



Apotti-ohjemateriaali opiskelijoille

Kavén, Petra
Koski, Micke

2018 Laurea



Laurea-ammattikorkeakoulu

Apotti-ohjemateriaali opiskelijoille
Apotti-ohjemateriaali opiskelijoille

Kavén, Petra
Koski, Micke

Hoitotyön koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Joulukuu, 2018

Apotti-ohjemateriaali opiskelijoille

Vuosi

20182018

Sivumäärä

21

Toiminnallisen opinnäytetyön tarkoituksena oli luoda ohjemateriaali opiskelijoille Apotista. Apotti on lyhenne Asiakas- ja potilastietojärjestelmästä. Apotti-järjestelmä otettiin käyttöön ensimmäisen kerran HUS Peijaksen sairaalassa marraskuussa 2018, joten monelle opiskelijalle Apotti on vielä tuntematon käsite. Opinnäytetyön tavoitteena oli, että ohjemateriaali voidaan lähettää Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiriin harjoitteluun tuleville opiskelijoille ennen harjoittelujakson alkua. Ohjemateriaali on helposti muokattavissa oleva Word-tiedosto, jota voidaan täydentää Apotista saatavan tiedon lisääntyessä.

Tietoperustana opinnäytetyössä käytettiin kirjallisuuskatsauksen muodossa tietoa potilastietojärjestelmistä, rakenteisesta kirjaamisesta, potilasturvallisuudesta, Apotista, opiskelijan ohjauksesta harjoittelussa ja laadukkaan ohjemateriaalin luomisesta. Ohjausmateriaalin arviointiin osallistuvat nimettöminä kolme sosiaali- ja terveysalan opiskelijaa sekä yhteistyökumppani. Ohjemateriaalia muokattiin opiskelijoilta saatujen kommenttien mukaan. Ohjemateriaalin sisältö jäi vähäiseksi johtuen tiedon saatavuuden vähäisyydestä, mihin vaikutti Apotti-järjestelmän tuottajan, Epic-yrityksen, ohjelmien salassapitosäädökset.

Asiasanat: Tiedonhallinta, potilastietojärjestelmä, opiskelijanohje, Apotti-hanke

Apotti guide material for students

2018	2018	Pages	21
------	------	-------	----

The purpose of this functional thesis was to produce a guide material for students about Apotti. Apotti signifies customer and patient record system. First deployment was implemented November 2018 in HUS Peijas hospital, because of this concept Apotti is still unknown for many students. The goal of this thesis was to produce a guide material for students that can be given for them in advance before their work placement at HUS hospitals. The guide material is a word document, so further information can be easily added later.

The theoretical framework of this thesis discussed patient record systems, documenting structure, patient security, Apotti, student counselling and creating high-quality guide. The guide material was evaluated by three anonymous students and a working life partner. According to the given feedback by the students the material was modified. Due to Epic Systems's confidentiality agreements the guide's content was left scant.

Keywords: Data management, patient record system, guide for students, Apotti project

Sisällys

1	Johdanto.....	6
2	Opinnäytetyön tarkoitus ja tavoite.....	6
3	Tietoperusta.....	7
3.1	Tiedonhallinta	7
3.2	Potilastietojärjestelmä ja rakenteinen kirjaaminen	7
3.3	Potilasturvallisuus.....	9
3.4	Apotti	9
3.4.1	Maisa	11
3.4.2	Healthy Planet	11
3.4.3	Epic	12
3.5	Opiskelijan ohjaus harjoittelussa.....	12
3.6	Laadukas kirjallinen ohje	13
4	Oppaan suunnittelu ja toteutus.....	14
5	Pohdinta luotettavuudesta ja eettisyydestä	15
6	Arviointi ja pohdinta.....	15
6.1	Opiskelijoiden arvio	15
6.2	Pohdinta	16
	Lähteet	17
	Liitteet	19

1 Johdanto

Apotti-hankkeessa kehitetään sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja. Hankkeen tarkoituksena on luoda järjestelmä, joka ensimmäisenä maailmassa yhdistää sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot samaan järjestelmään. Sen tavoitteena on luoda käyttäjäystävällinen työkalu sosiaali- ja terveyshuollon ammattilaisille. Apotin tarkoitus on sujuvoittaa työtä ja ohjata parhaisiin käytäntöihin. Apotti on lyhenne sanoista Asiakas- ja potilastietojärjestelmä. (Oy Apotti Ab 2018a.) Potilastietojärjestelmällä tarkoitetaan sähköistä järjestelmää, jonka tarkoituksena on edistää ja helpottaa potilaan hoitoa, sekä hoitotyöntekijän työtä (Tietojärjestelmät 2015).

Tällä hetkellä pääkaupunkiseudulla on käytössä satoja erilaisia potilastietojärjestelmiä, jotka eivät tue tarpeeksi ammattilaisten päivittäistä työtä ja toiminnan kehittämistä. Apotti on alueellisesti yhteinen sosiaali- ja terveystietojärjestelmä. Apotti-järjestelmä otetaan ensimmäisenä käyttöön marraskuussa 2018 Vantaalla Peijaksen sairaalassa. Myös muita kuntia on mukana Apotti-hankkeessa, esimerkiksi Helsinki, Kirkkonummi, Kauniainen ja Tuusula. Myös muut Helsingin ja Uudenmaan alueen kunnat saavat osallistua hankkeeseen hankintasopimuksen mukaisesti. (Oy Apotti Ab 2018a.)

Opinnäytetyön tarkoituksena on luoda ohjemateriaali, joka voidaan antaa opiskelijoille ennen harjoittelujakson alkamista. Apotti on myös opiskelijoiden käytössä harjoittelujaksoilla ja siksi onkin tärkeää, että opiskelijat perehtyisivät Apotti-hankkeeseen ja tietäisivät Apotista tärkeimmät asiat jo ennen harjoittelujaksoa. Ohjemateriaali pitää sisällään tietoa siitä, mikä on Apotti-hanke, mitä Apotti käytännössä tarkoittaa ja mitä se pitää sisällään. Ohjemateriaalia voidaan myöhemmin täydentää, kun tietoa asiakas- ja potilastietojärjestelmästä on enemmän saatavilla.

2 Opinnäytetyön tarkoitus ja tavoite

Opinnäytetyön tarkoituksena on luoda ohjemateriaali Apottista opiskelijoille. Opinnäytetyön tavoitteena on, että ohjemateriaalia voidaan käyttää Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin harjoitteluun tulevien sosiaali- ja terveydenhuoltoalan opiskelijoiden ohjeistamisessa. Ohjemateriaali on tarkoitettu jakaa harjoitteluun tuleville opiskelijoille jo ennen harjoittelun alkua sähköisesti lähetettävänä Word-tiedostona tai paperiversiona, jotta opiskelijoilla olisi mahdollisuus tutustua Apottiin ennen harjoitteluun saapumista.

