

**Majoitusjärjestelyjen organisointi suur tapahtumassa**  
**Tapaustutkimus: EYOF Tampere 2009**

Antti Pekkala



Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma

|   |  |
|---|--|
| <p>Tekijät<br/>Antti Pekkala</p>  | <p>Ryhmä tai aloitus-<br/>vuosi<br/>2006</p>     |
| <p>Opinnäytetyön nimi<br/>Majoitusjärjestelyjen organisointi suur tapahtumassa<br/>Tapaustutkimus: EYOF Tampere 2009</p>  | <p>Sivu- ja liitesivu-<br/>määrä<br/>65 + 49</p> |
| <p>Ohjaaja tai ohjaajat<br/>Minna Halmetoja</p>   |  |
| <p>Heinäkuussa 2009 (18. –25.7.2009) järjestettiin Tampereella Euroopan Nuorten Olympiafestivaalit (EYOF). Se on monilajitapahtuma, jossa lajista riippuen 13-18–vuotiaat nuoret kamppailevat yhdeksässä urheilulajissa. Tapahtuman järjestivät yhteistyössä kolme tahoa: Tampereen kaupunki, Suomen Olympiakomitea ja Hämeen liikunta ja urheilu ry. Yhteensä noin 3500 joukkueiden jäsentä majoitettiin Hervantaan, Tampereen teknillisen yliopiston ympärille rakennettuun Olympiakylään. Joukkueet majoitettiin maittain opiskelija-asuntoihin, neljään erilliseen yksikköön.</p> <p>Opinnäytetyö on toiminnallinen, ja työn tavoitteena on kertoa majoitusjärjestelyjen organisoinnista, siihen liittyvistä haasteista ja vaatimuksista, sekä prosessin etenemisestä ennen kyseistä tapahtumaa sekä tapahtuman aikana. Tavoitteena on myös kertoa toimet, jotka tapahtuman majoituspäällikkö teki ja tuoda näkyväksi erilaisia työkaluja, jotka helpottanevat erilaisten tapahtumien majoitusjärjestelyissä. Mukana on runsaasti liitteitä, joilla todennetaan toimenpiteitä ja kuvataan eteen tulleita tilanteita.</p> <p>Opinnäytetyön viitekehyksessä perehdytään tapahtumajärjestämiseen sekä yksityiskohtaisemmin urheilutapahtumiin ja niiden järjestämiseen. Toisena osa-alueena esitellään majoitusjärjestelyjä yleisellä tasolla ja tapahtumien yhteydessä. Lisäksi toisessa osassa käsitellään lähinnä majoitusmahdollisuuksiin liittyviä turvallisuusasioita ja riskienhallintaa.</p> <p>Työ on rajattu ainoastaan kansallisten olympiajoukkueiden majoittamiseen liittyviin prosesseihin ja niiden organisointiin. Pääpaino on kisoja edeltävässä suunnittelussa. Työssä paneudutaan majoitustilojen rakentamis- ja purkuprosesseihin ja niissä vaadittaviin oheistoimintoihin. Monista muista majoitukseen liittyvistä töistä, kuten kisojen aikaisesta vapaaehtoisorganisaatiosta ja sen hallintaan liittyvistä prosesseista, kerrotaan vain lyhyesti. Muu majoittaminen, kuten kisaorganisaation, kutsuvieraitten, kisaturistien ja lajien tuomarien majoittaminen on rajattu kokonaan ulos.</p> <p>Tapahtuman ja majoitusjärjestelyiden onnistumisen arviointi on hankalaa, sillä yhtä selkeää mittaria ei ole olemassa. Työssä pyritään kuitenkin pohtimaan majoitusjärjestelyjen onnistumista EYOF Tampere 2009 –tapahtumassa useasta näkökulmasta. Toiminnallinen työ kerrotaan päätoimisen majoituspäällikön näkökulmasta jälkikäteen, jolloin mukana on työn prosessikuvaus sekä pohdintaa haasteista ja organisoinnin etenemisestä. Majoitusjärjestelyt ja koko tapahtuma onnistuivat pääpiirteittäin erinomaisesti. Kuvatut toimet ja työkalut ovat apuna ja mallina tulevien tapahtumien majoitusjärjestelyille ja työ voi olla pohjana täysin uudelle ja laajemmalle majoitusjärjestelyjen organisoinnin tutkimukselle.</p> |  |
| <p>Asiasanat<br/>Majoitustoiminta, urheilutapahtuma, kansainvälinen yhteistyö, olympialiike</p>   |  |

Degree Programme in Hotel, Restaurant and Tourism Management

|  |   |
|--|---|
| <p>Author<br/>Antti Pekkala</p>  | <p>Group or year of entry<br/>2006</p>            |
| <p>The title of thesis<br/>Organising the accommodation arrangements at a large-scale event<br/>Case study: EYOF Tampere 2009</p>  | <p>Number of pages and appendices<br/>65 + 49</p> |
| <p>Supervisor<br/>Minna Halmetoja</p>  |   |
| <p>In July 2009 (18 – 25 July 2009) the European Youth Olympic Festivals (EYOF) was arranged in Tampere. It was a multi sport event where young people from 13 to 18 years old were competing in nine different sports. The festivals were hosted by three equal organizations; Tampere city, Finnish Olympic Committee and the regional sport organization HLU. Altogether about 3500 team members were accommodated in the Olympic Village which was built in Hervanta suburb, around Tampere University of Technology. There were student apartments where teams were allocated four separate accommodation units.</p> <p>This bachelor's thesis is functional and the main purpose is to describe the organizing of the accommodation arrangements, challenges and requirements concerning the process and the progression of the project before and during the event. Another purpose is to tell about the function of the accommodation manager and also to introduce tools which might help with arrangements of accommodations at different kinds of events. There are plenty of appendixes to verify and view processes and incidents which took place during the event.</p> <p>The theoretical part of the thesis first discusses event organizing processes and sport events in particular. Second, there is discussion on accommodation arrangements generally and in connection to events. The third section focuses on safety and security issues and risk management in connection with accommodation.</p> <p>The report is defined to focus only on the processes and organizing of the accommodation of delegations. Pre-event planning is also emphasized. Both building and taking down processes of the accommodation units are described. Many other issues connected to accommodation such as volunteer organizations are only briefly introduced. The accommodation of the EYOF organization, invited guests, tourists and referees are not discussed at all.</p> <p>Estimating the success of an event and accommodation arrangements is difficult because any certain indicator does not exist. Therefore, this thesis discusses various viewpoints at the EYOF Tampere 2009 event. The process is described afterwards from the viewpoint of the full-time accommodation manager and processes and analyses about challenges and organizing procedures are attached. Accommodation arrangements and the event in general were mainly a great success. Tools and described processes are models to the arrangements of forthcoming events and the thesis may be the basis of a totally new and more comprehensive study of organizing accommodation arrangements.</p> |   |
| <p>Key words<br/>Accommodation, sport event, international cooperation, Olympic movement</p>   |   |

# Sisällys

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | Johdanto.....   | 4  |
| 2     | Tapahtumajärjestäminen.....   | 6  |
| 2.1   | Tapahtumien kategorisoiminen.....                                   | 7  |
| 2.2   | Tapahtumat 2000-luvulla.....  | 8  |
| 2.3   | Urheilutapahtuman monipuolisuus ja haasteet.....                    | 10 |
| 2.4   | Suomi tapahtumien järjestäjämäana.....                              | 12 |
| 3     | Majoitusjärjestelyt ja niiden organisointi urheilutapahtumassa..... | 16 |
| 3.1   | Majoitusmahdollisuudet Suomessa.....                                | 17 |
| 3.2   | Majoitusjärjestelyt tapahtumien yhteydessä.....                     | 19 |
| 3.3   | Projektiorganisaation tehtävät.....                                 | 20 |
| 3.4   | Turvallisuus ja riskien hallinta tapahtumanjärjestämisessä.....     | 21 |
| 3.4.1 | Lainsäädäntö ja tarvittavat luvat.....                              | 22 |
| 3.4.2 | Riskien hallinta.....   | 24 |
| 4     | Majoitusjärjestelyt Olympiafestivaaleilla.....                      | 26 |
| 4.1   | EYOF Tampere 2009.....  | 26 |
| 4.1.1 | Kisaorganisaatio.....   | 28 |
| 4.1.2 | Roolit.....   | 29 |
| 4.1.3 | Charter & Host City Contract.....                                   | 30 |
| 4.2   | Majoituksen sisäinen organisaatio.....                              | 31 |
| 4.2.1 | Organisointia ja kokouksia.....                                     | 33 |
| 4.2.2 | Kokemusta ja nuoruutta.....   | 35 |
| 4.3   | Majoitusyksiköt ja joukkueiden allokointi.....                      | 36 |
| 4.3.1 | Majoitusyksikkö ”MIKKO”.....  | 38 |
| 4.3.2 | Majoitusyksikkö ”TIETO”.....  | 40 |
| 4.3.3 | Majoitusyksikkö ”PIRKKKA”.....                                      | 41 |
| 4.3.4 | Majoitusyksikkö ”PAKKI”.....  | 41 |
| 4.3.5 | Joukkueiden allokointi majoitusyksiköihin ja huoneisiin.....        | 43 |
| 4.4   | Aikataulutukset sekä kaluste- ja sänkyvuorot.....                   | 46 |
| 4.4.1 | Siivousten suunnittelu ja toteutus.....                             | 49 |
| 4.4.2 | Muut tehtävät majoitustilojen valmisteluissa ja purkutöissä.....    | 50 |
| 4.5   | Haasteet ja turvallisuus nuorten tapahtumassa.....                  | 53 |
| 4.5.1 | Turvallisuuteen liittyvät toimet majoituksissa.....                 | 54 |
| 4.5.2 | Muut turvallisuustoimet.....  | 56 |

|  |     |
|--|-----|
| 5 Pohdinta .....   | 58  |
| Lähteet .....  | 62  |
| Läitteet .....   | 69  |
| Liite 1. Tampereen kaupungin Järjestäjän muistilista yleisötilaisuuksissa .....      | 69  |
| Liite 2. Taulukko 2. Olympiafestivaaliorganisaatioon palkatut työntekijät.....       | 70  |
| Liite 3. TOAS:n ja Mikko-majoitusyksikön asukkaiden välinen sopimus. ....            | 71  |
| Liite 4. Ensimmäinen asukaskirje Mikko-yksikön asukkaille.....                       | 72  |
| Liite 5. Toinen asukaskirje Mikko-yksikön asukkaille.....                            | 73  |
| Liite 6. Kolmas asukaskirje Mikko-yksikön asukkaille.....                            | 74  |
| Liite 7. Kutsu Mikko-yksikön asukkaille.....   | 77  |
| Liite 8. Mallit TOAS:n antamista lahjakorteista asukkailleen .....                   | 78  |
| Liite 9. Kuvia Mikko-yksikössä tapahtuneesta tulipalosta.....                        | 79  |
| Liite 10. Kuvia Mikko-majoitusyksiköstä .....  | 80  |
| Liite 11. Tiedote EU-komissaarin vierailusta tapahtumassa .....                      | 81  |
| Liite 12. Kuvia Tieto-majoitusyksiköstä .....  | 82  |
| Liite 13. Kuvia Pirkka-majoitusyksiköstä .....                                       | 83  |
| Liite 14. Kuva Pakki-majoitusyksiköstä .....   | 84  |
| Liite 15. Joukkueiden majoittamiseen käytetty allokointi-työkalu.....                | 85  |
| Liite 16. Majoitusyksiköiden järjestelyjen kalenteri aikavälillä 29.6.-19.7.2009 ... | 86  |
| Liite 17. Malli sänkymuuttoja varten tehdyistä pohjapiirroksista .....               | 87  |
| Liite 18. Kuvat sänkymuutoista sekä kalustetusta asunnosta .....                     | 88  |
| Liite 19. Hinnasto kalusteista, joita joukkueet saattoivat vuokrata .....            | 89  |
| Liite 20. Kuva joukkueenjohtajan huoneesta .....                                     | 90  |
| Liite 21. Avaintenluovutuksen yhteydessä käytetty kuittauslomake .....               | 91  |
| Liite 22. Asuntojen lopputarkastusten yhteydessä käytetty kuittauslomake .....       | 92  |
| Liite 23. Hinnasto kolhituista kalusteista ja ylimääräisistä siivouksista .....      | 93  |
| Liite 24. Ympäristöohjelman lyhyt versio.....  | 94  |
| Liite 25. Jokaiseen asuntoon esille liimattu infojuliste .....                       | 95  |
| Liite 26. Housing instructions eli järjestyssäännöt .....                            | 96  |
| Liite 27. Mallit asuntojen roska-astioihin liimatuista tarroista .....               | 98  |
| Liite 28. Kuva majoitusrakennusten pihalla olleista jätekasista .....                | 99  |
| Liite 29. Joukkueille annetut toimintaohjeet ennen asuntojen luovutusta.....         | 100 |
| Liite 30. Muistilista tehtävistä koskien majoitusvalmisteluja.....                   | 101 |
| Liite 31. Yhteiskuvia TTY:n pihapiiristä.....  | 102 |
| Liite 32. Kuvia joukkueiden majoitustilojen käytäviltä.....                          | 103 |

|  |     |
|--|-----|
| Liite 33. Kuvia aamuisin järjestetyistä joukkueenjohtajien kokouksista.....      | 104 |
| Liite 34. Kuva nuorista roikkumassa parvekkeen kaiteen yli.....                  | 105 |
| Liite 35. Kuvia epäjärjestyksestä ja siivottomuudesta majoituksissa.....         | 106 |
| Liite 36. Kisojen aikana majoitustiloihin jaettu tiedote .....                   | 107 |
| Liite 37. Tilapäismajoituksen pelastussuunnitelman liitteet .....                | 108 |
| Liite 38. Kuva kulunvalvonnasta majoitusyksikön portilla .....                   | 110 |
| Liite 39. Majoitusrappujen yläkerrosten palotarkastuslista .....                 | 111 |
| Liite 40. Lääkintäsuunnitelman liite koskien sikainfluenssaa.....                | 112 |
| Liite 41. Aamulehdessä 19.7.2009 julkaistu artikkeli.....                        | 113 |
| Liite 42. Hervannan Sanomissa 8.7.2009 julkaistu haastattelu .....               | 114 |
| Liite 43. Studiamedia-verkkolehdeissä 12.3.2009 julkaistu artikkeli .....        | 115 |
| Liite 44. Viestintäpäällikön 19.5.2009 tekemä juttu majoitusjärjestelyistä ..... | 116 |
| Liite 45. Työtodistus majoituspäällikkönä toimimisesta tapahtumassa.....         | 117 |

# 1 Johdanto

Tampereella järjestettiin vuoden 2009 heinäkuun kolmannella viikolla suuri kansainvälinen nuorten urheilutapahtuma, joka kantoi nimeä Euroopan nuorten Olympiafestivaalit eli EYOF Tampere 2009. Tapahtumaan ottivat osaa kaikki Euroopan olympiakomiteat, yhteensä 49 maata, ja se toi Tampereelle noin 2550 urheilijaa ja yhteensä yli 3500 joukkueiden jäsentä. Tapahtuma on järjestetty joka toinen vuosi vuodesta 1991 lähtien ja kesäkiat pidettiin nyt ensimmäistä kertaa Suomessa. Lajista riippuen 13-18-vuotiaat tytöt ja pojat kilpailivat yhdeksässä eri lajissa ympäri Tamperetta. Kilpailujen keskuspaikkana toimi Tampereen teknillinen yliopisto (TTY) Hervannan kaupunginosassa, ja se yhdessä majoitusrakennusten kanssa toimi viikon ajan Olympiakylänä.

Yli 3500 joukkueen jäsenen majoittaminen yhdessä tuhansien muiden kisavieraiden kanssa ei olisi ollut mahdollista turvautumalla pelkästään Tampereen seudun hotelleihin ja muihin majoituspalveluihin. Kaupungin suosio kesäisenä matkailukaupunkina yhdistettynä moniin tapahtumiin pitää Tampereen hotellien käyttöasteet vuodesta toiseen heinäkuussa yli 75 prosentissa. Majoitusten ripotteleminen moniin paikkoihin olisi tehnyt myös kuljetusjärjestelyistä yhdeksän lajin kilpailupaikoille entistä haastavampaa.

Majoitusjärjestelyt päätettiin toteuttaa yhdessä opiskelijoiden vuokra-asumistoimintaa harjoittavien yritysten kanssa. Tampereen opiskelija-asuntosäätiö (TOAS), Pirkan Opiskelija-asunnot oy sekä Poliisiammattikorkeakoulu vuokrasivat kisaorganisaatiolle tarvittavan määrän asuntoja, jotka kalustettiin kisavieraiden tarpeiden mukaan. Tämän opinnäytetyön tekijä vastasi majoitusjärjestelyistä toimien majoituspäällikkönä vuoden 2009 alusta lähtien.

Tämä opinnäytetyö on toiminnallinen työ ja sen tavoitteena on kertoa majoitusjärjestelyjen organisoinnista urheilutapahtumassa, siihen liittyvistä haasteista ja vaatimuksista, sekä prosessin etenemisestä ennen tapahtumaa ja sen aikana. Tämänkaltainen majoitusjärjestelyjen toimintamalli on kooltaan ja toteutukseltaan harvinainen, mutta tavoitteena on antaa mahdollisuuksien mukaan erilaisten tapahtumien järjestäjille työkaluja, ideoita ja toimintamalleja.

Majoituspäällikön toimia ja organisointia kuvaavassa raportointiosiossa keskitytään vain suurimpaan ja merkittävimpään osaan eli joukkueiden majoittamiseen, sen organisointiin ja siihen liittyviin toimiin. Monet muut toiminnot kuten vapaaehtoistoiminta ja kisaorganisaatioon kuuluvien ihmisten majoittaminen on rajattu ulos opinnäytetyön raportointiosiesta. Myös kaikki

muualla kuin kisakylässä tapahtunut majoitus, joista majoituspäällikkö oli vastuussa, on niinkään jätetty pois. Kisakylän ulkopuolella majoittui tapahtuman aikana satoja kisaturisteja ja kutsuvieraita sekä noin 150 lajien tuomaria, jotka sääntöjen mukaan tuli majoittaa kisakylän ulkopuolelle.

Raportointiosiossa kerrotaan yksityiskohtaisesti majoituspäällikön toimista, aikataulutuksesta, joukkueiden allokoinneista sekä toteutuksesta tapahtumaa edeltävien rakennus- ja muuttotöiden, tapahtuman aikaisten toimintojen ja tapahtuman jälkeisten purku- ja muuttotöiden osalta. Työn tuotos perustuu tähän raportointiosaan sekä lukuisiin liitteisiin, jotka antavat lukijalle konkreettisia esimerkkejä kuvien, lomakkeiden ja tiedotteiden muodossa ja toivottavasti helpottavat lukijaa raportin ymmärtämisessä. Pohdinnassa otetaan kantaa työssä onnistumiseen sekä majoituspäällikön tuntemuksiin sekä asioihin, jotka olisi voinut tehdä myös toisin.

Viitekehyksessä käsitellään tapahtumanjärjestämistä sekä majoitusjärjestelyjen organisointia. Tapahtumanjärjestämisen osalta keskitytään erilaisten tapahtumien kehittymiseen ja monipuolisuuden Suomessa ja käsitellään tapahtumien alueellisia hyötyjä ja haasteita. Erityisesti paneudutaan urheilutapahtumiin ja niiden järjestämiseen. Majoitusjärjestelyjen organisointia käsiteltäessä kerrotaan majoitusmahdollisuuksista Suomessa sekä tapahtumien merkityksestä majoitusalueelle. Samassa yhteydessä esitellään myös majoitusalaan sekä tapahtumajärjestämiseen liittyvää lainsäädäntöä sekä sen vaikutuksia alalle.



## 2 Tapahtumajärjestäminen

Suomessa järjestetään tuhansia tapahtumia vuosittain. Pieniä tapahtumia järjestetään joka puolella Suomea ja jatkuvasti pyritään kehittelemään yhä isompia tapahtumia tai kasvattamaan pienemmistä suurempia. Erityisesti kesäisin järjestetään lähes jokaisena viikonloppuna eri paikkakunnilla monenlaisten teemojen ympärille kehitettyjä yleisötapahtumia. (Kauhanen, Juurakko & Kauhanen 2002, 11-12, 37.) Jokaisessa tapahtumassa osallistujina on aktiivisia ja passiivisia ihmisiä, tapahtuman järjestäjiä ja työntekijöitä sekä osallistujia ja katsojia tai ohikulkijoita. Tapahtumalla voidaan pyrkiä taloudelliseen tuottoon tai se saatetaan järjestää paikkakuntalaisille kaupungin toimesta tai jonkin asian tunnetuksi tekemiseksi vapaaehtois pohjalta. (Johnston & Twynam 2006, 79.)

Urheilutapahtumia on Suomessa järjestetty säännöllisesti jo 1800-luvun lopulta lähtien, jolloin myös ensimmäiset urheiluseurat ja lajiliitot aloittivat toimintansa. Tämä toiminta liittyi usein poliittisten liikkeitten toimintaan, reserviläistoimintaan tai opiskelijaliikkeitten järjestäytymiseen. Se oli pitkälti pienten piirien toimintaa ja sen aikainen tiedonkulku, liikkumisen haasteet ja toisinaan yleinen vastahakoisuus pitivät urheilutapahtumat vielä 1900-luvun alkupuolella hyvin pienimuotoisina. Näistä seikoista huolimatta parhaat urheilijat olivat suosittuja ja kuuluisia henkilöitä kylissä, alueittain ja jopa kansallisesti. Tämän vuoksi urheilutapahtumien järjestämisen suosio kasvoi suuresti sata vuotta sitten ja yleisurheilu- ja juoksukilpailut sekä painikisat ja hieman myöhemmin hiihto- ja mäkihyppykisat olivat monilla paikkakunnilla vuoden suurin tapahtuma ja kunnan tunnettavuudelle tärkeä seikka. Suomalaisen olympiamenestyksen päästyä kunnolla vauhtiin vuoden 1912 Tukholman kisoista lähtien, menestyneimmät urheilutähdet olivat suuria ”julkikkia” sen ajan Suomessa ja heitä tultiin katsomaan jo hieman kauempaakin. (Sjöblom 2007, 10-19, 36-39; Heikkinen 2007, 40-41.)

Kulttuuritapahtumien historia Suomessa on hyvin samankaltainen kuin urheilutapahtumillakin. 1880-luvulla järjestettiin tiettävästi ensimmäiset laulujuhlat Jyväskylässä ja 1890-luvulla ne yleistyivät nopeasti kaikkialla Suomessa. Myös näiden tapahtumien yleistymiseen vaikutti yhteiskunnallinen, poliittinen ja alueellinen järjestäytyminen. Kansallistunne oli tärkeä tekijä urheilun suosion kasvussa ja kulttuuritapahtumien avulla sitä voitiin ruokkia yhä enemmän. Tällä oli myös negatiivisia vaikutuksia, sillä kulttuuritapahtumat liitettiin usein poliittisiksi tapahtumiksi ja tämä vain suurensi tulehtuneita poliittisia ristiriitoja sen ajan Suomessa. Kulttuuritapahtumien pitkistä perinteistä hyvä esimerkki on Savonlinnan Oopperajuhlat, jotka järjestettiin Olavinlinnassa ensimmäisen kerran jo vuonna 1912. (Kauhanen ym. 2002, 16-17.)

Niin kulttuuriin kuin urheiluunkin liittyvillä tapahtumilla on muualla maailmassa nähtävissä vielä paljon pitemmät perinteet kuin Suomessa. Urheilutapahtumien historia liitetään yleisesti antiikin Kreikkaan ja Olympialaisiin, joita järjestettiin vuosina 776–393 eaa. Näiden kisojen pohjalta synnyttiin myös nykyaikaiset Olympialaiset ja antiikin ajan perinteitä pyritään Olympialiikkeessä yhä monessa muodossa säilyttämään (Olympia-aate – Suomen Olympiakomitea). Kulttuuritapahtumien historiassa selkeä ajanjakso on 1600-luku, jolloin Euroopassa ja erityisesti Englannin yläluokassa yleistyivät Grand Tour –matkat. Kostiainen kuvaa näitä nuoren eliitin merkittäviin paikkoihin Länsi- ja Etelä-Euroopassa tekemiä matkoja lähinnä oppimisen ja hovin tarkoituksessa tehdyiksi. Selkeät kulttuuritapahtumat alkoivat 1700-luvun loppupuolella, kun monissa Euroopan maissa alettiin järjestää kansallisia näyttelyitä, joiden avulla pyrittiin tekemään uusia tuotteita ja keksintöjä alueellisesti tunnetuiksi. Ensimmäinen kansainvälinen maailmannäyttely järjestettiin Lontoossa vuonna 1851 ja maailmannäyttelyiden historiassa tunnetuin symboli lienee vuoden 1889 näyttelyyn valmistunut Pariisin Eiffel-torni. (Kostiainen, Ahtola, Koivunen, Korpela & Syrjämaa 2004, 49-50, 130-132.)

## **2.1 Tapahtumien kategorisoiminen**

Erilaiset tapahtumat voidaan luokitella eri ryhmiin monella tavoin. Koon mukaan tapahtumat voidaan luokitella neljään eri ryhmään niin, että kaikkein suurimpia tapahtumia kutsutaan megatapahtumiksi. Tällaisia ovat kansainvälisesti kaikkein merkittävimmät ja tunnetuimmat tapahtumat maailmassa kuten esimerkiksi Olympialaiset tai jalkapallon MM-kisat. Suuriin tapahtumiin kuuluvat tietyn urheilulajin kansainväliset arvokisat tai jonkin alan kansainväliset messut. Suuri tapahtuma on alueellisesti ja taloudellisesti merkittävä ja houkuttelee paikalle suuren määrän osallistujia ja turisteja. Alueen tai kaupungin omia tunnusmerkillisiä tapahtumia järjestetään lähes jokaisessa kaupungissa. Jo nimessään ne viittaavat suoraan alueeseen tai kaupunkiin ja tapahtuman luonne vaatii sen järjestämistä nimenomaan siinä paikassa. Tällaiset tapahtumat ovat esimerkiksi Espoo 550 vuotta –juhlavuoden tapahtumat, Savonlinnan Oopperajuhlat tai Helsinki Cup –jalkapalloturnaus. Suurin osa tapahtumista on pieniä tapahtumia, joita voivat olla erilaiset messut, seminaarit, urheilu-, kulttuuri- ja musiikkitapahtumat, myyjäiset ja juhlat. (Van der Wagen 2001, 4-6.)

Tapahtumat voidaan jakaa eri ryhmiin myös tapahtuman aiheen mukaan. Tällöin erilaisia kategorioita ovat urheilutapahtumat, viihde-, taide- ja kulttuuritapahtumat, markkinointi- ja promootiotapahtumat, seminaarit ja messut, festivaali- ja juhla–tyyppiset tapahtumat, perheen tai

suvun omat juhlat kuten häät tai hautajaiset, rahankeruutapahtumat sekä muut tapahtumat. (Van der Wagen 2001, 7-11.) Hieman enemmän suomalaiseseen tapaan paikalliset tapahtumat voidaan jakaa eri kategorioihin niin, että erilaisia tapahtumia ovat kotiseutujuhlat, musiikkijuhlat, vuodenaikaan liittyvät tapahtumat, markkinat, uskonnolliset ja kirkolliset juhlat, teatteritapahtumat, yhteiskunnallisesti sävyttyneet tilaisuudet, kuvataiteen tapahtumat sekä muut tapahtumat (Kauhanen ym. 2002, 18-22).

Neljäs tapa jakaa tapahtumat eri kategorioihin on luokitella ne tarpeen mukaan. Tällöin erilaisia tapahtumia ovat henkilökohtaiset tapahtumat (häät, syntymäpäivät, vuosijuhlat), vapaa-ajan tapahtumat (vapaa-aika, urheilu, virkistys), kulttuuritapahtumat (kirkolliset juhlat ja tapahtumat, taide- ja kansanmusiikitapahtumat) sekä järjestölliset tapahtumat (messut, seminaarit, poliittiset ja kaupalliset tapahtumat). (Shone & Parry 2004, 4-5.)

## **2.2 Tapahtumat 2000-luvulla**

Viimeisen parinkymmenen vuoden aikana Suomessa ovat yleistyneet tapahtumat, jotka pyrkivät yhdistelemään monien perinteisten tapahtumien sisältöjä kuten urheilua, musiikkia, viihdetä, teatteria, keskustelutilaisuuksia ja ohjelmalveluja. Hyvä esimerkki tällaisesta tapahtumasta on Keski-Suomessa, Joutsassa vuosittain järjestettävä nelipäiväiseksi kasvanut kesätapahtuma Joutopäivät. Vuoden 2009 tapahtuma sisälsi seuraavat osiot: maalaismarkkinat, toriparlamentti-keskustelutilaisuus kunnanvaltuutettujen välillä, lasten tivoli, teemanäyttelyitä, maksullisia musiikkiesityksiä ja yhteislaulutilaisuus, katutanssit ja tanssiesityksiä, lapsille tarkoitettuja tapahtumia, teatteriesityksiä, hölkkätapahtuma sekä kirkkokonsertti. (Joutsan joutopäivät –ohjelma.) Tapahtuman idea on houkutella tapahtumaan mahdollisimman paljon vieraita tarjoamalla ohjelmaa aivan laidasta laitaan. Joutsan tapauksessa tapahtuman kasvattaminen on ollut mahdollista, sillä potentiaalisia vieraita on heinäkuussa keskisuomalaisessa Joutsan kunnassa ja lähiympäristössä paljon esimerkiksi kesämökeillä lomavietossa.

Toinen paljon tunnetumpi esimerkki urheilun ja kulttuurin yhdistämisestä tapahtumassa on Olympialaiset ja niiden juhlalliset avajaiset. Tässä urheilutapahtuman oheisohjelmassa yksikään esiintyjä ei urheile vaan laulaa, tanssii tai esiintyy muilla tavoin. Olympialaisten avajaisissa nähdään usein myös ilotulituksia, näytelmiä ja isäntämaan kulttuurista ja tavoista kertovia esityksiä. Sidneyyn vuoden 2000 Olympialaisten avajaisien ohjelmaan osallistui 14000 esiintyjää. Olympialaisten yhteyteen rakennetaan jatkuvasti enemmän myös erilaista oheisohjelmaa. Sidneyn

vuoden 2000 kisojen ohjelmassa olivat esimerkiksi nuorisoleiri sekä yli 100 näyttelyä ja taide- tai kulttuuritapahtumaa. (Hinch & Higham 2004, 103-104; Itkonen 2007, 272.)

Suomessa on nykyisin myös monia tapahtumia, jotka tunnetaan jonkin tietyn urheilumuodon epävirallisina tai virallisina MM-kisoina, mutta ovat käytännössä erittäin monipuolisia viihde- ja kulttuuritapahtumia. Ympäri Suomea järjestettiin seuraavien lajien MM-kisat vuonna 2007: eukonkanto Sonkajärvellä, ilmakitaransoitto Oulussa, kännykänheitto ja norsupallo Savonlinnassa, marjastus Suomussalmella, potkukelkkailu Multialla, rautakankikävely Tammelassa, saappaanheitto Kinnulassa, saunominen Heinolassa, suopotkupallo ja umpihankifutis Hyrynsalmella, suojuoksu Pylkönmäellä, umpihankihiihto Pudasjärvellä, vesijuoksu Petäjävedellä, viikateniitto Limingalla ja äijänkärrensä Ruokolahdella. (Niemi 2006, 58, 74, 253, 284, 321, 340, 362, 376, 398, 412, 427, 435, & 444) Näissä tapahtumissa voitaneen ajatella, että järjestäjien ideana on uuden ”urheilulajin” kehityttyään järjestää lajin MM-kisat, jonka varjolla voidaan paikkakunnalla pitää monipuolinen kylä- tai kaupunkijuhla. MM-kisa–status tuo usein välittömästi julkisuutta, houkuttelee turisteja paikalle ja parhaassa tapauksessa lisää paikkakunnan tai kylän vireyttä ja vetovoimaa matkailukohteena.

Matkailukohteet kehittävät uusia tapahtumia myös luodakseen tulovirtoja muuten rauhallisempina aikoina. Vuokatin hiihto- ja ulkoilukeskus on koonnut yhteen kaikki alueen matkailuyritykset ja pyrkii näin kehittämään yhdessä alueen matkailua ja säästämään kuluja muun muassa markkinoinnissa. Pienen talousalueen ja syrjäisen sijainnin vuoksi Vuokatille on elintärkeää pystyä houkuttelemaan kävijöitä mahdollisimman tasaisesti kaikkina vuodenaikoina. Tästä syystä Vuokatti on kehitelty yhä uusia tapahtumia kaikkein hiljaisimmille ajoille ja näin ovat syntyneet muun muassa musiikkifestivaalit Pipefest elokuussa ja Winter Open marraskuussa. (Tanskanen, J. 4.2.2008.) Samaa ideologiaa saatetaan käyttää organisoidusti jopa valtionhallinnon toimesta eli kehitetään uusia tapahtumia ja annetaan kiertäviä tapahtumia seudulle, joka on ollut taloudellisissa vaikeuksissa ja kaipaa tämän tapaisia elvyttämistoimia. Tämä toki edellyttää alueen infrastruktuurin kykenevän kohtuullisen helposti järjestämään tapahtuman ja ottamaan vieraat vastaan ilman suuria rakennusprojekteja tai ulkoista apua. (Getz 1997, 59.)

Kuten erilaisista jaottelumalleista ja suomalaisten MM-tapahtumien listasta on pääteltävissä, järjestetään erilaisia tapahtumia todella paljon. Vuosittain järjestettävä tapahtumakin on ympäristön ja ihmisten vaikutuksesta joka kerralla erilainen. Säännöllisesti järjestettävää tapahtumaa on aina pyrittävä kehittämään ja sisältöä kyettävä muokkaamaan tarpeen mukaan. (Shone & Parry 2004, 13-18.)

Shone ja Parry ovat listanneet kahdeksan termiä, jotka kuvaavat tapahtumanjärjestämisen monipuolisia haasteita: tapahtuman ennalta arvaamattomuus (tapahtuma on vaikeasti määriteltävä eikä mitään konkreettista, engl. intangible), rituaalisuus (liittyy jokaiseen tapahtumaan, koska aina halutaan saada aikaan juhlallisuutta ja seremonioita, engl. ritual and ceremony), ihmiset ja ihmisten välinen vuorovaikutus (vaikuttaa aina lopputulokseen samoin kuin osallistujien ja yleisön aktiivisuus ja toiminta, engl. personal interactions), yksilöllisyys (kaikki tapahtumat ovat yksilöllisiä, jollain tavalla toisistaan poikkeavia, engl. uniqueness), katoavuus (jokainen tapahtuma on katoava, sitä ei enää koskaan saada palautettua alkuperäiseen muotoon, engl. perishability), aikataulut (tapahtumalla oltava kiinteä aikataulu; aikataulun oltava joustava pienessä mittakaavassa, mutta ennakkoon ilmoitetussa aikataulussa on pysyvä, engl. fixed timescale), tunnelma ja palvelu (jokainen tapahtuma vaatii oikeaa tunnelmaa sekä oheispalveluja, hyvin järjestetty tapahtuma ei onnistu ilman oikeanlaista ilmapiiriä ja riittäviä oheispalveluja, engl. ambience and service), panostus ja työnteko (jokainen tapahtuma vaatii työtä, ennakkojärjestelyt on hoidettava hyvin ja niitä on oltava tekemässä riittävä määrä ihmisiä, engl. labour-intensive). Kaikki kyseiset ominaisuudet ovat jossain muodossa löydettävissä jokaisesta tapahtumasta, oli kyseessä sitten jättimäinen megatapahtuma kuten Kesäolympialaiset tai pieni perhejuhla kuten syntymäpäivät. (Shone & Parry 2004, 13-18.)

### **2.3 Urheilutapahtuman monipuolisuus ja haasteet**

Tapahtumajärjestämisessä haastavinta on, että jokainen tapahtuma on aina omanlaisensa ja yksi virhe järjestelyissä saattaa pilata koko tapahtuman. Epäonnistunutta tapahtumaa ei yleensä voi korvata järjestämällä myöhemmin sama tapahtuma uudelleen samalle yleisölle. Jokaisella tapahtumalla on oma kohderyhmänsä ja järjestäjän on pyrittävä ottamaan kaikki tarvittavat asiat huomioon, jotta riskit onnistuttaisiin minimoimaan. (Shone & Parry 2004, 168-169.)

Urheilutapahtuman monipuolisuutta kuvaa roolit, joita yhden urheilutapahtuman kanssa tekemisissä olevista ihmisistä voi löytää. Tapahtumilla on järjestäjiä, jotka tekevät töitä etukäteen ja kisojen aikana olosuhteiden luomiseksi. Monissa tapahtumissa on palkattuja tekijöitä, jotka tekevät suunnittelutyöt ja valmistelut. Vapaaehtoistyöntekijöitä tarvitaan kisojen aikana itse kilpailupaikoilla toimitsijoina ja tämän lisäksi niin majoituksessa, ruokailuissa, järjestyksenvalvontatehtävissä kuin hallinnollisissakin tehtävissä. Monissa suuremmissa urheilutapahtumissa on mukana myös yhteistyötahoja, joiden työntekijät tekevät tapahtumalle töitä oman työnsä ohella tai vain tapahtuman aikana. Tällaisia tahoja voivat olla kunnan tai kaupungin organisaat-

tiot, jotka vastaavat liikuntapaikoista tai ruokailun järjestämisestä tai tapahtumassa kuljetuksista vastuussa oleva ulkopuolinen taho. (Masterman 2005, 52-53; Shone & Parry 2004, 189-192.)

Jokaiseen urheilutapahtumaan osallistuvat tietysti myös urheilijat, jotka tulevat usein joukkueitain tuoden mukanaan mahdollisesti valmentajia, huoltajia, hierojia, fysioterapeutteja, lääkäreitä, kuljettajia tai muuta joukkueenjohtoa. Pienissä paikallisissa tapahtumissa urheilija saattaa tulla paikalle yksin kun taas Olympialaisissa joukkueen oheistehtävistä vastuussa oleviin kuuluu enemmän ihmisiä kuin joukkueessa on urheilijoita. Toisena esimerkkinä voidaan mainita Suomen joukkueen kulut Atlantan vuoden 1996 Olympialaisissa, sillä matka-, majoitus ja toimistokulut olivat yli miljoona markkaa ja yhteenlasketut kulut lähes 6 miljoonaa markkaa (n. 950 000 euroa). (Itkonen 2007, 272, 279, 304.)

Kaikkiin suuriin tapahtumiin osallistuu myös turisteja. Heitä pyritään saamaan paikalle markkinoimalla tapahtumaa ja siihen osallistuvia urheilijoita. Joissain tapauksissa heitä houkutellessaan paikalle markkinoimalla myös oheisohjelmaa ja -palveluja tai kaupunkia itsessään. Tätä kautta tapahtuman onnistumiseen ovat välillisesti vaikuttamassa suuresti myös monet palveluntarjoajat kuten majoitusliikkeet, ravintolat, kauppalikkeet, kuljetusliikkeet ja ohjelmapalvelutuottajat. (Hinch & Higham 2004, 147-150.) Urheiluun liittyvä matkailu ja turismi voidaankin jakaa moneen osa-alueeseen. Urheilijat saapuvat tapahtumapaikalle yleensä joko urheilusuoritustaan varten (sports participation tourism) tai harjoitusleirille (sports training). Suuriin tapahtumiin kuten maratonjuoksu- tai hiihtotapahtumiin ihmiset saapuvat osallistumaan (sports events). Urheiluun liittyvää turismia on myös matkat, jotka osittain sisältävät urheilua tai urheilun seuraamista, mutta pitävät sisällään myös jotain muuta (tourism with sports content). Matkat, jotka sisältävät pääosin aktiivista urheilua, mutta eivät ole kilpaurheilua eikä ammattimaista harjoittelua, eivät sisälly mihinkään edellä mainittuun ryhmään. Lasketteluun, golfiin tai sukeltamiseen liittyvät matkat ovat tällaisia ja tätä ryhmää voidaan kutsua ylelliseksi urheiluturismiksi (luxury sports tourism). (Weed 2008a, 8-21.)

Viime aikojen suurimman Suomessa järjestetyn urheilutapahtuman, Helsingin vuoden 2005 yleisurheilun MM-kisojen, taloudelliset vaikutukset olivat merkittävät. Kisoja edeltäneiden investointien, kisojen järjestämisen ja kisaturistien synnyttämien rahavirtojen vaikutus eli arvonalisyys oli Helsingin seudulla noin 60 miljoonaa euroa ja koko maassa noin 80 miljoonaa euroa. Tapahtuman monipuolisia vaikutuksia kuvaa investointien osuus kokonaisarvonlisäyksestä, sillä kisavieraiden rahankäytön vaikutukset olivat vain noin 10 prosenttia kokonaisarvonlisäyk-

sestä, kun taas investointien vaikutukset olivat 40 prosenttia ja kisojen järjestämisen vaikutukset 50 prosenttia. (Nylund, Laakso & Ojajarvi 2006, 88.)

Nykypäivän urheilutapahtumissa suuri rooli on myös viestinnällä ja ulkoisella näkyvyydellä. Jotta tapahtuma saa halutulla tavalla julkisuutta, sen pitää tarjota asianmukaisia palveluja myös median edustajille. Suurimmissa tapahtumissa eri medioiden edustajia on paikalla tuhansittain ja usein tapahtuman kokoa ja suuruutta korostetaan ilmoittamalla akkreditoitujen toimittajien lukumäärä ikään kuin kertomaan tapahtuman kansainvälisestä kiinnostavuudesta. (Johnston & Twynam 2006, 77-84.)

Urheilutapahtuman järjestäjän on hallinnoitava tapahtumaa kokonaisuutena niin, että se on kykenevä näkemään riskit etukäteen, analysoimaan niitä ja toimimaan sen mukaan. Mitä suurempi tapahtuma on kyseessä, sitä tarkemmin on otettava huomioon kaikki kokonaisuuteen vaikuttavat tekijät. Majoitusjärjestelyt (joukkueiden jäsenet, media, kisaturistit, toimitsijat ja muut kisavieraat) on hoidettava asianmukaisesti kuten myös muu yöpito (ruokailut ja asumiseen liittyvät palvelut). Koko infrastruktuurin ja joukkueiden jäsenten, toimitsijoiden, median ja turistien liikkumisen (saapuminen ja poistuminen sekä kuljetukset maan sisällä ja kuljetukset majoitusten ja kilpailupaikkojen välillä) on oltava sujuvaa ja matkustajien puolesta suunniteltua. Suunnittelussa on otettava huomioon myös viisumikysymykset sekä turvallisuus- ja lainsäädännölliset asiat. Tapahtumasta on kyettävä tiedottamaan sopivasti myös paikallisille ihmisille ja heidän tarpeensa on otettava huomioon tapahtuman järjestelyissä. Tapahtumaa on markkinoitava sopivassa mittakaavassa ja pääsyliput on hinnoiteltava niin, että niitä ostetaan. Tietenkään ei voi unohtaa myöskään itse kilpailutapahtumaa, joka niin ikään pitää hoitaa suunnitellusti. (Jordan 2006, 25-31.)

