

Oskari Syrjälä

VAPAAEHTOISTYÖ
ILOSAAIROCKISSA

Vapaaehtoisten motiivit ja tyytyväisyys

Opinnäytetyö
Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma


Marraskuu 2013




MIKKELIN AMMATTIKORKEAKOULU

Mikkeli University of Applied Sciences

KUVAILULEHTI

 MIKKELIN AMMATTIKORKEAKOULU Mikkeli University of Applied Sciences	Opinnäytetyön päivämäärä 22.11.2013	
Tekijä(t) Oskari Syrjälä	Koulutusohjelma ja suuntautuminen Kansalaistoiminta ja nuorisotyö	
Nimeke Vapaaehtoistyö Ilosaarirockissa - Vapaaehtoisten motiivit ja tyytyväisyys		
Tiivistelmä <p>Ilosaarirock on yksi Suomen suurimmista rockfestivaaleista, jota on järjestetty jo vuodesta 1971. Festivaalin järjestäminen on alusta asti rakentunut vahvasti vapaaehtoistyön ja vapaaehtoisten työntekijöiden ympärille. Tämän opinnäytetyön tavoitteena on tutkia, mikä motivoi ihmisiä tekemään vapaaehtoistyötä Ilosaarirockissa, mihin vapaaehtoiset ovat tyytyväisiä Ilosaarirockin vapaaehtoisena, sekä mitä vapaaehtoisten mielestä Ilosaarirockin vapaaehtoistyössä tulisi vielä kehittää.</p> <p>Opinnäytetyö on kvantitatiivinen tutkimus, joka toteutettiin kyselytutkimuksena. Kaikille noin 1800:lle Ilosaarirockin vuoden 2013 vapaaehtoiselle lähetettiin sähköpostitse linkki kyselyyn, johon heitä pyydettiin vastaamaan. Kysely oli auki kolmen viikon ajan, jonka aikana kyselyyn vastasi 376 vapaaehtoista.</p> <p>Ilosaarirockin vapaaehtoisten tärkeimpänä motiivina tehdä vapaaehtoistyötä oli kiinnostus Ilosaarirockia kohtaan ja ilmainen sisäänpääsy festivaalille. Vapaaehtoiset olivat hyvin tyytyväisiä kokemukseensa Ilosaarirockin vapaaehtoisena. Vapaaehtoisten kokemukselleen antamien arvosanojen keskiarvoksi muodostui 8,68, ja lisäksi 96 % vapaaehtoisista haluaisi työskennellä uudelleen vapaaehtoisena Ilosaarirockissa. Vapaaehtoisten vastauksista nousi esille monia hyviä ehdotuksia, miten Ilosaarirockin vapaaehtoistyötä voisi vielä kehittää. Vapaaehtoiset toivoivat muun muassa yleisesti parempaa organisointia, työpisteiden vastaavilta parempaa ohjausta, sekä enemmän yhteisöllisyyttä vapaaehtoisten kesken.</p>		
Asiasanat (avainsanat) Ilosaarirock, vapaaehtoistyö, motiivit, tyytyväisyys, kehittäminen		
Sivumäärä 27 + 1 liite	Kieli Suomi	URN
Huomautus (huomautukset liitteistä) Kyselylomake, 7 sivua		
Ohjaavan opettajan nimi Kirsi Purhonen	Opinnäytetyön toimeksiantaja Joensuun Popmuusikot ry	

DESCRIPTION

 <p>MIKKELIN AMMATTIKORKEAKOULU Mikkeli University of Applied Sciences</p>		Date of the bachelor's thesis 22.11.2013	
Author(s) Oskari Syrjälä		Degree programme and option Civic Activities and Youth work	
Name of the bachelor's thesis Voluntary work in Ilosaarirock – volunteers motivation and satisfaction			
Abstract <p>Ilosaarirock is one of the biggest rock festivals in Finland. The festival has been organized since 1971. Since the beginning Ilosaarirock has been built strongly around voluntary work and volunteers. The aim of this study is to find out what motivates people to do volunteer work in Ilosaarirock, what did they like about their experience as a volunteer in Ilosaarirock, and what do the volunteers think should be developed in voluntary work in Ilosaarirock.</p> <p>This thesis is a quantitative study and as a research method is a survey. All about 1800 volunteers in Ilosaarirock 2013 got link to the survey via e-mail, and they were asked to respond to the survey. The survey was open for three weeks, during which the questionnaire was answered by 376 volunteers.</p> <p>The main motive for volunteering was interest in Ilosaarirock and free admission to the festival. The volunteers were very satisfied with their experience as a volunteer in Ilosaarirock. Their experience as a volunteer in Ilosaarirock got an average rating 8,68 from the volunteers, and in addition 96% of the volunteers would like to work again as a volunteer in Ilosaarirock. There were many good suggestions in volunteers answers on how to develop voluntary work in Ilosaarirock. Volunteers wished for, among other things, generally better organizing, better guidance from the persons in charge, and more togetherness among volunteers.</p>			
Subject headings, (keywords) Ilosaarirock, voluntary work, motivation, satisfaction, developing			
Pages 27+ 1 attachment	Language Finnish	URN	
Remarks, notes on appendices Questionnaire, 7 pages			
Tutor Kirsi Purhonen		Bachelor's thesis assigned by Joensuun Popmuusikot ry	

SISÄLTÖ

1	JOHDANTO	1
2	VAPAAEHTOISTYÖ.....	2
2.1	Vapaaehtoistyö käsitteenä	2
2.2	Vapaaehtoistyö Suomessa	2
2.3	Vapaaehtoistyö yhteiskunnan ja yksilön näkökulmasta	4
2.4	Vapaaehtoistyö rockfestivaaleilla	4
2.4.1	Vapaaehtoisten merkitys festivaaleille	5
2.4.2	Vapaaehtoistyön merkitys festivaalien vapaaehtoisille	6
2.5	Vapaaehtoistyön motivaatio ja motiivit.....	7
3	TUTKIMUKSEN TOTEUTUS	9
3.1	Tutkimuksen tavoite ja tutkimuskysymykset	9
3.2	Tutkimusmenetelmä	9
3.3	Aineistonkeruu.....	10
3.4	Aineisto.....	10
3.5	Analyysi.....	11
4	TULOKSET	11
4.1	Taustatiedot.....	11
4.2	Vapaaehtoisten motiivit.....	13
4.3	Vapaaehtoisten tyytyväisyys	14
4.4	Kehittämisehdotukset	18
4.4.1	Facebook- ryhmä	18
4.4.2	Vapaaehtoisten kehittämisehdotukset.....	20
5	POHDINTA	22
	LÄHTEET	26
	LIITTEET	

1 JOHDANTO

Ilosaarirock on yksi Suomen suurimmista rockfestivaaleista, ja sillä on takanaan jo yli 40-vuotinen historia. Festivaali sai alkunsa vuonna 1971, kun joensuulaiset musiikkiaktiivit intoilivat Turussa kertaalleen järjestetystä rokkifestivaalista ja olivat tyytymättömiä kotikaupunkinsa mitättömiin mahdollisuuksiin päästä kuulemaan rockmusiikkia. Intoilusta ja tyytymättömyydestä syntyivät Joensuun Popmuusikot ry sekä ensimmäinen oma rockfestivaali. Kaupungin keskellä Ilosaareissa järjestetyssä tapahtumassa 500 lipun ostanutta kuunteli kuorma-auton lavalta soittavia paikallisia yhtyeitä. Pääsyliput maksoivat kolme markkaa. (Joensuun Popmuusikot ry 2013)

Ilosaarirock siirtyi nykyiseen paikkaansa Joensuun Laulurinteelle kesällä 1991. Uusi festivaalialue mahdollisti puitteidensa puolesta tapahtuman kasvun ja tästä alkoikin Ilosaarirockin menestystarina. Ilosaarirockiin kiinnitettiin bändejä ympäri maailman ja yleisö löysi tiensä paikalle tuhatmäärin. (Joensuun Popmuusikot ry 2013)

Tänä päivänä Ilosaarirock on rakastettu ja arvostettu kolmipäiväinen tapahtuma, joka kerää Joensuun Laulurinteelle artisteineen ja työntekijöineen päivittäin yli 27 000 kävijää. Ilosaarirockin hymyilevästä hengestä sekä ikuisesta auringonpaisteesta on muodostunut käsite, joka saa tuhannet ihmiset suuntaamaan kesämatkansa Laulurinteelle uudestaan ja uudestaan. Ilosaarirockin liput on myyty loppuun jo vuodesta 1995 lähtien. (Joensuun Popmuusikot ry 2013)

Ilosaarirockin henki syntyy vapaaehtoistyöstä. Koko touhu on alkanut pyyteettömänä intoiluna ja samaa vapaaehtoista intoa pidetään yllä loppuun saakka. Joka kesä festivaalia on tekemässä yli tuhat vapaaehtoista työntekijää. (Joensuun Popmuusikot ry 2013)

Tässä opinnäytetyössä tutkin Ilosaarirockin vapaaehtoistyötä vapaaehtoisten työntekijöiden näkökulmasta. Opinnäytetyön tavoitteena on tutkia, mikä motivoi ihmisiä tekemään vapaaehtoistyötä Ilosaarirockissa, mihin vapaaehtoiset ovat tyytyväisiä Ilosaarirockin vapaaehtoisena, sekä mitä vapaaehtoisten mielestä Ilosaarirockin vapaaehtoistyössä tulisi vielä kehittää.

Opinnäytetyö etenee seuraavasti. Aluksi käyn läpi vapaaehtoistyötä eri näkökulmista: mitä vapaaehtoistyön käsitteellä tarkoitetaan, millainen rooli vapaaehtoistyöllä on Suomessa, mikä merkitys vapaaehtoistyöllä on yksilölle ja yhteiskunnalle, millainen merkitys vapaaehtoistyöllä on festivaalille sekä vapaaehtoisille, ja mitä vapaaehtoisten motivaatiosta ja motiiveista jo tiedetään. Tämän jälkeen kerron tarkemmin tutkimuksen toteutuksesta, jonka jälkeen esittelen tutkimuksen tärkeimmät tulokset. Tulosten läpikäynnissä keskityn tutkimuskysymysten kannalta olennaisiin tuloksiin. Lopuksi pohdin tuloksia ja kehittämisehdotuksia, ja kerron niiden pohjalta, mitä Ilosaarirockin vapaaehtoistyössä voisi vielä kehittää.

2 VAPAAEHTOISTYÖ

2.1 Vapaaehtoistyö käsitteenä

Vapaaehtoistyötä on määritelty perinteisesti kahden käsitteen kautta: vapaaehtoisuus ja palkattomuus (Yeung 2002, 11). Vapaaehtoistyö on vapaaehtoisesti tehtävää työtä, josta ei makseta rahallista korvausta. Kaikki palkaton työ ei kuitenkaan ole vapaaehtoistyötä, vaan jotta työ voidaan määritellä vapaaehtoistyöksi, sen tulee hyödyttää kolmatta osapuolta perhe- ja ystäväpiirin ulkopuolella. Lisäksi vapaaehtoistyön tulee olla kaikille avointa. (Euroopan parlamentti 2008)

Vapaaehtoistyö on siis vapaaehtoisuuteen perustuvaa toimintaa yhteisön tai sen yksittäisen jäsenen hyväksi. Vapaaehtoistyö voi olla esimerkiksi hyväntekeväisyyttä, avun antamista ja vertaistukea sekä osallistumista, edunvalvontaa ja kampanjointia. Yhteistä kaikille on vapaa tahto, yhteisöllinen hyöty ja palkattomuus. (Harju ym. 2001, 7.)

2.2 Vapaaehtoistyö Suomessa

Vapaaehtoistyötä on ollut kaikissa yhteiskuntaluokissa kaikkina aikoina. Vapaaehtoistyön taustalta löytyy aina samanlaisia arvoja, kuten halu yhteisen hyvän edistämiseen vapaasta tahdosta ja tahto tehdä vastikkeetonta hyvää yksittäisen henkilön tai yhteisön hyväksi. Valtaosa vapaaehtoistyöstä tehdään edelleen paikallisesti. Suomessa on tällä hetkellä 130 000 rekisteröityä yhdistystä, mikä kertoo suomalaisten halusta toimia yhdessä jonkin asian hyväksi. (Väntänen & Rehnström 2012, 10.)

Anne Birgitta Yeungin vuonna 2002 valmistuneen suomalaista vapaaehtoistyötä selvittäneen tutkimuksen mukaan reilu kolmannes (37 %) suomalaisista osallistuu johonkin vapaaehtoistoimintaan. Voidaan siis sanoa, että vapaaehtoistyötä tehdään Suomessa aktiivisesti. Osallistumisaktiivisuus ei poikkea kovinkaan paljoa eri väestöryhmissä. Suomalaiset käyttävät aikaa vapaaehtoistoimintaan lähes 18 tuntia kuukaudessa. Nuoret (15- 24 v.) ja iäkkäämmät henkilöt osallistuvat tätäkin enemmän, noin 20 tuntia kuukaudessa.