3 Tietoperusta

Tietoperustana opinnäytetyössä toimii yhteistyökumppanilta saatu tieto ja kirjallisuus Apotista. Tietoperustana käytetään myös kirjallisuutta potilastietojärjestelmistä, rakenteisesta kirjaamisesta, potilasturvallisuudesta, opiskelijan ohjauksesta harjoittelussa ja laadukkaan ohjemateriaalin luomisesta. Suoraan Apotista kertovaa kirjallisuutta ei vielä ole. Muista edellä mainituista löytyy hyvin kirjallisuutta.

3.1 Tiedonhallinta

Tiedonhallinta on tekniikan ja tietojärjestelmien käyttöä ajankohtaisen tiedon ja informaation keräämiseen, tallentamiseen, käsittelyyn, muokkaamiseen ja viestimiseen. Terveystieteiden huollossa tiedonhallintaa tarvitaan palvelujen ja resurssien johtamiseen, potilaiden tai asiakkaiden hoidon ja palvelujen tuottamiseen, tieteellisten tutkimusten tulosten soveltamiseen käytäntöön eli tutkimusnäyttöön perustuvaan toimintaan sekä opetusmenetelmien ja -välineiden kehittämiseen. Hoitotyön tiedonhallinta on hoitotyöhön liittyvän tiedon ja tämän tiedonhallinnan yhdistämistä tietojenkäsittelyn ja viestintätekniikan avulla. Suurten tietomäärien ja monimuotoisten sisältöjen sähköistyessä tiedonhallinta ja sen osaaminen korostuu entisestään. (Hoitotyön tiedonhallinnan erityispätevyys 2012.)

Terveystieteiden toiminnassa tiedon käyttö, välittäminen, tallentaminen sekä uudelleen käyttö on päivittäistä, sillä hoitotyö perustuu tietoon. Oikean ja tarpeellisen tiedon tulee olla viiveettä ja rajoituksetta hoitohenkilökunnan käytettävissä. (Ensio, Saranto, Sonninen & Tantu 2008, 25.) Kun kirjaaminen tapahtuu moniammatillisen hoidon näkökulmasta, kaikki ammattiryhmät kirjaavat oman osansa potilaan hoidosta samaan järjestelmään. Tämä mahdollistaa sen, että jokaisen potilasta hoitavan on helppo löytää ajantasaiset tiedot potilaan hoidosta. (Ensio ym. 2008, 129.)

3.2 Potilastietojärjestelmä ja rakenteinen kirjaaminen

Potilastietojärjestelmä on sähköinen tietojärjestelmä, jonka tarkoituksena on edistää ja helpottaa potilaan hoitoa, sekä hoitotyöntekijän työtä. Valviran sivuilla tietojärjestelmä määritellään ohjelmistoksi tai järjestelmäksi, joka on toteutettu sosiaali- tai terveystieteiden asiakkaiden sähköistä käsittelyä varten ja jonka avulla voidaan tallentaa ja ylläpitää potilasasiakirjoja. (Tietojärjestelmät 2015.) Potilastietojärjestelmään kirjatulla tiedolla on erityisesti merkitystä potilaan hoidossa: hoitotietojen tulee olla käytettävissä viiveettä niitä tarvitseville. Tämä taas edellyttää yhdenmukaista ja rakenteellista kirjaamista. (Ensio ym. 2008, 12.)

Tietojärjestelmällä tarkoitetaan tavallisesti ihmisistä ja tietojenkäsittelyyn ja tiedon siirtoon tarvittavista välineistä koostuvaa tietojenkäsittely kokonaisuutta. Käytännössä tietojärjestelmä voi olla manuaalinen tai sähköinen. (Ensio ym. 2008, 23.)

Potilasasiakirjoilla tarkoitetaan hoitopaikassa laadittuja, sinne saapuneita asiakirjoja tai tekniisiä tallenteita, jotka sisältävät potilaan hoidon järjestämisessä ja toteuttamisessa käytettäviä terveydentilaa koskevia ja henkilökohtaisia tietoja. Potilasasiakirjat ovat tarkoitettu tukemaan potilaan hyvää hoitoa. Nämä asiakirjat ovat tärkeitä potilaan ja häntä hoitaneiden ammattihenkilöiden oikeusturvan kannalta. (Potilasasiakirjat 2017.) Potilaskertomus on tärkeä osa potilasasiakirjoja. Potilaskertomukseen kirjataan kaikki sairauksien ennaltaehkäisy, terveyden seurannan, hoidon toteutuksen ja arvioinnin kannalta tarpeelliset tiedot potilasta koskien. Potilastiedon rakenteilla, eli rakenteisella kirjaamisella tarkoitetaan potilastietojen kirjaamista ja tallentamista etukäteen sovitun rakenteen avulla. Tätä voidaan täydentää vielä vapaamuotoisella tekstillä. Rakenteinen kirjaaminen mahdollistaa valtakunnallisen yhtenäisen kirjaamisen, joka perustuu terveydenhuollon valtakunnallisten sähköisten palveluiden järjestämisen vaatimukseen. Rakenteinen kirjaaminen on potilasturvallisuuden kannalta merkittävä, sillä etukäteen määritelty tapa kirjata helpottaa muiden ammattihenkilöiden potilaskertomusten tulkitsemista. (Mäkelä-Bengs, Virkkunen & Vuokko 2015, 5.)

Terveydenhuollon valtakunnallisten sähköisten palveluiden järjestämisen vaatimukseen kuuluu yhtenäinen kirjaaminen. Potilaskertomuksen tietosisältöä voidaan myös hyödyntää valtakunnalliseen tilastointiin ja tutkimukseen sekä laadun seurantaan. Sähköinen potilaskertomus sisältää näkymiä joihin terveydenhuollon ammattihenkilö kirjaa potilastietoa otsikoiden alle asiakokonaisuuksiin jäsentäen. Otsikon alle kirjattavaa tietoa voidaan rakenteistaa edelleen esimerkiksi kirjaamiseen määriteltyä koodistoa. Koodistojen ja luokitusten avulla kirjattavia potilaan hoidon kannalta tärkeimpiä tietoja ovat muun muassa diagnoosit toimenpiteet, lääketys- ja riskitiedot. Sekä potilaan tilaa kuvaavat fysiologiset mittaukset kuten verenpaine tai verensokeri. (Mäkelä-Bengs ym. 2015, 6.)

