



Toimitilaturvallisuuden tarkastelu yrityksessä - Case RTV-Yhtymä Oy

Lapinkaira, Henrik

Laurea-ammattikorkeakoulu
Laurea Leppävaara

Toimitilaturvallisuuden tarkastelu yrityksessä - Case RTV-Yhtymä Oy

Lapinkaira, Henrik
Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Tammikuu, 2014

Laurea-ammattikorkeakoulu
Laurea Leppävaara
Tietojenkäsittelyn koulutusohjelma

Tiivistelmä

Lapinkaira, Henrik

Toimitilaturvallisuuden tarkastelu yrityksessä - Case RTV-Yhtymä Oy

Vuosi 2014 Sivumäärä 33

Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää lähtökohdat missä tilassa kohdeorganisaation kiinteistön toimitilaturvallisuus on ja tulosten perusteella tehdä kehitysehdotus toimitilaturvallisuuden parantamiseksi.

Tämä kehittämistehtävä toteutettiin konstruktivisena tutkimuksena laatimalla yritykselle toimitilaturvallisuuden tarkastuslista ja tutustumalla kohdeorganisaation kiinteistöön. Tarkastuksessa tehtyjä havaintoja tarkennettiin vielä yrityksen henkilökunnalle tehdyin vapaamuotoisin haastatteluin.

Tuotoksena on katsaus siihen mitä toimia ison vähittäismyyntiketjun yksittäinen liiketoimintayksikkö on ottanut käyttöön parantaakseen kiinteistönsä toimitilaturvallisuutta erityisesti myymälävarkauksia ennalta ehkäisevästä näkökulmasta.

Asiasanat toimitilaturvallisuus, yritysturvallisuus, turvallisuuden mittaaminen

Laurea University of Applied Sciences **Abstract**
Laurea Leppävaara
Bachelor's Degree Programme in Business Information Technology

Lapinkaira, Henrik

Benchmarking infrastructural security - a case study of RTV-Yhtymä Oy

Year	2014	Pages	33
------	------	-------	----

The objective of this thesis was to discover what security measures the target organization has implemented in their store facility and how sufficient they are and based on the outcome, make an improvement plan for them.

This study was executed by drawing up a checklist and visiting the store and benchmarking the facility with it. Based on the observations made on these visits there was also an inquiry sent to all foremen and their answers were clarified with informal interviews.

The outcome of this thesis is an overview of what types of security measures can and should be taken in a retail store environment especially from an anti-theft point of view.

Key words physical security, corporate security, safety measurements

Sisällysluettelo

1	JOHDANTO.....	6
1.1	Opinnäytetyön kohdeyrityksen esittely	6
1.2	Opinnäytetyön tausta ja perusteet kehittämistoiminnalle	6
1.3	Opinnäytetyön tavoite ja aiheen rajaus	8
1.4	Opinnäytetyön tutkimusongelma	8
1.5	Opinnäytetyön tutkimuksen toteutus ja menetelmät	8
2	TOIMITILATURVALLISUUDEN OSA-ALUEET	9
2.1	Rakenteellinen turvallisuus ja murtosuojaus.....	11
2.2	Avainturvallisuus ja lukitus.....	12
2.3	Aidat ja portit	12
2.4	Liikkuminen ja pysäköintijärjestelyt	13
2.5	Valaistus	14
2.6	Rikosilmoitusjärjestelmä	14
2.7	Kameravalvonta	15
2.8	Tuotesuojaus.....	16
2.9	Kulunvalvonta.....	16
2.10	Vieraiden ohjaus.....	17
2.11	Vartiointi.....	17
3	TOIMITILATURVALLISUUTEEN LIITTYVIÄ LAKEJA	18
4	TOIMITILATURVALLISUUDEN TILAN TARKASTELU JA TULOSTEN ANALYSOINTI.....	19
4.1	Rakenteellinen turvallisuus ja murtosuojaus.....	19
4.2	Avainhallinta ja lukitus.....	19
4.3	Aidat ja portit	19
4.4	Liikenne ja pysäköintijärjestelyt	20
4.5	Valaistus	20
4.6	Rikosilmaisinjärjestelmä.....	20
4.7	Kameravalvonta	21
4.8	Tuote-suojaus.....	21
4.9	Kulunvalvonta.....	21
4.10	Vieraiden ohjaus.....	22
4.11	Vartiointi.....	22
5	YHTEENVETO JA KEHITYSEHDOTUKSET	23
6	ARVIOINTI.....	24
7	LÄHTEET	25
8	KAAVIOT JA KUVIOT	27
9	LIITTEET	28

1 JOHDANTO

Yritykselle tärkeää tietoa ja sen omaisuutta täytyy suojata. Huolimaton tietojen- ja omaisuuden käsittely voi haitata yritystä ja sen yhteistyökumppaneita sekä antaa etua kilpailijoille. Tämä opinnäytetyö käsittelee tietoturvallisuutta toimitilaturvallisuuden näkökulmasta kohdeyrityksen toimitiloissa ja sen tarkoituksena on selvittää yritykselle mitä riskejä toimitilojen puutteelliseen suojaamiseen liittyy ja minkälaisin suojausmenetelmin yritys voi lähteä keittämään toimitilojensa ja sen tiloissa tapahtuvien päivittäisten työskentelyrutiinien turvallisuutta ja näin ollen auttaa itseään turvaamaan liiketoimintansa jatkuvuutta.

1.1 Opinnäytetyön kohdeyrityksen esittely

RTV-Yhtymä Oy eli Riihimäen Tapetti ja Väri on Riihimäellä 1951 perustettu edelleen yksityisessä omistuksessa oleva kodin sisustamisen ja pintamateriaalien erikoisliike. Yrityksen suurimmat tuoteryhmät ovat maalit ja tapetit, laminaatit, parketit sekä keraamiset laatat. RTV-Yhtymällä on tällä hetkellä 30 myymälää 20 eri paikkakunnalla ja se työllistää vähän alle 600 ihmistä. RTV-Yhtymä Oy:n liikevaihto oli 12/2012 päättyneellä tilikaudella 126,52 miljoonaa euroa.

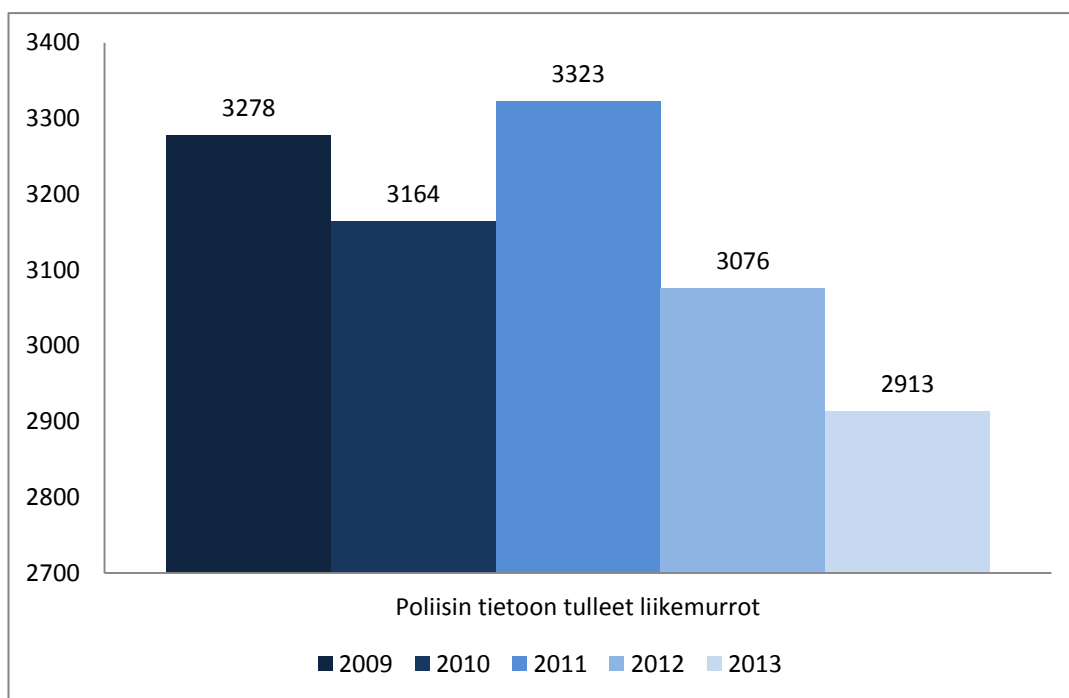
RTV-Yhtymä Oy:n toimitilat ja muut sen omistamat kiinteistöt ovat muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta kaikki täysin omia. Kiinteistöjen kunnossapitoa varten on perustettu Sislin Oy joka on kiinteistösijoitus ja -hallinnointiyhtiö, joka hallinnoi RTV-Yhtymän kaikkia kiinteistöjä. Sislin Oy:n omistus pohja on täysin sama kuin RTV-Yhtymä Oy:n.