## **2.4 Suomi tapahtumien järjestäjämaana**

Suomeen tehdään vuosittain noin 6 miljoonaa ulkomaalaisten tekemää matkaa. Määrä kasvoi merkittävästi 1990-luvun ja 2000-luvun alun aikana, sillä vuonna 1990 näitä matkoja tehtiin vuosittain vain noin 4 miljoonaa. Syynä tähän voidaan mainita ainakin Neuvostoliiton hajoaminen ja sen jälkeinen ulkomaanmatkojen yleistymisen erityisesti venäläisten ja virolaisten keskuudessa sekä Suomen liittyminen Euroopan Unioniin vuonna 1995 ja myöhemmin yhteisvaluutta Euroon siirtyminen (vuonna 2002). (Boniface & Cooper 2005, 161-162.)

Vaikka Pohjoismaat ovat kooltaan melko isoja, eivät ne pysty houkuttelemaan lähellekään samoja määriä matkailijoita kuin monet keskieurooppalaiset maat. Kun suomalaisissa majoitusliikkeissä yöpyi vuonna 2005 noin 3,9 miljoonaa ulkomaalaista, oli vastaava luku Saksassa noin 41 miljoonaa ja Ranskassa noin 72 miljoonaa. Näissä maissa matkakohteet ovat toki paljon suurempia ja houkuttelevampia kuin Suomessa, mutta oma osansa on myös kauttakulkumatkailulla, jota Suomen kohdalla tapahtuu todella vähän. Suomi on ulkomaisten matkailijoiden yöpymisissä jäljessä myös muita pohjoismaita, sillä Ruotsin kohdalla lukema oli noin 5,4 miljoonaa ja Tanskan kohdalla noin 5 miljoonaa yöpymistä. (WTO 2007, 207, 248, 262, 287 & 755.) Pitää myös muistaa, että ulkomaiset matkailijat yöpyvät paljon myös muissa kuin maksullisissa majoitusliikkeissä. Vuonna 2006 tehdyn rajahaastattelututkimuksen mukaan peräti 40 prosenttia yli vuorokauden Suomessa viettäneistä ulkomaisista matkailijoista yöpyi muualla kuin maksullisissa majoitusliikkeissä (Vuoristo & Vesterinen 2009, 97).

Matkailuala Suomessa on kaiken kaikkiaan ainakin vielä toistaiseksi kansantaloudellisesti melko vaatimaton elinkeino. Sen osuus bruttokansantuotteesta on vain noin 1 prosentti ja matkailun osuus kokonaisviennistä noin 4 prosenttia. Myös Suomen matkustustase on reilusti negatiivinen; vuonna 2007 ulkomaalaiset matkajat jättivät tänne rahaa 2,1 miljardia euroa kun suomalaiset veivät ulkomaille 2,9 miljardia euroa. Toisin sanoen Suomen matkustustase oli 0,8 miljardia euroa negatiivinen. Alueellisesti tietyissä maakunnissa matkailun merkitys elinkeinona on kuitenkin suurempi kuin toisissa maakunnissa; näitä ovat Uusimaa, Lappi, Kainuu, Ahvenanmaa ja Etelä-Savo. (Vuoristo & Vesterinen 2009, 93-96.)

Sijainniltaan syrjäisten ja saavutettavuudeltaan hankalien maiden kuten Suomen ja sen matkakohteiden on keksittävä muita konsteja matkailijoiden houkuttelemiseksi kuin sijainniltaan keskeisten kohteiden. Tällaisia voivat olla jokin poikkeuksellisen kiinnostava ja uudenaikainen matkakohde, paremmat mahdollisuudet liikunnallisten aktiviteettien harrastamiseen, luontomatkailu, eksoottisuus tai tapahtumat kuten kokoukset, kongressit tai urheilutapahtumat (Helsinki.fi – Tourism and recreation). Kokous- ja kongressi-isäntinä Suomi ja Helsinki ovatkin yhä suosituimpia kohteita. Vuonna 2008 kokouksien ja kongressien määrässä Helsinki oli niitä järjestävien kaupunkien joukossa 21. ja Suomi maiden joukossa 17. Tiedot perustuvat belgialaisen UIA:n (Union of International Associations) vuosittaisiin tilastoihin. (Finland Convention Bureau.)

Minkä vuoksi matkailumaana vähän houkuttelevalle ja sijainniltaan kaukaiselle Suomelle sitten myönnetään koko ajan yhä enemmän tapahtumia järjestettäväkseen? Tähän on varmasti monia



syitä ja alan kehityksessä on löydettävissä monia tekijöitä, jotka voidaan laskea eduksi Suomelle ja jotka nostavat Suomen arvoa tapahtumapaikkaa valittaessa. Mitä kansainvälisempi tapahtuma on, sitä pienempi merkitys on sijainnilla ja saavutettavuudellaan. Jos osallistujia on ympäri maailmaa, ei tapahtuman tarvitse olla suuressa metropolissa, koska suurin osa vieraista saapuu joka tapauksessa paikalle lentäen. Majoituksen ja ruokailun palveluntarjoajat ovat länsimaissa kuten Suomessa hyvällä tasolla ja niiden turvallisuus ja luotettavuus ovat erinomaista. Myös ”fasiliteetit” ja infrastruktuuri, kuten kokous- ja kongressi- tai messutilat sekä lento- ja muu kuljetusverkosto pitää olla riittävällä tasolla. (Fenich 2008, 268-269.)

Vaikutuksensa Suomen suosion kasvulle kokous- ja kongressijärjestäjänä on varmasti myös ulkoisilla seikoilla kuten turvallisuudella, taloudellisella tasapainolla sekä tietynlaisella puolueettomuudella niin poliittisesti kuin uskonnollisissakin kysymyksissä (Weber & Chon 2002, 207-208). Suomalaiset ovat aktiivisia toimijoita myös monissa kansainvälisissä järjestöissä ja Suomessa tähän saakka järjestetyt tapahtumat on hoidettu hyvin, organisaatiot ovat olleet osaavia ja minkäänlaisia katastrofeja ei ole sattunut, kun potentiaaliset uhat on osattu ottaa etukäteen huomioon. Tämän lisäksi tapahtumien ja kilpailuiden hakuprosessien toteuttaminen on entistä ammattimaisempaa. (Opetusministeriö 2006, 34-36, 39.)

Tapahtuman sijainnin valintaan vaikuttavat monet seikat. Poliittiset päätökset ja niiden tuomat vaatimukset saattavat vaikuttaa periaatteellisella tasolla. Näitä voivat olla esimerkiksi alueellinen kiertojärjestys ja ylemmän tai tapahtuman oikeudet omistavan tahon asettamat vaatimukset järjestäjälle. Markkinointivetoiset tekijät voidaan jakaa kahteen eri kategoriaan eli kohteen vetovoimatekijöihin ja ympäristöön liittyviin tekijöihin. Kohteen vetovoimatekijät eli kohteen houkuttelevuus saattaa syntyä alueen oheispalveluista kuten museoista, teattereista tai ravintoloista. Vaikuttimena voivat olla myös alueen ostosmahdollisuudet tai muut tapahtumat. Myös ulkoilu- ja urheilumahdollisuudet voivat toisilla kasvattaa kohteen houkuttelevuutta. Ympäristöön liittyviä tekijöitä taas voivat olla poliittiset, uskonnolliset tai taloudelliset seikat yhteiskunnassa. Poliittinen tai taloudellinen epätasapaino voi usein haitata tapahtuman arvoa ja suosiota. Vahva uskonnon tai kulttuurin vaikutus saattaa toki myös lisätä alueen houkuttelevuutta tapahtuman järjestäjänä. Myös yleinen henki kohteessa tapahtumaa kohtaan ja ihmisten ystävällisyys saattavat vaikuttaa tapahtumaan. Ympäristöllisiä tekijöitä ovat myös kohteen oletettava säätila sekä maisemat ja näköalat. Ympäristöllisenä tekijänä voidaan nähdä myös tapahtumapaikan soveltuvuus ja helppokäyttöisyys tapahtuman järjestämiseen. Monissa yhteyksissä on kuitenkin todettu, että tutkimustenkin mukaan kaikkein tärkein kriteeri tapahtuman järjestämipaikan valinnalle on turvallisuus. (Silvers 2004, 67.)

Vuonna 2006 Suomen Kauppa- ja teollisuusministeriö laati kautta aikojen ensimmäisen Suomen matkailun tulevaisuutta koskevan strategian. Sillä pyritään luomaan suuntaviivat vuoteen 2020 ja se sisältää konkreettisemmän toimenpideohjelman vuosille 2007–2013. Tässä ohjelmassa on mainittuna erikseen, että Suomella on matkailullista potentiaalia tapahtumien sekä kokous- ja kongressipalveluiden järjestämiseen. Tapahtumia – myös urheilutapahtumia – järjestäville tahoille on merkittävää, että ala mainitaan osana tätä strategiaa ja että toimenpiteille on varattava myös julkisia lisäresursseja. (Riikilä 2006, 4-5.)

### 3 Majoitusjärjestelyt ja niiden organisointi urheilutapahtumassa

Jotta tapahtumaan on mahdollista houkutella vieraita, pitää heille pystyä tarjoamaan tai osoittamaan itse tapahtuman ohella myös muita palveluja. Koska ulkoiset tekijät kuten majoitus, ruokailumahdollisuudet tai muut palvelut eivät ole tapahtumissa ykkösprioriteetteina, pyritään tapahtuma usein järjestämään sellaisessa paikassa, jossa nämä ulkoiset tekijät ovat jo saatavilla. Kaupungeissa kaikenlaiset palvelut ovat aina hyvin tarjolla, kun taas taajamien ulkopuolella järjestettävää tapahtumaa varten pitää tietty palvelutaso pystyä rakentamaan. Monet tapahtumat pyritään näistä syistä viemään nimenomaan kaupunkeihin, vaikka itse tapahtumalle luontevampi paikka olisikin taajamien ulkopuolella. Monet urheilutapahtumat tuodaan kaupunkien lähelle myös siitä syystä, että paikalle voitaisiin houkutella mahdollisimman paljon katsojia.

(Shone & Parry 2004, 121–123.)

Oivallinen esimerkki Suomessa tästä kehityksestä on suunnistuksen vuosittainen massatapahtuma Jukolan viesti, joka nykyisin järjestetään lähes poikkeuksetta taajamien reunoilla. Tapahtuma on jatkuvasti kasvanut yhä suuremmaksi ja 2000-luvulla tapahtuma on kerännyt paikan päälle vuosittain 30000–40000 urheilijaa ja katsojaa. Tämä on johtanut siihen, että tapahtuman vieminen ideaalisiin ja koskemattomiin suunnistusmaastoihin ei tahdo enää onnistua. Vuoden 2009 Jukolan viesti järjestettiin Mikkelin raviradan maastoissa ja vuosien 2007 ja 2006 tapahtumat pidettiin aivan Lapuan ja Salon kaupunkien taajama-alueiden reunoilla. Vuoden 2012 tapahtumassa päästäneen jälleen ennätyskellisen suuriin joukkue- ja yleisömääriin, kun keskuspaikkana on Vantaa ja Hakunilan urheilupuisto. (Jukolan viesti.)

Pitkällä tähtäimellä on taloudellisesti haasteellista, jos tapahtumaa varten joudutaan rakentamaan paljon sellaista, joka pian puretaan tai jää vähälle käytölle. Tämän vuoksi tapahtumista pyritään aina kun mahdollista tekemään säännöllisesti uusittavia ja niille halutaan luoda perinteitä. Tapahtuman suunnittelussa ensiarvoisen tärkeää onkin nähdä vaihtoehtoja pysyväälle rakentamiselle jos esimerkiksi tarvikkeiden ja materiaalien vuokraaminen on mahdollista. (Nylund ym. 2006, 96–97.) Aikataulutaminen on myös äärimmäisen tärkeää, jotta esimerkiksi uusien teiden tai rakennelmien kaavoitus suunnitelmat saadaan riittävän ajoissa haettua ja annettua tiedoksi (Weaver 2006, 59–60).

Urheilutapahtumien yhteydessä ongelmallisena esimerkkinä tällaisesta pakollisesta rakennusprojektista nostetaan usein esille talviolympialaisissa käytettävä kelkkailurata. Se on lähes poikkeuksetta jouduttu rakentamaan talvikisoja varten alueelle, sillä vaatimukset täyttyviä ratoja on

käytännössä vain entisissä talviolympialaisten isäntäkaupungeissa. Rata on kallis (n. 50 miljoonaa euroa vuonna 1999) ja käyttö jälkikäteen minimaalista. Kelkkailu on kuitenkin perinteinen olympialaji ja sitä varten rata on tehtävä (Pusa 2009, 54).

### 3.1 Majoitusmahdollisuudet Suomessa

Suomessa on kaksi suurta hotellitoimintaa harjoittavaa yritystä, jotka vuonna 2008 omistivat Suomen hotellien markkinaosuuksista yhteensä lähes 45 prosenttia. Nämä ovat S-ryhmä ja Restel Hotel Group. S-ryhmän hotelleista suurin osa on Sokos Hotels –tuotemerkin alla, lisäksi S-ryhmälle kuuluvat Radisson Blu- ja Holiday Club Spa –hotelliketjut. (S-ryhmän mediapalvelu 2009, 3, 5) Restel Hotel Groupiin kuuluu hieman enemmän eri nimisiä hotelleja, joista suurimmat ovat Cumulus- ja Rantasipi-ketjut (Restel Oy). Suomessa toimii yhteensä noin 20 hotelliketjua tai hotellien ryhmittymää. Ketjuuntumisen etuja ovat hyödyt myynnissä ja markkinoinnissa, tuotteiden brändäyksessä ja henkilökunnan koulutuksessa. Lähes joka ketjulla on omat kanta-asiakasohjelmansa ja –kampanjansa, joilla pyritään luomaan ja ylläpitämään asiakassuhteita. (Soininen 2008, 18-19.)

Suomessa hotelli- ja majoitusliikkeiden määrän voidaan nähdä olevan suuri, sillä vuotuinen huoneiden käyttöaste kaikissa hotelleissa ja vastaavissa majoitusliikkeissä oli vuonna 2007 50,2 prosenttia ja hotelleissa 53,1 prosenttia. Käyttöasteet ovat viimeisen kymmenen vuoden aikana selvästi kasvaneet, sillä vuonna 2007 päästiin ensimmäistä kertaa yli 50 prosenttiin. Kun tutkaillaan kaikkien majoitusliikkeitten vuoteiden käyttöasteita, ovat prosentit paljon pienempiä. Myös näissä tilastoissa ovat käyttöasteet koko ajan parantuneet, mutta tästä huolimatta tämä lukema oli vuonna 2007 kaikkien majoitusliikkeitten vuoteiden osalta 37,3 prosenttia ja pelkästään hotellien vuoteiden osalta 41,2 prosenttia. Suurissa kaupungeissa ovat käyttöasteet huomattavasti korkeampia kuin koko maassa. Helsingin hotelleilla oli Suomen kaupungeista vuonna 2007 korkein käyttöaste eli 70,4 prosenttia ja Tampereella vastaava lukema oli 67,6 prosenttia. (Tilastokeskus 2008, 14 & 35.)

Vuoden 2007 jälkeen tilanne on kuitenkin selvästi muuttunut. Vuoden 2008 aikana positiivinen kehitys kääntyi laskuun, mutta maan hotellien vuotuinen käyttöaste pysyi vielä koko lailla samassa luvussa kuin vuotta aiemmin eli 53,3 prosentissa. (Tilastokeskuksen matkailutilastot 2009.) Tuoreimmat uutiset kertovat vuoden 2009 tammi-kesäkuun koko maan hotelliyöpymisten vähentyneen peräti 5 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna (Tilastokeskus 2009). Käyttöasteet vaihtelevat vuosittain jonkin verran kapasiteetin muutosten mu-

kana, mutta osansa on aina myös kaupungissa järjestettävillä suurilla tapahtumilla (Vuoristo & Vesterinen 2009, 105). Tästä esimerkkinä voidaan kertoa vuoden 2009 heinäkuun ennätyskelliset käyttöasteet Tampereen hotelleissa. Huolimatta alan yleisestä laskusuhdanteesta, päästiin Tampereen hotelleissa heinäkuun kaikkien aikojen korkeimpaan käyttöasteeseen, 78,9 prosenttiin. Tähän vaikuttivat suuresti kaupungissa tällöin järjestetyt urheilutapahtumat kuten TUL:n liittojuhlat sekä Euroopan nuorten Olympiastivaalit. (Helminen, T. 26.9.2009.)

Nykyään tehdään paljon tutkimuksia ja seurantaa sekä ylläpidetään tilastoja liittyen ihmisten tekemiin matkoihin. Näiden tavoitteena on tuottaa tietoa alueelle saapuvista turisteista ja heidän käyttäytymisestään, luoda erilaisia profiileja ja antaa arvokasta tietoa kansallisille ja alueellisille matkailuorganisaatioille sekä myös yksityisille matkailuyrityksille. (Massieu 2001, 3-13.) Rajahaastattelut ovat tavanomainen tapa saada tietoa maahan saapuvan ihmisen syistä ja motiiveista tulla maahan. Nämä ovat kuitenkin hieman summittaista tietoa, sillä vastaaja kertoo lomakkeen täyttämällä aina oman näkemyksensä matkansa syistä, eikä kukaan varsinaisesti haastattele saapujaa. Se kuitenkin antaa kuvan matkan luonteesta. Usein maahan saapuvilta tiedustellaan vain, onko matkan tarkoitus työ- ja kokousmatka vai vapaa-ajanmatka. (Jacobus, de Bruyn & van Praet 2001, 79-91.) Tilastojen mukaan suunnilleen yksi kolmasosa majoitusliikkeissä yöpyvistä on liikkeellä ammattiinsa liittyvissä asioissa ja loput matkustelevat vapaa-ajallaan (Vuoristo & Vesterinen 2009, 101).

Hyvin usein ulkomaalaisen tekemä matka on vaikeasti määriteltävissä, sillä moni kokousmatka pidentyy vapaa-ajanmatkaksi. Näin ollen suurenkaan tapahtuman houkuttelemien vieraiden tarkkaa määrää on todella vaikea löytää saati saada tilastoista irti. Myöskään majoitusliikkeiden keräämä tieto ei riitä, sillä aina on paljon myös niitä, jotka vierailevat tapahtumassa ja samalla asuvat ystävien tai sukulaisten luona tai kakkosasunnoissaan. (Boyne 2001, 125-126.) Tarkemmissa haastatteluissa saatetaan antaa enemmän vaihtoehtoja, mutta tällöinkään tietty tapahtuma ei pääse vaihtoehdoksi sen lyhyen keston vuoksi. (Riddington & Sinclair 2001, 353-358.)

Yleisesti voi todeta lukuisista tutkimuksista ja tilastoista puuttuvan tyystin tapahtumien, saati urheilutapahtumien merkitysten analysointi ja tilastointi Suomen matkailulle. Tästä esimerkkinä voidaan todeta Vuoristo ja Vesterinen, jotka eivät lainkaan mainitse tapahtumia ja niiden toimeenpanemaa matkailua luvussaan Matkailun rakenteellinen ja alueellinen todellisuus. (Vuoristo & Vesterinen 2009, 85-113.) Tämä siis huolimatta jo aiemmin mainitusta KTM:n Suomen matkailun tulevaisuuden strategiasta vuodelle 2020, jossa erikseen mainitaan tapahtumanjärjestäminen ja sen merkitys suomalaiselle matkailulle lähitulevaisuudessa. Todella suurilla

tapahtumilla kuten Helsingin vuoden 2005 yleisurheilun MM-kisoilla voi olla suuri vaikutus aluetalouteen pitkällä aikavälillä positiivisen imagon ja maineen sekä uusien tapahtumien saamisen kautta (Nylund ym. 2006, 94).

### 3.2 Majoitusjärjestelyt tapahtumien yhteydessä

Mitä suuremmasta tapahtumasta on kyse, sitä ongelmallisemmaksi koituu majoituksen järjestäminen tapahtuman vieraille ja osallistujille – urheilutapahtumissa monesti myös turisteille. Jos majoittaminen tapahtuu hotelleissa, pitää huonekiintiövaraukset yleensä olla hotelleihin tehtyinä jo reilusti etukäteen. Tällöin osallistujien määrä on tiedettävä mahdollisimman tarkasti, jotta osataan varata oikea määrä huoneita. Ylibuukkaus tuo ylimääräisiä kuluja tai vaatii joustoa hotellin puolelta. Alakanttiin arvioidut hotellivaraukset taas tuovat ylimääräistä työtä tapahtuman kynnyksellä ja todennäköisesti tuovat myös lisäkuluja. Tärkeää olisi myös pystyä tarjoamaan majoitusta tarvitseville tapahtuman osallistujille erilaisia vaihtoehtoja, jotta heidän erilaiset tarpeensa otetaan huomioon. Lähimpänä sijaitseva tai tunnettuun ketjuun kuuluva hotelli on toisille paras vaihtoehto kun taas monille edullisuus tai rauhallinen ympäristö saattavat olla tärkeämpiä kriteerejä ja asumismuotona huoneistohotelli tai lomamökki sopivampi. (Aarrejärvi 1994, 78–79.)

Olympialaiset ovat tietysti kokoluokaltaan suuremmat kuin lähes mikään muu tapahtuma, mutta esimerkkinä voidaan kertoa vuoden 2014 talviolympialaisten venäläisen isäntäkaupunki Sotšin projekteista. Näihin kuuluu yhteensä 243 hanketta, jotka sen tulee tehdä ennen kuin kisat siellä voidaan järjestää. Tämänhetkisten arvioiden mukaan kaikkien rakentamiseen liittyvät kustannukset nousevat jopa 600 miljardiin ruplaan eli yli 13 miljardiin euroon. Majoitukseen liittyvät hankkeet ovat todella suuria, sillä arvioiden mukaan alueelle on rakennettava ainakin 25000 uutta hotellihuonetta. (FinPro – toimialakatsaus.) Vertailuksi voidaan ottaa Helsingin kaupungin majoituskapasiteetti, sillä kaikkien majoitusliikkeitten huonemäärä Helsingissä oli vuoden 2009 heinäkuussa 8394 kappaletta ja vuodepaikkamääräkin vain 16064 vuodetta (Helsinki Tourism 7/2009).

Yhtä tapahtumaa varten tehtyjen suurten rakennelmien hyödyntäminen jälkikäteen on haaste ja aiheellinen kritiikin aihe etenkin kaikkien Olympialaisten yhteydessä. Yhtälailla riskialtista voi olla hotellien ylikapasiteetti tapahtuman jälkeen. Väliaikaisten majoitustilojen tuottaminen kuten paikallisten opiskelija- ja perheasuntojen vuokraaminen on välttämätöntä, jotta kaikille voidaan tarjota majoitusta. (Preuss 2008, 306–309) Majoitusten järjestäminen muualle kuin

hotelleihin vaatii yleensä tilojen kalustamisen ohella paljon työtä ihmisten sijoittelussa huoneisiin. Poikkeukselliset majoitustilat aiheuttavat sen, että harvoin voidaan hyödyntää hotellialan käyttämiä tietokoneohjelmia. Allokointi eli ihmisten yksilöllinen sijoittelu huoneisiin on tällöin haasteellinen operaatio (Collins 2008, 4). Esimerkkinä haasteellisesta allokoinnista voidaan mainita kesällä 2009 Tampereella järjestetty Euroopan nuorten Olympiafestivaalit –tapahtuma, jossa kisajärjestäjän piti tarkkojen sääntöjen mukaisesti majoittaa noin 3500 joukkueiden jäsentä opiskelija-asuntoihin.

Megatapahtumien kuten Olympialaisten avulla on mahdollista luoda paljon matkailullista kysyntää. Olympiaisännöiden ja sen synnyttämän nostalgiamatkailun ohella kaupungin ja alueen matkailun markkinointi ja tunnetuksi tekeminen sekä uudet tapahtumat ovat välttämättömiä, jotta turistit saadaan matkustamaan alueelle ja täyttämään rakennetut hotellit myös kisojen jälkeen. Olympialaisten luomista imagohyödyistä esimerkkinä voidaan mainita vuoden 2012 Lontoossa järjestettävät Olympialaiset, joiden järjestelyissä on mukana koko Iso-Britannia. Erilaisia tapahtumia ja tempauksia järjestetään koko maassa ja esimerkiksi Walesin alueen matkailulla on tavoitteena saada merkittäviä hyötyjä Olympialaisten tuomasta julkisuudesta. (Weed 2008b, 56–67, 188–192.)

Kaikissa urheilutapahtumissa, joissa majoituksia järjestetään, on majoitus kaikesta huolimatta vain yksi komponentti, pieni osa kokonaisuutta. Se voidaan listata samaan ryhmään kuin akkreditointi, seremoniat, viestintä, ruokailupalvelut, oheispalvelut, median palvelut, yleisöpalvelut ja kuljetus. Kilpailutapahtuman koosta ja luonteesta riippuen näiden tekijöiden painotus ja merkitys vaihtelevat ja samaan listaan voidaan toisinaan lisätä myös kilpailijoiden palvelut, toimitsijoiden työn organisointi, doping-testaus, tulospalvelu ja palkintoseremoniat. (MacLean 2008, 35.)

### **3.3 Projektiorganisaation tehtävät**

Projekteja toteutetaan jatkuvasti yhä enemmän niin liike-elämässä, julkisella sektorilla kuin myös järjestökentilläkin. Järjestöthän pitkälti ovat projektiorganisaatioita, sillä ne on yleensä perustettu jostain tarkoitusta tai tavoitetta varten. Urheiluseuroilla on tavoitteenaan tarjota parempia urheilumahdollisuuksia ihmisille ja opiskelijajärjestöjen tavoitteena on parantaa opiskelijoiden etuja. Näin ikään veteraanijärjestöt, uskonnolliset järjestöt ja mielenterveysongelmista kärsivien yhdistykset ajavat omiensa asiaa. Näissä kolmannen sektorin organisaatioissa mietitään jatkuvasti uusia projekteja, joilla edellä mainittuihin tavoitteisiin päästäisiin ja omaa asiaa

saataisiin paremmin tuotua esille. Järjestöjen määrää ja kokoa kuvaa se, että Suomen järjestöissä on yhteensä noin 15 miljoonaa henkilöjäsentä. (Juuti & Virtanen 2009, 16–21.)

Karlsson ja Marttala määrittelevät projektin kahdella selkeällä piirteellä, joilla sen erottaa tavallisesta pysyvästä organisaatiosta:

- projektilla on yksi hallitseva tarkoitus
- projekti on väliaikainen organisaatio

Projektin aloittamiseen voi olla monia eri syitä. Se saatetaan synnyttää, jos halutaan muutosta tilanteeseen. Saatetaan todeta, että on ongelma ja halutaan muutosta, tai on ratkaisuidea ja se halutaan toteuttaa muutoksen saamiseksi. Toisinaan teknologia tai lainsäädäntö muuttuu niin, että organisaatio on pakotettu muutoksiin, jotka pyritään toteuttamaan projektin avulla. Syynä projektin aloittamiseen saattaa olla myös mikä tahansa markkinoiden asettama vaatimus.

(Karlsson & Marttala 2001, 14–16.)

Onnistuneessa projektissa organisaatio, sen koostumus, rakenne, koko, työnjako ja henkilökemiat ovat ehkä vielä tärkeämpiä kuin pysyvässä organisaatiossa, jossa aika ei yleensä ole niin rajallinen kuin projekteissa. Toisaalta organisaatiomuutosten teko on lähes mahdotonta ja näin ollen projektiorganisaation rakentaminen pitää alun alkaen onnistua hyvin. Projektin onnistumisen kannalta ensiarvoisen tärkeässä asemassa ovat siis ne ihmiset, jotka projektiorganisaatiossa ovat mukana. Ihmisten ohella myös projektin hallinta pitää olla hoidettuna. Projektin ja sen organisaation on oltava kaikkien näkökulmasta katsottuna selkeää ja kaikkien on tarkoin tiedettävä, miksi projekti tehdään. Projektilla on oltava yksiselitteinen rakenne eli toteutus-suunnitelma. Projektin tekijöillä on oltava myös luovuutta kaavamaisuuden rinnalle sekä kuria, jolla varmistetaan, että jokainen osapuoli hoitaa tehtävänsä. Näiden lisäksi projektilla on oltava visio tai päämäärä, jotta tiedetään, minkä vuoksi töitä tehdään ja jotta jaksetaan tehdä töitä sen eteen. (Karlsson & Marttala 2001, 76–88 & 103–107.)

### **3.4 Turvallisuus ja riskien hallinta tapahtumanjärjestämisessä**

Tapahtumanjärjestämisessä on pyrittävä ottamaan huomioon turvallisuusnäkökohdat ennen tapahtumaa ja koko ajan sen aikana. Mahdollisten riskien ja todennäköisyyksien arvioinnit on tehtävä tarkasti ja ne on pidettävä mielessä ensimmäisistä suunnitelmista lähtien. Tärkeää on myös turvallisuusnäkökohtien analysointi jälkikäteen, jotta riskit voidaan ennakoita paremmin tulevien tapahtumien järjestelyissä. (Silvers 2008, 24–25.)



Turvallisuuden yhteydessä on kaikkien osapuolten fyysisen turvallisuuden ohella otettava huomioon myös lainsäädännön kautta tulevat laillisuusnäkökohdat (Wolf & Wolf 2005, 155). Erilaisilla tapahtumilla on erilaisia viranomaisilta tulevia vaatimuksia ja määräyksiä riippuen tapahtuman luonteesta, koosta ja sijainnista. Jokaisella maalla on lukuisia lakeja, joita tapahtumanjärjestämisessä tulee noudattaa ja joita on tarpeen mukaan sovellettava. Yhtä lailla myös tapahtuman järjestelypaikalla voi olla omia sääntöjä tai vaatimuksia. Kansainvälisissä tapahtumissa usein myös tapahtuman omistajataho asettaa omat vaatimuksensa ja rajoitteensa. Jokaisesta sääntöä, lakipykälää ja rajoitusta on noudatettava tarkasti. Jotta sääntöjen noudattaminen on mahdollista, on kaikkien osapuolten vaatimukset otettava kaiken aikaa suunnittelussa huomioon. (Silvers 2008, 58–59.) Erilaisia sääntöjä ja huomioonotettavia asioita ovat esimerkiksi tekijänoikeudelliset asiat musiikin esittämisessä, alkoholi-, hygieni- ja ympäristölainsäädännön asettamat rajoitukset sekä esiintyjien ja katsojien yksityisyyden suoja (Van der Wagen 2005, 63–67).

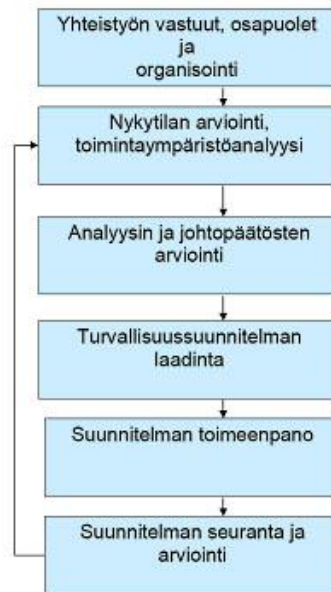
Tampereen kaupunki on luonut järjestäjän muistilistan yleisötilaisuuksissa (liite 1), jossa lyhyesti käydään läpi kaikki oleelliset asiat. Osa säännöistä ja käytännöistä vaihtelee jonkin verran riippuen paikkakunnasta, kun taas osa säännöistä on valtakunnallisia ja kaikkialla samanlaisia. Muistilistassa käsitellään yhdeksää yleisötilaisuuksissa huomioitavaa sektoria eli tapahtumapaikka-asioita, poliisiasioita, pelastusasioita, ympäristöasioita (melu ja jäte) sekä (elintarvike ja hygienia), anniskeluasioita, vastuuvakuutuksen ottamista ja viranomaistarkastusta. (Tampereen kaupunki.)

### **3.4.1 Lainsäädäntö ja tarvittavat luvat**

Suomen lainsäädäntö määrittelee julkiset tilaisuudet kahteen ryhmään eli yleisiin kokouksiin ja julkisiin huvitilaisuuksiin. Kaikki urheilutapahtumat ovat julkisia huvitilaisuuksia ja tapahtuman luonteesta ja koosta riippuen ne määritellään joko ilmoitusvelvollisiksi tai luvunhankkimisvelvollisiksi. Samassa yhteydessä annetaan myös muita tapahtuman järjestämiseen liittyviä määräyksiä, kuten alkoholin ja aseiden hallussapitoon sekä melun aiheuttamiseen ja järjestyksenvalvontaan kohdistuvia sääntöjä. (Antikainen & Sutinen 1996, 1-11)

Turvallisuuteen liittyvät asiat ja niitä koskevat päätökset pitää tehdä aina tapauskohtaisesti. Samoja asioita on kuitenkin pohdittava jokaisen tapahtuman yhteydessä. Mitä isommasta tapahtumasta on kyse, sitä tarkemmin on mietittävä – tapahtuman luonteesta riippumatta – esimerkiksi ulkopuolisen ensiapuryhmän palkkaamista. Myös ulkopuolisen turvallisuudesta vas-

taavan yrityksen palkkaamista on mietittävä sekä käytännön turvallisuuden takaamiseksi että apuna asianmukaisen turvallisuussuunnitelman laatimiseksi. (Wolf & Wolf 2005, 161.)



Kuvio 1. Turvallisuussuunnitelman laatimisen vaiheet (Turvallisuussuunnittelun tietopankki – RTN)

Kuviossa 1. on kuvattu mihin tahansa organisaatioon tai tapahtumaan laadittavan turvallisuussuunnitelman kuusi prosessimaisesti etenevää vaihetta. Kun suunnitelman laatiminen etenee prosesseittain, se tuodaan paremmin kaikkien asianosaisten tietoon ja kaikki vaiheet suunnittelusta toteutukseen ja jälkianalyysiin tulevat tehdyiksi asianmukaisesti. Suunnitelman yhteydessä tehdään riskianalyysi ja se auttaa ongelmien havainnoinnissa ja niihin valmistautumisessa. (Turvallisuussuunnittelun tietopankki – RTN.)

Luvanvaraiselle yleisötilaisuudelle luvan Suomessa myöntää aina poliisiviranomainen harkintansa mukaan. Useassa tapauksessa poliisi pyytää lisäksi pelastusviranomaiselta lausuntoa ennen luvan myöntämistä. Suuri ja poikkeuksellinen tapahtuma ollessa kyseessä, järjestetään ennen luvan hakemista katselmus, jossa tapahtuma ja paikat, jossa tapahtuma järjestetään, käydään yhdessä läpi. Samalla sovitaan ehdot, jotka järjestäjän tulee täyttää lupa saadakseen. Ennen luvan saamista on viranomaisen tehtävä käytännön tarkistus, jossa tarkistetaan, että sovitut ehdot on täytetty. (Tampereen kaupunki.)

Kaikkiin yleisötilaisuuksiin, joissa järjestetään majoitusta tilapäisesti, on hankittava erillinen lupa. Luvanvaraista tilapäismajoittumista on yöpyminen sellaisissa rakennuksissa, joita ei ole tarkoitettu majoitustiloiksi. Näitä ovat esimerkiksi koulujen luokat ja salit. Erillinen lupa on

hankittava myös normaalissa majoituskäytössä oleviin tiloihin, joihin aiotaan majoittaa normaalia enemmän ihmisiä. Tässä yhteydessä luvan hakijan on tehtävä myös riskianalyysi, joka liitetään pelastusviranomaiselle toimitettavaan tilapäismajoituksen pelastussuunnitelmaan. (Tilapäinen majoittuminen – Espoon kaupunki.)

Tapahtuman turvallisuuteen vaikuttaa myös järjestelyorganisaation sisäinen tiedonkulku sekä järjestelmällisyys. Tapahtuman omaan akkreditointijärjestelmään on syötettävä riittävä tieto jokaisesta organisaation jäsenestä, jotta voidaan määritellä jokaiselle yksilöllinen lupa liikkua tarpeen mukaan. Usein kaulassa roikkuva akkreditointi-kortti myös kertoo helposti jokaisen työntekijän tehtävän ja vastuualueen. Järjestelmään on syötettävä vastaavat tiedot myös jokaisesta asiakkaasta, jotta vastaavalla akkreditointikortilla voidaan ohjata heitä liikkumaan halutusti ja estämään heitä pääsemästä kielletyille alueille. (Sivers 2004, 115–118.)

### **3.4.2 Riskien hallinta**

Potentiaalisten kaikkia yleisötapahtumia koskevien riskien kartoituksessa oleellista on tiedostaa riskit etukäteen ja sitä kautta hallita niitä. Riskien hallinnalla niitä voidaan siirtää muille, minimoida ja jopa kokonaan eliminoida. Yksi tapa jakaa potentiaaliset riskit eri kategorioihin on jakaa ne ajoituksen mukaan tapahtumaa edeltäviin, tapahtuman aikaisiin ja tapahtuman jälkeisiin riskeihin. Riskien jaottelu ajoituksen mukaan on hyödyllinen tapa vastuuhenkilölle ajatella asioita ja havainnoida riskien mahdolliset ajankohdat. (Kauhanen ym. 2002, 54–55.)

Tarkempi tapa potentiaalisten yleisötapahtumiin liittyvien riskien kartoituksessa on jakaa riskit asiaryhmittäin, jolloin niitä voidaan tarkemmin analysoida suhteessa kyseessä olevaan tapahtumaan. Samalla niitä voidaan miettiä yksityiskohtaisemmin. Ympäristöriskejä voivat olla sääolosuhteet, luonnon katastrofit, tiedotusvälineiden, viranomaisten ja kilpailijoiden toimet sekä jätehuoltoon liittyvät seikat. Asiakasriskeinä voidaan nähdä asiakkaiden määrä ja rakenne sekä ajallinen ja liikkumiseen liittyvä toiminta. Sopimuksiin liittyviä riskejä voivat olla aikataululliset ongelmat sopimuskumppaneiden tai tavarantoimittajien kanssa sekä tiedonkulku ja yhteistyö organisaation sisällä. Omaan henkilöstöön liittyviä riskejä voivat olla ihmisten ammattitaito ja määrä sekä vastuunjako ja johtajuus. Taloudellisia riskejä taas voivat olla yhteistyökumppaneiden ja sponsoreiden ongelmat sekä verotuksen ja valuuttakurssien vaikutukset. Myös varkaudet, väärinkäytökset ja jopa laskentavirheet ovat taloudellisia riskejä, joiden vuoksi myös vakuutukset on huomioitava. Tekniikkaan liittyvät riskit on kartoitettava tapahtumakohtaisesti samoin kuin imagoriskit, joiden ennakointi on usein todella hankalaa. Turvallisuusriskit

liittyvät pääosin tapahtumanaikaiseen toimintaan – lähinnä ihmisten ja tavaroiden fyysinen turvallisuus. (Kauhanen ym 2002, 54–57, 150–151.)

Suurissa yleisötapahtumissa riskejä ovat myös tapahtuman julkisuusarvon hyödyntäminen omien uskonnollisten, poliittisten tai yhteiskunnallisten näkökulmien esille tuomisessa. Isoissa kansainvälisissä tapahtumissa jopa terrorismin uhka on otettava vakavasti huomioon. (Krugman & Wright 2007, 176–177.) Tunnetuin esimerkki terrorismista urheilutapahtumassa on vuoden 1972 Münchenin Olympialaisista, jossa terroristijärjestö sai 11 Israelin joukkueen jäsentä olympiakylässä panttivangeiksi. Kaappaajien poliittisiin vaatimuksiin ei suostuttu ja pelastusoperaation yhteydessä kaikki panttivangit ja osa terroristeista kuolivat. Tapahtuma sai kuitenkin suuresti julkisuutta, sillä Olympialaiset keskeytettiin yli vuorokauden ajaksi. (Pro Sport München 1972, 36.) Majoitusliikkeiden kohdalla pelkkä terrorismilla uhkailu on helppoa, sillä jo nimettömän pommiuhkauksen soittaminen aiheuttaa usein välittömiä toimenpiteitä kuten rakennuksen tyhjentämisen ja poliisin toimesta tehtävät tarkastukset (Huhtala 2004, 140–141, 178–180).

Riskien hallintaan liittyy oleellisesti myös päätöksenteko ja organisaation rakenne. Ilman ymmärrettävää ja kaikille selkeää organisaatiomallia myös riskien hallinta ja kartoitus saattaa jäädä hoitamatta. Myös ryhmäpaine ja kiire sekä entisten tapahtumien toimintatavat ja virheet vaikuttavat päätöksenteon joustavuuteen. Tapahtuman suunnittelu ja päätöksenteko voidaan jakaa kahteen osaan eli strategiseen ja operatiiviseen suunnitteluun. Strateginen suunnittelu on mahdollisuuksien luomista ja toimintaedellytysten varmistamista kun taas operatiivinen suunnittelu on yksityiskohtaisempaa ja asiantuntijoiden suorittamaa käytännön työtä. (Laybourn 2004, 289–290.)

## 4 Majoitusjärjestelyt Olympiastivaaleilla

Tämä on toiminnallisen opinnäytetyön raportti-osa, jossa kerrotaan yksityiskohtaisesti majoitusjärjestelyjen organisoinnista ja toteutuksesta EYOF Tampere 2009 –urheilutapahtumassa. Opinnäytetyön tekijä toimi organisaatiossa majoituspäällikkönä vuoden 2009 alusta lähtien. Itse tapahtumasta ja majoituspäällikön tehtävistä kerrotaan osittain kronologisessa järjestyksessä, osittain aihekohtaisesti.

### 4.1 EYOF Tampere 2009

EYOF tulee sanoista European Youth Olympic Festivals eli Euroopan nuorten olympiastivaalit. Tapahtuma tunnettiin vuoteen 2001 asti nimellä EYOD eli European Youth Olympic Days, mutta nykyinen termi stivaalit kuvaa paremmin tätä kerta kerralta kasvavaa tapahtumaa. Tapahtuman omistaa EOC eli Euroopan Olympiakomiteat.

EOC eli European Olympic Committees on perustettu vuonna 1968. Se on KOK:n eli Kansainvälisen Olympiakomitean kanssa läheisessä yhteistyössä toimiva maanosajärjestö. Sen tehtävänä on kehittää ja suojella Olympialiikkeen asemaa Euroopassa sekä ylläpitää Euroopan kansallisten Olympiakomiteoiden välistä yhteistyötä. Nykyisin EOC:n puheenjohtajana toimii Irlantilainen Patrick Hickey. Vastaava alueellinen organisaatio on sittemmin perustettu kaikkiin maanosiin. (EYOF - The European Olympic Committees.)

