

TIIVISTELMÄ

Tampereen ammattikorkeakoulu
Sosiaalialan koulutusohjelma
Palveluohjauksen ja sosiaalityön vaihtoehtoiset ammattiopinnot

HUOTARI, SINA: LAHTI, SUVI:

Interaktiivinen kosketusnäyttö, Ikälinja ikääntyvän maahanmuuttajan arjessa

Opinnäytetyö 57 sivua, 15 sivua liitteitä
Lokakuu 2010

Opinnäytetyö tehtiin T-Seniorit -projektille, jossa kartoitettiin erilaisia keinoja edistää ikääntyvän väestön hyvinvointia hyödyntäen teknologiaa sekä Tukea ja toimintakykyä arkeen projektille, joka on suunnattu maahanmuuttajille. Hankkeen tavoitteena on tarkoitus edistää kotona asumista mahdollisimman pitkään ja ylläpitää ikäihmisten toimintakykyä. Tavoitteenamme oli tutkia, tukeeko interaktiivinen kosketusnäyttö, Ikälinja ikääntyvän maahanmuuttajan arkea ja miten se näyttäytyy siinä. Tarkoituksemme oli selvittää T-Seniorit -projektin asiakkaiden kokemuksia Ikälinjan käytöstä. Pyrkimyksenämme oli antaa näkemyksiä mahdollisista kehitysehdotuksista ja toiveista, joita käyttäjillä oli Ikälinjan palveluiden suhteen. Opinnäytetyömme on osa T-Seniorit -projektin loppuarviointia.

Opinnäytetyö on luonteeltaan laadullinen. Tutkimusaineisto kerättiin tekemällä teemahaastattelut viidelle Tukea ja toimintakykyä arkeen -projektin asiakkaille, jotka olivat myös mukana T-Seniorit -projektissa. Haastattelut nauhoitettiin ja litteroitiin. Analyysitapana käytettiin aineistolähtöistä sisällönanalyysia. Aineisto kerättiin kesällä ja syksyllä 2010. Opinnäytetyömme teoreettisina viitekehyksinä olivat ikääntyminen, toimintakyky, toimijuus, ikääntyneet ja teknologia.

Haastatteluiden tulosten perusteella voidaan todeta, että kaikki haastatellut pitivät Ikälinjan venäjänkielisten omasta keskusteluhuoneesta. Ikälinjan käyttö oli helppo oppia. Ikälinjan osuus ikääntyneen maahanmuuttajan arjessa oli vähäinen. Kehitettävääkin löytyi esimerkiksi laitteen teknisen toimivuuden kannalta sekä palveluiden käytön osalta. Haastatteluiden perusteella tuli ilmi, että vaikka Ikälinja luo turvallisuuden tunnetta ja luo uuden keinon pitää tuttuihin yhteyttä, sen käytöstä ei oltaisi valmiita maksamaan. Ikälinjasta tällaisenaan ei ole merkittävää tukea ikääntyvän maahanmuuttajan arkeen, mutta yleismielikuva Ikälinjasta ja sen mahdollisuuksista ovat positiiviset.

Asiasanat: Ikälinja, ikääntyneen arki, toimintakyky, toimijuus, ikääntyneet ja teknologia

ABSTRACT

Tampere University of Applied Sciences
Degree Programme in Social Services

HUOTARI, SINA: LAHTI, SUVI:

Ikälinja, the interactive touchscreen, in elderly immigrants' everyday lives.

Bachelor's thesis 57 pages
Number of attachment 15 pages
October 2010

This Bachelor's thesis was made for two projects. It was made for T-Seniorit project, which surveys different ways to enhance the elderly people's wellbeing with the use of new technology. The purpose of the project is to support living at home as long as possible and preserve the performance of the elderly. The other project was Tukea ja toimintakykyä arkeen project, which is intended for immigrants in Finland. Our objective was to investigate, whether Ikälinja, the interactive touchscreen, supports the aging immigrants in their everyday lives and how the usage appears in it. We wanted to find out the customers' experiences of using the interactive touchscreen and to give suggestions of development of the device. This thesis is part of the evaluation of T-Seniorit and Tukea ja toimintakykyä arkeen project.

This was a qualitative study. The data were collected by using the theme interviews of five customers of the Tukea ja toimintakykyä arkeen project. These customers were also part of the T-Seniorit project. The interviews were recorded and transcribed. We analyzed the interviews by using inductive content analysis. The research was done during the summer and autumn 2010. The theoretical frames were; aging, performance, agency, elderly and the technology.

The interactive touchscreen was easy to learn. The results indicate that all interviewees liked their own chat room for Russian. The device didn't play that big role in the interviewees everyday lives, but there were also suggestions of improving the hardware and the usage of service. In general, the experience of using the interactive touchscreen seemed to have been positive. On the basis of the interviews we came to the conclusion that, even though the users found Ikälinja to be a new way to communicate and bring safety, they wouldn't pay for the service. Ikälinja does not preserve that much the performance of the elderly in their everyday life.

Keywords: Ikälinja, the everyday life of the elderly, performance, agency, elderly and technology