

Eija Huhtanen

Opiskelijoiden näkemykset koulutuspalveluista Kurikan kansalaisopistossa

Opinnäytetyö

Kevät 2018

SeAMK Liiketalous ja kulttuuri

Tradenomi (AMK), Pk-yrittäjäys

SeAMK 

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU

Opinnäytetyön tiivistelmä

Koulutusyksikkö: Liiketalous ja kulttuuri

Tutkinto-ohjelma: Tradenomi (AMK), Pk-yrittäjyys

Tekijä: Eija Huhtanen

Työn nimi: Opiskelijoiden näkemykset koulutuspalveluista Kurikan kansalaisopistossa

Ohjaaja: Päivö Laine

Vuosi: 2018

Sivumäärä: 99

Liitteiden lukumäärä: 4

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa Kurikan kansalaisopiston opiskelijoiden kokemuksia kansalaisopiston toiminnasta ja löytää samalla työkaluja strategiatyöhön. Lisäksi tutkittiin asiakaskokemuksen vaikutusta asiakastyytyvyyteen. Myös asiakaskokemuksen ja asiakastyytyvyyden vaikutusta kansalaisopiston imagoon selvitettiin.

Opinnäytetyön teoriaosuudessa perehdytään asiakaskokemukseen, asiakastyytyvyyteen ja imagoon lähdekirjallisuuden ja elektronisten lähteiden pohjalta. Asiakaskokemusta lähestytään määritelmien, muodostumisen, yrityskulttuurin ja kehittämisen näkökulmasta.

Opinnäytetyön empiirinen osuus toteutettiin kvantitatiivisena kyselytutkimuksena. Kysely tehtiin samanaikaisesti Kauhajoen, Kurikan ja Teuvan kansalaisopiston opiskelijoille. Tämä opinnäytetyö on rajattu koskemaan Kurikan kansalaisopiston opiskelijoiden näkemyksiä.

Tutkimuskysely tehtiin Webropol-kyselynä julkaisemalla linkki opiston www-sivuilla, Facebook-sivuilla ja jakamalla sitä sähköpostin kautta opiskelijoille. Kyselyyn oli mahdollista vastata myös täyttämällä paperilomake. Vastaaminen ei edellyttänyt opiskelijana oloa kyselyn tekohetkellä. Tutkimukseen osallistui yhteensä 1038 vastaajaa ja heistä Kurikan kansalaisopiston alueelta oli 553.

Tutkimustulokset osoittivat, että opiskelijoiden kokemukset kansalaisopiston toiminnasta ovat positiivisia ja asiakastyytyvyys on hyvä. Tutkimustulosten avulla löydettiin myös keinoja strategian uudistamiseksi ja avuksi tulevan toiminnan suunnitteluun.

Avainsanat: asiakastyytyvyys, asiakaskokemus, imago, strategia, kansalaisopisto, vapaa sivistystyö

SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Thesis abstract

Faculty: School of Business and Culture

Degree programme: Bachelor of Business Administration (BBA), SME Business Management

Author: Eija Huhtanen

Title of thesis: Students' views on the education services of Kurikka Adult Education Centre

Supervisor: Päivö Laine

Year: 2018

Number of pages: 99

Number of appendices: 4

The aim of this thesis was to survey customers' experiences with Kurikka Adult Education Centre and to find out what its students think about its operations. The second goal was to find tools for strategy work. The effects of customer experience on customer satisfaction were studied with a survey. In addition, the effects of customer experience and customer satisfaction on the image of the Adult Education Centre were studied.

The theoretical part is concerned with customer experience, customer satisfaction, and image. Customer experience is approached from the perspective of its definitions, formation, levels, its position in the business culture, and its improvement.

The empirical part of the thesis was carried out as a quantitative questionnaire survey in the spring of 2017. The survey was conducted as a Webropol online survey simultaneously among the students of the adult education centres of Kauhajoki, Kurikka and Teuva. This thesis only deals the views of the students of Kurikka Adult Education Centre.

A link to the questionnaire was sent by email to the students, and it was also published on Facebook and on the websites of the adult education centres in question. It was also possible to answer the survey by filling in a paper form. Answers were also accepted from respondents who were not students at the moment the survey took place. The study had a total of 1 038 respondents, of whom 553 were from the area of Kurikka Adult Education Centre.

The research results reveal that the students' experiences with the operations of the Adult Education Centre are positive and their customer satisfaction is at a high level. With the help of research results, it is possible to reform the Centre's strategy and to plan for future operations.

Keywords: customer satisfaction, customer experience, image, strategy, adult education center, non-formal adult education

SISÄLTÖ

Opinnäytetyön tiivistelmä.....	2
Thesis abstract.....	3
SISÄLTÖ.....	4
Kuva-, kuvio- ja taulukkoluetelo.....	6
Käytetyt termit ja lyhenteet.....	9
1 JOHDANTO.....	10
1.1 Tutkimuksen aihealue.....	10
1.2 Tutkimuksen tavoite ja tutkimusongelma.....	11
1.3 Kohdeorganisaation esittely.....	12
1.3.1 Vapaa sivistystyö.....	12
1.3.2 Kansalaisopistot ja niiden palvelut.....	13
1.3.3 Kurikkalan settlementti ry.....	14
1.3.4 ”Laatua Lakeudelle”– CAF-arviointimallin käyttöönotto ja palvelutuotteiden analysointi kolmessa pohjalaisessa kansalaisopistossa.....	15
2 OPINNÄYTETYÖN TEORIATAUSTA.....	17
2.1 Asiakaskokemus.....	17
2.1.1 Asiakaskokemuksen muodostuminen.....	18
2.1.2 Asiakaskokemuksen tasot.....	20
2.1.3 Asiakaskokemus ja yrityskulttuuri.....	21
2.1.4 Asiakaskokemuksen kehittäminen.....	21
2.2 Asiakastyytyväisyys.....	22
2.3 Imago.....	25
2.3.1 Imagon merkitys.....	28
2.3.2 Imagon kehittäminen.....	28
3 TUTKIMUSMENETELMÄT JA AINEISTO.....	30
3.1 Aineiston hankintatapojen vertailua.....	30
3.2 Kyselylomake.....	31
3.3 Tutkimuskysymykset.....	32
3.4 Otoksen määrittely.....	32

3.5 Tutkimuksen toteuttaminen	33
3.6 Aineiston analyysimenetelmät.....	36
3.7 Tutkimuksen luotettavuus	36
3.7.1 Ulkoinen validiteetti eli luotettavuus	37
3.7.2 Reliabiliteetti eli luotettavuus.....	38
3.7.3 Validiteetti eli pätevyys.....	39
4 TULOKSET	41
4.1 Vastaajien taustatiedot.....	41
4.2 Mitä kautta opiskelijat saavat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnasta?.....	50
4.3 Mitkä asiat vaikuttavat kurssivalintoihin ja osallistumiseen?	52
4.4 Mitä mieltä opiskelijat ovat kansalaisopiston toiminnasta?.....	63
4.5 Millaisena opiskelijat näkevät kansalaisopiston tulevaisuuden?	85
4.6 Kansalaisopiston merkitys opiskelijan näkökulmasta	87
5 ANALYYSI	89
5.1 Mitä kautta opiskelijat saavat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnasta?.....	89
5.2 Mitkä asiat vaikuttavat kurssivalintoihin ja osallistumiseen?	89
5.3 Mitä mieltä opiskelijat ovat kansalaisopiston toiminnasta?.....	91
5.4 Millaisena opiskelijat näkevät kansalaisopiston tulevaisuuden?	91
5.5 Kehittämisehdotukset.....	91
5.6 Jatkotutkimukset	92
6 JOHTOPÄÄTÖKSET	94
LÄHTEET	95
LIITTEET.....	99

Kuva-, kuvio- ja taulukkoluetelo

Kuva 1. Kurikan kansalaisopisto.	14
Kuvio 1. Imagon elementit.	26
Kuvio 2. Vastaajien ikäjakauma Jalasjärvi, Jurva ja Kurikka (n=553).	41
Kuvio 3. Sukupuolijakauma Jalasjärvi, Jurva ja Kurikka (n= 553).	43
Kuvio 4. Kaikkien kyselyyn vastanneiden kotipaikat (n=1038).	44
Kuvio 5. Kurikan kansalaisopiston vastaajat toimipisteittäin (n=553).	45
Kuvio 6. Koulutustausta Jalasjärvi, Jurva ja Kurikka (n=553).	46
Kuvio 7. Koulutustausta sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=553).	47
Kuvio 8. Vastaajien työtilanne Jalasjärven, Jurvan ja Kurikan toimipisteiden alueella (n=553).	48
Kuvio 9. Vastaajien työtilanne sukupuolittain ja toimipisteittäin (n=553).	49
Kuvio 10. Mistä saat tietoa kansalaisopiston toiminnasta (n=550).	51
Kuvio 11. Osallistuttujen kurssien määrä vuodessa (n=546).	53
Kuvio 12. Osallistuttujen kurssien määrä toimipisteittäin ja sukupuolittain (n=546).	55
Kuvio 13. Kurssin pituuden vaikutus osallistumiseen (n = 535).	56
Kuvio 14. Kurssien pituuden vaikutus osallistumiseen sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=535).	57
Kuvio 15. Missä haluaa mieluiten osallistua kursseille (n=532).	58

Kuvio 16. Syyt kursseille osallistumiseen toimipisteittäin ja sukupuolittain (n= 542).	62
Kuvio 17. Kansalaisopiston kurssitarjonta vastaajan mielestä (n=536).....	63
Kuvio 18. Mielipiteet kurssitarjonnan laajuudesta sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=536).	64
Kuvio 19. Pitäisikö kansalaisopiston tarjota tavoitteellisempia opintoja? (n=475) .	65
Kuvio 20. Halukkuus tavoitteellisempiin opintoihin sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=475).....	66
Kuvio 21. Mielipiteet kurssien hinnoittelusta (n=533).....	72
Kuvio 22. Mielipiteet kurssien hinnoittelusta sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=533).	73
Kuvio 23. Valmius maksaa kurssista enemmän (n=419).	74
Kuvio 24. Valmius maksaa kursseista enemmän opetuspisteittäin ja sukupuolittain (n=419).	76
Kuvio 25. Luonteva opetustapa vastaajien mielestä (n=494).....	77
Kuvio 26. Luonteva opetustapa sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=494).....	79
Kuvio 27. Käytettävät digitaaliset materiaalit ja välineet (n=476).	80
Kuvio 28. Digitaalisten materiaalien käyttöhalukkuus opetuspisteittäin ja sukupuolittain (n=476).....	81
Kuvio 29. Opettajalta vaadittavat ominaisuudet asteikolla 1–5 (n=533).....	83
Kuvio 30. Kansalaisopiston toiminta asteikolla 1–5 (n=522).	85
Kuvio 31. Kansalaisopiston tulevaisuus (n=519).....	86
 Taulukko 1. Erittely kyselyn vastauksista.	 35

Taulukko 2. Ulkoisen validiteetin varmistaminen.....	38
Taulukko 3. Naiset ja miehet ikäryhmittäin ja toimipisteittäin (n=553).....	42
Taulukko 4. Nais- ja miespuolisten vastaajien jakautuminen toimipisteittäin (n=553).	43
Taulukko 5. Tiedonsaantikanavat opetuspisteittäin ja sukupuolittain (n=550).....	52
Taulukko 6. Syyt kurssille osallistumattomuuteen (n=62).	54
Taulukko 7. Vastaajien kurssipaikkatoiveet (n=108).	59
Taulukko 8. Kurssille osallistumisen syyt (n=542).....	61
Taulukko 9. Kurssitoiveet pääluokat 1–4.	67
Taulukko 10. Kurssitoiveet pääluokat 5–7.	69
Taulukko 11. Kurssitoiveet pääluokat 8–10.	70
Taulukko 12. Kurssitoiveet pääluokat 11–13.	71

Käytetyt termit ja lyhenteet

- CAF** Common Assessment Framework on EU-jäsenmaiden yhteistyönä kehittämä laadunarviointimalli julkisen sektorin organisaatioille (Valtiokonttori 2017).
- Imago** Ihmisen kokemusten, tietojen, asenteiden, tuntemusten ja uskomusten summa tarkasteltavaa asiaa kohtaan (Rope & Mether 2001, 241).
- Mielikuva** Ihmisen subjektiivinen käsitys jostain asiasta (Rope & Mether 2001, 242).
- Nonprofit-organisaatio** Julkisen tai yksityisen sektorin organisaatio, joka ei toiminnallaan tavoittele taloudellista voittoa. Nonprofit-organisaatioissa korostetaan missiota eli tärkeää on se, minkä vuoksi toimitaan ja mitä tiettyä kohderyhmää varten toimitaan. (Vuokko, 2003,14).

1 JOHDANTO

Tässä luvussa esitellään ensin tutkimuksen aihealue. Lisäksi kerrotaan tutkimuksen tavoitteesta ja kuvaillaan tutkimusongelmaa. Lopuksi tutustutaan opinnäytetyön kohdeorganisaatioon.

Opinnäytetyö koostuu kuudesta pääluvusta ja niiden alaluvuista. Aluksi johdannossa esitellään tutkimuksen tausta, tavoitteet, tutkimuskysymykset, rajaukset ja tutkimuksen rakenne. Toisessa luvussa käsitellään teoriaa asiakaskokemuksesta ja siihen vaikuttavista tekijöistä sekä niiden suhteesta asiakastyytyvyyteen ja imagoon. Kappale koostuu kirjallisuuskatsauksesta ja siitä ilmenee opinnäytetyön viitekehys. Kolmannessa luvussa käydään läpi tutkimusaineisto ja -menetelmät. Lisäksi luvussa arvioidaan tutkimuksen luotettavuutta. Neljännessä luvussa esitellään asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset. Viidennessä luvussa analysoidaan tutkimustuloksia, esitellään kehittämisehdotukset ja käsitellään mahdolliset jatkotutkimusaiheet. Kuudennessa luvussa esitetään johtopäätökset.

1.1 Tutkimuksen aihealue

Opinnäytetyössä käsitellään Kurikan kansalaisopiston opiskelijoiden asiakaskokemuksia ja asiakastyytyvyyttä sekä pyritään löytämään työkaluja strategiatyöhön. Teoriaosuudessa perehdytään asiakaskokemukseen, asiakastyytyvyyteen ja imagoon lähdeaineiston pohjalta. Myös edellisiin liittyviä lähikäsitteitä käydään läpi. Tutkimuksen tulokset kuvaavat Kurikan kansalaisopiston opiskelijoiden näkemyksiä sen tämänhetkisestä toiminnasta ja odotuksia tulevasta toiminnasta.

Nykyisessä taloudellisessa tilanteessa ei ole enää itsestään selvää, että kunnat tukevat kansalaisopistojen toimintaa kunnallisella rahoituksella, koska se ei kuulu kuntien lakisääteisiin tehtäviin. Vuodesta 2011 lähtien valtiontukea on leikattu yhteensä 18 prosenttia ja vuonna 2017 vapaan sivistystyön määrärahoja ollaan supistamassa edelleen noin 8,3 prosenttia. Lisäksi kilpailu asiakkaista eli opiskelijoista kiristyy ja opiskelijamäärät pienenevät. Menestyäkseen alati kiristyvässä kilpailussa ja turvatakseen toimintansa kansalaisopisto tarvitsee pitkän tähtäimen suunnitel-

man eli strategian. Strategian suunnittelemisen kannalta on tärkeä kartoittaa asiakkaiden näkemykset nykyisestä toiminnasta ja selvittää heidän odotuksiaan ja toivomuksiaan tulevan toiminnan suhteen.

Asiakaskokemus yrityksen toiminnasta muodostuu asiakkaan kohtaamisten, mielikuvien ja tunteiden muodostamasta kokonaisuudesta. Asiakaskokemukseen vaikuttavia tekijöitä ovat erilaiset aineelliset ja aineettomat kosketuspisteet, kuten esimerkiksi asiakaspalvelu, yrityskulttuuri, palvelumuotoilu, brändi ja viestintä.

Kurikan kansalaisopisto osallistuu yhdessä Kauhajoen ja Teuvan kansalaisopistojen kanssa hankkeeseen ”Laatua Lakeudelle – CAF-arviointimallin käyttöönotto ja palvelutuotteiden analysointi kolmessa pohjalaisessa kansalaisopistossa”. Opin- näytetyön empiirisen osuuden muodostava asiakastyytyväisyyskyselytutkimus tehdään yhtä aikaa ja samalla lomakkeella kaikille kolmelle kansalaisopistolle, mutta opin- näytetyö on rajattu koskemaan vain pääasiallisena toimeksiantajana toimivaa Kurikan kansalaisopistoa.

1.2 Tutkimuksen tavoite ja tutkimusongelma

Tutkimusongelmana on selvittää Kurikan kansalaisopiston opiskelijoiden mielipiteet kansalaisopistojen toiminnasta nyt ja tulevaisuudessa. Miten hyvin kansalaisopisto tunnetaan? Minkälaisena kansalaisopisto ja sen toiminta nähdään? Miten kiinnostavana, monipuolisena, arvostettuna, kehittymiskykyisenä, joustavana, laadukkaana ja alueen tarpeet huomioonottavana kansalaisopisto alueella nähdään? Mihin mielikuvat/näkemykset perustuvat? Mitä kansalaisopiston tulisi tehdä, jotta se pystyisi jatkamaan toimintaansa huolimatta rahoituksen pienenemisestä ja yhteiskunnallisista muutoksista?

1.3 Kohdeorganisaation esittely

Kohdeorganisaatio opinnäytetyössä on Kurikan kansalaisopisto, joka tarjoaa vapaana sivistystyönä järjestettävää koulutusta. Kansalaisopiston toimipisteet sijaitsevat Kurikassa, Jalasjärvellä ja Jurvassa. Seuraavissa kappaleissa esitellään vapaa sivistystyö, kansalaisopisto palveluineen ja Kurikkalan settlementti ry.

1.3.1 Vapaa sivistystyö

Vapaasta sivistystyöstä annetun lain (L 21.8.1998/632) mukaan elinikäisen oppimisen periaatteeseen pohjautuvan vapaan sivistystyön tarkoituksena on järjestää koulutusta, joka on yhteiskunnan eheyttä, tasa-arvoa ja aktiivista kansalaisuutta tukevaa. Tavoitteena vapaana sivistystyönä järjestettävällä koulutuksella on ihmisten monipuolisen kehittymisen, hyvinvoinnin sekä kansanvaltaisuuden, moniarvoisuuden, kestävän kehityksen, monikulttuurisuuden ja kansainvälisyyden toteutumisen edistäminen. Omaehtoinen oppiminen, yhteisöllisyys ja osallisuus korostuvat vapaassa sivistystyössä.

Opetushallitus (Vapaa sivistystyö [viitattu 12.5.2017]) korostaa, että vapaan sivistystyön sisältöjä ei säädellä lainsäädännön avulla ja se ei myöskään ole tutkintotavoitteista. Näin ollen koulutuksen sisällöistä ja tavoitteista päättävät niitä järjestävien organisaatioiden ja oppilaitosten ylläpitäjät, joita voivat olla esimerkiksi kunnat, kuntayhtymät, yhdistykset, säätiöt tai osakeyhtiöt. Vapaan sivistystyöhön kuuluva toiminta voi olla joko erilaisiin arvopohjiin perustuvaa tai neutraalia. Sen taustalla toimivat yhteisöt voivat esimerkiksi edustaa erilaisia maailmankatsomuksellisia tai uskonnollisia näkemyksiä. Toisaalta niiden toiminta voi pohjautua alueellisiin tai paikallisiin sivistystarpeisiin.

Opetushallituksen (Vapaa sivistystyö [viitattu 12.5.2017]) mukaan vapaan sivistystyön oppilaitoksiin kuuluvat kansanopistot, kansalaisopistot, opintokeskukset, liikunnan koulutuskeskukset (urheiluopistot) ja kesäyliopistot. Vapaata sivistystyötä toteuttavat koulutusorganisaatiot ovat pääosin itse vastuussa toiminnastaan ja myös sen kehittämisestä. Luonteeltaan vapaana sivistystyönä järjestettävät opinnot ovat yleissivistäviä, harrastustavoitteisia ja yhteiskunnallisia opintoja. Opiskelu voidaan

toteuttaa iltaopiskeluna, kokopäiväisinä lyhytkursseina tai intensiivikursseina. Kansanopistot esimerkiksi tarjoavat lukuvuoden pituisia vapaatavoitteisia opintoja.

1.3.2 Kansalaisopistot ja niiden palvelut

Suomen Kuntaliitto (2011, 44) toteaa, että paikallisiin ja alueellisiin sivistystarpeisiin pyritään vastaamaan kuntien järjestämällä vapaan sivistystyön palveluilla. Näin tarjotaan mahdollisuuksia omaehtoiselle oppimiselle, yhteisöllisyyden kasvulle ja kulttuuritoiminnalle. Koko Suomen alueella kansalaisopistot tarjoavat lähi- ja etäpalveluina monipuolisia, tasa-arvoisia, elämänmittaisia ja -laajuisia palveluita.

Suomen Kuntaliiton (2011, 44) mukaan kansalaisopistojen palvelut ja toiminta pohjautuvat vapaan sivistystyön humanistiseen ihmiskäsitykseen perustuviin periaatteisiin. Näitä periaatteita ovat harrastustoiminnan ja opiskelun omaehtoisuuden ja vapaaehtoisuuden ohella itsensä kehittäminen. Tulevaisuudessakin kansalaisopistojen toiminnan perustana tulee olemaan perinteisen kansansivistystyön periaatteet.

Opetushallituksen (Kansalaisopistot [viitattu 12.5.2017]) mukaan kansalaisopistot ovat pääsääntöisesti kunnan omistamia aikuisoppilaitoksia, mutta myös yksityisiä opistoja on olemassa. Kaikissa kunnissa järjestetään opetusta ja lisäksi toimintaa on pyritty hajauttamaan myös kuntakeskusten ulkopuolelle kuntien eri osiin.

Opetushallitus (Kansalaisopistot [viitattu 12.5.2017]) korostaa, että kansalaisopistot pyrkivät vastaamaan alueellisiin ja paikallisiin sivistystarpeisiin. Lisäksi ne pyrkivät tarjoamaan erilaisia omaehtoisesta oppimisen mahdollisuuksia, samoin kuin mahdollisuuksia kansalaisvalmiuksien kehittämiseen. Erilaiset taideaineet, kädentaidot ja kielet muodostavat opetuksen painopistealueen. Lisäksi kansalaisopistot vastaavat suuresta osasta taiteen perusopetuksesta ja tarjoavat myös avointa yliopisto-opetusta. Kansalaisopistojen opetusta järjestetään iltaisin, viikonloppuisin, intensiivikursseina, monimuoto-opetuksena ja myös verkkokursseina. Yleisin kansalaisopisto-opetuksen toimintamuoto on 1–2 kertaa viikossa kokoontuvat ryhmät.

1.3.3 Kurikkalan setlementti ry

Opinnäytetyön toimeksiantaja on Kurikkalan setlementti ry. Se on perustettu vuonna 1964 ja on Suomen Setlementtiliiton jäsen. Setlementtitoiminta on toimintaa, joka on puolueisiin ja uskontoihin sitoutumatonta kansainvälistä toimintaa. Toiminnan tavoitteena on edistää inhimillistä kasvua, yksilön elämänhallintaa, ihmisten välistä vuorovaikutusta ja mahdollistaa elinikäinen oppiminen. (Opisto ja setlementti 2016.) Kurikan kansalaisopiston toimisto ja osa opetustiloista sijaitsevat Kurikan keskustassa olevassa Kurikkalassa (kuva 1).



Kuva 1. Kurikan kansalaisopisto.
(Kurikan kansalaisopisto, [viitattu 7.6.2017]).

Kurikan kansalaisopisto on Kurikkalan setlementti ry:n omistama ja ylläpitämä oppilaitos ja se on perustettu vuonna 1965. Kansalaisopisto tarjoaa kaikenikäisille opiskelijoille erilaisia mahdollisuuksia itsensä kehittämiseen, harrastamiseen ja yhdessäoloon. Kaudella 2016–2017 Kurikan kansalaisopiston tarjontaan kuuluu yli 500 erilaista kurssia. (Opisto ja setlementti 2016.) Vuosina 2009 ja 2016 tapahtuneiden

kuntaliitosten myötä Jurvan ja Jalasjärven kansalaisopistot ovat yhdistyneet Kurikan kansalaisopistoon.

Setlementtityön arvot, alueelliset ja paikalliset koulutustarpeet sekä vapaata sivistystyötä ja aikuiskoulutusta linjaavat ohjelmat määrittelevät setlementeissä toimivien opistojen yhteiskunnallisen tehtävän ja luovat puitteet kehittämistyölle. Setlementtien koulutus- ja sivistystehtävän tavoitteina ovat yksilön monipuolinen kehittyminen ja osallisuuden vahvistaminen. Lisäksi pyrkimyksenä on edistää yhteisöihin osallistumista ja vaikuttamista. (Opinto- ja kulttuuritoiminta, [viitattu 30.12.2016].)

Setlementtiliitto on valtakunnallinen keskusjärjestö, joka toimii itsenäisinä rekisteröityinä yhdistyksinä toimivien setlementtien koordinaattorina. Lisäksi sen tehtävänä on edistää yhteistyötä, edunvalvontaa ja yhteiskunnallista vaikuttamista koko maanlaajuisen opintoverkoston kanssa. (Opinto- ja kulttuuritoiminta, [viitattu 30.12.2016].)

Kansalaisopiston toiminnan rahoitus koostuu valtionosuudesta (62%), kaupungin maksamasta osuudesta (25 %) ja opiskelijoiden maksamista kurssimaksuista (13%) (Kattelus 2016). Esimerkiksi vuonna 2015 Kurikan kansalaisopiston valtionosuus oli 1 018 600 € ja Kurikan kaupungin rahoitusosuus oli 175 000 € (Kurikkalan Setlementti ry ja Kurikan kansalaisopisto 2015).

Kurikan kansalaisopiston henkilöstöön kuului vuonna 2015 hallinnon edustajina toiminnanjohtaja/rehtori, kaksi toimistosihteeriä, Kurikan kaupungin palvelusopimuksen kautta 20% toimistosihteeri Jurvan palvelupisteessä sekä siistijä. Opetuksen edustajina suunnittelijaopettaja ja Kurikan kaupungin ostopalvelusopimuksella musiikinopettaja. Lisäksi vuonna 2015 opetusta antoi 138 tuntiopettajaa. (Kurikkalan Setlementti ry ja Kurikan kansalaisopisto 2015).

1.3.4 ”Laatua Lakeudelle”– CAF-arviointimallin käyttöönotto ja palvelutuotteiden analysointi kolmessa pohjalaisessa kansalaisopistossa

Kurikan kansalaisopisto on yhdessä Kauhajoen ja Teuvan kansalaisopistojen kanssa mukana hankkeessa ”Laatua lakeudelle” -CAF-arviointimallin käyttöönotto

ja palvelutuotteiden analysointi kolmessa pohjalaisessa kansalaisopistossa. Kansalaisopistot saavat hanketyöhön Opetushallitukselta vapaan sivistystyön laatu- ja kehittämisyhteistyöstä. (Omat hankkeet [viitattu 15.11.2017].)

Valtiokonttorin (2017) mukaan yhteinen arviointimalli eli CAF (Common Assessment Framework) on tarkoitettu julkisen sektorin organisaatioille työkaluksi laadunarviointiin. Se on EU-jäsenmaiden yhteistyössä suunnittelema ja käyttäjäorganisaatioita on Euroopan alueella yli 4000. Julkisella sektorilla Suomessa CAF on käytetyin laadun arvioinnin viitekehys. Perusajatuksena CAF-mallissa on kokonaisvaltaisesti tapahtuva laadunarviointi, jossa tarkastellaan organisaation eri tulosalueiden lisäksi sen toimintatapoja ja niiden vaikutusta hyvien tulosten syntymiseen (European Institute of Public Administration 2013, 9).

2 OPINNÄYTETYÖN TEORIATAUSTA

Tässä luvussa määritellään opinnäytetyön pääkäsitteet lähdekirjallisuuteen nojautuen. Opinnäytetyön teoriatausta muodostuu asiakaskokemusta, asiakastyytyvyyttä ja imagoa koskevan kirjallisuuden pohjalta. Opinnäytetyössä tutkitaan asiakaskokemuksen vaikutusta organisaation imagoon ja pyritään samalla löytämään työkaluja strategiатыön pohjaksi.

2.1 Asiakaskokemus

Asiakaskokemukselle löytyy alan kirjallisuudesta lukuisia erilaisia ja toisistaan jonkin verran poikkeaviakin määritelmiä. Watkinson (2013, XV–XVI) esimerkiksi esittää oman tulkintansa asiakaskokemuksen määritelmästä todeten sen tarkoittavan laadullista näkökulmaa mihin tahansa vuorovaikutukseen, jota tapahtuu eri aikoina yksilön ja yrityksen, sekä sen liiketoiminnan, tuotteiden ja palveluiden välillä. Hänen mukaansa asiakaskokemus käsitteenä voidaan määritellä olevan enempi laadullinen kuin määrällinen, sillä se muotoutuu yksilön omien aistinvaraisen ja psykologisten havaintojen tuloksena ja sitä ei pystytä mittaamaan samoin kuin esimerkiksi voittoa, kustannuksia, painoa tai suorituskertoja. Toisin sanoen asiakaskokemuksessa ei ole kysymys siitä mitä yritys tekee, vaan siitä miten se sen tekee. Tuotteen tai palvelun ominaisuudet eivät ole ratkaisevassa asemassa, vaan se mitä ne saavat asiakkaan tuntemaan. Asiakaskokemuksen muodostumiselle ei ole olennaista se, että käyttääkö yksilö tuotetta tai palvelua, vaan se kattaa kaiken vuorovaikutuksen asiakkaan ja yrityksen välillä. Asiakaskokemus ei myöskään ole sidottavissa tiettyyn ajankohtaan tai tiettyyn asiakassuhteen vaiheeseen.

Soudagar, Iyer ja Hildebrand (2012, 3) ovat samoilla linjoilla määritellesään asiakaskokemuksen olevan kaikkien niiden asiakkaan ja yrityksen sekä tunteellisten, että käytännössä tapahtuneiden kohtaamisten ja vuorovaikutuksien kumulatiivinen seuraus. Myös Gerdt ja Korkiakoski (2016, 46) toteavat onnistuneen asiakaskokemuksen syntyvän sen vuorovaikutuksen tuloksena, jota asiakkaan kanssa käydään. Asiakaskokemus on heidän mukaansa lopputulos siitä arvoketjusta, jonka läpi asiakas kulkee toimiessaan yhteistyössä yrityksen kanssa.

Löytänä ja Kortesuon (2011, 11) ovat myös määritelleet asiakaskokemuksen niiden kohtaamisten, mielikuvien ja tunteiden summaksi, jonka asiakas muodostaa tietyn yrityksen toiminnasta. He toteavat, että asiakaskokemuksen muodostumiseen vaikuttavat asiakkaan kokemien tunteiden ohella myös hänen alitajuisesti muodostamansa tulkinnat eri asioista. Koska asiakkaan ja yrityksen kohtaamiset voivat olla myös epäsuoria, kuten esimerkiksi suositteluita tai kuulopuheita, ei yritys pysty täysin vaikuttamaan yksittäisen asiakkaan asiakaskokemuksen muotoutumiseen. Yritys voi kuitenkin pyrkiä luomaan tietynlaisia kokemuksia. Tuulaniemen (2011, 74) mukaan erinomaisten asiakaskokemusten suunnittelu ja tarjoaminen asiakkaille on mahdollista vain silloin, kun tiedostetaan miten ja milloin he kohtaavat yrityksen tarjoaman. Ojanen (2013, 16–19) toteaaakin, että jokainen asiakaskohtaaminen vaikuttaa asiakassuhteen etenemiseen tällä hetkellä ja myös tulevaisuudessa. Siksi asiakaskohtaamisen aikana ei ole varaa ikäviin yllätyksiin.

2.1.1 Asiakaskokemuksen muodostuminen

Fischer ja Vainio (2014, 165) mainitsevat asiakkaan lähestyvän yritystä aina asiakaskokemuksen näkökulmasta. Asiakaskokemus muodostuu asiakkaan omien henkilökohtaisten palvelukohtaamisten kautta ja sen syntymiseen vaikuttaa tavalla tai toisella koko organisaatio. Viitalan ja Jylhän (2013, 90) mukaan kosketuspintoina osapuolten välillä ovat yrityksen ja asiakkaan väliset suorat kontaktit. Myös yrityksen toimitilat, sen henkilöstö, internetsivut, sähköposti, lehti-ilmoitukset ja esimerkiksi jakeluorganisaation jäsenet kuuluvat edellä mainittuihin suoriin kontakteihin. Lisäksi asiakassuhteen kehittymiseen ovat myötävaikuttamassa useat eri tahot asiakkaan omassa ympäristössä kertoessaan hänelle omia mielipiteitään ja kokemuksiaan yrityksestä. Asiakkaan tyytyväisyysasteeseen puolestaan vaikuttavat lukuisat asiat, kuten esimerkiksi palvelun nopeus tai saatavuus ja se kuinka tärkeänä asiakas ne kokee (Fischer & Vainio, 165).

Löytänän ja Kortesuon (2011, 43–49) mukaan tutkittaessa asiakaskokemuksen muodostumista psykologiselta kannalta, voidaan havaita neljä eri näkökulmaa. Heidän mukaansa asiakaskokemus tukee asiakkaan minäkuvaa, yllättää ja luo elämyksiä, jää mieleen ja saa asiakkaan haluamaan lisää.

Watkinson (2013, 35) toteaa myös, että hyvät asiakaskokemukset heijastavat vahvasti asiakkaan identiteettiä. Omat uskomuksemme ja arvomme näyttelevät ratkaisevaa roolia käyttäytymisessämme asiakkaina. Asiakaskokemukset, jotka vahvistavat minäkuvaamme ja tuovat esille henkilökohtaisia arvojamme, saavat meidän tuntemaan tyytyväisyyttä päätöksistämme.

Löytänä ja Kortesus (2011, 43) kertovat, että nykyään monille asiakkaille esimerkiksi ”shoppailusta” on muodostunut identiteetin jatke ja se on osa asiakkaan minuutta. Tällöin huono palvelu koetaan asiakkaan identiteetin loukkaukseksi. Hankinnoissaan pettynyt tai huonoa palvelua kohdannut asiakas myös kertoo kokemuksistaan entistä herkemmin muille ja sosiaalinen media mahdollistaa tiedon leviämisen laajalle. Epäonnistuneet asiakaskokemukset tulisikin Löytänen ja Kortesus (s. 44) mukaan analysoida huolella, jotta niiden välttäminen tulevaisuudessa olisi mahdollista. Onnistuneella asiakaskokemuksella puolestaan voidaan vahvistaa asiakkaan minuutta, identiteettiä ja omakuvaa.

Asiakaskokemusta voidaan pitää sitä vahvempana, mitä vahvempia mielikuvia, kohtaamisia tai tunteita se saa aikaan. Löytänen ja Kortesus (2011, 45) mukaan tähän tarvitaan elämyksiä eli voimakkaita positiivisia kokemuksia, joihin olennaisena osana liittyy vahva tunne, kuten esimerkiksi ilo tai onni. Myönteinen yllättyminen on osa elämystä ja yritysten kannattaakin selvittää huolella mahdollisuutensa positiivisessa mielessä yllättävien elämysten tuottamiseen. Asiakasta voidaan auttaa valintaprosessissa esimerkiksi suosittelemalla tuotetta tai vinkkaamalla palvelusta. Tällöin on kyseessä johdettu asiakaskokemus.

Hyvää asiakaskokemusta voidaan analysoida mittaamalla muistijälkiä. Löytänen ja Kortesus (2011, 48) toteavat, että mikäli asiakkaalla on yrityksestä positiivinen muistijälki, on myös kokemus ollut positiivinen. Sen sijaan keskinkertainen tai tavanomainen toiminta tai mainonta eivät jätä asiakkaalle minkäänlaisia muistijälkiä. Positiivisen muistijäljen jättämisessä onnistutaan, mikäli asiakaskokemusta johdetaan ja kehitetään tietoisesti. Olennaista on pyrkiä löytämään sellaiset kosketuspisteet, joissa asiat on mahdollista tehdä erityisen hyvin.

Löytänä ja Kortesus (2011, 49) kertovat, että asiakaskokemuksen luomiseen kannattaa panostaa erityisesti siitä syystä, että ihmiset pyrkivät hakeutumaan kohti mielihyvää. Mikäli yritys on tarjonnut asiakkaalle ilahduttavan ja myönteisen kokemuksen, asiakas palaa yritykseen myöhemminkin. Ojanen (2013, 19) mainitsee, että asiakkaan odotusten ylittäminen saa asiakkaan suositteluun yritystä muille ja myös mahdollistaa lisähankintojen teon jo saman asiakaskohtaamisen aikana.

2.1.2 Asiakaskokemuksen tasot

Tuulaniemi (2011, 74) toteaa, että asiakaskokemus voidaan jakaa kolmeen tasoon eli toimintaan, tunteisiin ja merkityksiin. Toiminnan tasolla tarkoitetaan sitä, kuinka palvelu kykenee vastaamaan asiakkaan funktionaalisiin tarpeisiin ja ovatko prosessit sujuvia. Lisäksi toiminnan tasoon kuuluu palvelun hahmotettavuus, saavutettavuus, käytettävyys, tehokkuus ja monipuolisuus. Toiminnan tason eli palvelun hygieniatason vaatimusten on täytyttävä, jotta palvelulla on edellytyksiä olla markkinoilla.

Tuulaniemi (2011, 74) määrittelee tunnetason tarkoittavan asiakkaalle syntyviä välittömiä tuntemuksia ja henkilökohtaisia kokemuksia. Olennaista on kokemuksen miellyttävyys, helppous, kiinnostavuus, innostavuus, tunnelma ja tyyli, sekä sen kyky koskettaa aisteja.

Ylin asiakaskokemuksen taso on Tuulaniemen (2011, 74) mukaan merkitystaso ja sillä tarkoitetaan asiakaskokemukseen liittyviä mielikuva- ja merkitysulottuvuuksia, kulttuurillisia koodeja, unelmia, tarinoita, lupauksia ja oivalluksia, sekä sitä kuinka henkilökohtainen kokemus on ja mikä on sen suhde asiakkaan elämäntapaan ja hänen omaan identiteettiinsä.

Myös Löytänä ja Kortesus (2011, 50–54) jakavat asiakaskokemukset kolmeen tasoon: satunnaisiin kokemuksiin, ennalta odotettaviin kokemuksiin ja johdettuihin kokemuksiin. Ajan, paikan ja henkilön mukaan vaihteleva kokemus on satunnainen kokemus. Se voi vaihdella ääripäästä toiseen riippuen kohtaamisen ajasta ja paikasta ja siitä, ketkä siihen osallistuvat. Heidän mukaansa odotettavissa oleva kokemus puolestaan on suunniteltu ja sisältää aina tietyt elementit. Lisäksi se on ajasta

tai paikasta riippumaton. Johdettu kokemus on myös suunniteltu, ajasta tai paikasta riippumaton ja niiden lisäksi se erottuu muista ja tuottaa asiakkaalle arvoa.

2.1.3 Asiakaskokemus ja yrityskulttuuri

Löytänän ja Korkiakosken (2014, 164) mukaan asiakaskokemus voidaan nähdä yrityskulttuurin ilmentymänä. He toteavat, että koko organisaation tulee ymmärtää, mitä asiakaskokemus tarkoittaa. Mikäli halutaan tarjota asiakkaille parempaa palvelua, koko organisaation pitää sitoutua muutokseen ja pitkäaikaiseen kehittämiseen. Löytänä ja Korkiakoski (2014, 165–166) esittelevät Shaw'n (2005) *Revolutionize your Customer Experience* -kirjassa kuvaillun mallin, jonka avulla on mahdollista arvioida yrityskulttuurin asiakaskeisyyden nykytilannetta ja sen kehittymistä. He toteavat, että pohjana kyseiselle mallille on ajatus siitä, että kaikki yritykset ovat tavalla tai toisella matkalla asiakaskeisyyteen toimintamalliin. Yrityksen kehityspolun alkuvaiheessa keskitytään tuoteominaisuuksiin ja erilaisiin tuotteeseen liittyviin tekijöihin. Seuraavalla tasolla mukaan tulee jo jokin palvelu. Tämän jälkeen ymmärretään asiakaskokemuksen tärkeys ja asiakassuhteiden hoitoon panostetaan. Vielä ei kuitenkaan osata ennakoida. Ylimmällä tasolla yritys osaa ratkaista asiakkaan tulevia ongelmia ja henkilökunta pystyy tekemään asiakkaita koskevat päätökset itsenäisesti.

2.1.4 Asiakaskokemuksen kehittäminen

Luonnollinen osa yrityksen asiakassuhteiden seuranta ja kehittämistä on Bergströmin ja Leppäsen (2015, 450) mukaan oppiminen. He toteavat, että yrityksen tulisi oppia tekemiensä mittausten tuloksista ja saamastaan asiakaspalautteesta. Tämän lisäksi yritysten tulisi jatkuvasti kehittää asiakkuuksien hallintaa. Kaikki asiakkaat eivät ole tyytyväisiä ja juuri tyytymättömiltä asiakkailta on mahdollista saada erinomaisia kehittämis ehdotuksia. Tarkoituksena ei kuitenkaan ole se, että kaikki tehdään asiakkaan ehdoilla. Bergström ja Leppänen painottavat, että asiakassuhteissa yritys ja markkinoija toimivat ohjaajan tehtävissä.

Bergström ja Leppänen (2015, 450) toteavat, että myös asiakas voi oppia yritykseltä. Tällä tarkoitetaan sitä, että yritys voi opettaa asiakkaitaan toimimaan haluamallaan tavalla, jolloin molemmat osapuolet hyötyvät tilanteesta. Esimerkkinä he mainitsevat automaatin käyttämisen tuoman hyödyn, jolloin asiakas säästää aikaa ja yritys säästää palvelukustannuksissa. Eri kanavia ja mahdollisuuksia hyödyntävä vuoropuhelu asiakkaiden kanssa on asiakkuusmarkkinointia.

Korkiakosken (4.9.2017) mukaan asiakkaiden odotukset muuttuvat koko ajan. Jotta yritykset voisivat rakentaa kilpailuetua tuottavan asiakaskokemuksen, tulee niiden huomioida seuraavat kolme asiaa: tehokkuus, helppous ja tunne. Näistä viimeksi mainittu edustaa peräti 2/3 asiakaskokemuksesta ja loput 1/3 koostuu helppoudesta ja tehokkuudesta. Juuri tunne on se asiakaskokemuksen elementti, jonka ansiosta asiakas palaa toistuvasti asioimaan ja suosittelee yritystä muille. Tunteen perustana ovat muistijäljet, joiden systemaattiseen rakentamiseen tulisi pyrkiä.

Myös Gerdt ja Korkiakoski (2016, 93) painottavat asiakaskokemuksen kehittämisen olevan jatkuva prosessi, johon vaikuttaa asiakkaiden tarpeiden ja odotusten muuttumisen lisäksi liiketoimintaympäristön globalisoituminen. Lisäksi kehittyvä teknologia tuo mukanaan uusia vaatimuksia toiminnalle. Asiakaskokemuksen odotukset muuttuvat sen vuoksi, että myös maailma ympärillä muuttuu.

2.2 Asiakastyytyväisyys

Viitala ja Jylhä (2013, 94–95) toteavat, että asiakastyytyväisyydellä tarkoitetaan asiakkaan tyytyväisyyttä tuotteen tai palvelun laatuun, asiakassuhteeseen tai hintalaatu-suhteeseen. Heidän mukaansa asiakastyytyväisyys muodostuu asiakkaan alkuperäisistä odotuksista, saadusta kokemuksesta ja siitä vertailusta, mitä kokemuksen ja odotusten välillä tehdään. Leppänen (2007, 138) kertoo tyytyväisyyden tarkoittavan positiivista tunnereaktiota palvelukokemukseen. Asiakas on tyytyväinen silloin, kun palvelu antaa hänelle, mitä hän odotti. Jos taas asiakkaan odotukset ovat suuremmat kuin hänen kokemuksensa, hän pettyy ja on tyytymätön. Rope ja Pöllänen (1998, 58–59) kuvailevat asiakastyytyväisyyden olevan suhteellisen ja aina subjektiivisen eli yksilöllisen näkemyksen. Heidän mukaansa asiakastyytyväisyys siis muodostuu asiakkaan subjektiivisista kokemuksista yrityksen kontaktipinnalla ja

on sen vuoksi aina pääosin sidoksissa nykyhetkeen. Tämän vuoksi asiakastyytyväisyys pitää lunastaa uudelleen jokaisessa kontaktissa asiakkaan kanssa.

