

Hyvä Asiakkaamme!

Mielipiteenne on meille tärkeä. Kertokaa meille, mitä mieltä olette palvelustamme ja ravintolastamme. Vastausten perusteella haluamme kehittää ja parantaa toimintaamme. Lomakkeen voi palauttaa henkilökunnalle.

Päivämäärä _____

Vastaajan sukupuoli

- Nainen
 Mies

Seurue

- Yksin
 Perheen kanssa
 Ystävän/ystävien kanssa
 Liiketuttavan/asiakkaan kanssa
 Muu seurue, mikä? _____

Vastaajan ikä

- alle 18
 18–24
 25–39
 40–59
 60-

Olin ravintolassa

- Lounasaikaan
 Kello 14-17
 Kello 17-22

Kuinka usein käytte ulkona syömässä?

- Kerran viikossa
 Pari kertaa kuukaudessa
 Pari kertaa vuodessa
 Harvemmin

Vastaajan ammatti

- Johtava asema
 Toimihenkilö
 Työntekijä
 Opiskelija
 Eläkeläinen
 Muu, mikä? _____

Mikä on mielestänne tämän ravintolan paras ominaisuus?

- Ilmapiiri/tunnelma
 Ruoka/juoma
 Muut asiakkaat
 Omaleimaisuus
 Palvelu
 Muu, mikä? _____

Ravintolan yleisolemus (asteikolla 1-5, mikä parhaiten kuvaa väittämää: 1= täysin erimieltä, 2= jokseenkin erimieltä, 3= en osaa sanoa, 4= Jokseenkin samaa mieltä, 5= täysin samaa mieltä)

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1. Ravintolaan on helppo tulla	1	2	3	4	5
2. Tunsin itseni tervetulleeksi	1	2	3	4	5
3. Ravintola on siisti	1	2	3	4	5
4. Ravintolan sisustus on viihtyisä	1	2	3	4	5
5. Musiikki sopii ravintolan tunnelmaan	1	2	3	4	5
6. Ravintolan ilmapiiri ja tunnelma on hyvä	1	2	3	4	5
7. Pöytänne oli siistissä kunnossa	1	2	3	4	5

Henkilökunta (asteikolla 1-5, mikä parhaiten kuvaa väittämää)

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1. Henkilökunta huomasi teidät nopeasti ja tervehti Teitä	1	2	3	4	5
2. Henkilökunnan tuotetuntemus	1	2	3	4	5
3. Henkilökunnan ulkoasu on siisti ja asianmukainen	1	2	3	4	5
4. Henkilökunta osaa tehdä suosituksia	1	2	3	4	5
5. Asiakaspalvelu on joustavaa ja ystävällistä	1	2	3	4	5
6. Laskutus sujuu nopeasti ja joustavasti	1	2	3	4	5
7. Mahdolliset valitustilanteet hoidetaan sujuvasti	1	2	3	4	5

Ruokalista ja ruoka (asteikolla 1-5, mikä parhaiten kuvaa väittämiä)

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1. Ruokalista on mielestänne selkeä	1	2	3	4	5
2. Ruokalistan laajuus on sopiva	1	2	3	4	5
3. Ruokalistalta on helppo löytää oma annos	1	2	3	4	5
4. Annoksen ulkonäkö on houkutteleva	1	2	3	4	5
5. Annos vastaa ruokalistan kuvausta	1	2	3	4	5
6. Ruoka vastaa maultaan odotuksianne	1	2	3	4	5
7. Ruokalistan hintataso vastaa saamanne palvelukokonaisuutta	1	2	3	4	5
8. Lounastarjoilu on tarpeeksi kattava	1	2	3	4	5
9. Lounaslista on selkeä	1	2	3	4	5

Viinilista ja muu juomavalikoima (asteikolla 1-5, mikä parhaiten kuvaa väittämiä)