1.2 Opinnäytetyön tausta ja perusteet kehittämistoiminnalle

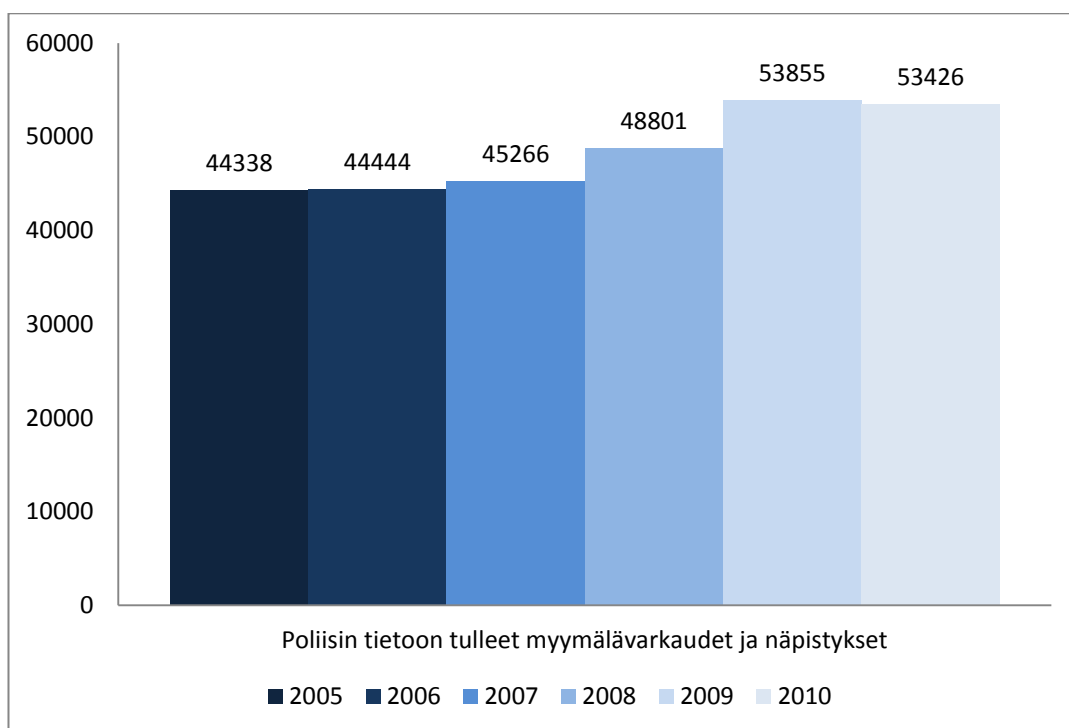
RTV-Yhtymä Oy:n Vantaan Petikon toimipiste on rakennettu vuonna 1984 ja kiinteistöä on laajennettu vuonna 2000. Kiinteistö on oma ja sen kunnossapidosta vastaa RTV-Yhtymän tytäryhtiö Sislin Oy sekä alueellisesti paikallinen kiinteistöhuoltoyritys joka on pääkaupunkiseudun toimipisteissä RTK-Palvelu.

Yritys on panostanut liiketoimintansa kehittämiseen merkittävästi viime aikoina uusimalla lähes kokonaan IT-infrastruktuuriin ja kun 10 vuotta palvellut vanha järjestelmä korvattiin 1. Tammikuuta 2011 Digia Oyj:n toimittamalla Enterprise toiminnanohjausjärjestelmällä, tuli yrityksen muiden liiketoimintojen kehittyessä myös aika tarkastella yrityksen toimitilaturvallisuuden ja siihen liittyvien käytäntöjen tilaa.

Vantaalla rikokset lisääntyivät kuluneena vuonna eniten. Vantaalla kirjattiin ensimmäisellä vuosineljänneksellä 1 053 myymälävarkautta, runsaat 360 näpistystä enemmän kuin edellisvuonna. Vantaa nousi myös myymälävarkauksilaston kakkoseksi ohi väkirikkaamman Tampereen. (Taloussanomien 2013)



Kuvio 1: Poliisin tietoon tulleet liikemurrot. (Tilastokeskus 2013)



Kuvio 2: Poliisin tietoon tulleet myymälävarkaudet ja näpistykset. (YLE 2010)

Yllä olevat kaaviot osoittavat, että myymälävarkauksien tai murtautumisen vaara on mahdollinen myös kohdeyritykselle. Tästä syystä halusin erityisesti tutkia tätä osa-aluetta.

1.3 Opinnäytetyön tavoite ja aiheen rajaus

Tämän tutkimuksen tarkoituksena on auttaa yrityksen johtoa ymmärtämään toimitilaturvallisuuden ja suojattavan tiedon merkitys liiketoiminnassa tänä päivänä sekä toimia päätöksenteon apuvälineenä jos tämän opinnäytetyön sisältämiä kehitysehdotuksia lähdetään konkreettisesti toteuttamaan. Tämän opinnäytetyön sisältämien havaintojen ja kehitysehdotuksen on myös tarkoituksena toimia kokonaisvaltaisena ohjeistuksena mille tahansa yritykselle, jotta he voisivat parantaa omien myymälöiden turvallisuutta ja saisivat paremman kokonaiskäsityksen siitä miten toimitiloja voidaan suojata.

Tässä opinnäytetyössä tarkastellaan kohdeyrityksen toimitilaturvallisuutta rikollisen toiminnan ehkäisemiseksi sekä fyysisen turvallisuuden kehittämistä toimitilaturvallisuuden näkökulmasta erilaisin toimintatavoin kuten fyysisten laitteiden sekä kulun- ja kameravalvonnan sekä varashälytinjärjestelmien avulla. Tutkimuksessa keskitytään erityisesti myymälä- ja konttoritilojen turvallisuuteen omaisuuden ja tietojen suojaamisen kannalta eikä tutkimuksessa käsitellä palo- ja pelastustoimeen liittyviä näkökulmia.

1.4 Opinnäytetyön tutkimusongelma

Tämän opinnäytetyön tutkimusongelmana on selvittää RTV-Yhtymä Oy:n suurimman sisustusmyymälän toimitilaturvallisuuden lähtötilanne ja miten aiheeseen liittyvät osa-alueet toteutettu käytännössä sekä missä kunnossa ne tänä päivänä ovat. Opinnäytetyön tarkoituksena on siis vastata kysymykseen mikä on kohdeyrityksen vanhan kiinteistön toimitilaturvallisuuden taso ja tarvitseeko sitä parantaa.

1.5 Opinnäytetyön tutkimuksen toteutus ja menetelmät

Tämä opinnäytetyö on luonteeltaan toimintakeskeinen. Tämä tutkimusmenetelmä sopii opinnäytetyöaiheeseen, koska tavoitteena ei ole pelkästään selvittää kartoituksella nykytilaa. Tarkoitus on kartoituksen lisäksi tuoda esille mitä toimenpiteitä yritys voi tehdä rikollisen toiminnan vaikeuttamiseksi yrityksen toimitiloihin liittyvillä turvallisuustoimilla. Kartoituksen tuloksien analysoinnin perusteella esitän kehitysehdotuksia toimitilojen turvallisuuden kehittämiseksi.

Yhdessä aihekirjallisuuden kanssa tässä opinnäytetyössä käytettiin tiedonkeruumenetelmänä haastatteluita ja havainnointia. Aineistoa tähän tutkimukseen kerättiin aluejohtajalle sekä myymäläesimiehille tehdyillä haastatteluilla sekä tekemällä tarkastuskierros Vantaan toimipisteeseen tarkoituksena tutustua kiinteistöön tarkastuslistan avulla sekä haastatella vapaamuotoisesti myös muuta henkilökuntaa.

Perehtymällä aihekirjallisuuteen saatiin rajattua toimitilaturvallisuuden eri osa-alueet ja päästiin samalla pohtimaan siihen liittyviä käytäntöjä ja suositeltuja toimintamalleja mitä käytettiin tämän opinnäytetyön pohjana. Tarkastuslistan pohjana käytettiin soveltaen yrityksen turvallisuusoppaassa (Heljaste, Korkiamäki & Laukkala 2008) esitettyä toimitilaturvallisuuden tarkastuslistaa sekä Valtiovarainministeriön julkaisemaa VAHTI 2/2013 toimitilojen tietoturvaohjetta.

Perehtymällä ensin teoriaan osasin hahmottaa mihin asioihin tulisi kiinnittää huomiota ja tarkastuslistan avulla kävin asiat kohta kohdalta läpi vieraillessani kohdeyrityksen toimitiloissa. Havaittaessa epäkohtia tai jos en saanut mielestäni riittävää vastausta täydensin tarkastuslistalla olevia kohteita suorittamalla avoimia haastatteluita toimipisteen henkilökunnalle ja käymällä läpi listalla olevia kohteita heidän kanssaan.

Lopuksi vertasin havaintojani aihekirjallisuudessa esitettyihin toimintamalleihin ja tein sen perusteella kehitysehdotuksen kohdeyritykselle.

2 TOIMITILATURVALLISUUDEN OSA-ALUEET

Yritysturvallisuuden perusta muodostuu joukosta erilaisia asioita. Tämän kokonaisuuden ymmärtäminen on helpompaa eri osa-alueiden kautta kuin sen hahmottaminen suurena kokonaisuutena. Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus on merkittävimpiä yritysturvallisuuden osa-alueita, koska se muodostaa melkein kaikkien toimintojen suojaamiselle pohjan. (Miettinen 2002, 91).



Kuvio 3: Yritysturvallisuuden osa-alueet.

Yritysturvallisuudella tarkoitetaan yleisesti yrityksen turvallisuuden eri osa-alueiden hallintaa. Sen tavoitteena on toiminnan häiriöttömyys sekä yrityksen henkilöstön, omaisuuden, tietojen ja ympäristön suojaaminen onnettomuuksilta, vahingoilta, ilkivallalta ja rikolliselta toiminnalta. Yritysturvallisuuden osa-alueista tämä työ keskittyy RTV-Yhtymän Oy:n yksittäisen liiketoimintayksikön toimitilaturvallisuuteen. (Miettinen 2002, 91).

Suurin osa käytännön turvallisuustyöstä on ennalta ehkäisevää toimintaa onnettomuus- ja vaaratilanteiden, vahinkojen ja rikollisen toiminnan estämiseksi sekä toimintavalmiuksien luomiseksi näiden tilanteiden varalle. (Leskinen 2004, 2).

