

KUOKKALAN GRANIITIN KÄYTTÄJÄLÄHTÖISYYDEN KEHITTÄMINEN LIIKUNTATAPAHTUMISSA

Kimmo Carlson

Opinnäytetyö
Marraskuu 2012

Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala





Tekijä(t) CARLSON, Kimmo	Julkaisun laji Opinnäytetyö	Päivämäärä 6.11.2012
	Sivumäärä 50	Julkaisun kieli Suomi
		Verkkojulkaisulupa myönnetty (X)
Työn nimi KUOKKALAN GRANIITIN KÄYTTÄJÄLÄHTÖISYYDEN KEHITTÄMINEN LIIKUNTATAPAHTUMISSA		
Koulutusohjelma Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma		
Työn ohjaaja(t) PAUKKU, Päivi		
Toimeksiantaja(t) Jyväskylän liikuntapalvelut, Kuokkalan Graniitti		
Tiivistelmä <p>Työn tarkoituksena oli selvittää Kuokkalan Graniitin tilojen käyttäjälähtöisyyttä. Löytää tutkimuksen kautta asioita, joiden avulla tiloista saadaan kehitettyä niiden käyttäjille nykyistä paremmat. Tavoitteena oli saattaa nämä käyttäjiltä nousseet kehityskohdat Graniitin henkilökunnan tietoon, jotta ne tulevaisuudessa huomioiden, on mahdollista kehittää tiloissa järjestettävistä liikuntatapahtumista onnistuneemmat ja käyttäjälähtöisemmät.</p> <p>Tutkimus toteutettiin kvalitatiivista tutkimusotetta käyttäen. Tutkimusaineiston keräämistä varten laadittiin SWOT- analyysipohjainen nelikenttäkysely. Kyselyaineisto kerättiin osallistujilta sähköpostitse lokakuun 2012 aikana. Kyselyyn osallistui kaikkiaan kymmenen henkilöä neljästä eri tapahtumajärjestäjätahosta. Kaikki kyselyyn valitut henkilöt vastasivat nelikenttäkyselyyn. Nelikenttäkyselyn avulla selvitettiin tilojen nykytilan keskeisimmät vahvuudet, heikkoudet ja mahdollisuudet. Kyselytutkimuksen tukena käytettiin tutkimusmenetelmänä myös osallistuvaa havainnointia, jota tutkija on tehnyt toimien tilojen käyttäjänä useita vuosia.</p> <p>Tilojen käyttäjälähtöisyyttä haittaavia tekijöitä nousi esiin tutkimuksen kautta. Tutkimustulosten avulla luotiin erilaisia kehitysideoita tiloja koskien. Opinnäytetyöprosessin puitteissa kehitysideoita ei ollut mahdollista testata käytännössä, mutta niissä on liikuntalaitosmestarin arvion mukaan toteutettavissa olevia mahdollisuuksia. Kehitysideoita on jatkossa mahdollista toteuttaa suoraan työn pohjalta tai niistä on mahdollista poimia erilaisia asioita ja toteuttaa niitä uudella tavalla.</p> <p>Opinnäytetyö on hyödyllinen Kuokkalan Graniitin yksikölle, sillä vastaavan kaltaista työtä tiloista ei ole aiemmin tehty. Työn kautta Graniitin henkilöstölle on osoitettu uudenlainen työkalu liikuntapalveluiden kehittämiseen liittyen. Tiloja on mahdollista kehittää käyttäjätahojen kannalta paremmiksi varsin yksinkertaisilla toimenpiteillä. Käyttäjälähtöisyyden parantamisen kannalta on ensisijaisen tärkeää kuunnella käyttäjäryhmien mielipiteitä, ja ottaa niitä jatkossa huomioon paremmin.</p>		
Avainsanat (asiasanat) Käyttäjälähtöisyys, liikuntatilat, liikuntatapahtumat		
Muut tiedot		



Author(s) CARLSON, Kimmo	Type of publication Bachelor's / Master's Thesis	Date 6.11.2012
	Pages 50	Language Finnish
		Permission for web publication (X)
Title IMPROVING USER ORIENTATION OF SPORTING EVENTS IN KUOKKALA GRANIITTI		
Degree Programme Degree Programme in service management		
Tutor(s) PAUKKU, Päivi		
Assigned by City of Jyväskylä Sports Services, Kuokkala Graniitti		
Abstract <p>The purpose of the study was to examine the level of user orientation in Kuokkala Graniitti sports facilities as well as to find viewpoints which can make the sport facilities of Kuokkala Graniitti better for their users. The aim of the survey was to bring up ideas for development which could be taken into consideration when planning any upcoming sporting events. These developmental ideas presented in this study make it possible for the Kuokkala Graniitti sport facilities to be more successful and more user oriented in the upcoming sports events.</p> <p>The method of implementation in this survey was qualitative. The survey data was collected from the respondents with SWOT- analysis-based questionnaire which was sent to the respondents by email. All the answers were received during October 2012. The questionnaire was used to determine strengths, weaknesses and opportunities of the sports facilities in Kuokkala Graniitti. Participant observation was used to support the questionnaire in the survey.</p> <p>The survey showed issues that impede user orientation in the Kuokkala Graniitti sports facilities. The results of the study led to the creation of developmental ideas that improves the user orientation of the facilities. Due to a lack of time it was not possible to test in practice the developmental ideas mentioned in this Bachelor's thesis. The assigner of the Bachelor's thesis evaluated the developmental ideas and stated some of the ideas to be feasible in the future.</p> <p>This work is useful for the Kuokkala Graniitti Sport facilities, because there has never been a similar type of survey about the facilities. This thesis shows it is possible for the staff of Kuokkala Graniitti to improve user orientation and develop the facilities through simple measures. The most important thing about the user orientation is to listen to the users, and take into account their opinions about the facilities.</p>		
Keywords User orientation, sports facilities, sporting events		
Miscellaneous		

SISÄLTÖ

1	JOHDANTO	3
2	JYVÄSKYLÄN KAUPUNGIN LIIKUNTAPALVELUT	4
2.1	Toiminta-ajatus	4
2.2	Liikuntapaikat	6
3	KUOKKALAN GRANIITTI	7
3.1	Tilat	7
3.1.1	Halli 1	8
3.1.2	Halli 2	8
3.1.3	Halli 3	9
3.1.4	Halli 4	10
3.1.5	Muut liikuntatilat.....	11
3.2	Tuotteet	12
3.3	Käyttäjryhmät ja kävijämäärät.....	12
3.4	Tiloissa järjestettävät tapahtumat.....	14
4	KÄYTTÄJÄLÄHTÖISYYS TOIMITILOISSA.....	15
4.1	Käyttäjälähtöisyys tilasuunnittelussa	15
4.2	Muunneltavuudella tiloista monikäyttöisemmät	17
5	TUTKIMUSMENETELMÄT	18
5.1	Tutkimuksen tarkoitus ja tutkimusongelmat	18
5.2	SWOT-Nelikenttäkysely	20

	2
5.3 Osallistuva havainnointi.....	20
6 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN.....	21
6.1 Aineiston keruu	21
6.2 Aineiston analysointi	22
6.3 Aineiston luotettavuus.....	23
7 TULOKSET	23
7.1 Vahvuudet	23
7.2 Heikkoudet	24
7.3 Mahdollisuudet.....	26
8 KÄYTTÄJÄLÄHTÖISEMMÄT TAPAHTUMAT	28
8.1 Kehitysideat.....	28
8.2 Ideoiden arviointi	32
8.3 Esimerkki lentopalloturnauksesta.....	34
9 POHDINTA	36
LÄHTEET	38
LIITTEET.....	39

1 JOHDANTO

Tilojen käyttäjälähtöisyyttä parannettaessa on otettava huomioon niiden käyttäjien vaatimukset. Suunnitella tiloista käyttäjien kannalta mahdollisimman hyvät ja toimivat. Käyttäjälähtöisyyttä on mahdollista parantaa jo hyvin pienillä toimilla tiloissa. Tilojen muunneltavuus on avain hyvään käyttäjälähtöisyyteen, jos tiloja suunniteltaessa on jo tiedossa tulevat käyttäjät, voidaan heidät huomioida heti suunnitteluvaiheessa. Tilamuutoksin on mahdollista myös myöhemmässä vaiheessa vaikuttaa käyttäjälähtöisyyteen.

Kuokkalan Graniitti on yksi Jyväskylän suurimmista sisäliikuntapaikoista. Se on osa Jyväskylän kaupungin liikuntapalveluiden liikuntapaikkaverkostoa. Graniitin tiloissa järjestetään vuosittain useita kymmeniä liikuntatapahtumia. Näitä tapahtumia tiloissa järjestävät useat liikuntaseurat ja –yhteisöt, joiden jäsenet osallistuvat näihin tapahtumiin. Tilojen henkilökunta vastaa ammattitaidollaan tilojen kunnosta ja valmiudesta, tiloissa tapahtuvaa liikuntaa koskien, mutta ei toimi järjestysorganisaationa tapahtumissa.

Graniitin henkilökunta tuntee eri lajien erityisvaatimukset ja osaa ottaa ne huomioon valmistellessaan tiloja liikuntatapahtumiin. Työn tavoitteena on löytää kehityskohteita Graniitin tiloihin.

Tämän opinnäytetyön tutkimusongelma on, kuinka käyttäjälähtöisyyttä voidaan parantaa liikuntatiloissa. Tavoitteena on löytää tutkimuksen avulla esiin nousevien tekijöiden suhde liikuntapaikkarakentamiseen ja parantaa Graniitin tiloja tulevia liikuntatapahtumia varten. Tutkimukseen osallistuvat tahot on valinnut Graniitin liikuntalaitosmestari, jonka mukaan ne vastaavat suurta osaa tilojen liikuntatapahtumajärjestäjistä.

Työ toteutettiin laadullista eli kvalitatiivista tutkimusotetta käyttäen. Tutkimukseen osallistui neljä eri liikuntayhteisöä, jotka ovat toimineet järjestysor-

ganisaatioina tiloissa pidetyissä liikuntatapahtumissa. Tutkimus rajattiin tiloissa järjestettäviin vähintään kuusi tuntia kestäviin liikuntatapahtumiin. Pää tutkimuskeinona käytettiin SWOT-analyysipohjaista nelikenttäkyselyä, jolla kartoitettiin liikuntatilojen nykytila. Kyselyn tukena tutkimuksessa käytettiin myös osallistuvaa havainnointia sekä liikuntalaitosmestarin haastatteluja.

2 JYVÄSKYLÄN KAUPUNGIN LIIKUNTAPALVELUT

2.1 Toiminta-ajatus

Jyväskylän kaupungin liikuntapalveluiden tehtävänä on tarjota kaupungin alueella liikuntatiloja ja – paikkoja kilpa- ja huippu-urheilun tarpeisiin sekä erityis-, kunto- ja arkiliikunnan käyttöön. Liikuntapaikkojen taso ja laatu pyritään pitämään hyvinä sekä käyttöaste mahdollisimman korkeana. Liikuntapaikkojen ylläpidossa otetaan huomioon eri käyttäjäryhmät ja niiden erityistarpeet, kaupungin asuinalueiden ominaispiirteet sekä ympäristölliset näkökohdat.

Jyväskylän kaupungin organisaatiomallissa liikuntapalvelut kuuluvat hallinnollisesti sivistyspalveluiden palvelualueeseen. Sivistyspalveluissa liikuntapalvelut kuuluvat kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalveluiden vastuualueeseen. Jyväskylän kaupungin liikunta-asioista päätti vuoteen 2010 asti liikuntalautakunta, mutta vuoden 2011 alusta päätöksenteko siirtyi kulttuuri-, liikunta- ja nuorisolautakunnalle. Liikunta-asiat valmistellaan liikuntajaostossa, josta asiat siirtyvät kulttuuri-, liikunta- ja nuorisolautakunnan päätettäväksi.

Liikuntapalveluissa korostetaan paikallisuutta. Paikallisten lasten ja nuorten liikuntaedellytysten turvaaminen ja paikallisten urheiluseurojen toimintaedel-

lytysten turvaaminen ovat Jyväskylän kaupungin liikuntapalveluiden tärkeimpiä tehtäviä. (Jyväskylän kaupungin liikuntaverkon kehittäminen 2011.)

Lasten liikuntapalveluiden avulla kaupunkiin saadaan kasvatettua uusia terveitä sukupolvia, jotka tulevaisuudessa ovat valmiita jatkamaan vanhempien sukupolvien työtä. Paikallisten urheiluseurojen ja urheilijoiden kautta kaupungin on puolestaan mahdollista saada positiivista julkisuutta myös valtakunnallisesti. Näin kaupungin on mahdollista saada liikuntapaikkainvestointejaan osittain takaisin näkyvyytenä urheilumedioissa. Jyväskylän kaupunki painottaa eettisesti kestävästä kilpaurheilusta ja sen edistämistä Jyväskylässä. Edellä mainittujen painotusten lisäksi työikäisten terveysliikuntapalvelut sekä ikääntyneiden ja erityisryhmien liikuntapalveluiden kehittäminen on tärkeä painoalue kaupungin liikuntapalveluissa. Terveet kaupunkilaiset ovat hyödyksi alueelle, ja liikunnan positiiviset terveysvaikutukset ovat kiistattomia. Liikuntapaikkainvestointien on mahdollista maksaa itsensä takaisin kunnalle vähentyneiden terveydenhuoltokulujen ja pidentyneiden työurien kautta.

