



Turvallisuusportaalihanke: viranomaissivustojen sisällön kartoitus yritysturvallisuuden näkökulmasta

Syri, Minna

Laurea-ammattikorkeakoulu
Laurea Leppävaara

**Turvallisuusportaalihanke:
viranomaissivustojen sisällön kartoitus
yritysturvallisuuden näkökulmasta**

Minna Syri
Turvallisuusalan koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Helmikuu 2011

Minna Syri

Turvallisuusportaalihanke: viranomaissivustojen sisällön kartoitus yritysturvallisuuden näkökulmasta

Vuosi 2011 Sivumäärä 76

Opinnäytetyön toteutus liittyi sisäasiainministeriön turvallisuusportaalihankkeeseen, joka on osa Valtioneuvoston asettamaa sisäisen turvallisuuden ohjelmaa. Turvallisuusportaalin vastuutahot on nimetty sisäisen turvallisuuden ohjelmassa ja päävastuun portaalihankkeesta kantaa sisäasiainministeriö. Valmistuttuaan turvallisuusportaalit tulee toimimaan yrityksille suunnattuna yritysturvallisuuden tietopankkina. Portaalit aloittaa toimintansa vuoden 2011 aikana.

Toiminnallisen opinnäytetyön toimeksiantona oli perehtyä viranomaissivustojen sisältöön ja kartoittaa niiden käyttökelpoisuutta turvallisuusportaalit sisällöksi. Tutkimusaineistona toimi ennakkoon määritelty aineisto, joka käsitti lähinnä viranomaisten hallinnoimia ja ylläpitämiä verkkosivustoja. Tavoitteena oli arvioida sivustojen sisältämän turvallisuustiedon määrää ja hyödynnettävyyttä portaalit käyttäjän näkökulmasta. Lisäksi tarkoituksena oli pyrkiä kartoittamaan sivustojen käytettävyyttä, kuten sivustorakenteen selkeyttä ja navigoinnin helppoutta. Pääpaino oli kuitenkin sivustojen sisällön kartoittamisessa.

Arviointien työstäminen tapahtui sisäasiainministeriön alaisuudessa toimivan Poliisihallituksen asettaman turvallisuusportaalit valmistelevan työryhmän toimeksiannosta. Työryhmä tarjosi jatkuvaa ohjausta arviointien suorittamiseen, mikä auttoi saavuttamaan vaaditun lopputuloksen. Sivustojen arviointien tuloksia hyödynnettiin turvallisuusportaalit valmistelevan työryhmän työryhmäraportissa, jossa työryhmä antoi Poliisihallitukselle esityksensä turvallisuusportaalit sisällöstä.

Minna Syri

Security portal project: a survey of contents of the web pages administrated by Finnish authorities

Year	2011	Pages	76
------	------	-------	----

The subject of this thesis was assigned by The Operational Policing Unit of the Ministry of the Interior. The Operational Policing Unit has constituted a work group to develop a plan concerning a security portal programme. The security portal programme is a part of the Internal Security Programme constituted by Finnish Government. The purpose of the Internal Security Programme is to improve the Finland's competitiveness. Increasing the state of business security is considered to be one of the strategies to reach this aim.

The assignment of this thesis was to evaluate web based material concerning business security and to examine the amount of security based information on web pages. The objective was to explore web pages administrated by Finnish authorities and find out what kind of security information there is for companies to utilize. Web pages were divided into groups according to different security risks. Also a short description of the contents of every web page was written. The other objective was to test the usability of the web page. The criteria used were the user-friendly page structure and the functionality of a web page.

The work group constituted to develop the security portal programme was satisfied with the results of the survey. They utilized the results when they reported to The Operational Policing Unit about the further measures of the security portal programme. The report of the survey is included as an appendix in this thesis.

Key words: Security portal, internal security programme

Sisällys

1	Johdanto	6
2	Työn taustaa	7
2.1	Sisäisen turvallisuuden ohjelma	7
2.2	Turvallisuusportaalia valmisteleva työryhmä	8
2.3	Taustamateriaali	8
2.4	Työn tietoperusta	9
3	Työn tavoitteet ja toteutussuunnitelma	11
3.1	Opinnäytetyön tavoitteet	11
3.2	Projektin toteutussuunnitelma	12
4	Projektin toteutus	13
4.1	Aineiston kokoaminen	14
4.2	Aineiston luokittelu	15
4.3	Aineiston arviointi.....	17
4.3.1	Sisällön arviointi	20
4.3.2	Käytettävyyden arviointi	21
5	Pohdintaa turvallisuusportaalin toteutuksesta	23
6	Työn arviointi ja johtopäätökset	25
	Lähteet	27
	Kuvat	29
	Liite 1. Viranomaissivustojen sisällön kartoitus yritysturvallisuuden näkökulmasta	30

1 Johdanto

Toiminnallisen opinnäytetyöni aiheena oli kartoittaa viranomaisten ylläpitämien verkkosivustojen sisältöä yritysturvallisuuden näkökulmasta. Lisäksi tehtäväkuvaan kuului suorittaa sivustojen sisällön laadullinen arviointi sekä arvioida sivustojen käytettävyyttä. Opinnäytetyö liittyy sisäasiainministeriön turvallisuusportaalihankkeeseen, joka valmistuttuaan tulee toimimaan yrityksille suunnattuna yritysturvallisuuden tietopalvelupankkina. Opinnäytetyöni toimeksiantajana oli Poliisihallituksen nimeämä ja turvallisuusportaalihanketta valmisteleva työryhmä.

Sisäasiainministeriön turvallisuusportaalihanke on osa Valtioneuvoston asettamaa sisäisen turvallisuuden ohjelmaa, jonka tarkoituksena on tehdä Suomesta Euroopan turvallisin maa vuoteen 2015 mennessä. Sisäisen turvallisuuden ohjelmassa portaalihankkeen vastuutahoiksi on nimetty valtioneuvoston kanslia, sosiaali- ja terveysministeriö, liikenne- ja viestintäministeriö, työ- ja elinkeinoministeriö, ympäristöministeriö, viestintävirasto, alueelliset pelastuslaitokset sekä Suomen kuntaliitto. Päävastuun hankkeesta kantaa sisäasiainministeriö, joka on antanut turvallisuusportaalia valmistelevan työryhmän asettamisen alaisuudessaan toimivan Poliisihallituksen tehtäväksi. (Sisäasiainministeriö 2008, 36-37.)

Työni pohjana toimi Juuso Elomaan (2009) opinnäytetyönään laatima turvallisuusportaalin aineistokartoitus, jonka perusteella arvioimani aineisto pääosin valikoitui. Verkkosivujen arvioinnissa kiinnitin huomiota ensisijaisesti sivujen sisältämän yritysturvallisuustiedon määrään ja laatuun sekä tiedon hyödynnettävyyteen portaalin käyttäjän näkökulmasta. Lisäksi arvioin sivujen käytettävyyteen vaikuttavia kriteereitä, kuten sivustorakenteen selkeyttä ja sisällön ajantasaisuutta. Sivustojen arviointeja työstäessäni sain jatkuvaa ohjausta turvallisuusportaalia valmistelevalta työryhmältä osallistumalla sen istuntoihin.

Tässä raportissa olen avannut turvallisuusportaalihankkeen syntyyn vaikuttaneita taustatekijöitä sekä hankkeen tavoitteita. Oman projektini osalta olen kuvannut sekä projektin suunnitteluvaiheita, toteutusta että projektin valmistuttua syntyneitä johtopäätöksiä ja kehittämisideoita. Suorittamani arvioimisprosessin kulun olen kuvannut mahdollisimman yksityiskohtaisesti, pyrkien johdonmukaisesti perustelemaan kaikki projektin aikana tekemäni ratkaisut. Projektini lopputuote eli verkkosivustojen valmiit arvioinnit ovat raportin liitteenä (liite 1).

2 Työn taustaa

Opinnäytetyön aihevalintaan vaikutti ennen kaikkea aiheen ajankohtaisuus, sillä minulle oli tärkeää saada tehdä työ sellaisesta aiheesta, jolle oikeasti on tilaus. Toiminnallinen työ tuntui toimivimmalta vaihtoehdolta, sillä halusin tähdätä autenttista työelämää tukevaan työotteeseen. Lisäksi aihe palvelee erittäin hyvin ammatillista kasvuani, sillä aineistoa käsitellessäni jouduin hyödyntämään laajalti opintojeni aikana kerryttämäni turvallisuusalan tietoutta.

Opinnäytetyöni aihe perustuu sisäasiainministeriön turvallisuusportaaliinhankeeseen, joka pohjautuu Valtioneuvoston Sisäisen turvallisuuden ohjelmaan. Sisäisen turvallisuuden ohjelmassa on kirjattu tavoitteesta parantaa yritystoiminnan turvallisuutta turvallisuusportaalin avulla seuraavasti (Sisäasiainministeriö 2008, 36):

”Edistetään yritysten turvallisuuskulttuuria toteuttamalla turvallisuusportaali, johon keskitetään tiedot yritysturvallisuuden kehittämiseen ja parantamiseen vaikuttavista tuki- ja neuvontapalveluista, niiden keskeisestä sisällöstä ja yhteyspisteistä ja mahdollisuudesta lähettää yhteydenottopyyntö. Portaalia voidaan käyttää myös yritysten ja elinkeinoelämän toimintaa koskevien uhka-arvioiden ja tilannekuvien jakamiseen”

2.1 Sisäisen turvallisuuden ohjelma

Valtioneuvosto on 8.5.2008 tehnyt periaatepäätöksen toiseksi sisäisen turvallisuuden ohjelmaksi. Ohjelman tavoitteena on kehittää Suomen sisäistä turvallisuutta siten, että Suomi on Euroopan turvallisimma maa vuoteen 2015 mennessä. Tavoitteen saavuttamiseksi hallitus on linjannut tavoitteet ja toimenpiteet poikkihallinnollisesti. Yksi ohjelman tavoitteista on yhteiskunnan kilpailukykyyn lisääminen yritystoiminnan turvallisuutta parantamalla, ja turvallisuusportaalin kehittämisen katsotaan olevan yksi keino tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Tähän mennessä turvallisuutta ei ole Suomessa painotettu kovin voimakkaana kilpailukykytekijänä, mutta talouden kansainvälistyessä yhä voimakkaammin, tulee turvallisuuden merkitys yritystoiminnan kehitykselle korostumaan. (Sisäasiainministeriö 2008, 34.)

Yrityksen oman toiminnan merkitys turvallisuusriskien torjunnassa on suuri, joten yrityksen on tärkeää tuntea toimintaansa sekä toimintaympäristöönsä liittyvät riskit ja kehittää riskitietoisuuttaan. Sisäisen turvallisuuden ohjelmassa on kirjattu ongelmaksi heikko tiedonkulku viranomaisten ja yritysmaailman välillä: yritykset eivät saa viranomaisilta riittävästi tietoa rikosilmiöistä ja toisaalta taas tieto yrityksiin kohdistuvasta rikollisuudesta ei tavoita viranomaisia (Sisäasiainministeriö 2008, 34.) Viranomaisten ja elinkeinoelämän yhteistyön kehittämisen katsotaan voivan auttaa yrityksiä parantamaan omia mahdollisuuksiaan ennaltaehkäistä ja torjua rikoksia ja väärinkäytöksiä (Sisäasiainministeriö 2006, 8).

Yritysten ja viranomaisen välisessä tiedonkulussa ilmeneviin ongelmiin otetaan kantaa vuonna 2006 laaditussa elinkeinoelämän ja viranomaisten yhteisessä strategiassa. Strategian tavoitteena on parantaa yritystoiminnan turvallisuutta ja auttaa torjumaan yrityksiin kohdistuvia rikoksia ja väärinkäytöksiä. Strategiassa todetaan, että tiedonvaihto yritysten ja viranomaisten välillä on tärkeää etenkin tilannekuvan luomisen ja ylläpitämisen varmistamiseksi, mutta myös yksittäisten rikostapausten selvittämisen helpottamiseksi. (Sisäasiainministeriö 2006, 21.)

Yritysten vähäinen tietämys ajankohtaisista rikosilmiöistä ja uhista vaikeuttaa yritysten omaoimisen rikostorjunnan kehittämistä. Lisäksi yhä yleistyvä järjestäytynyt rikollisuus sekä yritysten kansainvälistyvä toiminta lisäävät tarvetta siihen, että yritysten tulisi kyetä tunnistamaan järjestäytyneeseen rikollisuuteen liittyviä ilmiöitä aiempaa tehokkaammin. Sisäasiainministeriön turvallisuusportaalihankkeen tarkoituksena onkin parantaa tiedonkulkua viranomaistasolta yrityksille ja helpottaa näin yrityksiä tavoittamaan ja hyödyntämään viranomaisten tarjoamaa yritysturvallisuustietoutta. (Sisäasiainministeriö 2006, 28-29.)

2.2 Turvallisuusportaalialia valmisteleva työryhmä

Päävastuun turvallisuusportaalihankkeesta kantaa sisäasiainministeriö, joka on antanut turvallisuusportaalialia valmistelevan työryhmän asettamisen Poliisihallituksen tehtäväksi. Turvallisuusportaalihankkeen toteutusta varten asetettuun työryhmään kuuluu edustajia sisäasiainministeriön pelastus- ja poliisiosastoista, keskusrikospoliisista, suojelupoliisista, puolustusministeriöstä, viestintävirastosta sekä Elinkeinoelämän keskusliitosta. Portaalialia toteutetaan osana sisäasiainministeriön portaalialihanketta, ja ministeriö tulee toimimaan myös sen ylläpitäjänä. Portaalialia valmistelevan työryhmän tehtäväksi on annettu laatia ehdotus, jossa kuvataan portaalialin sisältö sekä portaalialilta vaadittavat tekniset edellytykset. Työstin opinnäytetyötäni tiiviissä yhteistyössä portaalialia valmistelevan työryhmän kanssa, jonka lisäksi työryhmä ohjeisti työskentelyäni vahvasti. Työryhmän voisikin sanoa toimineen työni ohjaajana työelämän puolelta. (Poliisihallitus 2010.)

2.3 Taustamateriaali

Työryhmän työskentelyssä hyödynnettiin taustamateriaalina Juuso Elomaan opinnäytetyönään tekemää turvallisuusportaalialiin koottavan aineiston esikartoitusta, joka suoritettiin sisäasiainministeriön poliisiosaston tilauksesta syksyllä 2009. Työssään Elomaa kartoitti ministeriöiden ja niiden ylläpitämien tai tukemien palveluiden verkkosivustoja systemaattisen aineiston haun menetelmällä (Elomaa 2009, 6). Systemaattinen tiedonhaku oli käyttökelpoinen menetelmä kyseiseen projektiin, sillä Elomaan suorittamat haut oli mahdollista toistaa jälkikäteen ja

hakua oli mahdollista tarpeen mukaan laajentaa tai tarkentaa (Tampereen yliopiston kirjasto 2009).

Toimeksiantonsa mukaisesti Elomaa oli rajannut aineistohaun koskemaan ainoastaan viranomaistoiminnan piirissä tuotettua yritysturvallisuuden osa-alueita koskevaa turvallisuustietoa. Aineiston hakuprosessin jälkeen Elomaa luokitteli hakemansa aineiston yritysturvallisuuden osa-alueiden mukaan. Koska turvallisuusportaalin on tarkoitus olla verkkopohjainen, koski aineistohaku ainoastaan verkkopohjaista materiaalia. (Elomaa 2009, 10.)

Omassa opinnäytetyössäni hyödynsin Elomaan suorittamaa aineistokartoitusta, joten en joutunut suorittamaan kartoitusta alusta alkaen uudelleen. Näin ollen pystyin keskittymään varsinaiseen tehtävänäntöni, eli ennalta määrätyn aineiston sisällön arvioimiseen yritysturvallisuuden näkökulmasta. Tämä aineisto käsitti Elomaan (2009) ja Laasin (2010) kokoaman turvallisuusasioihin liittyvän verkkopohjaisen materiaalin.

2.4 Työn tietoperusta

Vaikka opinnäytetyöni on toteutukseltaan toiminnallinen, tulee sen pohjautua teoriaan ja tutkimustietoon. Tämä on tärkeää ennen kaikkea sen vuoksi, että opinnäytetyön teoreettisen viitekehyksen tarkoituksena on tukea varsinaisen tuotoksen tekemistä (Vilkka & Airaksinen 2003, 41-42). Seuraavassa olen tarkastellut ja perustellut valintojani koskien työn tietoperustan muodostamista. Koska työni on vahvasti toiminnallinen, ei sen tietoperusta ole luonteeltaan yhtä laaja kuin esimerkiksi tutkimuksellisessa opinnäytetyössä. Olen kuitenkin kohdistanut käyttämäni tietoperustan hyvin loogisesti, sekä pyrkinyt kuvaamaan tarkasti työelämän kontekstin, johon työni liittyy.

Työni viitekehystä rakentaessani jouduin aivan aluksi perehtymään projektinhallinnan menetelmiin, sillä työni toiminnallinen osuus toteutettiin projektimuotoisesti. Projektinhallinnan teorioihin tutustuminen oli ehdoton edellytys projektin suunnittelulle ja sen onnistuneelle toteutukselle. Projektinhallinnasta oli löydettävissä runsaasti kirjallista lähdemateriaalia, jota pyrinkin hyödyntämään mahdollisimman laajasti saadakseni omalle työlleni monipuolisen tietoperustan. Etenkin Ruuskan (2007) ja Kettusen (2003) projektinhallintaa käsittelevistä teoksista pystyin ammentamaan toimintaohjeita ja ideoita oman projektini suunnittelu- ja toteutusvaiheissa.

Projektinhallinnan menetelmien lisäksi hankin teoriapohjaa tiedonhaun menetelmistä. Tiedonhaun menetelmiin tutustuminen oli tarpeen, jotta pystyin suoriutumaan laajan aineiston käsittelystä. Projektissa päädyin käyttämään systemaattisen tiedonhaun menetelmää, jota oli onnistuneesti hyödynnetty myös arvioimani aineiston luokittelun aiemmassa vaiheessa Juuso

Elomaan toimesta. Aiheenkukaisessa eli systemaattisessa tiedonhaussa haku toteutetaan kattavilla hakustrategioilla, joten hakustrategian huolellinen suunnittelu ja kuvaaminen ovat tärkeässä osassa. Haun tulokset on myös arvioitava kriittisesti ja tulosten joukosta on kyettävä seuloamaan merkittävä aineisto. Koska Elomaa oli suunnitellut ja raportoinut suorittamansa prosessin riittävän yksityiskohtaisesti, oli minun mahdollista toistaa tiedonhaku omassa projektissani. (Tampereen yliopiston kirjasto 2009.)

Suoriutuakseni tehtävänannosta mahdollisimman tehokkaasti ja onnistuneesti oli tarkoituksenani hankkia mahdollisimman laaja tietopohja verkkosivustojen käytettävyyden kriteereistä ja arviointimenetelmistä. Projektissani käytettävyyden arviointi ei ollut pääosassa, ja hyödynsinkin arviointimenetelmiä melko perustasolla, helpotti niiden laajempi tuntemus suorittamaan arvioinnit objektiivisesti. Työn teoriapohjaa rakentaessani löysin kyllä runsaasti kirjallisuuslähteitä sekä projektinhallinnan että tiedonhaun menetelmistä, mutta verkkosivustojen käytettävyyteen liittyvät lähteet olivat harvassa. Suurin osa ajantasaisesta käytettävyyden arviointiin liittyvästä materiaalista oli lähinnä verkkopohjaisia julkaisuita, johtuen varmastikin siitä, että kyseessä on niin suppea ja tietyllä tapaa aika uusi ja jatkuvasti kehittyvä aihealue.