Juuti (2015, 40) toteaa, että asiakastyytyväisyys on keskeisessä roolissa, kun organisaatiot pyrkivät aikaansaamaan asiakasuskollisuutta. Leppäsen (2007, 143) mukaan hyvä laatu vaikuttaa asiakastyytyväisyyteen ja se puolestaan kasvattaa asiakasuskollisuutta. Hän korostaa ammattitaitoisen ja pysyvän henkilöstön merkitystä hyvän laadun jatkuvassa tuottamisessa. Erityisesti asiakaspalveluhenkilöstön merkitys palveluiden tuottamisessa korostuu, sillä tyytyväiset ja ammattitaitoiset asiakaspalvelijat tuottavat hyvää laatua ja tällöin myös asiakkaat ovat tyytyväisiä. Juuti (mts. 40) mainitseekin, että keskityttäessä asiakastyytyväisyyteen käy usein niin, että asiakkaita tarkastellaan joukkona ja huomio kiinnittyy siihen, kuinka suuri osa heistä on tyytyväisiä tai tyytymättömiä. Tällöin ei välttämättä asiakaspalvelun laatu organisaatiossa parane, vaan tuloksena on itsetyytyväisyys ja ihmettely siitä, miksi kaikki eivät ole tyytyväisiä organisaatioon tai sen tuotteisiin.

Asiakastyytyväisyyden seuraaminen. Rope ja Pöllänen (1998, 58–59) korostavat, että asiakastyytyväisyys on keskeinen mittari, kun selvitetään ja analysoidaan yrityksen menestymismahdollisuuksia. He toteavat, että asiakastyytyväisyyden selvittämisen edellytyksenä on jatkuva ja systemaattinen mittaaminen. Myös Bergströmin ja Leppäsen (2015, 443) mukaan asiakastyytyväisyyttä seurataan yleensä jatkuvasti. Tällöin on mahdollista nähdä, kuinka asiakastyytyväisyys pitemmällä tähtäimellä kehittyy ja tarvittaessa voidaan puuttua ongelmakohtiin ajoissa. Myös uusien palvelutapojen kehittämisessä voidaan käyttää apuna asiakastyytyväisyystutkimuksia. Asiakastyytyväisyyden seurannassa käytetään yleensä spontaania palautetta, tyytyväisyystutkimuksia ja suosittelumääriä.

Spontaani palaute. Spontaanilla palautteella tarkoitetaan Bergströmin ja Leppäsen (2015, 443–444) mukaan asiakkaiden antamia kiitoksia, moitteita, valituksia, toiveita ja kehittämisideoita. He toteavat, että yrityksen tulee tehdä palautteen antaminen mahdollisimman helpoksi ja myös houkutella asiakkaita palautteen antamiseen tarjoamalla useita palautekanavia.

Tyytyväisyystutkimukset. Tyytyväisyystutkimuksen kohteena ovat Bergströmin ja Leppäsen (2015, 444) mukaan yrityksen nykyiset asiakkaat. Tutkimusten avulla pyritään selvittämään kuinka hyvin yritys ja sen tuotteet toimivat suhteessa asiakkaan odotuksiin. Niiden tarkoituksena ei ole selvittää sitä, kuinka yritys ja sen tuotteet toimivat suhteessa kilpaileviin yrityksiin. Asiakkaiden kokemusten lisäksi tulisi mitata asiakkaiden odotuksia ja sitä, kuinka ne toteutuvat. Tärkeää on myös huomata se, että ostomäärä tai usein toistuva ostaminen eivät kerro asiakkaan tyytyväisyydestä. Asiakas ei ole sitoutunut tuotteeseen tai yritykseen, mutta saattaa ostaa tuotetta koska ei ole tietoinen muusta tarjonnasta tai paremmasta vaihtoehdosta. Mikäli sellainen löytyy, on asiakas valmis vaihtamaan heti tuotetta tai yritystä.

Bergström ja Leppänen (2015, 444) toteavat, että tyytyväisyystutkimuksilla mitataan asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä ja myös tyytyväisyyttä osa-alueittain, jolloin tutkimuksen kohteena voi olla asiakkaan mielipide yksittäisestä tuotteesta, tuoteryhmästä, osastosta, hinnoittelusta laadusta, asiakaspalvelusta tai yhteyshenkilön toiminnasta. Tyytyväisyystutkimusten avulla on mahdollista mitata tyytyväisyyden astetta ja myös luokitella eri asiakasryhmiin kuuluvat asiakkaat sen perusteella. Bergström ja Leppänen mainitsevat, että kaikkein kiinnostavimpia näistä tyytyväisyysasteista ovat ääriryhmät eli ne asiakkaat, jotka ovat joko erittäin tyytyväisiä tai erittäin tyytymättömiä. Erittäin tyytymättömät asiakkaat ovat valmiita lopettamaan asiakassuhteensa nopeasti ja he myös kertovat tyytymättömyydestään eteenpäin, joskaan eivät välttämättä suoraan yritykselle. Erittäin tyytyväiset asiakkaat sen sijaan antavat palautetta ja kertovat myös muille saamastaan hyvästä palvelusta. Yrityksen onkin tärkeää saada juuri tämä palaute tietoonsa, jotta sen on mahdollista säilyttää ne tuotteet, palvelutavat ja henkilöstö, joita asiakkaat arvostavat.

Tulosten ja kehityksen vertailun takia on Bergströmin ja Leppäsen (2015, 445) mukaan tyytyväisyyden seurantaan on tärkeää valita luotettavat mittarit ja myös toistaa tutkimus samoilla mittareilla tarpeeksi usein. Asiakasryhmittäin voidaan ottaa satunnaisotos, jonka perusteella on mahdollista kuvata tarpeeksi luotettavasti koko asiakaskunnan kokemaa tyytyväisyyttä.

Suosittelumäärät. Bergström ja Leppänen (2015, 445) mainitsevat, että suosittelumäärä ja tyytyväisyys ovat yhteydessä toisiinsa. Tällöin tyytyväisyyden lisääntyminen saa aikaan suosittelua. Suosittelun toteutumisen eli sen, moniko tuli asioimaan suosittelun perusteella, mittaaminen on monilla aloilla vaikeaa.

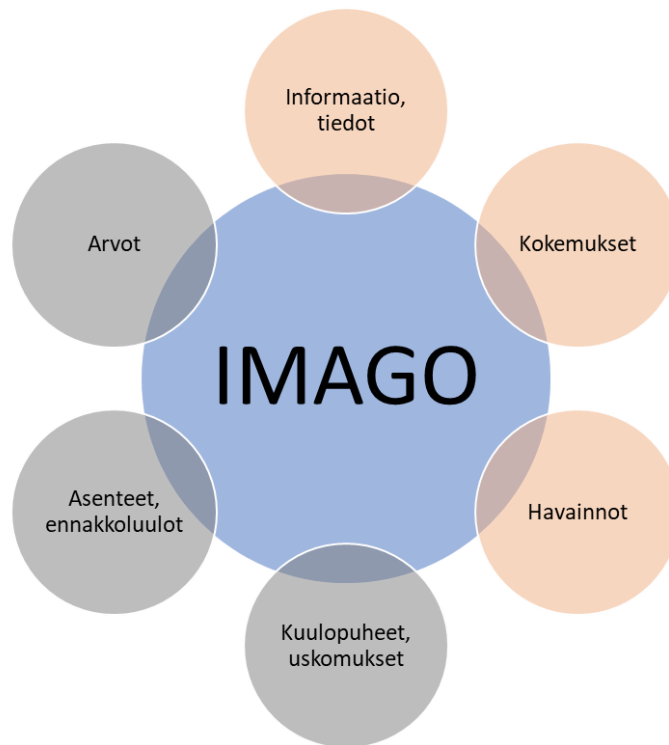
2.3 Imago

Markkinointikieleen 1930-luvulla ilmaantunut ja 1950-luvulla suurempaan tietoisuuteen levinnyt imago on Juholinin (2017, 176) mukaan vanhin mielikuvakäsite. Se tarkoittaa esimerkiksi ihmisestä, organisaatiosta, maasta tai kaupungista syntynyttä kuvaa.

Vuokko (2003, 103) määrittelee yrityskuvan tai -imagon tarkoittavan kaikkien niiden eri käsitysten summaa, joita yksilöllä, yrityksellä tai sidosryhmällä on yrityksestä tai organisaatiosta. Myös Rope (2011, 51–52) toteaa imagon tarkoittavan samaa kuin ihmisen käsitys jostain asiasta. Lotti (2001, 75) puolestaan käyttää imagosta käsitettä kokonaiskuva, joka ihmisillä on yrityksestä. Hän toteaa sen tavallisessa puhekielessä tarkoittavan likipitään samaa kuin maine. Imago voidaan nähdä subjektiivisena käsityksenä kyseisestä kohteesta ja se muodostuu erilaisista assosiaatioista ja muistijäljistä. Myös joku yrityksen tai organisaation toimintaan liittyvä seikka voi vaikuttaa mielikuvaan tai imagoon (Vuokko 2004, 190). Myös Aula ja Heinonen (2002, 48–50, 61) toteavat, että imago rinnastetaan usein yrityskuvaan. He määrittelevät imagon edustavan sitä kuvaa, mikä esimerkiksi asiakkailta on jostain organisaatiosta tai yrityksestä. Imago muotoutuu sidosryhmien mielissä, eikä organisaation sisällä ja sen syntyminen voidaan vaikuttaa markkinointiviestinnän keinoin.

Vuokko (2003,111) jakaa yrityskuvan elementit oheisen kuvion 1 mukaan kahteen ryhmään. Ensimmäisen ryhmän muodostavat sellaiset elementit, joihin yrityksen mahdollista itse vaikuttaa ja toinen ryhmä koostuu elementeistä, joihin se ei pysty vaikuttamaan. Yrityksen on mahdollista vaikuttaa kuviossa 1 oikealla oleviin asioihin, kuten informaatioon, kokemuksiin ja havaintoihin, mutta se ei pysty vaikuttamaan vasemmalla kuvattuihin arvoihin, asenteisiin ja kuulopuheisiin.

Pohjola (2003, 22) mainitsee, että imago on mielikuva ja sen syntymiseen ovat merkittävästi osallisena vastaanottajan asenteet ja luulot, sekä kilpailuympäristössä ja yhteisössä tapahtuvat muutokset. Lisäksi osallisena ovat vastaanotettujen viestien erilaiset ja virheellisetkin tulkinnat.



Kuvio 1. Imagon elementit.
(mukaillen Vuokko 2003, 111)

Myös Lotti (2001, 76) jakaa imagon kahteen eri osaan: rationaaliseen ja emotionaaliseen. Hänen mukaansa rationaalisen osan muodostavat erilaiset tekijät, jotka liittyvät olennaisena osana palveluiden ja tuotteiden laatuun, yrityksen toiminnan luotettavuuteen, sekä hintoihin, osaamiseen ja ammattitaitoon. Näiden asioiden tulee ehdottomasti olla kunnossa. Emotionaalinen imago puolestaan muodostuu monista erilaisista elementeistä. Yrityksestä ja sen toimialasta riippuen siihen voi kuulua hänen mukaansa esimerkiksi värikkyyttä tai värittömyyttä, vahvuutta tai heikkoutta, ihmillisyyttä tai kovuutta, välinpitämättömyyttä tai oikeudenmukaisuutta, sekä paikallaan oloa tai pyrkimystä muutokseen.

Lotti (2001, 76) toteaa, että imagoon vaikuttaa hyvin voimakkaasti se, kuinka tunnettu organisaatio tai yritys on omien sidosryhmiensä keskuudessa. Juholin (2009, 184–185) toteaa, että hyvä imago tai maine on organisaation kannalta lisäarvo. Hyvä maine tai brändi synnyttävät vetovoimaa ja myös suojaavat kolhuilta. Hän

määrittelee imagon vastaanotetuksi kuvaksi ja toteaa sen olevan vastaanottajan mielikuvien summa. Imago ei aina kuitenkaan ole koko totuus ja se ei kerro kaikkea esimerkiksi asianomaisesta organisaatiosta. Aula ja Heinonen (2002, 48) mainitsevat imagon olevan myös kuorrutusta tai kiiltokuvaa. Pyrkimyksenä on saada yritys näyttämään hyvältä käyttämällä apuna visuaalisen viestinnän keinoja.

Grönroos (2015, 396) mainitsee organisaation imagon edustavan niitä arvoja, joita sen nykyiset, entiset ja tulevat asiakkaat, sekä erilaiset muut asiakasryhmät kyseeseen organisaatioon liittävät. Hänen mukaansa imago voi vaihdella eri ihmisryhmien ja myös eri yksilöiden välillä. Tosin yleensä organisaatiosta on olemassa eräänlainen yleiskuva, jonka selkeys ja tunnettuus vaihtelevat eri ryhmien keskuudessa.

Grönroosin (2015, 396–397) mukaan organisaation imago voi jakaantua moneen tasoon. Esimerkiksi koko yritystä koskevan imagon lisäksi on olemassa paikallisen toimijan imago ja jopa paikallisen toimijan eri toimipisteillä on oma imagonsa. Nämä eri tasojen imagot ovat sidoksissa toisiinsa. Koko yrityksen imago vaikuttaa siihen, millaisena paikallisen organisaation imago nähdään ja toisaalta myös yksittäisen toimipisteen imago on riippuvainen paikallisen organisaation imagosta. Eri imagot vaikuttavat toisiinsa eri tavoin. Suuret asiakkaat kokevat koko yrityksen imagon tärkeämmäksi ja pienemmät tai paikalliset asiakkaat puolestaan näkevät tärkeämpänä paikallisen toimijan imagon. Tosin paikalliselle yritykselle koko yrityksen imago ja paikallinen imago voivat usein olla suurin piirtein sama asia.

Yrityksen johdon kannalta on Grönroosin (2015, 397) mukaan tärkeää huomata se, että pääorganisaation imagolla on olennainen vaikutus sen paikalliseen yksikköön. Palvelut ovat kuitenkin usein paikallisia ja paikallinen organisaatio pystyy näin ollen helposti kehittämään oman paikallisen imagon, joka voi olla parempi ja myönteisempi, kuin koko yrityksen imago. Yrityksen kannalta erilaiset paikalliset imagot voivat olla siedettävissä tiettyyn rajaan asti. Mutta mikäli niissä on kovin suuria keskinäisiä eroja, voi seurauksena olla ongelmia toteuttaa yrityksen strategiaa.

Grönroos (2015, 397) korostaa, että yritysten ei automaattisesti tulisi pyrkiä kaikkien paikallisten yksiköiden imagon yhtenäistämiseen. Yhteisöt ja liiketoimintaympäristöt

poikkeavat toisistaan ja kaupankäynnille voi olla haittaa liian yhtenäisestä paikallisesta imagosta. Johdon tulee huomioida sekä paikallisen imagon erojen vahvuudet, että selkeän imagon tarve.

2.3.1 Imagon merkitys

Grönroosin (2015, 398) mukaan myönteinen ja tunnettu imago on yrityksen voimavara, koska sillä on vaikutus asiakkaiden käsityksiin yrityksen toiminnasta ja viestinnästä. Imagon tehtävät voidaan jakaa seuraavasti:

- viestii odotuksista
- suodattaa havaintoja
- riippuu odotuksista ja kokemuksista
- sisäinen vaikutus työntekijöihin ja ulkoinen vaikutus asiakkaisiin

Myös Lotti (2001, 76) toteaa, että yrityksen tai organisaation hyvä imago tukee asiakastytyväisyyttä.

Vuokko (2004, 189) korostaa, että mielikuvilla ja organisaation imagolla on samanlainen merkitys non-profit-organisaatioille ja yrityksille. Sidosryhmien päätöksentekoon vaikuttavat mielikuvat, joita heillä on organisaatiosta tai yrityksestä. Näiden mielikuvien pohjalta sidosryhmät tekevät päätöksensä siitä minkälaisessa toiminnassa halutaan olla mukana. Esimerkiksi harrastusmahdollisuuksia on tarjolla runsaasti ja tällöin mielikuvan merkitys korostuu erityisesti. Ihminen pyrkii valitsemaan vaihtoehtoista sen, joka tuntuu hänelle sopivalta ja läheiseltä.

2.3.2 Imagon kehittäminen

Yrityksen toiminnan kannalta sen imago on erittäin merkittävä menestystekijä, toteaa Laiho (2006, 5). Imagon rakentuminen ei kuitenkaan ole prosessina yksiselitteistä eikä helppoa. Suunnittelemalla yrityksen visuaalinen ilme huolella, on mahdollista vaikuttaa myös imagon muodostumiseen. Yrityksen imago puolestaan vaikuttaa yrityksen maineeseen ja mainetta on vaikeampi hallita kuin imagoa.

Juholin (2017, 49) määrittelee imagon rakentamisen tai profiloinnin tarkoittavan halettujen mielikuvien luomista käyttäen apuna viestinnällisiä keinoja, jotka ovat visuaalisia ja pyrkivät vaikuttamaan mielikuviin. Juholinin (s. 176) mukaan profiloinnissa muodostetaan profiili eli tavoitekuva, sekä sitä tukevat profiiliväittämät ja visuaalinen kokonaisuus. Profiililla tarkoitetaan lähetettyä kuvaa ja sen toivotaan olevan mahdollisimman samanlainen kuin imago eli vastaanotettu kuva.

Rope (2011, 55) jakaa imagotyön prosessin kolmeen tasoon: strategiseen päätöstasoon, operatiiviseen päätöstasoon ja operatiiviseen toteutustasoon. Strategisessa päätöstasossa lähdetään liikkeelle siitä, millaista imagoa yrityksessä on tarkoitus rakentaa. Tärkeä on pohtia, onko tarkoituksena rakentaa yrityskuva, tuotokuva vai niiden yhdistelmä. Tavoiteimagon määrittäminen tapahtuu operatiivisessa päätöstasossa ja operatiivisessa toteutustasossa puolestaan määritellään tavoiteimagoon pyrkimisen tyyli ja viesti, sekä ryhdytään toteuttamaan sitä pitkäjänteisellä toiminnalla ja linjassa pysyen.

Rope ja Mether (2001, 99) korostavat sitä, että rakennettaessa imagoa tulee muistaa, että mielikuvat ja todellinen sisältö eivät aina tarkoita samaa asiaa. Tärkeää on korostaa erityisesti niitä asioita, joihin imagon halutaan perustuvan. Laihon (2006, 11) mukaan tavoiteimagon pitää perustua todellisuuteen. Lisäksi mielikuvien taustaksi tulee ottaa avainominaisuuksia, joita halutaan yhdistää imagoon. Kotler (2005, 196) painottaa, että vahvan yritysimgon rakentamisessa yrityksen suoriutuminen omalla alallaan on muita vahvempi tekijä. Tällöin yhdistettäessä hyvä suoriutuminen ja hyvin tehty PR-työ, päästään parempaan tulokseen kuin pelkän mainostamisen avulla.

3 TUTKIMUSMENETELMÄT JA AINEISTO

Tämä luku käsittelee tutkimuksessa käytettävää tutkimusmenetelmää. Sen valintaa perustellaan lähdekirjallisuuden pohjalta. Lisäksi käydään läpi kyselylomakkeen suunnittelua. Luvussa kerrotaan myös tutkimuksen toteuttamiseen liittyvistä asioista, saatavien vastausten käsittelystä ja analysoinnista.

3.1 Aineiston hankintatapojen vertailua

Tutkimuksessa käytetty tutkimusote voi olla määrällinen eli kvantitatiivinen tai laadullinen eli kvalitatiivinen. Tutkimusongelma ja tutkimuksen tarkoitus vaikuttavat lähestymistavan valintaan. Mahdollista on käyttää myös molempia menetelmiä, jolloin ne täydentävät toisiaan. (Kananen 2011, 15.)

Heikkilän (2014, 15) mukaan kvantitatiivinen tutkimus eli tilastollinen tutkimus on käytössä tapauksissa, joissa pyritään löytämään vastauksia esimerkiksi lukumääriin ja prosenttiosuuksiin liittyviin kysymyksiin. Kananen (2011, 12) toteaa, että kvantitatiivisen tutkimuksen edellytyksenä on tekijöiden tunteminen. Mittaaminen ei onnistu, ellei tiedetä mitä mitataan. Vilkka (2015, 225) kertoo, että määrällinen tutkimus selittää erilaisia asioita ja ilmiöitä numeraalisesti, teknisesti ja kausaalisesti. Määrällisen tutkimuksen tavoitteena on siis kuvailla jotakin asiaa, sen muutosta tai vaikutusta toiseen asiaan.

Tämän opinnäytetyön tutkimusmenetelmäksi on valittu määrällinen eli kvantitatiivinen menetelmä. Tarkoituksena on selvittää opiskelijoiden mielipiteitä kansalaisopiston toiminnasta ja imagosta. Perusteena tutkimusmenetelmän valinnalle on se, että halutaan saada selville mitkä tekijät vaikuttavat opiskelijoiden päätöksiin osallistua kansalaisopiston toimintaan, miten paljon eri tekijät vaikuttavat ja onko esimerkiksi eri ikäryhmien välillä eroavaisuuksia toisiinsa verrattuna. Tutkimusvälineenä käytetään kyselyä, jolloin saadut vastaukset on helppo koota numeeriseen muotoon ja analysoida tilastollisten menetelmien avulla. Kysely on Ojasalon, Moilasen ja Ritalahden (2009, 108–109) mukaan nopea ja tehokas tutkimusmenetelmä, jonka avulla on mahdollista kerätä laaja tutkimusaineisto. Lisäksi kysely mahdollistaa monien

asioiden kysymisen suurelta ihmisjoukolta ja sen avulla on mahdollista tutkia erilaisia aiheita ja ilmiöitä. Vastausten määrä vaikuttaa tutkimustuloksen luotettavuuteen ja tavoitteena on saada vähintään 387 vastausta eli vastaus noin 10 prosentilta opiskelijoista.

3.2 Kyselylomake

Vilkan (2015, 94) mukaan aineiston kerääminen tapahtuu määrällisessä tutkimuksessa tavallisimmin kyselylomakkeen avulla. Heikkilä (2014, 45) toteaa, että kyselylomakkeen suunnittelun edellytyksenä on kirjallisuuteen tutustuminen, tutkimusongelman kiteyttäminen, erilaisten käsitteiden määrittely ja tutkimusasetelman valitseminen.

Vilka (2015, 101) kertoo, että tutkittava asia voi olla mikä tahansa teoreettinen asia tai ilmiö, mikäli se on mahdollista muuttaa mitattavaan muotoon. Toisin sanoen määritelmät ja osatekijät tulee olla siirrettävissä kyselylomakkeelle. Tutkimuksessa ja kyselylomakkeessa käytettävien muuttujien valinta pitää olla perusteltavissa tutkimukseen valitun teoreettisen viitekehysten ja tutkimuksen tavoitteisiin nojautuen.

Heikkilä (2014, 46) toteaa, että tutkimuksen onnistumisen perusedellytyksiä ovat hyvät kysymykset ja oikea kohderyhmä. Ojasalo ym. (2009, 116–117) painottavat, että kyselylomakkeen pituuteen ja selkeyteen tulee kiinnittää huomiota. Lisäksi kysymykset kannattaa laatia siten, että ne ovat mahdollisimman tarkkoja ja yksiselitteisiä. Valmiita vastausvaihtoehtoja on suositeltavaa käyttää, sillä kaikki vastaajat eivät vastaa avoimiin kysymyksiin kyselyn laatijan olettamalla tavalla. Heikkilän (mts. 48) mukaan avoimien kysymysten avulla on kuitenkin mahdollista tietyissä tapauksissa saada hyödyllistä tietoa muiden vastausten tueksi, uusia näkökulmia asioihin, erilaisia parannusehdotuksia tai hyviä ideoita.

Kyselylomake on Ojasalon ym. (2009, 218) mukaan syytä testata ennen kyselyn levittämistä. Koevastaajien avulla saadaan selville lomakkeen toimivuus ja voidaan vielä tehdä täydennyksiä tai muutoksia kysymyksiin.

Kyselylomaketta (liite 3) on suunniteltu yhdessä toimeksiantajan kanssa sen varmistamiseksi, että kaikki selvitettävät asiat tulevat mukaan ja että käytössä on oikeat

termit ja käsitteet. Ennen kyselyn julkaisemista sitä myös testattiin pienellä vastaajaryhmällä, jotta mahdolliset ongelmakohdat ja epäselvät kysymykset voitiin havaita. Testauksen jälkeen tehtiin pieniä muutoksia muutamaa kohtaan ymmärrettävyyden parantamiseksi.

Lomakkeessa on 21 kysymystä. Kysymykset ovat enimmäkseen strukturoituja kysymyksiä, joissa vastausvaihtoehdot ovat valmiiksi valittuja tai niihin sisältyy asteikko. Lisäksi lomakkeessa on käytetty semanttista differentiaalia, jolloin Juholinin (2017, 295) mukaan käytetään toisilleen vastakkaisia adjektiiveja ja vastaajan tulee arvioida, kumpaa adjektiivia lähemmäksi kysytty asia sijoittuu. Mukana on myös avoimia kysymyksiä, joihin vastaajat voivat vastata omin sanoin. Kyselylomakkeeseen ei laitettu erillistä palautekohtaa, jossa vastaajat olisivat voineet antaa palautetta tehtävästä kyselystä tai kansalaisopiston toiminnasta. Tähän päädyttiin siksi, että kyselyssä oli jo paljon avoimia kysymyksiä, joissa tietyt asiat oli mahdollista kertoa ja kansalaisopiston toiminnasta voi palautetta antaa myös www-sivujen kautta suoraan.

3.3 Tutkimuskysymykset

Kyselyn tutkimuskysymykset ovat seuraavat:

- Mitä kautta opiskelijat saavat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnasta?
- Mitkä asiat vaikuttavat kurssivalintoihin ja osallistumiseen?
- Mitä mieltä opiskelijat ovat kansalaisopiston toiminnasta?
- Millaisena opiskelijat näkevät kansalaisopiston tulevaisuuden?

3.4 Otoksen määrittely

Tutkimus suoritetaan samalla kyselylomakkeella Kurikan, Teuvan ja Kauhajoen kansalaisopistojen opiskelijoille ja kyselyyn on mahdollista vastata, vaikka ei juuri tällä hetkellä osallistu kansalaisopiston toimintaan. Kurikan kansalaisopiston rekis-

terissä oli vuonna 2016 3870 opiskelijaa. Kauhajoella opiskelijoita oli 1977 ja Teuvalla 770. Tässä opinnäytetyössä perusjoukko muodostuu Kurikan kansalaisopiston opiskelijoista.

Heikkilän (2014, 12–13) mukaan tutkimus voi olla kokonaistutkimus tai otantatutkimus. Kokonaistutkimuksessa tutkitaan koko perusjoukko ja otantatutkimuksessa tutkitaan vain tietty perusjoukon osajoukko eli otos. Tätä opinnäytetyötä varten tehdään kokonaistutkimus. Kokonaistutkimuksen avulla on mahdollista saada kattavammin tietoa eri opetuspisteiden eri-ikäisten opiskelijoiden mielipiteistä ja vielä sitten, että ne kattavat mahdollisimman laajasti kaikki eri kurssityypit ja aihealueet. Linkki kyselytutkimukseen lähetetään sähköpostilla kaikille niille opiskelijoille, joilla on käytössään sähköposti. Lisäksi kansalaisopiston www-sivuille laitetaan linkki kyselyyn (liite 1). Kyselyn linkkiä myös jaetaan Facebookin kautta Kurikan kansalaisopiston sivuista tykänneille (liite 2). Halutessaan sähköpostittomat tai iäkkäämmät opiskelijat voivat vastata paperilomakkeilla.

3.5 Tutkimuksen toteuttaminen

Tutkimus toteutettiin tekemällä kyselytutkimus kansalaisopiston opiskelijoille. Sintonen (2003, 6) mukaan kyselytutkimuksella tarkoitetaan menetelmää, jossa tarvittavat tiedot kerätään lomaketta käyttäen suoraan tutkittavilta. Kyselyyn oli mahdollista vastata, vaikka ei juuri kyselyn tekohetkellä osallistunut kansalaisopiston kursseille. Kansalaisopistossa ei vastaavan laajuisia kyselyitä ole toteutettu aiemmin, joten niitä ei ollut mahdollista käyttää apuna kyselyn rakentamisessa ja tulosten vertailussa. Asiakaspalautetta on aiemmin kerätty lähinnä yksittäisten kurssien osalta ja palautetta kansalaisopiston toiminnasta on ollut mahdollista antaa myös www-sivujen kautta.

Kyselylomake tehtiin sähköisenä Webropol-ohjelmalla ja lisäksi siitä tehtiin myös paperinen versio. Paperilomakkeilla saadut vastaukset syötettiin Webropol-ohjelmaan tulosten tutkimista varten. Paperilomakkeita oli saatavilla kansalaisopiston kevätnäyttelyssä Jalasjärven, Jurvan ja Kurikan toimipisteissä. Lisäksi niitä oli saatavilla kansalaisopiston toimistolla kyselyn aukioloaikana. Tavoitteena oli saada mah-

dollisimman paljon vastauksia, joskaan vastausprosentin kasvattamiseksi ei järjestetty arvontaa kaikkien kyselyyn vastaajien kesken. Kyselyyn vastaaminen tapahtui anonymisti ja lomakkeet oli mahdollista palauttaa suljettuun palautuslaatikkoon.

Sähköisen kyselylomakkeen linkki laitettiin kansalaisopiston www-sivuille ja myös Facebook-sivuille. Lisäksi kyselyn linkki lähetettiin kaikille kansalaisopiston opiskelijarekisterissä oleville sähköpostinsa ilmoittaneille opiskelijoille opiskelijahallinto-ohjelma Hellewin kautta. Linkin kautta oli mahdollista päästä vastaamaan kyselyyn anonymisti ja vastaukset ohjautuivat automaattisesti Webropol-ohjelmaan.

Kyselyn kustannukset eivät muodostuneet suuriksi, koska ei ollut tarpeen postittaa lomakkeita vastaajille. Kuluja aiheutui lähinnä paperisten kyselylomakkeiden kopiointista. Tutkimuksessa toivottiin saatavan mahdollisimman paljon vastauksia, jotta toimeksiantaja hyötyisi tutkimuksesta ja saisi kattavan käsityksen opiskelijoiden mielipiteistä ja työkaluja strategian suunnittelua varten.

Alkuperäisen tutkimussuunnitelman mukaan kysely oli tarkoitus toteuttaa maaliskuussa 2017. Kyselyn aloitusta siirrettiin kumminkin huhtikuulle ja aukioloa päätettiin jatkaa vielä toukokuun ajan, koska kaikissa mukana olevissa kansalaisopistoissa ei ollut mahdollista saada kyselyä jakoon samanaikaisesti resurssien vähyyden ja lukuvuoden päätöskiireiden vuoksi. Kansalaisopiston kurssit olivat tällöin jo pääosin päättyneet ja opettajia ei enää ollut mahdollista hyödyntää vastausten keräämisessä. Kyselystä tiedotettiin opistojen www-sivuilla ja Facebookissa. Lisäksi siitä kerrottiin lehtijutuissa ja kerrottiin opistopalstoilla paikallislehdissä. Myös maksullista ilmoitusta käytettiin huomion saamiseksi.

Sähköinen kysely laitettiin Kurikan kansalaisopiston www-sivuille 4.4.2017, Teuvan kunnan www-sivuille 6.4.2017 ja Kauhajoen kansalaisopiston www-sivuille 20.04.2017. Kurikassa oli paperilomakkeita jaossa kansalaisopiston kolmessa kevätnäyttelyssä 8.–9.4.2017 Kurikkalassa ja Kurikan lukiolla, Jurvassa Reinin koululla ja Pässilän majalla sekä Jalasjärvellä Iloniemen koululla. Näyttelyn jälkeen lomakkeita oli jaossa kaupungin palvelupisteillä. Lisäksi huhti- ja toukokuussa kyselyyn oli mahdollista vastata myös erilaisissa yhteistyötapahtumissa, joihin kansalaisopisto osallistui. Molempien vastaustapojen vastausaika oli sama eli huhti- ja touko-

kuu 2017. Kyselyyn vastanneiden yhteismääräksi tuli 1038 vastausta. Niistä paperisia oli 202 ja sähköisiä 836. Alla olevassa taulukossa 1 on eritelty vastaajat kansalaisopistoittain.

Taulukko 1. Erittely kyselyn vastauksista.

Kansalaisopisto	Paperilomakkeet	Sähköiset vastaukset	Yhteensä
Jalasjärvi	175	378	553
Jurva			
Kurikka			
Kauhajoki	25	320	345
Teuva	2	96	98
Kotikunta joku muu	-	42	42
YHTEENSÄ	202	836	1038

Tavoitteena oli saada kyselyyn vähintään 387 vastausta eli vastaus noin 10 prosentilta kyselyyn osallistuvien kansalaisopistojen opiskelijoista. Heitä oli oppilashallintojärjestelmästä saatujen tilastotietojen mukaan koko kyselyn toteuttamisalueella vuonna 2016 yhteensä 6617. Kyselyyn vastasi sen aukioloaikana 1038 vastaajaa, joista 880 ilmoitti opiskelleensa kansalaisopistossa. Kyselyn toteuttamishetkellä 158 vastaajaa ei siis opiskellut kansalaisopistossa. Kurikan kansalaisopistossa eli Kurikan, Jalasjärven ja Jurvan toimipisteissä opiskeli vuonna 2016 yhteensä 3870 opiskelijaa ja vastanneista 553 ilmoitti kotipaikakseen Kurikan, Jalasjärven tai Jurvan. Heistä puolestaan 86 ilmoitti, että ei osallistu kansalaisopiston kursseille tällä hetkellä. Kurikan kansalaisopiston osalta vastausprosentiksi muodostui 12 % lasketuna kansalaisopistossa opiskelleista vastaajista. Tavoiteltu vastausprosentti ylittyi ja näin ollen kyselyn otosta voidaan pitää edustavana. Lisäksi ei-opiskelevien vastaajien näkemyksistä saatiin arvokasta tietoa tulevan strategian suunnittelun tueksi.

3.6 Aineiston analyysimenetelmät

Vilkan (2015, 113) mukaan on olemassa lukuisia tilasto-ohjelmia, joita voidaan hyödyntää tutkimusaineiston analysointiin. Esimerkkeinä voidaan mainita muun muassa STAT-VIEW, SPSS, Minitab, Stata ja SAS System. Hän mainitsee myös, että Excel-taulukkolaskentaohjelmaa on mahdollista hyödyntää analysoinnissa, kun ohjelman rajoitukset muistetaan huomioida jo tutkimusongelman ja kyselylomakkeen suunnittelussa.

Tutkimuksen vastaukset saatiin osin Webropol -ohjelman kautta ja osa kerättiin paperisilla lomakkeilla. Paperilomakkeiden avulla kerätyt vastaukset jouduttiin syöttämään ohjelmaan käsin.

Ristiintaulukointi eli sen selvittäminen, onko vastaajien välillä eroavaisuuksia tiettyjen kysymysten kohdalla, tehtiin myös pääosin Webropol -ohjelman avulla. Saa-duista luvuista muodostettiin kuviot, jotka kuvaavat saatuja tuloksia. Avoimien kysymysten vastaukset käsiteltiin Webropolin Text Mining -työkalun avulla ja tarvittaessa siirrettiin myös Exceliin, jossa niiden järjestely ja tarkastelu oli mahdollista tehdä sen selvittämiseksi, mitkä asiat korostuivat vastauksissa.

3.7 Tutkimuksen luotettavuus

Hirsjärvi, Remes ja Sajavaara (1997, 231) toteavat, että vaikka tutkimuksessa virheiden syntymistä pyritään välttämään, voivat tulosten luotettavuus ja pätevyys vaihdella. Siksi kaikissa tutkimuksissa pyritään myös arvioimaan tehdyn tutkimuksen luotettavuutta erilaisten mittaus- ja tutkimustapojen avulla. Heikkilä (2014, 27) mainitsee, että tutkimus on onnistunut, mikäli sen avulla saadaan luotettavia vastauksia tutkimuskysymyksiin. Samoin hän toteaa, että tutkimus tulee tehdä rehellisesti, puolueettomasti ja vastaajille ei myöskään saa aiheutua tutkimuksesta haittaa.

Kananen (2015, 115) kertoo, että määrällinen tutkimus pyrkii yleistämään eli tällöin otannalla saadut tutkimustulokset pätevät koko populaatioon eli ryhmään, josta otos

on otettu. Kuitenkaan yleistettävyys ei sinällään riitä luotettavien ja oikeiden tutkimustulosten tuottamiseen. Väärän mittarin avulla on mahdollista aikaansaada aina sama tulos, jolloin reliabiliteetti on korkea, mutta tulos väärä eli validiteetti ei ole hyvä.

3.7.1 Ulkoinen validiteetti eli luotettavuus

Kanasen (2015, 116) mukaan ulkoisella validiteetilla eli yleistettävyydellä tarkoitetaan tutkimuksessa saatujen tulosten pysyvyyttä käytännössä ja populaatiossa. Tässä yhteydessä käytännöllä tarkoitetaan sitä, kuinka hyvin tutkimuksen tulokset toistuvat vastaavissa ilmiöissä sekä tutkimuskohteessa, että tutkimuksen ulkopuolella. Mikäli otos on valittu oikein tutkittavasta kohderyhmästä, ovat tutkimuksen tulokset yleistettävissä myös kohderyhmässä. Yleistettävyteen voi alentavasti vaikuttaa esimerkiksi se, että henkilöt eivät edusta kohderyhmää, otanta on suoritettu väärin tai otokseen valittuja henkilöitä ei tavoiteta. Pyrkimyksenä on, että otos pienoismalli tai peilikuva tutkimuksen kohderyhmästä.

Kananen (2015, 117) toteaa, että määrällisessä tutkimuksessa kohderyhmän ja otoksen tapausten eli henkilöiden vastaavuuden arviointi voidaan tehdä taustamuuttujien avulla. Tällöin edellytyksenä ovat tilastotiedot tutkimuskohteesta ja vastaavat tiedot tutkimuksen havaintoyksiköistä. Tutkimuksessa vastaajilta kysytään taustamuuttujat ja niitä verrataan kohderyhmän tietoihin.

Alla olevassa taulukossa 2 on kuvattuna tämän opinnäytetyön otoksen eli toteuman ja populaation taustatiedot.

Taulukko 2. Ulkoisen validiteetin varmistaminen.

N=		Populaatio 3870 %	Otos(toteuma) 553 %
Sukupuoli	Mies	1025 (26, 5%)	134 (24%)
	Nainen	2845 (73,5%)	419 (76%)
Ikä	alle 15 vuotta	581 (15%)	17 (3,1%)
	16–25	146 (3,8%)	31 (5,6%)
	26–40	459 (11,9%)	85 (15,4%)
	41–60	960 (24,8%)	201 (36,3%)
	61–75	1184 (30,6%)	201 (36,3%)
	yli 76 vuotta	350 (9%)	18 (3,3%)
	ei tiedossa	190 (5%)	0 (0%)
Ammatti	työllinen	1369 (35,3)	285 (52%)
	työtön	134 (3,5%)	13 (2%)
	opisk./koulul.	517 (13,4%)	43 (8%)
	eläkeläinen	1429 (36,9)	187 (34%)
	muut	421 (10,9%)	25 (4%)

3.7.2 Reliabiliteetti eli luotettavuus

Heikkilän (2014, 28) mukaan reliabiliteetilla tarkoitetaan tulosten tarkkuutta. Toisin sanoen tutkimuksen tulokset eivät saa olla sattumanvaraisia, vaan kuten Hirsjärvi ym. (1997, 231) toteavat, mittaustulosten tulee olla toistettavissa. Valli (2015, 139) toteaa reliabiliteetin olevan sitä luotettavamman, mitä vähemmän sattumalla on ollut vaikutusta tuloksiin. Lisäksi luotettavuutta parantaa hänen mukaansa mittareiden oikea valinta ja niiden soveltuminen juuri kyseiseen mittauskohteeseen.

Heikkilä (2014, 28) painottaa sitä, että tutkijan tulee olla tutkimusta tehdessään tarkka ja kriittinen, sillä virheitä voi sattua niin tietojen keräyksessä, syöttämisessä, käsittelyssä kuin tuloksia tulkittaessakin. Olennaista on, että tutkijalla on taito tulkita

erilaisia tilasto-ohjelmista saatuja tulosteita oikein ja että hän käyttää vain hallitsemiaan menetelmiä.

Tutkimuksen tulokset voivat jäädä Heikkilän (2014, 28) mukaan sattumanvaraisiksi erityisesti silloin kun otoskoko on pieni. Tärkeää on lisäksi huolehtia siitä, että kohderyhmä ei ole vino eli että otos edustaa koko tutkittavana olevaa perusjoukkoa.

Tätä opinnäytetyötä tehtäessä pyrittiin noudattamaan tarkkuutta. Vastaukset kerättiin pääosin Webropol-ohjelmalla. Saatujen paperivastausten tallentaminen suoritettiin kansalaisopiston toimistossa ja siitä huolehti yksi henkilö. Tulosten tulkinnessa käytettiin pääosin Webropolista saatavia raportteja ja avoimissa kysymyksissä myös Exceliä. Tutkimukseen otettiin mukaan kaikki vastaukset ja otoskoko oli riittävän suuri. Kohderyhmä edusti koko tutkittavana olevaa perusjoukkoa.

3.7.3 Validiteetti eli pätevyys

Hirsjärvi ym. (1997, 231) kertovat, että validiteetilla tarkoitetaan mittarin tai tutkimusmenetelmän kykyä mitata juuri sitä, mitä on tarkoitus mitata. Vilkan (2015, 193) mukaan pätevässä tutkimuksessa ei saisi olla systemaattista virhettä. Tällä tarkoitetaan hänen mukaansa sitä, että kuinka tutkittavat ovat ymmärtäneet mittarin, kyselylomakkeen ja kysymykset. Jos vastaaja ajattelee eri tavoin kuin mitä tutkija oletti, tulokset vääristyvät. Validiutta on siis tarpeen ajatella jo tutkimuksen suunnitteluvaiheessa. Toisin sanoen käsitteet, perusjoukko ja muuttujat tulee määritellä tarkasti, aineiston kerääminen ja mittari suunnitella huolellisesti ja varmistautua myös siitä, että mittarin kysymykset kattavat koko tutkimusongelman.

Sintosen (2003, 13) mukaan tutkimuksen validiteetti on hyvä silloin, kun kysytään oikeita asioita oikeilta ihmisiltä. Lisäksi internet-tutkimuksessa on kiinnitettävä huomiota verkkosivujen ylläpitäjiin, käyttäjiin ja siihen, mihin tarkoitukseen niitä käytetään. Edellisten lisäksi tutkimuksen validiteettiin vaikuttavat myös tutkimuksen kohderyhmä ja otos.

Tämän opinnäytetyön kysymyslomake suunniteltiin huolellisesti yhteistyössä toimeksiantajan kanssa. Kysymyksiä suunniteltaessa pyrittiin pitämään mielessä tut-

kimusongelma ja kyselyn pääkysymykset. Kyselylomaketta testattiin pienellä vastaajajoukolla ja siitä pyydettiin kommentteja ennen kyselyn julkaisemista kohderyhmälle. Näin pyrittiin varmistamaan se, että kohderyhmä ymmärtää kysymykset.

Kyselyn linkkiä jaettiin vastaajille kansalaisopistojen www-sivujen, Facebook-sivujen ja sähköpostin välityksellä. Näin pyrittiin tavoittamaan kyselyn pääasiallinen kohderyhmä eli kansalaisopiston opiskelijat. Tässä onnistuttiin hyvin, sillä vastaajista 84% osallistui kursseille.