Jyväskylän kaupungin liikuntapalveluilla on merkittävä työllistävä rooli Jyväskesudulla. Vuonna 2010 liikuntapalveluissa työskenteli vakituisessa työsuhteessa yhteensä 131 henkilöä. Määräaikaisia työntekijöitä liikuntapalveluissa oli puolestaan yhteensä 16 henkilöä. Lisäksi määräaikaisia tuntiohjaajia ja sijaisia eripituisissa työsuhteissa oli vuoden aikana kaikkiaan noin 70 henkilöä. Henkilöstö on jakautunut eri tehtäviin siten, että liikuntapalvelujen järjestämis- ja hallintotehtävissä toimii 30 henkilöä. Yli 100 henkilöä työskentelee liikuntalaitoksissa ja liikuntapaikkojen kunnossapidossa. Erilaisia ammatinimikkeitä liikuntapalvelujen työntekijöillä on noin 30. Esimerkkejä nimikkeistä ovat liikuntapaikkojen hoitaja, siistijä, uinninvalvoja, vahtimestari, kasanhoitaja, laitosmies, liikunnanohjaaja, kehittämispäällikkö ja liikuntapalveluesimies. Esimies- tai työnjohtotehtävissä toimii 18 työntekijää. (Jyväskylän kaupungin liikuntaverkon kehittäminen 2011.)

2.2 Liikuntapaikat

Liikuntapaikat jaetaan seitsemään pääryhmään (tyyppiluokkaan), jotka edelleen jakautuvat alaryhmiin tyyppinsä tai ominaisuuksiensa perusteella. Nämä pääryhmät ovat: virkistyskohteet, vesiliikunta, ulkokentät, sisäliikunta, maastoliikunta, erityisurheilu, eläinurheilu (Jyväskylän kaupungin liikuntaverkko 2011, 15).

Jyväskylässä on yhteensä 462 liikuntapaikkaa, joista 356 on julkisia, kaupungin liikuntapalveluiden hallinnoimia liikuntapaikkoja. Osakeyhtiön, rekisteröidyn yhdistyksen, säätiön tai jonkun muun tahon hallinnoimia liikuntapaikkoja on 71, ja 35 liikuntapaikan hallinnoijaa ei ole määritelty.

Jyväskylän kaupungin liikuntapalvelujen ylläpitämiä ulkoliikuntapaikkoja Jyväskylän alueella ovat muun muassa tekonurmet, nurmikentät, hiekkakentät, pesäpallokentät, tekojäät, puistojen ja koulujen pihojen jäät. Ulkoliikuntapaikkoja Jyväskylässä on yhteensä 206. (Jyväskylän kaupungin liikuntaverkon kehittäminen 2011.)

Sisäliikuntapaikkoja Jyväskylässä on noin 120. Niitä ovat jäähallit, uimahallit, sisäliikuntahallit ja sisäliikuntatilat sekä eri oppilaitosten liikuntasalit. Sisäliikuntatilat Jyväskylässä kattavat monenlaisia tiloja aina huippu-urheilun käytössä olevista tiloista vapaa-ajan liikuntatiloihin. Hyvät sisäliikuntapaikat ovat tärkeitä ennen kaikkea alueen seuroille, joilla ei olisi itsellään varaa rakentaa vastaavia tiloja toimintaansa varten. Sisäliikuntapaikkoja käyttävät niin ikään myös tavalliset arkiliikkujat. Työssä toimeksiantajana oleva Kuokkalan Graniitti on osa tätä 120 yksikön sisäliikuntaverkostoa.

3 KUOKKALAN GRANIITTI

Graniitti on vuonna 1993 valmistunut pinta-alaltaan 8 100m²:in kokoinen kallioväestönsuoja Jyväskylässä Kuokkalan kaupunginosassa. Graniitin luolastoista on liikuntatiloina noin 4 300m². (Liite 1 pohjapiirros)

Tilat ovat yleisölle avoinna noin kolmesataa päivää vuodessa. Aukiolo on jaettu talvikauteen ja kesäkauteen. Talvikausi ajoittuu 1.9.–30.4. ja kesäkausi 1.5.–31.8. väliselle ajanjaksolle. Kesäkaudella Graniitti on suljettu viikonloppuisin. Kesäaikaan tiloissa suoritetaan lisäksi vuosihuoltoja, joiden vuoksi tilat ovat suljettuna yleisöltä noin 5 - 6 viikkoa. Huolloista johtuva sulkuaika sijoittuu yleensä 15.6.–31.7. väliselle ajanjaksolle.

Henkilöstöä Graniitissa on talviaikaan kahdeksan henkilöä; liikuntalaitosmestari, viisi liikuntalaitoksenhoitajaa ja kaksi siistijää. Kesäaikaan henkilöstön määrä vähennetään neljään siten, että töissä on liikuntalaitosmestari, kaksi liikuntalaitoksenhoitajaa ja yksi siistijä. Vähennettävät työntekijät siirtyvät kesäajaksi työskentelemään liikuntapalvelukeskuksen muihin yksiköihin, yleensä ulkokentille, jotka eivät talvisin ole avoinna.

3.1 Tilat

Liikuntatilat jakautuvat neljään eri halliin, joilla kaikilla omanlaisiaan erityispiirteitä. Kuokkalan Graniitti on yksi merkittävimmistä sisäliikuntapaikoista Jyväskylän seudulla. Useiden paikallisten urheiluseurojen harjoittelu- ja kilpailupaikkana Graniitilla on merkittävä rooli niiden toiminnan kannalta. Lajikirjo Graniitin tiloissa on hyvin laaja (yli 20 lajia). (Liite 2 pinta-alat)

3.1.1 Halli 1

Halli 1 on pinta-alaltaan 747m² (41,5m x 18m) ja korkeudeltaan yhdeksän metriä korkea parkettilattiainen liikuntatila, joka on jaettavissa väliverholla keskeltä kahteen osaan pitkittäissuunnassa. Halli 1:ssä harrastettavia lajeja ovat mm. koripallo, lentopallo, sulkapallo, voimistelu, salibandy ja futsal (sisäjalkapallo). Hallissa on kaksi pukuhuonetta, joissa on wc- sekä suihkutilat, joihin on suunniteltu käyttömahdollisuus myös liikuntarajoitteisille asiakkaille. Hallin toisessa päässä on parvi, jolta yleisön on mahdollista seurata hallin tapahtumia. Lisäksi parvella on häkkivarastoja, joita asiakkaat voivat vuokrata käyttöönsä. Parvelle johtavalla käytävällä on myös yleinen wc kaikkien käyttöön. Varsinaisia katsomotiloja hallissa ei ole.

Halliin ei ole vuosien aikana tehty suuria muutoksia, vaan sen käyttö on pysynyt ahkerana ja kunto laadukkaana hyvän ylläpidon ansiosta. Talvikaudeksi 2012–2013 halliin on uusittu koripallokorit, ajanottojärjestelmä ja tulostaulu vastamaan koripallon valtakunnallisten 1-Divisioonapeliin vaatimuksia, sillä Jyväskylän Weikkojen 1-Divisioonajoukkue pelaa kotiottelunsa Graniitin halli 1:ssä. (Falén 2012.)

3.1.2 Halli 2

Halli 2 on pinta-alaltaan Graniitin suurin liikuntahalli. Sen kokonaispinta-ala on 1 278m² (71m x 18m) ja korkeus yhdeksän metriä. Hallin lattiapinnoitteena on Taraflex-yleispalloilupinnoite, joka mahdollistaa useiden eri lajien harjoittamisen tilassa. Halli on niin ikään jaettavissa pituussuunnassa väliverholla kahteen osaan. Hallin kahtiajaon ansiosta tilassa on mahdollista harjoittaa yhtä aikaa täysin eri lajeja. Lisäksi hallin takaseinälle on sijoitettu kiipeilyseinä, joka on 20 metriä leveä ja 9 metriä korkea. Hallissa harjoitettavia lajeja ovat mm. golf, sulkapallo, salibandy, lentopallo, pesäpallo, futsal, voimistelu ja seinäkiipeily.

Hallin sosiaali- ja yleisötilat ovat samanlaiset kuin halli 1:ssä. Hallissa on kaksi pukuhuonetta, joista löytyy wc- sekä suihkutilat, joissa on apuvälineitä liikuntarajoitteisten asiakkaiden käytön mahdollistamiseksi. Hallissa on lisäksi toisessa päässä parvi, jossa yleisön on mahdollista seurata hallin tapahtumia. Varsinaisia katsomotiloja hallissa ei ole. Parvella on myös häkkivarastoja, jotka ovat vuokrattavissa.

Hallin pintamateriaali oli alun perin hiekkatekonurmi, mutta alustapinnoite vaihdettiin vuonna 1999 Taraflex-yleispalloilupinnoitteeksi. Tämä alustapinnoitteen vaihto mahdollisti tilan monipuolisemman käytön ja lisäsi uusia lajivaihtoehtoja hallin lajivalikoimaan. Vuonna 2011 hallin varustusta parannettiin uusilla suojaverkoilla, jotka ovat hyödyksi erityisesti hallin ollessa pesäpallokäytössä. Halliin tehdyt muutokset ovat olleet erittäin onnistuneita, ja niiden kautta käyttäjämäärät ovat nousseet. (Falin 2012.)

3.1.3 Halli 3

Halli 3 on pinta-alaltaan 1 170m² (65m x 18m) ja tilan vapaa korkeus on neljä metriä. Halli jakautuu useaan itsenäiseen liikuntatilaan: Ilma-ase- ja jousiammuntarata, ruutiaserata, tanssiurheilutila, kuntosali. Ilma-aserata on pinta-alaltaan 585m², ja siellä on 30 SM-tason ampumapaikkaa. Tila on muunnettavissa myös jousiammuntaradaksi, jossa on 12 ammuntapaikkaa. Lisäksi tilan Taraflex-lattiapinnoite mahdollistaa sen käytön myös salibandykenttänä (14m x 28m) silloin, kun ammuntatapahtumia ei ole. Tilan käyttöä muutettiin vuonna 1995 lisäämällä sinne salibandykaukalo, jotta tilaan saataisiin korkeampi käyttöaste. Lisäyksen onnistuttua päätettiin salibandyolosuhteita parantaa vielä muuttamalla lattiapinnoite Taraflex-yleispalloilupinnoitteeksi vuonna 2005. Lattiapinnoitteen muuttaminen ei ole vaikuttanut ampumaolosuhteisiin ilma-ase- ja jousiammuntaradalla.

Ruutiaserata on pinta-alaltaan 360m². Siellä on viisi ampumapaikkaa pienoiskivääri- ja vapaapistooliammuntaan 50 metrin etäisyydeltä sekä viisi ampumapaikkaa pienoiskivääri-, vakio- ja olympiapistooliammuntaan 25 metrin etäisyydeltä. Vuonna 2010 ruutiaseradan käyttöä laajennettiin lisäämällä sinne jousiammuntataustat jousiammuntaa varten. Uusin lisä ruutiaseradan käytössä on vuonna 2012 lisätty valmius kahvakuulaharjoitteluun tilassa, mikä tehostaa tilan käyttöä entisestään ammuntatapahtumien ulkopuolella.

Tanssiurheilutila on pinta-alaltaan 310m². Siinä on joustoparkettilattia, tanssitanko, peiliseinä ja äänentoistolaitteet musiikkia varten. Tanssisalia on käytetty ahkerasti koko sen olemassaoloajan, eikä sinne ole normaalien huolto- ja ylläpitötöiden lisäksi tarvinnut tehdä suuria muutoksia.

Kuntosalilla on kokoa 135m². Kuntosalilla on eri lihasryhmien harjoittamista varten kattava valikoima vapaista levypainoista kiinteisiin voimailukomponentteihin. Kuntosalia laajennettiin vuonna 2004 siten, että siihen asti liikuntalaitosmestarin toimistona toiminut tila kuntosalin vieressä muutettiin kuntosalin lämmittelytilaksi, johon sijoitettiin erilaisia kuntosalilaitteita, kuten kuntopyöriä ja soutulaitteita. (Falin 2012.)

3.1.4 Halli 4

Halli 4 jakautuu useaan itsenäiseen tilaan: painisali, nyrkkeilytila, sauna ja kokoustila. Painisalissa on painimolski ja peiliseinä. Vuonna 2011 painisaliin sijoitettiin senioriliikkujille tarkoitettuja kuntosalilaitteita, jotka olivat aiemmin olleet uimahalli AaltoAlvarissa. Uimahallin mentyä remonttiin laitteille oli löydettävä uusi sijoituspaikka, ja ne sijoitettiin Graniittiin. Tämä ns. seniorikuntosali on lisännyt painisalin käyttöastetta päiväsaikaan huomattavan paljon. Painisali toimii nykyään arkisin klo 8.00–16.00 seniorikuntosalina ja on kello 16.00:in jälkeen painijoiden käytössä. Seniorikuntosali tulee pysymään Graniitissa uimahallin peruskorjauksen valmistumisen jälkeenkin.

Nyrkkeilytilassa on nyrkkeilykehän lisäksi katosta roikkuvia eri painoisia hiekkasäkkejä ja peiliseinä. Nyrkkeilytilan paikalla oli alun perin luokkahuone ja varasto, mutta jo vuonna 1996 nämä tilat muutettiin nykyiseksi nyrkkeilytilaksi.

Edellä mainittujen tilojen lisäksi halli 4:stä on varattavissa siellä olevat sauna sekä noin 20 hengen neuvottelutila, joka peruskorjattiin vuoden 2011 aikana perusteellisesti. Saunaa lämmitetään talvikaudella kaksi kertaa viikossa, ja se on tuolloin Graniitin asiakkaille vapaasti käytettävissä. Alun perin hallissa 4 sijaitsi myös kahvio, joka oli toiminnassa erilaisten tapahtumien aikana. Muina aikoina sitä voitiin käyttää neuvottelutilana.

Vuonna 2004 liikuntalaitosmestarin toimisto siirrettiin kuntosalin laajennuksen tieltä kahvion perälle. Näin kahvion pinta-ala pieneni huomattavasti. Kahvion käyttö oli ollut kuitenkin niin vähäistä, että vuonna 2011 tilaan sijoitettiin toimistotilaa seniorikuntosalia varten, joka oli tullut painisaliin. Tällöin kahvion toiminta lopetettiin kokonaan. (Falin 2012.)