Hyödyllisimmäksi käytettävyyden arviointia käsitteleväksi lähteeksi osoittautui Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n julkaisema opas esteettömien verkkosivujen tekemiseen (Korpela 2003). Oppaassa oli otettu kantaa käytettävyyden kriteereihin vielä paljon laajemminkin kuin mitä projektissani oli tarkoituksenmukaista huomioida. Tutustuminen käytettävyyden perusteisiin hieman vaadittua laajemmin auttoi minua kuitenkin luomaan kokonaiskuvan kustakin arvioimastani sivustosta, vaikka en sitä varsinaisissa arvioinneissa huomionnutkaan. Toinen aihetta käsittelevä varsin hyödylliseksi ja luotettavaksi kokemani lähde oli Valtiovarainministeriön (2008) julkaisu ”Käyttäjälähtöisyys verkkopalveluiden suunnittelussa”, joka antaa ohjeita siitä, kuinka varmistetaan käyttäjälähtöisyyden toteutuminen verkkopalvelun suunnittelu- ja toteuttamisvaiheissa. Käytettävyyden arviointia koskevaa lähdemateriaalia oli niin niukasti löydettävissä, että jouduin tyytymään osin sellaisiin lähteisiin, jotka lähdekritiikkiä tiukasti noudattaen olisin jättänyt hyödyntämättä. Kuitenkin jouduin tässä tilanteessa hyödyntämään kaikkia niitä aiheeseen liittyviä lähteitä, jotka riittivät täyttämään lähdekritiikin perusvaatimukset.

Tiedon luotettavuuden varmistamiseksi on tärkeää pystyä suhtautumaan kriittisesti tiedon lähteeseen, ja tietoperustan rakentamisessa ehdottomasti hankalinta olikin kyetä valitsemaan lähdemateriaalin joukosta luotettavimmat lähteet. Lähdekritiikkiin opastavien ohjeistusten mukaan lähteen luotettavuutta lisää se, että kirjoittaja on yleisesti tunnettu ja arvostettu. Kirjoittajaa voidaan pitää tunnettuna, mikäli hänen nimensä esiintyy useissa samaan aihepiiriin liittyvissä julkaisuissa ja hänen julkaisujaan käytetään usein lähteenä. Lisäksi tulee arvioida myös sitä, milloin ja missä lähde on ilmestynyt: tiedot voivat vanheta ja isojen kustan-

tamoiden julkaisut ovat useimmiten luotettavia, kun taas verkkosivusto saattaa sisältää vaikkapa pelkästään yhden ihmisen mielipiteitä. Lähdemateriaalia valitessani tavoitteenani oli huomioida kaikki nämä kriteerit, jotta pystyin olemaan mahdollisimman varma käyttämäni lähteiden luotettavuudesta ja käyttökelpoisuudesta. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2008, 109-110.)

3 Työn tavoitteet ja toteutussuunnitelma

Opinnäytetyöprosessin kuluessa jouduin jatkuvasti huomioimaan kaikki sille asettamani tavoitteet, jotta kykenisin täyttämään ne mahdollisimman onnistuneesti. Opinnäytetyöhön liittyvän toiminnallisen osion lopputuotosta koskevat tavoitteet määräytyivät selkeästi turvallisuusportaalia valmistelevan työryhmän sille asettamien tavoitteiden perusteella. Lisäksi työn toteuttamiseen kohdistui itse asettamiani, opinnäytetyöprosessiin ja ammatilliseen kasvuun liittyviä tavoitteita. Toteutussuunnitelman laatimiseen kiinnitin erityisen paljon huomiota, sillä sen tarkoituksena oli auttaa saavuttamaan työlle asettamani tavoitteet mahdollisimman onnistuneesti.

3.1 Opinnäytetyön tavoitteet

Opinnäytetyöni toiminnallisen osion tavoitteena oli arvioida ennalta määritetyn verkkoaineiston sisältöä ja käytettävyyttä turvallisuusportaalia valmistelevan työryhmän ohjeistuksen mukaisesti. Koska turvallisuustietoa on internetissä tarjolla hyvin paljon, voi halutun tiedon löytäminen olla hankalaa. Turvallisuusportaaliin koottavien linkkien tarkoituksena onkin auttaa yrityksiä löytämään haluamansa turvallisuustieto. Turvallisuusportaalia valmistelevan työryhmän asettamiskirjeessä annetaan työryhmän tehtäväksi arvioida portaaliin ehdotettujen verkkosivustojen sisältöä riittävän luotettavuuden ja laadun kannalta (Poliisihallitus 2010). Tarkoituksena on siis seuloa tarjolla olevasta tiedosta laadultaan ja hyödynnettävyydeltään yritysten käyttöön sopiva materiaali ja koota se yhden portaalin sisään. Oma tehtäväni liittyi juuri portaalihankkeen tähän työvaiheeseen, eli portaaliin lisättäväksi sopivan materiaalin sisällön kartoittamiseen.

Portaalin laadun varmistamiseksi tulee portaalin ylläpitäjän olla tietoinen portaaliin lisättävien linkkien sisällöstä ja käytettävyydestä. Tavoitteenani oli siis selvittää, millaista yritysturvallisuustietoutta viranomaisten verkkosivustoilla ylipäätään on saatavilla. Samalla pyrin arvioimaan sivustojen laatua ja käytettävyyttä. Jotta turvallisuusportaalista ei muodostuisi pelkkää linkkiluetteloa, on portaaliin tarkoituksena tuottaa jokaisesta sinne lisättävästä linkistä lyhyt sisällönkuvaus. Näin portaalin käyttäjä ei joudu avaamaan jokaista linkkiä nähdäkseen mitä sen takana oleva sivusto sisältää, vaan hän voi linkkien sisällönkuvausten perus-

teella valita omaan tarpeeseensa sopivimman sivuston. Suorittamieni sivustojen sisällön kartoitusten oli tarkoitus muodostaa pohja näille sisällönkuvauksille.

Henkilökohtaiset tavoitteeni opinnäytetyöprosessille liittyivät lähinnä oman ammatillisen osaamisen kehittämiseen. Käsittämäni laaja aineisto sisälsi teoretietoa kaikilta yritysturvallisuuden osa-alueilta, joten pystyväkseni sisäistämään koko aineiston, tulin samalla perehtyneeksi suureen joukkoon turvallisuustietoa käsittelevää taustamateriaalia. Jotta pystyin käsittelemään laajaa aineistoa mahdollisimman tehokkaasti, tutustuin systemaattisen tiedonhaun menetelmiin, jota oli käytetty jo käsittämäni aineiston esikartoitusvaiheessa (Elomaa 2009, 12-14).

Aineiston käsittelyn ammattimaisuuteen liittyi myös haluni kehittää objektiivisuuttani tiedon arvioinnin suhteen. Laajan ja heterogeenisen aineiston seulonnassa ja arvioinnissa oli tärkeää osata ylläpitää kriittistä työtettä, jotta arvioinnin tulos olisi mahdollisimman totuudenmukainen. Koska kyseessä oli toiminnallinen opinnäytetyö, minun tuli projektin käytännön toteutuksen lisäksi kyetä raportoimaan toteutuksen kulusta tutkimusviestinnän keinoin (Vilkkä & Airaksinen 2003, 9). Raporttiosuuden työstäminen siis edellytti tutustumista tarvittavaan tietoperustaan sekä tieteellisen kirjoittamisen vaatimuksiin.

3.2 Projektin toteutussuunnitelma

Opinnäytetyöni oli tarkasti ennalta määriteltyyn päämäärään tähtäävä ja ajallisesti rajattu prosessi. Näin ollen se täytti projektityyppisen toteutuksen kriteerit, ja pystyin työni suunnittelu- ja toteutusvaiheessa hyödyntämään projektinhallinnan tekniikoita. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 48.) Yleensä projektin tyyppi ja luonne määrittävät sen tavoitteen perusteella: tyyppin määrittely on tärkeää, koska sen avulla voidaan luoda yksilöidympi suunnitelma projektin toteutusta koskien (Kettunen 2003, 17).

Projektisuunnitelman tarkoituksena on helpottaa projektin tavoitteiden ja resurssien asettamisesta sekä auttaa projektin aikana mahdollisesti ilmenevien ongelmien ratkaisemisessa (Lööv 2002, 63). Koska opinnäytetyöni oli kiinteä osa isompaa hanketta, asetti tämä luonnollisestikin tiettyjä rajoituksia oman projektisuunnitelmani tekemiselle. Omaa projektiani suunnitellessani jouduin jatkuvasti huomioimaan myös turvallisuusportaalihankkeen tarkoituksen ja tavoitteet. Hankkeen eteneminen vaikutti myös oman projektini etenemiseen. Toisaalta ”ylemmän” projektin olemassaolo auttoi ohjaamaan omaa projektiani oikeaan suuntaan ja antoi sen lopputulokselle selkeät tavoitteet.

Opinnäytetyöni aihetta koskevan tehtävänannon sain tietooni syyskuussa 2010. Turvallisuusportaalialia valmistelevalle työryhmän kokouksessa tehtäväkseni tarkentui viranomaisten verk-

kosivustojen arvioiminen yritysturvallisuuden näkökulmasta. Arviointityöni tueksi sain työryhmän laatiman arviointikriteeristön, jonka sisältöä sain luvan muokata oman näkemykseni mukaan. Vaikka tehtävänanto tuntui alkuvaiheessa olevan hieman kohdentumaton, se tarkentui aiemmasta aina työryhmän kokousten yhteydessä. Lisäksi kokouksissa tuli jatkuvasti ilmi kehitysideoita, joiden avulla pystyin kehittämään projektiani haluttuun suuntaan.

Tehtävänannon yhteydessä ei vielä pystytty sopimaan tarkkaa aikataulua työni valmistumiselle. Turvallisuusportaalihankkeen toisen vaiheen oli sisäisen turvallisuuden ohjelman mukaan tarkoitus olla valmiina vuoden 2010 loppuun mennessä, jolloin työryhmän tulisi luovuttaa ehdotuksensa turvallisuusportaalista ja sen sisällöstä Poliisihallitukselle (Sisäasiainministeriö 2008, 36-37). Työryhmä päätyi kuitenkin hakemaan Poliisihallitukselta jatkoaikaa työryhmäraportin luovuttamiselle, ja jatkoaikaa myönnettiin helmikuuhun 2011 saakka.

Työryhmän aikataulut asettivat luonnollisestikin vaatimuksia myös oman projektini valmistumiselle, ja asetin tavoitteekseni saada oma osuuteni valmiiksi hyvissä ajoin ennen vuodenvaihdetta. Myös työryhmä katsoi, että turvallisuusportaalin ns. pilottiversio olisi järkevää saada käyntiin mahdollisimman nopealla aikataululla, jotta sitä voitaisiin edelleen kehittää käyttäjiltä saatavan palautteen perusteella. Pelkän työryhmäraportin lisäksi työryhmän tavoitteena oli saada tuotettua myös valmis linkkilista turvallisuusportaalin sisällöksi kaavailuista verkkosivustoista esitettäväksi Poliisihallitukselle. Tämä lisäsi painetta saada oma projektini ajoissa siihen kuntoon, että työryhmä voisi hyödyntää sitä linkkilistan laadinnassa.

Projektini aikataulutukseen vaikuttivat ennen kaikkea työryhmän kokoukset, joissa minun tuli säännöllisesti esitellä projektiani. Projektin suunnittelua helpottaakseni yritin jakaa sitä eri vaiheisiin. Se osoittautui kuitenkin hankalaksi, sillä projekti tuntui hyvin yhtenäiseltä prosessilta, jonka jokainen vaihe liittyi tiiviisti toiseensa. Myös Ruuska (2007, 23) toteaa projektinhallintaa käsittelevässä teoksessaan, ettei aina ole mahdollista erottaa missä vaiheessa projekti on, sillä päättäneeseen vaiheeseen joudutaan usein palaamaan seuraavan vaiheen ollessa jo käynnissä. Tämä tuli varsin selkeästi esille projektia työstäessäni, sillä tehtävänanto tarkentui jokaisessa työryhmän kokouksessa aiemmasta, jolloin saatoin joutua palaamaan uudelleen jo suorittamaani työvaiheeseen.

4 Projektin toteutus

Projektin toteutusvaihe oli hyvin pitkälti itsenäistä työskentelyä. Verkkosivustojen arviointityöhön ja arviointien kirjoittamiseen kului selkeästi suurin osa opinnäytetyön työstämiseen varatusta ajasta. Itsenäisen työskentelyn tukena toimivat turvallisuusportaalista valmistelevalle työryhmän kokoukset, joissa keskimäärin kuukauden välein esittelin työryhmälle projektini sen hetkisen tilan ja aikaansaamani tuotoksen. Työryhmä antoi palautetta tuotoksestani, mikä

auttoi kehittämään arviointityössä käyttämiäni metodeja haluttuun suuntaan. Pyrinkin toteuttamaan kokouksessa ilmi tulleet kehitysehdotukset ja ideat aina ennen seuraavaa kokousta. Näin projektini pysyi jatkuvasti ajan tasalla työryhmän odotusten ja turvallisuusportaalihankkeen kanssa. Aikataulutus toimi erittäin hyvin työskentelyni rytmittäjänä, ja näin sain myös työryhmän kokouksista parhaimman hyödyn irti.

Kokoukset toimivat minulle väliraportoinnin kanavana, ja auttoivat pääsemään halutunlaiseen lopputulokseen. Väliraportointi osoittautui tärkeäksi osaksi projektin toteutusta, sillä sen avulla pystyin luomaan itselleni sekä muille tietoisuuden siitä, kuinka projekti on edistynyt ja miten sen aikataulu on pitänyt. Väliraportoinnin tarkoituksena oli pitää itseni ajan tasalla siitä missä mennään, jotta projektin loppuunsaattaminen onnistuisi ajallaan, eikä lopputuotoksen laatu vaarantuisi enää projektin viimeisissä vaiheissa (Ruuska 2007, 266).

4.1 Aineiston kokoaminen

Arvioimani verkkoaineiston kokoaminen ja esikartoitus suoritettiin Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden Juuso Elomaan ja Kristel Laasin toimesta. Elomaa oli omassa opinnäytetyössään laatinut turvallisuusportaalin aineistokartoituksen esiselvityksen. Elomaa oli käyttänyt systemaattisen tiedonhaun apuna hakusanalista, joka sisälsi turvallisuusalaan liittyviä päähakusanoja sekä lisähakusanoja. Käyttämänsä hakusanalistan avulla Elomaa sai kerättyä laajan turvallisuusaiheisia verkkosivustoja sisältävän aineiston. (Elomaa 2009, 15.)

Elomaan kokoama aineisto oli tehtävänantonsa mukaisesti keskittynyt pääasiallisesti viranomaislähteisiin. Kristel Laas jatkoi Elomaan suorittamaa aineistokartoitusta käymällä Elomaan aineiston lävitse, päivittämällä toimimattomat verkko-osoitteet sekä järjestämällä aineiston helposti käytettävään Excel-taulukkomuotoon (Laas 2010). Laas myös tarkensi aineiston jaottelua luokittelemalla sen ministeriöiden hallinnonaloittain ja yksiköittäin. Laas laajensi Elomaan kokoamaa aineistoa kokoamalla siihen lisää verkkosivustoja niin viranomaispuolelta kuin kolmanneltakin sektorilta. Lopulta aineisto käsitti kaikkiaan 123 viranomaispuolen verkkosivustoa ja viisikymmentä sivustoa yksityiseltä puolelta. Omaan tehtävänkuvaani kuului viranomaispuolen verkkosivustojen arviointi, joten yksityisen puolen sivustot jätin käsittelemäni materiaalin ulkopuolelle.

Aineistoon koottiin ainoastaan yritysturvallisuuteen liittyviä verkkosivustoja. Systemaattisen tiedonhaun menetelmällä suoritettussa haussa käytettiin hakusanoina tarkkaan ennalta määriteltäviä asiasanoja. Näin ollen hakutulosten ulkopuolelle jäi useita laajojakin turvallisuusaiheisia sivustoja, jotka sisälsivät tietoa esimerkiksi pelkästään kodin ja vapaa-ajan turvallisuuteen liittyen. Hakukriteereiden tiukan rajauksen tekeminen oli välttämätöntä, sillä muutoin aineis-

to olisi kasvanut niin suureksi, että oleellisen tiedon seulominen olisi ollut erittäin hankalaa. (Tampereen yliopiston kirjasto 2009.) Pelkästään lainsäädäntöä käsittelevät sivustot jätettiin myös käsittelyn ulkopuolelle, sillä oletusarvona pidettiin, että yrittäjien on jo tunnettava omaa alaansa koskevat vaatimukset ja lainsäädäntö. Lisäksi haluttiin välttää turhaa päällekkäisyyttä muiden verkkosivustojen kanssa, sillä oikeusministeriöllä on jo olemassa laki- ja säädösjulkaisujen hakupalvelu Finlex, josta lakiasiat ovat kootusti löydettävissä.

4.2 Aineiston luokittelu

Suurin osa käsittelemistäni aineistosta oli jo kokoamisvaiheessa valmiiksi luokiteltu Elomaan ja Laasin toimesta. Luokittelussa oli päädytty käyttämään Elinkeinoelämän keskusliiton mukaista jaottelua, joka on turvallisuusosalalla laajalti käytetty jaottelu (Yritysturvallisuus EK Oy 2009). Elinkeinoelämän keskusliiton mukaiset yritysturvallisuuden osa-alueet ovat seuraavat:

- Rikosturvallisuus
- Tuotannon ja toiminnan turvallisuus
- Työturvallisuus
- Ympäristöturvallisuus
- Pelastustoiminta
- Valmiussuunnittelu
- Tietoturvallisuus
- Henkilöturvallisuus
- Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus
- Ulkomaantoimintojen turvallisuus

Koska aineisto oli lähes kokonaan valmiiksi luokiteltu, en joutunut tekemään luokittelua kuin pienestä osasta arvioimiani sivustoja. Luokittelussa minun oli loogista hyödyntää Elomaan käyttämää systemaattisen tiedonhaun apuna käytettävää luokittelurunkoa. Samojen menetelmien käyttäminen helpotti aineiston yhdenvertaista käsittelyä ja auttoi takaamaan mahdollisimman tasalaatuisen lopputuloksen saavuttamisen. Elomaan (2009, 14) työn mukaisesti luokittelurunkona toimi luettelo kaikista tutkimuksen muuttujista. Muuttujia ovat ne tekijät, joiden määrää tai laatua tutkimuksessa pyritään mittaamaan (Halonen 2008, 12). Tässä luokittelussa muuttujia olivat edellä mainitut Elinkeinoelämän keskusliiton mukaiset yritysturvallisuuden osa-alueet, ja ne siis muodostivat luokittelurungon.

Kyseinen luokittelurunko oli erityisen toimiva työkalu myös siitä syystä, että turvallisuusportaalien valmistelevalle työryhmälle oli päätetty, että portaalin lopullisessa toteutuksessa tullaan hyödyntämään Elinkeinoelämän keskusliiton mukaista jaottelua. Suurin osa arvioimistani sivustoista oli siis jo valmiiksi oikein luokiteltu portaaliin sijoittelua ajatellen.

Sivustoja arvioidessani kirjasin erikseen näkyviin arviointien yhteyteen, mihin kaikkiin turvallisuuden osa-alueisiin kukin sivusto oli luokiteltu kuuluvaksi.