4 TULOKSET

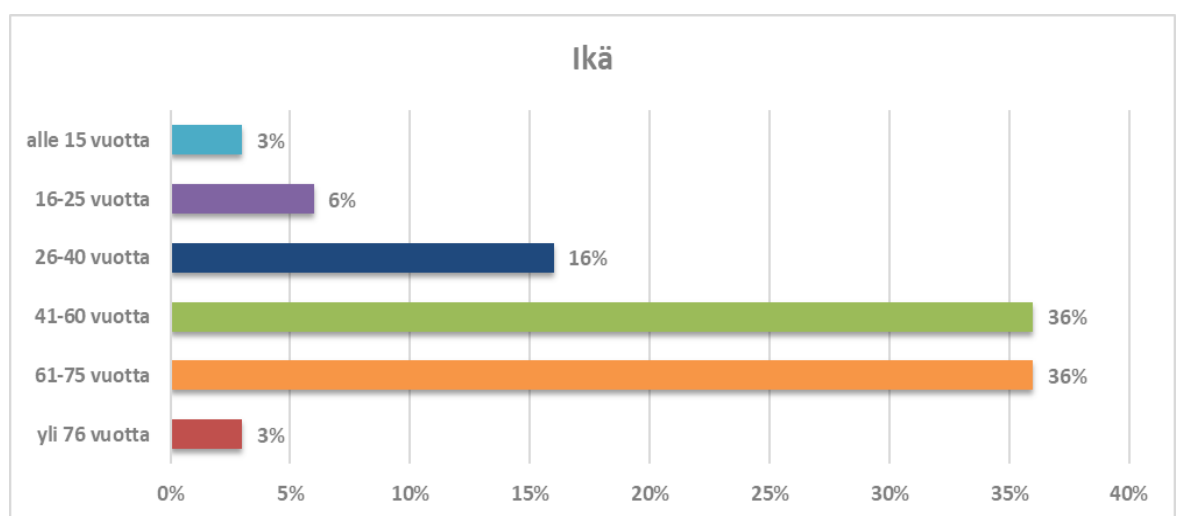
Kyselyyn vastasi yhteensä 1038 henkilöä. Tässä opinnäytetyössä tutkimuksen kohteena olevat vastaukset on suodatettu kaikista kyselyyn saaduista vastauksista vastaajien kotipaikan mukaan eli mukaan on otettu vastaajat, joiden kotipaikka on Jalasjärvi, Jurva tai Kurikka. Heitä oli yhteensä 553.

4.1 Vastaajien taustatiedot

Vastaajien taustatietoja kartoittavat kysymykset (1–5) olivat kyselyn ainoita pakollisia kysymyksiä. Vastaajista haluttiin selvittää ikä, sukupuoli, kotipaikka, koulutus ja työtilanne.

Ikä. Ensimmäisenä taustatietona kyselyssä haluttiin selvittää vastaajien ikä suurin piirtein. Kansalaisopiston opiskelijoiden ikähaitari on suuri, sillä toiminnassa on mukana opiskelijoita taaperoikäisistä eläkeläisiin. Vastaajien ei tarvinnut kertoa tarkkaa ikää. Vastausvaihtoehdoissa oli annettu kuusi eri ikäryhmää: alle 15 vuotta, 16–25 vuotta, 26–40 vuotta, 41–60 vuotta, 61–75 vuotta ja yli 76 vuotta.

Kurikan kansalaisopiston alueella asuvien vastaajien (n=553) ikäjakauma on esitetty kuviossa 2.



Kuvio 2. Vastaajien ikäjakauma Jalasjärvi, Jurva ja Kurikka (n=553).

Tästä voidaan päätellä, että Kurikan alueella kyselyyn vastanneista suurin osa eli yhteensä 72 % on ikäryhmistä 41–60 vuotta ja 61–75 vuotta. Alle 25-vuotiaita vastaajia on 9 %. Vastaajista 3% oli yli 76-vuotiaita.

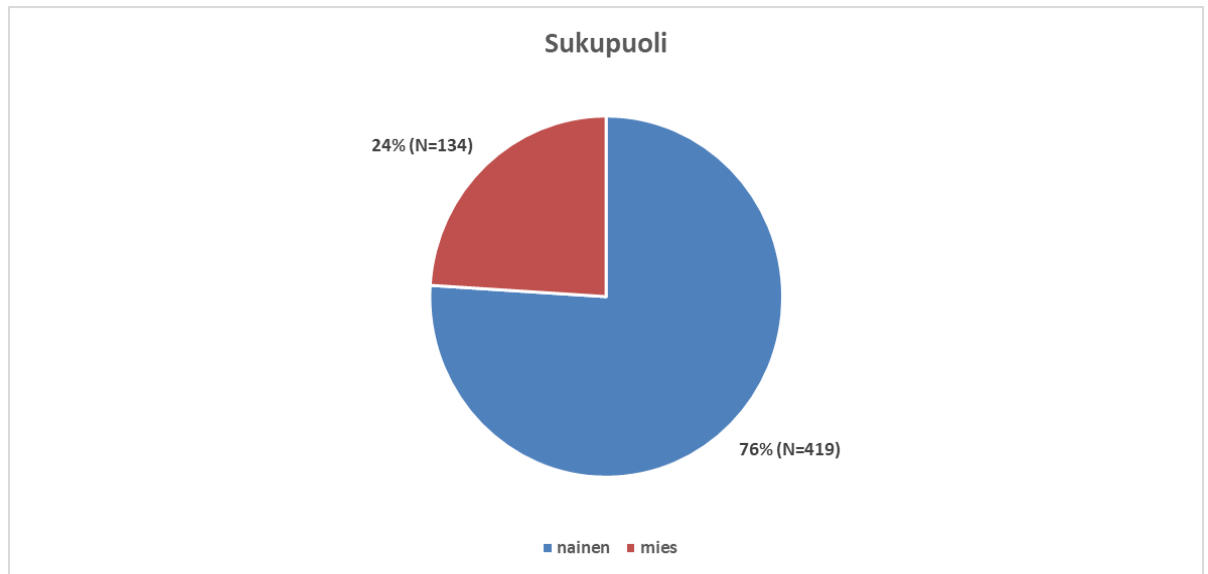
Taulukossa 3 on esitetty kyselyyn vastanneiden jakautuminen eri ikäryhmiin eri toimipisteissä. Siitä voidaan havaita, että Jalasjärvellä eniten naispuolisia vastaajia oli ikäryhmässä 41–60 vuotta ja Kurikassa samoin. Jurvassa oli yhtä paljon naispuolisia vastaajia ikäryhmissä 41–60 vuotta ja 61–75 vuotta. Miespuolisia vastaajia oli kaikissa toimipisteissä eniten ikäryhmässä 61–75 vuotta.

Taulukko 3. Naiset ja miehet ikäryhmittäin ja toimipisteittäin (n=553).

	Naiset Jalasjärvi	Naiset Jurva	Naiset Kurikka	Miehet Jalasjärvi	Miehet Jurva	Miehet Kurikka	Yhteensä
alle 15 vuotta	6	3	4	2	1	1	17
16-25 vuotta	7	2	7	1	1	13	31
26-40 vuotta	28	15	34	1	3	4	85
41-60 vuotta	62	35	68	13	6	17	201
61-75 vuotta	46	35	58	20	14	28	201
yli 76 vuotta	4	2	3	3	0	6	18
Yhteensä	153	92	174	40	25	69	553

Sukupuoli. Toisena taustatietona oli vastaajien sukupuoli. Sukupuolijakaumaa havainnollistaa kuvio 3, jossa vastaajien sukupuoli on esitetty prosentteina.

Suurin osa vastaajista oli naisia eli 76 %. Tämä tarkoittaa, että vastaajista naisia oli yhteensä 419 ja miehiä 134.



Kuvio 3. Sukupuolijakauma Jalasjärvi, Jurva ja Kurikka (n= 553).

Taulukossa 4 on esitetty vastaajien sukupuolijakauma toimipisteittäin. Eniten sekä naispuolisia että miespuolisia vastaajia oli Kurikan toimispisteen alueella. Toiseksi eniten Jalasjärvellä ja vähiten Jurvassa.

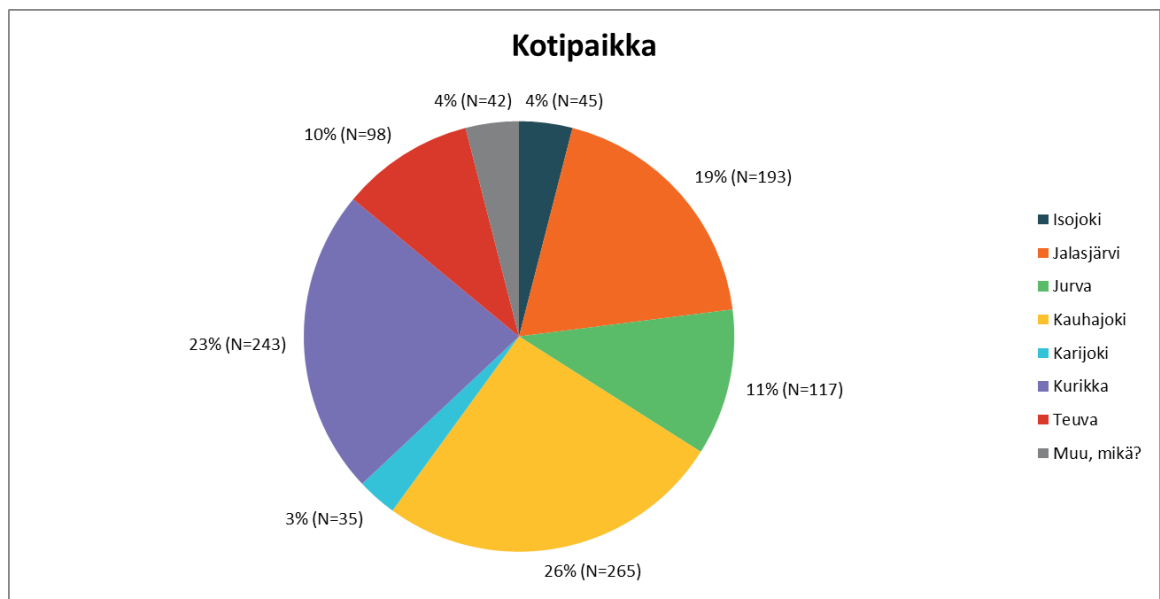
Taulukko 4. Nais- ja miespuolisten vastaajien jakautuminen toimipisteittäin (n=553).

	Naiset Jalasjärvi	Naiset Jurva	Naiset Kurikka	Miehet Jalasjärvi	Miehet Jurva	Miehet Kurikka	Yhteensä
nainen	153	92	174	0	0	0	419
mies	0	0	0	40	25	69	134
Yhteensä	153	92	174	40	25	69	553

Kotipaikka. Kysely tehtiin samanaikaisesti Kurikan, Kauhajoen ja Teuvan kansalaisopistojen alueella. Kuntaliitosten myötä Kurikan kaupunkiin on liitetty Jurva ja Jalasjärvi. Myös kansalaisopistot ovat yhdistyneet. Kauhajoen toiminta-alueeseen kuuluvat myös Isojoki ja Karijoki. Kyselyssä haluttiin mahdollisimman tarkasti selvittää vastaajien kotipaikka ja siksi vaihtoehtoiksi annettiin myös Kurikan osalta Jurva ja Jalasjärvi, vaikka niitä ei enää itsenäisinä kuntina ole olemassa. Lisäksi kaikki kansalaisopiston palveluita käyttävät eivät välttämättä ole edellä mainittujen kuntien asukkaita. Heitä varten oli kyselyssä vaihtoehtona kohta muu, mikä? eli he pystyivät

kirjoittamaan kenttään kotipaikkansa. Vastaajista 4 % eli 42 oli ilmoittanut kotipaikakseen jonkun muun. Heistä suurin osa eli 11 oli Ilmajoelta, Seinäjoelta oli 8, Kristiinankaupungista 4, Laihialta 3 ja Peräseinäjoelta (nykyään kuuluu Seinäjokeen) 2. Yksittäisiä vastaajia oli Heinolasta, Karvialta, Keuruulta, Koskenkorvalta (Ilmajoki), Mustasaaresta, Norinkylästä (Teuva), Närpiöstä, Peninkylästä (Kristiinankaupunki), Pirttikylästä (Närpiö), Porista, Sastamalasta, Somerolta, Tukholmasta ja Vaasasta.

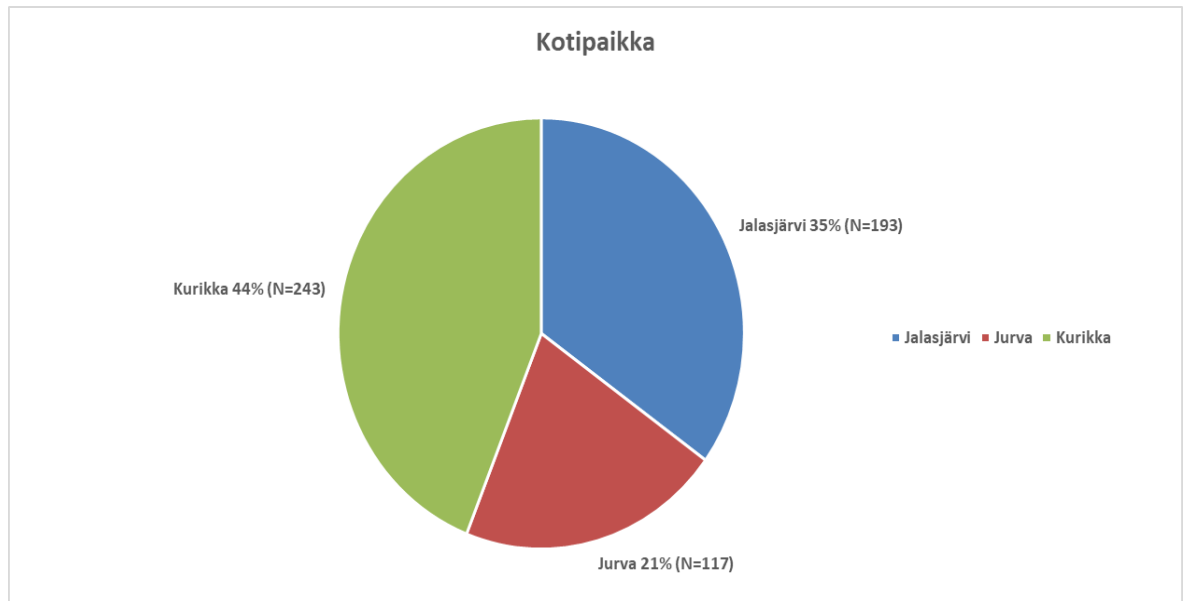
Kuviossa 4 on havainnollistettu kaikkien kyselyyn vastanneiden kotipaikat.



Kuvio 4. Kaikkien kyselyyn vastanneiden kotipaikat (n=1038).

Koska tämä opinnäytetyö on rajattu koskemaan vain Kurikan kansalaisopistoa, käsitellään vastauksista tarkemmin vain Kurikan, Jurvan ja Jalasjärven toimipisteiden luvut. Kaikista vastaajista 23 % kotipaikka on Kurikka, 11 % Jurva ja 19% Jalasjärvi. Eli vastaajista yhteensä 553 asui Kurikassa.

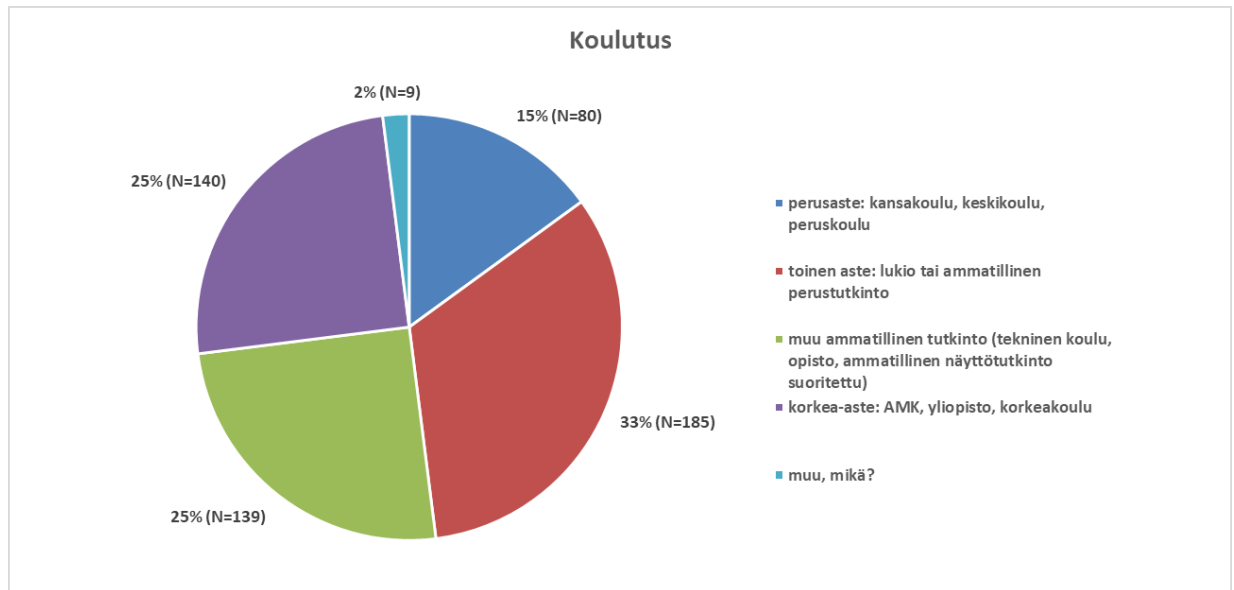
Kuviosta 5 voidaan nähdä Kurikan kansalaisopiston alueen vastaajien jakautuminen eri toimisteiden välillä. Eniten vastaajia oli Kurikan toimipisteen alueelta eli 44%. Jalasjärveltä oli 35% vastaajista ja Jurvasta 21%.



Kuvio 5. Kurikan kansalaisopiston vastaajat toimipisteittäin (n=553).

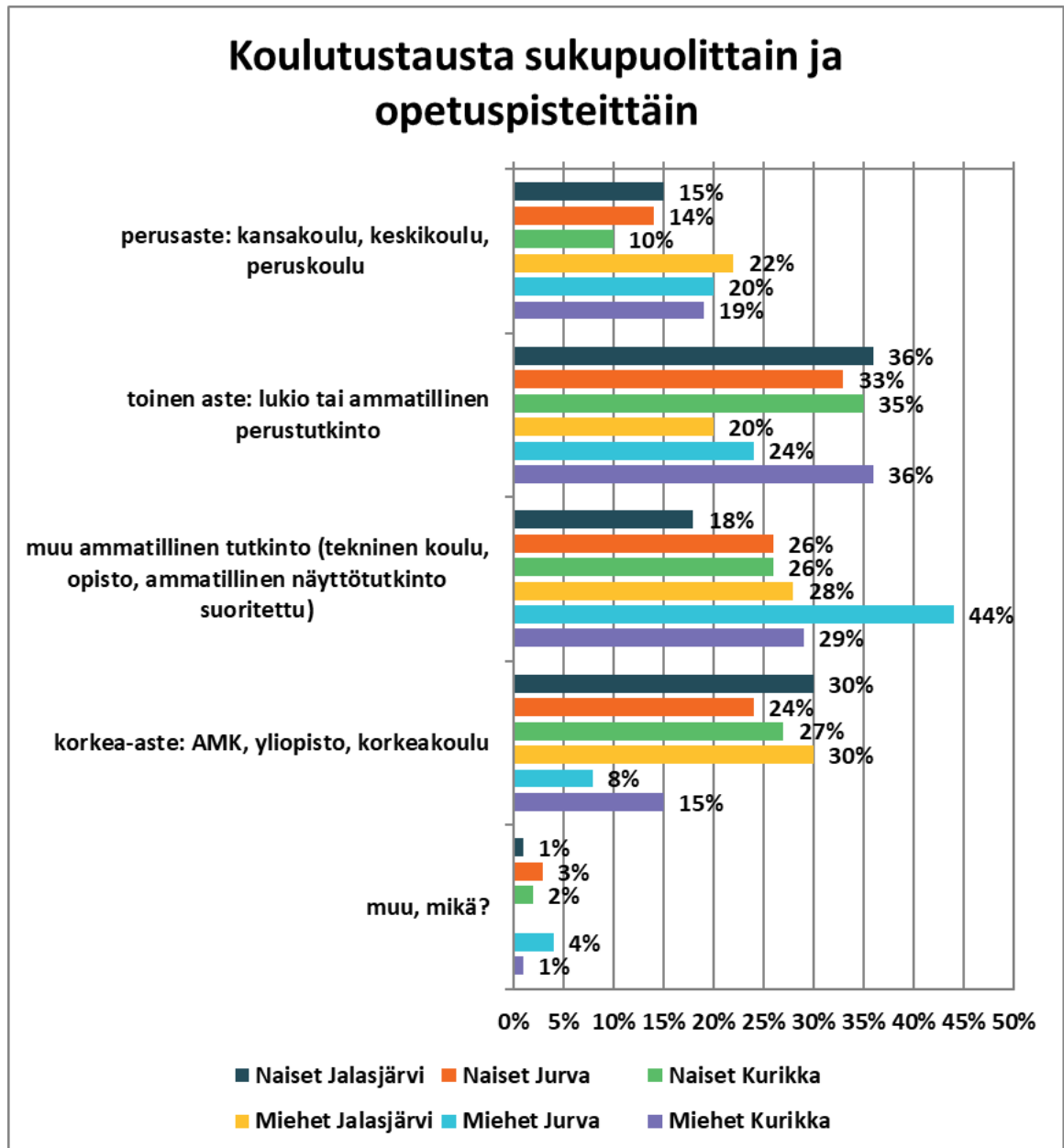
Koulutus. Vastaajista haluttiin myös selvittää heidän koulutustaustansa. Vaihtoehtoja oli ryhmitelty valmiiksi sen mukaan, kuinka opiskelijat myös kansalaisopiston oppilashallinto-ohjelmassa luokitellaan ja kuinka he tiedon ilmoittautuessaan kursseille ilmoittavat. Vaihtoehtoja oli viisi: perusaste (kansakoulu, keskikoulu, peruskoulu), toinen aste (lukio tai ammatillinen perustutkinto), muu ammatillinen tutkinto (tekninen koulu, opisto, ammatillinen näyttötutkinto suoritettu), korkea-aste (AMK, yliopisto, korkeakoulu) ja lisäksi muu, mikä? -vaihtoehto, johon vastaajat pystyivät tarvittaessa ilmoittamaan koulutustaustansa, jos sitä ei valmiista vaihtoehtoista ollut löydettävissä.

Kuviosta 6 on havaittavissa, että vastaajien koulutustaustat jakautuvat tasaisesti eri vaihtoehtojen välillä. Eniten vastaajia eli 33% on suorittanut toisen asteen koulutuksen. Korkea-asteen koulutuksen ja muun ammatillisen tutkinnon suorittaneita oli molempia 25% vastanneista. Perusasteen koulutus oli 15% vastaajista. Koulutustaustakseen vaihtoehdon muu, mikä? oli ilmoittanut yhteensä yhdeksän vastaajaa. Heistä yksi oli taapero, yksi alle kouluikäinen, kolme ilmoitti olevansa koululaisia ja yksi kertoi opiskelevansa peruskoulussa. Kolmen vastaajan vastauksista kävi ilmi, että he olivat opiskelijoita.



Kuvio 6. Koulutustausta Jalasjärvi, Jurva ja Kurikka (n=553).

Kuviossa 7 on esitetty vastaajien koulutustausta sukupuolittain ja opetuspisteittäin. Perusasteen suorittaneita naisia ja miehiä oli eniten Jalasjärvellä ja vähiten Kurikassa. Toisen asteen koulutuksen eli lukion tai ammatillisen koulutuksen suorittaneita naisia oli samoin eniten Jalasjärven toimipisteessä. Saman koulutustaustan ilmoittaneita miehiä puolestaan oli eniten Kurikassa. Muun ammatillisen tutkinnon eli esimerkiksi teknisen koulun, opiston tai ammatillisen näyttötutkinnon suorittaneita naisia oli yhtä paljon Jurvassa ja Kurikassa. Miehillä tätä koulutustaustaa löytyi selvästi eniten Jurvassa. Korkea-asteen tutkinnon suorittaneita oli eniten sekä miehissä, että naisissa Jalasjärvellä. Yksittäisiä muun koulutuksen koulutustaustakseen ilmoittaneita oli kaikissa muissa vastaajaryhmissä paitsi jalasjärvisissä miehissä.

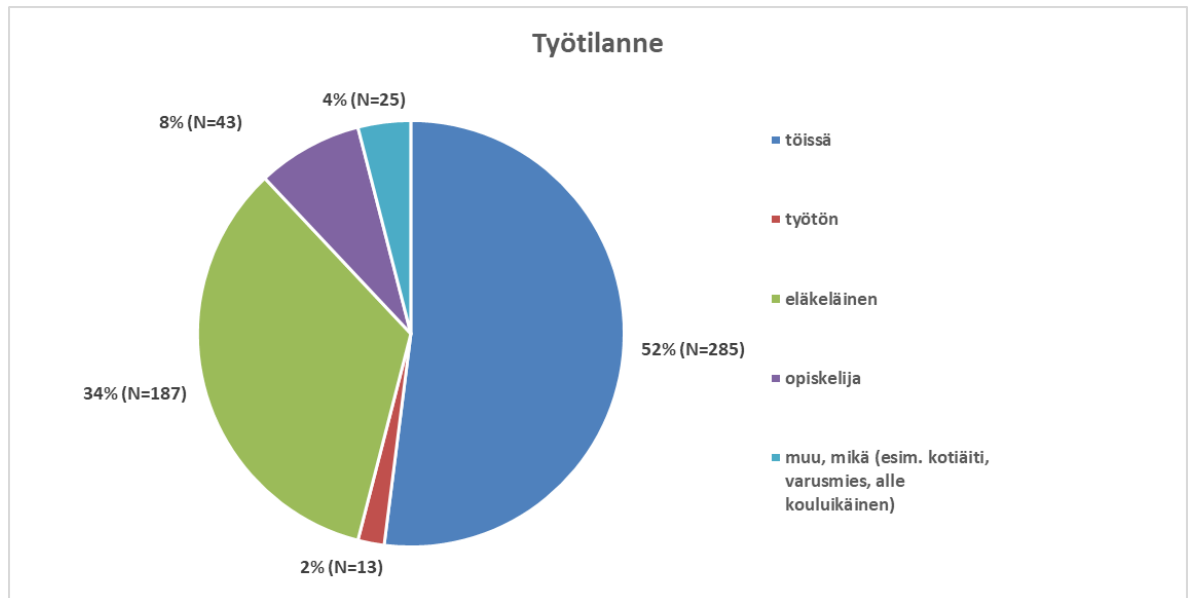


Kuvio 7. Koulutustausta sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=553).

Työtilanne. Vastaajien työtilannetta kysyttiin kysymyksessä numero viisi. Vastajille oli annettu valmiit vaihtoehdot: töissä, työtön, eläkeläinen ja opiskelija. Vaihtoehdossa muu, mikä oli annettu esimerkkinä kotiäiti, varusmies tai alle kouluikäinen.

Kuviossa 8 on nähtävissä vastaajien työtilanne. Heistä hieman yli puolet eli 52% ilmoitti olevansa töissä. Eläkeläiset muodostivat toiseksi suurimman vastaajaryhmän ja heitä oli 34% vastanneista. Opiskelijoita oli 8% ja työttömiä 2%. Vaihtoehdon muu, mikä oli valinnut vastaajista 4%. Avoimeen kenttään annetuista vastauksista

kävi ilmi, että näistä 25 vastaajasta oli kotiäitejä 6, hoitovapaalla 3, yrittäjiä 2, työsäkäyviä eläkeläisiä 2, alle kouluikäisiä 2, äitiyslomalla 1, osa-aikaeläkkeellä 1, sairaslomalla 1, työkyvytön 1, osa-aikatyö ja kotiäiti 1, emäntä 1, kotirouva 1, perhehoitaja 1 ja kuntoutuja 1. Lisäksi yksi vastaaja ei ollut ilmoittanut työtilannettaan tarkemmin.

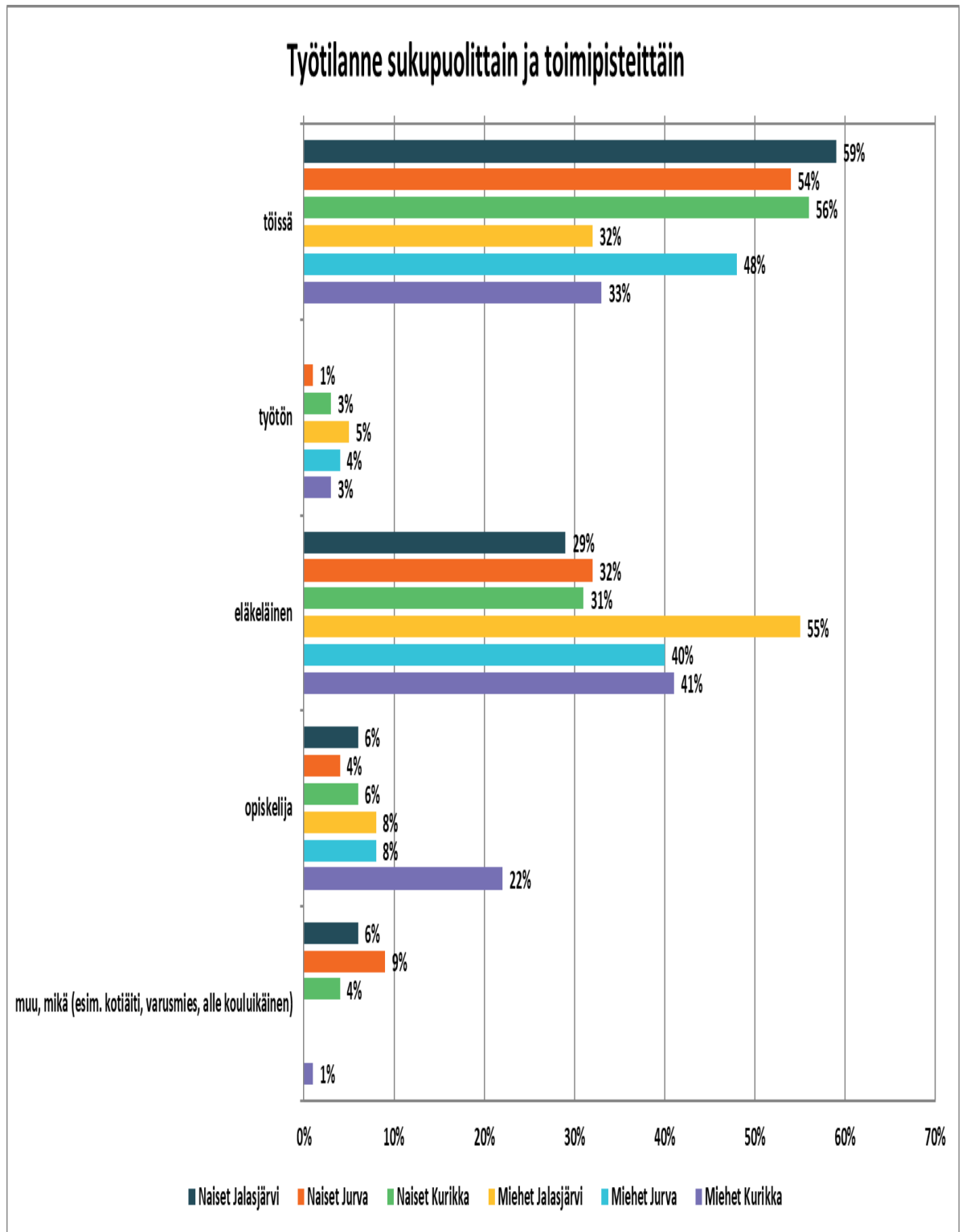


Kuvio 8. Vastaajien työtilanne Jalasjärven, Jurvan ja Kurikan toimipisteiden alueella (n=553).

Eri toimipisteiden väliset eroavaisuudet työtilanteessa on nähtävissä kuviossa 9. Siinä on eritelty vastaajien työtilanne sukupuolittain ja toimipisteittäin.

Työssäkäyviä naisia oli lähes yhtä paljon kaikkien toimipisteitten alueella eli yli 50% vastanneista. Eniten heitä oli Jalasjärvellä eli 59%. Työssäkäyviä miehiä puolestaan oli eniten Jurvassa eli heitä oli 48%. Jalasjärvellä ja Kurikassa työssäkäyviä miehiä oli molemmissa suurin piirtein yhtä paljon eli 32% ja 33%.

Työttömien osuus kyselyyn vastanneista oli pieni. Naispuolisia työttömiä ei ollut lainkaan Jalasjärvellä. Jurvassa heitä oli 1% ja Kurikassa 3%. Miespuolisia kyselyyn vastanneita oli työttömänä eniten eli 5% Jalasjärvellä. Jurvassa heitä oli 4% ja Kurikassa 3%.



Kuvio 9. Vastaajien työtilanne sukupuolittain ja toimipisteittäin (n=553).

Kyselyyn vastanneista oli eläkkeellä olevia naisia Jalasjärvellä 29%, Juvassa 32% ja Kurikassa 31%. Eläkkeellä olevia miehiä oli eniten Jalasjärvellä eli 55% kyselyyn vastanneista jalasjärvisistä miehistä. Juvassa heitä oli 40% ja Kurikassa 41%.

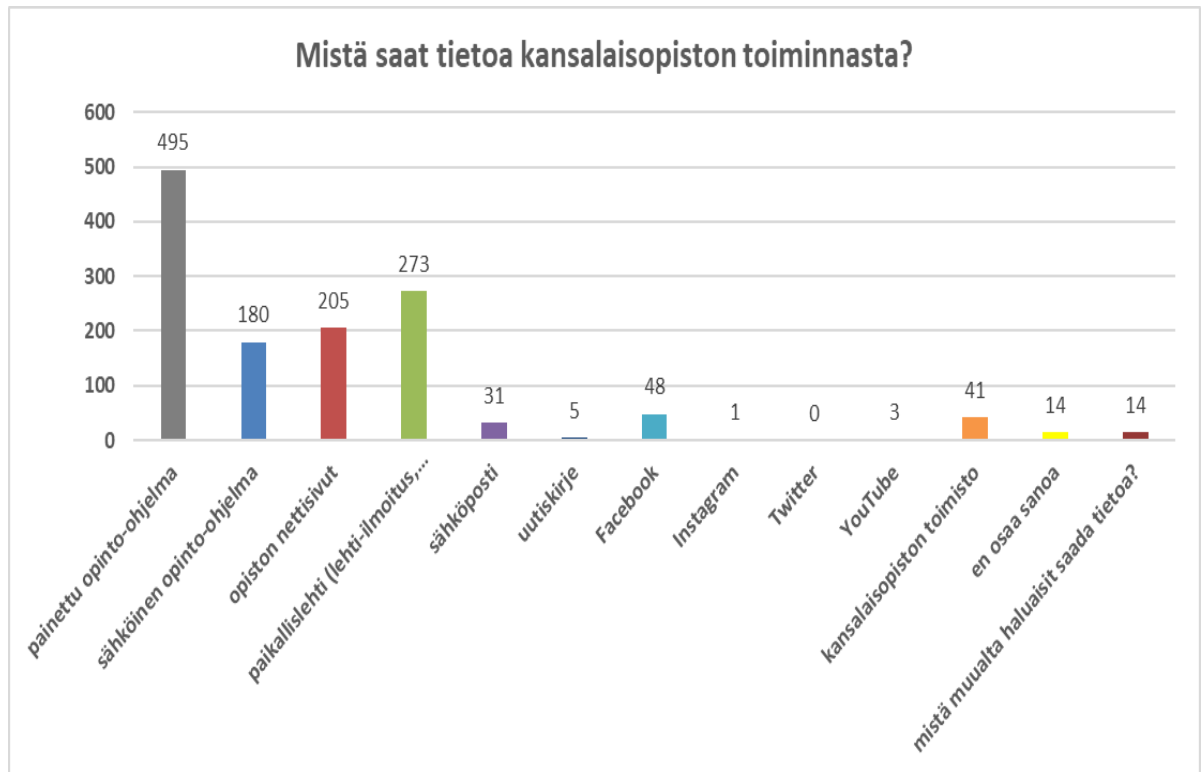
Myös opiskelijoiden osuus kyselyyn vastanneista oli pieni ja heidän määränsä Jalasjärvellä ja Kurikassa oli sama eli 6%. Jurvassa opiskelevia naisia oli 4%. Miesten kohdalla määrä oli sama Jalasjärvellä ja Jurvassa, joissa molemmissa opiskelijoita oli 8% vastanneista. Huomattavasti enemmän opiskelevia miespuolisia vastaajia oli Kurikassa eli 22%.

Naispuolisia kohdan muu, mikä? valinnoita löytyi jokaisen toimipisteen alueelta muutamia. Jalasjärvellä heitä oli 6% ja Kurikassa 3%. Eniten heitä oli Jurvassa eli 9%. Miespuolisia kyseisen kohdan valinnoita oli vain Kurikassa, jossa heitä oli 1%.

4.2 Mitä kautta opiskelijat saavat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnasta?

Kysymys 6. Kysymyksessä kuusi tiedusteltiin vastaajilta mistä he saavat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnasta. Kysymys ei ollut pakollinen ja siihen vastasi 550 vastaajaa. Vastausvaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja vastaaja sai valita niin monta vaihtoehtoa kuin halusi. Valittuja vaihtoehtoja oli yhteensä 1310. Lisäksi kysymyksessä oli avoin vaihtoehto, jossa vastaaja saattoi ilmoittaa mistä muualta hän haluaisi saada tietoa kansalaisopiston toiminnasta.

Kuviosta 10 nähdään, että suosituin vaihtoehto oli ylivoimaisesti kansalaisopiston painettu opinto-ohjelma. Vaihtoehto oli valittu 495 kertaa. Seuraavaksi tärkeimpiä tiedotuskanavia olivat paikallislehti, joka oli valittu 273 kertaa, opiston nettisivut 205 kertaa ja sähköinen opinto-ohjelma 180 kertaa. Muita vaihtoehtoja oli valittu huomattavasti vähemmän. Facebook sai 48 valintaa, kansalaisopiston toimisto 41 ja sähköposti 3. Vaihtoehto uutiskirje sai 4 valintaa. Muu sosiaalinen media, kuten YouTube (3), Instagram (1) ja Twitter (0), oli lähes tuntematon tiedotuskanava vastaajien keskuudessa. Vaihtoehdon en osaa sanoa oli valinnut 14 vastaajaa ja samoin 14 vastaajaa oli kertonut jonkun muun vaihtoehdon avoimessa kentässä.



Kuvio 10. Mistä saat tietoa kansalaisopiston toiminnasta (n=550).

Muista vaihtoehdoista tiedonsaantikanavaksi suosituimmaksi osoittautui avoimeen kenttään annettujen vastausten perusteella tiedon saaminen lähipiiriltä. Tuttavilta, ystäviltä ja kavereilta halusi tietoa yhteensä seitsemän vastaajaa. Viisi vastaajaa toivoi kansalaisopiston ja opettajan tiedottavan kurseista suoraan joko sähköpostilla tai tekstiviestillä esimerkiksi aikaisemmin kurssille osallistuneille. Yksi vastaaja kertoi osallistuneensa kurseille useamman vuoden ja olevansa sitä kautta tietoinen toiminnasta. Samoin yksi vastaaja totesi, että tietoa on riittävästi saatavilla.

Taulukossa 5 on kuvattu vastaajien tiedonsaantikanavia. Siinä on eriteltynä vastaajien valinnat opetuspisteittäin ja sukupuolittain. Jalasjärven toimipisteessä naisten ja miesten keskuudessa kolme suosituinta tiedonsaantikanavaa olivat painettu opinto-ohjelma, paikallislehti ja opiston nettisivut. Jurvan toimipisteessä kolme suosituinta tiedonsaantikanavaa olivat naisten keskuudessa painettu opinto-ohjelma, paikallislehti ja sähköinen opinto-ohjelma. Jurvassa miehet puolestaan pitivät painetusta opinto-ohjelmasta, opiston nettisivuista ja paikallislehdestä. Kurikassa naiset olivat valinneet painetun opinto-ohjelman, paikallislehden ja opiston nettisivut. Kurikkalaisten miesten mielestä suosituimmat olivat painettu opinto-ohjelma, opiston nettisivut ja paikallislehti. Kaikissa toimipisteissä naiset seuraavat huomattavasti

miehiä enemmän Facebookin kautta tapahtuvaa tiedotusta. Muuta sosiaalista mediaa ei juurikaan käytetä. Kansalaisopiston toimisto on erityisesti kurikkalaisten naisten ja miesten keskuudessa suosittu tiedonsaantikanava.

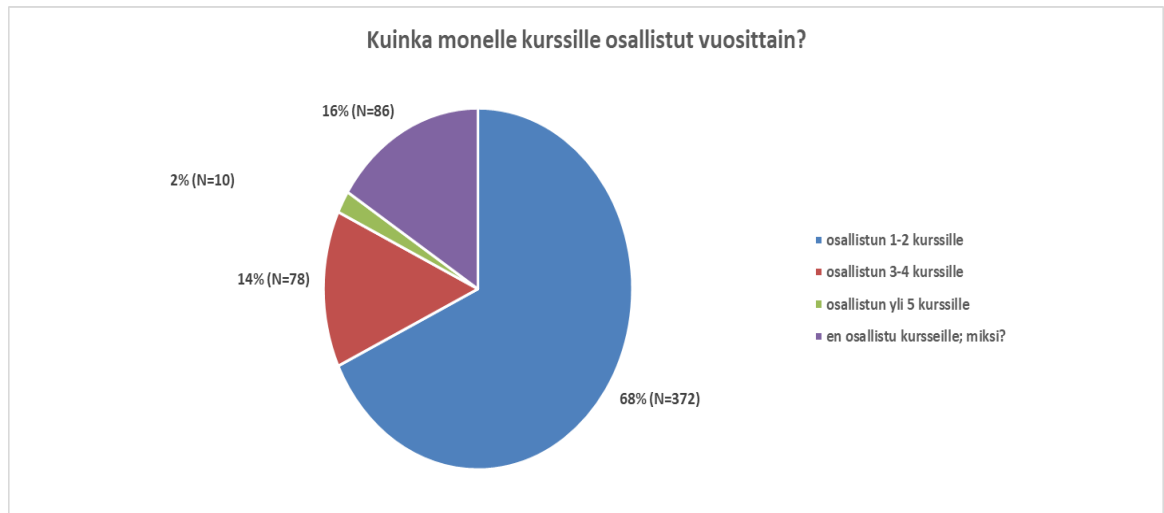
Taulukko 5. Tiedonsaantikanavat opetuspisteittäin ja sukupuolittain (n=550).

	Naiset Jalasjärvi	Naiset Jurva	Naiset Kurikka	Miehet Jalasjärvi	Miehet Jurva	Miehet Kurikka	Yhteensä
painettu opinto-ohjelma	138	87	161	33	23	53	495
sähköinen opinto-ohjelma	51	27	72	9	3	18	180
opiston nettisivut	56	24	76	12	9	28	205
paikallislehti (lehti-ilmoitus, lehtijuttu, uutinen)	88	37	93	23	8	24	273
sähköposti	3	1	12	7	1	7	31
uutiskirje	1	0	0	1	0	3	5
Facebook	12	7	23	4	0	2	48
Instagram	0	0	1	0	0	0	1
Twitter	0	0	0	0	0	0	0
YouTube	0	0	1	0	0	2	3
kansalaisopiston toimisto	9	4	19	1	1	7	41
en osaa sanoa	3	2	0	0	1	8	14
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	4	3	4	1	0	2	14
Yhteensä	365	192	462	91	46	154	1310

4.3 Mitkä asiat vaikuttavat kurssivalintoihin ja osallistumiseen?

Kysymys 7. Kysymyksessä kartoitettiin vastaajien osallistumista kursseille. Heiltä kysyttiin kuinka monelle kurssille he osallistuvat vuosittain. Kysymys ei ollut pakollinen ja vastauksia siihen kertyi kaikkiaan 546. Vastausvaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja lisäksi oli mahdollista avoimessa vaihtoehdossa kertoa miksi ei osallistunut kursseille.

Kuviosta 11 selviää kuinka monelle kurssille vastaajat osallistuvat vuosittain. Suurin osa eli 68% osallistuu 1–2 kurssille. Vuosittain 3–4 kurssille osallistuu vastaajista 14% ja yli 5 kurssille osallistuu 2% vastaajista.



Kuvio 11. Osallistuttujen kurssien määrä vuodessa (n=546).