Rakenteisen kirjaamisen tarkoitus potilaskertomuksessa on helpottaa kirjaamista, hakuja sekä hoidon seuranta. Potilasta tiedon rakenteisuus auttaa parantamalla tiedon laatua ja edistämällä potilasturvallisuutta. Rakenteinen kirjaaminen mahdollistaa myös päätöksenteon tukea, esimerkiksi, muistuttamalla virhe- ja vaarailmoituksilla. Kirjaaja voi aina täydentää rakenteisia tietoja vapaamuotoisella tekstillä. (Mäkelä-Bengs ym. 2015, 15.)

Sähköisellä potilaskertomuksella tarkoitetaan sairaskertomusten tallentamista, säilyttämistä ja käyttämistä tietotekniikan avulla. Tulevaisuudessa terveydenhuollon palvelujärjestelmä muuttuu ja potilaan osallisuutta omaan hoitoon on tarkoitus lisätä. Potilaan tulee päästä omaan potilaskertomukseensa ja saada syötettyä tietoa esimerkiksi kotona tehdyistä mittauksista. (Ensiö ym. 2008, 97.)

3.3 Potilasturvallisuus

Potilasturvallisuus tarkoittaa, että potilas saa tarvitsemansa oikean hoidon, josta aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Tähän kuuluu mm. hoidon turvallisuus, lääkehoidon turvallisuus ja lääkinnällisten laitteiden laiteturvallisuus. Potilaan näkökulmasta tämä tarkoittaa sitä, että potilaalla on oikeus saada oikeaa hoitoa, oikeaan aikaan, oikealla tavalla ja, että tästä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Potilaan on myös oikeus saada tarvitsemaansa tietoa hoidosta. (Potilasturvallisuus 2018.)

Sähköiset ja langattomat järjestelmät ovat keskeinen toiminnan väline tulevaisuuden terveydenhuollossa. Hoitomuodot ja palvelut siirtyvät virtuaalisiksi. Siksi hoitohenkilökunnan on tärkeää osata oikea-aikaisesti tunnistaa asiakkaan tilanne ja vaikuttaa tarvittavaan hoitoon ja samanaikaisesti ottaa huomioon potilasturvallisuus ja tietoturva kysymykset. (Holopainen ym. 2015, 52-54.) Potilasturvallisuuden kannalta laadukas hoidon dokumentointi ja ongelmaton tiedonkulku ovat avainasemassa. Potilasturvallisuuteen olennaisesti vaikuttavia dokumentoinnin alueita ovat mm. Keskeiset hoitotiedot jokaisesta palvelutapahtumasta, sairautta ja hoidonkulkua koskevat merkinnät, hoidon haitallisista vaikutuksista tehtävät merkinnät, hoidon loppulausunto jne. (Potilasturvallisuusopas 2011, 26-27.) Potilasturvallisuuden kannalta aikaisempien hoitojen dokumentoinnit tulisi olla saatavilla heti niitä tarvittaessa. Puutteellinen dokumentointi tai tiedonkulku voi hidastaa hoidon aloittamista, lisätä hoitovirheitä ja heikentää hoitovastetta. Tietojärjestelmien tulee toimia hoidon järjestelmällisen dokumentoinnin välineenä. Sen tulee myös toimia organisaatioiden ja ammattihenkilöstön välisen tiedonkulun tukena. Potilasturvallisuuden kannalta on tärkeää, että tietojärjestelmässä pystytään jäljittämään sähköiseen potilaskertomukseen tehtyjä muutoksia, sekä saamaan tietoa siitä, kuka potilaskertomusta on muokannut, milloin ja mitä on tehty. Tietojärjestelmien käyttöoikeuksia tulee hallinnoida siten, että ne ovat yksilölliset ja käyttäjä pystytään todentamaan yksiselitteisesti. (Potilasturvallisuusopas 2011, 28.)

3.4 Apotti

Apotti tarkoittaa Asiakas- ja potilastietojärjestelmää. Apotti yhdistää ensimmäisenä maailmassa sosiaali- ja terveyshuollon tiedot samaan järjestelmään. Keskeisenä tavoitteena hankkeessa on alueellisesti yhtenäinen sosiaali- ja terveydenhuollon tieto- ja toiminnanohjaus järjestelmä, joka mahdollistaa toiminnan kehittämisen ja sitä kautta paremman laadun. Yhteinen järjestelmä tukee yhteistä kehittämistä ja tiivistää eri toimialojen välistä yhteistyötä. Apotti ei ole pelkästään it-hanke, vaan se on myös toiminnanmuutoshanke. (Oy Apotti Ab 2018a.)

Käytettävyys on keskeinen osa apotin tavoitetta (Kaipio, Lääveri & Tyllinen 2015, 109). Apotin tarkoitus on luoda käyttäjäystävällinen työkalu sosiaali- ja terveyshuollon ammattilaisille. Sen tarkoitus on sujuvoittaa työtä ja ohjata parhaisiin käytäntöihin. Periaatteina ovat asiakaslähtöisyys, yhtenäiset toimintatavat, kustannustehokkuus ja laadukas toiminta, tiedon avulla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen, tyytyväiset käyttäjät ja innovatiiviset toimintatavat. Apotti säästää ammattilaisten aikaa toimimalla ammattilaisten muistuttajana ja tukena. Se tarjoaa tukea ja ohjausta virheiden estämiseksi, mahdollistaa saamaan ajantasaiset asiakastiedot paikasta riippumatta, kerää tietoa palveluiden kehittämisen tueksi sekä sujuvoittaa osallistumista itsensä hoitamiseen ja sähköiseen asiointiin. (Oy Apotti Ab 2018a.)

Apotin myötä ammattilaisten rakenteinen kirjaaminen helpottuu, nopeutuu ja tehostuu. Myös inhimillisten virheiden mahdollisuus vähentyy. Tietojärjestelmä ohjaa kirjaajaa ja tarjoaa soivia vaihtoehtoja. Jatkossa käytössä on vain yksi tietojärjestelmä, joten tarvitsee kirjata vain kerran ja aikaa säästyy. Apotin avulla pystytään kirjaamaan samaan tietojärjestelmään, jolloin myös sote- kustannuksia pystytään hillitsemään. (Oy Apotti Ab 2018b.)