Käytetyn luokittelumenetelmän seurauksena sivustot merkattiin kuuluvaksi kaikkiin niihin yritysturvallisuuden osa-alueisiin, joita sivustolla käsiteltiin edes jollain laajuudella. Aluksi epäilin, että tämä tulisi johtamaan portaalin käyttäjiä harhaan, jos he olettaisivat sivustolla olevan runsaasti tietoa kaikista mainituista osa-alueista. Kuitenkin tällainen suurpiirteinen jaottelu on käytännössä toimiva vaihtoehto ja palvelee varmasti portaalin käyttäjiä kaikkein tehokkaimmin. Sen avulla portaalin käyttäjät saavat heti tietoonsa kaikki ne sivustot, joilla heidän tarpeitansa vastaavia osa-alueita käsitellään. Sivuston sisällön kuvauksesta he saavat tarvittaessa lisätietoa tarkemmasta sisällöstä. Lisäksi tällainen selvärajainen jaottelu on toimiva siinä mielessä, että näin vältytään pohtimasta rajanvetoa sen suhteen, kuinka paljon tiettyä osa-aluetta koskevaa sisältöä tulisi olla, jotta sivuston voisi luokitella käsittelevän kyseistä osa-aluetta.

Vaikeuksia jaottelun suorittamisessa tuotti paikoin myös alan termistön monimuotoisuus, sillä eri tahot saattavat samasta asiasta puhuessaan käyttää täysin eri termejä. Esimerkiksi toimintaturvallisuudesta puhuttaessa voidaan käyttää myös termiä fyysinen turvallisuus. Henkilö- ja työturvallisuudella taas turvataan osin aivan eri arvoja, vaikka joillain tahoilla niitä käytetään toistensa synonyymeina. Lisäksi työryhmässä syntyi pohdintaa siitä, tulisiko esimerkiksi logistiikan turvallisuus erottaa omaksi osa-alueekseen, vaikka Elinkeinoelämän keskusliiton jaottelussa logistiikka on liitetty tuotannon ja toiminnan turvallisuuden osioon. Vaikka liikenne ja logistiikka vaikuttavatkin merkittävästi yritysten toimintaedellytyksiin, tarkoittaisi niiden erottaminen omaksi osa-alueekseen sitä, että myös moni muu toiminto tulisi eriyttää omaksi osiokseen. Tämän seurauksena oli tarkoituksenmukaisinta pysytellä yleisimmin käytetyssä osa-aluejaottelussa, eikä yrittää jaotella osa-alueita liian pieniin alaosioiden.

Sivustojen sisällön arviointia aloittaessani työtäni helpotti huomattavasti se, että Elomaa ja Laas olivat jo ennakkoon luokitelleet pääosan aineistosta osa-alueittain. Osa arvioimistani sivustoista oli hyvinkin laajoja, joten ennakkoon suoritetun jaottelun avulla pystyin helpommin hahmottamaan, mitä kaikkia turvallisuuden osa-alueita minun tulisi miltäkin sivustolta kyetä löytämään ja arvioimaan. Näin pystyin varmistumaan varma siitä, että olin käyttämiäni tiedonhaun menetelmiä hyödyntäen onnistunut kartoittamaan kaiken sivuston sisältämän yritysturvallisuustietouden, eikä mitään ollut päässyt jäämään huomioimatta. Portaalin loppu-toteutuksen kannalta on tärkeää, että sivustot on luokiteltu osa-alueisiin mahdollisimman yksityiskohtaisesti, sillä luokittelu auttaa portaalin käyttäjää saavuttamaan haluamansa tiedon tehokkaasti.

4.3 Aineiston arviointi

Verkkosivustojen arviointia helpottavaksi työkaluksi sain turvallisuusportaalia valmistelevan työryhmän laatiman arviointikriteeristön. Kriteeristön ensimmäinen versio käsitti seuraavat kohdat:

1. Löytyykö sivulta yritysturvallisuutta koskevaa tietoa?
2. Käytettävyys
 - a. Yrityksen näkökulmasta
 - b. Latautuminen
 - c. Ajankohtaisuus
 - d. Kolmen klikkauksen periaate
3. Luotettavuus
 - a. Vastaako viranomaistoiminnalle asetettuja vaatimuksia?
 - b. Onko tieto polveutunutta (ensi- vai toisen käden tietoa)?
4. Laatu
 - a. Hyvää
 - b. Huonoa
5. Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita?
 - a. Viranomaisvarotukset
 - b. Reaaliaikaisuus
 - c. Päivitysvaatimukset
 - d. Kieliversiot

Arviointikriteeristö oli vain ohjeellinen, joten sain muokata sitä haluamaani suuntaan. Verkkosivuston luotettavuutta käsittelevä kriteeri (kohta 3) päädyttiin yhteisellä päätöksellä työryhmän kanssa jättämään kokonaan arvioimatta, sillä oletusarvoisesti viranomaisen ylläpitämät verkkosivut joka tapauksessa täyttävät viranomaistoiminnalle asetetut laatu- ja luotettavuusvaatimukset. Luotettavuuden arviointi tullaan kuitenkin suorittamaan kolmannen sektorin ylläpitämille verkkosivustoille, sillä turvallisuusportaalin ylläpidosta tulee vastamaan sisäasiainministeriö, joten portaaliin tullaan sisällyttämään vain sellaisia verkkosivustoja, joiden luotettavuus ja laatu ovat viranomaistoiminnalta edellytetyllä tasolla

Verkkosivuston laatua arvioiva kriteeri (kohta 4) oli mielestäni liian ympäröivä, sillä siitä ei ilmennyt mitä tekijää on varsinaisesti tarkoitus arvioida. Verkkosivuston laatu on laaja käsite, johon vaikuttavat sekä sivuston sisältö, käytettävyys että sivuston suunnittelussa hyödynnetty tekniikka. Korvasinkin alkuperäisen laatukriteerin pyrkimällä pelkän laatuluokituksen sijaan arvioimaan sivuston sisältämän turvallisuustiedon hyödyllisyyttä portaalin käyttäjän kannalta.

Sivuston sisällön hyödyllisyyden arvioinnissa käytin arviointiasteikkoa hyvä/keskinkertainen/ei yritysturvaluustietoa.

Arviointikriteeristön ensimmäisen, toisen ja viidennen kohdan kriteerit säilytin suurin piirtein alkuperäisessä muodossaan. Sivustojen sisältämän tiedon ajankohtaisuutta pyrin arvioimaan päivitystaajuuden perusteella. Lisäksi arvioin kuinka hyvin sivustoilla oli huomioitu erikieliset käyttäjryhmit ja kuinka laaja kielivalikoima sivustolla oli tarjolla. Käytettävyyden suhteen kiinnitin huomiota lähinnä sivustorakenteen selkeyteen ja navigoinnin helppouteen. Ensimmäinen kohta taas liittyi sivuston sisältöön, ja sen huomioin kirjoittamalla lyhyen kuvauksen joka sivuston sisältämästä turvallisuusaiheisesta sisällöstä.

Muokattuani arviointikriteeristöä käyttökelpoisempaan muotoon, se näytti seuraavalta:

1. Sivulta löytyvä yritysturvaluustietoa
2. Käytettävyys yrityksen näkökulmasta
 - a. Latautuminen
 - b. Sivustorakenne, kolmen klikkauksen periaate
3. Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
 - a. Kriteereillä hyvä/keskinkertainen/ei yritysturvaluustietoa
4. Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita?
 - a. Viranomaisvaroitukset
 - b. Reaaliaikaisuus
 - c. Päivitysvaatimukset
 - d. Kieliversiot

Tehtävänannon mukaan minun kuului arvioida se aineisto, joka aineiston kokoajien (Elomaa ja Laas) käyttämien hakukriteereiden mukaan sisälsi viittauksia yritysturvaluustietoon. Kuitenkin jätin alkuperäisestä 123 viranomaisivustosta suoraan käsittelyni ulkopuolelle ne sivustot, joissa ei ollut löydettävissä mitään kosketuspintaa yritysturvaluusteeseen. Tämän jälkeen minulle jäi arvioitavaksi 85 verkkosivustoa, joiden arvioinnit kirjattiin Word-dokumenttiin taulukkomuotoon (Kuva 2). Nämä arvioinnit ovat raportin liitteenä (liite 1).

Mikäli sisällön arvioinnissa ilmeni heti, että sivusto ei sisältänyt yritysturvaluustietoa, jätettiin käytettävyyden kriteerit suoraan arvioimatta. Arviointien yhteyteen on merkattu jälkikäteen, mitä sivustoja työryhmä on työryhmäraportissaan päättänyt ehdottamaan otettavaksi mukaan portaaliin.

Suoritettuani sivustojen arvioinnit, sain turvallisuusportaalia valmistelevalta työryhmältä vielä yhden kehittämissuhteiden, jota ei ollut osattu ajatella vielä arviointikriteeristön luomisvai-

heessa. Työryhmä ehdotti, että arvioisin vielä jokaisen sivuston osalta erikseen, keskittykö sivuston sisältämä turvallisuustieto pääosin ennaltaehkäisyyn, tilanteen tasaiseen toimintaan vai tilanteen jälkihoitoon. Kävin siis sivustojen sisällöt lävitse uudelleen, pyrkien jaottelemaan ne edellä mainittuihin kolmeen luokkaan. Jaottelun tekeminen olikin ennako-odotuksista huolimatta yllättävän selkeää useimpien sivustojen kohdalla. Osalla sivustoista tosin oli useampaankin luokkaan luokiteltavaa tietoa, ja muutaman sivuston sisältö taas ei ollut fokusoitunut mihinkään kyseisistä luokista. Tämän raportin liitteenä olevassa versiossa ei vielä ole näkyvissä sivustojen jaottelua ennaltaehkäisevään, tilanteen tasaiseen sekä tilanteesta toipumiseen tähtäävään toimintaan, sillä kyseinen jaottelu suoritettiin vasta työskentelyn loppuvaiheessa. Tällöin arvioitavien sivustojen määrää oli jo karsittu jättämällä vähän tai ei ollenkaan yritysturvaluustietoutta sisältävät sivustot käsittelyn ulkopuolelle.

Selkeästi suurin osa sivustoista tarjosi ennaltaehkäisyyn liittyvää turvallisuustietoa, ja turvallisuussuunnittelu onkin oleellisen tärkeä osio yritysten turvallisuusongelmien ja onnettomuuksien ehkäisyssä. Työläydestään huolimatta tämän lisäkartoituksen tekeminen kannatti, sillä se tarjoaa portaalin käyttäjälle lisäarvoa helpottamalla halutunlaisen tiedon löytämistä.

LVM/Yrityksen tietoturvaopas (portaaliin)	
Linkki: http://www.tietoturvaopas.fi/yrityksen_tietoturvaopas/fi/index.html (luettu 26.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, tietoturvaluus, henkilöturvaluus, tuotannon ja toiminnan turvaluus, toimitilaturvaluus (ennaltaehkäisevä)	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Hyvin kattava tietopaketti tietoturvaluudesta, sisältää myös aivan perustason ohjeita tietoturvaluuden ylläpitämiseksi. Tietoturvaluuden työkalupakista voi ladata esimerkiksi tietoturvakartoitus-kysymyslistan tai ohjeistuksia yms. yrityksen käyttöön. Linkit-osiossa on runsaasti aiheeseen liittyviä linkkejä.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on hyvin helppo liikkua ilman turhia klikkailuja, sillä kaikki tieto on jaoteltu selkeästi välilehdillä. Tärkeimmät apuvälineet yrityksen käyttöön löytyvät helposti etusivun työkalupakista	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Päivityksistä ei ole tietoa, eikä opastyylinen sivusto kovin tiheitä päivityksiä kaipaakaan, sillä sisältö on pääasiassa perusasiaa tietoturvaluudesta. Sivusto on käytettävissä myös ruotsiksi.	

Kuva 1: Esimerkki verkkosivuston sisällön arvioinnista arviointikriteeristön avulla.

4.3.1 Sisällön arviointi

Sisällön arviointi liittyi lähinnä arviointikriteeristön ensimmäiseen ja kolmanteen kohtaan, eli sivuston sisällön kuvaamiseen sekä sivuston käyttäjälleen tarjoaman hyödyn arviointiin. Aloitin sivustojen arvioinnin kartoittamalla niiden yritysturvallisuutta käsittelevän sisällön kokonaisuudessaan. Jos sivusto oli kooltaan suppea, pystyin navigoimaan kaikki alisivustot lävitse ja etsimään niiden sisällöstä tarvitsemani. Suppeimmilla sivustoilla ei yleensä ollut hakutoimintoa käytettävissä, jolloin hakusanoilla tapahtuva tiedonhaku ei ollut mahdollista, eikä sivuston vähäisen sisällön vuoksi edes tarpeellista.

Laajemmilla sivustoilla ei ollut tarkoituksenmukaista selata läpi kaikkia alisivustoja, vaan hyödynsin sivustojen hakutoimintoja löytääkseni kaikki turvallisuustietoa sisältävät alisivustot, joiden sisältöön sitten tutustuin tarkemmin. Hakukriteereinä käytin yritysturvallisuuden eri osa-alueiden termejä, joiden avulla sivustojen luokittelukin oli suoritettu.

Kirjoitin jokaisesta sivustosta lyhyen tekstiosion, jossa muutamalla lauseella kuvasin sivuston keskeisimmän turvallisuusaiheisen sisällön. Yritin sisällyttää kuvaukseen vain kaikkein oleellimmän tiedon, jotta saisin säilytettyä arvioinnin mahdollisimman tiiviissä muodossa. Selkeärajainen ja tarkasti aiheeseen kohdistettu sisällönkuvaus oli mielestäni tässä tilanteessa kaikkein toimivin vaihtoehto, sillä arvioitava aineisto oli niin laaja, että lopputulos olisi muutoin paisunut liian laajaksi ja menettänyt tarkoituksensa.

Sisällönkuvauksen yhteyteen kirjasin myös sivustolta löytyvät yrityksille suunnatut työkalut, joiden tarkoitus on auttaa yritystä kartoittamaan ja parantamaan turvallisuutensa tilaa. Nämä käsittivät esimerkiksi tarkastuslistoja, taulukoita tai ohjeistuksia. Arvioitavien sivustojen sisältämien työkalujen löytäminen oli tärkeää, sillä työryhmän mukaan turvallisuusportaaliin koottaneen suorat linkit sivustojen sisältämiin työkaluihin ikään kuin eräänlaiseksi työkalupakiksi.

Kartoitettuani ja referoituani sivuston sisällön, oli seuraavana työvaiheena sisällön laadullinen arviointi. Sivuston sisältämän tiedon hyödyllisyyttä käyttäjälleen pyrin arvioimaan kolmiporraisella asteikolla ”hyvä/keskinkertainen/ei yritysturvaluustietoa”. En kokenut tarpeelliseksi suorittaa arviointia tämän yksityiskohtaisemmin, sillä sivuston varsinainen sisältöhän oli kuvattu jo aiemmassa vaiheessa. Sivuston hyödyllisyyttä ei myöskään ole mahdollista määrittää täysin objektiivisesti, koska käyttäjillä on tarvitsemansa tiedon suhteen hyvin erilaisia tarpeita, joihin vaikuttavat esimerkiksi yrityksen koko ja toimiala. Lisäksi yrityksen turvallisuuspolitiikan sekä muiden turvallisuuden osa-alueiden tila vaikuttaa siihen, millaisesta ja minkä tasoisesta turvallisuustietoudesta yritys eniten hyötyy.

Luokittelin sivustot siten, että hyödyllisyydeltään hyväksi arvioituilla sivustoilla oli löydettävissä yritysturvallisuuteen liittyvää tietoa turvallisuuden useilta eri osa-alueilta. Osan sivustoista arvioin hyväksi sen perusteella, että ne sisälsivät hyvin kattavasti tietoa yhteen tiettyyn osa-alueeseen liittyen. Tällainen sivusto tarjoaa käyttäjälleen hyvät mahdollisuudet kehittää tehokkaasti yhtä turvallisuuden osa-alueitaan. Esimerkiksi useat tietoturvallisuuden keskittyvät sivustot olivat tällaisia yhden osa-alueen laajoja tietopankkeja.

Keskinkertaisiksi arvioituilla sivustoilla yritysturvallisuustietoa oli joko määrällisesti vähän tai se ei ollut laadultaan yritysten toimintaa hyödyttävää. Useilla keskinkertaisesti luokitelluilla sivustoilla tieto saattoi myös olla pääosin polveutunutta, eli se oli suoraan linkitetty toisten toimijoiden sivustoilta.

4.3.2 Käytettävyyden arviointi

Valtiovarainministeriön julkaisemassa ohjeessa liittyen käyttäjälähtöisen verkkopalvelun suunnitteluun on käytettävyyden määritelty olevan ”ominaisuus, joka kertoo kuinka helppoa, tarkoituksenmukaista ja miellyttävää verkkosivuston käyttäminen on” (Valtiovarainministeriö 2008, 11). Sivustojen käytettävyyden arviointi on haastavaa, sillä sivustojen käyttäjien osaamistaso vaihtelee suuresti, ja silti käyttäjän on kyettävä ymmärtämään palvelun rakenne omin avuin (Valtiovarainministeriö 2008, 43).

Verkkosivuston kehittäjät ovat samalla myös verkon käyttäjiä, joten tämä ohjaa väistämättä heidän näkemystään siitä, millaiset sivut ovat kaikkein käytettävimmät (Karjalainen 2009, 17). Verkkosivujen peruskäyttäjä puolestaan odottaa sivujen käytön olevan lähinnä yksinkertaista, selkeää ja helppoa. Jos käyttäjä joutuu hetkenkin pohtimaan liikkumistaan sivustolla, kääntää se hänen huomionsa pois varsinaisesta tehtävästä. Tällaiset epäroinnin tunteet voivat kasautua ja jättää sivustosta negatiivisen mielikuvan. Ne saattavat jopa vähentää käyttäjän luottamusta sivustoon ja sen julkaisijoihin. (Krug 2006, 15.)

Karjalaisen (2009, 9) mukaan useimmat käytettävyytutkimuksen tieteellisistä menetelmistä pyrkivät löytämään lähinnä käyttöliittymän ongelmia, mutta itse päädyin arvioimaan sivustojen yleistä käytettävyyttä käytännön tasolla peruskäyttäjän näkökulmasta. Projektissani suoritin arvioinnin hyödyntäen arviointikriteeristön toisen ja neljännen kohdan kriteereiden avulla. Arvioin käytettävyyttä peruskäyttäjän näkökulmasta, kiinnittäen huomiota käytettävyyden perusasioihin, kuten latautumisen nopeuteen, sivustorakenteen selkeyteen sekä sivuston päivitystaajuuteen.

Monia käytettävyyteen liittyvistä kriteereistä päädyttiin työryhmän yhteispäätöksellä jättämään kokonaan arvioimatta, sillä valtaosa resursseista oli tarkoituksenmukaisempaa käyttää

sisällön arvioimiseen. Sivustojen käytettävyyden kannalta olisi esimerkiksi tärkeää, että ne toimisivat ainakin yleisimmillä selaimilla ongelmitta. Kuitenkaan sivujen toimivuutta eri selaimilla ja selainversioilla ei testattu lainkaan, sillä siihen olisi kulunut liikaa ajallisia resursseja. Sivustojen arvioinnissa käytetty selain oli Mozilla Firefox 4.0, jolla kaikki sivustot toimivat moitteettomasti, eikä myöskään latautumisnopeudessa ilmennyt suurempia eroja sivustojen välillä.

