeinot: tuote, palvelu, hinnoittelu, myyntikanavat ja viestintä 	<p>Rahoitusesitys</p> <ul style="list-style-type: none"> • pääoman lähteet
<p>Tuotekehityssuunnitelma</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuotekehitystyön organisointi ja periaatteet • tuotteiden nykytila • tuotekehityshankkeet, vireillä olevat ja tulevat • tuotteiden suojaus 	<p>Liitteitä</p>

Kaavio 1 Liiketoimintasuunnitelman runko (Viitala & Jylhä 2013). s. 52

Hyödynsin Viitala & Jylhän kaaviota. Siitä otin mallia henkilöstösuunnitteluosuudesta. Liiketoimintasuunnitelmaa lähdin tekemään niin, että ensin aloin suunnittelemaan sisältöä. Sisällön on oltava tarpeeksi kattavaa, sekä siitä on nähtävä liikeidea ja visio ja tietenkin yrityseni perustiedot. Liikeidealla ja visiolla herätän asiakkaiden ja rahoittajien mielenkiinnon. Lisäksi niillä näytän, että yritys on kannattava ja yrityksellä on mahdollisuus vastata markkinoiden haasteisiin. Hyvä liiketoimintasuunnitelma auttaa minua rahoituksen hankinnassa.

Yrityssuomen sivujen mallin mukaan liiketoimintasuunnitelma auttaa hahmottamaan yrityksen toimintaa ja sivut suosittelevat, että keskeisiä asioita liiketoimintasuunnitelmassa ovat liikeidea, yrittäjän vahvuudet, palvelut, asiakkaat ja käytännönjärjestelyt. (Yrityssuomen www-sivut)

Yrityssuomen sivujen mallista hyödynsin edellä mainitsemiani asioita liiketoiminnan sisältöä suunnitellessani. Käyn läpi vahvuuksiani toimia yrittäjänä sekä miten järjestän palvelun ja houkuttelen asiakkaita. Käytännön järjestelyt ovat iso asia hoitoalan yrityksessä, koska siihen kuuluu toimitilat. Toimitiloja käsittelen laajasti liiketoimintasuunnitelmassa.

Perustamisoppaassa liiketoimintasuunnitelmassa on hyvä käydä läpi seuraavia asioita: kilpailutilanne, yrittäjän osaaminen ja koulutus, riskitekijät ja tulevaisuudennäkymät. (Perustamisopas 2015)

Perustamisoppaan ohjeen perusteella valitsin edellä mainitut asiat liiketoimintasuunnitelman sisältöön. Käyn läpi omaa koulutustani ja osaamistani, sekä miten kehitän sitä. Lisäksi käyn läpi riskitekijöitä ja ennakkoin, miten niitä voidaan estää. Hoitoalalla on tärkeää myös ennakoida tulevaisuudennäkymiä. Tärkeä kilpailukeino on ammattitaitoinen henkilökunta, joten henkilöstösuunnittelua käsittelem laajasti liiketoimintasuunnitelmassa.

Hyvässä liiketoimintasuunnitelmassa haetaan vastausta, mitä yritys tarjoaa. Tähän kysymykseen vastaan liiketoimintasuunnitelmassa. Yritykseni tarjoaa vanhuksille ympärivuorokautista hoitoa. Tutustuin eri liiketoimintasuunnitelman tekemisen ohjeisiin. Hoitoalan yrityksen liiketoimintasuunnitelman tekemiseen vaikuttavat erilaiset tekijät, mitkä liiketoiminnassa on huomioitava. Käsittelem näitä teijöitä sekä opinnäytetyössä että Hoivan liiketoimintasuunnitelmassa. Näitä tekijöitä ovat liikeidea, yhtiömuoto, henkilöstösuunnittelu, luvat, rahoitus, terveys – ja sosiaalialan yrityksessä henkilöstön palkkaus, työaikaan liittyvät säädökset.

Opinnäytetyössä ja liiketoimintasuunnitelmassa puhun hoitoalan yrityksestä. Yritys luokitellaan virallisesti yksityiseksi ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottajaksi. Yrityksen toiminnalle on haettava seuraavaa lupaa; yksityinen sosiaalialan ympärivuorokautinen yrityslupa. Jos yritys toimii vain yhden aluehallintoviraston alueella, myöntää Aluehallintovirasto tämän luvan. Liiketoimintasuunnitelman yrityksellä on vain yksi toimipiste ja se toimii yhden aluehallintoviraston alueella, joten sen lupa haetaan Aluehallintovirastolta. Lupa haetaan sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolta (Yrityssuomi [www-sivut](http://www.yrityssuomi.fi))

Sosiaali- ja terveysministeriö tekee ohjeistukset siitä miten ikääntyneiden palvelut toimivat sekä valmistelee lainsäädäntöön liittyviä asioita. Sosiaali- ja terveysministeriöltä löytyy kattavasti ohjeistusta ja tietoa vanhustenhuoltoon ja ikääntyneiden ihmisten asioiden hoitoon. (Sosiaali- ja terveysministeriön [www-sivut](http://www.sosiaali-ja-terveysministerio.fi))

4.2 Liikeidea

Liikeidea kertoo yrityksen tavan ja idean millä tavalla se tulee tekemään liiketoimintaa. Liikeidea kuvastaa mahdollisia menestystekijöitä. Se määrittelee liiketoiminnan eri tekijät eli asiakkaat, tuotteet ja kilpailuedut. Liikeidea perustuu asiakkaiden tarpeisiin ja liikeidean avulla selvitetään miten näihin tarpeisiin vastataan. Richard Norman (vuonna 1976) on määrittänyt klassisen liikeidean kolmeen osaan: kenelle, mitä ja miten. Näihin peruskysymyksiin täsmällisesti vastaamalla helpotetaan yrityksen liikeideaa. Myöhemmin neljänneksi tekijäksi on lisätty imago. Imago vaikuttaa asiakkaan ostopäätöksiin ja markkinoilla menestymiseen. (Viitala & Jylhä 2013)

4.3 Liikeidea liiketoimintasuunnitelmassa

Tässä kappaleessa kerron miten hyödynsin tietotaitoani liiketoimintasuunnitelman tekemisessä.

Opinnäytetyö sai aiheen liikeideastani a ajatuksestani perustaa oma hoitoalan yritys. Ennen liiketoimintasuunnitelman tekemistä, tutustuin liiketoimintasuunnitelman teoriatietoon. Tutkin mikä liikeidea on ja miten sen pohjalta laaditaan liiketoimintasuunnitelma. Näitä kysymyksiä pohtimalla aloin tehdä liiketoimintasuunnitelmaa. Pohdin kenelle myydään yrityksen tarjoamaa tuotetta. Tähän vastaamalla sain vastauksen kahteen peruskysymykseen eli ”kenelle”: ikääntyvä asiakas, jonka kotona asuminen ei syystä tai toisesta enää onnistu. Kysymykseen ”mitä”, sain vastauksen pohtimalla liikeidean tarjoamaa palvelua eli monipuolista, laadukasta ja yksilöllistä hoitoa ja apua yksityisessä hoitokodissa. Lopuksi sain vastauksen ”miten” eli miten palvelua lähdetään toteuttamaan ja miten siitä saadaan mahdollisimman toimiva ratkaisu, ratkaisu, jolla olisi mahdollisuus pärjätä markkinoilla sekä olisi liiketoimintakelpoinen. Näiden vastauksien perusteella lähdin tekemään liiketoimintasuunnitelman liikeideaa sekä tavoitteita ja visiota. Liikeidea perustuu tietooni vanhustenhoitoalalta, lähihoitajan koulutuksesta sekä vuosien työkokemuksesta alalla.

4.4 Yhtiömuodoista lyhyesti

Yritysmuodon valintaan vaikuttavat monet asiat, niitä ovat verotus, se miten toimintaa halutaan järjestää, miten päätöksenteko ja vastuu jakautuu, miten yrityksen voitot jaetaan ja tappiot katetaan sekä kuinka monta perustajaa yrityksellä on ja miten saadaan yritykselle parhaiten rahoitus. (Perustamisopas 2015)

Toiminimi eli yksityinen elinkeinonharjoittaja harjoittaa liiketoimintaa yksin tai puolison kanssa. Toiminimen voi kuitenkin rekisteröidä vain yhdelle henkilölle. Luonnollinen henkilö voi toimia yksityisenä elinkeinonharjoittajana. Toiminimen haltija on vastuussa itse kaikista yrityksen sitoutumista esimerkkinä yrityksen velat. Yksityinen elinkeinonharjoittaja tekee itse yrityksen toimintaa koskevat päätökset, toiminimellä ei ole erillistä toimitusjohtajaa tai hallitusta. Toiminimen omistaja ei voi maksaa itselleen palkkaa vaan omistaja nostaa rahaa toiminimeltä omaan käyttöönsä yksityisnostoina. Palkkaa toiminimestä ei voida myöskään maksaa omistajan puolisolalle tai alle 14 vuotiaalle lapselle. Toiminimestä maksetaan tuloksen mukaan. Toiminimellä on oma kirjanpito. Toiminimellä toimivat yrittäjät jakautuvat kahteen ryhmään ammatinharjoittajiin ja liikkeenharjoittajiin. Ammatinharjoittaja työskentelee itsenäisesti eikä hänellä ole ulkopuolista työvoimaa. Ammatinharjoittajalla ei välttämättä ole pysyvää toimipaikkaa. Liikkeenharjoittajalla voi olla ulkopuolisia työntekijöitä ja pysyvä toimipaikka Toiminimen perustaminen on helppoa, siinä tehdään perustamisilmoitus kaupparekisterin ja Verohallintoon. Tämän jälkeen voi aloittaa toiminnan, edellyttäen ettei toiminta tai ala vaadi muita lupia. (Perustamisopas 2015)

Avoin yhtiö ja kommandiittiyhtiö ovat henkilöyhtiöitä. Näiden perustamiseen vaaditaan kaksi henkilöä eli yhtiömiestä. Nämä voivat olla luonnollisia henkilöitä tai oikeushenkilöitä. Oikeushenkilöitä ovat toiset yritykset tai yhteisöt. Avoin yhtiö sitoo yhtiömiehet vastaamaan yrityksen sitoumuksista henkilökohtaisella omaisuudellaan ellei ole toisin sovittu. Avoimen yhtiön yhtiömes voi sijoittaa yritykseen joko rahaa tai työtä. Kommandiittiyhtiö eli ky vaatii ainakin äänettömältä yhtiömieheltä raha tai omaisuus sijoituksen yhtiöön. Äänettömällä yhtiömiehellä ei myöskään välttämättä ole oikeutta osallistua yrityksen päätöksen tekoon sekä hän ei ole välttämättä vastuussa yrityksen asiasta ellei ole toisin sovittu. Kommandiittiyhtiössä on oltava

vastuunalaisia yhtiömiehiä sekä äänettämiä yhtiömiehiä, joita kumpaakin yrityksessä on oltava ainakin yksi. Vastuullinen yhtiömies vastaa yrityksen toiminnasta sekä sitoumuksista myös henkilökohtaisella omaisuudellaan. Henkilöyhtiötä perustettaessa on tehtävä yhtiösopimus, joka määrittää kaikki toiminnan ehdot lisäksi on hyvä sopia yhtiömiesten oikeuksista ja velvollisuuksista kun yritystä perustetaan. Henkilöyhtiö perustetaan rekisteröimällä se kaupparekisteriin ja Verohallintoon. (Perustamisopas 2015)

Osakeyhtiö eli oy, sen voi perustaa yksi tai useampi henkilö. Siinä vaiheessa kun oy:tä ollaan perustamassa merkitään yritykselle osakkeet. Pääomaa täytyy olla vähintään 2500 euroa ja osakkeenomistajat vastaavat yrityksen veloista tällä määrällä. Poikkeus on silloin jos he ovat taanneet yrityksen lainoja. Yrityksen asioista päättävät osakkeiden omistajat ja osakeyhtiölle on perustettava hallitus. Se hoitaa yrityksen asioita ja osakkeen omistajat valitsevat sen. Osakeyhtiötä perustettaessa tehdään perustamissopimus. Sekä siihen liitetään yhtiöjärjestys, se sisältää ainakin toiminimen, kotipaikan ja toimialan. Perustamissopimuksesta löytyy myös muita perustamiseen liittyviä tietoja kuten esimerkiksi osakkeiden omistukseen liittyvä jako ja tiedot hallituksen jäsenistä sekä tilikauteen liittyviä tietoja. Rekisteröinti tehdään kaupparekisteriin. (Perustamisopas 2015)

Osuuskunta eli itsenäinen henkilöyhteisön voi perustaa yksi tai useampi henkilö ta yhteisö. Sen jäsenet eli omistajat vastaavat sen velvollisuuksista sillä osuudella mitä ovat siihen sijoittaneet. Jäsenet eli omistajat päättävät sen asioista ja osuuskunnalle valitaan hallitus ja tarvittaessa toimitusjohtaja. Osuuskuntaa perustettaessa tehdään perustamissopimus ja se rekisteröidään kaupparekisteriin. Osuuskunta yritysmuotona voi olla hyvä valinta esimerkiksi asiantuntijayrittäjille. (Perustamisopas 2015)

Liiketoimintasuunnitelman yhtiömuodoksi valittiin osakeyhtiö eli oy. Osakeyhtiö yhtiömuotona on hyvä ratkaisu yritykselle, jossa on yksi omistaja ja useita työntekijöitä. Osakeyhtiö ei vaadi omistajaltaan kuin 2500 euron omapääoman. Yrityksen perustaja ei ole omalla henkilökohtaisella omaisuudellaan vastuussa yrityksen veloista. (Perustamisopas 2015).