3.1.5 Muut liikuntatilat

Edellä mainittujen hallien lisäksi Graniitissa on muita urheilutiloja, kuten karatesali, miekkailutila ja juoksusuora. Karatesali (dojo-sali) on pinta-alaltaan 165m² (15m x 11m) oleva tila, joka on muutettu nykyiseen käyttöönsä vuonna 1997. Sitä ennen tila oli ollut käyttämättömänä paloautojen säilytystilana. Miekkailutila on kooltaan 96m² (16m x 6m). Tila oli aiemmin varattu varastointikäyttöön, mutta vuonna 2000 se muutettiin miekkailutilaksi. Juoksusuora, joka sijaitsee Graniitin pääkäytävällä, on 80 metriä pitkä, ja siinä on kolme juoksurataa (mitat 80m x 3m). (Falin 2012.)

3.2 Tuotteet

Kuokkalan Graniitista on kenen tahansa mahdollista varata liikuntavuoroja. Varaus voi kohdistua kokonaisen hallin varauksesta yksittäisen sulkapallokentän varaamiseen. Varauksen hinta riippuu varauskohteesta ja siitä, kuka varauksen tekee. Varauksissa on eriteltyinä hinnat liikuntaseuroille, liikuntaseurojen junioreille ja yksityishenkilöille. Liikuntaseurojen junioreiden harjoitusvuoroista ei ole peritty maksua 1.1.2009 alkaen, mutta kilpailuvuoroista junioreita laskutetaan. Harjoitusvuorot ovat liikuntaseuroille edullisempia kuin muulle asiakaskunnalle.

Liikuntatilavarausten lisäksi Kuokkalan Graniitista voi ostaa kertakäyntejä kuntosalille, kiipeilyseinälle tai ammuntaradoille. Kertakäyntien lisäksi kuntosalille on mahdollista ostaa sarjakortteja, jotka voivat olla 10–100 käynnin suuruisia. Lisäksi myös sauna ja neuvottelutila ovat varattavissa asiakkaiden käyttöön. Tiloista voi myös vuokrata säilytystilaa: suuria ja pieniä häkkivarastoja ja seinäkaappeja. Säilytystiloja vuokraavat useimmiten liikuntaseurat, jotka säilyttävät niissä harjoitteissaan tarvitsemiaan materiaaleja ja välineitä. Näin niiden ei tarvitse aina kuljettaa välineitä mukanaan. Ne ovat jo valmiiksi tiloissa ja eri joukkueiden käytettävissä tarpeiden mukaan. Varastotilojen lisäksi Graniitista voi vuokrata sulkapallomailoja. Asiointia Graniitissa on mahdollista kustantaa Smartum liikunta- ja kulttuuriseteleillä. (Jyväskylän kaupunki 2012, Kuokkalan Graniitti.) (Liite 3 hinnasto)

3.3 Käyttäjryhmät ja kävijämäärät

Graniitin merkittävimpiä käyttäjäryhmiä ovat urheiluseurat, koulut ja oppilaitokset, kuntourheilijat sekä työ- ja kaveriporukat. Tilojen käyttö eri ryhmien kesken jakautuu kellonajan mukaan varsin selkeästi. Koulujen ja oppilaitosten käyttö sijoittuu luonnollisesti arkipäivisin aamu- ja päiväaikaan, kun taas ur-

heiluseurojen sekä työ- ja kaveriporukoiden käyttö on yleisintä arkisin ilta-aikaan sekä viikonloppuisin. Kuntourheilijoita saattaa käydä mihin aikaan vaan, kuitenkin suurimmat määrät arkisin toimistoaikojen ulkopuolella.

Graniitin käyttö on vilkkainta talviaikaan, jolloin työntekijöitäkin on eniten töissä (8 henkilöä), kun taas hiljaisempaa kesäaikana työntekijöiden määrä puolitetaan neljään. Graniitin vakiovuorot jaetaan kahdesti vuodessa kesä- ja talvivuorojen osalta, näitä hakevat yleisesti urheiluseurat.

Urheiluseurat jättävät hakemuksensa koskien haluamiaan vuoroja Jyväskylän kaupungin liikuntapalveluiden varausyksikköön, josta Graniittia koskevat tilavaraukset toimitetaan Graniitin liikuntalaitosmestarille. Liikuntalaitosmestari laatii hakemusten pohjalta runko-ohjelman, joka vahvistetaan yhdessä urheiluseurojen vastuuhenkilöiden kanssa pidettävässä vuorajakotilaisuudessa. Vakiovuorojenjaot tapahtuvat liikuntapalveluiden vuoronjakoperusteiden mukaisesti. Nämä perusteet on vahvistanut Jyväskylän kaupungin kulttuuri-, liikunta- ja nuorisolautakunta.

Kuokkalan Graniitin vuosittainen kävijämäärä on noin 240 000 kävijää. Liikuntatilojen käyttöasteet olivat vuonna 2011 korkeita. Pääliikuntatiloissa (hallit 1-3) käyttöaste oli vuonna 2011 arkipäivisin vähintään 82 %, lukuun ottamatta tanssitalaa jonka käyttöaste oli arkisin vuonna 2011 65,67 %. Viikonloppuisin pääliikuntatilojen käyttöasteet olivat varsin samoja kuin arkisin, mutta tanssitilan käyttö nousi viikonloppuisin n. 15 prosenttia 80,42 %:iin. Liite liikuntatilojen käyttöasteet 2009–2011. (Liite 4 käyttötilastot)

3.4 Tiloissa järjestettävät tapahtumat

Kuokkalan Graniitin liikuntatiloissa järjestetään vuosittain useita kymmeniä liikunta-/urheilutapahtumia. Vuoden 2012 aikana Graniitissa järjestetään kaikkiaan 46 eri liikuntatapahtumaa. (Liite 5 varauslista)

Mikäli tapahtumista otetaan pois yksittäiset ottelutapahtumat, kuten Jyväskylän Weikkojen koripallo-ottelut, niiden lyhyen tapahtumakeston vuoksi, voidaan tiloissa sanoa tapahtuvan vuoden 2012 aikana 30 erilaista liikuntatapahtumaa. Lajien kirjo näissä tapahtumissa on erittäin laaja rock-sählystä usean päivän potkunyrkkeilyleiriin ja suureen juoksutapahtumaan Finlandia-Marathoniin. Kaikilla tapahtumilla on omia erityisvaatimuksia, jotka henkilökunnan on osattava ottaa huomioon tilojen valmistelussa tapahtumaa varten. Osa tapahtumista on leikkimielisiä harrastetapahtumia ja osa täydellisiä kilpaurheilutapahtumia, joten on luonnollista, että niillä on aivan erilaisia vaatimuksia tilojen suhteen. Lisäksi tapahtumien joukossa on niin junioreille kuin aikuisille suunnattuja tapahtumia.

Vuoden 2012 tapahtumista 21 eri tapahtumaa kestää tilavarauksen osalta vähintään kuusi tuntia. Mikäli yksittäinen osallistuja on paikalla kuusi tuntia, on tälle jossain vaiheessa tapahtumaa järjestettävä ruokailumahdollisuus. Liikuntalaitosmestarin mukaan vuosi 2012 on ollut varsin tyypillinen vuosi liikuntatapahtumien osalta Kuokkalan Graniitissa. Ainoastaan Finlandia-Marathonin kilpailukeskuksena toimiminen 8. syyskuuta oli poikkeuksellista muihin tiloissa järjestettäviin liikuntatapahtumiin nähden, sen suuren osanottajajoukon vuoksi. Finlandia-Marathonin ajan Graniitin kaikki tilat olivat kokonaan tapahtumajärjestäjien käyttöön varattuna. Tavalliset tiloissa järjestettävät tapahtumat vaativat 1-3 erinäistä tilaa käyttöön, jolloin muita tiloja käytetään aivan normaalisti varausten ja vakiovuorojen mukaan.

4 KÄYTTÄJÄLÄHTÖISYYS TOIMITILOISSA

Toimitila on kiinteistöön sisältyvä rakennuttu tila, jota käytetään aineettomien tai aineellisten hyödykkeiden tuotantoon. Toimitilat voidaan jaotella liiketiloihin, toimistotiloihin, tuotannollisiin tiloihin, palvelutiloihin ja varastotiloihin. (Kiinteistöliiketoiminnan sanasto 2001, 12).

4.1 Käyttäjälähtöisyys tilasuunnittelussa

Käyttäjälähtöinen tilasuunnittelu on osallistuvaa suunnittelua, jossa hyödynnetään käyttäjien kokemukset, tiedot ja taidot. Käyttäjät ovat oman työnsä asiantuntijoita. Siinä ominaisuudessa he täydentävät ammattisuunnittelua ja pääsevät vaikuttamaan oman työpaikkansa ja työnsä laatuun. (Partanen 2003, 82).

Käyttäjien kommenttien ja kokemusten perusteella on mahdollista parantaa tilojen toimivuutta. Käyttäjälähtöisyys on alkanut nostamaan päätään Suomessa viime aikoina, sillä rakennuskanta on väijäämättä päässyt vanhentumaan. Tämä koskee etenkin kunnallista sektoria. Liiketilat ja niissä tapahtuva liiketoiminta eivät enää nykyisin välttämättä kohtaa aivan samoin kuin ennen. Etenkin kaupunkien keskustojen rakennuskanta on varsin vanhaa. On siis luonnollista ja ymmärrettävää, että olemassa olevia tiloja ei ole alkuperäisesti tehty nykypäivän vaatimukseen sopiviksi, sillä liiketoiminnalla on ollut esimerkiksi 1960-luvulla aivan eri vaatimukset kuin mitä vastaavasti 2010-luvulla. (Vartia Kauppalehti 2012.)

Rakentamistrendeissä on tapahtunut monenlaisia muutoksia vuosikymmenten saatossa, yhtenä 2000-luvun trendinä ja siitä esimerkkinä voi pitää matkakeskus, jotka ovat useilla paikkakunnilla korvanneet vanhat rautatie- ja linja-autoasemat. Nyt matkustukseen vaadittavat palvelut ovat saman katon alla. Tämä on vaikuttanut myös muuhun rakentamiseen matkakeskusten läheisyydessä. Jyväskylä toimii hyvänä esimerkkinä siitä kuinka matkakeskusten viereen Lutakon alueelle on noussut uusia toimitiloja runsaasti viimeisen

kymmenen vuoden aikana. Tällä hetkelläkin rakenteilla on Technopolisin toimistokiinteistö ja uusi Sokos Hotel on vastikään avattu Paviljongin yhteyteen. Uusia tiloja rakentuu matkakeskusten läheisyyteen hyvien liikenneyhteyksien äärellä. Ajan myötä vastaavankaltaista kehitystä on tapahtunut myös liikuntapaikkarakentamisessa. Monipuoliset liikuntapuistot ovat yleisiä useilla paikkakunnilla. Näiden keskittymien äärelle on usein monenlaisia palveluita tukemassa toimintaa.

Uusia tiloja rakennettaessa tilojen muunneltavuus voidaan ottaa huomioon jo rakennusvaiheessa ja tehdä näin tiloista lähtökohtaisesti mahdollisimman käyttäjälähtöiset. Käyttäjälähtöisyys on mahdollista ottaa huomioon jo rakennuksen suunnitteluvaiheessa, jolloin voidaan ottaa parhaiten huomioon tulevien käyttäjien tarpeet ja vaatimukset. Silti kaupunkikeskustat ovat yhä myös haluttuja toimipaikkoja, joten vanhempien tilojen muokkaaminen nykyvaatimuksiin on tärkeä osa toimitilajohtamisen nykypäivää. Vanhoja rakennuksia muokattaessa voi joutua kohtaamaan monenlaisia yllätyksiä prosessin aikana. (Käyttäjälähtöiset tilat. 2011. Tekes.)

Yhä useammin toimitilan sijainnin kannalta on tärkeää hyvien palveluiden ja liikenneyhteyksien saavutettavuus. Sijaintia voi pitää myös osana käyttäjälähtöisyyttä, sillä monilla aloilla työn tekeminen edellyttää liikkumista paikasta toiseen. Hyvien liikenneyhteyksien kuten matkakeskusten läheisyys auttaa henkilöstöä työmatkojen suhteen, sekä mahdollistaa yksityisautoilun vähentämistä työmatkaliikenteessä. Kestävänkehityksen kannalta päästöjen vähentäminen, helpottamalla joukkoliikenteen hyödyntämisestä työmatkaliikenteessä on selkeä tapa ottaa ympäristö huomioon. Päästöjä ja kustannuksia pyritään rajoittamaan uusien toimitilaratkaisuiden avulla, pitäen samalla kuitenkin tilojen käyttäjät ja heidän hyvinvointinsa etusijalla tilojensuunnittelussa (Käyttäjälähtöiset tilat 2011, 30). Ympäristötekijöiden huomioiminen koskee kaikkia aloja, niinpä ympäristöasioita ei voi sivuttaa liikuntapaikkojen osalta-

kaan. Liikunnan ja urheilun harrastamisella, liikuntapaikoilla, liikkumisella ja järjestettävillä tapahtumilla on merkittäviä ympäristövaikutuksia (Huovinen & Karimäki 2010, 14). Ympäristövaikutukset on mahdollista huomioida parhaiten toimiessa yhteistyössä eri viranomaisten ja ammattilaisten kanssa.

4.2 Muunneltavuudella tiloista monikäyttöisemmät

”Hyvinvointia käyttäjille tuottaa toimiminen tilassa, jossa kaikille toiminnoille ja ihmisille on riittävästi toimivaa tilaa” (Partanen 2003, 9). Hyvinvoivat käyttäjät ovat myös keskimääräistä tyytyväisempiä ja tilojen muunneltavuudella voidaan saavuttaa lisää tyytyväisyyttä käyttäjille. Tiloilta vaaditaan nykyään yhä enenevässä määrin elämyksellisyyttä, monikäyttöisyyttä ja käyttäjälähtöisyyttä.