Tällä hetkellä HUS kuntien alueella on käytössä satoja erilaisia tietojärjestelmiä, jotka eivät tue tarpeeksi ammattilaisten päivittäistä työtä ja toiminnan kehittämistä eivätkä kommunikoivat keskenään. Järjestelmä on niin sirpaleinen, ettei se mahdollista tiedolla johtamista sekä se heikentää potilasturvallisuutta. Toimintaa kehitetään entistä asiakaslähtöisemmäksi, jolloin sosiaali- ja terveydenhuollon välinen yhteistyö tiivistyy ja toimintatavat yhtenäistyvät. Tiedon hyödyntämisestä tulee tällöin tehokkaampaa sekä asiakas- ja potilastietojen kirjaaminen helpottuu ja tehostuu. (Oy Apotti Ab 2018a.)

Apotti-järjestelmässä on kaikki asiakas ja potilastiedot ajantasaisesti käytettävissä hoito- ja palvelutilanteissa, viranomaismääritysten sekä lakien tietosuoja vaatimusten mukaisesti. Apotti-järjestelmän kautta saadaan konkreettista tietoa hoidosta, sen määrästä, laadusta, vaikuttavuudesta ja kustannustehokkuudesta, jolloin se mahdollistaa jatkuvan kehittämisen, oppimisen sekä toimintatapojen uudistamisen. Se tuottaa jatkuvaa dataa siitä, millaisiin tuloksiin erilaiset käytännöt ovat johtaneet. Apotin kehittämiskohteita ovat kirjaamisen yhtenäistäminen ja rakenteinen kirjaaminen, joilla on tärkeä vaikutus toiminnan sujuvuuteen, laatuun sekä suoraan asiakas- ja potilasturvallisuuteen. Myös omahoito ja sähköinen asiointi helpottuvat. Kuntalaisilla on mahdollisuus tarkastella ja täydentää omia tietojaan, tehdä ajanvarauksia, olla yhteydessä turvallisesti ammattilaisten kanssa, sekä saada tukea omahoitoon. Sähköisestä asioinnista tulee arkipäivää. Apotista hyötyvät organisaatiot, ammattilaiset ja asiakkaat sekä kaikki veronmaksajat. Apotti kohdistaa palveluita niitä eniten tarvitseville. Eri-tyisesti ryhmät, joille suunnatut palvelut limittyvät toisiinsa kuten mielenterveys, päihde ja vammaispalveluiden asiakkaat. Potilasturvallisuus paranee merkittävästi, kun tiedot löytyvät yhdestä paikasta. (Oy Apotti Ab 2018a; Oy Apotti Ab 2018c.)

Apotti on osa soteuudistusta, sillä soteuudistuksen yhtenä tavoitteena on hoidon laadun sekä asiakas ja potilasturvallisuuden parantaminen. Maakunnan on seurattava alueensa väestön hyvinvointia ja terveyttä, järjestämänsä sosiaali- ja terveydenhuollon laatua ja vaikuttavuutta, kustannuksia sekä tuottavuutta ja sitä miten asiakkaiden palvelujen yhteensovittaminen on toteutunut. Maakuntatasolla, jossa potilaat pääosin liikkuvat ja käyttävät palveluita, tarvitaan vahva, toiminnan ohjaukseen ja tiedolla johtamiseen pystyvä alueellinen tietojärjestelmä, esimerkiksi Apotti. Apotti on yhteensopiva valtakunnallisen kanta-tietovaraston kanssa, joten tiedon on mahdollista liikkua myös kansallisesti. Apotti-järjestelmä tukee myös jo valmiiksi kaikkia kansainvälisiä potilastiedon välitysstandardeja, laadun mittausta ja vertaisarviointeja. (Oy Apotti Ab 2018d.)

Apotti-järjestelmä otetaan ensimmäisenä käyttöön marraskuussa 2018 Vantaalla ja HUS Peijaksen sairaalassa. Myös muita kuntia on mukana Apotti-hankkeessa esimerkiksi Helsinki, Kirkkonummi, Kauniainen, Tuusula. Muut Helsingin ja Uudenmaan alueen kunnat saavat osallistua hankkeeseen hankintasopimuksen mukaisesti. Hanketta varten on perustettu yhteistyösopimuksella hankintayksiköiden perustama Oy Apotti Ab. (Oy Apotti Ab 2018a.)

3.4.1 Maisa

Maisa on Apotin asiakasportaali, joka otetaan käyttöön ensimmäisenä Peijaksen sairaalassa Vantaalla Apotin käyttöönoton yhteydessä marraskuussa 2018. Maisa on väylä ammattilaisten ja kansalaisten välille, jossa asiakas voi hoitaa omia tai perheen asioita. Maisassa voi aktiivoida "puolesta-asioinnin", jolloin lisäämällä perheenjäsenensä pääsee helposti yhdellä kirjautumisella hoitamaan, vaikka, koko perheen ajanvaraukset tai ilmoittautumiset. Maisaa käytetään internet selaimen kautta tai mobiililaitteella. (Maisa 2018.)

Sähköinen asiointi helpottuu ja sähköisen palveluportaalin avulla kuntalaiset voivat kommunikoida tietoturvallisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Maisassa onnistuu etävastaanotot sekä reseptien uusinnat. Portaalin kautta voi esimerkiksi myös varata ajan tai muuttaa ajanvarauksia, tarkastella omia potilastietoja (lääkelistat, päätökset, labratulokset), tallentaa omia tietojaan, säätää automaattiset muistutukset, lukea hoidontarpeen arviot, täyttää esitietolomakkeet, täyttää hakemuksia sähköisesti, saada ohjeita ja opastusta. Maisan kautta saa myös neuvoja omaan tilaan tai palveluihin liittyen. Maisan yksi toiminnoista on heräte, se muistuttaa halutessaan tulevista tapaamisista, uusista viesteistä tai valmistuneista tutkimustuloksista. Herätteen saa halutessaan sähköpostilla, tekstiviestillä tai suoraan mobiililisovellukseen. (Maisa 2018.)

3.4.2 Healthy Planet

Healthy Planet tuo apua kansansairauksien edistämiseen, sairauksien hoidon seurantaan sekä toiminnan vaikuttavuuden ja laadun parantamiseen. Suomessa tällaista ei ole koskaan ollut

käytössä, mutta muualla maailmassa vastaavaa on käytetty jo astman ja diabeteksen hoidossa. Healthy Planet mittaa esimerkiksi tietoa siitä, kuinka diabetesta hoidetaan. Yksittäinen ammattilainen voi nähdä esimerkiksi kuinka omat potilaat ovat käyneet tarkastuksissa ja kuinka säännöllisesti. (Oy Apotti Ab 2018e.)

Työkalu otetaan käyttöön perusterveydenhuollossa. Komponentit ovat kyllä myös käytössä erikoissairaanhoidossa ja sosiaalihuollon puolella käyttöönotosta lähtien, kun tietosisältöä alkaa kertymään järjestelmään. Tietosuojalainsäädäntö sekä oikeudet tietojen katseluun on huomioitu sovellusta suunniteltaessa. (Oy Apotti Ab 2018e.)