Usein sivustojen käytettävyyden arviointiin sisällytetään myös sivujen esteettömyyden arviointi. Esteettämiä verkkosivuja laadittaessa on otettu huomioon erilaiset käyttäjäryhmät ja sivut ovat helposti muunnettavissa eri aisteille ja apuvälineille sopivaksi (Korpela 2003, 3). Korpelan (2003, 10) mukaan esteettömyyden kattava arviointi on vaativaa sen laajan ongelmakentän johdosta, ja yhden verkkosivun arviointiin saattaa mennä jopa tunti, vaikka osa esteettömyyden kartoittamiseen käytettävistä testeistä jätettäisiinkin tekemättä. Rajallisiin resursseihin vedoten myös sivustojen esteettömyyden arviointi päätettiin jättää suorittamatta.

Merkityksellisimmäksi käytettävyyden arviointikriteeriksi nostin sivustorakenteen selkeyden ja navigoinnin helppouden. Navigoinnin sujuvuuteen vaikuttaa selkeän sivustorakenteen lisäksi se, kuinka hajallaan tarvittava tieto sivustolla on. Varsinkin laajoilla sivustoilla etsityn tiedon löytäminen voi olla hankalaa, mikäli tiedot on sijoitettu alisivustoille epäloogisesti. Navigoinnin helppoutta arvioitiin niin sanotun kolmen klikkauksen periaatteen avulla, jonka mukaan sivuston käyttäjän tulee kyetä löytämään haluamansa tieto sivustolta korkeintaan kolmen klikkauksen avulla (Salmela 2002, 161). Useimmilla sivustoilla kolmen klikkauksen periaate toteutui. Vaikka sivusto olisi hyvinkin laaja, auttaa sisällön looginen jako alisivustoihin ja alisivustojen toimiva otsikointi käyttäjää navigoimaan sivustolla haluamaansa kohteeseen. Lisäksi useilla sivustoilla oli käytettävissä hakutoiminto, jonka avulla käyttäjä löytää haluamansa tiedon sivustolta helposti ja nopeasti. Hakutoiminto oli lähes säännönmukaisesti käytössä kaikilla vähänkin laajemmilla sivustoilla.

Sivuston käytettävyydelle on merkitystä myös sivuston käyttäjilleen tarjoamalla kielivaihtoehtoilla. Suurimmalla osalla sivustoista oli suomen lisäksi myös ruotsin- ja englanninkieliset vaihtoehdot. Osalla sivustoja oli käytössä vielä useampiakin kieliä, kuten saksa ja viro. Kuitenkin aika monien sivustojen ulkomaankielinen vaihtoehto oli sisällöltään suomenkielistä suppeampi, eli esimerkiksi osa alisivustoista saattoi olla käytettävissä ainoastaan suomeksi. Kielivaihtoehdot ja niiden sisällön laajuus on huomioitu arvioinneissa.

Verkkosivustojen käytettävyydessä tulee huomioida myös se, kuinka helposti sivuston vastuutahon yhteystiedot ovat käyttäjän löydettävissä. Yhteystietoja tarvitaan palautteen antamisen mahdollistamiseksi sekä lisätietojen pyytämistä varten. Kaikilla viranomaissivustoilla eri

vastuutahojen yhteystiedot olivat hyvin helposti löydettävissä. Useilla sivustoilla oli myös palautelaatikko palautteen antamista tai yhteydenottopyynnön jättämistä varten. Sivuston ylläpitäjän vastuulle kuitenkin jää se, kuinka tehokkaasti palautteeseen ja muihin yhteydenottoihin reagoidaan.

5 Pohdintaa turvallisuusportaalin toteutuksesta

Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan määritelmän mukaan portaali on tietojärjestelmä, joka järjestää ja auttaa saamaan yhteyksiä eri toimijoiden tai tahojen välille. Se toimii siis liittymänä, joka toimittaa asiakkailleen yhden tai useamman organisaation asiointipalveluja tai tietopalveluja. (Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta 2004, 19.) Portaalin toiminnasta on olemassa useita eri määritelmiä. Portaalin voidaan katsoa olevan portti muihin palveluihin, ja portaali itse toimi yhtenäisenä aloituspisteenä. Toisaalta portaali voidaan määritellä kokoavaksi verkkopalveluksi, jolloin se tarjoaa yhtenäisen käyttöliittymän muihin palveluihin. Portaalit voivat siis toimia joko linkittävänä portaalina tai kokoavana palveluportaalina. Koska turvallisuusportaali tulee ainakin alkuvaiheessa sisältämään lähinnä linkkejä muiden toimijoiden sivustoille, on se toimintamalliltaan linkittävä. (Salminen 2007, 7.)

Lopullinen päätös turvallisuusportaalin sisällöstä tehdään sisäasiainministeriön toimesta turvallisuusportaalityöryhmän loppuraportissa esitettyjen tietojen perusteella. Työryhmän mukaan päätökset turvallisuusportaaliiin lisättäviksi ehdotetuista sivustoista tehtiin sivuston luotettavuuden perusteella, jonka lisäksi kiinnitettiin huomiota sivuston sisältöön yritysturvallisuustiedon osalta sekä sivuston käytettävyyteen. Arvioimastani 85 sivustosta työryhmä päätyi ehdottamaan reilua viittäkymmentä sivustoa lisättäväksi portaaliiin.

Tässä raportissa on keskitytty käsittelemään pelkästään turvallisuusportaalin sisältöä, eikä portaalin käytännön toteutus siis kuulu raportin aihealueeseen. Kuitenkin turvallisuusportaalin ylläpidossa on huomioitava tiettyjä käytettävyyteen vaikuttavia perusasioita, jotta käyttäjä ylipäänsä voi hyödyntää tarjolla olevia linkkejä. Linkkien toimivuudesta on varmistuttava, sillä linkitettyjen sivustojen verkko-osoitteet saattavat muuttua, ja uudet osoitteet on luonnollisestikin päivitettävä myös portaaliiin. Mahdollisesti portaalin ylläpidon on mahdollista ottaa käyttöönsä automaattinen toiminto, joka ilmoittaa kun sivulle linkitetty osoite muuttuu. Tällöin linkkien toimimattomuus voitaisiin huomata automaattisesti lähes reaaliajassa. Linkkien toimimattomuuden ja muun käyttäjäpalautteen varalle portaaliiin tullaan sisällyttämään myös palautelaatikko tai palautesähköpostiosoite.

Turvallisuusportaalin tavoitteena on kyetä paitsi jakamaan tietoa yritysturvallisuudesta, niin myös tarjota ajantasaisia tilannekuvia yritysten käyttöön. Ajantasaisen tilannekuvapalvelun

ylläpito on käytännössä hyvin hankalaa, eikä siihen ainakaan portaalin kokeiluversiossa liene mahdollisuuksia. Työryhmän esityksen mukaan portaaliin tullaan linkittämään kaikkien eri tahojen tarjoamat kohtuullisen reaaliaikaiset tilannekuvat, jotka kootaan erilliseen tilannekuvaosioon. Lisäksi monilla sivustoilla oli tarjolla muutaman kerran vuodessa päivitettäviä tiedotteita, jotka ovat siis enemmänkin tilannekatsauksia kuin varsinaisia tilannekuvia, mutta voivat silti auttaa yrityksiä ylläpitämään tilannetietoisuuttaan. Verkossa on jo olemassa tai kehitteillä joitain tilannekuvien ylläpitoon keskittyneitä palveluita, joiden kanssa turvallisuusportaalin ei kannata tarjota päällekkäisiä palveluita. Esimerkkinä Elinkeinoelämän kriisi- valmiutta ja häiriötilanteisiin varautumista lisäävä tilannekuva, joka on suunnitteilla käynnistää vuoden 2011 aikana (Sisäasiainministeriö 2010).

Vaikka oma projektini liittyi pelkästään viranomaismateriaaliin, tulee turvallisuusportaali sisältämään myös kolmannen sektorin ylläpitämiä verkkosivustoja. Portaalin ylläpitäjän on siis kyettävä määrittelemään tarkasti se taso, jolla erotellaan turvallisuusportaaliin lisättävät ja sen ulkopuolelle jätettävät yksityisen puolen toimijoiden sivustot. Sivustot tulee kyetä arvioimaan paitsi niiden sisällön ja käytettävyyden suhteen, niin myös luotettavuuden kannalta. Riippuen siitä, kuinka tarkkaa seuraa sivustojen suhteen noudatetaan, kannattanee turvallisuusportaalin ylläpitäjä ottaa ainakin jonkintasoinen vastuuvapaus kolmannen sektorin sivustojen sisällön suhteen.

Vaikka kolmannen sektorin ylläpitämien sivustojen arviointi on tietyiltä osin viranomaissivujen arviointia vaativampaa, voidaan niiden hyväksymisessä portaalin sisällöksi nähdä positiivisena seurauksena ohjaava vaikutus. Käytännössä tämä tarkoittaisi sitä, että turvallisuusportaalin ulkopuolelle jääneet tahot pyrkisivät mahdollisesti kohottamaan sivustonsa tasoa päästäkseen samalle tasolle muiden toimijoiden kanssa ja tullakseen hyväksytyksi mukaan portaaliin. Joka tapauksessa ainakin alkuvaiheessa tullaan yksityisen puolen sivustoja hyväksymään turvallisuusportaaliin viranomaissivustoja tiukemmin kriteerein. Työryhmän tavoitteena oli, ettei portaali ainakaan alkuvaiheessa sisältäisi ollenkaan ylimääräistä sisältöä, vaan sitä voitaisiin myöhemmin laajentaa tarvittavaan suuntaan käyttäjäpalautteen perusteella.

Portaaliin tulevat linkit jaotellaan yritysturvallisuuden osa-alueittain. Tämä on käyttäjäystävällinen vaihtoehto, sillä tiedonhaun onnistumiseen vaikuttaa huomattavasti tiedon sijoittelun loogisuus. Ministeriöittäin tapahtuva jaottelu saattaisi vaikeuttaa tietyn aiheen turvallisuustiedon löytymistä, kun esimerkiksi rikosturvallisuuteen liittyvät linkit pitäisi etsiä erikseen usean eri ministeriön kohdalta.

Turvallisuusportaalin teknisen toteutuksen on sovittu olevan kokonaan sisäasiainministeriön vastuulla, eikä tässä työssä siten ole tarvetta huomioida teknisiin edellytyksiin liittyviä tekijöitä.

6 Työn arviointi ja johtopäätökset

Opinnäytetyöni tavoitteena oli suorittaa turvallisuusaiheisten verkkosivustojen sisällön ja käytettävyyden arviointi. Projektin tuotos on nähtävillä tämän raportin liitteenä (liite 1). Käsiteltävä materiaali oli kooltaan suuri ja aihepiiriltään kattava läpileikkaus yritysturvallisuuden koko kentästä. Pääsinkin soveltamaan turvallisuusalan tietouttani laaja-alaisesti ja samalla lisäsin omaa tietämystäni turvallisuusalaista sekä Suomen viranomaishallinnosta ja sen rakenteesta. Yhteistyö turvallisuusportaalia valmistelevalle työryhmälle vaikutti huomattavasti työni lopputulokseen, sillä työryhmäkeskustelut toivat työskentelyyni uudenlaisia näkökulmia ja auttoivat pääsemään kohti toimeksiannon mukaista lopputulosta.

Vaikka pääasiallinen tehtäväni olikin valmiiksi kartoitetun verkkoaineiston arviointi, pääsin työskentelyni ohessa tutustumaan myös aineiston kokoamisen ja luokittelun menetelmiin. Systemaattisen tiedonhaun menetelmä osoittautui hyvin toimivaksi ja tämän työn tarpeisiin sopivaksi menetelmäksi perusteellisuutensa vuoksi. Oma työni pohjautui hyvin pitkälti Juuso Elomaan tekemään turvallisuusportaalin aineistokartoituksen esiselvitykseen, jota pystyin hyödyntämään laajalti myös omassa projektissani.

Projektin toteutukseen olen tyytyväinen, sillä projektin eteneminen sujui projektisuunnitelmani mukaisessa aikataulussa ja myös työlle asettamani henkilökohtaiset tavoitteet täyttyivät. Projektin lopputuotoksen onnistumista on sikäli hankala mitata, ettei sille ollut asetettu selkeitä laadullisia tavoitteita. Projektin lopputulosta voi kuitenkin pitää siinä mielessä onnistuneena, että työryhmä hyödynsi sitä laatiessaan Poliisihallitukselle esityksen portaaliin liitettävistä linkeistä ja niiden kuvauksista. Projektini lopputulos täytti toimeksiantajan vaatimukset ja tuotostani pystytään siis hyödyntämään turvallisuusportaalihankkeen toteutuksessa. Vasta portaalin käyttöönottovaiheen jälkeen selviää, kuinka hyvin hanke pystyy vastaamaan sille asetettuihin tavoitteisiin, eli tehostamaan viranomaisten ja yksityisen puolen välistä tietojenvaihtoa ja auttamaan näin yrityksiä kehittämään turvallisuuskulttuuriaan.

Henkilökohtaisesti olisin toivonut varanneeni jo projektin suunnitteluvaiheessa enemmän aikaa projektiin kuuluville lopputöille. Projektin viimeistelyyn olisi pitänyt paneutua huolellisemmin, jotta lopputuotoksen lopulliseen muotoonsa hiomiseen olisi jäänyt enemmän aikaa. Vaikka lopputulos täyttikin sille asetetut vaatimukset, tekisin nyt projektista viisastuneena joitakin työvaiheita toisin. Jos olisin tehtävänantovaiheessa tiennyt, että laatimani sivustojen kuvaukset lisätään lähes sellaisenaan esitykseen portaalin sisällöstä, olisin varmastikin kirjoittanut kuvaukset selvästi yksityiskohtaisemmalla tasolla. Tosin koska kirjoitin kuvaukset pitkälti yli viidestäkymmenestä sivustosta, olisi tähän kulunut huomattavan paljon ajallisia resursseja. Nyt projektin jo valmistuttua koen, ettäärkevin ratkaisu olisi ollut kirjoittaa kuvaukset

tarkemmalla tasolla ainoastaan niistä sivustoista, joita työryhmä päätti esittää otettavaksi mukaan turvallisuusportaaliin. Tähän en kuitenkaan projektini aikataulun puitteissa kyennyt, sillä turvallisuusportaalihankkeen eteneminen vaikutti projektini aikataulutukseen huomattavasti, ja portaaliin mukaan otettaviksi ehdotetut sivustot varmistuivat lopullisesti vasta oman projektini ollessa jo loppusuoralla.

Projektityöskentelyyn liittyväksi kehitysalueeksi koen varsinaisen työryhmätyöskentelyn ja osallistumiseni siihen. Vasta projektini valmistuttua ymmärsin, että olisin saanut työryhmätyöskentelystä enemmän hyötyä irti osallistumalla aktiivisemmin työryhmän toimintaan ja ottamalla oma-aloitteisesti kantaa käsiteltyihin asioihin. Nyt otin heti alusta alkaen selkeästi ohjattavan roolin, eli annoin työryhmän ohjata työskentelyäni haluttuun suuntaan: esittelin kokouksissa projektini sen hetkiset tulokset, kuuntelin ryhmän esittämät kehitysehdotukset, ja otin ne huomioon työstäessäni projektiani eteenpäin. Tämä toimi toki siinä mielessä mainiosti, että pystyin työryhmän esille tuomien kehitysideoiden avulla kehittämään työtäni yhä toimivampaan muotoon. Kuitenkin minun olisi kannattanut pyrkiä tuomaan työryhmän kokouksissa vahvemmin myös omaa kantaani esille, jotta kaikki mahdolliset ideat hankkeen toteuttamiseksi olisivat varmasti tulleet käsitellyiksi. Työryhmätyöskentelyn etuihinhan lukeutuu monesti juuri se, että ryhmään on koottu eri alojen asiantuntijoita, mikä auttaa käsittelemään asiat mahdollisimman laajasta näkökulmasta ja varmistaa näin parhaan mahdollisen lopputuloksen saavuttamisen.

Kaiken kaikkiaan olen kuitenkin hyvin tyytyväinen opinnäytetyöni aihevalintaan sekä lopputulokseen. Työskentelyn aikana kohtaamani ajoittaiset epävarmuuden hetket ratkesivat toimivan projektinhallinnan sekä asiantuntevan ohjauksen avulla. Olenkin kiitollinen sekä työni ohjaajalle että koko turvallisuusportaalityöryhmälle työskentelyni aikana saamastani tuesta ja hyvistä neuvoista. Työryhmän kanssa työskentely antoi minulle paljon, sillä eri alojen asiantuntemus koottuna yhden pöydän ääreen auttoi kokoamaan työhöni vankkaa teoriaa sekä ennen kaikkea laajentamaan näkökulmaani yritysturvaluustietouden suhteen.