Olemassa olevia tiloja on mahdollista käyttäjien kokemusten perusteella muuntaa heille paremmin sopiviksi. On kuitenkin se tosiseikka, että etenkin kaupunkikeskustoissa saattaa helposti olla vanhoja suojeltuja rakennuksia. Suojeltujen tilojen muuntaminen nykypäivän vaatimukseen sopiviksi voi olla vaikeaa, mutta näissä tapauksissa toimenpiteistä on keskusteltava yhdessä museoviraston kanssa. Käyttäjät ovat nykyään vaativampia kuin ennen, joten kiinteistöjen omistajien tulisi pystyä tarjoamaan asiakkailleen entistä innovatiivisempia, kustannustehokkaampia ja ekologisesti kestävämpiä ratkaisuja. Onnistuneista tilamuunnoksista on lukuisia esimerkkejä, kuinka vanhasta pankkiholvista on tehty taidenäyttelytila, vanhoista tehdashalleista toimistotai liikuntatiloja. Näin on saatu vanhalle käytöstä poistuneelle tilalle uutta ajanmukaista käyttöä.

Urheilutiloissa monikäyttöisyyttä on ajateltu pidempään kuin tavallisissa liikerakennuksissa, sillä tiloja monipuolistavia ratkaisuja on osattu tehdä kauan.

Urheilutiloja on osattu suunnitella useaan lajiin soveltuviksi ottaen huomioon erilajien erityispiirteet ja –vaatimukset. Ei ole ollut järkevää suunnitella suurta tilaa vain yhden lajin käyttöön, vaan ottaa huomioon useat lajit. Käyttöaste korkeampi, kun käyttäjiä on laajasti. Yksinkertaisilla ratkaisilla on voitu tuottaa monikäyttöisyyttä tiloihin. Tästä hyvänä esimerkkinä voi pitää sairaaloita, joissa on jo kymmenien, jopa satojen vuosien ajan käytetty erilaisia verhoja tilan jakamisessa. Verholla luodaan rauhaa erottamalla suuri tila moneen pienempään tilaan. Tällaiset väliverhot ovat hyvin käytännöllisiä ja toimivia ratkaisuja myös urheilutiloissa. Verhojen avulla voidaan erottaa vaikkapa suuresta monitoimihallista juoksuradan keskellä oleva vapaa tila useaksi itsenäiseksi liikuntatilaksi, jossa voi harrastaa erilaisia lajeja ilman, että juoksuradalla juoksevat ihmiset häiriintyvät. Tällaisilla yksinkertaisilla muutoksilla voidaan helposti lisätä tilan monipuolisuutta ja samalla myös käyttöastetta, kun tilassa voi yhtäaikaisesti harrastaa montaa eri lajia.

5 TUTKIMUSMENETELMÄT

5.1 Tutkimuksen tarkoitus ja tutkimusongelmat

Kuokkalan Graniitin työntekijät ovat ammattilaisia työssään ja tarjoavat työssä kautta korkeatasoisia liikuntapaikkoja, ylläpitävät ja kunnostavat niitä asiakkaiden käyttöön. He eivät kuitenkaan järjestä tiloissa pidettäviä liikuntapahtumia, vaan ovat paikalla tukemassa niiden onnistumista omalla ammattitaidollaan. Paikalliset urheiluseurat ja –järjestöt ovat puolestaan tilojen suurimpana käyttäjäryhmänä se oikea kohderyhmä, jolla on mielipiteitä Graniitin tilojen toimivuudesta. Nämä tahot ovat myös useimmiten tiloissa järjestettävien liikuntapahtumien järjestysorganisaatioita. Graniitissa järjestettävien liikuntapahtumien kirjo on laajaa lentopallon junioriturnauksesta tuhannen osallistujan Finlandia-Marathon kilpailukeskuksena toimimiseen. Jokaisella

järjestettävällä tapahtumalla on omia erityispiirteitä, jotka tulee ottaa huomioon tapahtuman onnistumisen varmistamiseksi.

Saattaa nämä tutkimuksessa ilmi tulleet seikat Graniitin henkilökunnan tietoon ja antaa sitä kautta kehitystyökalu tulevia tapahtumia silmällä pitäen. Tämän tutkimuksen avulla voidaan auttaa Graniitin henkilöstöä kehittämään tarjoamiin tilapalveluja entisestään. Lisäämällä tapahtumia järjestävien tahojen ja Graniitin henkilöstön välistä vuoropuhelua, jota kautta on mahdollista kehittyä edelleen tutkimuskysymysten ulkopuolellakin. Käyttäjälähtöisyyden lisääminen tiloissa on tämän työn yksi tärkeimmistä tavoitteista, löytämällä tutkimuksen kautta kehityskohteita tilojen osalta.

Tutkimuksessa keskitytään niihin asioihin, joilla voidaan parantaa Kuokkalan Graniitin tiloissa pidettävien liikuntatapahtumien käyttäjälähtöisyyttä. Näitä liikuntatapahtumia tiloissa järjestäviä tahoja haastatteleamalla voidaan saada suoraa ensikäden tietoa tilojen toimivuudesta, jota käytetään tutkimuksessa materiaalina. Tutkimukseen osallistuvat yhteisöt ja niiden edustajat on valinnut Kuokkalan Graniitin liikuntalaitosmestari Jyrki Falin, joka katsoi kyseisten osallistujien edustavan laajaa näkemystä tiloissa pidettävien tapahtumien järjestäjien osalta.

Tutkimuksella pyritään löytämään vastaukset kolmeen eri tutkimuskysymykseen:

- Mitkä ovat Kuokkalan Graniitin tilojen vahvuudet urheilutapahtuman järjestyspaikkana?
- Mitkä ovat Kuokkalan Graniitin tilojen heikkoudet urheilutapahtuman järjestyspaikkana?
- Minkä mahdollisuuksien kautta Kuokkalan Graniitin tiloja voitaisiin kehittää entistä paremmiksi urheilutapahtumien käyttäjien kannalta?

5.2 SWOT-Nelikenttäkysely

Tilojen käyttäjälähtöisyyttä kartoitettiin SWOT -analyysipohjaisella nelikenttäkyselyllä. Menetelmä valittiin siksi, että sen avulla saadaan selkeitä vastauksia haluttuun teemaan. Näin saatavat vastaukset ovat helposti verrattavissa keskenään. Tämän lisäksi vastauksia oli yksinkertaista käydä läpi jälkikäteen, mikäli niissä ilmeni jotain epäselvyyksiä.

Lomakkeella pyydettiin vastaajia kertomaan mielipiteensä tiloista, erityisesti niiden vahvuuksista, heikkouksista, mahdollisuuksista sekä uhista. Lisäksi kyselylomakkeessa oli kohta, johon vastaaja sai kertoa vapaamuotoisesti mielipiteitensä Graniitin tiloista, ajatellen heidän järjestämäänsä liikuntatapahtumaa. Kyseisellä menetelmällä saatiin tiloissa liikuntatapahtumia järjestävien yhteisöjen näkemyksiä liikunta- ja muiden tilojen nykytilasta, kuten niiden tämänhetkisistä selkeistä vahvuuksista ja heikkouksista. SWOT- nelikenttäkyselyn etu oli ehdottomasti sen toteutettavuus ja selkeys. (Liite 6 SWOT- nelikenttäkysely)

5.3 Osallistuva havainnointi

Nelikenttäkyselyn lisäksi tutkimuksessa käytettiin osallistuvaa havainnointia. Tämä tarkoittaa kyseisen tutkimuksen osalta sitä, että tutkija on osallistunut Graniitin toimintaan, sekä käyttäjänä että osana henkilökuntaa harjoittelijan muodossa. Havainnointia tilojen osalta on tapahtunut vuosien ajan runsaasti, sillä tutkija on toiminut käyttäjänä tiloissa vuodesta 2000 asti, käyttö on pitänyt sisällään useita kertoja viikossa tapahtuvaa kilpa-urheiluharjoittelua. Tilat ja niiden omaisuudet ovat tulleet tänä aikana tutuiksi. Tämän lisäksi tutkija on

suorittanut opintoihinsa kuuluneen harjoittelujakson Kuokkalan Graniitissa, toimien harjoittelujaksonsa aikana liikuntalaitoksenhoitajan tehtävissä yhdeksän viikon ajan keväällä 2008. Harjoittelun ansiosta tutkijan on ollut mahdollista nähdä Graniitin toiminta henkilökunnan näkökulmasta, joka poikkeaa käyttäjän näkökulmasta olennaisesti.

Havainnoinnin ohessa on ollut mahdollista haastatella Graniitin liikuntalaitosmestaria. Haastattelut ovat olleet vapaamuotoisia keskusteluja, joissa on käyty läpi muun muassa tiloihin tehtyjä parannuksia, siellä järjestettäviä tapahtumia ja niiden erityispiirteitä. Keskustelut ovat antaneet paljon tukea itse tutkimuksen toteuttamiseen. Keskustelujen ohessa on myös tutustuttu Graniitin kaikkiin tiloihin, sellaisiinkin joihin asiakkailta ei ole pääsyä.

6 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN

Tutkimus toteutettiin laadullista eli kvalitatiivista tutkimusotetta käyttäen.

Laadullinen tutkimus käyttää sanoja ja lauseita, kun taas määrällinen tutkimus perustuu lukuihin. Kvalitatiivisessa tutkimuksessa ei pyritä määrällisen tutkimuksen mukaisiin yleistyksiin. Tarkoituksena on ilmiön kuvaaminen, ymmärtäminen ja mielekkään tulkinnan antaminen. (Kananen 2012, 29).

6.1 Aineiston keruu

Tutkimuksen aineiston kerääminen suoritettiin lähettämällä vastaajille sähköpostitse nelikenttäkysely. Kyselylomakkeet lähetettiin kaikille vastaajille perjantaina 12.10.2012. Kaikki vastauslomakkeet oli saatu täytettynä takaisin tiistaihin 23.10.2012 mennessä.

Tutkimuksen vastaajiksi oli valikoitu neljä eri tahoa, jotka ovat järjestäneet tiiloissa liikuntatapahtumia vuoden 2012 aikana. Nämä tahot olivat Jyväskylän Jyväskylän sulkapalloseura, Jyväskylän naisvoimistelijat sekä Finlandia-Marathonin järjestäneet Keski-Suomen liikunta ja Jyväskylän kenttämurheilijat. Tutkimukseen osallistuneiden henkilöiden määrä oli kymmenen, sillä eri tahoilta oli useampia kuin yksi vastaaja. Vastaukset koottiin yhdeksi kyseistä tahoja edustavaksi vastaukseksi. Tutkimukseen valituista tahoista kaikki vastasivat nelikenttäkyselyyn ja näin ollen heidän näkemyksensä voidaan ottaa huomioon käyttäjälähtöisyyttä parannettaessa.

6.2 Aineiston analysointi

SWOT- nelikenttäkysely mahdollisti aineiston suoran vertailun keskenään. Tutkimusaineiston analysointi suoritettiin käsittelemällä vastauksia rinnakkain, poimien niistä yhtäläisyyksiä eri vastaajien samoista osioista. Nelikenttäkyselyn kaikki osiot käsiteltiin vuorollaan, ensin poimittiin niistä yhtäläisyydet ja sitten keskityttiin joka vastaukseen erikseen itsenäisesti. Yhtäläisyyksien avulla löydettiin selkeimmät kehitystarpeet ja nähtiin ne asiat jotka toimivat hyvin tiloissa. Analyysissä keskityttiin nelikentän "vahvuudet"- , "heikkoudet"- ja "mahdollisuudet"-osioihin. Nämä osiot ovat työn keskiössä ajatellen käyttäjälähtöisyyden parantamista. Nelikentän "Uhat"-osiolle annettiin tulosten analysoinnissa vähemmän painoarvoa, sillä siihen vaikuttavat seikat, kuten kaupungin haastava taloustilanne, eivät ole ratkaistavissa tämän tutkimuksen avulla. Vastauksista koostettiin yhteenveto, jonka pohjalta tuotettiin kehitysideoita ja arvioitiin niiden toteutusmahdollisuuksia.

6.3 Aineiston luotettavuus

Aineiston voidaan katsoa olevan erittäin luotettavaa, sillä vastaajatahot on tarkkaan valittu, ja koska kaikki tutkimukseen valitut palauttivat vastauksensa, on sitä syytä pitää luotettavana aineistona. Vastaajat ovat oman liikuntamuotonsa ja järjestämänsä tapahtuman asiantuntijoita, joten heiltä saatava vastausmateriaali on erittäin olennaista tutkimuksen kannalta. Vastausten perusteella on voitu todeta, että vastaajat ovat ymmärtäneet roolinsa oikein hyvin ja he ovat nähneet vaivaa vastataksaan tutkimukseen. Vastaukset ovat sen luontoisia, että niistä voi päätellä vastaajan ymmärtäneen sen, mitä kussakin nelikenttäkyselyn osiossa on tarkoitettu. Tämä lisää aineiston luotettavuutta entisestään.

7 TULOKSET

7.1 Vahvuudet

Graniitin vahvuuksia tutkimuksen mukaan olivat:

- Tilojen monipuolisuus (4/4 vastaajaa)
- Hallien kunto/koko hyvä (4/4)
- Ammattitaitoinen ja joustava henkilökunta (2/4)

Graniitin tilojen vahvuuksina pidettiin erityisesti tilojen monipuolisuutta, sillä tämä ilmeni kaikkien vastaajien vastauksista. Graniittia pidetään monipuolisena liikuntapaikkana, jolla on hyvä konsepti ja sen tiloissa on mahdollista tehdä useita erilaisia harjoitteita.

