LIITE 4: Negatiivisten palautteiden pelkistäminen

Millaiseksi potilaat kokivat sairaankuljetuksen?

Autenttinen lainaus	Pelkistetty ilmaus	Yläkategoria
”Sain sydäninfarktin, miksi ei minua viety heti Meilahteen vaan Hyvinkäälle.”	ei viety heti Meilahteen	väärä jatkohoitopaikka
”Ambulanssi tuli erittäin nopeasti, mutta olisi pitänyt viedä heti Meilahteen”	ambulanssi tuli nopeasti, ei viety Meilahteen	väärä jatkohoitopaikka
”Potilas oli kaatunut, otsa auki. Ambulanssi tuli vasta kahden tunnin kuluttua”	ambulanssi tuli kahden tunnin kuluttua	pitkä odotusaika
”Ongelmana päästä suoraan Meilahteen Peijas ohittaen, vei 15min. turhaa odotteluun ambulanssissa”	pitkittynyt hoitoon pääsy, suoraan lopulliseen hoitopaikkaan	väärä jatkohoitopaikka; pitkä odotusaika
”Kaksi naishenkilöä oli aivan pihalla, eivät osanneet tulkita sydänkäyrää”	ei osattu sydänkäyrää	huono ammattitaito
”Vaikeuksia saada nesteytysletku kiinni (suoni ei löytynyt)”	nesteytysletku laitto epäonnistui	huono ammattitaito
”Sairasautot traktoreita. Toinen henkilö ikävä, ei huomioinut vain huuteli. Toinen puhutteli kuin vierasta sikaa”	epämukava kuljetus, toinen henkilö ikävä huuteli	ajoneuvoon liittyvät tekijät; potilaan kohtelu ja hoitajien käytös
”Ensihoitaja tyly ja ylimielinen. Myöskään puhtaus ei ollut kohdallaan”	tyly ja ylimielinen, epäsiisti olemus	potilaan kohtelu ja hoitajien käytös
”Ambulanssissa palelin ja kipu oli kova. Pelkäsin putoavani koska kiinnitys oli löysä.”	ambulanssin kylmyys, kivunhoito, pelko putoamisesta	huono ammattitaito; potilaan kohtelu ja hoitajien käytös