Tällä hetkellä vain esimies on voinut nähdä kaikkien lääkäreiden lukuja ja vertailla niitä. Healthy Planetin avulla useampi ammattilainen pääsee helposti käsiksi tarvitsemaansa tietoon. Myös asiakkaat saavat nähtäväkseen kuinka laadukasta ja vaikuttavaa hoito tai palvelu on ollut. Ammattilaiset hyötyvät tästä siten, että Apotti-järjestelmässä on oma koontinäyttö, josta voi tarkastella tärkeitä lukuja, milloin vain. Koontinäytöstä näkee, esimerkiksi, kuinka monelle potilaalle on tehty mielialakysely. Healthy Planet tarjoaa ammattilaiselle mahdollisuuden reagoida potilaan tai asiakkaan hyvinvointiuhkiin ja olla aiempaa helpommin yhteydessä asiakkaaseen tai potilaaseen. (Oy Apotti Ab 2018e.)

Potilaat ja asiakkaat hyötyvät tästä siten, että heihin voidaan ottaa yhteyttä, jos huomataan terveyttä tai hyvinvointia uhkaavia riskitekijöitä. Mahdollistetaan siis ennakoiva lähestyminen. Asiakas tai potilas voi itse valita millaista hoitoa, tai apua, haluaa riskien hoitamiseksi, mikä mahdollistaa asiakkaan vahvemman osallistumisen. (Oy Apotti Ab 2018e.)

3.4.3 Epic

Epic Systems Corporation, tai lyhyemmin Epic, on yhdysvaltalainen, vuonna 1979 perustettu yksityinen terveydenhoitoalan ohjelmistoja tuottava yritys. Epic voitti Apotti-kilpailun ja näin ollen toimii Apotin järjestelmätuottajana. Yrityksen pääkonttori sijaitsee Yhdysvalloissa Wisconsinissa, mutta sillä on myös toimipisteitä ympäri maailman. Epicin potilastietojärjestelmää Yhdysvalloissa käyttää jopa 54% potilaista. Epicin tuottamia ohjelmia ja palveluita ovat mm. EpicCare, MyChart, Healthy Planet, Revenue cycle management, Tapestry ja Mobile interfaces. Epic pohjautuu 1960-luvulla Yhdysvalloissa luotuun MUMPS-ohjelmointikieleen. (Epic Systems Corporation.)

3.5 Opiskelijan ohjaus harjoittelussa

Opiskelijan ohjaus on vuorovaikutusta, jolla mahdollistetaan opiskelijan ammatillinen kasvu ja kehittyminen. Laadukkaan opiskelijan ohjauksen avulla varmistetaan tulevien hoitotyöntekijöiden osaaminen. Opiskelijan osaamisen ja ammatillisen kehittymisen kannalta onnistunut harjoittelu on tärkeää. Hoitoalan opiskelijoiden harjoittelussa ohjaus tarkoittaa opiskelijan ja

ohjaajan vuorovaikutussuhdetta, jossa molemmat vaikuttavat toiminnallaan toisiinsa. Ohjauksella pyritään laajentamaan ymmärrystä. (Haapa ym. 2018, 4, 31-33.) Opiskelijaperehdytys on kokonaisuus, joka on johdonmukainen ja kaikille toimijoilla tiedossa. Perehdyttämisen on tarkoitus luoda hyvä ja turvallinen pohja harjoittelujaksolle ja opiskelijan ammattitaidon kehitykselle. (Laitinen, Taam-Ukkonen, Tarr, Teuvo & Timonen 2017, 10.) Harjoittelun ohjaajan tehtävänä on yhdessä opettajan kanssa varmistaa ja mahdollistaa opiskelijan turvallinen ja laadukas harjoittelu sekä tavoitteellisen osaamisen kehittyminen (Laitinen ym. 2017, 15).

Opiskelijanohjauksen laadukkaaseen toteuttamiseen tarvitaan materiaali-, henkilö-, ja aikaresursseja. Yhtenä laatuvaatimuksena opiskelijan ohjauksessa on, että perehdytyksessä luodaan turvalliset ja hyvät mahdollisuudet harjoittelulle. Perehdytys katsotaan alkaneen jo ennen, kun opiskelija on aloittanut harjoittelun. HUS:n sairaaloissa harjoitteluyksikkö lähettää opiskelijoille tervetuloa-kirjeen, joka sisältää tärkeimpiä ja keskeisimpiä asioita harjoitteluun ja harjoitteluyksikköön liittyen. (Haapa ym. 2018, 35-39.) Opiskelijan tulee ennen harjoittelun alkua tutustua perehdytykseen liittyvään ennakkomateriaaliin. Perehdytyksen tukena on aina päivitetty perehdytysmateriaali (Laitinen ym. 2017, 10).

3.6 Laadukas kirjallinen ohje

Hyvän kirjallisen ohjeen tulee sisältää, kenelle ohje on suunnattu ja mikä ohjeen tarkoitus on. Ohjeen tulisi sisältää konkreettisia kuvauksia ja selkeitä esimerkkejä. Ohjeen pääkohdat tulisi olla opetettavan asian sisällössä, jottei tietoa ole liikaa. Tärkeimmät osa-alueet voidaan alleviivata tai korostaa. Kirjallisessa ohjeessa pääasiat kirjoitetaan ensimmäiseksi virkkeisiin ja tekstikappaleissa esitetään vain yksi asia kappaletta kohden. (Kyngäs ym. 2007, 126.) Sekä virkeiden, että lauseitten tulisi olla kertalukemalla ymmärrettäviä. Liian pitkien virkeiden käyttöä tulisi välttää, sillä ne voivat aiheuttaa ongelmia sisällön ymmärtämisessä ja muistamisessa. Myös liian lyhyet, muutaman sanan lauseet, vaikeuttavat lukemista ja tekstin ymmärtämistä. Hyvää ohjetta tehdessä tulee tekijän löytää kultainen keskitie virkeiden pituuksiin ja päälauseiden välissä kannattaakin käyttää kytkentäilmauksia, kuten: koska, mutta, lisäksi, sillä jne. (Hyvärinen 2005.)