Suomalaiset osallistuvat vapaaehtoistoimintaan aktiivisesti myös kansainvälisesti vertailtuna. Suomalaisten osallistujamäärät ovat korkeammalla tasolla kuin esimerkiksi Saksassa, Ranskassa tai Japanissa. Erityisesti suomalaisten vapaaehtoistyöhön käytämä aika korostuu kansainvälisessä vertailussa, koska se on enemmän kuin esimerkiksi vapaaehtoisuuden kärkimaissa USA:ssa ja Kanadassa. Suomalaiset osallistuvat vapaaehtoistoimintaan selkeästi eniten urheilun ja liikunnan saralla (30 %). Toiseksi eniten osallistutaan terveys- ja sosiaalialojen (25 %) sekä kolmanneksi eniten lasten ja nuorten kasvatusasioihin (22 %) liittyvään vapaaehtoistoimintaan. Useimmat suomalaiset vapaaehtoiset osallistuvat yhdistyksen tai säätiön organisoimaan vapaaehtoistoimintaan. (Yeung 2002, 70 - 71.)

Vuonna 2011 Euroopan unionin alueella vietettiin vapaaehtoistoiminnan teemavuotta. Vuoden tavoitteina olivat suotuisan toimintaympäristön luominen vapaaehtoistyölle EU:ssa, vapaaehtoistyön järjestäjien vaikutusvallan lisääminen vapaaehtoistyön laadun parantamisessa, vapaaehtoistyön tunnustaminen sekä sen arvon ja merkityksen tunnetuksi tekeminen. Teemavuonna Suomikin oli pullollaan aiheeseen liittyviä seminaareja, teemapäiviä ja tempauksia. (Iso-Aho 2011, 6.)

Vapaaehtoistyön arvostus onkin viime vuosina ollut nousussa. Yhteisöllisyys ja yhteisvastuu, joita kenties jo luultiin kadonneiksi ja joista vapaaehtoistyön ajatellaan inhimillisenä toimintana viestivän, ovat kaivattuja rakennusaineita laman ja kaatuvien kansantalouksien piinaamassa Euroopassa. Vapaaehtoistyö ja sen tekijät ovat arvostuksensa ehdottomasti ansainneet. Voidaan sanoa, että moni yhteiskunnassa itsestään selvältä vaikuttava toiminto olisi huomommalla tolalla tai ainakin suppeampaa ilman vapaaehtoistyötä. (Iso-Aho 2011, 6.)

Vapaaehtoistyön kenttä on moninaisempi ja monimerkityksellisempi kuin ensi näkemältä saattaa vaikuttaa. Useimmiten esillä olevan sosiaali- ja terveyssektoriin linkittyvän vapaaehtoistoiminnan ohella erimuotoista vapaaehtoistyötä tehdään oikeastaan kaikilla yhteiskunnan toimintakentillä. (Iso-Aho 2011, 6.) Esimerkiksi kulttuurin ja taiteen parissa tehdään paljon vapaaehtoistyötä, mutta se on paljon harvemmin esillä julkisessa keskustelussa kuin aikaisemmin mainitut suosituimmat vapaaehtoistyön alat: urheilu ja liikunta, sosiaali- ja terveystyö sekä lasten ja nuorten kasvatukseen liittyvä toiminta. Syynä voi olla se, että toimintaa ei edes tunnusteta vapaaehtoistyöksi, vaan se nähdään ensisijaisesti harrastuksena. (Iso-Aho 2011, 7.)

2.3 Vapaaehtoistyö yhteiskunnan ja yksilön näkökulmasta

Vapaaehtoistyö on hyödyllistä sekä yhteiskunnan, että yksilön näkökulmasta. Yhteiskunnan kannalta on hyödyllistä, että kansalaisten aktiivisuus voi kanavoitua yhteiseksi hyväksi. Vapaaehtoistyö tarjoaa myös osallistumismahdollisuuksia kansalaisille. Osallisuus vahvistaa sidettä yksilön ja yhteiskunnan välillä ja ehkäisee osaltaan syrjäytymistä sekä tarjoaa mielekästä toimintaa. (Väntänen & Rehnström 2012, 10.)

Myös Eurofoundin (Euroopan elin- ja työolojen kehittämissäätiö) vuonna 2011 julkaiseman vapaaehtoistyötä käsittelevän tutkimuksen mukaan vapaaehtoistyö on kaikin puolin kannattavaa, koska se hyödyttää niin vapaaehtoistyöntekijää kuin ympäröivää yhteiskuntaa. Hyvän tekemisen lisäksi vapaaehtoistyö on yksilölle mahdollisuus kehittää taitojaan, verkostojaan ja kohentaa mahdollisuuksiaan työelämässä. Yhteiskunnan kannalta vapaaehtoistyö vahvistaa solidaarisuutta ja tuo selvää säästöä. (Allianssi 2011) Lisäksi vapaaehtoistyö kasvattaa sosiaalista pääomaa. Sosiaalinen pääoma voidaan määritellä monin tavoin, mutta tavallisimmin sosiaalisen pääoman ajatellaan koostuvan sosiaalisista verkostoista, vastavuoroisuuden normeista ja luottamuksesta. (Hanifi, 2011)

2.4 Vapaaehtoistyö rockfestivaaleilla

Suomalaisilla festivaaleilla työskentelee vuosittain kymmenestä kahteenkymmeneen tuhanteen vapaaehtoista työntekijää. Tarkempaa arviota on vaikea esittää, koska asiaa ei ole tutkittu. Voidaan kuitenkin todeta, että jokaista Suomessa festivaaleja tekevää vakinaista työntekijää kohti tapahtumissa työskentelee keskimäärin yli kolmekym-

mentä vapaaehtoista ja jokaista määräaikaista tai tilapäisestäkin palkattua kohti tapahtumien parissa työskentelee lähes kolme vapaaehtoista. Festivaalit ovat siis henkilös-
töresurssien osalta varsin vahvasti rakentuneet vapaaehtoisen työvoiman varaan. Vapaaehtoiset ovat kaikenikäisiä ihmisiä, monenlaisilla taustoilla ja motiiveilla varustettuina. Heidän tehtäväkenttensä kirjo on sekin laaja sekä työn sisältöjen että osaamis-
vaatimusten osalta. (Iso-Aho 2011, 17 – 18.)

Vapaaehtoiset tekevät festivaaleilla monia erilaisia tehtäviä. Yleisimpiä työtehtäviä vapaaehtoisille ovat erilaiset yleisön palveluun liittyvät tehtävät, joista yleisimpiä ovat lipunmyynti sekä järjestyksenvalvonta. Muita yleisiä työtehtäviä festivaaleilla ovat muun muassa kuljetus, festivaalialueen pystytys ja purku, lavatekniikan roudaus sekä esiintyjien palveleminen (esim. oppaat/hostit). Lisäksi suosittuja tehtäviä vapaaehtoisille ovat catering, siivous, lehdistön avustaminen sekä kutsuvieraiden palveleminen. (Iso-Aho 2011, 19.) Lisäksi vapaaehtoiset tekevät monia muitakin työtehtäviä, eri festivaalit työllistävät vapaaehtoisia erilaisiin tehtäviin.

Yhteenvedona vapaaehtoisten työtehtävistä festivaaleilla voidaan todeta, että mitään erityisen kehittäväää ja luovaa roolia ei heille välttämättä ole tarjolla. Vapaaehtoisista suuren enemmistön tehtävät ovat festivaalien sujumisen kannalta kyllä olennaisen tärkeitä, mutta valtaosaltaan ne ovat luonteeltaan suorittavia, ja liittyvät lähinnä festivaalien järjestelyiden käytännön toteuttamiseen. (Iso-Aho 2011, 19.)

2.4.1 Vapaaehtoisten merkitys festivaaleille

Vapaaehtoisilla työntekijöillä on suuri merkitys festivaaleille myös sen lisäksi, että festivaalit säästävät palkkakustannuksissa. Kulttuuritapahtumien järjestäjät pitävät vapaaehtoistyötä välttämättömänä osana tapahtumien organisaatiota. Merkitys ei ole ainoastaan taloudellinen, resurssien niukkuudesta johtuva, vaan vapaaehtoisten voidaan katsoa tuovan tapahtumaan hyvää henkeä ja yhteisöllisyyttä. (Väntänen & Rehnström 2012, 11.)

Vapaaehtoisten luoma yhteisöllisyys ja festivaalihenki ovat erityisen tärkeitä. Vapaaehtoiset nähdään festivaalihengen rakentajina ja hengenluojina sekä keinona integroitua tapahtumapaikkakuntaan. Lisäksi festivaaleille merkityksellistä on vapaaehtoisten tuoma imagohyöty. Tapahtuma, jolla on vapaaehtoisia työntekijöitä, näyttäytyy asia-

na, joka kiinnostaa ihmisiä aidosti, muutenkin kuin rahan takia. Tyytyväinen vapaaehtoinen on lisäksi ympärivuotinen tapahtuman brändilähettiläs omissa verkostoissaan. Tapahtumajärjestäjien arvostusta vapaaehtoisia kohtaan selittää osaltaan tapahtumatuotannon ammattimaisuuden ainakin Suomen oloissa lyhyt historia. Ei ole kauankaan siitä, kun käytännössä kaikki tapahtumat järjestettiin vapaaehtoisvoimin. (Iso-Aho 2011, 29 - 30.)

Koska vapaaehtoistyön merkitys organisaatioille on suuri, ei vapaaehtoisia ole syytä aliarvioida eikä väheksyä. Vaikka perehdyttäminen veisi aluksi aikaa ja toisi kuluja-kin, on vapaaehtoisten ohjaus järjestettävä sen vaatimalla tavalla: vastuu hyvästä kokemuksesta ja jatkuvuudesta on yksistään organisaation käsissä. Rahanarvoinen resurssi, vapaaehtoinen työntekijä, on liian arvokas hukattavaksi huonon kohtelun tai tuen puutteen vuoksi. (Väntänen & Rehnström 2012, 11.)

2.4.2 Vapaaehtoistyön merkitys festivaalien vapaaehtoisille

Tekemällä vapaaehtoistyötä ihminen voi päästä tekemään jotain, mitä ehkä työelämässään ei koskaan. Oppimisen ulottuvuus on tärkeä tulokulma vapaaehtoisuudelle: oppiminen ja onnistuminen ovat myös omiaan nostamaan itsetuntoa. Uudet ja uudenlaiset kokemukset voivat olla todella merkityksellisiä, ja mahdollisesti ohjata ammatinvalinnassa ja jopa edistää työuraa. (Väntänen & Rehnström 2012, 13.)

Paikalliseen vapaaehtoistoimintaan ajaa usein myös halu tutustua uusiin ihmisiin. Tarve kuulua ryhmään ja ystävystyä samanhenkisten ihmisten kanssa näyttäisi olevan tärkeää kaikille ikäryhmille. Osallistuminen voi olla ajanvietettä, mutta se palkitsee uusien tuttavuuksien ja hyvinvoinnin muodossa. (Väntänen & Rehnström 2012, 13.)

Lisäksi vapaaehtoisuudessa on kyse ihmisten tarpeesta osallistua yhteisön toimintaan ja tuntea olevansa tärkeä. Oli motiivi toimia mikä tahansa, vapaaehtoistyön ja aktiivisen kansalaisuuden elämänlaatua kohentavat vaikutukset ovat väistämättömät. Vapaaehtoistyö on kaksisuuntaista: kun annat jotain, saat myös itse. Vapaaehtoistyötä ei voida myöskään tarkastella irrallaan talouden ja markkinoiden vaikutuksesta. Yhä enemmän markkinatalouden käsitteillä, periaatteilla sekä arvoilla toimivan yhteiskunnan ja kansalaisten arvojen välillä on ristiriita. Viime vuosien lukuisissa

tutkimuksissa on kiistatta todistettu, että osallistumisella vapaaehtoistyöhön ja aktiivisuudella on suora vaikutus hyvinvointiin. (Väntänen & Rehnström 2012, 13.)

2.5 Vapaaehtoistyön motivaatio ja motiivit

Tässä opinnäytetyössä puhutaan vapaaehtoisten motivaatiosta ja tyytyväisyydestä vapaaehtoistyötä kohtaan, joten on perusteltua avata, mitä motivaatiolla tarkoitetaan.

Motivaatio on keskeinen käsite ihmisen toiminnan selittämisessä (Laitinen 2006, 7). Motivaatio on alun perin johdettu latinalaisesta sanasta *movere*, joka merkitsee liikumista. Myöhemmin termiä on laajennettu tarkoittamaan käyttäytymistä virittävien ja ohjaavien tekijöiden järjestelmää. Motivaatiolla tarkoitetaan siis motiivien aikaansaamaa tilaa. Motiiveilla tarkoitetaan erilaisia tarpeita, haluja, viettejä ja sisäisiä yllykkeitä sekä palkkioita ja rangaistuksia. Motiivit ovat siis asioita, jotka virittävät ja ylläpitävät ihmisen yleistä käyttäytymisen suuntaa, eli asioita, jotka ovat syynä ihmisen toiminnalle. Näin ollen ne ovat päämääräsuuntautuneita, joko tiedostettuja tai tiedostamattomia. (Ruohotie 1998, 36 - 37.)