Yritys tarvitsee toimiakseen toimitilat. Pieni yritys voi toimia yrittäjän kotona, mutta yleensä yrityksellä on erilliset toimitilat. Yrityksen kokoluokasta riippuen sen käytössä voi olla yksi huone, useita huoneita, kokonainen kerros tai useita kokonaisia kiinteistöjä. Näiden tilojen suojaaminen muodostaa perustan yrityksen useimpien muiden toimintojen suojaamiselle. Siksi kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus on yksi oleellisimmista yritysturvallisuuden osa-alueista. (Miettinen 2002, 91)

Toimitilaturvallisuus muodostuu lukuisista fyysisistä tekijöistä ja toiminnollisuuksista. Toimitilaturvallisuuden pääasiallisena kohteena ovat toimitilat sekä niissä olevat suojattavat kohteet. Toimitilaturvallisuuteen vaikuttaa toimipaikan sijainti, kaavoitus, ja ympäristön vaikutusten arvioinnin vaikutukset, rakennushankkeen toteuttaminen, tiestö ja pysäköinti, lastaus- ja purkualueet, kiinteistön turvallisuusvastuut, väestönsuojavaatimukset, rakenteellisten turvallisuusjärjestelyiden tarpeet ja vaatimukset, suojaustasot, aidat ja

portit, valaistus, ovien ja ikkunoiden rakenteellinen suojaus, seinien, lattian ja kattojen rakenteet, lukitus ja avainhallinta. (Leppänen 2006, 333)

Toimitilaturvallisuuteen liittyviä teknisiä turvallisuusjärjestelmiä ovat rikosilmoitin-, ja kulunvalvonta-, videovalvonta, paloilmoitinjärjestelmät, sammutus- ja savunpoistolaitteet sekä muut tekniset järjestelmät. Toimitilaturvallisuuden ylläpitäminen voidaan hoitaa omatoimisella vartioinnilla ja valvonnalla tai ostamalla palvelut vartioimisliikkeen kautta. (Leppänen 2006, 333)

Selvitettäessä yrityksen toimitilaturvallisuuden nykytilaa pitää erityistä huomiota kiinnittää niihin seikkoihin, joilla on suuri merkitys tietojen suojaamisen, omaisuuden suojaamisen ja henkilöturvallisuuden sekä yrityksen toiminnan ja palvelutason säilyttämisessä. (Toimitilaturvallisuus 2004, 4).

Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuudessa perehdytään yrityksen käytössä olevien tuotanto- ja toimitilojen fyysiseen suojaamiseen liittyviä asioita ja se muodostuu pääosin kahdesta eri osa-alueesta eli rakenteellisesta turvallisuudesta sekä sähköisistä turvallisuusjärjestelmistä. Olen jakanut tutkimuksen osat alla oleviin pienempiin osa-alueisiin. (Miettinen 2002, 14).

2.1 Rakenteellinen turvallisuus ja murtosuojaus

Rakenteita suunniteltaessa pitää huomioida se perusasia, että mitä vahvempi materiaali on, sitä turvallisempi rakennus on. Rakenteellisen turvallisuuden tärkein osa on rakennuksen kiinteät rakenteet. Kiinteistön seinien, lattian, katon ja ovien rakenteen pitää olla kestävä materiaalia kuten tiili, metalli, betoni, puuaine tai näiden yhdistelmiä ja rakennettu rakenteeltaan niin, että ne antavat riittävän suojaustason. (Suojeluohje 2002, 3; Heljaste 2008, 37).

Seinärakenteilla on oleellinen vaikutus paloturvallisuuden ja murtosuojauksen kannalta. Heikko pelti- tai puuseinä ei estä leikkurilla tai moottorisahalla varustetun murtautujan aikeita eikä varsinaisesti ole kuin hidaste, kuin taas vastaavasti paksu betoniseinä antaa taas huomattavasti paremman suojauksen tunkeutumista vastaan. (Leppänen 2006, 352).

Ovimateriaalilla on samalla tavalla kuin rakennuksen seinä- ja kattomateriaaleilla on iso vaikutus turvallisuuteen. Ovet voivat olla materiaaliltaan lasi- tai puuvia tai paksuja teräsovia. Oviympäristön valinta riippuu aina rakennuksesta, tilojen käyttötarkoituksesta sekä suojattaviin kohteisiin liittyvistä erilaisista riskeistä. Myös ulkonäöllä ja arkkitehdin suunnitteleamalla kokonaisuudella on merkitystä oviympäristöä valittaessa.

Lasimateriaalin valinnalla voidaan vaikuttaa merkittävästi moneen turvallisuusriskiin. Ikkunat voi suojata erilaisten lasien valinnalla, suojakalvoilla, sekä erilaisilla kaltereilla. Lasin materiaalit voi vaihdella yksinkertaisesta tavallisesta lasista aina räjähdysten kestäviin laseihin. Vakuutusehdoissa ja rakentamismääräyksissä määritellään usein rakennuksen ikkunamateriaalin vaatimukset. Ikkunoiden suojakalvojen avulla voidaan ehkäistä murtoja ja vahingontekoja koska lasi ei hajoa iskusta sirpaleiksi suojakalvonsa ansiosta. Ikkunoita voidaan myös suojata erilaisin metallisin kalterein. Kalterit voivat olla ikkunoiden sisä- tai ulkopuolella, tärkeää kuitenkin on, että ikkunaa ei ole mahdollista avata kuin sisäpuolelta. Kalterit voivat olla kiinteästi asennettuja teräsristikoita tai rullakaltereita, jotka lasketaan ikkunan eteen rakennuksen sulkemisen yhteydessä. (Leppänen 2006, 352).

2.2 Avainturvallisuus ja lukitus

Avaintenhallinta tulisi määritellä, dokumentoida ja ohjeistaa mahdollisten muutosten vuoksi, jotta avaimia käyttävien henkilöiden tietoisuus kuittaamisen merkityksestä ja avainten henkilökohtaisuudesta olisi riittävällä tasolla. Avainturvallisuudelle tulisi nimetä vastuuhenkilö, jolla olisi hallussaan rakennuksen vara-avaimet ja avaimiin liittyvä dokumentaatio. Jokaiselle yrityksessä työskentelevälle henkilölle, jolle on välttämätöntä luovuttaa avain, tulisi se luovuttaa ainoastaan hänen kuittausta vastaan. Kaikkien kiinteistössä liikkuvien kulku on rajoitettava mekaanisesti niin, ettei kenelläkään ole kulkuoikeuksia sellaisille alueille, jotka eivät kuulu kyseisen henkilön toimenkuvaan tai hänen esimiehensä toimenkuvaan.

Toimitilojen lukitus tulisi toteuttaa ns. tehdastasona esim. Abloy Sento, jolloin avainturvallisuudessa saavutetaan käytön helppous sekä avainten kopioimissuoja. Jos yrityksellä ei ole käytössään erillistä kulunvalvontajärjestelmään, avaimet voidaan erikseen myös sarjottaa niin, että huomiota on kiinnitetty eri alueille pääsemiseen ja pääsyn estämiseen. (Leppänen 2006, 357-358; Heljaste 2008, 39).

2.3 Aidat ja portit

Kiinteistön pihan aita on viesti siitä, missä kulkee alueen raja. Aita tulisi rakentaa vankkarakenteiseksi ja riittävän korkeaksi, jotta se vaikeuttaisi alueelle sisäänkäyntiä ja hidastaisi pois pääsyä alueelta. Aidan konkreettisten ominaisuuksien lisäksi aita myös viestii ihmiselle, että aidatulla alueella ei ole omin päin luvallista liikkua. Tämä pätee lähinnä satunnaisiin yrittäjiin, jotka hetken mielihohteesta yrittävät tunkeutua alueelle. Aidalla on myös merkitystä kiinteistöä koskevan ilkvallan ja tihutöiden vähenemisessä. Lisäksi sivulliset ihmiset voivat huomata, jos joku puuhastelee aidan kimpussa tai liikkuu alueella yrityksen aukioloajan ulkopuolella. Vaikka ihmiselle on normaalia kulkea portista ja ovista, niin

luvattomissa tunkeutumisissa suljetulle alueelle useammin rikotaan aita kuin porttia tai sitten kiivetään aidan yli. Voimassa olevien rakennusmääräysten mukaan piikkilanka-aitaa ei saa enää rakentaa, mikä olikin paras suoja aidan yli kiipeämistä vastaan. Jos yrityksen aluetta kiertää nyt piikkilanka-aita, älkää harkitko sen poistamista. Vaikka aidatulla alueella ei olisikaan porttia tai puomia niin aukot aidassa ohjaavat alueella liikkuvia henkilöitä ja ajoneuvoja haluttua reittiä pitkin. Näin ollen näille alueille voidaan lisätä valaistusta tai sijoittaa enemmän teknistä valvontaa, jonka avulla pystytään tarvittaessa havaita tunkeutuminen ja tunnistaa tunkeutujat paremmin. (Heljaste 2006, 34).

Vaihtoehtoisesti jos yrityksen pihaa ei ympäröi aita, olisi kiinteistön alueelle johtavalla tiellä silti hyvä olla puomi tai portti, joka estäisi pääsyn rakennuksen läheisyyteen silloin kun toimitilat on tyhjillään. Viime vuosikymmenellä yleistyi rajumpi tunkeutumistapa, jossa ajoneuvolla ajettiin päin rakennuksen ovea tai ikkunaa. Tämä tyyli mahdollisti erittäin nopean tunkeutumisen kiinteistön sisälle. (Leppänen 2006, 348; Heljaste 2008, 33).

2.4 Liikkuminen ja pysäköintijärjestelyt

Yrityksessä työskentelevien henkilöiden ja vierailijoiden liikkuminen kiinteistön alueella tulisi tehdä mahdollisimman helpoksi ja selkeäksi. Opasteisiin ja liikkumista ohjaaviin kalusteisiin sekä istutuksiin on hyvä kiinnittää huomiota. Selkeä ja ohjattu reitti mahdollistaa tehokkaamman kameravalvonnan toteuttamisen ja poikkeava liikkuminen alueella voidaan havaita helpommin. Suunniteltu reitti myös helpottaa vieraiden asiointia kiinteistössä ja luo järjestelmällistä kuvaa yrityksen toiminnasta.

Yrityksen lastauslaiturilla tapahtuva logistiikka tulisi toteuttaa niin, että liikennettä pystytään valvomaan helposti molempiin suuntiin. Tavaraliikenne tulisi järjestää niin, että henkilökunta ottaa tavarana aina vastaan ja valvoo kun tavaraa lähtee liikkeelle. Usein tavaraliikenne jätetään huomioimatta suunniteltaessa raskasta liikennettä kiinteistön alueella sekä usein lähtevä tavaraliikenne hoidetaan jättämällä kuorma lastauslaiturille odottamaan noutoa. Kaikkein vaarallisimmassa tapauksessa tavaraliikennettä yritetään helpottaa luovuttamalla yrityksen kiinteistön avain ulkopuolisille, jotka pääsevät sen jälkeen sisään kiinteistöön milloin vain. Henkilökunnan työhöntulon ja työstä poistumisen turvallisuus on myös syytä huomioida, varsinkin jos työt alkavat tai loppuvat pimeään aikaan. Mikäli yrityksen toimialana on asiakaspalvelutyö tai työtehtävissä käsitellään rahaa, on työnantajan syytä kiinnittää huomiota takaovien, porraskäytävien ja pimeiden pihojen turvallisuuteen.

