

Opinnäytetyö (AMK)

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma

Yritysten informaatiojärjestelmät

2010

Hanna Peussa

# KORKEAKOULUN KANSAINVÄLISEN LIKKUVUUDEN HALLINTA- JÄRJESTELMÄN KÄYTTÖÖNOTTO JA KÄYTETTÄVYYDEN ANALYSOINTI



TURUN AMMATTIKORKEAKOULU  
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

OPINNÄYTETYÖ (AMK) | TIIVISTELMÄ

Turun ammattikorkeakoulu

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma | Yritysten informaatiojärjestelmät

Joulukuu 2010 | Sivumäärä 31

Ohjaajat: Päivi Killström, Kirsti Virtanen

Hanna Peussa

# KORKEAKOULUN KANSAINVÄLISEN LIKKUVUUDEN HALLINTAJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖÖNOTTO JA KÄYTETTÄVYYDEN ANALYSOINTI

Turun ammattikorkeakoulu pyrkii entistä paremmin lisäämään opiskelijoiden kansainvälistymismahdollisuuksia, koska nykypäivän työelämässä tarvitaan monikulttuurisuustaitoja. Turun ammattikorkeakoululla on opiskelijaliikkuvuusohjelmien Erasmus ja Nordplus puitteissa sopimuksia yli 200 eurooppalaisen korkeakoulun kanssa. Lisäksi kahdenvälistä sopimuksia on EU:n ulkopuolisten korkeakoulujen kanssa. Vuosittain opiskeluvaihtoon tai työharjoitteluun lähtee yli 300 opiskelijaa ja yli 200 saapuu Turun ammattikorkeakouluun.

Opiskelijaliikkuvuuden kasvu vaatii uusia työkaluja liikkuvuuden hallinnointiin. Turun ammattikorkeakoulun kansainväliset palvelut ottivat käyttöön vuonna 2008 itävaltalaisen 'Mobility Online' kansainvälisen liikkuvuuden hallinnointijärjestelmän. Mobility Online -järjestelmä on helpottanut byrokratiaa, koska järjestelmä on web-pohjainen ja reaaliaikainen. Opiskelijat voivat hakea opiskeluvaihtoon tai työharjoitteluun Mobility Onlinen kautta, eikä paperihakemuksia tarvitse enää täyttää.

Tässä opinnäytetyössä kuvataan miten Mobility Onlinen käyttöönottoprosessi onnistui Turun ammattikorkeakoulussa. Lisäksi työssä käsitellään niitä kohtia, joita noudattaen käyttöönotto olisi sujunut paremmin.

Käyttäjien mielipiteiden kartoittamiseksi ja Mobility Online -järjestelmän kehittämiseksi toteutettiin sähköinen kysely keväällä ja kesällä 2010 opiskeluvaihtoon tai työharjoitteluun lähteville ja saapuville opiskelijoille. Tulosten perusteella opiskelijat pitivät järjestelmää yleisesti helppokäyttöisenä, mutta hieman värittömänä.

Mobility Online -järjestelmää voisi jatkossa kehittää käyttäjäystävällisempään suuntaan. Värejä tulisi käyttää tehokkaammin, ja myös järjestelmän terminologiaa ja kuvakkeita pitäisi selkiyttää.

ASIASANAT:

tietojärjestelmät, käyttöönotto, kansainvälisyys, korkeakoulut, tilastointi, raportointi, opiskelijavaihto, harjoittelijavaihto

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT  
TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Business Information Technology | Business Information Systems

December 2010 | Total number of pages 31

Instructors: Päivi Killström, Kirsti Virtanen

Hanna Peussa

# IMPLEMENTATION AND USABILITY ANALYSIS OF SOFTWARE FOR MANAGING INTERNATIONAL MOBILITY

In today's working life intercultural skills are important. Therefore, Turku University of Applied Sciences (TUAS) constantly aims at increasing student mobility. TUAS has over two hundred European higher education institutions as partners. In addition to that TUAS has bilateral agreements with universities outside Europe. Annually over 300 students go for student exchange or for accomplishing practical training period abroad. TUAS receives over 200 foreign exchange students every year.

Due to increased student mobility new tools were needed to manage the mobility. In 2008 TUAS leased the international mobility managing software 'Mobility Online'. Mobility Online reduces bureaucracy, as the system is web based and real time. The students can apply for a student exchange or practical training through Mobility Online.

This thesis discusses in detail the implementation of the Mobility Online at TUAS. It also describes which stages should have been done differently for more fluent implementation.

To find out more about the user-friendliness of Mobility Online software a survey was conducted during the spring and summer 2010 the respondents being the outgoing and incoming students of TUAS. The aim was to find out what the end users thought about the software and which parts of the software would need to be improved. According to the results, the students found the software quite easy to use, but rather colourless.

The findings of the survey show that the developers of the Mobility Online software should make alterations so that the software would become more user-friendly. The colours should be used more effectively. Also the terminology and icons used in the software should be made more understandable for the end users.

## KEYWORDS:

information systems, implementation, internationalization, higher education institutions, statistics, reporting, student exchange, practical traineeships

## SISÄLTÖ

<b>1 JOHDANTO</b>	<b>6</b>
<b>2 TURUN AMMATTIKORKEAKOULUN KANSAINVÄLINEN TOIMINTA</b>	<b>7</b>
2.1 Opiskelijoiden kansainväliset liikkuvuusohjelmat Turun ammattikorkeakoulussa	9
2.2 Aikaisemmat toimintatavat kansainvälisen liikkuvuuden hallinnoinnissa ja niiden ongelmat	11
<b>3 MOBILITY ONLINE, KANSAINVÄLISEN LIKKUVUUDEN HALLINTAJÄRJESTELMÄ</b>	<b>14</b>
3.1 Mobility Onlinen käyttöönotto Turun ammattikorkeakoulussa	16
3.2 Huomioita käyttöönotosta	17
<b>4 MOBILITY ONLINEN VAIKUTUKSET KANSAINVÄLISEN LIKKUVUUDEN HALLINTAAN TURUN AMMATTIKORKEAKOULUSSA</b>	<b>19</b>
4.1 Kyselyn tulokset, lähtevät opiskelijat ja harjoittelijat	19
4.2 Kyselyn tulokset, saapuvat opiskelijat ja harjoittelijat	24
4.3 Palautteet kv-koordinaattoreilta	26
4.4 Analyysi ja kehittämissuhteet	27
<b>5 YHTEENVETO</b>	<b>30</b>
<b>6 LÄHTEET</b>	<b>31</b>

## LIITTEET

- Liite 1. Lähtevien opiskelijoiden ja harjoittelijoiden kysely ja vastaukset  
 Liite 2. Saapuvien opiskelijoiden ja harjoittelijoiden kysely ja vastaukset

## KUVAT

Kuva 1. Interdocs -tietokanta, Turun ammattikorkeakoulu	12
Kuva 2. Mobility Online, lähtevän opiskelijan hakulomake, 2010	21
Kuva 3. Lähtevän opiskelijan hakulomakkeen ponnahdusikkunat tarjoavat lisätietoa kentistä.	22
Kuva 4. Dokumenttien lataaminen Mobility Online järjestelmään	23
Kuva 5. Saapuvan vaihto-opiskelijan Mobility Online yleisnäkymä (työnkulku)	25
Kuva 6. Dokumenttien lataaminen Mobility Online järjestelmään	28
Kuva 7. Mobility Onlinessa käytettyjä kuvakkeita	28

## TAULUKOT

Taulukko 1. Opiskelijaliikkuvuuden kehitys Turun ammattikorkeakoulussa 1997 – 2009 (Turun Ammattikorkeakoulu, 2010)	9
Taulukko 2. Lähtevien opiskelijoiden käyttämät selaimet	20

# 1 JOHDANTO

Opinnäytetyöni aihe tuli omasta työstäni Turun ammattikorkeakoulun kansainvälisten asioiden yksikössä. Vastaan työssäni saapuvien vaihto-opiskelijoiden ja –harjoittelijoiden keskitetyistä palveluista kuten hakuprosessista ja tilastoinnista. Turun ammattikorkeakoulusta lähti vuonna 2009 ulkomaille opiskeluvaihtoon tai työharjoitteluun yli 327 opiskelijaa ja saapui yli 228 opiskelijaa. Kerron opinnäytetyöni alussa yleisesti opiskelijaliikkuvuudesta Suomessa ja Turun ammattikorkeakoulussa. Opiskelijaliikkuvuus Turun ammattikorkeakoulussa on kasvanut tasaisesti viime vuosina ja se on asettanut uusia vaatimuksia myös tietojärjestelmille, joita kansainvälisten asioiden henkilöstö käyttää.

Turun ammattikorkeakoulun kansainväliset palvelut ottivat vuonna 2008 käyttöön Mobility Onlinen, kansainvälisen liikkuvuuden hallintajärjestelmän, joka on opinnäytetyöni varsinainen aihe. Käyn läpi syitä, jotka johtivat vanhasta järjestelmästä luopumiseen ja uuden hankintaan. Käsittelen myös käyttöönottoa tarkemmin opinnäytetyössäni.

Mobility Online -järjestelmästä ei ollut tehty käyttäjätutkimusta, joten loppukäyttäjien mielipiteitä haluttiin kartoittaa. Tein kyselytutkimuksen lähteville ja saapuville vaihto-opiskelijoille ja –harjoittelijoille. Kyselyn aiheena oli Mobility Onlinen käytettävyys ja sen toiminnot. Kysely tehtiin sähköisesti. Tarkoituksena oli selvittää mitkä kohdat Mobility Online -järjestelmässä opiskelijoiden mielestä kaipaavat eniten kehittämistä.

## 2 TURUN AMMATTIKORKEAKOULUN

### KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

Turun ammattikorkeakoulu on monialainen korkeakoulutusyhteisö, jossa opiskelee noin 9000 opiskelijaa. Turun ammattikorkeakoulu on jaettu kuuteen monialaiseen opetuksen tulosalueeseen, jotka ovat Bioalat ja liiketalous, Hyvinvointipalvelut, Taideakatemia, Tekniikka, ympäristö ja talous, Terveysala sekä Tietoliikenne ja sähköinen kauppa. Lisäksi on Kehittämisen tulosalue, jossa toimii Turun ammattikorkeakoulun keskushallinto. Opetuspisteet on Turussa, Salossa, Loimaalla ja Uudessakaupungissa. Korkeakoulututkintoon johtavan koulutuksen lisäksi Turun ammattikorkeakoulu tarjoaa täydennyskoulutusta sekä tutkimus- ja kehittämispalveluita. Turun ammattikorkeakoulu pyrkii lisäämään alueellista vaikuttamista sekä kansainvälistä näkyvyyttään. (Turun ammattikorkeakoulu 2010)

Turun ammattikorkeakoulun kansainvälinen toiminta pyrkii lisäämään opiskelijoiden valmiuksia nykypäivän kansainvälisessä ja monikulttuurisessa toimintaympäristössä. Tämän tavoitteen saavuttamiseen pyritään kansainvälisen opiskelija- ja harjoittelijaliikkuvuuden ja opetuksen kansainvälisen sisällön kautta. Myös kansainväliset hankkeet, joita tehdään yhteistyössä työelämän kanssa ovat tärkeitä kansainvälisen osaamisen kasvattajia. Turun ammattikorkeakoulussa on kolme englanninkielistä koulutusohjelmaa. Näiden koulutusohjelmien ulkomaiset tutkinto-opiskelijat yhdessä Turun ammattikorkeakoulun ulkomaisten yhteistyökorkeakoulujen vaihto-opiskelijoiden kanssa luovat monikulttuurisen opiskelu ympäristön, jossa suomalaiset opiskelijat voivat kotikansainvälistyä. (Turun ammattikorkeakoulu 2010, 32)

Ammattikorkeakouluopiskelijoista yhä useampi haluaa suorittaa osan tutkinnostaan ulkomailla. Sen voi tehdä joko opiskelijavaihtona tai työharjoitteluna. Näistä opiskelijavaihto on suositumpaa ja helpompi toteuttaa. Ammattikorkeakouluilla on lukusia yhteistyökorkeakouluja ja vaihtosopimuksia ympäri maailmaa. Euroopan maat ovat edelleen suosituimpia, mutta myös

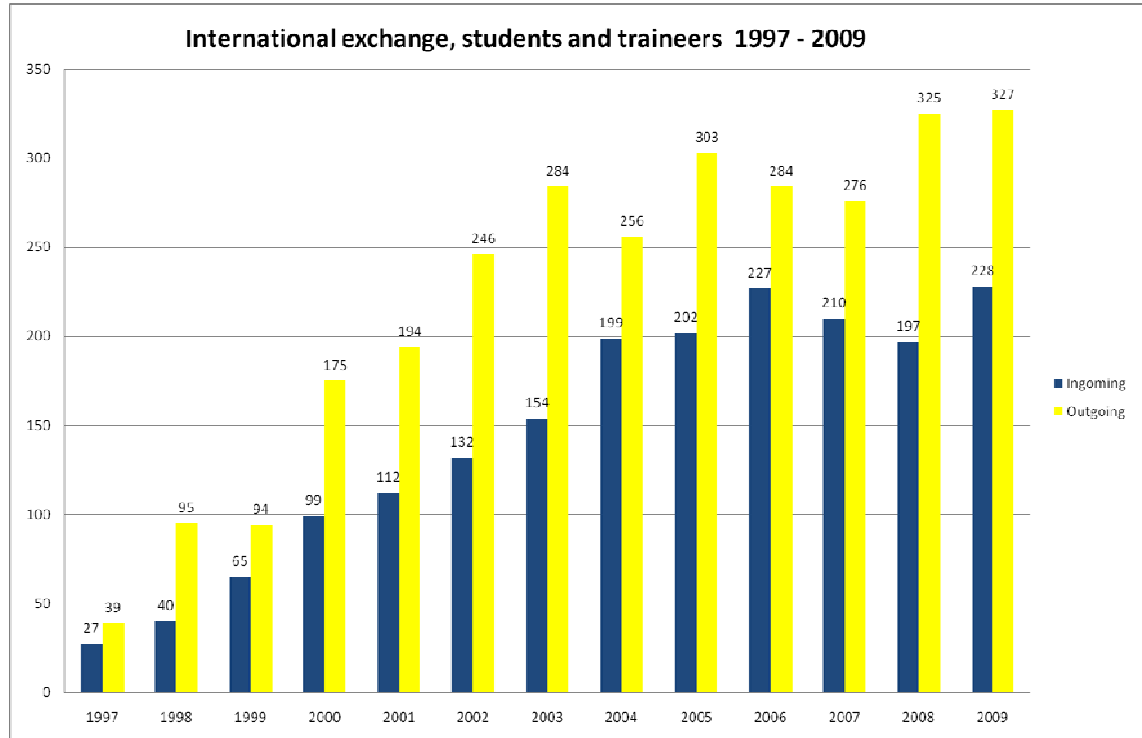
Euroopan ulkopuoliset maat, erityisesti Aasia, ovat lisänneet suosiotaan huomattavasti. Ammattikorkeakouluissa kaikki vaihdon aikana suoritettut kurssit tullaan hyväksymään osaksi tutkintoa, joten vaihto ei pitkitä valmistumista. Yleensä aihtoon voi lähteä aikaisintaan toisena opiskeluvuotena. Vaihdossa ollessaan opiskelija voi laajentaa oman alansa erityisosaamista ja kulttuurituntemustaan. Hän myös itsenäistyy ja oppii toimimaan uudentlaisissa tilanteissa. (Merisalo & Tauriainen 2010, 161)

Kansainväliset palvelut Turun ammattikorkeakoulussa koostuvat kansainvälisten asioiden yksiköstä (kv-yksikkö), joka sijaitsee kehittämisen tulosalueella, sekä jokaisella opetuksen tulosalueella toimivista kansainvälisten asioiden koordinaattoreista (kv-koordinaattori) ja yhteyshenkilöistä (kv-yhteyshenkilö). Yhteensä kansainvälisten asioiden parissa työskentelee kokotai osapäivätoimisesti yli 25 henkilöä Turun ammattikorkeakoulussa.

Kansainväliset palvelut kehittävät toimintaansa jatkuvasti ja tavoitteena on, että opiskelijoista yhä useampi lähtisi vaihtoon. Myös saapuvien vaihtoopiskelijoiden määrää halutaan lisätä. Turun ammattikorkeakoulusta lähti vuonna 2009 opiskelija- tai harjoitteluvaihtoon ulkomaille 327 opiskelijaa. Turun ammattikorkeakoulu vastaanotti samana vuonna yhteistyökorkeakouluistaan 228 opiskelijaa, suurin osa opiskelijoista tulee opiskelijavaihtoon. Luvut ovat tasaisesti kasvaneet kymmenen vuoden aikana.