Motivaatiota selitetään toisinaan myös palkkion avulla. Puhutaan ulkoisesta motivaatiosta, joka perustuu odotukseen palkkion saamisesta. Ensin voisi ajatella, että motiivittomuus palkkion saamisen vuoksi olisi käsitteellisessä ristiriidassa vapaaehtoiseen toimintaan osallistumisen kanssa, mutta näin ei suinkaan ole. Ulkoinen motivaatio voi olla tärkeä monelle vapaaehtoistoimintaan osallistuvalla, koska palkkio voi olla paljon muutakin kuin rahaa. Palkkio voi olla esimerkiksi muiden ihmisten antama arvostusta, näkyvyyttä, asiantuntijaroolin saamista, sopivia merkintöjä cv:ssä tai vaikka hyödyllisiä ja kivoja tuntuja. Konkreettisia palkintoja käytetään myös usein houkuttelemaan ihmisiä mukaan. (Laitinen 2006, 8 - 9.)

Pelkät konkreettiset ulkoiset palkkiot johtavat tuskin pitkäaikaiseen sitoutumiseen vapaaehtoiseen toimintaan. Heikolle itsetunnolle kohotusta antavat palkkiot, kuten suosion tai hyväksynnän saaminen tai pahimmissa tapauksissa rangaistuksen pelossa toimiminen, kuten pelko sulkemisesta ulos porukasta, saattavat pitää osallistumismotivaatiota yllä pidempäänkin. Todellinen sitoutuminen itse toimintaan on silti ulkoiseen motivaatioon perustumassa toiminnassa vähäistä. Ulkoisen palkkion innostama

toiminta voi kuitenkin parhaissa tapauksissa muuttua sisäiseksi motivaatioksi. (Laitinen 2006, 9.)

Sisäinen motivaatio tuottaa toimintaa ilman odotusta palkkiosta. Sisäisen motivaation perusteella toimiva ihminen osallistuu vapaaehtoiseen toimintaan, koska tuntee saavansa tyydytystä itse tekemisestä, ei niinkään toiminnan seurauksista. Sisäisesti motivoituaan toimintaan liittyy usein aito kiinnostus asiaan, halu tutkia ja ylittää omia rajoja, ehkä seikkaillakin ja oppia. Vapaaehtoisessa toiminnassa sisäinen palkkio voi olla myös sitä, että ihminen kokee toteuttavansa itseään ja vahvistaa kuvaa itsestään sellaisena kuin haluaa olla. Näin toiminta toisin sanoen auttaa vahvistamaan ihmisen myönteistä omakuvaa. (Laitinen 2006, 9.)

Ulkoisen ja sisäisen motivaation merkitys voi myös vaihdella. Usko oman toiminnan mielekkyyteen voi kadota tai kiinnostus vähentyä. Silloin piristää kummasti, kun joku toinen muistaa antaa myönteistä palautetta ja kiittää. Ulkoisen palkkion kanssa kannattaa kuitenkin olla tarkkana. Tutkimukset osoittavat nimittäin, että sisäisesti motivoitun toiminnan ulkoinen palkitseminen saattaa jopa vähentää halukkuutta jatkaa toimintaa. Sisäisesti motivoitu toiminta perustuu henkilön omaan autonomiseen haluun etsiä, kokeilla ja oppia. Ulkoinen palkitseminen taas perustuu usein jonkin tietyn lopputuloksen saavuttamiseen, mikä voi johtaa toiminnan muuttumiseen sisäisesti innostavasta toiminnasta ulkoa ohjattuun suorittamiseen. (Laitinen 2006, 9.)

Motiiveja tehdä vapaaehtoistyötä on olemassa useita, ja jokaisella ihmisellä on omat motiivinsa vapaaehtoistyön tekemiseen. Tutkimusten mukaan suomalaisten useimpien ilmaisema syy vapaaehtoistyöhön osallistumiseen on auttamisen halu, mutta ainoa merkittävä syy se ei suinkaan ole. (Iso-Aho 2011, 6.) Esimerkiksi kulttuurin ja taiteen piirissä vapaaehtoisena mukana olemisen motiivi ei useinkaan ole auttamisen halu. (Iso-Aho 2011, 7.)

Vapaaehtoisten motiiveja festivaalien vapaaehtoistyötä kohtaan on tutkittu viime vuosina muutamissa opinnäytetöissä (Rautio 2011, Rihko 2010, Värtö 2012). Opinnäytetöissä on noussut esille esimerkiksi se, että useimmat vapaaehtoiset ovat hyvin motivoituneita, koska vapaaehtoistyötä festivaaleilla pidetään harrastuksena eikä pakollisena työnä (Rautio 2011, 25). Ihmisillä on erilaisia motiiveja tehdä vapaaehtoistyötä festivaaleilla, ja motivaation taustalla on sekä sisäisiä, että ulkoisia motiiveja. Tutki-

muksissa tärkeimmäksi motiiviksi on noussut esimerkiksi ilmainen festivaalilippu (Värtö 2012, 11), sekä kiinnostus tapahtuman aihepiiriä kohtaan (Rihko 2010, 26).

3 TUTKIMUKSEN TOTEUTUS

3.1 Tutkimuksen tavoite ja tutkimuskysymykset

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on tutkia, mikä motivoi ihmisiä tekemään vapaaehtoistyötä Ilosaarirockissa. Lisäksi tavoitteena on selvittää, kuinka hyvin vapaaehtoistyö Ilosaarirockissa toteutuu vapaaehtoisten näkökulmasta: Mihin he ovat tyytyväisiä, ja mitä he haluaisivat, että vapaaehtoistyössä vielä kehitettäisiin.

Tutkimuskysymyksiä on kolme:

- Mikä motivoi ihmisiä tekemään vapaaehtoistyötä Ilosaarirockissa?
- Mihin vapaaehtoiset ovat tyytyväisiä työskennellessään Ilosaarirockissa?
- Mitä vapaaehtoisten mielestä Ilosaarirockin vapaaehtoistyössä tulisi kehittää?

Tutkimuksen tavoitteena on löytää vastauksia edellä mainittuihin tutkimuskysymyksiin.

3.2 Tutkimusmenetelmä

Tämän tutkimuksen kohderyhmänä ovat vuonna 2013 Ilosaarirockissa työskennelleet noin 1800 vapaaehtoista työntekijää. Kohderyhmän erittäin suuri koko vaikutti paljon siihen, millä tutkimusmenetelmällä tutkimus toteutettiin.

Tutkimusmenetelmänä on kvantitatiivinen, eli määrällinen tutkimus, jota voidaan nimittää myös tilastolliseksi tutkimukseksi. Sen avulla selvitetään lukumääriin ja prosenttiosuuksiin liittyviä kysymyksiä. Se edellyttää riittävän suurta ja edustavaa otosta. Aineiston keruussa käytetään yleensä standardoituja tutkimuslomakkeita valmiine vastausvaihtoehtoineen. Asioita kuvataan numeeristen suureiden avulla ja tuloksia voidaan havainnollistaa taulukoin ja kuvioin. Usein selvitetään myös eri asioiden välisiä riippuvuuksia tai tutkittavassa ilmiössä tapahtuneita muutoksia. Aineistosta saatuja tuloksia pyritään yleistämään tutkittuja havaintoyksiköitä laajempaan joukkoon tilastollisen päättelyn keinoin. (Heikkilä 2010, 16.)

Kvantitatiivinen tutkimus toteutettiin suunnitelmallisena kyselytutkimuksena, jota nimitetään survey-tutkimukseksi. Se on tehokas ja taloudellinen tapa kerätä tietoa silloin, kun tutkittavia on paljon. Survey-tutkimuksen aineisto kerätään tutkimuslomaketta käyttäen. (Heikkilä 2010, 19.)

3.3 Aineistonkeruu

Tutkimus toteutettiin kyselytutkimuksena syyskuussa 2013. Ilosaarirockin vapaaehtoisille lähetettiin sähköpostitse linkki kyselytutkimukseen (Liite 1), johon heitä pyydettiin vastaamaan.

Kyselyssä selvitettiin aluksi vapaaehtoisten taustatietoja. Tämän jälkeen kysyttiin tärkeimpiä motiiveja vapaaehtoistyön tekemiselle. Seuraavaksi selvitettiin vapaaehtoisten tyytyväisyyttä vapaaehtoistyötä kohtaan. Lopuksi vastaajat saivat kertoa vapaasti omin sanoin kehittämisehdotuksia ja palautetta Ilosaarirockin vapaaehtoistyöstä.

Taustatietoja kysyttiin monivalintakysymyksillä sekä muutamissa kohdissa tarkentavilla avoimilla kysymyksillä. Motiiveja ja tyytyväisyyttä mitattiin monivalintakysymysten lisäksi kysymyksillä, joissa käytettiin viisiportaista Likertin asteikkoa. Likertin asteikko on mielipideväittämissä käytetty, tavallisesti 4- tai 5-portainen järjestysasteikon tasoinen asteikko, jossa toisena ääripäänä on useimmiten täysin samaa mieltä (tai samaa mieltä) ja toisena ääripäänä täysin eri mieltä (tai eri mieltä). Vastaajan tulee valita asteikolta parhaiten omaa käsitystään vastaava vaihtoehto. (Heikkilä 2010, 53.) Lisäksi tyytyväisyyttä selvitettiin kysymällä arvosanaa kouluasteikolla 4 – 10 millainen kokemus Ilosaarirockin vapaaehtoisena oli. Kyselytutkimuksen lopussa vastaajilla oli mahdollisuus kirjoittaa omin sanoin kehittämisehdotuksia ja palautetta vapaaehtoistyöstä Ilosaarirockissa. Kyselytutkimus löytyy kokonaisuudessaan tämän opinnäytetyön lopusta liitteenä (Liite 1).

3.4 Aineisto

Kyselytutkimus oli auki kolmen viikon ajan, jonka aikana 1800 vapaaehtoisesta kyselyyn vastasi 376 vapaaehtoista. Kyselyn vastausprosentiksi muodostui 20,1 %. Näiden 376 vapaaehtoisen vastaukset muodostavat tämän tutkimuksen aineiston.

3.5 Analyysi

Kävin aineiston läpi ensin kysymys kysymykseltä, jonka jälkeen keskityin analysoimaan tutkimuskysymyksiä kannalta olennaisia kysymyksiä. Kysymysten vastauksia pystyi poimimaan suoraan kyselyohjelmasta lukumäärin ja prosenttein tuloksiksi. Tuloksia havainnollistan taulukkojen avulla. Avoimien kysymysten vastaukset olen käynyt läpi vastaus kerrallaan ja kerännyt niistä asioita, jotka toistuivat useammassa vastauksissa.

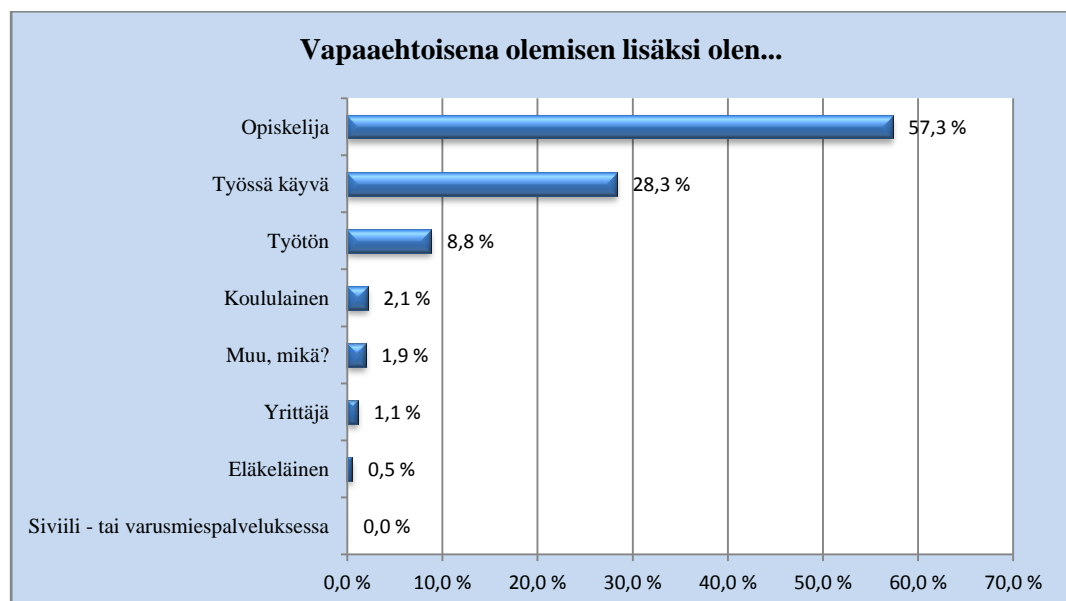
4 TULOKSET

4.1 Taustatiedot

Kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista 74 % oli naisia ja 26 % miehiä. Nuorin vastanneista oli 13-vuotias ja vanhin 64-vuotias. Vastanneiden keski-ikä oli 25 vuotta. Vastajista 53 % vastasi olevansa siviilisäädyltään sinkku. Parisuhteessa eläviä, joilla ei ole lapsia, oli 38 %. Parisuhteessa eläviä, joilla on lapsia, oli 7 %. Yksinhuoltajia oli 2 %.