Se on kuitenkin riski perustettaessa yritystä jonka toiminnan aloittaminen tulee vaatimaan investointeja. Tämä kuitenkin pystyttiin välttämään käyttämällä rakentajayritystä, jolta toimitilat tullaan vuokraamaan ja näin välttyttiin isoimmalta investoinnilta. Liiketoimintasuunnitelmassa mainitaan, että yrityksellä tulee olemaan yksi omistaja ja osakeyhtiöllä voi olla yksi tai useampi osakkeen omistaja. Hallitukseen tullaan perustamisvaiheessa nimeämään vaadittava määrä jäseniä sekä toimitusjohtajaksi nimetään yrityksen perustaja. (Perustamisopas 2015)

4.5 SWOT-analyysi liiketoimintasuunnitelmassa

Liiketoimintasuunnitelmassa käsittelet lyhyesti SWOT-analyysiä, mutta markkinointiosuus on jätetty opinnäytetyöstä kokonaan pois. SWOT-analyysillä arvion kykyäni alkaa toimimaan yrittäjänä ja mitä vahvuuksia yksityisellä vanhustenhoidon yrityksellä on.

SWOT-analyysillä tein yksinkertaisen taulukon liiketoimintasuunnitelmaan ja arvioin mahdollisuuksia, vahvuuksia, heikkouksia ja uhkia, joita yritystoiminta voi kohdata. SWOT-analyysillä voidaan arvioida liikeidea tai yrittäjää tai yrityksen toimintaa. (Perustamisopas 2015) s. 16

<p>Vahvuuksia</p> <ul style="list-style-type: none"> • vahva osaaminen • kokemus • alan tuntemus • innovatiivinen palvelu • kansainväliset kontaktit 	<p>Heikkouksia</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei riittävästi omaa rahaa • ei yrittäjäkokemusta • perheen tilanne • heikko kielitaito
<p>Mahdollisuuksia</p> <ul style="list-style-type: none"> • kansainvälistyminen • kasvupotentiaali • uudet tuotteet/palvelut • uudet markkina-alueet • huippuhenkilökunnan palkkaaminen 	<p>Uhkia</p> <ul style="list-style-type: none"> • yrittäjän jaksaminen • kiristynvä kilpailu • lainmuutokset • poliittinen tilanne

Kaavio: Esimerkki SWOT-analyysistä: (Perustamisopas 2015) s. 16

Perustamisoppaan kaavio malliin lisäksi henkilökunnan merkityksen mahdollisuuksiin ja lisäksi lisäksi innovatiivisen tuotteen tilalle palvelun. Näin SWOT-analyysi on paremmin sovellettavissa liikeideaani.

5 HENKILÖSTÖSUUNNITELMA

Henkilöstösuunnittelussa on huomioitava kaikki tekijät, jotka vaikuttavat oikean henkilöstön palkkaamiseen organisaatiolle. Jim Collins on vuonna 2002 etsinyt vastausta siitä, mikä erottaa hyvät yritykset muista vertailukohta yrityksistä. Ensimmäisenä asiana nousi esille ihmiset ja vasta tämän jälkeen muut asiat. Tämä vastaus saatiin tekemällä mittava tutkimustyö. Hyvät yritykset ovat aloittaneet muutoksen tekemisen pohtimalla ketkä ovat oikeita ihmisiä yrityksen palvelukseen. Tämän jälkeen on aloitettu harkitsemaan muita kehitysaskelia, esimerkiksi yrityksen suunta tulevaisuudessa. Tärkeää hyvän kehityksen kannalta on ratkaista ensin kysymys kuka ja tämän jälkeen vasta mitä. Henkilöstösuunnittelulla halutaan löytää oikea henkilö ja osaaminen. Henkilöstösuunnittelua ovat kaikki henkilöstön palkkaamiseen ja vähentämiseen liittyvät asiat tai siihen liittyvät muut muutokset. Sillä harkitaan jos on tarvetta vähentää henkilökuntaa tai lisätä sitä tai onko henkilöstöä tarvetta liikuttaa esimerkiksi paikasta tai yksiköstä tai tehtävistä toisiin. Sen avulla lisäksi arvoidaan yrityksen osaamista ja onko sen taso riittävää tai onko sitä tarvetta kehittää. Sekä pohditaan ulkopuolelta tulevien asioiden vaikutusta henkilöstösuunnitteluun sekä tulevaisuudennäkymien vaikutuksia. Henkilöstösuunnittelu on välttämätöntä riippumatta yrityksen koosta. Yrityksen koolla on tietenkin vaikutusta siihen miten henkilöstösuunnittelua toteutetaan. Pienemmillä yrityksillä ei ole tarvetta välttämättä erillisille ohjelmille sen toteuttamiseksi. Jokainen yritys pohtii sille parasta ratkaisua. Tärkeää on kuitenkin oikean tiedon kerääminen sekä mahdollinen raportointi. (Österberg, 2014)

Hoivan henkilökunnan rekrytointia toteutaan henkilöstä asiantuntijan avulla. Tähän ratkaisuun päädyin, koska minulla ei ole kokemusta henkilökunnan rekrytoimisesta ja tietämykseni aiheesta on vielä puutteellinen. Rekrytointi on iso ja tärkeä prosessi yrityksen perustusvaiheessa ja haluan onnistua siinä, sillä oikean henkilöstön palkkaaminen on yrityksen toimivuuden kannalta tärkeää. Oikea ja ammattitaitoinen henkilöstö on yritykselleni myös tärkeä kilpailukeino. Yrityksen toiminta on saatava mahdollisimman pian liikkeelle, se ei onnistu ilman ammattitaitoisia henkilökuntaa. Henkilöstöasiantuntijan avulla onnistun rekrytoinnissa parhaiten, sillä hänen neuvojensa avulla osaan valita parhaan rekrytointi kanavan ja keinon. Samaan aikaan kehitän omaa tietotaitoani. Henkilöstöasiantuntija tietää lisäksi mihin hakijoiden piirteisiin ja ominaisuuksiin on tärkeää kiinnittää huomiota. Henkilöstöasiantuntijan palveluden käyttäminen on kallista, se mahdollistaa kuitenkin yritystoiminnan nopean aloituksen ja oikean henkilökunnan palkkaamisen. Ratkaisu on minulle pitkällä aikavälillä kannattava.

5.2 Perehdytys

Hyvä perehdyttäminen ei tapahdu hetkessä, se voi joskus vaatia aikaa, mutta sillä pyritään saavuttamaan lopputulos, jossa työntekijä olisi osa yrityksen toimintaa. Perehdyttäminen auttaa uutta työntekijää suoriutumaan työtehtävistään ammattitaitoisesti ja osaavasti näin: vähenee samalla monet mahdolliset riskit ja uhat, joita uusi osaamaton työntekijä voisi mahdollisesti saada aikaan. Hyvä perehdyttäminen on yritykselle eduksi ja antaa uudelle työntekijälle paremmat valmiudet selviytyä ja onnistua tehtävissään. Perehdytys on tärkeää aloittaa selostamalla uudelle työntekijälle tärkeimmät asiat ja suunnitella miten edetään sekä saada uusi työntekijä osaksi työyhteisöä. (Österberg, 2014)

5.3 Henkilöstösuunnittelu hoitoalan yrityksessä

Vanhustenhoitoalalla työturvallisuuslaki velvoittaa työnantajan huolehtimaan siitä että työntekijöiden on turvallista työskennellä. Siihen kuuluu lisäksi työn kuormittavuuden huomioiminen sekä ettei siitä työntekijälle tule psyykkistä tai fyysistä haittaa. (Suomen lähi- ja perushoitajaliitto Superin www-sivut 2016).

Työpaikan on tarjottava asiakkaille laadukasta ja turvallista hoitoa, joka vastaa asiakkaiden tarpeita. Tämän toteuttaminen vaikuttaa vanhustenhuoltoalan henkilöstösuunnitteluun. (Suomen lähi- ja perushoitajaliitto Superin www-sivut 2016).

Liiketoimintasuunnitelmassa henkilöstösuunnitelman tekemiseeni vaikuttivat kyseisen alan lainsäädäntö. Henkilöstön palkkaukseen vaikuttaa laki vaadittavasta koulutuksesta hoitoalalle. Hoitokotiin voi palkata esimerkiksi seuraavan ammattinimikkeen omaavia henkilöitä.

Hoivakoti Hoiva noudattaa lakia terveydenhuollon ammattihenkilöistä. Lain teksti määrittelee terveydenhuollon ammattihenkilöä seuraavasti. Seuraava teksti on suora lainaus laista.

“2§ Terveydenhuollon ammattihenkilö
Tässä laissa tarkoitetaan terveydenhuollon ammattihenkilöllä:
1) henkilöä, joka tämän lain nojalla on saanut ammatinharjoittamisoikeuden (*laillistettu ammattihenkilö*) tai ammatinharjoittamisluvan (*luvan saanut ammattihenkilö*);
sekä
2) henkilöä, jolla tämän lain nojalla on oikeus käyttää valtioneuvoston asetuksella säädettyä terveydenhuollon ammattihenkilön ammattinimikettä (*nimikesuojattu ammattihenkilö*). (7.12.2007/1200)” (Finlexin www-sivut 2016)

Sote edellyttää hyvää henkilöstöpolitiikan toteutusta. Sote uudistuksella uudistetaan palveluiden toimintaa. Henkilöstöpolitiikalla varmistetaan, että henkilökunnalla ei ole asioista epätietoisuutta ja heitä on informoitava ja koulutettava uudistuksia vas-

ten. Näin varmistetaan hoitoalan työntekijöiden työhyvinvointi ja uudistuksien onnistuminen. (Superliiton www-sivut).

Aloitin tekemään liiketoimintasuunnitelmassa henkilöstösuunnitelmaa pohtimalla mitä hoitoalalle palkattavalta henkilökunnalta vaaditaan ja millainen koulutus henkilökunnalla on oltava. Lisäksi miten motivoida ja taata, että henkilökunta on ammattitaitoista. Liiketoimintasuunnitelmassa käyn läpi, miten henkilökuntaa tullaan rekrytoimaan henkilöstöasiantuntijan avulla. Liiketoimintasuunnitelmassa päädyin käyttämään konsultointipalvelun palveluita, koska yrityksen toiminnalle on tärkeää oikeiden henkilöiden valinta rekrytointi koulutukseen ja heidän palkkaaminen. Tämä on kallis ratkaisu, mutta perustelen ratkaisua liiketoimintasuunnitelmassa ja opnnäytetyön kappaleessa Rekrytoinnin tärkeys henkilöstösuunnittelussa. Asiantuntijapalvelun avulla, haluan parhaat mahdollisuudet onnistua henkilöstösuunnittelussa. Henkilöstösuunnittelu ympärivuorokautisessa yrityksessä vaatii joustavuutta sekä harkintaa, miten täyttää lainvaatimat ehdot sekä taata asiakkaille heidän tarvitseva hoito ja henkilökunnalle turvallinen toimintaympäristö.