Taulukko 1. Opiskelijaliikkuvuuden kehitys Turun ammattikorkeakoulussa 1997 – 2009 (Turun Ammattikorkeakoulu, 2010)



## 2.1 Opiskelijoiden kansainväliset liikkuvuusohjelmat Turun ammattikorkeakoulussa

Tässä kappaleessa käsitellään Turun ammattikorkeakoulussa käytettäviä kansainvälisiä opiskelijaliikkuvuusohjelmia ja muita opiskeluvaihto- ja harjoittelumahdollisuuksia. Suurin osa Turun ammattikorkeakoulun opiskelijavaihdosta tapahtuu Erasmus-ohjelman kautta, suosituimmat kohteet vuonna 2009 olivat Iso-Britannia ja Saksa. Myös Nordplus-ohjelman hankkeiden kautta lähtee ja saapuu opiskelijoita vaihtoon. Kummankin liikkuvuusohjelman kautta on mahdollista opiskeluvaihdon lisäksi lähteä myös työharjoitteluun ulkomaille. Työharjoittelupaikat opiskelijat hankkivat yleensä itse. Turun ammattikorkeakoululla on lisäksi kahdenvälisiä sopimuksia eri korkeakoulujen kanssa Euroopassa ja Euroopan ulkopuolella.

*Erasmus* on Euroopan unionin vaihto- ja yhteistyöohjelma korkeakouluille, jonka kautta tuetaan korkeakoulujen eurooppalaista yhteistyötä ja liikkuvuutta. Erasmus on osa Euroopan unionin Elinikäisen oppimisen ohjelmaa (Lifelong Learning Programme, LLP 2007-2013). Erasmus-ohjelmaan osallistuneiden opiskelijoiden on todistettu parantaneen kielitaitoaan, oman alan osaamistaan sekä saaneen valmiuksia toimia kansainvälistyvässä työelämässä.

”Ohjelman tavoitteet

- liikkuvuuden laadun ja määrän lisääminen Euroopassa
- korkeakoulujen keskinäisen ja työelämän kanssa tehtävän yhteistyön edistäminen
- eurooppalaisen korkeakoulutusalueen toteutuminen
- innovaatioiden syntymisen edistäminen
- tutkintojen ja pätevyyksien läpinäkyvyyden ja tunnustamisen lisääminen
- opintosuoritusten ja arvosanojen vastavuoroisen akateemisen tunnustamisen lisääminen” (Cimo 2008).

Erasmus-yhteistyökorkeakouluja Turun ammattikorkeakoululla on noin 200 ympäri Eurooppaa. Jokaisella tulosalueella on pääsääntöisesti omat sopimuksensa.

*Nordplus* on Pohjoismaiden ministerineuvoston apuraha- ja vaihto-ohjelma. Ohjelma tukee liikkuvuutta, hankkeita ja verkostotoimintaa korkeakoulutuksen alalla Pohjoismaissa ja Baltiassa.

Ohjelman tavoitteena on luoda yhteistyötä ohjelmaan osallistuvien maiden oppilaitosten välillä vaihtojen, kokemusten, hyvien käytäntöjen sekä innovatiivisten tulosten kautta. Ohjelma tukee myös korkeakoulujen ja muiden korkeakoulutuksen alalla toimivien organisaatioiden välistä yhteistyötä. (Cimo 2008)

Turun ammattikorkeakoululla on *kahdenvälisiä sopimuksia* useiden korkeakoulujen kanssa. Useimmat näistä korkeakouluista ovat Euroopan ulkopuolella ja sopimukset ovat kaikkien tulosalueiden yhteisiä. Turun ammattikorkeakoulun yhteisten yhteistyökorkeakoulujen sopimusten hallinta siirtyy tulevaisuudessa kv-yksikköön, näin kilpailu vaihtopaikoista on kaikille opiskelijoille tasa-arvoista. Aikaisemmin sopimukset ovat olleet hajallaan tulosalueilla.

Opiskelijat hankkivat yleensä *työharjoittelupaikkansa* ulkomailta itse, tämä tukee opiskelijan työelämään valmistautumista. Turun ammattikorkeakoululla on vain muutamia harjoittelupaikkasopimuksia eri aloilla ulkomailla, yksi monialaisista kohteista on Swazimaa. Työharjoitteluun voi saada Erasmus-apurahaa tai koulun omaa ulkomaanharjoitteluun tarkoitettua apurahaa. Kv-yksikössä ollaan kehittämässä harjoittelupaikkapankkia, jonka kautta opiskelijat näkisivät harjoittelupaikat, joissa opiskelijoita on ollut aikaisemmin. Näin toivottavasti saataisiin hyödynnettyä jo solmittuja suhteita yrityksiin ja yhteisöihin.

## 2.2 Aikaisemmat toimintatavat kansainvälisen liikkuvuuden hallinnoinnissa ja niiden ongelmat

Kv-yksikkö pyrkii yhtenäistämään tulosalueilla olevia erilaisia toimintatapoja opiskelijaliikkuvuutta koskien. Tämä parantaa opiskelijoiden oikeusturvaa ja tasa-arvoa, apurahan maksamista ja tilastointia, sekä helpottaa kv-koordinaattorien työtä tulosalueilla. Kv-yksikkö hankki Interdocs -nimisen tietokannan Hämeen ammattikorkeakoululta vuonna 2003. Sitä ennen tietoja ei ollut sähköisesti keskitetty, vaan tiedot vaihdoista olivat vain kv-koordinaattoreilla ja apurahan maksatusta sekä kansainvälisyystutoroinnin järjestämistä varten kv-yksikössä. Interdocs -tietokanta hankittiin, koska se oli Lotus Notes-pohjainen tietokanta. Turun ammattikorkeakoulun sähköpostijärjestelmä ja monet tietokannat, esimerkiksi opintosuunnitelmatietokanta, olivat tuolloin Lotus Notes -pohjaisia.

CALYear	Exch. programme	Partner	Country	Sur
▶ 2002				
▶ 2003				
▶ 2004				
▶ 2005				
▶ 2006				
▶ 2007				
▼ 2008				
		▶ Bioalat ja liiketalous: Bio- ja elintarviketekniikka, Anu Härkönen		
		▶ Bioalat ja liiketalous: Företagsekonomi, Anu Härkönen		
		▼ Bioalat ja liiketalous: International Business, Anu Härkönen		
	IN ERASMUS	University of Bielsko-Biale	PL	Pu
	IN ERASMUS	University of Bielsko-Biale	PL	TH
	OUT ERASMUS	International Business Sch	HU	He
	OUT OTHER	Universidad Argentina De	AR	Ilm
	OUT ERASMUS-harjoit	K1-mediaSolutions Spain	ES	Ilm
	OUT ERASMUS	Universidad de Deusto, S	ES	Kai
	OUT EU-Kanada	Mount Royal College	CA	Kar
	OUT Practical training	Africa Investor	GB	Mu
	OUT Practical training	Active Space Technolog	PT	Ng
	OUT ERASMUS	Universidad de Deusto, S	ES	Nie
	OUT ERASMUS	Université Jean Moulin Ly	FR	No
	OUT EU-Kanada	Laurentian University, Sud	CA	Orp
	OUT ERASMUS	Université Jean Moulin Ly	FR	Pei
	OUT ERASMUS	Athlone Institute of Techno	IE	Rä
	OUT INST-INST	Laurentian University, Sud	CA	Siir
	OUT ERASMUS	Fachhochschule Kufstein	AT	Tur
		▶ Bioalat ja liiketalous: Laboratorioala, Anu Härkönen		
		▶ Bioalat ja liiketalous: Liiketalous, Anu Härkönen		

Kuva 1. Interdocs -tietokanta, Turun ammattikorkeakoulu

Ongelmia vanhoissa toimintatavoissa Interdocs -tietokannan aikaan oli useita. Tulosalueilla oli erilaiset hakuprosessit, niin opiskelu- kuin harjoitteluvaihtoon lähteville ja saapuville opiskelijoille. Myös lomakkeita oli useita erilaisia ja ne täytettiin käsin. Papereita kulki paljon kv-yksikön ja tulosalueiden välillä. Kv-koordinaattorien piti viedä manuaalisesti opiskelija- sekä opettajaliikkuvuustiedot Interdocs -tietokantaan. Hakemukset saattoivat olla epäselvästi kirjoitettuja ja vaikeasti luettavissa, joten Interdocs -tietokannan tiedot eivät aina olleet oikeita. Interdocs oli staattinen tietokanta eikä reaaliaikainen, joten tiedot siellä saattoivat olla myös vanhentuneita. Opiskelijat eivät itse päässeet päivittämään tietojaan.

Interdocs -tietokantaa ei saatu muokattua omiin tarpeisiin sopivaksi esimerkiksi tilastointia ajatellen. Sen tekninen tuki päättyi, kun tietokannan kehittäjä siirtyi toisiin tehtäviin Hämeen ammattikorkeakoulusta, eikä näin ollen jatkokehitykseen ollut mahdollisuutta.

Kun Turun ammattikorkeakoulu vaihtoi sähköpostijärjestelmänsä Lotus Notes-pohjaisesta sähköpostista Microsoftin Outlook-sähköpostijärjestelmään oli luonnollista myös miettiä toista vaihtoehtoa Interdocs-tietokannalle.

(Paananen, 24.8.2010, henkilökohtainen tiedonanto)

### **3 MOBILITY ONLINE, KANSAINVÄLISEN**

#### **LIKKUVUUDEN HALLINTAJÄRJESTELMÄ**

Mobility Onlinen toimittaja SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co KG on perustettu vuonna 1996 Itävallassa. SOP:llä on kaksi toimistoa Itävallassa ja yksi Saksassa. Yritys valmistaa tietoteknisiä sovelluksia pienille ja keskisuurille yrityksille, korkeakouluille, sekä muille organisaatioille. Painopisteet ovat taloushallinto, vakuutuskirjanpito, logistiikka sekä opetuksen kansainvälisten suhteiden hallinnointi ja vaihto-ohjelmat. (SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co KG 2010)

Mobility Online -järjestelmän kehittäminen alkoi Itävallan kansallisen henkilönvaihtokeskuksen tarpeista, jonka jälkeen kaikki Itävallan korkeakoulut siirtyivät käyttämään järjestelmää. Käyttäjiä oli myös Saksassa ja Lichtensteinissa. Suomessa Turun ammattikorkeakoulu ja Helsingin yliopisto ottivat ensimmäisinä käyttöön Mobility Onlinen.

Mobility Online on web-pohjainen järjestelmä kansainvälisen liikkuvuuden hallinnointiin. Järjestelmää voivat kansainvälisten yksiköiden lisäksi käyttää opiskelijat, opettajat ja henkilökunta. Se on tarkoitettu kaikkien vaihto-ohjelmien (Erasmus, Nordplus, kahdenväliset vaihdot jne.) organisointiin, niin lähtevien kuin saapuvien vaihto-opiskelijoiden osalta.

Mobility Online -järjestelmän etuja ovat, että se on standardisoitu kaikille opiskelijoille samanlaiseksi. Opiskelijoiden hakuprosessit sekä sopimustenhallinta ovat reaaliaikaisia. Eri liikkuvuusohjelmille ja opiskelijaryhmille voidaan räätälöidä omanlaisensa työnkulku. Työnkulku eli järjestelmässä käytettävä termi workflow tarkoittaa niin sanottua tehtävälisterä, jota opiskelijat seuraavat hakuprosessinsa ajan. Mobility Online sisältää myös digitaalisen arkiston opiskelijoiden hakulomakkeiden liitteille sekä sopimuksille. Sinne on mahdollista tallentaa dokumentteja, kuvia ja videoita. Mobility Online on yhteensopiva MS Officen ja Open Officen kanssa. Opiskelijoille voidaan lähettää Mobility Onlinen kautta joukkosähköposteja, joissa voidaan käyttää

koulun omaa viestipohjaa. Loppukäyttäjille voidaan luoda online-avustajia prosessin eri kohtiin, hakemuksesta tehtävälstaan. Mobility Onlinesta saadaan raportteja ulos prosessin eri vaiheista erilaisissa muodoissa (pdf, doc, xml, xls, csv, ascii) raportointia ja tilastointia varten. Käyttäjäprofiilit voidaan räätälöidä tarpeiden mukaan.

Mobility Online on tehty JavaServlet –tekniikalla. SOAP-WebServices mahdollistaa tiedonsiirron kolmannen osapuolen kanssa, esimerkiksi korkeakoulun tietokannan kanssa sekä estää tiedon moninkertaisuuden. Lisäksi se on käyttöjärjestelmästä riippumaton, joten sitä voidaan käyttää Windowsin, Unixin ja Linuxin kanssa.

Web-pohjainen järjestelmä on suojattu virallisilla palvelin sertifiikaateilla SSL ja HTTPS.

(SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co KG 2008)

Organisaatio voi hankkia Mobility Onlinen kahdella tavalla. Järjestelmä voidaan hankkia leasing-periaatteella SOP:lta (ASP – Application Service Providing, SaaS – Software as a Service), jolloin järjestelmä ladataan SOP:n palvelimelle. Näin ollen SOP tarjoaa ja ylläpitää laitteiston, järjestelmän ja palvelimen. Tämä ei vaadi järjestelmän hankkijalta panostusta palvelintilaan tai laitteistoihin.

Mobility Online voidaan myös hankkia niin sanotulla InHouse ratkaisulla, jolloin järjestelmä asennetaan organisaation omalle palvelimelle. Tällöin organisaation tietojärjestelmäyksikön tulee hankkia tarvittava palvelintila ja ylläpitää laitteistoa, käyttöjärjestelmää ja palvelinta. Organisaation tulee tällöin itse huolehtia myös varmuuskopioinnista. Tämä ratkaisu sopii, jos siihen on jo tarvittavat henkilöstöresurssit ja palvelintila helposti saatavilla.

(SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co KG 2008)

Mobility Online sisältää valmiiksi syötettyinä kaikki Euroopan alueen korkeakoulut, maailman mantereet ja maat, maakoodit, kielet ja paljon muuta tietoa.

Mobility Online ei keskustele Turun ammattikorkeakoulun järjestelmien kuten esimerkiksi opiskelijatietokanta Winhan kanssa.

Turun ammattikorkeakoulun Mobility Online järjestelmässä on kolme käyttäjäryhmää. Kv-suunnittelija Ville Paananen on pääkäyttäjä. Muilla kv-yksikössä työskentelevillä on myös pääkäyttäjäoikeudet. Kv-yhteyshenkilöillä on oman tulosalueensa opiskelijoiden tietoihin luku- ja muokkausoikeudet. Kolmas käyttäjäryhmä ovat opiskelijat. Heillä on luku- ja muokkausoikeudet vain omiin tietoihinsa.

### 3.1 Mobility Onlinen käyttöönotto Turun ammattikorkeakoulussa

Vuonna 2008, kun järjestelmää alettiin hankkia Turun ammattikorkeakouluun, oli markkinoilla vain kaksi järjestelmää kansainvälisen opiskelijaliikkuvuuden hallinnointiin, SOP:n Mobility Online ja QS-Unisolutionin MoveOn. Turun kaupungin hankintatoimen avustuksella tehtiin tarjouskilpailu, johon tuli vain yksi tarjous. Tarjouskilpailun tarkkoja ehtoja vastasi vain SOP:n Mobility Online, jonka Turun ammattikorkeakoulu päätyi ottamaan käyttöön 2008.

Turun ammattikorkeakoulu päätyi leasing-vaihtoehtoon, koska järjestelmä haluttiin käyttöön mahdollisimman nopeasti. Palvelun asentaminen koulun omalle palvelimelle olisi vienyt aikaa ja vaatinut lisäresursseja IT-palvelu. IT-palveluilta kuitenkin varmistettiin, että järjestelmä on turvallinen ja sopii Turun ammattikorkeakoulun IT-infrastruktuuriin.

Samana kesänä, kun järjestelmä hankittiin Turun ammattikorkeakouluun, aloitettiin järjestelmän räätälöiminen käyttöön. Suomen ja Itävallan koulujärjestelmien erilaisuus aiheutti jo alusta alkaen ongelmia järjestelmän käyttöönotossa. Mobility Online on enemmän suunnattu yksiläisille tiedekuntaperustaisille korkeakouluille. Turun ammattikorkeakoulun tulosalueiden erilaisuus ja monialaisuus oli uutta myös järjestelmän kehittäjille. Mobility Onlinen kehittäjät joutuivat luomaan tulosalueet (faculty) erikseen järjestelmään. Käyttöohjeiden ja henkilökohtaisen tuen vaillinaisuus alussa vaikeutti järjestelmän käyttöönottoa ja joiltain osin aiheutti ylimääräistä työtä.



Järjestelmässä on paljon taustatietoa valmiina, esimerkiksi kaikki Euroopan Unionin alueen korkeakoulut, koko maailman valtiot jne. Käyttöönoton alkuvaiheessa Turun ammattikorkeakoulun yhteistyökorkeakoulut poimittiin yleisestä korkeakoululistasta. Tämän jälkeen kuitenkin huomattiin, että järjestelmän toiminnan kannalta yhteistyökorkeakoulut olisi pitänyt yhdistää jokaiseen tulosalueeseen erikseen sen mukaan miten sopimukset niiden osalta on solmittu.

SOP:n edustaja kävi syksyllä 2008 Turun ammattikorkeakoulussa kouluttamassa kv-koordinaattoreita järjestelmän käyttöön. Koulutus ei varsinaisesti ollut oikealle kohderyhmälle suunniteltu ja aiheutti hämmennystä kv-koordinaattorien keskuudessa. Koulutuksessa käsiteltiin asioita, jotka kuuluivat enemmänkin pääkäyttäjille. Lisäksi kun päätöksiä lähtevien ja saapuvien opiskelijoiden Mobility Onlinen työvirrasta ei ollut tehty, oli koulutus lähinnä keskustelutilaisuus Mobility Onlinen räätälöimisestä Turun ammattikorkeakoulun käyttöön.

