



Toimintakertomus

20
17

Toimintakertomus 2017

TOIMITTAJAT: Kari Tiainen & Eija Piiparinen

TILASTOT: Mikko Penttinen

TAITTO: Salla Anttila

VALOKUVAT: Salla Anttila, Tuukka Pakarinen

PAINOS: 200 kpl

PAINOPAIKKA: LaserMedia Oy, Joensuu 2018

ISBN 978-952-275-260-4 (painettu)

ISBN 978-952-275-261-1 (verkojulkaisu)

Toimintakertomus

20
17



Osaava maailma olemme me

V = välittämisen
I = ilma-
P = piiri

Yhteisön jäsenenä ammattilaiseksi

opiskelija-tutorit
opettaja-tutorit
opinto-ohjaaja
opintokuraattori

Koulutusalat

- » Kulttuuriala
- » Luonnontieteiden ala
- » Luonnonvara- ja ympäristöala
- » Matkailu-, ravitsemis- ja talousala
- » Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala
- » Tekniikan ja liikenteen ala
- » Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala

Opiskelijoita

3671

Suoritettuja
tutkintoja 2017

680

Opiskelija-
tyytyväisyys

81%

[tyytyväiset tai erittäin
tyytyväiset opiskelijat]

Henkilöstöä
(htv)

277

Osaava maailma on kansainvälinen

100 KANSAINVÄLISTÄ
TUTKINTO-OPISKELIJAA

100 VAIHTO-OPISKELIJAA
VUOSITTAIN

200 KANSAINVÄLISTÄ
KUMPPANIA

Joensuu on osaavan
maailman kotikaupunki

75,514 ASUKASTA

30% OPISKELIJOITA

Reilun kaupan kaupunki

Sisältö

25 VUOTTA AMMATTIKORKEAKOULUTUSTA POHJOIS-KARJALASSA	6
HYVIÄ TULOKSIA JA EDISTYNYTTÄ LAADUNHALLINTAA	8
TKI-TOIMINNASSA KASVUA JA UUSIA AVAUKSIA KÄRKITEEMOIHIN	10
YHTEISKUNNALLISTA VAIKUTTAVUUTTA JA INNOVATIIVISTA ALUEKEHITYSTYÖTÄ	14
ASiantunteva ja hyvinvoiva henkilöstö	16
Talous kohti uutta normaalia	20
Kahden kampuksen Karelia	21
Turvallisuus on yhteinen asia	22
AMMATTIKORKEAKOULUN HALLINTO JA PÄÄTÖKSENTEKO	23

20
17

25-vuotta ammattikorkeakoulutusta Pohjois-Karjalassa

Vuosi 2017 oli itsenäisen Suomen 100-vuotisjuhlavuosi. Me täällä Kareliassa vietimme myös oman toimintamme merkkivuotta, kun oma korkeakoulumme, joka on yksi Suomen vanhimmista ammattikorkeakouluista, täytti 25 vuotta. Vuosi 2017 oli todellinen juhlaraton, jota rytmittivät erilaiset muistamiset ja tempaukset. Monet näistä tapahtumista, kuten mm. henkilökuntamme pitämät studia generalia -luennot, lasten AMK-päivät, opiskelijoiden ja henkilökunnan yhteiset verenluovutustalkoot sekä vuoden karelialaisen, opiskelijan ja alumnin valinnat jäävät elämään myös tulevaisuudessa hyvinä korkeakoulu yhteisömmä tapahtumina ja toimintatapoina.

Karelia-ammattikorkeakoulusta on valmistunut jo yli 13 000 opiskelijaa. Heistä esimerkiksi sairaanhoitajia on jo lähes 2000. Tämän lisäksi meiltä on valmistunut runsaasti sosionomeja, terveydenhoitajia, fysioterapeutteja, tradenomeja, restonomeja, musiikkipedagogeja, medianomeja ja monen eri alan insinöörejä. Erityisen huomionarvoista on se, että valmistuneista kaksi kolmasosaa on jäänyt omaan maakuntaamme. Kareliasta valmistuneista 70,8 % sijoittui vuosi valmistumisen jälkeenkin yhä Pohjois-Karjalaan. Se on suurin omalle alueelle tapahtuva sijoittuminen heti valtakunnallisten kasvukeskusten kuten Helsingin, Turun, Tampereen ja Oulun seutujen jälkeen. Voidaan hyvällä syyllä sanoa, että maakuntamme työllisistä ainakin joka kymmenes on oman korkeakoulumme kasvatti. Tällaiseen tulokseen eivät muut korkea-asteen kouluttajat maassamme yllä.

Me täällä Kareliassa vietimme myös oman toimintamme merkkivuotta, kun oma korkeakoulumme, joka on yksi Suomen vanhimmista ammattikorkeakouluista, täytti 25 vuotta.

Korkea-asteen koulutuksen ohella ammattikorkeakoulumme tuottama työelämää ja aluekehitystä edistävä tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio toiminta on erittäin tärkeä aluevaikuttamisen muoto. Karelia toteuttaa TKI-toimintaansa pääasiassa kahden painoalansa – uudistuvat hyvinvointipalvelut sekä kestävä energiaratkaisu ja materiaalit – kautta. Emme tee tätä tärkeää työtä yksin vaan mukana ovat aina työ- ja elinkeinoelämä sekä hyvin usein myös kolmas sektori. Itse asiassa näitä TKI-toiminnan yhteistyökumppaneita oli vuonna 2017 650 kappaletta ja niistä noin 99% Pohjois-Karjalasta. Toiminnasta saatu työelämäpalaute on ollut erittäin positiivista. Kansainvälisiä TKI-kumppaneita meillä oli vuonna 2017 vastaavasti 70 kappaletta. Erityinen alueellisen vaikuttavuuden yhteistyö on työ- ja elinkeinoelämän kanssa harjoitettava kumppanuustoiminta. Karelialla on Pohjois-Karjalassa 60 avainkumppaniyrittystä, joiden kanssa on tehty erityiset kumppanuussopimukset ja toteuttamissuunnitelmat. Avainkumppanuus on poikunut monenlaisia ja molemminpuolisia yhteistyön muotoja.

Vuosi 2017 oli Karelian osalta myös korkeakoulujen toisen kierroksen laatuauditoinnin vuosi. Ensimmäinen auditointikierron oli vuonna 2011, jolloin läpäisimme prosessin parhaalla mahdollisella arvosanalla edistynyt. Vaikka laatutyö onkin pitkäkestoista ja jatkuvaa kehittämistä, arviointia ja parantamista vaativaa arjen toimintaa niin toinen auditointikierron ja siihen valmistautuminen antoivat vuodelle 2017 oman jännittävän lisämausteensa. Kyseessä oli iso ylimääräinen ponnistus, johon osallistui lähes koko korkeakoulu yhteisömmä ja useita yhteistyökumppaneitamme. Jälleen kerran Karelia-ammattikorkeakoulun laatu järjestelmä osoittautui ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kansalliseksi kärjeksi. Ainoana maamme korkeakouluna Karelia-ammattikorkeakoulun laatu järjestelmän arvioitiin olevan parhaalla mahdollisella edistyneellä tasolla. Pitkäjänteinen ja systemaattinen työ on kantanut hyvää hedelmää ja kiitos tästä erinomaisesta tuloksesta kuuluu koko henkilöstölle, opiskelijoille sekä yhteistyökumppaneillemme.