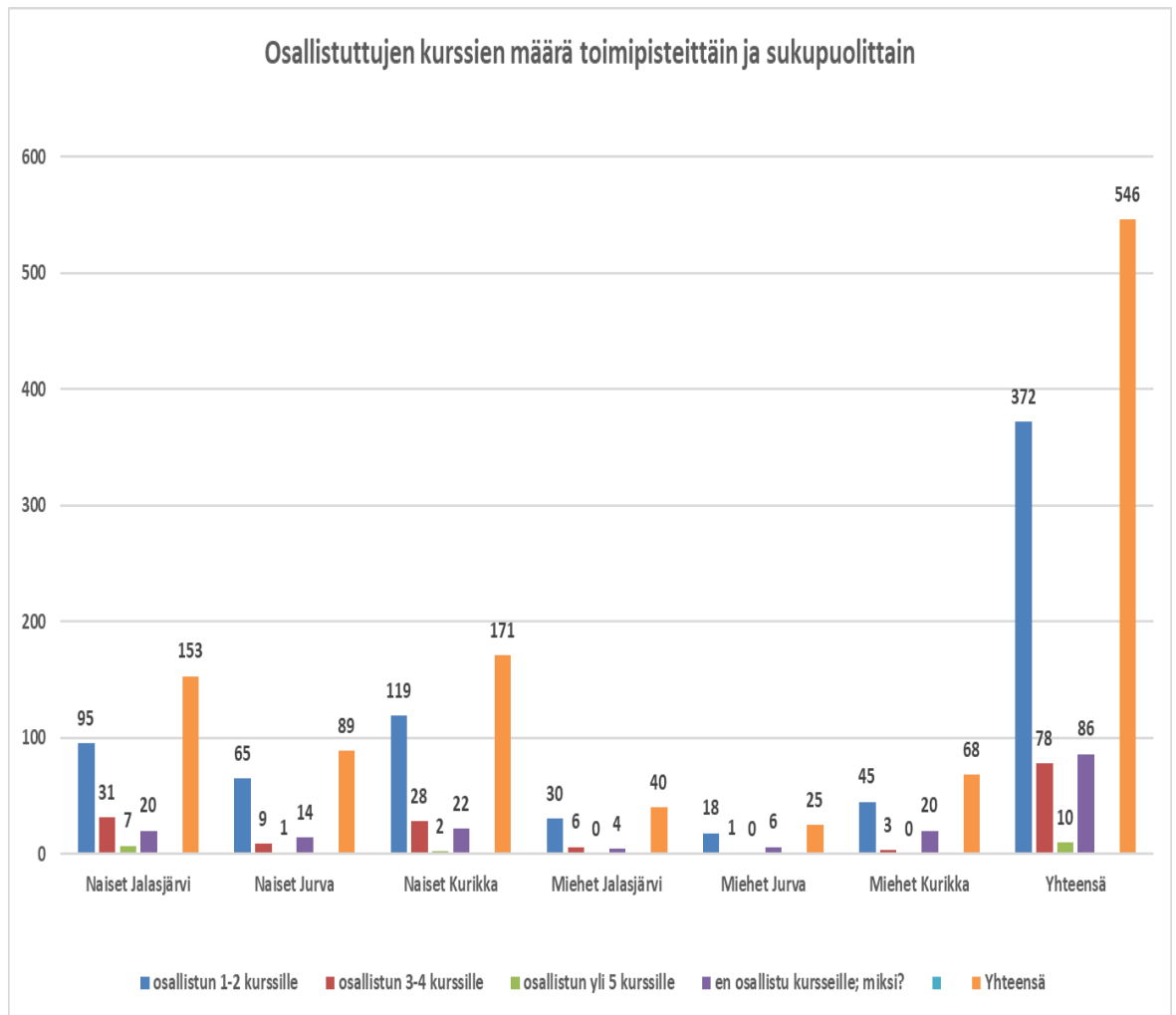
Vastanneista 16% eli 86 vastaajaa ei osallistunut kurseille. Avoimessa kentässä oli kerrottu syitä osallistumattomuuteen. Vastauksia avoimessa kentässä oli 62 kappaletta.

Taulukosta 6 voidaan nähdä, että pääasiallisina syinä kansalaisopiston kurseille osallistumattomuuteen olivat joko ajanpuute tai erilaiset työstä johtuvat syyt. Esimerkiksi vuorotyöt tai iltatyöt hankaloittavat kurseille osallistumista. Lisäksi osa vastaajista ei ollut löytänyt mitään itselleen sopivaa kurssia kansalaisopiston tarjonnasta tai koki, että kansalaisopiston kurssit eivät ole tarpeellisia tai kiinnostavia. Myös perhetilanne vaikutti osallistumattomuuteen. Esimerkiksi pienten lasten vanhemmat tai yksinhuoltajat eivät löytäneet aikaa kurseille osallistumiseen tai lapsille ei ollut hoitopaikkaa tarjolla. Toisaalta taas vastaajien lapset saattoivat osallistua kurseille, mutta he itse eivät osallistuneet. Ikään liittyvä syy oli kahdella vastaajalla, heistä toinen oli lapsi ja toinen koki olevansa liian vanha. Kaksi vastaajaa ilmoitti olevansa paluumuuttajia ja eivät tästä syystä vielä olleet tutustuneet tarjontaan. Samoin kahdella vastaajalla oli kulkemiseen liittyvä syy, joko matka oli liian pitkä tai Kela-taksi ei kuljeta kurseille. Vastaajista kaksi ilmoitti osallistuvansa kurseille, mutta ei joka vuosi. Kurssien hintaa piti kalliina myös kaksi vastaajaa. Syinä osallistumattomuuteen yksittäisillä vastaajilla oli mm. tiedon saaminen kurssista liian myöhään, kurssi toteutuu vasta myöhemmin, väli vuoden pitäminen, mieluiselle kurssille ei tullut tarpeeksi osallistujia tai kurssi, jonka aloitti, ei ollutkaan mieleinen.

Taulukko 6. Syyt kurssille osallistumattomuuteen (n=62).

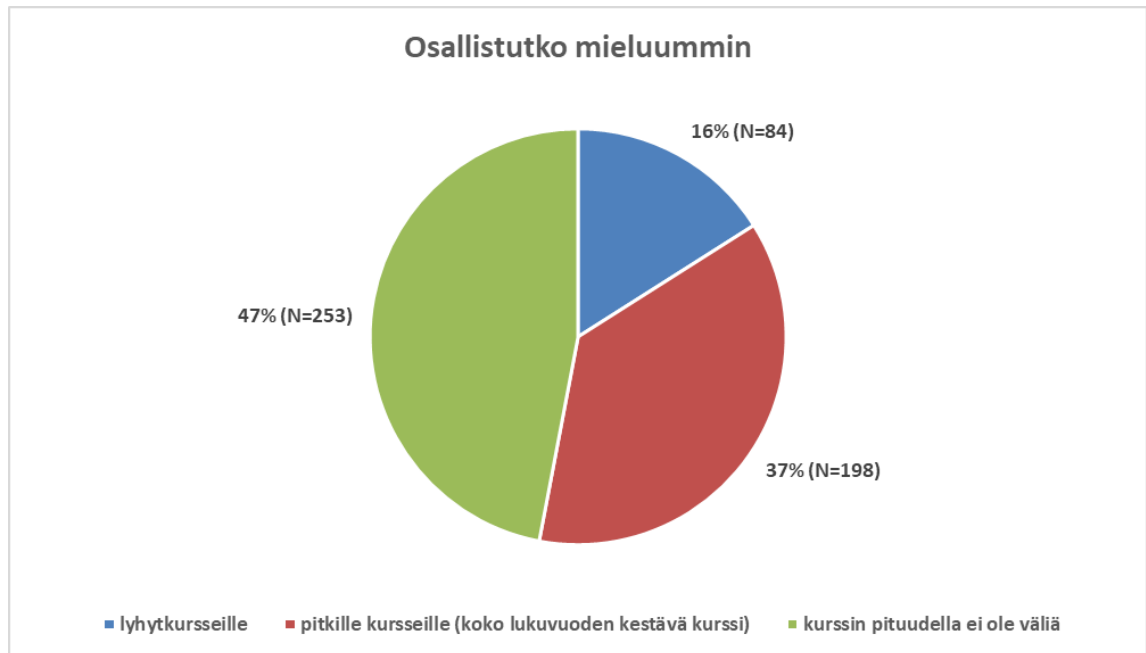
Syy osallistumattomuuteen	N
Ajan puute	11
Erilaiset työstä johtuvat syyt	11
Ei löytynyt sopivaa kurssia	10
Kurssit eivät tarpeellisia tai kiinnostavia	8
Perhetilanne	4
Lapset osallistuvat	4
Ikä	2
Paluumuuttajille tarjonta ei tuttua	2
Kulkemiseen liittyvä syy	2
Osallistuu, mutta ei vuosittain	2
Hinta liian kallis	2
Muu syy	4
YHTEENSÄ	62

Kuviosta 12 voidaan havaita, että suurin osa naisista ja miehistä osallistuu kaikissa toimipisteissä 1–2 kurssille. Lisäksi kaikissa toimipisteissä naiset osallistuvat miehiä useammin 3–4 kurssille ja osa heistä osallistuu jopa yli 5 kurssille. Miehet eivät osallistu lainkaan yli 5 kurssille.



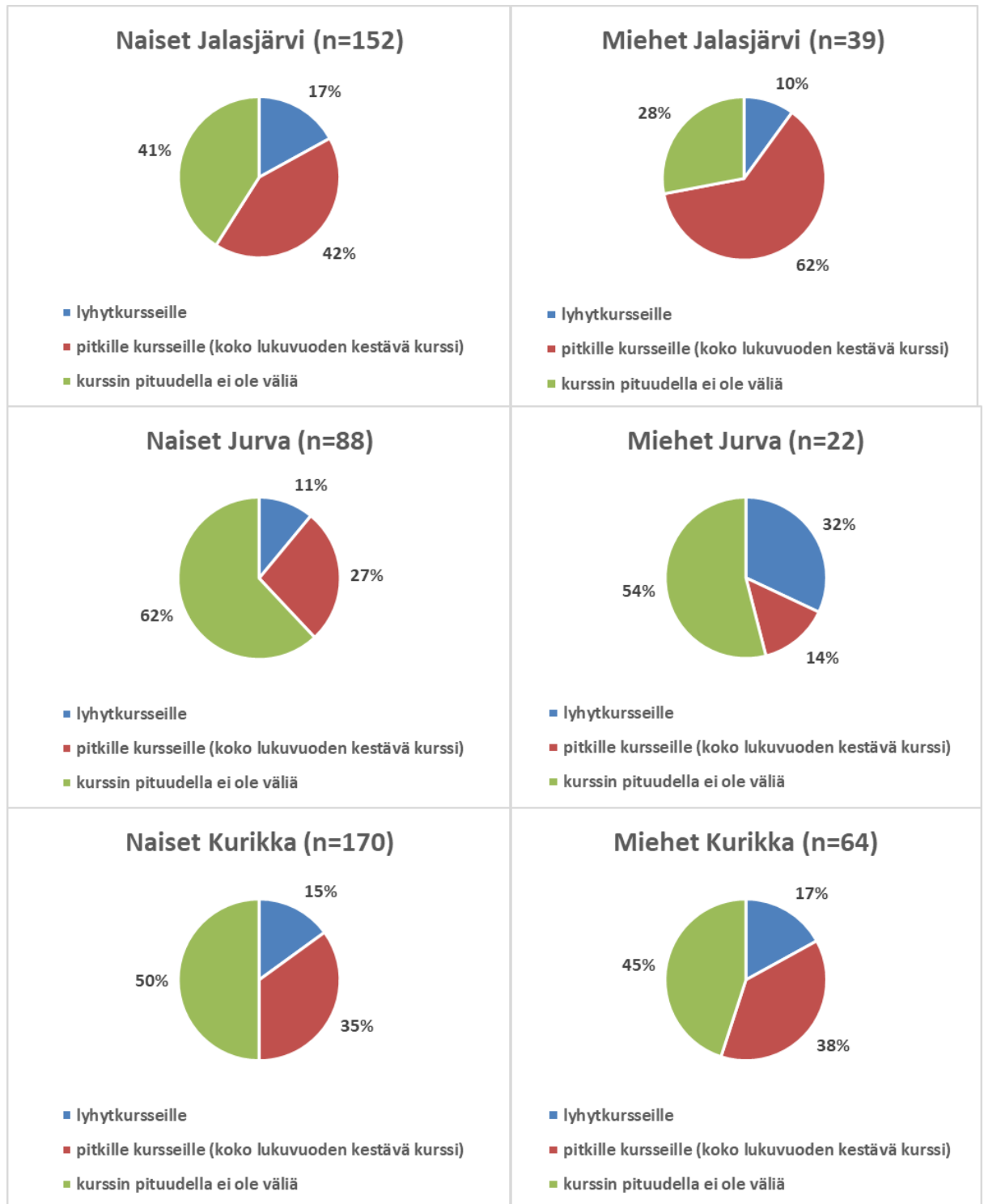
Kuvio 12. Osallistuttujen kurssien määrä toimipisteittäin ja sukupuolittain (n=546).

Kysymys 8. Kysymyksessä haluttiin selvittää, minkä pituiset kurssit miellyttivät vastaajia eniten. Kysymys ei ollut pakollinen ja vastauksia kertyi 535. Vaihtoehtoina olivat lyhytkurssi, pitkä kurssi eli koko lukuvuoden pituinen kurssi tai kurssin pituudella ei väliä. Kuvioista 13 käy ilmi, että suurimmalle osalle eli 47% vastaajista kurssin pituudella ei ole merkitystä. Vastaajista 37% suosii pitkiä koko lukuvuoden kestäviä kursseja ja 16% puolestaan pitää enemmän lyhytkursseista.



Kuvio 13. Kurssin pituuden vaikutus osallistumiseen (n = 535).

Kuviossa 14 on kuvattu kurssien pituuden vaikutusta kurseille osallistumiseen eriteltynä sukupuolittain ja opetuspisteittäin. Jalasjärvellä sekä miehet (62%), että naiset (42%) suosivat pitkiä eli koko lukuvuoden kestäviä kursseja. Jurvassa ja Kurikassa enemmistö molemmista sukupuolista ilmoitti, että kurssien pituudella ei ole väliä. Jurvassa miehet olivat kiinnostuneempia lyhytkurkseista kuin muissa toimipisteissä.

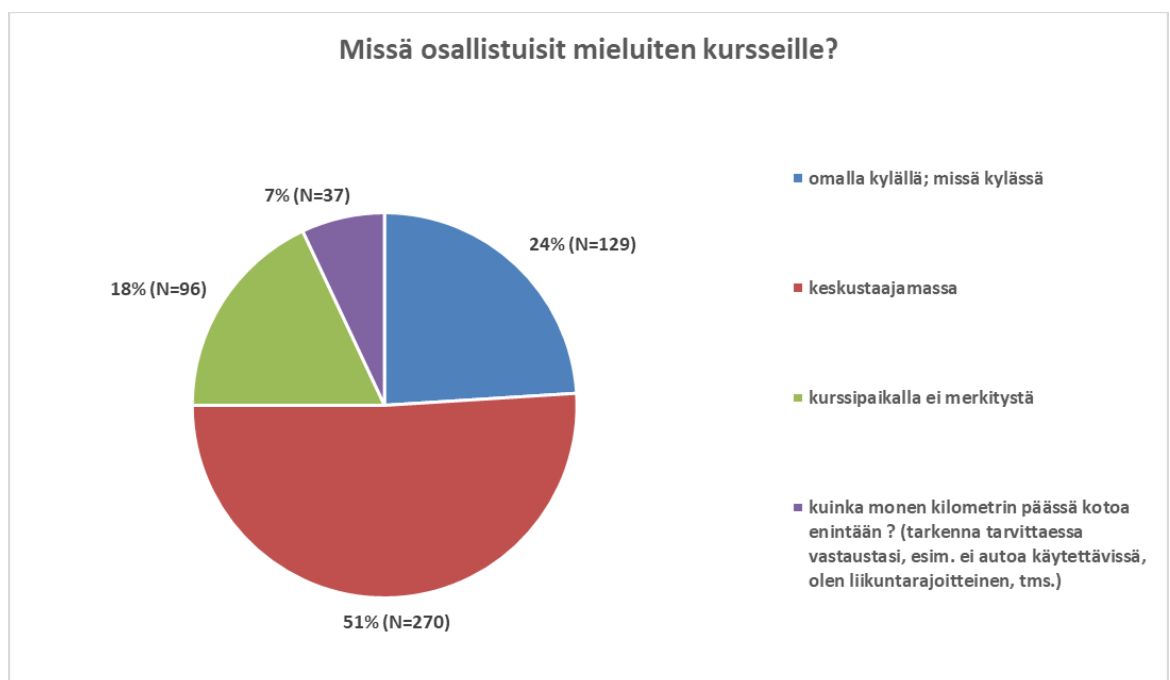


Kuvio 14. Kurssien pituuden vaikutus osallistumiseen sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=535).

Kysymys 9. Kysymyksessä haluttiin saada selville missä vastaajat mieluiten osallistuisivat kursseille. Kysymys ei ollut pakollinen ja siihen vastasi 532 vastaajaa. Vaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja lisäksi yhdessä vaihtoehdossa oli mahdollista

ilmoittaa, kuinka monen kilometrin päässä kotoa vastaaja halusi osallistua kursseille. Tarvittaessa vastauksia oli mahdollista tarkentaa ilmoittamalla kylän/taajaman nimi tai syy.

Kuviosta 15 nähdään, että 51% vastaajista osallistuu mieluiten kursseille keskustaaajamassa. Oma kylä on mieluisin kurssipaikka 24% vastaajista ja 18% kurssipaikalla ei ole merkitystä. Vastaajista 37 eli 7% oli valinnut vaihtoehdon, jossa oli mahdollista kertoa kuinka kaukana kurssipaikka enintään voisi olla vastaajan kotoa.



Kuvio 15. Missä haluaa mieluiten osallistua kursseille (n=532).

Vastaajien avoimessa kentässä kertomat kilometrimäärät vaihtelivat 1–50 kilometriin. Vastaajista yksitoista ilmoitti osallistuvansa 1–5 kilometrin päässä kotoaan oleville kursseille. Syinä tähän oli ilmoitettu mm. se, että autoa ei ole, sitä ei saa ajaa tai ei ole ajokorttia. 5–10 kilometrin etäisyydellä oleva kurssipaikka sopi vastaajista kuudelle ja 10–15 kilometriä oli sopiva matka kymmenelle vastaajalle. Perusteluina vastaajat kertoivat esimerkiksi sen, että kauempana olevalle kurssille lähtemiseen saattaa motivaatio talvi-iltana hiipua tai työpäivän jälkeen on liian kiire ehtiä kauemmaksi kurssille. Myös lastenhoitojärjestelyt, perheellä käytettävissä vain yksi auto

tai kuskin tarve vaikuttivat sopivaksi koettuun etäisyyteen. Kaksi vastaaja oli halukkaita osallistumaan alle 30 kilometrin etäisyydellä oleville kursseille ja 30–40 kilometriä sopi neljälle vastaajalle. Samoin kolme vastaajaa ilmoitti, että sopiva etäisyys on polkupyörä- tai kävelymatkan päässä kotoa, mutta tarkkaa kilometrimäärää ei ollut ilmoitettu. Yhdelle vastaajalle etäisyydellä ei ollut merkitystä.

Halutessaan vastaajat saivat avoimessa kentässä kertoa, missä kylässä haluaisivat kursseille osallistua. Vastaajista 108 oli ilmoittanut toiveensa. Taulukossa 7 on kerrottu eri kurssipaikkoihin kohdistuvat toiveet. Kolme suosituinta paikkaa olivat Jalasjärvi, Jurva ja Jurvan kirkonkylä.

Taulukko 7. Vastaajien kurssipaikkatoiveet (n=108).

Kurssipaikka	N
Alavalli	1
Hirvijärvi	1
Jalasjärvi	26
Jalasjärvi kirkonkylä tai keskusta	9
Jokipii	2
Juonenkylä	1
Jurva	15
Jurva kirkonkylä	10
Tainuskylä	2
Järvenpää	1
Keskikylä	1
Koskue	1
Kurikka	2
Lohiluoma	2
Luopa/Luovankylä	6
Luopajärvi	4
Metsäkylä	3
Mieto	2
Niemenkylä	1
Närvijoki	2
Panttila	5
Pitkämönkylä	2
Polvenkylä	1
Sarvijoki	5
Tuiskula	2
Ylivalli	1
YHTEENSÄ	108

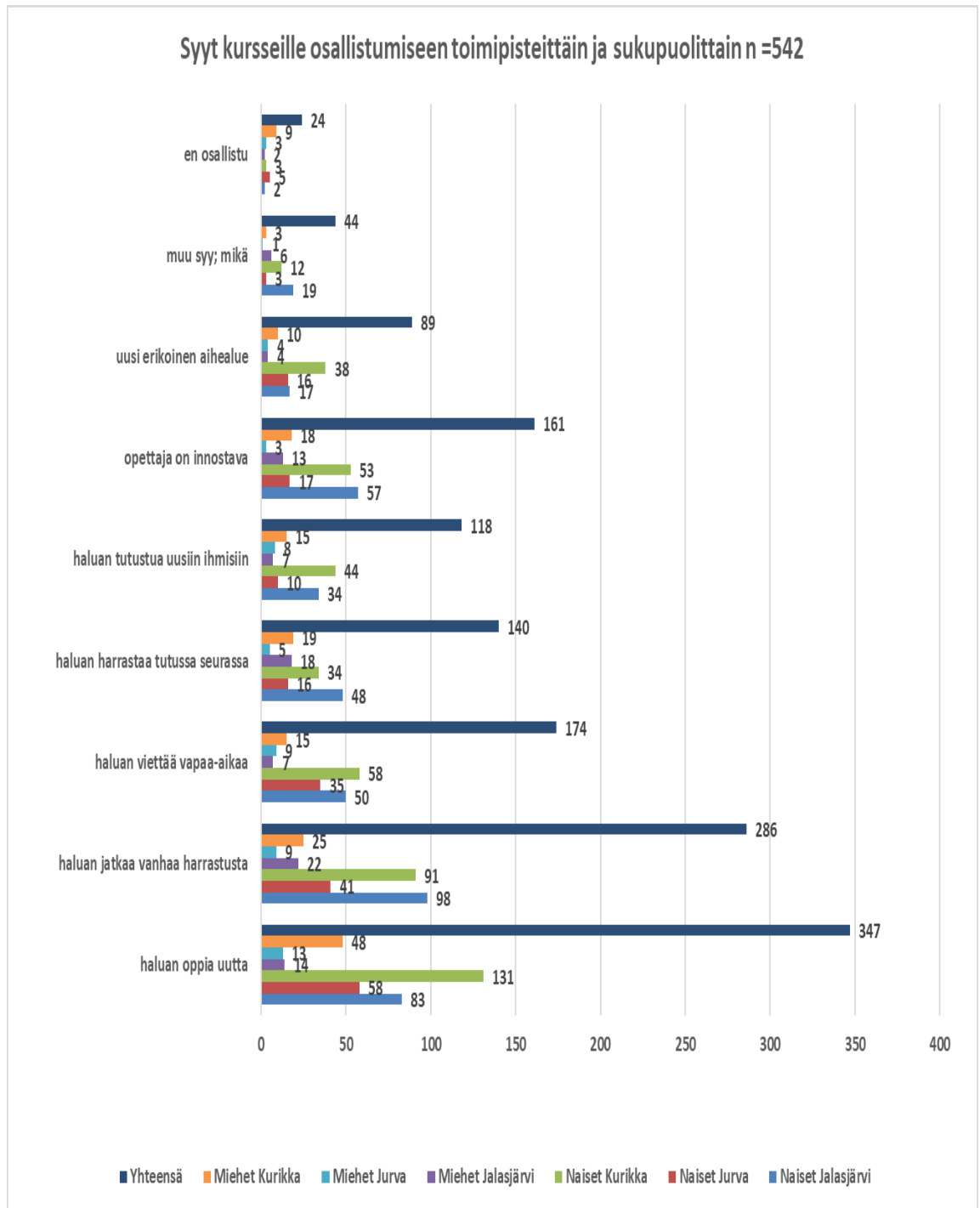
Kysymys 10. Kysymyksessä kartoitettiin kursseille osallistumisen syitä. Kysymys ei ollut pakollinen, vaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja valintojen määrää ei ollut rajoitettu. Mikäli vaihtoehdoista ei löytynyt sopivaa, oli osallistumisen syy mahdollista kertoa avoimessa kentässä. Vastauksia saatiin 542 vastaajalta ja valittujen vaihtoehtojen määrä oli 1383.

Taulukossa 8 on nähtävissä vastaajien valintojen jakautuminen eri vaihtoehtojen välillä. Vaihtoehdot ovat taulukossa samassa järjestyksessä kuin kysymyksessä. Keskimäärin vastaajat valitsivat vaihtoehdoista 2–3 mielestään sopivinta (ka= 2,55 vaihtoehtoa/vastaaja). Ylivoimaisesti suosituin syy kursseille osallistumiseen oli halu oppia uutta. Kyseisen vaihtoehdon valitsi 347 vastaajaa. Toiseksi suosituin syy osallistumiseen oli halu jatkaa vanhaa harrastusta. Tämän vaihtoehdon valitsi 286 vastaajaa. Kolmanneksi suosituin syy kursseille osallistumiseen oli vastaajien mielestä halu viettää vapaa-aikaa. Kyseisen vaihtoehdon valinneita vastaajia oli 174. Lähes saman verran vastaajia eli 161 oli sitä mieltä, että innostava opettaja oli syynä kursseille osallistumiseen. Tutussa seurassa harrastaminen (140) ja uusiin ihmisiin tutustuminen (118) saivat nekin lähes yhtä paljon valintoja. Huomattavaa oli se, että uusi erikoinen aihealue ei mitenkään erityisemmin innostanut osallistumaan kursseille. Vastaajista vain 89 oli valinnut tämän vaihtoehdon. Lisäksi vastaajista 44 oli valinnut vaihtoehdon muu syy. Avoimessa kentässä he olivat kertoneet erilaisia syitä osallistumiselleen. Ylivoimaisesti suosituin syy oli kunnon tai terveyden ylläpitäminen. Vastaajista 26 oli ilmoittanut kokevansa liikunnan ja erityisesti kunnon ylläpitämisen tai kohottamisen tärkeäksi. Muina syinä nousivat esille ajan kuluttaminen ja arjesta irti pääseminen, sekä sosiaaliset syyt ja käsillä tekemisen palkitsevuus. Myös itseä kiinnostava aihe ja ihana opettaja innostivat osallistumaan ja osallistuipa joku ihan toiminnan kannatuksen vuoksikin kursseille.

Taulukko 8. Kursseille osallistumisen syyt (n=542).

Kursseille osallistumisen syyt	N
Haluan oppia uutta	347
Haluan jatkaa vanhaa harrastusta	286
Haluan viettää vapaa-aikaa	174
Haluan harrastaa tutussa seurassa	140
Haluan tutustua uusiin ihmisiin	118
Opettaja on innostava	161
Uusi erikoinen aihealue	89
Muu syy; mikä	44
En osallistu	24
Yhteensä	1383

Kuviossa 16 esitetään vastaajien kertomat syyt kursseille osallistumiseen eriteltynä toimipisteittäin ja sukupuolittain. Jalasjärven toimipisteessä sekä naisten, että miesten keskuudessa suosituin syy osallistumiseen oli halu jatkaa vanhaa harrastusta ja seuraavaksi suosituin syy oli halu oppia uutta. Jurvan toimipisteessä puolestaan molempien sukupuolten mielestä suosituin syy kursseille osallistumiseen oli halu oppia uutta. Naisilla vanhan harrastuksen jatkaminen tuli seuraavana ja miehillä vanhan harrastuksen jatkaminen ja vapaa-ajan vietto olivat molemmat yhtä tärkeitä syitä. Kurikan toimipisteessä naisilla ja miehillä ylivoimaisesti suosituin syy oli halu oppia uutta. Toiseksi tärkein syy oli vanhan harrastuksen jatkaminen.



Kuvio 16. Syyt kursseille osallistumiseen toimipisteittäin ja sukupuolittain (n= 542).

4.4 Mitä mieltä opiskelijat ovat kansalaisopiston toiminnasta?

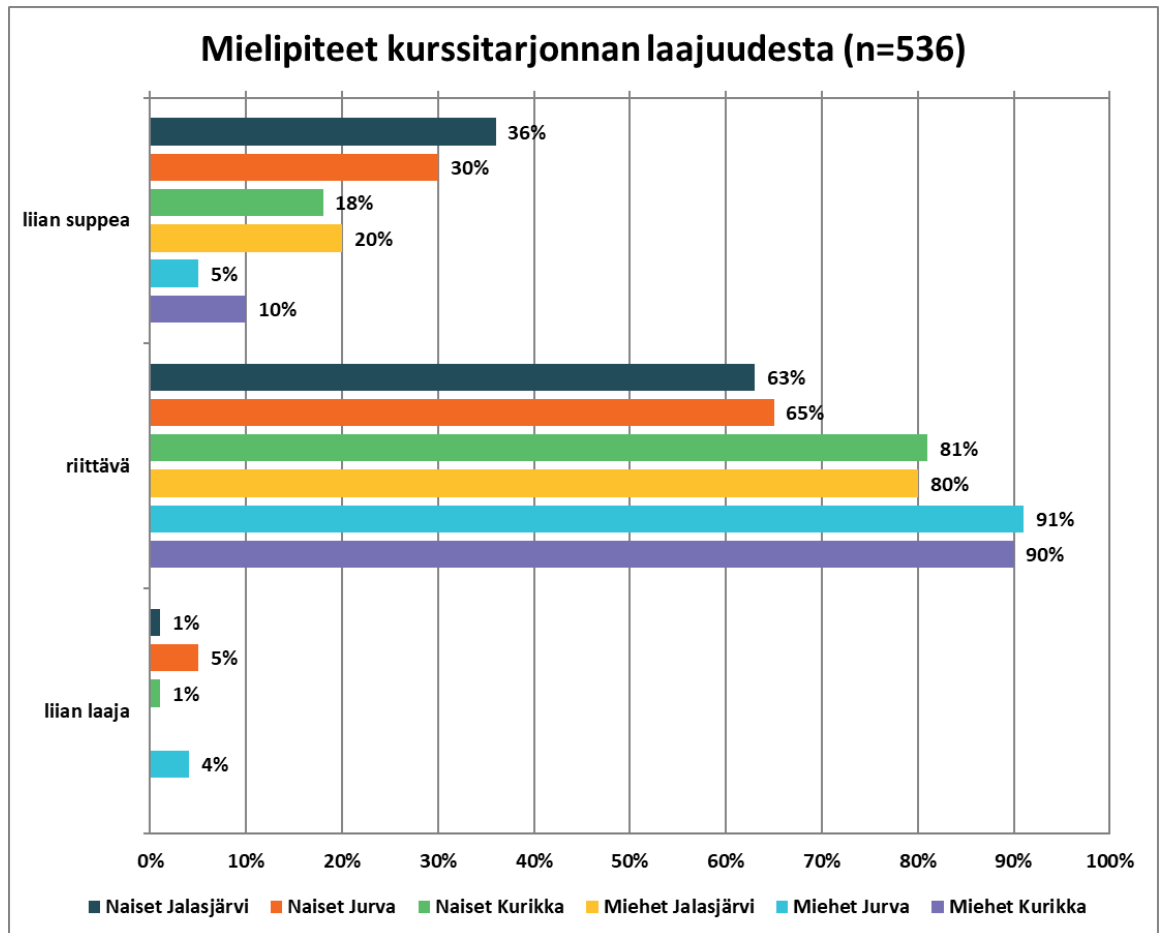
Kysymys 11. Kysymyksessä selvitettiin vastaajien mielikuvaa kansalaisopiston kurssitarjonnan laajuudesta. Kysymys ei ollut pakollinen ja vastauksia saatiin kaikkiaan 536. Vaihtoehdot oli annettu valmiiksi eli vastaajien tuli valita, oliko kurssitarjonta heidän mielestään liian suppea, riittävä vai liian laaja.

Kuviosta 17 selviää, että vastaajista suurin osa eli 75% oli sitä mieltä, että kansalaisopiston kurssitarjonta on riittävä. Vastaajista 24% puolestaan piti kurssitarjontaa liian suppeana ja 1% koki tarjonnan olevan liian laajaa.



Kuvio 17. Kansalaisopiston kurssitarjonta vastaajan mielestä (n=536).

Kuviossa 18 on nähtävissä, kuinka mielipiteet kurssitarjonnasta jakautuivat eri sukupuoliin ja eri opetuspisteiden välillä. Nykyistä tarjontaa riittävimpänä pitivät erityisesti miehet Jurvassa (91%) ja Kurikassa (90%). Myös naiset Kurikassa (81%) ja miehet Jalasjärvellä (80%) olivat suurin osa sitä mieltä, että tarjonta on riittävä. Jalasjärvellä ja Jurvassa naiset eivät olleet aivan yhtä tyytyväisiä tarjontaan, sillä Jalasjärvellä 36% ja Jurvassa 30% naisista piti kurssitarjontaa liian suppeana. Jurvassa mielipiteet jakautuivat ja naisista 5% ja miehistä 4% olivat sitä mieltä, että kurssitarjonta on liian laajaa.



Kuvio 18. Mielipiteet kurssitarjonnan laajuudesta sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=536).

Kysymys 12. Kysymyksessä haluttiin saada selville, mitä mieltä vastaajat olivat siitä, että pitäisikö kansalaisopiston tarjota tavoitteellisempia opintoja. Kysymys ei ollut pakollinen ja vastauksia saatiin 475. Vaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja mikäli vastaaja vastasi kyllä tai mahdollisesti, oli hänellä mahdollisuus tarkentaa, mitä opintoja.

Vastaajista 67% (kuviokuva 19) oli sitä mieltä, että kansalaisopiston ei tarvitse tarjota tavoitteellisempia opintoja. Vastaajista 21% kannatti mahdollisesti -vaihtoehtoa ja kyllä -vaihtoehdon kannalla oli 12% vastaajista. Avoimessa kentässä heillä oli mahdollisuus kertoa, minkälaisia tavoitteellisia opintoja he halusivat.



Kuvio 19. Pitäisikö kansalaisopiston tarjota tavoitteellisempia opintoja? (n=475)

Vastauksissa korostuivat erityisesti erilaiset terveyteen ja hyvinvointiin liittyvät koulutukset. Ensiapukurssi ja omaan terveyteen ja sen ylläpitoon liittyvät kurssit olivat vastaajien toivomuksena. Samoin toivottiin kursseja täydentävistä hoitomuodoista, kuten esimerkiksi ravintolisistä ja niiden hyödyistä. Mielensterveyttä edistävät kurssit koettiin myös tärkeiksi.

Erilaisia kortti- ja passikoulutuksia toivottiin paljon. Esimerkkeinä näistä mainittiin mm. hygieniapassi, tulityökortti, työturvakortti, tieturva 1 -koulutus, anniskelupassi ja järjestysmieskoulutus.

Atk-kurssien tärkeys tuli myös esille, sillä niitä toivottiin lisää. Älypuhelin ja tabletti-kurssit olivat myös toivelistalla, koska tiedot vanhenevat nopeasti ja laitteet kehittyvät koko ajan. Tietotekniikka ja digitalisaatio yleisesti ottaen kiinnosti vastaajia.

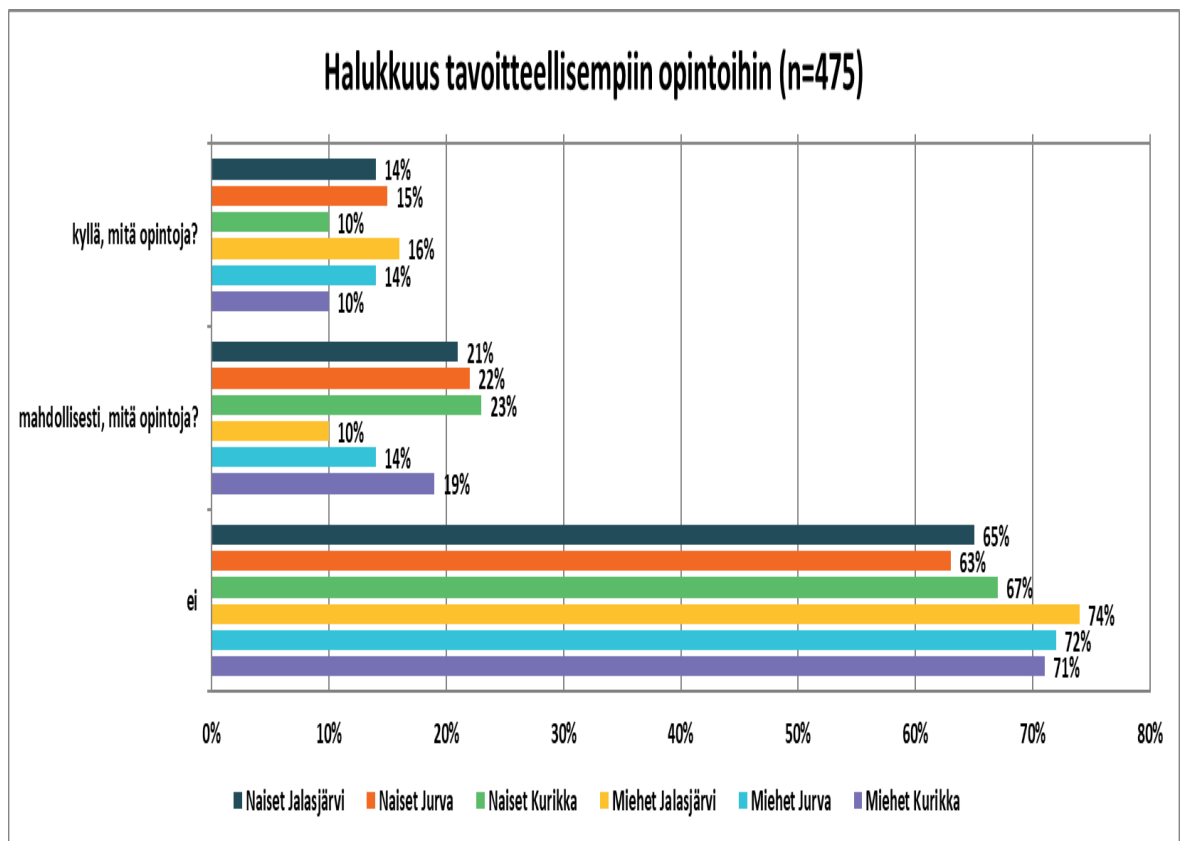
Erilaisia kielikursseja haluttiin enemmän. Käytännön kielitaidon kursseja, vaativampia kielikursseja, kielikursseja myös pienemmille paikkakunnille ja intensiivikielikursseja oli vastaajien toivelistalla.

Vastaajia kiinnostivat edellisten lisäksi erilaiset valmennuskurssit, kirjanpidon perusteet, opettajan pedagoginen pätevyys ja täydennyskoulutukset. Syventävät kurssit eri ammattialoille, kuten esimerkiksi keittiöhenkilökunnan täsmäkoulutus ja koulun-

käyntiavustajien koulutus voisivat tulla kyseeseen. Yliopistokursseja, ammattiopin-
toja tai niiden kertauskursseja toivottiin edellisten lisäksi ja myös sellaisia opintoja,
joissa pystyy suorittamaan opintopisteitä. Lisäksi toivottiin koulutusta yrittäjille ja työ-
hakijoille työnhakuun liittyvää koulutusta.

Toiveena oli myös mm. puutarhasuunnittelu, kädentaidot, kuten esimerkiksi aikuis-
ten käsityökoulu, sekä erilaiset virikeillat kasvattajille ja musiikkiin liittyvät koulutuk-
set. Rakentamiseen liittyviä teemakursseja toivottiin edellisten lisäksi.

Kuviosta 20 voidaan havaita, että suuria eroavaisuuksia vastaajien mielipiteissä ei
ollut eri sukupuolten tai eri opetuspisteiden välillä. Ei -vaihtoehto sai suurimman
kannatuksen sekä naisten, että miesten keskuudessa kaikissa opetuspisteissä.



Kuvio 20. Halukkuus tavoitteellisempiin opintoihin sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=475).

Kysymys 13. Kysymyksessä kartoitettiin sitä, mitä vastaajat haluaisivat lisää kansalaisopiston tarjontaan. Kysymys oli avoin ja se ei ollut pakollinen. Siihen vastasi 195 vastaajaa ja monet heistä olivat esittäneet useampiakin vaihtoehtoja. Vastaukset vietiin Exceliin ja ryhmiteltiin sen avulla vastaaviin pääluokkiin kuin kansalaisopiston ohjelmassa olevat kurssit. Seuraavissa taulukoissa 8–11 on eriteltynä saadut vastaukset pääluokittain.

Erilaiset teatterikurssit (taulukko 9) kiinnostivat monia ja samoin vastaajat halusivat erilaisia yleissivistäviä luentoja ja erityisesti senioreille toivottiin järjestettäväksi kursseja. Suosittuja olivat esimerkiksi lakiasioihin liittyvät kurssit.

Taulukko 9. Kurssitoiveet pääluokat 1–4.

Pääluokka	Toivomukset
Esittävä taide ja kirjallisuus	harrastelijateatteri Jalasjärven keskustaan luovan kirjoittamisen kurssi lasten ja nuoren teatteri kuinka tulla kirjailijaksi näytelmäpiiri kirjoittajapiiri
Historia, yhteiskunta ja talous	luennot yhteiskunnasta, yleissivistävät luennot asiantuntijaluennot historiaa, muutakin kuin sukututkimusta kansalaisen lakitietoa: oikeusoppi ja perintöasiat, kiinteistön muodostus, lainhuuto kirjanpidon perusteet sijoittaminen asiointikurssi paikkakunnan historiaan liittyvä kurssi, ikäihmisten haastattelukurssi muistitiedon katoamisen estämiseksi matkailukurssi kansainvälisyyskurssi senioreille kursseja erilaisista aiheista

Kielet	italian ja venäjän kielikursseja Jalasjärvelle matkailuenglantia lisää kieliä Jalasjärvelle kielten keskusteluryhmiä Jurvaan lisää kielikursseja, varsinkin englanti espanjan jatkokurssi Jurvaan viron alkeet italia, ranska, portugali ja venäjä kieltenopiskelua finntandem-menetelmällä senioreille kursseja lämpimien maiden kielistä saame, latina ja ruotsi Kurikkaan japani, espanja ja ranska
Kotitalous, maa- ja metsätalous	eläkeläismiesten ruuanlaittokurssi miesten ruuanlaittokurssi leivonta/kakut keittiö- ja ruuanlaittokursseja kokkikerho lapsille kasvi- ja yrttitietoutta italialaisen ja kreikkalaisen ruuan kokkauskursseja ruuanlaittoa mummojen reseptien pohjalta ruuanlaitto ja siivouskurssi naisille hygieniapassikoulutus kesäkukkien tunnistamiskurssi sienikurssi Konmari -siivouskurssi lautasliinojen taittelukurssi kierrätys

Kuvataide- ja muotoilu –pääluokkaan (taulukko 10) toivottiin erityisesti lapsille sekä lapsille ja aikuisille yhteisiä kursseja. Käden taidot –pääluokka on suosittu ja siihen tuli paljon toivomuksia kaikista alaryhmistä eli tekstiili-, puu- ja metallitöistä. Musiikki –pääluokka ei kerännyt kovin montaa toivetta.

Taulukko 10. Kurssitoiveet pääluokat 5–7.

Pääluokka	Toivomukset
Kuvataiteet ja muotoilu	grafiikka aloittelijoille akvarellikurssi kokeileva kuvataide kuvaamataito: maalaus ja piirtäminen aikuisille ja lapsille lisää taitteita metallitaide kuvataidekerho mosaiikkityöt posliinimaalauskurssi
Käden taidot	koruntekurseja, esim. helmikurssi perinnekäsityökurseja, esim. kehrääminen nahkityökurssit kierrätystöitä vanhoista vetoketjuista hirren veisto hopeakurssit virkkaus kaislatyöt kansallispuukurssi kinnerikurssi kipsikurssi ja makrameekurssi Jurvaan kirjansidonta lasinhionta (esim. entisöinti/antiikkiesineen korjaus) tölkkidesign keskeneräisten töiden kurssi käsityöt ja niiden eri tekniikat vaateompelu norjalaiset vällyt kädentaidon lyhytkurseja nypläys tykkimyssyn teko pitsilaukkukurssi puukkokurssi sepän taidot eli mustan raudan taonta kutomapiirien tilalle jotain muuta kierrätysaskartelukurssit: foliokannet, kahvipussit ja tölkkien klipsut veneen veisto ja veneenrakennus villan kehräys rukilla ja valmistelu kehruuta varten, koirankarva- lanka ja kasvikuitu-lanka jouhityöt nahkavaatteiden ja tuotteiden tuunaus kalkkimaalaus autonkorjauskurssi naisille ja miehille
Musiikki	huuliharpun soittoa karaoke jousiorkesteri, kvintetti tai kvartetti aikuisille musiikkipiirejä ikäihmisille, esim. laulu

Muun koulutuksen pääluokkaan (taulukko 11) tuli myös paljon toiveita. Esimerkiksi järjestyksenvalvojan kurssia ja koirantrimmauskurssia oli ehdottanut useampikin vastaaja. Psykologia ja kasvatus ei saanut kuin muutaman toiveen ja taiteen perusopetus ei esiintynyt toiveiden joukossa ollenkaan.

Taulukko 11. Kurssitoiveet pääluokat 8–10.