Päätettiin, että opiskelijat tulevat käyttämään järjestelmää ensimmäisen kerran keväällä 2009. Ensin järjestelmän kautta vaihtoon tulisivat hakemaan lähtevät opiskelijat (haku aika päättyi 28.2.2009) ja sitten vasta saapuvat opiskelijat (haku aika päättyi 30.4.2009). Lähtevien opiskelijoiden hakuprosessia ei oltu saatu täysin valmiiksi kun käyttöönoton aika tuli. Kyselyjä tuli paljon opiskelijoilta ja kv-koordinaattoreilta.

### 3.2 Huomioita käyttöönotosta

Käyttöönotto olisi helpottunut, jos olisimme selvittäneet oman organisaatiomme rakenteen ja verranneet sitä Mobility Onlinen perusrakenteeseen. Näin oltaisiin voitu päätellä paljonko aikaa vaatii järjestelmän räätälöinti käyttökuntoon. Alussa olisi kannattanut varata paljon työaikaa henkilölle, joka tuntee tietojärjestelmät sekä Turun ammattikorkeakoulun opiskelijaliikkuvuuden. Näin räätälöinti olisi saatu ripeämmin tehtyä. Lisäksi alussa olisi tarvittu työvoimaa yhteistyökorkeakoulujen sopimustietojen manuaaliseen syöttämiseen Mobility

Onlineen. Muita samankaltaisia päivityksiä, kuten esimerkiksi valtiot ja kielet, olisi pitänyt tehdä, vaikka järjestelmässä olikin paljon tietoa valmiina.

Kv-koordinaattoreiden ja kv-yksikön olisi tullut keskustella ennen kuin lähtevien ja saapuvien opiskelijoiden työkulkua (workflow) aloitettiin räätälöimään Mobility Onlineen. Lisäksi olisi pitänyt sopia samanlaiset hakuprosessit jokaiselle tulosalueelle. Järjestelmän käyttöönotto nimittäin olisi antanut hyvän tilaisuuden yhtenäistää koko ammattikorkeakoulun käytäntöjä opiskelijaliikkuvuuden suhteen.

Kv-koordinaattoreille järjestetyssä koulutuksessa olisi kv-yksikön tullut esitellä järjestelmä käyttäen sekä heidän näkymäänsä, että myös opiskelijoiden näkymää. Loppukäyttäjien koulutus ei vaadi SOP:n edustajan paikallaoloa. Pääkäyttäjän näkymää ei kannata esitellä, jottei järjestelmä vaikuta liian monimutkaiselta.

## **4 MOBILITY ONLINEN VAIKUTUKSET**

### **KANSAINVÄLISEN LIIKKUVUUDEN HALLINTAAN**

#### **TURUN AMMATTIKORKEAKOULUSSA**

Mobility Onlinen käyttöönotto on mullistanut Turun ammattikorkeakoulun opiskelijaliikkuvuuden hallinnoinnin perusteellisesti. Kuten jo aikaisemmin on mainittu, oli koko prosessi ennen paperihakemusten täyttämistä. Mobility Onlinen suurin etu on, että nykyään lähes kaikki voidaan tehdä reaaliaikaisesti. Kaikista ponnisteluista huolimatta ei Mobility Onlinen kehittämissä olla vielä valmiita, vaan järjestelmä kaipaa edelleen hiomista.

Käyttäjien kokemusten kartoittamiseksi ja järjestelmän edelleen kehittämiseksi olen lähettänyt sähköiset kyselylomakkeet Webropol –ohjelman kautta vaihtoon tai harjoitteluun lähteville ja saapuville opiskelijoille. Kyselyt tehtiin keväällä ja kesällä 2010. Lisäksi olen koonnut kv-koordinaattoreilta tullutta suullista ja kirjallista palautetta.

#### **4.1 Kyselyn tulokset, lähtevät opiskelijat ja harjoittelijat**

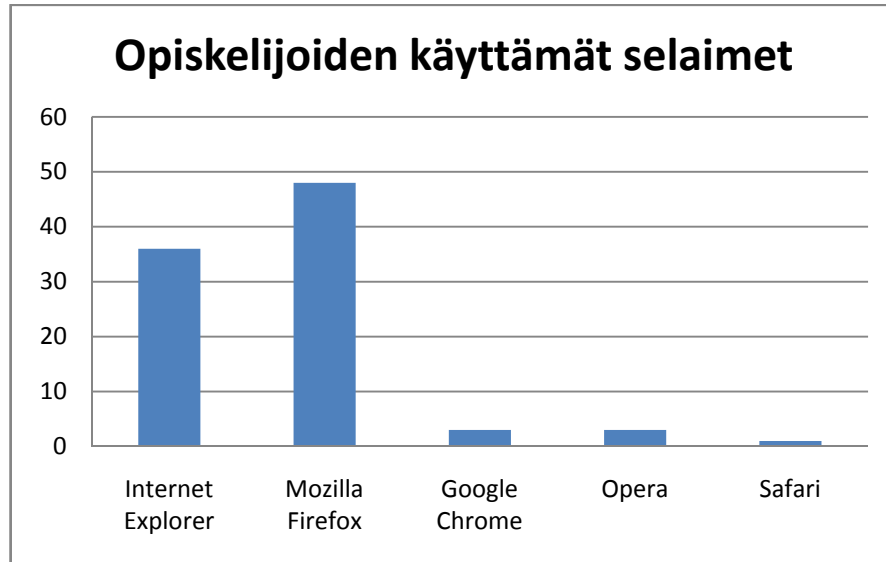
Kysely Mobility Onlinen käytettävyydestä lähetettiin 290 ulkomailta vaihdossa tai harjoittelussa jo olleelle tai tällä hetkellä olevalle suomalaiselle opiskelijalle. Kyselyyn vastasi 72 opiskelijaa, joten vastausprosentti oli 25. Osallistuneista 72 % oli naisia ja heitä oli tasaisesti 19 eri koulutusohjelmasta.

Kyselyn tuloksia analysoitaessa tulee muistaa, että vain 25 % kaikista kyselyn saaneista vastasi. Voidaan olettaa, että vastanneista suurimmalla osalla oli huomautettavaa Mobility Onlinen käytettävyydestä, minkä he tätä kautta halusivat tuoda julki. Näin ollen suurin osa on ehkä tyytyväinen järjestelmän toimintaan ja käytettävyyteen.

Kyselyllä haluttiin myös selvittää vaikuttiko eri tietokoneiden tai selainten käyttö käytettävyyteen. Suurin osa, 70 %, vastanneista oli käyttänyt Mobility Online -järjestelmää omalla tietokoneellaan. Suosituimmat selaimet olivat olleet Internet

Explorer ja Mozilla Firefox. Kommenttien perusteella nämä asiat eivät kuitenkaan olleet vaikuttaneet järjestelmän käytettävyyteen. Vain yksi opiskelija mainitsi ongelmasta, joka oli liittynyt selaimen turvallisuussertifikaatteihin.

Taulukko 2. Lähtevien opiskelijoiden käyttämät selaimet



Taustatietojen jälkeen kyseltiin lähemmin mielipiteitä Mobility Online -järjestelmän toiminnoista siinä järjestyksessä missä opiskelijat ovat niitä joutuneet käyttämään.

Ainoa asia, missä kaikki vastaajat olivat yksimielisiä oli tekstikenttien täyttäminen, mikä ei ollut vaikeaa kenenkään mielestä. Tekstikenttiä koskeneissa kommentteissa myös mainittiin, että ne toimivat hyvin, ja jos jokin kenttä jäi tyhjäksi niin järjestelmä ilmoitti asiasta. Toivottiin kuitenkin, että fontti olisi isompaa ja kentät selkeämmin järjestelty.

Data concerning the study	
Country of the sending institution	Finland
Sending institution	TURKU05 - TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Faculty	<-Please choose selection -->
Language of instruction at TUAS	<-Please choose selection -->
Degree Programme	<-Please choose selection -->
Number of academic years completed	
Level of Study	<input checked="" type="radio"/> Bachelor <input type="radio"/> Master
Previous studies / work experience abroad	
Did you receive scholarship from TUAS for those?	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
How many times?	
When?	
How much (euros)?	
Data concerning the stay abroad	
Country of Destination (1. choice)	<-Please choose selection -->
Host Institution for Studying Abroad (1. choice)	<-Please choose selection -->
Stay from	
Stay to	
Country of Destination (2. choice)	<- No choice -->
Host Institution for Studying Abroad (2. choice)	<- No choice -->
Stay from (2. choice)	
Stay to (2. choice)	
Country of Destination (3. choice)	<- No choice -->
Host Institution for Studying Abroad (3. choice)	<- No choice -->
Stay from (3. choice)	
Stay to (3. choice)	
Language of instruction at host institution	<-Please choose selection -->
Second studying language	<- No choice -->
Other information	
NOTE!! Terms and conditions	<input checked="" type="checkbox"/>
I have checked all the information in the application form and assure that it is up-to-date. If changes occur, I am responsible of updating the information in the Mobility-Online System.	
<input type="button" value="Cancel Application"/> <input type="button" value="Send Application"/>	

Kuva 2. Mobility Online, lähtevän opiskelijan hakulomake, 2010

Mobility Onlinen aikaisemmissa versioissa käytettävyysoongelmia aiheutti sivun automaattinen uudelleenlatautuminen, kun hakija oli pudotusvalikosta valinnut halutun kohdan. Tämän takia kyselyssä haluttiin tiedustella aiheuttiko sivun uudelleenlatautuminen ongelmia. Vain 25 %:lla vastanneista oli ollut kyseisen asian kanssa ongelmia. Nykyisessä versiossa pudotusvalikkojen valinnat pysyvät, vaikka sivu joudutaankin edelleen automaattisesti uudelleenlataamaan. Yksi vastanneista kehotti kokeilemaan AJAX tekniikkaa pudotusvalikkojen koodaamiseen, jolloin pudotusvalikot päivittyisivät ilman sivun uudelleenlatausta.

Hakulomakkeessa on tekstikenttien, pudotusvalikoiden ja muiden kenttien yhteydessä mahdollisuus lisätä ponnahdusikkuna, josta saa tarvittaessa lisätietoa kentästä. Oli positiivista huomata, että jopa 72 % opiskelijoista oli käyttänyt mahdollisuutta.

The image shows a web application interface for a mobility program. On the left is a form with the following fields:

- Country of the sending institution: Finland
- Sending institution: TURKU05 - TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
- Faculty: <-- Please choose selection -->
- Language of instruction at TUAS: <-- Please choose selection -->
- Degree Programme: <-- Please choose selection -->
- Study group at TUAS: [text input]
- Number of academic years completed: [text input]
- Level of Study: Bachelor (selected), Master
- scholarship from TUAS for those?: Yes (selected), No
- How many times?: [text input]
- When?: [text input]
- How much (euros)? [text input]

On the right, an 'Online help' window is open, displaying a list of faculties and their international coordinators:

- Arts Academy (Antonella Storti)
- Health Care (Rajja Sairanen, Heikki Tarja-Leena Kuusilehto, Soile Kemi)
- Life Sciences and Business (Anu Hä)
- Technology, Environment and Busi (Helena Rantanen, Ulla Seppälä-Kave Hietaranta, Arto Huhta)
- Telecommunications and e-Busines (Majja Muuri, M Söderlund, Tiina Laakso, Anu Härkör Laajala)

Kuva 3. Lähtevän opiskelijan hakulomakkeen ponnahdusikkunat tarjoavat lisätietoa kentistä.

Turun ammattikorkeakoulun yhteistyökorkeakoulut on lisätty Mobility Online -järjestelmään, joten opiskelijat voivat hakulomakkeessa valita pudotusvalikoista sopivat maat ja niiden korkeakoulut. Joitakin yhteistyökorkeakouluja ei ole Mobility Onlinessa ollut aikaisemmin, ja ne lisättiin sinne kevään 2010 aikana. Tämän takia 13 opiskelijaa ei ollut löytänyt hakemaansa korkeakoulua hakulomakkeessa. Tämä on ollut opiskelijoille turhauttavaa, koska tilanne on vaatinut yhteydenottoa kv-koordinaattoriin tai kv-yksikköön. Yhteistyökorkeakoulujen listaaminen ei oikeastaan liity järjestelmän käytettävyyteen, kysymyksellä haluttiin vain nähdä onko tämä asia ollut ongelmallinen opiskelijoille. Sen sijaan käytettävyyttä on se, miten opiskelija on pystynyt lisäämään puuttuneen korkeakoulun hakulomakkeeseen. Ensimmäisenä hakuaikana opiskelija ei pystynyt kirjoittamaan puuttuneen koulun nimeä kuin ensimmäiseen hakuvaihtoehtoonsa, joten jos järjestelmästä puuttuneita kouluja oli useampia oli opiskelijalla taas ongelma edessään.

Mobility Online -järjestelmä lähettää hakijalle automaattisen sähköpostiviestin aina kun hakija on täyttänyt tietyn kohdan hakuprosessissa. Vastaajista

suurimman osan mielestä sähköpostiviestit olivat selkeitä. Kaksi opiskelijaa kuitenkin mainitsi kommenttikentässä, että sähköpostiviestit olivat sekavia ja niitä tuli paljon.

Opiskelijoiden tulee ladata Mobility Online -järjestelmään hakudokumentit, jotka liittyvät tulevaan vaihto- tai harjoittelujaksoon. Liitteitä ovat yleisimmissä tapauksissa Learning Agreement tai työharjoittelusopimus, motivaatiokirje tai CV sekä opintosuoritusote. Mobility Online ohjaa hakijan lataamaan ensimmäisen dokumentin järjestelmään, mutta tämän jälkeen lataamistapa muuttuu. Opiskelijan pitäisi tietää mitä kuvan vasemmassa reunassa olevat kuvakkeet tarkoittavat (kuva 3 alla). Kyselyssä kysyttiin, oliko vaikeaa löytää paikka mistä dokumentit pystyi lataamaan Mobility Online järjestelmään. 75 % opiskelijoista vastasi myönteisesti.

Upload name	Owner	Filename	Created by	Created on
Certificates	Peussa - Hanna	A4_pysty_virta.doc	hpeussa	Oct 26, 2010 17:04:24

Navigation: First, Previous, (1 Record found), Next, Last

Buttons: Back to the application overview

Kuva 4. Dokumenttien lataaminen Mobility Online järjestelmään

Noin puolet vastanneista koki, että Mobility Online -järjestelmä auttoi seuraamaan vaihtoonvalmistautumisprosessia. Yksi opiskelija kommentoi, että tieto tuli kv-koordinaattorin puolelta aina ennen Mobility Onlinea. Monet sanoivat, että järjestelmä oli hankala, eivätkä nähneet siitä saatavaa hyötyä.

Mobility Online -järjestelmän avulla opiskelijat voivat hakea myös apurahaa vaihtoon tai harjoitteluun. Opiskelijoiden pitää vahvistaa Mobility Online järjestelmässä, että hyväksyvät apurahaehdot. Suurimman osan mielestä apurahaehojen hyväksyminen ei ollut hankalaa.

Opiskelijat joutuvat usein päivittämään hakemustaan hakuprosessin aikana, koska esimerkiksi vaihdon tai harjoittelun alku- ja loppupäivämäärät saattavat muuttua. Vastaajista 35 prosentin mielestä oli haasteellista löytää paikka mistä hakemusta pääsee päivittämään. Kysymykseen liittyvässä avoimessa kentässä

kommentoitiin esimerkiksi, että käyttöliittymä oli epäselvä ja paikka oli vaikea löytää. Muutamit vastanneet eivät aluksi olleet ymmärtäneet järjestelmän logiikkaa, mutta olivat lopulta löytäneet oikean linkin, josta pääsi päivittämään hakemusta. Vastaaajista 81 %:n mielestä oli myös helppoa löytää oikea painike henkilökohtaisten lisätietojen päivittämiseen (complete personal data).

Kysymyslomakkeella oli monia avoimia kenttiä ja niiden perusteella voidaan sanoa, että esimerkiksi fontin pienuus häiritsi käyttäjiä. Koko järjestelmää moitittiin myös värittömäksi ja sinne toivottiin selkeämpää värimaailmaa. Monet olisivat halunneet järjestelmän olevan selkeämpi. Esimerkiksi yksi hakijoista kommentoi ”Hakemus on ulkonäöltään sekava ja vaikeaselkoinen. En tiedä johtuuko se vain ulkonäöstä vai vaihtoehtoista vai fonteista.”

#### 4.2 Kyselyn tulokset, saapuvat opiskelijat ja harjoittelijat

Kysely Mobility Onlinen käytettävyydestä lähetettiin 165 ulkomaalaiselle Turun ammattikorkeakouluun vaihtoon hakeneelle opiskelijalle. Kyselyyn vastasi 97 opiskelijaa, joten vastausprosentti oli yli 50. Osallistuneista 59 % oli naisia. Vastauksia tuli 21 maan kansalaisilta, suurin osa vastauksista oli espanjalaisilta ja saksalaisilta opiskelijoilta. Näistä maista tulee myös suurin osa Turun ammattikorkeakoulun vaihto-opiskelijoista. Suurin osa vastanneista opiskelee liiketaloutta tai tekniikkaa. 98 % vastanneista oli hakenut Mobility Onlinen kautta opiskeluvaihtoon.

Yleisimmät selaimet saapuvien vaihto-opiskelijoiden keskuudessa olivat Mozilla Firefox (46 %) ja Internet Explorer (27 %). Myös Google Chromea, sekä Operaa että Safaria oli käytetty.

