

Koulutusohjelma		Suuntautumisvaihtoehto	
Bioanalytiikan koulutusohjelma		Bioanalyttikko (AMK)	
Tekijä/Tekijät			
Nessa Heidar Mehrabipour			
Työn nimi			
Näytteenottokäytäntö Jorvin sairaalan päivystyspoliklinikalla			
Työn laji		Aika	Sivumäärä
Opinnäytetyö		Kevät 2009	29 + 6 liitettä
TIIVISTELMÄ			
<p>Oheispalveluiden, kuten laboratoriopalveluiden toimivuus ja sujuvuus ovat todella tärkeässä roolissa päivystyspoliklinikan toiminnassa. Nopea ja hyvä laboratoriopalvelu vaikuttaa merkittävästi potilaan läpimenoprosessin keston.</p> <p>Opinnäytetyöni toimeksiantajana on Jorvin sairaalan kliininen kemia ja hematologian laboratorio. Kliinisen kemian ja hematologian laboratorio huolehtii näytteenottopalveluista, kliinisen kemian ja hematologian tutkimuksista sekä verikeskustoiminnasta. Kyseisen laboratorion toiminta kattaa kaikki viikon päivät ympärivuoden. Kliinisen kemian ja hematologian laboratorion yksikkö on kehittänyt näytteenotto toimintaansa päivystyspoliklinikalla. Tässä kehittämissuunnitelmassa mukana ovat olleet myös päivystyspoliklinikan yksikkö. Työni tarkoituksena on selvittää Jorvin päivystyspoliklinikan näytteenotto toimintaa ja sen laatua.</p> <p>Työni aineistoa keräsin kahdella eri kyselylomakkeella, josta toinen oli kohdistettu laboratorion henkilökunnalle ja toinen päivystyspoliklinikan hoitohenkilökunnalle. Pysin kyselylomakkeiden avulla selvittämään päivystyspoliklinikan kehitetyn näytteenotto toiminnan hyvät ja toimivat kohdat sekä tuoda esille mahdolliset edelleen kehittämistä vaativat kohdat. Tavoitteenani on antaa näytteenottajille tarvittavan tiedon ja informaation näytteenotto toiminnastaan päivystyspoliklinikalla sekä selvittää laboratorion henkilökunnalle päivystyspoliklinikan mielipidettä saamastaan näytteenottopalvelustaan.</p> <p>Saatujen tulosten mukaan kehitettyyn toimintaan ollaan yleisesti tyytyväisiä. Varsinkin laboratorion henkilökunnan mielestä kehitetty käytäntö on huomattavasti parempi kuin edellinen, vaikka jotkut kohdat tarvitsevatkin edelleen kehittämistä. Tulosten mukaan edelleen kehittämistä vaativat kohdat ovat muun muassa näytteenotto tila sekä näytteenotto toiminnan ja tulosten valmistumisen viiveet.</p>			
Avainsanat			
laboratoriopalvelu, päivystyspoliklinikka, laboratoriohoitaja			