Henkilökunnan turvallisuuden kannalta ovien ympäristö olisi hyvä voida nähdä ennen oven avaamista. Tällainen voidaan toteuttaa esimerkiksi ovisilmän avulla tai poistumisreitille asetetulla monitorilla joka kuvaa uloskäynnin ympäristöä. Henkilökuntaa voidaan myös

ohjeistaa poistumaan pareittain tai isompina ryhminä, mikäli poistumisessa on tapahtunut uhkatilanteita tai henkilökunta kokee asian muuten turvattomaksi.

Yritysten pihat ovat yleensä pysäköintialueita, joihin henkilökunta ja kiinteistössä vierailijat jättää ajoneuvoja sekaisin. Pelkästään yrityksen hyvän toimintakyvyn osoittamiseksi vieraspaikat tulisi olla erikseen merkittyjä ja ne on hyvä pitää täysin erillään henkilökunnalle varatuista ruuduista. Liikennejärjestelyjä suunniteltaessa kannattaa myös huomioida pysäköintiruutujen sijainti ja niihin pysäköitävät erilaiset ajoneuvotyypit, etteivät ne voi toimia näkösuojana tai mahdollisesti kiipeämisapuna tunkeutumista ajatellen. (Heljaste 2008, 35)

2.5 Valaistus

Kiinteistön tehokkaalla valaistuksella voidaan vaikuttaa merkittävästi henkilö- ja toimitilaturvallisuuteen, varsinkin ulkona pimeään aikaan tulee valaistukseen kiinnittää erityistä huomiota. Rakennuksen muodon aiheuttamien varjojen tai puiden aiheuttamat pimeät alueet tulisi valaista aina, vaikka kiinteistössä ei olisi käyttäjiä, tällöin mahdolliset murtautujat tai paikalla luvattomasti liikkuvat henkilöt voidaan myös sivullisten toimesta havaita. Mikäli kiinteistössä on käytössä vain liikkeestä aktivoituvaa kameravalvontaa, tulisi valaistukseen kiinnittää erityistä huomiota.

Markkinoilla on hyvin eritasoisia kamerajärjestelmiä, joiden valontarve vaihtelee suuresti. Valon riittävyys kannattaa varmistaa myyjältä hankittaessa uusia kamerajärjestelmiä tai uusittaessa valaistusta. Usein kiinteistöön hankitaan kattava kameravalvontajärjestelmä, mutta unohdetaan riittävä valaistus jonka takia kuvanlaatu voi merkittävästi huonontua ja kameravalvonnan taso laskee näin ollen oleellisesti. (Leppänen 2006, 350).

2.6 Rikosilmoitusjärjestelmä

Rikosilmoitinjärjestelmän on tarkoituksena tehdä hälytys tunkeutumisesta suojattuun tilaan. Rikosilmoitinjärjestelmän antaman hälytyksen tavoitteena on mahdollistaa nopea reagointi hälytyksen tapahtuessa ja siten sekä lisätä kiinnijäämisen riskiä sekä vähentää rikoksen tekemiseen käytettävissä olevaa aikaa. Mitä nopeammin hälytykseen pystytään reagoimaan, sitä suurempi todennäköisyys on rikoksen tekijän kiinnijäämisellä.

Rikosilmaisinjärjestelmän suunnittelu aloitetaan valvottavien kohteiden määrittelyllä. Lähtökohdana on rakennuksen ulkoisen seinäpinnan ja piha-alueiden valvonta erilaisia tunkeutumisyrittäjiä vastaan. Järjestelmää suunniteltaessa on hyvä kiinnittää huomioita

tilojen käyttötarpeisiin, mihin aikaan tiloja käytetään, mihin niitä käytetään ja mitä suojeltavaa omaisuutta näissä tiloissa mahdollisesti on.

Oviin voidaan asentaa esimerkiksi magneettikoskettimia, jotka on yhdistetty rikosilmaisinjärjestelmään. Tällöin oven avaaminen aiheuttaa hälytyksen, vaikka ovi avattaisiin avaimella jos ovi avataan järjestelmän ollessa kytkettynä päälle. Ikkunat voidaan suojata lasinrikkomisilmaisimilla, jotka ovat myös yhdistetty rikosilmaisinjärjestelmään. Tällöin ilmaisin aiheuttaa hälytyksen jos lasin pinta rikotaan. Myös seinärakenteille on olemassa omia seismisiä ilmaisimia jotka aiheuttavat hälytyksen jos seinää yritetään rikkoa, nämä ilmaisimet toimivat rakenteen värähtelystä. Rikosilmaisinjärjestelmään voidaan myös asentaa liikkeentunnistimia sekä infrapunailmaisimia, jotka aiheuttavat hälytyksen jos infrapunan muodostama linja katkeaa tai liiketunnistimen sektorissa havaitaan liikettä.

Rikosilmaisinjärjestelmä ei kuitenkaan yksinään riitä vaan se on yksi osa teknisen valvonnan kokonaisuudesta ja sen toimintaa voidaan tehostaa huomattavasti liittämällä se kameravalvontaan. (Heljaste 2008, 44; Leppänen 2006, 362).

2.7 Kameravalvonta

Myymälöissä kameravalvonnan tarkoituksena on näkyvällä olemassa olollaan suojata omaisuutta sekä ennaltaehkäistä rikoksia ja auttaa jo tapahtuneiden rikosten selvittämisessä.

Suomen lainsäädännössä myymälävarkauksista ja näpistyksistä saatu rangaistus on vähäinen, joten yleensä itse tapahtuma hetkellä kiinni jääminen ja sen aiheuttama sosiaalinen kanssakäyminen henkilökunnan tai vartioiden kanssa toimii kovempaan pelotteena kuin kiinni jäämisestä seuraava rikosoikeudellinen rangaistus. Kameroiden näkyvällä sijoittelulla ja valvonnasta ilmoittamisella on selkeä näkyvyyden mukana tuoma ennalta ehkäisevä vaikutus.

Kun yritys on hankkimassa kameravalvontajärjestelmää, kannattaa järjestelmän suunnittelu antaa asiantuntijan vastuulle. Tällöin voidaan varmistua siitä, että kamerat ovat suunnattu oikein ja kaikki asennukseen liittyvät seikat on huomioitu oikein, näin voidaan varmistaa koko järjestelmän toimivuus. Kameroita voidaan myös käyttää työsuojelurikkomusten, kuten työsuojeluvälineiden käyttämättä jättämisten valvontaan. (Toimitilaturvallisuus 2004, 17; Kameravalvontaopas 2008, 6).

2.8 Tuotesuojaus

Tuotesuojaus ehkäisee merkittävästi vähittäiskaupan hävikkiä. Tuotesuojajärjestelmän perimmäinen tarkoitus on, kuten muidenkin kaupan turvallisuusjärjestelmien, toimia ennaltaehkäisevänä elementtinä. Oikein toteutetulla ja hallitulla tuotesuojauksella tehdään näpistäminen ja varastaminen vaikeammaksi ja näin ollen kiinnijäämisen riski kasvaa. Näkyvä järjestelmä ehkäisee hävikkiä jo pelkällä olemassa ololla. Tuotteiden kovahälyttimet tai hälytintarrat aiheuttavat hälytyksen kuljettaessa tuotesuojaporttien ohi, jos tuotteista ei ole poistettu hälytintä kassalla. (Safeteam Finland Oy 2013)

2.9 Kulunvalvonta

Kulunvalvontajärjestelmällä kerätään ja hallitaan tietoja henkilöiden liikkeistä kiinteistön sisällä. Kulkuoikeuksia hallitsemalla voidaan sallia henkilöiden liikkuminen vain sellaisissa tiloissa ja sellaisina aikoina, jotka ovat työn suorittamisen kannalta tarpeellisia.

Kulunvalvontajärjestelmän päätarkoitus on siis kulunohjaus ja rajoittaminen, joka kohdistuu sekä vierailijoihin ja asiakkaisiin, että yrityksen henkilökuntaan. Ulkopuolisten ihmisten pääsy yrityksen henkilökunnalle tarkoitettuihin tiloihin estetään ja oman henkilökunnan liikkumista voidaan rajoittaa.

Kulunvalvonnan yhtenä tavoitteena on myös nykypäivänä korvata perinteiset avaimet sähköisillä tunnisteilla, jotta mekaanisten lukkojen sarjoitus saadaan yksinkertaiseksi, edulliseksi ja harvoin uusittavaksi. Kulunvalvontajärjestelmän yksi etu on, että kadonneet sähköiset avaimet voidaan poistaa systeemistä ja käyttäjälle voidaan antaa uusi tarvitsematta tehdä muutoksia kiinteistön lukkojen sarjoitukseen.

Kulunvalvonnan perimmäisenä tarkoituksena on rikosten ja väärinkäytösten ehkäiseminen, mutta myös tiloissa liikkuvien oikeuksien turvaaminen. Jos kaikilla työntekijöillä on oikeus liikkua missä vain ja milloin vain, joutuvat he myös mahdollisten väärinkäytösten tapahtuessa kaikki epäilyksen alaiseksi. Kulunvalvontajärjestelmiä on markkinoilla useita ja ne ovat toiminnallisuuksiltaan erilaisia, esimerkiksi järjestelmä on mahdollista säätää niin, että henkilöiden kulkuoikeudet avautuvat työvuorolistan mukaisesti.