Tällä hetkellä hoitajamitoitus on 0,50 hoitajaa asiakasta kohden. (Suomen lähi- ja perushoitajaliitto Superin www-sivut 2016).

Liiketoimintasuunnitelmassa lähden liikkeelle palkkaamalla yksi sairaanhoitaja sekä kuusi lähihoitajaa. Itse olen lähihoitaja ja alkuvaiheessa tulen työskentelemään puolet työajastani lähihoitajan tehtävissä. Liiketoimintasuunnitelmassa lähdin liikkeelle minimi hoitajamitoituksella koska kaikki asiakaspaikat eivät välttämättä heti täyty. Kun toiminta on saatu kunnolla liikkeelle ja asiakaspaikkoja täytettyä, harkitsen lisähenkilökunnan palkkaamista.

Perehdyttäminen on alkuvaiheessa uudelle työntekijälle tärkeää, näin uudesta työntekijästä saadaan yksi työyhteisön jäsen mahdollisimman nopeasti sekä hän selviää omista työtehtävistään ilman muiden apua. Tämä helpottaa koko työyhteisön toimintaa. Nämä seikat vaikuttavat siihen, että liiketoimintasuunnitelmassa suunnitelin kaikille uusille työntekijöille kattava perehdytyksen, jotta he voisivat parhaansa mukaan hyödyntää osaamistaan työssään, sekä olisivat hyvin perehdytettyjä eri työtehtäviin.

Liiketoimintasuunnitelman yrityksessä noudatetaan Yksitysen sosiaalipalvelualan työehtosopimusta. (Suomen lähi- ja perushoitajaliitto Superin www-sivut 2016).

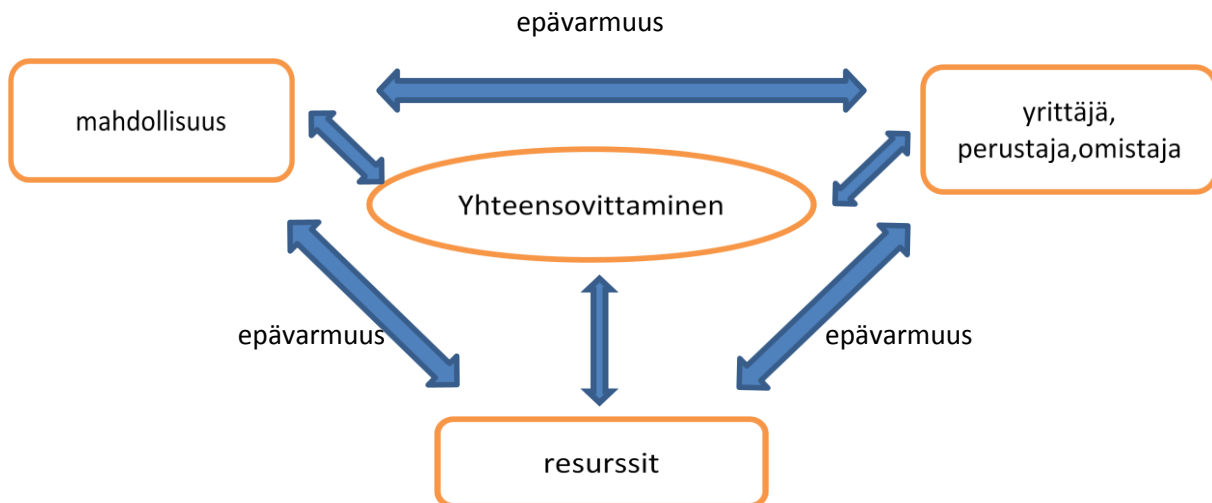
5.4 Rahoitusmahdollisuuksia

Aloitettaessa yritystoimintaa tarvitaan useasti rahoitusta niin että yritystoiminta saadaan käyntiin. Rahoituksen tarve vaihtelee sen mukaan miten paljon yrityksen on tehtävä alkuinvestointeja. Yrittäjällä on oltava jonkin verran oma pääomaa jos esimerkiksi yritysmuoto vaatii sen ja usein rahoittajat, esimerkiksi pankki voi vaatia omaa pääomaa mahdollisen lainan saamiseksi tai sen takaamista. Finnveralta on mahdollista saada rahoitusta tai mahdollista takausta muille lainoille tai luotoille. Tähän kuitenkin vaikuttaa tarvittava rahoitustarve. Mahdollista rahoitusta voi myös saada pääomasijoituksista, jolloin yritykseen lainataan rahaa ta sijoitetaan rahaa omistajuus osuutta vastaan. Yrittäjällä on mahdollisuutta hakea yritystykeä, jonka myöntää ELY-keskus. (Perustamisopas 2015)

Liiketoimintasuunnitelman avulla houkuttelen rahoittajia ja rahoitusta haen pankilta ja Finnvera Oy:ltä. Toimitilojen vuokraaminen vähentää rahoituksen tarvetta yritystoiminnan alkuvaiheessa, tämä ratkaisu on hoitoalan yrityksille mahdollista, siitä kerron laajasti Hoivan liiketoimintasuunnitelmassa.

5.5 Lyhyesti yrittäjyydestä

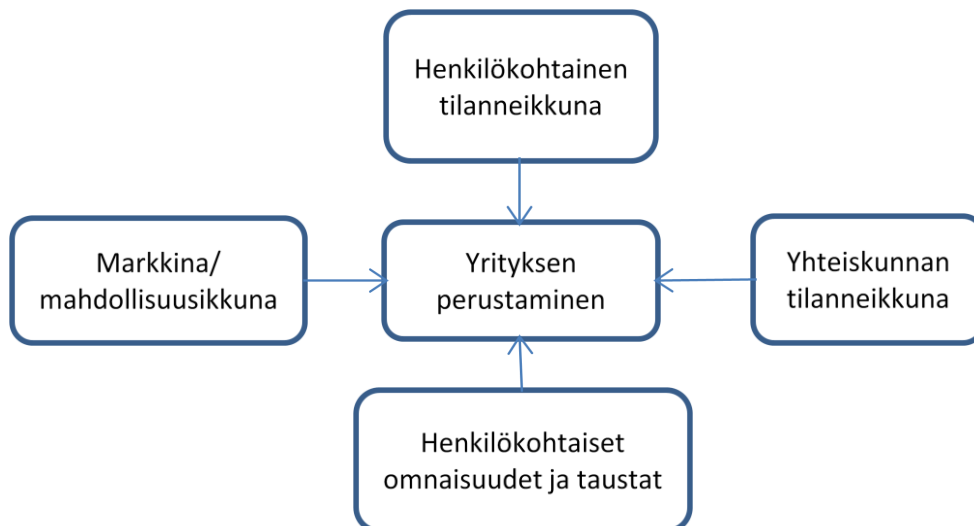
Yrittäjyys on valinta siitä miten yritys toimii, sekä kysymys tehtävästä työstä sekä ammatista. Yrittäjyyteen liitetään erilaisia käsitteitä, yrittäjältä vaaditaan kykyä havainnoida ympäristöä ja tunnistaa mahdollisuudet. Liiketoiminta vaatii resursseja, toisilla niitä on jo valmiina, toiset hakevat niitä ulkopuolelta. Tästä huolimatta yrittäjän on pystyttävä todistamaan, että hänen ajatus yrittäjyydestä on mahdollisten toimintamahdollisuuksien hyödyntämistä sekä lähtökohtien huomioimista. (Viitala & Jylhä 2013) s. 32-33



Kaavio 2 Yrittäjyyden ja yritystoiminnanlähtökohdat (Viitala & Jylhä 2013) s.32

Lähtökohdana yrittäjyydelle on se, että tartutaan ja havaitaan mahdollisuuksia. Monesti yrittäjyys juontaa juurensa itse yrittäjän omiin liiketoimintaajatuksiin ja ideaan mikä voisi olla mahdollinen yritystoiminta, tämä ei vielä itsessään mahdollista yritystoimintaa, mutta antaa sille idean. Yrittäjän on itse pystyttävä hyödyntämään ideaansa. Yrittäjyys vaati myös kokemusta tai osaamista mahdollisesta ideasta. (Viitala & Jylhä 2013)

Kun suunnittelin Hoivan toimintaa, pohdin, miten pystyn parhaiten hyödyntämään omaa ajatustani liiketoiminnasta, sekä miten kehitän osaamistani. Ajatus on lähtenyt liikkeelle omasta ajatuksestani ja kokemuksestani hoitoalalta, tämän kokemuksen avulla tunnistin mahdollisuuden yrityksen perustamiseen.



Kaavio 3 Yrityksen perustamiseen vaikuttavat tekijät (Viitala & Jylhä 2013) s.35

Yrittäjiltä löytyy monia erilaisia taustoja ja siihen vaikuttavat tekijät eri tekijät. Näitä tekijöitä ovat esimerkiksi yrittäjän henkilökohtaiset tekijät, henkilökohtaiset tilanteet ja mahdollisuudet sekä markkinoilta löytyvät mahdollisuudet. Nämä juontavat juurensa siihen miten yrittäjä onnistuu hyödyntämään ominaisuuksiaan ja osaamistaan sekä ulkopuolisia mahdollisuuksia. (Viitala & Jylhä 2013)

6 JOHTOPÄÄTÖKSET

JA

POHDINTA

Opinnäytetyö ja liiketoimintasuunnitelman tekemisen toteutetin toiminnallisen opinnäytetyön tekemisen avulla. Opinnäytetyön tuotos eli liiketoimintasuunnitelma sekä teoriaosuus näyttävä, mitä havainnointia minulla on jo olemassa olevista teorianiedoista ja miten olen soveltanut soveltanut niitä liikeideaan. Niin, että liikeideastani saataisi toimintakelpoinen liiketoiminta. Tämän saavuttamisen avuksi tein liiketoimintasuunnitelma. Opinnäytetyöllä sain paljon teorianietoia liiketoimintasuunnitelman tekemisestä ja mitä aloittavan yrittäjän on hyvä huomioida. Opinnäytetyöstä olisin saanut laajemman, mutta näin laajassa aiheessa päädyin

rajaamaan tiettyjä osa-alueita pois ettei työn lopputulos olisi liian hyppivä. Tein ratkaisun tehdä opinnäytetyöstä kaksiosaisen niin että liiketoimintasuunnitelma on opinnäytetyön erillisenä liitteenä. Tämä ratkaisu helpotti lopputuloksen lukemista ja opinnäytetyön tekemisen prosessia. Varsinainen teoriatieto liiketoimintasuunnitelmasta olisi voinut olla kattavampi samoin rahoituksen käsittely, mutta halusin painottaa enemmän liikeidean ympärille liittyviin asioihin. Sekä siihen miten liikeidea voi toteuttaa. Opinnäytetyöstä sain arvokasta tietoa yrityksen perustamista varten sekä mahdollisuuden hyödyntää oppimaani.

Liiketoimintasuunnitelmaa ja opinnäytetyötä tehdessäni opin paljon hyödyllistä tietoa sekä keinoja miten voin hyödyntää omaa osaamistani kyseisellä toimialalla. Toimiala on haastellinen ja selväksi tärkeäksi kilpailutekijäksi nousi oikean henkilökunnan palkkaaminen. Tästä sain paljon hyödyllistä tietoa ja lisäsin osaamistani. Liiketoimintasuunnitelmalla sain käsityksen siitä, kuinka laaja prosessi hoitoalanyrityksen perustaminen on, mutta samalla se selvitti, että liikeideani on toteutuskelpoinen. Opinnäytetyön avulla sain valmiudet tehdä liiketoimintasuunnitelman

LÄHTEET:

Finlexin, oikeusministeriön omistama oikeudellisen aineiston julkinen ja maksuton Internet-palvelu www-sivut. Viitattu 1.2.2016. <http://www.finlex.fi>.