Hallien ja muiden liikuntatilojen kuntoa ja kokoa pidettiin myös kaikkien vastaajien kesken heille erittäin sopivana. Tilojen materiaaleissa on otettu vastaa-

jien mielestä hyvin huomioon heidän edustaman liikuntamuodon erityispiirteet.

Puolet vastaajista piti Graniitin henkilökuntaa ammattitaitoisena ja joustavana, sillä heidän kanssaan voi neuvotella eri ratkaisuista ja erityisjärjestelyistä liikuntatapahtumissa. Yksittäinen vahvuus, joka tutkimuksessa tuli ilmi, oli liikuntaseuroille ja -järjestöille kohtuullinen hinnoittelu.

Peseytymistiloja on runsaasti, ja niiden kunto on hyvä. Tämä vastaus koski Finlandia-Marathonia, jonka aikana kaikki Graniitin tilat olivat tapahtumanjärjestäjien käytössä. Lisäksi tilojen siisteyttä ja puhtaustasoa pidettiin hyvänä.

Mahdollisuus vuokrata seuran omaan käyttöön varasto Graniitista oli myös ilmoitettu vahvuudeksi sekä juoksusuoran käyttö alkulämmittelyyn. Käyttäjät säästävät salivuorostaan, kun lämmittelyyn voi suorittaa salin ulkopuolella. Tämä tehostaa salivuorojen käyttöä. Tanssisalin vahvuuksina pidettiin uudistettua äänentoistoa ja jumppavälineiden määrää.

7.2 Heikkoudet

Tutkimuksessa toistuvasti mainittuja heikkouksia olivat:

- Kokoustilojen vähäisyys (2/4)
- Pukuhuoneiden koko riittämätön (2/4)
- Parkkitila riittämätön (2/4)
- Tilojen huono akustiikka (2/4)
- Tapahtumissa vaadittavat tarvikkeet sekaisin (2/4)
- Ruokailutilan puuttuminen (2/4)

Tutkimuksessa ilmenneitä heikkouksia, jotka toistuivat vastauksissa, oli kuusi kappaletta. Kaikki nämä heikkoudet tulivat esiin kahden vastaajatahon vasta-

uksissa eli puolet vastaajista totesi tämän seikan olevan heikkous Kuokkalan Graniitissa. Näitä toistuvia heikkouksia olivat kokoustilojen vähäisyys ja puute. Pukuhuoneet koettiin liian pieniksi vastaajan järjestämän liikuntatapahtuman kannalta, koska niihin ei mahdu kaikki tapahtuman osallistujat yhtä aikaa.

Parkkitilan katsottiin olevan riittämätön, jotta kaikki voisivat tulla tapahtumaan autolla. Useimmiten liikuntatapahtumien aikaan Graniitin tiloissa on myös muuta toimintaa, joten tiloja ei ole varattu vain kyseisen tapahtuman käyttöön.

Akustiikan katsottiin olevan tiloissa huono. Se ilmenee kaikumisena ja huonona äänentoistona. Nämä asiat haittaavat liikuntatapahtumien onnistumista käyttäjien mielestä muutoin hyvissä tiloissa.

Tapahtumissa tarvittavien tarvikkeiden, kuten tuolien ja pöytien katsotaan olevan usein missä sattuu. Niille ei ole selkeää paikkaa, josta ne olisi helppo noutaa aina, kun niitä tarvitaan.

Lisäksi heikkous, joka nousi kahden vastaajatahon vastauksissa esiin, on ruokailuihin liittyvät puutteet. Graniitissa ei ole ruokailuun tarkoitettua tilaa, eikä ruokatarvikkeille ole minkäänlaista säilytystilaa. Tämä puute nousee esiin erityisesti erilaisissa junioriturnauksissa. Silloin tiloissa on otteluita koko päivän ajan, ja osallistujien pitäisi pystyä syömään jossain vaiheessa tapahtuman aikana.

Yksittäisiä esiin nousseita heikkouksia Graniitissa katsotaan olevan vaikea löydettävyyys, vähäisten opasteiden vuoksi. Lisäksi Graniitin sisääntulon katsotaan olevan vaikeasti löydettävissä, mikäli ei ole ennen käynyt tiloissa. Tämä koskee erityisesti ensimmäistä kertaa tiloihin tulevia asiakkaita.

Katsomoiden puute ja vähäinen tuolien määrä katsojille on heikkous tiloissa turnauksia järjestettäessä. Katsojille ei ole lainkaan katsomoa ja hyvin vähän tuoleja. Mikäli katsoja tulee seuraamaan esimerkiksi juniorilentopalloturnaus-ta, on tämän seisottava seinänvierustalla tai hallissa olevalla parvella, jossa on hyvin rajallisesti tilaa. Katsomokapasiteetin puute koskee erityisesti halleja 1 ja 2, joissa järjestetään paljon turnausluontoisia tapahtumia pallopeleissä. Näissä tapahtumissa olisi tarvetta katsomopaikoille.

Yhtenä heikkoutena nousi esiin myös se, että Graniitin tiloissa ei ole vesipis-teitä muualla kuin wc- tai suihkutiloissa. Esimerkiksi juoksusuoran yhteyteen kaivattiin vesipistettä.

Kuljetusmatkat ovat myös kovin pitkiä tiloissa, tämä koskee erityisesti sitä kun tuodaan tavaraa ulkoa sisään tiloihin. Kuljetusmatka saattaa tulla kovin-kin pitkäksi myös tilojen sisällä, hakea esimerkiksi jumppapalloja ilma-aseradalta tanssisaliin yhden hengen voimin voi olla vaikeaa, sillä käytävät ovat pitkiä ja palloja vaikea kuljettaa muutoin kuin yksi kerrallaan. Tiloja pi-detään myös sokkelomaisina eivätkä opasteet ole riittäviä.

Tanssisalin heikkoutena pidetään sitä, että siellä ei ole puolapuita, jotka olisi-vat käytännöllisiä esimerkiksi venyttelyyn. Lisäksi yhtenä heikkoutena nousi esiin ulkotilojen puute. Se rajoittaa ulkona järjestettäviä liikuntatapahtumia huomattavan paljon.

7.3 Mahdollisuudet

Tutkimuksessa ilmenneet mahdollisuudet tilojen käyttäjälähtöisyyden kehit-tämiselle olivat:

- Uusia tiloja hyötykäyttöön (3/4)
- Tilojen akustiikan parantaminen (2/4)

- Saniteettitilojen varustelu paremmaksi tapahtumia varten (2/4)
- Liikuntatilojen varustuksen parantaminen (2/4)

Keinoja joiden avulla tiloja olisi mahdollista kehittää liikuntatapahtumiin paremmin soveltuviksi, nousi esiin niin ikään toistuvia ja yksittäisiä. Kolme neljäsosaa vastaajista oli sitä mieltä, että uusia tiloja hyötykäyttöön ottamalla olisi mahdollista parantaa tilojen kokonaisuutta. Näistä hyötykäyttöön mahdollisesti otettavasti tiloista toivottiin esimerkiksi ruokailutilaa ja uusia pukuhuone- ja wc-tiloja.

Akustiikkaa parantamalla koettiin tilojen käyttökokemuksen parantuvan. Suurimmat hallit kaikuvat hyvin paljon, ja tämä seikka häiritsee käyttäjiä. Tämä korostuu erityisesti silloin, kun tiloissa on paljon liikkujia samaan aikaan. Lisäksi tanssisalissa uusittu äänentoisto ei pääse oikeuksiinsa kyseisen tilan heikon akustiikan vuoksi.

Saniteettitilojen varustelu liikuntatapahtumia silmällä pitäen ei ole ollut riittävä, vaan niistä on päässyt loppumaan käsipyyhkeet ja paperit, eikä roskille ole osattu varata riittävästi roskakoreja. Tämä seikka huomioonottamalla käyttäjien kokemuksia on mahdollista parantaa varsin yksinkertaisella tavalla.

Tilojen varustusta parantamalla on mahdollista saada käyttökokemusta positiivisemmaksi. Tähän liittyisi esimerkiksi siirrettävän katsomon ja erilaisten telineiden hankkiminen, jotka helpottaisivat tapahtumajärjestäjiä toteuttamaan tiloissa onnistuneen liikuntatapahtuman.

Yksittäisiä asioita, joita nousi esiin mahdollisuuksina kehittää Graniitin tiloja ja käyttäjälähtöisyyttä, olivat tapahtumissa tarvittavien varusteiden sijoittaminen yhteen paikkaan valmiiksi tapahtumaa varten, kuten pöytien ja tuolien sijoittaminen valmiiksi yhteen tiettyyn paikkaan.

Parkkipaikkojen määrää lisäämällä voisi käyttäjäkokemusta parantaa, sillä nykyiset parkkipaikat ovat varsin rajallisia ottaen huomioon suuremmat liikuntatapahtumat.

Ulkotapahtumia paremmin huomioimalla, on mahdollista lisätä uusia käyttömahdollisuuksia. Graniitin tiloja voisi käyttää ulkotapahtumien kilpailukeskuksena, kuten Finlandia-Marathonissa käytettiin.

Tanssitilan osalta nähtiin mahdollisuutena parantaa sitä, lisäämällä itse tanssalin ja sen sisääntulon väliin ovi tai väliseinä, joka eristäisi tilan entistä inttiimmäksi ja rauhallisemmaksi käyttäjiä ajatellen.

8 KÄYTTÄJÄLÄHTÖISEMMÄT TAPAHTUMAT

8.1 Kehitysideat

Kehitysideoissa keskitytään realistisiin mahdollisuuksiin kehittää tilojen käyttäjälähtöisyyttä. Uusien ideoiden kohdalla otetaan huomioon Graniitin tilojen erikoinen luonne, joka rajaa mahdollisuuksia jonkin verran. Se että tilat sijaitsevat maan alla kallion sisällä on hyvin rajoittava tekijä, tämä seikka ei esimerkiksi mahdollista kokonaan uusien tilojen rakentamista, vaan keskitytään kehittämään jo olemassa olevia tiloja ja muokkaamaan niistä muutoksilla parempia.

Kehitysideoissa huomioidaan myös vallitseva taloudellinen tilanne, joka Jyväskylän kaupungissa on erittäin haastava, joten keskitytään olemassa olevien mahdollisuuksien hyödyntämiseen, ilman valtavia taloudellisia panostuksia. Tilojen muuntaminen ja varustelun parantaminen ovat keskeisiä ajatuksia kehitysideoita mietittäessä.

Uusia tiloja hyötykäyttöön ottamalla on mahdollista parantaa tilojen käyttäjä-lähtöisyyden kokonaisuutta. Tiloissa tulisi toteuttaa kartoitus kaikkien tilojen osalta ja miettiä miten niitä voitaisiin saada hyödynnettyä entistä paremmin. Tilamuutoksilla voitaisiin saada hyödynnettyä uutta pinta-alaa asiakaskäyttöön. Muutosten ei tarvitsisi olla pysyviä, vaan väliaikaisia jotka toteutettaisiin aina jonkin tapahtuman tarpeiden mukaan. Graniitin liikuntatilojen osalta on tehty todella esimerkillisiä järjestelyjä tilankäytön tehostamiseksi, joten samoja ajatuksia voisi yhdistää myös muihin tiloihin ilman suuria remontteja, jotka vaatisivat paljon rahallista panostusta.

Erityisesti liikuntatapahtumia varten ilmenee tarvetta ruokailutilalle. Tilan ei välttämättä tarvitsisi olla suuri. Graniitin tiloissa on olemassa henkilökunnalle pienimuotoinen keittiö, jota voisi hyödyntää tapahtumissa myös asiakaskäyttöön. Siellä tapahtumajärjestäjän olisi mahdollista lämmittää ruoat osallistujille. Keittiön lähetyvillä olevia varastotiloja voisi tutkia, jotta saataisiin selville, että olisiko jotain niistä mahdollista käyttää väliaikaisena ruokailutilana tapahtumien ajan. Graniitissa järjestettävät liikuntatapahtumat ovat hyvissä ajoin henkilökunnan tiedossa, joten heidän olisi mahdollista valmistella keittiö ja ruokailutila aina valmiiksi ennen tapahtumia.

Koska tiloissa järjestettävät tapahtumat ovat maksimissaan viikonlopun ajan kestäviä, ei ruokailutilan tarvitsisi olla koko ajan valmiina ruokailukäytössä, vaan se valmisteltaisiin aina tapahtuman lähestyessä erikseen. Tämä tarkoittaisi käytännössä ylimääräisten tavaroiden siirtämistä tilasta väliaikaisesti toiseen paikkaan. Tämän lisäksi tila tulisi siivota ennen tapahtumaa sekä varustaa pöydin ja tuolein tapahtuman ajaksi, ruokailun mahdollistamiseksi. Ruokailu järjestettäisiin todennäköisesti kertakäyttöastioita käyttämällä, joten tilaan tulisi varata riittävästi roska-astioita. Tämä järjestely vaatisi Graniitin henkilökunnalta etukäteisvalmisteluina tilan siivoamisen ja uudelleenjärjestelyn. Tapahtuman jälkeen sen voisi palauttaa takaisin aiempaan käyttöönsä.

Pukuhuonetilaa on varsin rajoitetusti, kun mietitään esimerkkitilannetta että hallien 1 ja 2 lentopallokentillä pelaa samanaikaisesti kaikilla kaksi joukkuetta. Tämä tarkoittaa että neljällä kentällä olisi yhtäaikaisesti kahdeksan lentopallojoukkuetta. Molemmissa halleissa on kaksi pukuhuonetta, joten tämä tarkoittaisi sitä, että jokaiseen pukuhuoneeseen tulisi sijoittaa kaksi joukkuetta. Tämä johtaa väistämättä tilanpuutteeseen pukuhuoneessa.