Kansainvälisen Olympiakomitean nykyinen Presidentti, belgialainen tohtori Jacques Rogge lanseerasi EYOF-kisat toimiessaan EOC:n (Euroopan Olympiakomiteoiden) puheenjohtajana 1990-luvun alussa. Myös nuorille haluttiin suuri, säännöllisesti järjestettävä monilajitapahtuma, jossa nuoret kohtaavat eri lajien edustajia eri maista ja kulttuureista ja kasvavat Olympiahengen. Ensimmäiset kisat pidettiin Brysselissä, Belgiassa vuonna 1991 ja siitä lähtien kisat on järjestetty ympäri Eurooppaa aina joka toinen vuosi. Erilliset talvikisat on järjestetty säännöllisesti myös jo vuodesta 1993. Taulukossa 1. on listattu kaikki EYOF:n kesä- ja talvikisojen isäntäkaupungit:

Taulukko 1. EYOF-talvi- ja kesäkisojen isännät 1991-2009

| <b>Vuosi</b> | <b>Kesäkisat</b>       | <b>Talvikisat</b>         |
|--------------|------------------------|---------------------------|
| 1991         | Bryssel, Belgia        |                           |
| 1993         | Valkenswaard, Hollanti | Aosta, Italia             |
| 1995         | Bath, Iso-Britannia    | Andorra la Vella, Andorra |
| 1997         | Lissabon, Portugali    | Sundsvall, Ruotsi         |
| 1999         | Esbjerg, Tanska        | Poprad Tatry, Slovakia    |
| 2001         | Murcia, Espanja        | Sotkamo/Kajaani, Suomi    |
| 2003         | Pariisi, Ranska        | Bled, Slovenia            |
| 2005         | Lignano, Italia        | Monthey, Sveitsi          |
| 2007         | Belgrad, Serbia        | Jaca, Espanja             |
| 2009         | Tampere, Suomi         | Slask Beskidy, Puola      |

Myös tulevat kisojen isännät ovat jo selvillä; vuoden 2011 talvikisojen isäntänä toimii Tšekin tasavallan Liberec ja kesäkisojen isäntänä Trabzon Turkista. Vuoden 2013 kisaisännät valitaan vuoden 2009 marraskuun vuosikokouksessa.

Tapahtuma on kasvanut 17 vuodessa niin osallistujamäärältään kuin näkyvyydeltäänkin. Ensimmäisiin kisoihin osallistui 33 kansallista joukkuetta ja yhteensä noin 2000 joukkueen jäsentä. Tämän jälkeen joukkueiden lukumäärä on Euroopan valtioiden rajojen muuttuessa kasvanut 49:än ja joukkueiden jäsenten määrä jopa 3500:en. Kiinnostus kisoja kohtaan on kasvanut myös laajemmin, sillä nykyisin tapahtuma houkuttelee kansallisten Olympiakomiteoiden johtoa, tulevia kisajärjestäjiä, urheilijoiden vanhempia, muita kisaturisteja ja jonkin verran myös mediaa paikalle. Nämä seikat vaikuttavat suuresti myös kisajärjestäjiin ja tuovat tuleville järjestäjille aivan uudenlaisia haasteita.

Lajikirjo on vaihdellut kesäkisojen aikana jonkin verran. Lajien määrä on jokaisella kerralla ollut 9-12 niin, että tietyt lajit ovat aina mukana. Yleisurheilu, judo, uinti, tennis ja telinevoimistelu ovat olleet ohjelmassa ensimmäisistä kisoista lähtien samoin kuin joukkuelajit koripallo ja lentopallo. Tampereella 2009 olivat ensimmäistä kertaa kaikissa lajeissa mukana sekä tyttöjen että poikien joukkueet ja tämän vuoksi kisoissa järjestettiin yhdeksän lajia. Edellä mainittujen seitsemän lajin lisäksi mukana olivat pyöräily ja käsipallo. Vuosien saatossa EYOF -lajeina ovat eri kesäkisoissa olleet myös pöytätennis, melonta, sulkapallo, purjehdus, maahockey, vesipallo ja jalkapallo.

Suomen Olympiakomitea kartoitti halukkaita EYOF -kisajärjestäjiä suomalaisten kaupunkien joukosta 2000-luvun alussa. Halukkaita kaupunkeja löytyi ja loppujen lopuksi yhdeksän kandidaatin joukosta Tampere ja Seinäjoki olivat kaksi parasta ehdokasta. Vuonna 2004 Suomi ja Tampereen kaupunki jättivät hakemuksensa vuoden 2007 kisaisännyydestä. Nämä kisat myönnettiin Serbian Belgradiin, mutta seuraavaksi kisaisännäksi valittiin yksimielisesti Tampere. Tämä tapahtui virallisesti vuoden 2006 syksyllä.

Kisat myönnettiin Tampereen kaupungille. Näin suurten kisojen järjestämiseen eivät Tampereen kaupungin resurssit kuitenkaan yksin riittäisi, joten haluttiin muodostaa kolmen tahon yhteistyöelin. Näin ollen kisojen tasaveroisina järjestäjinä toimivat Tampereen kaupunki, Suomen Olympiakomitea ja Hämeen Liikunta ja Urheilu ry (HLU). Tampereen kaupungin liikuntapalveluiden rooli oli saattaa kilpailupaikat kisakuntoon. Suomen Olympiakomitean rooli oli luoda ja ylläpitää elintärkeitä kansainvälisiä suhteita joukkueisiin päin. Hämeen Liikunta ja Urheilu ry:n vastuulla oli kisojen rahaliikenne eli budjetti. Tämän lisäksi itse lajitapahtumista vastuussa olivat paikalliset urheiluseurat tai seurayhtymät sekä yksi lajiliitto – käsipallo.

#### **4.1.1 Kisaorganisaatio**

Kuten usein on tapana suomalaisessa tapahtumajärjestämisessä, toimii järjestelytoimikunta vain hallinnollisessa vastuussa tapahtumasta. Myös EYOF Tampere 2009 –organisaatiossa järjestelytoimikunnan muodostivat kolmen vastuutahon edustajat, toki niin, että sihteerinä toimi tapahtuman pääsihteerin. Järjestelytoimikunta kokoontui sellaisenaan harvakseltaan, lähinnä kuulemaan tärkeitä päätöksistä, jotta tietäisivät ”missä mennään”. Puheenjohtajana toimi vuoden 2008 loppuun Tampereen kaupungin toimialajohtaja, kunnes hän siirtyi muihin tehtäviin. Tällöin lopullisesti puheenjohtajana aloitti Tampereen kaupungin liikuntatoimenjohtaja. Varapuheenjohtajina toimivat HLU:n aluejohtaja sekä Suomen Olympiakomitean pääsihteerin. Muu toimikunta koostui tasaveroisesti kaikista kolmesta tapahtuman järjestäjätahosta.

Ensimmäisenä päätoimisena työntekijänä aloitti kisojen pääsihteerin työnsä vuoden 2007 kesäällä. Samoihin aikoihin siirtyi Tampereen kaupungin liikuntapalveluiden käyttöpäällikkö projektipäälliköksi EYOF-tapahtumaan. Vuoden 2008 loppuun asti he tekivät kahdestaan kisoja niin, että projektipäällikön vastuulla oli kisakylä ja siihen liittyvät toimet kuten majoitus, ruokailu, kuljetukset sekä muut oheispalvelut. Pääsihteerin vastuulle jäi yhteydenpito joukkueisiin päin sekä lajien järjestelyvastuu. Projektipäällikkö hoiti toki jossain määrin myös kisapaikkojen ra-

kentamiseen liittyviä asioita liikuntapalveluiden pitkäaikaisena työntekijänä. Projektipäällikön titteli muutettiin kisojen lähestyessä kisakyläpäälliköksi vastaamaan paremmin työkuvaavaa.

Kisaorganisaation toimisto sai koko lailla lopullisen muotonsa vuoden 2009 alussa, sillä tällöin toimisto muutettiin sen lopullisiin tiloihin Tampereen Teknilliselle Yliopistolle ja samalla se sai myös kolme uutta työntekijää. Vuoden alusta lähtien päätoimisina aloittivat kilpailupäällikkö (vastuualueinaan kilpailuasiat ja yhteydenpito lajit järjestäviin seuroihin), toimistopäällikkö (vastuualueina yhteydenpito joukkueisiin päin sekä akkreditointi ja raha-asiat) sekä majoituspäällikkö.

#### **4.1.2 Roolit**

Myöhemmin keväällä palkattiin tai oman toimen ohella tehtäviään hoitivat kevään ja kesän 2009 ajan lukuisat henkilöt, joista monet olivat yhden järjestäjätahon eli Tampereen kaupungin eri yksikköjen päätoimisia työntekijöitä. Myös kahden muun järjestäjätahon eli Hämeen Liikunta ja Urheilu ry:n ja Suomen Olympiakomitean työntekijöitä siirtyi tähän projektiin päätoimiseksi tai osa-aikaisiksi työntekijöiksi. Kaikki organisaatiossa yli kolme kuukautta työskennelleet näkyvät taulukossa 2. (liite 2).

Tämän lisäksi useat ihmiset tekivät lyhyempiä tehtäviä, palkattuna tai palkatta, kisaorganisaation palveluksessa ennen tapahtumaa tai sen aikana. Lisäksi on korostettava vapaaehtoistyöntekijöiden panosta. Kisakylän alueella työskenteli tapahtuman aikana eri rooleissa satoja vapaaehtoisia ja kunkin lajin järjestelyistä vastanneella seuralla oli kymmeniä omia talkoolaisia työssä kisojen aikana.

Järjestelytoimikunnan jäsenille oli jaettu omat vastuualueensa niin, että he vastasivat kukin omasta alatoimikunnastaan. Majoitus, kuljetus, ruokailu ja turvallisuus kuuluivat huoltotoimikunnan vastuullisten tehtävien alle. Majoituspäällikön tehtäviin kuului myös osallistuminen muutamaan muuhun työryhmään, joita olivat ympäristöryhmä, kisakylätyöryhmä sekä majoituksen operatiivinen ryhmä. Viimeksi mainitun ryhmän kokoaminen ja toiminta olivat täysin majoituspäällikön vastuulla. Ryhmät kokoontuivat säännöllisesti noin kuukauden välein keskustelemaan kyseiseen aiheeseen liittyvistä asioista ja tekemään päätöksiä. Tämän lisäksi ”vastuulliset” eli kaikki taulukossa 2. (liite 2) mainitut vastuuhenkilöt kokoontuivat säännöllisesti muutaman viikon välein kisojen toteutuksen johtoryhmän tapaamisiin. Toteutuksen johtoryh-



män eli vastuullisten kokouksista muutama pidettiin myös järjestelytoimikunnan kokousten yhteydessä.

#### 4.1.3 Charter & Host City Contract

Koska Euroopan nuorten olympiafestivaalit omistaa taho, joka luovuttaa järjestelyoikeudet kulloinkin yhdelle maalle, on EOC:n eli omistajan pitänyt luoda kilpailuille säännöt. EYOF Charter on tämä materiaali, jossa 19 yksityiskohtaista sääntökohtaa kertoo kisajärjestäjälle, mitä heiltä odotetaan kussakin asiassa. Charteria päivitetään kahden vuoden välein, aina edellisen kisojen palautteen ja oppien perusteella. Syksyllä 2009 Tampereen kisajärjestäjien voidaan katsoa siis olevan vastuussa tuleville kisajärjestäjille, jotta he kykenevät kattavasti raportissaan ottamaan kantaa voimassa olevan charterin hyviin ja huonoihin puoliin, jotta EOC kykenee muokkaamaan charteria oikeaan suuntaan. Charter sisältää ohjeita ja sääntöjä muun muassa omistusoikeuksista, kielen, lippujen ja logojen käytöstä sekä vaatimuksista majoitukselle, ruokailuille, kilpailutapahtumille ja jopa doping-testaukselle. Se sisältää omat kohtansa myös tapahtuman osapuolten vastuista ja veloista, samoin kuin kokousten ja juhlallisuuksien yksityiskohtaiset protokollat. Vaikka tämä charter on monella tapaa erinomainen pohja ja viitekehys järjestäjän kannalta, ei se valitettavasti kykene kaikissa tapauksissa estämään charterin tulkin-  
nanvaraisuutta.

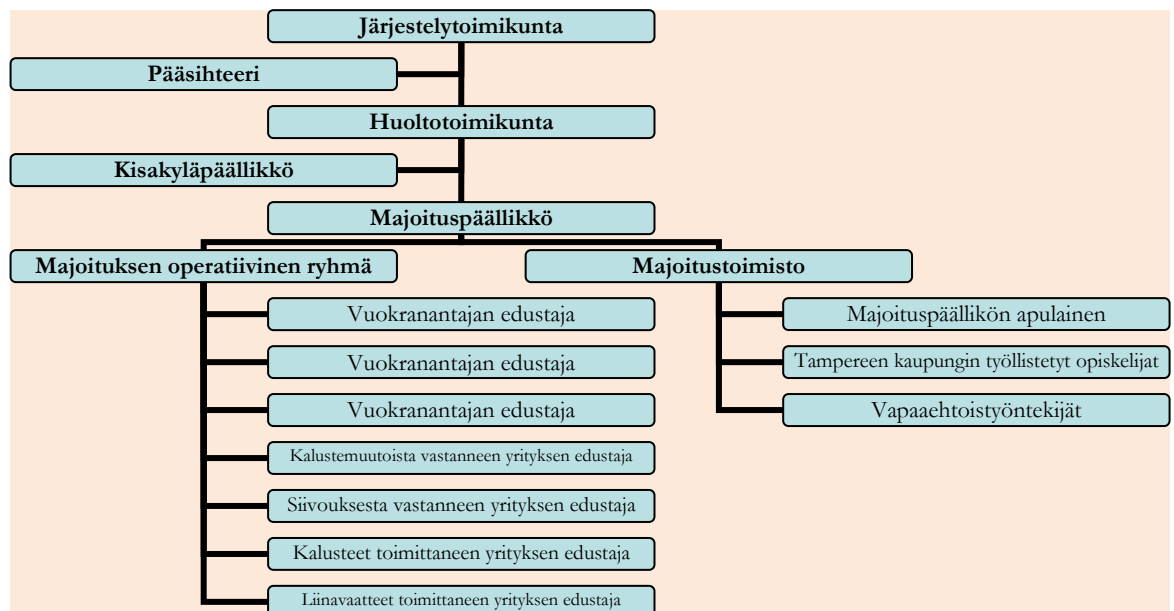
HCC eli Host City Contract tehdään kaikkien kisajärjestäjien kohdalla tapauskohtaisesti. Se on EOC:n eli omistajan ja kisajärjestäjän välinen yksityiskohtaisempi sopimus asioista, jotka järjestäjä lupaa hoitaa ja joista sen tulee pitää kiinni. Tampereen kohdalla HCC allekirjoitettiin järjestelytoimikunnan ja EOC:n välillä noin puolitoista vuotta ennen (3.12.2007) kisoja, kun kaikki tärkeimmät sopimukset oli allekirjoitettu. HCC sisälsi sopimukset kolmen järjestäjätahon välillä, sopimukset lajit järjestävien seurojen ja seurayhtymien kanssa sekä sopimuksia esimerkiksi vuokranantajien ja tavarantoimittajien kanssa.

Jotta EOC:n allekirjoitettujen sopimusten mukana antama valtuutus ei jäisi pelkästään paperille, on EOC:ssä nimettynä myös erillinen EYOF-komitea. Se koostuu Euroopan kansallisten olympiakomiteoiden nimeämistä luottamushenkilöistä. Tästä komiteasta valitaan kulloisiinkin kisoihin neljän hengen koordinaatiokomitea, joka auttaa kisajärjestäjää ja valvoo EOC:n etuja tapahtumassa. Tämä koordinaatiokomitea koostui Tampereen kisoissa tanskalaisesta puheenjohtajasta, Maltalta ja Ukrainasta tulleista jäsenistä sekä turkkilaisesta lääketieteellisestä jäsenestä. Koordinaatiokomitean rooli on tärkeä, sillä se toimii kulloisenkin järjestäjän apuna ja tarvit-

taessa ottaa vastuun kisaorganisaation tekemisistä suhteessa joukkueisiin. Tampereella koordinaatiokomitea myös johti puhetta aamuisissa joukkueenjohtajien kokouksissa ja tuki kisajärjestäjän edustajia, joille esitettiin monenlaisia vaatimuksia liittyen esimerkiksi kuljetusten ja ruokailujen sujuvuuteen. Koordinaatiokomitean lisäksi EOC antoi kunkin lajin eurooppalaiselle kattojärjestölle valtuudet nimetä omat tekniset delegaattinsa (technical delegate) vastaamaan lajien teknisestä toteutuksesta ja auttamaan lajitapahtumien järjestäjää tarpeen mukaan.

## 4.2 Majoituksen sisäinen organisaatio

Majoituspäällikkö oli käytännössä vastuussa kaikesta majoitukseen liittyvästä. Virallisesti vastuu oli järjestelytoimikunnalla ja sitä kautta sen alla olevat huoltotoimikunta sekä kisakyläpäällikkö olivat vastuussa kaikesta kisakylän toiminnasta (kuvio 2.). Majoituspäällikön käytännön tehtävät olivat todella monipuolisia. Tärkein tehtävä oli toimivan majoitussysteemin eli allokointien luominen. Allokointien toteuttamiseksi oli luotava työkalu, jolla kyettäisiin hallitsemaan 49:n maan ja noin 3500 ihmisen allokointi eri yksiköihin, taloihin ja huoneisiin. Toisena tärkeänä tehtävänä oli vastata majoitustilojen valmisteluihin liittyvistä operaatioista ja näiden operaatioiden aikataulus. Näitä operaatioita olivat esimerkiksi tilojen vastaanottaminen, kalusteiden muuttoprosessien suunnittelu ja toteutus ennen ja jälkeen tapahtuman, siivousjärjestelyt, asuntojen kuntoon saattaminen joukkueille, etukäteis- ja lopputarkastukset sekä tilojen luovutukset takaisin vuokranantajille (taulukko 3.).



Kuvio 2. Organisaatiokaavio, jossa mukana kaikki majoitusjärjestelyihin liittyneet tahot

Edellä mainittujen työtehtävien ohella majoituspäällikön vastuulle kuuluivat myös toimivan avainsysteemin luominen, vapaaehtoistyöntekijöiden majoittaminen, tuomareiden majoittaminen erilleen omista joukkueistaan ja yhteydenpito turistimajoituksesta vastuulliseen yritykseen sekä hotelleihin, jotka majoittavat kisavieraitamme. Majoituspäällikkö oli myös velvollinen tuottamaan majoitukseen liittyvää materiaalia ennen tapahtumaa joukkueiden jäsenille annettaviin teknisiin manuaaleihin ja tapahtuman päätyttyä EOC:lle lähtevään raporttiin (taulukko 3.).

Taulukko 3. Majoituspäällikön joukkueiden majoittamiseen liittyvät tehtävät ennen tapahtumaa/tapahtuman jälkeen sekä tapahtuman aikana

| <b><u>Majoituspäällikön joukkueiden majoittamiseen liittyvät tehtävät ennen tapahtumaa/tapahtuman jälkeen:</u></b> |  |
|--|--|
| Toimivan allokointityökalun luominen   |  |
| Allokointien suunnittelu ja toteutus   |  |
| Majoituksen operatiivisen ryhmän kokoaminen ja johtaminen  |  |
| Aikataulutusta liittyen majoitustilojen järjestelyihin   |  |
| Sänky- ja kalustemuutosten johtaminen  |  |
| Avaintenhallinta jokaisessa yksikössä  |  |
| Siivousjärjestelyjen aikataulutusta  |  |
| Tilapäismajoittamisen pelastussuunnitelmien toteuttaminen  |  |
| Liinavaatteiden hankinta ja toimittaminen  |  |
| Majoitusyksikköjen aitaaminen ja vartiointien johtaminen   |  |
| Asuntojen lopullinen kuntoonsaattaminen  |  |
| Majoitustoimiston kokoaminen ja johtaminen   |  |
| Joukkueille varatuista asunnoista tiedottaminen etukäteen  |  |
| Asuntojen kuntoonsaattaminen tapahtuman jälkeen  |  |
| Asuntojen luovuttaminen takaisin vuokranantajille  |  |
| <b><u>Majoituspäällikön joukkueiden majoittamiseen liittyvät tehtävät tapahtuman aikana:</u></b>                   |  |
| Asuntojen luovuttaminen joukkueille  |  |
| Vastaantulleisiin ongelmiin reagointi  |  |
| Joukkueilta tulleisiin vaatimuksiin vastaaminen  |  |
| Yhteydenpito joukkueenjohtajiin sekä tiedottaminen   |  |
| Majoituksen vapaaehtoistyöntekijöiden hallinta   |  |
| Asuntojen lopputarkastukset ennen joukkueiden poistumista  |  |

Tähän asti työn raporttiosassa on kerrottu pääasiassa itse tapahtumasta ja kisaorganisaatiosta. Selvyyden vuoksi kerron EYOF-kisojen majoituspäällikkönä majoitusjärjestelyistä tästä lähtien pääosin minä-muodossa, sillä kesäkuun loppuun 2009 asti ei majoitustoimistossa ollut minun lisäksi muita työntekijöitä. Viimeisinä viikkoina ennen tapahtuman alkua tehdyistä valmisteluista ja tapahtuman aikaisista majoitustoimiston toimista kerron me-muodossa. Kesäkuun lopulla sain vaatimuksestani yhden työntekijän avukseni, sillä majoitustilojen kuntoonsaattamisessa tarvittiin työntekijöitä. Myöhemmin kappaleessa 4.4.2 kerron enemmän näistä tehtävistä, joita majoitustoimiston alaisuudessa oli tekemässä kahden viikon ajan ennen kisojen alkua neljä opiskelijaa palkattuna Tampereen kaupungin työllistämistuella sekä kisoja edeltäneinä päivinä myös monia vapaaehtoistyöntekijöitä. Tapahtuman aikaina majoitustoimistossa työskenteli minun ja palkatun apulaisen lisäksi koko ajan muutama vapaaehtoistyöntekijä. Majoituksen vapaaehtoistyöntekijät, niiden rekrytointi ja heidän työvuorojen suunnittelu kuuluivat alun perin vapaaehtoispäällikön vastuulle, mutta käytännössä tämän työn hoiti kisojen aikana majoitustoimisto. Vapaaehtoisia tarvittiin majoitusemännän ja -isännän tehtäviin kaikkiin majoitusauloihin ympäri vuorokauden päivystämään, huolehtimaan yleisestä järjestyksestä sekä opastamaan joukkueiden jäseniä. Tämä organisaatio koostui kaikkiaan noin 120 henkilöstä, joita rekrytoitiin lisää vielä kisojen aikanakin monia eri kanavia pitkin.

Kun aloitin työt tammikuussa 2009, oli valmiit sopimukset jo olemassa niiden vuokranantajien kanssa, joiden laskettiin majoittavan Tampereelle saapuvat noin 3300 joukkueiden jäsentä. Tampereen Opiskelija-asunto säätiö (TOAS) sekä Poliisiammattikorkeakoulu (PolAMK) olivat sitoutuneesti lähteneet projektiin mukaan ja kisakyläpäällikkö oli tehnyt hyvää työtä verkostojen luomisessa. Tämän lisäksi sopimukset oli allekirjoitettu myös välttämättömän tavaran eli lähinnä sänkyjen toimittajan kanssa. Tämä sopimus sisälsi myös sänkyjen muutot asuntoihin ja pois sekä osittain pysyvien asukkaitten tavaroiden muuttoa. Nämä toimijat olivat Suomen PQP sänkyjen toimittajana sekä Muuttopalvelu Niemi tavaroiden muutoista vastaavana yrityksenä.

#### **4.2.1 Organisointia ja kokouksia**

Ensimmäisten työviikkojen aikana tutustuin olemassa oleviin vuokrasopimuksiin ja tajusin, että majoitustilat tulevat tällä mallilla käymään todella ahtaiksi. Allokointi eli joukkueiden ja urheilijoiden sijoittaminen huoneisiin tulisi olemaan suuri haaste, sillä charterissa oli paljon sääntöjä, jotka estivät täyttämästä huoneita niin täyteen kuin mahdollista. Tärkein sääntö oli, että maita ei saanut sekoittaa keskenään. Tämän lisäksi joukkueenjohtaja oli oikeutettu saamaan oman

huoneen, kun muuten huoneisiin laskettiin mahtuvan 2-4 henkeä. Samaan aikaan piti ottaa huomioon joukkueiden urheilijat ja aikuiset, sillä heitäkään ei saanut sekoittaa keskenään. Lisäksi piti vielä pystyä laskemaan ”hävikki” myös sille, että tytöt/naiset ja pojat/miehet eivät voi majoittua samassa tilassa. Ongelmallisimpia olivat kaikkein pienimmät maat, joille piti laskea lähes yhtä monta huonetta kuin joukkueessa oli jäseniä. Näiden laskelmien pohjalta tajusin, että vaikka teoreettinen maksimimäärä sängyille asunnoissa olisi 3900, voitaisi joukkueitten jäseniä käytännössä majoittaa useita satoja vähemmän.

Näiden laskelmien jälkeen saimme helmikuun alussa todella huojentavan puhelun, jossa tarjottiin vielä yhtä majoitusrakennusta vuokralle kisojen ajaksi organisaation käyttöön. Tämä oli Pirkan Opiskelija-asunnot oy:n talo, joka valmistuisi kesäkuun loppuun mennessä sopivalle paikalle muiden majoitustilojen läheisyyteen Olympiakylään. Mahdollisuutta saada tämä rakennus vuokralle oli vuoden 2008 aikana tiedusteltu Pirkan OA:lta, mutta senhetkisten aikataulujen mukaan sen oli määrä valmistua vasta vuoden 2009 syyskuun alussa. Vuoden 2008 lopulla erityisesti rakennusalalle iskeneen taantuman johdosta rakennustyöt sujuivat kuitenkin paljon suunniteltua nopeammin ja todellakin jo helmikuussa 2009 uskallettiin allekirjoittaa sopimus, jolla taattiin ”Pirkka 4:n” valmistuminen ja luovuttaminen olympiavieraiden käyttöön. Tämä ratkaisu todella helpotti allokointia suuresti, sillä Pirkka 4:än oli helppo sijoittaa kisojen ajaksi 500 asukasta. Toisaalta uusi tilanne aiheutti lisäkustannuksia ja vaati lisää resursseja myös järjestelyihin, sillä nyt täytyisi rakentaa ja valmistella kuntoon neljä eri majoitusyksikköä aiemman kolmen sijasta.

Majoituksen, samoin kuin esimerkiksi kuljetuksen ja ruokailun kuluista virallisesti budjettivastuussa oli kisakyläpäällikkö. Tämä toimi majoituksen osalta hyvin, sillä hän oli koko ajan mukana kaikissa kokouksissa ja sitä kautta tietoinen kaikista majoitukseen liittyvistä toimista ja kuluista. Tämä helpotti päätöksentekoa, koska minun ei tarvinnut hyväksyttää pieniä kulueriä kenelläkään, sillä toimimme koko ajan kisakyläpäällikön kanssa yhteistyössä. Kuten mainitsin, kaikki suuret sopimukset Pirkan vuokrasopimusta lukuunottamatta oli tehty jo ennen minun pestini alkua ja näin ollen majoituksen toteutuva budjetti oli minun osaltani melko helposti ylläpidettävissä.

Tärkeimpien yhteistyökumppaneiden ja niiden vastuuhenkilöiden kesken syntyi käytännössä myös majoituksen sisäinen organisaatio, johon kuuluivat myös organisaation puolesta kisakylä- ja majoituspäällikkö. Nämä kyseiset organisaatiot eli TOAS, PolAMK, Niemi sekä Suomen PQP ja myöhemmin myös Pirkan OA nimittivät jo talvella omat vastuuhenkilönsä, jotka olivat

motivoituneita ja sitoutuneita tekemään omalta osaltaan onnistuneet kisat. Ryhmästä tehtiin majoituksen operatiivinen ryhmä ja siihen otettiin mukaan myös edustajat siivouksista vastanneelta SOL:lta sekä liinavaatteet toimittaneelta Comforta oy:ltä. Tämän ryhmän kesken kokoonnuimme kevään aikana neljä kertaa pitkään kokoukseen, joissa itse toimin puheenjohtajana. Kokoukset järjestettiin melko tasaisin välein 5.2., 10.3., 16.4. & 2.6.2009.

Virallisten kokousten ohella tapasin kaikkia yhteistyötahoja mahdollisimman säännöllisesti heti alusta lähtien. Erityisesti TOAS:n vastuuhenkilöiden kanssa tapasimme säännöllisesti kerran viikossa, mikä oli äärimmäisen tärkeää kun taas toisten tahojen kanssa tapaamisia pidettiin turhankin harvoin.

#### **4.2.2 Kokemusta ja nuoruutta**

Kaikissa organisaatioissa tarvitaan toisaalta kokemusta ja kontakteja mutta toisaalta myös luovuutta sekä uutta ja innovatiivista otetta. Tässä organisaatiossa mielestäni kumpaakin oli sopivassa määrin havaittavissa. Pääsihteeri edusti kokemusta ja kontakteja parhaasta päästä toimituaan pitkään Suomen Olympiakomitean palveluksessa ja nähtyään monet Olympialaiset ja EYOF-kisat joukkueenjohtajan ja yhteyspäällikön rooleissa. Tätä kautta hän tunsikin myös monien maiden joukkueenjohtajat entuudestaan ja tätä kontaktiverkostoa ja sen merkitystä ei voi kylliksi korostaa. Kisakyläpäälliköllä oli erinomaiset kanavat Tampereen kaupunkiin ja liikuntapalveluihin päin ja hänen oli helppo toimia sinne suuntaan meidän organisaatiomme nimissä. Toimistopäällikkö taas oli kolmannen kisajärjestäjätahon eli Hämeen liikunta ja urheilu ry:n entinen työntekijä, joten tärkeät kontaktit ja yhteys myös siihen organisaation oli tällä tavoin turvattu.

Nuoruuttakin kisaorganisaatiossa oli, sillä palkatuista työntekijöistä noin puolet oli alle 35-vuotiaita, mutta tästä huolimatta kaikilla oli myös kokemusta erilaisten tapahtumien järjestämisestä. Ensimmäisiä kontakteja joukkueiden johtoon sain muiden vakituisten työntekijöiden tavoin talvella 2009 tehdyllä tutustumismatkalla Puolassa järjestettyihin EYOF-talvikisoihin. Matkalla pääsimme tutustumaan Suomen joukkueen johtoon ja keskustelemaan heidän kanssaan monista asioista. Näimme myös monien muiden joukkueiden jäseniä ja näimme miten puolalaiset järjestivät esimerkiksi avajaisseremoniat, palkintojen jaot, joukkueenjohtajien kokoukset, kuljetukset ja majoitukset. Matkan jälkeen oli huomattavasti helpompi ajatella, minkälainen tapahtuma tullaan Tampereella tulevana kesänä järjestämään. Henkilökohtaisesti arvokas kontakti minulle oli Helsingin 2005 yleisurheilun MM-kisojen Otaniemen kisakylän päällikkö,

jonka luokse minulle järjestettiin loppukeväästä tapaaminen. Tässä yhteydessä hän näytti minulle käyttämiään toimintamalleja kuten kalenterejaan sekä allokointityökaluaan ja kertoi monista eteen tulleista turvallisuuteen ja muuttoihin liittyvistä haasteista.

Kyseisestä Helsingin kisojen kisakylän päälliköstä oli apua myös tapahtuman aikana, sillä hän vietti koko kisaviikon Tampereella toimiessaan organisaatiossamme ”Observer programme”-ohjelman vetäjänä. Tämä kaksi päivää kestänyt ohjelma oli tarkoitettu tuleville kisajärjestäjille ja näiden edustajat kuuluivat vuorotellen kunkin vastuuhenkilön esitykset ja näkivät kilpailupaikat, majoitukset, ruokailut ja niin edelleen. Tämä oli erinomainen malli, josta kisaorganisaatio sai paljon kiitosta. Tämä auttoi varmasti myös meitä, sillä tällä tavoin tulevien kisojen järjestäjät eivät kaikki käyneet yksitellen kyselemässä samoja asioita vaan tieto pystyttiin kerralla jakamaan kaikille asiasta kiinnostuneille. Tähän ryhmään kuului tulevia EYOF-järjestäjiä sekä Nuorten Olympialaisten ja eri olympiakomiteoiden työntekijöitä yhteensä noin 50 henkeä. Minun toimistani kaikkein kiinnostunein oli Singaporessa vuonna 2010 järjestettävien ensimmäisten Nuorten Olympialaisten ”Village Manager” eli kisakyläpäällikkö, jonka kanssa pidin myös kahdenkeskisen palaverin ja uskon antaneeni hänelle arvokasta oppia tuoreiden kokemusteni ja mielipiteitteni avulla. Samalla sain käsitystä haasteista, jotka tulevat eteen laajeempaa kansainvälistä tapahtumaa järjestettäessä verrattuna yksinomaan eurooppalaiseen tapahtumaan. Vaikka Euroopan 49 maan joukossa on maita, joilla on keskenään poliittisia ja uskontoon liittyviä ristiriitoja, ovat nämä haasteet vielä moninkertaisesti suurempia silloin, kun kyseessä on kansainvälinen, yli 200 maata käsittävä tapahtuma.

Majoituksen sisäisessä organisaatiossa kokemusta edustivat sängyt toimittanut tavarantoimittaja ja muutto-operaatiot tehnyt yritys. Nämä organisaatiot olivat vastaavissa rooleissa tekemässä Helsingissä 2005 järjestettyjä yleisurheilun MM-kisoja ja heiltä pystyi saamaan jatkuvasti uusia ideoita ja erilaisia toteuttamismalleja. Toki jokainen tapahtuma on erilainen eikä suora kopioiminen varmasti tuota parasta tulosta. Myös vuokranantajien kokemukseen oli helppo turvautua, sillä kaikki tahot olivat toimineet alalla jo todella pitkään. Kuitenkaan näistäkin yrityksistä mikään ei ollut aiemmin osallistunut näin mittavaan projektiin tällaisessa muodossa.

### **4.3 Majoitusyksiköt ja joukkueiden allokointi**

Majoitusyksiköitä oli lopulta neljä ja kaikki nämä sijaitsivat Hervannassa, sopivasti keskuspaikana toimineen Tampereen Teknillisen Yliopiston eli TTY:n ympärillä. TTY, majoitusyksiköt ja sosiaalisen toiminnan tapahtumapaikat muodostivat yhdessä kisakylän eli OLV:n (Olympic

Village). Hervanta oli monella tapaa erinomainen paikka kisakylän sijaintipaikaksi. Kaupunginosa ei sijaitse aivan kaupungin keskustassa (noin 10 km etäisyydellä), joten monet poikkeusjärjestelyt esimerkiksi liikenteessä ja opasteiden kiinnittämisessä oli helpompi toteuttaa kuin jos tapahtumapaikka olisi sijainnut keskustan tuntumassa. Hervannassa sijaitsee TTY:n ohella muitakin kouluja ja tätä kautta myös paljon majoitustiloja, jotka kyettiin saamaan kisakäyttöön. Hervannassa on riittävän monipuolisesti palveluja ja ennen kaikkea TTY, joka tarjosi kisaorganisaation käyttöön tarvittavat kokouspaikat, ruokailutilat, ATK-tilat sekä tilat sosiaaliselle toiminnalle. Kääntöpuolella olivat kilpailupaikat, jotka osittain pyöräilyä ja koripalloa lukuun ottamatta sijaitsivat melko etäällä ja näin ollen vaadittiin melko suuria kuljetusjärjestelyjä.

Alusta asti Tampere halusi järjestää EYOF-kisat, joissa on selkeä kisakylä majoituksineen ja tapahtumineen. Monissa aiemmissa kisoissa majoitukset on ripoteltu eri puolille kaupunkia ja näin ollen joukkueiden ja urheilijoiden välinen kanssakäyminen ja sitä kautta muodostuva tunnelma jää paljon vaatimattommaksi. Virallisissa Olympialaisissa kisakylä on aina suuri, tiukasti vartioitu ja aidattu yksikkö, kun taas monissa EYOF-kisoissa joukkueet ovat majoittuneet jopa kymmeneen eri hotelleihin tai muihin majoitusrakennuksiin. Tampereella onnistuttiin luomaan näiden kahden päivän mallin onnistunut välimuoto. Toisaalta pelkästään hotelleihin majoittaminen ei kapasiteetiltakaan olisi ollut Tampereella ja sen lähiseudulla heinäkuussa mahdollista.

Kisaorganisaatiolla ei ollut mahdollisuutta ottaa koko TTY:tä omaan käyttöönsä, sillä lähellekään kaikkia jättimäisen rakennuksen tiloja ei tarvittu ja toisaalta ei olisi ollut taloudellisestikaan mahdollista keskeyttää lukuisia toimia, jotka koko kesän olivat käynnissä yliopiston rakennuksissa. Myös majoitusrakennukset sijaitsivat melko kaukana toisistaan (puolen kilometrin säteellä TTY:stä), joten koko alueen rajaaminen ei ollut käytännössä mahdollista. Näin ollen päädyttiin siihen, että kaikki neljä yksikköä aidataan omiksi yksiköikseen, jolloin tärkeä tunnelma säilyi kaikkialla vaikkakin hieman suppeammassa muodossa. Muissa yksiköissä majoittuvien joukkueiden jäseniä oli mahdollisuus kohdata niin TTY:llä, oheistapahtumissa kuin kisapaikoillakin ja kuljetuksissa niihin.

Majoitusyksikköjen nimeämistä ja nimiä mietittiin talven ja kevään aikana moneen otteeseen. Kaikilla yksiköillä oli olemassa tietynlaiset nimet, mutta tähän tapahtumaan niille haluttiin antaa nimet, jotka olisivat kohtalaisen helposti ymmärrettäviä myös ulkomaalaisten kannalta. Näin ollen TOAS:n talot Mikontalo ja Tieteentornit nimettiin yksinkertaisesti Mikoksi ja Tietoksi. Pirkan OA:n talo Pirkka 4 sai helposti nimen Pirkka ja Poliisiammattikorkeakoulu er-



heellinen lyhenne PAKK (virallisesti PolAMK) sai tällä kertaa kelvata versiolla Pakki. Samassa yhteydessä piti vielä varmistaa, ettei mikään kyseisistä nimistä merkitse osallistuvien maiden käyttämällä kielillä mitään kielteistä, negatiivista tai muuten huomiota herättävää.

#### 4.3.1 Majoitusyksikkö ”MIKKO”

Majoitusyksikkö Mikko oli suurin ja monella tapaa haastavin yksikkö. Se on valtava rakennus, jossa normaalioloissa asuu jopa lähes 700 opiskelijaa yksioissa, perhekaksioissa ja kahden tai kolmen hengen soluissa. 12-kerroksisen rakennuksen kaikki neljä rappua remontoitiin vuorotellen niin, että viimeisen rapun asuntojen remontit valmistuivat kesäkuun lopussa 2009.

Haasteellisimman tästä yksiköstä teki prosessi, jolla saatiin opiskelijat muuttamaan pois asunnoistaan kisojen ajaksi. Talon kolme neljästä rapusta olivat lähes täynnä asukkaita kevään ajan. Jokainen taloon muuttanut opiskelija sitoutui jo vuokrasopimuksen tehdessään muuttamaan pois ajaksi 10.7. –3.8.2009 (liite 3). Opiskelijoille taattiin muuttoapua siten, että he saivat kuitata tarvitsemansa määrän muuttolaatikoita, heidän piti pakata nämä laatikot ja jättää ne huoneeseensa, josta ne kannettaisiin organisaation toimesta väliaikaiseen varastoon. Kisojen jälkeen asunnot siivottaisiin ja muuttolaatikat toimitettaisiin takaisin asuntoihin ennen kuin asukas voisi jälleen muuttaa takaisin. Isommille huonekaluille asukkaiden täytyi itse järjestää varastotila. Tästä vaivasta ja yhteistyöstä asukkaille korvattiin yhden kuukauden vuokra ja heille järjestettiin tarvittaessa edullista evakkomajoitusta (50 €/kuukausi).

Kuitattavien laatikoiden määrää, asukkaiden muuttoaikatauluja sekä asukkaiden ”fiiliksiä” tulevasta muuttorulljansista tiedustellakseen jaettiin kaikille Mikko-majoitusyksikön asukkaille kevään aikana kolme eri tiedotetta. Laadin ja jaoin tiedotteet yhdessä TOAS:n tiedotuspäällikön sekä isännöitsijöiden kanssa (liitteet 4-6). Nämä tiedotteet pitivät sisällään kyselyitä, joiden vastaukset auttoivat meitä kehittämään toimintaamme ja keskittymään oikeisiin asioihin. Mikko on suosittu asuinrakennus erityisesti ulkomaalaisten vaihto-oppilaiden keskuudessa ja tämän vuoksi tiedottaminen oli toteutettava myös englanniksi. Informatiivisista tiedotteista huolimatta epäselvyyttä ilmeni monissa asioissa ja kyselyt osoitettiin useimmin minulle, vaikka en ollutkaan aina kykenevä vastaamaan TOAS:n toimenpiteitä koskeviin kysymyksiin. Halusimme kuitenkin, että tiedotus pelaa riittävästi ja asiat tulevat hoidetuiksi ja tämän vuoksi järjestimme asukkaille eräänä iltapäivänä mahdollisuuden tulla tapaamaan TOAS:n isännöitsijää ja minua (liite 7).

Noin kuukautta ennen ilmoitettua muuttopäivää tuli asukkaiden suunnalta muutamia ikäviä mielenilmauksia. Näiden johdosta ja niiden ehkäisemiseksi järjesti TOAS asukkaille lisätuna maksutonta varastotilaa talon ullakkokerroksesta, johon moni toikin isompia huonekaluja, joiden kuljettaminen tai varastointi oli osoittautunut hankalaksi. Tämän lisäksi tiedotti vuokranantaja vielä juuri ennen muuton takarajaa kaikkia muuttamaan joutuvia asukkaita ylimääräisestä rahallisesta edusta eli lahjakortista joko VR:lle tai yliopiston ravintoloihin (liite 8). Tällä TOAS halusi varmistaa, että se kykenee luovuttamaan kisaorganisaatiolle sopimuksessa mainittuna ajankohtana sopimuksessa mainitun määrän asuntoja. Nämä ylimääräiset panostukset, jotka TOAS aivan viime viikkoina teki, olivat ratkaisevan tärkeitä, jotta rakennukset saatiin tyhjiksi.