Hakuprosessia pidettiin kaiken kaikkiaan melko helppona. Vastanneista 89 % piti tekstikenttien täyttämistä helppona tai hyvin helppona. Myöskään alasvetovalikoissa ei koettu ongelmia, vain 18 % vastanneista piti niitä hankalina, koska sivu latautui aina valinnan jälkeen uudelleen.

Saapuvista vaihto-opiskelijoista vain puolet oli käyttänyt hakulomakkeessa olleita avustavia ponnahdusikkunoita. Lähtevät opiskelijat olivat käyttäneet



mahdollisuutta paljon enemmän. Tosin heidän hakuprosessinsa on myös paljon monimutkaisempi.

35 saapuvaa opiskelijaa antoi kommentteja hakulomakkeesta. Suurin osa kommenteista koski hakulomakkeen ominaisuuksia, jotka johtuvat Turun ammattikorkeakoulun organisaatorakenteesta. Esimerkiksi koulutusalan ja koulutusohjelman valinta oli ollut vaikeaa, koska opiskelijat voivat valita vain Turun ammattikorkeakoulun aloista ja koulutusohjelmista ja ne poikkeavat suuresti yhteistyökorkeakoulujen koulutusohjelmista. Myös yhteyshenkilön valinta Turun ammattikorkeakoulussa oli aiheuttanut vaikeuksia, sillä kaikki opiskelijat eivät olleet olleet yhteydessä kv-yhteyshenkilön kanssa, tai henkilö oli ollut joku muu kuin kukaan listassa mainittu.

Kaikkien vastanneiden mielestä Mobility Onlinen automaattisesti lähettämistä sähköpostiviesteistä oli ollut apua. Sähköpostiviesteissä oli käsitelty koko prosessi askel askeleelta, jottei mikään osa prosessista olisi unohtunut.

Saapuvien vaihto-opiskelijoiden Mobility Onlinen yleiselle näkymälle antamien arvosanojen keskiarvoksi tuli 3,94 asteikolla 1 - 5. Myös yleisen näkymän tekstit saivat saman arvosanan. Vapaassa kentässä vastaajat kommentoivat näkymää, toisten mielestä se oli selkeä ja toisten mielestä vanhanaikaisen näköinen tylsillä väreillä.

Turku University of Applied Sciences

MOBILITY-ONLINE

Wednesday, February 10, 2010 Hanna Peussa [Reload Workplace] [Reload Application Workflow]

My Master Data My Application Data My Settings FAQ Feedback News Help Logout

**My Master Data**  
Edit personal data

**Show application work-flow**

In this survey all necessary steps of an application are shown in the correct order. Also, you can see if every single step has been completed appropriately. If the step has been completed the execution rate and the executing person is shown.

Each program for completing the next step can be accessed by clicking the link.

**Personal details** Erasmus student exchange - Incoming

Last name: Peussa	Study field: Business
First name: Hanna	Host country: Finland
Date of birth: 11.11.1991	Host institution: TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Home country: Austria	Stay from: 26.09.2010
Home institution: FACHHOCHSCHULE TECHNIKUM KÄRNTEN	Stay until: 18.12.2010

Necessary steps	Done	Done on	Done by	Direct access via following link
Online-Application	<input checked="" type="checkbox"/>	Feb 10, 2010	Hanna Peussa	<a href="#">Display/Edit Application Data</a>
Confirmation e-mail online application	<input checked="" type="checkbox"/>	Feb 10, 2010	Automatically generated	
Online-Registration	<input checked="" type="checkbox"/>	Feb 10, 2010	Hanna Peussa	
Personal data completed	<input checked="" type="checkbox"/>	Feb 10, 2010	Lianne Peussa	<a href="#">Complete personal data</a>
Passport photo for the application uploaded	<input checked="" type="checkbox"/>	Feb 10, 2010	Lianne Peussa	<a href="#">Upload passport photo for the application</a>
Application documents uploaded	<input type="checkbox"/>			<a href="#">Upload application documents</a>
Application Form printed	<input type="checkbox"/>			<a href="#">Print Application Form</a>
Application checked	<input type="checkbox"/>			

Kuva 5. Saapuvan vaihto-opiskelijan Mobility Online yleisnäky (työnkulku)

Muutama vastaaja myös kommentoi, että hakemuksen täyttämistä hankaloitti työnkulun puutteellisuus. Vaikka hakija on ladannut kaikki tarvittavat liitteet, niin järjestelmä ei silti näyttänyt tehtävää suoritetuksi opiskelijan työvirrassa (kuva 5, kohta Application documents uploaded). Tämä johtuu siitä, että eri tulosalueille vaaditaan erilaisia liitteitä ja niitä on eri määrät. Sen takia ei voida määritellä montako liitettä järjestelmään pitäisi ladata. Kyselyssä kysyttiin erikseen mielipidettä siitä oliko tiedostojen lataaminen Mobility Onlineen helppoa. Suurin osa, 78 %, vastanneista piti lataamista helppona.

Vastaajista 88 joutui päivittämään hakemustaan, esimerkiksi vaihdon aloitus- ja lopetuspäivien siirtymisen takia. 83 % vastanneista piti päivittämistä helppona.

Lopuksi vastaajia pyydettiin antamaan yleistä palautetta Mobility Onlinesta. Lähes kaikki palaute oli positiivista.

#### 4.3 Palautteet kv-koordinaattoreilta

Kansainvälisten asioiden koordinaattorit ja yhteyshenkilöt ovat antaneet paljon palautetta niin suullisesti kuin sähköpostitsekin koko Mobility Onlinen käyttöönoton ajan. Kehitysehdotuksia tulee heiltä edelleen silloin tällöin. Palaute on koskenut ohjelmaa itsessään ja sen eri toimintoja sekä hieman myös käytettävyyttä. Palautetta tulee edelleenkin, mutta keskityn tässä palautteeseen, jota kv-yksikkö on saanut järjestelmän käyttöönoton alkuvaiheessa.

Alusta alkaen kv-koordinaattorit olivat sitä mieltä, että Mobility Online oli alun perin tehty vain tilastointia varten ja käytettävyys oli unohdettu kokonaan. Heidän mielestään järjestelmä ei palvellut opiskelijoita eikä kv-koordinaattoreita heidän haluamallaan tavalla.

Järjestelmä oli aluksi kaikille vaikea ymmärtää, eikä sen kaikkia toiminnallisuuksia ja mahdollisuuksia tiedetty. Kv-koordinaattorit vastustivat aluksi esimerkiksi sitä, että heille olisi tullut sähköpostiviesti kun uusi hakemus oli tullut heidän tulosalueelleen. Kun järjestelmä tuli tutummaksi he pysyivät tätä toimintoa käyttööseen.

Kv-koordinaattorit kommentoivat myös kv-yksikön päätöksiä saapuneiden ja lähtevien opiskelijoiden hakulomakkeiden suhteen. Päätökset tehtiin kv-yksikössä, koska käyttöönoton aikataulu ennen hakuajan avaamista oli tiukka.

#### 4.4 Analyysi ja kehittämisehdotukset

Edellisissä kappaleissa käsiteltyjen kyselylomakkeiden ja muiden palautteiden perusteella halusin selvittää, onko Mobility Online käytettävyydeltään hyvä loppukäyttäjille eli lähteville ja saapuville vaihto-opiskelijoille ja harjoittelijoille sekä kansainvälisten asioiden henkilöstölle. Palautteet koskevat kahta eri puolta Mobility Onlinessa, järjestelmän käytettävyyttä ja kansainvälisen yksikön tekemiä päätöksiä järjestelmän suhteen.

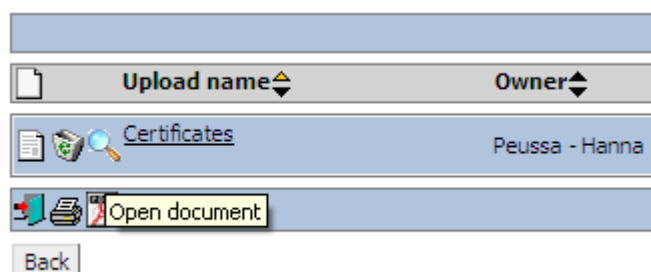
Jokaista käyttäjää miellyttävää järjestelmää on mahdoton luoda, sillä mikä miellyttää toista ei välttämättä ole toiselle ihmiselle mieluista. Esimerkiksi järjestelmän värytys nousi palautteissa yhdeksi tärkeimmistä asioista. Järjestelmää pidettiin vanhanaikaisen näköisenä ja värittömänä, myös joissakin toiminnallisuuksissa oli selkeitä puutteita. SOP:n värimaailma pohjautuu siniharmaisiin sävyihin, mutta toiminnallisuuksia voisi helposti korostaa erilaisella värimaailmalla ja näin tuoda järjestelmälle lisää käytettävyyttä. Kuten Tampereen teknillisen korkeakoulun hypermedian opetuksessa käytettävällä nettisivustolla sanotaan, että värit ovat merkittäviä käyttöliittymän suunnittelun kannalta. Jos värit on valittu tarkkaan voi se lisätä käyttöliittymän käytön tehokkuutta, nopeutta ja tarkkuutta. Liian kirkkaat tai sameat värit voivat vaikuttaa päinvastaisesti. (Tampereen teknillinen yliopisto 2010)

Käyttöliittymän miellyttävyyttä ja luettavuutta voidaan lisätä väreillä. Niillä voidaan myös kiinnittää käyttäjän huomio tiettyyn kohteeseen käyttöliittymässä. Värit auttavat myös tunnistamaan asioita sekä luomaan yhteenkuuluvuutta esimerkiksi samankaltaisille tehtäville työnkulussa. Usein väreihin liittyy tunteita, sekä voimakkaita kulttuurillisia ja sosiaalisia merkityksiä. (Sinkkonen ym. 2002, 148-151) Voi olla, että Mobility Onlinen kehittäjät ovat valinneet niukan ja vaalean sävykartan värien kulttuurillisen ja sosiaalisen taustan takia, onhan käyttäjiä ympäri maailmaa.

Vaikka Mobility Onlinen terminologia onkin jo melko yhtenevä, se voisi olla paljon kuvaavampi ja selkeämpi. Esimerkiksi kun opiskelija täydentää Mobility Onlineen osoitetietonsa, on hänen painettava lopuksi painiketta ”Create”. Kuvaavampi olisi tuttu verbi ”Save”. Järjestelmässä, jota käyttää monia erimaalaisia ihmisiä olisi hyvä pitäytyä tutuissa sanamuodoissa, eikä luoda omalle järjestelmälleen uutta sanastoa.

Kuva 6. Dokumenttien lataaminen Mobility Online järjestelmään

Suurin osa opiskeluvaihtoon tai harjoitteluun hakeneista opiskelijoista piti vaihtoon liittyvien dokumenttien lataamista Mobility Onlineen hankalana. Hankalaksi lataamisen tekevät kuvakkeet, jotka eivät ole tarpeeksi selkeitä. Järjestelmässä vain muutaman kerran vierailevan loppukäyttäjän ei tulisi joutua arvaamaan mikä kuvakkeista tarkoittaa mitään. Kuvakkeissa on ALT-tekstit (alla olevassa kuvassa teksti ”Open document” suurennuslasia näyttävälle kuvakkeelle), mutta silti ne voisivat ulkoasultaan olla selkeämmät. Administraattorit ja kv-koordinaattorit, jotka käyttävät järjestelmää useasti oppivat helposti eri kuvakkeiden merkityksen. Tosin samat kuvakkeet eri kohdissa tarkoittavat välillä eri asioita.



Kuva 7. Mobility Onlinessa käytettyjä kuvakkeita

Edellä mainitut kehitysideat ovat järjestelmän kehittäjien päätettävissä. Mobility Onlinessa on myös muita kohtia, jotka kaipaavat jatkokehittelyä. Niihin voi Mobility Onlinen pääkäyttäjät kv-yksikössä vaikuttaa. Esimerkkinä tästä saapuvien vaihto-opiskelijoiden hakulomake, joka voitaisiin tehdä opiskelijoille helpommaksi täyttää. Monet saapuvat vaihto-opiskelijat valittivat, etteivät löytäneet oikeaa opiskelualaa tai eivät tienneet kv-koordinaattoriaan tai kv-yhteyshenkilöään Turun ammattikorkeakoulussa.

Lähtevien opiskelijoiden automaattisia sähköposteja tulisi vielä ennestään parantaa. Niissä voisi olla koko hakemusprosessi eriteltyinä, kuten saapuvilla opiskelijoilla on.

## 5 YHTEENVETO

Opiskelijaliikkuvuuslukujen kasvaessa ja edellisen kansainvälisen liikkuvuuden hallintajärjestelmän, Interdocsin, vanhentuessa tuli Turun ammattikorkeakoululle ajankohtaiseksi löytää uusi järjestelmä. Turun ammattikorkeakoulu hankki leasing-periaatteella Mobility Online –järjestelmän itävaltalaiselta SOP:lta. Leasing on korkeakoululle helppo tapa ottaa uusi järjestelmä käyttöön. Se ei vaadi IT-palveluilta resursseja, koska järjestelmä asennetaan toimittajan palvelimelle.

Mobility Online -järjestelmän käyttöönotto kannattaa suunnitella tarkasti kuten kaikkien tietojärjestelmien. Hyvin suunnitellulla käyttöönotolla säästetään aikaa ja hermoja. Myös koulutukset tulee suunnitella kohderyhmän mukaan.

Lähteille ja saapuville opiskelijoille kohdistetun sähköisen kyselyn perusteella kävi ilmi, että järjestelmä on opiskelijoiden mielestä vanhanaikaisen ja tylsän näköinen. SOP:n tulisikin miettiä järjestelmän värytystä uudelleen. Kehittäjät voisivat myös yhtenäistää järjestelmän terminologiaa sekä kuvakkeita, jotta järjestelmän omaksuminen olisi loppukäyttäjille helpompaa.

Pääkäyttäjille tulee usein mieleen uusia kehitysideoita, mutta yleensä järjestelmän jäykkyys ja aikaresurssit hidastavat suunnitelmia. Joka lukukausi Mobility Online –järjestelmään on kuitenkin saatu uusia toiminnallisuuksia käyttöön. Viimeisimpänä Mobility Online –järjestelmän osana on otettu käyttöön budjetointi, jonka avulla pystytään seuraamaan apurahabudjettia.

## 6 LÄHTEET

Turun ammattikorkeakoulu 2009. Esittely. Viitattu 6.5.2010

<http://www.turkuamk.fi/public/default.aspx?nodeid=7569&culture=fi-FI&contentlan=1>.

Turun ammattikorkeakoulu 2010. Yhteiskuntavastuuraportti 2009.

Merisalo, S. & Tauriainen, M. 2010. Kansainvälisty ammattikorkeakoulussa. Teoksessa Fakta AMK 10-11. Espoo: Kustannus Oy Maamerkki.

Turun ammattikorkeakoulu 2010. TUAS for Teachers (PowerPoint). Viitattu 23.5.2010

<http://www.turkuamk.fi/public/download.aspx?ID=109375&GUID={3DF637B1-41C6-4FC8-882C-8F2B7D34F81C}>

CIMO 2008. Erasmus. Viitattu 23.5.2010 <http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/elinikainen-oppiminen/erasmus.htx>.

CIMO 2008. Nordplus. Viitattu 23.5.2010

<http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/nordplus/nordplus-etusivu.htx>.

Paananen, Ville, kansainvälisten asioiden suunnittelija. Henkilökohtainen tiedonanto 24.8.2010.

Turun ammattikorkeakoulu

SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co KG 2010. About us. Viitattu 22.8.2010

[http://www.sop-at.com/en/company/about\\_us](http://www.sop-at.com/en/company/about_us).

SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co KG 2008. Presentation of the International Office

Managing Software Mobility Online.

SOP Hilmbauer & Mauberger GmbH & Co KG 2008. Brochure Mobility Online. Viitattu

28.8.2010 <http://download.sop-at.com/mobility/en/Folder.pdf>.

Tampereen teknillinen yliopisto Hypermedialaboratorio 2010. Värien käyttö. Viitattu 23.10.2010

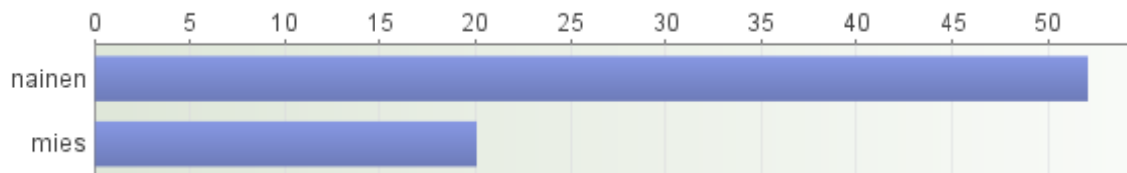
<http://hlab.ee.tut.fi/hmopetus/vpsist-oppimateriaali/10-visuaalinen-suunnittelu/10-2-varien-kaytto>.

Sinkkonen, I. Ym. 2002. Käytettävyyden psykologia. Helsinki: Edita Oy IT Press.