Lähteet

- Elomaa, J. 2009. Turvallisuusportaalin esiselvitys: aineistokartoitus. Laurea-ammattikorkeakoulu. Laurea Leppävaara. Espoo. Opinnäytetyö. Viitattu 2.1.2011. <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-200912036992>
- Halonen, I. 2008. Sisällön erittelyn periaatteita. Mediatutkimuksen metodologia. Turun Yliopisto. Viitattu 18.2.2011. http://media.utu.fi/pdf/P2_Halonen_270308.ppt
- Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2008. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi.
- Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta 2004. Palvelutietojen ryhmittely ja osoitteet asiointia varten monta toimialaa kattavissa julkisen sektorin portaaleissa. JHS 145. Luettu 15.2.2011. <http://docs.jhs-suositukset.fi/jhs-suositukset/JHS145/JHS145.pdf>
- Karjalainen, K. 2009. Verkkosivujen käytettävyys ja sen toteutumisen ongelmat. Tampereen ammattikorkeakoulu. Viestinnän koulutusohjelman tutkintotyö. Luettu 13.2.2011. <https://publications.theseus.fi/bitstream/handle/10024/10438/Karjalainen.Kirsti.pdf?sequence=2>
- Kettunen, S. 2003. Onnistu projektissa. Helsinki: WSOY.
- Korpela, J. 2003. WWW-sivut jokaiselle sopiviksi. Esteettömien verkkosivujen tekemisen opas kaikille tekijöille ja teettäjille. Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry. Viitattu 7.2.2011. http://www.tieke.fi/mp/db/file_library/x/IMG/13104/file/esteettomyysopas.pdf
- Krug, S. 2006. Älä pakota minua ajattelemaan. Suom. Ketola, V-P. Helsinki: Readme.fi.
- Laas, K. 2010. Turvaportaalilinkit. Julkaisematon raportti.
- Löow, M. 2002. Onnistunut projekti. Projektijohtamisen ja suunnittelun käsikirja. Suom. Tillman, M. Helsinki: Tietosanoma.
- Poliisihallitus 2010. Turvallisuusportaaliala valmistelevalle työryhmän asettaminen. POHAD-no/2010/1918.
- Ruuska, K. 2007. Pidä projekti hallinnassa: suunnittelu, menetelmät ja vuorovaikutus. Helsinki: Talentum.
- Salminen, M. 2007. Tietosuoja portaaleissa. Rekisterinpitäjän velvollisuudet ja toimeksiantajan vastuu. Helsingin yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta. Oikeusinformatiikan tutkielma. Viitattu 12.2.2011. <http://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/4302/tietosuo.pdf?sequence=2>
- Samela, J. 2002. Verkkosisällön hallinta. Helsinki: IT Press.
- Sisäasiainministeriö 2006. Elinkeinoelämän ja viranomaisten yhteinen strategia yrityksiin kohdistuvien rikosten ja väärinkäytösten torjumiseksi. Sisäasiainministeriön julkaisuja 15/2006. Viitattu 7.2.2011. [http://www.poliisi.fi/intermin/biblio.nsf/8076DEF357461089C2257131002242F5/\\$file/152006.pdf](http://www.poliisi.fi/intermin/biblio.nsf/8076DEF357461089C2257131002242F5/$file/152006.pdf)

Sisäasiainministeriö 2008. Turvallinen elämä jokaiselle. Sisäisen turvallisuuden ohjelma. Sisäasiainministeriön julkaisuja 16/2008. Viitattu 7.2.2011.
[http://www.intermin.fi/intermin/hankkeet/turva/home.nsf/files/162008/\\$file/162008.pdf](http://www.intermin.fi/intermin/hankkeet/turva/home.nsf/files/162008/$file/162008.pdf)

Sisäasiainministeriö 2010. Elinkeinoelämän kriisivalmiutta ja häiriötilanteisiin varautumista lisäävä tilannekuva. Sisäasiainministeriön julkaisuja 16/2010. Viitattu 17.2.2011.
[http://www.poliisi.fi/intermin/biblio/nsf/E88F2DED7E786D5BC2257790002ACF80/\\$file/162010.pdf](http://www.poliisi.fi/intermin/biblio/nsf/E88F2DED7E786D5BC2257790002ACF80/$file/162010.pdf)

Tampereen yliopiston kirjasto 2009. Systemaattinen tiedonhankinta. Viitattu 17.2.2011.
http://www.uta.fi/kirjasto/laak/systsiv_biotek_2009syksy.pdf

Valtiovarainministeriö 2008. Käyttäjälähtöisyys verkkopalveluiden suunnittelussa. Luettu 4.2.2011.
http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/04_hallinnon_kehittaminen/20080129Kaeyttae/verkkopalveluiden_suunnittelu.pdf

Vilkkä, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

Yritysturvallisuus EK Oy 2009. Yritysturvallisuus. Luettu 14.2.2011.
<http://www.ek.fi/ytnk08/fi/yritysturvallisuus.php>

Kuvat

Kuva 1: Esimerkki verkkosivuston sisällön arvioinnista arviointikriteeristön avulla..... 19

Liite 1. Viranomaissivustojen sisällön kartoitus yritysturvallisuuden näkökulmasta

SM/Sisäisen turvallisuuden julkaisusarjat (portaaliin)	
Linkki: http://www.intermin.fi/intermin/biblio.nsf/vwbytema?openview&Expand=1#1 (Luettu 13.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, palo- ja pelastustoiminta, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, valmiussuunnittelu	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Haualla löytyy muutamia tiedotteita yritysturvallisuuteen liittyen. Ainoa haualla löytyvä aiheeseen liittyvä julkaisu on vuonna 2006 julkaistu ”Elinkeinoelämän ja viranomaisten yhteinen strategia yrityksiin kohdistuvien rikosten ja väärinkäytösten torjumiseksi”. Sivustolla oleva yritysturvallisuustietous (lähinnä siis Elinkeinoelämän ja viranomaisten yhteinen strategia yrityksiin kohdistuvien rikosten ja väärinkäytösten torjumiseksi), on enimmäkseen yleisellä tasolla, eikä sisällä suoranaisia toimintaohjeita yritysturvallisuuden parantamiseksi. Etusivulla on kuitenkin linkki sisäisen turvallisuuden ohjelmaan	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivuston etusivulla on linkit tärkeimpiin kohteisiin. Haku toimii hyvin, ja hakutulokset esitetään selkeästi. Julkaisuja on paljon ja ne on jaoteltu aihepiireittäin eri alasisivustoille, joten ne ovat melko monen klikkauksen takana	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivusto pidetään tehokkaasti ajantasaisena päivittämällä viimeisimmät tiedotteet suoraan etusivulle. Sivulla on valittavana myös ruotsin- ja englanninkieliset versiot.	

SM/Sisäisen turvallisuuden ohjelma (portaaliin)	
Linkki: http://www.intermin.fi/intermin/hankkeet/turva/home.nsf (Luettu 13.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Suurin osa sivuston tiedosta liittyy kodin ja vapaa-ajan turvallisuuteen. Etusivulla on yritysturvallisuutta koskeva linkki, jonka takaa löytyy tilannekatsauksia yrityksiin kohdistuvasta rikollisuudesta sekä muita aiheeseen liittyviä dokumentteja, etenkin rikosturvallisuuden saralta. Varsinaista yrityksille suunnattua turvallisuustietoa on niukemmin, eikä suoranaisia toimintaohjeita yritysturvallisuuden parantamiseksi ole löydettävissä. Sivulla keskitytään enemmänkin arvioimaan yritysturvallisuuden tämän hetkistä tilaa sekä tulevaa kehitystä.	

2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivuston rakenne on selkeä ja navigointi helppoa. Tieto on helposti löydettävissä linkkien avulla, jonka lisäksi sivulla on käytettävissä hakutoiminto.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Yritysturvallisuuteen liittyvät dokumentit ovat muutaman viime vuoden ajalta, mutta etusivulle on päivitetty turvallisuuteen liittyviä uutisia kuluvalta vuodelta. Sivuston ruotsinkielinen versio on suomenkielistä suppeampi.	

SM/Paikallinen turvallisuussuunnittelu	
Linkki: http://www.intermin.fi/intermin/hankkeet/turva/home.nsf/pages/7BE78BBBFBB9E1C8C22572CF0038D04F?opendocument (Luettu 13.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, henkilöturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on raporteja ja tilannekatsauksia paikallisen turvallisuussuunnittelun kehittämistä ja toteuttamista koskien, ei varsinaista yritysturvallisuusasiaa. Dokumentti ”paikallisen turvallisuustyön kehittäminen” ottaa kantaa yritystoiminnan turvallisuuteen Suomessa sivuten esimerkiksi rikosturvallisuutta.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tieto on hajallaan, eikä hakua tai suoraa linkkiä yritysturvallisuuteen liittyviin aiheisiin ole.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivustolla ei juuri ole yritysturvallisuuteen liittyvää tietoa. Ei saatavilla ruotsin- tai englanninkielisiä versioita dokumenteista.	

SM/ Sisäisen turvallisuuden sihteeristö	
Linkki: http://www.intermin.fi/intermin/home.nsf/Pages/858B77E83E22A64EC225713100273611 (Luettu 13.10.)	

Osa-alue: Rikostorjunta	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Ei yritysturvaluustietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvaluustietoa.	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

SM/ELVIRA	
Linkki: http://www.intermin.fi/intermin/biblio.nsf/8076DEF357461089C2257131002242F5/\$file/152006.pdf (Luettu 13.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Sivustolta löytyy rikosturvaluisuuden toimintamalli yrityksille sekä rikosturvaluuuteen liittyvä kysymyssarja yritysten hyödynnettäväksi. Lisäksi sivustolla on luettavissa myymälävarkauksien ja näpistysten toimenpideohjelma sekä rakennusalan yrityksiin kohdistuvat tilannekuvat eri vuosilta.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on hyvin selkeä ja nopea käyttää, sillä kaikki dokumentit on listattu keskitetysti etusivulle.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivun viimeisestä päivityksestä on lähes puoli vuotta, suomi on ainoa kielivaihtoehto.	

SM/Pelastustoimi/Turvatietao (portaaliin)	
Linkki: http://www.pelastustoimi.fi/turvatietao/ (Luettu 14.10.)	

Osa-alue: Palo- ja pelastustoiminta, ympäristöturvallisuus, henkilöturvallisuus, valmiussuunnittelu, toimitilaturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolta löytyy myös yrityksille suunnattua tietoa lähinnä paloturvallisuuden parantamiseen liittyen. Ohjeistuksia löytyy esimerkiksi tuhopolttojen ja tulipalojen ennaltaehkäisemisestä sekä paloilmoittimien ja sammutuslaitteistojen asennuksesta ja käytöstä.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tietoa on paljon, ja suurin osa on suunnattu kotien ja yksityisten ihmisten käyttöön. Yritysturvallisuuteen liittyvää tietoutta ei ole eroteltu mitenkään, vaan se tulee etsiä muun tiedon seasta.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivuilla on hyvin perustason tietoa, eikä se sinällään riitä parantamaan yritysten paloturvallisuuden tasoa. Viimeisimmistä päivityksistä on tieto kunkin sivun alalaidassa.	

SM/Pelastustoimi/Uutisia maailmalta (portaaliin)	
Linkki: http://www.pelastustoimi.fi/uutisia-maailmalta/ (Luettu 14.10.)	
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, henkilöturvallisuus, ulkomaantoimintojen turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivulle on koottu RRS-syötteistä reaaliaikaisesti päivittyviä uutislinkkejä, jotka vievät alkupe- räiseen tiedotteeseen. Linkit on jaoteltu kategorioittain järjestöjen kriisitiedotteisiin, sekä hurrikaani-, tsunami- ja maanjäristysvaroituksiin.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Käytettävyys on hyvä, sillä kaikki linkit päivittyvät yhdelle sivulle. Linkit on myös jaoteltu eri alaotsikoiden alle.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Yritykset pystyvät tarvittaessa helposti seuraamaan maailmanlaajuisia tiedotteita ja varoituksia reaaliajassa.	

SM/Pelastustoimi/Kodin turvaopas (portaaliin)	
Linkki: http://turvaopas.pelastustoimi.fi/ (Luettu 14.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, palo- ja pelastustoiminta, ympäristöturvallisuus, henkilöturvallisuus, valmiussuunnittelu, toimitilaturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Kodin turvaoppaasta löytyy jonkin verran turvallisuustietoa myös yrityksen käyttöön, kuten esimerkiksi paloturvallisuuteen, väestönsuojeluun, ympäristöturvallisuuteen sekä henkilöturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia. Myös rikostorjunnan ohjeet sivuavat osin yritysturvallisuutta. Tieto on pääosin hyvin yleisellä tasolla.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tietoa on paljon, mutta sivun selkeän rakenteen ansiosta navigointi on helppoa. Käyttäjän on itse haettava yritysturvallisuustieto koti- ja vapaa-ajan turvallisuuteen liittyvän tiedon joukosta.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Päivitysten ajankohdat ovat näkyvillä. Tiheälle päivitykselle ei ole tarvetta, sillä sisältö on palo- ja pelastustoiminnan perusteoriaa. Myös ruotsinkielinen versio on saatavilla.	

SM/Poliisi/Keskusrikospoliisi (portaaliin)	
Linkki: http://www.poliisi.fi/krp (Luettu 14.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on nähtävillä myös Elvira-sivustolta löytyvä rikostorjunnan toimintamalli sekä siihen liittyvä kysymyssarja yritysten käyttöön. Lisäksi haulla löytyy poliisin ajankohtaisia tiedotteita yritysturvallisuutta koskien.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on käytettävyydeltään hyvä. Yritysturvallisuuteen liittyvät linkit on keskitetty yhdelle sivulle ja tieto on siis helposti hallittavissa.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset,

	reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
KRP:n pääsivulla on valittavissa suomen lisäksi myös ruotsin- ja englanninkieliset vaihtoehdot. Yritysturvallisuutta käsittelevä sivu on kuitenkin saatavilla ainoastaan suomeksi. Tietoa viimeisimmästä päivityksestä ei ole nähtävillä, uusin raportti on kuluvan vuoden keväältä.	

SM/Poliisi/KRP/Rahanpesun torjunta (portaaliin)	
Linkki: http://www.poliisi.fi/poliisi/krp/home.nsf/pages/ABD14634404812EEC2257586005034F1?opendocument (Luettu 14.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, ulkomaantoimintojen turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolta löytyy yleistietoa rahanpesun torjunnasta, rahanpesun selvittelykeskuksen vuosikertomuksia, tietoa kansainvälisestä yhteistyöstä sekä ohjeita rahanpesuilmoituksen tekemiseen. Dokumentti rahanpesun torjunnan parhaista käytänteistä antaa yrityksille paljon konkreettisia toimintaohjeita.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivujen selkeän rakenteen ansiosta tiedonhaun kolmen klikkauksen periaate toteutuu. Informaatio on järjestetty loogisesti eri alaotsikoiden alle.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
KRP:n pääsivulla on valittavissa suomen lisäksi myös ruotsin- ja englanninkieliset vaihtoehdot. Rahanpesua käsittelevä sivu on kuitenkin saatavilla ainoastaan suomeksi. Tietoa viimeisimmästä päivityksestä ei ole näkyvissä.	

Poliisi/KRP/Rikostorjunta (portaaliin)	
Linkki: (Luettu 14.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolta löytyy niin yrityksille kuin yksityisillekin suunnattua perustietoa mm. järjestäytyneestä rikollisuudesta, talousrikoksista, tietotekniikkarikoksista sekä huijauksista. Tieto on enimmäkseen varsin yleisellä tasolla, mutta joitain toimintaohjeita on rikosriskien hallitsemiseksi.	

2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tieto on jaoteltu selkeästi eri alisivuille, joten se on helposti löydettävissä. Alasivujen selkeä otsikointi helpottaa tiedonhaku entisestään.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivulla ei ole tietoa viimeisimmistä päivityksistä, eikä kieliversioita ole saatavilla	

SM/Poliisi/Suojelupoliisi (henkilö- ja yhteisöturvallisuusselvitykset) (portaaliin)	
Linkki: http://www.poliisi.fi/poliisi/supo60/home.nsf/pages/F72698D0F55FB23BC225756F003CB9D3?opendocument (henkilöturvallisuusselvitykset) http://www.poliisi.fi/poliisi/supo60/home.nsf/pages/BCCA55E2A478FD7CC22576010035B90C?opendocument (yhteisöturvallisuusselvitykset) (Luettu 14.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, henkilöturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Yritykselle oleellinen turvallisuustieto käsittelee lähinnä henkilöturvallisuutta. Sivulla on ohjeet henkilöturvallisuusselvitysten teettämiseen, sekä tietoa suojelupoliisin suorittamista yhteisöturvallisuusselvityksistä.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tieto on helposti löydettävissä, sivulta on suorat linkit turvallisuusselvitysten teettämiseen tarvittaviin lomakkeisiin.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Uusimmat suojelupoliisia koskevat tiedotteet on päivitetty etusivulle, muusta päivitystaaajuudesta ei ole tietoa. Ohjeet turvallisuusselvitysten teettämiseen ovat saatavilla myös ruotsiksi ja englanniksi.	

SM/Poliisi/Liikkuva poliisi	
Linkki: http://www.poliisi.fi/lp (Luettu 14.10.)	

Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Lähinnä liikenneturvallisuusasiaa, ei yritysturvallisuuteen liittyvää tietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivulla on helppo liikkua selkeiden valikoiden ansiosta. Myös hakuominaisuus.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ajankohtaista -osioon päivitetään uusimmat tiedotteet. Sivusto on luettavissa myös ruotsin- ja englanninkielellä.	

SM/Poliisi/Poliisilaitokset	
Linkki: http://www.poliisi.fi/poliisi/home.nsf/MainDocuments/945ae6ceab80700ac2256cd40027cbf0?OpenDocument (Luettu 14.10.)	
Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivulla on haettavissa kaikkien poliisilaitosten yhteystiedot kunnittain. Ei yritysturvallisuuteen liittyvää tietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

SM/Poliisi/Poliisiammattikorkeakoulu (portaaliin)	
Linkki: (Luettu 17.10.)	
Osa-alue:	

1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Sivulta löytyvä yritysturvaluuteen liittyvä sisältö käsittää lähinnä viittauksia Poliisiammattikorkeakoulun tiedotteita -julkaisusarjan julkaisuihin, joista osalla on kosketuspintaa yritysturvaluuden kanssa. On myös esitelty lyhyesti meneillään olevia tutkimushankkeita, jotka käsittelevät yritysturvaluutta lähinnä talousrikollisuuden kannalta. Lisäksi Poliisiammattikorkeakoulu julkaisee poliisitoimeen, kansalaisten turvaluuteen sekä yleiseen yhteiskunnalliseen kriminologiseen tietämykseen liittyvää kirjallisuutta, jota voi tilata sivujen kautta.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tieto on melko monen klikkauksen takana ja muutoinkin verrattain hankalasti löydettävissä. Hakutoiminto helpottaa tiedon etsimistä, julkaisuille on oma hakutoimintonsa.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Tieto ei juurikaan hyödytä yrityksiä. Sivulla ruotsin- ja englanninkielinen vaihtoehto.	

SM/Rajavartiolaitos	
Linkki: http://www.raja.fi (Luettu 17.10.)	
Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Ei yritysturvaluuteen liittyvää tietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvaluustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

SM/Rajavartiolaitos/Rajavalvonnan tehtävät	
Linkki: http://www.intermin.fi/intermin/home.nsf/pages/087EDA12E9DAD48AC22573AA0049538B?op	

endocument (Luettu 17.10.)	
Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ei yritysturvallisuustietoa. Listaus Rajavartiolaitoksen päätehtävistä.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

SM/Rajavartiolaitos/Meripelastuskeskus	
Linkki: http://www.meripelastuskeskus.fi (Luettu 15.11.)	
Osa-alue: Toiminnan ja tuotannon turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Saatavilla meripelastuksen hälytysohje pdf-dokumenttina. Ei varsinaista yritysturvallisuustietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

SM/Hätäkeskuslaitos (portaaliin)	
Linkki: http://www.112.fi (Luettu 17.10.)	
Osa-alue: Palo- ja pelastustoiminta	

1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sisältää lähinnä palo- ja pelastustoimintaan liittyvää asiaa. Tiedosta suurin osa linkitetty muiden toimijoiden sivuille. Sivulla on ohjeet hätäkeskukseen soittamisesta sekä karttakoor-dinaattipalvelu tarkkojen koordinaattien määrittämistä varten. Ainoa suoraan yritysten toi-mintaan liittyvä dokumentti koskee puheluiden hätäliikenteen ohjausta yritysverkoista.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on runsaasti tietoa, ja se on hajallaan eri alasuivilla. Hakutoiminto helpottaa tie-donhakua.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivusto sisältää runsaasti linkkejä muiden toimijoiden sivuille. Sivut saatavilla myös ruotsiksi ja englanniksi, sekä lyhyet tietopaketit monilla muilla kielillä. Uusimmat tiedotteet päivate-tään suoraan etusivulle.	

SM/Poliisihallitus/Turvallisuusalan valvontayksikkö (portaaliin)	
Linkki: (Luettu 17.10.)	
Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on tietoa lähinnä yksityiseen turvallisuusalaan kohdistuvasta viranomaisvalvonnasta sekä viranomaislupien myöntämisestä. Tietoa löytyy vartioimisliiketoiminnasta, järjestyksen-valvontatoiminnasta sekä turvasuojaustoiminnasta, ja niihin liittyvistä vaatimuksista, luvista yms. Lisäksi sivulla on luettavissa pdf-dokumentti, johon on listattu voimassa olevat varti-oimisliikeluvat.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Käytettävyys on hyvä ja sivustorakenne selkeä.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ruotsinkielinen versio on hyvin pelkistetty.	