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1. Viinilistan ulkoasu on selkeä ja siisti	1	2	3	4	5
2. Viinien jaottelu on selkeä	1	2	3	4	5
3. Viinivalikoima on tarpeeksi monipuolinen	1	2	3	4	5
4. Viinien hintataso on sopiva	1	2	3	4	5
5. Listalta löytyy helposti ruoalle sopiva viini	1	2	3	4	5
6. Henkilökunta tuntee listan viinit	1	2	3	4	5
7. Ravintolan olutvalikoima on riittävän laaja	1	2	3	4	5
8. Siiderivalikoima on riittävän laaja	1	2	3	4	5
9. Ravintolassa on hyvin tarjolla myös alkoholittomia juomia	1	2	3	4	5

Baari (asteikolla 1-5, mikä parhaiten kuvaa väittämiä) En käyttänyt baarin palveluja

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1. Baariin on helppo tulla asiakkaaksi	1	2	3	4	5
2. Drinkkilista on hyvä	1	2	3	4	5
3. Baarimestarit ovat ammattitaitoisia	1	2	3	4	5
4. Baarin palvelu on tarpeeksi nopeaa	1	2	3	4	5
5. Palvelu on ystävällistä	1	2	3	4	5

Yleisarvosana Raffaellon palvelusta kokonaisuutena

(asteikolla 1-5, 1= erittäin huono, 2 = huono, 3 = tyydyttävä, 4= hyvä, 5= kiitettävä) _____

Tulisitteko kokemuksenne perusteella uudelleen Raffaeloon?

En lainkaan mielelläni			Erittäin mielelläni	
1	2	3	4	5

Terveiset ravintolallemme.

Kaikkien vastanneiden kesken arvomme lahjakortin ravintolaamme. Mikäli haluatte osallistua arvontaan, lisätkää nimenne, osoitteenne ja puhelinnumeronne.

Nimi: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero : _____

 Minulle saa lähettää asiakaspostia sähköpostiosoitteeseen: _____

*Kiitos vastauksistanne ja vaivannäöstänne.
Tervetuloa uudelleen!*



Hyvä Asiakkaamme!

Mielipiteenne on meille tärkeä. Kertokaa meille, mitä mieltä olette palvelustamme ja ravintolastamme. Vastausten perusteella haluamme kehittää ja parantaa palveluamme. Lomakkeen voi palauttaa henkilökunnalle.

Vastaajan sukupuoli

- Nainen
 Mies

Seurue

- Yksin
 Perheen kanssa
 Ystävän/ystävien kanssa
 Liiketuttavan/asiakkaan kanssa
 Muu seurue

Vastaajan ikä

- Alle 18
 18–24
 25–39
 40–59
 60–

Olin ravintolassa

- Ennen klo 14
 Kello 14-17
 Kello 17-22

Kuinka usein käytte tässä ravintolassa

- Vähintään kerran viikossa
 Muutamana kerran kuukaudessa
 Harvemmin
 Ensimmäistä kertaa

Vastaajan ammatti

- Johtava asema
 Toimihenkilö
 Työntekijä
 Opiskelija
 Eläkeläinen
 Muu

Liittyikö käyntinne

- Työhön Vapaa-aikaan

Mikä on mielestänne tämän ravintolan paras ominaisuus?

- Ilmapiiri/tunnelma Muut asiakkaat Palvelu
 Ruoka Omaleimaisuus Muu, mikä

Jos ette olisi tulleet tänään Raffaelloon, mihin ravintolaan olisitte menneet?

Ravintolan yleisolemus. (asteikolla 5-1, mikä parhaiten kuvaa väittämiä)

	Pitää paikkansa			Ei pidä paikkansa	
1. Ravintolaan on helppo tulla	5	4	3	2	1
2. Tunsin itsenne tervetulleeksi	5	4	3	2	1
3. Ravintolan siisteys on hyvä	5	4	3	2	1
4. Ravintolan sisustus on viihtyisä	5	4	3	2	1
5. Musiikki sopii tunnelmaan	5	4	3	2	1
6. Ravintolan ilmapiiri ja tunnelma on hyvä	5	4	3	2	1
7. Pöytänne oli siistissä kunnossa	5	4	3	2	1