## Lähteiden opiskelijoiden ja harjoittelijoiden kysely ja vastaukset

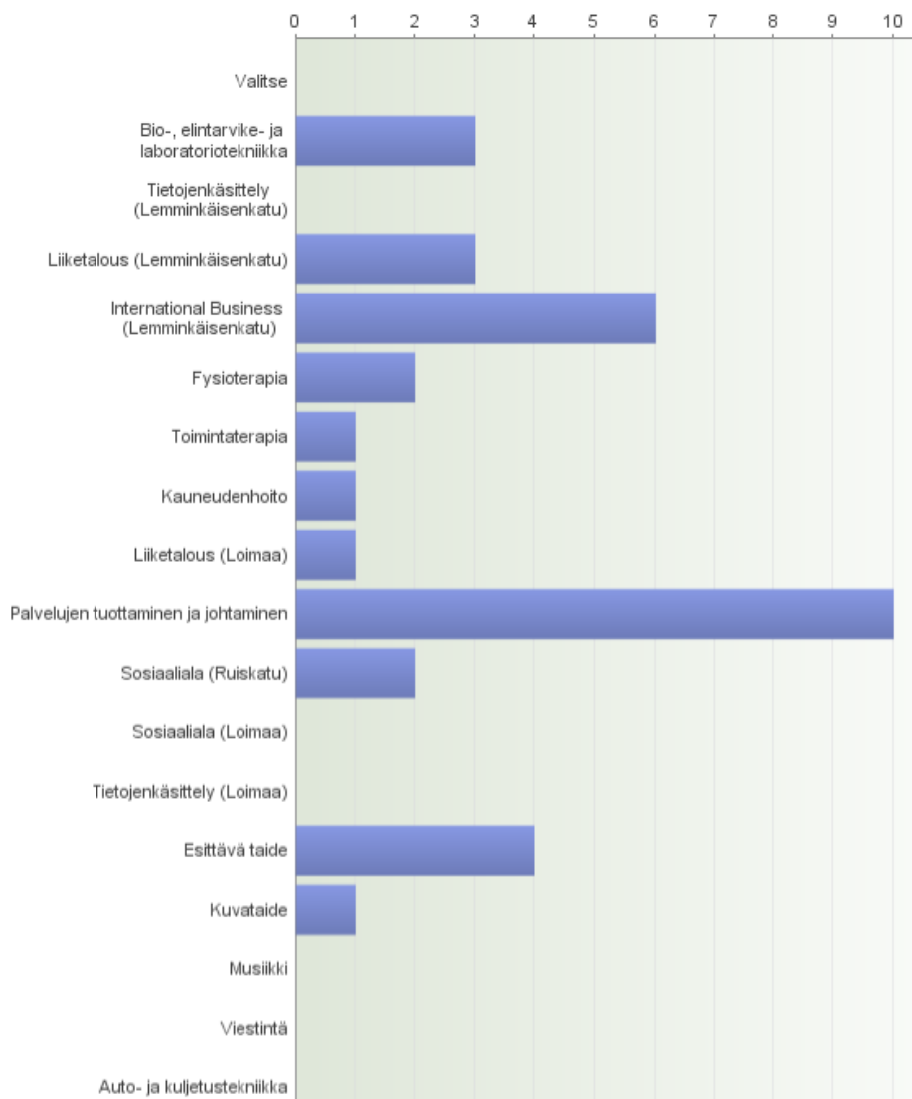
### 1. Sukupuoli

Vastaajien määrä: 72

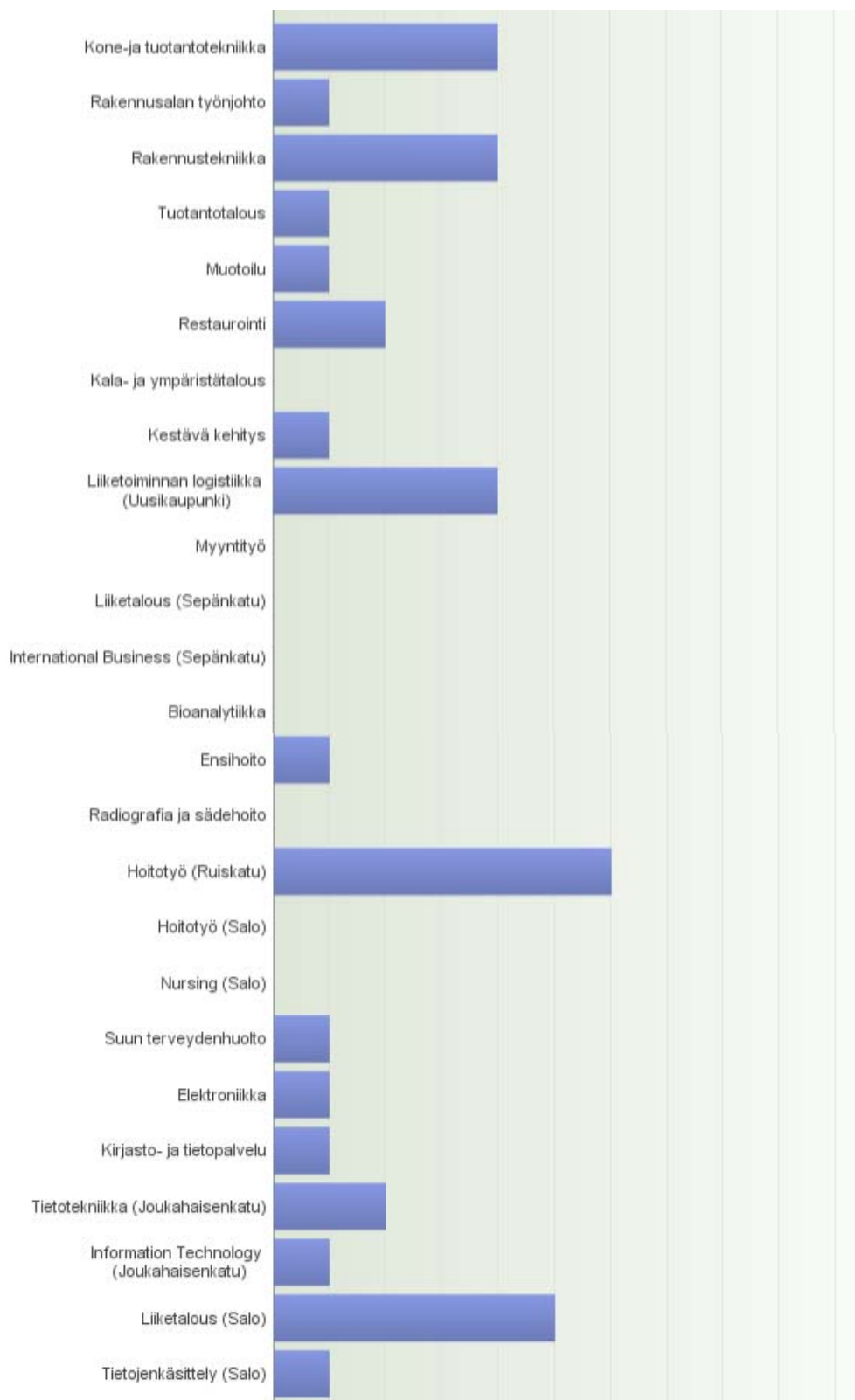


### 2. Koulutusohjelmasi

Vastaajien määrä: 71

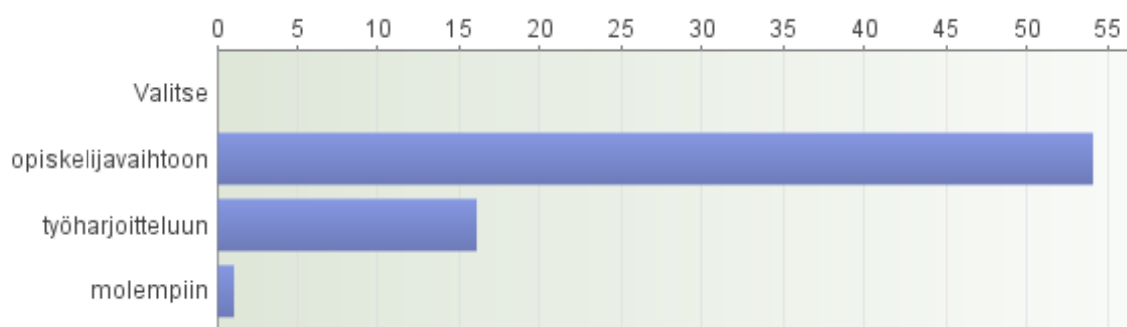






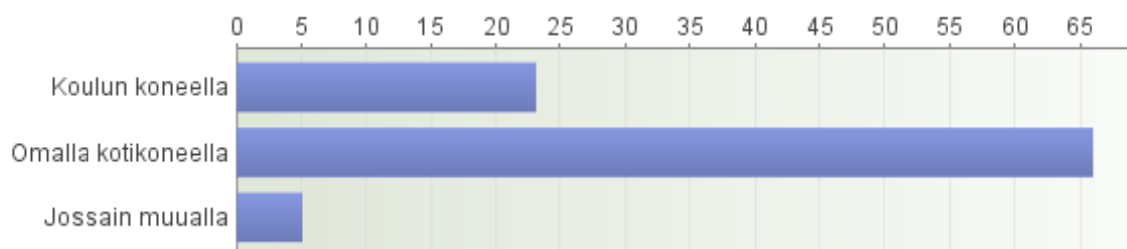
### 3. Valitse mihin vaihtoon hait

Vastaajien määrä: 71



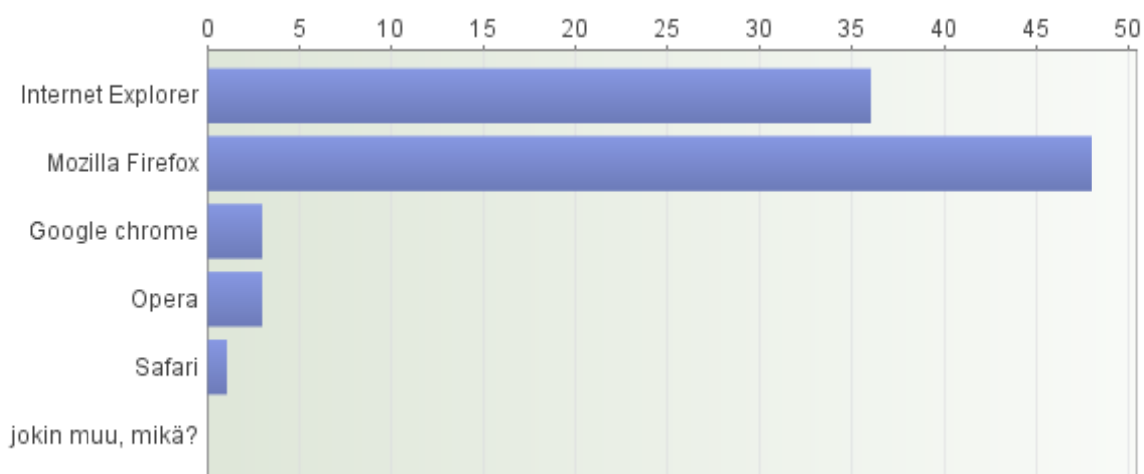
#### 4. Millä tietokoneilla täytit hakemuksen / käytit Mobility Onlinea?

Vastaajien määrä: 72



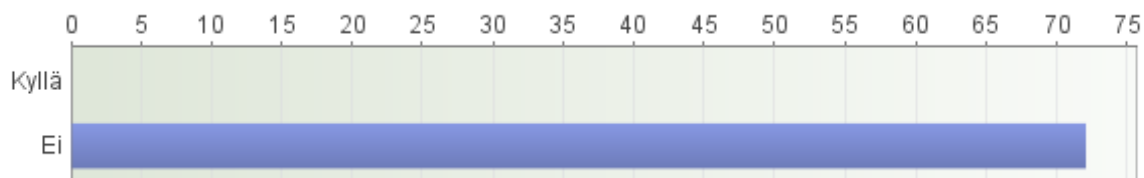
#### 5. Mitä selainta / selaimia käytit täyttäessäsi hakemusta tai Mobility Onlinea käyttäessäsi?

Vastaajien määrä: 72



## 6. Esimerkki hakemuksen tekstikentistä: Oliko tekstikenttien täyttäminen teknisesti vaikeaa?

Vastaajien määrä: 72



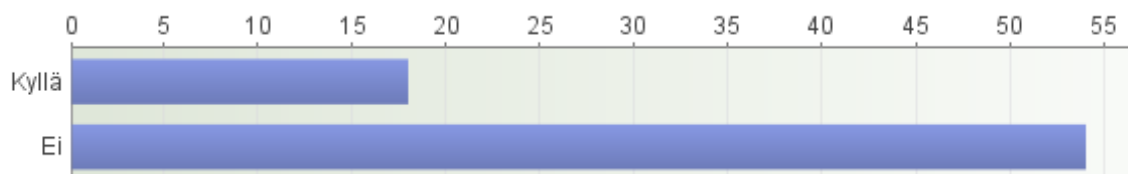
## 7. Kommentteja tekstikenttien toiminnasta

Vastaajien määrä: 18

- ei ongelmia ainakaan minulla...
- kaikki hyvin
- Tekstikentät olivat hyvät ja selkeät ja jos jonkin kohdan unohti laittaa, palvelu huomautti asiasta.
- Muokkaamista varten tarkoitettu edit-toiminto oli jotenkin kummallisessa paikassa, enkä osannut täyttää joitakin kenttiä uudelleen. Hermot meni, mutta lopulta löytyi. Kentät ovat pienessä supussa ja ahtaasti, jolloin koko sivusta tulee sekava.
- ihan ok.
- Toimivat ja helpot!
- Ulkoasu voisi olla selkeämpi ja pirteämpi
- Toimivat melko moitteettomasti.
- Teksikentät olivat selkeitä ja niitä oli helppo täyttellä.
- Hyvin toimivat
- Tekstikentät toimivat hyvin, mutta ulkonäkö oli sekava
- Selkeä ja hyvin jäsenneily, ei jäänyt mitään epäselvää ja helppo oli täyttää...
- välillä epäselvyyksiä
- Joskus kone tahtoi muuttaa päivämääriä mieleisikseen, joten tarkkana sai olla.
- Fonttikoko olisi voinut olla suurempi, klikkailu pieniin kenttiin aiheutti valilla virhelyonteja
- Ihan normaalisti toimivat!
- - jossain kohdissa teksti ilmeistyi vain saksaksi.
- Sivujen uudelleen latautuminen ja sivun siirtyminen turhauttavaa.

## 8. Oliko sinulla ongelmia valita pudotusvalikosta oikea vaihtoehto, koska sivu latautui uudelleen aina edellisen valinnan jälkeen?

Vastaajien määrä: 72



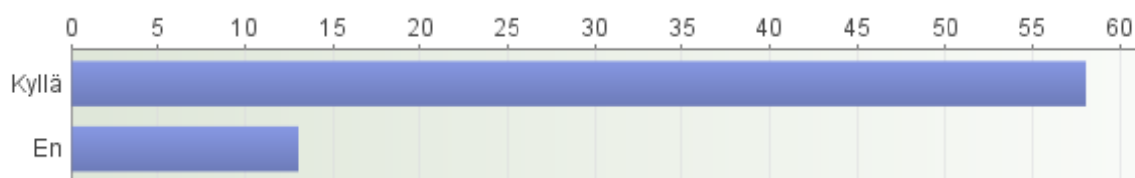
9. Käytitkö sinisen ?-merkin takana olleita ohjeita? Katso edellisen kysymyksen kuvaa.