Pääluokka	Toivomukset
Muu koulutus	valokuvauskurssi ja kuvien käsittely matematiikka erilaisia yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen alaisia kursseja, esim. verotus eri koulutusaloihin pisteitä antavia kursseja kauneudenhoito-, maskeeraus- ja meikkauskurssi järjestyksenvalvojan peruskoulutus itsepuolustuskurssi retkiä ja tutustumiskohteita astrologia opastettu luontoretki lapsille ja aikuisille elokuvakerho shakkikerho opetusta eri tilanteissa toimimiseen lintujen laulun tunnistaminen laskuvarjohyppy moottoripyörän ajo-opetus kissanhoitokurssi pihakeittiön suunnittelu koiran trimmaus- ja käsittelykurssi elektroniikka ja radioamatöörikurssi
Psykologia ja kasvatus	NLP Mielenhallinta Meditointi
Taiteen perusopetus	ei mainintoja

Tanssi- ja liikunta –pääluokkaan (taulukko 12) sijoittuvat kurssit olivat kaikkein toivottuimpia. Erityisesti toivottiin tanssikursseja, joogaa, kuntosalikursseja ja lapsille sopivia kursseja. Lisäksi toivomuksissa esiintyi paljon erilaisia terveydenhoitoon ja tietotekniikkaan liittyviä kursseja.

Taulukko 12. Kurssitoiveet pääluokat 11–13.

Pääluokka	Toivomukset
Tanssi ja liikunta	<p>lisää liikuntaa ja erityisesti myös sivukylille lavista erilaisia tanssilajeja: kantritanssi, lavatanssit, latinalaistanssit, paritanssi, linedance pilates jooga (myös muut kuin hatha-jooga) Jalasjärvelle uusia liikuntaryhmiä bodybalance Järvenpään kylälle oma jumppa- tai zumbapiiri kahvakuula Jurvan keskusta, samoin zumba ja piloxing lapsille liikuntaa ja tanssikursseja rauhallista perusvoimistelua kuntosalijumppaa ja ohjattu kuntosaliryhmä naisille uimahallilla järjestettäviä kursseja, vesijumppaa ikäihmisten liikuntaa kävelyä lentopalloa lisää liikuntakursseja taajamiin vuorotyöläisille liikuntapassi, jolla voi osallistua useampiin ryhmiin lihaskunnon ylläpitoa 60–70 vuotiaille tai-chi tribal fusion -vatsatanssia, american tribal fusion -vatsatanssia, vatsatanssia ja burleskitanssikursseja fustra venyttelyä Qigong monipuolisempia liikuntaryhmiä Hiphop, showtanssit ja street-tanssit pikkulapsille jumppa, satujumppa tai temppujumppa</p>
Terveystieteiden hoito	<p>hierontakurssi painonhallintaan ja elämäntapamuutoksiin ohjaava ryhmä, jossa liikuntaa ja ravitsemustietoutta terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä kursseja omaishoito ensiapukurssi keskustelupiiri</p>
Tietotekniikka	<p>eläkeläisille tarkoitettuja tietokoneen, tabletin ym. ohjelmien käyttöön liittyvää koulutusta Facebookin ja muiden somekanavien käyttöä Pinterest kotisivujen teko blogi atk-kursseja työelämään yrittäville 40–55 -vuotiaille tietokoneen käytön opetusta av-tuotanto, kuvankäsittely ja taittaminen</p>

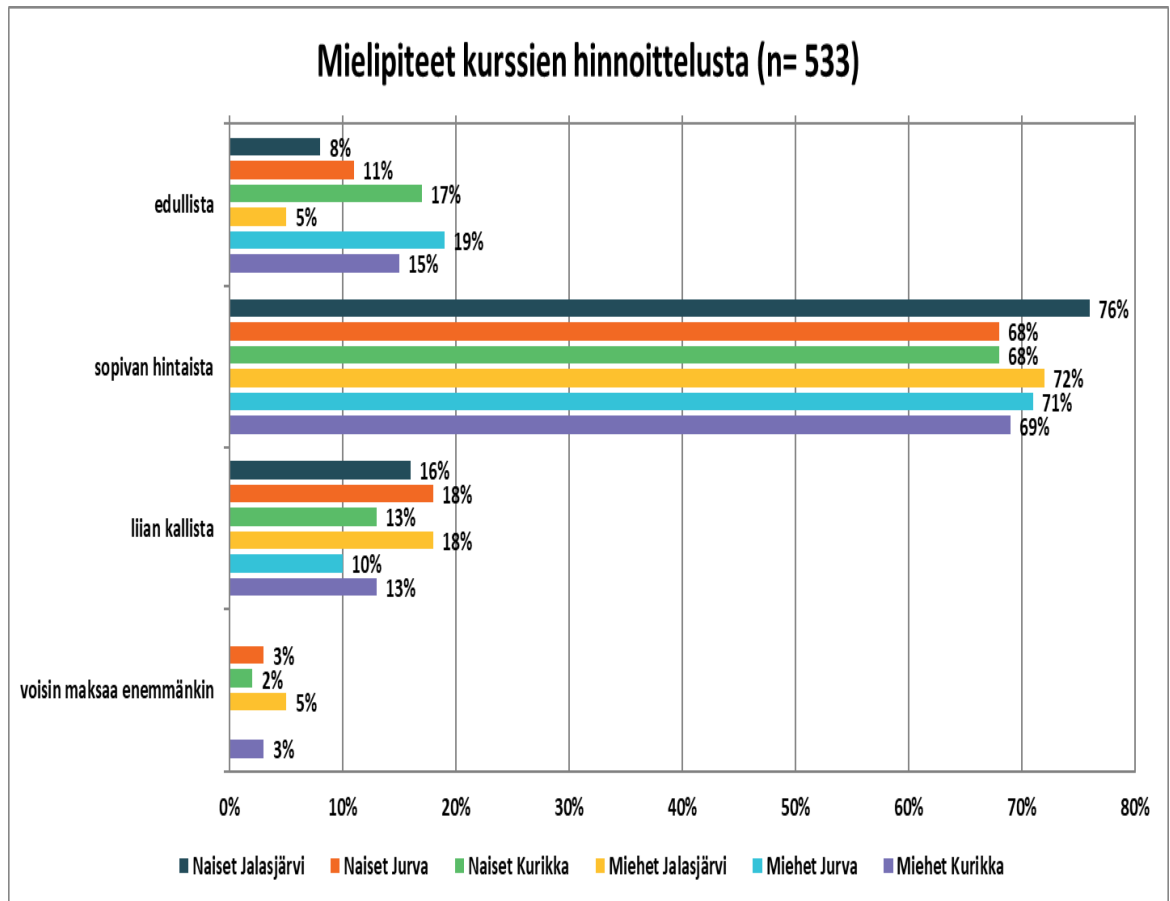
Kysymys 14. Kysymyksessä tiedusteltiin vastaajien mielipidettä kansalaisopiston kurssien hinnoittelusta. Kysymys ei ollut pakollinen ja kaikkiaan 533 vastaajaa vastasi siihen.

Kuviossa 21 voidaan nähdä vastaajien mielipiteiden jakautuminen annettujen vaihtoehtojen välille. Suurin osa vastaajista eli 71% oli sitä mieltä, että kurssit ovat sopivan hintaisia. Vastaajista 15% ilmoitti kurssien olevan liian kalliita ja 12% puolestaan oli sitä mieltä, että kurssit ovat edullisia. Vastaajista 2% oli valmis maksamaan kurseista enemmänkin.



Kuvio 21. Mielipiteet kurssien hinnoittelusta (n=533).

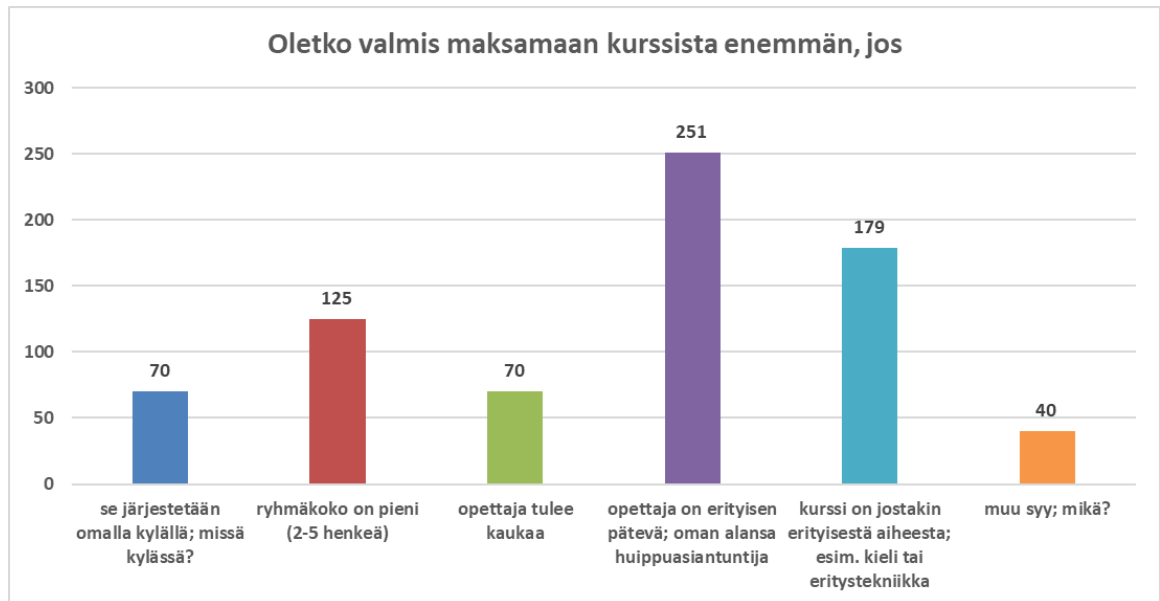
Kaikissa opetuspisteissä vastaajat, sekä miehet, että naiset pitivät kurseja sopivan hintaisina (kuviokuva 22). Muutoinkin mielipiteet jakoutuivat samoin eri opetuspisteissä. Jalasjärvellä naiset eivät olleet halukkaita maksamaan kurseista enempää, mutta miehistä jopa 5% oli valmiita maksamaan suurempiakin kurssimaksuja. Jurvassa taas miehet eivät olleet ollenkaan valmiita korkeampiin hintoihin.



Kuvio 22. Mielipiteet kurssien hinnoittelusta sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=533).

Kysymys 15. Kysymyksessä selvitettiin sitä, missä tilanteessa vastaajat ovat valmiita maksamaan kursseista enemmän. Kysymys ei ollut pakollinen ja valmiiksi annettujen vaihtoehtojen valintojen määrää ei ollut rajattu. Vastaajia oli 419 ja vaihtoehtoja oli valittu yhteensä 735.

Kuviossa 23 on nähtävillä valintojen jakautuminen eri vaihtoehtojen kesken.



Kuvio 23. Valmius maksaa kurssista enemmän (n=419).

Ensimmäisessä vaihtoehdossa kartoitettiin ovatko vastaajat valmiita maksamaan enemmän, jos kurssi järjestetään omalla kylällä. Vastaajilla oli kysymyksen avoimessa kentässä mahdollisuus ilmoittaa myös kyseisen kylän nimi. Kysymykseen vastanneista 70 vastaajaa oli valmiita maksamaan enemmän silloin kun kurssi järjestetään omalla kylällä. Avoimessa kentässä oli annettu lukuisia eri vaihtoehtoja: Jurvan kirkonkylä (3), Sarvijoki, Luopa (4), Närvijoki (2), Jokipii (2), Jalasjärvi, keskusta (5), Jurva (8), Hirvijärvi (2), Tainuskylä (3), Kurikka (4), Järvenpää (Jurva), Ilvesjoki, Metsäkylä (3), Hirvijärvi (2), Alavalli (2), Keskikylä, Niemenkylä (2) ja Mieto. Lisäksi yksi vastaaja ei halunnut tunnistettavuuden vuoksi kertoa toivettaan.

Toinen vaihtoehto selvitti vastaajien halukkuutta maksaa kurssista enemmän silloin kun ryhmäkoko on pieni eli 2–5 osallistujaa. Vastaajista 125 oli valinnut tämän vaihtoehdon.

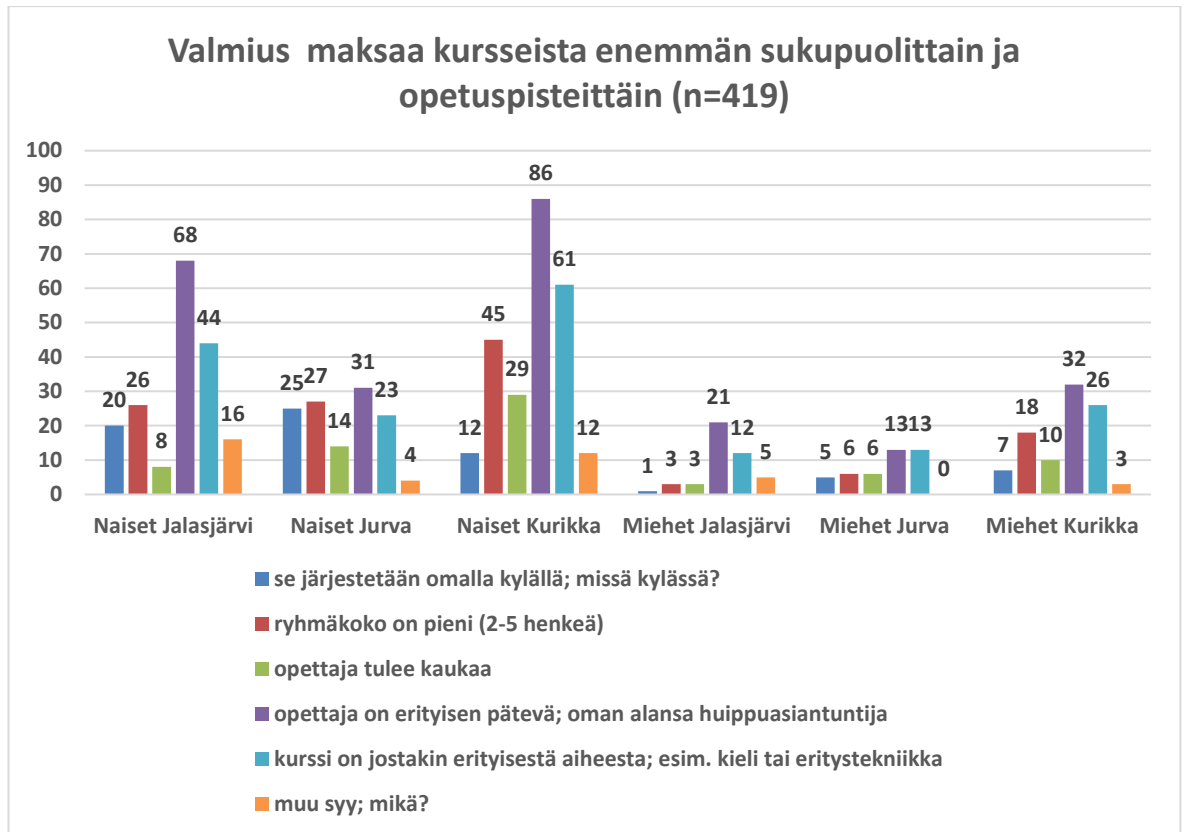
Kolmannessa vaihtoehdossa tutkittiin sitä, ovatko vastaajat halukkaita maksamaan kurssista enemmän silloin kun kurssin opettaja tulee kaukaa. Vastaajista 70 oli valinnut tämän vaihtoehdon.

Neljännessä vaihtoehdossa kysyttiin, ovatko vastaajat valmiita maksamaan kurssista enemmän silloin, kun kurssin opettaja on erityisen pätevä tai oman alansa huippuasiantuntija. Tämän vaihtoehdon oli valinnut 251 vastaajaa.

Viidennessä vaihtoehdossa tiedusteltiin vastaajien halukkuutta maksaa kurssista enemmän silloin kun se on jostain erityisestä aiheesta, kuten esimerkiksi kieli tai erityistekniikka. Vastaajista 179 oli valinnut tämän vaihtoehdon.

Kuudentena vaihtoehtona oli muu syy ja halutessaan vastaajat saivat kertoa avoimessa kentässä syyn. Tämän vaihtoehdon oli valinnut 40 vastaajaa. Syistä nousi esille se, että kurssista ollaan valmiita maksamaan enemmän silloin, kun kurssi on pidempi. Eli kun kurssipäiviä saadaan lisää tai se kestää koko lukuvuoden syksystä kevääseen tai yksittäinen kurssikerta on pidempi. Myös silloin kun kyseessä on itselle tarpeellinen kurssi, jonka aihe koetaan tärkeäksi, voitaisiin kurssista maksaa enemmän. Samoin vastaajien mielestä räätälöidyt kurssit tai kurssit, joiden valmistelu on työlästä, oikeuttavat suurempaan hintaan. Myös ruokailun, kurssitarvikkeiden tai lapsenvahtipalveluiden sisältyminen hintaan saisi kurssilaiset maksamaan kurssista enemmän. Osa vastaajista oli todennut, että nykyiset hinnat ovat jo liiankin korkeita ja oma taloudellinen tilanne ei mahdollista suuremman kurssimaksun maksamista. Lisäksi se tuli esille, että kertamaksu voisi vuorotyöläiselle olla parempi vaihtoehto, koska töiden takia useita kurssikertoja jää hyödyntämättä.

Kuviossa 24 on esitettyinä valittujen vaihtoehtojen jakautuminen eri sukupuolten ja eri opetuspisteiden välillä. Merkittäviä eroja ei ole havaittavissa. Ainoastaan Juvassa kolmen eniten valintoja saaneen vaihtoehdon järjestys hieman vaihteli. Juvassa naiset olivat valinneet toiseksi eniten vaihtoehtoa ryhmäkoko on pieni ja miehillä puolestaan kolmanneksi valituin syy oli muu syy, mikä?

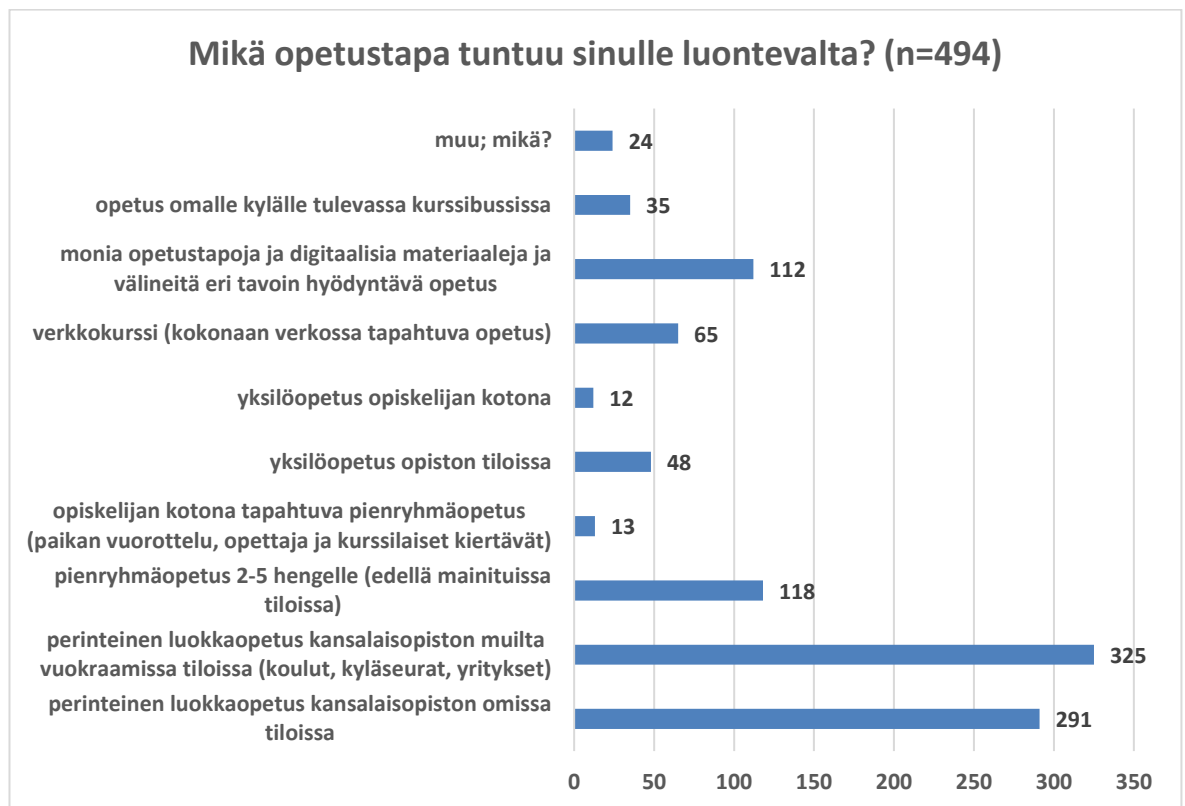


Kuvio 24. Valmius maksaa kursseista enemmän opetuspisteittäin ja sukupuolittain (n=419).

Kysymys 16. Kysymyksessä vastaajilta tiedusteltiin, mikä opetustapa tuntuu heistä luontevalta. Vastausvaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja valintojen määrää ei ollut rajoitettu. Jos valmiista vaihtoehdoista ei ollut mahdollista löytää vastaajan mielestä sopivaa, oli hänellä myös mahdollisuus avoimessa kentässä ilmoittaa haluamansa vaihtoehto. Kysymys ei ollut pakollinen ja siihen vastasi 494 vastaajaa ja he valitsivat yhteensä 1043 vaihtoehtoa.

Kuviossa 25 on nähtävissä eri vaihtoehtojen saamien valintojen lukumäärä. Vastaajien mielestä luontevimmat vaihtoehdot olivat perinteinen luokkaopetus kansalaisopiston muilta vuokraamissa tiloissa (325) ja perinteinen luokkaopetus kansalaisopiston omissa tiloissa (291). Peräti 59% valinnoista kohdistui näihin kahteen vaihtoehtoon. Seuraavaksi suosituin vaihtoehto oli edellä mainituissa tiloissa järjestetty pienryhmäopetus (118). Monia opetustapoja ja digitaalisia materiaaleja ja välineitä eri tavoin hyödyntävä opetus oli vastaajien mielestä lähes yhtä suosittu (112). Verkko-opetus eli kokonaan verkossa tapahtuva opetus oli seuraavaksi kiinnostavin opetustapa (65). Yksilöopetuksestakin kiinnostuneita löytyi. Opiston tiloissa tapahtuva

yksilöopetus sai 48 valintaa ja opiskelijan kotona tapahtuva puolestaan 12 valintaa. Omalle kylälle tuleva kurssibussi opetustapana kiinnosti jonkin verran (35).

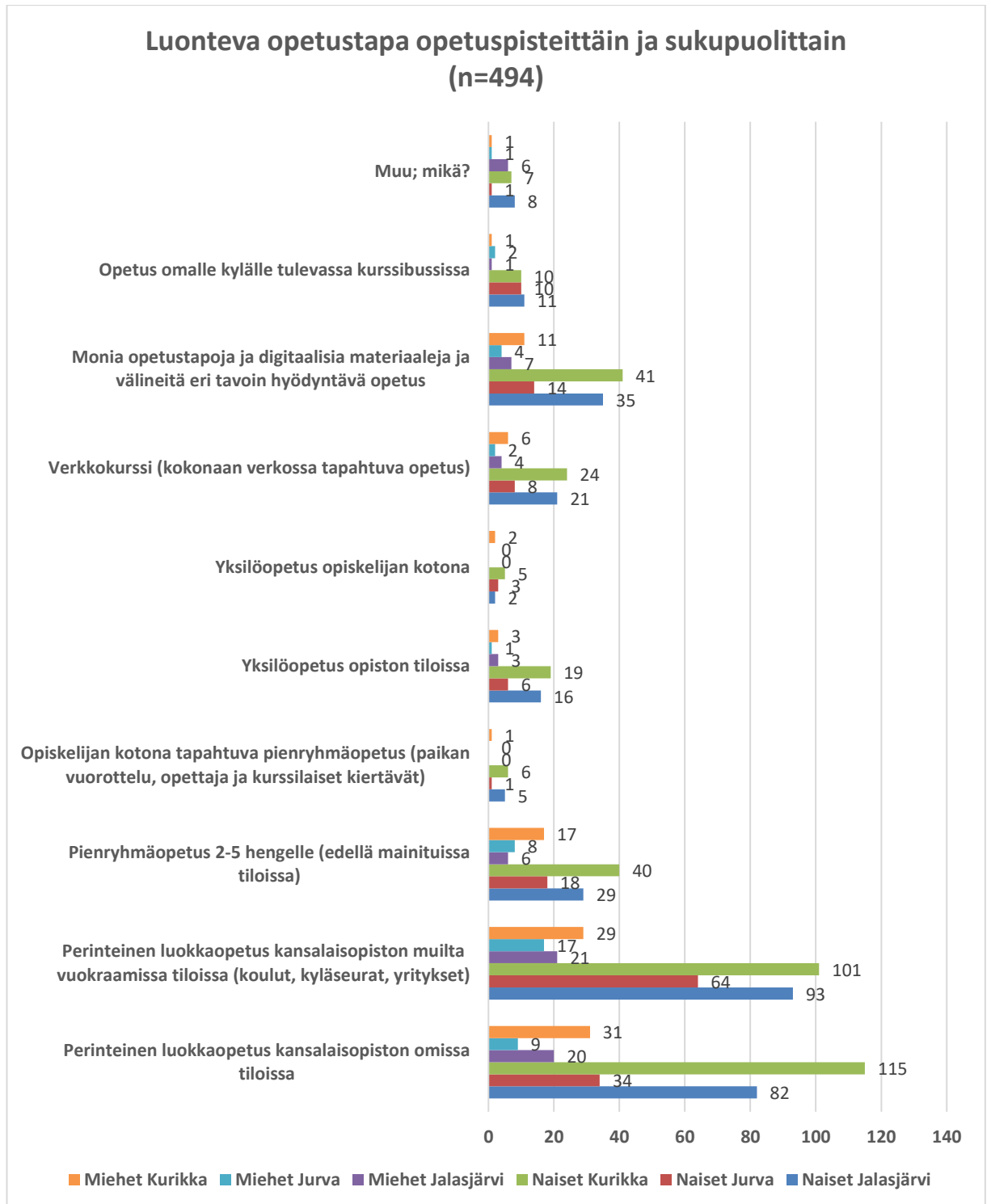


Kuvio 25. Luonteva opetustapa vastaajien mielestä (n=494).

Valinnoista 24 kohdistui vaihtoehtoon muu, mikä? Avoimessa kentässä vastaajat saivat tarkemmin kertoa toiveistaan ja 22 vastaajaa oli toiveensa tai mielipiteensä kertonut. Vastaajia kiinnosti opetuksen toteuttamispaikkana uimahalli (4 vastaajaa) ja muut liikunnan järjestämiseen sopivat tilat, kuten liikuntasali, kuntosali tai liikuntahalli (5 vastaajaa). Pianonsoiton yksilöopetusta voitaisiin järjestää paikoissa, joista löytyy piano. Myös työpajat ja viikonloppukurssit esim. lähiseudun matkailuyrityksissä olivat vastaajien mielestä sopivia vaihtoehtoja opetuksen toteuttamiseen. Eri-tyisesti kieltenopetukseen toivottiin viikonloppuisin järjestettäviä intensiivikursseja. Lisäksi mahdollisina vaihtoehtoina opetuksen toteuttamiseen toivottiin erikoiskursseja pienryhmissä, opiskelua opettajan ohjauksessa osittain itsenäisesti työskennellen, itseopiskelua, käytännön opiskelua ja kopioituja ohjeita. Esimerkkinä mainittiin iäkkäiden nettipankkiopetus matalan kynnyksen tyyliä. Osalle vastaajista kaikki opetustavat kävivät tai soveltuvaan opetustapaan vaikutti kurssin sisältö. Yksi vastaaja ei pitänyt kurssipaikan vaihdoksesta, sillä kurssipaikan tunnelma vaikuttaa

opiskeluun. Samoin yksi vastaaja edellytti, että kurssipaikan koneet ovat toimintakuntoisia esimerkiksi puutyökurseilla.

Kuviossa 26 on kuvattu vastaajien mielipiteitä luontevasta opetustavasta jaoteltuna opetuspisteittäin ja sukupuolittain. Perinteiset opetustavat joko opiston omissa tai muilta vuokraamissa tiloissa saivat vahvaa kannatusta kaikissa opetuspisteissä ja sekä naisten, että miesten keskuudessa. Myös pienryhmäopetus oli suosiossa taiseesti kaikkialla. Kurikassa ja Jalasjärvellä naiset olivat kiinnostuneempia monia opetustapoja ja digitaalisia materiaaleja ja välineitä hyödyntävästä opetuksesta, kuin naiset Jurvassa. Kurikassa myös miehiä kiinnosti sama vaihtoehto enemmän kuin muiden opetuspisteiden miehiä.

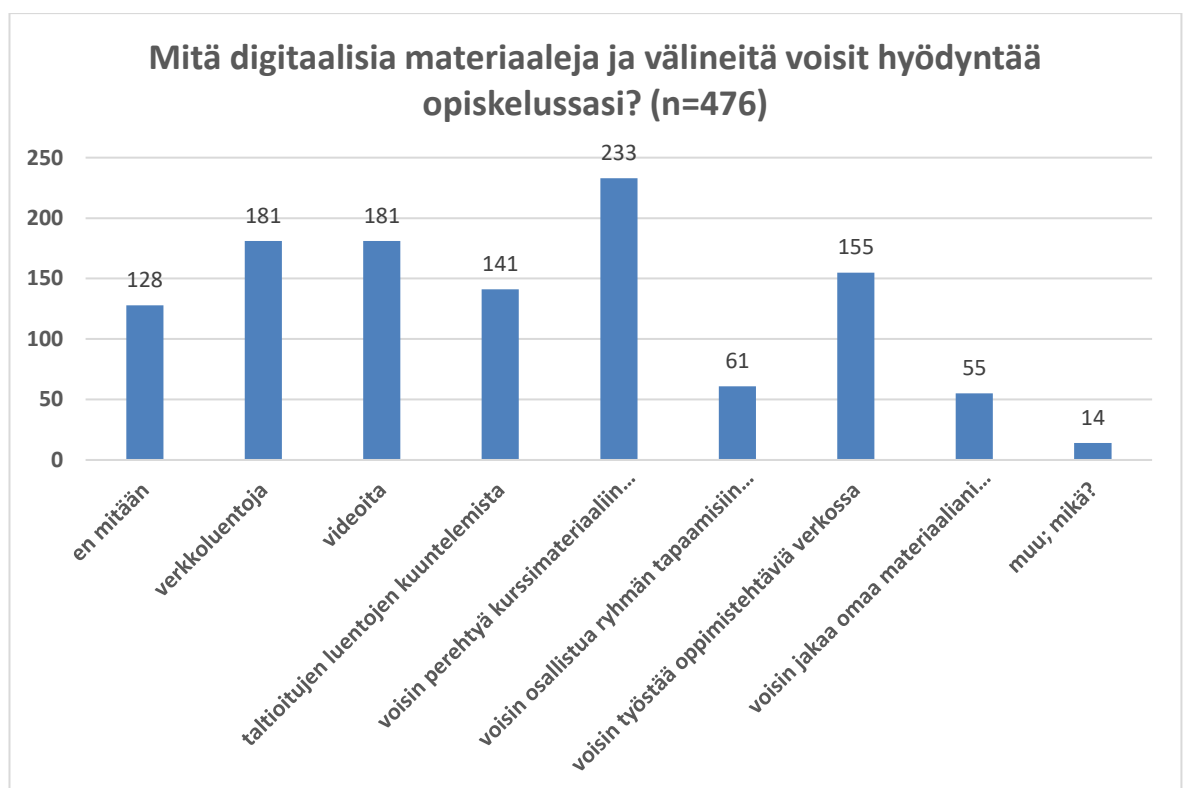


Kuvio 26. Luonteva opetustapa sukupuolittain ja opetuspisteittäin (n=494).

Kysymys 17. Kysymyksessä haluttiin selvittää mitä digitaalisia materiaaleja ja välineitä vastaajat voisivat hyödyntää opiskelussaan. Vastausvaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja valintojen määrää ei ollut rajattu. Mikäli annetuista vaihtoehdoista ei löytynyt sopivaa, oli vastaajilla mahdollisuus vaihtoehdossa muu, mikä? kertoa oma

vaihtoehtonsa. Kysymys oli vapaaehtoinen ja siihen vastasi 476 vastaajaa ja valittuja vaihtoehtoja oli 1149.

Kuviosta 27 käy ilmi, että kurssimateriaaliin (videot, artikkelit, tekstit ja kuvat) perehtyminen verkossa sai eniten valintoja eli 233. Seuraavaksi suosituimpia olivat verkkoluennot ja videot, jotka kumpikin keräsivät 181 valintaa. Verkossa tapahtuva oppimistehtävien työstäminen sai 155 valintaa ja taltioitujen luentojen kuunteleminen 141 valintaa. Peräti 128 valintaa sai vaihtoehto en mitään. Ryhmän tapaaminen Chatissa tai videoneuvottelussa sai 61 valintaa ja oman materiaalin jakaminen verkossa esimerkiksi blogissa tai YouTubessa keräsi 55 valintaa.

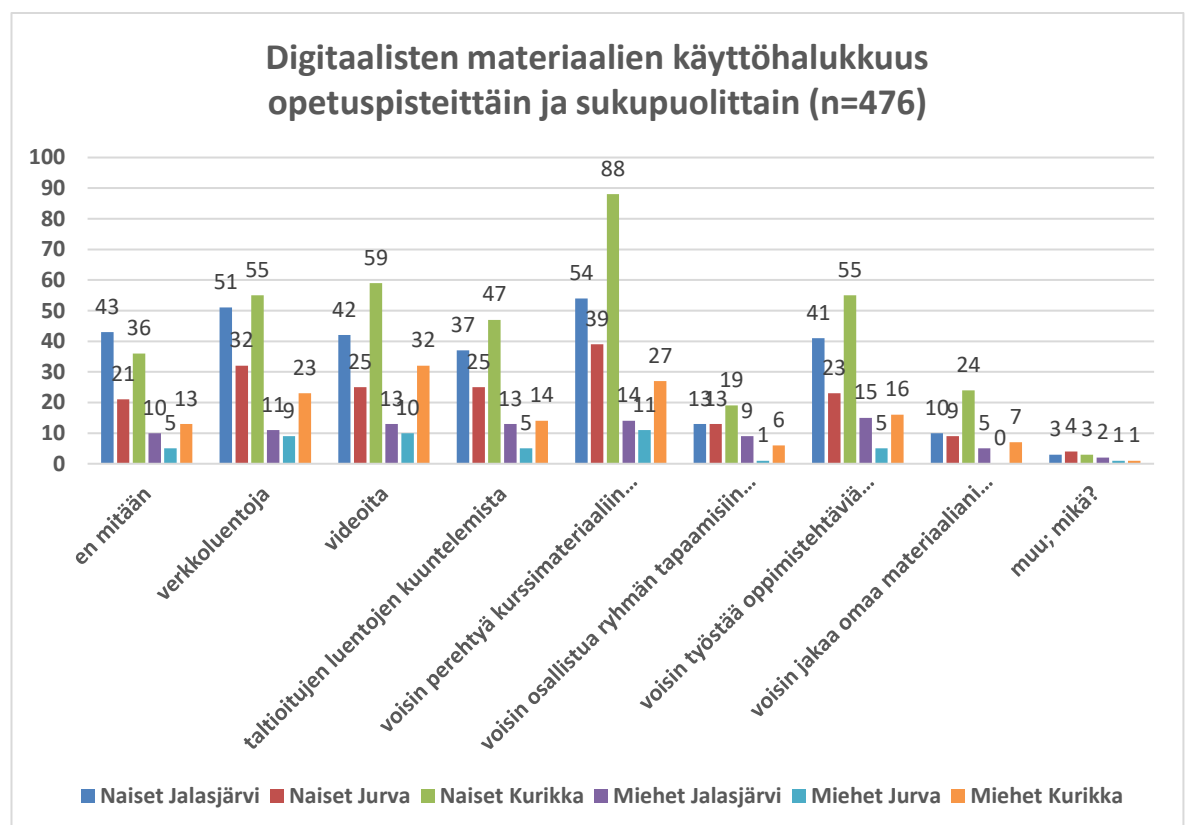


Kuvio 27. Käytettävät digitaaliset materiaalit ja välineet (n=476).

Muu, mikä? –vaihtoehto oli valittu 14 kertaa ja 12 vastaajaa oli antanut kommenttinsa asiasta. Kommenteissa korostui se, että vastaajat eivät kokeneet omaavansa taitoja verkkoluentoihin, videoneuvotteluihin, chattailuun tai blogin pitämiseen. Näistä tarvittaisiin ensin oma kurssinsa tai tarvittava opastus. Lisäksi pohdittiin laitteistojen yhteensopivuuden aiheuttamia ongelmia digitaalisten menetelmien käytössä. Intensiivikursseilla oltiin valmiita käyttämään kaikkia mahdollisia vaihtoehtoja

ja myös Facebook-ryhmä koettiin sopivaksi vaihtoehdoksi. Osa vastaajista piti kasvotusten tapahtuvaa opetusta parhaimpana ja erityisesti käsityövaltaisilla kursseilla käytännön opetus tuntui mieluisimmalta vaihtoehdolta, joskin ohjevideoiden katsominen tuli kyseeseen tarpeen vaatiessa kotona. Musiikkikurssien osalta vaihtoehdona kyseeseen tuli laulettavien kappaleiden kuuntelu. Osa vastaajista oli sitä mieltä, että annetut vaihtoehdot eivät innosta tai vaikka on mahdollisuus niihin, ei halua tässä yhteydessä niitä käyttä.

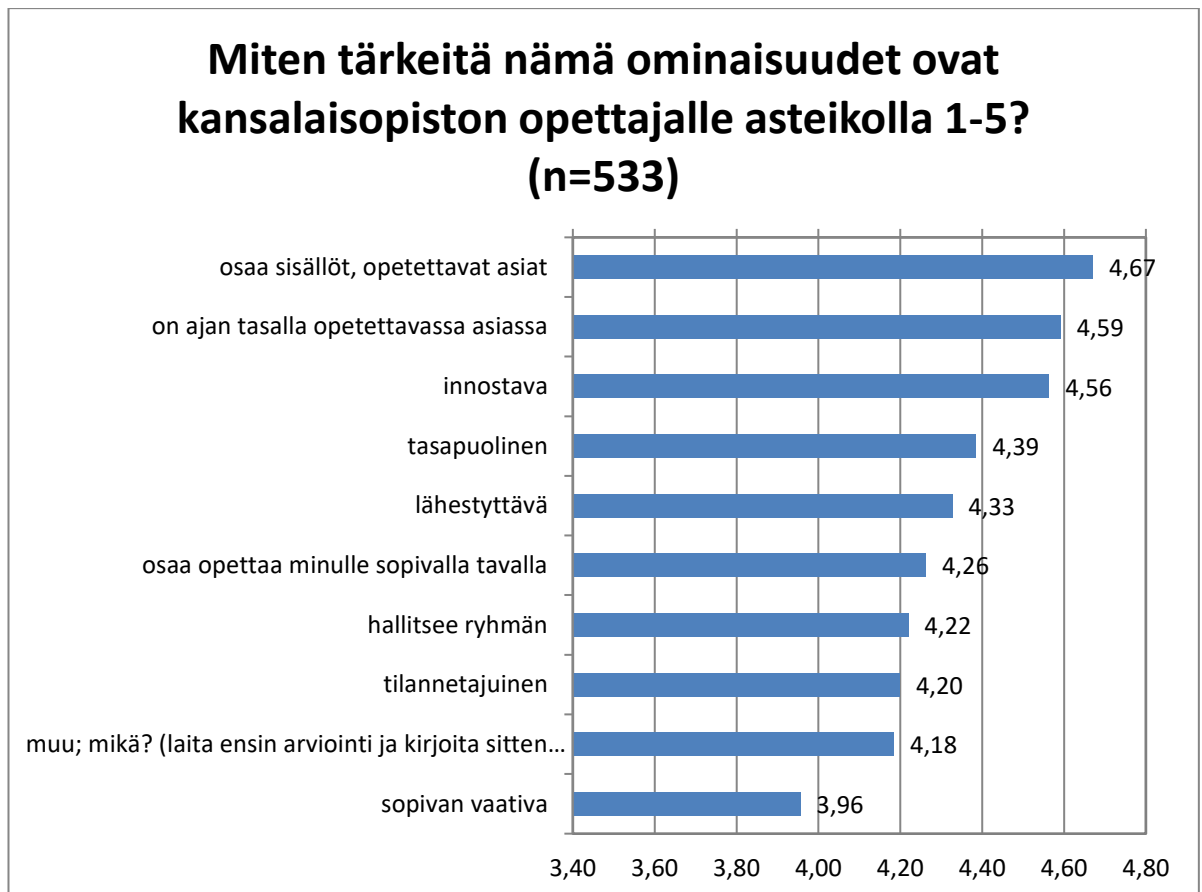
Kuviosta 28 ilmenee, että naiset kaikissa opetuspisteissä olivat valinneet vaihtoehdon en mitään useammin kuin miehet. Mutta toisaalta naiset kaikissa opetuspisteissä olivat miehiä valmiimpia hyödyntämään verkkoluentoja, videoita ja taltioituja luentoja. Myös kurssimateriaaliin perehtymiseen olivat naiset miehiä halukkaampia. Kurikassa miehet olivat kiinnostuneempia digitaalisten materiaalien käyttömahdollisuuksista kuin mitä miehet Jalasjärvellä ja Jurvassa.



Kuvio 28. Digitaalisten materiaalien käyttöhalukkuus opetuspisteittäin ja sukupuolittain (n=476).

Kysymys 18. Kysymyksessä pohdittiin, miten tärkeitä vastausvaihtoehdoissa annetut kansalaisopiston opettajalta vaaditut ominaisuudet olivat vastaajan mielestä. Vastausvaihtoehdot oli annettu valmiiksi ja vastaajien tuli arvioida kyseisten ominaisuuksien tärkeyttä asteikolla 1–5, jolloin 1 oli huonoin ja 5 paras. Lisäksi oli annettu vaihtoehto muu, jossa vastaajat saivat tarvittaessa tuoda esille itselleen tärkeän ominaisuuden. Kysymys ei ollut pakollinen. Siihen vastasi 533 vastaajaa.

Kuviosta 29 selviää saatujen arvioiden keskiarvon perusteella mitkä vastaajien mielestä olivat kansalaisopiston opettajien tärkeimmät ominaisuudet. Kaikista tärkein ominaisuus vastaajien mielestä oli se, että opettaja osaa sisällön ja opetettavat asiat. Tämä ominaisuus sai keskiarvon 4,67. Seuraavaksi tärkeimpiä ominaisuuksia olivat se, että opettaja on ajan tasalla opettavassa asiassa (ka =4,59) ja että hän on innostava (ka=4,56). Myös tasapuolisuus (ka=4,39) ja lähestyttävyyys (ka=4,33) koettiin tärkeiksi ominaisuuksiksi. Opettajan kyky opettaa kurssilaiselle sopivalla tavalla (ka=4,26) ja se, että hän hallitsee ryhmän (ka=4,22) tulivat vastaajien mielestä seuraavina. Myös opettajan tilannetajuisuus (ka=4,20) oli vastaajille lähes yhtä tärkeää. Merkittävää oli, että opettajan ei toivottu olevan sopivan vaativa (ka=3,96).