PETRI RAIVO, REHTORI, TOIMITUSJOHTAJA



Hyviä tuloksia ja edistynyttä laadunhallintaa

Koulutustoiminnan tulokset säilyivät kokonaisuutena hyvällä tasolla. Tutkintojen määrässä jäätin kuitenkin Opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa sovitusta ja Karelia/TASO 2017 -sopimuksen tavoitteista. Vähintään 55 opintopistettä suorittaneiden määrä oli ennätyskellisen korkea ja opiskelijamäärään suhteutettuna Karelia-ammattikorkeakoulun tulos lukuvuonna 2016-2017 oli edellisen lukuvuoden tavoin kolmanneksi paras kaikkien maamme yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen joukossa. Avoimen ammattikorkeakoulun suoritusmäärä nousi edelleen 26 % vuoteen 2016 verrattuna ja Karelia oli kansallisessa vertailussa neljänneksi suurin avoimen opintojen toteuttaja. Opiskelijatytyväisyys säilyi edelleen historian parhaalla tasolla neljän edeltävän vuoden tavoin. Hyvien tulosten perustana ovat sitoutunut henkilöstö, aktiiviset opiskelijat, hyvät kumppanuudet sekä tiivis yhteistyö opiskelijakunta POKAn kanssa.

Karelia-ammattikorkeakoulun koulutustoiminnan keskeisiä valintoja ovat työelämäläheisyys, ydinasioihin keskittyminen ja sujuva oppiminen. Koulutustoiminnan kehittämiskohteina vuonna 2017 olivat työn opinnollistamisen sekä aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen käytäntöjen kehittäminen sujuvan oppimisen tueksi sekä yhteisen ICT-koulutuspolun rakentaminen Itä-Suomen yliopiston ja Savonia-ammattikorkeakoulun kanssa. Muita keskeisiä kehittämisen alueita olivat koulutuksen vetovoiman vahvistaminen sekä opintojen loppuvaiheen ohjauksen kehittäminen ja työllistymisen aktiivinen tukeminen.

Opiskelijatytyväisyys säilyi edelleen historian parhaalla tasolla kolmen edeltävän vuoden tavoin. Hyvien tulosten perustana ovat sitoutunut henkilöstö, aktiiviset opiskelijat, hyvät kumppanuudet sekä tiivis yhteistyö opiskelijakunta POKAn kanssa.

	2013	2014	2015	2016	2017
SUORITETUT TUTKINNOT	695	662	728	690	680
» ammattikorkeakoulututkinto	663	635	671	637	615
» yamk-tutkinto	32	27	57	53	65
VÄHINTÄÄN 55 OP SUORITTANEET OPISKELIJAT	2 063	2 113	2 174	2 189	2 222
VETOVOIMA, 1. SIJAISET HAKIJAT/ALOITUSPAIKKA	3,7	3,7	2,8	2,7	2,3
» ammattikorkeakoulututkinto	3,9	3,9	3,0	2,9	2,3
» yamk-tutkinto	1,8	1,5	1,5	1,3	1,8
OPISKELIJAMÄÄRÄ					
» kokonaismäärä	3 871	3 857	3 700	3 747	3 671
» päätoimiset opiskelijat [FTE]	3 170	3 135	3 115	3 182	3 146
OPISKELIJATYTYVÄISYYS, %	76	81	81	81	81
OPETUSHENKILÖSTÖN MÄÄRÄ, HTV	188	176	160	135	133
AVOIN AMMATTIKORKEAKOULU, OP	4 281	4 485	5 593	10 277	13 964

Karelian koulutustoiminnan laadunhallinnan käytännöt ovat Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen toteuttaman ulkoisen auditoinnin mukaan edistyneellä tasolla. Karelia on toinen korkeakoulu, joka on saavuttanut tämän parhaan mahdollisen tuloksen. Koulutustoiminnan hyviksi käytännöiksi auditoinnissa nimettiin vuodesta 2012 alkaen kehitetty Varhaisen tuen toimintamalli (VARTU), Karelia-Vipunen -tulospaali ja opintojen alkuvaiheen VIP-opiskelijatoiminta. Auditoinnissa ammattikorkeakoulututkintojen ja ylempien ammattikorkeakoulututkintojen jatkumo todettiin toimivaksi ja sen kehittäminen systemaattiseksi. Kiitosta saivat myös hallinto- ja tukipalvelujen saumaton linkittyminen koulutustoiminnan kokonaisuuteen sekä opiskelijaohjauksen ja tukitoimien kokonaisuus.

TKI -toiminnassa kasvua ja uusia avauksia kärkiteemoihin

Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta (TKI-toiminta) kasvoi tavoitteen mukaisesti ulkoisen rahoituksen osalta edelliseen vuoteen verrattuna 1,2 m€. TKI-toiminnan menot olivat vuonna 2017 4,7m€ ja TKI-toiminnan tulot (rahoitusmittarin mukainen ulkoinen rahoitus) oli 3,6m€ (tavoite 3,5m€). Myös TKI-henkilöstön määrä kasvoi uusien hankeavausten myötä. TKI-opinnotopisteissä tavoite ylittyi (tavoite 100p/opiskelija, tulos 16,90p/opiskelija).

TKI-toimintaa on toteutettu valituilla painoaloilla (Uudistuvat hyvinvointipalvelut sekä Kestävät energiaratkaisut ja materiaalit). Uudistuvien hyvinvointipalveluiden kärkiteemoja ovat sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus, digitalisaatio, ikäosaaminen, matkailu- ja kulttuuripalvelujen kehittäminen sekä maahanmuuttajatyö. Kestävät energiaratkaisut ja materiaalit -painoalan kärkiteemoja ovat hajautetut, kestävät energiaratkaisut, puurakentaminen ja tarkkuustekniikka. TKI-toiminnassa edistetään myös läpileikkaavia teemoja, joita ovat yrittäjyys, kansainvälistyminen ja digitalisaatio. Vuonna 2017 käynnissä olleita TKI-projekteja oli 76, joista suoria EU-komission rahoittamia kansainvälisiä TKI-projekteja oli 13. Oppimis- ja palveluympäristöjä kehitettiin neljän eri investointiprojektin kautta ja ne palvelevat myös yrityksiä tutkimus- ja testausympäristöinä. TKI-projekteihin osallistui yhteensä 650 yritystä.

Ulkoisesta TKI-rahoituksesta suurimman osan muodostivat EU:n rakennerahasto-ohjelmien (ESR, EAKR) sekä maaseutuohjelman rahoitus. Vuonna 2017 käynnistyi myös projekteja hallituksen kärkihankerahoituksella (OKM, STM ja MMM). Kansainvälinen EU-rahoitus muodostui Northern Periphery and Artic (NPA) sekä Erasmus+ -ohjelmista. Karelia ENPI CBC (Cross-border cooperation) -ohjelma Suomen ja Venäjän väliseen yhteistyöhön ei käynnistynyt vuoden 2017 aikana, joten niihin projekteihin (4 kpl) myönnetty rahoitus siirtyi vuodelle 2018.

Keskeisimpiä TKI-toiminnan kehittämistoimia olivat avoimen tieteen ja tutkimuksen (ATT) periaatteiden ja käytäntöjen jalkauttaminen TKI-toimintaan sekä vuonna 2016 uudistettujen painoalojen mukainen hanketoiminta ja painoalojen kehittämiskärkien vahvistaminen uusilla projekteilla. Karelia voitti keväällä 2017 valtakunnallisen Valtioneuvoston kanslian toteuttaman Kokeileva Suomi -kilpailun opiskelijayrittäjyyden edistämiseen suunnatulla Draft-ohjelmalla, jota on kehitetty vuosien mittaan myös hankerahoituksella. Draft-ohjelmaan osallistuminen laajennettiin koskemaan myös Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymän opiskelijoita ja henkilöstöä Karelian ja Itä-Suomen yliopiston lisäksi.

