

Olen Rantalainen & Rekola-Nieminen Oy:n työntekijä ja Satakunnan ammattikorkeakoulun opiskelija. Teen opinnäytetyötä tilitoimiston tarjoamista ulkoistamispalveluista.

Tavoitteena on selvittää yritysten taloushallinnon ulkoistamiseen liittyviä asioita, jotta voisimme jatkossa edelleen kehittää tilitoimistopalveluja.

Kaikki vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja nimettöminä. Toivon, että vastaatte kaikkiin alla oleviin kysymyksiin omien näkemysten mukaisesti.

Palautattehan täytetyn lomakkeen mukana tullessa palautuskuoressa viimeistään 12.11.2010.

Kiitos osallistumisestanne!

Terveisin
Kaisu Tuomisto

Taustatiedot:

Yrityksen liikevaihto noin _____ €

Yrityksen toimiala: _____

1. Mitkä olivat tärkeimmät syyt ulkoistaa yrityksenne taloushallinto? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

- Kustannussyyt
 - laatu
 - tehokkuus
 - keskittyminen omaan ydinosaan
 - henkilöstöllä ei valmiuksia hoitaa taloushallintoa
 - tuloksen parantaminen
 - jokin muu syy, mikä?
-
-

2. Mitkä tekijät vaikuttivat tilitoimiston valintaan? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

- henkilöstön ammattitaito
 - monipuoliset palvelut
 - palveluiden hinta
 - mainonta
 - toimiston keskeinen sijainti
 - suosittelut
 - neuvontapalvelut
 - auktorisoitu tilitoimisto
 - jokin muu syy, mikä?
-
-

3. Mitä asioita pidätte tärkeänä tilitoimiston toiminnassa? Valitkaa yksi tai useampi vaihtoehto.

- henkilöstön ammattitaito
 - monipuoliset palvelut
 - palveluiden hinta
 - mainonta
 - toimiston keskeinen sijainti
 - suosittelut
 - neuvontapalvelut
 - auktorisoitu tilitoimisto
 - jokin muu syy, mikä?
-
-

4. Haluaisitteko peruspalveluiden (kirjanpito, palkanlaskenta, tilinpäätöksen teko, veroilmoitusten laadinta, kausiveroilmoitukset kuukausittain) lisäksi jotain muuta palvelua?

- verosuunnittelu ja verolaskelmat
 - laskutus
 - osto- ja myyntireskontran käyttö
 - rahaliikenteen hoitaminen
 - konsultointi- ja neuvontapalvelu
 - budjetit
 - tilinpäätöksen analysointi
 - paperiton, sähköinen kirjanpito
 - yrittäjän ohjeistus
 - jotain muuta, mitä?
-
-

5. Jos lisäpalvelua ei tarvita, miksi?

(esim. yritys on pieni eikä kasva lähiaikoina, lisäpalvelut maksavat liian paljon, lisäpalveluista ei ole hyötyä tai ei koeta tarpeelliseksi)

6. Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön seuraaviin tilitoimiston toimintaan liittyviin asioihin? Mihin olette erityisen tyytyväinen, entä mitä ongelmia on syntynyt?

	erittäin tyytyväinen	melko tyytyväinen	osittain tyytymätön	erittäin tyytymätön
- Palvelun laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

kommentteja:

- | | | | | |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | erittäin tyytyväinen | melko tyytyväinen | osittain tyytymätön | erittäin tyytymätön |
| - Ammattitaito | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

kommentteja:

- | | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | erittäin tyytyväinen | melko tyytyväinen | osittain tyytymätön | erittäin tyytymätön |
| - Palvelun nopeus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

kommentteja:

- | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | erittäin tyytyväinen | melko tyytyväinen | osittain tyytymätön | erittäin tyytymätön |
| - Asioinnin helppous | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

kommentteja:

- | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | erittäin tyytyväinen | melko tyytyväinen | osittain tyytymätön | erittäin tyytymätön |
| - Kuukausittainen raportointi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

kommentteja:

- | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | erittäin tyytyväinen | melko tyytyväinen | osittain tyytymätön | erittäin tyytymätön |
| - Palveluiden hinnoittelu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

kommentteja:

7. Jos haluaisitte jatkossa tilitoimistolta neuvontapalvelua, mihin asioihin kaipaisitte neuvoja?

- tuloslaskelman ja taseen tulkitseminen
- verosuunnittelu
- yrityksen myynti tai sukupolvenvaihdos
- tuleva tilikausi ja sen suunnittelu
- jotain muuta neuvontapalvelua, mitä?

8. Miten yrityksenne hyötyy taloushallinnon ulkoistamisesta?

9. Mitä mahdollisia ongelmia taloushallinnon ulkoistamisesta on koitunut yrityksellenne?

KIITOS VASTAUKSESTANNE!