

Haastattelurunko

Tarjoilu

- Tilaatko mieluummin tiskiltä vai pöydästä?
- Saatko mielestäsi palvelua yleisesti ottaen tarpeeksi nopeasti ja vastaako se yleensä odotuksia?
- Miten arvostat palvelua? (henkilökohtaisuus vs. nopeus)
- Vaikuttaako palvelu baarin valintaasi?
- Kuinka paljon arvostat pöytiintarjoilua? (suuri vs. pieni)
- Missä tilanteissa näet pöytiintarjoilun toimivaksi vaihtoehdoksi? (lounas, ravintolailta, baari, after work...)
- Mitkä ovat mielestäsi pöytiintarjoilun parhaat puolet? Huonot puolet?
- Miten parantaisit baarien palvelua?

Maksutavat

- Maksatko mieluummin ostoksesi heti vai kokonaisloppulaskun?
- Kumpaa käytät yleisimmin korttia vai käteistä?

Oheispalvelut

- Pitäisitkö mahdollisuudesta vaikuttaa illan musiikkiin aktiivisemmin? (Esim. Jukebox, musiikkihuutokauppa)
- Oletko pelannut pelejä baareissa? (viihdelaitteet, lautapelit)
- Minkälaisiin paikkoihin pelit mielestäsi sopivat?
- Mikä on pelien viihdearvo sinulle baareissa? (suuri vs. pieni)
- Käytätkö ravintoloiden tarjouksia hyväksesi?
- Tiedotetaanko tarjouksista / tapahtumista mielestäsi tarpeeksi hyvin? Mistä haet tietoa?
- Varaatko usein seurueellesi pöydän / vip-tilan?