Hesso, J. 2013. Hyvä liiketoimintasuunnitelma. Vantaa: Helsingin seudun kauppakamari / Helsingin Kamari Oy.

Hämeen ammattikorkeakoulun www-sivut. Viitattu 5.9.2015. <http://www.hamk.fi>

Minkkinen, E. 2015. Laadullisen aineiston analyysi. Kvalitatiivinen Tutkimus. Tutkimus ja kehittämistaidot luentomateriaali.

Minkkinen, E. 2015. Erilaiset opinnäytetyöt. Tutkimus ja kehittämistaidot luentomateriaali.

Muistiliiton www-sivut. Viitattu 23.5.2016. www.muistiliitto.fi.

Perustamisopas Alkavalle yrittäjälle 2015. 2015. Suomen Uusyrityskeskukset ry.

Porin Kaupungin www-sivut. PORIN YHTEISTOIMINTA-ALUEEN VANHUSPALVELUIDEN SUUNNITELMA VUOTEEN 2020. Viitattu 23.5.2016. www.pori.fi.

Prizztech Oy www-sivut. Viitattu 23.5.2016. www.prizz.fi

Prizztech Oy yritysneuvoja Merja Lehtonen. Viitattu 20.5.2016. www.prizz.fi

Sosiaali- ja terveysministeriön www-sivut. Viitattu 30.3.2016. <http://www.stm.fi>.

Suomen lähi- ja perushoitajaliitto Superin www-sivut. Viitattu 29.4.2015. <https://www.superliitto.fi>.

Terveyspalvelualan Liiton www-sivut. Viitattu 23.5.2016.
<http://www.terveyspalvelut.fi>.

Tilastokeskuksen www-sivut. Viitattu 11.4.2015. <http://www.stat.fi>.

Valvira sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston www-sivut. Viitattu 1.3.2015. <http://www.valvira.fi>.

Viitala, R. & Jylhä, E. 2013. Liiketoimintaosaaminen Menestyvän yritystoiminnan perusta. Porvoo: Edita.

Virtuaali Ammattikorkeakoulun www-sivut. Viitattu 5.12.2015.
<http://www2.amk.fi/digma.fi/www.amk.fi/opintojaksot/030906/1113558655385.html>

Yritys-Suomi Työ- ja elinkeinoministeriön www-sivut. Viitattu 20.2.2016.
<https://www.yrityssuomi.fi>.

Österberg, M. 2014. Henkilöstöasiantuntijan käsikirja. Viro: Helsingin seudun kaup-
pakamari / Helsingin Kamari Oy.

LIITE 1

Heidi Huhdanmäki

LIIKETOIMINTASUUNNITELMA HOITOKOTI HOIVALLE

Liiketalouden koulutusohjelma

2016

SISÄLLYS

1	PERUSTIEDOT YRITYKSESTÄ.....	35
1.1	Yritysmuoto	35
2	PERUSTAJA.....	35
3	LIIKEIDEA	36
3.1	Liikeidea.....	
	36	
3.2	Visio.....	3
	6	
3.3	Toimitilat	37
3.4	Toimitilojen rakentaminen.....	39
4	PALVELUT	40
4.1	Pitkäaikainen asuminen	40
4.2	Muut palvelut.....	41
5	TOIMINTAYMPÄRISTÖ	42
5.1	Toimialan kehitys	42
5.2	Asiakkaat.	43
5.3	Kilpailutilanne ja kilpailijat	43
5.4	Sidosryhmät	45
6	HENKILÖSTÖSUUNNITTELU	45
6.1	Henkilöstösuunnitteluun vaikuttavat käytännön tekijät.....	47
6.2	Henkilöstön kehittäminen	48
6.3	Palkkaus ja työmotivaatio	49
6.4	Henkilöstöasiantuntijan palvelut.....	49
6.5	Henkilöstöriskit ja niiden välttäminen.....	50
7	RAHOITUS.....	51
7.1	Rahoituksen tarve	51
7.2	Laskelmat.....	53
7.3	Rahoituksen lähteet.....	53
8	SWOT-ANALYYSI.....	55
9	TOIMINNALLISET EDELLYTYKSET.....	56
9.1	Luvat.....	56
10	EETTISYYS JA ARVOT	56
10.1	Eettisyys	56
11	MUITA RISKEJÄ JA RISKIENHALLINTA	57

11.1 Työympäristöriskit.....	57
11.2 Kilpailutilanteen riskit	57

7 PERUSTIEDOT YRITYKSESTÄ

7.1 Yritysmuoto

Yritysmuodoksi yritykselle on valittu osakeyhtiön, jonka osakkeet omistaa Heidi Huhdanmäki. Osakkeiden määrä tulee olemaan sata kappaletta. Perustamisvaiheessa Heidi Huhdanmäki nimetään toimitusjohtajaksi sekä yhdeksi hallituksen jäseneksi. Hallitukseen liittyy lisäksi kaksi muuta jäsentä, jotka tullaan nimeämään myös yrityksen perustamisvaiheessa.

Hoitokoti Hoiva on vanhusten palveluasumista tarjoava yritys, jossa on ympärivuorokautinen hoito. Yritys luokitellaan yksityiseksi sosiaalialan yritykseksi, joka noudattaa yksityisen sosiaalialan yrityksen ohjeistusta sekä työehtosopimusta. Vanhustenhoidon eettiset periaatteet ja arvot ohjaavat yrityksen laadukasta toimintaa.

8 PERUSTAJA

Yrityksen perustaja on Heidi Huhdanmäki. Ammatiltaan lähihoitaja ja merkonomi, jolla on usean vuoden työkokemus vanhustenhoitoalalta ja olen suorittamassa tradenomin opintoja Satakunnan Ammattikorkeakoulussa. Opintoni ovat aivan loppuvaiheessa. Haluan mahdollisuuden työllistää itse itseni ja toimia yrittäjänä ja hyödynnän jo olemassa olevaa kysyntää. Minulla on motivaatiota alkaa yrittäjäksi.

Väestön ikääntyessä, sen tuomat haasteet ovat myös lisääntyneet ja eri sairaudet, erityisesti muistisairaudet. Näin vanhustenhoitoon on tullut tarvetta luoda enemmän

hoitopaikkoja. Heidi Huhdanmäki yhdistää yrityksen perustamisessa omaa osaamistaan liiketalouden ja hoitoalan saralla.

9 LIIKEIDEA

9.1 Liikeidea

Yrityksen liikeidea on tarjota ympärivuorokautista ja kattavaa hoitoa vanhuksille, joiden yksin asuminen ei enää erinäisten terveydellisten syiden takia onnistu. Yritys tarjoaakin mahdollisimman kodinomaista ja yksilöllistä hoitoa pienessä hoitokotiyksikössä. Hoitokodin tarkoitus on tarjota asukkaille heidän tarvitsemansa hoito ja apu. Hoitokodissa tulee asumaan enimmillään viisitoista asukasta. Viidentoista asukkaan hoitokoti on vielä toiminnaltaan pienimuotoista ja yksilöllistä, eikä asukkaita ole liikaa, eikä toiminta ole liian laitospaista. Näin pyritään erottumaan kilpailijoista ja tarjoamaan luvattua kodinomaista hoitoa. Hoiva panostaa asiakkaidensa hyvinvointiin ja monipuolisen avun tarjoamiseen. Hoitokodissa on kuitenkin sen verran asukaspaiikkoja, jotta sen toiminta on kannattavaa. Kannattavuudesta lisää tietoa kappaleessa kahdeksan.

Hoitokoti Hoivan henkilökunta tulee olemaan koulutettua ja ammattitaitoista. Sekä yrityksen toimii yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa, jotka ovat välttämättömiä sosiaali- ja terveydenalan yrityksen toiminnalle. Sidosryhmistä löytyy enemmän tietoa kappaleessa kuusi.

9.2 Visio

Yrityksen visio on tarjota kodinomaista ympärivuorokautista hoitoa ja apua viidelletoista asukkaalle. Toiminnassa tullaan huomioimaan ihmisten yksilöllisyys ja tämän takia Hoivassa on vain viisitoista asukasta, jotta yksikkö ei olisi liian suuri. Jokaiselle asukkaalle tullaan erikseen tekemään oma hoito- ja palvelusuunnitelma, jonka avulla saadaan kattava kokonaisuus asukkaan todellisesta tilanteesta. Hoito- ja palvelusuun-

nitelmassa huomioidaan asukkaan terveydelliset asiat sekä lisäksi henkinen hyvinvointi ja sosiaaliset asiat. Tämän avulla kartoitetaan asukkaan tarpeita vastaava hoito, jota asukkaalle tullaan tarjoamaan. Kodinomaisella ympäristöllä haluan luoda asukkaille turvallinen olotila ja viihtyisät asuintilat.

Hoitokoti Hoivan visio on pyrkiä tukemaan asiakkaiden toimintakykyä ja selviytymistä arkipäivän asioissa. Sekä tarjota asiakkaille heidän tarvitsemaansa monipuolista kattavaa hoitoa ja apua.

Hoitokoti Hoivan toiminta-ajatuksen takana on se, että ihminen on psyykinen, fyysinen ja sosiaalinen kokonaisuus. Kaikki nämä kolme tekijää vaikuttavat toisiinsa, tämän takia onkin tärkeää huolehtia näiden kolmen eri tekijän hyvinvoinnista, sillä ne vaikuttavat kokonaisvaltaisesti ihmisen jaksamiseen ja hyvinvointiin. Hoitokoti Hoiva panostaa näiden kolmen tekijän tärkeyteen. Kaikille asukkaille laaditaan oma kuntoutussuunnitelma, joka toimii hoidon lähtökohtana. Näin visio asukkaiden toimintakykyjen tukemisesta toteutuu.

Hoivan visiota kehitetään ja parannetaan jatkuvasti, jotta yritystoiminta pysyy kannattavana ja asukkaat saavat parasta mahdollista hoitoa. Kehittämällä yksilöllistä hoitoa ja kuntoutusta taataan asukkaille parempi elämänlaatu ja samalla parannetaan Hoivan tarjoamia palveluita.

9.3 Toimitilat

Toimitilat tulevat olemaan käytännölliset ja toimivat. Tärkeää niissä on huomioida tilojen esteettömyys. Jokaisella asukkaalla tulee olemaan oma huone, jossa on kylpyhuone tilat. Huoneissa ja kylpyhuoneessa pääsee hyvin liikkumaan erilaisten apuvälineiden avulla. Toimitilat tulevat olemaan täysin uudet ja niiden suunnittelussa tullaan toimimaan yhteistyössä asiantuntevan suunnittelijan kanssa, jolla on kokemusta erilaisista liikuntarajoitteista. Suunnittelija osaa huomioida nämä tekijät, kun suunnittelee toimivia tiloja. Uusilla toimitiloilla pystytään vastaamaan uusiin vanhustenhoitoon liittyviin säädöksiin vanhusten asumisesta hoivakodissa ja millaiset näiden tilo-

jen on oltava. Vanhojen tilojen uudelleen remontointi ja muutostyöt eivät ole uusien säädösten mukaan paras vaihtoehto, sekä jo valmiina olevien ja sopivien tilojen löytäminen voi olla mahdotonta. Tämän takia uusien toimitilojen rakentaminen on paras vaihtoehto.

Hoivakoti Hoivassa tulee olemaan jokaiselle viidelletoista asukkaalle omat huoneet ja omat wc tilat. Rakennus tulee olemaan yksikerroksinen ja näin kaikki huoneet sijaitsevat samassa kerroksessa. Yhteisenä tilana toimii isokokoinen päiväsal, jossa asukkaat voivat ruokailla sekä asukkaiden on mahdollista katsella televisiota ja seurustella muiden asukkaiden tai henkilökunnan kanssa. Päiväsali tulee jakautumaan kahteen alueeseen, oleskelutilaan ja ruokailutilaan. Päiväsalista on pääsy keittiötiloihin. Keittiötilojen viereen tulee henkilökunnan taukotila, johon on yhdistetty henkilökuntaa varten pieni toimistotila. Tilasta on hyvä näkymä päiväsalin ja näin henkilökunta on asukkaiden tai omaisten tavoitettavissa nopeasti. Toimistotilasta pääsee lukittuun tilaan, missä säilytetään asiakkaiden lääkkeet sekä asiakkaiden luottamuksellisia tietoja.