Tilanpuutetta voisi helpottaa esimerkiksi ottamalla turnauskäyttöön samalla käytävällä olevia tanssisalin pukuhuoneita, jotka ovat kooltaan pienempiä, mutta niitä on kaikkiaan neljä kappaletta. Tanssisalin käyttäjiä voitaisiin tapahtuman ajan ohjata käyttämään muita pukuhuonetiloja, joita löytyy niin painisalin yhteydestä kuin nyrkkeilytilan läheisyydestä. Mikäli tanssisalin käyttö olisi juuri turnauksen aikana kovin suurta, voisi tanssisalin pukuhuoneista jättää esimerkiksi kaksi tanssijoiden käyttöön ja osoittaa lopuille turnausosallistujille muista pukuhuoneista tilat. Tämä vaatisi Graniitin henkilökunnalta hieman lisävaivaa, jotta he ohjaisivat ihmisiä käyttämään oikeita pukuhuonetiloja.

Kokoustilojen vähäisyys oli kyselyyn osallistujien mielestä yksi Graniitin tilojen heikkouksista. Tulisi miettiä olisiko jostain tilasta muokattavissa kokous-/luokkatilaksi, jossa voitaisiin pitää neuvotteluja ja koulutuksia. Tilan ei tarvitsisi olla suuri ja sen voisi toteuttaa samalla periaatteella kuin edellä mainitun ruokailutilan, eli se siivottaisiin aina varauksen mukaan, muutoin tila voisi olla esimerkiksi tavaran säilytyskäytössä. Tämä voisi olla maksimissaan kymmenelle hengelle tarkoitettu, ja se tulisi varustaa perus av-valmiuksin siten, että siellä voisi videotykillä heijastaa seinälle tai valkokankaalle materiaalia. Tämä mahdollistaisi erilaisten koulutusten pitämisen tapahtumia varten.

Tutkimuksessa ilmeni yhden vastaajayhteisön osalta se, että Graniitin tilat sopisivat erinomaisesti heidän toteuttamaansa ohjaajakoulutukseen, mutta ti-

loissa jo olemassa olevaa kokoustilaa (johtokeskus) ei ole ollut mahdollista varata tähän käyttöön, koska siellä ei voida heijastaa seinälle kuvaa.

Crossfit on uudenlainen urheilulaji, jossa yhdistetään monenlaisia eri harjoitumuotoja. Laji vaatii nopeutta, voimaa, ketteryyttä, kestävyyttä ja liikkuvuutta. Tämä laji on nopeasti noussut varsin trendikkääksi urheilumuodoksi ja harrastajamäärä on noussut paljon. Varsinaisia crossfit harjoitteluun tarkoitettuja tiloja on toistaiseksi hyvin niukasti tarjolla. Graniitin miekkailutilan voisi varustaa crossfit-valmiuksin, sillä sen käyttöaste on verrattain pieni muihin tiloihin nähden. Crossfit vaatisi erilaisia varusteita kuten; kahvakuulia, rekki- ja leuanvetotangot, erilaisia ja painoisia kuntopalloja, levytankoja painonnostoon. Edellä mainitun kaltaisia välineitä löytyy jo valmiiksi Graniitista, niitä uudelleen sijoittamalla tähän yhteen tilaan mahdollistettaisiin tämän uudenlaisen lajin harrastaminen tiloissa. Tämä mahdollisuus voisi osaltaan nostaa tilojen käyttöastetta entisestään ja tuoda mukanaan uusia tapahtumia tiloihin, tämän kasvavan harrastuksen myötä.

Vastauksissa nousi esiin myös tarve saada katsomokapasiteettia halleihin 1 ja 2. Niissä järjestettävissä turnauksissa ei ole katsojille katsomoa eikä juuri muutakaan istuintilaa. Halleissa on parvet, joilta yleisön on mahdollista nähdä niissä tapahtuvat tilaisuudet, mutta varsinaisesti katsomoa ei ole. Liikuntapalvelukeskuksella on kuitenkin erilaisia siirreltäviä katsomorakenteita, joista jonkin sijoittamista Graniittiin talviajaksi voisi harkita. Tämä edellyttää kuitenkin, että katsomon kokoaminen ja siirtäminen paikalleen eivät vie henkilökunnalta kohtuuttomasti aikaa muuhun tilavalmisteluun suhteutettuna. Lisäksi tulee varmistua siitä, ettei katsomosta aiheudu vahinkoa hallien lattiapinnoitteille.

Tutkimuksessa ilmeni tarve erottaa tanssisalin varsinainen tanssitila sisääntulokäytävästä. Tämä johtuu tanssisalin pukuhuoneista, sillä niissä ei ole wc-

tiloja lainkaan. Tanssisalin ainoa wc on sen sisääntulokäytävässä, joka on suorassa yhteydessä tanssitilaan. Tanssisalissa järjestettävät tunnit häiriintyvät, kun seuraavaksi alkavan tunnin osallistujat käyttävät sisääntulokäytävän wc:tä samaan aikaan, kun tunnit ovat vielä käynnissä. Wc:n käytöstä aiheutuva meteli haittaa usein tunteja, etenkin jos meneillään loppurentoutus tai –venyttely.

Parkkitilaa Graniitin käyttäjille on hyvin rajoitetusti, sillä parkkipaikkojen lukumäärä on 50. Tämä parkkipaikkojen vähäisyys nousi esiin heikkoutena. Parkkeerausmahdollisuuksia voisi lisätä ottamalla Graniitin läheisen hiekkakentän parkkeerauskäyttöön. Se tosin edellyttäisi, että kentän käyttö olisi vähäistä. Parkkeerausongelma korostuu erityisesti talviaikana, jolloin lumivallit pienentävät entisestään pysäköintialueen tilaa. Talviaikaan myös polkupyöräilyä harrastetaan vähemmän, joten autoja parkkipaikalla on enemmän.

Liikuntatilojen akustiikkaa pidettiin heikkona, erityisesti halleissa 1 ja 2, joissa kaikuminen on haitaksi, kun tiloissa on paljon ihmisiä. Kaikumista on mahdollista vähentää erilaisilla eristyslevyillä, joita voi sijoittaa hallien seinämille. Lisäksi tanssisalissa heikko akustiikka haittaa äänentoiston laatua.

8.2 Ideoiden arviointi

Edellä mainitut kehitysideoita annettiin Graniitin liikuntalaitosmestarin arvioitavaksi niiden realististen toteutusmahdollisuuksien selvittämiseksi.

Ruokailutilaan ja luokkahuoneeseen liittyvät kehitysideoita ovat haastavia. Liikuntalaitosmestarin mukaan Graniittiin on jo suunnitteluvaiheessa varattu liian vähän säilytystilaa, tästä syystä nykyiset varastotilat ovat kovassa käytössä. Nykyisistä varastoista on vaikeaa kuvitella minkään muuttamista ruokailu- ja kokouskäyttöön. Tulevaisuudessa on mietittävä olisiko tämä väliaikai-

nen ruokailutila mahdollista kuitenkin toteuttaa. Henkilökunnan käytössä olevaa pienimuotoista keittiötilaa voisi olla mahdollista hyödyntää tässä tarkoituksessa.

Pukuhuonetiloja on vaikea lisätä nykyisestä, mutta niiden järjestäminen uudella lailla turnausjärjestäjien käyttöön on mahdollista. Esimerkiksi tanssisalin nykyiset pukuhuoneet on mahdollista varata halleissa 1 ja 2 järjestettävän turnauksen käyttöön. Tanssisalin käyttäjille on mahdollista osoittaa pukuhuonetta väliaikaisesti muista pukuhuoneista turnaustapahtumien ajan.

Kokoustilojen osalta Graniitissa oleva johtokeskus on nykyisellään kaupungin tietohallinnon käytössä päiväsaikaan. Iltaisin tilaa on mahdollista varata Graniitin käyttäjille, mutta tiloissa oleva elektroniikka on tietohallinnon omaisuutta, eikä niitä ole mahdollista käyttää muiden. Tilaa voidaan varata palaverikäyttöön, mutta mitään av-laitteita ei ole mahdollista käyttää ilman tietohallinnon tunnuksia.

Graniitin tiloissa on aina mahdollisuuksien mukaan pyritty seuraamaan eri lajien nousua. Jonkin olemassa olevan tilan ja käyttäjäryhmän vähenevään käyttöön on aina pyritty reagoimaan. Näin ollen on täysin mahdollista lisätä johonkin Graniitin nykyisistä liikuntatiloista valmiudet crossfitin harjoittamiseen. Tämä vaatii lajin harrastajamäärien kasvun seuraamista alueella.

Katsomokapasiteettiin liittyvät kehityskohdat on mahdollista toteuttaa useilla eri tavoilla. Graniitista löytyy nykyisellään sadalle hengelle istumapaikkakapasiteettia muovituolien muodossa. Näistä on mahdollista kasata yleisölle istumapaikkoja, mutta niiden ongelmaksi muodostuu se, että istumapaikat ovat samalla tasolla, joten takariveistä on vaikea nähdä kenttätapahtumia. Liikuntapalveluilla olevia erilaisia koottavia katsomoita on mahdollista saada lainaan Graniittiin tarpeen vaatiessa. Katsomoiden rakentamista varten pitäisi olla tiedossa, että tapahtumaan on tulossa katsojia, jotta katsomon rakentami-

sesta aiheuta vaiva olisi katettu. Siltä varalta että katsojia saattaisi tulla, ei katsomoita kannata kasata. Katsomokapasiteettia koskevista tarpeista liikuntapahtumien järjestäjien on mahdollista neuvotella Graniitin henkilökunnan kanssa.

Tanssisalin osalta on kartoitettava mahdollisuutta erottaa tanssitila, sen sisään tulosta väliovella. Välioven rakentaminen tilaan on realistinen mahdollisuus.

Parkkitilaa ei ole mahdollista lisätä, sillä läheistöillä oleva hiekkakenttä on keuhkaisin jalkapalloilijoiden käytössä ja talvisin siihen jäädytetään luistinrata.

Graniitin lähialueita koskien on tehty ulkoaluille kehityssuunnitelma, jossa Graniitin nykyisen parkkipaikan kohdalle on suunniteltu parkkitalo. Suunnitelma parkkitilan lisäämiseksi on siis olemassa, mutta vallitseva taloustilanne jarruttaa suunnitelmia. Lähitulevaisuudessa parkkitilan määrään ei voida vaikuttaa.

Hallien ja tanssisalin akustiikan parantaminen on otettavissa huomioon vuosihuoltojen yhteydessä, joten jatkossa etenkin hallien kaikumista on mahdollista vähentää.

8.3 Esimerkki lentopalloturnauksesta

Lentopalloseura järjestää vuosittain c-juniori-ikäisten lasten lentopalloturnauksen Graniitissa, johon osallistuu kahdeksan joukkuetta. Ottelutapahtumat sijoittuvat hallien 1 ja 2 kentille. Molemmissa halleissa on kaksi kenttää joilla pelataan. Uutuutena molempiin halleihin, kenttien väliin on tuotu noin viidenkymmenen hengen katsomorakenne. Katsomo on suunnattu hallien etukentälle, joita pidetään niin sanottuina pääkenttinä. Hallien takaosassa olevien

kenttien seinustoille on lisäksi tuotu yksittäisiä istuimia, joista on mahdollista seurata otteluita.

Villen joukkueella alkaa turnauksen ottelut lauantai-aamuna kello 9.00. Hän saapuu isänsä kanssa Graniittiin puolituntia ennen ottelua. Tullessaan Infopisteen kohdalle, turnausjärjestäjät kertovat että tänä vuonna kaikille joukkueille on varattu omat pukuhuonetilat, ja että Villen joukkueen pukuhuone sijaitsee yhdessä tanssisalin yhteydessä olevista pukuhuoneista. Samalla Villen isälle annetaan turnausaikataulu, johon on merkattu joukkueen ruokailuvuoron olevan kello 11.30, toisen ottelun jälkeen. Villen joukkue valmistautuu avausotteluun ja isä siirtyy hallissa olevan katsomon puolelle odottamaan ottelun alkua.

Turnauksen finaaliottelu on päättynyt kello 16.00. Tällä kertaa Villen joukkueen oli tyytyminen hopeamitaleihin, mutta tämä ei nuorta lentopalloilijan alkua lannista. Isä oli erittäin tyytyväinen uusiin turnausjärjestelyihin, jotka mahdollistivat otteluiden seuraamisen katsomosta. Lisäksi joka joukkueelle varattu ruokailuvuoro keittiötilasta oli kaivattu uutuus, enää poikien ei tarvinnut syödä juoksusuoralla polvelta, vaan keittiötilaan oli saatu mahtumaan muutama pöytä ruokailijoille. Otteluiden väliajoilla poikien oli mahdollista viettää aikaa pukuhuonetilan puolella tai muita otteluita seuraten. Varusteet pysyivät kuitenkin pukuhuoneessa tallessa koko ajan, eikä niitä tarvinnut enää etsiä pitkin halleja.

Isä päättää päivän päätteeksi lähettää kiitokset järjestelyistä lentopalloseuran yhteyshenkilölle. Hän liittää viestiin kiitosten lisäksi kysymyksen hallien akustiikan parantumisesta, sillä isä on aivan varma, ettei halleissa kaikunut lainkaan niin paljon kuin aiempina vuosina.

9 POHDINTA

Opinnäytetyöprosessi oli varsin tiivis, johtuen suurelta osin tutkijan opinto-oikeusajan päättymisestä syksyyn 2012. Tämä ei kuitenkaan ollut pelkästään negatiivinen asia, vaan motivoi suorittamaan työn tehokkaasti.

Nelikenttäkyselyn vastausten saaminen nopeasti vastaajilta oli suurin haaste. Siksi kysely toteutettiin SWOT-analyysipohjalla, jotta vastaaminen oli helppoa ja vastausten vertailu sekä rinnastaminen mahdollisimman nopeaa. Tutkimus toteutui hyvin, ja vastaukset saatiin kaikilta vastaajilta, mikä oli erittäin tärkeää opinnäytetyön onnistumisen kannalta ja nosti tutkimusaineiston arvon merkittäväksi. SWOT- nelikenttäkyselyn perusteella oli nähtävissä suoria vastauksia tutkimuskysymyksiin. Tärkeää oli myös se, että vastaajat oli tarkkaan valittu toimeksiantajan osalta, joten heidän mielipiteillään on painoarvoa tilojen toimivuutta parannettaessa.