Kulunvalvontajärjestelmää voidaan myös käyttää työajanseurantajärjestelmänä, josta työntekijät voivat leimata työajan alkaneeksi ja päättyneeksi. Kulunvalvonta voidaan myös liittää yrityksen sisäisiin puhelin- ja läsnäolotietoihin. Työntekijän läsnäolo ja olinpaikka voidaan todeta kulunvalvontajärjestelmästä mikä mahdollistaa tarvittaessa nopean paikantamisen ja työntekijän tavoittamisen. (Toimitilaturvallisuus 2004, 16)

2.10 Vieraiden ohjaus

Yrityksen henkilökuntaa tulisi ohjeistaa pitämään esillä yrityksen henkilökorttia, josta heidät voidaan tunnistaa yrityksen työntekijöiksi. Kaikki ulkopuoliset henkilöt ilmoittautuvat saapuessaan vastaanottoon, josta heidät noutaa vierailun kohteena oleva isäntä. Kiinteistön huoltoon, korjaukseen tai ylläpitoon liittyvät väliaikaiset henkilöt ilmoittautuvat myös vastaanottoon ja kuittaavat itselleen tarvittavat avaimet. Tiettyihin yrityksen ja kiinteistön tiloihin ei saa koskaan päästää huoltohenkilöitä tai ulkopuolisia henkilöitä yksin, vaan tiloihin mennessä on aina oltava saattaja mukana. Toimenpiteen kohdistuessa työntekijän omaan työhuoneeseen kyseisen työntekijän tai hänen varahenkilönsä tulee olla paikalla. Tiloja, joihin tarvitaan saattaja, ovat esimerkiksi kiinteistön puhelinjakamot, sähköpääkeskus sekä arkistot, konesalit ja tilat, joissa säilytetään asiakkaiden tietoja, yrityksen tai henkilökunnan henkilökohtaista omaisuutta. (Heljaste 2006, 42).

2.11 Vartiointi

Yrityksen toimitiloihin voidaan järjestää vartiointipalvelut itse, mutta usein se ei ole paras vaihtoehto, koska markkinoilta on saatavissa valmiiksi suunniteltuja ratkaisuja, jotka yhdessä edellä mainittujen teknisten suojauskeinojen kanssa muodostavat parhaan kokonaisuuden. Vartiointipalveluita tarjoavia yrityksiä on Suomessa noin kaksi sataa joten, vartiointiliikkeen valitseminen voi olla hankalaa. Tärkein huomioitava asia on, että kyseinen yritys toimii kyseisellä alueella, jossa toimitilat sijaitsevat. Tämä on havaittavissa helposti esimerkiksi naapurikiinteistöjen ovista ja aidoista, joihin vartiointiliikkeet kiinnittävät valvonnasta ilmoittavia tarroja tai kylttejä. Toinen tärkeä asia on se, että yritys pystyy tarjoamaan todentamisjärjestelmän tehdystä työstä. Tämä on usein toteutettu niin, että vartija jättää kohteeseen käynnistä raportin.

Yrityksen tarpeista ja suojattavasta kohteesta riippuen on valittavissa erilaisia palveluita, kuten hälytysvalvonta, jossa vartija saapuu tarkastamaan kohteen, mikäli sen jokin järjestelmä antaa hälytyksen tai piirivartiointi, jossa vartija käy toimitiloissa tekemässä ennalta sovitut tarkastustoimenpiteet sovitun käyntimäärän mukaan. Piirivartiointiin liitetään usein myös kiinteistön avaus- ja sulkemistoimenpiteitä. Paikallisvartiointi, jossa vartija on sovitun ajan toimitiloissa ja suorittaa tänä aikana sovittuja tehtäviä, kuten esimerkiksi järjestyksenvalvontaa, valvomotyöskentelyä tai vastaanottotehtäviä tai näiden yhdistelmiä. (Leppänen 2008, 368; Heljaste 2006, 48)

3 TOIMITILATURVALLISUUTEEN LIITTYVIÄ LAKEJA

Vastuu teknisten valvontajärjestelmien käytön laillisuudesta kuuluu kiinteistön omistajalle. Siksi on tärkeää, että järjestelmien käyttäjät tietävät heitä koskevista velvollisuuksista. Teknisten valvontajärjestelmien käyttöön liittyy useita lakeja ja ainakin seuraavat lait tulee ottaa huomioon. Toimitilaturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyviä lakeja ovat mm. rikoslaki, henkilötietolaki sekä laki yksityisyyden suojasta työelämässä ja laki yksityisistä turvallisuuspalveluista.

Rikoslain 531/2000 luvussa 2 yksityisyyden loukkaaminen ja salakatselu on säädetty rangaistavaksi. Nämä lait liittyvät erityisesti kameravalvontaan ja sen käyttämiseen. Lain mukaan esimerkiksi työntekijän työpisteen suora kuvaaminen on kielletty, ellei turvallisuus tai joku muu erittäin painava syy tätä erikseen vaadi, tämä tulee ottaa huomioon kameravalvontaa suunniteltaessa ja asennettaessa kiinteistöön.

Henkilötietolain 523/1999 tarkoituksena on muun muassa toteuttaa yksityiselämän suojaa turvaavia perusoikeuksia henkilötietoja käsiteltäessä. Laki edellyttää sitä, että henkilötietoja käsitellään huolellisesti. Kun esimerkiksi kulunvalvontajärjestelmiä käytettäessä kerätään ja tallennetaan henkilötietoja, syntyy henkilörekisterejä, joista on laadittava rekisteriseloste. Työntekijällä on siis oikeus tietää mitä tietoja hänestä on tallennettu järjestelmään ja mihin näitä tietoja mahdollisesti käytetään.

Lakiin yksityisyyden suojasta työelämässä 477/2001 on kerätty oleellimmat työelämän tietosuojakäytännöt. Laki edellyttää, että työntekijöillä pitää olla tietoisuus teknisen valvonnan käyttötarkoituksesta ja menettelyistä kuten esimerkiksi käytössä olevista kamera- ja kulunvalvontajärjestelmistä. Lain säädöksillä ei luoda valvontaa koskevia oikeuksia, vaan se edellyttää, että työpaikoille laaditaan menettelytavat ja pelisäännöt valvonnan järjestämisessä. Lakia ollaan uusimassa ja lakiin lisätään mm. työntekijän huumausaineiden käyttöä koskevien tietojen käsittelyä, kameravalvontaa ja sähköpostin suojaa koskevat säännökset.

Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista 282/2002 liittyy vartioimisliiketoimintaan ja turvasuojaustoimintaan. Turvasuojaustoiminnalla tarkoitetaan ansiotarkoituksessa suoritettavaa, toimeksiantosopimukseen perustuvaa turvasuojaustehtävien hoitoa. Näitä tehtäviä on esimerkiksi rakenteellisen suojauksen ja sähköisten valvontajärjestelmien suunnitteleminen, asentaminen, korjaaminen tai muuttaminen. Yksi lain keskeisiä asioita on, että turvasuojaustehtävien hoitaminen edellyttää tekijää hankkimaan ja pyydettyä esittämään turvasuojaajakortin. Tämä tulee ottaa huomioon valittaessa tavarantoimittajaa esimerkiksi rikosilmoitinjärjestelmälle. (Toimitilaturvallisuus 2004, 6)

4 TOIMITILATURVALLISUUDEN TILAN TARKASTELU JA TULOSTEN ANALYSOINTI

Toimipisteen toimitilaturvallisuuden tilan tarkasteluun käytetty tarkastuslista on liitteenä dokumentin lopussa. Listassa on käyty toimitilaturvallisuuden osa-alueita kohta kohdalta läpi ja täydennetty jokaiseen kohtaan kuvaus sen nykytilasta. Seuraavissa kappaleissa käyn läpi ja analysoin tarkastuksessa saatuja tuloksia.

4.1 Rakenteellinen turvallisuus ja murtosuojaus

Kiinteistö on alun perinkin rakennettu myymäläkäyttöön ja sen rakenteellisessa suunnittelussa on otettu huomioon sen käyttötarkoitus. Aluejohtajan mukaan ainoa raketeissa havaittu huono puoli on pinta-alaltaan suuri tasakatto mikä on vuosien varrella aiheuttanut kaksi kertaa pienen vesivahingon kiinteistöön lumien sulamisen seurauksena mutta muuten kiinteistö on kestänyt hyvin. Ennalta ehkäisevänä toimenpiteenä kattoa on paikattu ja lumenpudotuksista huolehditaan talvella säännöllisesti, ettei lumikuorma pääse katolla liian isoksi.

4.2 Avainhallinta ja lukitus

Avaintenhallinnasta on olemassa ohjeistus ja kaikki kiinteistön lukot ovat toimivia ja käytössä. Kaikki yrityksen käyttämät avaimet ovat kuitenkin tehdastasoisia Abloy Exec ura-avaimia, jonka patentti umpeutuu maaliskuussa 2013. Tämän jälkeen lisäavainten teettäminen ei ole enää rajattua ja kenen tahansa on mahdollista teettää avaimesta kopio. (Abloy Oy 2013)

Myymälän avaamisesta ja sulkemisesta on tehty henkilökunnalle erillinen ohjeistus mikä pitää sisällään muun muassa lukituksen ja muut toimenpiteet näissä tilanteissa.

4.3 Aidat ja portit

Kiinteistön etupihan aita ja porttia ei ole niinkään tarkoitettu suojaamaan sen sisäpuolella olevaa omaisuutta koska kyseessä on pelkkä pysäköintialue vaan enemmänkin pitämään ulkopuoliset poissa kiinteistön alueelta sen ollessa suljettuna. Tässä tarkoituksessa aidat ja portit toimivat hyvänä suojauskeinona.

Kiinteistön ulkopuolella ei siis yleensä säilytetä mitään myytäviä tuotteita, lukuun ottamatta kesällä pihalla olevaa terassikalustenäyttelyä, jolloin mallikappaleet ovat esillä mutta silloinkin teräsvaijerilla kytkettyinä toisiinsa.

4.4 Liikenne ja pysäköintijärjestelyt

Kiinteistön etupihalla sijaitsevalla pysäköinti-alueella on vain merkkeämättömiä autopaikkoja eikä henkilökunnan pysäköinnistä ole ohjeistettu muuta kuin, että pääsisäänkäyntiä lähimpänä olevat paikat on jätettävä vapaaksi asiakkaille. Toimipisteessä on tällä hetkellä töissä neljäkymmentä työntekijää ja autopaikkoja on noin kahdeksankymmentä, eli henkilökunta vie tasan puolet kiinteistön autopaikoista. Tällä hetkellä tilanne on se, että henkilökunta Kiinteistössä asioivien asiakkaiden määrää ja heidän liikennöinti olisi helpompi havaita ja valvoa jos asiakkaille ja henkilökunnalle osoitettaisiin omat pysäköintiruudut. ja asiakkaat pysäköivät sekaisin sille paikalle mikä sattuu olemaan vapaana.