Uudistuvien hyvinvointipalveluiden painoalalla uusina avauksina käynnistyi hallituksen kärkihankerahoituksella projekteja yhteistyössä Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalveluiden kuntayhtymä Siun soten kanssa kotihoidon kehittämiseen, lapsiperheiden erityispalvelujen ja perhekeskusmallin rakentamiseksi sekä kokeilevan kehittämisen hyödyntämiseen palvelujen tuottamisessa yhdessä yrityskumppaneiden kanssa. Muita painoalalla käynnistyneitä projekteja olivat mm. palvelumuotoilu 55+ -asiakkaille (Silver Economy), senioriasumisen suunnittelumalli (Senioriasumisen virtuaalisen suunnittelumallin kehittäminen -Hopeakoti), kokonaisvaltainen datan hyödyntäminen päätöksenteossa (KoDa) ja Green Care -liiketoiminnan kehittäminen.

Karelia toimii yhtenä valtakunnallisena vastuukorkeakouluna maahanmuuttajien ohjauksessa ja integroinnissa korkeakouluopintoihin (Supporting Immigrants in Higher Education, SIMHE). Tähän teemaan liittyen käynnistettiin uusina hankkeina SIMHEApp, jossa kehitetään mobiilityökalu maahanmuuttajien osaamisen tunnistamiseen sekä Valmentavasta valmiiksi -hanke, jossa kehitetään ammattikorkeakouluopintoihin suuntaavia opintoja. Karelia on myös mukana Talent Hub -hankkeessa, jossa

valmennetaan alueen yrityksiä vastaanottamaan ja palkkaamaan kansainvälisiä osaajia.

Uudistuvien hyvinvointipalveluiden kansainvälisiä hankeavauksia olivat NPA -rahoituksella käynnistetty Sendoc, jossa edistetään ”puettavan” sensoritekniikan käyttöä kuntoutumisprosessissa ja ikääntyneiden toimintakyvyn tukemisessa sekä Learning ICT Supported Nursing for Self-Management of Patients, DigiNurse -hankkeessa (Erasmus+) kehitetään opettajien digitaitoja ja etähoitoa.

Kestävät energiaratkaisut ja materiaalit painoalan uusia hankeavauksia olivat puurakentamisen kärkiteemassa Rakentamisen digitalisaatiohanke uusien digitaalisten ratkaisujen tunnistamiseen ja käyttöönottoon alan yrityksissä sekä Teollisen rakentamisen ratkaisut - Arvoketjumallista liiketoimintaa, jossa kehitetään puurakentamisen tuotekehitystä ja arvoketjua pohjoiskarjalaisissa yrityksissä. Puurakentamisen kehittämistä on suunnattu erityisesti vähähiilisen ja resurssitehokkaan rakentamisen näkökulmiin vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin jotka koskevat rakentamisen elinkaaripäästöjä.

Tarkkuustekniikassa muovi- ja metallialan tuote- ja tuotannonkehitykseen liittyvässä yhteistyössä käynnistettiin TAPIO – tarkkuustekniikan poikkitieteelliset innovaatiot, jossa etsitään uusia tarkkuustekniikkaa hyödyntäviä poikkitieteellisiä sovellusalueita ja uusia tuoteinnovaatiota yrityksille sekä Älykkäät solunkasvatusalustat, joka on Karelian ensimmäinen Tekesin Tutkimuksesta liiketoimintaa (TUTL) -rahoitteinen projekti.

Hankeinvestointeja toteutettiin tarkkuustekniikan, uusiutuvan energian ja puurakentamisen tutkimusympäristöihin. Tarkkuustekniikan tutkimusympäristöä vahvistettiin ottamalla käyttöön MIM -teknologian (Meal Injection

Moulding) demonstraatioympäristö muovi- ja metallialan tuote- ja tuotannonkehitykseen. Lisäksi investoitiin siirrettävään 3D -mittalaitteistoon. Uusiutuvan energian tutkimusympäristön, Sirkkalan Energiapuiston, osalta saatiin myös loput suunnitelman mukaiset hankeinvestoinnit tehtyä. Uusiutuvan energian osalta uusia projekteja käynnistyi mobiilisähkövarastot -teemassa (Mobiilisähkövarastoilla energihuoltovarmuutta ja säätövoimaa uusiutuvalle energialle) sekä aurinkoenergian ja biokaasulaitostoiminnan kokeilevaan kehittämiseen. Kansainvälisessä yhteistyössä käynnistyi Artic Cluster (NPA) -projekti.

Muita uusia hankeavauksia olivat mm. korkeakoulun roolin vahvistaminen yritysten vienninedistämässä (Finpetra – Korkeakoulut vähähiilisen teknologian ja osaamisen viennin moottoreina Lähi-itään) sekä korkeakoulujen ja yritysten välisen innovaatiotoiminnan edistäminen yhteiskunnallisissa haasteissa (EPIC challenge), jossa yhteistyötä tehdään Yhdysvaltain avaruustietokeskus NASA:n kanssa. Kansainvälisessä yhteistyössä käynnistettiin myös SHAPE - Sustainable Heritage Areas: Partnerships for Ecotourism jossa kehitetään luontomatkailupalveluja Euroopan pohjoisosassa ja subarktisessa Kanadassa sekä yritysten uudenlaisen rekrytointiosaamisen ja ammattikorkeakouluopiskelijoiden työelämätaitojen edistämiseen tähtäävässä SMERec – New Recruitment Skills for SMEs and Workforce -yhteistyössä.

Karelia-ammattikorkeakoulun TKI-toiminnan laadusta on saatu myönteistä palautetta sekä sidosryhmäpalautteena että alueellisten rahoittajien toimesta. Karelia-ammattikorkeakoulun painoaloilla ja hanketoiminnalla on voitu vastata monipuolisesti paitsi maakuntaohjelman tavoitteisiin ja valintoihin myös sosiaali- ja terveyspalveluudistukseen sekä elinkeinojen uusiutumisen kasvuun, innovaatioiden käyttöönottoon ja yrittäjyyteen.

TKI-TOIMINTA	2014	2015	2016	2017
ULKOINEN RAHOITUS	3,2	2,2	2,4	3,6
TKI-HENKILÖSTÖ, HTV	31	32	37	56
TKI-OPINNOT, OP/OPISKELIJA	7,3	7,3	10,6	16,9

Vahvaa kumppanuusyhteistyötä

Karelia-ammattikorkeakoulu kehittää yritysten ja yhteisöiden ja yksilöiden osaamista joustavasti ja monipuolisesti erilaisina koulutuspalveluina. Koulutuspalveluja ovat avoin AMK, täydennyskoulutus henkilöstö- tai avoimena koulutuksena, yhteishankintakoulutukset (muutos-, rekry- ja täsmäkoulutukset), työvoimakoulutukset ja erikoistumiskoulutukset. Karelia-ammattikorkeakoulun ja useiden ammattikorkeakoulujen yhteistyönä on suunniteltu mm. useita erikoistumiskoulutuksia. Lisäksi Karelia toimii ELY-keskuksen kanssa sopimusperusteisesti useilla aloilla yhteishankintakoulutuksen tarjoajana.

Karelia aloitti neljän muun (Savonia, KAMK, Centria ja Lapin amk) ammattikorkeakoulun kanssa palveluliiketoiminnan yhteistyön. Konsortio haki Opetus- ja kulttuuriministeriöltä muuntokoulutukseen aloituspaikkoja. Karelia sai kestäväan kehitykseen ja biotalouteen suuntaavaan koulutuksen 12 muuntokoulutuksen aloituspaikkaa vuoteen 2020 saakka.