Sanojen ja termien olisi hyvä olla yksiselitteisiä, konkreettisia ja tuttuja tai tulee ne määrittellä selkeyden lisäämiseksi. Jotta kirjallinen ohje olisi helposti ymmärrettävissä, tulee visuaaliseen osuuteen panostaa; riittävä fonttikoko, selkeä fonttityyppi, selkeä tekstiasettelu ja jaottelu. (Kyngäs ym. 2007, 126-127.) On myös hyvin tärkeää panostaa oikeinkirjoitukseen, sillä kirjoitusvirheet hankaloittavat lukemista ja ymmärtämistä. Jos teksti on huolimattomasti tehty ja täynnä kirjoitusvirheitä, saattaa lukija kyseenalaistaa tekstin luotettavuuden lisäksi myös kirjoittajan muita taitoja ja jopa ammattipätevyyttä. (Hyvärinen 2005.)

Isoin ymmärrettävyyteen vaikuttava yksittäinen tekijä on asioiden esittämisjärjestys. Ohjeessa on oltava juoni, niin kuin tarinoissa, jota lukijan on helppo seurata. Erilaisia juoniratkaisuja on monia. Asiat voidaan kertoa esimerkiksi tärkeysjärjestyksessä, aikajärjestyksessä tai aihepiireittäin. Yleensä kuitenkin tärkeysjärjestys on toimivin, eli aloitetaan tärkeimmistä asioista ja lopuksi kerrotaan vähäpätöisemmät. (Hyvärinen 2005.) Ohjeen ymmärrettävyyttä voidaan lisätä kaavioiden, kuvien, kuvioiden ja taulukoiden avulla. Näissä kannattaa huomioida, että kuvat, kuviot jne. olisivat helposti ymmärrettäviä, mielenkiintoisia, tarkkoja, aiheeseen liittyviä ja objektiivisiä. Ohjeesta tulisi käydä ilmi jo ensisilmäyksellä, mitä se sisältää. Jos kirjallinen ohje on hyvin suunniteltu, tehokas ja oikein suunnattu, sitä voidaan käyttää itse opiskeluun. Sisällöltään ohjausmateriaalit voivat olla hyvin erilaisia. Sisällön tulee kuitenkin olla tarkka ja ajantasainen. (Kyngäs ym. 2007, 126-127.)

4 Oppaan suunnittelu ja toteutus

Ennen varsinaisen ohjeen tekemistä tutustutaan kirjallisuuskatsauksen muodossa hyvän ohjemateriaalin luomiseen, potilastietojärjestelmiin, potilasturvallisuuteen, rakenteiseen kirjaimiseen sekä Apottiin. Kirjallisuuskatsauksessa perehdytään tiettyyn aiheeseen liittyviin lähteisiin.

Opinnäytetyön muoto on toiminnallinen. Kirjallisuuskatsauksen pohjalta luodaan ohjemateriaali opiskelijoille. Ohjemateriaaliin kootaan tärkeimmät tiedot Apotista ja opiskelijalle tärkeää tietoa perehdytykseen liittyen. Ohjemateriaali vastaa seuraaviin kysymyksiin: mikä on Apotti, mitkä ovat sen tavoitteet, hyödyt, kehittämiskohteet ja periaatteet. Ohjemateriaalista löytyy myös tietoa siitä mitä Apotti pitää sisällään, esimerkiksi Maisa ja Healthy Planet.

Ohjemateriaalin on tarkoitus olla Word-tiedosto, joka voidaan lähettää sähköisesti opiskelijoille, tai tulostaa paperiversioksi. Sen on myös tarkoitus olla helposti muokattava, jotta tiedon lisääminen ohjemateriaaliin olisi mahdollisimman helppoa myös jälkikäteen.

Lähdemateriaali, jota oli tarkoitus käyttää oppaassa, jäi odotettua vähäisemmäksi. Ohjemateriaalin kasaaminen ja mahdollisimman kattavan ohjeen tekeminen koitui haastavaksi juurikin tiedon saannin puutteellisuuden vuoksi. Tästä syystä päädyttiin luomaan mahdollisimman kattava runko ohjemateriaalille, jonka pohjalta jatkossa yhteistyökumppanin olisi helppo läheteä lisäämään tietoa ohjeeseen. Ensimmäinen versio ohjemateriaalista lähetettiin kolmelle sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijalle arvioitavaksi. Tämä mahdollisti ohjemateriaalin kehittämisen vielä ennen julkaisua. Opiskelijoiden arvio lisäsi myös ohjeen tarkastelua laajemmin opiskelijan näkökulmasta, mikä edesauttoi lisäämään ohjeeseen tietoa yhteistyökumppanille siitä, mitä opiskelijan olisi hyvä tietää. Apotti-hanke on mennyt kovalla vauhdilla eteenpäin

opinnäytetyön tekemisen aikana ja tietoa Apotti-järjestelmästä, sekä sen sisältämistä ohjelmista, on tullut lisää. Julkista tietoa, jota voitaisiin hyödyntää vielä opinnäytetyössä, ei ole tullut juurikaan lisää.

5 Pohdinta luotettavuudesta ja eettisyydestä

Yleisesti tiedonhallinnasta, potilastietojärjestelmistä, rakenteisesta kirjaamisesta, potilasturvallisuudesta, opiskelijan ohjaamisesta harjoittelussa ja laadukkaan kirjallisen ohjeen luomisesta löytyy hyvin kirjallisuutta. Tutkimuksia Apotista löytyy vielä vähän. Järjestelmätuottajasta Epicistä löytyy tietoa sen tuottamista eri ohjelmista ja palveluista. Näistäkään ei suoranaista kirjallisuutta ole. Apotista löytyy luotettavaa tietoa itse Apotti.fi-nettisivuilta, mutta Apotti-järjestelmästä löytyy hyvinkin vähän tietoa.

Suurin osa käytetyistä lähteistä on sähköisiä lähteitä, joten myöhemmin lähteiden jäljittäminen saattaa olla vaikeaa. Lähteiden luotettavuutta on arvioitu kriittisesti ja opinnäytetyössä on käytetty vain luotettavia lähteitä. Apotti-hanke on uusi ilmiö, joten siitä ei vielä painettua materiaalia juurikaan ole, jonka takia opinnäytetyössä on käytetty enemmän sähköisiä lähteitä. Opinnäytetyön toteuttamista on vaikeuttanut Epic-yrityksen salassapitosäännöt, jonka seurauksena tietoa Apotin ohjelmista ei saa jakaa ulkopuolisille tahoille. Tästä syystä myös yhteistyökumppanilta saatu tieto on jäänyt vähäiseksi. Ohjemateriaalissa käytetty tieto on peräisin Apotti.fi-sivustolta, jota voidaan pitää luotettavana tiedon lähteenä.