Jälkeenpäin on helppo todeta, että TOAS:n olisi pitänyt tehdä opiskelijoiden kanssa ainoastaan määräaikaista vuokrasopimuksia, jotka olisivat päättyneet kesäkuun loppuun 2009. Elokuun alusta olisi jälleen tehty uudet vuokrasopimukset samojen asukkaiden kanssa. Nyt asukkaiden tekemissä jatkuvissa sopimuksissa oli ainoastaan liite (liite 3), jonka allekirjoitettuaan asukas oli velvoitettu muuttamaan väliaikaisesti pois. Määräaikaista sopimukset olisivat todennäköisesti tulleet hieman kalliimmaksi, mutta niillä olisi taattu kaikkien asukkaiden lähtö eikä kenelläkään olisi ollut mahdollisuutta vedota allekirjoittamansa sopimuksen köyhään lainvoimaisuuteen. Nyt asiasta haluttiin nostaa täysin turha kohu, jolla TOAS ja kisajärjestelyt saivat huonoa mainosta. Lukuisten asiavirheitten sisältämässä uutispätkässä (Olympiafestarit Tampereella – MTV3.fi) kerrottiin virheellisesti muun muassa väärinkäytöksistä ja asukkaiden laittomasta häätämisestä. Tämä aiheutti majoitusjärjestelyille, TOAS:lle sekä itselleni todella paljon ikävää harmia ja epävarmuutta sekä muiden töiden viivästyistä.

Kauhun hetkiä sekä TOAS:lle, EYOF-organisaatiolle että Mikon asukkaille aiheutti vielä tulipalo kesäkuun loppupuolella. Mikon pihalla sijainnut iso jäteastia syttyi tuntemattomasta syystä palamaan ja aiheutti vakavan vaaratilanteen (liite 9). Palokunta saatiin onneksi vain muutamassa minuutissa paikalle, mutta tästä huolimatta liekit ehtivät levitä talon seinään. Muutama ikkuna särkyi ja savu- sekä hajuhaittoja aiheutui muutamisiin asuntoihin.

Mikko oli yksiköistä ainoa, jossa asukkaat joutuivat väliaikaisesti muuttamaan pois asunnoistaan. Tämä aiheutti reilusti myös aikataulullisia haasteita niin ennen kisoja tehtäville muutto- ja valmistelutöille kuin kisojen jälkeisille purkutöillekin. Asunnot piti noin viikossa saada tyhjenettyä asukkaiden tavaroista ja siivottua, jonka jälkeen niihin piti kantaa vielä sängyt sekä tehdä muut valmistelutyöt ennen joukkueiden saapumista. Aikataulut tehtiin tässä tapauksessa niin,

että muut yksiköt pyrittiin tekemään valmiiksi 10.7.2009 mennessä: tällöin jäljelle jäivät enää yksinomaan Mikon muutot.

Mikossa (liite 10) asui kaiken kaikkiaan 18 maata ja noin 1550 ihmistä, joista noin 40 kuului organisaatioon joko palkattuina työntekijöinä tai vapaaehtoistyöntekijöinä. Mikossa oli neljä majoitusaulaa, joista A- ja B-raput sekä C- ja D-raput olivat yhteydessä keskenään. Strategisesti suunnittelin sijoittavani suuret maat pääsääntöisesti Mikkoon, jotta kaikkiin yksiköihin majoituisi suunnilleen yhtä monta joukkuetta. Mikko oli kuitenkin niin suuri yksikkö, että siellä majoittui lopulta yli 40 prosenttia kaikista kisavieraista. Maat, jotka majoitettiin Mikkoon, olivat: Andorra (4 majoitettua joukkueen jäsentä), Ažerbaijan (53), Espanja (110), Hollanti (112), Islanti (54), Iso-Britannia (90), Italia (97), Kreikka (89), Kroatia (70), Latvia (70), Luxemburg (22), Saksa (128), Serbia (135), Tanska (84), Tšekin tasavalta (72), Unkari (86), Valko-Venäjä (83) ja Venäjä (144).

#### **4.3.2 Majoitusyksikkö ”TIETO”**

Majoitusyksikkö Tieto oli kolmesta täysin uudesta talosta tehty kokonaisuus rauhallisessa paikassa TTY:n takana. Talot valmistuivat kesäkuun lopussa 2009 ja siirtyivät opiskelijoiden käyttöön vasta EYOF-kisojen jälkeen. Talot ovat 7-kerroksisia ja ne sisältävät yksiöitä, kaksioita sekä kolmen hengen soluja. Tieto-yksiköstä muodostui tapahtuman aikana eräänlainen edustusyksikkö, sillä siellä käyttäydettiin pääasiassa erinomaisesti (vertaa luku 4.5) ja sijainniltaan se oli ihanteellisin ollessaan lähimpänä TTY:llä sijainnutta majoitustoimistoa. Sinne oli hyvä viedä ryhmiä tutustumaan majoitusjärjestelyihimme. Yksikössä vierailivat esimerkiksi Observer programme -ohjelman osallistujat sekä tapahtumassa vierailut EU:n urheilu- ja nuorisoasioista vastaava slovakialainen komissaari Jan Figel (liite 11).

Tieto oli eräällä lailla myös yksikkö, jonka kanssa pääsimme harjoittelemaan asioita. Jo talvella sovittu Belgian joukkueen valmistautumisleiri järjestettiin niin, että joukkue majoittui samoihin huoneisiin kuin kisojen aikana. Belgialaiset asuivatkin näin ollen lähes kaksi viikkoa samoissa asunnoissa. Tämä tarkoitti samalla sitä, että Tieto-yksikössä ainakin belgialaisille varatut asunnot piti olla valmiina jo tiistaina 14.7.2009. Tämä aiheutti jonkin verran ylimääräistä työtä ja valmisteluja silloin, kun kaikki muutkin prosessit olivat kiireisimmissä vaiheissaan.

Tietoon (liite 12) majoittui kahdeksan joukkuetta ja yhteensä 580 joukkueitten jäsentä. Kussakin kolmessa rapussa oli oma majoitusaulansa. Maat, jotka majoitettiin Tietoon, olivat: Belgia

(138 majoitettua joukkueen jäsentä), Georgia (38), Malta (13), Norja (76), Romania (67), Ruotsi (40), Slovakia (72) ja Turkki (136).

#### **4.3.3 Majoitusyksikkö ”PIRKKA”**

Majoitusyksikkö Pirkka oli täysin uusi rakennus aivan Hervannan keskustassa. Sijainniltaan se oli ihanteellisessa paikassa, sillä kaikki palvelut olivat aivan vieressä. Etukäteen huolettikin enemmän tämän rakennuksen ja tänne majoitettavien joukkueiden turvallisuus, sillä pohjakerroksen asunnot olivat aivan katutasossa vastapäätä vieressä olleita ostoskeskusta ja kahta ravintolaa. Yritimme välttää ongelmia sijoittamalla tähän yksikköön Suomen joukkueen ja paljon pieniä maita, jotta talossa olisi suhteellisesti mahdollisimman paljon aikuisia.

Talo oli monella tapaa turhankin hieno meidän käyttötarkoitukseen. Kun TOAS:n opiskelija-asunnot ovat yksinkertaisia ja valmistettu edullisista materiaaleista, ovat Pirkan asunnot upeita ja persoonallisia huoneistoja puhtaanvalkoisine seinineen. Pirkka on U-mallinen rakennus, jossa on pitkät käytävät, paljon isoja ikkunoita ja kirkkaaksi maalattuja seiniä. Tämä johti tietysti siihen, että jouduimme jälkikäteen tekemään korjauksia ja ylimääräisiä siivouksia, jotka organisaatio joutui maksamaan. Vaivaa teetti majoitusjärjestelyille myös asuntojen tyhjyys, sillä kun kaikkien muiden yksiköiden asunnoissa ikkunoissa olivat valmiina sälekaihtimet ja pesuhuoneissa suihkuverhot, ei Pirkan asunnoissa ollut kumpiakaan. 132 asunnossa oli yhteensä 320 ikkunaa, joihin oli keksittävä jotain näkösuojaksi.

Pirkassa (liite 13) oli 132 asuntoa, joissa oli yhteensä 36 erikokoista tai -mallista asuntoa. Kisojen aikaista valvontaa helpotti verrattuna muihin yksiköihin hieman se, että talossa oli vain yksi pääsisäänkäynti ja näin ollen tarvittiin vain yksi majoitusaula. Asunnot olivat yksiöitä tai kaksioita ja sinne majoitettiin lopulta 13 maata ja 493 joukkueiden jäsentä. Maat, jotka majoitettiin Pirkkaan olivat: Albania (8 majoitettua joukkueen jäsentä), Armenia (29), Bosnia-Hertsegovina (27), Irlanti (38), Kypros (34), Liechtenstein (11), Makedonia (9), Moldova (13), Montenegro (18), San Marino (7), Slovenia (53), Suomi (178) ja Viro (62).

#### **4.3.4 Majoitusyksikkö ”PAKKI”**

Pakki oli majoitusyksikkönä monella tapaa muista yksiköistä täysin poikkeava kokonaisuus. Kun muihin yksiköihin muutettiin yhteensä yli 2000 sänkyä ja muita erilaisia valmisteluja tehtiin monen viikon ajan, ei Pakilla tehty yhtään mitään ennen kuin vasta perjantaina 17.7.2009

aikaisin aamulla. Pakki vuokrattiin tavallaan valmiina pakettina ja se toimi ikään kuin hotellina, jonka jokaiseen majoitusrakennukseen järjestimme päivystyksen.

Poliisiammattikorkeakoulu eli PolAMK sijaitsee Hervannassa ja se on tätä nykyä ainoa paikka, jossa koulutetaan poliiseja. Poliisikoulun yhteydessä ovat myös majoitusrakennukset ja ruokala, joissa opiskelijat normaalisti majoittuvat, mutta jotka nyt toimivat Olympiafestivaalivieraiden majoitus- ja ruokailupaikkoina. Poliisikoulu sijaitsee hieman erillään muista yksiköistä ja täällä majoittuneet joukkueet olivatkin hieman muita enemmän omissa oloissaan. Tämä johtui suuresti myös siitä, että Pakilla majoittuneet ruokailivat Poliisikoulun ravintolassa, kun taas muiden yksiköiden asukkaat söivät kolme kertaa päivässä TTY:llä.

Pakilla majoitustilojen taso oli kaikkein vaihtelevinta. Kun muissa yksiköissä majoituksen taso oli yksikön sisällä täysin tasaveroista, oli Pakilla eritasoisia ja -ikäisiä asuntoja. Pakilla oli seitsemän majoitusrakennusta, joista yksi oli aivan uusi ja laadultaan todella hyvä. Rakennuksista kolme oli noin kymmenen vuotta vanhoja ja niiden taso oli juuri sopiva olympiafestivaalivieraiden käyttöön. Sen sijaan kolme rakennusta oli vanhoja ja pian remontoitavia. Näissä rakennuksissa ei huoneiden taso ja siisteys ollut yhtä hyvä kuin muualla ja ymmärrettävästi Pakkiyksikköön majoittuvien maiden taholta annettiin eniten majoitukseen kohdistunutta kritiikkiä.

Ongelmallisinta Pakilla oli talojen suuri määrä. Vaikka talot sijaitsivat vierekkäin ja yhteen taloon majoittuvien määrä oli kohtalaisen pieni, piti jokaisen talon ala-aulassa olla ympärivuorokautinen päivystys. Tämä asetti vapaaehtoisorganisaatiomme äärimmäisen haastavaan tilanteeseen ja vapaaehtoisia päivystäjiä jouduttiinkin houkuttelemaan töihin vielä tapahtuman aikana. Koska Pakille päästiin vasta juuri ennen joukkueitten saapumista, ei majoitustiloihin ehditty aivan riittävän hyvin tutustua etukäteen. Auloissa päivystävät vapaaehtoiset joutuivat usein hankaliin tilanteisiin, koska eivät tunteneet Pakkia ja sen toimintatapoja. Alkuvaikeuksien jälkeen asiat sujuivat kuitenkin hyvin, sillä yhteistyö Poliisiammattikorkeakoulun yhteyshenkilön kanssa sujui erinomaisesti ja hän auttoi aina epäselvissä asioissa.

Pakilla (liite 14) oli siis seitsemän eri rakennusta, joissa kaikissa oli soluasuntoja 6-12 hengelle yhden ja kahden hengen huoneissa. Pakkiin pyrittiin sijoittamaan paljon isohkoja maita, jotta yksi joukkue täyttäisi aina kokonaisuudessaan yhden rakennuksen, eikä joukkuetta tarvitsisi jakaa kahteen eri taloon. Pakissa majoittui 10 maata ja yhteensä 735 joukkueiden jäsentä. Maat, jotka majoitettiin Pakkiin, olivat: Bulgaria (44 majoitettua joukkueen jäsentä), Israel (37), Itä-

valta (39), Liettua (92), Monaco (3), Portugali (85), Puola (104), Ranska (171), Sveitsi (69) ja Ukraina (91).

#### 4.3.5 Joukkueiden allokointi majoitusyksiköihin ja huoneisiin

Projektin haasteellisin ja eniten aikaa vienyt työ majoituspuolella oli sijoittaa maat eri yksiköihin ja huoneisiin kunkin joukkueen kokoonpanon perusteella. Erityisen haasteellisen allokoinnista tekivät sänkymuutot, sillä sänkyjen lopullinen määrä kussakin huoneessa riippui täysin sinne majoitettavien ihmisten määrästä. Aikataululliset ongelmat tulivat joukkueiden lopullisten kokoonpanojen vaihtelevasta toimittamisesta. Ensimmäiset sänkymuutot aloitettiin suunnitelman mukaan Mikko-yksikön tyhjässä A-rapussa jo kesäkuun puolella (29.6.2009), kun taas valtaosa joukkueista toimitti lopulliset kokoonpanonsa vasta heinäkuun alussa. Kisaorganisaatiolla oli käytössään kansainvälisen Olympiakomitean alaisissa tapahtumissa käytettävä Feratel-akkreditointijärjestelmä, johon joukkueiden johto oli velvoitettu syöttämään kaikkien jäsentensä tiedot kesäkuun puoliväliin mennessä. Toimistopäällikkö, akkreditointi- ja toimistos sihteeri sekä vapaaehtoiset ehtivät lopulta tehdä kaikki akkreditointikortit ajoissa ennen joukkueiden saapumista, mutta sänky- ja kalustemuuttoihin tämä aiheutti kiirettä ja epävarmuutta.

Ensimmäisen allokointi-version sain valmiiksi jo helmikuun alkupuolella, heti sen jälkeen kun laskelmiin oli saatu mukaan myös Pirkka. Tähän mennessä joukkueiden oli pitänyt ilmoittaa alustavasti urheilijoidensa määrät. Tässä vaiheessa ja vielä maaliskuun alussa tekemäni toisen version aikoihin joukkueiden yhteismäärät olivat vielä täysiä arvoituksia ja sen vuoksi ensimmäiset allokointiversiotkaan eivät toteutuneet juuri missään mielessä. Heti ensimmäinen versio jäi kuitenkin pohjaksi lopuillekin versioille ja näin ollen pärjäsinkin tällä hyvin yksinkertaisella Excel-pohjaisella ”työkalulla” (liite 15) koko projektin ajan. Ensimmäisten versioiden aikana joukkueiden kokonaismäärät olivat epäselviä sen vuoksi, että selkeää rajaa valmentajien ja huoltajien eli ”aikuisten” määrälle ei ollut määritelty edes kisojen charterissa. Tämän lisäksi ongelmia teetti aivan loppuun asti miesten ja naisten osuus aikuisista. Monilla joukkueilla miesten osuus aikuisista oli todella suuri, mutta silti yksi valmentaja oli nainen. Näin ollen tälle joukkueelle oli varattava yksi huone pelkästään tämän yhden naisen käyttöön.

Huhtikuun puolivälissä tekemäni versio sen sijaan piti jo noin 80-prosenttisesti paikkaansa maiden sijoittelun osalta. Lopulliset ja viimeiset muutokset tein huhtikuun lopulla, sen jälkeen kun kaikkien joukkueiden johtajat olivat käyneet Tampereella tutustumassa paikkoihin ja kuulemassa esitykset liittyen muiden muassa majoitukseen. Viimeiset muutokset perustuivat pyynn-

töihin, joita muutamat maat esittivät perustelluista syistä, kuten yhteisen lääkärin käyttö kahdella maalla (Saksa ja Luxemburg sekä Ranska ja Monaco). Lisäksi tuli erilaisia pyyntöjä, joihin joko suostuin, kuten Ruotsin ja Norjan sijoittaminen samaan yksikköön tai en suostunut, kuten monien maiden pyyntö päästä samaan yksikköön Suomen joukkueen kanssa. Näiden muutosten jälkeen pystyin tekemään lopulliset, yksikkökohtaiset allokointitaulukot (liite 15). Toki yksittäisiä muutoksia tuli kaiken aikaa ja vielä kisojen aikanakin, mutta näitä oli kohtalaisen helppo tehdä, sillä olin varannut jokaisen yksikön jokaiseen rappuun muutamia tyhjiä huoneita. Tyhjiä huoneita tarvittiin vapaaehtoisten ja kisaorganisaation edustajien käyttöön ja kaikkien majoituttua pystyttiin sunnuntaina 19.7.2009 näkemään vielä tyhjäksi jääneiden asuntojen määrä.

Noin puolet joukkueenjohtajista tuli ensimmäisten päivien aikana majoitustoimistoon keskustelemaan joukkueensa tarpeesta saada lisää tilaa. Vaikka majoitustilojen jakamisessa säännöt olivat yksikkökohtaisesti kaikille maille samat ja jokaisella joukkueen jäsenellä oli sänky, tultiin minulta pyytämään ja vaatimaan tästä huolimatta lisää asuntoja. Monet pyynnöt koskivat joukkueen lääkäreitä ja fysioterapeutteja, jotka ymmärrettävästi tarvitsivat tilaa enemmän kuin muut. Tilanne oli osaltamme siinä mielessä hyvä, että ylimääräisiä asuntoja oli tässä vaiheessa edelleen useita tyhjillään. Näin ollen pystyin antamaan useille maille ylimääräisen asunnon ja sain heidät näin tyytyväiseksi ja pääsin itse helpoimmalla. Kustannuksia tämä aiheutti erittäin vähän, sillä asunnot oli kalustettu valmiiksi jo ennen joukkueiden saapumista.

Alusta asti tärkein periaate joukkueitten sijoittelussa eri yksiköihin perustui muutamien maiden keskinäisten konfliktien huomiointiin. Euroopan 49 maan joukossa tällaisia maita on onneksi todella vähän ja oikeastaan tällaisia olivat vuoden 2009 alussa vain Venäjä ja Georgia, Armenia ja Azerbaidžan sekä Israel suhteessa muihin maihin. Venäjä ja Georgia oli yksinkertaista sijoittaa eri yksiköihin samoin kuin Armenia ja Azerbaidžan. Myös Kreikan ja Makedonian osalta halusimme varmuuden vuoksi toimia samalla tavalla maiden nimierimielisyyksien takia. Israel sen sijaan oli todella ongelmallinen tapaus monessa suhteessa odottamattomine vaatimuksineen. Lisäksi piti huomioida tilanne vasta itsenäistyneessä Kosovossa. Osaltamme asia raukesi jo maaliskuussa 2009, kun tuli lopullinen ilmoitus, että Kosovolta oltiin evätty oikeus osallistua vielä näihin EYOF-kisoihin.

Israelin vaatimukset olivat monta kertaa suurempia kuin millään muulla maalla ja yhteydenpito heihin päin ennen kisoja oli kaiken kaikkiaan monimutkaista. He eivät suostuneet antamaan joukkueensa tarkkaa kokoonpanoa missään vaiheessa ennen saapumistaan ja lopulta joukkue

sisälsikin varsinaisen urheilujoukkueen lisäksi peräti kolme anonyymia turvamiestä. Onneksi PolAMK:n yhteyspäällikkö suostui ottamaan Israelin joukkueen Pakille. Tämä oli minua helpottava seikka, sillä Israelin joukkueenjohdon vaatimuksia emme olisi millään kyenneet toteuttamaan missään muussa yksikössä. Myös yhteydenpito heihin päin ennen kisoja oli kirjavaa. Yhteydenottoja ja kyselyitä Israelin joukkueeseen liittyen tuli niin puhelimitse, faksilla kuin sähköpostitse vuorotellen pääsihteerille, kisojen turvallisuuspäälliköille, PolAMK:n turvallisuuspäällikölle ja majoituspäällikölle. Yhteydenottoja saatiin milloin Israelin joukkueenjohtajalta tai Israelin Olympiakomiteasta, milloin Israelin Helsingin suurlähetystöstä. Yhteydenottoja tuli paljon ja lähes kaikki koskivat heidän turvallisuutta eikä niinkään urheiluun liittyviä asioita.

Toinen tärkeä periaate, josta halusin pitää kiinni, oli kielten ja kulttuurien sekoittaminen, jolle kehitin Observer programme –ohjelman esitystäni varten englanninkielisen termin ”mixture of languages and cultures”. Kielten ja kulttuurien sekoittaminen tarkoitti, että vältin naapurimaiden ja samaa kieltä puhuvien joukkueiden sijoittamista samaan yksikköön. Tällä pyrittiin luomaan jokaiseen yksikköön kansainvälistä ilmapiiriä ja tekemään kaikista yksiköistä yhdenvertaisia. Mielestäni onnistuin tässä hyvin ja tämän käytännön avulla saatoin perustella tietyn maan sijoittamisen tiettyyn yksikköön. Erityisen kiinnostunut tästä käytännöstä oli Singaporessa vuonna 2010 pidettävien Nuorten Olympialaisten kisakyläpäällikkö. Pitämämme kahdenkeskisen tapaamisen aikana hän kiinnostui kovasti esittelemistäni allokointitaulukoista ja lupasi omia allokointeja tehdessään pyrkiä vastaavaan. Kolmantena periaatteena oli jokaista majoittujaa kohden laskettu lattiapinta-ala. Usein näissä yhteyksissä puhutaan sänkyjen määrästä suhteessa suihkuihin ja vessoihin (engl. bed/shower –ratio), mutta sitä ei oikein voinut ottaa periaatteeksi, sillä majoitusyksiköt vaihtelivat keskenään niin paljon. Näin ollen päädyin määrätyn lattiapinta-alan takaamiseen jokaiselle asukkaalle, johon sain mallin Helsingin MM-2005 kisakyläpäälliköltä. Otaniemen kisakylässä tämä lukema oli vähintään kahdeksan neliometriä jokaista asukasta kohden ja halusin pysyä samassa. Näin olisi käytössä jokin periaate, jota voisin käyttää argumenttina liian ahtaisiin tiloihin kohdistuneita valituksia vastaan.

Edellä mainitut periaatteet huomioimalla sijoitin joukkueet yksiköihin. Suomi sekä monet pienet joukkueet majoittuivat Pirkkaan, Israel sekä poliittisesti puolueettomia ja kooltaan sopivia maita Pakille, isoimmat maat lähtökohtaisesti Mikkoon ja ensimmäisenä Tampereelle saapunut Belgia sekä monia keskikokoisia maita Tietoon. Kuten jo edellä mainitsin, ilmoitti moni joukkue tarkkan kokoonpanonsa sänkymuuttojen kannalta aivan liian myöhään, vasta heinäkuun alkupäivinä. Tämä ei kuitenkaan ollut minulle ylitsepääsemätön ongelma, kiitos asuntojen määrän, joita oli enemmän kuin lopulta tarvittiin. Erittäin tärkeä asia oli myös sänkyjen määrä, joita



lopulta oli majoitusyksiköissä enemmän kuin mikä oli käytännön tarve. Tämä toki aiheutti organisaatiolle hieman ylimääräisiä kustannuksia, mutta vaihtoehtoja ei siinä vaiheessa ollut, kun tilaukset piti lyödä lukkoon. Sänkyjen tarkat tilausmäärät nimittäin varmistettiin jo maaliskuun alussa ja tässä vaiheessa joukkueiden koot arveltiin vielä suuremmiksi kuin lopulta toteutuneet kokoonpanot olivat.

#### **4.4 Aikataulutus sekä kaluste- ja sänkymuutot**

Kalustemuuttojen aikataulutus ja yksityiskohtainen kalenterisuunnitelma oli tärkein majoituksen operatiivisen ryhmän tehtävä. Alusta asti tärkeää oli, että päätöksenteossa ja suunnitelmien laatimisessa olivat mukana kaikki operaatioissa mukana olevat tahot. Laatimaani ja ylläpitämäni kalenteripohjaa (liite 16) päivitettiin aina kunkin toimijan osalta ennen kokouksia. Kokouksissa keskusteltiin aikataulujen realistisuudesta ja potentiaalisista ”sudenkuopista”. Vaikka itse toimin kokousten koollekutsujana ja kalenterin päivittäjänä, pyrin siihen, että tahot olisivat suorassa kanssakäymisessä ja keskustelisivat asioista myös keskenään.

Koska Mikossa suurena haasteena muihin yksiköihin verrattuna olivat pysyvien asukkaiden tavaramuutot ja kiireisempi aikataulu, oli muuttojen aikataulutus Mikon tapauksessa erityisen tärkeää. Ratkaisevaa oli, että kalustetoimittaja ja muuttoliike keskustelivat keskenään, samoin kuin muuttoliike ja siivoukset hoitanut yritys. Yksikin välikäsi näissä suunnitelmissa olisi ollut täysin turhaa ja mahdollisesti jopa haitallista. Yhtä tärkeää oli myös, että muuttoliike ja siivousyritys keskustelivat suoraan rakennuksen isännöitsijän kanssa, sillä hän tunsi talon ”kuin omat taskunsa”. Siivouksen ja muuttoliikkeen välinen yhteistyö oli erityisen tärkeää, sillä asuntoja ei voitu siivota ennen kuin ne oli tyhjennetty, mutta asunnot piti kuitenkin saada siisteiksi sovittuun aikaan mennessä.

Kalustemuuttoa helpotti hieman Pakki, jonka asuntoihin ei muutettu yhtään sänkyä tai muutaakaan kalustetta. Myös Mikon lähes 600 valmiina olevaa sänkyä helpotti paljon tehtävää, sillä näin ollen Mikkoon, Pirkkaan ja Tietoon muutettiin kaiken kaikkiaan noin 2100 sänkyä. Kaikki muutot teki sama muuttoliikkeen tiimi, joka ammattitaidollaan hoiti oman projektipäällikönsä johdolla muutot alkusuunnitelmista loppusiivouksiin asti koko ajan jopa edellä aikataulustaan. Muuttoliikkeen ja tavarantoimittajan yhteisten suunnitelmien mukaan sängyt tulivat rekka-autoissa kunkin talon pihalle sovittuina aamuina, josta ne purettiin pihalle. Laadin jokaiselle yksikölle kerros- ja asuntokohtaiset sänkytarpeet, jotka annoin muuttotiimille jokaisen asunnon kerroskohtaisina pohjapiirroksina (liite 17), jonka perusteella he osasivat viedä kuhunkin asun-

toon oikean määrän sänkyjä. Tätä ennen oli jo testattu sekä asuntoihin järkevästi mahtuvien sänkyjen määrä että majoitusyksiköiden hissien vetoisuus ja nopeus. Näiden laskelmien ja yhteisten suunnitelmien perusteella syntyivät laskelmat, joiden mukaan kunkin rakennuksen tietty hissi kuljetti tietyn määrän sänkyjä tietyssä ajassa kerroksiin, joista ne välittömästi siirrettiin asuntoihin. Asunnoissa seuraavat miehet purkivat sänkypaketit, sitä seuraavat ruuvasivat sänkyjen jalat paikoilleen ja viimeiset miehet sijoittivat peitot ja tyynyt paikoilleen (liite 18).

Vaikka jokaisessa yksikössä oli paljon erilaisia asuntoja, oli kaikissa asunnoissa oma keittiö ja oma vessa. Kaikille joukkueiden jäsenille tarjottiin päivittäin kolme ateriala ja näin ollen laskettiin, että asunnoissa syötäisiin vain kevyt iltapala. Monissa asunnoissa ei ollut lainkaan pöytiä ja tuoleja ja sen vuoksi halusimme taata, että jokainen asukas saa käyttöönsä sängyn ohella myös vähintään yhden tuolin. Onneksi suurimmassa osassa Mikon huoneista oli myös muita huonekaluja olemassa olevina kalusteina ja näin ollen Mikko-yksikköön tuoleja ei tarvinnut muuttaa kuin ainoastaan 150 huoneeseen. Sen sijaan Pirkkaan ja Tietoon muuttoliike kantoi sänky- ja muuttojen yhteydessä jokaiseen huoneeseen myös yhtä monta tuolia kuin sänkyäkin. Tämä merkitsi yhteensä lähes 1250 tuolin tarvetta. Tuolit järjestyivät kisakyläpäällikön korvaamattomilla suhteilla, sillä Liikuntapalveluilla oli yksinkertaisia klaffi-tuoleja varastoissaan riittävästi eri puolilla Tamperetta. Näin ollen säästimme oletettavasti tuhansia euroja vuokrattaviin tuoleihin nähden.

Koska asunnot olivat vaihtelevasti kalustettuja ja monissa asunnoissa ei ollut sänkyjen ja tuolien lisäksi muita kalusteita, päätettiin antaa joukkueille mahdollisuus vuokrata ylimääräisiä kalusteita asuntoihinsa. Vuokrattavat tavarat saisimme samalta tavarantoimittajalta kuin sängytkin, sillä samassa yhteydessä toimi myös kalusteiden vuokrausta harjoittava yritys. Hinnoittelun päätimme toteuttaa niin, että kalusteiden tilaaminen ennen tapahtumaa olisi selvästi edullisempaa kuin vasta kisojen aikana tilaaminen. Tällä tavoin toivottiin, että tilauksia suoritettaisiin mahdollisimman paljon etukäteen ja kalusteiden toimitukset kyseiseen asuntoon voitaisiin suorittaa rauhallisempaan aikaan. Kyseisen kalustelistan ja hinnaston (liite 19) valmistin jo huhtikuussa 2009 pidettyyn joukkueenjohtajien kokoukseen ja jaoin sen siinä yhteydessä heille. Yllättäen kalusteita ei vuokrattu lainkaan etukäteen ja kisojen aikanakin vain yksittäistapauksissa. Tästä huolimatta tämä oli hyvä järjestelmä, sillä meillä oli tarjota joukkueille kanava saada tiettyjä kalusteita asuntoihin.

Sama prosessi toistui toiseen suuntaan kisojen jälkeisinä päivinä. Sänkyjä alettiin purkaa ja pakata muoveihin välittömästi ensimmäisten joukkueiden poistuttua majoitustiloista. Muuttoliik-

keen ryhmä hoiti 2100 sängyn sekä 1250 tuolin pakkaamiset ja kannot takaisin autoihin sekä Mikossa asuvien asukkaiden tavarat huoneisiin sovitusti torstain 30.7.2009 iltaan mennessä. Sänkyjen toimittaja oli jo etukäteen myynyt osan käytetyistä EYOF-sängyistä omia kanaviaan pitkin ja loput hän myi majoitusrakennusten pihalta käsin paikallisessa mediassa olleiden ilmoitusten avulla edulliseen hintaan.

Joukkueenjohtajat pääsivät tutustumaan tapahtuman majoitusjärjestelyihin lyhyesti jo huhtikuun 2009 lopulla järjestetyssä joukkueenjohtajien kokouksessa. Tällöin kerroin tulevasta majoituksen periaatteista ja he pääsivät näkemään yhden joukkueenjohtajille tarkoitetun malliasunnon Mikko-majoitusyksiköstä (liite 20). Joukkueenjohtajille luvattiin yhden hengen huoneet ja ne kalustettiin niin, että siellä oli kirjoituspöytä ja tuoli sekä avohylly. Viikonlopun aikana ehti hyvin tutustua moniin joukkueenjohtajiin ja se hyödytti tulevaa yhteyden pitoa niin sähköpostitse loppukevään ja kesän ajan kuin kisojen aikana joukkueenjohtajien Tampereelle saavuttuakin. Majoitusjärjestelyjen osalta kaikkein kiireisimmät päivät olivat pari viimeistä päivää ennen joukkueiden saapumispäivää eli lauantaita 18.7.2009. Kiireisenä minut pitivät joukkueenjohtajat, jotka saapuivat Tampereelle pääosin jo kaksi päivää ennen muuta joukkuetta hoitamaan oman joukkueensa asioita esimerkiksi majoituksen ja kuljetuksen osalta ja varmistamaan, että joukkueen akkreditoinnit ovat kunnossa.

Noin viikkoa ennen joukkueiden saapumista lähetin jokaiselle joukkueenjohtajalle omalle joukkueelleen tarkoitettujen asuntojen ja sänkyjen määrät. Tätä käytäntöä kiiteltiin yleisesti, sillä tällä tavoin joukkueenjohtajat pääsivät ensimmäistä kertaa EYOF-kisojen historiassa suunnittelemaan majoituksiaan jo etukäteen. Tampereelle saapuessaan luovutin joukkueenjohtajalle kaikkien joukkueen asuntojen avaimet yhdessä laatimani kuittauslomakkeen kanssa (liite 21). Tähän kuittauslomakkeeseen heillä oli mahdollisuus merkitä löytämänsä viat heti asunnot nähtyään, jotta niitä ei voitaisi lopputarkastuksessa panna heidän syykseen.

Vastaavasti majoitustoimisto tarkasti asuntojen kunnon ja eheyden ennen joukkueen poislähtöä. Tarkistukset olivat haastavia, sillä kaikki 49 maata poistuivat noin 12 tunnin aikana alkaen lauantaina 25.7.2009 aikaisin aamulla (klo 3.30). Tätä varten laadin toisen kuittauslomakkeen koskien asuntojen luovutusta (liite 22), johon organisaation toimesta tarkastuksen tehnyt henkilö kirjoitti ylös löytämänsä virheet; näitä olivat esimerkiksi siivoamattomuus, kolhiintunut kaluste, tupakanhaju tai kadonnut avain. Tätä tarkastusta silmällä pitäen olimme tehneet joukkueille tiedoksi mahdollisten väärinkäytösten aiheuttamien ja niiden korjaamiseksi vaadittavien toimenpiteiden kustannukset (liite 23). Tarkastusten suorittaminen oli fyysisesti raskain koette-

lemus, sillä kävimme läpi yli tuhat asuntoa 12 tunnin aikana alle kymmenen hengen porukalla raskaiden työviikkojen päätteeksi. Kolhuja ja kalusteiden rikkoontumisia löytyi monista asunnoista ja eräiden maiden kohdalla huoneet olivat jätetty täysin siivoamatta. Monet joukkueenjohtajat yrittivät peitellä kolhuja ja puolustella urheilijoitaan, mutta kaikki konkreettiset ja varmasti joukkueiden aiheuttamat rikkoontumiset veloitimme kyseiseltä maalta jälkikäteen. Tämä onnistui etukäteen perityllä, joukkueen koon perusteella määritetyllä panttimaksulla, joka maksettiin takaisin vasta elokuun 2009 aikana kunhan veloitettavaa ei ilmaantunut.

#### **4.4.1 Siivousten suunnittelu ja toteutus**

Siivousten aikataulusuunnittelu ja suunnittelu perustui pitkälti muuttoliikkeen etenemisvauhtiin. Siivousliikkeelle talot olivat osittain tuttuja, sillä sama yritys toimii kohteissa siivoajana myös normaaliaikoina. Uudet kohteet olivat tietysti siivousryhmällemme vieraampia, mutta heidän tehtävänsä uusissa kohteissa painottui loppusiivouksiin. Mikossa sen sijaan suunnitelmiin vaikutti oleellisesti muuttoliikkeen etenemisen ohella asuntojen kunto. Huonosti ylläpidetyt asunnot voivat vain muutamassa vuodessa mennä todella huonoon ja kuten siivousliikkeen projektivastaava osuvasti totesi, siisteydestä riippuen asunnon siivoaminen vie puolesta tunnista 27:ään työtuntiin. Vaikka suurin osa asunnoista olikin hyvässä kunnossa, vaikutti jokainen paljon siivoamista vaatinut asunto todella merkittävästi heidän aikatauluhihnsa. Asuntojen kunnan kartoittamisessa tärkeässä roolissa olivat Mikon isännöitsijät, jotka kiertelivät asunnoissa koko kesäkuun ja heinäkuun alun 2009 ajan ja pyrkivät tällä tavoin keräämään arvokasta tietoa siivoukseen vaadittavasta työstä.

Loppusiivousten kohdalla oli yhteistyö muuttoliikkeen kanssa jälleen tärkeää. Siivoajat aloittivat työnsä heti ensimmäisten asuntojen tyhjennyttyä lauantaina 25.7.2009 ja jatkoivat työtä aina sen mukaan, miten muuttoliike sai asuntoja tyhjiksi. Monet asunnot olivat likaisempia kuin ennakkoon odotettiin, mutta kaikki asunnot ja majoitusrakennukset olivat siivottuina sovituksi perjantain 31.7.2009 iltaan mennessä. Tässä kohtaa myös majoitustoimiston väeltä vaadittiin kiireisiä toimia, sillä siivoajat eivät voineet viimeistellä huoneita ennen kuin huoneista oli viety pois myös kaikki organisaation sinne tuoma materiaali kuten liinavaatteet, verhot Pirkassa sekä Read me –majoitusohjeet. Tässä vaiheessa varsinaisten kisatapahtumien jo loputtua oli enää vähän vapaaehtoistyöntekijöitä käytettävissä ja näin ollen suuri apu oli monen vastuullisen ja järjestelytoimikunnan jäsenen panos loppusiivouksissa.

#### 4.4.2 Muut tehtävät majoitustilojen valmisteluissa ja purkutöissä

Asuntoihin piti tehdä sänky- ja tuolimuuttojen lisäksi paljon muutakin valmistelua, ennen kuin niihin voitiin päästää ulkomaalaisia, vieraista kulttuureista saapuvia nuoria. Näihin moninaisiin tehtäviin sain onneksi apua, sillä organisaatio palkkasi kesäkuun lopulla yhden ihmisen yksinomaan minun avukseni. Tämän lisäksi kaupungin työllistettyjen nuorten opiskelijoiden panos oli merkittävä, sillä parhaimmillaan näissä valmistelutöissä oli päivittäin apuna viisi ihmistä.

Valmistelutyöt olivat pääosin yksinkertaisia juttuja, mutta kun ne kerrotaan sadoilla asunnoilla tai tuhansilla vuodepaikoilla, tulee tehtävistä suuritöisiä. Eniten aikaa vievä tehtävä oli avaimenperien hankinta ja merkitseminen. Tilasin jo talven aikana 2000 avaimenperää, sillä kaikkiin Mikko- ja Tieto-majoitusyksiköiden asuntojen avaimiin, kaksi avainta per asunto, piti saada perät. Kyseiset avaimenperät olivat tavallisia muovisia periä, johon sai paperilapulla merkittyä numeron. Näiden lappujen teon ja niiden leikkaamisen organisoin jo loppukeväästä, koska olin ajoissa tilannut avaimenperät. Useamman päivän vienyt työ oli myös avaimenperien yhdistäminen avaimiin. Haastavaksi tämän tehtävän teki se, että yksikin virhe avainten ja perien yhdistämisessä olisi aiheuttanut suuria hankaluuksia siinä vaiheessa, kun joukkueet saapuivat ja saivat avaimensa. Onneksi tässä oltiin tarkkoja ja virheitä ei tehty. Tätä sormenpäät koville pannutta tehtävää pääsin onneksi aloittelemaan jo hyvissä ajoin, sillä sain avaimet Tieto-yksiköiden asuntoihin TOAS:lta jo ennen juhannusta. Juhannusta olikin mukava viettää mökkeillen ja avaimia avaimenperiin yhdistellen, tosin työtä jatkettiin vielä toimistollakin usean päivän ajan työllistettyjen toimesta. Sama työ toistui päivävästaiseen suuntaan heti kisojen jälkeen, nyt jo rutiinilla ja muutaman vapaaehtoisen avustuksella.

Kuten kappaleessa 4.3.3 mainitsin, oli Pirkassa ongelmana muihin yksiköihin nähden sälekaihdinten puuttuminen asuntojen ikkunoista. Tämän vuoksi mietimme pitkään eri vaihtoehtoja tämän ongelman ratkaisemiseksi. Oikeiden verhojen ostaminen olisi maksanut tuhansia euroja ja tämän lisäksi niiden hyödyntäminen tai myyminen tapahtuman jälkeen olisi ollut todella vaikeaa. Verhojen vuokraamiseenkaan en missään vaiheessa löytänyt hyvää kanavaa. Lopulta tulimme siihen tulokseen, että näkösuojien järjestäminen ikkunoihin on riittävä toimenpide. Linnavaatetoimittajaltamme saimme edullisesti sileät, vaaleansiniset lakanat, jotka tässä tapauksessa saivat hoitaa verhojen tehtävää. Näkösuojana ne toimivat hyvin, mutta valoa ne eivät kovin hyvin peittäneet. Negatiivinen palaute tästä asiasta oli loppujen lopuksi kuitenkin paljon pelättyä pienempi. Verhojen hankinnan ohella haasteena oli vielä niiden ripustaminen paikalleen.

Hankittuani vielä 4000 kappaletta kiskoihin sopivia verhonpidikkeitä, vei kolmelta ihmiseltä kolme työpäivää ripustaa riittävä määrä verhoja ikkunoihin.

Ympäristöohjelmamme (liite 24) mukaan majoitustiloissa oli otettava huomioon monta ekologisuu-teen ja kierrätykseen liittyvää seikkaa. Halusimme viimeiseen asti välttää ylimääräisen pa-peritavaran tulostamista, mutta toisaalta piti ottaa huomioon palo- ja turvallisuusmääräykset, jotka vaativat tiettyjen asioiden esille laittamista. Myös rakennusten vuokranantajat halusivat tuoda tiettyjä sääntöjä ja toimintaohjeita väliaikaisten asukkaiden nähtäville. Näin ollen mo-nenkirjava ”Read me” -ohje (liite 25) pantiin esille jokaiseen asuntoon sekä kaikille joukkueille toimitettiin ”Housing Instructions” eli järjestyssäännöt (liite 26).

Jätehuoltoon ja sen riittävyyteen pyrittiin varautumaan etukäteen mahdollisimman hyvin, sillä sen tiedettiin olevan usein ongelmana tapahtumiin liittyvissä väliaikaismajoituksissa. Asiasta keskusteltiin paljon sekä ympäristöryhmän kokouksissa että majoituksen operatiivisen ryhmän kokouksissa. Ympäristöryhmä ja sen vastuuhenkilöt olivat vastuussa jäteastioiden hankinnasta ja toimittamisesta, sekä vastasivat jätealan ammattitaidolla aiheeseen liittyviin kysymyksiin. Majoituksen operatiivisessa ryhmässä asiasta olivat kiinnostuneita ennen kaikkea majoitustilo-ten siivouksesta vastanneen yrityksen edustajat.