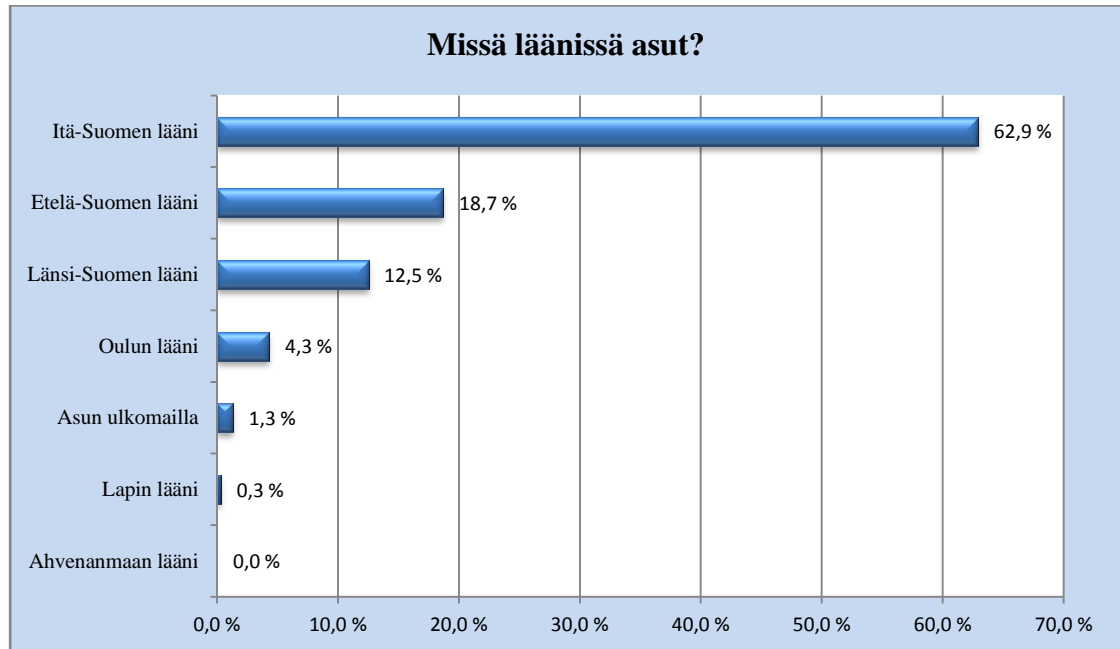
Vastajista suurin osa, 57,3 %, oli opiskelijoita. Toiseksi eniten oli työssä käyviä, joita oli 27,3 %.

TAULUKKO 1. Vapaaehtoisten elämäntilanne



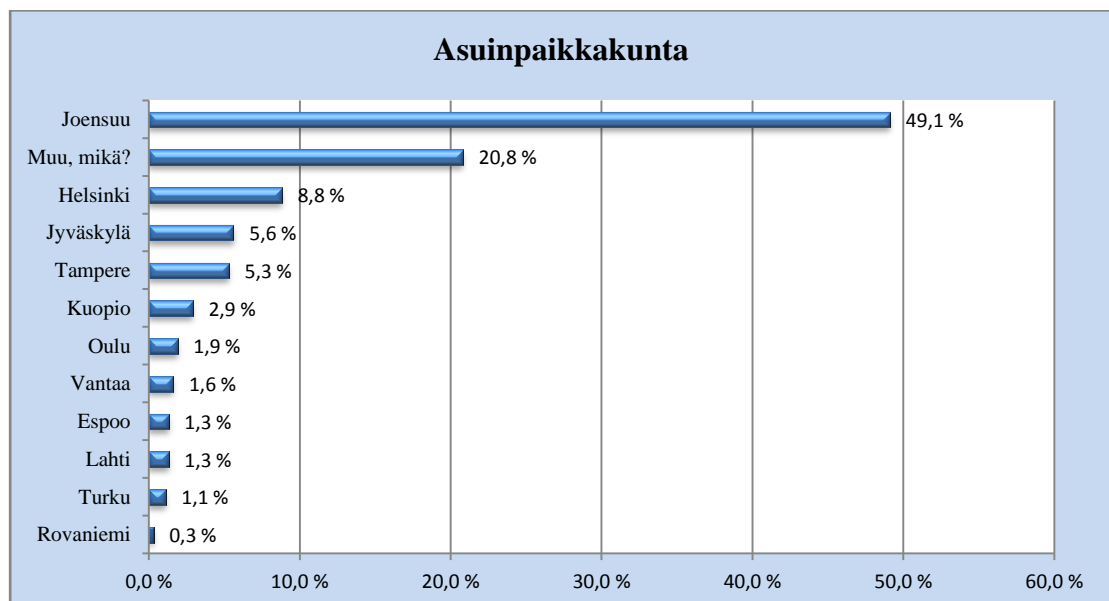
Suurin osa vastaajista, 62,9 %, asui Itä- Suomen läänissä. Vastaajista 18,7 % asui Etelä-Suomen läänissä, ja 12,5 % Länsi-Suomen läänissä. Muutamat vastaajista olivat myös Oulun läänistä, ulkomailta sekä Lapin läänistä.

TAULUKKO 2. Missä läänissä asut?



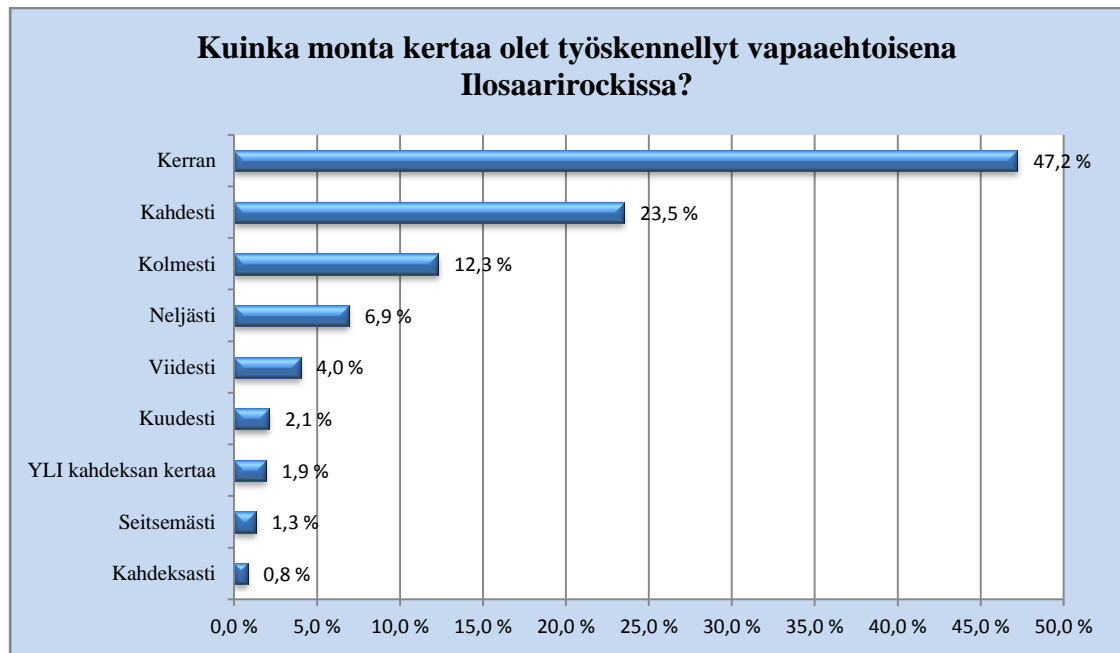
Suurin osa vastaajista, 49,1 %, oli tapahtuman paikkakuntalaisia, joensuulaisia. Toiseksi eniten vastauksia keräsi kohta ”muu, mikä?”, jossa vastaukset jakaantuivat monen eri kaupungin kesken. Joensuun jälkeen eniten vastaajia oli Helsingistä, Jyväskylästä ja Tampereelta.

TAULUKKO 3. Vapaaehtoisten asuinpaikkakunta



80 % vapaaehtoisista oli ollut vähintään kerran asiakkaana Ilosaarirockissa ennen vapaaehtoiseksi lähtemistä. Suurimmalle osalle, 47,2 %, kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista vuosi 2013 oli ensimmäinen kerta vapaaehtoisena Ilosaarirockissa. 23,5 % vastasi tämä vuoden Ilosaarirockin olleen toinen kerta vapaaehtoisena. Kolmatta kertaa vapaaehtoisena oli 12,5 % vastaajista.

TAULUKKO 4. Kuinka monta kertaa vapaaehtoiset olivat työskennelleet vapaaehtoisena Ilosaarirockissa



Suurin osa vastaajista, 71,7 %, ei ollut työskennellyt muilla festivaaleilla, kuin Ilosaarirockissa.

4.2 Vapaaehtoisten motiivit

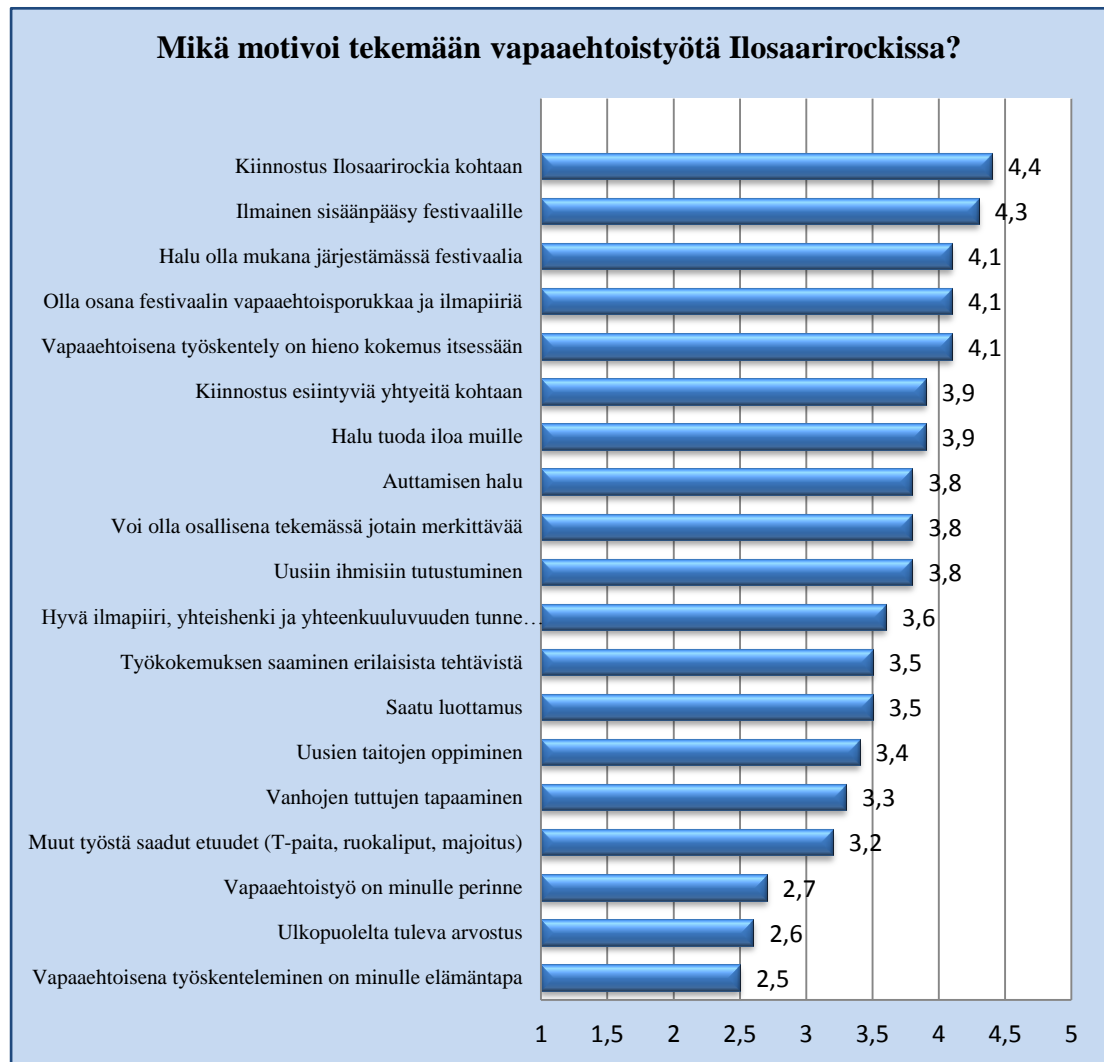
Vapaaehtoisten tärkeimpinä motiiveina vapaaehtoistyön tekemiselle olivat kiinnostus Ilosaarirockia kohtaan ja ilmainen sisäänpääsy festivaalille. Lisäksi vapaaehtoisia motivoi halu olla mukana järjestämässä festivaalia sekä halu olla osana festivaalin vapaaehtoisporukkaa ja ilmapiiriä. Lisäksi vapaaehtoisena työskentelyä pidettiin itsessään hienona kokemuksena.

Vapaaehtoisten vähiten tärkeinä motiiveina olivat vapaaehtoistyön mieltäminen elämäntavaksi sekä ulkopuolelta tuleva arvostus. Suurin osa vastaajista ei myöskään mieltänyt vapaaehtoistyötä vielä perinteeksi. Se, että vapaaehtoistyön mieltäminen

elämäntavaksi ja perinteeksi olivat vähiten tärkeitä motiiveja, voi osaksi selittyä myös sillä, että melkein puolet tähän kyselyyn vastanneista vapaaehtoisista oli ollut ensimmäistä kertaa vapaaehtoisena.

TAULUKKO 5. Mikä motivoi tekemään vapaaehtoistyötä Ilosaarirockissa?