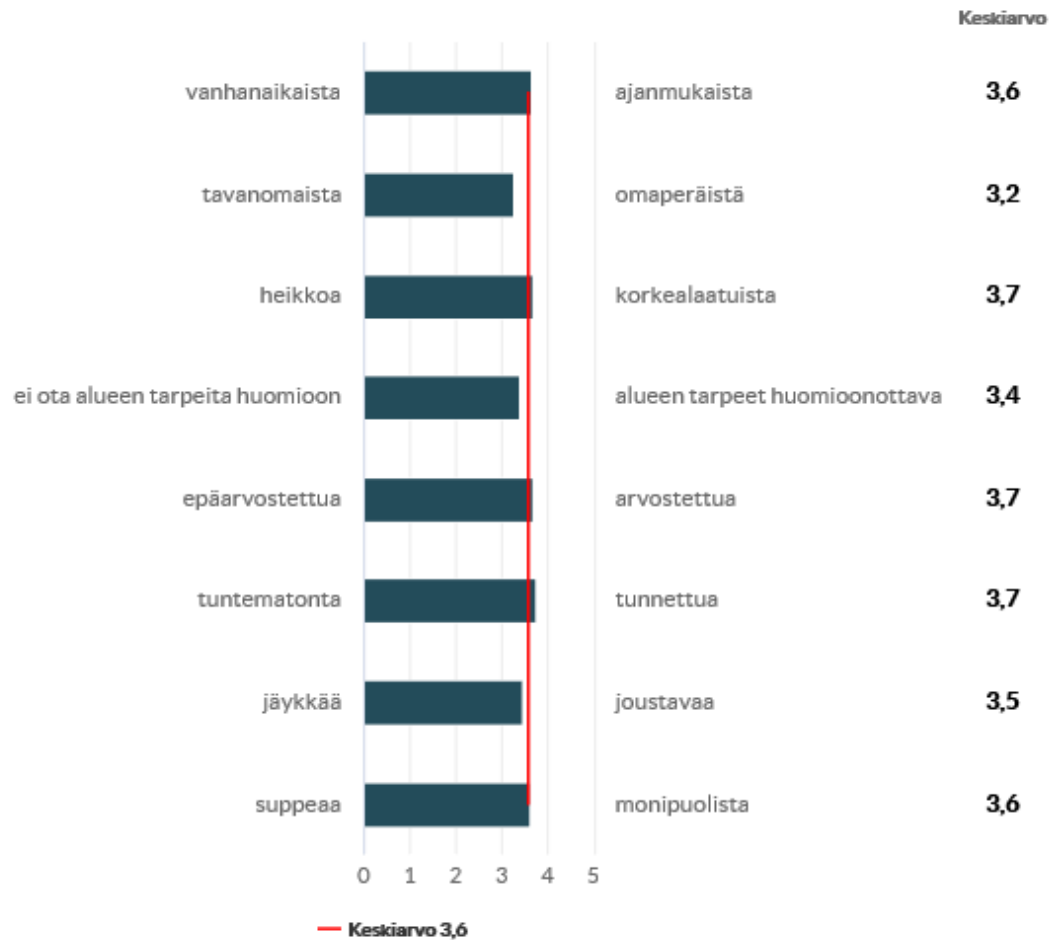
Kuvio 29. Opettajalta vaadittavat ominaisuudet asteikolla 1–5 (n=533).

Vaihtoehdon muu, mikä oli arvioinut yhteensä 65 vastaajaa (ka=4,18). Avoimessa kentässä arvioitaviksi ominaisuuksiksi oli kerrottu monia hyvinkin erilaisia asioita. Täsmällisyys ja aikataulussa pysyminen korostui useammassa vaihtoehdossa. Tärkeänä pidettiin, että opettaja on ajallaan paikalla ja ei tuhlaa aikaa turhaan jutusteluun, vaan käyttää koko kurssiajan hyväksi. Valmistelut kurssia varten on tehty kotona ennakkoon ja opettaja tuntee vastuunsa opettamisesta. Useammassa kommentissa mainittiin myös se, että opettaja on aktiivinen, itse innostunut opettavasta asiasta ja haluaa jakaa taitojaan. Samoin opettajan sosiaaliset taidot tulivat esille laajasti. Opettajan toivottiin olevan mukava, huumorintajuinen ja joustava. Lisäksi häneltä edellytettiin kanssakäymistä ja kohteliaisuutta. Opettajan tulee osata puhua asioista ymmärrettävästi, antaa puheenvuoro myös muille ja kuunnella muita. Kannustaminen ja kehuminen, sekä opiskelijoiden tason huomioiminen nähtiin myös tärkeiksi ominaisuuksiksi. Tavoitteellisuus ja vaativuus olivat edellisten lisäksi vastaajien mielestä tärkeitä, samoin kuin pätevyys, jonka merkitys korostuu erityi-

sesti vieraiden kielten opetuksessa. Vastaajat mainitsivat myös kokevansa tärkeäksi opettajan positiivisuuden, rentouden ja tuttuuden. Opettaja ei saa olla oman edun tavoittelija ja hänen tulee pitää lupauksensa. Opettajan tulee myös vastaajien mielestä antaa opetusta, eikä mennä vanhan mukaan. Kaikki opiskelijat eivät ole välttämättä osallistuneet aiemmille kursseille tai osaa asioita ennestään. Yksi vastaaja kertoi opettajan oman persoonan riittävän hänelle, sillä jokaisella opettajalla on annettavaa kurssilaisille, jos vain jaksaa opettaa.

Kysymys 19. Kysymyksessä vastaajat saivat pohtia kansalaisopiston toimintaa asteikolla yhdestä viiteen. Heille oli annettu sanapareja ja heidän piti asemoida toiminta asteikolle näiden sanojen väliin. Kysymykseen vastasi 522 vastaajaa.

Kuviosta 30 voidaan nähdä, että eri vaihtoehtopareissa kansalaisopisto sijoittui keskimäärin kohtaan 3,6. Suuria eroavaisuuksia ei annetuissa vaihtoehtopareissa ilmaantunut. Alle keskimääräisen arvon jäi kolme vaihtoehtoparia: tavanomainen–omaperäinen (3,2), ei ota alueen tarpeita huomioon–alueen tarpeet huomioonottava (3,4) ja jäykkää–joustavaa (3,5). Yli keskimääräisen arvon olivat vaihtoehtoparit heikkoa–korkealaatuista (3,7), epäarvostettua–arvostettua (3,7) ja tuntematonta–tunnettua (3,7).



Kuvio 30. Kansalaisopiston toiminta asteikolla 1–5 (n=522).

4.5 Millaisena opiskelijat näkevät kansalaisopiston tulevaisuuden?

Kysymys 20. Kysymyksessä vastaajat pohtivat oman kuntansa kansalaisopiston toimintaa 10 vuoden kuluttua eli vuonna 2027. Kysymys oli vapaaehtoinen ja vaihtoehdot oli annettu valmiiksi. Valintojen lukumäärää ei ollut rajoitettu ja lisäksi vastaajille oli avoimessa vaihtoehdossa annettu mahdollisuus kertoa oma näkemyksensä asiasta. Kysymykseen vastasi 519 vastaajaa ja vaihtoehtoja valittiin yhteensä 1779.

Kuviossa 31 vastausvaihtoehdot on asetettu niiden saamien valintojen mukaan järjestykseen, jossa ylinnä on eniten valintoja saanut vaihtoehto ja alinna vähiten valintoja saanut vaihtoehto. Kaksi eniten valintoja saanutta vaihtoehtoa olivat: ”yhä

suuremmissa osassa kursseja hyödynnetään digitaalista opetusta ja sähköisiä aineistoja” ja ”lyhytkursseja on enemmän ja ne ovat monipuolisempia”. Kyseiset vaihtoehdot oli valinnut lähes sama määrä vastaajia eli 282 ja 272. Vähiten valintoja olivat saaneet vaihtoehdot ”jotakin muuta, mitä?” 20 valintaa ja ”toiminta on loppunut kokonaan” 19 valintaa.



Kuvio 31. Kansalaisopiston tulevaisuus (n=519).

Avoimessa kentässä vaihtoehdon ”jotakin muuta, mitä?” valinneet vastaajat olivat mm. sitä mieltä, että kansalaisopiston toiminta ei ainakaan ole yhtä hyvää kuin oli aikanaan Jalasjärvellä. Osa vastaajista koki kysymyksen vaikeaksi ja ei joko osannut arvioida mitä tulee tapahtumaan tai ei ymmärtänyt tarkoittiko kysymys mitä luul-

laan tapahtuvan vai mitä toivotaan tapahtuvan. Käyttäjämäärien ennakoitiin vähenvän jäykän byrokratian vuoksi ja myös sen takia, että nykyiset kurssit eivät kiinnosta.

Osa vastaajista puolestaan oli sitä mieltä, että harrastuspohjaiset hyvinvointikurssit lisääntyvät ja hyvin ohjattuja liikuntaryhmiä on lisää myös kylillä tai niiden määrä säilyy ainakin ennallaan. Kansalaisopiston toiminta tulevaisuudessa on yksilöllisempää ja sillä on uudet toimitilat.

Kansalaisopiston nähtiin myös olevan tulevaisuudessa merkittävä lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksien tuottaja alueilla, jotka eivät sijaitse keskustaaajamissa. Opistojen tulevaisuus riippuu kuitenkin alueen aktiivisen väestön osallistumisesta ja jaksamisesta.

Vastaajien mielestä kurssit ovat tärkeitä myös sivukylillä. Iäkkäämpään porukkaa ei saa unohtaa. Kielissä ei pitäisi jäykästi tuijottaa minimiopiskelijamääriin, sillä on ikävää, jos yhden opiskelijan keskeyttäminen lopettaa koko ryhmän.

Kurikan lehtimuotoinen opinto-ohjelma koettiin hyväksi ja tärkeäksi. Ja joka tapauksessa joku paperilla oleva ohjelmaesite pitää olla jatkossakin, koska siitä näkee hyvin monimuotoisen ohjelman. Rinnalla voi olla myös ohjelma digitaalisessa muodossa.

Osa vastaajista pohti, että missä mahtavat toimitilat olla ja missä opetus tapahtuu, kun monissa paikoissa on sisäilmaongelmia. Uusia tilojakin toivottiin ja samoin sitä, että kansalaisopisto pysyisi pystyssä ja toimintaa ylläpidettäisiin kiinnittämällä huomiota kurssien käytössä olevien laitteiden huoltoon. Mahdollisuutena nähtiin myös joustava ja yksilöllinen toiminta. Tärkeä on huomata, että opistojen tulevaisuus on riippuvainen alueen aktiivisen väestön osallistumisesta ja jaksamisesta.

4.6 Kansalaisopiston merkitys opiskelijan näkökulmasta

Kysymys 21. Kysymyksessä vastaajat saivat halutessaan kertoa omin sanoin vapaassa kentässä siitä, mikä merkitys kansalaisopistolla on heidän elämässään. Kysymykseen vastasi 312 henkilöä. Pääosin vastaukset käsittelivät kansalaisopiston

merkitystä vastaajille, mutta mukaan oli mahdutettu myös avointa palautetta kansalaisopiston toiminnasta ja kyselystä, sekä erilaisia kurssitoivomuksia. Kaikki avoimet vastaukset ovat nähtävissä tämän opinnäytetyön liitteissä (liite 4).

Kansalaisopiston merkitykseen liittyvistä vastauksista nousi esille kansalaisopiston rooli liikuntaharrastuksen mahdollistajana ja sitä kautta fyysisen kunnon ja terveyden ylläpitäjänä. Paitsi fyysisen kunnon kohottajana ja ylläpitäjänä kansalaisopiston toiminnan koettiin myös edistävän vastaajien mielenterveyden ylläpitämistä. Lisäksi vastaajat kokivat kansalaisopiston toimintaan osallistumisen piristävän ja virkistävän heitä.

Erityisen tärkeänä vastaajat pitivät kansalaisopistotoiminnan mukanaan tuomia sosiaalisia kontakteja. Monille eläkeläisille tai työttömille kansalaisopiston toimintaan osallistuminen mahdollistaa uusiin ihmisiin tutustumisen.

Edellisten lisäksi kansalaisopisto mahdollisti vastaajille oman ajan viettotavan ja toi myös sisältöä elämään. Monet vastaajat korostivat myös uusien asioiden oppimisen tärkeyttä.

5 ANALYYSI

Tässä luvussa analysoidaan kyselyn tuloksia tutkimuskysymyksittäin. Lisäksi annetaan kehittämisehdotuksia, jotka pohjautuvat kyselystä saatuihin vastauksiin. Myös tulosten pohjalta esille nousseet jatkotutkimusaiheet esitellään.

5.1 Mitä kautta opiskelijat saavat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnasta?

Tehdyn kyselyn tulokset osoittavat perinteisten tiedonsaantikanavien olevan suosituja. Ylivoimaisesti suosituin vaihtoehto kansalaisopiston tiedotuskanavana oli perinteinen painettu opinto-ohjelma. Myös paikallislehtien ilmoitukset nähtiin tärkeinä tiedotuksen kannalta. Seuraavina vaihtoehtoina tulivat kyseeseen kansalaisopiston nettisivut ja sähköinen opinto-ohjelma.

Sosiaalisen median käyttö on vielä vähäistä ja johtuu opiskelijoiden ikärakenteesta. Vanhemmat ihmiset eivät ole kovin innokkaita Facebookin, Instagramin, Twitterin tai YouTubeen käyttäjiä.

Kansalaisopiston toimistolla oli myös merkittävä rooli kansalaisopiston toiminnasta tiedottajana. Sieltä on helppo kysäistä puhelimella tietoja kursseista tai ohi kulkiessa poiketa ja keskustella asioista kasvotusten.

Vastaajat myös toivoivat ystävien ja tuttavien kertovan kansalaisopiston toiminnasta heille. Myös aiemmin kursseille osallistuneet toivoivat saavansa sähköpostitse suoraan tietoa vastaavien kurssien alkamisesta joko kurssien opettajalta tai suoraan kansalaisopiston toimistosta.

5.2 Mitkä asiat vaikuttavat kurssivalintoihin ja osallistumiseen?

Opiskelijoiden kurssivalintoihin ja osallistumiseen vaikuttavia syitä selvisi kyselyssä useamman kysymyksen kautta. Pääasiallisena syynä kursseille osallistumiseen on vastaajien oma henkilökohtainen mielenkiinto opetettavaan asiaan. Osa vastaajista

ei ole osallistunut sen takia, että kurssitarjonnasta ei ole löytynyt heitä kiinnostavia tai muutoin heille sopivia kursseja.

Vastaajien taustatietoja kartoittavien kysymysten pohjalta voidaan päätellä, että vastaajien ikä ja sukupuoli vaikuttavat omalta osaltaan heidän kurssivalintoihinsa. Mikäli kurssitarjonnassa ei erikseen ole esimerkiksi lapsille tai iäkkäille tarkoitettuja liikuntakursseja, he eivät kovinkaan helposti osallistu muille liikuntakursseille. Naisilla ja miehillä on omat kiinnostuksen kohteensa. Tätä havaintoa tukevat myös avoimissa kysymyksissä esitetyt kurssitoiveet juuri näille ryhmille tarkoitetuista kursseista.

Vastaajien kotipaikka vaikuttaa omalta osaltaan kurssivalintoihin. Mikäli omalla kylällä ei ole sopivaa tarjontaa, voi osallistumisen estää pitkä matka, kyydin tai kuskin puute. Toisaalta välimatka kurssipaikalle ei ole esteenä niiden kohdalla, joita opettava asia kiinnostaa ja joilla on tarjolla sopiva kulkuyhteys tai kulkuväline.

Myös kurssien pituudella ja hinnalla on merkitystä siihen, osallistuvatko vastaajat niille. Joidenkin kohdalla lyhytkursseille osallistuminen onnistuu esimerkiksi perhe- tai työtilanteen vuoksi helpommin kuin osallistuminen koko lukuvuoden kestäväälle kurssille. Vuorotyöt ja iltapainotteiset työt estävät tehokkaasti osallistumisen ja tällöin opiskelijat eivät koe saavansa rahoilleen vastinetta, koska eivät pysty osallistumaan joka kerta. Tätä havaintoa puoltaa erityisesti avoimissa vastauksissa esille tullut toive eräänlaisesta kurssipassista, joilla voisi osallistua esim. useammalle liikuntakurssille sen mukaan, kuin oma aikataulu antaa myöden.

Ajanpuute ja työtilanteesta johtuvat syyt vaikuttavat monien vastaajien kohdalla siihen, osallistuvatko he kansalaisopiston toimintaan. Pienten lasten vanhemmilla tai yksinhuoltajilla ei ole aikaa tai he eivät saa lapselle hoitopaikkaa halutessaan osallistua kursseille. Vastaajan työtilanne ja sitä kautta myös käytettävissä olevat tulot vaikuttavat siihen osallistuuko hän kursseille vai ei. Joidenkin vastaajien mielestä kurssit ovat liian kalliita ja he eivät pysty osallistumaan kaikille haluamilleen kursseille.

Joskus myös osallistumiseen on vaikuttanut se, että tietoa itseään kiinnostavasta kurssista ei ole saatu ajoissa. Ja vaikka itse haluaisi ja pystyisi osallistumaan, kurssi ei aina ole toteutunut osallistujien vähäisen määrän vuoksi.

Myös kurssin opettajalla on vaikutusta vastaajien osallistumishalukkuuteen. Innostava ja osaava opettaja houkuttelee osallistumaan. Vaikutusta on myös sillä, onko porukassa mukana vastaajan ennestään tuntemia henkilöitä. Osallistumiseen vaikuttaa myös kurssipaikka eli onko kyseinen tila soveltuva tarkoitukseensa ja mitkä ovat käytettävissä olevat koneet ja laitteet, sekä niiden kunto.

5.3 Mitä mieltä opiskelijat ovat kansalaisopiston toiminnasta?

Pääsääntöisesti opiskelijat olivat tyytyväisiä kansalaisopiston toimintaan. Toiminnan koettiin olevan ajanmukaista, korkealaatuista, arvostettua, tunnettua ja monipuolista. Kuntaliitosten myötä tapahtunut kansalaisopistojen yhdistyminen oli joidenkin vastaajien mielestä huonontanut palveluja ja nostanut hintoja.

Kansalaisopiston kurssitarjonta oli vastaajien mielestä riittävää ja sopivan hintaista. Perinteiset opetustavat olivat suosiossa ja tavoitteellisemmän opetuksen järjestäminen ei ollut vastaajien mielestä erityisen tärkeää.

5.4 Millaisena opiskelijat näkevät kansalaisopiston tulevaisuuden?

Kansalaisopistotoiminnan toivotaan ja nähdään jatkuvan tulevaisuudessakin. Joskin muutoksia on opiskelijoiden näkemyksen mukaan odotettavissa. Digitalisaatio tuo mukanaan uusia mahdollisuuksia kurssien toteuttamiseen. Myös lyhytkurssien määrän nähtiin kasvavan jatkossa, koska nykyinen kiireinen elämäntapa ja vapaa-ajankäyttömahdollisuuksien runsaus vaikuttavat ihmisten sitoutumiseen. Tällöin helpommaksi koetaan osallistuminen lyhytkursseille.

5.5 Kehittämisehdotukset

Kansalaisopiston toiminnan kannalta tiedottaminen on erittäin tärkeää. Sitä ei voi koskaan tehdä liikaa tai liian monen kanavan kautta. Jokaisella tiedotuskanavalla on omat seuraajansa. Ikääntyvä opiskelijakunta ei helposti innostu sosiaalisesta

mediasta. Heidät ehkä tavoittaa parhaiten perinteisin keinoin. Joskin kyselyn vastauksista ilmeni toive saada lisätietoja kursseista suoraan opettajalta tai toimistolta. Ehkä pienessä määrin voitaisiin kokeilla kohdistettua sähköposti-, kirje- ja puhelin-tiedottamista alkavista kursseista ja erityisesti sellaisista kursseista, joita ei paine-tussa ohjelmassa ole.

Tärkeää on myös kerätä palautetta toiminnasta opiskelijoilta ja muilta yhteistyöta-hoilta. Kun tiedetään missä on onnistuttu tai epäonnistuttu, voidaan jotain tehdä ti-lanteen muuttamiseksi. Kyselyiden tai palautteiden kautta saadaan myös tietää, mitä opiskelijat haluavat ja voidaan näin vastata kysyntään.

Kiristynvä taloustilanne aiheuttaa sen, että yksin ei jatkossa pärjää kukaan. Yhteis-työssä on voimaa ja kehittämällä yhteistyökuvioita naapuriopistojen ja muiden oppi-laitosten tai toimijoiden kanssa ovat onnistumisen mahdollisuudet paremmat.

Uusien opiskelijoiden hankintaan pitää panostaa entistä enemmän. Nuoria pitäisi saada mukaan toimintaan ja ylipäätään tietoiseksi tarjonnasta. Erilaisissa tilaisuuk-sissa esillä oleminen on tärkeää ja samoin voitaisiin käydä alueen oppilaitoksissa esittäytymässä. Tarjoamalla esimerkiksi yrityksille työhyvinvointitoimintaa, on mah-dollista tavoittaa myös työikäisiä henkilöitä, jotka eivät aikaisemmin ole tutustuneet kansalaisopiston toimintaan.

5.6 Jatkotutkimukset

Vaikka tämän opinnäytetyön kautta tehty kysely tavoittikin erittäin suuren joukon vastaajia, edustivat he varttuneempaa väestöä. Tämän vuoksi olisikin mielenkiin-toista suorittaa kysely, jonka kohderyhmänä olisivat nuoret yläasteikäisistä lukiolai-siin ja ammattikoululaisiin. Nykyiset kansalaisopiston opiskelijat ikääntyvät pikkuhil-jaa ja olisi tarpeen hankkia uusia opiskelijoita. Nuorten kurssitoiveiden ja odotusten selvittäminen kannattaisi, jotta pystyttäisiin suunnittelemana heitä kiinnostavia kurs-seja ja muuta toimintaa.

Myös miespuolisten vastaajien osuus oli pieni ja siksi olisi kiinnostavaa selvittää esimerkiksi työikäisten miesten kurssitoiveita heille erikseen suunnatun kyselyn

avulla. Näin myös heille olisi mahdollista räätälöidä sopivia kursseja ja saada heitä sitä kautta mukaan kansalaisopiston toimintaan.

6 JOHTOPÄÄTÖKSET

Sihvonen (1995, 159) toteaa, että johtuen kansalaisopisto-opiskelijoiden itsemääräämisoikeudesta, opistot ovat aikojen saatossa joutuneet lunastamaan oikeuden toimia. Mikäli opiskelijat eivät ole olleet tyytyväisiä kansalaisopiston toimintaan, he ovat äänestäneet jaloillaan. Juuti (2015, 13) mainitsee, että nykyään internetin ja sosiaalisen median myötä asiakkaat saavat nopeasti tietää, millaisia kokemuksia muilla asiakkailta on organisaatiosta, sen tuotteista ja palveluista. Lisäksi asiakkaiden tunteet vaikuttavat siihen, miten he reagoivat organisaatioihin ja niiden palveluihin. Myös taloudellisen tilanteen muuttuminen on vuosien saatossa aiheuttanut sen, että maksukykyisen asiakkaan tarpeiden tyydyttäminen on tullut yhä tärkeämmäksi. Samalla opistot ovat joutuneet rahoitusta saadakseen kehittämään menetelmiä itsearviointiin.

Ropen ym. (1998, 61) mukaan asiakastyytyväisyystietoa voidaan käyttää useisiin eri tarkoituksiin, kuten esimerkiksi yrityksen toiminnan laadun ongelmakohtien selvittämiseen, toiminnan tason ylläpitämiseen, perustana kannuste- tai johtamisjärjestelmälle, systemaattisen palautetiedon hankkimiseen asiakkailta, sekä heidän arvostustensa selvittämiseen. Lisäksi sitä voidaan hyödyntää sekä kanta-asiakkaisiin että muihin asiakasryhmiin suuntautuvan markkinoinnin toteuttamisessa.

Tehdyn kyselyn kautta saatiin paljon tietoa kansalaisopiston asiakkaista ja heidän toiveistaan ja odotuksistaan. Saatujen vastauksien pohjalta on mahdollista kehittää kansalaisopiston toimintaa ja pyrkiä tarjoamaan kuntalaisille heidän tarpeitaan vastaavia kursseja. Haasteita kansalaisopistotoiminnan jatkumiselle tuo jatkossakin yhä kiristyvä rahoitus ja myös opiskelija-aineksen ikääntyminen. Uusien opiskelijoiden ja myös nuorten saaminen mukaan toimintaan tulee ottaa kehittämisen kohteeksi.

Opiskelijat ovat pääosin tyytyväisiä kansalaisopiston toimintaan ja kokevat sen merkitykselliseksi oman hyvinvointinsa ja terveytensä kannalta. uusien asioiden oppiminen koetaan tärkeäksi. Lisäksi kansalaisopisto-opiskelijujen myötä saadut sosiaaliset kontaktit vaikuttavat piristävästi opiskelijoiden elämään ja nostavat elämänlaatua. Eli kuten eräs vastaaja osuvasti totesi avoimessa kysymyksessä: ”Ilman kansalaisopistoa olisin kuin kuihtunut kukkanen.”

LÄHTEET

- Aula, P. & Heinonen, J. 2002. *Maine: Menestystekijä*. Helsinki: WSOY.
- Bergström, S. & Leppänen, A. 2015. *Yrityksen asiakasmarkkinointi*. Helsinki: Edita Publishing Oy.
- European Institute of Public Administration. 2013. *Organisaation kehittäminen itsearviointin avulla*. [Verkkajulkaisu]. Maastricht: EIPA (European Institute of Public Administration). [Viitattu 15.11.2017]. Saatavana: http://www.eipa.eu/files/File/CAF/CAF_Brochure_2013_FI.pdf
- Fischer, M. & Vainio, S. 2014. *Potkua palvelubisnekseen. Asiakaskokemus luodaan yhdessä*. Helsinki: Talentum Media Oy.
- Gerdt, B. & Korhonen, K. 2016. *Ylivoimainen asiakaskokemus. Työkalupakki*. Helsinki: Talentum Media Oy.
- Grönroos, C. 2015. *Palvelujen johtaminen ja markkinointi*. 5. p. Helsinki: Talentum Media Oy.
- Heikkilä, T. 2014. *Tilastollinen tutkimus*. 9. uud. p. Helsinki: Edita Publishing Oy.
- Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 1997. *Tutki ja kirjoita*. 15. uud. p. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Juholin, E. 2009. *Communicare: viestintä strategiasta käytäntöön*. 5. uud. p. Helsinki: Infor Oy.
- Juholin, E. 2017. *Communicare!: Viestinnän tekijän käsikirja*. Helsinki: Infor (Management Institute of Finland MIF Oy).
- Juuti, P. 2015. *Johda henkilöstö asiakaskeskeisyyteen*. Jyväskylä: PS-kustannus.
- Kananen, J. 2011. *Kvantti: Kvantitatiivisen opinnäytetyön kirjoittamisen käytännön opas*. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulu. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja 118.
- Kananen, J. 2015. *Kehittämistutkimuksen kirjoittamisen käytännön opas. Miten kirjoitan kehittämistutkimuksen vaihe vaiheelta*. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulu. Jyväskylän ammattikorkeakoulun julkaisuja 212.
- Kansalaisopistot. Ei päiväystä. *Opetushallitus*. [Verkkosivusto]. Helsinki: Opetushallitus. [Viitattu 12.5.2017]. Saatavana: http://www.oph.fi/koulutus_ja_tutkinnot/vapaa_sivistystyo/kansalaisopistot

- Kattelus, P. 2016. Toiminnanjohtaja. Kurikkalan settlementti ry. Opinnäytetyöpala-
veri 16.11.2016.
- Korkiakoski, K. 4.9.2017. Tunnekokemus saa asiakkaan palaamaan aina samaan
kauppaan. [Verkkajulkaisu]. Helsinki: Kauppalehti. [Viitattu 23.11.2017]. Saata-
vana: [https://www.kauppalehti.fi/uutiset/tunnekokemus-saa-asiakkaan-palaa-
maan-aina-samaan-kauppaan/FtHHg9zA?ref=twitter:6f26%3Fref](https://www.kauppalehti.fi/uutiset/tunnekokemus-saa-asiakkaan-palaa-
maan-aina-samaan-kauppaan/FtHHg9zA?ref=twitter:6f26%3Fref)
- Kotler, P. 2005. Markkinoinnin avaimet. Helsinki: Readme.fi.
- Kurikan kansalaisopisto. [Valokuva]. [Viitattu 7.6.2017]. Kurikka: Kurikkalan Settle-
mentti ry. Saatavana: [http://www.kurikanopisto.fi/pages/fi/opisto-ja-settle-
mentti.php](http://www.kurikanopisto.fi/pages/fi/opisto-ja-settle-
mentti.php)
- Kurikkalan Settlementti ry ja Kurikan kansalaisopisto. 2015. Vuosikertomus. Ku-
rikka: Kurikkalan Settlementti ry ja Kurikan kansalaisopisto.
- L 21.8.1998/632. Laki vapaasta sivistystyöstä.
- Laiho, S. 2006. Yrityksen visuaalisen linjan ja tavoiteimagon luominen. Turun am-
mattikorkeakoulun oppimateriaaleja 27. Turku: Turun ammattikorkeakoulu.
- Leppänen, E. 2007. Asiakaslähtöinen myynti. Helsinki: Yrityskirjat Oy.
- Lotti, L. 2001. Tehokas markkina-analyysi. Helsinki: WSOY.
- Löytänä, J. & Korkiakoski, K. 2014. Asiakkaan aikakausi: rohkeus + rakkaus =
raha. Helsinki: Talentum Media Oy.
- Löytänä, J. & Kortesoja, K. 2011. Asiakaskokemus. Palvelubisneksestä kokemus-
bisnekseen. 2. p. Helsinki: Talentum Media Oy.
- Ojanen, M. 2013. Reseptejä asiakassuhteisiin: asiakasta ei jätetä. Helsinki: Talen-
tum Media Oy.
- Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2009. Kehittämistyön menetelmät. Uuden-
laista osaamista liiketoimintaan. Helsinki: WSOYpro Oy.
- Omat hankkeet. Ei päiväystä. [Verkkosivu]. Kurikka: Kurikkalan settlementti ry. [Vii-
tattu 15.11.2017]. Saatavana: [http://www.kurikanopisto.fi/pages/fi/muu-toi-
minta/omat-hankkeet.php](http://www.kurikanopisto.fi/pages/fi/muu-toi-
minta/omat-hankkeet.php)
- Opinto- ja kulttuuritoiminta. Ei päiväystä. [Verkkajulkaisu]. Helsinki: Suomen Settle-
menttiliitto. [Viitattu 30.12.2016]. Saatavana: [http://setlementti-fi-bin.di-
recto.fi/@Bin/75fc2902098cf17bf34608580755818f/1483112025/applica-
tion/pdf/241192/Opinto%20ja%20kulttuuri%20aukeamat.pdf](http://setlementti-fi-bin.di-
recto.fi/@Bin/75fc2902098cf17bf34608580755818f/1483112025/applica-
tion/pdf/241192/Opinto%20ja%20kulttuuri%20aukeamat.pdf)

- Opisto ja settlementti. 2016. [Verkkosivu]. Kurikka: Kurikkalan settlementti ry. [Viitattu 30.12.2016]. Saatavana: <http://www.kurikanopisto.fi/pages/fi/opisto-ja-settlementti.php>
- Pohjola, J. 2003. Visuaalisen identiteetin johtaminen. Ilme. Helsinki: Inforviestintä Oy.
- Rope, T. & Mether, J. 2001. Tavoitteena menestysbrandi – onnistu mielikuvamarkkinoilla. Helsinki: WSOY.
- Rope, T. & Pöllänen, J. 1998. Asiakastyytyväisyysjohtaminen. 4. painos. Helsinki: WSOY.
- Rope, T. 2011. Voita markkinoinnilla. Helsinki: Helsingin seudun kauppakamari.
- Shaw, C. 2005. Revolutionize Your Customer Experience. London: Palgrave Macmillan.
- Sihvonen, J. 1995. Kansalaisopistojen itsearvioinnista. Teoksessa: Kajanto, A. (toim.) Aikuiskoulutuksen arviointi. Panoraamoja ja lähikuvia. Aikuiskasvatuksen 36. vuosikirja. Helsinki: Kansanvalistusseura ja Aikuiskasvatuksen Tutkimusseura.
- Sintonen, S. 2003. Onnistunut kyselytutkimus internetissä. Onko markkinointitutkimuksen tulevaisuus tietoverkossa? Tampereen ammattikorkeakoulun julkaisuja. Sarja B. Raportteja 4. Tampere: Tampereen ammattikorkeakoulu.
- Soudagar, R., Iyer, V. & Hildebrand, V.G. 2012. The Customer Experience Edge. Technology and Techniques for Delivering an Enduring, Profitable, and Positive Experience to Your Customers. New York: Mc Graw Hill.
- Suomen Kuntaliitto. 2011. Sivistyksen suunta 2020. Suomen Kuntaliiton sivistyspoliittinen ohjelma. Helsinki: Suomen Kuntaliitto.
- Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu. Helsinki: Talentum Media Oy.
- Valli, R. 2015. Johdatus tilastolliseen tutkimukseen. Jyväskylä: PS-kustannus.
- Valtiokonttori. Päivitetty 7.4.2017. CAF-laaturyö. [Verkkosivusto]. Helsinki: Valtiokonttori. [Viitattu 15.11.2017]. Saatavana: http://www.valtiokonttori.fi/fi-FI/Viras-toille_ja_laitoksille/Henkilostohallintoa_ja_johtamista_tukevat_palvelut/CAFlaaturyo
- Vapaa sivistystyö. Ei päiväystä. Opetushallitus. [Verkkosivusto]. Helsinki: Opetushallitus. [Viitattu 12.5.2017]. Saatavana: http://www.oph.fi/koulutus_ja_tutkinnot/vapaa_sivistystyo

Viitala, R. & Jylhä, E. 2013. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. 6. uud.p. Helsinki: Edita Publishing Oy.

Vilka, H. 2015. Tutki ja kehitä. 4. uud. p. Jyväskylä: PS-kustannus.

Vuokko, P. 2003. Markkinointiviestintä: merkitys, vaikutus ja keinot. Helsinki: WSOY.

Vuokko, P. 2004. Nonprofit-organisaatioiden markkinointi. Helsinki: WSOY.

Watkinson, M. 2013. The ten principles behind great customer experiences. Harlow: Pearson.

LIITTEET

Liite 1. Kyselyn tiedottaminen kansalaisopiston www-sivuilla

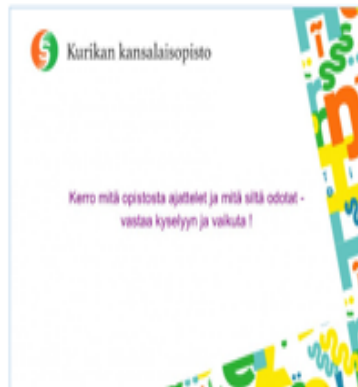
Liite 2. Kyselyn tiedottaminen kansalaisopiston Facebook-sivuilla

Liite 3. Kyselylomake

Liite 4. Avoimiin kenttiin annetut vastaukset

LIITE 1 Kyselyn tiedottaminen kansalaisopiston www-sivuilla

Kurikan kansalaisopisto



Ilmoittautuminen ja opinto-ohjelma

Sähköinen opinto-ohjelma 

Ajankohtaista

Vaikuta Kurikan kansalaisopiston toimintaan - vastaa kyselyyn!


Pohdimme yhdessä **Kauhajoen, Kurikan ja Teuvan** kansalaisopistojen kanssa opistojemme nykytilaa ja tulevaisuutta suhteessa kuntiemme ja koko alueen kehitykseen. Haluamme tietää myös mitä kuntalaiset opistoista ajattelevat ja mitä he meiltä odottavat.

Vastaamalla kyselyyn annat omiin kokemuksiisi pohjautuvaa ja arvokasta tietoa kansalaisopiston toimintaan liittyen. Näin autat meitä palvelujemme laadun arvioinnissa ja toiminnan kehittämisessä.

Vastauslomakkeen tiedot käsitellään täysin luottamuksellisesti ja vastaaminen on vapaaehtoista. Voit vastata kyselyyn, vaikka et osallistuisikaan opiston kursseille tai muuhun toimintaan!

Kehittämistyötämme rahoittaa Opetushallitus.

[Linkki kyselyyn](#)

LIITE 2 Kyselyn tiedottaminen kansalaisopiston Facebook-sivuilla


Kurikan kansalaisopisto
4. huhtikuuta kello 15:22 · 🌐

Kerro meille ihan suoraan mitä Kurikan kansalaisopistosta ajattelet ja mitä siltä haluat ja odotat. Yksityisyytesi on turvattu - emme tiedä kuka mitään vastaa. Vastauksia toivotaan kuntalaisilta myös vaikka et opistossa opiskelisikaan!

Vastaa kyselyyn tästä linkistä:
<https://link.webpolsurveys.com/S/04D4C64250C432C9>
tai nettisivujemme kautta.

Paperisen lomakkeen voi täyttää nyt viikonloppuna näyttelypaikoilla ja sitten sen jälkeen Kurikkalassa toimistossa.

Vastausaikaa huhtikuun loppuun saakka. Kerro ja vaikuta!



Kurikan kansalaisopisto
Sponsoroitu · 🌐

Kurikan, Kauhajoen ja Teuvan kansalaisopistojen kuntalaiskyselyn vastausaikaa jatkettu 31.5. saakka!! Viestiä saa välittää kaikille näitten kuntien alueilla, koska kysely on meidän yhteinen.

Kerro meille ihan suoraan mitä oman kunnan kansalaisopistosta ajattelet ja mitä siltä haluat ja odotat. Yksityisyytesi on turvattu - emme tiedä kuka mitään vastaa. Vastauksia toivotaan kuntalaisilta myös vaikka et opistossa opiskelisikaan!

Vastaa kyselyyn tästä linkistä:
<https://link.webpolsurveys.com/S/04D4C64250C432C9>
tai nettisivujemme kautta.

Kurikassa paperisen lomakkeen voi täyttää Kurikkalassa toimistossa ja kaupungin palvelupisteissä Jurvassa ja Jalasjärvellä.

Kerro ja vaikuta!

**Kurikan kansalaisopisto**▼
54 min · 🌐

Kuntalaiskysely on päättynyt!

Teimme huhti-toukokuun aikana yhdessä Kauhajoen, Kurikan ja Teuvan kansalaisopistojen kanssa opistojemme nykytilaa ja tulevaisuutta koskevan kyselyn.

Kyselyyn vastasi reilut 1000 kuntalaista - kiitos kaikille vastaajille!!

Seuraavaksi vastaukset kootaan yhteen, analysoidaan ja tulkitaan. Kyselyn tuloksista ja johtopäätöksistä tiedotamme syksyn aikana.

Kysely on osa Opetushallituksen rahoittamaa laatu- ja kehittämishanketta.

 1

 Tykkää  Kommentoi  Jaa



1.6.2017·Facebook

LIITE 3 Kyselylomake

Kysely kansalaisopiston toiminnasta

Hyvä kuntalainen - Hyvä kansalaisopiston opiskelija

Pyydämme, että vastaat ja vaikutat kuntasi kansalaisopiston kehittämiseen ja kurssitarjontaan!

Olemme Kauhajoen, Kurikan ja Teuvan kansalaisopistoissa ryhtyneet yhdessä miettimään opistojemme nykytilaa ja tulevaisuutta ja haluamme tietää myös mitä kuntalaiset asiasta ajattelevat ja mitä he meiltä odottavat. Vastaamalla oheisiin kysymyksiin annat omiin kokemuksiisi pohjautuvaa ja arvokasta tietoa kansalaisopiston toimintaan liittyen. Näin autat meitä palvelujemme laadun arvioinnissa ja toiminnan kehittämisessä. Vastauslomakkeen tiedot käsitellään täysin luottamuksellisesti ja vastaaminen on vapaaehtoista. Kehittämistyötämme rahoittaa Opetushallitus.

Vastaa 31.05.2017 mennessä. (vastausaikaa jatkettu)

Voit vastata kyselyyn, vaikka et osallistuisikaan opiston kursseille tai muuhun toimintaan

1. Ikä *

- alle 15 vuotta
- 16-25 vuotta
- 26-40 vuotta
- 41-60 vuotta
- 61-75 vuotta
- yli 76 vuotta

2. Sukupuoli *

- nainen
- mies

3. Kotipaikka *

- Isojoki
- Jalasjärvi
- Jurva
- Kauhajoki
- Karijoki
- Kurikka
- Teuva
- Muu, mikä?
-

4. Koulutus *

- perusaste: kansakoulu, keskikoulu, peruskoulu
- toinen aste: lukio tai ammatillinen perustutkinto
- muu ammatillinen tutkinto (tekninen koulu, opisto, ammatillinen näyttötutkinto suoritettu)
- korkea-aste: AMK, yliopisto, korkeakoulu
- muu, mikä?
-

5. Työtilanne *

- töissä
- työtön
- eläkeläinen
- opiskelija
- muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)
-

6. Mistä saat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnasta?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- painettu opinto-ohjelma
 - sähköinen opinto-ohjelma
 - opiston nettisivut
 - paikallislehti (lehti-ilmoitus, lehtijuttu, uutinen)
 - sähköposti
 - uutiskirje
 - Facebook
 - Instagram
 - Twitter
 - YouTube
 - kansalaisopiston toimisto
 - en osaa sanoa
 - mistä muualta haluaisit saada tietoa?
-

7. Kuinka monelle kurssille osallistut vuosittain?

- osallistun 1-2 kurssille
 - osallistun 3-4 kurssille
 - osallistun yli 5 kurssille
 - en osallistu kursseille; miksi?
-

8. Osallistutko mieluummin

- lyhytkursseille
- pitkille kursseille (koko lukuvuoden kestävä kurssi)
- kurssin pituudella ei ole väliä

9. Missä osallistuisit mieluiten kursseille?

- omalla kylällä; missä kylässä
- keskustajamassa
- kurssipaikalla ei merkitystä
-

kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään 2 (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)

10. Miksi osallistut kurssille?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- haluan oppia uutta
 - haluan jatkaa vanhaa harrastusta
 - haluan viettää vapaa-aikaa
 - haluan harrastaa tutussa seurassa
 - haluan tutustua uusiin ihmisiin
 - opettaja on innostava
 - uusi erikoinen aihealue
 - muu syy; mikä
-

- en osallistu

11. Onko kansalaisopiston kurssitarjonta mielestäsi

- liian suppea
- riittävä
- liian laaja

12. Pitäisikö kansalaisopiston tarjota tavoitteellisempia opintoja?

Esimerkiksi ammattiin liittyvät opinnot, henkilöstön koulutus yms.

- kyllä, mitä opintoja?

- mahdollisesti, mitä opintoja?

- ei

13. Mitä muita aiheita haluaisit kansalaisopiston tarjontaan?

1000 characters left

14. Mitä mieltä olet kurssien hinnoittelusta?

Nyt kurssin tuntihinta on noin 1-2€/h.

- edullista
- sopivan hintaista
- liian kallista
- voisin maksaa enemmänkin

15. Oletko valmis maksamaan kurssista enemmän, jos

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?

- ryhmäkoko on pieni (2-5 henkeä)
- opettaja tulee kaukaa
- opettaja on erityisen pätevä; oman alansa huippuasiantuntija
- kurssi on jostakin erityisestä aiheesta; esim. kieli tai eritystekniikka
- muu syy; mikä?

16. Mikä opetustapa tuntuu sinulle luontevalta?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- perinteinen luokkaopetus kansalaisopiston omissa tiloissa
- perinteinen luokkaopetus kansalaisopiston muilta vuokraamissa tiloissa (koulut, kyläseurat, yritykset)
- pienryhmäopetus 2-5 hengelle (edellä mainituissa tiloissa)
- opiskelijan kotona tapahtuva pienryhmäopetus (paikan vuorottelu, opettaja ja kurssilaiset kiertävät)
- yksilöopetus opiston tiloissa
- yksilöopetus opiskelijan kotona
- verkkokurssi (kokonaan verkossa tapahtuva opetus)
- monia opetustapoja ja digitaalisia materiaaleja ja välineitä eri tavoin hyödyntävä opetus
- opetus omalle kylälle tulevassa kurssibussissa
- muu; mikä?

20. Millaisena näet kuntasi kansalaisopiston 10 vuoden kuluttua (2027)?

Voit valita useita vaihtoehtoja.

- toiminta jatkuu samanlaisena kuin nyt
-
- yhä suuremmassa osassa kursseja hyödynnetään digitaalista opetusta ja sähköisiä aineistoja
- lyhytkursseja on enemmän ja ne ovat monipuolisempia
- pitkiä koko lukuvuoden kursseja on vähemmän
- opistolla ei ole omia kiinteitä opetustiloja
- opinto-ohjelma on vain sähköisessä muodossa
- toiminta on loppunut kokonaan
- toimintaa on vain keskustajamissa
- toiminta kyllillä on pienyhmissä (opiskelijoitten kotona, kyläyhdistysten tiloissa kerhoina tms.)
-
- kurssimaksut määräytyvät todellisten kustannusten mukaan (ryhmäkoko, tilakulut, opettajakulut, hallinto)
- itsenäistä opiskelua on enemmän
-
- yhteisöllisyyden merkitys on nykyistäkin suurempi (yhdessä tekeminen, työskentely ryhmässä, oman osaamisen jakaminen)
- kursseilla on opetussuunnitelma ja siitä on mahdollisuus saada osaamistodistus
- jotakin muuta, mitä?

