

Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallennettu versio.

Viite

Tall, J. & Kettunen, S. 2016. Palvelusetelistä virtaa kuntien elinvoimapolitiikkaan. Ilkka 15.11.2016, 11.



SeAMK 

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

www.seamk.fi

verkkolehti.seamk.fi

Palvelusetelistä virtaa kuntien elinvoimapolitiikkaan

Kunnissa palveluiden järjestäminen palvelusetelien avulla koetaan pääsääntöisesti positiivisena asiana. Oman tuotannon lisäksi kunnat voivat ostaa palveluja yrittäjiltä. Kunta voi tällöin myöntää maksusitoumuksen, joka korvaa palvelun kustannukset määrättyyn arvoon asti. Usein palvelun käyttäjä maksaa loppuosuuden itse.


Valtaosassa eteläpohjalaisia kuntia palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa. Lisäksi niitä on jossain määrin käytössä elinkeinopalveluissa ja esimerkiksi nuorten työllistämisessä.

Puolet kunnista on kirjannut strategiaansa palvelusetelien käyttämisen. Nämä strategiset linjat ovat tärkeitä niil-

le yrittäjille, joiden toiminta ja asiakkaat ovat riippuvaisia kunnan päätöksistä.

Yrittäjät tarvitsevat tietoa kunnan toiminnan suuntaviivoista uskaltaakseen investoida. Yli kolmasosa kunnista suunnittelee laajentavansa ja kehittävänsä palvelusetelien käyttöä nykyisestä. Palvelusetelit nähdään olennaisena osana tulevaa toimintaa ja hyviä esimerkkejä seurataan kunnissa. Yrittäjät puolestaan toivovat palvelusetelijärjestelmän laajentamista. Heidän näkemystensä mukaan palvelusetelit antavat mahdollisuuksia uusille yrittäjille ja myös nykyiset yrittäjät voivat hyötyä ja laajentaa toimintaansa.

Palvelusetelimalilla odotetaan paljon: kustannussäästö-

 Palvelusetelien hyödyntäminen elinkeinopalveluissa on oivaltavien yrittäjien käsissä.

ja, budjetoinnin helpottumista, yrittäjyyden tukemista, asiakkaan valinnanvapautta, yrittäjien osaamistason nousua ja palveluiden nopeutta. Palvelusetelit ohjaavat palvelujen tuottamista vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Kysyntä ja tarjonta saadaan tasapainoon ja kunnissa vältytään monimutkaisilta kilpailutamisilta. Palvelusetelien uskotaan tuovan lisäarvoa kaikille keskeisille osapuolille: kunnil-

le, asiakkaille ja palveluja tuottaville yrittäjille.

Toisaalta palvelusetelien käyttöön ottamista hidastavia tekijöitä on useita. Palvelusetelien sopivan arvon määrittäminen voi olla hankalaa tai arvo määritetään liian alhaiseksi. Alkuvaiheessa sekä palvelun tarjoajia että asiakkaita voi olla niukasti. Lisäksi kysymyksessä on nykyisten toimintatapojen muuttaminen ja sellaiseen liitettävä aina muutosvastarintaa.

Maakunnallinen kehittämisshanke ohjausryhmineen ja palvelusetelikoordinaattoreineen on yksi tapa viedä asiaa ripeästi eteenpäin. Palvelusetelien avulla kuntien elinkeinotoimet voivat vahvistaa ja monipuolistaa yrittäjien yhteistyötä asiantunti-

joiden kanssa. Palvelusetelit sopivat esimerkiksi liiketoimintasuunnitelmien uudistamiseen, yritysten tuottoarvon määrittämiseen ja talouteen liittyviin laskelmiin.

Liiketoiminnan moninaiset ja alati uudistuvat haasteet edellyttävät pienten yritysten ulkopuolisen asiantuntemuksen hyödyntämistä. Kuntien elinvoima on yrittäjien käsissä. Palvelusetelien hyödyntäminen elinkeinopalveluissa on oivaltavien yrittäjien käsissä. Heidän on kysyttävä elinkeinotoimien edustajilta: miten palveluseteleitä aiotaan jatkossa hyödyntää?

JUHA TALL
SALLA KETTUNEN

Seinäjoen ammattikorkeakoulu