Työelämän tarpeita ja kysyntää ennakoidaan vahvan kumppanuusyhteistyön avulla. Lean-tuoteperheen kysyntä on edelleen kasvanut mm. julkisella sektorilla ja eri toimialoilla. Lean-tuoteperhe kasvoi Back Belt -koulutuksella, joka starttasi Itä-Suomessa ensimmäisen kerran tammikuussa 2018.

Karelia-ammattikorkeakoulun, Itä-Suomen yliopiston ja Riverian yhteistyönä on lanseerattu SIUNEDU -SOTE-ammattilaisten koulutussivusto. Sivuston ylläpitäjä on Riveria. Sivustolle kootaan kaikkien kolmen koulutusorganisaation sote-ammattilaisille kohdentuva täydennyskoulutus. SIUNEDU-sivusto ja sen ylläpitämiseen ja koordinointiin liittyvä toimintatapa on kehitetty ja sivustoa pilotoidaan kevään 2018 aikana.

Karelian tekniikan laboratorioiden tarjoamien asiantuntijapalveluiden kehittämiseen panostettiin akkreditoimalla rakennuslaboratorion betonintestaus, jonka myötä laboratorion toiminnan laadunhallintaa sekä palvelujen myyntiä ja markkinointia kehitettiin.

Vuoden 2017 aikana Tekesin myöntämästä Innovaatioasetelistä on muodostunut tärkeä ja joustava rahoitusmuoto tuottaa asiantuntijapalveluja pk-yrityksille. Vuoden 2017 aikana on paneuduttu Tekesin tai maaseuturahaston yrityksille suunnattuihin muihin rahoitusinstrumentteihin.

Pääteemoina palveluliiketoiminnassa ja sen kehittämisessä ovat olleet Karelia/Tason mukaisesti

1. asiakkuuden parempi ja tehokkaampi hallinnointi
2. kumppanuustoiminnan vahvistaminen ja
3. palveluliiketoiminnan uudistaminen ja vahvistaminen.

Karelia-ammattikorkeakoulussa otettiin käyttöön uusi asiakkuuksien hallinnan järjestelmä (CRM) kevään 2017 aikana. Järjestelmä kehitettiin Karelian toimintaan sopivaksi huomioiden eri toiminnot: koulutus, TKI- ja palveluliiketoiminta. Perehdytyksiä asiakkuuksien hallintaan on tehty ryhmä- ja yksilöohjauksina, tavoitteena on tehdä näkyväksi CRM-järjestelmän hyödyt koko Karelian henkilöstön työkaluna. Järjestelmä on laajasti käytössä Karelia-ammattikorkeakoulun kumppanuustoiminnassa. CRM:ää hyödynnetään säännöllisesti Karelian uutiskirjeiden ja tiedotteiden lähettämisessä. Karelian kumppaneille tiedotetaan mm. Karelian tapahtumista, koulutuksista ja muista ajankohtaisista asioista.

Kumppanuustoiminnan käytänteitä on kehitetty vuoden 2017 aikana osaksi henkilöstön päivittäistä työtä. Karelia-ammattikorkeakoulussa uusittiin kumppanuussopimukset, jonka yhteydessä arvioitiin toteutunutta kumppanuustoimintaa, sen merkittävyyttä ja vaikuttavuutta puolin ja toisin. Arvioinnin tuloksena muutamien kumppaneiden avainkumppanisopimusta ei uusittu. Toisaalta vuoden 2017 aikana solmittiin uusia avainkumppanuussopimuksia. Keskimäärin Karelia-ammattikorkeakoululla on 70 sopimusperustaista avainkumppania.

Karelia-ammattikorkeakoulu toteutti syksyllä 2017 vierailuja avainkumppaniyrityksiin (25) teemana Mitä kuuluu kumppanit! - Karelia kiertueella. Vierailuihin osallistuvat Karelian ylin johto ja avainkumppanivastaava sekä avainkumppaniyrityksen edustajat. Tapaamisessa kuunneltiin herkillä korvalla asiakkaiden tarpeita ja toiveita yhteistyöstä. Tapaamisten aikana tehtiin yhteinen avainkumppanuuden toteuttamissuunnitelma. Vierailut avainkumppaniyrityksiin jatkuivat vuoden 2018 puolella.

Karelia-ammattikorkeakoulu järjesti myös Miun työ -työelämäpäivän yhdessä avainkumppaninsa Elisan kanssa tulevaisuuden työn ja -työtaitojen teemassa. Tapahtuma oli kohtaamispaikka opiskelijoille kumppaneille ja sidosryhmille sekä kehittämistoimijoille. Tapahtuman messuille osallistui noin 20 Karelian avainkumppania.

Vuonna 2017 aloitettiin palveluliiketoiminnan toiminnallinen ja rakenteellinen uudistustyö. Palveluliiketoiminnan henkilöstö vahvistui päätoimisella koordinaattorilla. Koordinaattorin myötä parannettiin palveluliiketoiminnan tukipalveluja koulutus- ja painoaloille mm. palvelutoiminnan koordinoimisessa, myynnissä ja markkinoinnissa. Palveluliiketoiminnan raportointia on uudistettu myyntituottojen ennakkoinnin ja tavoitteiden toteutumisen osalta. Syksyllä 2017 otettiin käyttöön palveluliiketoiminnan vuosisuunnitelma palveluliiketoiminnan koordinoimiseksi. Vuosisuunnitelmaa seurataan palveluliiketoiminnan ryhmän kokouksissa ja raportoidaan ylimmälle johdolle ja koulutusaloille. Karelian palveluliiketoiminnan prosessien virtaviivaistamisen lisäksi uusittiin palveluliiketoiminnan intraa ja www-sivuja.

Karelia-ammattikorkeakoulussa otettiin käyttöön uusi asiakkuuksien hallinnan järjestelmä (CRM) kevään 2017 aikana. Järjestelmä kehitettiin Karelian toimintaan sopivaksi huomioiden eri toiminnot: koulutus, TKI- ja palveluliiketoiminta.