SM/Poliisihallitus/Turvallisuusalan valvontayksikkö/Turvallisuusalan neuvottelukunta	
Linkki: http://www.poliisihallitus.fi/poliisi/hallitus/home.nsf/pages/34E802F46B0B915EC22576DA00495308?opendocument (Luettu 17.10.)	
Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ei yritysturvallisuuteen liittyvää tietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

SM/Poliisihallitus/Arpajais- ja rahankeräysvalvonta (portaaliin)	
Linkki: http://www.poliisihallitus.fi/poliisi/hallitus/home.nsf/pages/4157EE27131DC852C22576DA004C8B67?opendocument (Luettu 17.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivuilta löytyy järjestöille ja yhdistyksille suunnattu dokumentti rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämistä koskien.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Rakenne on selkeä ja tieto helposti löydettävissä.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Yritysturvallisuuteen liittyvä tieto on vähäistä, ainoastaan kohdassa 1. mainittu dokumentti, joka sisältää ohjeita terrorismin rahoituksen estämiseksi.	

SM/Poliisihallitus/Ampuma-asevalvonta	
Linkki: http://www.poliisihallitus.fi/poliisi/hallitus/home.nsf/pages/61A2D69AF31F74AAC22576DB004AB16F?opendocument (Luettu 17.10.)	
Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ei yritysturvallisuuteen liittyvää tietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

OM/Rikoksentorjuntaneuvosto (portaaliin)	
Linkki: http://www.rikoksentorjunta.fi (Luettu 21.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, henkilöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, toimitila-turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivulta löytyy perustietoa rikostorjunnasta sekä julkaisuja liittyen mm. paikalliseen ja kansal-liseen rikoksentorjuntaan sekä rikoksentorjunnan strategioihin (yritykset voivat hyötyä esim. julkaisusta ”Rikoksentorjuntatyö käytännössä - Paikallisen rikoksentorjunnan ideakirja”). Lisäksi on esitelty rikoksentorjunnan hyviksi käytännöiksi hyväksytyjä menetelmiä eri maista. Etusivulla on linkki turvallisuussuunnittelun tietopankkiin. Oikeusministeriö myöntää avustuk-sia rikoksentorjuntahankkeisiin sekä rikollisuutta ehkäisevän työn tukemiseen ja sivulla on hakuohjeet ja hakulomake liittyen ko. avustusten hakemiseen.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivun rakenne on selkeä ja tiedon etsintä helppoa.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

Ajankohtaista osioon päivitetään rikosentorjuntaneuvoston toimintaan liittyvät uutiset, tiedotteet ja tapahtumat. Kielivaihtoehtoina ruotsi ja englanti.

OM/Turvallisuussuunnittelun tietopankki (portaaliin)

Linkki: <http://www.turvallisuussuunnittelu.fi/index> (Luettu 21.10.)

Osa-alue: Rikostorjunta, henkilöturvallisuus

1 Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto

Rikosentorjuntaneuvoston ylläpitämästä turvallisuussuunnittelun tietopankista löytyy ohjeita ennen kaikkea paikalliseen turvallisuussuunnitteluun. Työkaluja ja ohjeita -osioon on kerätty julkaisuja ja linkkejä, joista myös yritykset voivat hyötyä rikostorjunnassaan (esimerkiksi linkki SM:n julkaisuun ”Parhaita käytäntöjä paikallistason julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyössä”). Sivulle on koottu suuri joukko aiheeseen liittyviä linkkejä, jotka on ryhmitelty sekä aihealueittain sekä kohderyhmittäin.

2 Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate

Sivulla on paljon julkaisua ja linkkejä eri tahoille, joten osa asioista on väkisin melko monen klikkauksen takana. Hakutoimintoa ei ole, mutta sivukarttaa voi hyödyntää tiedonhaussa.

3 Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle

Keskinkertainen

4 Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

Ajankohtaista osioon päivitetään rikosentorjuntaneuvoston toimintaan liittyvät uutiset, tiedotteet ja tapahtumat. Osin sivuston päivitykset eivät ole ajantasaisia. Kielivaihtoehtoja ovat ruotsi ja englanti.

OM/Tietosuojavaltuutetun toimisto (portaaliin)

Linkki: <http://www.tietosuoja.fi> (Luettu 21.10.)

Osa-alue: Tietoturvaluus

1 Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto

Sivustolla on runsaasti yleistietoa tietoturvaluudesta sekä oppaita esimerkiksi internetin turvalliseen käyttöön liittyen. Lisäksi saatavilla on tietoa rekisteröidyn sekä rekisterin ylläpitäjän oikeuksista ja velvollisuuksista sekä erilaisia lomakkeita heidän tarpeisiinsa.

2 Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate

Sivun rakenne ja ulkoasu ovat erittäin selkeät. Tarvittava tieto löytyy helposti, ja lisätietojen

hankkimista varten on etusivulla yhteystiedot.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Etusivun ajankohtaiset päivitykset ovat ajantasaisia. Englanninkielinen sivusto on suomen- ja ruotsinkielisiä suppeampi.	

OM/Rikosseuraamuslaitos	
Linkki: http://www.rikosseuraamus.fi (Luettu 26.10.)	
Osa-alue:	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ei yritysturvallisuustietoa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

OM/Liikenteen turvallisuusvirasto (portaaliin)	
Linkki: http://www.trafi.fi (Luettu 26.10.)	
Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus, ympäristöturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Yrityksille runsaasti tietoa tieliikenteen ammattiliikenteeseen liittyvistä turvallisuusvaatimuksista sekä meriliikenteen meriturvallisuusmääräyksistä. Lisäksi tietoa ympäristöturvallisuuteen liittyvän lainsäädännön vaatimuksista.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on erilliset ilmaiset, merenkulkua, rautatieliikennettä sekä tieliikennettä käsittelevät osiot, mikä auttaa yritystä hakemaan tietoa omaan toimintaansa liittyen.	

3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Etusivun tiedotteita päivitetään tiheästi. Lisäksi kunkin liikennemuodon alisivulla on nähtävissä ko. liikennemuotoon liittyviä tiedotteita. Sivut myös ruotsiksi ja englanniksi.	

OM/Onnettomuustutkintakeskus (portaaliin)	
Linkki: http://www.onnettomuustutkinta.fi (Luettu 26.10.)	
Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus, toimitilaturvallisuus,	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivuilta löytyy Suomessa sattuneiden suuronnettomuuksien sekä kaikkien ilmailu-, vesiliikenne- ja raideliikenneonnettomuuksien ja niiden vaaratilanteiden tutkintaselostukset sisältäen turvallisuussuosituksia vastaavien tapausten ehkäisemiseksi. Lisäksi on saatavilla tietoa annettujen suositusten toteutumisesta.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tiedot on jaoteltu liikennemuodoittain sekä vuositasolla, jotta suuren tietomäärän hallinta helpottuisi. Lisäksi on käytettävissä hakutoiminto.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Etusivulle päivitetään kaikki aloitetut tutkinnot sekä valmistuneet tutkintaselostukset. Saatavilla myös ruotsiksi ja englanniksi.	

LVM/Kansallinen tietoturaviranomainen CERT (portaaliin)	
Linkki: http://www.cert.fi (Luettu 26.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, tietoturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivusto on keskittynyt tiedottamaan tietoturvauhista ja ennaltaehkäisemään tietoturvaloukkauksia. Sinulla on ohjeita tietoturvallisuuteen liittyen. Ajankohtaisia tiedotteita julkaistaan havaituista haavoittuvuuksista sekä huijauksista yms. Neljännesvuosittain julkaistaan lisäksi kansallisten ja kansainvälisten tietoturvallisuusriskien tilannekatsauksia.	

2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Ajankohtaiset tiedotteet ja muut julkaisut on lajiteltu julkaisuvuoden mukaan. Sivukartta sekä hakuominaisuus auttavat löytämään halutun tiedon suuren tietomäärän joukosta.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivulle päivitetään tiheään tahtiin uusimpia tiedotteita, joista voi halutessaan tilata myös RSS-syötteen. Varoitukset-osiota ei ole kuluneen vuoden aikana juuri päivitetty. Ruotsin ja englanninkieliset sivustot ovat suomenkielisiä suppeammat.	

LVM/Yrityksen tietoturvaopas (portaaliin)	
Linkki: http://www.tietoturvaopas.fi/yrityksen_tietoturvaopas/fi/index.html (luettu 26.10.)	
Osa-alue: Rikostorjunta, tietoturvallisuus, henkilöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, toimitilaturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Hyvin kattava tietopaketti tietoturvallisuudesta, sisältää myös aivan perustason ohjeita tietoturvallisuuden ylläpitämiseksi. Tietoturvallisuuden työkalupakista voi ladata esimerkiksi tietoturvakartoitus-kysymyslistan tai ohjeistuksia yms. yrityksen käyttöön. Linkit-osiossa on runsaasti aiheeseen liittyviä linkkejä.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on hyvin helppo liikkua ilman turhia klikkailuja, sillä kaikki tieto on jaoteltu selkeästi välilehdillä. Tärkeimmät apuvälineet yrityksen käyttöön löytyvät helposti etusivun työkalupakista	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Päivityksistä ei ole tietoa, eikä opastyylinen sivusto kovin tiheitä päivityksiä kaipaakaan, sillä sisältö on pääasiassa perusasiaa tietoturvallisuudesta. Sivusto on käytettävissä myös ruotsiksi.	

LVM/Liikennevirasto (portaaliin)	
Linkki: http://portal.liikennevirasto.fi/sivu/www/fi (luettu 15.11.)	

Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Liikennevirasto vastaa liikenteen palvelutason ylläpidosta ja kehittämisestä valtion hallinnoimilla liikenneväylillä. Liikennevirastoon yhdistyivät 1.1.2010 alkaen Merenkululaitoksen väylätoiminnot, Ratahallintokeskus sekä Tiehallinnon keskushallinto. Liikenneviraston sivuille on kerätty linkit verkkopalveluihin. Lisäksi on linkitetty vanhoille Tiehallinnon, Ratahallintokeskuksen sekä Merenkululaitoksen internetsivuille. Saatavilla on Tiehallinnon hankkeita, julkaisuja sekä aiheeseen liittyviä uusimpia tiedotteita.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on erilliset tie-, rautatie- ja merenkulkuaiheiset osiot. Osa tiedoista löytyy vanhoilta nettisivuilta, joten navigointi on osin hankalaa.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ajankohtaista-osio päivitetään riittävän usein. Sivut myös ruotsiksi ja englanniksi.	

LVM/Liikenneturva (portaaliin)	
Linkki: http://www.liikenneturva.fi/www/fi/ (luettu 26.10.)	
Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus, työturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on tietoa tieliikenneturvallisuuteen liittyen. Etupäässä yksityisille tienkäyttäjille suunnattu, mutta sisältää myös yritysten käyttöön soveltuvaa tietoa. Turvatieto-osioon on kerätty tietoa tyypillisistä onnettomuuksista, riskitekijöistä ja määräyksistä, tutkimustieto puolestaan valottaa tieliikenteen turvallisuuden tilaa, kehitystä sekä taustatekijöitä. Lisäksi on luettavissa tietolehtisiä eri aihealueista, sekä sääntöpakki ja säädöskokoelma.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on runsaasti tietoa hieman hajanaisen oloisesti, mutta tiedonhaussa auttaa haku-toiminto. Osa tiedoista oli helpommin löydettävissä ”Sivujen esittely” -osion kautta.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Etusivulla on näkyvissä uusimmat päivitykset sekä alaan liittyvät uutiset. Kielivaihtoehtoina ovat ruotsi ja englanti, joiden lisäksi venäjänkielisiä ohjeistuksia oleellisimmista liikennetur-	

vallisuusasioista.

LVM/Tiehallinto (sulautettu osaksi Liikennevirastoa!) (portaaliin)
--

Linkki: http://www.tiehallinto.fi (luettu 26.10.)

Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus, työturvallisuus
--

1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
---	---

1.1.2010 alkaen Tiehallinto on sulautettu osaksi Liikennevirastoa yhdessä Merenkululaitoksen väylätoimintojen sekä Ratahallintokeskuksen kanssa. Tiehallinnon sivustolla on kuitenkin edelleen hyödyllistä tietoa, kuten mm. liikenteen tiedotuksia ja tietoa tienkäyttäjille. Sivulla olevasta Finnralib-kokoelmätietokannasta voi hakea Tiehallinnon julkaisuja, joista osa käsittelee mm. työturvallisuutta. Työturvallisuus-osiossa ladattavissa oleva riskikartta on eräänlainen työkalu työturvallisuusriskien kartoittamiseen rakentamisen alalla. Liikenteen tiedotus - osiossa on mahdollista tilata liikennetiedotteet RSS-muodossa. Häiriötiedotteissa informoidaan mm. tietöistä ja rajaliikenteen sujuvuudesta. Käyttäjän tulee kuitenkin huomioida, ettei sivuston kaikkia alasivuja välttämättä pidetä ajantasaisina.

2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
---	--

Tiedon etsiminen sivustolta on haasteellista, sillä informaatio on jaoteltu useille alisivustoille. Hakuominaisuus on olemassa, mutta tarkennettu haku ei ole mahdollinen, joten tulosten seulominen voi olla hidasta.

3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
---	-----------------------------------

Keskinkertainen

4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
---	---

Ruotsin ja englanninkieliset sivut ovat suomenkielistä suppeammat. Päivityksiä ei suoriteta kovin usein liikenteen tiedotuksia lukuun ottamatta.

LVM/LINTU-ohjelma

Linkki: http://www.lintu.info (luettu 26.10.)

Osa-alue: Henkilöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, työturvallisuus

1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
---	---

LINTU-ohjelma on perustettu vahvistamaan pitkäjänteisen liikenneturvallisuustyön edellytyksiä. Ohjelman sivustolta löytyy julkaisuja liittyen liikenneturvallisuuteen: yritysturvallisuuteen liittyvät mm. julkaisut raskaaseen liikenteeseen liittyvistä riskeistä ja turvallisuusehdotuksista sekä tavaraliikenteen kuljetusten liikenneturvallisuusvastuista. Lisäksi sivulla on esitelty useita parhaillaan käynnissä olevia hankkeita. Linkit-osiossa on listattu muita LVM:n tutkimus-ohjelmia.

2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivuston rakenne on yksinkertainen, joten tiedonhaku on helppoa ilman hakutoimintoakin. Kaikki julkaisut ja tiedotteet ovat nähtävissä vain yhden klikkauksen takana.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut ovat luettavissa myös englanninkielellä, mutta varsinaiset julkaisut ovat kuitenkin vain suomeksi.	

LVM/Viestintävirasto (portaaliin)	
Linkki: http://www.ficora.fi (luettu 28.10.)	
Osa-alue: Tietoturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Yritykset saavat sivuilta tietoa luvista, tunnuksista sekä muista sähköiseen viestintään liittyvistä asioista. Tietoturvallisuudesta on koottu sivuille runsaasti informaatiota, jonka avulla yritykset voivat kehittää tietosuojaansa.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on jaettu erikseen kuluttajille sekä yrityksille ja yhteisöille suunnattuihin osioihin, joissa molemmissa osioissa on oma hakutoimintonsa. Asiaa on runsaasti, joten alasivuja on hyvin paljon. Siitä huolimatta tiedonetsintä on suhteellisen helppoa, eikä yli kolmea klikkausta juuri tarvita.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut ovat käytettävissä myös ruotsiksi ja englanniksi. Etusivulle päivitetään aiheeseen liittyviä uutisia ja tiedotteita tiheästi.	

LVM/Ilmatieteen laitos (portaaliin)	
Linkki: http://ilmatieteenlaitos.fi (luettu 9.11.)	
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, työturvallisuus	

Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Ilmatieteen laitos seuraa ympäri vuorokauden Suomen ja maailman säätä. Tilanteen vaatiessa varoitetaan vaaraa tai uhkaa aiheuttavista ilmiöistä. Sivuilta löytyy yhteen karttaan koottuna tiedot Suomessa voimassa olevista varoituksista ja huomautuksista: varoitukset meri- ja maa-alueilla ja liikennesää pääteillä, joiden lisäksi tietoja mm. UV-säteilyn määrästä sekä jalan-kulkusäästä. Tiedotteet-osiassa on esitelty meneillään oleva säähavainnointi ja sovelluskehityshanke, jonka tarkoituksena on luoda kolmiulotteinen säätilannekuva, sillä sääolosuhteiden vaikutukset maa- ja lentoliikenteeseen, ydinturvallisuuteen, vaarallisten aineiden leviämiseen ja ilmanlaatuun ovat sekä turvallisuus- että ympäristökysymyksiä (http://ilmatieteenlaitos.fi/uutiset/index.html?A=1&Id=1256103953.html).
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivuston rakenne on selkeä ja sivu on helppo käyttää.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ajankohtaisia uutisia päivitetään etusivulle, ja ne on mahdollista tilata myös RSS-syötteenä.

UM/Maat ja alueet (portaaliin)	
Linkki: http://formin.fi/Public/default.aspx?nodeid=15641&contentLan=1&culture=fi-FI (luettu 28.10)	
Osa-alue: Henkilöturvallisuus, ulkomaantoimintojen turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Sivustolle on kerätty maihin liittyvää tausta- ja ajankohtaistietoa, sisältäen matkustustiedotteita sekä maiden turvallisuustilanteeseen liittyvää informaatiota. Matkustustiedotteet ovat haettavissa joko maittain tai päivitysjärjestyksessä. Lisäksi on saatavilla ohjeita turvalliseen matkustamiseen, sekä runsaasti muita julkaisuja ja esitteitä. Sivustolla on erillinen yritysten käyttöön tarkoitettu osio, jossa tietoa ministeriön yrityksille suunnatuista palveluista (mm. viennistä ja vientivalvonnasta).	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivuston rakenne on todella selkeä, tärkeimmät alisivustot on linkitetty heti etusivulle. Hakutoiminto sekä sivukartta auttavat tiedon etsimisessä.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset,

	reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivuilla on myös ruotsin- ja englanninkieliset vaihtoehdot. Ajankohtaista-osiota päivitetään useaan kertaan päivässä.	

UM/Kansallinen turvallisuusviranomaisen (NSA) (portaaliin)	
Linkki: http://formin.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=41940&contentlan=1&culture=fi-FI (luettu 2.11.)	
Osa-alue: Tietoturvaluus, henkilöturvaluus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Kansallisen turvallisuusviranomaisen tehtävänä on valvoa kansainvälisten erityissuojattujen tietoaaineistojen suojaamista ja käsittelyä yrityksissä. Ulkoasianministeriön sivuilla on saatavilla kansallisen turvallisuusviranomaisen sekä ministeriössä työskentelevien henkilöiden yhteystiedot. Lisäksi sivulla on lyhyesti kerrottu NSA:n tehtävät.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Kansallista turvallisuusviranomaista käsittelevä sivu on ainoastaan yksi alisivu ministeriön sivustolla.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivuilla on myös ruotsin- ja englanninkieliset vaihtoehdot. Yhteystiedot puhelinnumeroineen.	

UM/Matkustaminen (portaaliin)	
Linkki: http://formin.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=15732&contentlan=1&culture=fi-FI (luettu 2.11.)	
Osa-alue: Henkilöturvaluus, ulkomaantoimintojen turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Sivulla on runsaasti neuvoja turvalliseen matkustamiseen sekä ohjeet matkustusilmoituksen tekemiseen. Sivulla on ohjeet matkustustiedotteiden lukemiseen mobiilisivustolla sekä niiden tilaamiseen matkapuhelimeen tekstiviestinä. Matkustettaessa kohdattavia ongelmatilanteita varten sivulla on esite Suomen edustajiston konsulipalveluista. Lisäksi sivulle on koottu joukko hyödyllisiä linkkejä matkailijalle.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivu on selkeä ja nopea käyttää. Matkustamiseen liittyvät asiat on koottu muutamalle	

alasisivustolle ja ne ovat helposti löydettävissä.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivuilla on myös ruotsinkielinen vaihtoehto. Mahdollisuus tilata matkustustiedotteet RSS-syötteenä.	