Jätteiden suureen määrään pyrittiinkin varautumaan hankkimalla kaikkiin asuntoihin pahiset, 25 litraa vetävät jäteastiat kahden olemassa olevan pienemmän roskiksen lisäksi. Jo mainitse-mani ympäristöohjelman mukaan kisaorganisaation oli pyrittävä lajittelemaan erilleen myös kaikki majoituksessa syntyvä biojäte. Tätä varten sijoitimme toisen pienistä roska-astioista ves-saan ja toisen keittiöön. Keittiöiden roskakaapin oviin liimasimme tarran kertomaan sinne si-joitettavasta biojätteestä ja vessoihin meneviin astioihin sekä isompiin pahviastioihin lii-masimme sekajäte-tarran (liite 27). Jätteiden lajittelu onnistui katastrofaalisen huonosti (liite 28), sillä joukkueiden jäsenet eivät osanneet tai halunneet noudattaa roskien lajitteluun annet-tuja ohjeita juuri lainkaan. Arvokkaat biojätepussit (noin 2000 kappaletta) ja rakennusten pi-hoilla sijainneet lähes tuhat litraa vetäneet syväkeräysastiat täyttyivät sekajätteillä. Astioiden sijoittelu ja tarroitus olivat myös todella suuritöinen operaatio, jonka hyöty oli näin ollen mi-nimaalinen.

Yritimme mainitsemallani Read me –ohjetaululla sekä joukkueenjohtajien kokouksissa tiedot-tamalla ohjeistaa joukkueita siisteyteen sekä roskien viemiseen oma-aloitteisesti pihalla oleviin astioihin. Jätteiden kokonaismäärän arvioimme etukäteen suuremmaksi kuin asukkaiden nor-

maalikäytössä ja tähän varauduimme tilaamalla ylimääräisen tyhjennyksen rakennusten pihoiden oleville astioille. Lisätyhjennyksistä ei kuitenkaan ollut juurikaan hyötyä, sillä joukkueiden jäsenet toivat roskansa ulkoroskiksiin lähes yksinomaan viimeisenä päivänä, ennen kotiinlähtöä tapahtuneen siivouksen yhteydessä. Kun kaikki 49 joukkuetta lähtivät lauantain 25.7.2009 aikana 12 tunnin sisällä, olivat pihan isot astiat ääriään myöten täynnä jokaisessa majoitusyksikössä jo paljon ennen kuin kaikki joukkueet olivat siivonneet huoneensa (liite 29). Tätä varten jouduimme hankkimaan lisätyhjennyksiä tai ylimääräisiä jätelavoja jokaiseen majoitusyksikköön ja nämä toimet lauantain ja sunnuntain aikana ymmärrettävästi aiheuttivat lisäkustannuksia.

Kaikkiin huoneisiin Pakkia lukuunottamatta oli vietävä jokaiselle sängylle myös linavaatteet sekä jokaista asukasta kohden yksi vesipullo kaikkiin yksiköihin. Nämäkin tehtävät veivät paljon aikaa ottaen huomioon määrät eli lähes 2700 linavaatesettiä (lakana, tyynyliina, pussilakana ja pyyhe) ja noin 3400 vesipulloa. Joukkueiden poistuttua linavaatteiden kerääminen oli suuri työ, sillä kaikki likaiset linavaatteet oli kerättävä rullakoihin muutaman päivän aikana. Asuntoihin vietii myös tietty määrä wc-paperirullia, joita saimme käyttöömmme yhteistyökuvion kautta yhteensä 7000 rullaa. Kaikkiin asuntoihin oli tehtävä ennen joukkueen saapumista vielä lopputarkastukset, joiden yhteydessä liedet otettiin paloturvallisuussyistä pois käytöstä kääntämällä niiden sulakkeet pois päältä.

Huoneiden ohella myös majoitusaulat piti kalustaa ja sisustaa asianmukaiseen kuntoon. Sänkytoimittajalla oli tarjota vuokralle myös tähän sopivia tiskejä, samoin kuin konttorituoleja. Tällä tavoin auloihin vuokrattiin yhteensä 15 tiskiä ja 35 konttorituolia, joissa vapaaehtoisina työskennelleet majoitusemännät ja -isännät valvoivat toimintaa ympäri vuorokauden. Jokaiseen majoitusaulaan tehtiin myös oma kansionsa, joka sisälsi muun muassa kyseisessä yksikössä majoittuvien joukkueiden nimilistat, talon pohjapiirroksset, talon turvallisuussuunnitelman ja pelastautumisohjeet, kisojen ympäristöohjelma, jätehuolto- ja kierrätysohjeineen, siivousohjeet, ruokalistaset sekä karttoja, hyödyllistä tietoa aikatauluista, Tampereesta, Hervannan kaupunginosasta sekä kilpailutapahtumista. Kansioita myös päivitettiin koko kisojen ajan aina sen mukaan mitä tietoa kansiossa huomattiin tarvittavan. Majoitusemännillä ja -isännillä oli käytössään myös siivoustoiminnan yhteistyökumppaniltamme jokaiseen aulaan vuokrattu siivouskärry, joka sisälsi monipuolisesti siivousvälineitä ja pesuaineita. Kärryt sijaitsivat majoitusauloissa ja ne oli tarkoitettu myös joukkueiden lainattavaksi. Tämä ei toiminut aivan suunnitellusti, sillä vapaaehtoistyöntekijät eivät ehtineet niitä riittävästi käyttäjä ja toisaalta niitä ei uskallettu lainata vapaasti myöskään joukkueiden käyttöön.

Kaikki edellä mainitut tehtävät olivat kirjattuna listaan, joka tehtiin majoituksen operatiivisen ryhmän ja vastuullisten ryhmän kokousten yhteydessä syntyneiden sekä muuten esiin tulleiden tarpeiden perusteella (liite 30). Joukkueiden johdon toiminta asioiden ja uutisten tiedottamisessa oli vaihtelevaa ja käytännöt sekä kurinpito vaihtelivat suuresti. Olimme varanneet TTY:n tiloista runsaasti luokkia joukkueiden käyttöön ja ne olivatkin jatkuvassa käytössä. Ilmat pääosin suosivat tapahtumaa ja tämän vuoksi moni joukkue järjesti omia palaveriaan ja tilaisuuksiaan myös ulkotiloissa sekä TTY:n että majoitusyksiköiden pihilla (liite 31). Yksi tiedotuskanava oli myös itse majoitustilat, sillä monella joukkueella oli omat tietokoneet ja tulostimet mukanaan ja näin he saattoivat käyttää majoitusyksikössään omassa käytössä olevan kerroksen käytäviä ilmoitustauluinaan (liite 32).

#### **4.5 Haasteet ja turvallisuus nuorten tapahtumassa**

Joukkueiden ja kisajärjestäjien välistä tiedonkulkua ja tiedottamista pidettiin yllä monilla tavoin. Kaikkina kisapäivinä oli TTY:llä aamusta iltaan avoinna joukkueenjohtajien palvelupiste (NOC service center), jossa heitä palveltiin monipuolisesti. Samassa yhteydessä oli myös jokaisen joukkueen johdolle tarkoitettu postilaatikko, joihin kisaorganisaation toimijat saattoivat tuoda tärkeitä tiedotteita. Akkreditointitoimiston yhteydessä toimi kaikille joukkueiden jäsenille avoin palvelupiste ja monet toimistot kuten kuljetus-, ruokailu- ja majoitustoimisto olivat lähes aina avoinna. Monet joukkueenjohtajat tulivat suoraan juttelemaan eri toimistoihin, kisojen alkupuolella pyytääkseen jotain omalle joukkueelleen ja kisojen loppupuolella kiittääkseen onnistuneesta yhteistyöstä. Neljänä aamuna järjestetyt joukkueenjohtajien kokoukset olivat kuitenkin paras tiedotuskanava, sillä kaikki joukkueet olivat kerralla paikalla (liite 33).

Majoitusyksiköissä ilmeni monenlaisia ongelmia. Kuten jo aiemmin kerroin (kappale 4.4.2), jätehuolto ja kierrätys eivät toimineet lainkaan suunnitellusti. Nuorten käyttäytyminen oli paikoin myös erittäin tuomittavaa ja typerää. Vaaratilanteita aiheuttivat sekä tavaroiden kuten vesipullojen heittelemine ulos ikkunoista ja parvekkeilta että lasten roikkuminen parvekkeiden kaiteiden yli (liite 34). Erityisesti Mikossa roskaa lensi ikkunoista ulos niin paljon, että se alkoi olla kaikille epämukavaa (liite 35). Viimeisinä päivinä nuorten käyttäytymisestä majoitustiloissa oltiin todella huolissaan ja sitä painotettiin joukkueenjohtajille, jotta he pakottaisivat joukkueidensa jäsenet käyttäytymään sääntöjen ja annettujen ohjeiden mukaan. Koko tapahtuman kannalta voidaan onneksi todeta, että mitään vakavaa majoitustiloissa ei sattunut, vaikka paikoin näyttikin todella vaaralliselta. Isoissa taloissa myös hissejä jouduttiin jatkuvasti huoltamaan liian suurten kuormien aiheuttamien vikatiilojen vuoksi (liite 36). Myös aikuisten kanssa



oli ongelmia tiettyjen joukkueiden osalta, sillä majoitustiloissa tupakoitiin kielloista huolimatta. Näistä asioista tiedotettiin jatkuvasti sekä joukkueenjohtajien kokouksissa että erikseen majoitustiloissa (liite 36). Tupakoinnin aiheuttamia hajunpoisto-operaatioita tehtiin tapahtuman jälkeen yhteensä kymmeneen asuntoon ja ne veloitettiin sellaisenaan kyseisiltä joukkueilta ennakoon perityistä panttimaksuista.

Pieniä ongelmia ilmeni lähes kaikilla muillakin sektoreilla. Merkittävästi panostettuun sosiaaliin toimintaan osallistui nuoria huomattavasti suunniteltua vähemmän. Tämä johtui pääasiassa siitä, että joukkueiden johto ei halunnut päästää urheilijoita iltaisin järjestettyihin konsertteihin, koska näkivät tämän häiritsevän urheilusuorituksiaan. Kisabussiliikenteen erittäin tiukat aikataulut aiheuttivat toisinaan ruuhkia bussien pysäkeille, jolloin vilkkaiden lasten ”rynnäkö” linja-autoon aiheutti monia vaaratilanteita. Kuljetuspäällikkö puuttui tähän asiaan kaikissa joukkueenjohtajien aamukokouksissa, johon joukkueiden toimesta vastattiin vaatimalla vuoroille lisää linja-autoja. Organisaatio tuli tässä asiassa jossain määrin vastaan ja siirsi lisää autoja pahimpiin ruuhkapaikkoihin. Ravintoloissa noutopöytä-mallinen ruokatarjoilu aiheutti ongelmia tähän käytäntöön tottumattomille. Monet tähän käytäntöön tottumattomat ottivat liikaa ruokaa lautaselle ja heittivät tämän vuoksi paljon ruokaa roskiin. Tähän eivät ympäristöryhmän kouluttamat eko-oppaat pystyneet juuri vaikuttamaan.

#### **4.5.1 Turvallisuuteen liittyvät toimet majoituksissa**

Turvallisuusasiat tulivat esille jatkuvasti suunnitteluissa ennen kisoja ja käytännön asioissa kisojen aikana. Turvallisuusasioita käytiin paljon läpi myös majoituksen osalta ja siihen liittyvissä asioissa. Kuten kaikissa tapahtumissa, tehtiin myös EYOF-kisoihin oma turvallisuussuunnitelmansa. Suurin työ oli kilpailutapahtumien turvallisuussuunnitelmien laatimisessa ja näistä suunnitelmista olivat vastuussa kisojen turvallisuuspäälliköt yhdessä lajien turvallisuuspäälliköiden kanssa.

Turvallisuussuunnitelmien lisäksi jokaiselle majoitusrakennukselle oli tehtävä oma, erillinen tilapäismajoituksen pelastussuunnitelmansa. Nämä suunnitelmat kokosin kisakyläpäällikön kanssa muutamaa päivää ennen tapahtumaa, kun kaikki vaadittavat tiedot olivat valmiina. Suunnitelmat lähetettiin aluepelastuslaitoksen palotarkastusinsinöörille, joka tarkistettuaan jokaisen majoituspaikan päivää ennen joukkueiden saapumista, antoi väliaikaismajoituksille hyväksyntänsä. Näiden suunnitelmien piti sisältää liitteinä rakennusten tarkat tiedot pohjapiirroksineen sekä rakennusten omine pelastautumissuunnitelmineen. Lisäksi liitteenä oli oltava

kuhunkin taloon majoittuvien joukkueiden jäsenten nimilistat, aulavalvojen vastuuhenkilöiden tiedot sekä riskianalyysi potentiaalisista ja mahdollisista uhista ja vaaratilanteista sekä toteutetut turvallisuusjärjestelyt (liite 37). Aluepelastuslaitoksen kanssa yhteistyö sujui koko ajan erinomaisesti. Tähän vaikutti varmasti jo talvella pidetyt palaverit, jolloin saatoimme kertoa majoitusten järjestelyistä heille ja he sen pohjalta kertoivat vaatimuksistaan liittyen näihin suunnitelmiin.

Turvallisuus- ja pelastautumissuunnitelmien lisäksi teimme useita asioita, joilla pyrimme ehkäisemään mahdollisia riskejä ja uhkia majoituksissa ja koko kisakylän alueella. Toukokuussa toimistossamme työharjoittelua tehneelle opiskelijalle annettiin tehtävä kartoittaa opasteiden ja kylttien tarve kisakylässä. Hänen näkemyksen pohjalta tehtiin myös kartat, joilla pyrittiin ohjaamaan joukkueiden päivittäistä kulkemista mahdollisimman rauhallisia ja turvallisia reittejä jalkakäytäviä ja alikulkutunneleita pitkin. Lisäksi järjestyksenvälvojat ja alueoppaat liikkuvat aamusta iltaan kisakylän alueella kisakylän oman turvallisuuspäällikön johdolla. Tästä huolimatta joukkueiden käyttäytymisestä nousi kisojen aikana pieni kohu, kun poliisilta saatiin tiukakkoa palautetta joukkueiden jäsenten vaarallisesta käyttäytymisestä ja liikennesääntöjen jatkuvasta noudattamatta jättämisestä Hervannan muutamissa liikennevaloristeyksissä. Tähänkin asiaan puututtiin joukkueenjohtajien kokouksissa ja onneksi ikäviltä vahingoilta vältyttiin.

Majoituksissa suurin turvallisuuteen liittyvä toimenpide oli majoitustilojen aitaaminen. Neljän majoitusyksikön ympärille pystytettiin muutamaa päivää ennen kisojen alkua yhteensä kaksi kilometriä kaksi metriä korkea harmaata metalliaitaa ja niitä pystyssä pitäviä betonilohkareita. Aidat, niiden pystytystyöt sekä välittömästi joukkueiden lähdettyä aloitetut purkutyöt ostettiin ulkopuolelta ja tämän työvaiheen kilpailutin jo hyvissä ajoin talvella. Aitojen sekä majoitusyksikköjen porteilla päivystäneiden vartioiden avulla haluttiin varmistaa ulkopuolisten ihmisten pysyminen poissa majoitusyksiköistä. Myös vartiointi ostettiin ulkopuolelta ja heidän työnsä olikin yksinkertaista kulunvalvontaa (liite 38), sillä yhteenotoilta vältyttiin. Majoitusrakennusten aitaamisesta ja vartioinnista saimme koordinaatiokomitealta hieman jopa kritiikkiä ylimitoitetusta turvallisuuteen panostamisesta. Nämä panostukset kisakylän turvallisuuden varmistamiseksi haluttiin tehdä, sillä kisakylän sijainti hieman huonomaineisella Hervannan alueella nähtiin majoituksen operatiivisessa ryhmässä ja järjestelytoimikunnassa uhkana. Panostukset turvallisuuteen olivat suuria, mutta sen hyötyä ja järkevyyttä on täysin mahdoton arvioida, sillä kukaan ei voi tietää, miltä tämän avulla mahdollisesti vältyttiin.

Toimet majoitusrakennusten paloturvallisuuden varmistamiseksi liittyivät aluepelastuslaitoksen antamiin ohjeisiin ja vaatimuksiin. Nämä vaatimukset taas perustuivat siihen tosiasiaan, että tässä tapauksessa kaikki majoitusrakennukset Pakkia lukuun ottamatta tulevat olemaan väliaikaismajoituksia, koska rakennuksiin majoitettaisiin normaalia enemmän ihmisiä. Tämän johdosta tehtäväni oli hankkia majoitustiloihin palosammuttimia yhteensä 30 kappaletta. Niitä piti viedä rappukäytäviin aina joka kolmanteen kerrokseen. Majoitusauloissa päivystäville majoitusemännille ja -isännille annettiin eräs lisätehtävä myös viranomaisten toimesta eli yöaikaan vuorossa olevan isännän/emännän piti käydä kerran tunnissa ylimmässä kerroksessa ja kävellä portaat alas takaisin aulaan. Näin aulavalvojat toimivat palotunnistajina ja tämän kontrolloimiseksi ylimpiin kerroksiin laadittiin kuittauslistat (liite 39). Pelastusviranomaisten vaatimuksesta joukkueita vaadittiin myös toimittamaan oman yksikkönsä aulavalvojalle huonekohtaiset majoituslistat.

#### **4.5.2 Muut turvallisuustoimet**

Myös terveyteen ja sairaustapauksiin liittyvät asiat sekä lääkintäsuunnitelma ovat läheisesti turvallisuuteen liittyviä asioita ja niistä vastuussa olivat kisojen ylilääkäri, enemmän käytännön asioista vastuussa ollut apulaislääkäri sekä jokaisen lajin oma vastuulääkäri. He laativat juuri ennen kisoja 50-sivuisen kirjallisen lääkintäsuunnitelman, joka sisälsi kaikkien lajien sekä avajaisien ja päättäjäisten yksityiskohtaiset suunnitelmat. Tämän lisäksi laadittiin erilliset ohjeistukset hoitopaikoille sekä vapaaehtoisille.

Kevään ja kesän 2009 aikana muodostui sikainfluenssasta ja sen uhasta yhä suurempi aihe julkisuudessa. Heinäkuun alussa tautia oli jo todettu useassa maailman maassa ja sen odotettiin leviävän kaikkialle Eurooppaan ja laajenevan pandemiaksi kesän ja tulevan syksyn aikana. Joukkueiden saapuessa Tampereelle mikään Euroopan maista ei ollut vielä taudin mahdollisten tartuntamaiden joukossa, mutta monessa maassa tautia oli jo ilmennyt. Epätietoisuus taudista, sen vaarallisuudesta ja vaikutuksista tapahtumalle aiheutti melko paljon keskustelua ja harmia. Lääkintäsuunnitelman liitteeksi tapahtuman ylilääkäri laati juuri kisojen ensimmäisenä päivänä julkaistun erillisen influenssaohjeen, jonka pohjalta myös minun oli ryhdyttävä varotoimenpiteisiin, sillä liitteessä vaadittiin sairastuneen joukkueen jäsenen välitöntä eristämistä. Pieni määrä sairastuneita suunniteltiin eristettävän hotelliin, mutta jos määrä kohoaisi kymmeneen, pitäisi heille pystyä tarjoamaan majoitus kisakylästä (liite 40). Tällaisessa tapauksessa eristettävien majoituspaikkana olisi toiminut läheinen koulu ja tätä varten onnistuivat varaamaan riittävän määrän sänkyjä yhteen tavarakonttiin säilöttynä Mikon majoitusyksikön pihalla.

Sikainfluenssaa ei tapahtuman osallistujien joukossa lopulta ilmennyt vaikka yhden serbialaisen valmentajan kohdalla eristäminen päiväksi hotelliin ehdittiin jo tehdä. Sen sijaan käsihygieniä ja etenkin ruokaloiden yhteydessä tarjolla olleen käsidesi-tuotteen käyttö kasvoi moninkertaiseksi oletettuun tarpeeseen nähden. Sikainfluenssan ilmeinen uhka ja joukkueiden johdon vastuu alaikäisistä urheilijoista saivat aikaan turhaa ylireagoimista, sillä osa joukkueenjohtajista vaati kovaan ääneen esimerkiksi kättelykieltoa ja poskisuudelmien kieltämistä. Tämä kuitenkin todettiin asiantuntijoiden eli ylilääkäriin ja koordinaatiokomitean lääketieteellisen jäsenen toimesta turhaksi toimeksi, joka vain lisäisi pelkokerrointa ja lietsoisi taudin uhkaa.

Kriisiviestintää varten tehtiin myös oma ohjeistuksensa turvallisuuspäälliköiden toimesta ja se antoi tarkat ohjeet eri kriisitilanteissa toimimisesta. Sen mukaan vain kisojen pääsihteeri ja järjestelytoimikunnan puheenjohtaja saivat antaa julkisia kannanottoja kriisitilanteisiin. Tämä helpotti meidän kaikkien muiden vastuullisten taakkaa, sillä se ei vähentänyt kenenkään vastuuta, mutta siirsi hankalimmat asiat organisaation ylimmän johdon harteille.

## 5 Pohdinta

Ilokseni voin todeta, että tapahtuma kokonaisuudessaan onnistui erinomaisesti. Suomi, Tampere ja 11 järjestelyvastuussa ollutta seuraa saivat hyvää mainetta ja paljon kiitoksia hienoista kokemuksista, kauniista kaupungista ja hyvin järjestellyistä kisoista. Euroopan nuorten Olympiastavaalit –tapahtuma näkyi kisaviikon ajan valtakunnallisesti päivittäisen tunnin kestäneen YLE:n tv-lähetysten (Haku – Yle Areena – yle.fi) kautta ja myös valtakunnalliset lehdet uutisoivat kisojen suorituksista. Erityisesti tamperelaisissa ja pirkanmaalaisissa medioissa tapahtuma oli todella vahvasti esillä kisojen aikana. Uutisointi painottui luonnollisesti tärkeimpään eli kilpailusuorituksiin, mutta myös kisakylän toiminnot kiinnostivat jonkin verran.

Yleisradion tv-ryhmä vieraili yhtenä päivänä myös kisakylässä ja sen kautta katsojat pääsivät tutustumaan myös Suomen joukkueen majoitustiloihin (Haku – Yle Areena – yle.fi). Tampere-lainen sanomalehti Aamulehti sekä hervantalaiset Hervannan Sanomat ja StudiaMedia-verkkolehti seurasivat kevään ja kesän ajan kisajärjestelyjä säännöllisesti ja tekivät laajasti juttuja tapahtumasta kisojen aikana (liitteet 41, 42 ja 43). Myös organisaation viestintäpäällikkö teki jatkuvasti juttuja järjestelyistä nettisivuillemme (liite 44).

Tämänkaltaisessa tapahtumassa näin suuressa roolissa toimiminen oli itselleni ensimmäinen kerta, tosin tapahtuma olikin Helsingin vuoden 1952 Olympialaisten jälkeen suurin Suomessa järjestetty urheilun monilajitapahtuma. Aiemmat kokemukseni rajoittuivat pienempien tapahtumien järjestelyihin (Painin EM-kisat Tampereella ja SELL kisat Espoossa 2008), tosin niissäkin olin ollut vastuussa nimenomaan majoituksesta. Minulle tarjottiin pitkälti aiempien projektien johdosta tämän tapahtuman majoituspäällikön tehtäviä vuoden 2008 elokuun lopulla enkä miettinyt asiaa hetkeäkään. Muutto väliaikaisesti pois kotoa Tampereelle oli suuri kynnyks, mutta halusin ottaa haasteen vastaan. Koin tehtävän nimenomaan haasteeksi, sillä tiesin tulevan työmäärän ja harteilleni asetettavat paineet erittäin suuriksi. Tunsin etukäteen muutaman organisaatioon kuuluvan henkilön ja se helpotti päätöstä ottaa haaste vastaan.

Heti projektin alkaessa talven 2009 aikana pääsin hienosti työporukkaan mukaan. Huomasin jälleen, kuinka helppo on toimia samalla tavalla ajattelevien ja urheilun parissa vaikuttavien ja työskentelevien ihmisten kanssa. Koin todellakin päässeeni tekemään työtä, jonka tekemisestä nautin. Tajusin jo siinä vaiheessa, kuinka hyödyllinen työ tämä tulisi olemaan tulevaa työuraani ajatellen. Tärkeintä tulisi olemaan, että hoitaisin työt niin hyvin kuin pystyisin ja säilyttäisin malttini enkä valittaisi suuresta työmäärästä.

Kuten työn viitekehyksessä mainitsin (projektiorganisaation tehtäviä käsitelleessä kappaleessa 3.3), projektiluontoisessa työympäristössä työntekijöiden välinen luottamus ja yhteishenki sekä esimiehen persoona ja johtamiskyvyt ovat todella tärkeässä roolissa. Tulin hyvin toimeen kaikkien projektissa työskennelleiden ihmisten kanssa, mutta kaikkien työntekijöiden välillä yhteistyö ei sujunut aivan yhtä saumattomasti. Kiinteässä projektiorganisaatiossa työntekijöiden vaihtumisella tai roolien muuttumisella voi olla loppuvaiheessa vakaviakin seurauksia tehdyn työn ja luotujen ihmissuhteiden valuessa hukkaan. Onneksi erimielisyyksistä huolimatta henkilövaihdoksilta vältyttiin ja kaikki tahot ymmärsivät, mikä on kokonaisuuden kannalta parasta.

Niin kisojen toteutuksen johtoryhmän eli vastuullisten kuin majoituksen operatiivisen ryhmänkin keskuudessa oli alusta lähtien nähtävissä, että kaikki mukaan lähteneet olivat sitoutuneita ja asiasta kiinnostuneita. Vastuullisten kokoukset olivat alusta lähtien pitkiä ja asiapitoisia, mutta niissä kuuli sopivasti muiden sektorien kuulumisia. Majoituksen operatiivinen ryhmä oli kokonaan vastuullani ja sen toimintaan ja toimivuuteen halusin panostaa. Majoituksen eri osapuolet tapasivat säännöllisesti ja yhteistyö osapuolten välillä tiivistyi tapahtuman lähestyessä.

Monien toimijoiden välinen molemminpuolinen luottamus syntyi mielestäni säännöllisen yhteydenpidon, keskinäisten keskustelujen, ahkeran työnteon ja tarpeen mukaan auttamisen pohjalta. Uskon, että kokoukset ja niiden rento ilmapiiri auttoi, mutta kaikkein tärkeintä majoitusyksiköiden kuntoonsaattamisen ja purkujen onnistumisessa oli tekijöiden ammattitaito ja kokemus. Järjestelyt eivät olisi onnistuneet ilman TOAS:n isännöitsijän työpanosta tai Muuttopalvelu Niemen projektipäällikön kykyä organisoida muuttotiimi toimintaan. Korvaamatonta oli myös sänkyjen ja huonekalujen toimittajan kokemus ja joustavuus sekä PolAMK:n yhteishenkilön toiminta esimerkiksi Israelin joukkueen kanssa. Kaikkein merkittävin henkilö itselleni oli kuitenkin kisakyläpäällikkö, joka lukuisia kertoja auttoi minua aina kun sitä häneltä pyysin.

Viimeiset viikot ennen kisojen alkua sekä etenkin kisaviikko olivat jokaiselle mukana olleelle erittäin kiireistä aikaa. Koko heinäkuun työpäivät venyivät myöhään iltaan ja yöunet jäivät vähiin. Kotona ehti käydä vain nukkumassa. Kaikki tehtävät eivät tietenkään sujuneet aivan suunnitellusti, mutta mikään osa-alue ei epäonnistunut aivan täydellisestikään. Suurin murhe majoitustoimistossa kisojen alkaessa oli majoituksen vapaaehtoistyöntekijöiden määrä ja työnjako. Alun perin oli sovittu, että majoituksessa työskentelevät vapaaehtoiset ja heidän koordinointi eivät kuulu minun vastuulleni ja luotin liikaa siihen. Näin ollen vapaaehtoisia ei ollut

riittävästi ja eräät joutuivat tekemään töitä enemmän kuin mihin olivat varautuneet. Heidän panoksestaan olen edelleen suuren kiitoksen velkaa.

Todellinen murhetta ja jännitystä aiheuttanut asia oli myös joukkueiden jäsenten käyttäytyminen majoituksissa. Tavaroiden ja roskien heitteleminen ikkunoista ja vaarallinen roikkuminen parvekkeiden kaiteiden yli aiheutti vaaratilanteita ja epävarmuutta. Joukkueenjohtajien kokouksissa pääsin tästä asiasta joukkueita muistuttamaan ja tiettyjen maiden kohdalla saarna tehosi. Omat pelkoni olivat ehkä turhan suuria ja yritinkin jatkuvasti muistuttaa itseäni, että kyseessä on 2500 teini-ikäistä nuorta, jotka ovat päässeet ehkä ensimmäistä kertaa ulkomaille. En pystynyt kuitenkaan olemaan ajattelematta sitä vastuuta, jota paljolti kannoin talojen vuokralaisen edustajana. Harmillisesti myös majoitusten jätehuolto epäonnistui pahasti, ympäristöohjelmastamme huolimatta. Aiempien kokemusteni perusteella tiesin, että jätettä syntyy monikertainen määrä normaaliin asumiseen nähden, mutta siltikään emme olleet tähän riittävästi varautuneet.

Raportissa kuvaamani työtehtävät olivat toki suurin ja haasteellisin osa, mutta etenkin kisojen aikana monet muut asiat häiritsivät ja häittivät töitäni. Olen tarkoituksella rajannut raportin niin, että en käsittele lainkaan kisakylän ulkopuolisia majoitustehtäviä kuten tuomarien, kutsuvieraiden, hotelleihin majoittuneiden organisaation työntekijöiden ja turistien majoittamista. Tehtävät olivat toki osittain ulkoistettuja, mutta jatkuvasti sain puheluita ja kysymyksiä näihin liittyen ja nämä vähemmälle huomiolle jääneet tehtävät olivat osaltaan luomassa itseäni kohdistuneita paineita.

Kuten raportointiosioista ilmenee, majoituspäällikölle kuului lukematon määrä erilaisia tehtäviä ja niiden tärkeysjärjestykseen laittaminen on lähes mahdotonta. Kolme osa-aluetta (aikajärjestyksessä) nousee kuitenkin muiden yläpuolelle pohtiessani tämän projektin onnistumisen vaatimuksia:

1. Toimivan allokointityökalun luominen ja joukkueiden allokointi yksiköihin ennen tapahtumaa sekä päivitettyjen allokointitaulukoiden ylläpitäminen koko tapahtuman ajan
2. Kaluste- ja sänkymuuttojen, siivousten sekä muiden asunnoissa vaadittujen valmistelujen suunnittelu ja toteutus yhdessä majoituksen operatiivisen ryhmän ja majoitustoimiston henkilöiden kanssa
3. Kommunikointi sekä joukkueenjohtajien tärkeistä asioista tiedottaminen ennen tapahtumaa sekä ennen kaikkea tapahtuman aikana

Vaadittavien ja suoritettujen tehtävien tärkeysjärjestykseen pistäminen ei ole mielekästä, sillä kaikki kolme osa-aluetta ovat ehdottoman tärkeitä ja kokonaisuuden kannalta välttämättömiä.

Tyytyväinen voin mielestäni olla siitä, että kykenin tulemaan toimeen kaikkien työntekijöiden ja 49 maan joukkueenjohtajien kanssa menettämättä kertaakaan malttiani tai hermostumatta näkyvästi. Kulttuurierot suomalaisten ja monien etelä- ja itäeurooppalaisten välillä tulivat monesti esille kanssakäymisten ja keskustelujen yhteydessä. Toisaalta heidän tapansa kiittää ja hyvästellä on myös erilaista kuin mihin täällä on totuttu. Hienoa olikin nähdä, kuinka arvokkaita ja mieleenpainuvia lahjoja, kuten kyseisen joukkueen vaatetusta, sain monilta joukkueilta viimeisenä iltana ennen heidän poistumistaan kisakylästä. Eri suunnilta saadut kiitokset koskien koko tapahtumaa jäivät kivana muistona mieleen samoin kuin työstä saatu hyvä työtodistus (Työtodistus 2009) (liite 45).

Työn viitekehykseen laatiessani hain paljon aiheeseen liittyvää materiaalia eri puolilta. Tällöin havaitsin, että tapahtumiin, niiden järjestämiseen ja sen eri osa-alueisiin liittyvää tutkimusta on tehty paljon ja kirjallisuutta on tarjolla lukematon määrä. Sen sijaan majoitusjärjestelyjä ja ennen kaikkea tämänkaltaisia poikkeuksellisia majoitusjärjestelyjä käsittelevää aineistoa ei ole tarjolla juuri lainkaan. Tapahtumanjärjestämistä käsittelevät teokset eivät käsittele majoitusasioita lainkaan tai vain lyhyesti yhteistyötä hotellialan kanssa. Ymmärsin viimeistään tätä työtä tehdessäni, kuinka poikkeuksellinen tapahtuma oli. Aihetta laajemmalle tutkimukselle olisi kuitenkin ehdottomasti olemassa.



## Lähteet

Aarrejärvi, L. 1994. Kongressijärjestäjän käsikirja. Suomen matkailuliitto. Helsinki.

Antikainen, J. & Sutinen, M. 1996. Tapahtumajärjestäjän työkirja. Instead. Kuopio.

Boniface, B. & Cooper, C. 2005. Worldwide destinations casebook : the geography of travel and tourism – fourth edition. Elsevier. Amsterdam, Hollanti.

Boyne, S. 2001. Visiting Friends and Relatives Tourism in Rural Scotland. Teoksessa: Lennon, J. (toim.). Tourism Statistics: International Perspectives and Current Issues, s. 125-134. Continuum. Lontoo, Iso-Britannia.

Collins, V. 2008. The Tourism Society's dictionary for the tourism industry – third edition. CABI. Wallingford, Yhdysvallat.

EYOF – The European Olympic Committees. Luettavissa:

<http://www.eurolympic.org/jahia/Jahia/pid/499> Luettu: 4.9.2009.

Fenich, G. 2008. Meetings, expositions, events and conventions : an introduction to the industry – second edition. Pearson Prentice Hall. Upper Saddle River, Yhdysvallat.

Finland Convention Bureau. Luettavissa:

<http://www.fcb.fi/?pageid=120&parent0=4&parent1=120&newsid=22&search> Päiväys: 11.6.2009. Luettu: 25.9.2009.

FinPro – Toimialakatsaus – Sotsin Olympialaiset 2014. Luettavissa:

<http://www.finpro.fi/NR/rdonlyres/983F167A-72D5-4813-863A-B8E5219D9ABD/9998/Sotshinolymperialaiset2014080514.pdf> Päiväys: toukokuu 2008. Luettu: 15.9.2009.

Getz, D. 1997. Event Management & Event Tourism. Cognizant Communication Corporation. New York, Yhdysvallat.

Haku – Yle Areena – yle.fi. Luettavissa:

<http://areena.yle.fi/haku//uusimmat/hakusana/olympiafestivaalit> Luettu: 20.10.2009.

Heikkinen, A. 2007. Kansallisurheilun alkutaival. Teoksessa: Tikander, V., Viita, O., Vilen, M. & Paavola, E. (toim.). Sadan vuoden Olympiadi – Suomalaisen olympialiikkeen historia, s. 40-41. WSOY. Porvoo.

Helminen, T. 26.9.2009. Yhteyspäällikkö. GoTampere Oy. Haastattelu. Tampere.

Helsinki.fi – Tourism and recreation – Helsinki among world’s top congress destinations.

Luettavissa: [http://www.helsinki.fi/en/index/matkailu/congress\\_destination.html](http://www.helsinki.fi/en/index/matkailu/congress_destination.html) Luettu: 10.9.2009.

Helsinki Tourism – Helsingin matkailun tunnuslukuja 7/2009. Luettavissa:

<http://www.visithelsinki.fi/loader.aspx?id=0b8faadc-36cc-4d8a-98e0-2650805cf19a> Luettu: 15.9.2009.

Hinch, T. & Higham, J. 2004. Sport tourism development. Channel View. Clevedon.

Huhtala, J. 2004. Majoitusliikkeen turvallisuusriskit ja riskienhallinta. Edita. Helsinki.

Itkonen, A. 2007. Ammattimaiseen olympiaurheiluun. Teoksessa: Tikander, V., Viita, O., Vilen, M. & Paavola, E. (toim.). Sadan vuoden Olympiadi – Suomalaisen olympialiikkeen historia, s. 270-309. WSOY. Porvoo.

Jacobus, A., de Bruyn, R. & van Praet, J. 2001. Regional/Local Survey on Tourism on the Belgian Coast. Teoksessa: Lennon, J. (toim.). Tourism Statistics: International Perspectives and Current Issues, s. 79-91. Continuum. Lontoo, Iso-Britannia.

Johnston, M. & Twynam, G. 2006. Sport Event Tourism and Involvement Behaviour of Resident and non-resident Spectators. Teoksessa: Robertson, M. (toim.). Sporting Events and Event Tourism: Impacts, Plans and Opportunities, s. 77-94. Leisure Studies Association. Eastbourne, Iso-Britannia.

Jordan, L. 2006. Staging the Cricket World Cup 2007 in the Caribbean: Issues and Challenges for Small Island Developing States. Teoksessa: Robertson, M. (toim.). *Sporting Events and Event Tourism: Impacts, Plans and Opportunities*, s. 17-52. Leisure Studies Association. Eastbourne, Iso-Britannia.

Joutsan Joutopäivät – ohjelma. Luettavissa: <http://www.joutsa.fi/jouto/ohjelma.php> Luettu: 7.9.2009.

Jukolan Viesti – etusivu. Luettavissa: <http://www.jukola.com/> Päiväys: 7.9.2009. Luettu: 9.9.2009.

Juuti, P. & Virtanen, P. 2009. *Organisaatiomuutos*. Otava. Helsinki.

Karlsson, Å. & Marttala, A. 2001. *Projektkirja: Onnistuneen projektin toteuttaminen*. Kaup-pakaari. Helsinki.

Kauhanen, J., Juurakko, A. & Kauhanen, V. 2002. *Yleisötapahtuman suunnittelu ja toteutus*. WSOY. Helsinki.

Kostiainen, A., Ahtola, J., Koivunen, L., Korpela, K. & Syrjämaa, T. 2004. *Matkailijan ihmeel-linen maailma : matkailun historia vanhalta ajalta omaan aikaamme*. Suomalaisen Kirjallisuuden Seura. Helsinki.

Krugman, C. & Wright, R. 2007. *Global meetings and exhibitions*. Wiley. Hoboken, Yhdysval-lat.

Laybourn, P. 2004. Risk and decision making in events management. Teoksessa: Yeoman, I., Robertson, M., Ali-Knight, J., Drummond, S. & McMahon-Beattie, U. (toim.). *Festival and Events Management – An international arts and culture perspective*, s. 286-307. Elsevier But-terworth-Heinemann. Oxford, Iso-Britannia.

MacLean, J. 2008. Facilitating event structures for governance. Teoksessa: Mallen, C. & Adams, L. (toim.). *Sport, Recreation and Tourism Event Management: Theoretical and Prac-tical Dimensions*, s. 34-35. Butterworth-Heinemann. Oxford, Iso-Britannia.

Massieu, A. 2001. A System of Tourism Statistics (STS): Scope and content. Teoksessa: Lennon, J. (toim.). Tourism Statistics: International Perspectives and Current Issues, s. 3-13. Continuum. Lontoo, Iso-Britannia.

Masterman, G. 2005. Strategic Sports Event Management : An International Approach. Elsevier Butterworth-Heinemann. Oxford, Iso-Britannia.

Niemi, A. 2006. Turisti : majoitus [2006] : hotelliopas = Hotel guide Finland. Edita. Helsinki.

Nylund, M., Laakso, S. & Ojajärvi, S. 2006. Urheilu, maine ja raha : Tutkimuksia vuoden 2005 yleisurheilun MM-kisoista. Helsingin kaupungin tietokeskus : Gaudeamus. Helsinki.

Olympiafestarit Tampereella – opiskelijat häädetään asunnoistaan – MTV3.fi – Uutiset - Kotimaa. Luettavissa:

<http://www.mtv3.fi/uutiset/kotimaa.shtml/arkistot/kotimaa/2009/06/897834> Päiväys: 12.6.2009. Luettu: 20.10.2009.

Opetusministeriö 2006. Kansainväliset suurtapahtumat Suomessa: Ehdotus kansalliseksi strategiaksi – Opetusministeriön työryhmämuistioita ja selvityksiä. 2006:27. Opetusministeriö. Helsinki. Luettavissa:

<http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2006/liitteet/tr27.pdf?lang=fi> Päiväys: 31.5.2006. Luettu: 24.11.2009.

Olympia-aate – Suomen Olympiakomitea. Luettavissa: <http://www.noc.fi/olympia-aate/> Luettu: 9.9.2009.

Preuss, H. 2008. The Economic Impact of Visitors at Major Multi-Sport Events. Teoksessa: Weed, M. (toim.). Sport & Tourism: A Reader, s. 296-313. Routledge. Abingdon, Iso-Britannia.

Pro Sport München 1972. The official report of the Organizing Committee for the Games of the XXth Olympiad Munich 1972. Luettavissa:

<http://www.la84foundation.org/6oic/OfficialReports/1972/1972s1pt1.pdf> Luettu: 8.10.2009.

Pusa, A. 2009. Miksei Suomi saanut vuoden 2006 olympialaisia? : Talvikisahaun poliittiset jännitteet ja retorinen strategia. Pro gradu –tutkielma. Jyväskylän yliopisto. Jyväskylä.

Restel Oy. Hotellit. Luettavissa: [http://www.restel.fi/restel/fi\\_FI/](http://www.restel.fi/restel/fi_FI/) Luettu: 30.9.2009.

Riddington, G. & Sinclair, C. 2001. Scottish Leisure Travel 1972-97: Utilizing the National Travel Survey. Teoksessa: Lennon, J. (toim.). Tourism Statistics: International Perspectives and Current Issues, s. 352-358. Continuum. Lontoo, Iso-Britannia.

Riikilä, K. 2006. Suomi sai kattavan matkailustrategian. Matkailusilmä – MEK:n asiakaslehti. 2/2006, s. 4-6.

Shone, A. & Parry, B. 2004. Successful event management – A practical handbook; second edition. Thomson. Lontoo, Iso-Britannia.

Silvers, J. 2004. Professional event coordination. John Wiley & Sons. Hoboken, Yhdysvallat.

Silvers, J. 2008. Risk Management for Meetings and Events. Elsevier. Oxford, Iso-Britannia.

Sjöblom, K. 2007. Autonominen olympiamaa. Teoksessa: Tikander, V., Viita, O., Vilen, M. & Paavola, E. (toim.). Sadan vuoden Olympiadi – Suomalaisen olympialiikkeen historia, s. 10-39. WSOY. Porvoo.

Soininen, P. 2008. Tutkimusmatka hotelliviidakoon. Matkailusilmä – MEK:n asiakaslehti. 2/2008, s. 18-21.

S-ryhmän mediapalvelu. 2009. Toimialakatsaukset – Majoitus- ja ravitsemiskauppa. Luettavissa: [http://s-pressroom.navigo.fi/s-ryhma/toimialakatsaukset/kansio\\_toimialakatsaukset/fi\\_FI/mara/](http://s-pressroom.navigo.fi/s-ryhma/toimialakatsaukset/kansio_toimialakatsaukset/fi_FI/mara/) Luettu: 30.9.2009.