6 Arviointi ja pohdinta

Opinnäytetyön tuotosta arvioidaan antamalla ohjeistus kolmelle sosiaali- ja terveysalan opiskelijalle, jotka kommentoivat ohjeen sisältöä ja ulkoasua. Opiskelijoiden kommentit kirjataan opinnäytetyöhön nimettöminä.

6.1 Opiskelijoiden arvio

Opiskelijoille lähetettiin alustava ohjemateriaali, jota opiskelijat kommentoivat ja arvioivat seuraavasti. Apotti käsitteenä oli selitetty kattavasti ja ymmärrettävästi sekä Ohjeet itsessään olivat selkeät ja kattavat. Myös Apotin tavoitteet oli kuvattu hyvin. Opiskelijat olisivat toivoneet vielä konkreettisemmän kuvauksen ohjeeseen, kuinka Apotti tulee muuttamaan sairaanhoitajan päivittäistä työtä, tai miten muutokset tulevat näkymään sairaanhoitajan työssä. Opiskelijat jäivät myös miettimään, mitä Apotti tarkoittaa opiskelijan kannalta.

6.2 Pohdinta

Opiskelijan perehdytyksen katsotaan alkaneen jo ennen harjoittelun aloittamista, siksi onkin tärkeää mahdollistaa opiskelijalle laadukas perehdytysmateriaali (Haapa ym. 2018, 38). Valitsimme Apottiin liittyvän ohjemateriaalin aiheeksemme, koska koimme mielenkiintoa aihetta kohtaan. Koimme myös tärkeäksi mahdollistaa opiskelijoiden hyvän perehtymisen jo ennen harjoittelujakson aloittamista. Apotti on tuore aihe ja monet opiskelijat eivät ole harjoittelujakson alussa vielä tietoisia koko termistä, tai siitä, mitä se pitää sisällään, tai miten se vaikuttaa esimerkiksi sairaanhoitajien päivittäiseen työhön.

Opinnäytetyö prosessin alussa tiedon hankinta Apotista osoittautui hankalaksi. Tiedon vähyys, Epic-yhtiön säännöt ja ohjelmien salassapito tuotti vaikeuksia tiedon löytämisessä ja saamisessa. Muista tietoperustan käsitteistä oli helpompi löytää tietoa, mutta tiedon paljous ja soveltaminen tähän opinnäytetyön oli haastavaa.

Ohjemateriaaliin oli tarkoitus koota opiskelijoille hyödyllistä tietoa, mitä olisi hyvä tietää Apotista ennen harjoittelu jakson aloittamista. Ohjeen kokoaminen itsessään oli helppoa, mutta vaikeuksia tuotti edelleen tiedon vähyys Apotista. Saimme kuitenkin koottua rungon, johon on helppo lisätä tietoa lisää. Olisimme vielä toivoneet opinnäytetyöhön lisää konkreettista tietoa siitä, mitä Apotti pitää sisällään ja miten se vaikuttaa ammattilaisten työhön.

Lähteet

Painetut

Ensio, A., Saranto, K., Sonninen, A. & Tantt, K. 2008. Hoitotietojen systemaattinen kirjaaminen. Helsinki: WSOY.

Kyngäs, H., Kääriäinen, M., Poskiparta, M., Johansson, K., Hirvonen, E. & Renfors, T. 2007. Ohjaaminen hoitotyössä. Helsinki: WSOY.

Sähköiset

Epic Systems Corporation. Viitattu 11.04.2018 <http://www.epic.com/software>

Haapa, T., Halme, K., Eckardt, M., Koota, E., Kukkonen, P., Pohjamies, N. & Ruuskanen, S. 2018. Opiskelija-ohjauksen käsikirja 2.0. HUS. Viitattu 09.11.2018. <http://www.hus.fi/tyopaikat/opiskelijat-ja-harjoittelu/terveysalan-opiskelijat/Documents/HUS%20Opiskelijaohjauksen%20k%C3%A4sikirja%202-1%20nettiversio.pdf>

Hoitotyön tiedonhallinnan erityispätevyys. 2012. Sairaanhoidajaliitto. Viitattu 2.5.2018. <https://sairaanhoitajat.fi/wp-content/uploads/2014/10/hoitoty%C3%B6n-tiedonhallinnan-erityisp%C3%A4tevyden-hakukriteerit.pdf>

Holopainen, A., Kyngäs, H., Miettinen, M., Pölkki, T., Sipilä, M., Turunen, H. & Voutilainen, P. 2015. Visio sairaanhoitajan työn sisällöstä vuonna 2035. Tutkiva Hoitotyö 1/2015, 52-54. Viitattu 4.10.2018. <http://shlehti.sairaanhoitajat.fi/>

Hyvärinen, R. 2005. Millainen on toimiva potilasohje? Duodecim. Viitattu 16.10.2018. <http://www.ebm-guidelines.com/xmedia/duo/duo95167.pdf>

Kaipio, J., Lääveri, T. & Tyllinen, M. 2015. Menettelyprosessi käytettävyyss- ja loppukäyttäjänäkökulman integroimiseksi tietojärjestelmähankintaan: Tapaus Apotti. Finnish Journal of eHealth and eWelfare. Viitattu 26.10.2018. https://research.aalto.fi/files/21345418/50897_Article_Text_43888_1_10_20150511.pdf

Laitinen, A., Taam-Ukkonen, M., Tarr, T., Teuvo, S. & Timonen, L. 2017. Opiskelijaohjauksen laatusuosituksen. Valtakunnallinen opiskelijaohjauksen kehittämisverkosto. Viitattu 26.10.2018. <https://kho-kliiniset-hoitotyon-opettajat.webnode.fi/files/200000088-4ad314bcde/Hoitoty%C3%B6n-Laatusuositukset.pdf>

Maisa. 2018. Oy Apotti Ab. Viitattu 9.11.2018. <https://www.apotti.fi/maisaa/>

Mäkelä-Bengs, P., Virkkunen, H. & Vuokko, R. 2015. Terveydenhuollon rakenteisen kirjaamisen opas. Osa 1. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. Viitattu 2.5.2018. https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/126020/URN_ISBN_978-952-302-479-3.pdf?sequence=1

Oy Apotti Ab. 2018a. Viitattu 9.11.2018. <https://www.apotti.fi/apotti-hanke/>

Oy Apotti Ab. 2018b. Viitattu 9.11.2018. <https://www.apotti.fi/apotti-jarjestelmana/>

Oy Apotti Ab. 2018c. Viitattu 9.11.2018. <https://www.apotti.fi/apotti-hanke/mika-muuttuu-apotin-myota/>