21. Kerro lyhyesti mitä merkitystä kansalaisopistolla on omalle hyvinvoinnillesi?

LIITE 4 Avoimiin kenttiin annetut vastaukset

Kysymys 4. Koulutus

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu, mikä?	peruskoulussa
muu, mikä?	opiskelen vielä
muu, mikä?	alle kouluikäinen
muu, mikä?	taapero
muu, mikä?	Opiskelija
muu, mikä?	Koululainen
muu, mikä?	Koululainen
muu, mikä?	Opiskelija
muu, mikä?	Koululainen

Kysymys 5. Työtilanne

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Ei tietoa
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Osa-aika eläkkeellä
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	työssäkäyvä eläkeläinen
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Sairasloma
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	äitiyslomalla
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	yrittäjä
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	kotiäiti
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	alle kouluikäinen
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	alle kouluikäinen
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Kotiäiti
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	kotiäiti
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Kotiäiti
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Hoitovapaalla
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Hoitovapaalla
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Osa-aika töissä ja kotiäiti
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	hoitovapaalla
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Emäntä
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	perhehoitaja
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Kuntoutuja

muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	yrittäjä
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Kotiäiti
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Kotirouva töissä (ei koko päiviä) ja eläkeläinen
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Työkyvytön
muu, mikä (esim. kotiäiti, varusmies, alle kouluikäinen)	Kotiäiti

mistä muualta haluaisit saada tietoa?	Opettajalta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	tutuilta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	Olen käynyt kansalaisopiston kursseilla jo useamman vuoden.

Kysymys7. Kuinka monelle kurssille osallistut vuosittain?

Kysymys 6. Mistä saat tietoa kansalaisopiston kursseista ja toiminnaista?

Vastausvaihtoehdot	Teksti
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	Ystävilta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	opettajalta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	Opettajalta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	tieto suoraan spostiin, siitä kurssista, jota olen aiemmin käynyt.
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	Kavereilta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	tuttavalta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	Ystävilta/tutuilta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	tuttavilta
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	tietoa saa riittävästi
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	kansalaisopistosta tekstiviestinä
mistä muualta haluaisit saada tietoa?	ystäviltä

Vastausvaihtoehdot	Teksti
en osallistu kursseille; miksi?	Kiinnostavaa ei löytynyt työn vuoksi sopivien kurssien ajankohdat eivät sovi, lapsi käy kursseilla
en osallistu kursseille; miksi?	Tänä vuonna ei ollut itselle sopivaa
en osallistu kursseille; miksi?	Vielä ei ole ollut aikaa.
en osallistu kursseille; miksi?	Juuri muuttanut paikkakunnalle
en osallistu kursseille; miksi?	En vielä, mutta myöhemmin
en osallistu kursseille; miksi?	Ei ole sopivaa kurssia!!!
en osallistu kursseille; miksi?	usein iltatöitä
en osallistu kursseille; miksi?	osallistun harvemmin noin yhdelle kurssille /2 vuotta
en osallistu kursseille; miksi?	ei ole ollut tarpeeksi kiinnostavia tai ei ole ollut aikaa
en osallistu kursseille; miksi?	Kurssitarjonta
en osallistu kursseille; miksi?	Lapseni osallistuu
en osallistu kursseille; miksi?	ei ole viime aikoina ollut mieleisiä
en osallistu kursseille; miksi?	ei ollut nyt sopivaa tarjolla
en osallistu kursseille; miksi?	välivuosi

en osallistu kursseille; miksi?	Olen vuosia odottanut, että saisin elämäntilanteeni siihen kuusiin, että olisi mahdollista säännölliseen harrastukseen.	en osallistu kursseille; miksi?	Kelataksi ei kuljeta kurssille
en osallistu kursseille; miksi?	Väärä aika/päivä	en osallistu kursseille; miksi?	ei ole ollut sopivia kursseja
en osallistu kursseille; miksi?	Osallistun 1-2 kurssia / 3 vuodessa	en osallistu kursseille; miksi?	Kolmivuoro työ ja laiskuus. Joskus seinäjoella asuessani osallistuin yhtenä kautena zumbaan
en osallistu kursseille; miksi?	lapseni osallistui	en osallistu kursseille; miksi?	Paluumuuttaja
en osallistu kursseille; miksi?	Yksi mieluinen löytyi, mutta kurssille ei ollut tarpeeksi osallistujia.	en osallistu kursseille; miksi?	infoa tuli liian myöhään
en osallistu kursseille; miksi?	Liian kallista	en osallistu kursseille; miksi?	Itse en, mutta lapset osallistuvat
en osallistu kursseille; miksi?	Lapsi osallistuu itse en ole jaksanut	en osallistu kursseille; miksi?	Aikaisemmin en päässyt kun kaikki kurssit olivat ma-to ja olin reissuhommissa
en osallistu kursseille; miksi?	Hinnat älyttömän kalliit	en osallistu kursseille; miksi?	En ole pariin vuoteen ollut kansalaisopiston kursseilla, pienten lasten äitinä ei kerkiä ja jurvan aerobicci-kurssi on todella huono> samat liian yksinkertaiset liikkeet vuodesta toiseen, ei jaksaa kiinnostaa.
en osallistu kursseille; miksi?	Ruuhkavuodet	en osallistu kursseille; miksi?	En ehdi
en osallistu kursseille; miksi?	olen yksinhuoltaja lapselleni, ei ole lastenhoitoa	en osallistu kursseille; miksi?	En ehdi
en osallistu kursseille; miksi?	Vuorotyöt estää	en osallistu kursseille; miksi?	Ei ole aikaa
en osallistu kursseille; miksi?	työt haittaavat säännöllistä osallistumista pidemmille kursseille	en osallistu kursseille; miksi?	Olen kiireinen
en osallistu kursseille; miksi?	työajat ja ajanpuute	en osallistu kursseille; miksi?	Ikä painaa
en osallistu kursseille; miksi?	Ei ole löytynyt sopivaa ajankohtaa	en osallistu kursseille; miksi?	Olen lapsi
en osallistu kursseille; miksi?	kurssiaika muutettiin, uusi ika ei sopinut töiden vuoksi	en osallistu kursseille; miksi?	Ei ole ollut sellaista mitä haluaisin
en osallistu kursseille; miksi?	Vuorotyön takia	en osallistu kursseille; miksi?	Ei ole tarvetta
en osallistu kursseille; miksi?	Osallistuin yhdelle, ei ollut odotusten mukainen	en osallistu kursseille; miksi?	Ei ole kiinnostusta
en osallistu kursseille; miksi?	Työaika estää sekä kurssien hinta..	en osallistu kursseille; miksi?	En ole kiinnostunut
en osallistu kursseille; miksi?	vuorotyö hankaloittaa osallistumista kursseille	en osallistu kursseille; miksi?	En ole kiinnostunut
en osallistu kursseille; miksi?	Aikapula	en osallistu kursseille; miksi?	En näe tarpeelliseksi
en osallistu kursseille; miksi?	Olen itse opettajana opistolla	en osallistu kursseille; miksi?	En ole kiinnostunut
en osallistu kursseille; miksi?	Ajanpuute	en osallistu kursseille; miksi?	Ei kiinnosta
en osallistu kursseille; miksi?	En viitsi ajella Jurvaan asti		

en osallistu kursseille; miksi?	En ehdi
en osallistu kursseille; miksi?	ei ole aikaa
en osallistu kursseille; miksi?	ei ole aikaa

Kysymys 9. Missä osallistuisit mieluiten kurssille?

Vastausvaihtoehdot	Teksti
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	5-10
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	3 km- ei autoa
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	3 km / ei ajokorttia
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	Jalasjärven keskustassa/ ei autoa eikä polkupyörää
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	10km. En itse aja autoa
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	30 km
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	15
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	10 - 15 km, kauemmaksi alkaa motivaatio talvi-iltana hiipua
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	20km

kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	Alle 30km	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	15
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	2-3 km	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	10
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	5-10 km	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	2-3 km omalla kylällä
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	30 km	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	pyöräiluetäisyys maksimi 15 min.
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	ei ole merkotystä	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	15
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	5	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	N. 15 km, perheessä käytössä yksi auto ja toinen vanhemmista vuorotyössä
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	15 km (lasten hoitojärjestelyjen vuoksi pitkä matka kurssille ei tule kysymykseen.	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	10 km
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	10-15km, työpäivän jälkeen on kiire ehtiäkseen kurssille, ja jos on liika kaukana, myöhästyisi joka kerta!	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	10
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	3-5km	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	1km,ei autoa
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	5	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	Polkupyörämatkan päässä.
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	30km	kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastaustasi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	15 km

kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastauksesi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	1km, en saa ajaa autoa	omalla kylällä; missä kylässä	Hirvijärvi
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastauksesi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	2 km.	omalla kylällä; missä kylässä	Luopa
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastauksesi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	40	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvellä
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastauksesi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	15km	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastauksesi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	15 km	omalla kylällä; missä kylässä	jurva
kuinka monen kilometrin päässä kotoa enintään ? (tarkenna tarvittaessa vastauksesi, esim. ei autoa käytettävissä, olen liikuntarajoitteinen, tms.)	2 km, ei autoa	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvassa
omalla kylällä; missä kylässä	jurva	omalla kylällä; missä kylässä	Sarvijoki
omalla kylällä; missä kylässä	Koskue	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi
omalla kylällä; missä kylässä	Kurikassa	omalla kylällä; missä kylässä	Jokipiissä
omalla kylällä; missä kylässä	Alavalli	omalla kylällä; missä kylässä	Niemenkylässä
omalla kylällä; missä kylässä	Panttila	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi
omalla kylällä; missä kylässä	Luovankylä	omalla kylällä; missä kylässä	jalasjärvellä
omalla kylällä; missä kylässä	Luopa	omalla kylällä; missä kylässä	Luopa
omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan Tainuskylässä	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan kirkolla
omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan kirkonkylä	omalla kylällä; missä kylässä	Luopajärvi
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Metsäkylä tai Jurvan keskusta
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvassa
omalla kylällä; missä kylässä	jurva	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan keskusta
omalla kylällä; missä kylässä	Ylivallissa	omalla kylällä; missä kylässä	jurvan kk
omalla kylällä; missä kylässä	Jurvassa	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Jurva
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi, keskusta
		omalla kylällä; missä kylässä	Jurva
		omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi
		omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärven keskusta
		omalla kylällä; missä kylässä	Jurva
		omalla kylällä; missä kylässä	Jurvassa
		omalla kylällä; missä kylässä	Panttila
		omalla kylällä; missä kylässä	jalasjärvi
		omalla kylällä; missä kylässä	Sarvijoki
		omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi ehdottomasti
		omalla kylällä; missä kylässä	Jurva kirkonkylä

omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi kirkonkylä
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Keskikylä, Jalasjärvi
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvassa
omalla kylällä; missä kylässä	Jurva	omalla kylällä; missä kylässä	Tuiskula
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Pitkämönkylä
omalla kylällä; missä kylässä	Jurva kk	omalla kylällä; missä kylässä	Pitkämönkylä
omalla kylällä; missä kylässä	jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Lohiluoma
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärven keskusta	omalla kylällä; missä kylässä	Mieto
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvellä	omalla kylällä; missä kylässä	Lohiluoma
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Juonenkylä
omalla kylällä; missä kylässä	Järvenpää	omalla kylällä; missä kylässä	Polvenkylä
omalla kylällä; missä kylässä	Panttila	omalla kylällä; missä kylässä	Luovankylä
omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan kirkonkylä	omalla kylällä; missä kylässä	Panttila
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärven keskusta	omalla kylällä; missä kylässä	Sarvijoki
omalla kylällä; missä kylässä	Luopajärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Sarvijoki tai Jurvan keskusta
omalla kylällä; missä kylässä	Panttila	omalla kylällä; missä kylässä	Sarvijoki
omalla kylällä; missä kylässä	jalasjärvi kk	omalla kylällä; missä kylässä	luopajärvi
omalla kylällä; missä kylässä	Närviyoella	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvellä
omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan kirkonkylä	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi keskusta
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan kirkonkylällä
omalla kylällä; missä kylässä	Jurva	omalla kylällä; missä kylässä	Metsäkylä
omalla kylällä; missä kylässä	jalasjärvi, alavalli, ilvesjoki	omalla kylällä; missä kylässä	Metsäkylä
omalla kylällä; missä kylässä	Kurikka	omalla kylällä; missä kylässä	Mieto
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi / jvi keskusta	omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvi
omalla kylällä; missä kylässä	Jurva	omalla kylällä; missä kylässä	Jurva
omalla kylällä; missä kylässä	Jokipii	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan kirkonkylä
omalla kylällä; missä kylässä	Jalasjärvellä	omalla kylällä; missä kylässä	Jurvan kk
omalla kylällä; missä kylässä	Luovankylä		
omalla kylällä; missä kylässä	Tuiskula		
omalla kylällä; missä kylässä	Närvijoki		
omalla kylällä; missä kylässä	Luopajärvi		
omalla kylällä; missä kylässä	Tainus		

Kysymys 10. Miksi osallistut kurssille?

Vastausvaihtoehdot**Teksti**

muu syy; mikä	jos aikataulu sopisi, haluaisin kohottaa kuntoa liikku- malla
muu syy; mikä	Yksineläjällä hyvä syy lähteä pois kotoa
muu syy; mikä	Irti arjesta hetkeksi
muu syy; mikä	tehdä itselle käyttöesineitä
muu syy; mikä	oman kunnon ylläpito
muu syy; mikä	Pitäisi rikkoo omia rutiineja
muu syy; mikä	tarvitsen jotain mitä kursseilla voi valmistaa
muu syy; mikä	terveyden ylläpito
muu syy; mikä	yhdessä lapsen kanssa
muu syy; mikä	itseä kiinnostava aihe
muu syy; mikä	Henkisen ja fyysisen kunnon ylläpitäminen mielekkäällä tavalla
muu syy; mikä	Liikunnan saaminen, kuntoilu
muu syy; mikä	käsillä tekeminen on palkitsevaa
muu syy; mikä	kunnon ylläpito
muu syy; mikä	Lapsi-aikuinen kurssi --> haluan tehdä jotain erityistä lapsen kanssa
muu syy; mikä	Kunnon ylläpito
muu syy; mikä	Kunnon säilyttäminen jaa kohentaminen
muu syy; mikä	kunnon ylläpito
muu syy; mikä	Ihana opettaja
muu syy; mikä	Kunnon kohotus
muu syy; mikä	terveyden ylläpito
muu syy; mikä	hoitaa kuntoa
muu syy; mikä	terveys
muu syy; mikä	Porukassa mukavampi liikkuu
muu syy; mikä	Tykkään tehdä käsillä
muu syy; mikä	kunnon ylläpitäminen, uuden oppiminen (jos sopiva tar- jonta)
muu syy; mikä	en halua jäädä kotiin sohvalle !
muu syy; mikä	Liikunnan harrastaminen

muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä

muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä
muu syy; mikä

Peruskunnon ylläpito
Liikunta, kunnon ylläpito
sosiaalinen tapahtuma
Saan optusta ja työkalut haluamani tehtävän toteutta-
miseen.
kunnon ylläpito
Liikunta on tärkeä
Halu saada kivasti pari kiloa pois :D mutku oon niin
laiska. Zumbas seinäjoella oli loisto vetäjä, erittäin am-
mattitaitoinen ja silti kaikenlaiset ja kokoiset viihtyi-
vät. Tärkeintä oli ettei tarvinnut olla täydellinen, eikä po-
rukka kytännyt toisiaan vaikka osallistujia oli varmaan
ainakin sata per tunti
Kunnon ylläpito
Ajan kuluttaminen lasten harrastaessa
jooga kiinnosti
muuta ajateltavaa töiden jälkeen
Kunnosta huolehtiminen
Toiminnan kannatus
Eläkeläisen ajanviete
Oman terveyden ja liikuntakyvyn hoitaminen
Harrastukset pitävät mielen pirteänä ja kropan kun-
nossa

**Kysymys 12. Pitäisikö kansalaisopiston tarjota tavoitteellisem-
pia opintoja?**

Vastausvaihtoehdot
mahdollisesti, mitä opintoja?

Teksti
Ensiapu

mahdollisesti, mitä opintoja?

opintoja, joissa voisi suorittaa opintopisteitä
Täydentävistä hoitomuodoista kursseja esim. erilais-
ten ravintolisien turvallisuus, hyödyn huomaaminen
joka päiväisessä elämässä. huumori / nauru piristää
kursseja tässä ahdistavaksi muuttuneessa maail-
massa voisi olla hyvä.
Tietotekniikkaa ja kieliä enemmän vaikka niitä nytkin
jo tarjotaan hyvin
Kieliohjelmat
Rakentamisen teemakursseja
syventäviä kursseja eri ammattialoille, esim. virikkeellat
kasvattajille
Ei siitä varmasti haittaakaan ole, mikäli kysyntää on
Aikuisten käsityökoulu
nykyään on jo hyvä valokoima
ammattiohjelmat tai niiden kertauskursseja tms.
Esim. Yliopistokursseja
Esim.Työn hakuun,työhakemukseen,itsensä esiin tuo-
miseen
täydennyskoulutusta
terveys,hyvinvointi,liikunta!Kädentaidot
en osaa nimetä
intensiivi-kielikursseja,
oman terveyden ylläpitoa /terveyskasvatusta
Hygieniapassi koulutus, anniskelu- ja ravintoloikeustutkinto tms
Opettajan pedagoginen pätevyys
emt
en osaa sanoa
En tiedä
esim. Hygieniakoulutus
"passikoulutukset" ea, hygienia ym.
Kielten opinnot
Tietotekniikka, digitalisaatio. Musiikki.
Käsityö
riippuu mitä tavoitellaan, oppimista ja ymmärryksen li-
sääminen on hyvä tavoite
atk
työelämässä oleville
omaa aktiivisuutta, yrittäjyyttä
hygieniapassi, järjestysmies koulutus
Tietotekniikkaa
Enemmän kielikursseja pienemmälläkin paikkakunnilla

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

mahdollisesti, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

kyllä, mitä opintoja?

esim. kieliohjelmat vaativalta pohjalta
älypuhelin ja tablettikurssit olivat hyviä, koska tiedot
uusiutuvat jatkuvasti
koulunkäyntiavustaja, hygieniapassi, työturvakortti, tu-
lityökortti jne
Täsmäkoulutusta keittiöhenkilöille
työturvakorttikoulutus, tieturva1 koulutus
EA, hygieniapassi, tulityökurssi, puutarhasuunnittelu
esim. mielenterveys/sairaus
atk-aidot ajantasalle
esim. kirjankäytön perusteet
Ea
jos ei muulta tarjonnalta pois
esim. valmennuskursseja
käytännön kielitaitoa
?
Ensiopukursseja jatkossakin
tanssia
Hygieniapassi (tietääkseni niitä järjestetäänkin)
Kansalaispukuompelu
word excel
Varhaiskasvatuksen henkilöstölle
järjestyksenvalvoja, hygieniapassi, anniskelupassi
ym.
meikkaus ja maskeeraus ja kosmetologi
yleissivistäviä
EA-kurssit,hygieniapassi
Ammattiin valmistavaa koulutusta
johtamisen koulutuksia
enemmän pätevöitä lisäkoulutusta, jota voi hyö-
dyntää työelämässä
kieliä
Esimerkiksi syventävä metallialan koulutus vanhoille
työntekijöille
ympäri vuotista liikuntaohjausta
Enemmän työelämän kortteja tarjolle, esim. tulityö,
ensiapu jne..
mummo mafian opettava toiminta nuorille olisi hyvä
Esim ensiapu, kirjankäyttö
yliopiston opintoja
Excel-työkalukoulutuksen syventävälle kurssille olisi ti-
lausta

kyllä, mitä opintoja?	Ammatti-englanti ja -ruotsi terveydenhuollon toimijoille	muu syy; mikä?	vaikuttaa, kuinka paljon enemmän maksaa
kyllä, mitä opintoja?	Yliopiston/ AMK:n alaisia kursseja	muu syy; mikä?	Jalasjärven opistotilassa
kyllä, mitä opintoja?	Sosiaalialan opintoja	muu syy; mikä?	Kurssi pidetään ihan keskustassa
kyllä, mitä opintoja?	espanjan jatko	muu syy; mikä?	kurssi on pitempi
kyllä, mitä opintoja?	hygieniapassi, ensiapukoulutus,järjestysmieskoulutus	muu syy; mikä?	Lukuvuosi kestäisi pidempään
kyllä, mitä opintoja?	EA1 ja EA2	muu syy; mikä?	Lukuvuosi kestäisi hieman pidempään kuin nyt
kyllä, mitä opintoja?	kielten tasokursseja	muu syy; mikä?	Jos esimerkiksi materiaali on kallista, niin on kohtuullista, että sen käyttäjä maksaa, eikä kaikki opiskelijat.
kyllä, mitä opintoja?	Kieliopintoja	muu syy; mikä?	aihe ratkaisee
kyllä, mitä opintoja?	Riippuen ikäryhmistä esim yleis osaamista huomioiden eläkeläisetkin.	muu syy; mikä?	kurssi kestää koko lukuvuoden syksystä kevääseen
kyllä, mitä opintoja?	englanti on hyvä	muu syy; mikä?	Kurssin tarvikkeet sisältyvät hintaan
kyllä, mitä opintoja?	Atk-opinnot. Esim. kotisivujen teko. Tutustum. uusimpiin digilaitteisiin ym. Englannin keskustelukurssi.	muu syy; mikä?	Kurssiviikkoja enemmän
kyllä, mitä opintoja?	avoimen yliopiston yksittäiskursseja	muu syy; mikä?	en
kyllä, mitä opintoja?	kieliä	muu syy; mikä?	Pidemmät kaudet!!!
kyllä, mitä opintoja?	ammattiin liittyvät opinnot	muu syy; mikä?	lastenvahtipalvelu kurssin aikana
kyllä, mitä opintoja?	kieliä ja atk/markkinoinnin kursseja	muu syy; mikä?	tunnin pituus olisi pidempi kuin 22,5 minuuttia, edes tasan 30min
kyllä, mitä opintoja?	Avoimen yliopiston opintoja	muu syy; mikä?	passi hyvä ratkaisu sopiva hinta ollut
kyllä, mitä opintoja?	sosiaalialan opinnot	muu syy; mikä?	näin on hyvä
kyllä, mitä opintoja?	Kielet	muu syy; mikä?	nyt hyvä tarjonta
kyllä, mitä opintoja?	Tietotekniikka	muu syy; mikä?	Syy ei voi olla Opettaja asuu kaukan tiivistetään kurssia.
kyllä, mitä opintoja?	Sivukylien eläkeläisille tietokoneen käyttö opetusta	muu syy; mikä?	Huomioi maaseutu kaupungit kylä harvenee väkimäärältään
kyllä, mitä opintoja?	Vanhusten kohtaaminen, erityistilanteet,esim muistisairaat, virikkeitä heille	muu syy; mikä?	lisää päiviä
kyllä, mitä opintoja?	Erilaisia kädentaitoja	muu syy; mikä?	itselle tarpeellinen kurssi
kyllä, mitä opintoja?	Hygieniapassi, työturvallisuuskortti yms muita tavallisia "kortteja"	muu syy; mikä?	Liikuntakurssien kesto pidemmäksi lukuvuosittain
kyllä, mitä opintoja?	yliopistotason koulutusta	muu syy; mikä?	jooga niinkui tähänkin asti.
kyllä, mitä opintoja?	Markkinointiviestintä, valokuvaus ja järjestelmäkameran käyttö, exelin alkeet ja jatko, photoshop	muu syy; mikä?	en maksaisi enempää
kyllä, mitä opintoja?		muu syy; mikä?	räätälöity esim.
		muu syy; mikä?	En ole valmis maksamaan enempää
		muu syy; mikä?	jos esim. jumppa jaksotetaan niin, että vois maksaa vain osallistumiskerroista, olisin valmis maksamaan enemmän kefirraasta kuin tulee kokokauden maksusta (kun saattaa töistä johtuen esim.jäädä väliin useita kertoja)
		muu syy; mikä?	Aiheen suuritöinen valmistelu

Kysymys 14. Oletko valmis maksamaan kurssista enemmän...

Vastausvaihtoehdot

muu syy; mikä?

Teksti

ruoka sisältyy hintaan

muu syy; mikä?	Kurssit kestäisivät pidempään, loppuvat nyt aivan liian aikaisin. Jalasjärven kansalaisopiston aikana kurssit oli sopivan pituisia.	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	kanta kurikka
muu syy; mikä?	kurssin pituus	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	jurva
muu syy; mikä?	en taloudellinentilanne tulee esteeksi.	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Hirvijärvi
muu syy; mikä?	En maksa	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Niemenkylässä
muu syy; mikä?	ryhmäkoko jatkoryhmissä se entinen, 5 jatkajaa	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Tainuskylä
muu syy; mikä?	en ole, hinnat nousi jo Kurikkaan liittyessä	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Metsäkylä
muu syy; mikä?	envalitse mitään koska keinoilla ei vakutusta	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurva
muu syy; mikä?	Lisää kurssiviikkoja lukukauteen	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	jurva (5km säteellä)
muu syy; mikä?	Olisi enemmän kertoja	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurva
muu syy; mikä?	posliini	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Ilvesjoki
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	en halua tunnistettavuuden vuoksi kertoa	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurva
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	jurva	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Sarvijoki
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Närviyoella	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jokipii
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Hirvikylä/Alavalli.	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurvassa
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Kurikka	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurvan kirkonkylä
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Keskikylä	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurvan Järvenpää
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Hirvijärvi, Alavalli	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jokipii
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jalasjärven keskusta	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Närviyoella
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Luovankylä	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Kurikka
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Luopa	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jvi keskusta
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Tainuskylä Jurva !!!!!	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Luovankylä
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	niemenkylä jurva	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	esim. Mieto
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jalasjärvi	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurva
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Luopa	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurvan kirkonkylä	se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	

se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jurvan kirkonkylällä
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Metsäkylä
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Tainuskylä
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Metsäkylä
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Kurikan keskusta
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jalasjärvi
se järjestetään omalla kylällä; missä kylässä?	Jalasjärven keskusta

muu; mikä?	opettajan ohjauksessa osittain itsenäisesti työskennellen
muu; mikä?	Sopivan kokoiset ryhmät liikuntasalilla
muu; mikä?	jooga
muu; mikä?	tutut, jo vuosia jatkuneet eläkeläisten liikuntaryhmät
muu; mikä?	Liikuntaaali
muu; mikä?	työpajat
muu; mikä?	Vesijumppat tärkeitä. Niiden pitoaika pidempi/lukuvuosi Aattelin taas iäkkäiden nettipankki opetusta matalankynnyksen tyylillä. Itse siis osaan käyttää, mutta en tiedä onko opetukseni tarpeeksi hyvää
muu; mikä?	kuten kohta 16
muu; mikä?	pianon opiskelussa yksilöopetus missä vain piano on
muu; mikä?	intensiiviopetusta - esim. kielikursseissa viikonloppuna
muu; mikä?	Uimahallissa vesijumppa hyvän ohjaajan johdolla
muu; mikä?	Nykyisten kurssien lisäksi erikoiskursseja pienryhmissä + itseopiskelua

Kysymys 15. Mikä opetustapa tuntuu sinusta luontevalta?

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu; mikä?	kaikki käy, kurssin sisältö vaikuttaa eniten
muu; mikä?	Uimahallissa
muu; mikä?	Käytännön opetus, kirjallisiakin ohjeita monistetaan! Viikonloppukurssi esim. lähialueen matkailuyrityksessä, jonne muuten ei tule mentyä, kun se on aika lähellä?
muu; mikä?	ryhmäliikunta koneisen oltava kunnossa, puutoissa J:vellä ei ole, maksut kyllä menee
muu; mikä?	riippuu aiheesta Ryhmätyöskentely uimahallissa ja kuntosalilla. Nykyinen kurssiaika on liian lyhyt. Elo- syyskuun vaihteesta joulukuun puoliväliin ja heti tammikuun alusta toukokuun loppuun.
muu; mikä?	harmittaa kun pitää vaihtaa vanha kansalaiskoulu linja-auto asemalle katos tunnelma, elämä jatkuu nauru raikaa syksyllä uusissa tiloissa samat naamat odottavat
muu; mikä?	

Kysymys 16. Mitä digitaalisia materiaaleja ja välineitä voisit hyödyntää opiskelussasi?

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu; mikä?	vaihtoehdot eivät oikein innostaneet...
muu; mikä?	käsityövaltaisilla kursseilla käytännön opetus. Kotona olen katsonut ohjeita tietokoneen videoilla.
muu; mikä?	facebook-ryhmä
muu; mikä?	Pitäisi ensin käydä kurssi verkkotaitojen päivittämiseksi tähän päivään. Entä laitteistojen yhteensopivuus?
muu; mikä?	Vaikka minulla on mahdollisuus näihin, en mielelläni halua käyttää niitä tässä yhteydessä
muu; mikä?	kasvotusten

muu; mikä?	otetaan iloinen mieli
muu; mikä?	en osaa toki käyttää blogia joten edellyttää että saan siihen opastusta
muu; mikä?	ei ole taitoja verkkoluentoihin, videoneuvotteluihin chattailuun. Näistä voisi järjestää kurssin, kuinka nämä toimii.
muu; mikä?	kuten kohta 16
muu; mikä?	intensiiviosuudella kuitenkin mitä tahansa
muu; mikä?	kuunnella kappaleita mitä lauletaan

Miten tärkeitä nämä ominaisuudet ovat kansalaisopiston opettajalle asteikolla 1–5?

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	kohtelias kaikille ja antaa puheenvuoron myös toisille
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	kannustava
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Muisti pelaa, jos luvataan jotain, sen pitää myös pitää.
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Joustava
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	osaa olla rento
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	muistaa kehua opiskelijoita!
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	ON itse kiinnostunut opettamastaan asiasta!!
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	n
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	huumorintajuinen
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Ei oman edun tavoittelija
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Kuuntelee
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	oma persoona riittää minulle, jokaisella on annettavaa jos jaksaa opettaa.
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	En osaa sanoa

muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	positiivinen
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	ajallaan paikalla
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	täsmällinen
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	lämmän sydän jokaiselle
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	puhuvat asiasita ymmärettävästi pitää kiinni aikatauluista ja tiedottaa muutoksista ajoissa
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Aila Kuivamäki tosi pätevä ja mukava. opettaja itse innostunut aiheesta, halu jakaa taitojaan
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Käyttää koko ajan hyväksi, ettei mene aikaa turhaan jutteluun.
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	ryhmän tason huomioiva
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Opettajan pätevyys tärkeä, varsinkin vieraisissa kielissä.
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	itse asiassa mukana
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Tavoitteellinen
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Aktiivinen
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	ei tuhlaa aikaa turhiin löpinöihin osaa sopivan vaativuuden, koska useimmiten ryhmät ovat aikuisopiskelijoita
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Tuttu Annikki Kantola
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	Että sitä opetusta ylipäättään saisi, kaikki ei mene vanhan mukaan
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	kanssakäyminen
muu; mikä? (laita ensin arviointi ja kirjoita sitten vaihtoehto)	huumorintajuinen, ei liian tiukka pipoinen. tekee ennakkoon kotona "valmistelut" opettaviin asioihin, tuntee vstuunsa opettamisesta

Kysymys 20. Millaisena näet kuntasi kansalaisopiston 10 vuoden kuluttua (2027)?

Vastausvaihtoehdot	Teksti
jotakin muuta, mitä?	uudet paremmat tilat, jossa harrastaa
jotakin muuta, mitä?	Opiskelijat vähenevät jos nykyiset kurssit eivät kiinnosta Kurssit ovat tärkeitä myös sivukylillä. läkkäämpää porukkaa ei saa unohtaa. kerran vuodessa ilmestyvä paperinen ohjelma on tärkeä sen voi kyllä saada myös digitaalisena.
jotakin muuta, mitä?	Opistojen tulevaisuus riippuu alueen aktiivisen väestön osallistumisesta ja jaksamisesta.
jotakin muuta, mitä?	käyttäjämäärät vähenevät jäykän byrokratian myötä
jotakin muuta, mitä?	Hyvin ohjattu liikuntaryhmiä on lisää, myös kylillä
jotakin muuta, mitä?	Kysymys on epäselvä. Tarkoitetaanko miten luulen tapahtuvan vai miten toivon tapahtuvan Kansalaisopisto on merkittävä lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksien tuottaja alueilla jotka eivät sijaitse keskustaajamissa.
jotakin muuta, mitä?	Missä toimitilat ja missä opetus tapahtuu, kun niin monessa paikassa sisäilmaongelmia.. Toivon että se on pystyssä ja sitä ylläpidetään mm. Pitämällä kurssin käytössä olevien laitteiden huollolla ja JOUSTAVUUDELLA..
jotakin muuta, mitä?	Liikuntaryhmien lukumäärä säilyy ainakin ennal- laan harrastuspohjaiset hyvinvointi kurssit lisääntyvät
jotakin muuta, mitä?	kielissä ei pitäisi jäykästi tuijottaa opiskelijamäärään, ikävää jos yhden opiskelijan keskeyttäminen lopettaa koko ryhmän
jotakin muuta, mitä?	yksilöllisempää
jotakin muuta, mitä?	en tiedä
jotakin muuta, mitä?	en osaa arvioida.Toivottavasti ei ole loppunut.
jotakin muuta, mitä?	Enpä juuri osaa sanoa

jotakin muuta, mitä?

jotakin muuta, mitä?

Kurikan lehtimuotoinen opintoohjelma oli tosi hyvä, joku paperilla oleva ohjelmaesite pitää olla, siitä näkee monimuotoisen ohjelman

Ei ainakaan yhtä hyvää kuin oli Jalasjärvellä

Kysymys 21. Kerro lyhyesti mitä merkitystä kansalaisopistolla on omalle hyvinvoinnillesi?

Tanssikursseilla (yksin, ei pari) tykkäsin käydä kovasti. Harmi, kun niitä ei enää järjestetä opistolla. Jumppa saisi olla pidempi, jää lyhyeksi. Kunto paranee ja hyvinvointi kasvaa sekä yhteisöllisyys lisääntyy.

Viikon paras, ehdotonta omaa aikaa.

Erittäin tärkeää. Makrameekurssi huippu - trendikästä ja mielenkiintoista. Kiitos 😊
Kehittyminen seurassa on luointevaa, tarkoituksettomuus helposti tarraa lahkeisiin, jos aina yksikseen tekee.

On merkitystä, se on paikka missä harrastaa ja voi saada vinkkejä omaankin työhön.

Elintärkeitä, antaa mahdollisuuden monipuoliseen harrastamiseen ja itsensä hyvinvoinnin ylläpitämiseen.

Kun olen jo eläkkeellä niin on mukavaa ajankulua kansalaisopiston toiminta. Erityisesti pidän kädentaidon kursseista ja liikunnasta sekä tietenkin, kun näkee muita ihmisiä. Huolettaa vain, jos sivukyliltä kurssitarjonnat loppuvat

Opiston kurssitarjonta mahdollistaa uusien taitojen oppimisen ja vanhojen taitojen osaamisen vahvistamisen. Opiston kursseilla on merkitys ihan yhteisöllisesti kylän jaksamiselle ja sitä kautta myös minulle! On syy lähteä tapaamaan kyläläisiä ja vaihtaa kuulumisia!

Kun kansalaisopiston kursseista tiputettiin oma harrastus pois, niin ei muutakaan ole tullut tilalle. Merkitystä hyvinvoinnille siis on paljonkin, kun on helppo lähteä mukaan, osallistua, tavata ihmisiä. Jos mielenkiintoista kurssia ei löydy, niin helposti jää harrastaminen kokonaan eikä mene mihinkään.

Ryhmässä on hyvä harrastaa liikuntaa- Tapaa kaverita- Lääkärissä käynnit vähentyneet.

Mukavaa yhdessäoloa oman työn vastapainoksi

Oppii uusia asioita ja tapaa ihmisiä jos on esim. työttömyyden takia hieman syrjäytynyt.

Suuri merkitys! Ohjattua liikuntaa on suurin merkitys! Yhteisöllisyys, töiden loppumisenkin jälkeen on mukava poistua joskus kotoa harrastamaan "hyödyllistä" asiaa.

Olen saanut kansalaisopiston kursseilta uutta osaamista ja uusia ystäviä. Erityisesti lyhyet kurssit so-
pivat kiireiselle kokopäivätyötä tekeväälle, (Harmittaa, että minua kiinnostaville kursseille löytyy har-
voin riittävästi osallistujia. Voisin maksaa enemmän, jos kurssi toteutuisi pienemmällä osallistujamää-
rällä)

Arvostan kansalaisopistoa ja sen kurssitarjontaa hyvin paljon. Olen osallistunut monille kursseille vuo-
sien aikana, ja olen tyytyväinen saamaani opetukseen.

On tekemistä, on tietty meno ja saa aikansa kulumaan. Kiinnostuu kaikenlaisesta tekemisestä.

Hyvin tärkeää.

Liikuntaharrastus vähentää terveyskeskikäyntejä.

Positiivinen merkitys!

Mielen iloa ja näyttely on myös silmäniloa ja todella tasokas katsaus kansalaisopiston harrastusmah-
dollisuudesta ja työnlaadusta. MUU PALAUTE: Kun Jalasjärvi liittyi Kurikkaan, kurssihinnat nousivat
kaksinkertaiseksi, minkä takia?

Mielenterveyttä edistävää. Kiitokset Kurikan toimiston toimistoihmiselle, on aina niin auttavainen.

Kun harrastaa liikuntaa, se vähentää tohtorikäyntejä.

Yhdessä muiden seurassa tekeminen on tärkeää.

Erittäin tärkeässä roolissa. Ryhmässä piristyy vaikka tulisi uupuneena töiden jälkeen kotiin.

Muuten en liikkuisi niin paljon. Liikuntaryhmät pitäisi kestää pidempään, puolen vuoden tauko on
erittäin huono asia.

Oman luovuuden hyödyntäminen, valmis työ tuo aina iloa ja innostusta seuraavaan. Tietyt kurssit
omalle persoonalle mielekkäitä, vapaa-ajalle arjen sisältöä. Ihanat kurssitoverit ja opettaja. uuden
oppiminen!

Sosiaalista yhdessäoloa. Onnistumisen kokemuksia. MUU PALAUTE: Miksi hopeatyöt on lopetettu
Jalasjärvellä?

Tosi tärkeää vapaa-ajan viettoa. uuden oppimista, käsillä tekemistä, musiikkia. Sosiaalista elämää!
Saa jotain aikaan eläkkeelläki. Oppii uutta. Tutustuu uusiin ihmisiin. Saa käyttää kierrätettyjä mate-
raaleja, jotka ilmaisia.

Sieltä on saanut virikkeitä ja on saanut olla toisten samanhenkisten kurssilaisten seurassa. Aina oppii
jotain uutta ja ei koe olevansa yksin kuten kotona neljän seinän sisällä.

MUU PALAUTE: Lyhytkursseja Kurikkaan myös, ettei kaikki karkaa/viedä jalasjärvelle, koska sinne ei
ole kaikilla mahdollista mennä.

Pysyy kiinni elämässä.

Pääsee kotoa välillä pois ja saa sosiaalista kanssakäymistä. Virkistystä arkeen käsitöistä.

Innostavaa ja piristävää.

MUU PALAUTE: Toivoisin tanssikursseja enemmän. Salsa+samba+afrovetryttely takaisin!

Erittäin antoisaa, mielenrauhaa ja terapiaa aivoille ja sydämmelle. Sosiaalisuutta.

Aika on täysin omaa ja itseä varten.

Vaikuttaa sosiaaliseen elämään kun tapaa toisia ihmisiä.

Tärkeä sosiaalinen tapahtuma. Uuden oppiminen

Paljon. MUU PALAUTE: Kurikkalan käsityö kursseja enemmän alakertaan

Pysyy virkeänä!

Opin uusia asioita ja samalla taidot kehittyvät. Kursseilla tutustuu uusiin ihmisiin ja siellä voi rentou-
tua ja purkaa arjen paineita mukavalla ja hyödyllisellä tavalla. Pidän kansalaisopistotoimintaa erittäin
tärkeänä!

MUU PALAUTE: Liikaa kahvipussikursseja, jotain uutta! Jäikö parhaat ideat kaappiin?

Eläkepäiviin on tullut paljon uutta sisältöä. Olen saanut samoista asioista kiinnostuneista uusia ystä-
viä. Kiitos! Hyvää jatkoa!

Sosiaalinen kanssakäyminen ja uuden oppiminen.

Tällä hetkellä en itse käytä kansalaisopiston palveluja muutta niille henkilöille jotka haluavat kehittää
itseään ja harrastaa on opisto erittäin hyvä vaihtoehto hinnaltaan ja monipuolisella tarjonnallaan.
Voimaannuttava, yhteisöllinen ja kehittävä. MUU PALAUTE: Kausi on liian lyhyt,lyhentynyt entises-
tään, kuitenkin osallistumismaksut korkeat, se miinusta. Toivoisin, että kausi olisi pidempi.

Erittäin tärkeä ja kasvattava, hyvä lisä yhteisölliseen toimintaan.

Liikunnalliset kurssit ovat tärkeää omalle hyvinvoinnille.

- saa toteuttaa luovuuttansa ja samalla sisustaa kotia - saa uutta tietoa ja siten pysyy ajantasalla

Käsityökursseja enemmän kesäisin!!!

Piristystä elämään! Lapsiperhearjessa ihana odottaa päivää,jolloin pääsee harrastamaan ja oppimaan
uutta. Innolla kuljetan lapsetkin kansalaisopiston kursseille. Monille läheiselle ihmiselle tuo iloa ar-
keen! Jatkakaa ja kehittää toimintaa asiakkaita kuunnellen!

Erittäin suuri merkitys. Hyvää kuntoa kohottava liikuntaa, mukavaa porukkaa, ja innostava opettaja. Kansalaisopisto voisi järjestää kevät näytöksen myös esiintyville ryhmille, vaikka joka toinen vuosi. Erittäin suuri merkitys. Kunto kohooa monipuolissa liikutaryhmissä, mukavaa porukkaa ja innostava opettaja.

On mukava harrastaa, oppia uutta tai ylläpitää esim. kielen taitoa. Harrastus omassa keskustaajamassa edes yhtenä iltana viikossa on erittäin tärkeää, ettei jokaisen harrastuksen perässä tarvitse ajaa pitkiä matkoja, kun jo työmatkat ovat monelle pitkät esim. Jurvasta. Toivon todella, että jatkatte myös Jurvassa espanjan kielen opetusta. Opettajaksi Jackie, joka on todella helmi opettajana. Kansalaisopisto antaa mahdollisuuden uuden taidon oppimiseen. Pitää mielenkiinnon yllä ja sitä kautta antaa mahdollisuuden olla ylpeä saavutuksistaan. Sosiaalinen kanssakäyminen, tutustuminen uudessa ympäristössä ihmisiin on luontevaa. Kansalaisopistolla ei ainakaan ole negatiivista vaikutusta hyvinvointiin. Kyllä varmaan ilman kansalaisopistoaikin tulisin toimeen. Mutta miksi kaikesta hyvästä pitäisi päästää irti. ENEMMÄN PLUSSAA TOIMINNASTA kuin sen lopettamisesta. KIITOS Anta-kaa Kurikkalehteen vihje, että ennenkuin toimittaja kirjoittaa opiston toiminnasta niin tutustuisi aiheeseen paikanpäällä. JURVA kuuluu Kurikkaan.

Opisto innostaa harrastamaan ja tuo positiivista kanssakäymistä, oppimisen iloa!
Kansalaisopisto antaa sosiaalisia kontakteja, joita en muutoin saisi sekä mielenvirkistystä ja vaihtelua päiviin.

Harrastukseni vuoksi elintärkeä. Lähes ainoa paikka missä voin oppia lisää ja kehittyä. ollut paljonkin liikuntapuolella mutta nyt vähemmän. ollut kohtuuhintaista mutta opettajalla suuri merkitys

Arvokas henkireikä ja väylä omien taitojen kehittämiseksi. Lapsille myös tarjontaa hyvin.

Yleiskunnan hoitaminen jumpan avulla
Sillä olisi suurempi merkitys, jos kurssitarjonta vastaisi paremmin omia tarpeitani. Nyt kädentaidot tuntuvat olevan liian hallitsevassa roolissa.

Paikkakunnalle muuttaneena tutustuu uusiin ihmisiin.

Mummu-muksu -muskari on ensimmäinen ja ainut harrastukseni ja opettaja ihana!
Tällä hetkellä ei mitään. Joka vuosi kuitenkin katson tarjonnan ja jos tarjonta ja kiinnostus+aika sopivat osallistun.

Helppo luoda sosiaalisia suhteita ja samalla oppii uusia asioita.
Saan toteuttaa itseäni ja opetella uusia asioita vapaaehtoisesti ja innostavassa ryhmässä, jonka seurauksena arkielämä (työ taakka) kevenee mielestä

Erittäin tärkeä, kun pystyy harrastamaan liikuntaa ohjatusti.

