

Please note! This is a self-archived version of the original article.

Huom! Tämä on rinnakkaistallenne.

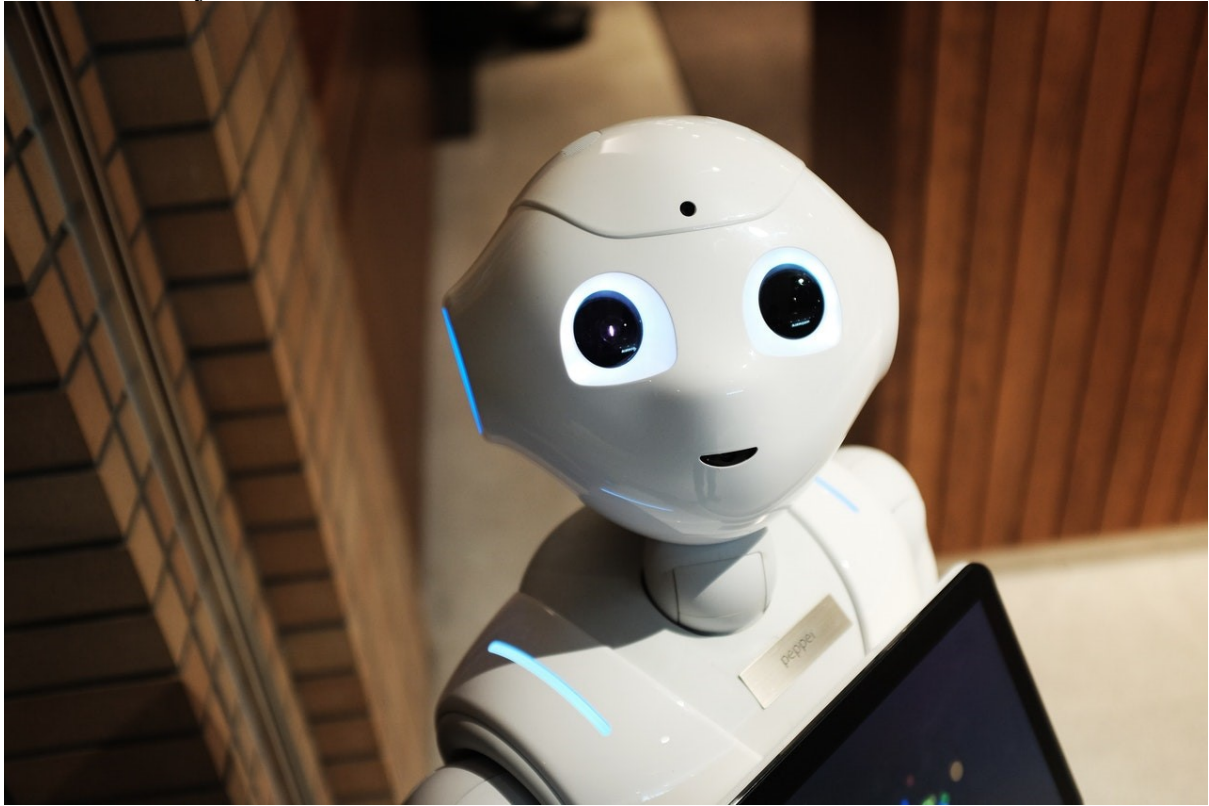
To cite this Article / Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Rankila, E. & Helenius, M. (2021) Tekoäly rekrytoinnin apukätenä. TAMK-blogi, 2.2.2021.

URL: <https://blogs.tuni.fi/tamkblogi/opiskelu/tekoaly-rekrytoinnin-apukatena/>

# Tekoäly rekrytoinnin apukätenä

2.2.2021 — Arja Hautala



Tekoäly on yksi tämän hetken puhutuimmista aiheista. Se pitää sisällään laajan kokonaisuuden ja tuo mukanaan monia ominaisuuksia, joita pyritään hyödyntämään lähes kaikilla aloilla. Terminä tekoäly on vaikeaselitteinen sen luonteen takia. Tekoälyllä tarkoitetaan koneiden kykyä toimia monimutkaisessa ympäristössä ilman jatkuvaa ohjausta sekä kykyä parantaa toimintaansa oppimalla aikaisemmista tilanteista. Tekoäly ominaisuuksineen pystyy moneen, mutta ihmisen älykkyyden tasolla se ei vielä ole.