Keittiötila on pienimuotoinen, mutta mahdollisimman monipuolinen. Keittiötilassa on valmiudet tarvittaessa valmistaa ruokaa, sitä käytetään pääasiassa aamupalan ja iltapalan valmistamiseen sekä ruokien oikeanmukaiseen säilömiseen ja lämmittämiseen. Lounas ja päivällisruuat tilataan valmiiksi valmistettuna yhteistyökumppanilta.

Hoivakodin asukashuoneet ovat kooltaan 25 m² ja jokaisessa huoneessa tulee olemaan kylpyhuone, jossa on invalidisuus huomioitu. Vanhustenhuolto ohjeet ohjeistavat siihen että asiakkaat asuvat yhden hengen huoneissa sekä huoneissa on omat kylpyhuonetilat. Hoitokoti Hoivan toimitiloissa noudatetaan tätä.

Hoitokoti Hoivan viisitoista asiakashuonetta tulevat sijoittumaan kahden käytävän varrelle. Molempien käytävien päissä on hätäuloskäynnit samoin hätäuloskäynti löytyy päiväsalista sekä keittiössä on oma uloskäynti. Kahta käytävää yhdistää päiväsal. Päiväsalista pääsee aulatilaan, jossa on pääuloskäynti. Rakennuksessa tulee olemaan kulunvalvonta järjestelmä eli rakennukset ovet ovat lukittuina ja kulkeminen tapahtuu avaimilla tai kulunvalvonta koodien avulla. Rakennuksen ulkopuolella tulee mahdollisesti olemaan kameravalvonta. Rakennuksessa on lisäksi asiakaskutsu jär-

jestelmä, jolla asiakkaat voivat kutsua hoitohenkilökuntaa sekä asiakkaiden vointia voidaan tarkkailla järjestelmän avulla.

Rakennuksen aulasta on pääsy huuhteluhuoneeseen, mistä löytyy muun muassa pyykkikone ja kuvausrumpu sekä erillinen pyykkikone hoitohenkilökunnan työvaatteiden pesuun.

Toimitilat ovat yksinkertaiset ja toimivat sekä niiden rakentamisessa huomioidaan liikuntarajoitukset, joita asiakkailta mahdollisesti tulee olemaan. Asukasturvallisuuden huomioiminen on hyvin tärkeää, toimitiloissa on oltava toimiva palohälytysjärjestelmä ja siihen liittyvät varatimet. Toimitilojen takana on pieni ja suojaisa piha-alue, jota asukkaat voivat hyödyntää ulkoiluun.

9.4 Toimitilojen rakentaminen

Toimitilojen rakentamisessa toimitaan yhteistyössä sosiaali- ja terveydenalan toimitiloja rakentavan yrityksen kanssa. Yrityksellä on olemassa valmiita suunnitelmia hoitoalanyksiköiden rakentamisesta, joita voi tarpeiden mukaan muokata ja suunnitella Hoitokoti Hoivan tarpeita vastaamaan. Toimitilat rakentava yritys hoitaa toimitilojen rahoituksen rakentamisvaiheessa ja Hoitokoti Hoiva tulee sitoutumaan vuokraamaan toimitilat sopimuksen määrittelemäksi ajaksi. Hoivalla ei ole tarvetta hankkia rahoitusta toimitilojen rakentamiseen. Rahoitusta tarvitaan kuitenkin ensimmäisten vuokratulojen maksamiseen. Hoitokoti Hoiva sitoutuu ensimmäisen vuoden jälkeen ostamaan kymmenen prosenttia toimitiloista ja tulevaisuudessa mahdollisesti enemmän. Tällä ratkaisulla vältytään isolta kustannukselta, silloin kun yritystoimintaa aloitetaan. Lähitulevaisuudessa on tarkoitus ostaa toimitiloja asteittain, näin vähennetään vuokra menoja pitkällä tähtäimellä ja lisätään omistusta toimitiloista. Rakennuttaja saa näin rakennukseen investoimansa rahat takaisin ja vuokratuloja sovitulta ajalta.

10 PALVELUT

Hoitokoti Hoivan palveluihin tulee kuulumaan sekä pitkäaikaisen asumisen palvelut sekä muita palveluita, niistä kerrotaan enemmän alapuolella olevissa kappaleissa.

10.1 Pitkäaikainen asuminen

Pitkäaikaisen asumisen tarkoitus on tarjota asukkaalle koti loppuelämän ajaksi. Pitkäaikaisen asumisella tarjotaan asiakkaille heidän tarvitsemansa apu ja hoito kodinomaisessa ympäristössä. Hoivassa tarjotaan asukkaille yksilöllistä ja arvostavaa hoitoa. Hoivassa noudatetaan vanhustenhoidon eettisiä sääntöjä ja asumiseen liittyviä vanhustenhoidon ohjeita. Hoidon lisäksi hoitokoti huolehtii asiakkaiden aterioista, lääkkeistä, vaatetuksesta sekä asuintilojen puhtaudesta. Asiakkaita hoitaa asianmukaisen koulutuksen saanut henkilökunta, joka valitaan rekrytoinnin välityksellä. Asiakkaiden vointiin, terveyteen ja lääkitykseen liittyvissä asioissa konsultoidaan tarvittaessa lääkäriä. Hoitokoti Hoiva toimii yhteistyössä lääkärin kanssa ja lääkäri tulee käymään Hoivassa sovituin väliajoin.

Pitkäaikaisesta asumisesta asiakkaat maksavat vuokraa, sekä vuokran lisäksi he maksavat hoitomaksua ja ateriamaksuja. Näiden lisäksi asukkaat kustantavat omat lääkkeensä.

Pitkäaikaisen asumisen palvelua voidaan kehittää tulevaisuudessa tarjoamalla asukaspaikkoja iäkkäille aviopareille. Aviopareista molemmat osapuolet voivat tarvita apua ja hoitoa. Aviopari haluaa asua yhdessä, mutta se ei onnistu terveydellisten syiden takia kotona. Hoiva voi tarjota asukaspaikkoja, jos avioparista toinen tarvitsee ympärivuorokautista hoitoa, jota iäkäs puoliso ei pysty itse antamaan. Näin parannetaan asukkaiden elämänlaatua ja annetaan heille mahdollisuus asua yhdessä. Tämä ei onnistu kaikissa yksiköissä ja valitettavan usein iäkkäät avioparit voivat joutua asumaan erillään. Tällä saadaan yrityksen toiminnalle lisää kannattavuutta, sillä asukashuoneesta saadaan enemmän vuokratuloa ja maksuja. Tähän ratkaisuun tullaan panostamaan enemmän lähitulevaisuudessa, silloin kun asukaspaikkoja vapautuu. Yrityksen alkuvaiheessa on kriittistä saada kaikille asukaspaikoille asukkaat. Lähitu-

levaisuuden suunnitelma suunnata asumispaikkoja aviopareille koskee vain muutamaa asukaspaikkaa, sillä yksikköön ei haluta liikaa asukkaita, jotta toiminta tulee pysymään pienimuotoisena. Ratkaisusta tehdään tulevaisuudessa kattavampia kustannusarvioita, sillä tällöin voi tulla lisähenkilökunnan tarve ja avioparin maksaman vuokran suuruutta on arvioitava.

Hoitokoti Hoiva painottaa asukkaiden elämänlaadun ja psyykkisen hyvinvoinnin parantamiseen ottamalla selvää, mistä asukkaat pitävät. Hoivan henkilökunnan tavoite on toteuttaa näitä asioita jokapäiväisessä elämässä.

Pitkäaikaisen asumisen palveluja on mahdollisuus laajentaa tulevaisuudessa perustamalla toinen vanhustenhuollon yksikkö tai laajentamalla toimitiloja. Toimitilojen yhteyteen tai viereen voidaan rakentaa toinen samankaltainen yksikkö. Yksikköjä ei tulla yhdistämään, sillä halutaan säilyttää pieni yksikkö.

10.2 Muut palvelut

Hoitokoti Hoiva tarjoaa asiakkaiden huoneisiin sängyt sekä patjat ja kolme vaatekaappia, jotka kuuluvat huoneen varustukseen. Asiakkaiden käytössä ovat omat vaatteet sekä omat vuodevaatteet ja huoneet kalustetaan vuodetta lukuun ottamatta asiakkaan omilla huonekaluilla. Hoitokoti Hoiva huolehtii asiakkaiden vaatteiden ja vuodevaatteiden pesusta.

Pitkäaikaisen asumisen lisäksi Hoitokoti Hoiva järjestää asukkaille viriketoimintaa. Virketoiminnan avulla pyritään ylläpitämään iäkkäiden asukkaiden psyykkistä ja fyysistä hyvinvointia ja samalla parantaa asukkaiden sosiaalisia kanssakäymisiä. Viriketoiminnasta tulee vastaamaan henkilökunnan jäsen, kenellä on aikaisempaa kokemusta viriketoiminnan järjestämisestä. Asiakkaille järjestetään tapahtumia Hoitokodin omasta puolesta sekä sidosryhmien puolelta. Henkilökunta avustaa ja kannustaa asukkaita ulkoilemaan piha-alueella.

Hoitokodissa käy siivouspalvelu kiinteistöhuoltoyhtiöltä tai siivousalan yritykseltä alihankittu. Siivouspalvelu kaksi kertaa viikossa, siivouspalveluun kuuluu asia-

kashuoneiden sekä muiden tilojen siivoaminen kaksi kertaa viikossa. Muuten siisteydestä huolehtii henkilökunta. Siivouspalvelun toimenkuvaan kuuluu tilojen puhtaudesta huolehtiminen.

Hoitokoti Hoivan ateriat tilataan Porin liikelaitoksen keskuskeittiöltä ja ateriat tulevat joka arkipäivä ja viikonloppua varten tuodaan valmiiksi valmistetut ruuat. Hoivan henkilökunta huolehtii ruuan tarjoilusta, säilömisestä sekä lämmittämisestä. Viikonloppuna henkilökunta tekee tarvittaessa ruokaan kuuluvat tuoresalaatit. Kaikilla henkilökunnan jäsenillä on voimassa olevat hygieniapassit, jotta he voivat käsitellä ruokaa.

Hoitokoti Hoivan avustaa asiakasta tarvittaessa joidenkin sosiaalisten asioiden hoitamisessa esimerkiksi hoitotukihakemuksen täyttämässä tai edunvalvojan hankkimisessa. Asiakkaiden taloudelliset asiat hoitaa omainen, läheinen tai maistraatin asiakkaalle nimeämä edunvalvoja.

11 TOIMINTAYMPÄRISTÖ

11.1 Toimialan kehitys

Vanhusten huoltoa pyritään jatkuvasti uudistamaan ja vanhusten asemaa parantamaan. Uudistuksia pyritään tekemällä lopettamalla laitospaikkoja ja painottamalla enemmän kotihoitoon, sillä laitoshoidon on kalliimpaa. Suunta on sinänsä hyvä, että yritetään antaa mahdollisuus asua omassa kodissaan niin pitkään kuin mahdollista. Väestön ikääntyessä ja eliniän pidentyessä tämä tuo kuitenkin haastetta, sillä samalla myös ikääntyvän väestön terveyteen liittyvät ongelmat lisääntyvät. Kunnallisten hoitopaikkojen vähentyessä, yksityisille hoitoalan yrityksille on enenevässä määrin kysyntää. Varsinkin vanhustenhuollon alan yksityiselle yritykselle. Tämä on lisännyt toimialan kysyntää ja toimialalle onkin kehittynyt monenlaisia yksityisiä palveluntarjoajia, jotka yrittävät vastata markkinoilla olevaan kysyntään. Lisäksi kunnallinen ala

on yksityistämässä joitakin palveluita, joita se aikaisemmin tarjosi itse. Toimialalla on kuitenkin tulossa lisää kysyntää, koska valtakunnalliset ohjeistukset tukevat kodinomaisen ja yksilöllisten palveluyksiköiden toimintaa. Laitosmaisista olosuhteista halutaan luopua. Tässä Hoitokoti Hoivalle on hieno mahdollisuus toimia toimialalla.