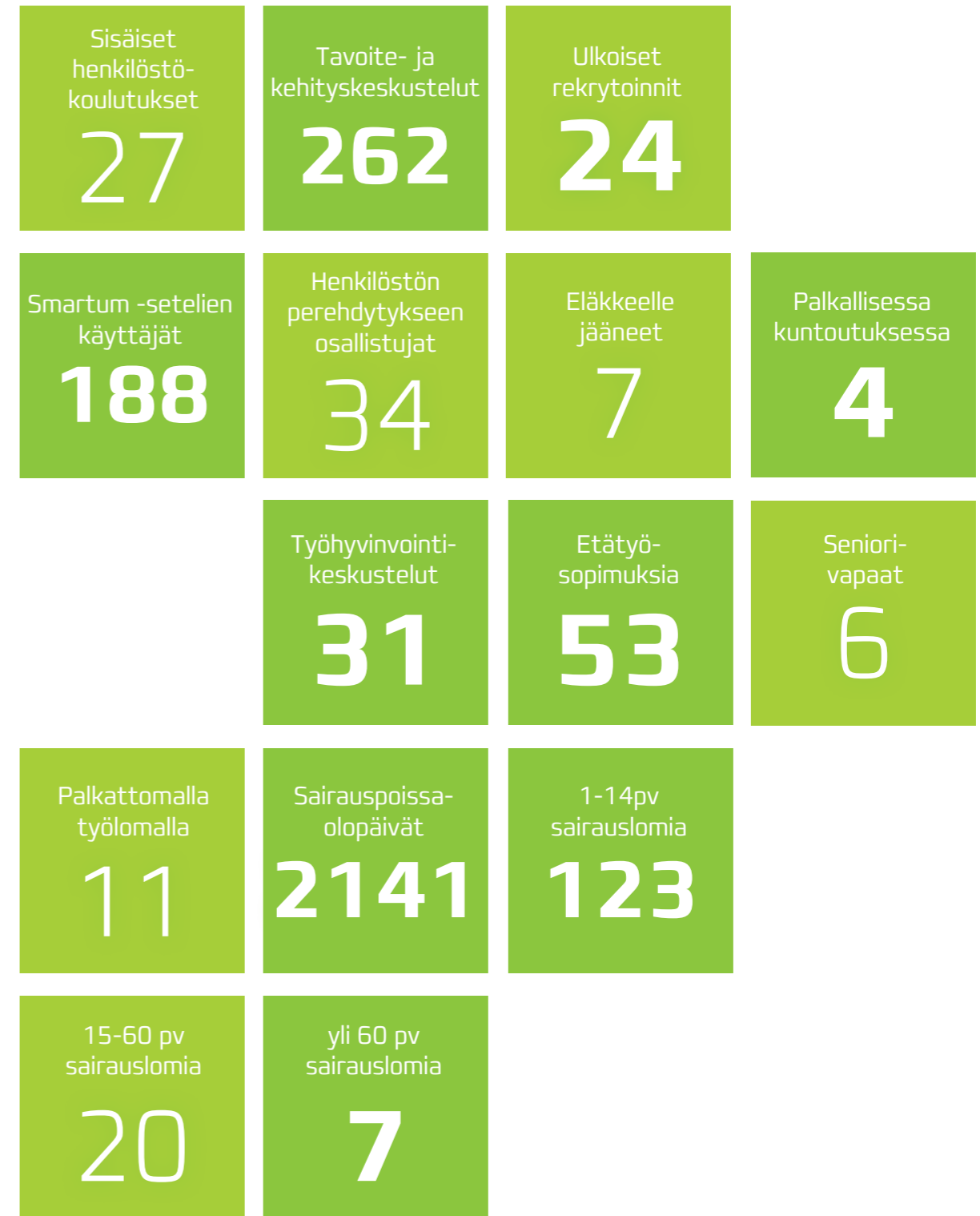
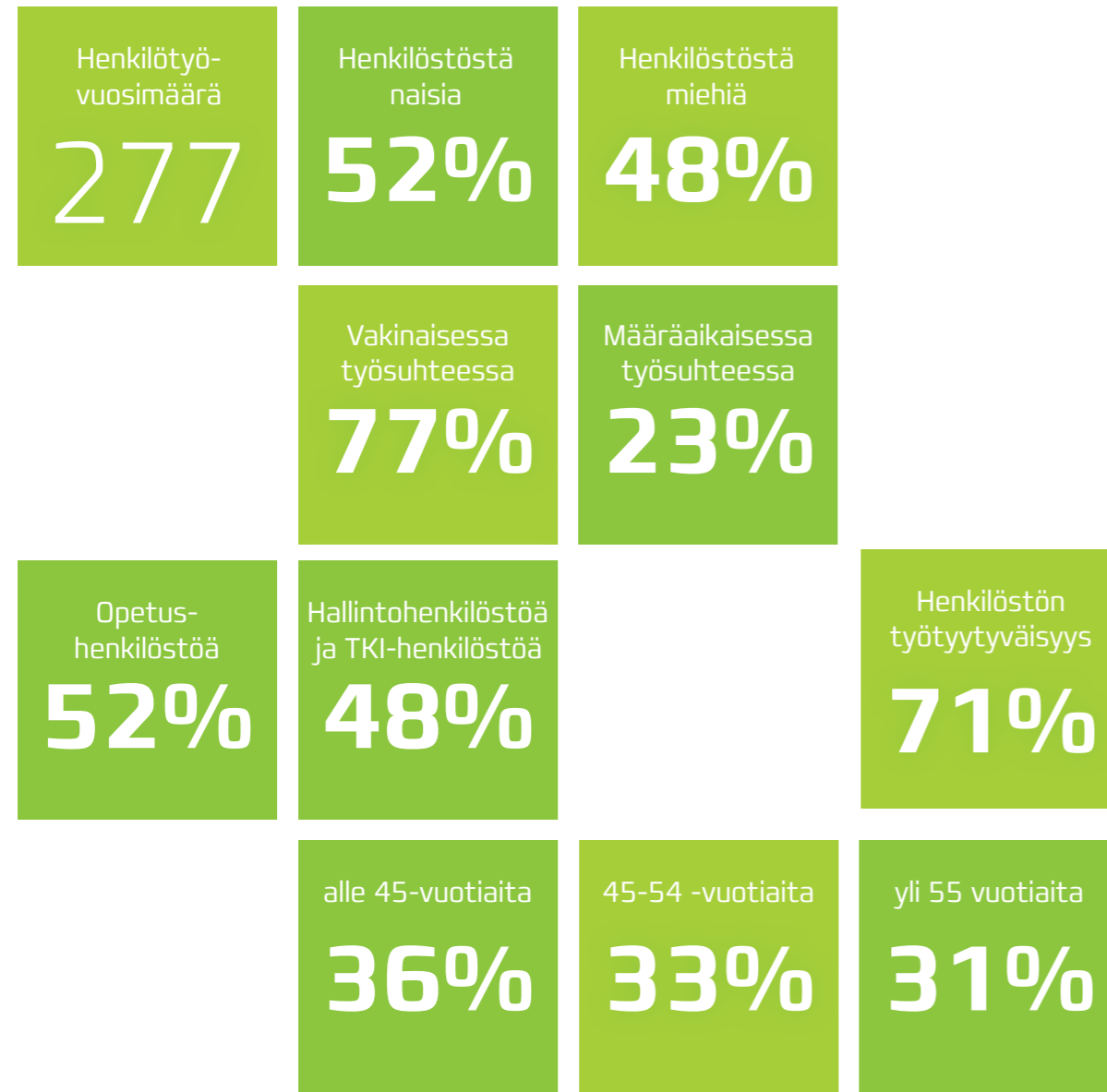
Hyviä käytänteitä palveluliiketoiminnan kehittämiseen kartoitettiin benchmarking-menetelmällä syksyllä 2017. Kajaanin amk:ssa, Centriassa ja Diakissa palvelu- ja TKI-toiminta on kytketty toiminnallisesti ja taloudellisesti vahvemmin yhteen, palveluliiketoimintaan on osoitettu henkilöresursseja enemmän, laboratorioita on kehitetty systemaattisemmin ja kumppanuustoiminta yritysten kanssa on vieläkin tiiviimpää kuin Kareliassa.

Koulutusviennin osalta keskeisiä toimenpiteitä ovat olleet keskeisten markkina-alueiden hahmottaminen, tuotteiden profilointi, yhteistyön rakentaminen osana alueen koulutusvientiklusteria sekä valittujen pilottien toteuttaminen. Kiinan kumppanuusverkoston strategista rakentamisesta vietiin eteenpäin ja osana tätä toimintaa toteutettiin henkilöstön täydennyskoulutusta sekä edettiin maksullisen yhteistutkinto-ohjelman osalta akreditoinnin hakuun Kiinan opetus- ja kulttuuriministeriöstä. Lisäksi pilotoitiin terveysalan täydennyskoulutustuotetta Kazakstanissa.