4.5 Valaistus

Kiinteistön valaistus sisätiloissa on toteutettu kauttaaltaan 58w T8 loisteputkivalaisimin mikä on yleinen valaisintyyppi suurissa tiloissa. Se on hinnaltaan edullinen ja rakenteeltaan hyvin yksinkertainen. Loistevalaisin koostuu peltirungosta, loistelampusta, sytyttimestä ja kuristimesta. Myymälän ja varaston katossa on yhteensä 543 loisteputkea jotka tuottavat yhdessä suuren valomäärän. Tutustuessa kiinteistöön havaitsin myös, että palaneita loisteputkia oli useita ja joissain paikoissa se aiheutti pientä valotehon heikkenemistä ja osassa myymälää oli hämärämpi valaistus. Haastateltaessa henkilökuntaa ilmeni, myös että palaneita valaisimia vaihdetaan viikoittain.

4.6 Rikosilmaisinjärjestelmä

Rikosilmaisinjärjestelmä sisältää eripuolille kiinteistöä sijoitetut liikkeentunnistimet eikä kiinteistöön tutustuessa havaittu katve-alueita. Oviin on asennetut magneettilukot jotka aiheuttavat hälytyksen jos ne yritetään avata jollain muulla kuin avaimella.

Rikosilmoitinjärjestelmän antama hälytys menee suoraan vartiointiliikkeen valvomoon sekä aiheutuneesta hälytyksestä menee sähköposti ja tekstiviesti-ilmoitus aluejohtajalle sekä myymäläesimiehille jotka voivat verkon yli tarkkailla kameravalvonnan kuvaa.

Rikosilmoitinjärjestelmän toiminta testataan säännöllisesti ja se toimii niin kuin pitää.

4.7 Kameravalvonta

Kiinteistön kameravalvontajärjestelmä on suunniteltu hyvin ja sen toteutuksessa on otettu huomioon myös laki yksityisyyden suojasta työelämässä eikä kenenkään henkilökohtaista työpistettä kuvata suoraan paitsi turvallisuuden kannalta kriittisiä kohteita kuten kassoja. Järjestelmän toiminnassa tai kameroiden suuntaamisessa ei havaittu puutteita. Järjestelmään kytketyistä monitoreista pystytään seuraamaan samanaikaisesti rakennuksen sisätiloja ja ulko-alueita laajasti ja tallenteita pystytään myös selaamaan myös jälkikäteen. Aktiivinen ja tallentava kameravalvonta sai henkilökunnalta positiivista palautetta ja sen avulla on pystytty selvittämään tehokkaasti myymälävarkauksia sekä tunnistamaan niihin osallisena olleita henkilöitä.

4.8 Tuote-suojaus

Myymälän hyllyt ovat rajallisen kokoiset eikä tuotteita varastoida massoittain nopeiden toimitusten ja yrityksen hyvin toimivan logistiikan takia. Pientarvikkeiden ja edullisempien tuotteiden tehokkaaseen tuotesuojaukseen käytettävä aika veisi liikaa henkilöstöresursseja ja itse hälyttimien kustannus muodostaisi myyntiartikkelin kateprosentin laskemisen.

Esimerkki: 25mm maalarinteippi, timpurinkynä, mora-puukko tai akryylimassapatruuna maksaa kappaleelta asiakkaalle 1,95€ ja tuotteen suojaamiseen käytetty akustomagneettisen hälytintarran kappalehinta on 0,20€ muodostaa se 10,2% tuotteen kokonaishinnasta ja tähän kun vielä lasketaan merkitsemiseen käytetyn työajan hinta voidaan päätellä ettei se välttämättä kannata. Tapettirullat, maalipurkit, keraamiset laatat, laminaatit ja parketit yms. muut rautakaupan myyntiartikkeli ovat taas fyysisesti niin suuria paketteja, että niiden huomaamaton varastaminen on erittäin hankalaa, ellei lähes mahdotonta.

Haastateltaessa myymälän henkilökuntaa yleisimmin varastetuksi tuotteeksi arvioitiin sähkötyökalut sekä niiden tarvikkeet ja erilaiset LED-valaisimet. Näiden tuotteiden suojaaminen on hoidettu myymälässä hyvin. Yhdessä myyjien aktiivisuuden kanssa näille tuoteryhmille on saatu hyvä suojaustaso.

4.9 Kulunvalvonta

Kiinteistössä ei ole elektronista kulunvalvontaa eikä yritys koe sille olevan tarvetta. Kiinteistön pohjaratkaisusta ja käyttötyypistä johtuen kulunvalvontajärjestelmä ei toisi merkittävää etua. Myymälä ja varasto on rakennettu kahdeksi isoksi avoimeksi tilaksi, joten työntekijät kulkevat vain kahdesti päivässä lukitusta ovesta, aamuvuoro avatessa myymälän ja iltavuoro sulkiessa myymälän.

Myyväläsisustus on toteutettu niin, että kaikkien muiden paitsi ulkoseiniä vasten olevien hyllyjen maksimikorkeus on n. 160cm joten lähes kaikki myymälässä liikkujat pystytään havaitsemaan helposti. Kulunvalvonta henkilökunnan toimesta on riittävä suojauskeino tässä tapauksessa.

Kiinteistön pinta-alasta myymälän käytössä on n. 55% varaston 35% joissa molemmissa on myytäviä tuotteita ja asiakkailta on myös molemmissa tiloissa vapaa kulku. Loput 10% on siis toimisto- ja neuvottelutiloja. Tiloja ei ole luokiteltu eikä kiinteistössä sijaitse palvelimia eikä siellä säilytetä mitään liiketoiminnan tai henkilötietojen kannalta arkaluontoista materiaalia tai muita tietoja tulostetussa muodossa.

4.10 Vieraiden ohjaus

Toimipisteen toimisto- ja neuvottelutilat sijaitsevat rakennuksen toisessa kerroksessa jonne pääsee kulkemaan vain yhtä reittiä eikä kerroksessa ole mitään muuta toimintaa, joten asiakkaat eivät voi vahingossakaan eksyä sinne liikkuessaan myymälässä. Konttori on toteutettu avokonttorina joten ilman saattajaa saapuvien vieraiden liikkuminen havaitaan välittömästi.

Uusien työntekijöiden perehdyttämisessä käydään läpi vieraiden saattaminen ja puuttuminen epäilyttävän näköisten tuntemattomien henkilöiden toimintaan. Kiinteistön pohjaratkaisuun ja pinta-alaan sekä henkilöstömäärää tarkastellen vieraiden ohjaus on toteutettu erittäin hyvin.

4.11 Vartiointi

Vartiointipalvelut on toteutettu ulkoistamalla ne G4S Security Services Oy vartiointiliikkeelle joka hoitaa kohteen valvontaa säännöllisenä piirivartiointina.

Tämä vaihtoehto on osoittautunut erittäin toimivaksi ja kustannustehokkaaksi koska Vantaan Petikko on suhteellisen pieni teollisuusalue ja sen vieressä Variston liikekeskusalueella sijaitsee useita kauppakeskuksia ja liikkeitä ja myös muut alueen yritykset käyttävät pääsääntöisesti samaa vartiointiliikettä joka siis tarkoittaa sitä, että piirivartija haravoii aluetta koko ajan ja näin ollen vartiointi on lähes jatkuvaa mutta huomattavasti edullisempaa kuin paikallisvartiointi kohteessa.

Teollisuusalue sijaitsee Vantaan kaupungin suuren ulkoilu-alueen vieressä eikä alueella ole asutusta lainkaan, joten yö-aikaan alueella erityisesti ajoneuvolla liikkujat voidaan havaita

helposti. Rikosilmoitinjärjestelmä on suoraan yhteydessä vartiointiliikkeen valvomoon ja hälytyksen sattuessa vaste-aika kohteeseen on pieni. Vartiointi on toteutettu hyvin.

5 YHTEENVETO JA KEHITYSEHDOTUKSET

Tutkiessani RTV-Yhtymä Oy:n Vantaan Petikon toimipisteen toimitilaturvallisuuden nykytilannetta löysin kehitettävää kolmessa asiassa; Kiinteistön sisävalaistuksessa, pihalueen pysäköintijärjestelyissä sekä kiinteistön lukituksessa. Kaksi ensimmäistä on vaihtoehtoisia kehittämiskohteita eivätkä nykyisellään aiheuta suoraa uhkaa mutta suosittelen yrityksen kuitenkin ryhtyvän toimenpiteisiin myös näiden asioiden osalta. Kiinteistön lukituksessa havaitut puutteet taas aiheuttavat vakavan turvallisuusriskin ja suosittelen yrityksen ryhtymään toimenpiteisiin asian korjaamiseksi välittömästi.

Yrityksen kaikissa ovissa on tällä hetkellä käytössä Abloyn 1994 julkaisema Exec-lukitusjärjestelmä joka siis sisältää kokonaisuutena Abloyn lukkopesän ja rungon ja ura-avaimen. Exec-kaksoisuravain on Abloyn patentoima turva-avain minkä vapaa kopioiminen ei ole ollut aikaisemmin mahdollista ja avaimia on siis ollut mahdollista tilata vain alkuperäisen asennuksen yhteydessä luovutetulla avainkortilla Abloyn valtuuttamilta lukkosepäntiikkeiltä. Abloyn Exec tuotesarja on edelleen tänäkin päivänä erittäin varmatoiminen, hyvin murtosuojattu ja varma tiirikoimista vastaan mutta ongelmaksi kuitenkin muodostuu Abloyn kopiosuojapatentin vanhentuminen maaliskuussa 2003 jonka jälkeen markkinoille on tullut aihioita joiden avulla suutarit voi valmistaa avaimista kopiota. Tämä mahdollistaa sen, että kuka tahansa kenellä on avain hallussaan voi käydä kopioimassa avaimen lähimmässä suutarissa tai lukkoliikkeessä. Tämä muodostaa turvallisuusuhkan yrityksen toimitiloihin, ja suosittelen yritystä päivittämään lukitusjärjestelmänsä esim. Abloy Protec2 lukitusjärjestelmään jonka mallisuoja on voimassa vuoteen 2030 asti. (Abloy Oy, 2013)

Yrityksen etupiha on pysäköintialue, johon henkilökunta ja asiakkaat jättävät ajoneuvoja tällä hetkellä sekaisin. Tämä järjestely vaikeuttaa pihalla liikkuvien ulkopuolisten henkilöiden havaitsemista ja tunnistamista, pelkästään henkilökunnan turvallisuuden takia tähän kannattaisi kiinnittää huomiota erityisesti koska yrityksen toimialana on asiakaspalvelutyö ja työtehtävissä käsitellään rahaa. Henkilökunnan ja vieraiden liikkuminen kiinteistön alueella tulisi tehdä mahdollisimman helpoksi ja selkeäksi. Riittäviin kyltteihin ja kulkua ohjaaviin kalusteisiin tai istutuksiin tulisi kiinnittää huomiota koska ennalta suunniteltu reitti mahdollistaa tehokkaamman kameravalvonnan ja poikkeavasta toiminnasta alueella saadaan kameravalvonnalla havainto mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Suosittelen, että yritys jakaa pysäköintialueensa kahteen selkeästi erilliseen osaan ja merkitsee henkilökunnalle varatut autopaikat erikseen.