Suomen lainsäädäntö valvoo aika tarkasti yksityisten palveluntarjoajien toimintaa, mikä on tärkeää varsinkin sosiaali- ja terveydenalalla. Sekä on asettanut säädökset siitä mikä on henkilökunnan mitoitus sekä muut toiminnan edellytykset. Henkilöstön palkkaamisesta laajemmin henkilöstönsuunnittelussa, sillä se on tärkeä tekijä joka vaikuttaa koko toimialan kehitykseen. Se voi olla hyvinkin ratkaiseva tekijä toimialalla, siksi sen suunnittelu ja toteutus on tärkeää. Hoitokoti Hoivan toiminnassa tämä on huomioitu ja toteutettu huolellisesti, kuten henkilöstösuunnittelu osiosta on nähtävissä.

11.2 Asiakkaat

Hoitokoti Hoivan asiakkaita ovat iäkkäät henkilöt, joiden kotona asuminen ei enää onnistu huonontuneen yleiskunnon ja terveydellisten syiden takia. Asiakkaat tarvitsevat ympärivuorokautista hoitoa lisäksi apua, tukea ja hoitoa päivittäisistä asioista selviämiseen. Asiakkaita kutsutaan asukkaiksi, sillä Hoivan toimintaympäristö on kodinomainen ja Hoiva on asukkaiden koti.

11.3 Kilpailutilanne ja kilpailijat

Yrityksen kilpailijoita ovat saman alan yritykset. Markkinoilla on monia yksityisiä hoito- ja terveysalan yrityksiä. Jotkut niistä ovat isompia organisaatioita. Kilpailijoista löytyy myös pienempiä yksiköitä. Pienenä yrittäjänä Hoitokoti Hoiva tulee kilpailemaan isompien yrityksiä vastaan. Porin Perusturva on vähentämässä itse tarjoamiinsa palveluita ja hankkii niitä ostopalveluina yksityisiltä yrityksiltä. Markkinoilla on tämän toimialan yrityksille kysyntää, sillä julkinen sektori yksityistää palveluitaan valtakunnallisesti. Monet vanhustenhoitoa tarjoavat yritykset ovat tunnistaneeet tämän mahdollisuuden ja uusia yrityksiä perustetaan jatkuvasti. Samalle toiminta-alueelle on viimeisen parin vuoden aikana perustettu muutama kilpailija. Melkein kaikki kil-

pailijat ovat isoja yrityksiä, joiden toiminta on koko Suomen kattavaa tai kansainvälistä. Kilpailijoiden liikeideassa on samanlaisia tavoitteita eli tarjota laadukasta hoitoa. Kilpailijoilla on enemmän resursseja investoida ja rakentaa toimitiloja. Kilpailijoilla on taustalla yritystoiminnan tuntemusta ja yhteyksiä julkiseen sektoriin, joka päättää toiminta-alueensa vanhuspaikkojen sijoituksista. Heikkouksia näillä isommillä yrityksillä on liian talouskeskeinen ajattelu ja yleensä yksiköitä johtaa sinne palkatut lähiesimiehet. Kilpailijoiden omistajat ja johtotason henkilökunta ei ole samalla toiminta-alueella, kuin Hoiva. Suurien yritysten tavoite saada voittoa ja siihen liikaa keskittyminen on haitallista yrityksille. Kilpailijat huomioivat strategiassaan henkilöstösuunnittelun, mutta käytännössä sitä ei toteuteta aina yhtä hyvin kuin teoriassa. Hoitoalan henkilökunnalta vaaditaan liikaa suorituskeskeisyyttä ja he tekevät paljon muutakin kuin varsinaista hoitotyötä. Kilpailijat heikentävät työntekijöidensä työmotivaatiota ja työssä viihtyvyyttä. Tämä heikentää kilpailijoiden houkutusta mahdollisena työnantajana, lisäksi palkattu lähiesimies ei ole välttämättä niin sitoutunut ratkaisemaan mahdollisia ongelmatilanteita kuin oman yrityksen omistava henkilö.

Hoitokoti Hoiva antaa henkilökunnalle mahdollisuuden keskittyä asukkaiden hoitoon ja yrittää välttää henkilökunnan liiallista kuormittamista. Tällä saavutetaan parempi työmotivaatio ja samalla lisätään yrityksen mahdollisuuksia menestyä kilpailussa. Hoivan perustaja on itse työskennellyt hoitajana ja tietää mitä vanhustenhoito on käytännössä. Hoivan perustaja osaa arvioida eri vaihtoehtoja käytännön näkökulmasta ja on sitoutunut yrityksen toimintaan ja kilpailu aseman parantamiseen. Perustaja kehittää jatkuvasti omaansa ja henkilökunnan osaamista. Näin yritys pystyy vastaamaan julkisen sektorin vaatimuksiin. Hoivan toimitilat ovat säädöksien mukaiset ja kodinomaiset. Näihin linjoihin julkisen sektorin päättäjät painottavat. Hoiva tulee toimimaan tiiviissä yhteistyössä julkisen sektorin kanssa.

Hoiva on uutena yrityksenä kilpailemassa muita yrityksiä vastaa. Hoivan perustaja on tehnyt kartoituksen kilpailijoista ja kilpailijoiden liikeideoista. Hoivan perustaja kehittää liikeidea ja parantaa yrityksen toimintatapoja tarvittaessa. Perustaja kehittää ja lisää tietoaan toimialasta jatkuvasti, tällä parannetaan mahdollisuuksia pärjätä kilpailussa. Hoiva on pieni yritys, joka tavoittelee asemaa kilpailussa. Hoiva toteuttaa hyvää henkilöstösuunnitelmaa ja korostaa yksilöllisen hoidon tärkeyttä, sekä yrittäjällä on tarvittavia ominaisuuksia toimia yrittäjänä.

11.4 Sidosryhmät

Sidosryhmiä yritystoiminnalle tulevat olemaan.

1. Porin Perusturva Vanhuspalvelut, joka vastaa Porin alueen vanhustenhuoltoon liittyvistä asioista.
2. Lääkäripalvelut, joita hankitaan lääkäripalveluita tuottavalta yritykseltä.
3. Porin liikelaitos, joka tarjoaa siivous ja ateriapalveluita sekä kiinteistöhuolto alan yritys, jolta ostetaan siivouspalvelut.
4. Rakennuksen rakennuttaja huolehtii kiinteistöhuollosta, ainakin alkuvaiheessa.

12 HENKILÖSTÖSUUNNITTELU

Henkilöstösuunnittelulla halutaan saavuttaa mahdollisimman paras lopputulos sopivimman henkilökunnan palkkaamisessa yritykselle. Henkilöstön palkkaamiseen otetaan avuksi yrityksen perustamisvaiheessa uuden henkilöstön rekrytointiin erikoistunut asiantuntija, jolta saadaan parhaat lähtökohdat oikean henkilöstön löytämiseen ja palkkaamiseen. Näin varmistetaan prosessin sujuvuus sekä lisäksi yrityksen perustaja ei ole vielä asiantuntija henkilöstösuunnitteluun liittyvissä asioissa. Samalla yrittäjä parantaa omaa osaamistaan.

Henkilöstön mitoitukseen vaikuttaa lain määrittämät suositukset henkilöstön määrästä siakasmäärään nähden sekä se miten taataan asiakkaille laadukasta hoitoa. Lain määrittämä suositus sosiaalialan ympärivuorokautista hoitoa tarjoavassa yrityksessä on 0,50 hoitajaa asiakasta kohden. Henkilöstösuunnitteluun vaikuttaa lisäksi työturvallisuuslaki. Työturvallisuuslaissa on määritelmä miten taataan henkilökunnan turvallisuus. Linkki josta mitoituksia voi tarkistaa on <https://www.superliitto.fi/tyoelamassa/henkilostomitoitukset/>. Kyseessä on Suomen lähi – ja perushoitajaliiton Superin internetsivut. Perustaja käyttää kyseistä internet sivua ohjenuorana, koska sieltä löytyy helposti lain vaatimat edellytykset sekä lisäksi henkilökunta tulee koostumaan lähihoitajista tai perushoitajista. Hoivan palvelukseen palkataan aluksi yksi sairaanhoitaja, joka tulee samalla toimimaan vastaavana

hoitajana. Tulevaisuudessa tullaan arvioimaan onko tarvetta palkata toinen sairaanhoitaja. Lähihoitajien koulutus on kattavaa sekä lisäksi kaikki yrityksen palvelukseen palkattavat lähihoitajat tulevat suorittamaan tarvittaessa lisäkoulutusta lääkehoitoon littyen.

Hoitokoti Hoiva tulee olemaan viidentoista asiakkaan yksikkö, joten yrityksen palvelukseen tullaan palkkaamaan vähintään 7,5 hoitajaa. Tämä on vähimmäissuositus. Hoivakoti tulee palkkaamaan alkuvaiheessa kuusi tai seitsemän lähihoitajaa sekä yhden sairaanhoitajan ja yrityksen omistaja tulee lisäksi itse työskentelemään hoitajana puolet työajastaan, yrityksen aloitusvaiheessa. Sairaanhoitaja tulee työskentelemään arkipäivinä, viitenä päivänä viikossa ja lähihoitajat tekevät vuorotyötä, johon kuuluu aamu, -ilta -ja yövuorot.

Haaste on hoitajamitoitussuosituksen laskeminen ja miten Hoitokoti Hoiva pystyy tarjoamaan laadukasta hoitoa sillä henkilökunnantä määrällä, jonka se tulee palkkaamaan. Laadukas hoito pyritään takamaan sillä, että rekrytoinnin avulla henkilökunta on hyvin perehdytettyä sekä henkilökunta otetaan mukaan Hoitokoti Hoivan arjen toiminnan suunnitteluun. Näin henkilökunnalla on mahdollista vaikuttaa omaan työhönsä sekä omistaja pystyy näin hyödyntämään muun muassa henkilökunnan aikaisempaa kokemusta hoidon suunnittelussa. Henkilökuntaa kannustetaan kertomaan mahdollisista parannusehdotuksista, sillä henkilökunta näkee käytännön työssä ilmenevät mahdolliset puutteet. Näin puutteisiin tai mahdollisiin ongelmiin pystytään hakemaan ratkaisua mahdollisimman pian sekä henkilökunta tuntee olonsa arvostetuksi. Tämä lisää henkilökunnan työmotivaatiota ja henkilöstösuunnittelun onnistumista.

Henkilöstösuunnittelu keskittyy alkuvaiheessa pääasiassa henkilöstön rekrytointiin ja palkkaamiseen. Tätä prosessia yrittäjä haluaa helpottaa ja maksimoida sen onnistumisen asiantuntijapalvelun avulla. Kuitenkin ennen alkuvaihetta laaditaan laajempi henkilöstösuunnitelmaa jossa on suunnitelmia pidemmälle tähtäimelle.

Vanhustenhoidon alalla oikean henkilöstön palkkaaminen voi olla ratkaisevaa, sillä ala ei vedä uusia hoitajia ja hoitohenkilökunnassa on tulossa eläköitymisiä. Joustavalla ja huolellisella suunnittelulla Hoiva yrittää vastata tähän haasteeseen sekä

saavuttaa parhaan lopputuloksen. Henkilöstösuunnittelussa on lisäksi erittäin tärkeää sisäinen viestintä työnantajan ja henkilökunnan välillä. Avoin viestintä parantaa tiedon kulkua ja henkilökunta on heti tietoinen uusista asioista ja voi näin toimia niitä noudattaen tai huomioiden. Tällä voidaan lisätä tehokkuutta.