Vuoteen 2016 verrattuna palveluliiketoiminnan volyymi kasvoi hieman eli liikevaihto oli vuonna 2017 yhteensä lähes 600 000 €. Koulutuspalveluja ja asiantuntijapalveluja myytiin lähes yhtä paljon.

Asiantunteva henkilöstö – yhdessä kehittyvä työyhteisö

HENKILÖSTÖKATSAUS 2017 PÄHKINÄNKUORESSA



HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Karelia-ammattikorkeakoulussa toteutettiin MONI TOIMII – moninaisuus toimijuuden ja osallisuuden tukena -hanke. Hanketta rahoitti KEVA. MONI TOIMII -hankkeessa kehitettiin jo olemassa olevia moninaisuuden johtamisen prosesseja edelleen ja luotiin niiden tueksi uusia helppokäyttöisiä työkaluja esimiesten ja jokaisen tiimiläisen käyttöön. Tavoitteena oli tuoda moninaisuus konkreettiseksi osaksi Karelian hr-toimintoja, esimiestyön sekä tiimityön käytänteitä työyhteisöä tukevalla tavalla. Hanke tuotti konkreettisia digitaalisia työkaluja, jotka ovat helposti siirrettävissä mihin tahansa muuhun työyhteisöön. Hanke vastaa strategian läpileikkaavaan digitalisaation teemaan sekä TASOn 2017 Hyvinvoiva henkilöstö -kehittämiskohteeseen: henkilöstön osallisuuden, vastuuttamisen ja valtuuttamisen vahvistaminen. Hankkeen sivut www.karelia.fi/fi/moni-toimii/.

Toimiva ja yhdenvertainen esimiestyö on henkilöstön hyvinvoinnin tukemisen keskeinen osa-alue. Tämän varmistamme esimiesvalmennuksella, jota olemme toteuttaneet jo usean vuoden ajan esimiesklinikan muodossa. Vuonna 2017 esimiesklinikoiden teemoina oli muun muassa ”Esimies ja itsensä johtaminen” sekä ”Johtamalla työhyvinvointia”. Esimiesten kanssa pidämme vuosittain esimiesten suunnittelupäivät, jossa viime vuonna keskeisinä teemoina olivat työhyvinvoinnin ja moninaisuuden johtaminen.

Jotta voimme toteuttaa yhtenäistä, tasapuolista ja ajantasaista henkilöstön työhyvinvointia tukevaa toimintaa työyhteisössämme, edellyttää se myös erilaisten suunnitelmien ja mallien jatkuvaa arviointia ja kehittämistä sekä niiden aktiivista käyttöä esimiestyössä. Vuonna 2017 kehitimme Aktiivisen välittämisen mallia puheeksiottilanteiden osalta. Laadimme myös henkilöstön sijaisjärjestelyperiaatteet osaksi Karelian sairauspoissaolokäytäntöjä. Arvioimme myös sairauspoissaolohälytysrajoja ja muutimme niitä vastaamaan paremmin ennakoivaa työkykyjohtamista.

Tavoitteena oli tuoda moninaisuus konkreettiseksi osaksi Karelian hr-toimintoja, esimiestyön sekä tiimityön käytänteitä työyhteisöä tukevalla tavalla. Hanke tuotti konkreettisia digitaalisia työkaluja, jotka ovat helposti siirrettävissä mihin tahansa muuhun työyhteisöön.

Henkilöstömme virkistystoimintaan sisältyvät mm. Smartum-liikunta- ja kulttuurisetelit, Sykettä susirajalla -liikuntapalvelut ja Iloa elämään -aktiviteetit. Iloa elämään -tapahtumia vuonna 2017 olivat mm. kirjallisuuspiiri, jossa ahkerat lukijamme jakoivat yhteisesti lukukokemuksiaan, jo perinteeksi muodostuneita kokkausiltoja järjestimme kaksi kertaa, teemoina tänä vuonna olivat suolaista ja makeaa juhlahetkiin sekä Mauritiuksen ja Intian ruoka ja ruokakulttuuri. Liikuntakampanjoissa henkilökuntamme viikoittaisissa jumpissa on ollut mahdollista venytellä, treenata kahvakuulalla sekä huoltaa kehoa JangSu-tekniikalla. Myös massahiihto ja -juoksutapahtumat saivat henkilöstömme liikkeelle. Hiihtokauden harjoittelu oli mahdollista aloittaa jo lokakuussa Kontiolahden jäähdytetyllä ladulla, jossa henkilöstömme käytössä oli Karelia-ammattikorkeakoulun yrityslippu. Opiskelijoiden ja henkilökunnan yhteinen liikuntailtapäivä järjestettiin keväällä ja syksyllä. Syksyllä liikuntailtapäivänä oli mahdollista osallistua myös kulttuurikävelyn tutustuen mm. Joensuun kaupungintaloon ja Pohjois-Karjalan museoon. Syyskuussa järjestettiin perinteeksi muotoutunut opiskelijoiden ja henkilöstön yhteinen tiivistunnelmainen pesäpallo-ottelu. Elokuvan ystäville jaoin lippuja Ranskalaisen elokuvan viikolle. Ennen joulua Itsenäisyyspäivän alla kokoonnuimme tekemään jouluisia havukransseja.

Vuosittain keräämäämme henkilöstön työtyytyväisyyskyselyn tulos vuodelta 2017 oli 71%. Vähintään 70% tulos on saavutettu henkilöstön työtyytyväisyyspalautteissa aiemmin vuosina 2005, 2007, 2011 ja 2016. Tyytyväisimpiä olimme työhyvinvointiin ja turvallisuuteen, tyytymättömiä johtamiseen ja työyhteisön toimivuuteen. Tyytyväisyys parani edellisvuodesta eniten sisäiseen tiedottamiseen ja osaamisen kehittämiseen liittyvissä asioissa. Tyytyväisyys laski eniten esimiestoimintaan ja työn kuormittavuuteen liittyvissä asioissa.

YHDESSÄ KEHITTYVÄ TYÖYHTEISÖ – STRATEGIAA UNOHTAMATTA

Vuonna 2017 rakensimme vuosittaisen koulutussuunnitelmamme osaksi henkilöstösuunnitelmaa. Henkilöstösuunnitelmamme painottuu henkilöstön ammatillisen osaamisen kuvaamiseen henkilöstöryhmittäin ja niissä tapahtuviin muutoksiin sekä osaamistarpeisiin suhteessa strategiaamme. Henkilöstösuunnitelman päivittäminen vuosittain yhdessä esimiesten sekä yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnan henkilöstön edustajien kanssa.

Henkilöstön kouluttautumiseen varasimme vuonna 2017 selkeästi edellisvuotta enemmän resursseja. Kouluttautumisen painopistealueita vuonna 2017 olivat strategiset läpileikkaavat teemat digitalisaatio, kansainvälisyys ja yrittäjyys. Näiden alueiden osaamisen kehittämiseen kohdennettiin erillistä strategista kehittämisrahaa. Vuonna 2017 tuimme myös erityisesti opetushenkilöstön ammatillisen osaamisen ylläpitämistä ja kehittämistä mahdollistamalla kaikille halukkaille työelämäjakso. Vuonna 2017 kirjattuja koulutustunteja oli 7957, joka on laskennallisesti 3,5 päivää/päätoiminen työntekijä.

Kehityskeskustelurakennetta muutimme henkilöstöltä saadun palautteen perusteella (kehityskeskustelupalauttekysele ja henkilöstön työtyytyväisyyskysely) muun muassa siten, että kokonaisuuteen on lisätty strategiakauden mittainen osaamisen kehittämissuunnitelma. Lisäksi lisäsimme kehityskeskustelurakenteeseen erilliseksi osioksi työhyvinvointikokonaisuuden.