UM/Suomen edustustot ulkomailla (portaaliin)	
Linkki: http://formin.finland.fi/Public/default.aspx?nodeid=15203&contentlan=1&culture=fi-FI (luettu 2.11.)	
Osa-alue: Ulkomaantoimintojen turvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Sivulla on tietoa Suomen edustustoista ja niiden tehtävistä sekä yhteystiedot kaikista Suomen edustustoista maittain listattuna. Tämän lisäksi on listattu edustustojen verkkosivut sekä edustustoittain että maittain.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Edustustojen yhteystiedot ovat helposti löydettävissä parin klikkauksen takana.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivuilla on myös ruotsin- ja englanninkielinen vaihtoehto. Tiedot viimeisimmästä päivityksestä ovat nähtävillä joka sivulla.	

STM/Valmiusasiat	
Linkki: http://www.stm.fi/valmius (luettu 2.11.)	
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, työturvallisuus, valmiussuunnittelu	
1	Sivulta löytyvä yritysturvaluustieto
Sivuilla ei ole suoranaisesti yritysten tarpeisiin suunnattua tietoutta. Sivustolla on linkit ministeriön valmiusyksikköön, valtioneuvoston YETT-strategiaan (yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategia) sekä linkejä STM:n julkaisuihin sosiaali- ja terveydenhuol-	

lon valmiussuunnittelun tueksi.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto sisältää lähinnä linkkejä muille tahoille, eikä tietoa ole kovin paljoa.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivuilla on myös ruotsin- ja englanninkielinen vaihtoehto. Aiheeseen liittyvät tiedotteet ja julkaisut päivitetään säännöllisesti etusivulle.	

STM/Ympäristöterveys (portaaliin)	
Linkki: http://www.stm.fi/hyvinvointi/ymparistoterveys (luettu 2.11.)	
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, työturvallisuus	
1	Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ympäristöterveydenhuolto vastaa elinympäristön laadun turvaamisen ennaltaehkäisevistä toimista. Sivulta löytyy tietoa mm. kemikaalilainsäädännöstä, säteilysuojelusta sekä geeniteknologian ja bioteknologian valvonnasta. Suoranaisesti yrityksille suunnattua tietoutta ei ole.	
2	Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivuston rakenne on selkeä. Paljon linkkejä muille sivustoille, kuten esimerkiksi Finlexiin. Hakutoiminnolla voi hakea ministeriön koko sivustolta.	
3	Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen	
4	Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut myös ruotsiksi, sekä suppeammassa muodossa englanniksi.	

STM/Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (portaaliin)	
Linkki: http://www.thl.fi (luettu 3.11.)	
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, työturvallisuus, ulkomaantoimintojen turvallisuus	
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto	

Sivusto sisältää etupäässä väestön terveyteen sekä asuinympäristön laatuun ja turvallisuuteen liittyvää tietoa. Tapaturmia ja väkivaltaa käsittelevässä osiossa käsitellään mm. työturvallisuusasioita, mutta etupäässä sisältö käsittää linkkejä toisten toimijoiden sivuille. Ympäristöturvallisuusosio sisältää asiaa ympäristömyrkyistä sekä veden ja ilman epäpuhtauksista. Matkailuterveysosiossa on linkki kattavaan matkailijan terveysoppaaseen. Lisäksi suuri määrä THL:n julkaisuja, joista osa käsittelee tapaturmia.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto sisältää tietoa hyvin laajalta alueelta, mutta hyvin toteutettu hakutoiminto auttaa tiedon etsimisessä.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Koko sivusto on käytettävissä myös ruotsiksi ja englanniksi. Ajankohtaiset uutiset päivitetään etusivulle, ja lisäksi sivulta linkki myös STM:n tiedotteisiin.
STM/Terveiden ja hyvinvoinnin laitos/Influenssa
Linkki: http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/ah1n1v (luettu 3.11.)
Osa-alue: Työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivulle on koottu hyvin kattava tietopaketti sikainfluenssasta. Paljon perustietoa sikainfluenssasta, sekä ajantasainen pandemiakatsaus, johon päivitetään ajankohtaisimmat pandemiaa koskevat tiedot.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivulle on koottu tieto tiiviiseen pakettiin, joten sieltä on helppo löytää haluamansa informaatio.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Myös ruotsiksi ja englanniksi. Pandemiakatsausosio päivitetään tarvittaessa.
STM/Terveiden ja hyvinvoinnin laitos/Matkailijan terveysopas (portaaliin)
Linkki: http://www.ktl.fi/portal/suomi/julkaisut/oppaat_ja_kirjat/matkailijan_terveysopas (luettu 3.11.)

Osa-alue: Työturvallisuus, ulkomaantoimintojen turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Oppaaseen on koottu matkustamiseen liittyviä turvallisuusohjeita (ennen matkaa ja matkan aikana), sekä hätä- ja kriisitilanteiden toimintaohjeet. Lisäksi maakohtainen luettelo rokotusvaatimuksista sekä malarian ehkäisystä.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Oppaaseen on koottu tavallisimmat matkustusturvallisuusasiat tiiviiseen pakettiin, jossa ne ovat helposti hyödynnettävissä.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Opas on julkaistu painettuna versiona 2009, verkkoversiota on päivitetty sen jälkeen.

STM/Työsuojeluhallinto (portaaliin)
Linkki: http://www.tyosuojelu.fi (luettu 4.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, henkilöturvallisuus, työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolle on koottu yleistä tietoa työsuojelusta sekä eri työsuojelupiirien !!! omaa materiaalia. Hyvin kattava tietopaketti työolojen vaara- ja haittatekijöistä. Lisäksi löytyy tietoa työsuojeluun liittyvästä lainsäädännöstä sekä vaadittavista luvista ja ilmoituksista. Ainakin Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulta löytyy runsaasti materiaalia työnantajan tueksi eri toimialoittain (esimerkiksi työnantajan velvollisuudet ulkomaalaisten työntekijöiden suhteen, työn vaarojen selvittäminen ja arviointi, työsuojelutoiminta työpaikalla).
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on hyvin laaja, ja suuri osa tiedosta on sijoitettu eri aluehallintovirastojen alisivuille. Ilman hakutoimintoa tarpeellista tietoa jäisi löytymättä, sillä läheskään kaikki tieto ei löydy suoraan pääsivun kautta.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Pääsivu on käytettävissä suomeksi, ruotsiksi, englanniksi, viroksi ja venäjäksi. Aluehallintovirastojen sivut ovat ainoastaan suomeksi ja ruotsiksi. Alan uutisia päivitetään etusivulle muu-

taman päivän välein.

STM/Työturvallisuuskeskus (portaaliin)
Linkki: http://www.ttk.fi (luettu 4.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, henkilöturvallisuus, työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivulta löytyy työsuojelutietoutta sekä yleisellä tasolla että toimialakohtaisesti. Toimialakohtaiset alisivut sisältävät kattavasti tietoa alan työturvallisuusriskeistä. Saatavilla on esimerkiksi rakennusalaan liittyviä työlajiohjekortteja, jotka auttavat tunnistamaan ja arvioimaan eri työtehtävissä ilmeneviä vaaroja. Lisäksi on ladattavissa vaarojen tunnistamisen tarkastuslistoja eri alojen työtehtävien ja työympäristön haitta- ja vaaratekijöiden tunnistamista ja arviointia varten. Työturvallisuusraportoinnin avuksi on laadittu excel-työkalu. Suurin osa julkaisuista on tilattavissa ainoastaan painetussa muodossa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Tietoa on hyvin runsaasti, ja se onkin jaettu alisivuille. Tieto on luokiteltu toimialakohtaisesti, mutta työturvallisuusasioita voi selata myös työympäristössä ilmenevien tekijöiden mukaisesti lajiteltuna.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ruotsin- ja englanninkieliset sivut ovat suomenkielistä suppeammat. Päivityksiin lisätään alan uusimpia uutisia.

STM/Työterveyslaitos (portaaliin)
Linkki: http://www.ttl.fi/fi/sivut/default.aspx (luettu 4.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, henkilöturvallisuus, työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Työturvallisuus ja riskienhallinta -osiossa on tietoa mm. riskien arvioinnista, tapaturmien ehkäisystä, työsuojelusta sekä työturvallisuusjohtamisesta. Riskienhallinnan malliratkaisuissa on kuvattu tietyissä työtehtävissä esiintyviä vaaratekijöitä ja yleisiä toimenpiteitä terveysturvallisuuden pienentämiseksi, tällä hetkellä ratkaisuja on vasta metalli- ja autoalalle.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on rakennettu selkeäksi ja helppokäyttöiseksi. Etusivun oikopolut helpottavat navi-

gointia entisestään.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ruotsin- ja englanninkieliset sivut ovat hieman suppeammat kuin suomenkieliset. Uutiset ja tiedotteet päivitetään etusivulle.

STM/Finanssivalvonta (portaaliin)
Linkki: http://www.finanssivalvonta.fi (luettu 4.11.)
Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Finanssivalvonnan sivuilta löytyy tiedotteita alan standardeista (esimerkiksi operatiivisten riskien hallinta, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestäminen). Ohjeita finanssimarkkinoilla tarvittavien toimilupien hakemisesta ja rekisteröinnistä sekä Finanssivalvonnan valvottavien raportointiohjeet.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on helppo navigoida, alisivustot on otsikoitu selkeästi ja informatiivisesti.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ruotsin- ja englanninkieliset sivut myös käytettävissä. Julkaisut ja tiedotteet -osiossa mahdollisuus tilata suoraan sähköpostiin lehdistötiedotteet, markkinat-tiedote, valvottavatiedotteet sekä määräyskokoelma.

STM/Säteilyturvakeskus (portaaliin)
Linkki: http://www.stuk.fi (luettu 16.11.)
Osa-alue:
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on runsaasti tietoa säteilystä ja sen vaaroista. Lisäksi yksityiskohtaista tietoa säteilyn käyttökohteista sekä säteilyn käytön valvonnasta ja säteilysuojelusta. Radioaktiivisia aineita ja säteilylaitteita käyttäville toimijoille on omalla ProInfo-alasivustollaan runsaasti

tietoa vastuista, lupavaatimuksista sekä turvallisuudesta. Ydinturvallisuutta käsittelevässä osiossa on ydinturvallisuuteen liittyviä ajankohtaisia tiedotteita sekä tietoa ydinlaitoksista.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on paljon tietoa, mutta selkeä rakenne sekä hakutoiminto helpottavat navigointia.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ajankohtaiset tiedotteet sekä

VM/Hallinnon kehittäminen/Tietoturvallisuus/Voimassa olevat tietoturvaohjeet ja -määräykset
Linkki: http://www.vm.fi/vm/fi/13_hallinnon_kehittaminen/09_Tietoturvallisuus/02_tietoturvaohjeet_ja_maaraykset/index.jsp (luettu 4.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, tietoturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Valtiovarainministeriön asettama valtioneuvoston tietoturvallisuuden johtoryhmä kehittää VAHTI-ohjeistusta, joka kattaa kaikki tietoturvallisuuden osa-alueet. Näiden lisäksi sivulla on nähtävissä myös muihin tietoturvahankkeisiin liittyviä julkaisuja.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Julkaisut on listattu sivulle julkaisuvuoden mukaan järjestettynä. Jokaisesta julkaisusta on luettavissa tiivistelmä, ja varsinainen julkaisu on ladattavissa pdf-muodossa.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ohjeistukset ovat näkyvillä sivulla jo luonnosvaiheessa, ja lopullisen julkaisun jälkeen ne lisätään muiden julkaisujen joukkoon. VAHTI-ohjeet suomeksi.

VM/Tulli (portaaliin)

Linkki: http://www.tulli.fi (luettu 4.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on ohjeistettu kuinka yritys voi hakea Tullin turvallisuustodistuksen tullaus- ja logistiikkatoiminnoilleen. Sivulla on nähtävillä AEO-toimijalle asetetut vähimmäisvaatimukset sekä hakeutumisessa vaadittava itsearviointikysely sekä muut vaadittavat kuvaukset ja ohjeet. Yrityksille löytyy turvallisuustietoa myös vientiä ja tuontia koskien (rajoitukset, kiellot sekä elintarvike- ja kulutustavaravalvonta).
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on erilliset osiot yksityisille ja yrityksille, mikä helpottaa navigointia. Sivukartta ja hakutoiminto tiedonhaun apuna.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivujen kielivaihtoehtona ovat ruotsi, englanti ja venäjä. Uusimmat tiedotteet päivitetään etusivulle ja ne on mahdollista tilata myös RSS-syötteenä.

VM/VAHTI (portaaliin)
Linkki: http://www.vm.fi/vahti (luettu 4.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, tietoturvaluus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivulla on esitelty valtionhallinnon tietoturvaluuden johtoryhmä VAHTI. Lisäksi alasiivuilla on nähtävillä VAHTI-ohjeistuksen voimassaolevat tietoturvaohjeet ja -määräykset, käynnissä olevat tietoturvahankkeet sekä kansainvälinen tietoturvayhteistyö.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on suppea, joten navigointi on helppoa.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut myös ruotsiksi ja englanniksi, voimassaolevat VAHTI-julkaisut ovat suomeksi. Uusimmat julkaisut päivitetään VM:n etusivulle.

VM/Aluehallintovirasto (portaaliin)
Linkki: http://www.avi.fi (luettu 4.11.)
Osa-alue: Palo- ja pelastustoiminta, valmiussuunnittelu, ympäristöturvallisuus, työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Aluehallintovirastot edistävät perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumista, peruspalveluiden saatavuutta, ympäristönsuojelua, ympäristön kestäväää käyttöä, sisäistä turvallisuutta sekä terveellistä ja turvallista elin- ja työympäristöä alueilla. Pelastustoimen ja varautumisen osalta kaikki tieto löytyy aluehallintovirastojen alueellisilta sivuilta. Työsuojeluun liittyvät uusimmat tiedotteet on luettavissa työsuojelun pääsivulta, mutta muutoin tieto löytyy viiden eri työsuojelun vastualueen sivuilta. Ympäristölupia käsittelevältä sivulta löytyy ohjeet ympäristölupahakemuksen jättämiseen sekä kuulutukset ja päätökset koskien ympäristö- ja vesitalousasioita.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Koska osa tiedosta on saatavilla alueellisilta sivuilta, on tiedon löytäminen hankalaa. Haku-toiminnolla löytyy osumia hyvin paljon, mutta tarkennettu haku auttaa tiedon seulonnassa. Osa tiedosta on useiden klikkausten takana.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut myös ruotsiksi, englanninkielinen sivu tulossa. Myös alasivuille merkitty päivitysten ajankohdat.

VM/Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (portaaliin)
Linkki: http://www.ely-keskus.fi (luettu 5.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on tietoa ELY-keskuksen tarjoamista palveluista ja rahoituksesta yritysten perustamisen ja kehittämisen tueksi. Liikenneturvallisuudesta on jonkin verran asiaa, mutta lisätietoja ohjataan hakemaan Tiehallinnon liikenneturvallisuutta käsittelevältä sivustolta. Lähes kaikilta ympäristöturvallisuutta käsitteleviltä sivuilta on lähinnä linkit Ympäristö.fi -palveluun.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla navigointi on helppoa, ulkopuolisille sivustoille on paljon linkkejä. Yritysten tarvit-

semat lomakkeet on myös linkitetty muilta sivustoilta.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut myös ruotsiksi ja englanniksi. Kaikkien ELY-keskusten uusimmat tiedotteet päivitetään kootusti pääsivulle.

VM/Finanssialan keskusliitto → järjestöt (portaaliin)
Linkki: http://www.fkl.fi (luettu 5.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, palo- ja pelastustoiminta, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, työturvallisuus, toimitilaturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on nähtävissä Finanssialan keskusliiton vahingontorjuntatyön puitteissa laaditut voimassa olevat suojelu- ja turvallisuusohjeet sekä turvalaitteiden suunnittelu- ja asennusohjeet. Saatavilla on myös listaus vahinkovakuutusyhtiöiden hyväksymistä turvallisuustuotteista ja -liikkeistä. Aineistossa löytyy mm. opas kuljetusvahinkojen torjuntaan, jossa ohjeita esimerkiksi kuljetusrikollisuuden torjuntaan.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla navigointi on hieman haastavaa, mutta apuna on hakutoiminto, jolla voi hakea joko sivuja tai suoraan dokumentteja.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut myös ruotsiksi ja englanniksi. Aiheeseen liittyvät ajankohtaiset tiedotteet päivitetään etusivulle, ja kaikilla alasuilla on merkintä viimeisimmästä päivityksestä.

VM/Finanssialan keskusliitto/Vahingontorjunta (portaaliin)
Linkki: http://www.vahingontorjunta.fi (luettu 5.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, palo- ja pelastustoiminta, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, työturvallisuus, toimitilaturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto

Sivusto on Finanssialan keskusliiton teemasivusto. Sivulla on tietoa palo- ja vuotovahinkojen, tapaturmien sekä rikosten torjunnasta. Aika paljon samaa materiaalia kuin FK:n pääsivustolakin (suojelu- ja turvallisuusohjeet, hyväksynyt, vahinkojen torjunta yms.). Materiaali on kuitenkin selkeämmin löydettävissä Vahingontorjunta.fi-sivustolla. Saatavilla on myös tilastotietoa mm. palo-, murto- ja varkausvahingoista eri vuosilta.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Teemasivuston rakenne on FK:n pääsivustoa selkeämpi, joten navigointi on helpompaa.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut myös ruotsiksi ja englanniksi. Aiheeseen liittyvät ajankohtaiset tiedotteet päivitetään etusivulle, ja kaikilla alisivuilla on merkintä viimeisimmästä päivityksestä. Sisältö suunnilleen sama kuin FK:n pääsivulla.

VM/Finanssialan keskusliitto/Pankkiturvallisuus (portaaliin)
Linkki: http://www.pankkiturvallisuus.fi (luettu 5.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, tietoturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
FK:n alaisuudessa toimivalta sivustolta löytyy yrityksille suunnattua tietoa pankkiturvallisuudesta, koskien mm. kortilla maksamista, verkossa maksamista, asiakkaan tunnistamista, pankkisalaisuutta sekä yleisiä velvollisuuksia ja vastuita. Ajankohtaisissa tiedotteissa asiaa lähinnä kuluttajille, mutta osa tiedotteista koskee myös yrityksiä.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivun rakenne on hyvin pelkistetty ja tiedon määrä rajattu, joten navigointi on helppoa. Lisäapuna toimivat haku ja sivukartta.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ruotsin- ja englanninkieliset sivut ovat työn alla. Ajankohtaisia tiedotteita ei ole päivitetty kovin tiheästi.

TEM/Huoltovarmuuskeskus (portaaliin)

Linkki: http://www.huoltovarmuus.fi (luettu 5.11.)
Osa-alue: Valmiussuunnittelu
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla yleistä tietoa huoltovarmuuden tilasta, tavoitteista ja keinoista, Lisäksi avattu uhkakuvia sekä alan keskeistä lainsäädäntöä. Huoltovarmuusasiaa myös toimialoittain jaoteltuna.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivun rakenne on selkeä, mutta tietoa on paljon, joten hakutoiminto on tarpeen.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut luettavissa myös ruotsin- ja englanninkielellä. Ajankohtaista-osioon päivitetään alaan liittyviä uutisia, artikkeleja sekä linkkejä.