1 = Ei lainkaan tärkeä, 5 = Erittäin tärkeä

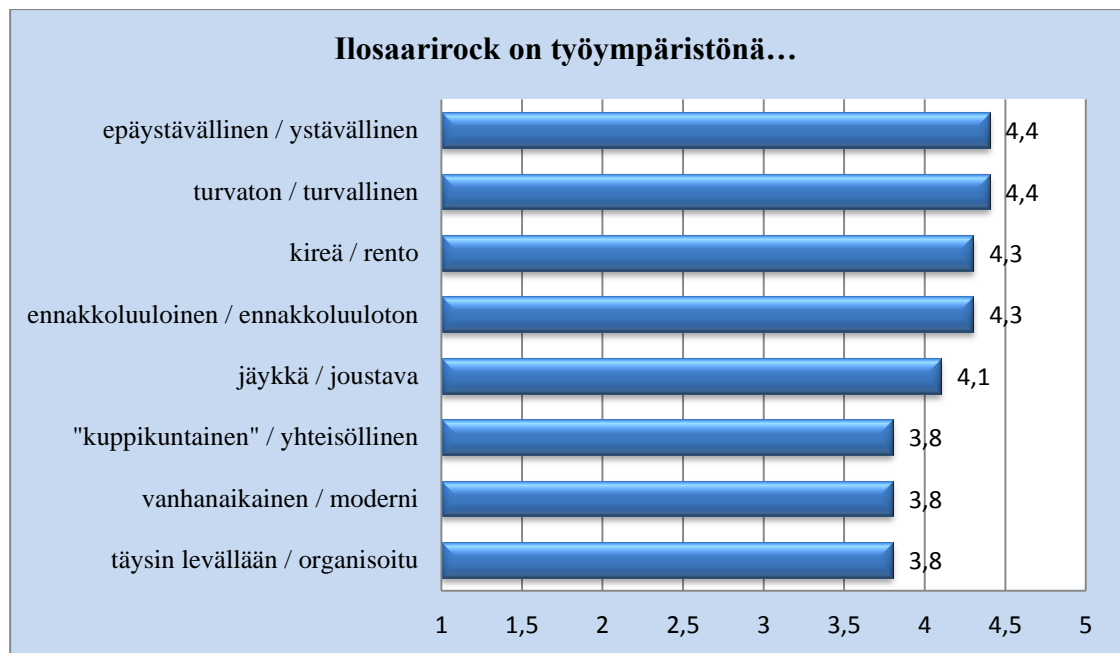


4.3 Vapaaehtoisten tyytyväisyys

Vapaaehtoisten tyytyväisyyttä tutkittiin selvittämällä vapaaehtoisten mielipidettä työympäristöstä ja työhön liittyvistä kokemuksista. Lisäksi vapaaehtoiset antoivat arvosanan kokemukselleen Ilosaarirockin vapaaehtoisena. Vapaaehtoisten tyytyväisyyttä selvitettiin myös heidän antaman palautteen avulla.

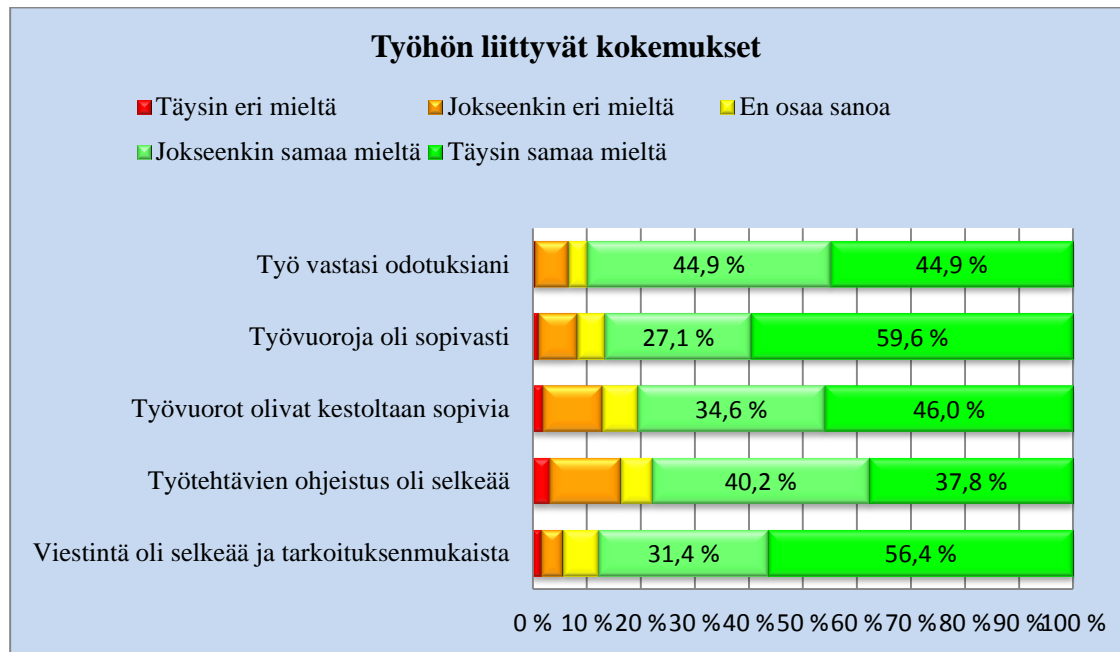
Vapaaehtoisten arvio työympäristöstä oli erittäin positiivinen. Työympäristöä arvioitiin vastakkaisilla adjektiivipareilla, ja kaikissa pareissa positiivisempi adjektiivi oli lähempänä vapaaehtoisten mielikuvaa työympäristöstä. Vapaaehtoisten mielestä työympäristö oli ystävällinen, turvallinen, rento, ennakkoluuloton sekä joustava. Lisäksi työympäristöä pidettiin yhteisöllisenä, modernina ja organisoituna, mutta näissä kohdissa arvio olisi voinut olla parempikin.

TAULUKKO 6. Ilosaarirockin työympäristö vastakkaisilla adjektiivipareilla kuvailtuna. Esim. 1 = epäystävällinen, 5= ystävällinen

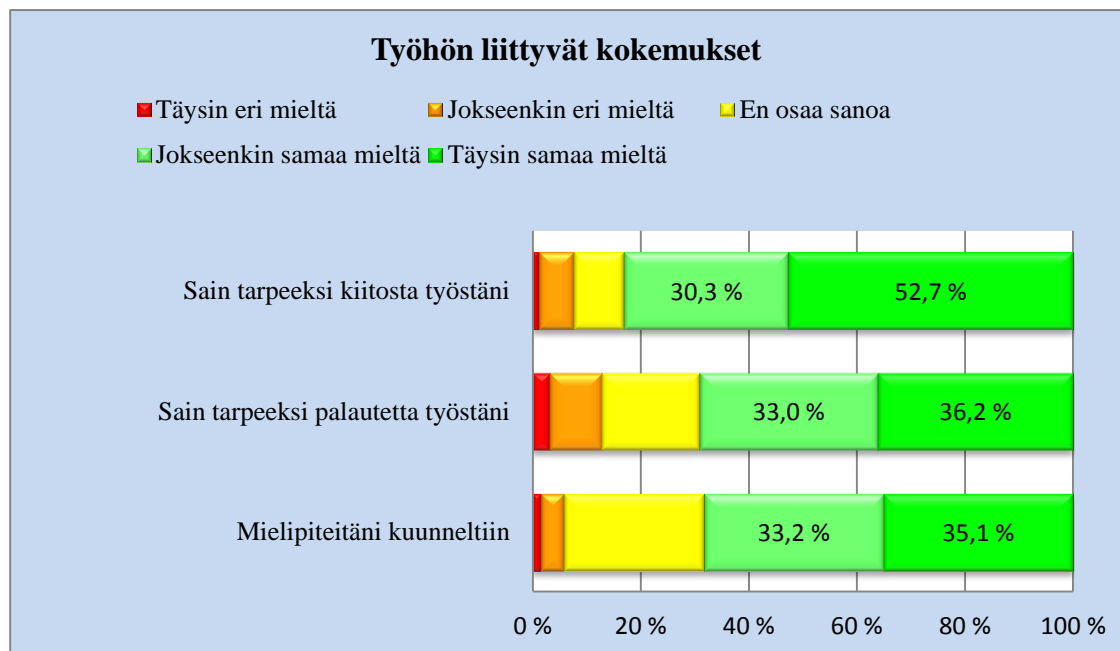


Myös vapaaehtoisten työhön liittyvät kokemukset olivat erittäin positiivisia. Vapaaehtoisille esitettiin positiivisia väittämiä työhön liittyvistä kokemuksista, ja suurin osa vapaaehtoisista oli jokaisen väittämän kanssa joko jokseenkin samaa mieltä tai täysin samaa mieltä.

Vapaaehtoisten mielestä työ vastasi heidän odotuksiaan, työvuoroja oli sopivasti, työvuorot olivat kestoaltaan sopivia, työtehtävien ohjeistus oli selkeää, ja viestintä oli selkeää ja tarkoituksenmukaista.

TAULUKKO 7. Työhön liittyvät kokemukset. Väittämät 1-5

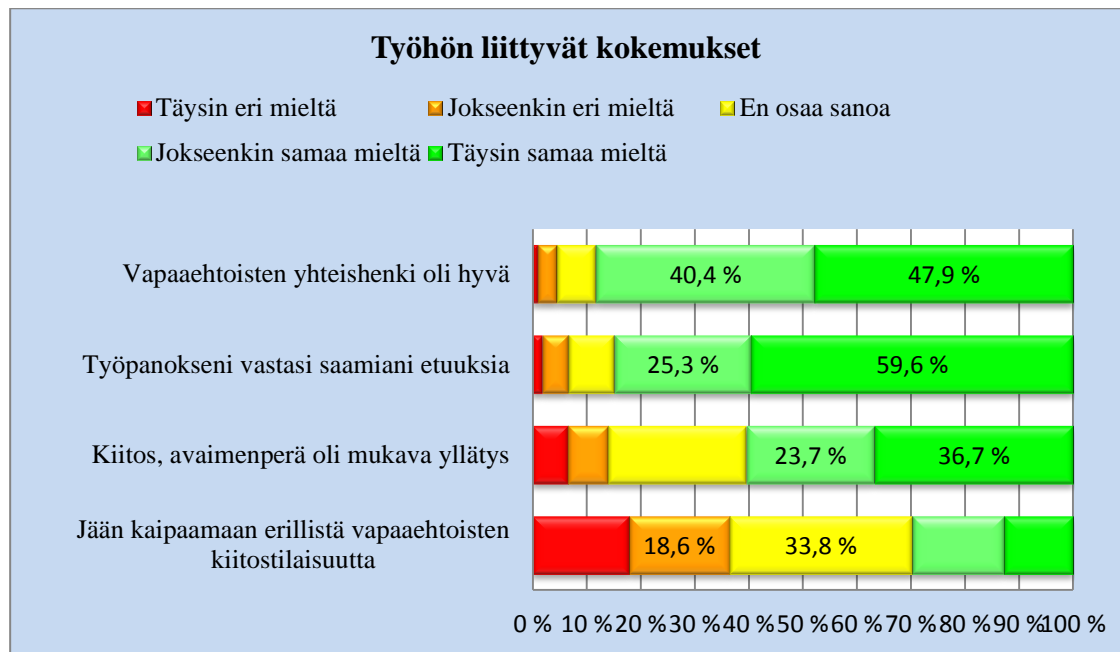
Vapaaehtoiset olivat sitä mieltä, että he saivat tarpeeksi kiitosta ja palautetta työstään, ja että heidän mielipiteitään kuunneltiin.

TAULUKKO 8. Työhön liittyvät kokemukset. Väittämät 6-8

Vapaaehtoisten mielestä vapaaehtoisten yhteishenki oli hyvä. He olivat myös sitä mieltä, että heidän työpanos vastasi heidän saamiaan etuuksia. Kiitokseksi vapaaehtoisille jaettua avaimenperää pidettiin mukavana yllätyksenä. Suurin osa vapaaehtoisista ei osannut sanoa järkeä kaipaamaan vapaaehtoisille erikseen järjestettyä kiitostilaisuutta.

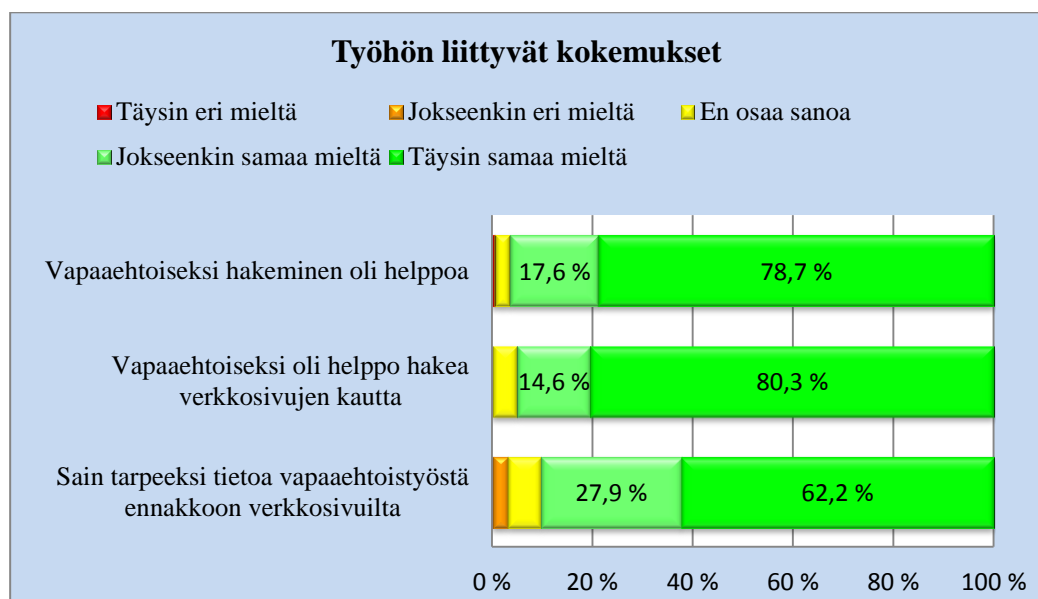
ta festivaalin jälkeen. Tähän on mahdollisesti vaikuttanut se, että suurin osa vapaaehtoisista oli ensimmäistä kertaa vapaaehtoisena, eikä heillä näin ollen ollut kokemusta kiitostilaisuudesta aikaisemmilta vuosilta.