Puutteen kiinteistön sisäpuolisessa valaistuksessa havaittiin kameravalvonnan tarkastamisen yhteydessä, kun kahdella alueella myymälän katosta palaneet loisteputket aiheuttivat valvontakamerakuvan hämärtymistä ja pientä rakeisuutta kuvanlaadussa. Kuvanlaatu oli edelleen hyvä mutta suosittelen kuitenkin parhaan mahdollisen suorituskyvyn saamiseksi, että valaistus laitetaan kuntoon. Yritys oli itsekin tietoinen ongelmasta ja kertoi, että ongelmana ei ole loisteputket vaan itse valaisimet jotka polttavat uusiakin loisteputkia jatkuvasti. Asiasta keskusteltaessa aluejohtaja kertoi, että yrityksen toisessa toimipisteessä oli syksyllä mietitty mahdollisuutta vaihtaa koko kiinteistön valaistus ja Wulff Oy kävi tekemässä heille kartoituksen ja laskemassa mitä valaisinpäivitys tulisi kustantamaan. Laskelmasta kävi ilmi, että nykyaikaisilla 30W LED-loisteputkivalaisimilla saadaan tuotettua sama valomäärä kuin nykyisillä 58W T8-loisteputkilla 59,12% kertaa pienemmällä virrankulutuksella, jonka tuomalla säästöllä kiinteistön valaisinpäivitys maksaisi itsensä takaisin 26 kuukaudessa. Valaisinpäivityksen myötä myymälän valaistus paranee, kameravalvontakuva tarkentuu, energiankulutus laskee ja hiilidioksidipäästöt pienenevät. Suosittelen valaisimien vaihtoa myös Vantaan toimipisteeseen.

6 ARVIOINTI

Opinnäytetyössä saavutettiin sille asetetut tavoitteet vastaamalla kohdeorganisaation esittämään tutkimusongelmaan eli kysymykseen missä tilassa toimipisteen toimitilaturvallisuus on. Opinnäytetyön kohteena olleen toimipisteen aluejohtaja Pasi Vottonen piti tutkimusta hyödyllisenä ja ajatuksia herättävänä. ”Tarkastuksessa saatiin hyvin selvitettyä kuinka jo olemassa olevat suojauskeinot toimivat ja missä voitaisiin vielä vähän petrata” (Vottonen, 2013). Opinnäytetyöstä on myös hyötyä kohdeyritykselle pidemmällä aikavälillä vaikka tutkimus ja sen sisältämä kehitysehdotus koskevatkin akuutisti vain yhtä toimipistettä, voidaan tarkastelussa esille tuotuja asioita myös hyödyntää etsittäessä esimerkiksi uusia toimitiloja yrityksen käyttöön.

RTV-Yhtymä Oy:llä on 30 myymälää eripuolella Suomea. Jatkotutkimuksena opinnäytetyön sisältämään tarkastuslistaa voitaisiin soveltaa ja käyttää myös muiden toimipisteiden toimitilaturvallisuuden tai muuten kiinteistön kuntokartoituksen tekemiseen, jotta saataisiin tilanteen kokonaiskuva selvitettyä yhtymä tasolla, joka helpottaisi esimerkiksi mahdollisia investointeja tehdessä kun hankinnat voitaisiin keskittää ja toteuttaa yhdistetysti.

7 LÄHTEET

Ala-Krekola, E. 2009. Diplomityö: Toimitilaturvallisuuden Kehittäminen. Lappeenrannan Teknillinen Yliopisto.

Heljaste, J. 2008. Yrityksen turvallisuusopas. Helsinki: Kauppakeskuskamari.

Heinonen, J. 2013. Turvallisuustutkimuksen tekeminen. Tietosanoma: Helsinki.

Hirsjärvi, S. & Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi

Järvinen, P & Järvinen, A. 2004 Tutkimustyön metodeista. Tampere: Opinpaja.

Karvinen, E. 1999. Yritysturvallisuus. Espoo: Poliisiammattikorkeakoulu.

Leppänen, J. 2006. Yritysturvallisuus käytännössä. Helsinki: Talentum.

Leskinen, M. 2004. Toimitilaturvallisuus ja sähköiset turvallisuusjärjestelmät Espoo: Sähköinfo.

Miettinen, J. 2002. Yritysturvallisuuden käsikirja. Helsinki: Kauppakaar

Sähkötieto Ry. 2007. Kulunvalvonta ja rikosilmoitinjärjestelmät. Espoo: Sähköinfo.

Keskuskauppakamari ja Helsingin seudun kauppakamari. 2005 .Yritysten rikosturvallisuus. Helsinki: Kauppakeskuskamari.

Sennewald, C & Christman J. 2008. Retail crime, security, and loss prevention. Burlington, MA: Butterworth-Heinemann.

Taloussanomat. 2013. Näissä kunnissa varastetaan eniten. (Viitattu 18.12.2013)
<http://www.taloussanomat.fi/kauppa/2013/04/15/naissa-kunnissa-varastetaan-eniten-kaupoista/20135425/12?ref=tf1>

YLE. 2010. Myymälävarkaudet 1996-2010. (Viitattu 18.12.2013)
http://www.yle.fi/tvuutiset/uutiset/upics/liitetiedostot/Myymalavarkaudet_1996_2010.pdf

Henkilötietolaki (523/1999)

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990523>

Konstruktiivinen tutkimus. 2004. Oulun yliopisto.. (Haettu 3.11.2013)

http://www.media.tol oulu.fi/video/jtmk/konstruktiivinen_tutkimus.ppt

Kameravalvontaopas. 2011. Turva-alan yrittäjät ry. (Haettu 11.10.2013)

http://www.turva-alanyrittajat.fi/doc/kameravalvonta/KAMERAVALVONTAOPAS_2010.pdf

Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (477/2001)

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2004/20040759>

Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (282/2002)

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20020282>

Lähitapiola. 2002. Murtosuojaus - Suojeluohje 2002. (Viitattu 29.12.2013)

<http://www.lahitapiola.fi/NR/rdonlyres/BB23A349-18A1-47E9-99A0-926C9604993B/0/G42000150.pdf>

Rikoksantorjuntaneuvosto.1998. (Viitattu 18.12.2013)

http://rikoksantorjunta.fi/material/attachments/rtn/rtn/julkaisut/julkaisutoptula/6CexHGV1S/Videovalvonta_ ja_ rikollisuuden_ ehkaisy.pdf

Rikoslaki (531/2000)

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1889/18890039001>

Tilastokeskus. 2013. Poliisin tietoon tulleet myymälävarkaudet. (Viitattu 18.12.2013)

http://www.stat.fi/til/polrik/2013/03/polrik_2013_03_2013-10-14_tau_001_fi.html

Valtiovarainministeriö. 2006. Vahti ohje 6/2001 (Viitattu 09.01.2014)

http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ ja_ asiakirjat/01_julkaisut/05_valtionhallinnon_tietotu_rvallisuus/6193/6194_fi.pdf

8 KAAVIOT JA KUVIOT

Kuvio 1: Poliisin tietoon tulleet liikemurrot. (Tilastokeskus 2013)	7
Kuvio 2: Poliisin tietoon tulleet myymälävarkaudet ja näpistykset. (YLE 2010).....	7
Kuvio 3: Yritysturvallisuuden osa-alueet.	10

9 LIITTEET

Liite 1: Energiansäästö-laskelma	29
Liite 2: Toimitilaturvallisuuden tarkastuslista	30

Liite 1: Energiansäästölaskelma.

Lamppujen lähtötiedot	POS 1		POS 2		POS 3		POS 4	
	Nykyinen	Uusi	Nykyinen	Uusi	Nykyinen	Uusi	Nykyinen	Uusi
Määrä (kpl)	344	344	7	7	8	8	13	13
Sähkönkulutus (W)	58	30	36	25	30	15	18	8
Käyttöikä (h)	7000	50000	7000	50000	7000	50000	7000	50000
Hinta (€/kpl)	3,50 €	49,80 €	3,50 €	43,55 €	3,50 €	34,20 €	3,50 €	26,90 €
Hinta vaihtolampulle (€/kpl)	3,50 €	49,80 €	3,50 €	43,55 €	3,50 €	34,20 €	3,50 €	26,90 €
Sytytin (€)	0,50 €	0,00 €	0,50 €	0,00 €	0,50 €	0,00 €	0,50 €	0,00 €
Valaisutunteja / vuosi		3484		3484		8760		8760
Valaisimien lähtötiedot								
Määrä (kpl)	0	0	0	0	0	0	0	0
Hinta (€/kpl)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Liit.laitteen tehohäviö %	25 %	0 %	25 %	0 %	25 %	0 %	25 %	0 %

