

TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULU
Auto- ja kuljetustekniikan koulutusohjelma
Auto- ja työkonetekniikka

Tutkintotyö

Vesa Vapalahti

HENKILÖAUTOJEN PUHKIRUOSTUMATTOMUUSTAKUUT JA RUOSTEENESTO

Työn ohjaaja
Työn teettäjä
Tampere 2005

Erkki Nuutio
Auton Takuusuojaus Oy, Heikki Leikkanen

TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULU

Auto- ja kuljetustekniikka

Auto- ja työkonetekniikka

Vapalahti, Vesa

Autojen puhkiruostumattomuustakuut ja ruosteenesto

Tutkintotyö

21 sivua + 44 liitesivua

Työn ohjaaja

Erkki Nuutio

Työn teettäjä

Auton Takuusuojaus Oy, Heikki Leikkanen

Huhtikuu 2005

Hakusanat

Ruosteenesto, puhkiruostumattomuustakuu

TIIVISTELMÄ

Tämän työn aiheena oli tutkimus eri auton valmistajien puhkiruostumattomuustakuista ja ruosteenestoa koskevista mielipiteistä.

Tutkimus tehtiin haastattelemalla autojen maahantuojia, automyyjiä ja katsastusammattilaisia. Haastatteluita tehtiin puhelimitse ja paikan päällä käymällä.

Tutkimuksen tuloksina saadut haastattelut ovat työn liitteenä ja haastattelujen tiivistelmät itse työssä. Tutkimuksen luotettavuuteen haastattelutuloksissa näkyvät myös haastateltavien omia mielipiteitä ja kokemuksia asiasta. Automyyjien haastattelut toimivat hyvänä esimerkkinä, minkälaista tietoa asiakas saattaa saada ruostesuojauksesta ostaessaan uutta autoa.

Tutkimuksen perusteella voidaan katsoa, että kuluttajan pitäisi saada enemmän tietoa ruostesuojauksen kannattavuudesta. Tieto tulisi saada mielellään jo auton ostohetkellä, joko automyyjän tai jonkun muun tahon kautta. Automyyjille olisi myös syytä saada luotettavaa tietoa erilaisista ruosteenestokäsittelymenetelmistä.

TAMPERE POLYTECHNIC

Vehicle and transportation engineering

Car- and Workmachinetechnic

Vapalahti, Vesa

Guarantees against through rusting of cars and additional rustproofing

Engineering Thesis

21 pages, 44 appendices

Supervisor

Erkki Nuutio

Commissioning company

Auton Takuusuojaus Oy, Heikki Leikkanen

April 2005

Keywords

Rustproofing, through rusting, guarantees

ABSTRACT

There is some of misunderstanding between car importers, salesman of cars, consumers and rustproofing trade about rustproofing a new car without sacrificing the rustproofing guarantee.

This thesis is a study of the terms of 6-30 years long guarantees against through rusting of car bodies, provided by car manufacturers. The study enquired the opinions of car importers, salesmen of car and inspectors of vehicles about rustproofing and guarantees against through rusting of car bodies.

Interviews were arranged by telephone and by visiting in the firms. Interview results are enclosed as appendices of thesis. Summaries of interviews are in the thesis.

Results of this study are affected by interviewed person's own experiences and opinions about this matter. Interviews gave a clear picture about the information a consumer might hear when asking about rustproofing while purchasing a new car.

Based on this study it can be concluded that more information should be provided to consumers about car body corrosion and rustproofing. This information should be available at the purchasing moment. Knowing the same information is a necessity for car salesmen.

ALKUSANAT

Tämän työn aihe kehittyi ollessani Pirkanmaan Huoltocenterillä kesätöissä. Yritys käytti autoja ruostesuojauksessa Auton Takuusuojauksessa Lielahdessa. Syksyllä tutkintotyön tullessa ajankohtaiseksi otin ottaa yhteyttä Takuusuojauksen Heikki Leikkaseen, jonka kanssa aloitimme työn tavoitteiden asettamisen.

Tavoitteeksi asetimme autojen maahantuojien, automyyjien ja katsastusammattilaisten kannan selvityksen. Työn aloitin tutustumalla ruostesuojausalaan ja siihen liittyviin kysymyksiin. Suurimman osa työstä suoritin kotoa puhelimitse ja Tampereen alueen autokaupoissa vieraillemalla. Ennen kuin työn kirjallinen osuus alkoi, kävin myös AREKLin kokouksessa Hämeenlinnassa Heikki Leikkasen pyynnöstä esittelemässä työni aihetta.

Kiitokset haluan osoittaa Auton Takuusuojauksen Heikki Leikkaselle, joka toimii myös Autoalan ruosteenestoliikkeiden keskusliiton puheenjohtajana. Näin kiitokset menevät myös AREKLiin. Itse aiheen inspirointi ja suurin apu tuli Heikin kautta, kiitokset siitä.