Vuonna 2017 kehitimme sisäisiä tekijänoikeusperiaatteita. Karelian tekijänoikeustyöryhmä laati itsearviointitestin tekijänoikeusosaamisesta, Karelian tekijänoikeuspoliisä säännöt sekä tekijänoikeussopimus pohjan koskien käyttö- tai muunteluoikeutta.

Vuosi 2017 oli vilkas rekrytointivuosi, jolloin rekrytoimme erityisesti määräaikaista työntekijöitä hankkeisiimme. Vuonna 2017 toteutimme kolme perehdytyspäivää uusille, mutta myös pidempään poissa olleille työntekijöille. Perehdytystilaisuuksissa kävimme läpi organisaatiomme toimintaa sekä henkilöstö- ja laatuasioita. Projektihenkilöstöä perehdytimme TKI-toimintaan ja opetushenkilöstöä monimuotopedagogiikkaan.

Karelian 25-vuotisjuhlavuonna meillä oli useita henkilöstötapahtumia. Juhlavuoden keskeisenä teemana oli yhteisöllisyys. Juhlavuosi käynnistyi puurobaarilla henkilöstölle, opiskelijoille ja avainkumppaneille. Huhtikuussa kutsuimme päiväkoteja ja alakouluja (ml. kummikoulumme) viettämään opiskelijoidemme ohjaamana Lasten amk-päivää. Loppukeväästä vietimme henkilöstön kesken talo tutuksi- iltapäiviä ja kesänavausta kirjasto Pisarassa sekä nautimme musiikin opiskelijoiden kesäkonserstista. Elokuussa palkitsimme lukuvuoden avajaisissa lukuvuoden 2016-2017 työntekijän, työparin ja työttiimin. Syksyllä järjestimme henkilöstölle ja opiskelijoille verenluovutuskampanjan. Lokakuussa järjestettyyn liikunta-/

kulttuuri-iltapäivään osallistuneesta Karelian työntekijästä Karelia lahjoitti 10 euroa/osallistujaa Joensuun Pelastakaa lapset ry:lle käytettäväksi vähävaraisten perheiden lasten lukiokirjahankintoihin. Juhlavuosi huipentui henkilöstön juhlagalaan marraskuussa, johon osallistui 155 henkilöä. Juhlagaalassa palkitsimme 31 karelialaista 25 vuoden työurasta Keskuskauppakamarin hopeisin ansiomerkein. Juhlavuoden viimeinen tapahtuma oli joulukuussa Helping Hand -tapahtuma, jossa teimme puoli päivää vapaaehtoistyötä päiväkodeissa, kouluissa ja Siun Sotessa ikäihmistien palveluissa. Vuoden aikana järjestimme studia generalia -luentosarjan, joka käsitti yhteensä kahdeksan luentoa.



↑ → Myös lapset pääsivät tutustumaan Karelia-amk:n toimintaan. Lasten amk-päiviä vietettiin 25.-27.4. mm. liikkuen ja leikkien.



← ↓ Karelia-amk:n henkilökunta ja opiskelijat luovuttivat verta syyskuussa Tikkarinne-kampuksella järjestetyssä verenluovutus-tapahtumassa. Myös rehtori Petri Raivon verta tarvittiin.



← ↓ Lukuvuoden avajaisissa palkittiin ensimmäistä kertaa vuoden alumni, työntekijä, työpari, työttiimi sekä vuoden opiskelija ja opiskelijaryhmä.



Talous - henkilöstökulujen kasvua

Karelia Ammattikorkeakoulu Oy:n tilikausi oli tappiollinen noin 0,5 miljoonaa euroa jääden merkittävästi budjetoidusta. Merkittävimpänä tulokseen vaikuttavana tekijänä oli määräaikaisen henkilöstön määrän kasvattamisen myötä nousseet henkilöstökulut.

Toimintavuonna 2017 Karelia Ammattikorkeakoulu Oy:n liikevaihto toteutui 0,8 miljoonaa euroa budjetoitua suurempana ja kasvua edelliseen vuoteen verrattuna oli saman verran eli 0,8 miljoonaa euroa perusrahoituksen vähentyessä vastaavana aikana 0,5 miljoonaa euroa. Hanketoiminnan hyvä liikkeellelähtö toimintavuosien 2016 ja 2017 taitteessa kasvatti välillisen EU-ohjelmarahoitusta määrältään noin +0,5 miljoonaa euroa. Ulkoisen rahoituksen vahvistuminen vahvistaa osaltaan tulevan perusrahoituksen määrää.

Voimakkaasti kasvava hanketoiminta lisäsi voimakkaasti määräaikaisen henkilöstön tarvetta ja samalla henkilöstökuluja niiden ollessa noin 1,6 miljoonaa euroa edellisvuotta korkeammat ja ylittäen budjetoidun noin 1,2 miljoonaa euroa. Etupainotteinen kulukehitys sekä samalla hieman varovaisesti budjetoidut henkilöstömenot painoivat tilikauden tuloksen tappiolliseksi noin -0,5 miljoonaa euroa.

Toimintavuoden riskit kohdistuivat edelleen tiukan talouden ja toiminnan pitämisen riittävän tehokkaalla tasolla niin, että koulutuksen hyvät tulokset voitiin edelleen ylläpitää ja samalla kasvattaa tuloksellista koulutuksen ja asiantuntijapalveluiden myyntiä. Haasteena toimintavuoden aikana oli löytää optimaalinen volyymitaso hanketoiminnassa.

Haasteena toimintavuoden aikana oli löytää optimaalinen volyymitaso hanketoiminnassa.

KESKEISIMMÄT TALOUDEN TUNNUSLUVUT	
Liikevaihto	26 844 099
Liikevoitto %	-1,97
Liikevoitto [-tappio]	- 527 900
Tilikauden voitto [-tappio]	-498 801
Oman pääoman tuotto %	-4,60
Omavaraisuusaste %	63,03
QR	1,71

Kahden kampuksen Karelia

Karelia-ammattikorkeakoulun toimitilojen kohdalla tapahtui vuonna 2017 ainoastaan pieniä muutoksia. Tavoitteena ollut kahden pääkampuksen ammattikorkeakoulu vahvistui kuitenkin entisestään, kun toimintoja keskitettiin edelleen Tikkarinne- ja Wärtsilä-kampuksilla. Musiikin koulutuksen soittoharjoitustilat Karjalantalolla vähenivät. Energiapuiston tutkimustilat sekä hyvin varustettu kemian luokka ovat edelleen Sirkkalantiellä.

Karelia-ammattikorkeakoulussa otettiin käyttöön sähköinen tenttijärjestelmä EXAM. Sähköisen tenttijärjestelmän tavoitteena on lisätä joustavuutta opintojen suorittamiseen ja lisätä opintojen laatua sekä nopeuttaa valmistumista. EXAM-tenttitila sijaitsee Tikkarinne-kampuksella kirjaston vieressä olevassa entisessä lukusalissa.

Karelia-ammattikorkeakoulussa seurataan energiankulutusta aktiivisesti. Lämmön, sähkön ja veden kulutus on pienentynyt viime vuosien aikana merkittävästi. Myös jätettä on kertynyt huomattavasti vähemmän. Karelia-ammattikorkeakoulu on mukana Joensuun kaupungin Energiategohokkuussopimuksessa.