TAULUKKO 13. Työhön liittyvät kokemukset. Väittämät 8-12



Vapaaehtoiset olivat tyytyväisiä hakuprosessiin vapaaehtoiseksi pääsemiseksi. Vapaaehtoisten mielestä vapaaehtoiseksi hakeminen oli helppoa, ja se onnistui helposti Ilosaarirockin verkkosivujen kautta. Vapaaehtoisten mielestä Ilosaarirockin verkkosivuilta sai ennakkoon tarpeeksi tietoa vapaaehtoistyöstä.

TAULUKKO 14. Työhön liittyvät kokemukset. Väittämät 13-15



Tulosten perusteella voidaan todeta, että vapaaehtoiset olivat erittäin tyytyväisiä kokemukseensa Ilosaarirockin vapaaehtoisena. Vapaaehtoiset arvioivat kouluasteikolla (4-10) kokemustansa Ilosaarirockin vapaaehtoisena ja keskiarvoksi muodostui **8,68**, jota voidaan pitää erittäin hyvänä arvosanana. Lisäksi vapaaehtoisista peräti **96 %** vastasi haluavansa työskennellä Ilosaarirockissa uudestaan tulevina vuosina.

Tyytyväisyys näkyi myös vapaaehtoisten palautteissa. Vapaaehtoistyön tekemistä Ilosaarirockissa sanottiin muun muassa mielenkiintoiseksi, positiiviseksi ja hienoksi kokemukseksi. Palautteissa mainittiin kokemuksen olleen myös erilainen ja opettavainen. Vapaaehtoisten mukaan he olivat oppineet uutta, saaneet uusia tuttuja, sekä pitivät vapaaehtoistyötä hienona tapana tutustua tapahtumaan.

Vapaaehtoiset kehuivat Ilosaarirockin tunnelmaa mahtavaksi ja rennoksi, osa kutsui Ilosaarirockia rakkaimmaksi ja parhaimmaksi festivaaliksi. Useat vapaaehtoiset mainitsivat, että heillä oli kivaa tai mukavaa. Kehuja sai myös vapaaehtoisten rooli tapahtumassa. Positiivisena asiana pidettiin, miten paljon vapaaehtoisia tapahtumaan otetaan ja kuinka iso rooli heillä on tapahtuman onnistumisen kannalta. Hienona asiana pidettiin myös, että vapaaehtoisena oli kaikenikäisiä ihmisiä.

Positiivista palautetta sai myös hyvä ilmapiiri vapaaehtoisten kesken. Vapaaehtoisten mielestä ihmiset olivat mukavia, vapaaehtoiset tervehtivät toisiaan ja yhteenkuuluvuuden tunne oli loistava. Useassa palautteessa vapaaehtoiset mainitsivat halukkuutensa tulla vapaaehtoiseksi Ilosaarirockiin myös tulevina vuosina.

4.4 Kehittämisehdotukset

4.4.1 Facebook- ryhmä

Tutkimuksen avulla haluttiin selvittää olisiko hyvä ajatus perustaa Ilosaarirockin vapaaehtoisille oma Facebook – ryhmä. Vain 21,8 % vapaaehtoisista olisi kaivannut vapaaehtoisten omaa Facebook – ryhmää. Toisaalta vapaaehtoiset kertoivat paljon hyviä ehdotuksia, miten Facebook – ryhmä kehittäisi Ilosaarirockin vapaaehtoistyötä.

Vapaaehtoisten mukaan ryhmässä voitaisiin jakaa yleistä informaatiota festivaalista (aikatauluja, paikkoja ja ajankohtia), sekä yleisesti tiedottaa asioista festivaalia ennen,

sen jälkeen ja sen aikana. Monet vapaaehtoiset olivat sitä mieltä, että ryhmässä olisi helppo kysyä festivaaleihin ja vapaaehtoistyöhön liittyviä kysymyksiä. Hyvänä puoleena nähtiin se, että jos yksi henkilö kysyy jonkin kysymyksen ryhmässä, vastaus näkyisi myös muille. Näin saatettaisiin välttyä siltä, että monet kysyvät samaa asiaa sähköpostitse.

Vapaaehtoiset näkivät ryhmän hyvänä mahdollisuutena tutustua toisiin vapaaehtoiisiin jo ennen festivaalia. Etenkin mahdollisuutta omalle työpisteelle tuleviin ihmisiin tutustumiseen etukäteen pidettiin tärkeänä. Myös mahdollisuutta pitää yhteyttä muihin vapaaehtoiisiin festivaalin jälkeen pidettiin tärkeänä. Toisiin vapaaehtoiisiin tutustuminen ryhmän kautta sekä samaan ryhmään kuulumista pidettiin tärkeänä ja sen ajateltiin myös lisäävän yhteisöllisyyttä ja hyvää ilmapiiriä vapaaehtoisten kesken.

Vapaaehtoiset olivat kiinnostuneita kuulemaan toisten vapaaehtoisten kokemuksia erilaisista työtehtävistä ja esittelyjä eri työpisteistä. Vastauksissa mainittiin myös, että toisilta vapaaehtoisilta olisi mukavaa kuulla vinkkejä ja neuvoja, esim. turvalliseen ja mukavaan vapaaehtoistyöhön. Myös mahdollisuus saada tukea toisilta vapaaehtoisilta koettiin tärkeäksi.

Facebook - ryhmä nähtiin myös hyvänä mahdollisuutena kimppakyytien sopimiseen muilta paikkakunnilta festivaali paikkakunnalle. Ryhmässä vapaaehtoinen voisi sekä kysyä kyytiä muilta vapaaehtoisilta, tai tarjota kyytiä muille vapaaehtoisille. Vastauksissa mainittiin myös, että ryhmän kautta voisi kysellä mahdollisuutta majoitukseen paikallisilta vapaaehtoisilta. Tämän näkivät tärkeäksi etenkin muualta kuin paikkakunnalta festivaalille tulevat vapaaehtoiset, jotka työskentelivät ennen festivaalia, jolloin mahdollisuutta majoittua leirintään ei vielä ole.

Vapaaehtoisten mukaan ryhmällä olisi merkitystä myös motivaation ylläpitäjänä sekä vapaaehtoisten keskeisen yhteishengen lisääjänä. Ryhmässä voisi myös jakaa vapaaehtoisten kesken hauskoja muistoja festivaalista, sekä tunnelmia ennen ja jälkeen festivaalin. Lisäksi mainittiin myös, että ryhmässä voitaisiin vaihtaa kuulumisia ja jutustella muuten vaan.

4.4.2 Vapaaehtoisten kehittämisehdotukset

Seuraavaksi käyn läpi vapaaehtoisten esittämiä kehittämisehdotuksia. Eniten vapaaehtoiset toivoivat parempaa ohjeistusta ja perehdytystä työtehtäviin. Vapaaehtoiset toivoivat, että perehdytykselle varattaisiin kunnolla aikaa ja ohjeistus olisi selkeämpää. Erityisesti toivottiin, että ensimmäistä kertaa vapaaehtoisena olevien ohjeistuksesta ja perehdytyksestä huolehdittaisiin paremmin.

Vapaaehtoiset toivoivat parempaa organisointia. Osa vapaaehtoisista mainitsi, että oli joutunut työvuorojensa aikana turhaan odottelemaan, koska kukaan ei tuntunut tietävän, mitä pitäisi tehdä. Osa taas mainitsi, että työvuorot olisivat voineet olla lyhyempiä, mutta tehokkaampia. Pitkästä vuorosta suurin osa ajasta oli kulunut odotteluun. Lisäksi vapaaehtoiset mainitsivat, että jollain työpisteillä vapaaehtoisia oli ollut liian vähän, mikä oli johtanut jatkuvaan kiireeseen ja työpiste ei toiminut niin hyvin kuin se olisi voinut toimia. Toisilla työpisteillä taas oli ollut paljon ihmisiä vain odottamassa, eikä tekemistä riittänyt millään kaikille. Vapaaehtoisista oli myös tuntunut siltä, että jos asioita olisi suunniteltu huolellisemmin etukäteen, olisi edellä mainituilta ongelmilta voitu välttyä.

Moni vapaaehtoinen oli sitä mieltä, että työvuoroissa olisi vielä kehitettävää. Osan mielestä työvuorot olivat liian pitkiä. Osa taas oli kokenut pitkät 10 - 12 tunnin työvuorot raskaiksi, koska eivät saaneet pitää tarpeeksi taukoja. Vastauksissa mainittiin myös, että osa vapaaehtoisista koki, että tietyn pituinen vuoro yhdellä työpisteellä ei ollut työmäärältään tasa-arvoinen verrattuna toisella työpisteellä tehtyyn samanmittaiseen vuoroon. Työvuorojen suhteen toivottiin parempaa suunnittelua ja organisointia niin, että oikeassa paikassa olisi oikea määrä vapaaehtoisia töissä, eikä niin, että vapaaehtoisia on joko liian vähän tai liian paljon. Vapaaehtoiset toivoivat myös, että työtehtävistä olisi tiedotettu etukäteen paremmin. Perehdyttäminen työtehtäviin oli usein ollut vajaata ja hätäisesti kiireessä järjestettyä.

Vapaaehtoiset toivoivat, että vastaavien työskentelyyn kiinnitettäisiin enemmän huomiota. Heidän mielestään vastaavien taitoja työskennellä vastuuroolissa voisi vielä kehittää. Osalle vapaaehtoisista oli jäänyt sellainen mielikuva, että vastaava olisi voinut olla paremmin perillä sekä omista että työpisteensä vapaaehtoisten työtehtävistä.

Vastaavilta toivottiin myös ryhmänohjaustaitoja oman työpisteensä vapaaehtoisista huolehtimiseen; parempaa perehdytystä ja ohjeistusta työtehtävään, hyvän ilmapiirin luomista, tsemppaamista, huolehtimista että vapaaehtoiset esittelevät itsensä toisilleen, ja enemmän läsnäoloa työpisteellä. Lisäksi vapaaehtoiset toivoivat parempaa tehtävien jakoa sekä delegointia. Vapaaehtoiset olivat myös kiinnittäneet huomiota, kuinka vastaavat vaikuttivat välillä liian kiireisiltä ja stressaantuneilta, jotkut jopa leipääntyneiltä omaan tehtäväänsä. Vapaaehtoiset mainitsivat vastaavat myös palautteissa. Moni vapaaehtoinen mainitsi vastaavan asenteen vapaaehtoisia tai omaa työtään kohtaan olleen huono. Huonona asenteena vapaaehtoisia kohtaan mainittiin muun muassa turha egoilu, osalla tuntui oma rooli nousseen päähän, ei joustavuutta, karjumista ja syytelyä ja kiroilua. Vapaaehtoiset mainitsivat myös, että vastaavat olivat usein jossain muualla kuin työpisteessä, kun vapaaehtoiset olisivat tarvinneet apua.

Vapaaehtoiset esittivät toiveita, että vastaavat voisivat ottaa mukavamman asenteen. Tai jos vastaavalla on kurjaa tai hän on turhautunut, hän ei näyttäisi sitä vapaaehtoisille tai kohdistaisi sitä vapaaehtoisiin. Vapaaehtoiset toivoivat, että vastaavat olisivat enemmän rentoja, mukavia, reippaita ja ennen kaikkea tasapuolisia. Vastaavilta toivottiin palautetta omasta työskentelystä jo työvuoron aikana. Esille nousi ehdotus järjestää vastaaville esimies- ja johtamiskoulutusta. Vastaavia pidettiin tehtävänsä / työaluensa osaavina, mutta tapa johtaa ja toimia esimiehenä sai negatiivista palautetta.

Vapaaehtoisista oli tuntunut, että festivaalin työntekijöiden kesken vallitsi liikaa ”kuppikuntaisuutta”. Osa taas oli tuntenut, että osa ihmisistä kuuluu sisäpiiriin, johon kaikilla vapaaehtoisilla ei ollut asiaa. Vastaavia pyydettiin kiinnittämään huomiota siihen, että jos heillä on kavereita vapaaehtoisina, niin muutkin työpisteellä työskentelevät vapaaehtoiset otettaisiin huomioon, etteivät he jäisi ”sisäpiiriin” ulkopuolelle. Vapaaehtoiset mainitsivat myös, että joku oli tehnyt töitä vain kolme tai kuusi tuntia, mutta saanut silti samat edut, kuin ne jotka työskentelevät kaksitoista tuntia. Vapaaehtoisten tekemään työn määrään toivottiin tasa-arvoisuutta.