Valittu tutkimusmenetelmä toimi kiitettävästi kyseistä työtä ajatellen, ja sillä saatiin sen kannalta arvokkaita tuloksia esiin tehokkaasti. Toisella tutkimusmenetelmällä olisi kenties voitu saada syvällisempää tietoa kohteen kehityskohdista, joita olisi mahdollista soveltaa suoremmin yleisellä tasolla kaikkiin sisäliikuntatiloihin. Nyt tutkimuksesta saadut tiedot koskevat ainoastaan Graniitin yksikköä.

Opinnäytetyön luonne kehitystutkimuksena tekee siitä erilaisen verrattuna perinteisempiin opinnäytetöihin. Työssä keskitytään kyseisen yksikön kehittämiseen tutkimuskysymysten pohjalta. Lisäksi työn tiukka aikataulu ei anna mahdollisuutta testata kehitysideoita käytännössä. Siksi esiinnousseet ideat annettiin liikuntalaitosmestarin arvioitavaksi, jotta niiden realistisuudesta saataisiin tietoa. Arviointi tuo sellaista lisäarvoa kehitysideoille, jota ei muutoin olisi ollut saatavissa, vaan ideat olisivat jääneet irrallisiksi ajatuksiksi.

Aikataulusta johtuen esimerkkitapaus on kuviteltu tapahtuvaksi kehitysideoiden myötä niin kuin se on esitetty omassa kohdassaan, ilman käytännön testausta. Tämä seikka voisi johtaa jatkotyöhön, jossa kehitysideoita testattaisiin käytännössä, arvioitaisiin niiden toimivuutta ja kehitettäisiin niitä edelleen.

Tutkimuksessa esiin nousevat asiat koskevat työn keskiössä olevaa Graniitin toimiyksikköä. Niitä ei suoraan voi yleistää muihin vastaavan kaltaisiin tiloihin, joita Suomessa on, sillä Graniitti on omanlaisensa, uniikki kohde. Kehitysideoita ohjaava perusajatus on siirrettävissä yleiseen käyttöön, koskien liikuntapaikkoja yleisemmin. Tilamuutokset ja tilojen muunneltavuuden huomioiminen mahdollisimman aikaisessa vaiheessa liikuntatila suunnitellessa, mahdollistaa käyttäjälähtöisyyden parantamisen. Tilojen käyttäjien mielipiteitä on hyvä kartoittaa aika-ajoin, jotta saadaan ajantasaista tietoa niiden toimivuudesta. Tiloja on mahdollista muuntaa ja ottaa muutoksissa huomioon uudet, nousevat urheilumuodot.

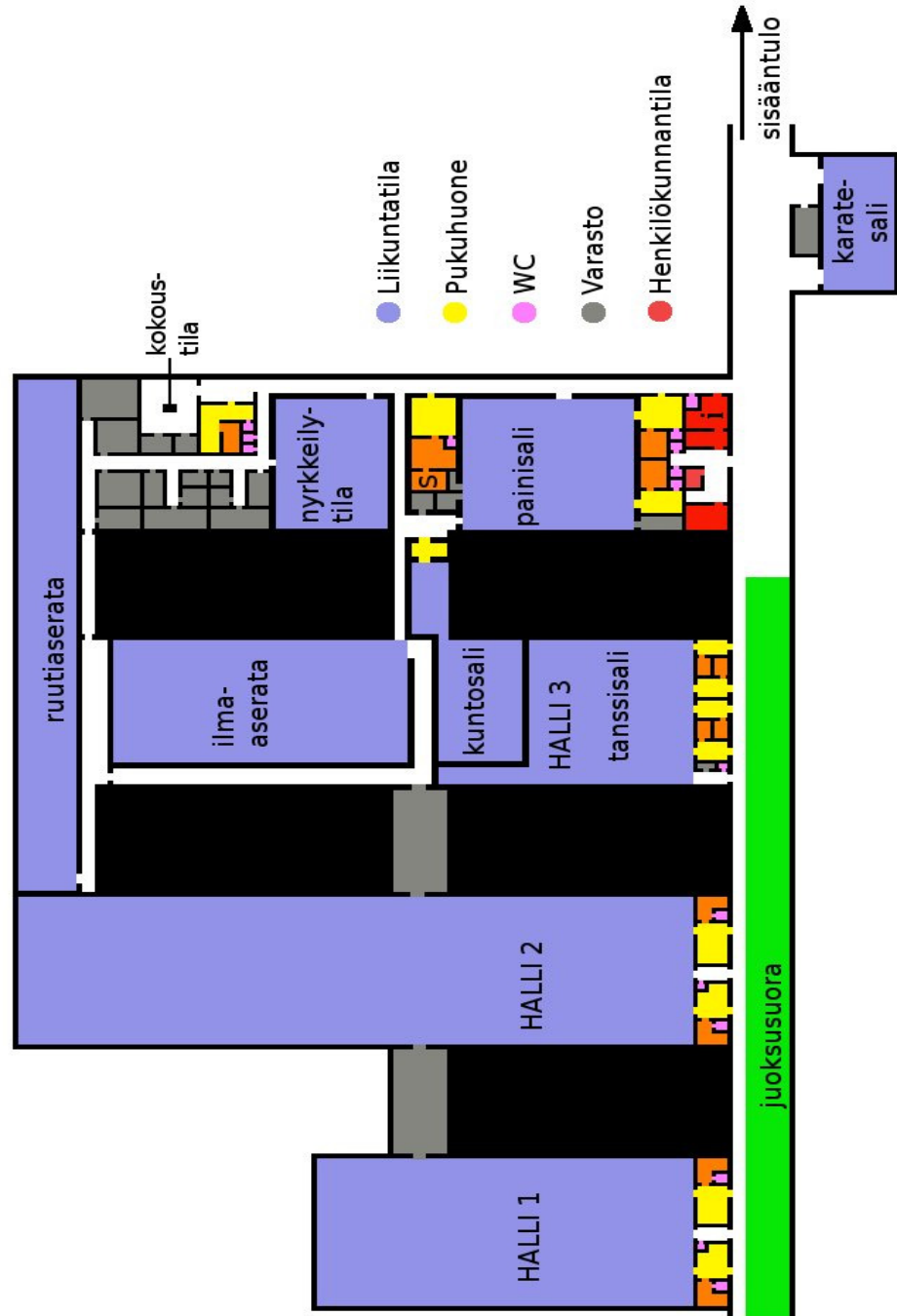
Käyttäjälähtöisyys on osattu ottaa liikuntatilojen suunnittelussa hyvin huomioon, sen elinkaarta ajatellessa. Tilojen elinkaarta pyritään nyt pidentämään lisäämällä mahdollisuuksia uusien urheilumuotojen harjoittamiseen. Muutoinkin käyttäjien vaatimukset liikuntatilojen suhteen kasvavat, ja tilojen laadun oletetaan kohtaavan odotukset. Tämä seikka on haaste kunnallisille liikuntapalveluille vallitsevassa taloustilanteessa. Rahoitus uusiin hankkeisiin voi olla hyvin tiukassa. Tämän opinnäytetyön kaltaiset kehitystutkimukset ovat kuitenkin mahdollisia varsin kohtuullisin kustannuksin. Tutkimuksissa on mahdollista keskittyä tilamuutosten kautta palveluiden ja käyttökokemuksen parantamiseen.

LÄHTEET

- Falin, J. 2012. Liikuntalaitosmestari. Jyväskylän liikuntapalvelukeskus, Kuokkalan Graniitti. Haastattelut 25.9., 18.10., 1.11.2012.
- Falin, J. 2012. Tilamuutokset ja historia, käyttäjämäärät ja hinnasto, pinta-alat, piirrokset. Sähköpostiviestit 25.9., 7.10., 22.10., 30.10.2012. Vastaanottaja K. Carlson. Materiaalia Kuokkalan Graniitista.
- Huovinen, E. & Karimäki, A. Liikuntapalvelujen askelmerkit 2010-luvulle - Jyväskylän seudun liikuntasuunnitelma. 2010. Vaasa: FRAM Boktryckeri.
- Jyväskylän kaupungin liikuntaverkon kehittäminen. 2011. Loppuraportti. Jyväskylä: Jyväskylän yliopisto liikuntatieteiden tiedekunta.
- Jyväskylän kaupunki Kuokkalan Graniitin hinnasto. 2012.
http://jkl.fi/liikunta/hinnasto/kuokkalan_graniitti
- Kananen, J. 2012. Kehittämistutkimus opinnäytetyönä. Jyväskylä: Jyväskylän Ammattikorkeakoulun julkaisuja 134.
- Keski-Suomi liikunnan ja urheilun huippumaakunnaksi. 2012. Jyväskylä: Keski-Suomen liitto.
- Kiinteistöliiketoiminnan sanasto. 2001. Helsinki: RAKLI.
- Käyttäjälähtöiset tilat. 2011. Helsinki: Tekes.
- Liikuntapaikkarakentamisen suunta 2011. 2008. Helsinki: Opetusministeriön julkaisuja 45.
- Pajunen, M. 2011. Jyväskylän kaupungin avustus- ja tilavarausprosessit. Opinnäytetyö. Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu, liikunta-ala, kehittämisen ja johtamisen koulutusohjelma.
- Partanen, E. 2003. Käyttäjälähtöisyyttä tilasuunnitteluun. Jyväskylä: Jyväskylän yliopistopaino.
- Vartia, A. Muunneltavat tilat ovat halutuimpia. Kauppalehti 9.10.2012. S. B10-B11.

LIITTEET

Liite 1. Pohjapiirros Kuokkalan Graniitin tiloista.



Liite 2. Graniitin tilojen pinta-alat.

Kuokkalan Graniitti

Tila	Pit.	Lev.	P-A	Kork.	Hyötyala
Halli 1	41.5	18	747	9	657
Halli 2	71	18	1278	9	1188
Kiipeilyseinä		20		9	220
Ampumahalli	33	18	594	4	464
Dojo/karatesali	15	11	165	4	154
Kuntosali	15	9	135	4	135
Miekkailutila	16	6	96	3,5	96
Nyrkkeilytila	16	12	192	4	192
Painisali	18	16	288	4	288
Ruutiaserata	59	5,5	324,5	4	275
Juoksusuora	80	3	240	3	240
Tanssisali	17,5	16,5	288,8	4	288,8
Kahvio	9	4,5	40,5	3,5	
Kokoustila	6	6.5	n.40		

Liite 3. Hinnasto.**Halli 1**

harjoitusvuorot

- 13,40 € / h liikuntaseurat
- 26,80 € / h muut

ottelut

- 13,40 € / h juniorit
- 26,80 € / h liikuntaseurat
- 40,20 € / h muut

1/2 salia

harjoitusvuorot

- 6,70 € / h liikuntaseurat
- 13,30 € / h muut

Halli 2

harjoitusvuorot

- 24,60 € / h liikuntaseurat
- 49,20 € / h muut

ottelut

- 24,60 € / h juniorit
- 49,20 € / h liikuntaseurat
- 73,80 € / h muut

1/2 salia

harjoitusvuorot

- 12,30 € / h liikuntaseurat
- 24,60 € / h muut

ottelut

- 12,30 € / h juniorit
- 24,60 € / h liikuntaseurat
- 36,90 € / h muut

Sulkapallo

- 6,20 € / h liikuntaseurat *
- 10,50 € / h muut

Ma - pe klo 8:00-15:00

- 6,20 € / h liikuntaseurat *
- 6,50 € / h muut

* seuralle myönnettyillä harjoitusvuoroilla

Tanssisali

harjoitusvuorot

- 13,40 € / h liikuntaseurat
- 26,80 € / h muut

kilpailut, tapahtumat

- 13,40 € / h juniorit
- 26,80 € / h liikuntaseurat
- 40,20 € / h muut

Nyrkkeilysali

harjoitusvuorot

- 9,25 € / h liikuntaseurat
- 18,50 € / h muut

kilpailut, tapahtumat

- 9,25 € / h juniorit
- 18,50 € / h liikuntaseurat
- 27,75 € / h muut

Painisali

harjoitusvuorot

- 9,25 € / h liikuntaseurat
- 18,50 € / h muut

kilpailut, tapahtumat

- 9,25 € / h juniorit
- 18,50 € / h liikuntaseurat
- 27,75 € / h muut

Miekkailutila

harjoitusvuorot

- 6,70 € / h liikuntaseurat
- 13,40 € / h muut

kilpailut, tapahtumat

- 6,70 € / h juniorit
- 13,40 € / h liikuntaseurat
- 20,10 € / h muut

Karatesali

harjoitusvuorot

- 9,25 € / h liikuntaseurat
- 18,50 € / h muut

kilpailut, tapahtumat

- 9,25 € / h juniorit
- 18,50 € / h liikuntaseurat
- 27,75 € / h muut

Ilma-aserata

Ammunta

harjoitusvuorot

- 19,50 € / h liikuntaseurat
- 39,00 € / h muut

kertamaksu

- 11,30 € / h / hlö

Sählykaukalo**harjoitusvuorot**

- 11,80 € / h liikuntaseurat
- 23,60 € / h muut

ottelut

- 11,80 € / h juniorit
- 23,60 € / h liikuntaseurat
- 35,40 € / h muut

Ruutiaserata**harjoitusvuorot**

- 19,50 € / h liikuntaseurat
- 39,00 € / h muut

kertamaksu

- 11,30€ / h / hlö

Kuntosali

- 5,50 € kertamaksu
- 38,00 € sarjakortti 10 krt
- 70,00 € sarjakortti 20 krt
- 90,00 € sarjakortti 30 krt
- 140,00 € sarjakortti 50 krt
- 260,00 € sarjakortti 100 krt

Juoksusuora (80m)**harjoitusvuorot**

- 11,30 € / h liikuntaseurat
- 22,60 € / h muut

Kiipeilyseinä

- 4,50 € / krt / hlö

Kokoustila

- 11,80 € / h

Sauna

- 19,00 € / h

Vuokrattavat säilytystilat ja välineet

Häkkivarasto, iso

- 120,00 € / vuosi

Häkkivarasto

- 60,00 € / vuosi

Seinäkaapit

- 30,00 € / vuosi

Sulkapallomailat

- 3,60 € / kerta

Liikuntaseurojen junioreiden harjoitusvuoromaksuja ei peritä 1.1.2009 alkaen.