Henkilökunta (asteikolla 5-1, mikä parhaiten kuvaa väittämää)

	Pitää paikkansa			Ei pidä paikkansa	
1. Henkilökunta huomasi Teidät nopeasti ja tervehti Teitä	5	4	3	2	1
2. Henkilökunta opastaa Teitä riittävästi	5	4	3	2	1
3. Henkilökunnan ulkoasu on siisti ja asianmukainen	5	4	3	2	1
4. Henkilökunta osaa tehdä suosituksia	5	4	3	2	1
5. Asiakaspalvelu on joustavaa ja asiallista	5	4	3	2	1
6. Laskutus sujuu nopeasti ja joustavasti	5	4	3	2	1
7. Mahdolliset valitustilanteet hoidetaan sujuvasti	5	4	3	2	1
8. Palvelu on ystävällistä	5	4	3	2	1

Ruokalista ja ruoka (asteikolla 5-1, mikä parhaiten kuvaa väittämiä)

	Pitää paikkansa			Ei pidä paikkansa	
1. Ruokalistan asettelu on mielestänne selkeä	5	4	3	2	1
2. Ruokalistan laajuus vastaa odotuksianne	5	4	3	2	1
3. Ruokalistalta on helppo löytää oma annos	5	4	3	2	1
4. Annoksen ulkonäkö on houkutteleva	5	4	3	2	1
5. Annos vastaa ruokalistan antamaa kuvausta	5	4	3	2	1
6. Ruoka vastaa maultaan odotuksianne	5	4	3	2	1
7. Ruokalistan hintataso vastaa saamanne palvelukokonaisuutta	5	4	3	2	1

Viinilista (asteikolla 5-1, mikä parhaiten kuvaa väittämiä)

	Pitää paikkansa			Ei pidä paikkansa	
1. Viinilistan ulkoasu on selkeä ja siisti	5	4	3	2	1
2. Viinien jaottelu on selkeä	5	4	3	2	1
3. Viinilistalta löytyy hyvin erilaisia viinejä	5	4	3	2	1
4. Viinien hintataso on sopiva	5	4	3	2	1
5. Listalta löytyy helposti viini eri ruuille	5	4	3	2	1
6. Henkilökunta tuntee listan viinit	5	4	3	2	1

Baari. (asteikolla 5-1, mikä parhaiten kuvaa väittämiä)

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä	
1. Baariin on helppo tulla asiakkaaksi	5	4	3	2	1
2. Drinkkilista on hyvä	5	4	3	2	1
3. Baarimestarit ovat ammattitaitoisia	5	4	3	2	1
4. Baarissa on hyvä tunnelma	5	4	3	2	1
5. Baarin olutlista on sopivan laaja	5	4	3	2	1
6. Baarista saa palvelua nopeasti	5	4	3	2	1
7. Ravintolassa on tarpeeksi laaja olutvalikoima	5	4	3	2	1
8. Siiderivalikoima on hyvä	5	4	3	2	1
9. Ravintolassa on hyvin tarjolla myös alkoholittomia juomia	5	4	3	2	1

