

20.11.2012

## Asiakaspalaute polikliinisestä fysioterapiasta

Vastausohje Kyselyyn vastataan ympäröimällä sopivin vaihtoehto.

### A Taustatiedot

- 1 Sukupuoli
- 1 mies
  - 2 nainen
- 2 Syntymäaika \_\_\_\_\_ pp.kk.vvvv
- 3 Aika vammautumisesta tai sairastumisesta
- 1 0 - 6 kk
  - 2 6 kk – alle vuosi
  - 3 1 vuosi - alle 3 vuotta
  - 4 3 vuotta - alle 10 vuotta
  - 5 10 vuotta - alle 19 vuotta
  - 6 yli 19 vuotta
- 4 Selkäydinvaurio
- 1 Täydellinen
  - 2 Osittainen
- 5 Vaurion sijainti
- 1 Kaularanka
  - 2 Rintaranka
  - 3 Lanneranka
- 6 Avun tarve
- 1 Itsenäinen
  - 2 Itsenäinen apuvälinein
  - 3 Avun tarve kodin ulkopuolella liikkuesssa
  - 4 Avun tarve osassa päivittäisissä toiminnoissa
  - 5 Avun tarve 24 h / vrk
- 7 Fysioterapian maksajataho
- 1 Terveystenhoolto (sairaala, terveystakeskus)
  - 2 Vakuutusyhtiö
  - 3 Kela
  - 4 Muu, mikä? \_\_\_\_\_
- 8 Kuntoutussuunnitelmasi laatinut taho
- 1 Terveystakeskus
  - 2 Sairaala
  - 3 Muu, mikä? \_\_\_\_\_
- 9 Oletko osallistunut kuntoutussuunnitelmasi laatimiseen
- 1 Kyllä
  - 2 Ei



20.11.2012

10 Kuinka kauan olet käynyt polikliinisessä fysioterapiassa Käpylän kuntoutuskeskuksessa?

\_\_\_\_\_ kk

11 Mitkä asiat vaikuttivat fysioterapian toteuttajan valintaan? Eli miksi valitsit Käpylän kuntoutuskeskuksen?

- 1 Terveysthuolto suositteli
- 2 Maksajataho suositteli
- 3 Käpylän kuntoutuskeskuksen työntekijä suositteli
- 4 Muu syy, mikä? \_\_\_\_\_

12 Saitko esitietolomakkeen täytettäväksi ennen fysioterapian alkamista

- 1 Kyllä
- 2 En

13 Täytitkö suostumusasiakirjan potilastietojen tilaamiseksi ja luovuttamiseksi?

- 1 Kyllä
- 2 En

## B Asiakaskeskeisyys

Palvelujemme kehittämiseksi haluaisimme tietää kuinka olet kokenut saamasi kohtelun, miten mielipidettäsi eri tilanteissa on huomioitu sekä miten olet kokenut fysioterapian vaikuttavan ja miten merkittäviä fysioterapian eri osa-alueet ovat sinulle. Huom. Kysely koskee vain polikliinista fysioterapiaa.

Vastausohje: ympyröi sopivin vaihtoehto. Vastaa nykytilanteen mukaan, jos sinulla on käynnissä fysioterapiajakso, vastaa viimeisen fysioterapiajakson mukaan, mikäli et enää käy fysioterapiassa Käpylän kuntoutuskeskuksessa.

Kysymys	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti	Asia ei koskenut minua
1 Miten sinut otettiin vastaan fysioterapiassa?	1	2	3	4	5	6
2 Miten toiveesi huomioitiin terapia-aikojen sopimisessa?	1	2	3	4	5	6
3 Miten useamman eri terapia-ajan yhteensovittaminen on onnistunut? (esim. fysio- ja toimintaterapian)	1	2	3	4	5	6
4 Miten sijaisjärjestelyt ovat toimineet oman fysioterapeutin poissa ollessa?	1	2	3	4	5	6
5 Otettiin mielipiteesi huomioon fysioterapian tavoitteita asetettaessa?	1	2	3	4	5	6



20.11.2012

Kysymys	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti	Asia ei koskenut minua
6 Huomioitiinko terveydenhuollon laatimat kuntoutussuunnitelman tavoitteet sinun fysioterapian tavoitteissasi?	1	2	3	4	5	6
7 Onko sinulle kerrottu keinoista, joilla fysioterapian tavoitteet voidaan saavuttaa?	1	2	3	4	5	6
8. Ovatko fysioterapian tavoitteesi toteutuneet?	1	2	3	4	5	6
9 Oletko saanut tietoa fysioterapialausuntosi sisällöstä?	1	2	3	4	5	6

### C Liikkuminen ja toimintakyky

Kysymys	Erittäin paljon	Melko paljon	En osaa sanoa	Melko vähän	Ei ollenkaan	Asia ei koskenut minua
10. Onko fysioterapia parantanut kykyäsi liikkua pyörätuolilla sisätiloissa?	1	2	3	4	5	6
11. Onko fysioterapia parantanut kykyäsi liikkua pyörätuolilla muualla sisätiloissa esim. kauppakeskuksissa, tasaisella, luiskissa ja rullaportaissa?	1	2	3	4	5	6
13. Onko fysioterapia parantanut kävelykykyäsi kotona sisätiloissa?	1	2	3	4	5	6
14. Onko fysioterapia parantanut kävelykykyäsi muualla sisätiloissa esim. kauppakeskuksissa, tasaisella, luiskissa ja rullaportaissa?	1	2	3	4	5	6
15. Onko fysioterapia parantanut kävelykykyäsi ulkona epätasaisella alustalla?	1	2	3	4	5	6
16. Onko fysioterapia parantanut kykyäsi selviytyä päivittäisistä toiminnoista kotona?	1	2	3	4	5	6