12.1 Henkilöstösuunnitteluun vaikuttavat käytännön tekijät

Yrityksen omistaja ja perustaja Heidi Huhdanmäki tulee toimimaan yrityksen toiminnanjohtajana ja henkilökunnan esimiehenä. Heidi Huhdanmäki toteuttaa myös Hoitokoti Hoivan henkilöstösuunnitteluun ja johtamiseen liittyvät asiat. Heidi Huhdanmäki lisäksi huolehtii siitä, että hoitokoti pystyy vastaamaan sille asetetut vaatimukset. Heidi Huhdanmäki huolehtii lisäksi työvuorolistojen suunnittelusta ja tekemisestä.

Hoitokoti Hoivan henkilöstösuunnitelmassa pohditaan kuinka monta vakituista työntekijää tullaan yritystoiminnan alkaessa palkkaamaan. Henkilökunnan palkkaamiseen vaikuttaa Sosiaali- ja terveysministeriön sivuilta löytyvä ohjeistus Vanhuspalvelulaista ja sen antamista ohjeista. Vanhuspalvelulaki vaati, että ympärivuorokautisessa hoitoalan yrityksessä tulee olla riittävästi henkilökuntaa, joka pystyy vastaamaan iäkkäiden asiakkaiden tarpeisiin sekä sen tulee olla asianmukaisesti koulutettua. Henkilökunnan on ennen työsopimuksen allekirjoittamista esitettävä alkuperäiset todistukset sekä koulutuksesta että työkokemuksesta. Heidi Huhdanmäki varmistaa myös että henkilökunta on joko laillistettu ammattihenkilö tai nimikesuojattu ammattihenkilö. Sairaanhoidtaja on laillistettu ammattihenkilö ja lähihoitaja on nimikesuojattu ammattihenkilö. Nämä tiedot tullaan tarkistamaan Valviran Terhikki palvelusta. Valvira ylläpitää Terhikki rekisteriä eli terveydenhuollon ammattihenkilörekisteriä. Valvira on sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto.

Henkilökunnalla on lisäksi oltava hygieniapassi, sillä he hoitavat aterioiden tarjoamisen. Viime vuosina valmistuneilla hoitajilla hygieniapassin suorittaminen kuuluu koulutukseen ja monilla hoitoalan työpaikolla se on vaatimus suorittaa, jos sitä ei ole. Hoiva tarjoaa tarvittaessa palkkaamalleen henkilökunnalle hygieniapassi koulutuksen. Käyttämällä sidosryhmiä ruuanvalmistuksessa ja siivouksessa, halutaan

varmistaa henkilökunnan työajan käyttäminen asukkaiden hoitoon ja auttamiseen. Näin henkilökunta tekee pääasiassa sitä työtä mihin se koulutettu. Tällä halutaan myös saavuttaa parempaa työmotivaatio. Hoitoalan henkilökunnalle kuuluu tänäpäivänä paljon muutakin kuin hoitotyö. Henkilökunta saa mahdollisuuden tehdä koulutusta vastaava työtä ja saavat tästä positiivisia kokemuksia, samalla henkilökunnan into työtä kohtaan lisääntyy.

12.2 Henkilöstön kehittäminen

Henkilöstön tärkein asia on se, että henkilökunta on ammattitaitoista ja osaavaa. Henkilökunnalla on hoitoalalla työskentelyyn vaadittava koulutus, joka täyttää lain vaatimat ohjeet sosiaali- ja terveydenalan työntekijöille. Henkilökunnan ammattitaitoa tullaan ylläpitämään osallistumalla uusiin tarpeellisiin ja ajankohtaisiin ammatillisiin koulutuksiin. Hoitokoti tulee toimimaan yhteistyössä Satakunnan Sairaanhoidopiirin ja Porin Perusturvan kanssa. Molemmat tahot järjestävät tarpeellisia koulutuksia. Porin Perusturvan Vanhustenhuolto järjestää eri tahojen vanhustenhuoltoon liittyviä koulutuksia ja näihin osallistuu myös yksityiset yksiköt. Porin Perusturvan Vanhuspalvelut ovat Porin alueen virallinen vanhustenhuollosta vastaava taho.

Ammattitaitoinen henkilökunta on varmempaa toiminnassaan ja työskentelyssään, tämä auttaa saavuttamaan asukkaille parempaa ja laadukkaampaa hoitoa.

Hoitokoti Hoivan yksikössä henkilökunnan osaamista kehitetään järjestämällä ennen palkkausta kaksi viikkoa kestävä rekrytointi. Vastaavanlaisia menetelmiä on käytössä muillakin yksityisillä yksiköillä. Rekrytoinnin aikana henkilökunta perehdytetään Hoitokoti Hoivan toimintaan perusteellisesti, sekä koulutetaan toimintaan. Koulutuksiin kuuluu asiakkaan kohtaamiseen ja hoitamiseen liittyvän koulutuksen lisäksi teknistä koulutusta. Koulutuksessa tullaan käymään läpi toimitilojen kulunvalvonta, asiakaskutsujärjestelmä, paloturvallisuus asiat, asiakastietojärjestelmän käyttö sekä lääkehoitoon ja ateriahuoltoon liittyvät asiat. Näin henkilökunta on asiakkaiden saapuessa heti toimintavalmiudessa ja asiakkaille pystytään takamaan paras mahdollinen hoito.

Yrityksen perustaja kehittää omaa osaamistaan henkilöstösuunnittelussa tarkkailemalla yksityiskohtaisesti rekrytoinnissa apuna käytettävää henkilöstöasiantuntijaa. Perustaja lisäksi kouluttaa itseään lisää yrittäjien koulutuksissa. Näin hän kehittää omaa ammattitaitoaan ja tietämystään. Perustaja osaa toimia oikein seuraavassa rekrytoinnissa itsenäisesti ja takaa paremmat onnistumisen mahdollisuudet.

12.3 Palkkaus ja työmotivaatio

Palkkauksessa tullaan noudattamaan yksityisen sosiaalialan työehtosopimusta, joka määrittelee muun muussa palkkauksen ehdot. Rahoituslaskelmassa tulee näkymään henkilökunnan palkkaus kustannukset sekä henkilökunnan määrä.

Työmotivaatio yksikössä halutaan saavuttaa joustavalla työvuorojen suunnittelulla, johon henkilökunnalla on mahdollisuus vaikuttaa. Monipuolisella perehdytyksellä ja koulutuksella henkilökunnalle annetaan varmuus ja tietotaito toimia tehtävissään. Näin saavutetaan parempi työmotivaatio.

Hoivassa toteutetaan kolmen viikon työvuorolistan systeemiä. Työaika on yhteensä 114,15 tuntia kolmen viikon listassa. Työaikaan tulee muutoksia pyhien tai arkipyhien aikoina. Työvuorojen suunnittelussa ja toteutuksessa noudatetaan yksityisen sosiaalialan työehtosopimusta.

12.4 Henkilöstöasiantuntijan palvelut

Henkilöstön rekrytointiin ja palkkaamiseen käytetään apuna ulkopuolista henkilöstöasiantuntijaa. Henkilöstöasiantuntijalla on osaaminen ja valmius henkilöstön rekrytointiin. Yrityksen perustajan omaa osaamista on vielä lisättävä ennen henkilökunnan palkkaamista. Hoitoalan yrityksen perustaminen vaatii yrittäjältä monen osa-alueen tuntemista ja sopivan henkilökunnan rekrytoiminen on tärkeää, sillä on vaikutusta yrityksen toimintaan ja kykyyn pärjätä markkinoilla. Henkilöstösuunnittelun riskeissä on nähtävissä tieto, ettei vanhustenhoito ole uusia hoitajia houkutteleva ala. Hoivaan palkataan ainakin seitsemän työntekijää ja erittäin

tärkeää, että työntekijät ovat motivoituneita työssään. Tarkoituksena on saada Hoivan toiminta käyntiin hyvin nopeasti ja kaikki asukaspaikat täyteen, tämä edellyttää että henkilökunta on mahdollisimman nopeasti valmis työskentelemään. Hoivalle voi tulla tappioita tai toiminnan aloitus voi viivästyä jos rekrytointiprosessi epäonnistuu. Prosessin epäonnistuminen yritetään estää henkilöstöasiantuntijan avulla. Henkilöstöasiantuntija osaa arvioida, mikä on paras kanava rekrytoida uusia työntekijöitä ja, miten valita hakijoista parhaat. Henkilöstöasiantuntija osaa neuvoa yritykseen perustajaa valinnassa. Toimitilojen rakentamisessa menee aikaa, mutta henkilökuntaa ei voi palkata liian aikaisessa vaiheessa ja kuitenkin mahdollimman pian toimitilojen valmistumisen jälkeen on aloitettava toiminta. Rekrytointi prosessin on oltava suhteellisen nopea ja tehokas, siksi rekrytoinnin apuna käytetään henkilöstöasiantuntijaa. Asiantuntijapalvelu on kallis, mutta sen tarjoamat hyödyt ovat isot. Tällä ratkaisulla yritään estetään mahdollisia henkilöstöriskejä ja taloudellisia haittoja. Henkilöstöasiantuntijalta saa hyödyllisiä neuvoja, siitä mihin ominaisuuksiin ja tekijöihin kiinnittää huomiota työnhakijoissa. Hoivaan palkataan seitsemän hoitajaa ja heidän valinnassaan on onnistuttava. Henkilökunnan on pystyttävä vastaamaan asukkaiden tarpeisiin.

Henkilöstöasiantuntijalla on tietämystä ja osaamusta henkilöstön palkkaamiseen liittyvästä lainsäädännöstä ja osaa avustaa yrityksen perustajaa näissä asioissa.

12.5 Henkilöstöriskit ja niiden välttäminen

Henkilöstöriskit liittyvät hoitohenkilökunnan ammattitaitoon sekä toimintaan asiakkaiden kanssa. Henkilöstöriskejä ehkäistään ja hallitaan kattavalla koulutuksella ja perehdytyksellä. Ennen henkilökunnan palkkaamista, heille tullaan järjestämään kaksi viikkoa kestävä rekrytointi. Siinä käydään monipuolisesti läpi Hoitokodin päivittäiseen toimintaan liittyviä asioita ja huolehditaan että henkilökunnalla on viimeisimmät koulutukset suoritettuna esimerkkinä lääkehoitoon liittyvät koulutukset, joita Porin Perusturva edellyttää sekä omalta terveydenalan henkilökunnalta sekä yhteistyökumppaneina toimivien yksityisten hoitoalan yritysten henkilökunnalta.

Henkilöstöriskejä on myös toimialan heikko vetovoima, jota Hoitokoti Hoiva haluaa välttää joustavalla ja henkilölähtöisellä toiminnallaan. Henkilökunnan mielipiteitä kuunnellaan ja se otetaan mukaan yksikön kehittämiseen liittyvään toimintaan, varsinkin alkuvaiheessa henkilökunta osallistuu jokapäiväisen toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen. Näin henkilökunta tuntee olonsa arvostetuksi sekä yrityksen perustaja pystyy hyödyntämään uudessa toiminnassa osaavan henkilökunnan kokemuksia ja niihin perustuvia toimivia ratkaisuja.

13 RAHOITUS

13.1 Rahoituksen tarve

Isoin rahoituksen tarve koskisi toimitilojen rakentamista, mutta Hoitokoti Hoiva ei tarvitse tähän rahoitusta. Sillä Hoitokoti Hoiva toimii yhteistyössä hoitoalan yksiköitä rakentavan yrityksen, joka hoitaa rakennuksen rakentamisesta aiheutuvat kulut. Hoitokoti Hoiva taas sitoutuu vuokraamaan tilat sopimuksen määrittelemäksi ajaksi. Samanlaisia sopimuksia on muillakin yksityisillä hoitoalan yrityksillä. Näin aloitettava hoitoalan yritys välttyy suurelta rahoituksen tarpeelta, sillä toimivat ja lainmääräysten mukaiset toimitilat ovat sosiaali- ja terveysalan yrityksen toiminnalle edellytys. Rahoitusta Hoivakoti Hoiva tulee tarvitsemaan toimitilojen ensimmäisen kahden kuukauden vuokran maksamiseen sekä sidosryhmien siivouspalvelun sekä ateriapalvelun maksamiseen. Rahoitusta tarvitaan yritystoiminnan aloittamiseen ja siihen liittyvien lupa ja hakemusmaksujen maksamiseen sekä henkilöstön palkkaukseen ja omistajan ja toimitusjohtajan Heidi Huhdanmäen oman palkan maksuun. Rahoitusta tarvitaan lisäksi Hoitokodin kalusteiden ja välineiden hankintaan. Asiakkaat hankkivat itse apuvälineensä tai ne hankitaan asiakkaiden puolesta paikallisesta apuvälinelainaamosta. Apuvälineet ovat maksuttomia, jos asiakkaalla on sellaiselle tarve esimerkiksi liikuntarajoitteiden takia.