Vastauksissa tuli esille, että kaikki vapaaehtoiset eivät olleet tyytyväisiä vapaaehtoisille tarjottuun ruokaan. Esille nousi etenkin tarjolla olleen kasvisruoan laatu. Ruoka sai kuitenkin myös kiitosta, joten mitenkään yleinen ongelma ruoan laatu ei ollut. Vapaaehtoiset toivoivat myös enemmän ruokalippuja, etenkin pitkissä vuoroissa työskente-

leville ja fyysisesti raskasta työtä tekeville yksi lämmin ruoka pitkän vuoron aikana ei ollut tuntunut riittävältä. Vastauksissa toivottiin myös ilmaista kahvia vapaaehtoisille.

Tänä vuonna vapaaehtoisille ei järjestetty erillistä kiitostilaisuutta festivaalin jälkeen. Muutamissa vastauksissa toivottiin, että sellainen olisi järjestetty ja, että tulevana vuotena sellainen järjestettäisiin jälleen. Kiitostilaisuutta pidettiin tärkeänä, koska tapahtuman aikana ei välttämättä ehdi nauttia yhteishengestä, ja kiitostilaisuus lisäisi vapaaehtoisten yhteisöllisyyttä.

Vapaaehtoiset toivoivat mahdollisuutta tutustua muihin vapaaehtoisiin ennen festivaalia. Vastauksissa mainittiin myös ehdotus järjestää jonkinlainen tapaaminen vapaaehtoisille ennen festivaalia.

Vapaaehtoisille tarjolla oleva majoitusvaihtoehto leirinnässä ei ollut kaikkien vapaaehtoisten mieleen. Moni toivoikin vapaaehtoisille omaa ilmaista koulumajoitusta. Osa vapaaehtoisista kaipasi majoitusmahdollisuutta myös ennen festivaalia, koska työskenteli vapaaehtoisena jo tuolloin.

Vapaaehtoiset toivoivat, että eri työpistevaihtoehtoja voisi esitellä hakuvaiheessa paremmin. Vapaaehtoisilla saattaisi olla kiinnostusta ja osaamista johonkin tehtävään, mutta heillä ei välttämättä ole tietoa sellaisen olemassa olostai miten sellaiseen tehtävään voisi hakea.

Siivouspuolelta nousi esiin toivomus paremmista työvälineistä. Vapaaehtoiset mainitsivat, että siivous tuntui turhan raskaalta ilman kunnan välineitä. Vapaaehtoiset toivoivat esimerkiksi roskien keräämiseen siivouskeppejä, ettei roskia tarvitsisi kerätä maasta käsin. Hyvillä työvälineillä työ olisi nopeampaa ja tehokkaampaa ja ennen kaikkea myös mielekkäämpää vapaaehtoisille.

5 POHDINTA

Vapaaehtoisten tärkeimmät motiivit vapaaehtoistyön tekemiselle olivat kiinnostus Ilosaarirockia kohtaan ja ilmainen sisäänpääsy festivaalille. Myös aikaisemmin tehdyissä vapaaehtoistyötä festivaaleilla käsittelevissä tutkimuksissa yleisimmäksi motiiviksi on noussut kiinnostus tapahtumaa kohtaan ja ilmainen sisäänpääsy tapahtumaan.

Tutkimuksen perusteella ihmisiä ei tarvitse erikseen motivoida vapaaehtoisiksi. Ilosaarirock itsessään kiinnostaa ihmisiä, ja ilmainen sisäänpääsy tapahtumaan motivoi ihmisiä tekemään vapaaehtoistyötä Ilosaarirockissa.

Vapaaehtoiset olivat tyytyväisiä Ilosaarirockin työympäristöön. Vapaaehtoisten mielestä Ilosaarirock on työympäristönä ennen kaikkea ystävällinen, turvallinen, rento, ennakkoluuloton, sekä joustava. Lisäksi hieman pienemmällä keskiarvolla työympäristö nähtiin yhteisöllisenä, modernina sekä organisoituna. Ilosaarirockin työympäristön kehittämisessä kannattaa kiinnittää huomiota etenkin yhteisöllisyyden lisäämiseen ja tukemiseen, uudistumiseen modernimpaan suuntaan, sekä organisoinnin kehittämiseen.

Vapaaehtoisten työhön liittyvät kokemukset olivat erittäin positiivisia. Lisäksi vapaaehtoiset antoivat kokemukselleen Ilosaarirockin vapaaehtoisena erittäin hyvän arvostuksen, 8,68 (asteikolla 4-10). Tämän lisäksi peräti 96 % vapaaehtoisista haluaisi työskennellä uudestaan vapaaehtoisena Ilosaarirockissa. Ilosaarirockin vapaaehtoiset ovat siis erittäin tyytyväisiä kokemukseensa vapaaehtoisena.

Valmiina kehittämisehdotuksena vapaaehtoisille esitetty Facebook – ryhmän perustaminen sai vapaaehtoisilta ristiriitaista palautetta. Vain 21,8 % oli jäänyt kaipaamaan vapaaehtoisten omaa Facebook – ryhmää, mutta silti vapaaehtoisilla oli paljon ehdotuksia, miksi ryhmästä olisi vapaaehtoisille hyötyä. Jos Facebook - ryhmän avulla voidaan tarjota vapaaehtoisille oma ryhmä, joka hyödyttää heitä, miksei tällaista ryhmää perustettaisi? Myös festivaalin on mahdollista hyödyntää ryhmää esimerkiksi yhteishengen ja yhteisöllisyyden luomisessa. Ryhmä tarvitsee toki myös ylläpitäjän / ylläpitäjiä festivaalin puolelta, mikä lisää festivaalin järjestäjien työmäärää. Facebook – ryhmän tarjoamia mahdollisuuksia kannattaa pohtia.

Vapaaehtoiset esittivät monia ehdotuksia, miten kehittää Ilosaarirockin vapaaehtoistyötä paremmaksi. Nostan esille viisi kohtaa, jotka toistuivat eniten vapaaehtoisten vastauksissa (Kuva 1). Vapaaehtoisten mielestä tärkeintä olisi, että organisointia kehitettäisiin paremmaksi, työvuorot suunniteltaisiin paremmin, vastaavien työskentelyyn kiinnitettäisiin enemmän huomiota, työtehtäviin saisi parempaa ohjeistusta, ja että pyritäisiin vähentämään ”kuppikuntaisuutta” ja lisäämään yhteisöllisyyttä.

Ilosaarirockin vapaaehtoistyössä olisi tärkeintä kehittää:

- Yleinen organisointi
- Työvuorot
- Vastaavien työskentely
- Työtehtävien ohjeistus
- Yhteisöllisyys

KUVA 1. Vapaaehtoisten kehittämisehdotukset

Vapaaehtoistyön organisointia Ilosaarirockin kokoisella festivaalilla voidaan jo lähtökohteisesti pitää haastavana, koska ihmisiä ja tehtäviä on paljon. Organisoinnin kehittämisessä tärkeintä olisi pyrkiä siihen, että vapaaehtoisia on oikea määrä oikealla työpisteellä oikeaan aikaan.

Parempi organisointi auttaa myös työvuorojen suunnittelussa. Työvuoroissa tulee kiinnittää vielä enemmän huomiota siihen, että vapaaehtoiset saavat pidettyä tarpeeksi taukoja pitkien työvuorojen aikana. Vapaaehtoisia tulisi myös kohdella tasapuolisesti työmäärän suhteen. Olisi toivottavaa, että kaikki vapaaehtoiset tekisivät saman tuntimäärän töitä samojen etujen eteen.

Kaikki vapaaehtoiset eivät olleet tyytyväisiä oman työpisteensä vastaavan toimintaan, ja he toivoivat, että vastaavien työskentelyyn kiinnitettäisiin enemmän huomiota. Vastaavien toimintaa voidaan kehittää huolehtimalla siitä, että vastaavat ovat paremmin perillä omista ja oman työpisteensä vapaaehtoisten työtehtävistä. Lisäksi vastaavilla tulisi olla tarvittavat taidot oman työpisteensä vapaaehtoisista huolehtimiseen ja heidän johtamiseen. Tällaisia ominaisuuksia ovat muun muassa taito ohjata ryhmää, ohjeistaa ja jakaa tehtäviä, luoda hyvä ilmapiiri, kannustaa sekä antaa rakentavaa palautetta. Myös vapaaehtoisten toivomat parempi ohjeistus ja perehdytys työtehtäviin kuuluvat vastaavien vastuulle. Vastaaville olisi myös hyvä korostaa läsnäolon tärkeyttä omalla työpisteellä. Jonkinlaiselle vastaavien yhteiselle ohjeistukselle / vastaavan infopakettille on selkeästi tarvetta. Ilosaarirockin kannattaa miettiä, millä tavalla vastaavien taitoja ja osaamista voidaan parhaiten parantaa.

Vapaaehtoiset toivoivat myös enemmän yhteisöllisyyttä. Etenkin osasta ensimmäistä kertaa vapaaehtoisena olleista oli tuntunut, että he jäivät ulkopuolelle. On tärkeää

mieltä keinoja, joilla lisätä yhteisöllisyyttä vapaaehtoisten kesken, ja etenkin miten ottaa uudet vapaaehtoiset paremmin huomioon.

Tämän tutkimuksen avulla saatiin selville vapaaehtoisten tärkeimmät motiivit sekä tutkittua heidän tyytyväisyyttään vapaaehtoistyötä kohtaan. Lisäksi tutkimuksen avulla saatiin selville, mitä vapaaehtoisten mielestä Ilosaarirockin vapaaehtoistyössä olisi tärkeintä vielä kehittää.

Tutkimus onnistui mielestäni hyvin, koska tutkimuksen tavoitteet toteutuivat. Onnistuin tekemään kattavan kyselytutkimuksen, ja keräämään kohtuullisen kokoisen aineiston. Toki kyselyllä olisi voinut olla enemmänkin vastaajia, mutta jo nyt kokoon saadun aineiston läpikäynti vaati paljon työtä ja vei paljon aikaa. Tutkimuksen toteutuksen ajankohta ei ollut ehkä paras mahdollinen, koska kyselyn julkaisu venyi minusta johtumattomista syistä syyskuulle asti. Jälkeenpäin ajateltuna myös kyselyn rakenne olisi voinut olla osittain erilainen. Jotkin kysymykset jäivät hieman turhiksi, joissain vastausvaihtoehtoja oli liikaa, ja joitain kysymyksiä jäi myös kysymättä.

Kaikesta huolimatta sain tehtyä opinnäytetyön valmiiksi ja olen siihen tyytyväinen. Täysin tyytyväinen en kuitenkaan ole, koska opinnäytetyö jäi osin vajaaksi. Olisin esimerkiksi voinut kirjoittaa enemmän teoreettista viitekehystä, sekä peilata tuloksia ja pohdintaa teoriaan. Se olisi kuitenkin vaatinut vielä lisää aikaa työn parissa, mitä ei enää ollut mahdollista käyttää.

Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää Ilosaarirockin vapaaehtoistyön kehittämiseen. Tutkimusta on mahdollista hyödyntää myös pohdittaessa muiden vastaavien tapahtumien vapaaehtoistyön kehittämistä. Tämän tutkimuksen jatkotutkimuskohteena voisi olla esimerkiksi vapaaehtoistyön tutkiminen muista näkökulmista tai vapaaehtoisten näkökulmaan syventyminen tarkemmin.

Ilosaarirockia kehitettäessä on tärkeää, että myös vapaaehtoistyön toimintamalleja yritetään kehittää parhaimmiksi mahdollisiksi, koska vapaaehtoistyöllä on festivaalilla todella iso rooli. Unohtamatta, että vapaaehtoiset ovat Ilosaarirockille korvaamaton voimavara tapahtuman toteuttamisen kannalta.

LÄHTEET

Allianssi 2011. Tutkimus: Vapaaehtoistyö lisää hyvinvointia. Uutinen tutkimuksesta. WWW-julkaisu. <http://www.alli.fi/sitenews/view/-/nid/838/ngid/40> Päivitetty 18.11.2013. Luettu 16.11.2013

Euroopan parlamentti 2008. Mietintö vapaaehtoistyön roolista taloudellisen ja sosiaalisen yhteenkuuluvuuden edistämiseksi. WWW-dokumentti. <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+REPORT+A6-2008-0070+0+DOC+XML+V0//FI> Päivitetty 18.11.2013. Luettu 29.3.2013.

Hanifi, Riitta 2011. Suomalaiset tekevät melko paljon vapaaehtoistyötä. WWW-julkaisu. http://www.stat.fi/artikkelit/2011/art_2011-09-26_002.html?s=0 Päivitetty 18.11.2013. Luettu 16.11.2013

Harju, Ulla-Maija, Niemelä, Pauli, Ripatti, Jaakko, Siivonen, Teuvo ja Särkelä, Riitta 2001. Vapaaehtoistoiminta seurakunnassa ja järjestössä. Helsinki: Edita.

Heikkilä, Tarja 2010. Tilastollinen tutkimus. Helsinki: Edita.

