

Tekijä(t) Päivi Salmi	Julkaisun laji Opinnäytetyö	
	Sivumäärä 76	Julkaisun kieli Suomi
	Luottamuksellisuus <input type="checkbox"/> Salainen _____ saakka	
Työn nimi JUJUA TYÖHÖN Hoitotyöntekijöiden kokemuksia henkilöstön kehittämiseen käytettyjen menetelmien vaikuttavuudesta		
Koulutusohjelma Hoitotyön koulutusohjelma		
Työn ohjaaja(t) Hanna Hopia ja Taina Mäkelä		
Toimeksiantaja(t)		
<p>Tiivistelmä</p> <p>Työn tarkoituksena oli saada tietoa strategisen johtamisen tueksi. Tutkimuksella haluttiin selvittää, miten hoitotyöntekijät olivat kokeneet osastolla käytössä olleiden henkilöstön kehittämismenetelmien vaikuttaneen heidän omaan oppimiseen ja kehittämiseen sekä yhteisöllisyyteen. Lisäksi haluttiin selvittää hoitotyöntekijöiden kokemuksia osaston lakkauttamispäätöstä seuranneessa muutostilanteessa ja oliko menetelmien käytöstä heille hyötyä tämän muutoksen läpikäymisessä. Tutkittaviksi menetelmiksi valittiin henkilökohtainen ura- ja kehityssuunnitelma, itse- ja vertaisarviointi, kehityskeskustelut ja tiimityö.</p> <p>Tutkimus toteutettiin teemahaastatteluna viidelle hoitajalle. Haastattelut analysoitiin sisällön analyysillä. Tulokset osoittivat, että henkilöstön kehittämiseen käytettäviä menetelmiä tulee käyttää monipuolisesti rinnakkain. Siten parhaiten tuetaan hoitotyöntekijöiden yksilöllistä kehittymistä ja osaston toimintaan sitoutumista. Hoitotyöntekijöille oli tärkeitä tulla kohdelluksi yksilönä osana suurempaa kokonaisuutta. Palaute on välttämätöntä oman kehittymisen kannalta ja yhteinen keskustelu työstä koettiin erittäin tärkeäksi. Henkilöstön kehittämiseen käytettyjen menetelmien avulla näihin oli mahdollisuus.</p> <p>Osaston lakkauttamista seurasi prosessi, jossa tunnistettiin olevan kriisiprosessin vaiheita voimakkaine tunteineen. Oma suunnitelma, suunnitelmallinen kouluttautuminen oman vastualueen aiheisiin ja eri menetelmien avulla saatu palaute auttoivat vähitellen muutostilanteessa.</p>		
Avainsanat (asiasanat) Henkilöstön kehittäminen, henkilökohtainen ura- ja kehityssuunnitelma, itsearviointi, vertaisarviointi, kehityskeskustelu, tiimityö		
Muut tiedot Liitteitä 16 sivua		

Author(s) Päivi Salmi	Type of Publication Bachelor's Thesis	
	Pages 76	Language Finnish
	Confidential <input type="checkbox"/> Until _____	
Title Tricks of the trade Experiences of a nursing staff concerning the effectiveness of personnel development methods		
Degree Programme Degree Programme in Nursing		
Tutor(s) Hanna Hopia and Taina Mäkelä		
Assigned by		
Abstract <p>The purpose of this thesis was to collect information that supports strategic leadership. One objective of the study was to find out how the nursing staff had experienced the methods used for personnel development in their department and what impact did these methods have on their personal learning and development as well as their feeling of belongingness in the work community. Another objective was to investigate experiences the nursing staff had toward the decision to close the department and the change process that followed. Furthermore, the study examined how the methods helped the nursing staff to go through the change. The methods that were chosen for investigation were the personal career – and development plan, self and peer evaluation, development dialogues and teamwork.</p> <p>The study was conducted as theme interviews given to five nurses. The interviews were analysed by content analysis. The results indicated that a variety of methods for personnel development should be used simultaneously. This approach is the best way to support the personal development of the nursing staff as well as their commitment to the department. The nursing staff felt that it is important to be treated as individuals even though they are part of a bigger organization. Feedback is essential in order for personal development to take place and a common dialogue related to work was regarded as very important, which was possible through the methods used to develop personnel.</p> <p>The decision to close the department led to the process where one could recognize symptoms of crises with strong expressions of feelings. Having one's own plans, focusing on training within one's own area of responsibilities and feedback received through different methods helped individuals gradually adapt to the change process.</p>		
Keywords personnel development, personal career – and development plan, self and peer evaluation, development dialogues, teamwork		
Miscellaneous Appendix 16 pages		