Kurssilla voimaantuu ja innostuu tekemisen ilosta ja uuden oppimisesta ja onnistumisista, mukava ryhmä tuo iloa ja pirteyttä arjen keskelle. voi hetkeksi unohtamaan muut asiat kun keskittyy mieluisen tekemiseen.

taaperomuskari on ollut tärkeä lisä arkeemme ja lapsi on tykännyt kun tapaa toisia lapsia. toivoisin että myös jurvaan tulisi taaperomuskari kun matka jurvasta -kurikkaan on hankaloittanut osallistumista kurssille.

Olen kokenut sen aiemmin hyvin antoisana latautumisaikana, nykyinen elämäntilanne ei joustaa tarpeeksi, että jaksaisin osallistua. Toivon tilanteen muuttuvan lähiaikoina, koska sillä olisi suuri merkitys myös työssä jaksamiseen.

Jos töiden puitteissa pystyy käymään kurssilla, ne ovat todella hyviä ja edullisia.

mukavassa porukassa on ollut mukava toimia
Monille on mahdollista ottaa enintään pari säännöllisesti kokoontuvaa harrastetta, mutta lyhytkurssille - esim. yksi ilta, pidempi viikonloppu - on mielestäni kiinnostusta. Kurssilla olen tutustunut uusiin ihmisiin, uuden Kurikan eri alueisiin ja oppinut uusia asioita - monenlaista hyvinvointivaikutusta.

Pirittää työssäkäyvän arkea, on mukava tavata saman henkisiä kurssilaisia...
Edistää aikanaan aloitetun harrastuksen ylläpitämistä. Joka kerralla on jotain uutta opeteltavaa, ja materiaalia ennalta tutustuttavaksi seuraavalle kokoontumiskerralle. Sopivia tavoitteita uuden opeteluun, ja opitun ylläpitoon.

Olen käynyt joogassa vuosia. Se tekee erittäin hyvää sekä kropalle että mielelle!
Kannustaa liikkumaan tällaista huonompaakin ja motivoivan ja kannustavan ohjaajan. Tarjoa mahdollisuuden tavata muita samanhenkisiä, siis vaikuttaa positiivisesti sekä fyysiseen kehoon että mielen terveyteen.

Kunnon (liikunta) ylläpito, sosiaalinen tapahtuma.
Toki jos kurssimaksut nousee tulee myös osallistujakato!! Toivoisin että liikuntaa lisättäisiin ja monipuolistettaisiin. Moni tavallinen työläinen tykkää käydä juuri näissä liikuntaharrastuksissa ilman "juppi" rysää
Ihan kivaa ja hyvää toimintaa. Mutta onko tarpeen joka kylällä pitää näitä ompelu-, kutoma- ja ym. piirejä jotka ovat osittain kylän "akkojen" juorukerhoja.

Mukava lisä oppimiseen

Suuri merkitys
Lapsi tykkää musiikkileikkikoulusta mutta opettajalle täytyisi heti sairauden ajaksi löytää varahenkilö. Todella huonosti toimittu

Paljonkin. Pitää mielen virkeänä, antaa sisältöä elämään, saa tavata ihmisiä jne

Hetki omaa aikaa, irti arjesta. Auttaa jaksamaan omassa työssä.

Ihanaa tavata samassa elämäntilanteessa olevia perheitä, ihmisiä.

Se on ainoita kulttuurimuotoja mitä enää pienissä pitäjissä on. Se pitää yllä jonkinlaista vireyttä ja piimeän ajan yli. Kurssit saivat kyllä jatkua myös toukokuussa.

Paljon olisi kivoja/mielenkiintoisia kursseja. Mutta aikapula ja kellonajat ovat toisinaan haastavia.

Harrastus mahdollisuus.

Kansalaisopisto pitää vanhemmankin kansalaisen liikkeellä, aiheetta sen että osallistuu helpommin muuhunkin kodin ulkopuoliseen toimintaan

työtilanteen ym. vuoksi en ole muutamaa kymmeneen vuoteen voinut osallistua kursseille kuin silloin tällöin, mutta tulevaisuudessa toivon pääseväni mukaan enemmän mielenkiintoisten aiheiden pariin tutustuakseni uusiin ihmisiin ja esim. joogan tai pilateksen avulla pitämään huolta fyysisestä kunnosta

Olen jo kauan osallistunut Ukkojumppaan Jalasjärvellä. Kuten tiedätte, se on erittäin suosittu läpi vuoden. Ryhmä ei ole sama kokoa ajan, vaan siinä on sopivasti vaihtuvuutta eli vaikuttavuus on hyvä. Nyt kun liityimme Kurikkaan kurssikertoja supistettiin rajusti. Vetäjämme Annikki on hyvin pätevä ja kurssin sisältö on sopivan monipuolinen. Kurssi kohdistuu meissä juuri sellaiseen ikä- ja kohderyhmään, jolle lihaskunnon, tasapainon ja liikkuvuuden ylläpitäminen säännöllisesti on erittäin tärkeää. Sosiaalista merkitystä unohtamatta hyvässä porukassa. Vetoan varmasti kaikkien osallistujien puolesta, kun toivon, että kurssikertojen määrä palautetaan ennalleen 30 :een ensi lukuvuonna.

Erittäin hyvä ja myös mukava tapa harrastaa. Näkyvyyttä pitäisi lisätä muutenkin kuin näyttelypäivinä. Voisi järjestää tutustumiskäyntejä opettajan sekä tilojen ja muiden harrastajien seurassa. Esimerkiksi kitaran rakennus kurssille tulioita runsaasti kun oltu esillä. Voisi järjestää vaikka kaksi kurssia viikossa. Oleellisena osana on myös pintakäsittely mitä olen kavereille oman tekemiseni ohella opettanut, vaikka oppilaana olenkin ollut. (no se on mun ammatti ollut 40 v)

Henkisen ja fyysisen kunnan ylläpito on olennaisesti mielekkäämpää ja halvempaa, kuin TK:ssa. Jalasjärvi tarvitsee ajanmukaisen uimahallin ja kuntokeskuksen mahdollisimman nopeasti. Väestö ikäännyy ja ongelmat lisääntyvät, jos ihmiset eivät voi huolehtia kunnostaan asianmukaisissa tiloissa paljon, joka tapa on moninkertaisesti sairaalahoitoa edullisempaa.

kielten opiskelu piristää v a ikka aina ei osakaakaan.

Eläkeläisenä aktiivisuuden ja liikkumisen ylläpitämistä, vähän itsensä haastamista, osallistumista

Kuoroharrastus on hunajaa sielulle ja mielelle.

Eläkeläiselle virikkeellinen toiminta antaa vuosille sisältöä. Erilaiset harrastukset erittäin tärkeitä.

Erilaiset liikuntaryhmät ovat minulle hyvin tärkeitä. Ohjaaja Annikki Kantola on tosi hyvä ja innostava. Myös erilaiset kädentaitojen ryhmät ovat minulle tärkeitä.

Muuten en liikkuisi niin paljon, ryhmä "pakottaa" liikkeelle ja siellä on sosiaalista kanssakäymistä. Liikuntajaksot saivat vain olla pitempiä, nyt jää puoli vuotta kesän aikana liikkumattomaksi ja syksyllä sitä on taas rapakunnossa.

Kuntosalojumppa 1.5 h, jolla 1.5 h ovat minun kuttuja. Kuntosalijumppa on täällä Jalasjärvellä yksityinen, toivoisin kasalaisopistoon, sekä pidempää kautta toukokuun puoleen väliin.

Uusia ystäviä, oppii uutta, hyvä harrastaa oman mielenterveyden takia

Henkireikä

Vanhaa mielestä liikuttaa

Tosi tärkeä juttu, on aina hyvä olo kun tulee liikuntaryhmästä kotiin. Tosi typerä juttu kun kertoja on niin roimasti vähennetty. Ennen oli Jalasjärvellä liikuntaryhmä kertoja paljon enemmän. Ryhmät alkoi syksyllä aikaisemmin ja kesti keväällä pitempää. Miksi kaikesta vähennetään???

Olen liikunta kursseilla ollut monet vuodet. Jooga ja Uinti. Pidän erittäin tärkeänä, että nämä säilyisi ikä ihmisille - Kiitos

vaihtelua vapaa-aikaan aina oppii jotain uutta

Mielenvirkistystä, liikunnallisuutta, jaksamista elämän askareissa.

Se on parhaimmillaan henkireikä, joka tarjoaa älyllistä tai fyysistä toimintaa työssäkäyvän aikuisen huviksi ja hyödyksi. Tähän asti se on aika hyvin täyttänyt tämän tehtävän. Muuttua pitää, mutta ei liikaa. Iltaopisto ei ole täydennyskoulutuslaitos mielestäni.

Todella tärkeää saada haluamaansa opetusta suhteellisen edullisesti!

uuden oppiminen ja entisten taitojen ylläpito esim, kielet ja kädentaidot. sosiaaliset kontaktit, ettei jämähdä kotiin.

Tärkeä merkitys kunnan ylläpitäjänä, valitettavasti kaudet vain kovin lyhyitä. Olisin valmis maksamaan enemmän, jos lukukaudet pitenisil reilusti. Henkireikä arjen puurtamiseen.

Ainakin eläkeläiselle tärkeä mahdollisuus sosiaalisiin kontakteihin. Sisältöä elämään. Oppia nyky aikaan kuuluvia asioita.

On erittäin tärkeää päästä omilla käsillä tekemään jotain luovaa työni vastapainoksi.

Saa verestä vanhoja taitojaan ja hienoa kun saa kokoontua äijäporukalla .

Uusiin ihmisiin tutustuminen ja kenties uusien asioiden oppiminen tuottaa hyvää mieltä. Vastapainoa arkeen. Mukavia hetkiä/ muistoja.

Pikkukylässä asuvana 3 lapsen äitinä 1 harrastusilta viikossa auttaa paljon omaa jaksamista ja tuo iloa uusien taitojen myötä. Kun ei kylve rahassa eikä ole mahdollisuutta lähteä kauas harrastamaan, tällainen lähellä oleva harrastus on henkireikä!

Saan hyvän mielen kun näen kylän naisia, opettaja on mukava ja näen kätteni työn jäljen.

Kansalaisopistolla on suuri merkitys paitsi tiedon lisääjänä, niin myös fyysisen (liikunnat) ja henkisen hyvinvoinnin lisääjänä unohtamatta kädentaitoja ja muita taideaineita. Itselleni liikuntaryhmä on tuonut sekä fyysistä että psyykkistä mielihyvää. Lisäksi henkisen työn tekijälle käsitöpiirit ovat tuoneet onnistumisen iloa ja uusia taitoja. Niissä näkyy työn jälki konkreettisesti.

Edullista mutta laadukasta harrastamista, tykkään! Eniten ajatuksia herättää opetuspisteet ja niiden huono sisäilma, ääni ei ajoittain tahdo kestää tietyissä paikoissa ja sitä kun nimenomaan harrastukseni tarvitaan!

Lapsille nykyinen kurssi pettymys. Opettaja on kiukkuinen, huutaa ja lapset pelkäävät häntä. Edellinen opettaja oli iloinen ja tuli todella toimeen lasten kanssa. Onneksemme kurssilla nyt sijainen, josta lapset tykkää kovasti.

mainio liikuttaja varsinkin Jalasjärvellä oli. Nyt kun ollaan Kurikassa tunnit väheni aivan liikaa, ja maksu nousi. Muutenkin kun viime vuonna tutustui tarjontaan se vaikutti suppealta ja toisaalta kalliilta. (määrä/maksu/matkat), Eihän kansalaisopisto ole taloudellista voittoa tavoitteleva yritys. Liikunta kaikissa muodoissaan olisi niin tärkeä niin pienille kuin isoillekin ihmisille. Myös taiteet, kielet yms

Mielestäni jokaisella ihmisellä pitäisi olla joku tai joitakin harrastuksia elämän mielekkyyden ja ajan käytön vuoksi.

Äärettömän suuri merkitys, koska kaupunkeihin on pitkä matka harrastusten perässä, enkä pienten lasten äitinä muutoinkaan pääse lähtemään mihin tahansa milloin vain. Haluaisin osallistua useampiinkin kursseihin, mutta ne osuvat ajallisesti päällekkäin.

Pitää mielen virkeänä ennalta ehkäisee esim. mielenterveysongelmia ,kun tapaa toisia ihmisiä ,on poissa kotoa neljän seinän sisältä.Käden jälki näkyy käsityöpiireissä . saa oman mielen hyväksi ja siellä virkistyy kun on joku paikka mihin mennä 1-2 kertaa viikossa .Sais olla pidemmät jaksot ,aloitusjakso syksyllä hyvä ,kevällä voisi jatkua toukok. puoleenväliin.Välillä tuntuu että meitä eläkeläisiä ei arvosteta kun ainavain nipistetään ja lyhennetään kursseja.Kansalaisopiston piirit on terveyttä ylläpitävää ja itsestä huolehtimista me olemme jostain luukulta pois ja hoidamme "korvien väliä"

Liikunta on hyväksi kaikille. Siitä tarjonnasta ei saa luopua.

antaa pirteyttä eläkepäiville ,odotan maanantai/keskiviikko iltaa innolla
Pysyn tavoitteessani paremmin, kun itsenäisesti opiskellessa. Esimerkiksi Saksan kielioppi jäisi vähäiseksi omatoimisesti opiskellessa, mutta sanastoa on taasen helppo kotonakin kartuttaa omatoimisesti.

+++

Olin toivonut että kaikki määrätyt olisi pidetty. Karkeasti 1/3 jäi pitämättä. En osallistu enään.

Siellä saa tehtyä omanlaisia käyttäesineitä hyvässä opissa/seurassa

opetus on terapeutista toimintaa

mukava lisä vapaa-aikaan, mahdollisuus tutustua uusiin harrastuksiin

Tarjoaa edullisia mahdollisuuksia harrastaa ja opiskella sekä viettää laatu-aikaa lapsen kanssa. En pidä siitä että Jurvassa järjestettävälle kurseille aikataulu laaditaan niin, ettei sinne pysty kukaan työssä käyvä osallistumaan. (esim englannin keskustelu). Myöskään kehitysvammaiset eivät

enää saa Jurvassa kursseja, koska osallistujia on muka liian vähän. Jotain kompromissia voisi olla puoleen ja toiseen. Jotenkin jurvavihamielinen kuva on tullut kansalaisopiston päättäjistä! :(Ja tilojen suhteen ei oo mitään väliä... En pysty ajamaan Jurvasta Kurikkaan pimiässä. Siis Jurvaan kursseja! mahdollisuus harrastaa yhdessä samoista asioista kiinnostuneiden kanssa, samalla oppia uutta opettajalta ja muilta kurssilaisilta

On mukavaa nähdä. Ja toimia samasta asiasta kiinnostuneiden kanssa!

:D

tärkeä

Liikuntaryhmässä voi ylläpitää kuntoa. Muissa ryhmissä on mukava tavata ihmisiä, Niissä on vain vaikea oikeasti tutustua. Kun kylällä näkee jonkun, muistaa että tuo on kanssani samassa ryhmässä ollut monta vuotta , mutta en tiedä nimeä, enkä muutenkaan tunne

Irtiotto arjesta, auttaa jaksamaan!

Fyysinen hyvinvointi kun pääsee jumppaan

Tuntuu, että eläkeläisenä pysyn jollain tavalla ajan hermolla.

Digitaaliset palvelut tulevat lisääntymään. Vanhemmalle väestölle tulisi järjestää kursseja, joilla perehdytään näihin uudistuksiin.

Hyvä harrastus

Olen toisella paikkakunnalla päässyt hyvään vauhtiin punttisaliharjoittelussa, opiston ohjatun ryhmän avulla. Se olisi hyvä myös Kurikassa, joka tulee olemaan uusi asuinkuntani. Täysin omasta arjesta poikkeava harrastus, käsillä tekeminen auttaa nollaamaan aivot ja virkistää mieltä.

Oma työssäjaksaminen paranee, kun saa kerran viikossa keskittyä rauhassa johonkin mukavaan tekemiseen.

saa lähtemään kotoa muiden pariin, lisää omaa aktiivisuutta

Kunnon ylläpito esim. vesijumppa mikä voisi näkyä tulevaisuudessa terveempänä elämänä esim kotona asumiseen.

Tärkeä hyvinvoinnin ylläpitäjä erityisesti liikunnan suhteen. Toivon toiminnan jatkuvan ja kehittyvän edelleen. Yhdistää ihmisiä sopivalla tavalla, estää ehkä hieman nurkkakuntaisuutta omalla tavallaan ! Fyysisen kunnon ylläpidon kannalta tärkeä. Aivojumppa kielten opiskelussa pitää dementiaa loitolla. Kielten opiskelijamäärän rajoitukset pois!

todella hyvä sosiaalinen tapahtuma,jota aina mielellään odottaa

Jalasjärven opistoon verrattuna suuri heikennys: lukukaudet todella lyhyet. Ällistytävää että kurssit alkavat noin lokakuussa ja päättyvät huhtikuussa. Pitäisi olla kaksi kuukautta pidempi toimintakausi!

Oman jaksamisen takia tärkeää tehdä juuri sitä rakkainta harrastusta!

syyn merkitys terveyden ylläpitämisessä

Mielekästä toimintaa vapaa-aikaan.

Erilaiset liikuntaryhmät ovat erittäin tarpeellisia/välttämättömiä terveyden ja omatoimisuuden säilyttämisen kannalta eritoten iäkkäimillä henkilöillä. Kurssien pituudet/lukuvuosi pitää olla pitemmät ettei tule puolen vuoden taukoa .

Jooga on erittäin rentouttava työpäivän päälle ,on hyvää lihaskunnan ylläpitämistä auttaa rauhoittumaan,on kaikinpuolin monipuolinen harrastus.siinä yhtyy sosiaalinen,ja tiimiharrastus.meidän jooga vetäjä myös kuuntelee jos on jotain erityistä. kiitos siitä.

Saksan kurssilla on niin hyvä ja sopiva opettaja, että on mukava tulla kurssille. Mieli on virkistynyt tuntien jälkeen ja jotain jää päähänkin.

Omatoiminen kunnosta huolenpito on korvannut usean lääkärissä käynnin ja on myös sosiaalista elämää lisäävää toimintaa

Tykkään oppia uutta, mutta en liian vaikeaa ja myös kehittää joitain taitojani.

Kurssit, joihin osallistun, ovat minulle tärkeitä fyysisen kunnan ylläpidon kannalta ja samalla sosiaalisen tapahtuma, jossa voin tavata ja vaihtaa mielipiteitä kaveriporukan kanssa.

Virkistystä arkeen

Saan hyviä harrastuksia mukavassa seurassa. Tietotaito, kädentaito ja liikunnalliset tarpeet tulee osittain tyydytettyä.

Kansalaisopisto tarjoaa yhdessä oloa, yhdessä tekemistä, innostaa uusiin asioihin, Vielä vanhanakin voi löytää uusia mielenkiintoisia harrastuksia ja ystäviä, Ennenkaikkea ehkäisee yksinäisyyttä, jopa syrjäytymistä. Yhdessä tekeminen, toisten tapaaminen on erittäin merkittävä ihmisten henkisen hyvinvoinnin tukija, KIITOS mielenkiintoisista kursseista ja opettajista. Yksi asia huolettaa: tiukka vaatimus ryhmäkoolle, vähempi riittää. Moni jää kotiin yksinään, jos tutut kurssit eivät lähdekään.

Se antaa mukavaa ja mielekästä tekemistä eläkeläiselle. On kiva oppia vielä uuttakin ja jatkaa harrastuksia hyvien opettajien johdolla. Kursseilla saa myös uusia tuttavuuksia.

Ääkkäälle ihmiselle mahdollisuus harrastaa mielekästä tekemistä. Opetustilaisuuksia ei pitäisi keskittää vain keskustajamiin, koska varsinkin talvella teiden kunto usein alle arvostelun ja osallistuminen loppahtaisi. Kielissä ryhmäkokojen rajat liian tiukat. Harmi jos hyvin alkanut ryhmä loppahtaa, kun vaikka yhden osallistujan into loppuu: oppimateriaali hankittu "turhaan". On kiva käydä ryhmässä, tuo eläkeläisen viikkoon ryhtiä ja ehkäpä torjuu hiukan dementiaakin. Vaikuttaa mielialaan, kun huomaa vielä jotain oppivansaakin.

Tulisi lähdettyä kotoa

Tärkeä!

Säännöllinen liikuntaharrastus ylläpitää kuntoa, mutta vain puolen vuoden ajan! "Koko lukuvuoden" liikuntakurssit ovat naurettavan lyhyitä.

Olen sekä työssä ja työttömänä ollessani sekä 1.3.2017 eläkeläiseksi muuttuneena harrastanut kansalaisopiston kieli- ja liikuntakursseja. Varsinkin työttömänä ollessani kansalaisopistolla oli elämänsäni suuri merkitys: ihmisten tapaaminen ja yhdessä harrastaminen. Mielestäni työttömille ja eläkeläisille kurssien hinnat pitäisi puolittaa. Näin tapahtuu joissakin kansalaisopistoissa esim.Kotkassa ja Vaasassa). Miksi sama käytäntö ei toimi kaikkialla? Olisi tärkeää saada työttömät sekä eläkeläiset harrastamaan! Kävin ATK-ajokortin työttömänä ollessani . Paikka oli Haminan kansalaisopisto.Kurssin eri osioista oli kokeet. Ne selvittänyt sai kurssista todistuksen. Suositellen kyseistä käytäntöä myös muissa kansalaisopistoissa.Vanhanaikainen opiskelu kokeineen ja arvosteluineen kannustaa opiskelemaan tosissaan. Näin asia oli ainakin omalla kohdallani. Mielestäni myös esim. kielissä voisi alkaa noudattaa samanlaista käytäntöä.

Itse en ole osallistunut paljonkaan mutta kiinnostavia kursseja on kyllä katsonut ja yrittänyt sovitella kalenteriin.

Liikuntaryhmissä pidän huolta omasta kunnostani ja terveydestä. Ikävä että kurssit lyhenevät sekä syksystä että kevästä

Aivan parhaat opettajat tekevät oppimisesta hauskaa.Kiitos Heidi ja Inge :)

Virkistävää. Kyllä sitä odottaa että koska taas on se päivä. Tapaa muitakin ihmisiä kuin työkaverit. Hyvä opettaja antaa paljon ja saa yrittämään. Innostavaa.

Antaa lisää taitoa puhua ja ymmärtää vierasta kieltä. Virkistää olla ryhmässä.

Tarjoaa kuntoilumahdollisuuksia edullisesti

olisi erittäin suuri merkitys hyvinvoinnin kannalta, jos vesiliikuntakurssit kestäisivät yhtä pitkään kuin Jalasjärven kansalaisopistossa. Olisi myös tärkeää, JOS olisi mahdollisuus harrastaa kuvataiteita Jalasjärvellä

On se tärkeä. Missä muualla täällä maaseudulla pääsisi opiskelemaan esim. espanjaa? Yhteisöllisyyden kannalta sen merkitys on myös tärkeä. Pirteyttä ja virkeyttä se tuo elämään!

Mahdollisuus virkistyä oppimalla uutta ja saamalla uusia näkökulmia jo tuttuihin asioihin.

on pitänyt mielen virkeänä ainakin nämä 20vuotta kun olen ollut kutoma ja muissa askartelu piireissä,täällä omalla kylällä ja keskustassa.. tovon että sama jatkuu vielä monta vuotta!

Mahdollistaa uusien asioiden kokeilun.

mahdollisuus vapaa-ajan harrastamiseen

Erittäin suuri merkitys hyvällä opettajalla ja mukavalla ryhmällä.

Ryhmässä tekeminen on tärkeää, varsinkin eläkeläisille.

Henkinen ja fyysinen hyvinvointi, jota yhdessä tekeminen ja säännöllinen kanssakäyminen lisää. On tarpeen varsinkin syrjäseuduilla, kun harrastusmahdollisuudet ja palvelut loppuvat. Pitkässä juoksussa yhteiskunta säästää ylläpitämällä Kansalaisopistoa!!!

Pidän sitä tärkeänä, mahdollistaa käden taitojen kehittämisen. Myös yhteisöllisyys on tärkeää. Työssäkäyvälle todella hyvää vastapainoa, innostuvaa, eipä tule työasiat mieleen koko päivänä (hirsiveistokurssi), innolla odotan aina seuraavaa kurssipäivää..... se on tärkeä maaseudulla missä perinteisesti vielä moni (minä mukaanlukien) tekee työtä kotona pienssä ympyröissä. On ihana päästä välillä muualle kotoa. Ja opiskelu on hyvä syy lähteä!

Kannustaa liikunnallisiin harrastuksiin. Olen ollut jo 15v alkaen kansalaisopiston opiskelija, Sjoella aloitin ja myöhemmin aikuisiällä Kurikassa. Lasten ollessa pieniä, ei kerenny..... Tosi iso asia on mulle ja monelle yksin asuvallekin on henkireikä! Kiitos vuosista jota olen saanut ollut Kurikassa, jatkan jos vain mun ryhmät on tapeetilla!

Sosiaalinen tapahtuma. Liikunta tosi tärkeää ikääntyvälle ihmiselle.

Liikunta tärkeää, joten kaudet liian lyhyitä
Kansalaisopiston ryhmien avulla pystyn pitämään omasta kunnostani huolta, koska ryhmässä tulee liikuttua toisin kuin yksin kotona. Tällä hetkellä kurssit ovat olleet aivan liian lyhyitä, ne pitäisi kestää syyskuusta joulukuuhun ja tammikuun alusta toukokuun alkuun. Kudontapiiri on myös erittäin tärkeä, koska siellä pystytään siirtämään vanhaa suomalaista perinnettä nuoremmalle sukupolvelle.

liikunta
Olen voinut palata vanhan soittoharrastuksen pariin (viulun yksilöopetus),joka ei muuten olisi onnistunut. Kiitos!
Olen liikuntakursseilla kuntosalilla mikä auttaa kunnon ylläpitämisessä ja jatkossa kotona pärjäämisessä.

Hyvin tärkeä, saa asiansa osaa valta henkilöltä tukea.
Tulee lähdettyä liikkeelle,kun erittäin hyvä liikuntaryhmän vetäjä,josta olisi pidettävä kiinni.Liikuntaryhmät alkavat liian myöhään syksyllä ja loppuvat liian aikaisin keväällä eli kertoja aivan liian vähän.Kun oltiin vielä oma kunta,kertoja oli paljon enemmän ja ryhmiäkin enemmän ja hinnat edullisempia.Huonompaan ollan menty Kurikan myötä.

Mukava joka viikkoinen kokoontuminen antaa onnistumisen tunteita ja sosiaalista yhdessä oloa. Liikuntakurssit on suoraan hyvinvointiin vaikuttavaa. Uuden oppiminen parantaa hyvinvointia ja innostaa kokeilemaan uusia asioita.

tutuilta henkistä tukea kuntoilu antaa terveyttä
Mukavia kurssseja, ihanaa ettei tarvitse maksaa itseään kipeäksi lasten harrastamisesta. Laajuutta ja uutta kaipaisin.

Akkujen lataamista, omaa laatuaikaa.

Käyn jumpassa ja sen tuoma ihmissuhteet ja hyvä olo

Kansalaisopisto mahdollistaa harrastamisen ja itsensä kehittämisen ja tarjoaa harrastamiseen paljon mahdollisuuksia. Asian vierestä, mutta en tiennyt, mihin muualle laittaa. Koen, että kansalaisopiston toimintakausi on lyhyt, olisiko sitä mahdollistaa pidentää tulevaisuudessa? Intoa olisi opiskella/harrastaa pidempäänkin keväällä/syksyllä.

Liikunnallinen , pitää kuntoa yllä , vesijumppa vyöllä ihan ehdoton mutta vois tarjota myös nuorille aikuisille mahdollisuuden päästä mukaan
On tärkeä merkitys, kun näkee muita ihmisiä ja voi oppia uusia asioita sekä näkee kättensä töiden jäljet kädentaidon kursseilla. Liikunnassa on myös tärkeä asia varsinkin eläkeläiselle, että pysyy toimintakykyisenä ja terveenä, kun tulee ikää.
Uusien asioiden oppimista, sosiaalista kanssakäyntiä ,jossa ei luokitella henkilöitä koulutuksen tai taloudellisen toimeentulon mukaan. Yhteen hiileen puhaltava ryhmä tukee osallisuutta.
liikkuvuus, vireys Lisäksi mielestäni pitäisi huomioida aktiiviset kurseille osallistujat - esim kiintiöpaikat.

Onhan sillä vaikka kuinka paljon merkitystä
Ryhmissä liikkuminen on hauskaa, pitää mielen virkeänä ja kehon kunnossa. Myös kielten opiskelu on hauskaa tutussa seurassa ja hyvän opettajan seurassa.

Saa Hyvää mieltä Tapaa ystäviä ja samaa harrastavia.

Tarjontaa on kaikenikäisille. Se on mahdollisuus saada kätevästi opetusta lähellä.

liikunnan tuoma hyvänolon tunne
Näkee ihmisiä, vuorovaikutusta ihmisten kanssa, mielenkiintoista tekemistä, kun vielä ainakin kroppa toimii, ettei ole liikaa liikuntaesteitä esimerkiksi jumpissa ja käsillä tekemisessä ja tukirangan vikojen takia tarvitsee jumppaa. Pitäisi saada Jalasjärvelle liikuntakurssit edellisvuotisen pituisseksi, koska tulee liikunnassa liian pitkä tauko ja tehdyn liikunnan tulokset katoavat kesä- ja joulutauon aikana, kun ne on niin pitkiä.
- voi huokealla hinnalla ylläpitää oman kunnon ja terveyden ylläpitoon tähtävää harrastusta, esim. liikuntapiirit - sitoutumisen merkitys (säännöllisiin opetustunteihin)

Vähentää stressiä ja on sosiaalista kanssakäymistä
Työmurheet on saanut unohtaa täysin kursseilla. Ilo huomata, että osaa ja saa aikaiseksi jotain kaudenista. Uudet tuttavuudet ovat rikastuttaneet elämää monella tapaa.

Mielekästä toimintaa.

Kunto ja mieli parane
Musiikin harrastus on itselleni erittäin tärkeää ja olen saanut harrastaa useassa kansalaisopiston ryhmässä sitä. Oli erittäin masentavaa todeta kevään näyttelyssä, ettei musiikin harrastaminen näkynyt millään tavalla missään. Kitarojen rakentaminen ei vielä ole musiikin harrastamista.

Tarjoaa hyvää toimintaa näin eläkepäivinä. Viikko rytmitty osin tuntien mukaan. Tapaa erilaisia ihmisiä. Saa aikaan käsillään jotain ,joka antaa tunteen ,että kyllä tässä vielä mennään ja porskutetaan ,vaikka työelämä on ohi. Olen kiitollinen kansalaisopiston kävijä ja toivon ,että toiminta jatkuu. Kävin eräällä kurssilla, jossa opettaja oli täysin kaavoihinsa kangistunut. Joten ilmeisesti taso on tällaista pikkupaikkakunnilla. Isommilla esim. Seinäjoki, kurssit ollut ok. Tää oli siis järkyttävä kokemus. Ei koskaan enää. Ilmoitin kyllä asiasta eteenpäin, mutta ei otettu tosissaan. Hyvä veli järjestelmä, opettajat ovat ilmeisesti samat olleet viimeiset 30-40 vuotta. Tunnit pidetään tosikkona ja samalla tyylillä, kuin mummovaikeana aikana. Nyt uutta verta kehiin ja esim. tarkkailija tunnille, niin ettei opettaja koskaan tiedä koska saattaa joku tulla tsekkaamaan.

Liikunta lisää hyvinvointia.Siksi kannustan lisäämään ja monipuolistamaan .Lisäksi lukukaudet voisivat olla pitempiä.Nut tulee turhan pitkä paussi.

Antanut hyviä tuttavuusuhteita, tilaisuuden tutustua yllättäviin henkilöihin. Uusis taitoja. Viihtymistä.

Tärkeä harrastusmahdollisuus. Muuten tulisi "jämhädettyä" kotisohvalle. Osallistun liikuntaryhmään ja käsityöryhmään; molemmat yhtä tärkeitä! Jatkaa arvokasta toimintaa :-)

Eriyisen suuri merkitys on jumballa. Se antaa paitsi kuntoa, siellä tapaa myös uusia ihmisiä.

Saan omaa aikaa

Virkistävää vaihtelua, ihmisten tapaamista ja saman kiinnostuksen jakavien kanssa toimimista. Uuden oppimista. Ihmisten kohtaaminen tärkeää, joten en toivo liiallista digitaalisuuteen suuntautumista.

-kielikurssit antavat uutta oppia -kirjoittajapiiri on todella terapeuttinen, tekstejä ja keskustelua ja vertaistukea -käden taidot antavat silmäniloa -olen saanut uusia ystäviä, kun työelämä on jäänyt taakse

Harratukseni ovat koko talven ajan kansalaisopiston järjestämiä musiikki ja kädentaitokursseja. Ne ovat todella tärkeä osa elämää. Harrastan nyt Jalasjärven taajamassa sen kauemmas ei ole mielekäs lähteä jo matkakustannustenkään takia. Kiitokset opettajille Matti Ahtola; Inge Janson ja M-L Bengs! ja Kurikan kansalaisopistojen toimijoille - erityisesti kiitos myös toimistosiihteeri Johanna Rantamäelle joka vabastaa ongelmiin ja asioihin puhelimen päässä. :) Jatkoa toivon....

Käytän vesijumppapalveluja. Ne ovat varsinkin vanhemmalle henkilölle tosi tärkeitä. Uudessa Kurikassa lyhennetty aikoja ja nostettu maksuja. Ei hyvä. Meidän vetäjä (Annikki) tosi hyvä ja innostava.

Virkistävää, kiva tehdä käsillä.

Sosiaalista!

Iloista tekemistä ryhmässä,virkeyttä arkeen.

Liikunta vähentää sairaala käyntejä. Ystävät ovat samassa jumbassa Annikin vetovoima on suuri. Annikille enämpi pitempiä jumppatunteja. Meillä on ahkeria jumppaajia jotka säästävät kaupungin kuluja liikkumalla omaehtoisesti Annikin opeissa.

Pitää innostuksen kohdallaan hyvä ja kannustava.

Valtavasti eläkkeellä voi harrastaa yritän ottaa uusia valtauksia. MUU PALAUTE: Tarjonta riittävää kun ihmiset vain tulisivat.

Antaa mielenvirkeyttä. MUU PALAUTE: Viime syksynä ontui pahasti ilmoittautuminen ja ilmoitetut puhelinnumerot eivät toimineet. Moni kurssi jäi toteutumatta sen tähden, vanhemmat oppilaat luulivat ettei saanut ilmoittautua kuin yhtenä päivänä. Ei ilmoittautumista pelkkään nettiin jatkossa (vaikka se oli ainoa joka toimi).

Paljon merkitystä!

Hyvää ajankulua!

Sosiaalisuus ja oman mielen hyvinvointi.

Sosiaalinen kontakti.

Olen lapsesta asti harrastanut käsitöitä ja liikuntaa välivuosia lukuunottamatta. Saan taas tehdä haluamiani asioita, saan uusia ideoita ja ystäviä. Pysyn pirteänä ja edelleen terveenä: Mottoni: ihmisen paras kannustin on kyky iloita omista aikaansaannoksista! MUU PALAUTE: Hienoa, että Jalasjärven opinnot löytyvät oppaasta vihreällä värillä. Kiitos.

Tärkeä sosiaalinen tehtävä, tapaa toisia, oppii yhdessä toisiaan tukien ja auttaen , yhteisöllisyyttä, innostaa uusiin oppeihin, löytää itsestään uusia puolia, saa jakaa huoliaan ja saa tukea.

Siis toivoisin että olisi muukin oppimiskanava iäkkään nettipankki osaamiselle kuin minun avullani oppiminen 😊

Haluan vielä koetella rajojani ja huomata vieläkö pärjään. Hyvinvointia opiskelu tuo jonkin verran, mutta vastaavasti vanhat koulu- aikaiset koestressit palaavat mieleen vielä vuosikymmenien jälkeenkin(hymynaama).

Se n tärkeää että on omaa aikaa. Tehdään tutussa porukassa omia töitä ja höpistään. Tietenkin uudet tuttavuudet ovat tärkeitä

Pääsee arjesta irti 😊

Käyn vesijuoksussa ja vesijumbassa. Nämä ovat erittäin tärkeitä peruskunnan ja liikkuvuuden ylläpitämiseksi. Annikki Kantola on todella hyvä ja ammattitaitoinen jumban vetäjä. Vesiliikunta on nivelrikkoisillekin turvallinen liikuntamuoto. Ryhmäliikunta on myös sosiaalisesti tärkeää yksin asuville. Asun pienessä syrjäkylässä, jossa ei ole mitään, kohta ei enää edes asukkaita, kun me viimeisetkin mummut ja paapat joudumme muuttamaan palvelujen perässä kirkolle. Olen vielä saanut uusittua ajokorttini, että pääsen kirkolle näkemään ihmisiä mukavan harrastuksen parissa.Kansalaisopisto on minulle iso ilo.

Liikunnallisia kursseja lisättävä, koska ihmisten kunnot ovat hyvin tärkeitä. Voidaan saada terkkarin käyntejä huomattavasti vähenemään, joka on kansantaloudellisesti hyvä asia. Kuntosali - punttisali, vesijumppa eri muodoissa lisää aikaa mm. tällaisille liikuntamuodoille.

Kurssimaksut kohtuullisemmiksi pitkästä kurkseista, niin että se mahdollistaa vähävaraistenkin osallistumisen.

Ohjatussa liikunta/jumpparyhmissä on mukava liikkua/harrastaa. Toivon liikuntapiirien alkavan aikaisemmin syksyllä ja jatkuvan ainakin toukokuun loppuun.

Helppo tapa täydentää tietoa kulloinkin kinnostavista aiheista. Lyhyt kurssit ovat ajankäytöllisesti olleet itselle sopivia.

Tykkään useista kädentaidoista, mutta vähitellen täältä Jurvasta poistuu kaikki mielenkiintoiset kurssit, Kurikassa suurin osa!! Nyt meiltä poistuu hyvä kurssinpitopaikkakin!! Veronmaksajia mekin!! Kurssehinnat toivottavasti pysyvät tällaisena, eikä nousisi, että mahdollisimman moni pystyisi harrastaa.

Henkireikä, työyhteisö.

Sosiaalinen merkitys. On ilo olla yhdessä

Saan harrastaa sopivasti, ja tulee tehtyä muutakin kuin olla kotona.

pysyy taidot ja kunto ajantasalla

.. ei mitään merkitystä..

Erityisesti liikuntakurssit ovat oman hyvinvoinnin tärkein perusta. Annikki Kantola on saanut jalasjärveläiset ymmärtämään liikunnan tärkeyden (jopa miehet) ja hänen kurssiensa säilyminen on kaikkein tärkeintä. Lukuvuosi on vain liian lyhyt, noin puoli vuotta on kansalaisopiston tauko näissä ja se on aivan liikaa. Ihmiset maksaisivat enemmänkin kun vain kurssit jatkuisivat.

Kansalaisopiston kurssit ovat hyvä mahdollisuus harrastaa erilaista toimintaa edullisesti. Odotan joka kesän lopussa kurssitarjontaviikkoa, jonka käyn huolellisesti läpi valiten itseäni eniten miellyttävät kurssit, joihin aika antaa myöten. Työssäkäyvänä en valitettavasti pysty kovin montaa kurssia ottamaan, vaikka mieli tekisikin, vaan pitää karsia ja ottaa vain ne, joista on todella kiinnostunut. Muiden kurssilaisten kanssa yhdessä tekeminen on mukava tapa viettää vapaa-aikaa.

Voi olla toisten mukana eikä jää kotiin yksin.

onhan se kohtuu edullinen. Perhe alennuksia saisi olla paremmin

Se tarjoaa minulle mahdollisuuden harrastaa musiikkia, joka on rakas harrastukseni ja mielenkiintoni kohde

Sain rakentaa savusaunan kurssilla. Kaikki ei mennyt kuin stö msössä. Nyt on sauna kotona ja harjaorsi paikallaan, kiitos ystävälle.

Pitää mielen virkeänä ja opitut taidot tallella

sosiaalinen tapahtuma, hengähdys/latauspaikka Toivottavasti Kurikka kuuntelee myös meitä Suuri. ainaki vesijumppa täytyy säilyttää kurssiohjelmassa. Koska on monia henkilöitä jotka ei voi jumpata ku vedessä. Itse kuulun tähän ryhmään. Motivoitunut ryhmän vetäjä. Osaa asiansa.

Laulan kuorossa, en tarvitse terapiaa.

Viikon piristys. Ikähaarukka ei haittaa, ollaan kuin samanikäiset. Viikon huumoripläjäys. Ei tahtoisi olla pois vaikka tärkeä muu meno. Tietysti myös uuden oppiminen ja käden työt.

Vaihtelua elämään- hyviä kavereita

Erittäin tärkeää- piristäviä kokoontumisia.

Kiitos- näyttely todisti, että osaamista ja alueita oli hyvin laajalti. Kielikurssit (englanti) on ollut tähän asti omaa aluetta, mutta pitäisi uskaltaa muillekin kursseille. En ole vuosiin tehnyt käsitöitä mutta ne kiinnostaisivat. Kansalaisopistossa jokainen voi harrastaa taustastaan huolimatta.

Yhteisöllisyys on tärkeää.

Mukavaa harrastustoimintaa

Ihana tavata muita samasta asiasta kiinnostuneita ihmisiä. Oppii uutta.

Tärkeä kohtaamispaikka, sosiaalisesti tarpeen.

Sosiaalinen kanssakäyminen. Liikuntaryhmät tärkeitä kunnon ylläpitämiseksi

Harrastus

Mahdollisuus oppia uutta- lähellä ja edullisesti. Helppo tulla mukaan toimintaan.

Tapaa muita ihmisiä ja oppii uusia asioita

Ei oppi ojaan kaada

Muu palaute: Liikuntatunteja pitäisi lisätä jalasjärvelle.

Näkee elämää

Voi harrastaa asioita, joita muuten ei voi

Arvostan!

Sosiaalinen merkitys, kun nyt ehtii.

Koska käyn liikuntaryhmissä, tosi tärkeää. Miksi lukukausi niin lyhyt?!

Yksi keino irtautua arjen rutiineista ja työelämän rasituksista.

Antaa mahdollisuuksia vapaa-ajan käytölle. Terveisiä Kurikan kansalaisopistolle: Meillä työelämässä olevilla on monella käytössä esim. Smartumin liikunta ja kulttuuriseteleitä. Eikö teidänkin olisi aika jo hyväksyä nämä kurssienne maksuvälineeksi?

Tosi tärkeä! Olen lonkkaleikattu ja kuntouttanut itseni osaksi vesijumpan avulla. Pidän liikuntakykyäni edelleen yllä mm. vesijumpan ja muun liikunnan avulla. Lisäksi on todettava, että Annikki Kantola on erittäin pätevä ja hyvä ohjaaja. Toivon todella, että vesijumppa jatkuu edelleen kansalaisopiston puitteissa.

Olisi erittäin hyödyllistä, koska siinä tapaisi muita / sosiaalista kanssakäymistä. Saa liikuntaa > jos erilaisia kursseja tulisi tarjontaan.

Tärkeää mielenterveydelle ja yhdessäololle.

On tärkeää että kansalaisopistotoiminta jatkuu kehittyvänä.

Antaa sisältöä elämään

Sosiaalinen yhdessäolo.

Ei mitään

Ei mitään, koska en käy kansalaisopiston kursseilla

Oppii tekemään erilaisia asiota käsin

Laulu ja kuorokuorolaulu sekä kuvataiteen opiskelu nostaneet minut "ylös suosta". Innostavat opettajat sekä laulussa, kuorossa ja kuvataiteessa opinto/kuorokaverit kannustavat jatkamaan. Jokaisen harjoituskerran jälkeen tulee olo, että kannatti lähteä taas mukaan.

Mieslaulajat on aika hyvä ryhmä. Harjoituksilta on sellainen sosiaalinen tapahtuma samoin Keskikylän näytelmäpiiri on myös syksyn pimeisiin iltoihin sellainen valopilkku.

Syvävesijumppa ma klo 7-7.45 on parasta nivelille. Toivottavasti jatkuu. Erimuotoiset harrastuspiirit pitävät mielen virkeänä ja kunnon korkealla.

Saa uusia kavereita

Antaa mahdollisuuden tutustua uuden kokemiseen. Edellisen kysymyksen vastauksiin seuraavanlainen lisäys: opettaja on vastuussa ryhmän toimivuudesta, ei opiskelijat! ps. Näyttelyiden taso on valitettavasti laskenut, sen näkeminen oli "ennen" elämys!

Hyvin tärkeää että on mahdollisuus harrastaa monenlaista

Pirstävää