Vastaajien määrä: 72



10. Löysitkö haluamasi kohdemaat ja korkeakoulut listoista?

Vastaajien määrä: 71



11. Kommentteja hakulomakkeesta esim. mitä hakulomakkeessa voisi kehittää? mikä kohta oli hankalin?

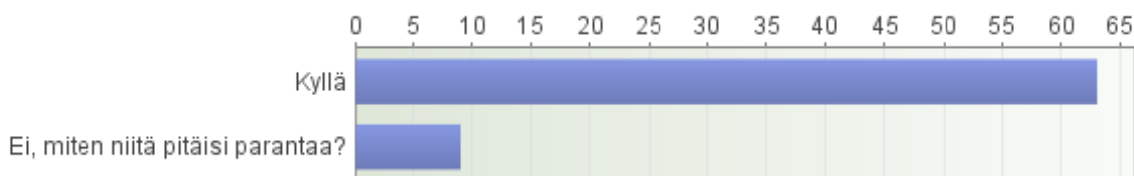
Vastaajien määrä: 19

- Tietojen korjaaminen oli hankalaa. Yritin korjata vaihtopäivämääriä, mutta se ei ihan helposti onnistunut, koska kenttä oli lukittuna.
- Kielitaidoista puuttui eestin kieli kokonaan. Ja se kuitenkin oli kohdemaani kieli...
- ei antanut valita kauneudenhoitoalaa ja jumiutti siksi koko hakemuksen
- Hieman koulutusohjelman kohdalla mietin, että minkä kohdan laittaisin, mutta suurinpiirtein kaikki löytyivät helposti.
- Tietojen päivittäminen ei sitten ollutkaan niin helppoa, kesti hetken ennen kuin ymmärsin miten koko systeemi toimii...
- Tuotantotalouden opiskelijalle sopii sekä liiketalouden että teknilliset koulut. En löytänyt kuin noin puolet etsimistäni kouluista listoilta. Mielestäni ei tarvittaisi poissulkevia valintoja ollenkaan vaan kaikki mahdolliset yhteistyökoulut esille.
- asiakirjojen tuominen oli ehkä hieman epäselvää siinä suhteessa, että mikä kuului mihinkin kohtaan
- Kaikkia korkeakoulupaikkoja ei ollut siellä aluksi.
- Olen täyttänyt hakemuksen yli vuosi sitten, enkäö muista tarkkaan kaikkia juttuja. Muistan kyllä, että koko systeemi oli hankala. Jokseenkin sekava ja epäselvä kokonaisuus. ?
- Selkeämmät värit ja suurempi fontti auttaisi asiaa jo sinällään.
- kaikkia tarvittavia kouluja ei ollut valikoissa esim.ruotsin yksi kouluista puuttui kokonaan
- Perustietojen täyttäminen sujui ihan hyvin, mutta lomakkeiden lataus oli hankalaa, koska oikea paikka lataamiselle oli hankala löytää. Muutenkin aika "jälkeenjääneeltä" lomakkeelta vaikutti: tylsä, ja hankala uudelleen käytettäessä. Vaatii yksinkertaistusta ja selkeyttämistä.
- Jos menee väärin, nii tarkempia ohjeita/selvennöksiä.?
- Ihan suht selkeä se on jo nytkin.
- Käyttämällä AJAX tekniikkaa sivun ei tarvitse latautua uudelleen, kun valitsee

- pudotusvalikosta oikean vaihtoehdon, vaan muut pudotusvalikot päivittyvät ilman sivun uudelleenlatausta.
- Pudotusvalikko ei tuottanut ongelmia mutta turhauttavaa se oli, koska välillä painoi väärin ja sitten sai taas odottaa.
  - En olisi osannut täyttää hakulomaketta ilman ohjetta, joka löytyi myös koulun sivuilta. Sen lisäksi oli epäselvyyksiä muutamien asioiden kohteen, mutta niihin sain apua Leena Saariselta. Hakemus on ulkonäöltään sekava ja vaikeaselkoinen. En tiedä johtuuko se vain ulkonäöstä vai vaihtoehdoista vai fontista, mutta se on suorastaan luontaantyötävä. Ja jälkeen päin kun on halunnut tehdä muutoksia osoitteisiin, päivämääriin ja liitteisiin niin se ei ole ollut mitenkään yksinkertaista. Erityisesti liitteiden lisääminen on aiheuttanut harmaita hiuksia.
  - Alku oli tässä kohtaa hieman töksähtävä, koska hätäisenä käyttäjänä en osannut odottaa valinnan latautumista, mutta kun tuon hoksasin, ei ongelmia ollut. Toki mielessä kävi miksi vaihtoehtoja ei voi ensin valita kaikkia ja sen jälkeen vasta tiedot lähtisivät latautumaan, mutta eipä tuo kummemmin jäänyt vaivaamaan eikä lomakkeen täyttöä haitannut ollenkaan käytännössä!
  - Kohdekoulu puuttui, koska kaksoistutkinto oli ensimmäistä kertaa vaihtoehtona. Joudun siis hakemaan erillisillä lomakkeilla kahteen vaihtooni. Toivottavasti seuraavat pystyvät hoitamaan homman jo yhdellä kertaa!
  - ei kehitettävää
  - Ohjelman valikot ovat epäselvät. Valikkopolku / paikka liitteiden lisäämiseksi oli hankala löytää ja jopa jo tallennettuja dokumentteja etsiessä meni hetki. ?  
?  
Lisäksi ohjelman vaiheita voitaisiin vähentää: moni unohtaa tehdä kaiken tarvittavan ajoissa, koska vaiheita on niin monta. ?  
?  
Sanalla sanoen: yksinkertaistakaa. Nykyisellään Mobility Online on kankea, hankala, harhaanjohtava ja ärsyttävä!

## 12. Olivatko sähköpostit selkeitä?

Vastaajien määrä: 72



Avoimet vastaukset: Ei, miten niitä pitäisi parantaa?

- Niitä tuli muistaakseni aika paljon ja olivat sekavia, piti pariin otteeseen varmistaa mitä täytyi vielä täyttää.
- sillä jäkeenpäin sanottiin ettei näistä viesteistä pitäisi välittää vaan ne ovat vain testausta
- Selittää paremmin mitkä noi transcriptit on
- Minulle tuli tarpeeton viesti ottaa pikaisesti yhteyttä kv-koordinaattoriini
- Login eli käyttäjänimi puuttui kokonaan, kun rekisteröidyin toisen kerran samoilla tiedoilla.
- samat postit tulivat monta kertaa = sekaannuksia
- vaikutti spammilta

### 13. Arvioi Mobility Online perusnäkyä asteikolla 1-4=huono 2=melko huono 3=melko hyvä 4=hyvä

Vastaajien määrä: 72

	1	2	3	4	Yhteensä	ka.
Selkeys	11	23	24	4	62	2,34
Tekstien informatiivisuus	5	24	26	9	64	2,61

### 14. Miten kehittäisit näkymää?

Vastaajien määrä: 23

- Ehkäpä voisi lisätä Application documets kohtaan infoa siitä, mitkä dokumentit siinä pitää olla.
- selkeyttä lisää. omien ladattujen tiedostojen, kuten cv, löytäminen ja avaaminen oli todella vaikeaa.
- Omia tallentamani tiedostoja oli aina vaikea löytää.
- selkeyttäisin.
- Sivuilta oli vaikea löytää kohtaa, johon saa ladattua dokumentteja. Myös siinä miten ladatut dokumentit saa avattua, oli vaikeuksia.
- Todella sekava ulkoasu. Muuttaisin kohdat "done on" "done by" ja linkit ovat todella oudot, minulla vaikeuksia niiden kanssa. Tämän sivun tulisi olla paljon selkeämpi, jakaa esim. muutamalle eri sivulle eikä käyttää linkkejä tms.
- en aina ymmärtänyt minne mikäkin lomake tulisi laittaa, välillä oikean kohdan löytäminen palvelusta oli vaikeaa
- Ihan hyvä. Olisin halunnut tietää mitä om pakollista täyttää/tehdä ja mikä ei ole... Muuten, tähän kysymykseen ei voi vastata esim selkeys: 3 ja tekstien inf.:3.
- Ylimääräiset kohdat kuten "Copy of the flight ticket receipt uploaded" ja "Passport photo for the application uploaded" pois, mikäli niitä ei tarvita.
- Selkeät ohjeet/opas mistä mihinkin pääsee. Kesti kauan löytää oikea paikka tallentaa tiedot vaadittaviin paikkoihin.
- Selkeämmät värit ja suurempi fontti ja enemmän help-nappuloita
- Ei oikeestaan näkymää mut se ettei noita tarvis tehdä järjestyksessä. Oli ärsyttävää kun olisin voinu tehdä enemmän kerralla mut juutuun sellaseen kohtaan mis tarvisin international cordinaattorin hyväksyntää ja se oli matkoilla 2 viikkoo niin jämähdin pitkäksi aikaa sen takia
- selkeämpi, ja selkeämmin näkyviin missä voi tehdä mitäkin: vasemman valikon otsikoista ei tajua missä mennään. selkeyttä selkeyttä....
- Suurempaa tekstiä, ehkä muutamalla sivulla? Jotain väriä. Valkoinen tausta saattaisi olla parempi. Harmaa jotenkin synkkä ja nuhruinen. Muistaakseni kaikkia tiedostoja, joita pyydetään lataamaan ei tarvittu, joten selkeämmin mitkä pakollisia mitkä ei.
- pirteämpi, isommat fontit niin näyttäisi paremmalta
- Ehkä erottaisin selkeämmin ne kohdat jotka on pakko täyttää, varsinkin ton "application for scholarship" ja "valtteri virtual orientation tasks done" -kohdat.
- Perusnäkyä selkeydessä ei ole valittamista, mutta yleisiä ohjeita olisin kaivannut enemmän. Halusin hakea ohjelman kautta vain tukea jo hankkimaani harjoittelua varten, ja käyttäessäni ohjelmaa sain käsityksen että ohjelman kautta voi hakea myös harjoittelupaikkaa tai vaihtopaikkaa, ja tämän jälkeen en ollut varma olinko hakenut tukea vai paikkaa vai mitään. Ladattuani dokumentin sopimuksestani, se ilmestyi näkymään nimellä 'certificate', mikä oli hieman hämmentävää. Sain myös sähköpostin jossa

kehoitettiin ottamaan pikaisesti yhteyttä kv-koordinaattoriini, mikä oli aivan turhaa. Nyt odottelen saavani tuen tililleni, mikä toivottavasti tapahtuu nyt ilman että minun tarvitsee tehdä enää muuta. En siis ole täysin varma onko kaikki mennyt niin kuin pitää ja olenko hakenut tukea oikein.

- kysymyksessä 13 ei voi valita samaa numeroa selkeydelle ja tekstien informatiivisuudelle. Aiheuttaa tilastovirheen.?

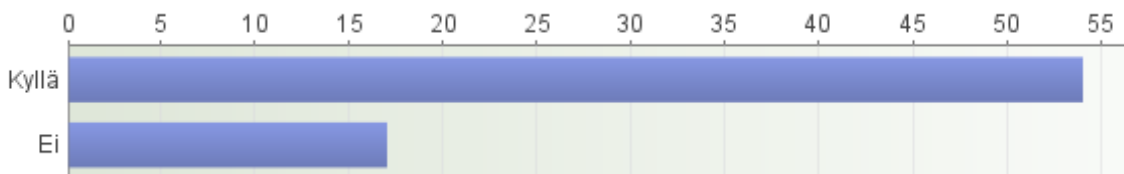
?

Personal data completed kohtaan ei koskaan tule ruksia, koska ohjelma ei tiedä tai anna merkitä milloin on ladannut kaikki tarvittavat dokumentit.

- Jotenkin järkevämmäksi, koska nyt näkymä lähinnä vain sekoitti päätä. Lisäksi ylhäällä oli turhia linkkejä, koska niistä pääsi tyyliin aina samalle sivulle eli niitä voisi karsia.
- Valilla vaikea hahmottaa mistä paasee minnekin ja mikä sivu oikeastaan on mikakin. Myös koordinaattorin ohjeet erisivat valilla ohjelman ohjeista, joten aina ei tiennyt pitaako joku rasti olla oikeasti ruudussa, vai eiko sillä olekaan valia.
- En tiedä. Jotenkin yksinkertaistaisin tai selkeyttäisin sitä, mutten osaa sanoa miten. Se yksinkertaisesti on vain ahdistava ja epäselvä.
- Ladattavien papereiden nimet voisivat olla esillä (esim learning agreement).
- Nakyma voisi olla "nykyaikasempi" ja paljon paljon selkeampi - esim. valittavat toiminnot olisivat vasemmassa freimissa listan sijaan.

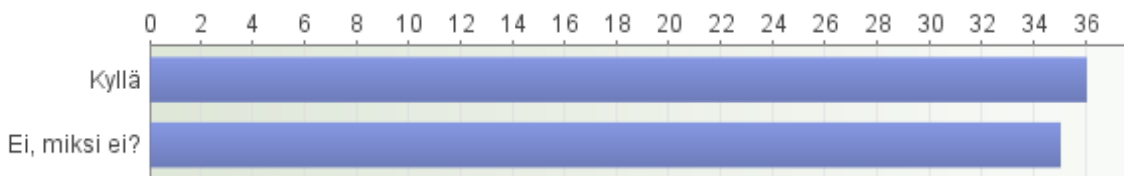
15. Voit ladata useampia liitteitä Mobility Onlineen. Oliko vaikeaa löytää paikka (kts oheinen kuva) mistä pystyi lataamaan uuden dokumentin Mobility Onlineen?

Vastaajien määrä: 71



16. Helpottiko Mobility Online seuraamaan vaihtoon valmistautumisprosessia?

Vastaajien määrä: 71



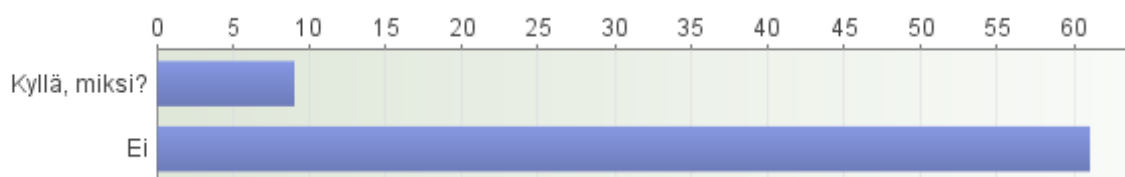
Avoimet vastaukset: Ei, miksi ei?

- Koska ei välillä ollut hajuakaan mitä kaikkia dokumentteja mobility-onlineen tulee liittää
- ei, tullut katsottua m online kuin vain silloin kun oli pakko
- Se auttoi vain dokumenttien lähetyksessä
- jhankal kirjoittautua ja selvittää mitä mikin kohta tarkoitti.
- Enpä juuri käynyt sitä seuraamassa, olin yhteydessä suoraan koordinaattoriin
- kv-koordinaattori oli jo askeleen edellä joten kaikki tieto tuli aina myöhässä mobilityyn
- En näe asiayhteyttä

- olin jo ollut vaihdossa
- En tajunnut mitä siellä oikein tapahtuu!
- ei kovin merkittävästi mutta toki jossakin määrin
- koko ajan oli yhtä epäselvää.
- Unohdin sivuston Käyttö/latauskertojen välillä, ei vaikuttanut tärkeältä (johtunee sivuston ulkoasusta)
- en tiedä vielä
- täytyi silti miettiä paljon asioita
- Necessary steps taulukko on hyvä mutta ei vaikuttanut niin luotettavalta kuin olisi voinut
- Ei merkittävää informaatiota. Puuttuvia rukseja saa odottaa kauemmin kuin kuulee asiasta KV-koordinaattorilta.
- Koska kukaan ei tiennyt miten Mobility toimii
- Hieman sekava ohjelma
- Mielestäni se oli vaan epäselvää, että piti tehdä juttuja optimassa ja mobility-onlinessa molemmissa.
- En ole käynyt siellä vapaaehtoisesti, sillä olen saanut tarvittavat tiedot muualta.
- Ei tuntunut siltä että tein sitä itseäni varten. Toimitin vain lomakkeita joita pyydettiin.
- tarvittavat asiat eivät olleet selkeästi tarkkailtavissa (esim. etusivulla)
- Hankala käyttää. Sitäpaitsi lähtevälle opiskelijalle vaihtoon valmistautuminen saisi olla jotain ihan muuta kuin byrokratian kanssa tappelua.
- En havainnut mitään hyötyä

## 17. Oliko apurahaehtojes täyttäminen vaikeaa?

Vastaajien määrä: 70



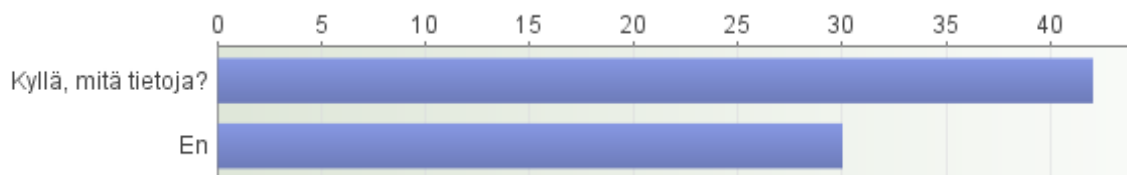
Avoimet vastaukset: Kyllä, miksi?

- en hoksannut, että sekin täytyy käydä ruksimassa
- en tiennyt mistä se löytyy
- Tarvitsin siihen apua
- En edes huomannut, että sellainen piti täyttää. minua informoitiin siitä jälkikäteen.
- En edes huomannut koko juttua, ennen kuin sain asiaan liittyvän sähköpostin
- Ei muuten vaikeaa, mutta sivu vain pyöri ympyrää eli selkoa ei saanut ennen kuin otti yhteyden ylläpitäjään



## 18. Jouduitko päivittämään hakemustasi?

Vastaajien määrä: 72

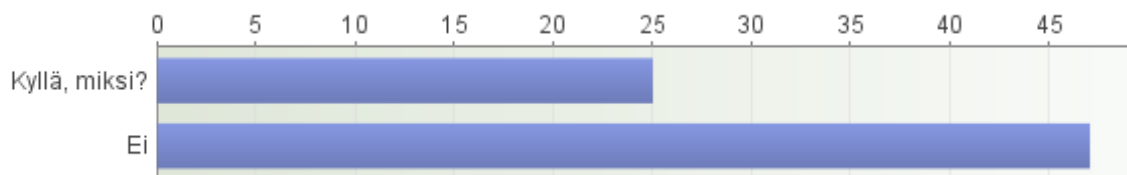


Avoimet vastaukset: Kyllä, mitä tietoja?