TEM/Huoltovarmuuskeskus/Julkaisuarkisto
Linkki: http://www.huoltovarmuus.fi/julkaisut/julkaisuarkisto (luettu 5.11.)
Osa-alue: Tietoturvallisuus, henkilöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, valmiussuunnittelu
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla huoltovarmuuteen liittyviä julkaisuja kymmenen viime vuoden ajalta. Sisältää huoltovarmuuskeskuksen vuosikertomukset sekä esimerkiksi tietotekniikan turvallisuuteen ja toiminnan varmistamiseen liittyviä julkaisuja.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Julkaisut on listattu julkaisuajankohdan perusteella. Julkaisuista on luettavissa lyhyt esittely ja ne ovat ladattavissa pdf-muodossa.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa?
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivulle päivitetään muutamia julkaisuja vuosittain. Ruotsiksi ja englanniksi on luettavissa lähinnä ainoastaan vuosikertomukset.

TEM/Huoltovarmuuskeskus/HUOVI-portaali (portaaliin)
Linkki: http://www.huoltovarmuus.fi/tietoa-huoltovarmuudesta/julkinen-yksityinen-kumppanuus/huovi/ (luettu 5.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, tietoturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Portaalin tarkoituksena on tukea huoltovarmuuskriittisiä toimijoita vakaviin häiriöihin varautumisessa. HUOVI ohjeistaa käyttäjää löytämään tietoa yrityksen jatkuvuuden hallinnasta ja varautumisesta ja tarjoaa toimijoille työkaluja, ohjeita ja koulutusta riskienhallinnan ja jatkuvuudenhallinnan kehittämiseen. Sisältöä ei ole analysoitu tarkemmin, sillä portaalin käyttäminen vaatii rekisteröitymistä henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
HUOVI on tarkoitettu yritysten huoltovarmuuskriittisen toiminnan jatkuvuudesta vastaaville henkilöille sekä Huoltovarmuuskeskuksen henkilöille. Portaalin käyttäminen vaatii rekisteröitymistä.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
?
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Portaalin käyttäminen vaatii rekisteröitymistä.

TEM/Kuluttajavirasto
Linkki: http://www.kuluttajavirasto.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue:
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolta ei löydy varsinaista yritysturvallisuustietoa, mutta yrityksille suunnatussa osiossa on asiaa markkinoinnin ja mainonnan pelisäännöistä, sopimuksista, maksamisesta ja laskutuksesta, tuotteiden takuista, etä- ja kotimyynistä sekä verkkokaupasta. Yrityksille suunnatuissa tiedotteissa aiheeseen liittyviä uusimpia uutisia.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on jaettu selkeästi kuluttajille ja yrityksille suunnattuihin osioihin.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikai-

suus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Yrityksille suunnatut tiedotteet mahdollista tilata RSS-syötteenä. Sivulla myös ruotsiksi, englanninkielisellä sivulla ei saatavilla tiedotteita.

TEM/Kuluttajatutkimuskeskus
Linkki: http://www.kuluttajatutkimuskeskus.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla julkaistaan Kuluttajatutkimuskeskuksen tuottamaa tutkimustietoa kulutusyhteiskunnan muutos- ja riskitekijöistä. Julkaisuja löytyy esimerkiksi kaupan alan riskienhallinnasta sekä kuluttajaturvallisuudesta. Lisäksi sivustolla on käytössä KULTU-tutkimustietokanta, johon on kerätty aiheeseen liittyviä julkaisuja eri tahoilta.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Yrityksiä mahdollisesti hyödyttävä tieto löytyy lähinnä Kuluttajatutkimuskeskuksen julkaisuisista. Julkaisuhaku auttaa tiedon etsimisessä.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ruotsiksi ja englanniksi käytössä hieman suppeammat sivut. Ajankohtaisia aiheita päivitetään etusivulle ja RSS-syötteellä.

TEM/Kilpailuvirasto
Linkki: http://www.kilpailuvirasto.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Kilpailuviraston toiminta-ajatuksena on terveen ja toimivan taloudellisen kilpailun turvaaminen ja talouden tehokkuuden lisääminen sekä yksityisessä että julkisessa elinkeinotoiminnassa. Näin ollen sivuilta ei ole löydettävissä varsinaista yritysturvallisuustietoutta, vaikka siellä onkin paljon muuta tietoa yritysten käyttöön.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Asiaa on runsaasti, mutta yritysten käyttöön suunnattu tieto on erotettu kuluttajille tarkoitetusta osiosta.

Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut käytössä myös ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet päivitetään muutaman kerran kuussa.

TEM/Teknologian innovaatioiden kehittämiskeskus
Linkki: http://www.tekes.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Työturvallisuus, Tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Tekesin tarkoituksena on auttaa yrityksiä kehittämään toimintaansa sekä edistää yritysten kansainvälistä kilpailukykyä. Tekes tarjoaa asiantuntijapalveluita, mutta internetsivuilla ei ole yrityksille suunnattua turvallisuustietoa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivujen rakenne helpottaa navigointia, ja lisäksi käytössä on hakutoiminto.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivut käytössä myös ruotsiksi, englanniksi ja japaniksi. Uutisia päivitetään lähes päivittäin.

TEM/Geologian tutkimuskeskus
Linkki: http://www.gtk.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Geologian tutkimuskeskuksen tehtävänä on tuottaa elinkeinoelämän ja yhteiskunnan tarvitsemää geologista tietoa, jolla edistetään luonnonvarojen hallittua ja kestäväää käyttöä. Ei yritysturvallisuustietoa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate

Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

TEM/Valtion teknillinen tutkimuskeskus (portaaliin)
Linkki: http://www.vtt.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Rikostorjunta, ympäristöturvallisuus, toiminnan ja tuotannon turvallisuus, toimitilaturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
VTT tekee soveltavaa tutkimusta ja pyrkii monialaista osaamista yhdistämällä lisäämään elinkeinoelämän kansainvälistä kilpailukykyä ja yhteiskunnan hyvinvointia. Sivustolla on ladattavissa ja/tai tilattavissa tuhansia julkaisuja, joista osa käsittelee turvallisuusasioita (esimerkiksi turvallisuussuunnittelua, turvallisuuskulttuuria ja turvallisuusjohtamista).
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on hyvin laaja, mutta tieto on jaoteltu loogisesti alisivustoille. Julkaisuarkistoa käytetään hakutoiminnon avulla.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ajankohtaista-osion päivitetään uusimpia tiedotteita. Sivusto luettavissa myös ruotsiksi ja englanniksi.

TEM/Matkailun edistämiskeskus
Linkki: http://www.mek.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue:
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Matkailun edistämiskeskus vastaa valtakunnallisena matkailualan asiantuntijana ja aktiivisena toimijana Suomen matkailun kansainvälisestä edistämisestä. Ei yritysturvallisuustietoa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate

Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

TEM/Patentti- ja rekisterihallitus
Linkki: http://www.prh.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue:
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ei yritysturvallisuustietoa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

TEM/Mittatekniikan keskus
Linkki: http://www.mikes.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue:
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Mittatekniikan keskus työskentelee Suomessa tehtyjen mittausten, testausten ja tarkastusten luotettavuuden varmistamiseksi ja kansainvälisen vertailukelpoisuuden saavuttamiseksi. Ei yritysturvallisuustietoa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle

Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

TEM/Energiamarkkinavirasto
Linkki: http://www.energiamarkkinavirasto.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Energiamarkkinavirasto valvoo ja edistää sähkö- ja maakaasumarkkinoiden toimintaa sekä tukee ilmastotavoitteiden saavuttamista. Lain mukaan EMV toimii Suomen kansallisena päästökauppaviranomaisena, joten se julkaisee vuosittain ns. mustan listan niistä toiminnanharjoittajista, jotka eivät palauttaneet edellisen vuoden päästöoikeuksiaan päästökauppalain mukaisesti. Ei muuta yritysturvallisuustietoa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

TEM/Työneuvosto
Linkki: http://www.tem.fi/index.phtml?s=2483 (luettu 6.11.)
Osa-alue: Työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Työneuvosto antaa lausuntoja työaika, vuosilomaa, työturvallisuutta ja eräiden muiden työntekijöiden suojelua koskevien lakien soveltamisesta ja tulkinnasta. Työneuvoston sivuilta voi tulostaa neuvoston lausuntoja vuodesta 1998 lähtien, vanhempia lausuntoja voi tilata neuvostosta. Lisäksi neuvoston yhteystiedot.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivu on suppea, lausunnot ovat lähes ainoa sisältö. Lausunnot on luetteloitu, joten niitä

pystyy hakemaan esimerkiksi asiasanan avulla.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivuille päivitetään uusimmat lausunnot, joita tulee muutamia vuodessa.

TEM/Valtakunnansovittelijan toimisto
Linkki: http://www.vtt.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Valtakunnansovittelija avustaa työriitasovitteluissa, kun työ- tai virkaehtosopimusta ei saada aikaan ilman ulkopuolista apua. Sivulla perustiedot toimiston toiminnasta sekä yhteystiedot.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Ainoastaan yksi sivu.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Sivulla näkyvä tieto viimeisimmästä päivityksestä.

TEM/Finnvera Oyj (portaaliin)
Linkki: http://www.vtt.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Tuotannon ja toiminnan turvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Finnvera Oyj parantaa ja monipuolistaa yritysten rahoitusmahdollisuuksia lainoin, takauksin ja vienninrahoituspalveluin. Sivulta löytyy tietoa ja katsauksia liittyen liiketoiminnan riskeihin. Viennin riskeihin liittyen löytyy laskureita, taulukkoja sekä Finnveran laatimat maaluokitukset eri maille.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate

Käytettävyys on hyvä, tiedonhaku onnistuu helposti.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Tiedotteet ja ajankohtaiset asiat päivitetään useasti kuussa. Ruotsin- ja englanninkieliset sivut ovat suomenkielisiä suppeammat.

TEM/Suomen teollisuussijoitus Oy
Linkki: http://www.teollisuussijoitus.fi (luettu 6.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Suomen Teollisuussijoitus Oy edistää pääomasijoitustoiminnan keinoin suomalaista yritystoimintaa, työllisyyttä ja talouden kasvua. Ei juurikaan yritysturvallisuustietoa.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

TEM/Turvatekniikan keskus (portaaliin)
Linkki: http://www.tukes.fi (luettu 16.11.)
Osa-alue: Palo- ja pelastustoiminta, ympäristöturvallisuus, henkilöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvallisuus, työturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Sivustolla on omat alisivustonsa jokaiselle toimialalle, jolla Tukes toimii. Joka toimialalta on tietoa koskien tuotteita, laitteistoita, laitoksia ja teknisiä palveluja. Kuluttajaturvallisuudesta on oma sivustonsa, jossa on eri tuotteiden turvallisuuden valvontaohjeita, tietoa valvontavoista sekä ajankohtaisia tiedotteita. Lisäksi on oma osionsa Tukesin palveluille, josta löytyy julkaisuja, oppaita, ohjeita, rekistereitä, säädöksiä yms.

Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Käytettävyys erinomainen, sivuston rakenne selkeä ja haku toimii hyvin. Suosituin sisältö linkitetty suoraan etusivulle.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Uusimmat tiedotteet nähtävillä etusivulla. Lisäksi ajankohtaiset aihealueet linkitetään suoraan etusivulle (esimerkkinä ilotulitteet). Sivustolla myös ruotsin- ja englanninkielinen vaihtoehto.

YM/Ympäristönsuojelu (portaaliin)
Linkki: http://www.ymparisto.fi/default.asp?contentid=361436&lan=FI (luettu 7.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ympäristöministeriö vastaa valtakunnallisesta ympäristöpolitiikasta ja hallinnonalan ohjauksesta sekä strategisesta suunnittelusta. Ympäristöministeriö asettaa tavoitteet ympäristönsuojelulle, valmistelee ja kehittää ympäristölainsäädäntöä ja johtaa kansainvälistä yhteistyötä. Sivulla on tietoa eri alojen ympäristöriskeistä sekä vahinkojen torjunnasta ja vastuutahoista.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Ympäristönsuojelusivusto on Ympäristö.fi -verkkopalvelun alisivusto, joten hakutoiminto hakee koko sivustosta, eikä haun rajaaminen ole mahdollista. Sivusto on helppokäyttöinen, koska aihepiirit on jaoteltu omille sivuilleen. Jokaisella aihepiirillä on omat ajankohtaista-osionsa.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Jokaisella sivulla on tiedot viimeisimmästä päivityksestä. Sivulla on myös ruotsin- ja englanninkielinen vaihtoehto.

YM/Maankäyttö ja rakentaminen (portaaliin)
Linkki: http://www.ymparisto.fi/default.asp?contentid=366278&lan=FI (luettu 7.11.)
Osa-alue: Palo- ja pelastustoiminta, ympäristöturvallisuus, tuotannon ja toiminnan turvalli-

suus, työturvallisuus, toimitilaturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Ympäristöministeriö kehittää ja ohjaa alueiden käytön suunnittelua ja rakentamista sekä edistää ja valvoo maakuntakaavoitusta. Lisäksi sille kuuluu alueiden käytön ja rakennetun ympäristön seurannan järjestäminen. Sivulla on tietoa mm. rakennusten esteettömyydestä ja käyttöturvallisuudesta, rakenteellisesta turvallisuudesta, rakentamisen riskinhallinnasta sekä paloturvallisuudesta.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivusto on jaettu maankäyttöön ja rakentamiseen liittyviin alisivuihin, jotka on otsikoitu niin informatiivisesti, että tiedonhaku sivustolta on helppoa. Maankäyttöä ja rakentamista koskeva sivusto on Ympäristö.fi-verkkopalvelun alisivusto, joten hakutoiminto hakee koko sivustosta, eikä haun rajaaminen ole mahdollista.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Keskinkertainen
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Jokaisella sivulla on tiedot viimeisimmästä päivityksestä. Sivulla on myös ruotsin- ja englanninkielinen vaihtoehto.

YM/Alueellista ympäristötietoa
Linkki: http://www.ymparisto.fi/default.asp?node=68&lan=fi (luettu 7.11.)
Osa-alue: Ympäristöturvallisuus
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Valtion aluehallinnon uudistuksen jälkeen (1.1.2010) alueellisten ympäristökeskusten tehtävät ovat siirtyneet elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksiin, alueellisten ympäristökeskusten ympäristölupatehtävät ja ympäristölupavirastojen tehtävät puolestaan aluehallintovirastoihin. Sivustolla on kuitenkin linkit alueelliseen ympäristötietoon vanhan jaon mukaisesti vielä siirtymäkauden ajan.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on linkit alueellisten ympäristökeskusten sivuille.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

Sivut ovat luettavissa myös ruotsiksi ja englanniksi.

YM/Suomen ympäristökeskus (portaaliin)

Linkki: <http://www.ymparisto.fi/default.asp?node=18&lan=fi> (luettu 7.11.)

Osa-alue: Ympäristöturvallisuus

Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto

Suomen ympäristökeskus tarjoaa monipuolisia palveluita ja eri alojen asiantuntemusta teollisuuden, kuntien ja yritysten käyttöön. Sivustolla on tietoa ympäristön tilasta ja siinä tapahtuvista muutoksista. Lisäksi sivulla käytettävissä Suomen ympäristökeskuksen erikoiskirjaston aineistohaku, johon on koottu runsaasti ympäristötietoon liittyviä julkaisuja.

Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate

Käytettävyys on hyvä. Lisäksi jokaisen aihealueen alisivustolle on lisätty linkkejä muualla palvelussa sijaitsevaan ko. aihealueeseen liittyvään tietoon.

Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle

Keskinkertainen

Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

Jokaisella sivulla on tieto viimeisimmästä päivityksestä sekä sivun vastuuhenkilön yhteystiedot. Sivut myös ruotsiksi ja englanniksi.

OM/Opetushallitus

Linkki: <http://www.oph.fi/> (luettu 7.11.)

Osa-alue:

Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto

Varsinaisilla Opetushallituksen sivuilla ei ole muuta turvallisuustietoa kuin pääsy Opetushallituksen Edu.fi-palveluun, jossa on laaja turvallisuustietouden sivusto. Sivustossa on osio yksilön ja yhteiskunnan turvallisuutta koskien, jossa asiaa mm. onnettomuuksien ehkäisystä, sisäisestä turvallisuudesta, työturvallisuudesta ja tietoturvallisuudesta sekä ko. osa-alueisiin liittyviä linkkejä muiden tahojen sivustoille. Tieto ei ole suunnattu yrityksille.

Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate

Opetushallituksen sivuilla ei turvallisuustietoa.

Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle

Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Luettavissa myös ruotsiksi sekä suppeammat sivut englanniksi. Tiedot uusimmasta päivityksestä näkyvillä joka sivulla.

PM/Puolustusvoimat
Linkki: http://www.mil.fi (luettu 9.11.)
Osa-alue:
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Heti etusivulla on näkyvissä varoilmoitukset koskien harjoitusalueilla suoritettavia ammuntoja. Ei yritysturvallisuustietoutta.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Ei yritysturvallisuustietoa
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)

Suomen Pelastusalan keskusjärjestö (portaaliin)
Linkki: http://www.spek.fi (luettu 14.11.)
Osa-alue: Palo- ja pelastustoiminta, työturvallisuus, valmiussuunnittelu
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Suomen Pelastusalan keskusjärjestö on palo- ja pelastusalan sekä väestönsuojelun ja varautumisen asiantuntija. SPEK tarjoaa puhelinneuvontaa sekä kirjallisia lausuntoja esimerkiksi paloturvallisuutta ja pelastuslainsäädäntöä koskien sekä järjestää koulutusta turvallisuuden eri osa-alueista. Sivulla on saatavilla tiedot tarjolla olevista koulutuksista, koulutusyhteishenkilöiden yhteystiedot sekä yleistietoa paloturvallisuudesta sekä varautumisesta. Yrityksille ja viranomaisille on oma alisivustonsa, jossa tietoa mm. palontorjunnasta sekä pelastussuunnitelmista.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on hyvin runsaasti asiaa, mutta rakenne on looginen ja navigointi suhteellisen

helppoa. Hakutoimintoa ei ole käytettävissä, mutta sivukartta auttaa tiedon etsimisessä.
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Ajankohtaista-osiossa luettavissa uusimmat tiedotteet.

Valtion teknillinen tutkimuskeskus/Riskianalyysit → Tutkimuslaitos (portaaliin)
Linkki: riskianalyysit.vtt.fi (luettu 21.12.)
Osa-alue: Toiminnan ja tuotannon turvallisuus (ennaltaehkäisy)
Sivulta löytyvä yritysturvallisuustieto
Valtion teknillinen tutkimuskeskuksen riskianalyyseja käsittelevälle sivustolle on koottu kattava tietopaketti riskianalyysin menetelmistä sekä riskianalyysien toteuttamisesta. Sivustolla on saatavissa eri turvallisuus- ja riskianalyyseissa käytettäviä lomakkeita sekä linkkejä aiheeseen liittyville sivustoille.
Käytettävyys yrityksen näkökulmasta, latautuminen, kolmen klikkauksen periaate
Sivustolla on hyvin paljon tietoa aiheesta, ja tieto on helposti löydettävissä
Arvioitu hyödyllisyys käyttäjälle
Hyvä
Vastaako sivulla oleva informaatio yritysten tietotarpeita? (viranomaisvaroitukset, reaaliaikaisuus, päivitysvaatimukset, kieliversiot)
Edellinen päivitys on tehty vuonna 2007.