

LÄHDELUETTELO

1. Painetut teokset

Aarnikoivu, Henrietta. 2005. Onnistu asiakaspalvelussa. Juva: WSOY

Kannisto, Päivi., Kannisto, Santeri. 2008.1. painos. Asiakaspalvelu, tiedettä, taikuutta vai talonpoikaisjärkeä. Jyväskylä: Gummerus kirjapaino Oy

Zemken Ron. 2006. 3. painos. Huippupalvelua asiakkaille. Helsinki: Rastor Oy

2. Muut kirjalliset lähteet

Center-Inn Oy, Perehdytyskansio