Tampereella 28. huhtikuuta 2005

Vesa Vapalahti

SISÄLLYSLUETTELO

TIIVISTELMÄ	
ABSTRACT	
ALKUSANAT	
SISÄLLYSLUETTELO	5
1 JOHDANTO	6
2 TEORIAA	6
2.1 Korroosio	6
2.2 Tehtaalta tullut auto	8
2.3 Ruosteenestokäsittely ja korinhoito	9
2.4 Puhkiruostumattomuustakuu	11
3 TUTKIMUS	11
3.1 Tutkimusmenetelmä	11
3.2 Lista maahantuojista	12
3.3 Lista autoliikkeistä	12
3.4 Lista katsastuskonttoreista	13
3.5 Lista haastattelukysymyksistä	13
4 TUTKIMUSTULOKSET	15
4.1 Maahantuojien vastausten yhteenveto	15
4.2 Automyyjien vastausten yhteenveto	17
4.3 Katsastuksen kanta	19
5 JOHTOPÄÄTÖKSET	20
LÄHTEET	21
LIITTEET	

1 JOHDANTO

Autovalmistajat lupaavat merkeillensä pitkiä, jopa 6 - 30 vuotta kestäviä puhkiruostumattomuustakuita. Tällaisella takuulla autoa ostettaessa syntyy asiakkaalle helposti käsitys, että nykypäivän henkilöauto ei ruostu. Jos auto sitten jostain syystä ruostuisi, puhkiruostumattomuustakuu sen kuitenkin korvaisi. Näin asia ei pääsääntöisesti ole. Tosiasia on, että autot ruostuvat nykyäänkin ja kyseessä oleva puhkiruostumattomuustakuu on enemmänkin markkinointitakuu.

Varsinkin Suomen olosuhteissa autojen korien suojaus joutuu kovalle koetukselle ilmaston, tiesuolan ja hiekkateiden vaikutuksesta. Autoalan ruosteenestoliikkeet tarjoavat palveluillaan apua tähän ongelmaan. On kuitenkin ollut erilaisia mielenpitoja ja tietoja siitä, miten autojen maahantuojat suhtautuvat uuteen autoon tehtävään erilliseen ruosteenestokäsittelyyn.

Työn tavoitteena oli selvittää autojen maahantuojien, automyyjien ja katsastusammattilaisten kanta näihin puhkiruostumattomuustakuihin ja ruosteenestoon. Tarkoituksena on auttaa ruosteenestoalaa markkinoimaan ja yhtenäistämään työtänsä niin, että ristiriidoilta puhkiruostumattomuustakuiden kanssa vältyttäisiin ja mahdolliset epäluulot asiallisia ruosteenestokäsittelyjä vastaan poistuisivat.

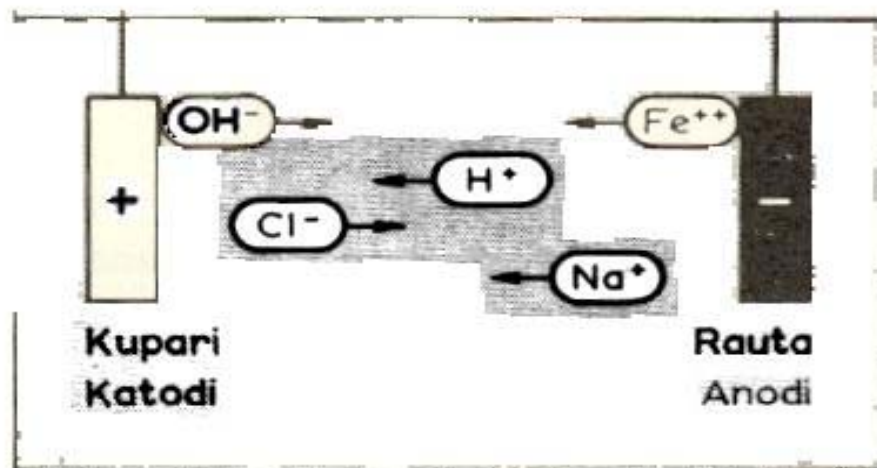
2 TEORIAA

2.1 Korroosio

Korroosio eli kansankielellä ruoste on normaalisti suurin este auton pitkäikäisyydelle. Auto kestää muuten nykypäivänä hyvin huollettuna satojatuhansia kilometrejä, mutta korroosion aiheuttamaa syöpmistä ei voida välttää.