International Business -tutkinto-ohjelmaan kuuluva opinnäytetyöni käsitteli tekoälyn hyödyntämistä suomalaisten rekryointiyriytysten rekryointiprosessissa ja sen roolia tulevaisuuden rekrytoinnissa. Sivusin opinnäytetyössäni myös tekoälyn arvoa rekrytoinnissa. Opinnäytetyöni aihe syntyi tekoälyn ajankohtaisuudesta ja sen mahdollisuuksista rekryointiprosesseissa. Suomessa tekoälyn käytöstä rekrytoinnissa kokonaisvaltaisesti löytyi vielä niukasti tietoa, mutta mielenkiintoa aihetta kohtaan silti oli. Rekryointiyriytiset päätyivät tutkimuksessa keskeiseen rooliin, sillä uskoin saavani kattavinta tietoa aiheesta yrityksiltä, jotka tekevät pääsääntöisesti rekryointia.

Lähetin verkkokyselyn Henkilöpalveluyritysten liiton jäsenyrityksille. Kyselyllä pyrin kartoittamaan yritysten tekoälyn käyttöä rekryointiprosessissa sekä mielipiteitä tekoälystä ja sen tulevaisuudesta rekrytoinnissa. Selvitin myös tekoälyn arvoa ja hyödyllisyyttä eri rekrytoinnin alueissa.

## Tekoäly rekrytoinnissa nyt ja tulevaisuudessa

Opinnäytetyössä saatujen tutkimustulosten perusteella voi todeta, että tekoälyn käyttö suomalaisissa rekryointiyrityksissä on vielä vähäistä. Eniten tekoälyä hyödynnetään hakemusten läpikäynnissä ja esivalinnassa, asiakaspalvelussa sekä hakijaviestinnässä. Eniten suomalaiset rekryointiyritykset käyttävät järjestelmiä, jotka suosittelevat parhaita hakijoita haettuun paikkaan. Asiakaspalvelussa tekoälyä hyödynnetään chatboteilla sekä puhelinboteilla ja hakijaviestinnässä käytetään automaattisesti lähteviä viestejä, jotka ovat kustomoituja tekoälyn avulla.

Tutkimustulokset osoittivat myös, että tekoäly aiheena on vielä vieras monille, mutta tulevaisuudessa tekoälyä tullaan näkemään enemmän rekryoinnissa. Vaikka suurin osa vastaajayrityksistä ei vielä käytä tekoälyä rekryoinnissaan, moni kertoi yrityksellä olevan suunnitelmia tekoälyn hyödyntämiseksi. Eräs vastaaja jopa koki oman tuotannollisen työtehtävänsä siirtyvän täysin tekoälyn hoitamaksi tulevaisuudessa. Vaikka mielenkiinnon tekoälyä kohtaan rekryoinnissa pystyi huomaamaan tutkimustuloksista, olivat vastaajat kuitenkin lähes yksimielisiä siitä, että tekoäly ei tule korvaamaan ihmisen tärkeyttä rekryoinnissa. Monet vastaajat olivat myös sitä mieltä, että tällä hetkellä tekoäly ei ole vielä riittävän hyvä hoitaakseen rekryoinnin tärkeimpiä osa-alueita.

Tekoäly rekryoinnin apukätenä parhaimmillaan on tärkeä työkalu, joka voi tuoda paljon arvoa yritykselle esimerkiksi nopeuttamalla prosessia. Tekoäly voi hoitaa toistuvat ja aikaa vievät tehtävät jättäen enemmän aikaa rekrytoijalle hoitaa rekryoinnin tärkeimmät osa-alueet. Tekoälyn hyödyntämisessä tulee kuitenkin olla tarkka, eikä kaikkea kannata jättää tekoälyn hoidettavaksi. Tekoäly, vaikkakin tehokas työkalu, ei pysty korvaamaan ihmisen inhimillisyyttä rekryointiprosessissa.

Aiheen mielenkiinnon takia näemme varmasti tulevaisuudessa lisää tutkimuksia siitä, miten tekoäly auttaa rekrytoijia löytämään avoimeen tehtävään täydellisesti sopivan työnhakijan.

Essi Rankilan opinnäytetyö (2020) Artificial intelligence (AI) in recruitment  
<http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2020120426209> (Theseus)

Kirjoittajat:

Essi Rankila, Degree Program in International Business, TAMK

Mari Helenius, lehtori, Degree Program in International Business, TAMK

Kuva: Pexels