- en muista
- Paalupäivän sillä jatkoin vaihoani
- Muuttamaan päivämääriä
- pankkitiedot
- jotain tietoja puuttui
- Vaihdon päivämäärät
- melkein kaikkia
- joitakin dokumentteja lisäsin näkymän myöhemmin.
- vaihto ajankohtaa
- Motivation Letter.
- päivämääriä
- lisäämään dokumentteja
- Vaihtopaikat
- työharjoittelun kesto
- päivämääriä
- ainakin ajankohdan varmistuttua tätä koskevaa kohtaa
- joitakin liitteitä piti lisätä.
- hakutietoja, henk tietoja ja kurssivlaintalomakkeita
- opintorekisteri, kuva
- päivämääriä
- opiskeluvaihdon ajankohtaa
- päivämääriä
- sotun
- lähtöpäivä
- päivämäärät
- vaihdon päivämäärät, sotu
- vaihtoaikaa
- Osoite, ajanjaksot, lisäsin liitteitä
- henkilötietoja
- päivämääriä
- paivamaaria
- Vaihdon päivämäärät, koska olivat epävarmat hakemusta täytettäessä.
- Lähtöpäivä
- päivämäärät
- Kaikki tiedot, koska lähdin uudelleen vaihtoon.
- en enää muista, jotain perusasioita päivitin.

## 19. Oliko haasteellista löytää paikka mistä hakemusta pääsi päivittämään?

Vastaajien määrä: 72

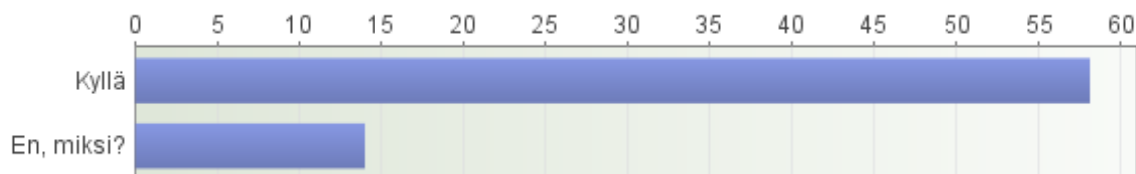


Avoimet vastaukset: Kyllä, miksi?

- koska sitä ei löytänyt?!
- Yläpalkissa olevat linkit eivät olleet helposti ymmärrettäviä
- en ymmärtänyt miten systeemi toimii, mutta onnistuihan se sitten lopulta
- en löytänyt sitä
- ohjelmassa paljon pieniä kuvakkeita joista arvuutteleamalla ehkä lopulta löytää oikean. enää en edes muista mistä päivitys onnistui..
- vaati hieman kärsivällisyyttä löytää tarvittava logiikka.
- epäselkeä käyttöliittymä
- koska se oli ihan sivun lopussa
- Mulla kesti jotenkin kauheen kauan aina löytää se oikea paikka mistä niitä tietoja voi muuttaa, ja viel jotenkin hämäsi se että jotkut ei ollu muutettavissa, joten en ollut varma olenko tullut oikeaa paikkaan.
- Sinne aina vahingossa löysi, en tiedä mikä siinä oli välillä niin vaikeaa.
- en löytänyt paikkaa mistä pääsisin päivittämään
- en lopulta pystynyt itse tekemään tarvittavaan muutosta.
- Aluksi vaan koko monility-online tuntui todella epäselvältä, sitten kun se edes suostui toimimaan jossain koneessa
- Kuten sanottua: se ei ollut selkeä millään lailla ja liitteiden lisääminen oli todella epäselvää. Päivityksiä ei päässyt tekemään suoraan, vaan piti tehdä se eri linkin kautta. Miksi?
- Kun ei voinut vain avata lomaketta ja kirjoittaa uudelleen haluamaansa kohtaa.
- No enpä vaan meinannut heti keksiä mistä niihin pääsi käsiksi.
- bugitti, ei voinut tallentaa

## 20. Löysitkö helposti painikkeen mistä pääsee päivittämään henkilökohtaisia tietoja kuten osoite- ja pankkiyhteystietoja?

Vastaajien määrä: 72



Avoimet vastaukset: En, miksi?

- en tiedä, kauan sitä aina sai hakea.
- koska sivusto on melko sekava
- Koska se on vain out linkki

- Ei selkeitä kuvakkeita
- en tiedä
- koska ohjelma oli uusi, pieni seikkailu ensin oli välttämätöntä. pieni ohjeistus etukäteen olisi voinut olla paikallaan..
- en tainnut päivittää
- oli epäselvä
- noi kuvaruudut ei ollu mielestäni kauheen selkeitä.
- Löysin linkin, mutten sitä, miten se tehdään.
- En yrittänytkään

## 21. Kommentteja / parannusehdotuksia Mobility Onlinesta

Vastaajien määrä: 20

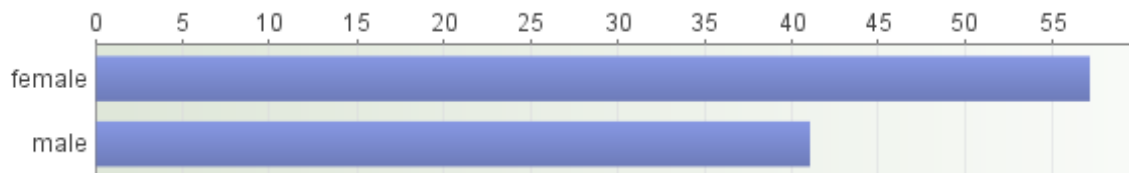
- Prempia ohjeita siitä mitä kaikkia dokumentteja ja infoa sinne tulee lisätä.
- Järjestelmä on ihan hyvä, koska sitten on kaikki tiedostot saatavilla vaihdonkin aikana.
- Palvelu on mielestäni sekava, jollain tavalla sitä voisi selkeyttää. Jotkut polut ovat vaikeita.
- yleistä selkeyttä tulisi parantaa, mielestäni otsikot eivät aina oikein vastaa sisältöä
- Mobility online toimi kohdallani erittäin hyvin. Sen käyttäminen oli helppoa ja se muistutti asioista hakuprosessin aikana ja sen jälkeen. Eikä ainakaan näin jälkikäteen tule mieleen mitään, mikä olisi ollut hankalaa.
- Kaikki koulut selkeästi esille tai jättää vapaa kenttä kouluvalinnalle.
- Ideana varmasti ihan hyvä vaihtoehto paperihakemuksille, mutta Mobility Onlinen tulisi olla selkeämpi. Ei pelkkiä ikoneita vaan myös tekstit joka paikkaan, sekä selkeämmät ohjeet.
- Ilman kv-tuutorin opastusta en varmaan olisi löytänyt oikeita paikkoja, mistä klikata jotta pääsi lataamaan tiedostoja sinne. Myöskään ei ollut selkeää, mitkä kohdat piti täyttää ja mitä ei.
- kaiken kaikkiaan ohjelman käytössä taisi olla erilaisia ongelmia, mitkä välittyivät myös meille opiskelijoille. Koko ohjelma vaikutti kovin epäselvältä vaikka lopulta kaikki tarvittavat tiedot kuitenkin löytyivät. ?  
?
- Ohjelmaa saisi selkeyttää esimerkiksi kuvakkeitten osalta ja kokónaisnäkymää myös ja sekin tietysti auttaisi kovasti, jos olisi mainittu jokin henkilö keneltä voisi tarvittaessa kysyä apua. Tällaista ei ainakaan omiin korviini koskaan kantautunut. Kaikki kuitenkin meni ihan hyvin eikä ohjelmalla kuitenkaan ollut mitään merkitystä itse vaihdon kannalta joka oli loistava kokemus!
- Mobility online toimi lopulta ihan ok, ehkä koko prosessin kulku oli vain hieman epäsevlää minulle. Jos yritti saada ohjeita kysymerkki-ikonin takaa, ne olivat saksaksi, joten aoua niistä ei oikeastaan ollut. ?  
?
- Hyvää oli, että kaikki dokumentit olivat yhdessä paikassa skannattuna. Kätevää.
- kauhean näköinen, aika vaikea käyttää. pitää etsiä kaikkea, etsimäänsä ei löydä helposti
- Tullut jo aiemmin sanottua, mutta tosiaan ei kovinkaan tärkeän tai asiallisen näköinen sivusto ja kaiken lisäksi hankala käyttää, joten ei kyllä tehnyt mieli käydä muuten kun sähköpostikehotuksen jälkeen päivittämässä kohtia. Mistään ei näe kuka Mobilityä seuraa jne. Sähköpostiviestit ohjelmasta olivat siinä parasta, sillä ilman niitä ei sivustolla olisi tullut käytyä. En osaa muuta positiivista sanoa. Ehkä ohjelmapohjan vaihto uudempaan(?)/selkeämpään auttaisi.
- pirteyttä, simmat fontit
- En kokenut Mobility onlinea erityisesti hyödylliseksi. Hakemuksen lähettäminen ja apurahan hakeminen toki oli helppoa internetin kautta mutta muuten vaihtoon lähtö vaati ajattelua niin paljon, ettei tällainen ohjelma paljoa auttanut.
- Ulkoasu on jotekin liian pelkistetty, siitä voisi tehdä ehkä vähän viehättävämmän vaikka lisäämällä värejä.

- Pudotusvalikkojen aiheuttama sivun uudelleen latautuminen on aika turhauttavaa, kun sen korjaisi muutamalla rivillä AJAX koodia.
- Ylälinkit omista tiedoista ja muista vaihtoon liittyvistä asioista voitaisiin parantaa ja selkeyttää. Kyllähän ne sieltä löysi kun vain jaksoi klikkailla, mutta selvemmat nimet voisi antaa. ?  
Olimme ystävänä kanssa ensimmäisiä meidän koulusta, jotka käyttivät Mobility-ohjelmaa vaihto-opiskeluun joten tuutorimme ei osannu neuvoa asiaa. Otin myös yhteyttä Hanna Peussa ja hänkään ei tuntunut tietävän miten ohjelma toimii. ?  
Varmasti tulee olemaan hyvä ja järkevä ohjelma, kunhan opiskelija saa selkeät ohjeet ja ohjelmaa parannetaan vielä.
- Jotenkin se pitäisi saada toimimaan niin, että se kanssa toimisi jokaisella selaimella. Olin varannut itselleni 3 päivää tehtävien tekoon, mutta en päässytkään niitä tekemään silloin, koska mobility-onlineen kirjautuminen ei onnistunut koulun koneelta, eikä omasta koti-koneelta tai ystävänä koneelta, vaikka lähetin avunpyyntöjä, mutta mitkään vinkitkään eivät auttaneet. Yritin kirjoutua siihen myös matkallani ulkomaille, ja lopulta perillä työharjoittelussa pääsin kirjautumaan sisään. Mieli jäi kyllä pahaksi juuri mobility-onlineen takia, koska en sitten ehtinyt palauttamaan tehtäviä ajoissa, koska ohjelma ei toiminut ja sen takia omien apurahojeni tuleminen viivästyi. ?  
Mielestäni olisi selkeämpää jos koko opiskelijavaihto tehtävät tehtäisiin joko optimassa tai sitten mobility-onlineessa. En varsinaisesti koskaan ymmärtänyt mikä koko mobility-onlineen tarkoitus oli.
- Se on tehty hankalaksi. Ulkonäkö, linkit, päivittäminen, liitteiden lataaminen, kaikki on hankalaa. Ehkä se on myös fontti tai se, ettei tajua mikä on linkki. Hakulomake näyttää koko ajan samalta, värit ei muutu tms, joten ei tiedä milloin on sillä sivulla, jossa voi päivittää ja milloin on sillä sivulla, jota voi vain lukea. Jos nämä näkymät olisivat jotenkin eri näkymiä niin ehkä se jo helpottaisi. En valitettavasti osaa sanoa syytä tähän ahdistukseen, mikä koko Mobility Online aiheuttaa minussa, mutta en todellakaan mene sinne kuin pakon edessä ja olen kuitenkin tottunut koneen ja lomakkeiden käyttäjä. Ehkä syy on vain minussa.
- Joitain mielestäni turhia kohtia voisi karsia, kuten passikuvan lataamisen yms. ?  
Jotkin asiat ei tuntunu päivittyvän vaikka koitti päivittää. Samoin muistelin ohjelman toimineen joskus melko tökkivästi.