Iso-Aho, Juha 2011. Kulttuuri kutsuu. Vapaaehtoiset tapahtumien voimavarana ja hengenluojina. Metropolia Ammattikorkeakoulu. Tuottaja 2020 – Hanke. Osaraportti 6. PDF-dokumentti. http://tuottaja2020.metropolia.fi/fileadmin/user_upload/6_Kulttuuri_kutsuu_iso-aho_KEVYT2.pdf Ei päivitystietoa. Luettu 23.2.2013.

Joensuun Popmuusikot ry 2013. Yhdistyksen WWW-sivut. <http://www.popmuusikot.fi/ilosaarirock.php> Päivitetty 18.11.2013. Luettu 22.2.2013.

Juhola, Esko 2012. Johdanto. s.8- Teoksessa Iso-Aho Juha & Juhola Esko (toim.) Kulttuuria vapaaehtoistyönä. Humak. Helsinki 2012.

Laitinen, Hanna (toim.) 2006. Tule mukaan! Osallistumisen edellytyksiä järjestötyössä. Humak. Sarja C. Oppimateriaaleja 11. Vaajakoski: Gummerus Kirjapaino Oy.

Rautio, Katja 2011. Talkoolaisen muotokuva. Humanistinen Ammattikorkeakoulu. Kulttuurituotannon koulutusohjelma. Opinnäytetyö.

Rihko, Maija 2010. ”Kiirettä piti, mutta hauskaa oli”: Vapaaehtoisten näkemys kulttuuritapahtumien vapaaehtoistoiminnan organisoinnista. Humanistinen Ammattikorkeakoulu. Kulttuurituotannon koulutusohjelma. Opinnäytetyö.

Ruohotie, Pekka 1998. Motivaatio, tahto ja oppiminen. Helsinki: Edita.

Väntänen, Sari & Rehnström, Tarja 2012. Vapaaehtoistyön merkitys. Teoksessa Iso-Aho, Juha & Juhola, Esko (toim.) Kulttuuria vapaaehtoistyönä. Helsinki: Humak, 10 - 13.

Värtö, Mika 2012. Rakkautta & Anarkiaa – elokuvafestivaalin vapaaehtoiset. Motiivit ja tyytyväisyys. Humanistinen Ammattikorkeakoulu. Kulttuurituotannon koulutusohjelma. Opinnäytetyö.

Yeung, Anne Birgitta 2002. Vapaaehtoistoiminta osana kansalaisyhteiskuntaa - Ihanteita vai todellisuutta? Tutkimus suomalaisten asennoitumisesta ja osallistumisesta vapaaehtoistoimintaan. Helsinki: Hakapaino.

LIITTEET

Liite 1: Kyselylomake

Tutkimus Ilosaarirockin vapaaehtoistyöstä 2013

Hyvä Ilosaarirockin vapaaehtoinen.

Arvostamme suuresti, että käytätte aikaa kyselyymme vastaamiseen. Tämän tutkimuksen tavoitteena on selvittää vapaaehtoisten motiiveja ja tyytyväisyyttä vapaaehtoistyötä kohtaan, jotta voimme kehittää vapaaehtoistyötä vieläkin paremmaksi tuleville vuosille. Tutkimuksen toteuttaa opinnäytetyönään Mikkelin Ammattikorkeakoulun opiskelija Oskari Syrjälä.

Kyselyyn vastataan anonymisti ja vastaukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti.

Kaikkien vastanneiden ja yhteystietonsa jättäneiden kesken arvotaan Ilosaarirockin tuotepaketti!

Paljon kiitoksia vastauksestasi. Jokainen vastaus on meille erittäin tärkeä.

Ps. Jos sinulla heräsi kysymyksiä kyselystä, voit laittaa niitä sähköpostitse: oskari.syrjala@edu.mamk.fi

TAUSTATIEDOT

1) Sukupuoli

1 Nainen 2 Mies

2) Ikä _____

3) Lääni, jossa asut.

1 Ahvenanmaan lääni 2 Etelä- Suomen lääni 3 Itä- Suomen lääni

4 Länsi- Suomen lääni 5 Oulun lääni 6 Lapin lääni

7 Asun ulkomailla

4) Asuinpaikkakunta

1 Espoo 2 Helsinki 3 Joensuu 4 Jyväskylä 5 Kuopio 6 Lahti 7 Oulu 8 Rovaniemi

9 Tampere 10 Turku 11 Vantaa 12 Muu, mikä? _____

5) Kuinka kaukana kotipaikkakuntasi sijaitsee Joensuusta? (arvioi etäisyys kokonaisina kilometreinä) _____

6) Kuinka saavuit festivaalille?

1 Kävelen 2 Pyörällä 3 Autolla yksin 4 Autolla 1-2 ihmisen kanssa

5 Autolla yli kahden ihmisen kanssa 6 Järjestetyllä bussimatalla

7 Julkisilla bussiyhteyksillä 8 Junalla 9 Lentokoneella 10 Muulla, millä?

7) Missä majoituit festivaalin aikana?

1 Hotelli 2 Hostelli 3 Holiday Linnunlahti 4 Ilosaarirockin Ravileirintä

5 Ilosaarirockin Niittyleirintä 6 Koulumajoitus 7 Oma koti 8 Ystävien / sukulaisten koti 9 Vuokrattu kotimajoitus 10 Mökki 11 Muu, mikä? _____

8) Vapaaehtoisena olemisen lisäksi olen...

1 Koululainen 2 Opiskelija 3 Yrittäjä 4 Työssä käyvä 5 Työtön 6 Eläkeläinen

7 Siviili- tai asepalveluksessa 8 Muu, mikä? _____

9) Siviilisääty

1 Sinkku 2 Parisuhteessa, ei lapsia 3 Parisuhteessa, lapsia 4 Yksinhuoltaja

10) Kuinka monta kertaa olet ollut Ilosaarirockissa asiakkaana?

1 En kertaakaan 2 Kerran 3 Kahdesti 4 kolmesti 5 neljästi 6 viidesti

7 kuudesti 8 seitsemästi 9 kahdeksasti 10 yli kahdeksan kertaa, eikä loppu näy

11) Kuinka monta kertaa olet työskennellyt vapaaehtoisena Ilosaarirockissa?

1 Kerran 2 Kahdesti 3 Kolmesti 4 Neljästi 5 Viidesti 6 Kuudesti

7 Seitsemästi 8 Kahdeksasti 9 Yli kahdeksan kertaa, eikä loppua näy

12) Kuinka monta kertaa olet työskennellyt vapaaehtoisena muilla festivaaleilla?

1 En kertaakaan 2 Kerran 3 Kahdesti 4 Kolmesti 5 Neljästi 6 Viidesti

7 Kuudesti 8 Seitsemästi 9 Kahdeksasti 10 Yli kahdeksan kertaa, eikä loppua näy

13) Jos vastasit työskennelleesi vapaaehtoisena muilla festivaaleilla, niin millä festivaaleilla?

1 Sauna Open Air 2 Provinssirock 3 Himos Festival 4 Flow 5 Ruisrock

6 Rock The Beach 7 Pori Jazz 8 Tammerfest 9 Pipefest

10 Tuska Open Air Metal Festival 11 Qstock 12 Down By The Laituri

13 Jurassic Rock 14 Kuopio Rockcock 15 Kalajoen Juhannus 16 Block Fest

17 Weekend Festival 18 HustleHKI 19 Nummirock 20 Summer Up

21 Kuudes Aisti 22 Naamat 23 Muu, mikä? _____

14) Mistä sait tietoa mahdollisuudesta tulla vapaaehtoistöihin Ilosaarirockiin?

1 Ilosaarirockin internetsivut 2 Kaverilta / tuttavalta

3 Olin ollut aikaisemmin vapaaehtoisena Ilosaarirockissa

4 Olin ollut aikaisemmin vapaaehtoisena toisella festivaalilla

5 Facebook 6 Julisteet 7 Muu, mikä? _____

15) Mikä oli työtehtäväsi Ilosaarirockissa 2013?

1 Info / rannekkeenvaihto / lipunmyynti 2 Narikanhoitaja 3 Oluenmyyjä 4 Roudari

5 Järjestyksenvalvonta 6 Catering 7 Rakennus ja purku 8 Siivous ja kierrätys 9 Leirin-

tä 10 Koulumajoitus 11 Somistus 12 Toimistotyö 13 Muu, mikä? _____

16) Pääsitkö toivomaasi työtehtävään?

1 Kyllä 2 En

17) Jos et päässyt, niin miksi ja harmittaako tämä?

MOTIIVIT

18) Mikä motivoi sinua tekemään vapaaehtoistyötä Ilosaarirockissa?

Arvioit seuraavien asioiden tärkeyttä asteikolla 1-5.

(1= ei lainkaan tärkeä - 5= erittäin tärkeä)

Kiinnostus Ilosaarirockia kohtaan

Kiinnostus esiintyviä yhtyeitä kohtaan

Halu olla mukana järjestämässä festivaalia

Työkokemuksen saaminen erilaisista tehtävistä

Ilmainen sisäänpääsy festivaalille

Muut työstä saadut etuudet (T-paita, ruokaliput, majoitus)

Uusiin ihmisiin tutustuminen

Vanhojen tuttujen tapaaminen

Uusien taitojen oppiminen

Olla osana festivaalin vapaaehtoisporukkaa ja ilmapiiriä

Ulkopuolelta tuleva arvostus

Vapaaehtoisena työskentely on hieno kokemus itsessään

Voi olla osallisena tekemässä jotain merkittävää

Vapaaehtoisena työskenteleminen on minulle elämäntapa

Hyvä ilmapiiri, yhteishenki ja yhteenkuuluvuuden tunne vapaaehtoisten kesken

Saatu luottamus

Auttamisen halu

Halu tuoda iloa muille

Vapaaehtoistyö on minulle perinne

MIELIKUVA TYÖYMPÄRISTÖSTÄ

19) Kuvaile Ilosaarirockia työympäristönä seuraavien vastaparien avulla.

Vaihtoehdot 1 ja 5 edustavat ääripäitä ja 2, 3 ja 4 kuvaavat mielipidettä ääripäiden välissä. Valitse parhaiten mielipidettäsi kuvaava numero asteikolla 1-5.

Ilosaarirock on työympäristönä...

kireä / rento

jäykkä / joustava

epäystävällinen / ystävällinen

ennakkoluuloinen / ennakkoluuloton

”kuppikuntainen” / yhteisöllinen

vanhanaikainen / moderni

turvaton / turvallinen

täysin levällään / organisoitu

20) Millaisena haluat nähdä Ilosaarirockin tulevaisuudessa?

Valitse viisi tärkeintä vaihtoehtoa.

Aurinkoisena

Rentona

Kiinnostavana

Turvallisena

Rauhallisena

Laadukkaana

Puhtaana ja siistinä

Sympaattisena

Luotettavana

Kohtuuhintaisena

Uutta musiikkia esiintuovana

Ajankohtaisena

”Katu-uskottavana”

Tyylikkäänä ja coolina

Modernina

Kaupallisena

Vastuullisena

Yllätyksellisenä

Nuorisotapahtumana

Aikuisten festarina
Kaikenikäisten festarina
Tasa-arvoisena
Kansainvälisenä
Monikulttuurisena
Vapaaehtoistyöllä rakennettuna
Yhteiskunnallisesti kantaaottavana
Ympäristöystävällisenä
Alueellisesti vaikuttavana

TYÖHÖN LIITTYVÄT KOKEMUKSET

21) Vastaa seuraaviin väittämiin asteikolla 1 -5. (1= täysin eri mieltä – 5 = täysin samaa mieltä).

Työ vastasi odotuksiani
Työtehtävien ohjeistus oli selkeää
Työvuoroja oli sopivasti
Työvuorot olivat kestoaltaan sopivia
Vapaaehtoisten yhteishenki oli hyvä
Sain tarpeeksi kiitosta työstäni
Sain tarpeeksi palautetta työstäni
Mielipiteitäni kuunneltiin
Viestintä (esim. esimieheltäni saamat sähköpostit) oli selkeää ja tarkoituksenmukaista
Työpanokseni vastasi saamiani etuuksia
Kiitos – avaimenperä oli mukava yllätys!
Jään kaipaamaan erillistä vapaaehtoisten kiitostilaisuutta pari viikkoa festivaalin jälkeen
Vapaaehtoiseksi hakeminen oli helppoa
Vapaaehtoiseksi oli helppo hakea verkkosivujen kautta
Sain tarpeeksi tietoa vapaaehtoistyöstä ennakoon verkkosivuilta

22) Arvioi kouluasteikolla (4 – 10), kuinka tyytyväinen olit kokemukseesi Ilosaarirockin vapaaehtoisena: _____

23) Haluatko työskennellä vapaaehtoisena Ilosaarirockissa myös tulevina vuosina?

1 Kyllä 2 En

KEHITTÄMISIDEAT JA PALAUTE

24) Olisitko kaivannut Ilosaarirockin vapaaehtoisten omaa Facebook – ryhmää?

1 Kyllä 2 En

25) Mitä ryhmässä voitaisiin käsitellä ja keskustella?

26) Ajatuksia ja ideoita, miten kehittäisit Ilosaarirockin vapaaehtoistyötä

27) Palautetta Ilosaarirockin vapaaehtoistyöstä

28) Kiitos vastauksestasi, niiden avulla teemme yhdessä Ilosaarirockista vielä paremman! Jättämällä yhteystietosi (sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi) osallistut Ilosaarirockin tuotepaketin arvontaan.