Tampereen kaupunki. Yleisötilaisuus ja yleinen kokous. Luettavissa: <http://www.tampere.fi/tampereinfo/tapahtumat/jarjestajanopas/huvilupa.html> Luettu: 16.10.2009.

Tanskanen, J. 4.2.2008. Toimitusjohtaja. Pohjolan Mylly Oy. Haastattelu. Kajaani.

Tilapäinen majoittuminen – Espoon kaupunki. Luettavissa:

<http:// espoo.fi/default.asp?path=1;28;11866;11869;39339;22071;9458;44755;87322> Luettu: 24.11.2009.

Tilastokeskuksen matkailutilastot. 2009. Tilastokeskus – Matkailun kasvu ulkomailta Suomeen hidastui vuonna 2008. Luettavissa: [http://www.stat.fi/til/matk/2008/matk\\_2008\\_2009-08-03\\_tie\\_001.html](http://www.stat.fi/til/matk/2008/matk_2008_2009-08-03_tie_001.html) Päiväys: 10.8.2009. Luettu: 29.9.2009.

Tilastokeskus. 2008. Suomen tilastollinen vuosikirja 2008. Tilastokeskus. Helsinki.

Tilastokeskus. 2009. Tilastokeskus – Ulkomaisten matkailijoiden yöpymiset vähenivät 11 prosenttia kesäkuussa. Luettavissa: [http://www.stat.fi/til/matk/2009/06/matk\\_2009\\_06\\_2009-08-06\\_kat\\_001.html](http://www.stat.fi/til/matk/2009/06/matk_2009_06_2009-08-06_kat_001.html) Päiväys: 6.8.2009. Luettu: 29.9.2009.

Turvallisuussuunnittelun tietopankki – RTN. Turvillisuussuunnittelu prosessina - Turvillisuussuunnittelun tietopankki – RTN. Luettavissa: <http://www.turvillisuussuunnittelu.fi/40734.htm> Luettu: 16.10.2009.

Van der Wagen, L. 2001. Event Management : For Tourism, Cultural, Business and Sporting Events. Pearson Education. French Forest, Australia.

Van der Wagen, L. 2005. Event management : for tourism, cultural, business and sporting events: 2nd edition. Pearson Education. French Forest, Australia.

Vuoristo, K. & Vesterinen, N. 2009. Lumen ja suven maa: Suomen matkailumaantiede. WSOYpro. Helsinki.

Weaver, D. 2006. Sustainable Tourism : Theory and Practise. Elsevier Butterworth-Heinemann. Oxford, Iso-Britannia.

Weber, K. & Chon, K. 2002. Trends and Key Issues for the Convention Industry in the Twenty-First Century. Teoksessa: Weber, K. & Chon, K. (toim.). Convention tourism : international research and industry perspectives, s. 203-212. Haworth Hospitality Press. New York, Yhdysvallat.

Weed, M. 2008a. *Sport & Tourism: A Reader*. Routledge. Abingdon, Iso-Britannia.

Weed, M. 2008b. *Olympic Tourism*. Butterworth-Heinemann. Oxford, Iso-Britannia.

Wolf, P. & Wolf, J. 2005. *Event Planning Made Easy : 7 simple steps to making your business or private event a huge success : from the industry's top event planners*. McGraw-Hill. New York, Yhdysvallat.

WTO – World Tourism Organization. 2007. *Yearbook of Tourism Statistics : data 2001-2005*. World Tourism Organization. Madrid, Espanja.

## Tampereen kaupungin Järjestäjän muistilista yleisötilaisuuksissa

### JÄRJESTÄJÄN MUISTILISTA YLEISÖTILAISUUSSISSA

- **TAPAHTUMAPAIKKA -ASIAT**
  - paikan käyttöön oltava omistajan tai haltijan suostumus (Kokoonottomilaki 13 §)
  - Tampereen kaupungin puisto- ja torialueista vastaa Yhdyskuntapalvelut / Kiinteistötoimi
  - Tampereen kaupungin liikuntapakoista vastaa Liikuntatoimi
  - Tampereen kaupungin liikennejärjestelyistä ja katualueista vastaa tienpitäjä, käytännössä Yhdyskuntapalvelut / Katupalvelu, josta myös tapahtumaan liittyvät pysäköintiluvat anottava viimeistään viikkoa ennen tapahtumaa
  - hakemuksen käsittely kaupungilla kestää n. 1-3 viikkoa
  - joukkoliikenteen poikkeusreiteistä vastaa Yhdyskuntapalvelut / Joukkoliikenne
- **POLIISIASIAT**
  - poliisille on tehtävä kirjallinen ilmoitus vähintään viisi vuorokautta ennen tapahtuman alkamista
  - poliisilaitoksen lupatoimistossa on valmiita lomakkeita
  - käytännössä em. aika ei millään riitä isommissa tapahtumissa
  - on syytä olla ajoissa liikkeellä, mielellään viikkoja (joskus jopa kuukausia) ennen
  - isompiin tapahtumiin poliisilaitoksessa nimetään vastuhenkilö turvallisuuden päällystöstä
  - isommat tapahtumat vaativat turvallisuussuunnitelman, järjestyksenvalvoja ja mahdollisesti tilapäisiä liikenteenohjajia
  - tilapäisestä ravitsemisliiketoiminnasta on tehtävä poliisille ns. aloittamisilmoitus
- **PELASTUSASIAT**
  - tapahtuman pelastussuunnitelma (voi sisältyä turvallisuussuunnitelmaan, mutta esitettävä erikseen pelastuslaitokselle), tässä yhteydessä ei kelpaa esim. kiinteistön pysyvä pelastussuunnitelma vaan tapahtuma vastii erityisluonteensa vuoksi omansa
  - pelastustiet, alkusammutuskalusto, ensiapu, tuli- ja / tai kaasupisteet
  - tilapäiset rakenteet oltava aluepelastuslaitoksen hyväksymiä ja tarkastamia
  - kiinteistöjen sallitut väkimäärät
- **YMPÄRISTÖASIAT (melu ja jäte)**
  - Tampereen kaupungin Ympäristövalvonnalle on tehtävä meluilmoitus ja esitettävä jätehuoltosuunnitelma
  - tapahtumanjärjestämipaikan ympäristöä on informoitava mahdollisista haitoista
  - ulkoilmakonserttien päättymisaika on klo 22.00
  - teltoissa elävän musiikin ja vahvistimien kautta soitettavan musiikin päättymisaika on klo 24.00
- **YMPÄRISTÖASIAT (elintarvike ja hygienia)**
  - jos tapahtuman osallistujamäärä yli 500 niin elintarvikevalvontaan on tehtävä kirjallinen ilmoitus vähintään 15 vrk ennen tapahtumaa
  - vesipisteet
  - ruokien valmistaminen ja ruoka-aineiden säilytys
  - WC – tilat; osallistujamäärän mukaan ja oltava molemmille sukupuolille, on olemassa valmiita sapluunoita
  - muut hygieniaan liittyvät asiat
- **ANNISKELUASIAT**
  - Länsi-Suomen lääninhallituksen Tampereen palveluyksikkö myöntää Tampereen alueen anniskeluluvat
  - anniskelulupahakemus liitteineen toimitetaan vähintään kuukautta ennen tapahtumaa lääninhallitukselle, joka pyytää hakemuksesta mm. poliisin lausunnon
- **VASTUUVAKUUTUS**
  - järjestäjän on otettava vastuuvakuutus, jos tapahtuman järjestämisestä voi aiheutua vahinkoa henkilölle tai omaisuudelle
- **VIRANOMAISTARKASTUS**
  - ennen tapahtuman alkua on viranomaistarkastus, joihin viranomaiset osallistuvat intressiensä mukaan sovitaan tapauskohtaisesti ja yleensä siitä on maininta poliisin kokoonottomislain mukaan antamassa päätöksessä yleisötilaisuutta



Taulukko 2. Olympiafestivaaliorganisaatioon palkatut työntekijät

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Pääsihteeri</b>                                 | Suomen Olympiakomiteasta                 | päätoimisena vuoden 2007 kesällä                 |
| <b>Kisakyläpäällikkö</b>                           | Tampereen kaupungin liikuntapalveluista  | päätoimisena vuoden 2007 kesällä                 |
| <b>Toimistopäällikkö</b>                           | Hämeen liikunta ja urheilu ry:stä        | päätoimisena vuoden 2009 alusta                  |
| <b>Kilpailupäällikkö</b>                           |  | päätoimisena vuoden 2009 alusta                  |
| <b>Majoituspäällikkö</b>                           |  | päätoimisena vuoden 2009 alusta                  |
| <b>Kisakylän sosiaalisesta ohjelmasta vastaava</b> | Tampereen kaupungin nuorisopalvelusta    | oman toimen ohella                               |
| <b>Kuljetuspäällikkö</b>                           | Tampereen joukkoliikenteestä             | oman toimen ohella                               |
| <b>Ruokapalveluvastaava</b>                        | Tampereen Ateria oy:stä                  | oman toimen ohella                               |
| <b>Seremonioista vastaava</b>                      | Tampereen kaupungin kulttuuripalveluista | oman toimen ohella                               |
| <b>Turvallisuuspäälliköt (2 kpl)</b>               | Hämeen liikunta ja urheilu ry:stä        | oman toimen ohella                               |
| <b>Markkinointiryhmän puheenjohtaja</b>            |  | aluksi osa-aikaisena ja loppuajaksi päätoimisena |
| <b>Tiedotuspäällikkö</b>                           |  | aluksi osa-aikaisena ja loppuajaksi päätoimisena |
| <b>Vapaaehtoiskoordinaattori</b>                   |  | aluksi osa-aikaisena ja loppuajaksi päätoimisena |
| <b>Ympäristöryhmän puheenjohtaja</b>               |  | ostopalveluna                                    |
| <b>Akkreditointi- ja toimitosihteeri</b>           |  | päätoimisena kolmen kuukauden ajan               |
| <b>Kutsuvieraskoordinaattori</b>                   |  | päätoimisena kolmen kuukauden ajan               |

Taulukossa Olympiafestivaalien eri osa-alueista vastuussa olleet työntekijät, heidän kontaktinsa kisaorganisaatioon ja työsuhteen kesto

## TOAS:n ja Mikko-majoitusyksikön asukkaiden välinen sopimus

Mikko-majoitusyksikön pysyvien asukkaiden TOAS:n kanssa tekemä sopimus, joka velvoitti heidät muuttamaan pois asunnostaan tapahtuman ajaksi



### LIITE MIKONTALON VUOKRASOPIMUKSEEN

*Tämä sopimus on laadittu yhteistyössä Euroopan Nuorten Olympiastivaalien – European Youth Olympic Festivals (EYOF) kisaorganisaation, jonka toiminnasta Suomessa vastaa Suomen Olympiakomitea ja TOASin päätöksellä. Sopimuksella taataan urheilutapahtumaan osallistuvien noin 2500 nuoren urheilijan majoittaminen kisatapahtuman aikana.*

Asukas, puhelinnumero ja sähköpostiosoite:

---

Sitoudun luovuttamaan TOASilta vuokraamani asunnon osoitteessa

Insinöörinkatu 60 \_\_\_\_\_ 33720 TAMPERE

**10.7. – 31.7.2009** väliseksi ajaksi Euroopan Nuorten Olympiastivaalien urheilijoiden majoitukseen.

Asukas vapautuu vuokranmaksusta koko heinäkuun ajalta 1. – 31.7.2009.

Tämä sopimus ja asunnon väliaikainen luovutus edellyttää seuraavien ehtojen hyväksymistä:

1. Asunnon vakiovarusteen olevat kalusteet (sänky, patja, kirjoituspöytä, tuoli ja vaatekaappi) on säilytettävä asunnossa.
2. Luovutuksen antaja luovuttaa avaimen asuntotoimistoon viimeistään **10.7.2009**.
3. Asukas saa avaimen takaisin hallintaansa asuntotoimistosta **3.8.2009** tai sen jälkeen.
4. Asukas luovuttaa asunnon/huoneen siistittynä ja hyvässä kunnossa urheilijoiden majoittamiseen. Tapahtuman jälkeen asunnot luovutetaan siivottuina asukkaille takaisin.
5. Asunto on tyhjennettävä vuokralaisen henkilökohtaisista tavaroista. Asukas voi halutessaan pakata henkilökohtaiset tavaransa kisaorganisaation asukkaille toimittamiin maksuttomiin muuttolaatikoihin. Muuttolaatikoihin on kiinnitettävä selvästi ja pysyvästi asukkaan nimi ja osoite. Kisaorganisaatio huolehtii tavaroiden siirrosta ja säilytyksestä kisojen ajan ja toimittaa tavarat takaisin asuntoihin kisojen päättyttyä.
6. TOASilla tai kisaorganisaatiolla ei ole vastuuta mahdollisesta asuntoon jätetystä ja pakkaamattomasta asukkaan henkilökohtaisesta omaisuudesta.

Asukkaille tiedotetaan myöhemmin muuttoon ja luovutukseen liittyvistä yksityiskohdista.

Tampereella \_\_\_/\_\_\_2008

---

TOAS

---

Asukas

## Ensimmäinen asukaskirje Mikko-yksikön asukkaille

Mikko-yksikössä asuville asukkaille maaliskuun alussa 2009 lähetetty asukaskirje liittyen heidän muuttoonsa pois tapahtuman ajaksi



## HYVÄ MIKONTALON ASUKAS

Olethan tietoinen, että Euroopan Nuorten Olympiastartit lähestyvät!

Mikontalo on saanut kunnian toimia oleellisena osana olympiakylää. Mikontalo olympiailmettä aletaan rakentaa jo hyvissä ajoin ennen kisoja.

Viitisen kuukautta on vielä aikaa siihen, kun olympiatuli syttyy ja lähes koko Hervanta muuttuu olympiakyläksi. Kaikki 49 Euroopan Olympiakomiteaa tuovat Tampereelle yhteensä noin 3 500 13 – 18 vuoden ikäistä tyttöä ja poikaa valmentajineen kilpailemaan Tampereella arvostetuista mitaleista yhdeksässä eri lajissa. Joukkueiden koot vaihtelevat pienistä kahden urheilijan joukkueista aina suurin 150 urheilijan joukkueisiin.

Kisat pidetään 20.–24.7.2009. Joukkueiden johtajat saapuvat Tampereelle torstaina 16.7. ja itse joukkueet lauantaina 18.7. Kotiinlähdon aika on lauantaina 25.7.2009.

**Muistutamme sinua, että asuntosi siirtyy kisaorganisaatiolle jo 10.7.2009, jolloin avaimet viimeistään on luovutettava TOASin asuntotoimistoon.**

Muuttoa varten saat käyttöösi tarvittavan määrän muuttolaatikoita, joita tullaan jakamaan asukkaille toukokuusta lähtien Mikontalo D-portaan kerhuhuoneella.

Vielä kevään ajan remontoitavaan Mikontalo A-rappuun ryhdytään tekemään tarvittavia muuttotoimenpiteitä jo kesäkuun loppupuolella. Jotta kaikki sujuisi mahdollisimman joutuisasti sekä sinun että kisaorganisaation kannalta toivomme, että voisit kertoa kesän suunnitelmistasi jo nyt meille niiltä osin, kuin suunnitelmat ja päätökset osaltasi ovat varmistuneet.

Antamasi tiedot eivät sido sinua millään tavalla. Tiedot säilytetään täysin luottamuksellisina ja niitä käytetään vain tilastointiin ja prosessien suunnitteluun.

Saat tämän tiedotteen sekä huoneistosi postilokeroon että ilmoittamaasi sähköposti -osoitteeseen.

Vastaathan alla oleviin kysymyksiin ja palautat vastauksesi nimelläsi ja osoitteellasi varustettuna Mikontalo kiinteistöhuollon vikailmoituslaatikkoon tai sähköposti-osoitteeseen [antti.pekkala@tampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tampere2009.fi).

Lisätietoa tapahtumasta saat osoitteesta [www.tampere2009.fi](http://www.tampere2009.fi).

Sivuilta löydät myös kaavakkeen, jolla voit ilmoittautua vapaaehtoiseksi kisaorganisaation tehtäviin. Tarjolla paljon haastavia töitä, esim. joukkueattaseana ja majoitusäntänä tai –emäntänä.

OLYMPIATERVEISIN TUULA KAHILUOTO, TOAS & ANTTI PEKKALA, EYOF



PALAUTA LIPUKE KIINTEISTÖNHUOLLON VIKAILMOITUSLAATIKKON TAI LIPUKKEESSA OLEVAT TIEDOT SÄHKÖPOSTITSE [antti.pekkala@tampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tampere2009.fi) 20.3.2009 mennessä.

Nimeni ja asunnon numero (solunkirjain) Mikontalo:ssa: \_\_\_\_\_

Sähköposti osoite päivitystä varten, jos muuttunut: \_\_\_\_\_

Puhelinnumeroni: \_\_\_\_\_

- Oletko irtisanomassa kokonaan vuokrasuhteesi ennen heinäkuuta 2009 kyllä
- Jos sopimuksesi on määräaikainen, onko päättämispäivä kesäkuun lopussa 2009 kyllä
- Milloin luovutat asuntosi kisaorganisaation käyttöön, jos se tapahtuu ennen 10.7.09 \_\_\_\_\_
- Milloin haluat muuttolaatikoita käyttöösi \_\_\_\_\_
- Kuinka monta muuttolaatikkoa arvioit tarvitsevasi \_\_\_\_\_ kpl (laatikot pakattava niin, että ne voi varastoida päällekkäin)

## Toinen asukaskirje Mikko-yksikön asukkaille

Englanninkielinen versio toisesta Mikossa asuville asukkaille huhtikuun alussa 2009 lähetetystä asukaskirjeestä liittyen heidän muuttoonsa pois tapahtuman ajaksi



EYOF [antti.pekkala@tampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tampere2009.fi)

See the information on the bulletin board!

24.2009

TOAS



2<sup>nd</sup> notification



## MIKONTALO INHABITANT AND TEAM ACCOMMODATION

We are sure you are aware that the European Youth Olympic Festival is getting closer. The new Olympic look is already under construction at Mikontalo. The Games will be held on 20–24 July 2009.

**We wish to remind you that the custody of your apartment will be transferred to the event organizers as early as 10 July 2009, which is the deadline for handing your apartment keys back to the TOAS Student Housing Office.**

Moving boxes will be handed out to Mikontalo inhabitants in the D-block clubroom. **You are able to get boxes about one week before you hand over your apartment keys back to TOAS.** You must leave the boxes in your apartment, on the floor, where the removal company will take the boxes to the storage. They will be brought back to your apartment before you get the keys of the apartment back. You are not able to get to the moving boxes during 10 July – 3 August 2009. Our removal company during EYOF Tampere 2009 is [Niemi Oy](#).

You don't have to send back this form, if you sent the former questionnaire in March and if your answers are still same

### Moving box information:

The moving box model is [M-A-laatikko](#). Dimensions of the box are: length 60 cm, width 39 cm, height 30 cm. The capacity of the box is 69 liters.

Boxes must be filled so that the boxes can be piled up, one on top of the other.

**You are not allowed to leave any pieces of furniture of your own in the apartment;** if anything is left they will be destroyed. TOAS Student Housing Office or the event organizers are not responsible for your items! The only furniture allowed to be left, are the ones that are the property of TOAS.

**When you know your definite plans for the summer please let us know, we can then ensure that everything will go as smoothly as possible for you as well as the event organization.**

The information you provide will not bind you in any way. The information will remain completely confidential, and will only be used for statistics and planning of processes.

For more information about the European Youth Olympic Festival, please visit [www.tampere2009.fi](http://www.tampere2009.fi).

OLYMPIC GREETINGS FROM TUULA KAHILUOTO, TOAS & ANTTI PEKKALA, EYOF

RETURN THE TICKET BELOW TO THE FAULT REPORTING MAILBOX (VIKAILMOITUSLAATIKKO) OR SEND THE INFORMATION IN THE TICKET BY EMAIL TO [antti.pekkala@tampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tampere2009.fi) BY 16.4.2009 AT THE LATEST.



Your name and apartment number (cell letter) at Mikontalo: \_\_\_\_\_

Email address for updates, if changed: \_\_\_\_\_

Telephone number: \_\_\_\_\_

- Are you going to **end** your rental agreement entirely before July 2009 yes
- If your rental agreement is temporary, will it end at the end of June 2009 yes
- When will you hand **over** your apartment to the event organization, if before 10 July 2009 \_\_\_\_\_
- How many moving boxes **do you need** \_\_\_\_\_ kpl

**You can pick up the moving boxes about a week before you hand over the apartment. (The pickup-times will be informed later.)**

- **Are you in need of a temporary room for the time in question? (The price is 50 euros) yes**

## Kolmas asukaskirje Mikko-yksikön asukkaille

Kolmas ja viimeinen asukaskirje Mikossa asuville asukkaille koskien heidän muuttoaan pois asunnoistaan tapahtuman ajaksi, kolmiosainen asukaskirje jaettiin asukkaille toukokuun loppupuolella 2009



EYOF [antti.pekkala@tamperetampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tamperetampere2009.fi)

Seuraa TOASin kotisivun uutista EYOF ja Mikontalon ilmoitustaulua!

12.5.2009

TOAS

3. asukaskirje



## NYT TAPAHTUU, ASUKKAIDEN KISAINFO

20.–24.7.2009 maanantai – perjantai Euroopan nuorten olympialaiset

**Muuttolaatikoita ja osoitetarroja jaetaan Mikontalon pihassa**

|    |                        |
|----|------------------------|
| 1. | KE 27.5.16:00 – 19:00  |
| 2. | TI 16.6. 16:00 – 19:00 |
| 3. | TO 2.7. 16:00 – 19:00  |

Toivomme, että noudat muuttolaatikat jonain yllä olevana aikana. Jos et millään saa sopimaan noutoa minään yllä mainituista ajoista, muuna aikana muuttolaatikat voit noutaa Mikontalon D-portaan kerhuhuoneelta noin **viikkoa ennen päivää, jolloin luovutat asunnon kisaorganisaation käyttöön** sopimalla asiasta Antti Pekkalan kanssa, [antti.pekkala@tamperetampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tamperetampere2009.fi). Nyt saamassasi kirjekuoressa on muuttolaatikon noutoa varten täytettäväksi muuttolaatikkolomake, yksi kappale sinulle, yksi [Niemelle](http://www.niemi.fi) (www.niemi.fi) ja yksi [TOASille](http://www.toas.fi) (www.toas.fi). Täytä lomakkeeseen osoitetietosi ja allekirjoita se valmiiksi. **Muuttolaatikoita annetaan vain Mikontaloon takaisin muuttaville ja heille, jotka muuttavat Mikontalosta 1.8. valmistuviin Tieteentorneihin.** Muuttolaatikat jätetään asuntoon, josta muuttoliike vie ne säilytykseen ja palauttaa ne takaisin asuntoon, ennen kuin asukas saa asuntonsa takaisin käyttöönsä. Huomioithan, että muuttolaatikkoihin pakattuihin tavaroihin ei pääse käsiksi ajalla 10.7. - 3.8.2009.

**Ohjeita muuttolaatikoista.** Asukkaillemme jaettava laatikko on mallia [M-A -laatikko](#). Laatikon mitat: tilavuus 69 litraa, pituus 60 cm, leveys 39 cm, korkeus 30 cm. Laatikat tulee täyttää niin, että ne voidaan pinota päällekkäin. Pakatessa laatikkoihin on jätettävä tyhjää tilaa noin 4 cm, jotta täydet laatikat voidaan pinota turvallisesti päällekkäin. Täysistä laatikoista pyritään tekemään korkeintaan neljän laatikon pinoja.

**Tarrat muuttolaatikkoihin ja pakkausohjeet,** katso huolella tämän kirjeen liitteenä olevat Niemen antamat laatikoiden pakkaus- ja tarratohjeet. Mikäli olet vaihtamassa TOASin sisäisesti asuntoa Mikontalon A-portaaseen tai Tieteentornien asuntoon 3.8. alkaen **ja tiedät muuttolaatikon luovutusvaiheessa tarkan uuden osoitteesi** (olet siis jo solminut vuokrasopimuksen), voimme siirtää muuttolaatikkosi tähän uuteen osoitteeseen puolestasi. Tämä edellyttää tarkkaa paluutarraan noudatusohjetta, joka on Niemen liitteenä olevassa ohjeistuksessa.

**Jätelava** Mikontalon pihassa torstaista 25.5. alkaen 17.8. asti. Jätelavalle voit viedä hävitettävät tavarat yms.

**TOASilla evakkoasuntoja** Mikontalon asukkaille. Evakkoajalta TOAS perii 50 euron vuokran, asunnot ovat soluhuoneita. Tiedustele evakkosolua sähköpostitse Ninalta, [nina.korpi@toas.fi](mailto:nina.korpi@toas.fi). **Evakkoasukas,** mikäli mahdollista muuta evakkoasuntoosi jo kesä- heinäkuun vaihteessa!

**Asuntoon ei saa jättää mitään omia huonekaluja,** asunto on tyhjennettävä vuokralaisen henkilökohtaisista tavaroista ([vuokrasopimuksen liite](#)). Tämä tarkoittaa sitä, että myös mahdolliset omat huonekalut on soluasunnoista vietävä pois. Asukkaan asuntoon jättämät huonekalut hävitetään, eikä TOAS, kisaorganisaatio tai muuttoliike ole vastuussa niistä. Huoneet varustetaan 2 - 3 sängyllä, joten tilaa ylimääräisille tavaroille ei ole.

**Asunnon väliaikaisessa luovutuksessa** asunnon siivous ja kunto tarkastetaan yhteisen edun vuoksi samoilla kriteereillä kuin asunnon irtisanomisen yhteydessä tehtävä [lopputarkastus](#), katso tarkemmin kotisivuiltamme kohdasta [kiinteistönhuolto](#). Asukkaalta joudumme laskuttamaan huolimattomuudesta tai rikkomisesta johtuvat asunnossa tehtävät toimenpiteet.

**Maanantain 8.6.** jälkeen kaikissa Mikontalon asunnoissa tehdään TOASin toimesta asunnotarkastus. Tahdomme varmistaa asukkaidemme edun varaamalla riittävän ajan asuntojen huolelliseen tarkastukseen ja siivoukseen. Kisojen jälkeen asunnot luovutetaan TOASin asukkaille kunnostettuina ja siivottuina.



12.5.2009

TOAS



EYOF [antti.pekkala@tampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tampere2009.fi)

Seuraa TOASin kotisivun uutista EYOF ja Mikontalon ilmoitustaulua!

### 3. asukeskirje

**10.7. perjantaina** muuttajien avaimia vastaanotetaan TOASin asuntotoimiston toimesta paikan päällä Mikontalon kerhuhuoneella 9:00 – 11:00 välisenä aikana. Mikäli mahdollista, muutto kannattaa ajoittaa ennen 10. päivää. Voidaan olettaa tuon perjantain olevan ruuhkainen porraskäytävien ja hissien suhteen! Jos olet muuttamassa TOASilta vuokraamaasi (50 e soluhuone) evakkoasuntoon, sinulla on mahdollisuus hoitaa muutto jo kesä- heinäkuun vaihteessa. Avaimet on kuitenkin palautettava TOASille viimeistään 10.7.

**Avainten luovutus** – avaimia ei saa jättää asuntoon! Avaimenpalautusta varten saat muuttolaatikoiden noudon yhdessä **avaimenpalautuskuoren**. Avaimen voit palauttaa TOASin asuntotoimistoon myös toimiston ollessa suljettuna (24 h), asuntotoimiston ulko-oven oikealla puolella on seinässä postilaatikko, johon avaimen voi pudottaa varustettuna kuoressa olevilla asunnon ja asukkaan tiedoilla. Palauta avain kuoressa myös luovuttaessasi sen Mikontalon tilaisuudessa.

**Mikontalon autojen pysäköintipaikat** ja polkupyörien säilytyspaikat eivät ole asukkaiden käytössä kisojen aikana. Jos tarvitse autopaikan, kysele sitä myös Ninaalta, [nina.korpi@toas.fi](mailto:nina.korpi@toas.fi).

**Postinkannon keskeytys kisojen aikana.** Kisojen ajaksi postinjakaminen Mikontaloon keskeytyy. Käy tekemässä postiin määräaikainen osoitteenmuutos tai jakelunkeskeytys, nämä voi hoitaa netissäkin, [www.posti.fi](http://www.posti.fi). Voit myös sopia postissa, että postisi toimitetaan päivittäin asunnonumeron mukaisessa järjestyksessä Duossa olevaan postitoimipaikkaan. Voit noutaa postisi sieltä. Noutamattomat postit toimitetaan kisojen jälkeen kuoressa olevaan Mikontalon osoitteeseen.

**1.6. tai 1.7. irtisanotut** asunnot. Mikäli irtisanot asunnon ja sinulla on mahdollisuus palauttaa avain ennen 1. päivää, TOAS mielellään antaa asunnon heti kisaorganisaation käyttöön. Jos tämä ei sovi sinulle, ilmoitathan siitä asuntotoimistoomme.

**Avaimen palautettua TOASille** annamme asunnon kisaorganisaation käyttöön, jotta kaikki etukäteisjärjestelyt saadaan toimimaan parhaalla mahdollisella tavalla.

**Muuttolaatikat varastoidaan** Mikontalon vintille. Tila ei ole lämmitettävää tilaa, joten sellaisen tavaran, jonka katsot vaativan lämmitettyä tilaa (elektronikka), varastoit omalla vastuullasi. Asukkailla ei ole mahdollisuutta varastoinnin aikana käydä Mikontalolla. Tavaroiden saaminen tai katsominen ei ole mahdollista.

**10.7. kisakylän** alue (Mikontalon rakennus ja piha-alue) suljetaan muilta kuin kisaorganisaatiota edustavilta.

**13.7. maanantaina Mikontalon kisakylän aitaaminen**, jonka jälkeen talossa ja piha-alueella liikkuminen on mahdollista vain kisapassin omaavilla henkilöillä.

**Takaisin/paluumuutto on maanantaina 3.8.** Avaimia jaetaan Mikontalon ja Tieteentornien kohteissa ko. päivänä 9:00 – 11:00 välisenä aikana.

**14.8. perjantaina** on vihonviimeinen muuttolaatikoiden palautuspäivä. Viimeisen palautuspäivän jälkeen palauttamattomista laatikoista peritään päivittäinen sakkomaksu. Huomio myös, että kokonaan palauttamattomasta laatikosta peritään 20 euroa.

**Seuraa Mikontalon asukkaiden omaa EYOF-tiedotusta TOASin kotisivujen uutisissa**, [www.toas.fi](http://www.toas.fi). Kotisivuiltamme löydät myös kisaorganisaation yhteystietoja.



12.5.2009

TOAS

EYOF [antti.pekkala@tampere2009.fi](mailto:antti.pekkala@tampere2009.fi)

Seuraa TOASin kotisivun uutista EYOF ja Mikontalon ilmoitustaulua!

3. asukaskirje

**Muuttolaatikoiden merkintä- ja pakkausohje**MUUTTOPALVELU  
**NIEMI**

pakkaaminen

Muuttoa varten asukkailla toimitettavien muuttolaatikoiden ja merkitseminen täytyy suorittaa näiden ohjeiden mukaisesti.

Pakatessa laatikoihin on jätettävä tyhjää tilaa noin 4 cm, jotta täydet laatikot voidaan pinota turvallisesti päällekkäin. Täysistä laatikoista muodostetaan korkeintaan neljän laatikon pinoja (katso viereinen kuva). Kun täysiä laatikoita pinotaan päällekkäin, metallisangat käännetään laatikon sisäpuolelle. Näin seuraava täysi laatikko voidaan pinota edellisen päälle metallisankojen varaan. Huom! Laatikon metallisangat eivät kestä kantamista. Laatikossa on erilliset kantoaukot kantamista varten.

ÄLÄ YLIPAKKAA LAATIKOITA. Laatikoita on tarjolla riittävästi. Jos hakemasi laatikot loppuvat kesken, nouda niitä seuraavalla jakokerralla lisää. Älä pakkaa tavaroita mihinkään muuhun kuin Muuttopalvelu Niemen muovisiin laatikoihin. Mikäli huomaat ottaneesi ylimääräisiä laatikoita, jätä tyhjit pinon täytettyjen viereen. Älä anna niitä naapurille, sillä olet kuitannut laatikot itsellesi! Muuttopalvelu vähentää tyhjiä laatikot kuittaajan saldoista muuton yhteydessä tehtävässä inventaariossa.



Laatikoiden pakkaamisessa on otettava huomioon, että niitä kallistetaan nokkakärryille kuljetuksen aikana. Erityisesti astioiden ym. herkkien tavaroiden kohdalla tämä tulee huomioida riittävällä pehmusteiden ja suojien käytämisellä. Pakkaa laatikot siten, että sisällä olevat tavarat eivät pääse liikkumaan. Pyyhkeet, paperi ja vaatteet ovat hyviä pehmusteita ja täytettä koloihin. Hyvin pakatun laatikon pystyt testaaman ravistamalla sitä kevyesti, jolloin mitään ääntä ei saisi kuulua.

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| HUOMIOI TARRA HETI MUUTON ALUEEN |       |
|                                  |       |
| Kerros                           | Huone |
| 5                                | 501/A |
| Nimi                             |       |
| <b>EERO</b>                      |       |
| <b>ESIMERKKI</b>                 |       |
| Päiväys                          |       |
| HUOM!                            |       |
| <b>MIKONTALO</b>                 |       |
| <b>C-RAPPU</b>                   |       |

Laatikoiden merkkämisessä tulee olla erittäin huolellinen. Sijoita laatikoiden mukana saamasi muuttotarrat laatikon pitkälle sivulle Muuttopalvelu Niemen logon päälle. Yksi tarran jokaista laatikkoa kohden. Muuttopalvelu siirtää vain laatikot, joissa on muuttotarra, ole siis erittäin huolellinen merkintöjen kanssa. Jokaisesta muuttotarrasta tulee käydä ilmi:

- asuntokohteen nimi ja rappu (lokeroon HUOM!)
- asunnon numero (lokeroon Huone) JA SOLUN TUNNISTE (A, B, C)
- kerros, jossa asunto sijaitsee (lokeroon Kerros)
- laatikon haltijan nimi. Sama nimi, jolla laatikot on kuitattu. (lokeroon Nimi)

Katso muuttotarran täyttöesimerkki viereisestä kuvasta.

Mikäli olet vaihtamassa TOASin sisäisesti asuntoa Mikontalon A-portaaseen tai Tieteentornien asuntoon 3.8. alkaen ja tiedät muuttolaatikon noutovaiheessa tarkan uuden osoitteesi (olet siis jo solminut vuokrasopimuksen), saat laatikot ja muuttotarrat erivärisinä kuin muut. Muista mainita tästä laatikoita noutaessasi. Huom! Laatikoita merkittäessä sinun tulee merkitä uuden asuntonsi tiedot!

Muuttopalvelu siirtää asunnoista vain pakatut laatikot. Laatikot varastoidaan Mikontalon vintille lukittuun tilaan. **Tavarat, jotka eivät mahdu laatikoihin, ovat asukkaan vastuulla ja poistettava asunnosta viimeistään muuttopäivänä pe 10.7.2009.**

Ystävällisin terveisin

Muuttopalvelu Niemi, [www.niemi.fi](http://www.niemi.fi)

## Kutsu Mikko-yksikön asukkaille

Mikko-yksikön asukkaiden lukuisten sähköpostitse ja puhelimitse tekemien kysymyksien johdosta päätimme kesäkuun alussa järjestää iltapäivän, jolloin TOAS:n ja EYOF-organisaation edustajat olisivat paikan päällä vastaamassa kysymyksiin



**TOAS ja EYOF-Majoitustoimisto MIKONTALOLLA keskiviikkona 10.6.2009 klo 13 eteenpäin!!!**

**Vastaamme kysymyksiinne liittyen:**

- muuttoonne
- muuttolaatikoiden jakoon
- muuttolaatikoiden pakkaamiseen
- evakkoasuntoon

**Pystytämme tällöin toimiston D-rapun ala-aulasta löytyvään kerhuhuoneeseen!**

**Tule silloin kyselemään ja juttelemaan, näin välttyään ylimääräisiltä sähköposteilta!!**

**TERVETULOA!**

**TOAS & EYOF**

---

**TOAS and EYOF accommodation office are at Mikontalo on Wednesday 10<sup>th</sup> of June from 13 pm**

**We will be answering your questions concerning**

- your moving
- moving boxes distributions
- moving boxes directions
- temporary apartment

**We will set up our office at D block clubroom!**

**Please come and talk to us to avoid some emails!!**

**WELCOME!**

**TOAS & EYOF**



## Mallit TOAS:n antamista lahjakorteista asukkailleen

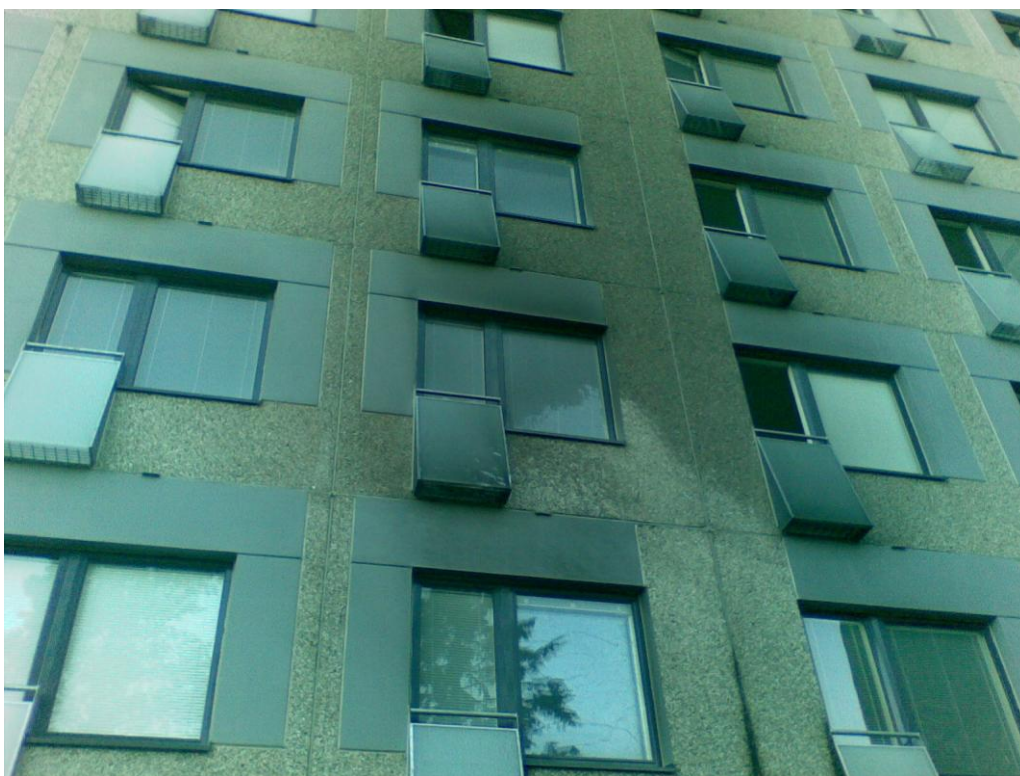
Mallit lahjakorteista, jotka TOAS luovutti kaikille Mikko-yksikön asukkaille, jotka tekivät sovittu yhteistyötä TOAS:n ja Olympiafestivaalien organisaation kanssa

|  |   |
|--|---|
|                             | <h2>LAHJAKORTTI</h2> <p><i>Lahjakortin saaja</i></p> <hr/> <p><i>Junamatkoja Suomessa ja ulkomailla<br/>100 eurolla.</i></p>  |
| <p><b>TAMPEREEN SEUDUN<br/>OPISKELIJA-<br/>ASUNTOSÄÄTIÖ</b><br/>PL 423<br/>33101 TAMPERE<br/>WWW.TOAS.FI</p> | <p>Lahjakortti vaihdetaan VR:n 100:n euron lahjakortiksi <b>1.-30.9.2009</b> välisenä aikana. Vaihdon voi tehdä Tampereen Rautatieaseman kansainvälisten/yritysmyyntin kassalla, palvelupainike 2. Palvelupiste on avoinna arkisin 9-17.</p> <p>Lahjakortin numero: _____</p> <p>Ei vaihdeta rahaksi.</p> |

|  |  |
|--|--|
|                           | <h2>LAHJAKORTTI</h2> <p><i>Lahjakortin saaja</i></p> <hr/> <p><i>JUVENEKSEN ROHEE –ATERIOITA 40<br/>KPL YHTEISARVO 98 EUROA</i></p>  |
| <p><b>TAMPEREEN SEUDUN<br/>OPISKELIJA-<br/>ASUNTOSÄÄTIÖ</b><br/>PL 423<br/>33101 TAMPERE<br/>WWW.TOAS.FI</p> | <p>Lahjakortti ladataan Rohee –aterioiksi Juvenes Ravintola Newtonissa <b>1.-31.10.2009 klo 12:00-15:00</b> välisenä aikana. Aterialataukset ovat käytettävissä yliopistojen kampusalueiden Juvenes Opiskelijaravintoloissa. Käyttövalmis heti latauksen jälkeen.</p> <p>Lahjakortin numero: _____</p> <p>Ei vaihdeta rahaksi.</p> |

### **Kuvia Mikko-yksikössä tapahtuneesta tulipalosta**

24.6.2009 koettiin Mikko-yksikön pihalla kauhun hetkiä, kun pihalla sijainnut jäteastia syttyi tuleen, liekit ylettyivät 12-kerroksisen talon yläpuolelle ja aiheuttivat ikäviä savu- ja hajuhaittoja useisiin asuntoihin



Kuvat: Antti Pekkala

### Kuvia Mikko-majoitusyksiköstä

Mikko-majoitusyksikkö oli iso rakennus, jonka neljään rappuun majoittui 18 maata ja noin 1500 ihmistä. Urheilijat ripustivat mielellään talon seinille omien maiden lippuja. Alimmassa kuvassa näkyy koko mahtava rakennus hieman kauempaa kuvattuna.



Kuvat: Mika Kanerva



Kuva: Antti Pekkala

## Tiedote EU-komissaarin vierailusta tapahtumassa

EU-komissaari Jan Figel osallistui tapahtumaan ja vieraili myös kisakylässä, samassa yhteydessä hän halusi nähdä oman kotimaansa Slovakian joukkuetta ja heidän majoitustilojaan

## **EU-komissaari Figel EYOF-vieraaksi Tampereelle**

Tampereella 19. - 24.7. järjestettäviä Euroopan nuorten olympiafestivaaleja seuraa kutsuvieraina laaja joukko korkean tason eurooppalaisia vaikuttajia.

Tampereella 19. - 24.7. järjestettäviä Euroopan nuorten olympiafestivaaleja seuraa kutsuvieraina laaja joukko korkean tason eurooppalaisia vaikuttajia.