20.11.2012

Kysymys	Erittäin paljon	Melko paljon	En osaa sanoa	Melko vähän	Ei ollenkaan	Asia ei koskenut minua
17. Onko fysioterapia parantanut kykyäsi selviytyä päivittäisistä toiminnoista esim . kyläillessäsi?	1	2	3	4	5	6
18. Onko fysioterapia parantanut kykyäsi käyttää ja / tai ajaa autoa?	1	2	3	4	5	6
19. Onko fysioterapia parantanut kykyäsi käyttää julkisia liikennevälineitä?	1	2	3	4	5	6
20. Onko fysioterapia parantanut kykyäsi toteuttaa harrastustasi?	1	2	3	4	5	6
21. Onko fysioterapialla ollut vaikutusta työkykyysi?	1	2	3	4	5	6

22 Onko/ oliko sinulla kipua, joka vaikeuttaa / vaikeutti liikkumistasi ja toimintakykyäsi arjessa?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

23 Onko / oliko sinulla häiritsevää spastisuutta (tahdotonta lihasjäykkyyttä), joka vaikeuttaa / vaikeutti liikkumistasi ja toimintakykyäsi arjessa?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

24 Vaikeuttaako / vaikeuttiko hengitysrajoitus liikunta- ja toimintakykyäsi?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

25 Onko / oliko sinulla nivelliikerajoituksia, jotka vaikeuttavat liikunta- ja toimintakykyäsi?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

26 Onko / oliko sinulla riski saada painehaava kehoosi, jossa tunto on alentunut?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

27 Onko saamasi fysioterapia vähentänyt kipuasi?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

20.11.2012

28 Onko saamasi fysioterapia helpottanut hengittämistäsi?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

28 Onko saamasi fysioterapia vähentänyt nivelliikerajoituksiasi?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

30 Onko saamasi fysioterapia vähentänyt spastisuuttasi? (tahdoton lihasjäykkyys)

- 1 Kyllä
- 2 Ei

**Vastaa seuraavaan kysymykseen, mikäli sinulla on tai on ollut spastisuutta.**

31 Oliko spastisuutesi yksittäisen fysioterapiakäynnin jälkeen lievempää kuin ennen yksittäistä fysioterapiakäyntiä?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

Kuinka pitkän aikaa?

- 1 Ei ollenkaan
- 2 Alle tunnin
- 3 1 – yli 2 tuntia
- 4 3 – yli 8 tuntia
- 5 9 – yli 15 tuntia
- 6 16 – yli 24 tuntia

#### **D Fysioterapian eri osa-alueet**

Mikäli et ole saanut palvelua, vastaa asia ei koskenut minua (6).

Kysymys	Erittäin paljon	Melko paljon	En osaa sanoa	Melko vähän	En ollenkaan	Asia ei koskenut minua
32. Oletko hyötynyt apuvälinekokeiluista ja -sovituksista?	1	2	3	4	5	6
33. Oletko hyötynyt pyörätuolin käsittelyharjoittelusta eri olosuhteissa esim.sisällä, ulkona, portaissa?	1	2	3	4	5	6
34. Oletko hyötynyt kävelyn harjoittelusta apuvälineellä eri olosuhteissa, eism.sisällä, ulkona, portaissa?	1	2	3	4	5	6

20.11.2012

Kysymys	Erittäin paljon	Melko paljon	En osaa sanoa	Melko vähän	En ollenkaan	Asia ei koskenut minua
35. Oletko hyötynyt erityisliikuntavälineiden kokeilusta, esim. pelituolit, pyörät, laskettelu/ hiihtopulkat?	1	2	3	4	5	6
36. Oletko hyötynyt allas / uintiharjoittelusta?	1	2	3	4	5	6
37. Oletko hyötynyt kuntosaliharjoittelusta?	1	2	3	4	5	6
38. Oletko hyötynyt pystyasennon harjoittelusta kippilaudalla ja/ tai seisomatelineessä?	1	2	3	4	5	6
39. Oletko hyötynyt kävelyharjoittelusta kävelysimulaattorissa?	1	2	3	4	5	6
40. Oletko hyötynyt kävelyharjoittelusta kävelymatolla?	1	2	3	4	5	6
41. Oletko hyötynyt pehmytosäkäsittelystä / hieronnasta?	1	2	3	4	5	6
42. Oletko hyötynyt lymfäkäsittelystä?	1	2	3	4	5	6
43. Oletko hyötynyt akupunktiosta?	1	2	3	4	5	6
44. Oletko hyötynyt sähköstimulaatiosta lihasten aktivoimisessa?	1	2	3	4	5	6
45. Oletko hyötynyt sähköstimulaatiosta kivun hoitona?	1	2	3	4	5	6
46. Oletko hyötynyt lantionpohjanlihasten tutkimisesta/harjoittamisesta?	1	2	3	4	5	6
47. Oletko hyötynyt koira-avusteisesta fysioterapiasta?	1	2	3	4	5	6
48. Oletko hyötynyt avustamistilanteissasi läheistesi tai avustajasi saamasta opetuksesta?	1	2	3	4	5	6
49. Oletko hyötynyt vertaiskuntouttajien antamasta vertaistuesta?	1	2	3	4	5	6



20.11.2012

50 Mikä on / on ollut erityisen hyvää polikliinisessä fysioterapiassa?

---

---

---

51 Mikä on / on ollut erityisen huonoa polikliinisessä fysioterapiassa?

---

---

---

52 Kehitysehdotuksia?

---

---

---

Kiitos osallistumisestasi!

Palautteesi on arvokas polikliinisen fysioterapian kehittämiseksi.