	2014		2015		2016		2017		Muutos 2014-2016	
	yht.	/hlö	yht.	/hlö	yht.	/hlö	yht.	/hlö	yht.	/hlö
TOIMITILOJEN PINTA-ALA, m ²	31937	10,2	30985	10,0	27432	9,0	24159	7,5	-14,1 %	-11,9 %
LÄMMÖN KULUTUS, MWh	6816	2,2	6037	1,9	4875	1,6	4006	1,3	-28,5 %	-26,6 %
SÄHKÖN KULUTUS, MWh	3794	1,2	3309	1,1	2963	1,0	2538	0,8	-21,9 %	-19,9 %
VEDEN KULUTUS, m ³	7982	2,5	7511	2,4	7318	2,4	6713	2,1	-8,3 %	-6,0 %
JÄTEHUOLTO (SEKA, BIO, LASI, MET.), KG	150000	47,8	118000	37,8	107000	35,0	117000	36,5	-28,7 %	-26,8 %
PAPERI, PAHVI, KG	16000	4,2	14000	4,4	14000	4,9	14900	4,6	-12,5 %	16,7 %

Avoim ammattikorkeakoulu – ovi osaavaan maailmaan

Avointa ammattikorkeakouluopetusta on järjestetty vuodesta 1997 alkaen eli jo 20 vuoden ajan. Avoimessa ammattikorkeakoulussa voi opiskella, iästä ja pohjakoulutuksesta riippumatta, ammattikorkeakoulututkintoon ja ylempään ammattikorkeakoulututkintoon kuuluvia opintoja.

Avoimen ammattikorkeakoulun perustehtävänä on koulutuksellisen tasa-arvon edistäminen ja elinikäisen oppimisen mahdollisuuksien tarjoaminen. Tässä tehtävässä ollaan Karelia-ammattikorkeakoulussa onnistuttu erittäin hyvin - opiskelijamäärä ja suoritettujen opintopisteiden määrä on kasvanut. Opintotarjonnan kehittämiseen ja monipuolistamiseen sekä verkko-opintoina tarjottavien opintojen lisäämiseen on Kareliassa panostettu. Vuosi 2017 oli ennätysellinen opiskelijamäärien osalta: Kareliassa opiskeli 1494 avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijaa. Myös suoritettuja opintopisteitä kertyi kaikkien aikojen ennätys eli yhteensä 10 181 opintopistettä. Eniten opintoja suoritettiin liiketaloudessa ja hoitotyössä.

Kehittämistyötä on tehty myös yhdessä muiden korkeakoulujen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjien kanssa valtakunnallisissa hankkeissa. Jatkoväylä-projektissa on edelleen kehitetty ammatillisen koulutuksen opiskelijoille sujuvia siirtymiä AMK-opintoihin sekä niihin liittyviä toimintatapoja. Karelia on kulkenut eturintamassa Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymän kanssa kehittämässä sujuvaa väylää ammatillisen koulutuksen opiskelijoille AMK-tutkintoon. AVOT – Työelämälähtöinen avoin korkeakouluopetus -hankkeessa on luotu uudenlaisia osaamiskokonaisuuksia, joissa yhdistyy opintoja avoimen yliopiston ja avoimen ammattikorkeakoulun opinnoista.

Avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoista 89 % antoi toiminnalle arvostuksen erinomainen tai hyvä vuonna 2017. Parasta opiskelijoiden mielestä on opintojen joustavuus, verkko-opinnot, valinnanvapaus ja laadukas opetus.

Korkeakoulujen yhteistyösopimuksilla suoritettujen opintojen määrä on lisääntynyt myös huomattavasti. Tähän on vaikuttanut erityisesti se, että Karelian opintojaksoja on ollut aikaisempaa enemmän ammattikorkeakoulujen yhteisessä kesäopintotarjonnassa. Vuosi 2017 oli ennätysellinen myös ja korkeakoulujen yhteistyösopimuksilla suoritettiin yhteensä 3783 opintopistettä.

	2015	2016	2017
AVOIMESSA AMMATTIKORKEAKOULUSSA SUORITETUT OPINTOPISTEET	5 397	8 429	10 181
KORKEAKOULUJEN YHTEISTYÖSUOPIMUKSILLA SUORITETUT OPINTOPISTEET	417	1 876	3 783
SUORITETUT OPINTOPISTEET YHTEENSÄ	5 814	10 305	13 964

Ammattikorkeakoulun hallinto ja päätöksenteko

Karelia-ammattikorkeakoulu on Joensuun kaupungin omistama osakeyhtiö. Ylin päätösvalta on osakeyhtiölain mukaisella yhtiökokouksella. Yhtiökokous valitsee osakeyhtiön hallituksen, joka vastaa yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitukseen kuuluu yhdeksän jäsentä, joista kaksi on korkeakoulu-yhteisön valitsemia jäseniä. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Karelia-ammattikorkeakoulun rehtori, toimitusjohtajan sijaisena toimii hallinto- ja talousjohtaja.

Karelia-ammattikorkeakoulun sisäistä hallintoa hoitaa rehtori. Ammattikorkeakoulussa on yksi vararehtori, joka toimii tarvittaessa rehtorin sijaisena. Rehtori, vararehtori sekä hallinto- ja talousjohtaja muodostavat ammattikorkeakoulun ylimmän johdon. Toimialajohtajat sekä tutkimus- ja kehittämisjohtaja muodostavat muun johdon. Ammattikorkeakoulun sisäisen päätöksenteon ja toiminnan tukena toimii rehtorin nimittämä johtoryhmä. Ammattikorkeakoulun johto vastaa ammattikorkeakoulun strategisesta johtamisesta, kehittämisestä ja tiedottamisesta. Lisäksi se huolehtii päätöksenteon valmistelusta ja esittelystä osakeyhtiön hallitukselle.

Karelia-ammattikorkeakoulun toiminta on organisoitu kahteen toimialaan sekä yhteisiin palveluihin. Toimialojen toiminnasta vastaavat toimialajohtajat, joiden alaisina toimivat koulutuspäälliköt ovat toimialojen henkilöstön esimiehiä. Yhteiset palvelut koostuvat erillisistä palveluyksiköistä, joilla on tulosvastuullinen esimies.

KARELIA AMMATTIKORKEAKOULU OY:N HALLITUS

Osakeyhtiön hallitus hoitaa osakeyhtiölain ja ammattikorkeakoululain mukaiset tehtävät, huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnasta asianmukaisesta järjestämisestä sekä vastaa siitä, että yhtiö organisoidaan ja sitä johdetaan säännösten mukaisesti. Vuonna 2017 osakeyhtiön hallitus piti 8 kokousta.

KARELIA AMMATTIKORKEAKOULU OY:N HALLITUS
Meriläinen Juhani, puheenjohtaja [18.9. saakka]
Susitaival Hanna, puheenjohtaja [18.9. alkaen], jäsen [24.5.- 18.9.]
Minkkinen Jaana, varapuheenjohtaja [18.9. saakka]
Miettinen Tarmo, varapuheenjohtaja [18.9. alkaen]
Alastalo Tarmo [24.5. alkaen]
Korte Atte [24.5. saakka]
Leijon Valtteri [13.12. saakka]
Leskinen Matti
Mannelin Maarita [18.9. alkaen]
Mikkonen Krista [24.5. saakka]
Mäkinen Ville [24.5. - 18.9.]
Pamola Mira [13.12. alkaen]
Puumalainen Janna, Joensuun kaupunki
Puustinen Hanna-Maria [18.9. alkaen]
Rytkönen Petri [24.5. saakka]
Vänskä Anne, Joensuun kaupunkikeskustayhdistys

Hallituksen esittelijänä toimii toimitusjohtaja Petri Raivo tai hänen määräämänsä henkilö.