Lamppujen lähtötiedot	POS 5		POS 6		POS 7		POS 8	
	Nykyinen	Uusi	Nykyinen	Uusi	Nykyinen	Uusi	Nykyinen	Uusi
Määrä (kpl)	8	8	10	10	2	2	0	0
Sähkönkulutus (W)	35	4	20	4	125	50	0	0
Käyttöikä (h)	2000	35000	2000	35000	10000	50000	0	0
Hinta (€/kpl)	3,00 €	17,45 €	3,00 €	15,80 €	8,00 €	147,20 €	0,00 €	0,00 €
Hinta vaihtolampulle (€/kpl)	3,00 €	17,45 €	3,00 €	15,80 €	8,00 €	147,20 €	0,00 €	0,00 €
Sytytin (€)	0	0	0	0	0	0	0	0
Valaisutunteja / vuosi		3484		3484		4400		0
Valaisimien lähtötiedot								
Määrä (kpl)	0	0	0	0	0	0	0	0
Hinta (€/kpl)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Liit.laitteen tehohäviö %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Huoltokustannukset	Nykyinen	Uusi	Erotus	ROI (inv. Tuotto%)
Lamppujen huoltokustannus (€/kpl)	8,33 €	8,33 €	0,00 €	1 Vuosi -44,54 %
Lamppujen vaihtotyökustannus yht (€)	3 266,67 €	3 266,67 €	0,00 €	2 Vuotta -3,56 %
Investointikustannukset	Nykyinen	Uusi	Erotus	3 Vuotta 13,56 %
Lamppujen kerta-investointi	1 372 €	18 651 €	17 279 €	4 Vuotta 40,03 %
Valaisimien kerta-investointi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5 Vuotta 49,85 %
				6 Vuotta 68,66 %
Sähkökustannukset	Nykyinen	Uusi	Erotus	
Sähkön kulutus vuodessa (kWh)	95 951	39 218	- 56 733	
Sähkökustannus vuodessa (€)	9 480 €	3 875 €	- 5 606 €	
Kuukausikustannus (€)	790 €	323 €	- 467 €	
Päästöt / vuosi	Nykyinen	Uusi	Erotus	
Hiiidioksidi (H:ki energia 2012) (kg)	23 988	9 804	- 14 183	
Rikkidioksidi (H:ki energia 2012) (g)	16 312	6 667	- 9 645	
Typpioksidit (H:ki energia 2010) (g)	30 704	12 550	- 18 155	
Asennuskustannukset				
Asennus		3 266,67 €		
Kaikki kust. Yhteensä valaisimet, lamput, sähkö ja asennukset	Nykyinen	Uusi	Erotus	
Koko laskenta-ajalle	76 181 €	45 167 €	- 31 014 €	
Per 1 kk	1 058 €	627 €	- 517 €	

Liite 2: Toimitilaturvallisuuden tarkastuslista

AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Rakenteellinen turvallisuus ja murtosuoja	X		
Kiinteistö on suunniteltu ja rakennettu myymäläkäyttöön ja tehokkaan sisäpinta-alan käytön takia siihen on tehty mahdollisimman vähän ikkunoita ja ovia. Sisäpuolelta sekä myymälä, että varasto on yhtä isoa avointa tilaa. Rakennuksen toisessa kerroksessa sijaitsevat työhuoneet, saniteettitilat, pukuhuoneet, pienet varastotilat, neuvotteluhuone ja ruokailutila.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Kiinteistön aidat ja portit	X		
Kiinteistön koko etupiha on kauttaaltaan aidattu 2,5m korkein teräsverkkoidoin, ajoneuvoilla kulku etupihalle tapahtuu ainoastaan pääportin kautta. Etupihan kulmassa on myös pieni kevyenliikenteen portti mistä jalankulkijat ja pyöräilijät pääsevät sisään alueelle. Portit lukitaan raskailla riippulukoilla myymälän ollessa suljettuna. Aidat ja portit ovat kauttaaltaan ehjiä. Takapihalla olevalla varaston sisäänkäynnillä ja lastauslaiturilla ei ole erikseen aidattu eikä ajoväylällä ole porttia, alueella pääsee liikkumaan vapaasti ympäri vuorokauden.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Ulko-valaistus		X	
Kiinteistön ulko-alueiden valaistus ja valomainokset ovat kesäaikana kytkettyjä hämäräkytkimeen. Talvella ja pimeään aikaan valot palavat ympäri vuorokauden. Valaistus on toteutettu kiinnittämällä rakennuksen seinälle katon rajaan korkea tehoisia monimetallilamppuja jotka valaisevat kiinteistön etu- ja takapihan kauttaaltaan tehokkaasti.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Sisävalaistus		X	
Sisätiloissa myymälä-, toimisto- ja varastotiloihin on kattoon kiinteästi asennettu T8 loisteputkilamput. Myymälän aukioloaikana pidetään päällä tehostettua valaistusta, sulkemisajan jälkeen varastossa ja toimistotiloissa palaa ainoastaan turvavalistus ja myymälässä on käytössä yövalaistus missä n. 40% valoista palaa.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Vieraiden ohjaus	X		
Vieraat ilmoittautuvat myymälän pääsisäänkäynnillä olevalla kassalla, josta henkilökunta ilmoittaa vierailijan saavalle henkilölle vieraan saapumisesta ja pyytää häntä saapumaan kassapisteelle itse noutakseen vierailijan mukaansa tai vaihtoehtoisesti saattaa saapuneen			

vierailijan suoraan vierailun kohteena olevan henkilön työhuoneeseen tai neuvottelutiloihin.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Liikenne ja paikoitusjärjestelyt		X	
<p>Kiinteistön etupihalla missä on myös pääsisäänkäynti, on yhteensä 80 autopaikkaa, tälle parkkipaikalle pysäköi lähes koko toimipisteen henkilökunta sekä kuluttaja-asiakkaat. Autopaikat ovat merkkeamattomia eikä pysäköintialueella ole erillistä opastusta pysäköinnille. Ajoneuvoliikenne pihalle tapahtuu ainoastaan pääportin kautta.</p> <p>Kiinteistön takapihalla sijaitsevalla lastauslaiturilla missä sijaitsee myös varasto sekä ammattiasiakkaiden noutomyynnin sisäänkäynti on 6 merkkeamatonta autopaikkaa ja 8 asiakaspysäköinti kyltein varustettua autopaikkaa. Varaston aamuvuoron henkilökunta saapuu töihin ennen myymälän avaamista, joten he pysäköivät näille 6:lle paikalle.</p>			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Seinät	X		
Rakennuksen ulkoseinät ovat kauttaaltaan paksuja betonivalusta tehtyjä elementtejä.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Katto	X		
<p>Kiinteistön katto on kokonaisuudessaan umpinainen eikä rakennuksen sisältä edes pääse vesikatolle. Katossa sijaitsevien savunpoistoluukkujen alapuolelle sisäpuolella on kiinteästi asennetut raskaat teräskalterihäkit. Luukut pystytään sisäpuolelta avaamaan mutta kulku niiden kautta on ihmiselle mahdotonta.</p>			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Ikkunat	X		
<p>Rakennuksen ainoat katutasossa sijaitsevat ikkunat ovat laminoituja näyteikkunoita, toimistotilojen ikkunat ovat toisessa kerroksessa noin 7 metrin korkeudella. Rakennuksessa on myös kaksi lasiaukollista ovea missä toisessa on paksut kalterit sekä turvalasi ja toinen on teräsverkotettua turvalasia.</p>			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Ovet	X		
<p>Rakennuksessa on yhteensä 5 käyntiovea, 1 hätäpoistumistie sekä lastauslaiturin 2 isoa nosto-ovea. Kaikki ovet ovat rakenteellisesti murtosuojattuja teräsrunkoisia kokonaan umpinaisia tai lasiaukollisia ovia missä kaikissa on apu- sekä käyttölukko. Ovien lukitus on yhdistetty rikosilmoitusjärjestelmään ja kaikilla sisäänkäynneillä on liikkeentunnistimet.</p>			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Lukitus	X		

Kiinteistön jokaisessa ulko-ovessa on kaksi kiinteää lukkoa. Apulukko ja käyttölukko			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Avainturvallisuus		X	
Kiinteistön avaimia on luovutettu ainoastaan niille kenelle se on välttämätöntä eli niille henkilöille jotka ovat vastuussa myymälän avaamisesta ja sulkemisesta. Avaimet ovat numeroituja ja jokainen avaimenhaltija on vastaanottaessaan avaimen kuitannut työnantajan avaimenluovutuskaavakkeen mitä selviää avaimenhaltijan vastuut ja velvollisuudet.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Rikosilmoitin	X		
Kiinteistössä on käytössä vartiointiliikkeen toimesta asennettu rikosilmajärjestelmä joka sisältää eri puolille kiinteistöä sijoitetut liiketunnistimet sekä oviin asennetut magneettilukot joiden avaaminen muulla kuin avaimella aiheuttaa hälytyksen.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Kulunvalvonta			X
Kiinteistössä ei ole käytössä elektronista kulunvalvontaa tai mitään muutakaan sähköistä järjestelmää millä liikkumista voitaisiin valvoa tai rajoittaa. Kulunvalvonta toteutetaan henkilökunnan oman valvonnan toimesta.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Kameravalvonta	X		
Kiinteistössä on käytössä aktiivinen ja tallentava kameravalvonta jonka kuvaa voidaan seurata monitoreista reaaliajassa tai selata verkkolevyltä vanhempia tallennuksia pidemmältä ajanjaksolta. Myymälän sisäänkäynnit ja hyllyt ovat varustettu kameravalvonnasta ilmoittavin kyltein.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Tuotesuojaus	X		
Arvokkaampien myyntiartikkelien tuote-suojaus on hoidettu elektromagneettisin hälytintarroin ja esimerkiksi kooltaan suuret sähkötyökalut ovat teräsvaijerein kiinnitettyinä hyllyihin ja myymälässä on esillä vain mallikappale ja myytävät tuotteet säilytetään erikseen lukitussa varastossa. Pienemmät artikkelit ovat lukituissa lasikaapeissa jotka ovat sijoitettuna avoimelle alueelle kassan tai kyseisen osaston palvelutiskin välittömään läheisyyteen, kaappien avaus vaatii henkilökunnan palvelua.			
AIHE	Kunnossa	Parannettavaa	Aiheeton
Vartiointi	X		

Vartiointipalvelut on toteutettu ulkoistamalla ne G4S Security Services Oy vartiointiliikkeelle joka hoitaa kohteen valvontaa sulkemisajan jälkeen säännöllisenä piirivartiointina.