Yksi vieraista on Euroopan Unionin koulutus-, kulttuuri-, nuoriso- ja urheiluasioista vastaava komissaari Jan Figel.

Slovakialainen Figel, 49, vierailee Suomessa toista kertaa. Hän seuraa kisojen avajaiset, ja ensimmäisen kilpailupäivän tapahtumia sekä tapaa Suomen kulttuuri- ja urheiluministerin Stefan Wallinin.

Edellisen kerran Figel kävi Suomessa vuonna 2006, jolloin hän osallistui Hyvinkäällä nuorisoaiheeseen kokoukseen.

Euroopan Unioni myönsi Hämeen Liikunta ja Urheilu ry:lle 1,5 miljoonan euron avustuksen käytettäväksi EYOF-järjestelyihin. Se on suurin EU:n koskaan yksittäiselle urheilutapahtumalle myöntämä rahasumma ja erittäin merkittävä osa Tampereen kisojen noin yhdeksän miljoonan euron budjetista.

- Myöntämisperusteina EU mainitsi, että se haluaa tukea eurooppalaisten nuorten kansainvälistymistä sekä kansojen ja kansalaisten lähentymistä", HLU:n aluejohtaja Ari Koskinen kertoo.

- Tämä on myös alku EU:n vuoden 2011 teemalle "vapaaehtoistoiminta eurooppalaisessa yhteiskunnassa". Sen merkitys korostuu entisestään maailmanlaajuisen taloustaantumana aikana, Koskinen jatkaa.

EYOF:n näkökulmasta EU-raham on merkittävä muun muassa siksi, että sillä madalletaan maiden osanottokustannuksia. Tampereelle tulee joukkueiden jäseniä ja tuomareita ennätysmäärä eli 3439, joista urheilijoita vajaan 2600.

Koskinen mukaan EU on ilmaissut erityisen tyytyväisyytensä siitä, että Tampereen kisoissa nuoret nostetaan keskeiseen asemaan. Muun muassa joukkueille Hervannan kisakylässä tarjottavan sosiaalisen ohjelman runsautta ja monipuolisuutta on kiitelty.

Komissaari Figelin lisäksi Tampereen kutsuvieraisiin kuuluvat muun muassa Kansainvälisen olympiakomitean puheenjohtaja, belgialainen Jacques Rogge sekä Euroopan olympiakomiteoiden irlantilainen puheenjohtaja Patrick Hickey.

Teksti: Antti-Pekka Sonninen

### Kuvia Tieto-majoitusyksiköstä

Ylemmässä kuvassa näkyy Tieto-majoitusyksikön Turkin ja Romanian joukkueiden majoittamien kerrostusten seinustaa; alemmassa kuvassa näkyy Tieto-majoitusyksikön kolme rakennusta ennen alueen aitaamista



Kuva: Christine Toimela



Kuva: Antti Pekkala

### Kuvia Pirkka-majoitusyksiköstä

Pirkka-majoitusyksikkö oli korkealuokkainen ja tyylikäs niin sisältä kuin ulkoakin. Ylemmässä kuvassa Suomen asuttaman toisen kerroksen käytävää, alemmassa kuvassa Pirkka-yksikkö ulkoapäin kuvattuna kesäkuussa, jolloin pihoja vielä viimeisteltiin



Kuva: Ulla Maarit Varis



Kuva: Mikko Heinonen

**Kuva Pakki-majoitusyksiköstä**



Kuva: Antti Pekkala

## Joukkueiden majoittamiseen käytetty allokointi-työkalu

Ohessa joukkueiden majoittamisessa ja sijoittelussa käyttämäni allokointi-työkalu, taulukossa Pirkka-majoitusyksikön kolme ensimmäistä kerrosta; sängyt-sarakkeessa suurin mahdollinen sänkyjen määrä ko huoneessa, määrä-sarakkeessa toteutettu sänkyjen määrä ko huoneessa, ketkä-sarakkeessa: AO=aikuiset, VOL=vapaaehtoiset

|          | Huoneen nro | Huone      | Neliöt m² | Sauna? | neliöt - sauna | Sängyt | Maa | ketkä          | määrä |
|----------|-------------|------------|-----------|--------|----------------|--------|-----|----------------|-------|
| 1.kerros | 1           | 2h+tupak+s | 56        | 1      | 50             | 6      | FIN | AO/female      | 6     |
|          | 2           | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 3           | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 4           | tupak      | 39        |        | 39             | 4      | FIN | Boys           | 4     |
|          | 5           | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | FIN | AO/male        | 5     |
|          | 6           | 2h+tupak+s | 63        | 1      | 57             | 7      | FIN | AO/male        | 7     |
|          | 7           | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | AO/male        | 5     |
|          | 8           | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | AO/male        | 5     |
|          | 9           | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | AO/male        | 5     |
|          | 10          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | dCdM/AO female | 4     |
|          | 11          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | CdM/AO male    | 2     |
|          | 12          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | VOL |                | 3     |
|          | 13          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 14          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 15          | tupak      | 36        |        | 36             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 16          | 1h+tupak   | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 17          | 1h+tupak   | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
| 2.kerros | 18          | 2h+tupak+s | 56        | 1      | 50             | 6      | FIN | Girls          | 6     |
|          | 19          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | FIN | Girls          | 5     |
|          | 20          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 21          | tupak      | 39        |        | 39             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 22          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 23          | tupak      | 36        |        | 36             | 4      | FIN | Boys           | 4     |
|          | 24          | 2h+tupak+s | 63        | 1      | 57             | 7      | FIN | Girls          | 7     |
|          | 25          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 26          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 27          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 28          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 29          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 30          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 31          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 32          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 33          | 2h+kt+s    | 50        | 1      | 44             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 34          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | FIN | Boys           | 4     |
|          | 35          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | FIN | Boys           | 5     |
|          | 36          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Boys           | 4     |
|          | 37          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 38          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 39          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | FIN | Girls          | 4     |
|          | 40          | tupak      | 36        |        | 36             | 4      | FIN | AO             | 2     |
|          | 41          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | IRE | Boys           | 5     |
|          | 42          | 1h+tupak   | 38        |        | 38             | 4      | IRE | AO/male        | 4     |
|          | 43          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | IRE | Boys           | 5     |
|          | 44          | 1h+tupak   | 38        |        | 38             | 4      | IRE | AO/male        | 3     |
|          | 45          | tupak      | 39        |        | 39             | 4      | IRE | CdM            | 1     |
|          | 46          | 2h+kt+s    | 54        | 1      | 48             | 5      | IRE | Girls          | 5     |
|          | 47          | 2h+kk      | 47        |        | 47             | 5      | IRE | Girls          | 4     |
| 3.kerros | 48          | 2h+tupak+s | 56        | 1      | 50             | 6      | IRE | AO/female      | 6     |
|          | 49          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | IRE | Boys           | 5     |
|          | 50          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | SLO | Boys           | 5     |
|          | 51          | tupak      | 39        |        | 39             | 4      | SLO | Boys           | 4     |
|          | 52          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | SLO | Boys           | 5     |
|          | 53          | tupak      | 36        |        | 36             | 4      | MNE | CdM            | 1     |
|          | 54          | 2h+tupak+s | 63        | 1      | 57             | 7      | MNE | Boys           | 7     |
|          | 55          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | MNE | Girls          | 3     |
|          | 56          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | MNE | AO/male        | 4     |
|          | 57          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | MNE | Officials      | 3     |
|          | 58          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | LIE | CdM/AO/female  | 2     |
|          | 59          | 2h+kt+s    | 52        | 1      | 46             | 5      | LIE | AO/male        | 3     |
|          | 60          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | LIE | Boys           | 3     |
|          | 61          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | LIE | Girls          | 3     |
|          | 62          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | MDA | AO/male        | 2     |
|          | 63          | 2h+kt+s    | 50        | 1      | 44             | 5      | MDA | Girls          | 5     |
|          | 64          | tupak      | 35        |        | 35             | 4      | MDA | CdM            | 1     |
|          | 65          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | MDA | Boys           | 5     |
|          | 66          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | ARM | AO/female      | 2     |
|          | 67          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | ARM | Boys           | 4     |
|          | 68          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | ARM | Boys           | 4     |
|          | 69          | tupak      | 38        |        | 38             | 4      | ARM | AO/male        | 3     |
|          | 70          | tupak      | 36        |        | 36             | 4      | ARM | CdM            | 1     |
|          | 71          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | ARM | Boys           | 5     |
|          | 72          | 1h+tupak   | 38        |        | 38             | 4      | ARM | Girls          | 3     |
|          | 73          | 2h+kk      | 46        |        | 46             | 5      | ARM | AO/male        | 3     |
|          | 74          | 1h+tupak   | 38        |        | 38             | 4      | ARM | Girls          | 4     |
|          | 75          | tupak      | 39        |        | 39             | 4      | VOL |                | 2     |
|          | 76          | 2h+kt+s    | 54        | 1      | 48             | 5      | VOL |                | 3     |
|          | 77          | 2h+kk      | 47        |        | 47             | 5      | VOL |                | 3     |



## Majoitusyksiköiden järjestelyjen kalenteri aikavälillä 29.6.-19.7.2009

Majoituksen operatiivisen ryhmän toimesta koottu kalenteri koskien majoitusyksiköissä tehtäviä järjestelyjä, ohessa kalenteri aikavälille 29.6.-19.7.2009.

**EYOF - MAJOITUSSUUNNITELMA - KALENTERI (päivitetty 1.6.)**

| ma 29.6.  | ti 30.6. | ke 1.7.                       | to 2.7. | pe 3.7. | la 4.7. | su 5.7. |
|---|----------|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Mikko A</b> , kalustus                                       |          | <b>Tieto A, B, C</b> kalustus |         |         |         |         |
| 290 sänkyä  |          | 600 sänkyä                    |         |         |         |         |
| 100 tuolia  |          | 600 tuolia                    |         |         |         |         |
| ylimääräiset tilaustavarat                                      |          | ylimääräiset tilaustavarat    |         |         |         |         |
| Mahdollisesti muiden rappujen tyhjäät asunnot!                  |          |                               |         |         |         |         |
|   |          |                               |         |         |         |         |
| <b>Kaupunki toimittaa tuolit</b>                                |          |                               |         |         |         |         |
| <b>MIKKO, TIETO &amp; PAKKI</b>                                 |          |                               |         |         |         |         |
|   |          |                               |         |         |         |         |
| <b>SOL</b> vapautuvien asuntojen siivous jatkuvana <b>MIKKO</b> |          |                               |         |         |         |         |

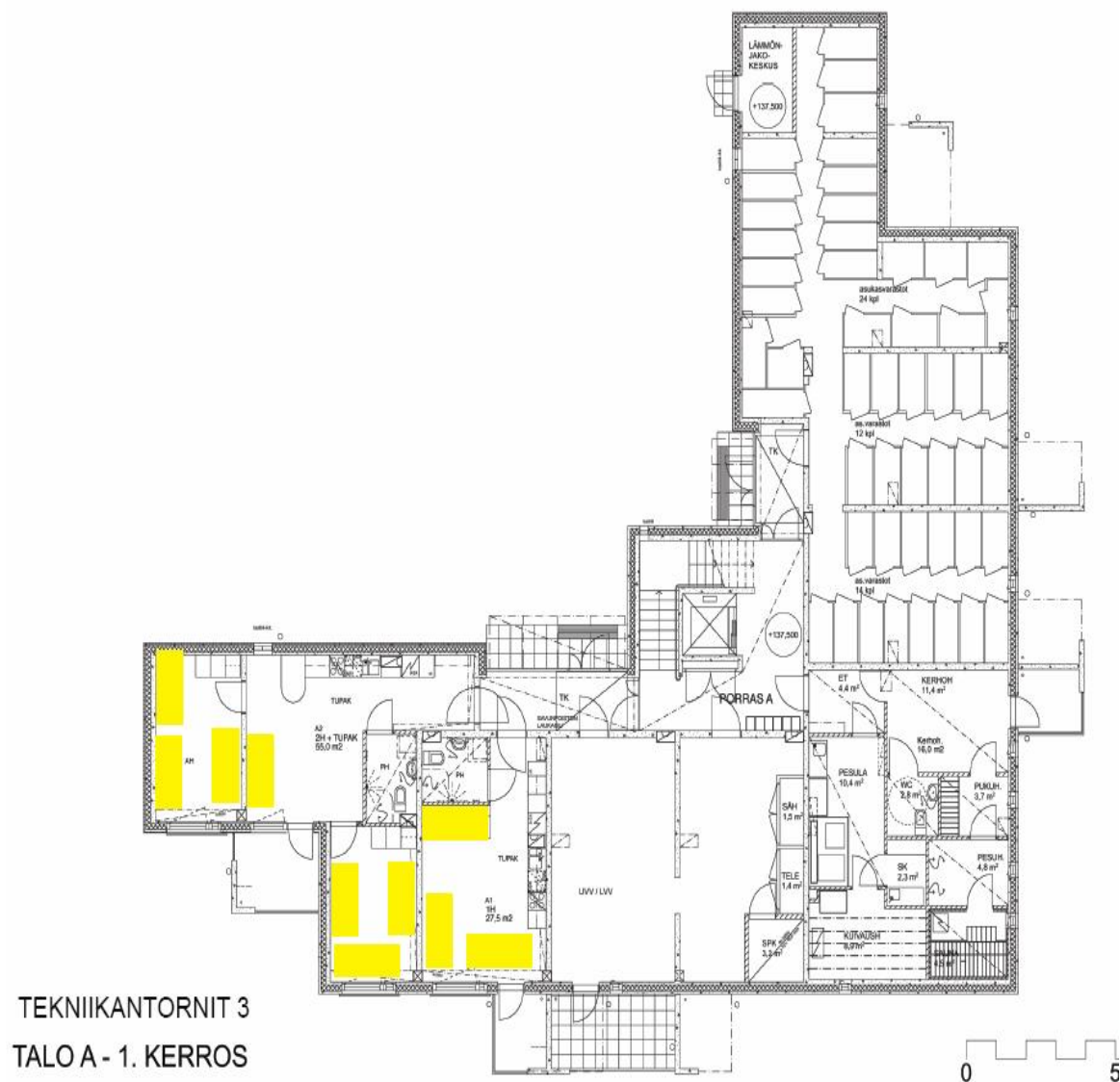
| ma 6.7.                    | ti 7.7. | ke 8.7. | to 9.7. | pe 10.7.   | la 11.7.                  | su 12.7.                   |
|----------------------------|---------|---------|---------|--|---------------------------|----------------------------|
|                            |         |         |         | Aamulla <b>TOAS</b> luovuttaa avaimet <b>EYOF:lle MIKKO B, C &amp; D</b>     |                           |                            |
| <b>Pirkka</b> , kalustus   |         |         |         | <b>ASUKKAAT LUOVUTTA KAMPAT MIKKO</b> (raput B, C, D) <b>TOASILLE.</b>       |                           |                            |
| 500 sänkyä                 |         |         |         |  |                           |                            |
| 500 tuolia                 |         |         |         |  |                           |                            |
| ylimääräiset tilaustavarat |         |         |         |  |                           |                            |
|                            |         |         |         | <b>MIKKO</b> siirrettävien kamojen inventointi ap. <b>MIKKO B</b> , kalustus | <b>Mikko C</b> , kalustus |                            |
|                            |         |         |         | <b>SOL</b> inventoi siivoustarpeet samaan aikaan.                            | 270 sänkyä                | 240 sänkyä                 |
|                            |         |         |         | <b>MIKKO</b> laatikoiden ja kalusteiden siirto vintille                      | 50 tuolia                 | ylimääräiset tilaustavarat |
|                            |         |         |         |  |                           |                            |
|                            |         |         |         |  |                           |                            |

| ma 13.7.   | ti 14.7.                         | ke 15.7.                              | to 16.7.                         | pe 17.7.   | la 18.7.   | su 19.7.   |
|--|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--|--|--|
| <b>Mikko D</b> , kalustus  | <b>MIKKO</b> kalustus ja         | <b>KALUSTUS PITÄISI</b>               |                                  | <b>KLO 7.00 KULUNVALVONTA</b>                        |  |  |
| 240 sänkyä   |                                  | <b>OLLA VALMIS.</b>                   |                                  | alkaa <b>TIETO, PIRKKA &amp; MIKKO; ISS Security</b> |  |  |
| ylimääräiset tilaustavarat   |                                  |                                       |                                  | <b>KLO 9.00 KULUNVALVONTA</b> alkaa                  |  |  |
| Lakanat toimitetaan  |                                  | Lakanat toimitetaan <b>PIRKA</b>      | <b>CDM:T MAJOITUVA</b>           | <b>PAKKI; ISS Security</b>                           |  |  |
| <b>TIETO A</b> -rappu; <b>COMFORTA</b>                             |                                  | <b>MIKKO &amp; TIETO; COMFORTA</b>    | <b>KAIKKIIN KOHTEISIIN</b>       |  | <b>Joukkueet majoitt</b>                           |  |
| <b>LOPPUTARKASTUSKIERR</b>   | <b>EYOF</b> -kulunvalvonta alkaa |                                       | <b>EYOF</b> -kulunvalvonta alkaa |  |  |  |
| <b>EYOF</b> , poliisi- ja paloviranot                              | <b>TIETO A</b> -rappu            |                                       | <b>MIKKO, TIETO, PIRKKA</b>      |  |  |  |
| Aidan pystytys; <b>Akun Tehdas</b>                                 | Sammuttimet <b>PIRKA</b>         | Aulakalusteet paikoilleen             |                                  | Lakanat, infotaulut, sulakkeet irti jne..            |  |  |
| <b>PIRKA, TIETO &amp; MIKKO</b>                                    | <b>MIKKO &amp; TIETO</b>         | <b>PIRKA, MIKKO &amp; TIETO</b>       |                                  |  |  |  |
|  | Belgian joukkue ma               | Lakanat, infotaulut, sulakkeet        |                                  | <b>AULAKALUSTEET PAKKI</b>                           |  |  |
|  | <b>TIETO A</b> -rappu            | <b>PIRKA, MIKKO &amp; TIETO</b>       |                                  | Ylimääräisten tilaustavaroiden toimitus <b>PAKKI</b> | Belgian joukkueelle uudet lakanat; <b>COMFORTA</b> |  |
|  |                                  |                                       |                                  | Aidan pystytys <b>PAKKI; Akun Tehdas</b>             |  |  |
| <b>SOL 10.7</b> vasta vapautuneiden asuntojen siivous <b>MIKKO</b> |                                  | <b>SOL</b> Kaikki asunnot siivottuina |                                  |  |  | <b>SOL</b> Päivystysseivoukset <b>MIKKO, TIETO, PIRKKA</b> |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Värit:</b>                                  | <b>Kuviot:</b> |
| <b>MIKKO</b>                                   | <b>NIEMI</b>   |
| <b>TIETO</b>                                   |                |
| <b>PIRKA</b>                                   |                |
| <b>SOL</b>                                     |                |
| <b>COMFORTA</b>                                |                |
| <b>TOAS</b>                                    |                |
| <b>KULUNVALVONTA / TURVALLISUUS EYOF-asiat</b> |                |
| <b>PAKKI</b>                                   |                |

### Malli sänkymuuttoja varten tehdyistä pohjapiirroksista

Jokaisen majoitusyksikön sänkymuuttoja varten sijoitin kerroskohtaisiin pohjapiirroksiin jokaista huonetta koskien oikean määrän sänkyjä, jonka perusteella muuttotiimi kykeni toteuttamaan muutot halutusti. Kyseessä Tieto-majoitusyksikön alin kerros, jossa oli kahden asuinhuoneiston ohella varastotiloja ja kerhohuone.



### Kuvat sänkymuutoista sekä kalustetusta asunnosta

Niemi Oy:n muuttotiimi hoiti kaikki majoitustilojen kalustukset ja purut suunnitellusti, Mikos-  
sa yksi sänky mahtui juuri ja juuri kerrallaan hissiin, mikä vaikutti muuttojen aikatauluihin;  
alemmassa kuvassa kalustettu asunto ennen joukkueiden saapumista














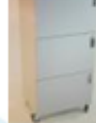


Kuvat: Antti Pekkala

## Hinnasto kalusteista, joita joukkueet saattoivat vuokrata

**EXTRA ITEMS**

Price list of the extra items you can rent to your accommodation rooms:

|  |                                   | <u>Order before 15.5.2009</u>     | <u>Order before 22.6.2009</u>     | <u>Later</u>  |   |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|
|  <p><b>EYOF 2009</b><br/>Tampere Finland</p> <p><b>EUROPEAN YOUTH OLYMPIC FESTIVAL</b></p> <p>HLU<br/>Sarvijaakonkatu 32<br/>33540 Tampere, Finland<br/>Tampere2009.fi</p> <hr/>  <p>City of Tampere</p>  <p>Hämeen Liikunta ja Uihelu</p>  <p>Finnish Olympic Committee</p>  <p>The European Olympic Committees</p>  <p>INTERNATIONAL OLYMPIC COMMITTEE</p> | <b>Chair</b>                      | <input type="checkbox"/> 35,00 €  | <input type="checkbox"/> 40,00 €  | <input type="checkbox"/> 70,00 €  |    |
|  | <b>Table</b>                      | <input type="checkbox"/> 75,00 €  | <input type="checkbox"/> 90,00 €  | <input type="checkbox"/> 120,00 €   |    |
|  | <b>Desk lamp</b>                  | <input type="checkbox"/> 25,00 €  | <input type="checkbox"/> 30,00 €  | <input type="checkbox"/> 50,00 €  |    |
|  | <b>Fan</b>                        | <input type="checkbox"/> 20,00 €  | <input type="checkbox"/> 30,00 €  | <input type="checkbox"/> 50,00 €  |   |
|  | <b>Coffee maker</b>               | <input type="checkbox"/> 45,00 €  | <input type="checkbox"/> 55,00 €  | <input type="checkbox"/> 80,00 €  |  |
|  | <b>Electric kettle</b>            | <input type="checkbox"/> 45,00 €  | <input type="checkbox"/> 55,00 €  | <input type="checkbox"/> 80,00 €  |  |
| <b>Microwave oven</b>  | <input type="checkbox"/> 65,00 €  | <input type="checkbox"/> 80,00 €  | <input type="checkbox"/> 110,00 € |  |   |
| <b>Shelves (with locks)</b>  | <input type="checkbox"/> 145,00 € | <input type="checkbox"/> 170,00 € | <input type="checkbox"/> 220,00 € |  |   |

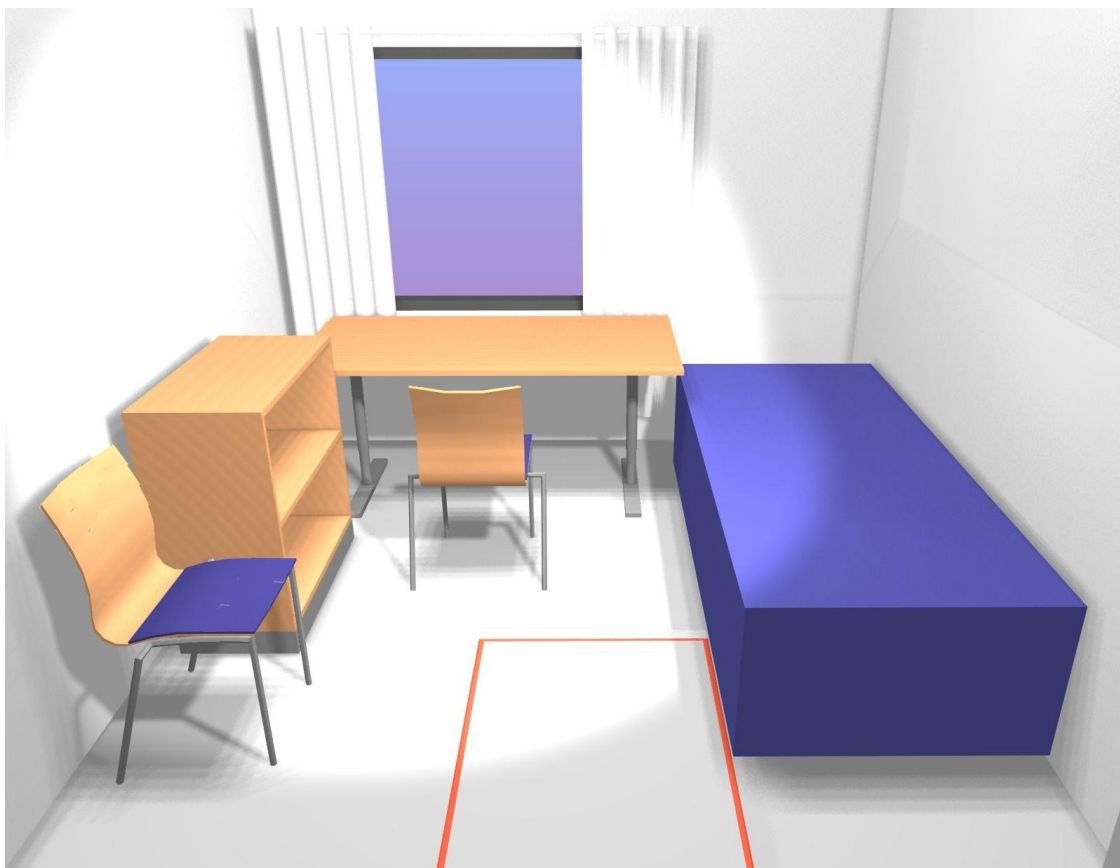
Pre-orders will be invoiced beforehand.

Orders during **EYOF Tampere 2009**, must be made and paid in cash in NOC Service Center.

Date and signature \_\_\_\_\_

**Kuva joukkueenjohtajan huoneesta**

Kyseinen kuva näytettiin joukkueenjohtajille huhtikuussa 2009 pidetyssä kokouksessa majoi-  
tusta käsitelleen esityksen yhteydessä



## Avaintenluovutuksen yhteydessä käytetty kuittauslomake

Kuittauslomake, joka joukkueenjohtajan piti omien asuntojensa avaimet saadessaan vastaanottaa ja myöhemmin asunnot tarkistettuaan allekirjoittaa ja palauttaa majoitustoimistoon

### EYOF Tampere 2009 Organising Committee



Hands over apartments at unit:

- MIKKO
- TIETO
- PIRKKA
- PAKKI

Room numbers from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ to be used by:

TEAM \_\_\_\_\_



City of Tampere



HLU - Regional  
Sports Federation



Finnish Olympic Committee



The European  
Olympic Committees

UNDER THE PATRONAGE OF



THE INTERNATIONAL  
OLYMPIC COMMITTEE



Ministry of  
Education

Found faults and malfunctions:

---



---



---



---



---



---

Date and signature:

---

Additional information:

- There are one key for every apartment
- Team is responsible for the condition of apartments during the EYOF Tampere 2009

See appendix:

- Rules of team accommodation

## Asuntojen lopputarkastusten yhteydessä käytetty kuittauslomake

Lopputarkastuksen yhteydessä organisaation edustaja kirjasi alla olevaan kaavakkeeseen löytämänsä viat ja virheet, jotka kyseisen maan Olympiakomitea sitoutui joukkueenjohtajansa allekirjoituksella jälkikäteen maksamaan

### ACCOMMODATION RELEASE FORM

NOC of \_\_\_\_\_ releases the rooms mentioned below.

Apartments are at unit

- MIKKO
- TIETO
- PIRKKA
- PAKKI

Check-in time: started at \_\_\_\_\_

Finished at \_\_\_\_\_

Unfinished

Room numbers are from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_.

The inspection was made with representatives of the Organising Committee and of the NOC in question present. Possible faults and malfunctions are listed below. With his or her signature the representative of the NOC will accept the possible cost of repairing the found faults or other needed services.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Date, signature and clarification**

\_\_\_\_\_

The final repairing decision will be made by the owner of the building.



## Hinnasto kolhituista kalusteista ja ylimääräisistä siivouksista

Kyseinen hinnasto toimitettiin kaikkiin majoitusrakennuksiin nähtäväksi, jotta asukkaat tietävät kustannuksista, jota käyttäytymisellään mahdollisesti aiheuttavat joukkueelleen.

### PENALTY FEES OF DAMAGED EQUIPMENTS IN ACCOMMODATION



City of Tampere



HLU - Regional  
Sports Federation



Finnish Olympic Committee



The European  
Olympic Committees

UNDER THE AUSPICES OF  
THE INTERNATIONAL  
OLYMPIC COMMITTEE



Ministry of  
Education

#### FURNITURE PRICES, euros, €, (VAT included)

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Table 120cm x70cm | 112,00 |
| Table 70cmx70cm   | 79,00  |
| Drawer            | 163,00 |
| Chair             | 97,00  |
| Stool             | 40,00  |
| Bookshelf         | 118,00 |
| Bed               | 212,00 |
| Stool             | 40,00  |

#### BEDCLOTHES PRICES, euros, €, (VAT included)

|            |       |
|------------|-------|
| Pillow     | 5,00  |
| Blanket    | 10,00 |
| Pillowcase | 5,00  |
| Comforter  | 24,00 |
| Bedsheet   | 9,00  |
| Towel      | 6,00  |

**SMELL REMOVAL PROCESS** 150€ - 500€

**CLEANING OF SAUNA** 50€ / hour

**CLEANING OF THE BALCONY** 50€ / hour





## Ympäristöohjelman lyhyt versio

Euroopan Nuorten Olympiastuuroille laaditun Ympäristöohjelman lyhyt versio, ohjelma asetti ehtoja myös majoitukselle

| Päämäärä  | Tavoitteet   | Toimenpiteet   |
|---|--|--|
| <p>Tapahtuma toimii ekologisesti ympäristöasioissa ja antaa esimerkkiä tuleville tapahtumille</p> | <p>Tapahtuman CO2-päästöjä vähennetään kaikessa, missä voidaan</p>                     | <p>Kaikkien päätöksenteossa tavoitteena on luonnonvarojen säästäminen.</p> <p>Tiedotetaan joukkueita vapaaehtoisesta lentämisen carbon-offset maksusta.</p> <p>Tapahtuman logistiikka suunnitellaan huolellisesti vähäpäästöiseksi.</p> <p>Vapaaehtoisille suositellaan polkupyörällä ja kävelen liikumista.</p> <p>Suorituspaikkojen ja majoitustilojen sähkö tuotetaan uusiutuvilla energialähteillä.</p> <p>Tampereelle istutetaan Olympiapuisto</p>  |
|   | <p>Tapahtuman materiaali-irrat ovat mahdollisimman pieniä</p>                          | <p>Tapahtumatuotteet ovat käytännöllisiä, mahdollisimman ekotehokkaasti tuotettuja ja niitä hankitaan optimaalinen määrä.</p> <p>Tapahtuman ravintoloiden raaka-aineiden valinnassa huomioidaan niiden ympäristövaikutukset mm. suosimalla lähiruokaa.</p> <p>EYOF-tapahtuman ravintoloiden ruokailujen ruokajätteen määrää vähennetään buffet-tarjoilun avulla</p> <p>EYOF-tapahtuman ravintoloissa ja muissa tiloissa käytetään pestäviä astioita ja ruokailuvälineitä tai maatuovia kertakäyttöasioita</p> <p>Urheilijoille toimitettava pullovesi on suomalaista juomavettä ja pullot ovat uudelleen täytettäviä.</p> <p>Majoitustilat ovat suomalaisia opiskelija-asuntoja ja ne jäävät käyttöön kisojen jälkeen.</p> <p>Kaikki syntyvät jätteet lajitellaan synty paikoilla, kerätään talteen ja hyödynnetään uudelleen ensisijaisesti materiaaleina ja toissijaisesti energiana.</p> <p>Hyödynnettävät jätteet ovat: pullot, biojäte, paperit, pahvit, kartongit, muu energiaksi kelpaava, metalli, lasi</p> <p>Tapahtumaorganisaatio koulutetaan ja sitoutetaan toteuttamaan ympäristöohjelmaa.</p> <p>Suorituspaikoilla ja ravintoloissa on vapaaehtoisia, tehtäviinsä koulutettuja ekoneuvoja.</p> |
|   | <p>Tapahtuman osallistujien, yleisön ja työnteekijöiden ympäristötietoisuus kasvaa</p> | <p>Ekoneuvonta sisällytetään majoitusäntien tehtäviin ja koulutukseen.</p> <p>Majoitustilojen auloissa ja huoneissa on tietoa ja ohjeita ympäristöasioista.</p> <p>EYOF tapahtuman ravintoloissa tarjotaan Reilun kaupan kahvia, teetä ja sokera.</p> <p>Jätteiden lajittelun ohjeistukseen tuotetaan selkeät ja kansainväliset opasteet.</p> <p>Kaupunki ja tapahtumapaikkojen organisaatiot huolehtivat tehostetusti suorituspaikkojen ja kaupungin siisteydestä kisojen aikana</p> <p>Ympäristötiedotuksessa hyödynnetään pressipisteitä ja ympäristöasioista tuotetaan hyvä materiaali usealla kielellä</p> <p>Tuloksista tiedotetaan viestintäsuunnitelman mukaisesti kisojen jälkeen.</p>  |

## Jokaiseen asuntoon esille liimattu infojuliste

Jokaiseen asuntoon, ulko-oven sisäpuolelle tai pöydälle kiinnitetty ”Read Me”-juliste, joka sisälsi turvallisuus- ja kierrätysohjeita sekä järjestyssäännöt



# READ ME!

### EMERGENCY NUMBER

# 112

You are now at HERVANTA, 33720 Tampere

Addresses ( X mark yours!):

- MINKO: Insinöörinkatu 60
- TIETO: Tekniikkankatu 16
- PIKKKA: Insinöörinkatu 19
- PAKKI: Vaajakatu 2

### Safety

In case of fire or other severe emergency:

1. Leave the accommodation area immediately
2. Warn others and close the doors and windows
3. Call emergency number 112
4. Use the stairs (absolutely not the elevator!)
5. Use the fire extinguisher (in stairways)

Other situations: ask your Chef de Mission or accommodation host / hostess to help you, they assist you to find the solution.

*Keep your room, stairways and other areas clean to make sure you have clear access out in case of emergency.*

### Telephone Health Service in Tampere

Information and advice 24 hours:

tel. 10023

and when calling from a mobile phone:

tel. 03 5657 0023

### Key Control

Always leave your room key to accommodation host or hostess when you go out of the area. This is because:

- Your roommate gets the key if he/she arrives earlier
- You cannot lose it (lost key will be charged afterwards from your team)

### General Rules

Following these rules and regulations will make everybody's life in OLV a lot more comfortable and safe.

- Every inhabitant must make sure that the common areas, rooms and all furniture remain clean and undamaged. Any damage will be paid for by the person who caused it.
- According to the house regulations there is silence in the house between 22:00-7:00.

- Smoking is forbidden at all locations inside the flats as well in all common areas.
- Private balconies and saunas have to be clean, costs of additional cleaning will be charged afterwards from your team
- Any faults or malfunctions in apartments or appliances should be reported immediately to lobby personnel.
- Remember to turn off the lights and close the doors when you are the last person to leave the room.

### Make the EYOF Games eco-friendly!

**Three simple eco-targets at EYOF**

**NO TO WASTE!** The material flows of the festival will be kept as narrow as possible.

**NO TO CO<sub>2</sub>!** The emissions will be minimized wherever possible.

**WAKE UP!** Environmental awareness of the participants, audience and personnel will evolve.

All the EYOF water bottles will be recycled as energy! So refill your bottle and after using a few times recycle!




Finx says:  
Drink and think  
– refill and recycle!

**DO NOT THROW WASTE TO THE TOILET!**

Toilet is not a garbage bin.

Put your garbage to the right bin!





**WASTE**

Dry mixed waste

• Dirty/wet cardboard



**BIO WASTE**

Food leftovers

- Fruit and vegetable peels
- Coffee filters and teabags
- Napkins
- Wet paper



**BOTTLES**

EYOF water bottles only



**PAPER**

Dry and clean paper

- Newspapers
- Magazines
- Advertisements
- Envelopes



**CARD BOARD**

Milk and juice cartons

- Paper and board based packages
- Brown cardboard

**NO**

- Drinks
- Paper waste
- Glass
- Metals

**NO**

- Metals
- Glass
- Metals
- Cardboard

**NO**

- Drinks
- Paper waste
- Glass
- Metals

**NO**

- Drinks
- Metals
- Glass
- Cardboard

**NO**

- Drinks
- Metals
- Glass
- Metals

95

## Housing instructions eli järjestyssäännöt

Jokaiselle asukkaalle tarkoitettu kaksiosainen, yksityiskohtaiset ohjeet sisältänyt tiedote säännöistä ja käyttäytymisohjeista kaikissa majoitustiloissa

YOUR HOUSING  
IS PROVIDED BY:



### HOUSING INSTRUCTIONS FOR ATHLETES OF THE EYOF

**Please familiarize yourself with these instructions.** This information concerns all of the EYOF housing locations. Please also note that some of the locations give more precise information which you should familiarize yourself with.

#### **APARTMENTS AND DORMITORIES**

Athletes are not allowed to change apartment or dormitories with each other after the beds have been distributed. In case of problems please contact the team leader.

#### **KEYS**

Keys are always left to the volunteers on duty at the lobby when leaving the building. It is prohibited to take the keys outside the building. The inhabitants of an apartment are liable for damages caused by a lost key. The key is only handed over against the accreditation pass at the lobby of the building.

#### **SILENCE**

Silent time should be followed between 22.00 – 07.00.

#### **DISTURBANCES AND MALFUNCTIONS**

Primarily contact the volunteers at the lobby they will make actions to get help. In urgent situations call the **emergency number 112**.

#### **WINDOWS AND BALCONIES**

Close all the windows and doors always when leaving the room. Weather conditions may damage the floor and other materials. Air the room quickly when necessary. The inhabitants are responsible for cleanliness of the balcony as they are for other parts of the apartment.

#### **AIR CONDITIONING AND VENTILATION**

**There is no air conditioning in the building.** Instead of there is working air ventilation system. It is prohibited to adjust or block any of the air vents, this might worsen the case. In the case of malfunction please contact the volunteers, who will contact the maintenance if necessary.

#### **INTERNET**

There is no internet connection at the apartments. You may use computers with internet access at the Olympic Village at the Tampere University of Technology.

#### **WASTE MANAGEMENT**

Garbage bins are located in the entrance of the apartment as well as in the toilet. When the bin is full you may take the garbage bag to the waste bins at the yard. Please remember to sort bio waste separately. The bio waste bin is in the kitchen, inside the cupboard underneath the sink.

#### **KITCHENS**

**All tenants of dormitories are responsible keeping the kitchen cleaned and tidy!**

Garbage and waste must be put in the bins provided for them. The stoves and ovens are not in use during the Festival. Everyone eats only their own foods, foodstuffs are not to be borrowed without the owner's permission.

Please read the other side for more information ➤

YOUR HOUSING  
IS PROVIDED BY:



#### LINEN AND BEDDINGS

Every bed is equipped with a blanket, pillow, under sheet, blanket cover and pillow cover. It is compulsory to use linen in every bed. Athletes are also provided with a towel to use during the Festival. These are property of the EYOF organization and they are not for the athletes to keep. Lost items are charged from each team.

#### LAUNDRY

Is only available for the team sports wear. The sports wear is collected after the directions of the team leader and handed over together to the volunteers at the lobby. The laundry can be picked on the following day. The tenants at PAKKI (Police Collage) take their laundry to be washed to the lobby of PIRKKA.

#### SAUNA

The saunas of the apartments are not in the athletes use. If the sauna has been used or if anyone has been in there, the cleaning costs are charged by the EYOF organization.

#### CLEANING

Every tenant is responsible for tidiness of the common areas as well as his/her own room. The tenants make sure the kitchen, shower, toilet and other areas are clean after use.

#### SMOKING

**Smoking is strongly prohibited inside of any building!** All apartments and common rooms have fire alarms. Smoking indoors will activate the alarm. The tenant responsible for such unnecessary rescue operations will be personally responsible for the consequences and costs.

#### SPORTS EQUIPMENT

Big sport equipment such as bikes, poles, etc must be stored in those areas reserved for them.

#### LIGHTS AND ELECTRICAL EQUIPMENT

Always turn of the light and the electrical equipment when leaving the room.

#### WATER

Tampere water is of good quality and it can be drunk as such.

#### WATER BOTTLES

Use the water bottle distributed by the EYOF organization during the whole Festival. You may fill it up with tap water, which has been proven to be better quality than many of the bottled waters. When you will not need the water bottle you may recycle it in the bin for the water bottles in the lobby. The bottles bought from the store can be returned back to the stores for refund.

#### TOILETS

It is prohibited to put anything extra in the toilets except toilet paper. Other trash and garbage must be put in the waste bins provided. If the drain is clogged and water gathers in the toilet bowl when flushed, stop flushing immediately. Clogged toilets and leaking taps and toilet bowls must be reported to the lobby volunteers.

***Please remember that you are a guest in someone's home. Live and behave as you wish others would in your home.***

Please read the other side for more information ➤

### Mallit asuntojen roska-astioihin liimatuista tarroista

Jokaiseen majoitustilojen roska-astiaan liimattiin joko bio- tai sekajätetarra, kaiken kaikkiaan noin 2500 kappaletta 10x25 senttimetrin kokoista tarraa



**WASTE**

Dry mixed waste

●

Dirty/wet cardboard

**NO**

- Bio-waste
- Paper waste
- Batteries
- Glass
- Bottles



**BIO WASTE**

Food leftovers

●

Fruit and vegetable peels

●

Coffee filters and teabags

●

Napkins

●

Wet paper

**NO**

- Bottles
- Glass
- Metals
- Cardboard

### **Kuva majoitusrakennusten pihoilla olleista jätekasoista**

Kuvassa majoituspäällikkö siivoamassa Pakin majoitusrakennuksen edustaa sunnuntai aamulla 26.7.2009 joukkueiden lähdettyä, kyseessä majoitusrakennus, jossa majoittui kaksi joukkuetta.

Vastaavat kasat roskaa löytyivät joukkueiden poistuttua jokaisen yksikön pihalta.



Kuva: Mikko Heinonen

## Joukkueille annetut toimintaohjeet ennen asuntojen luovutusta

Joukkueille annettiin ohjeita sekä suullisesti joukkueenjohtajien kokouksissa että kirjallisesti. Ohessa kaikkiin majoitusyksiköihin jaettu ohjeistus, jolla pyrittiin ohjaamaan joukkueita siivoamaan omat huoneensa ennen lähtöä.

## WHAT YOU ARE SUPPOSED TO DO BEFORE CHECK-OUT!

### MIKKO and TIETO



#### BEFORE LEAVING:

1. Remove all the sheets and leave it on the floor
2. Take all the rubbish to the trash bin outside
3. Gather all the keys to an envelope and return the lobby

Rooms must be empty one hour before estimated time of bus departure to make sure that there is enough time to do the inspection!!

There will be one person from the accommodation office to do the inspection together with the Chef de Mission / representative of NOC

If you have any questions, ask your attaché to contact us!