## Saapuvien opiskelijoiden ja harjoittelijoiden kysely ja vastaukset

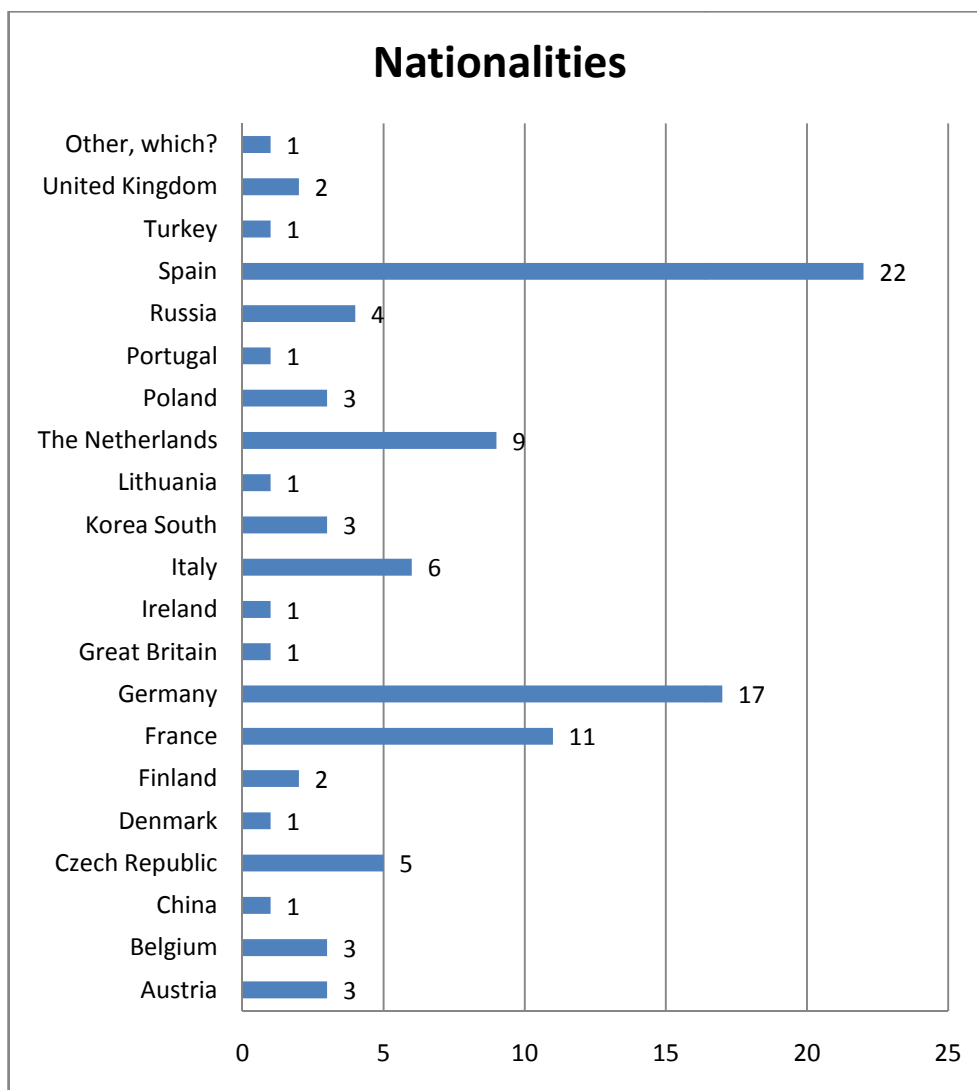
### 1. Sex

Vastaajien määrä: 98



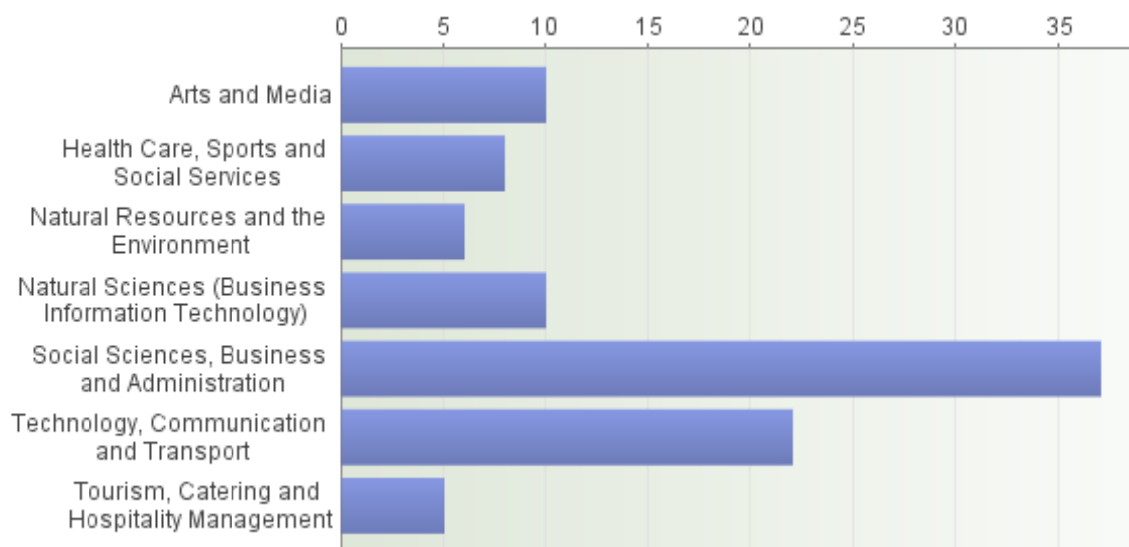
### 2. Your nationality

Vastaajien määrä: 98



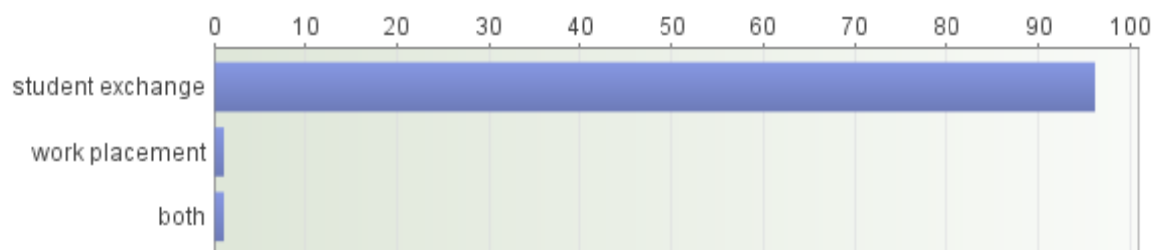
### 3. Your area of study

Vastaajien määrä: 98



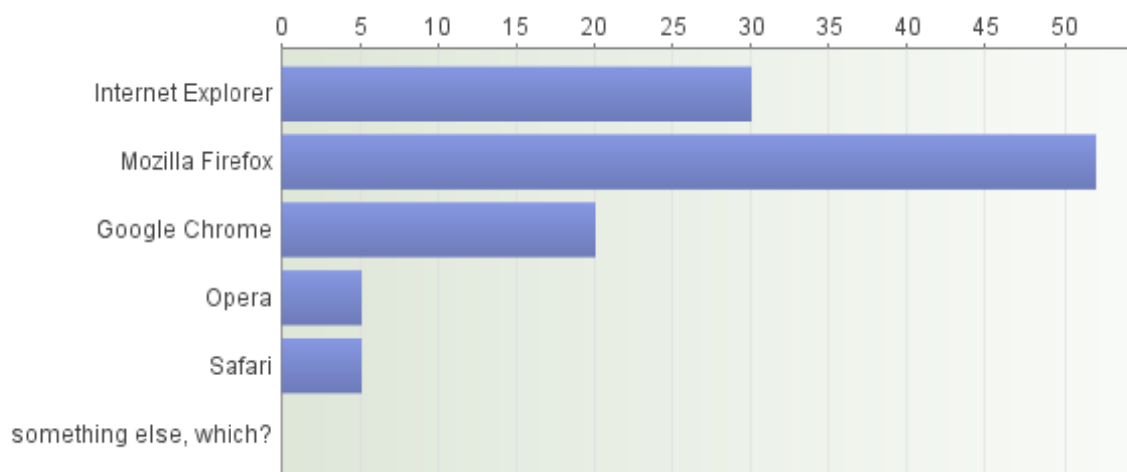
### 4. Are you applying to

Vastaajien määrä: 98



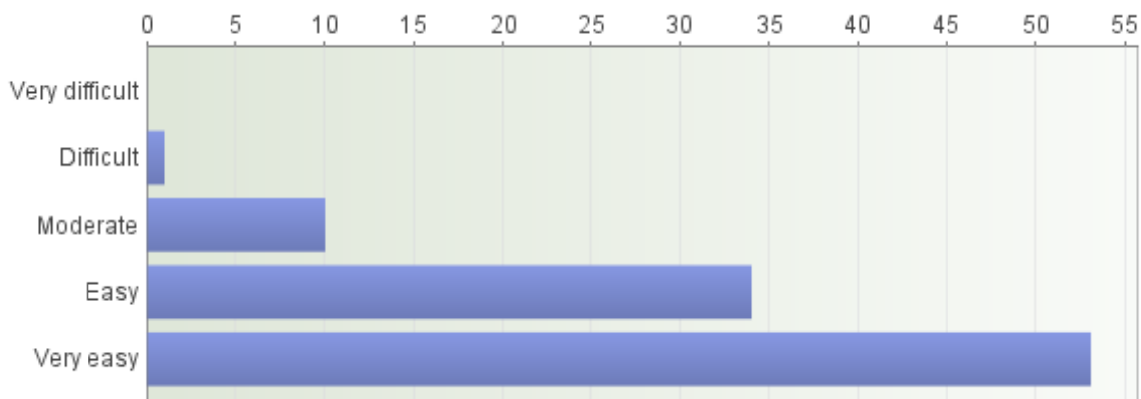
### 5. Which browser/browsers did you use while filling in the application / using the Mobility Online?

Vastaajien määrä: 98



### 6. An example of the text fields in the application: How easy/difficult did you find the filling in the text fields?

Vastaajien määrä: 98



### 7. Comments on the text fields.

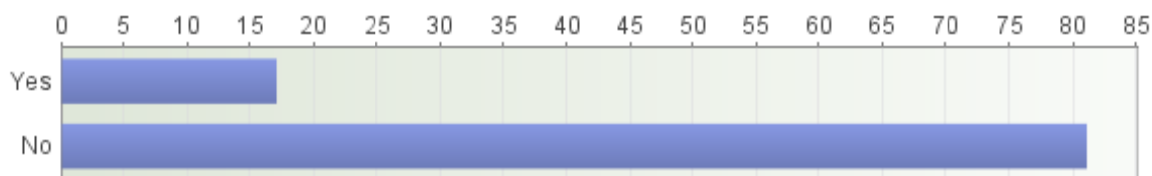
Vastaajien määrä: 21

- Everything was clear and understandable.
- Very clear
- easy to understand
- It is very simply
- there were no troubles filling them
- no!

- Some areas were difficult to fill in due to miscommunications, for example it asks somewhere about money, and you try to put in an amount and it doesn't accept it because it was typed wrong, but there is no indication how you are supposed to fill it in, i.e. with a decimal place etc.
- If my nationality isn't there, there should be a space where I can write it.
- nothing
- Siitä on jo aikaa, kun täytin. Muistin, että ihan alussa oli vähän vaikeuksia keksiä sivujen logiikkaa. Mutta teidän ohjeet olivat perusteelliset! (Ilmeisesti en jaksanut aluksi tutustua niihin...)
- I think these fields are usual to fill out when applying. So nothing strange... It was alright.
- .
- I found it easy.
- clear
- none
- No comments
- Date of birth might have been more general, but it is not a difficulty similar to some forum builds. overall ok.
- There was just one irritation with filling in numbers and commas or points (but that was the irritation) by filling in for example account numbers....
- It was moderate, not easy and not difficult.
- They're simple and easy to fill.

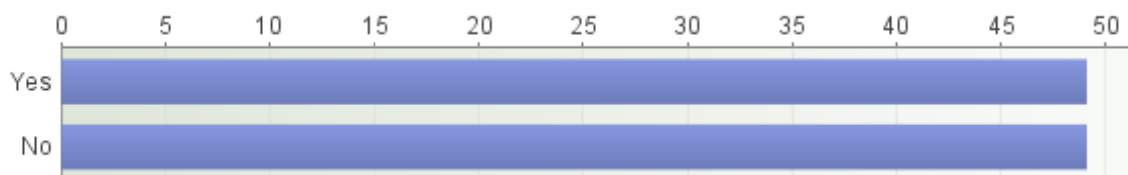
8. Drop down menus. Was it difficult to select the appropriate option from the drop down menus? (Because the page updated itself after every selection)

Vastaajien määrä: 98



9. Did you use the online help which was behind the blue question mark (?) ?

Vastaajien määrä: 98





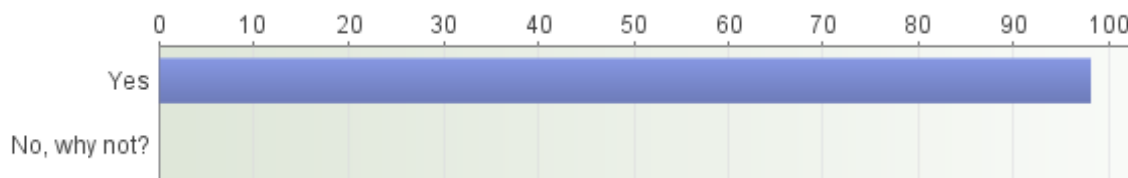
## 10. Comments on the application form. What was difficult to select or to fill in technically?

Vastaajien määrä: 36

- I chose more than one course and I could put just one of them so I had to decide which course I had to put in.
- with the given information from our french teacher it was pretty clear
- The international contact person at TUAS. I only got this from the e-mails and was not sure if this was the right person.
- It wasn't at all.
- No, because the website explained how to do
- It was easy to complete because i did it with my school
- some technical words are difficult but it is generally understanding
- maybe
- I was not sure who my international contact person was. besides, when i was filling the form, i didn't know the exact dates ("stay from/to") yet. this made it quite tricky.
- All was easy.
- I just have to check the blue question mark once or maybe twice because it was very easy to fill in.
- It would be easier if everything was all on the same page.? Also it would be good if I had the option to review everything i had typed before i sent it off.
- I wasn't sure which area of study I am doing (because the categorizing is a bit different than the one in home university)
- nothing
- The faculty and area of study wasn't clear to me as an exchange.
- It was enoying that it updated after every selection.
- I had to orientate myself because there is no hint, that the page updated itself after every selection.? For an overview of the faculties it is not that good.
- It was difficult to choose the right faculty, area of study and the degree programme, because here at my home institution there are different names and contents.? Technically there was no problem.
- .
- I've had no difficulties as the coordinator of my university has helped me.
- In order to fill the technical information, the international teacher of my university helped me.
- It was quite difficult to understand what the application meant about monthly cash receipt
- It was easy.
- it wasn't very clear in which area my minor is located.
- i couldn't proceed for a number of times because i got a warning that i didn't fill out the complete form. even though i did fill out the complete form.
- No comments
- I was unsecure in a lot of things and thats why it was difficult. For example I didn't know whom my contact person in TUAS was. The person I had contact with wasn't on the list.
- It wasn't difficult, but I didn't know the answers to some questions at first
- Using Firefox under Windows XP, sometimes it happened that when I dropped a menu down and this covered some text box, then such text box disappeared and was no longer available. Then I had to reload the page.
- There was` t difficulty. Everything is simple and easy
- I wasn't sure if "T,CaT" is my area of study.
- n/d
- To fill in numbers and commas or points was not that easy and a bit confusing.
- the faculty because I didn't know which one to select
- No, they work well.

11. During the process Mobility Online sent you several email. Were those emails helpful?? Above are 2 examples.

Vastaajien määrä: 98



12. Mobility Online view?

What kind of was the overall view of Mobility Online?

Vastaajien määrä: 98

	Bad	Inadequate	Moderate	Adequate	Good	Yhteensä	ka.
Clearness	1	1	28	41	27	98	3,94
Informativeness of the texts	1	0	28	44	25	98	3,94

13. How would you develop the overall view?

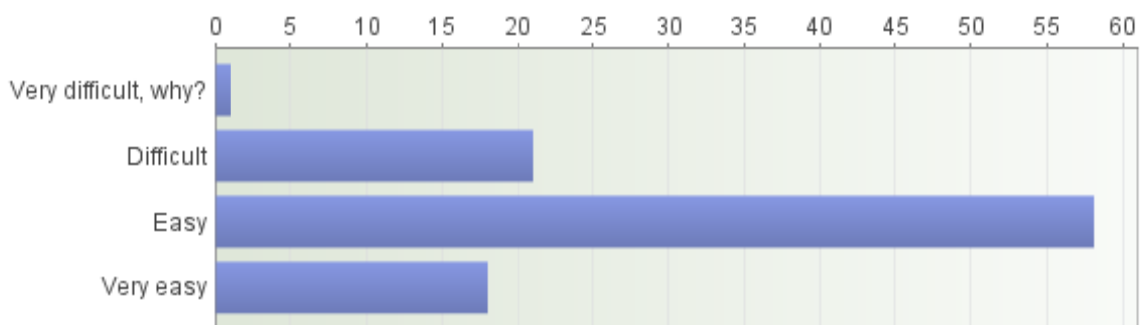
Vastaajien määrä: 27

- maybe, if you add parts and green spire for each "application documents", it would be even easier.
- The overall view could be more modern. It looks very "oldschool", because of the colours.
- Maybe application documents uploaded could be more precise, with a view of all documents needed and which one is missing.
- i had troubles when i wanted to delete the application which appeared to be incorrect. i could not do it and had to contact your staff via e-mail to do it. some field were not clear enough to understand. but all in all, i find mobility online a pretty useful and helpful tool. it's much better then filling the paper blanks and sending them by mail.
- same)
- More information should be given as to what information is still required.
- Last time I wasn't sure whether I have uploaded everything already or not because it didn't marked "done" -- if I'm not mistaken it was for passport photo.
- the simplest sight of way even
- it was a bit confusing what forms are to upload, which ones are missing and that there are so many things to upload. but this probably can't be reduced.
- Oli ehkä vähän vaikea tajuta, miten tiedostot ladataan (ja milloin ne ovat tulleet ladatuksi tietokantaan).

- I think this way to collect information is good, but it could be a bit clearer communicated. The other exchanges I know just printed out some papers from the TUAS website or the website of our home university; for instance: some handed in an id-photo, some just uploaded it
- ...
- .
- I would leave them es they are.
- I would like to develop the overall view of the documents to be uploaded because when I finished to upload them there wasn't signed it and I didn't know if they were enough.
- No comments, everything is ok.
- I was a bit confuset wether everything was ok, because the flue-mark wasn't in some of the done-boxes. I wrote an e-mail and apperently everything was ok, so there was no problem. I just got a bit confused for a moment.
- The necessary steps weren't quite clear, especially the Applications documents upload step, it won't mark itself as done, because it doesn't know when the applicant is done, this was - in my case - a little confusing.
- The online mobility system is well designed and I wouldn't require any change
- I think the application is well developed. The only draw-back is graphics.
- n/d
- I think it is very good at the moment. Maybe it would be helpful to give one last affirmation to the student that he or she has really loggend in carefully.
- don't develop, it's clear
- I would make it more obvious where to upload all the documents; maybe a direct link
- An easier layout.
- -
- Good.

14. You can upload several documents to Mobility Online. How easy/difficult it was to upload a new document? Look at the picture below.

Vastaajien määrä: 98

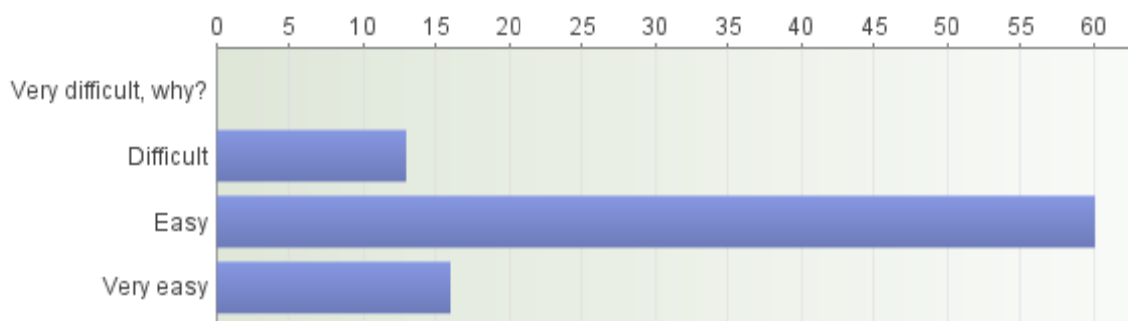


Avoimet vastaukset: Very difficult, why?

- don't know why, but at my first attempt they didn't upload even though i used different browsers to do it. plus i was unsure in which format should i send the documents - doc files, pdf, images.. i found no guidelines.

15. How easy/difficult it was to find the place where to update the application data? Answer this if you have updated your data.

Vastaajien määrä: 89



16. Comments on Mobility Online?

Vastaajien määrä: 26

- to sum up, it was quite clear and easy.
- I think it is a good system with no big difficulties.
- pretty useful and would be absolutely fine if developed a little more. oh and the design could be a bit more interesting, though it's not that important.
- All was good, thx)
- i thought it was layed out very well for international students to read and enter our details.
- Good
- One Problem I had was the contact person of my home university.? At first it said-- the international coordinator (which I thought the coordinator from International Relations Office)? but it turned out to be the not the the officer of IRO instead the international coordinator from the major.? ?  
Otherwise, everything was fine.
- it didn't become definitely clear where I can change the Application or update it. so again- this was a confusing part of the application.
- ...
- I think it is very helpful because I can see all the thing I have to do for get an application.? well done!!!
- .
- It is a good system.
- I think that your organisation, in general, is one of the best that I've never found.
- all very clear.
- After uploading a document, It was not clear, to see that you had upload the document.
- Mostly it was easy, but there were some few places where I didn't know what to do, but in the end I figured it out, and then it was ok.
- It's not perfect, too small in some parts, could use more padding between the formular fields... but overall one of the best application portals i've seen.
- I found the system useful.
- My experience with this system has been nice and easy to use. As I said before I would not make any modification
- I liked it:)
- some features (like upload status for files are not working - firefox)
- I didnt obtain &quot;green mark&quot; even I uploaded all documents. I dont know why though practically nobody cares.

- I think it was easy when I have done it. But I do not know if I have made everything right. So maybe a last affirmation of that would be helpful.
- It was moderate, but you have to understand this programm, after that it was quit easy
- It was very easy to use. I have just a problem with uploading my personal data because I had more than one document. But, the Mobility Online permit to download only one document of each types (for example "results").
- It's a good and simple system. I only had problems during one day, maybe it was some server problems at that time. Apart from that, it works well.