



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallenne (kustantajan pdf).

Viite:

Hoffrén-Mikkola, M. (2021). Henkilöresurssit merkittävin este digitaalisten palveluiden kehittämiselle. *Etelä-Pohjanmaan Kauppakamarilehti*, (4), 7.



Henkilöresurssit merkittävin este digitaalisten palveluiden kehittämiseksi

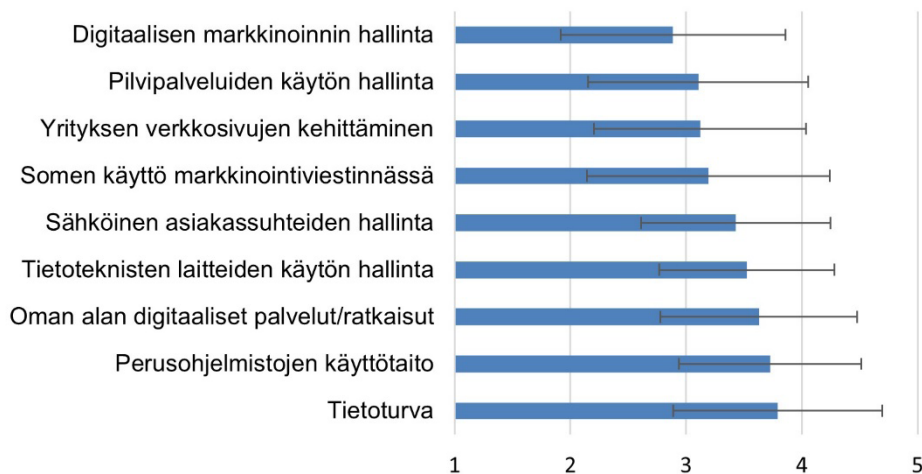
TEKSTI: MERJA HOFFRÉN-MIKKOLA, YLIOPETTAJA, SEAMK

HENKILÖRESURSSIT MERKITTÄVIN ESTE DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISELLE

Seinäjoen ammattikorkeakoulu toteutti kesällä 2021 Etelä-Pohjanmaan alueen hyvinvointi-, sosiaali- ja terveysalojen palveluntarjoajille kyselyn digitaalisista palveluista ja korona-ajan vaikutuksista niihin. Kyselyssä selvitettiin myös vastaajien näkemyksiä mm. organisaatioiden digitaalisesta osaamisesta ja digitaalisten palveluiden kehittämisen esteistä. Kyselyyn vastasi 124 henkilöä tai henkilöryhmää eri puolilta maakuntaa. Vastaajista reilu puolet oli työntekijöitä ja vajaa puolet esimiehiä tai yrittäjiä. 76 % vastaajista toimi julkisella sektorilla ja vajaa viidennes yksityisissä yrityksissä.

84 % vastaajista ilmoitti, että osa edustamansa organisaation palveluista oli digitaalisina, ja 68 % näistä oli ottanut ainakin osan palveluista käyttöön koronavuoden aikana. Vastaajia pyydettiin arvioimaan edustamansa organisaation digitaalisen osaamisen tasoa useiden eri osa-alueiden suhteen. Keskiarvallisesti paras osaamisen taso liittyi tietoturvaan ja heikoin digitaalisen markkinoinnin hallintaan (kuvio 1).

Organisaatioiden digitaalisen osaamisen taso



Kuvio 1.

Organisaatioiden digitaalisen osaamisen taso eri osa-alueilla. Pylväät kuvaavat keskiarvoja ja virhepalkit keskihajontoja.

X-akseli:

- 1 = Erittäin huono,
- 2 = Huono,
- 3 = Ei hyvä eikä huono,
- 4 = Hyvä,
- 5 = Erittäin hyvä.

Korona-aika on kuormittanut hyvinvointi-, sosiaali- ja terveysalan organisaatioita suuresti, joten ei olekaan yllättävää, että vastaajat nimesivät merkittävimmäksi esteeksi digitaalisten palveluidensa kehittämiseen henkilöresurssit. Tämä on todennäköisesti korostunut korona-aikana, sillä ennen koronaa eteläpohjalaisille sosiaali- ja terveysalan pk-yrityksille tehdyssä kyselyssä esteinä nähtiin etenkin ulkopuolisen asiantuntija-avun kalleus ja hyvän asiantuntijan löytäminen. Erot kyselyiden tuloksissa voivat johtua siitäkin, että tässä nyt korona-aikana tehdyssä kyselyssä oli

mukana myös suurempia organisaatioita, joilla voisi olla mahdollisuus kehittää itsekin palvelujaan, jos niiden kehittämiseen olisi aikaa eli henkilöresurssseja. Pk-yrityksissä kehittäminen vaatii todennäköisemmin lähes aina ulkopuolisen asiantuntijan.

Nyt toteutettu kysely liittyy SeAMKin toteuttamaan Etelä-Pohjanmaan Hyte 2021 -hankkeeseen. Hanketta on rahoittanut Etelä-Pohjanmaan liitto Alueiden kestävä kasvun ja elinvoiman tukeminen (AKKE) -rahoituksella.