### PAKKI and PIRKKA

#### BEFORE LEAVING:

1. Take all the rubbish to the trash bin outside
2. Remove all the sheets and leave it on the floor
3. Make sure all the keys are in the lobby

Rooms must be empty one hour before estimated time of bus departure to make sure that there is enough time to do the inspection!!

There will be one person from the accommodation office to do the inspection together with the Chef de Mission / representative of NOC

If you have any questions, ask your attaché to contact us!



City of Tampere



HLU - Regional Sports Federation



Finnish Olympic Committee



The European Olympic Committees

UNDER THE PATRONAGE OF



THE INTERNATIONAL OLYMPIC COMMITTEE



Ministry of Education

## Muistilista tehtävistä koskien majoitusvalmisteluja

Muistilista johon koottiin kaikki toimenpiteet, jotka majoitustiloissa oli tehtävä ennen joukkueiden majoittumista asuntoihin. Lista koottiin eri yhteyksissä esille tulleiden tarpeiden pohjalta ja listaa käytiin läpi aina sekä majoituksen operatiivisen ryhmän että vastuullisten kokouksissa

### MUISTILISTA!!!!!!!!!!!!

- **Paluulentoaikataulut Kivelläle**
- **Tarkat kuvat sängyistä huoneissa/pohjapiirrokset Kivelläle**
- 
- **Viikko 28, Wc-paperit Mikontalolle** (7000 rullaa, 35-40 m<sup>3</sup>) tuodaan (Matti Haapala, Metsätissue)
- **10.7., Avainten liittäminen avaimenperiin** (Mikko 2 x 624, Tieto 2 x 270 avainta ja perää)(vapaaehtoiset: päivä) = **n.2000**
- **Verhot Pirkkaan = (n. 270 ikkunaa, n. 410 verhoa)**
- **Verhonnipsut verhoihin = n. 4100 nipsua**
- **Pirkan saunojen ovet sinettiteipeillä kiinni = 37 saunaa**
- **Pikasulakkeet pois päältä kaikista huoneista (liedet ja saunat) = n. 900 sulaketta**
- **Pesuainenapit (hankinta ja jako)**
- **Opasteiden teko (tulostus & laminointi), (kieltokylttejä, opastenuolia jne.)**
- **Opasteiden laitto (teippaus)**
- **Infopulisteet asuntoihin (teko ja teippaus)= n. 870 asuntoa**
- **Infopaperit urheilijoiden materiaaleihin = n. 3500 paperia**
- **Vapaaehtoisten materiaalmappi = 15 mappia**
- **Tarkistussiivoukset ennen joukkueiden saapumista = n. 700 asuntoa (ei pakki)**
- **YLEISAVAIN aulavalvojilla (lain mukaan pitää olla!)**
- **Roskisten sijoittelu huoneissa (pahviroskikset ulko-ovelle, toinen keittiön roskiksista vessaan, biojätetarra roskiksen oveen, roskapussit paikoilleen..) = n. 670 isoa pahviroskista**
- **Vesipullot huoneisiin = n. 3500 pulloa**
- **Vessapaperit vessoihin = n.7000 rullaa**
- **Vapaaehtoisten taukotilojen faciliateetit**
- **Kuittauslista majoitusrappujen yläkertaan = n. 10 rappua (ei Pakki)**
- **Tupakointi-kiellot**
- **Aulakalusteet; hankinta, toimitus & esillepano (Paasonen)**
- **Avaintelineet Pakissa auloihin = 7 telinettä**
- **Avainteline Pirkkaan (teko ja toimitus)**
- **Maan nimiopaste-laput asuntojen oviin (teko & teippaus) = n. 870 ovea**
- **Tilat majoitusyksiköistä lakana-rullakoille**
- **Puhelimet super-kympeille**
- **Puhelimet majoitusauloihin**
- **Peitot ja tynnyt TOASin sänkyihin = n. 700 settiä**
- **Jääkaapit kuntoon; Pirkka, Tieto & Mikko A**
- **Jatkojohdot majoitusten vartiointeihin**
- **Mikko B, C & D; avaimet avaimenperiin; ennen 10.7. TOAS:lla = n. 1000 avainta**



### Yhteiskuvia TTY:n pihapiiristä

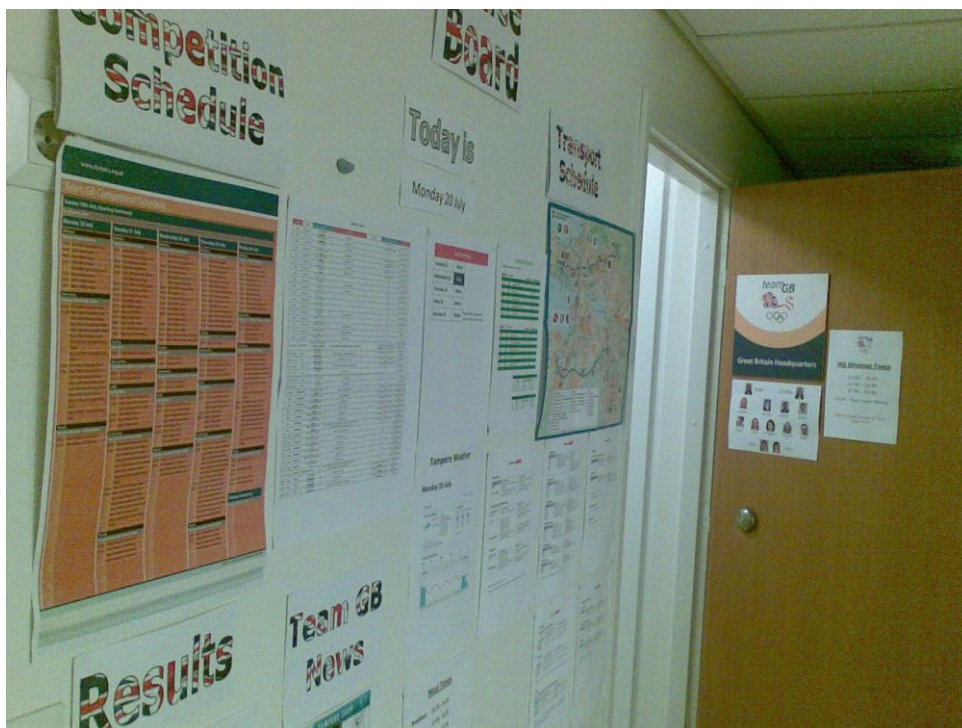
Ylemmässä kuvassa Iso-Britannian joukkueen yhteiskuva ruokalan edessä. Alemmassa kuvassa joukkue-attaseoiden yhteiskuva TTY:n pihalta.



Kuvat: Carlos Matos

## Kuvia joukkueiden majoitustilojen käytäviltä

Kuvissa Iso-Britannian joukkueen ilmoitustaulua heidän ”toimistonsa” ulkopuolella Mikko-yksikön B-rapun viidennessä kerroksessa



Kuvat: Antti Pekkala

### Kuvia aamuisin järjestetyistä joukkueenjohtajien kokouksista

Kokouksia järjestettiin lähes joka aamu ja nämä olivat erinomaisia tilaisuuksia antaa palautetta ja ohjeita joukkueenjohtajille ja he saivat mahdollisuuden kysymyksiin ja palautteen antamiseen



Kuvat: Mika Kanerva

**Kuva nuorista roikkumassa parvekkeen kaiteen yli**

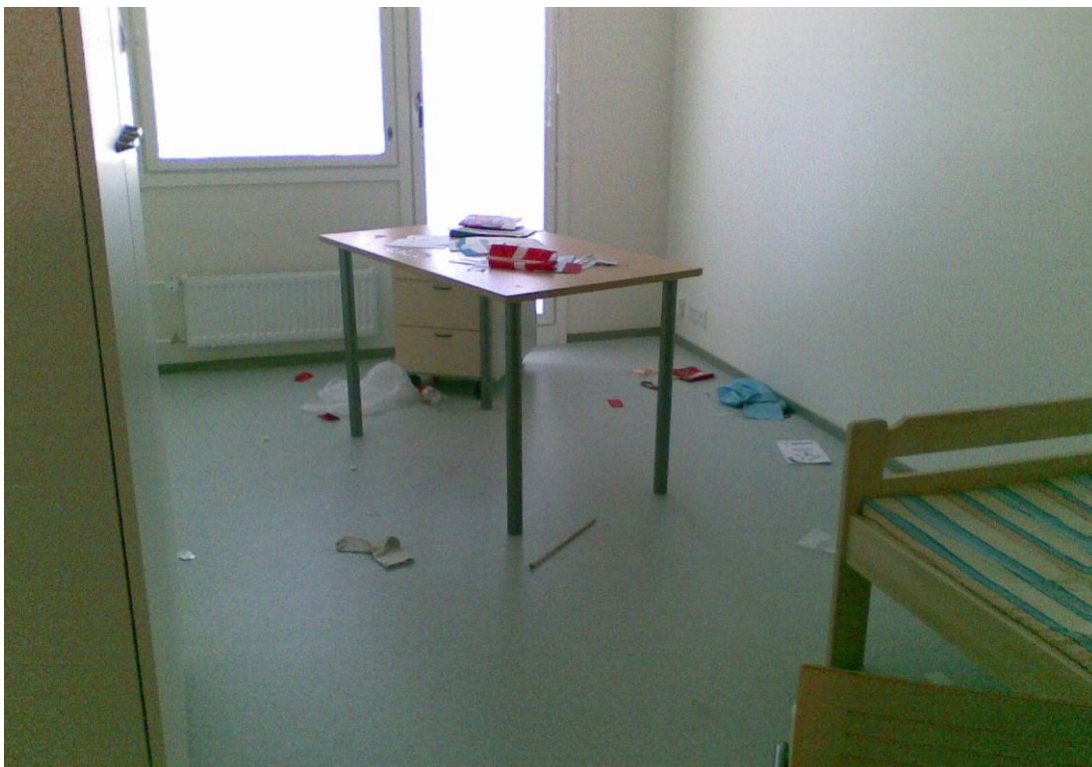
Kuva Mikko-yksiköstä: nuoret roikkuivat mielellään vaarallisen näköisesti oman asuntonsa ranskalaisen parvekkeen kaiteen yli



Kuva: Mika Kanerva

### Kuvia epäjärjestyksestä ja siivottomuudesta majoituksissa

Nuorten asumisen jäljiltä erilaista jätettä oli paljon niin huoneissa kuin majoitusrakennusten ulkopuolellakin



Kuva: Antti Pekkala



Kuva: Ulla Maarit Varis

## Kisojen aikana majoitustiloihin jaettu tiedote

Majoitustilojen hisseihin ja ilmoitustauluille sekä joukkueenjohtajille henkilökohtaisesti keski-  
viikkona 22.7.2009 aamulla jaettu muistutus koskien hissien käyttöä sekä tupakointia majoitus-  
tiloissa

# ATTENTION!



### 1. ELEVATORS

There has been too many troubles with elevators in the accommodation units. Elevator maintenance has been asked several times. Most times errors have been caused by the athletes. From this afternoon (22.7.2009) all **errors caused clearly by certain team will be charged from their delegation deposit.**

Most errors have been caused by

- **Overloading** (too many persons at the same time)
- **Jumping and pushing** others against the walls
- **Trying to open doors** too early and with additional force

### 2. SMOKING

**Smoking** in accommodation premises is **absolutely forbidden!**

**Smell removal process** will be made in each apartment where any sign of smoking is.

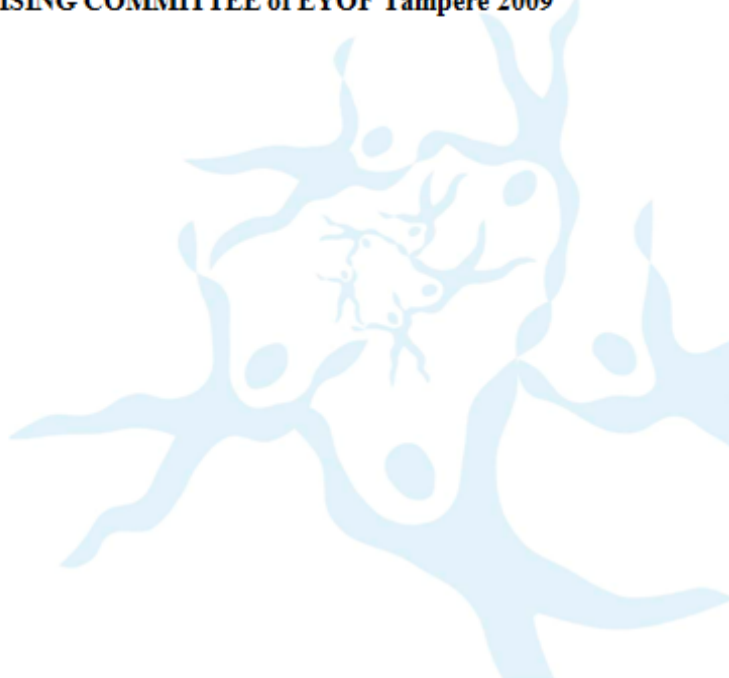
**This process will be charged from the NOC in question.**



UNDER THE PATRONAGE OF  
THE INTERNATIONAL  
OLYMPIC COMMITTEE




## ORGANISING COMMITTEE of EYOF Tampere 2009



## Tilapäismajoituksen pelastussuunnitelman liitteet

Kisojen turvallisuussuunnitelman liitteeksi oli tehtävä tilapäismajoituksen pelastussuunnitelma, ohessa Mikko-yksikön suunnitelman riskianalyysi ja toteutetut turvallisuusjärjestelyt

|   | <b>TAMPEREEN<br/>ALUEPELA STUSLAITOS</b><br>Riskienhallinta   | <b>TILAPÄISMAJOITUKSEN<br/>PELASTUSSUUNNITELMA</b> |
|--|---|--|
| <b>4. RISKIEN KARTOITTAMINEN</b>   |   |  |
| Luettelo mahdollisia kyseistä majoittumista koskevia riskitekijöitä<br>(katso tilapäismajoituksen ohje 14.6.2006 kohdat 2.2-2.5) |   |  |
| 1. Paljon ulkomaalaisia (vieras kulttuuri)   |   |  |
| 2. Paljon nuoria, 13-18 -vuotiaita   |   |  |
| 3. Normaalista enemmän majoittuneita.  |   |  |
| 4. Asukkaiden joukossa ei suomenkielisiä   |   |  |
| 5. Olympiakisa-status saattaa aiheuttaa ulkoista turvallisuushuolta  |   |  |
| 6. ■■■■  |   |  |
| <b>5. TURVALLISUUSJÄRJESTELYT</b>  |   |  |
| (katso tilapäismajoituksen ohje 14.6.2006)   |   |  |
| ASIA   | MAHDOLLISET TOIMENPITEET  | OK   |
| Ilmoitus viranomaisille ja pelastussuunnitelma (ohjeen kohta 4.1)  | ■■■■  | <input type="checkbox"/>                           |
| Majoittumisen suunnittelu (ohjeen kohta 4.2.1)   | Yhteistyö viranomaisten kanssa. Riskitekijöiden huomioiminen. Pelastusohjeiden tekeminen asuinyksiköihin.                 | <input type="checkbox"/>                           |
| Majoitettavat tilat (ohjeen kohta 4.2.2)   | Hellat otettu pois käytöstä. Palosammuttimia lisätty. Ympäri vuorokautinen valvonta asuinrapussa. Palokuorman minimointi. | <input type="checkbox"/>                           |



|                                      |  |                          |
|--------------------------------------|--|--------------------------|
| Uloskäytävät<br>(ohjeen kohta 4.2.3) | Poistumistiemerkinnot kunnossa, poistumistiet pidettävä avoinna.                                 | <input type="checkbox"/> |
| Valvonta<br>(ohjeen kohta 5)         | Säännölliset kierrokset asuinrapuissa.   | <input type="checkbox"/> |
| Muu turvallisuus<br>(ohjeen kohta 6) | Asuinyksikkö aidattu, portilla ympärivuorokautinen valvonta. Pääsy vain yksikössä majoittuvilla. | <input type="checkbox"/> |

#### 6. MAHDOLLISET MUUT ERITYISTIEDOT

Kohteen korkeus 12 kerrosta. Yhdeksänestä kerroksesta ylöspäin asukasmäärä pienempi kuin alemmissä kerroksissa.

#### 7. SUUNNITELMAN HYVÄKSYNTÄ JA ALLEKIRJOITUKSET

| AIKA JA PAIKKA   | TEHTÄVÄ                              | ALLEKIRJOITUS |
|--|--------------------------------------|---------------|
| aika: <input type="text"/><br>paikka: <input type="text"/> | Tapahtuman johtaja                   |               |
| aika: <input type="text"/><br>paikka: <input type="text"/> | Tapahtuman turvallisuudesta vastaava |               |
| aika: <input type="text"/><br>paikka: <input type="text"/> | Pelastusviranomainen                 |               |



### Kuva kulunvalvonnasta majoitusyksikön portilla

Kuvassa ulkoisen vartiointiliikkeen vartija tarkastaa Pakin majoitusyksikön portilla Liettuan joukkueen urheilijoiden akkreditoitinkorteista heidän oikeutta päästä kyseisen yksikön alueelle



Kuva: Ulla Maarit Varis



## Lääkintäsuunnitelman liite koskien sikainfluenssaa

Ote Olympiafestivaalien lääkitäsuunnitelman liitteestä, jossa annettiin majoitustoimistolle toimintaohjeet sikainfluenssa-epidemian varalta

### ***Eristäminen***

*Kaikki mahdolliset sairaustapaukset pyritään eristämään muusta joukkueesta mahdollisimman nopeasti taudin leviämisen estämiseksi. Ensimmäisessä eristämässä käytetään hyväksi joukkueen normaaleja majoitustiloja huonejärjestelyjä tekemällä. Sairastuneen henkilön eristäminen jatkuu pääsääntöisesti 7 vrk:n ajan oireiden puhkeamisesta. Mikäli sairastuneiden määrässä todetaan tapahtuvan nopeasti nousua, varaudutaan tilapäismajoituksen järjestämiseen sairastuneille. Tätä varten varataan Etelä-Hervannan koululta luokkatilaa tilapäismajoitusta varten. Koulusta varataan majoitustilat erikseen sekä tytöille että pojille.*

*Tiloihin järjestetään myös ajanviettepelejä.*

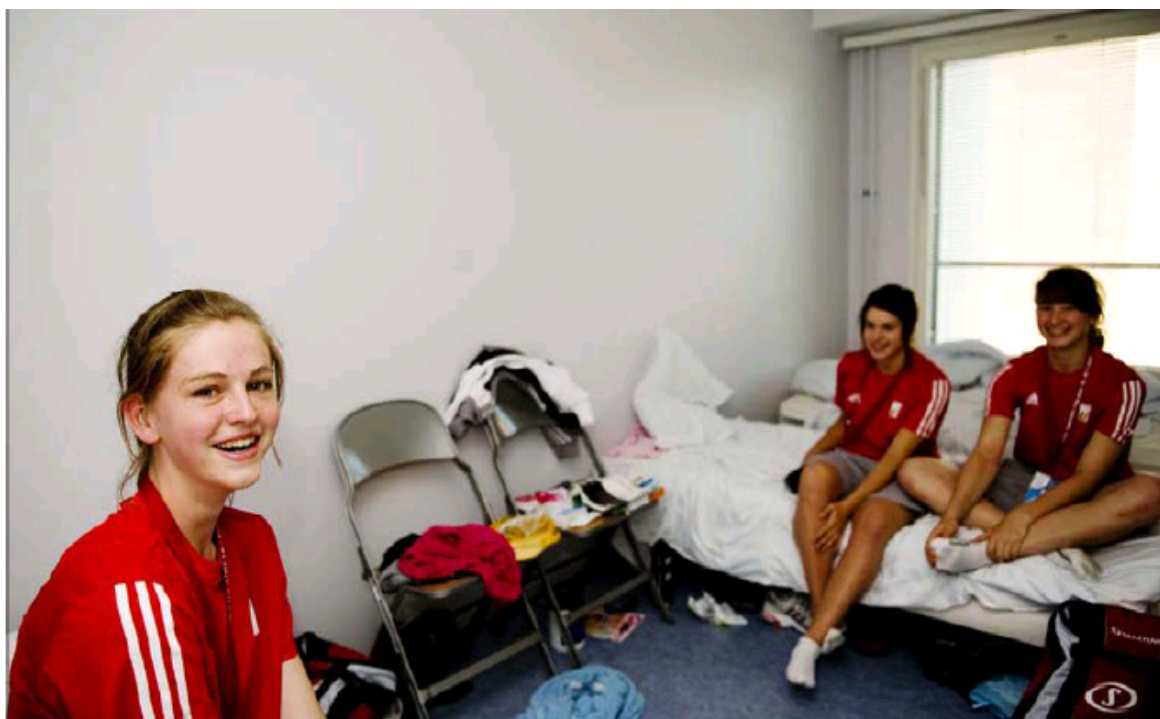
*Ko. tilojen muuttamisesta tilapäismajoitukseksi, eristykseksi, vastaa tapahtuman majoituksesta vastaava **Antti Pekkala** (+358 400 516 227). Hänen tehtävänsä on myös tarvittavien vuoteiden hankkiminen luokkahuoneisiin.*

*Mahdollisia sairastuneen lähipiirissä olleita terveitä joukkueen jäseniä ei eristetä.*

*Eristys päättyy, kun oireiden alkamisesta on kulunut 7 vuorokautta tai henkilö on palaamassa kotimaahansa. Matkustaminen kotiin on mahdollista, jos henkilön yleiskunto sallii matkustamisen. Päätös matkustuksen sallimisesta perustu kokonaisriskiarvioon, jossa on huomioitu kansainvälinen lentosäädöstö influenssa A(H1N1)viruksesta ja nykyinen tieto taudin lievydestä.*

## Aamulehdessä 19.7.2009 julkaistu artikkeli

Aamulehti teki päivittäin juttuja Olympiastartteista, 19.7.2009 toimittaja vieraili kisakylässä tekemässä juttua kisojen majoitusjärjestelyistä



Emma Meesseman (vas.) uskoo, että Belgian koripallojoukkue on vähintään kolmen joukkossa. Kämpkipiset Alisson Mai (oik.) ja Cloee Ory nykyttelevät hyväksyvästi.

# Kämppä, joka näyttää jo kodilta

**Kisakylä:** Antti Pekkala majoittaa ja neuvottelee neliöistä Hervannassa

RIKU KORKKI  
Aamulehti

Ovi on jätetty kutsuvasti auki. Juomapulloja, urheilukenkkiä, pyyhkeitä, vaatteita ja sukkaa on joka puolella. Tavarointayritetään siirtää nopeasti syrjään.

Ei auta. Belgialaiskoripalloilijoiden Alisson Main ja Cloee Oryn huoneessa kaikki on kotoisesti levällään, sillä Belgian joukkue saapui nuorten olympiastarttien Hervannan kisakylään jo tiistaina.

Tytöt keuhavat majoitusoloja hienoiksi. Erityiskiitosta ropisee siitä, että koko joukkue saa majoitusta samoissa Tiedon torneissa.

– Pääsemme juttelemaan Belgian muiden lajien urheilijoiden kanssa, ja lisäksi vielä muutkin maat asuvat tässä ihan lähellä, Main ja Oryn viereistä huoneesta kylään tullut Emma Meesseman sanoo.

Kolmikon puhenaisena toimiva Meesseman uskoo, että Belgiassa on kisoissa hyvät mahdollisuudet mitalille. Välierissä voi

vastassa olla vaikka eri lohossa pelaava Suomi. Molemmat joukkueet pelaavat myöhemmin tänä vuonna myös alle 16-vuotiaiden tyttöjen EM-kisoissa.

### Ja taas se sol

Olympiastarttien majoituspäällikön Antti Pekkalan puhelin piisee koko ajan.

– Ei. Ei se ole mitenkään mah-

dollista. He majoittuvat ihan muualla, Pekkala opastaa.

Kun kisoihin saapuu 2 500 urheilijaa ja 1 000 muuta joukkueiden jäsentä 49:stä eri maasta, niin kysymykset eivät aivan heti lopu.

Pekkalan kiireisin päivä oli lauantai, kun lähes kaikki joukkueet saapuivat Tampereen teknillisen yliopiston TTY:n ympärillä oleviin opiskelija-asuntoihin.

– Kyllä tässä on jäänyt vähille unille viime aikoina.

Opiskelijayksityössä on kaksi,

kolme tai jopa neljä sänkyä. Jaot on kuitenkin tehty tasapuolisesti neliöiden mukaan. Tilaa huoneissa on ihan mukavasti, mutta moni haluaisi vielä enemmän.

– Kyllähän tässä on joutunut monenlaisia neuvotteluja käymään.

Lisätilaa ovat Pekkalan mukaan yrittäneet saada esimerkiksi Kreikan ja Itä-Euroopan maiden joukkueet.

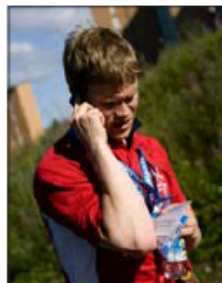
– Kaikki ovat olleet todella ystävällisiä, mutta eri kulttuureissa on tietysti erilaisia toimintatapoja. Kun asiat on selvitetty

tarkasti, niin kaikki ovat lopulta olleet tyytyväisiä.

Kisakylässä on sen verran mukavasti tilaa, että hetkellisiä ruuhkia nähti lauantaina syntyvän vain TTY:llä sijaitsevan infopisteen viereiseen aulaan.

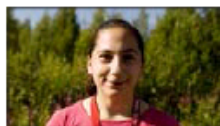
– Onneksi meillä on paljon loistavia vapaaehtoisia auttamassa ilman heitä tästä hommasta ei tulisi yhtään mitään, Pekkala kiittelee.

– He ovat laittaneet majoitus-tiloissakin paljon sellaisia asioita kuntoon, joita ei vaan tullut edes ajatelleeksi etukäteen.



Majoituspäällikkö Antti Pekkala puhelimessa – taas kerran.

## Mitä mieltä: 1) Tavoite kisoissa? 2) Miltä kämppä vaikuttaa?



**Lola Mansour**  
belgialainen judoka

**1.** Tavoitteena on mitali. Uskoisin, että se on ihan mahdollinen.  
**2.** Kämppä on tosi mukava. Myös kaupunki on viihtyisä.



**Richard Nagy**  
slovakialainen uimari

**1.** Minulla ei ole mahdollisuutta mitalille, mutta haen kisoista kokemusta.  
**2.** Kämppä on paljon hienompaa kuin kotona.



**Sjoerd Hoogendoorn**  
hollantilainen lentopalloilija

**1.** Mitali on tavoite. Kultaan paukut eivät kuitenkaan taida riittää.  
**2.** Kämppä on iso ja keittiö hieno.

Kuvat: Miisa Kaartinen

## Hervannan Sanomissa 8.7.2009 julkaistu haastattelu

Paikallislehti Hervannan Sanomat seurasi kisajärjestelyjä hervantalaisten näkökulmasta ja teki jutun, jossa ikävästi annetaan hieman negatiivinen kuva tapahtuman aiheuttamista järjestelyistä Mikko-yksikön asukkaille



Iso urakka. Olympiakisojen majoituspäällikkö Antti Pekkala varmistaa, että kaikissa huoneissa on sängyt, veshot ja petivaatteet. Muuttofirma tuo asuntoihin yli 2 000 uutta sänkyä.

# Toas lahjoo häädettyjä lahjakortilla

## Mikontalon asukkaiden pitää poistua asunnoistaan ennen viikonloppua

Ensi perjantai on viimeinen päivä, jolloin Tampereen opiskelija-asuntosäätiön (Toas) Mikontalon vuokralaiset voivat toistaiseksi asua kodissaan.

Toas antaa vuokralaisten asunnot Euroopan nuorten olympiafestivaalien käyttöön kolmen viikon ajaksi. Vuokralaisten on kyseiseksi ajaksi muutettava pois. Toas lupasi järjestää vuokralaisille korvaavan asunnon. 300:sta asukkaasta noin 50:lle on järjestetty väliaikainen asunto.

Muut ovat joko muuttaneet vanhempien luo tai järjestäneet asumisen muutoin. Pois muuttavien vuokralaisten ei tarvitse maksaa heinäkuun vuokraa. Toas on myös antanut asukkaiden käyttöön muuttolaatikoita ja tavaroille on järjestetty varasto.

Toas on päättänyt palkita muuttavia noin 100 euron lahjakorteilla, jotka käyvät VR:lle tai opiskelijaruokailoihin.

– Päätimme viime viikolla palkitsemissijärjestelmistä. Ikään kuin hyvityksenä koutuvasta haitasta, Toasin

## Tuhansien sulakkeiden irrottaja

Olympiakisojen majoituspäällikkö **Antti Pekkala** kiertää Pirkka 4:n huoneissa ja katselee juuri tuotuja muovitettuja sänkyjä.

– Kaikista huoneista otetaan sulakkeita irti. Ettei jää heilla vahingossa päälle. Kyseessä on kuitenkin nuoria ihmisiä, jotka ovat ulkomailla. Siinä on aina riski.

Takana on paljon työtä, mutta suurin rypitys on

vielä edessä. Ensi viikonlopun aikana pitää nopeasti viedä asukkaiden tavarat varastoon, silvota ja liinavaatetta kaikki 3 500 ihmisen huoneet. Ensimmäiset kisavierat saapuvat 14. heinäkuuta. Suurin osa joukkueista saapuu kuitenkin vasta 18. päivä.

Matkailua ja liikkeenjohtamista opiskelleelle Pekkalalle olympiakisojen järjestäminen on toistaiseksi suurin tapahtu-

ma, jota hän on ollut järjestämässä.

– Olemme konsultoineet Helsingin yleisurheilun maailmanmestaruuskilpailujen järjestäjiä.

Valmistelut ovat olleet Pekkalalle iso urakka, mutta mitä hän kisojen aikana tekee?

– Toivottavasti mahdollisimman vähin, Pekkala nauraa.

**Ilkka Pernu**

kelijat saapuvat jo elokuun alussa.

## Jäävät joutuvat sopeutumaan meluun

Aiemmin kesällä syntyi pienimuotoinen valtakunnallinen kohu, kun MTV3 uutisoi Mikontalon tilanteesta. Lehto tuihoi koholle.

– Se oli yllämyttyä, muutamien ihmisten masinoinnista. He jakoivat lehtiä, joissa ihmisiä kehoitettiin olemaan luovuttamatta asuntoja.

Lehdon mukaan sittemmin kaikki asukkaat ovat olleet tyytyväisiä ratkaisuun. Mikontalon asukkaiden vuokrasopimuksessa on erillinen kohta, jossa on luvattu tyytyä tilapäisratkaisuun. Jos vuokralainen ei olisi tähän suostunut, Toas olisi katsonut asuntoa hakevalle toisen asuntopaikkaan.

Entä jos ensi viikonloppuna asunnoista vielä löytyy ihmisiä, jotka eivät suostu lähtemään?

– Jaa-a. Henkilöt joutuvat vain sopeutumaan ympäristöön. Rakennuksista tulee asuttava alueita, joissa on kuluvalvonta. Tapaissa tulee olemaan paljon nuoria urheilijoita. En tiedä lähtekö heistä enemmän tai vähemmän meteliä kuin vaihtareista, Lehto naurahita.

**Teksti ja kuvat Ilkka Pernu**

## FAKTA

### Olympiafestivaalit lukuina

- Euroopan nuorten olympiafestivaalit järjestetään 18.–25.7.
- Foorumin taidon 2 200 opiskelijaa.
- Poliisikoulun tiloihin majoituu 800, Pirkka 4:ään 500, Tieteentalon 600 ja Mikontaloon 1 500 vierasta.
- Vuokralaisten keski-ikä on 19-vuotiaa.
- Majoitukseen tarvitaan noin 100 vapaaehtoista.
- Ensimmäiset Euroopan nuorten olympiafestivaalit järjestettiin vuonna 1991, tänä vuonna kivat pidettiin kymmenennen kerran.
- Seurassa edellisen kerran kivat järjestettiin vuonna 2001, jolloin Kajana ja Vuokatti olivat talviolympialaisia.

toimitusjohtaja **Timo Lehto** sanoo.

## Remontit valmiiksi ennen kisoja

Mikontalon lisäksi olympiavieraita majoitetaan vasta valmistuneisiin Tieteentalonihin, Poliisiammattikor-

keakoulun tiloihin ja Pirkkamaan opiskelija-asuntosäätiön uuteen Pirkka 4 -kyläntieistön Insinööriku- tu 19:ssä.

Tieteentalonin päässä olevien Tieteentornien rakentamista vuuhditettiin nimenomaan olympiakisoja varten. Samasta syystä myös Mikontalon remonttia ai-


kaistettiin.

Toimitusjohtaja **Timo Lehto** mukaan Toas on satsannut kisoja varten 26 miljoonaa euroa. Toasin toiveesta olympiafestivaaleja aikaistettiin viikolla. Jos tapahtuma olisi jatkunut elokuulle, siitä olisi koonnut Toasille vaikeuksia.

Ensimmäiset uudet opis-

## Studiamedia-verkkolehdessä 12.3.2009 julkaistu artikkeli

TTY:n opiskelijoille tarkoitettussa Studiamedia –verkkolehdessä 12.3.2009 julkaistu artikkeli liittyen EYOF –kisoihin ja TTY:n rooliin tapahtumassa

 **STUDIAmedia**
Tampereen teknillisen yliopiston  
yritysviestinnän harjoituslehti

HAE

Etusivu
Pääkirjoitus
Ajankohtaista
Tiede ja tekniikka
Ihmiset
Vapaalla

Etusivu
Ajankohtaista
- Nuorten urheilijoiden tulikaste Tampereella

### Nuorten urheilijoiden tulikaste Tampereella

#### Kansainvälisten Euroopan nuorten olympiafestivaalien sydän on Hervannassa

**Teksti Janne Paavola**

Heinäkuun 18.–25. nuoria urheilijoita saapuu lähes 3000 kaiken kaikkiaan 49 eri maasta kilpailemaan yhdeksässä eri lajissa. Osallistujat ovat lajista riippuen 13–18 vuotiaita. Hervannalla on kisojen aikana tärkeä rooli, sillä sinne perustetaan virallinen kisakylä.

– Kisakylämaisessä majoittumisessa nuoret pääsevät tutustumaan toisiinsa helpommin kuin hotelleissa, kertoo järjestelytoimikunnan pääsihteeri **Pirjo Puskala**.

#### Opiskelijat evakkoon kisojen ajaksi

Urheilijoita majoitetaan Hervannan eri opiskelijataloihin, joista tunnetuimmat ovat Mikontalo ja vielä rakenteilla olevat Tieteentornit.

– Järjestelyissä riittää haasteita, mutta yhteistyö asuntoyhtiöiden kanssa on sujunut hyvin ja uskomme Mikontalon tyhjennyksenkin onnistuvan, kertoo majoituspäällikkö **Antti Pekkala**.

TTY on tapahtumien polttopisteessä, sillä siellä toimii kisatoimisto ja erilaisia kokoustiloja. TTY:n Juvenes-ravintolat Poliisiammattikorkeakoulun Amican ohella muonittavat kisavieraita.

#### Vapaaehtoisuus kunniaassa

Suuret tapahtumat vaativat aina paljon työvoimaa eikä olympiafestivaali ole poikkeus. Vapaaehtoisia tarvitaan kisojen aikana noin 1500. Näistä suuri osa tulee paikallisista lajiseuroista, mutta tavoitteena on saada kolmasosa muista vapaaehtoisista.

TTY:llä opiskeleva **Markus Tuomela** päätti lähteä vapaaehtoisena töihin aikaisempien hyvien kokemustensa perusteella.

– Olin itse kilpailemassa Murciaassa Espanjassa 2001 ja siitä jäi paljon hyviä muistoja. Olen myös ollut vaihdossa Argentiinassa, joten hain Espanjan joukkueen attaseaksi, kertoo Tuomela.


#### Olympiahenkeä kokemassa

Nuorten olympiafestivaalin tavoitteet ovat samat kuin tavallisissakin olympialaisissa. Tarkoituksena ei ole vain kilpailla voitosta, vaan opettaa nuorille olympialiikkeen peruseriaatteita rauhasta ja urheiluhengestä. Juuri olympiahengen luominen kisojen ajaksi on tavoitteena. Myös perinteisiä olympialaisista tuttuja seremonioita järjestetään. Ratinan stadionilla palaa olympiatuli koko kisojen ajan ja kisoilla on omat avajais- ja päätösjuhlansa.

Tapahtuman kotisivu: <http://www.tampere.fi/2009/index.html>

#### AJANKOHTAISTA

- Tampereen ylioppilaskunnat yhtä mieltä yliopistolain uudistuksesta
- Kun opiskelija putos puusta
- Naistenpäivä TTY:llä
- Nyt on lupa luovuttaa!
- **Nuorten urheilijoiden tulikaste Tampereella**
- TTY:n palloilujoukkueet ovat kisakauden loppusuoralla



**EYOF 2009**  
Tampere Finland

## Viestintäpäällikön 19.5.2009 tekemä juttu majoitusjärjestelyistä

Organisaation viestintäpäällikkö oli vastuussa kisojen näkyvyydestä ja mediatoiminnoista, ohessa 19.5.2009 tehty juttu majoituspäällikön tehtävistä sekä majoitusjärjestelyistä

### MUUTTOKIIIREET PIAN EDESSÄ HERVANNAN KISAKYLÄSSÄ

Euroopan nuorten olympiafestivaalien majoituspäällikkö Antti Pekkala on järjestellyt joukkueiden asumisasiota kuntoon vuodenvaihteesta saakka, mutta nyt ne varsinaiset kiireet vasta alkavatkin.

Vajaassa kahdessa kuukaudessa Tampereen teknillisen yliopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden käytössä normaalisti olevista asunnoista on tehtävä "EYOF-koti" 3600 vieraalle. - Edessä on muun muassa Mikontalon asukkaiden muutto-operaatio, asuntojen siivoaminen ja kalustaminen. - Mikontalo on 12-kerroksinen, eikä sen hissiin mahdu kuin yksi sänky kerrallaan, eli juhannuksen jälkeen edessä on todella pitkiä työpäiviä, Pekkala huokaisee

Mikontalon asukkaille annetaan muuttolaatikat, ja heidän tavaransa viedään säilytykseen vinttivarastoon. Tilapäinen muutto EYOF:n vuoksi on kirjattu asukkaiden vuokrasopimuksiin, joten se ei tullut kenellekään yllätyksenä.

Poliisiammattikorkeakoulun ja Tampereen seudun opiskelija-asuntosäätiön TOAS:n lisäksi osa asunnoista on Pirkan Opiskelija-asunnot Oy:n omistuksessa. EYOF-organisaatio vuokraa ne tarvitsemakseen ajaksi.

- Yhteistyö eri tahojen kanssa on sujunut erittäin hyvin. Kyselyjä tulee tietysti koko ajan, ja tarkasti suunniteltavia yksityiskohtia riittää paljon, mutta alueena Hervanta on aivan loistava. - Kisojen hermokeskukseen, TTY:lle on kaikista asunnoista matkaa puolisen kilometriä. Ruokailuun ja vapaa-ajanviettoon ei ole kenelläkään pitkä matka, Pekkala kehuu.



### Turvallisuus taataan vartiointilla

Osa joukkueista pääsee majoittumaan tuliteriin asuntoihin, kesäkuussa valmistuviin kolmeen Tieteen tornit -taloon. Myös Mikontalo on äskettäin remontoitu, joten asumisen tasosta tuskin tulee valituksia.

Liikaa tilaa asuntoihin ei kylläkään jää, sillä yksiöihin majoitetaan 2 - 3 urheilijaa.

- Jokaiselle taataan oma sänky sekä tuoli, ja joissakin huoneissa saattaa olla muitakin huonekaluja. Myös jääkaapit ovat vieraiden käytössä, mutta eivät vieraat tarvitse itse ruokiaan laitella, koska kisaravintoloissa tarjotaan kolme aterialla päivässä, majoituspäällikkö Pekkala kertoo.

- Huoneista ei tehdä liian ahtaita, sillä urheilijoilla on mukanaan paljon varusteita. Varsinkin pyöräilijät ovat kyselleet huoneista paljon, ja ymmärtävät heidän huolensa, Pekkala jatkaa.

Joukkueiden turvallisuuden takaamiseksi kaikki majoitustalot aidataan, ja sisäpuolelle pääsee ainoastaan akkreditoitukortilla ympäri vuorokauden vartioiduista porteista. Myös talojen aulatiloihin päivystetään 24 tuntia vuorokaudessa.

### Miten joukkueet on sijoitettu - aakkosjärjestyksessä vai millä perusteella?

- Ei missään tietyssä järjestyksessä, mutta katsomme, ettei maantieteellisesti tule liian suuria "keskittymiä". Yksi olympiakylässä asumisen ideoistahan on erilaisiin kulttuureihin tutustuminen, ja näin se helpottuu.

- Toki hyvin perustellut toiveet otetaan huomioon. Esimerkiksi Saksan ja Luxemburgin joukkueilla on yhteinen lääkäri, joten ne sijoitetaan lähemmäksi, Pekkala täsmentää.

Majoituspuolen väen kiireet jatkuvat pitkään viimeisen kilpailupäivän, heinäkuun 24:n jälkeenkin, sillä vieraiden lähdettyä alkavat purkutytöt, joiden pitäisi sujua viikossa. Kalusteita kannetaan toiseen suuntaan, ja Mikontalon väen tavarat viedään takaisin asuntoihin.

- Kisakylässä asuu myös muualta tulevia vapaaehtoisia. Kaikki kisoihin akkreditoituvat eivät kuitenkaan majoitu tänne, vaan esimerkiksi VIP-vieraat yöpyvät keskustan hotelleissa.

### Majoituspäälliköllä vankka urheilutausta

Entä mikäpä majoituspäällikkö Antti Pekkala on miehään? Juuri kolmekymppiseksi ennättänyt urheilun monitoimimies, jonka juuret löytyvät Karinaisista, Turun kupeesta.

- Harrastin parikymppiseksi saakka seiväshyppyä ja pikajuoksua. Seipäässä parhaaksi saavutukseksi jäi 17-vuotiaiden Suomen mestaruus kilpailussa, jossa voitin Pekingin olympiaedustajan Mikko Latvalan.

- Myöhemmin innostuin hiihdoistakin - varsinkin sprintistä, ja ylsin SM-tasolle. Nykyään olen kuntoilija, Antti kertoo.

Suurten urheilukilpailujen majoitushommista Antilla on kokemusta Tampereen EM-paineista keväällä 2008. - Tiivis yhteistyö organisaatiomme muiden vastuuhenkilöiden kanssa ja asioiden perusteellinen suunnittelu takaavat onnistumisen. Niinkin voi käydä, etten ehdi juuri seurata kilpailutapahtumia, vaan aikani kuluu tiukasti Hervannassa!

Teksti ja kuva: Antti-Pekka Sonninen

**Työtodistus majoituspäällikkönä toimimisesta tapahtumassa**

Jätetty salaiseksi tausta-aineistoksi.