Yrityksen aloittamisvaiheessa ulkoistetaan palkanmaksu tilitoimistolle ja myöhemmin tilitoimiston palveluiden tarvetta laajennetaan. Työntekijöiden palkanmaksun päivä on kuukauden viimeinen päivä. Näin yrityksen ole tarpeellista

investoida eriliseen tietotekniikan ohjelmaan, jolla tehdään palkanlaskenta. Tilitoimistolla on tietotaitoa hoitaa eri yritysten taloushallintaa.

Henkilöstöasiantuntijan palveluihin tarvitaan rahoitusta. Ratkaisu on kallis, sillä kuitenkin parannetaan rekrytoinnin onnistuminen ja nopeutetaan prosessia. Yrityksen perustaja lisää samalla omaa osaamistaan henkilöstösuunnittelusta ja rekrytoinnista.

Lupa yksityiselle sosiaalialan yritykselle haetaan aluehallintovirastosta. Lupahakemus tehdään ennen kuin aloitetaan toiminta. Lupahakemuksen käsittely kestää kaksi kuukautta ja se maksaa 2000 euroa. Lupahakemuksen yrityksen perustaja on päättänyt kustantaa itse ja haluaa näin nopeuttaa luvan saamista toiminnalle, koska rahoituksen saamisessa voi mennä aikaa. Vaadittava lupa on: Lupa yksityisten sosiaalipalvelujen antamiseen. Luvan hakemisen ohjeet löytyvät linkistä <https://www.yrityssuomi.fi/web/guest/lupa?id=246335>. Sieltä on löydettävissä lisäksi perusteet luvan saamiseen ja tieto siitä mitä lupa pitää sisällään.

13.2 Laskelmat

RAHOITUSTARVE LASKELMA (ensimmäinen kolme kuukautta)			
työntekijöitä seitsemän, yhden hoitajan bruttopalkka 2000 euroa.	1 kk	2 kk	3 kk
arvio henkilöstö kuluista sisältää bruttopalkan sekä vuorotyölisät sekä työnantaja maksut.	19250	19250	19250
vuokra (sisältyy kiinteistöhuolto)	20000	20000	20000
rekrytointi asiantuntija palkkio	5000		
kalustehankinnat	20000		
atk laitteisto	2000		
atk ohjelmiston kuukausimaksu	300	300	300
ateriapalvelu	4500	4500	4500
siivouspalvelu (sisältää siivous palvelun käymisen kaksi kertaa viikossa)	2000	2000	2000
tilitoimisto (palkanlasku)	200	200	400
yrittäjän palkka ja yrittäjän maksut	3000	3000	3000
Toiminnan vakuutusmaksut	500	500	500
yhteensä	76500	49500	49700

13.3 Rahoituksen lähteet

Rahoitusta haetaan valtion erityisrahoituslaitokselta Finnvera Oyj sekä pankkilainaa. Yhteensä rahoitusta haetaan 50 000 euroa Finnveralta sekä 50 000 euroa pankkilainaa, yrityksen perustaja investoi itse yritykseen 20 % haettavan pankkilainan määrästä eli 10000 euroa.

Liikevaihto tulee koostumaan asiakkailta saaduista maksuista, joihin kuuluu vuokra, hoitomaksu sekä ateria maksu. Vuokra on asukkaalle kuukaudessa alkaen 610 euroa, hoitomaksu alkaen 90 e/vuorokaudessa ja ateriamaksu on 15 e/vuorokaudessa. Yhdeltä asukkaalta kuukaudessa saatavat maksut ovat yhteensä vähintään noin 3760 euroa. Maksut ovat samalla tasolla muiden yksityisten ympärivuorokautista hoitoa tarjoavien yritysten kanssa. Kuukaudessa maksuja viideltätoista asiakkaalta saadaan noin 56400 euroa.

Rahan lähteet	
vieras pääoma yhteensä	
Finnvera Oyn rahoitus 50000	
Pankkilaina 50000	100000
oma pääoma	10000

Seuraavassa taulukossa arvioidaan yritystoiminnan kannattavuutta. Ensimmäisten kolmen kuukauden aikana Hoivan ei tarvitse alkaa maksamaan takaisin vierasta pääomaa. Asukamaksuihin voi tulla muutoksia, sillä saatavat maksut on laskettu alkavien hintojen mukaan lisäksi yritykselle jää noin 33000 euroa pääomaa.

ALUSTAVA KANNATTAVUUS LASKELTA (ensimmäinen kolme kuukautta)			
Kuukausittainen arvio	1 kk	2 kk	3 kk
Rahoitus lähteistä yhteensä	110000		
Asukkailta saatavat maksut		56400	56400
Rahoitusta yhteensä	110000	56400	56400
työntekijöitä seitsemän, yhden hoitajan bruttopalkka 2000 euroa. Arvio henkilöstö kuluista sisältää bruttopalkan sekä vuorotyölisät sekä työnantaja maksut.	19250	19250	19250
vuokra (sisältyy kiinteistöhuolto)	20000	20000	20000
rekrytointi asiantuntija palkkio	5000		
kalustehankinnat	20000		
atk laitteisto	2000		
atk ohjelmiston kuukausimaksu	300	300	300
ateriapalvelu	4500	4500	4500
siivouspalvelu (sisältää siivous palvelun käymisen kaksi kertaa viikossa)	2000	2000	2000
tilitoimisto (palkanlasku)	200	200	400
yrittäjän palkka ja yrittäjän maksut	3000	3000	3000
Toiminnan vakuutusmaksut	500	500	500
yhteensä	76500	49500	49700
Arvoitu kannattavuus	33500	6900	6700

14 SWOT-ANALYYSI

<p>Vahvuudet</p> <ul style="list-style-type: none"> - alan tuntemus ja työkokemus alalta - yrittäjähenkisyys - selkeät tavoitteet - liiketalouden alan ja hoitoalan koulutukset 	<p>Heikkouksia</p> <ul style="list-style-type: none"> - ei tarpeeksi omaa rahaa - ei aikaisempaa yrittäjäkokemusta - uuden yrittäjän kokemattomuus
<p>Mahdollisuuksia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kysyntä - Väestön ikääntyminen ja eliniän kasvaminen - yksityistäminen alalla, mahdollisuus yrittäjyyteen 	<p>Uhkia</p> <ul style="list-style-type: none"> - saman alan muut yrittäjät - tarkat toimintaehdot ja luvat - lakimuutokset esimerkiksi koskien toimitiloja

Swot-analyysillä arvioidaan Hoivan yrittäjän valmiuksia toimia yrittäjänä sekä yritystoiminnan toimintakelpoisuutta. Yrittäjällä on vahva työkokemus alalta sekä koulutukset hoitoalalle ja liiketalouden alalle. Toimialalla on kysyntää Hoivan kaltaiselle yritykselle mutta sen kysynnän hyödyntäminen haasteellista, koska alalla on muitakin palveluntarjoajia joiden taustalla voi olla isommat organisaatiot. Näillä isommilla yrityksillä on paremmat mahdollisuudet tehdä investointeja. Yksityisten palveluntarjoajien lisääntyessä ja yksilöllisemmän hoidon merkityksen lisääntyessä, pieni yksikkö pystyy vastaamaan tähän yksilöllisyyteen ja kodinomaisuuteen paremmin kuin monet isommat kilpailijat. Hoivan omistaja on itse sitoutunut yrityksen toimintaan ja tulee työskentelemään myös hoitotehtävissä. Näin hän saa käytännön näkemyksen ja kokemuksen, miten kehittää Hoivan toimintaa paremmaksi ja tehokkaammaksi, samalla parantaa yksikön asemaa mahdollisessa kilpailussa. Tällä saavutetaan positiivinen imago.

15 TOIMINNALLISET EDELLYTYKSET

15.1 Luvat

Hoitoalan yrityksen lupaa haetaan aluehallintovirastolta, joka voi tarvittaessa pyytään lisäksi muita selvityksiä. Vaikka yritys on hoivayrityksen nimellä yritys luokitellaan yksityiseksi ympärivuorokautiseksi sosiaalialan yritykseksi, koska se tarjoaa ympärivuorokautisen asumisen palveluita. Yritystoiminnan voi aloittaa vasta kun lupa yritykselle on annettu ja luvan käsittelyaika on noin kaksi kuukautta. Luvan hinta on 2000 euroa. Ohjeet luvan hakemiseen ja sen vaatimukset löytyvät linkistä <https://www.yrityssuomi.fi/web/guest/lupa?id=246335>.

16 EETTISYYS JA ARVOT

Hoitotyössä toimittaessa arvot työssä ja toiminnassa ovat tärkeitä. Niiden avulla taa-taan asiakkaille asianmukaista ja luotettavaa hoitoa. Ihmisiä hoidettaessa arvot ja eettisyys ovat pohjana kaikelle toiminnalle myös ne vaikuttavat yritystoimintaan ja liiketoimintasuunnitelman tekemiseen.

16.1 Eettisyys

Hoitokoti Hoivan tärkeä toimintaperiaate on noudattaa hoitoalan eettisyyttä ja asukasta hoidetaan sosiaali- ja terveysalalla hyväksytyjen eettisten toimintaperiaatteiden mukaan. Hoitokoti Hoivan eettisiä toimintaperiaatteita ovat ihmisarvon kunnioittaminen, oikeudenmukaisuus, tasa-arvo, itsemääräämisoikeus, vastuullisuus ja yhteisöllisyys. Nämä arvot ovat saaneet pohjan Suomen lähi- ja perushoitajaliiton Superin eettisten ohjeiden mukaan ja niitä toteutetaan Hoitokoti Hoivan jokapäiväisessä toiminnassa.

17 MUITA RISKEJÄ JA RISKIENHALLINTA

Riskejä alalla on henkilöstöriskit ja työympäristöriskit sekä kilpailutilanteeseen liittyvät riskit. Henkilöstöriskejä käsitellään henkilöstösuunnittelu kappaleessa.

17.1 Työympäristöriskit

Työympäristön riskejä ovat eri lääkkeiden ja välineiden kanssa toimiminen, mutta ne ehkäistään monipuolisella koulutuksella sekä perehdytyksellä. Uuden työntekijän ja opiskelijan perehdytys on jokaisen työntekijän vastuulla. Henkilökunnalla on velvollisuus avustaa toisiaan sekä heillä on vastuu omasta työstään. Työympäristöriskit vältetään rekrytointijakson avulla, jossa tehdään monipuolinen perehdytys ja annetaan henkilökunnalle valmiudet toimia työssä.

17.2 Kilpailutilanteen riskit

Vanhusten hoitoalan pitkäaikaisasumis/ tehostetun palveluasumisen yksiköitä on tällä hetkellä paljon ja monet yksityiset yritykset ovat isoja, maanlaajuisia tai monikansallisia yrityksiä. Pienen yksityisen yksikön on vaikeampi pärjätä kilpailussa, mutta tiivis yhteistyö kaupungin tai kunnan kanssa sekä tehokas yritystoiminta ovat keinoja pärjätä kilpailussa. Perustajan oma tuntemus toimialalta ja oman osaamisen kehittäminen ovat lisäksi tärkeitä tekijöitä kilpailussa pärjäämiseen. Kilpailuun vaikuttavista tekijöistä ja kilpailuun liittyvistä riskeistä on laajemmin tietoa kilpailutilanne ja kilpailijat kappaleessa.