Hinnat sisältävät ALV 9 %, paitsi kokoustila, sauna, vuokrattavat säilytystilat ja välineet 23 %.

Hinnat ovat voimassa alkaen 1.1.2012

Liite 4. Käyttötilastot.

Liikuntapalvelut Kuokkalan Graniitti, tilojen käyttöasteet.

tila	vuosi	arki %	vk1 %	tunnit
Halli 1	2009	85.17	46.88	51.72
Halli 1	2010	96.47	92.17	65.63
Halli 1	2011	96	95.83	63.5
Halli 2	2009	81.17	46	56.83
Halli 2	2010	85.97	84.92	63.93
Halli 2	2011	82.93	83.58	61.78
Ilma-aserata	2009	82	51.67	44.83
Ilma-aserata	2010	84	88.33	55.25
Ilma-aserata	2011	87.17	85	55.04
Juoksusuora	2009	14.83	5.63	5
Juoksusuora	2010	34	52.08	22.42
Juoksusuora	2011	35.5	52.5	20.67
Karatesali	2009	87	48.33	32.08
Karatesali	2010	93.67	85.42	44.13
Karatesali	2011	96.67	85	41.83
Kuntosali	2009	94.67	58.33	85.33
Kuntosali	2010	100	100	94
Kuntosali	2011	100	100	94
Miekkailutila	2009	11.67	0	2.92
Miekkailutila	2010	13.33	10	7.58
Miekkailutila	2011	8	0	3.5
Nyrkkeilytila	2009	74.17	12.29	23.42
Nyrkkeilytila	2010	75.5	64.17	38.21
Nyrkkeilytila	2011	75	57.08	35.71
Painisali	2009	45.83	0	17.88
Painisali	2010	63.5	3.75	28.04
Painisali	2011	64.83	15.42	33.94
Ruutiaserata	2009	16.67	1.67	3.67
Ruutiaserata	2010	18.67	11.67	9.33
Ruutiaserata	2011	15.33	1.67	4.17
Tanssitila	2009	71.67	32.08	34.5
Tanssitila	2010	64.67	71.25	41.21
Tanssitila	2011	65.67	80.42	42.28

Liite 5. Liikuntatapahtumavaraukset 2012.

JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI		VARAUKSET	30.10.2012	Sivu 1
VANHA LIIKUNTA			Falin Jyrki	
PE	06.01.2012 08:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI NIILON NUOLET	AMPUMAHALLI	AMMUNTA RADAT
LA	07.01.2012 09:00-19:30	KUOKKALAN GRANIITTI LENTISTURNAUS JUN	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	07.01.2012 09:00-19:00	KUOKKALAN GRANIITTI LENTISTURNAUS JUN	HALLI 2	KOKO SALI
SU	08.01.2012 09:00-19:00	KUOKKALAN GRANIITTI LENTISTURNAUS JUN	HALLI 2	KOKO SALI
LA	14.01.2012 10:00-20:00	KUOKKALAN GRANIITTI ROCK SM-SÄHLY	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	14.01.2012 10:00-20:00	Siivouslasku KUOKKALAN GRANIITTI ROCK SM-SÄHLY	HALLI 2	KOKO SALI
LA	21.01.2012 11:00-19:00	Siivouslasku KUOKKALAN GRANIITTI JYNMKY C-POJAT 1-DIV.	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	29.01.2012 09:00-15:00	KUOKKALAN GRANIITTI HONSU C-JUN ALUETURNAUS	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	29.01.2012 15:00-18:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYWE PELI	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	04.02.2012 11:00-14:00	KUOKKALAN GRANIITTI LENTIS C-TYTÖT SM-TURNAUS	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	04.02.2012 11:00-16:30	KUOKKALAN GRANIITTI LENTIS C-TYTÖT SM-TURNAUS	HALLI 2	KOKO SALI
LA	18.02.2012 08:00-18:00	KUOKKALAN GRANIITTI PIIRIKISAT	AMPUMAHALLI	AMMUNTA RADAT
SU	19.02.2012 13:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYWE PELI	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	03.03.2012 10:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI KICKBOXIN / KILPAILUT	KOKOUSTILA	KOKOUSTILA
LA	03.03.2012 10:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI KICKBOXIN / KILPAILUT	NYRKKEILYTIILA	NYRKKEILYTIILA
SU	04.03.2012 15:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	17.03.2012 11:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYLE C-TYTÖT SM-VÄLIERÄTURNAUS	HALLI 2	KOKO SALI
TO	22.03.2012 08:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI SÄHLYTURNAUS	AMPUMAHALLI	SÄHLY KAUKALO
LA	31.03.2012 13:00-19:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT NOUSUKARSINTA	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	01.04.2012 09:00-19:00	laskutettu kassan kautta KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT NOUSUKARSINTA	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	14.04.2012 10:00-11:30	laskutettu kassan kautta KUOKKALAN GRANIITTI JUN.LEIRI JIGOTAI	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	14.04.2012 12:30-14:00	KUOKKALAN GRANIITTI JUN.LEIRI JIGOTAI	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	15.04.2012 10:00-11:30	KUOKKALAN GRANIITTI JUN.LEIRI JIGOTAI	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	15.04.2012 12:30-14:00	KUOKKALAN GRANIITTI JUN.LEIRI JIGOTAI	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	21.04.2012 09:00-17:30	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	HALLI 1	PALLOILUSALI

JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI		VARAUKSET	30.10.2012	Sivu 2
VANHA LIIKUNTA			Falin Jyrki	
LA	21.04.2012 09:00-20:00	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	JUOKSURATA	JUOKSURATA
LA	21.04.2012 09:00-20:00	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	HALLI 2	SALI 1
LA	21.04.2012 09:00-20:00	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	HALLI 2	SALI 2
LA	21.04.2012 13:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI TEKNIKKALEIRI	TANSSISALI	TANSSISALI
SU	22.04.2012 08:00-14:30	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	22.04.2012 08:00-15:00	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	JUOKSURATA	JUOKSURATA
SU	22.04.2012 08:00-18:00	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	HALLI 2	SALI 1
SU	22.04.2012 08:00-18:00	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT SM-FINAALI JYLE	HALLI 2	SALI 2
SU	22.04.2012 10:00-11:30	KUOKKALAN GRANIITTI TEKNIKKALEIRI	TANSSISALI	TANSSISALI
LA	28.04.2012 08:00-19:30	KUOKKALAN GRANIITTI MIEKKAILU-MARATHON	HALLI 2	KOKO SALI
KE	02.05.2012 12:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI HYVÄNMIELIEN-TURNAUS	HALLI 2	KOKO SALI
LA	05.05.2012 08:00-20:00	KUOKKALAN GRANIITTI K-SUOMEN MESTARUUSTURNAUS	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	05.05.2012 08:00-20:00	KUOKKALAN GRANIITTI K-SUOMEN MESTARUUSTURNAUS	JUOKSURATA	JUOKSURATA
LA	05.05.2012 08:00-20:00	KUOKKALAN GRANIITTI K-SUOMEN MESTARUUSTURNAUS	HALLI 2	KOKO SALI
LA	19.05.2012 10:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI KARATE-KILPAILUT	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	27.05.2012 15:00-17:00	Taksa: normihinta X 1,5, jos henkilökuntaa paikalla. KUOKKALAN GRANIITTI HAPPEE AB-TYTÖT/PAULA JOKINEN	HALLI 1	PALLOILUSALI
PE	17.08.2012 12:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI JNV / koulutus KÄYTTÄMÄTÖN	HALLI 2	SALI 1
PE	17.08.2012 12:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI JNV / koulutus KÄYTTÄMÄTÖN	HALLI 2	SALI 2
PE	14.09.2012 14:00-20:45	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 1	PALLOILUSALI
PE	14.09.2012 14:00-21:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 2	SALI 1
PE	14.09.2012 14:00-21:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 2	SALI 2
LA	15.09.2012 09:00-19:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	15.09.2012 09:00-19:30	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 2	SALI 1
LA	15.09.2012 09:00-19:30	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 2	SALI 2
SU	16.09.2012 09:00-14:30	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	16.09.2012 09:00-15:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 2	SALI 1
SU	16.09.2012 09:00-15:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYSS JUN KV SULISLEIRI	HALLI 2	SALI 2

JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI
VANHA LIIKUNTA

VARAUKSET

30.10.2012
Falin Jyki

Sivu 3

PE	05.10.2012 18:00-21:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT PELI 1-DIV/B	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	06.10.2012 10:00-14:30	KUOKKALAN GRANIITTI Jyväslentis B-tytöt	HALLI 2	KOKO SALI
LA	06.10.2012 12:00-16:30	B-junioreiden aluemestaruussarjan turnaus KUOKKALAN GRANIITTI KARATELEIRI	KARATESALI	KARATESALI
SU	07.10.2012 10:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYNMKY C-POJAT SM-KARSINTATURNAUS 3 ottelua	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	07.10.2012 12:00-16:30	KUOKKALAN GRANIITTI KARATELEIRI	KARATESALI	KARATESALI
TI	09.10.2012 08:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI KOOLS TURNAUS	AMPUMAHALLI	SÄHLY KAUKALO
LA	13.10.2012 09:30-18:00	KUOKKALAN GRANIITTI LENTOPALLOTURNAUS A-POJAT SM	HALLI 2	KOKO SALI
SU	14.10.2012 14:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT PELI 1-DIV/B	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	27.10.2012 10:00-15:00	KUOKKALAN GRANIITTI C-TYTÖT ALUETURNAUS JYLE	HALLI 2	KOKO SALI
SU	28.10.2012 14:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT PELI 1-DIV/B	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	03.11.2012 14:00-18:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT PELI 1-DIV/B	HALLI 1	PALLOILUSALI
PE	09.11.2012 16:30-19:30	KUOKKALAN GRANIITTI SAIRAALAN SÄHLYTURNAUS	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	17.11.2012 08:00-16:30	KUOKKALAN GRANIITTI LENTISTURNAUS A-TYTÖT JYLE	HALLI 2	KOKO SALI
SU	18.11.2012 14:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT PELI 1-DIV/B	HALLI 1	PALLOILUSALI
KE	21.11.2012 12:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI KIPINÄ-TURNAUS	HALLI 2	SALI 1
KE	21.11.2012 12:00-16:00	KUOKKALAN GRANIITTI KIPINÄ-TURNAUS	HALLI 2	SALI 2
PE	23.11.2012 18:00-21:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT PELI 1-DIV/B	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	24.11.2012 08:00-19:30	KUOKKALAN GRANIITTI VOIMISTELUKILPAILUT	HALLI 2	KOKO SALI
LA	24.11.2012 10:00-14:00	KUOKKALAN GRANIITTI JUN.LEIRI KARATE JIGOTAI	HALLI 1	PALLOILUSALI
SU	25.11.2012 10:00-14:00	KUOKKALAN GRANIITTI JUN.LEIRI KARATE JIGOTAI	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	08.12.2012 09:00-18:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYNMKY B-POJAT 1-DIV. 4 PELIÄ	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	08.12.2012 11:15-13:00	KUOKKALAN GRANIITTI POTKUNYRKKEILYLEIRI	NYRKKEILYTILA	NYRKKEILYTILA
LA	08.12.2012 13:00-15:00	KUOKKALAN GRANIITTI POTKUNYRKKEILYLEIRI	NYRKKEILYTILA	NYRKKEILYTILA
LA	08.12.2012 16:00-17:30	KUOKKALAN GRANIITTI POTKUNYRKKEILYLEIRI	NYRKKEILYTILA	NYRKKEILYTILA
SU	09.12.2012 10:30-12:00	KUOKKALAN GRANIITTI POTKUNYRKKEILYLEIRI	NYRKKEILYTILA	NYRKKEILYTILA
SU	09.12.2012 13:30-15:00	KUOKKALAN GRANIITTI POTKUNYRKKEILYLEIRI	NYRKKEILYTILA	NYRKKEILYTILA

JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI
VANHA LIIKUNTA

VARAUKSET

30.10.2012
Falín Jytki

Sivu 4

SU	09.12.2012 14:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI WEIKOT PELI 1-DIV/B	HALLI 1	PALLOILUSALI
LA	15.12.2012 09:00-17:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYVÄSSEUDUN MESTARUUSKISAT	HALLI 2	KOKO SALI
LA	15.12.2012 10:00-14:00	KUOKKALAN GRANIITTI JYVÄSSEUDUN MESTARUUSKISAT	HALLI 1	PALLOILUSALI

Listalta puuttuu Finlandia-Marathonin varaus 7.-8.9.2012 klo 8.00–22.00.

Liite 6. SWOT- kyselylomake.**KUOKKALAN GRANIITIN KÄYTTÄJÄLÄHTÖISYYDEN KEHITTÄMINEN****Miettikää kenttiin Kuokkalan Graniitin tiloja liikuntatapahtumanne osalta.**

VAHVUUDET:	HEIKKOUEDET:
MAHDOLLISUUDET (millä parannuksilla tiloista käyttäjälähtöisemmät):	UHAT (haasteet, parannuksia jarruttavat asiat):
VAPAA SANA TILOISTA:	