Oy Apotti Ab. 2018d. Viitattu 9.11.2018. <https://www.apotti.fi/usein-kysyttya/>

Oy Apotti Ab. 2018e. Viitattu 9.11.2018. <https://www.apotti.fi/apotin-healthy-planet-osio-taysin-uudentyyppinen-tyokalu-sosiaali-ja-terveydenhuoltoon/>

Potilasasiakirjat. 2017. Valvira. Viitattu 2.5.2018. <http://www.valvira.fi/terveydenhuolto/hyva-ammattinharjoittaminen/potilasasiakirjat>

Potilasturvallisuus. 2018. THL. Viitattu 2.5.2018. <https://thl.fi/fi/web/sote-uudistus/palvelujen-tuottaminen/potilasturvallisuus>

Potilasturvallisuusopas. 2011. THL. Viitattu 1.9.2018. <https://thl.fi/documents/10531/104871/Opas%202011%2015.pdf>

Tietojärjestelmät. 2015. Valvira. Viitattu 11.04.2018. http://www.valvira.fi/terveydenhuolto/terveysteknologia/tuotteen_markkinoille_saattaminen/tietojarjestelmat

Liitteet

Liite 1: Opiskelijan ohje	20
---------------------------------	----

Liite 1: Opiskelijan ohje

Apotti - Ohjemateriaali

Mikä on Apotti?

Apotti tarkoittaa Asiakas- ja potilastietojärjestelmää. Se on tietojärjestelmä, joka yhdistää ensimmäisenä maailmassa sosiaali- ja terveyshuollon tiedot samaan järjestelmään. Apotin suurin hyöty on se, että kaikki potilas- ja asiakastiedot ovat ajantasaisesti käytettävissä ilman viivettä kaikissa hoito- ja palvelutilanteissa viranomaismääritysten sekä lakien tietosuojavaatimusten mukaisesti.

Apotin järjestelmätuottajana toimii yhdysvaltalainen terveydenhoitoalan ohjelmistoja tuottava yritys, Epic Systems Corporation. Epicillä on toimipisteitä ympäri maailman ja pelkästään Yhdysvalloissa jopa 54% potilaista on kirjattu Epicin tuottamaan potilastietojärjestelmään. Epic on tuottanut useita erilaisia terveydenhoitoalan ohjelmistoja, joista osa tulee osaksi myös Apottia. Näitä ovat mm. Healthy Planet ja MyChart, joka Apotissa on nimellä Maisa.

Mitkä ovat Apotin tavoitteet?

Apotti-hankkeen keskeisenä tavoitteena on alueellisesti yhtenäinen sosiaali- ja terveydenhuollon tieto- ja toiminnanohjausjärjestelmä, joka mahdollistaa toiminnan kehittämisen ja sitä kautta paremman laadun. Apotin tavoitteena on käyttäjäystävällinen työkalu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille.

Mitkä ovat Apotin kehittämiskohteet?

Apotin kehittämiskohteita ovat kirjaamisen yhtenäistäminen ja rakenteinen kirjaaminen, joilla on tärkeä vaikutus toiminnan sujuvuuteen, laatuun sekä suoraan asiakas- ja potilasturvallisuuteen. Apotti ei ole pelkästään it-hanke, vaan se on myös toiminnanmuutoshanke.

Ketkä Apotista hyötyvät?

Apotista hyötyvät niin organisaatiot, ammattilaiset, asiakkaat, kuin myös kaikki veronmaksajat. Erityisesti Apotista hyötyvät ne asiakkaat, joille suunnatut palvelut liittyyvät toisiinsa, kuten mielenterveys-, päihde- ja vammaispalveluiden asiakkaat.

Mitkä ovat Apotin periaatteet?

Apotin periaatteina ovat asiakaslähtöisyys, yhtenäiset toimintatavat, kustannustehokkuus ja laadukas toiminta, tiedon avulla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen, tyytyväiset käyttäjät ja innovatiiviset toimintatavat.

Mikä on Maisa?

Maisa on asiakasportaali, väylä ammattilaisten ja kansalaisten välille, jossa asiakas voi hoitaa omia tai perheen asioita. Sähköinen asiointi helpottuu ja sähköisen palveluportaalien avulla kuntalaiset voivat kommunikoida tietoturvallisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Maisassa onnistuu etävastaanotot sekä reseptien uusinnat. Portaalien kautta voi esimerkiksi myös varata ajan tai muuttaa ajanvarauksia, tarkastella omia potilastietoja (lääkelistat, päätökset, labratulokset), tallentaa omia tietojaan, säätää automaattiset muistutukset, lukea hoidontarpeen arviot, täyttää esitietolomakkeet, täyttää hakemuksia sähköisesti, saada ohjeita ja opastusta. Maisan kautta saa myös neuvoja omaan tilaan tai palveluihin liittyen.

Mikä on Healthy planet?

Healthy Planet tuo apua kansansairauksien edistämiseen, sairauksien hoidon seurantaan sekä toiminnan vaikuttavuuden ja laadun parantamiseen. Suomessa tällaista ei ole koskaan ollut käytössä, mutta muualla maailmassa vastaavaa on käytetty jo astman ja diabeteksen hoidossa. Healthy Planet mittaa esimerkiksi tietoa siitä, kuinka diabetesta hoidetaan. Yksittäinen ammattilainen voi nähdä esimerkiksi kuinka omat potilaat ovat käyneet tarkastuksissa ja kuinka säännöllisesti.

Ammattilaiset hyötyvät tästä siten että Apotti-järjestelmässä on oma koontinäyttö, josta voi tarkastella tärkeitä lukuja, milloin vain. Esimerkiksi kuinka monelle potilaalle on tehty mielialakysely. Healthy Planet tarjoaa ammattilaiselle mahdollisuuden reagoida potilaan tai asiakkaan hyvinvointi uhkiin ja olla aiempaa helpommin yhteydessä asiakkaaseen tai potilaaseen.

Potilaat ja asiakkaat hyötyvät tästä siten, että heihin voidaan ottaa yhteyttä, jos huomataan terveyttä tai hyvinvointia uhkaavia riskitekijöitä. Mahdollistetaan siis ennakkoiva lähestyminen. Asiakas tai potilas voi itse valita millaista hoitoa tai apua haluaa riskien hoitamiseksi, mikä mahdollistaa asiakkaan vahvemman osallistumisen.

Mitä muutoksia Apotti tuo päivittäiseen työhön?

Miten perehdytys tapahtuu harjoittelupaikalla?

Miten saan tunnukset?

Lisätietoa

Lisää hyödyllistä tietoa Apotti-hankkeesta, sekä Asiakas- ja Potilastietojärjestelmästä löydät nettisivulta: www.apotti.fi