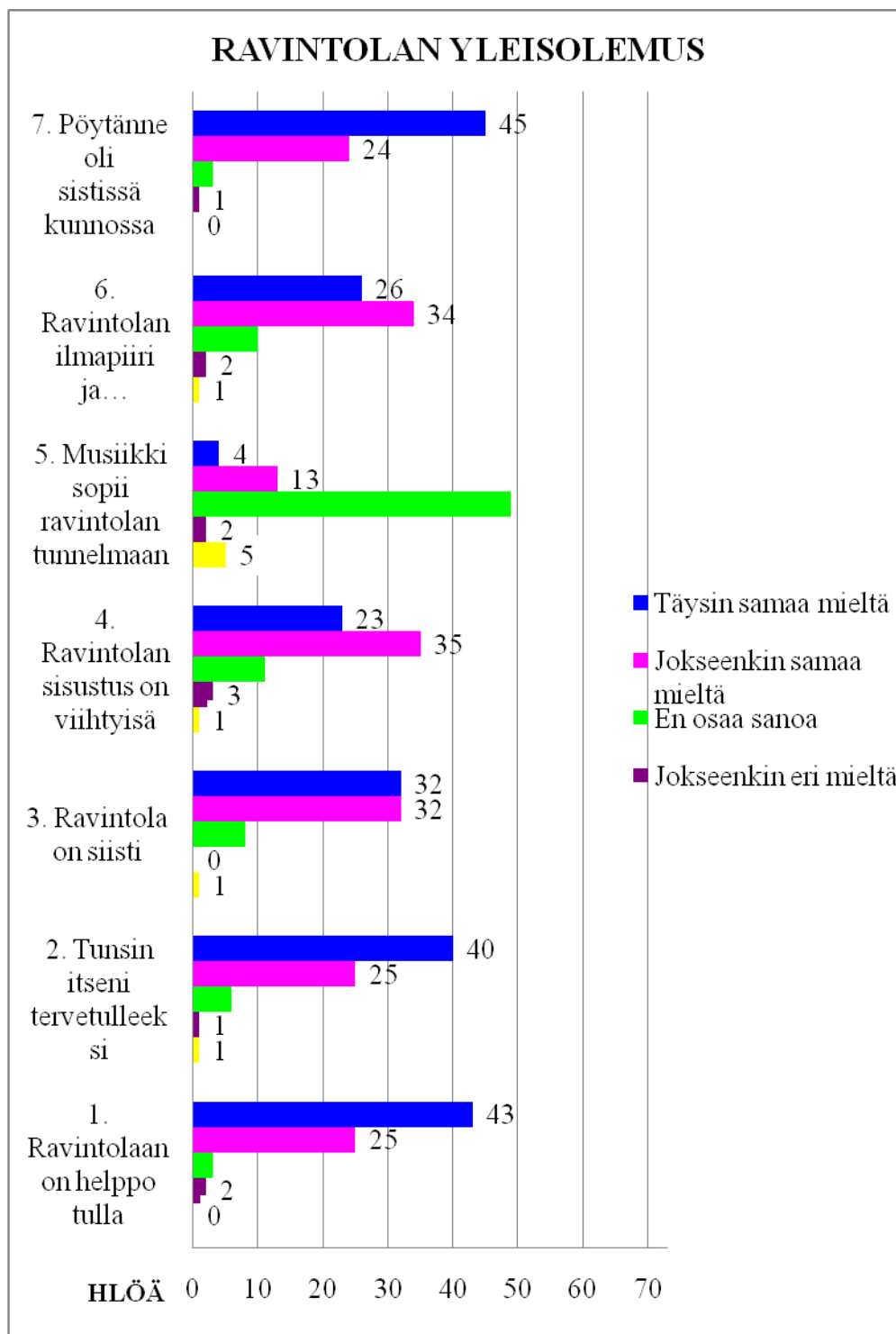
Yleisarvosana Raffaellon palvelusta kokonaisuutena

(asteikolla 5-1, 5 = kiitettävä, 4 ja 3 = hyvä, 2 = tyydyttävä, 1 = huono)

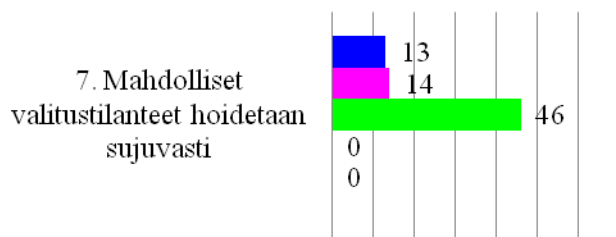
	Erittäin mielelläni			En lainkaan mielelläni	
Tulisitteko kokemuksenne perusteella uudelleen Raffaelloon?	5	4	3	2	1

Terveiset ravintolallemme. (Tarvittaessa voitte jatkaa paperin kääntöpuolelle)

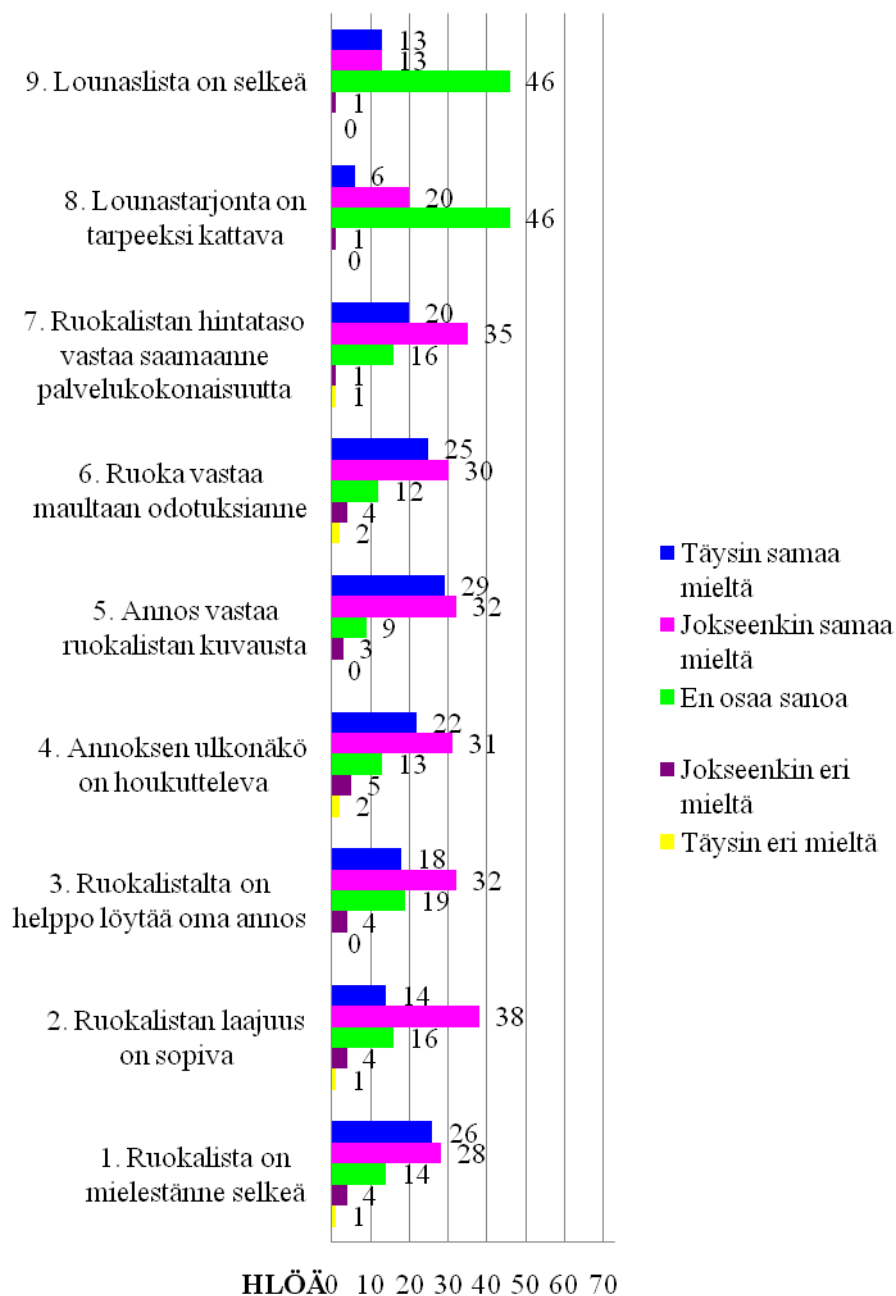
*Kiitos vastauksistanne ja vaivannäöstänne.
Tervetuloa uudelleen!*



HENKILÖKUNTA



RUOKALISTA JA RUOKA



VIINILISTA JA MUU JUOMAVALIKOIMA