Korroosiota muodostuu, kun metallista toiseen kulkee sähkövirta. Elektrolyytin ollessa kahden metallikappaleen välissä syntyy sähköpari. Elektrolyytinä toimii

liikenteessä olevassa autossa vesi, maantiepöly, suola ym. epäpuhtaudet. Happi toimii kiihdyttävänä tekijänä tapahtumassa. Kun negatiivisesti varautuneeseen kappaleeseen (katodi) virtaavat ionit positiivisesti varautuneesta kappaleesta (anodi), toimii anodi luovuttajana. Auton peltien ollessa kyseessä ne ruostuvat. Korroosiota ei synny, jos vesi, happi ja elektrolyytti ovat poissa. Kun näitä löytyy ja lämpötila on yli nollan, ovat olosuhteet korroosiolle hyvät./1/



Kuva 1 Sähkökemiallinen korroosio, jossa elektronivirta kulkee raudasta kupariin /2/

Sähkökemiallinen korroosio havainnollistaa hyvin autoissakin yleisesti tapahtuvan syöpymistä. Kupari ja rautaelektrodi ovat sähköä johtavassa elektrolyytissä, tässä tapauksessa ruokasuolaliuoksessa. Anodina toimiva rauta syöpyy. Autojen korroosiotapahtuma on edellä esitetyn kaltainen. Kuparin sijaan auton korista löytyy suurlujuusterästä, jota liitetään sitä epäjalomman metallin kanssa. Maantiesuola yhdessä veden ja muiden epäpuhtauksien kanssa muodostaa ruokasuolaliuosta muistuttavan elektrolyytin, joka tunkeutuu näiden eri metallilajien liitoksien väliin. Autossa oleva akku pitää huolen siitä, että elektrodivirtoja syntyy. Näin sähkökemiallinen korroosio on valmis. (Kuva1) /2/

Voidaan sanoa, että ruostuminen alkaa, kun autoon kytketään akku. Elektrolyytiseksi ilmiöksi, eli tässä tapauksessa ruostumiseksi sanotaan tilannetta, jossa pienet sähkövirrat kulkevat peltipintojen välissä. Erityyppisten teräspeltien ollessa kyseessä ilmiö voi olla voimakas. Autojen pistehitsausaumat ovat arkoja tälle ilmiölle. Kun peltipinnat ovat lähietäisyydellä toisistaan ja kosteus ja happi ovat mukana, on

elektrolyyttinen tilanne valmis. Juuri nollan yläpuolella oleva lämpötila ja suola nopeuttavat tapahtumaa voimakkaasti.

2.2 Tehtaalta tullut auto

Autoja valmistettaessa otetaan korroosio huomioon entistä paremmin. Peltien pistehitsauksia on vähennetty ja niiden tilalle on usein tullut liimauksia. Muotoilulla on pyritty saamaan korroosiolle alttiit, liasta ja muusta epäpuhtauksista syntyvät hautumispaikat pois. Maalit ja ruostesuoja-aineet ovat kehittyneet.

Kuitenkin nykyautojen kolariturvallisuutta lisäävien varsin ohuiden suurlujuusterästen ruosteenkestokyky on huono ja eri teräslajeja käytettäessä rakenteissa syntyy edellä mainittuja elektrolyyttisiä ilmiöitä. Tehtaalla tehty ruostesuojaus on yleensä Suomen olosuhteisiin riittämätön. Vahamainen suoja-aine ei usein kata koteloita ja palkkien sisäpintoja läheskään kauttaaltaan. Auton alustassa käytetyt massat ovat lähinnä eturenkaiden takana käytettäviä kiveniskumassoja. Ne eivät suojaa kovinkaan suurta alaa auton pohjasta. Suurin osa auton alustasta on usein suojattu pelkällä maalilla. Autoteollisuuden kannalta ei ole kovinkaan kannattavaa yrittää rakentaa ikuista autoa. (Kuva 2)

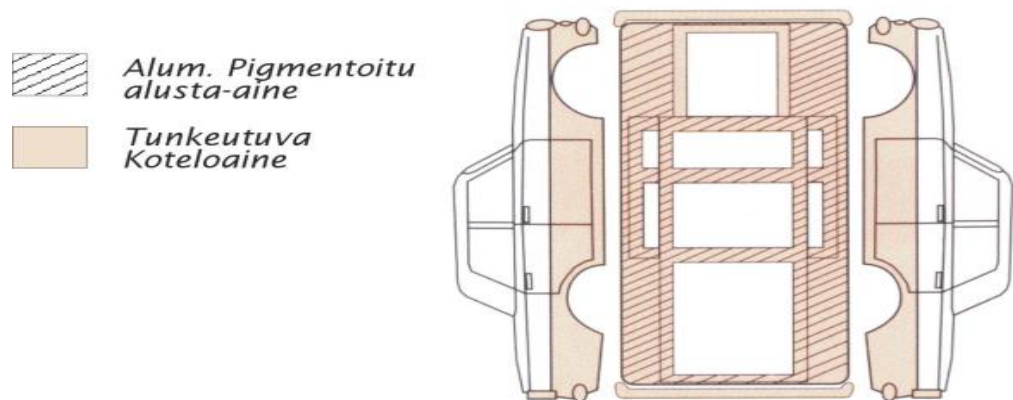


Kuva 2 Ford Mondeon vm-01 helma, josta muovinen kiveniskupinnoite on irronnut

2.3 Ruosteenestokäsittely ja korinhoito

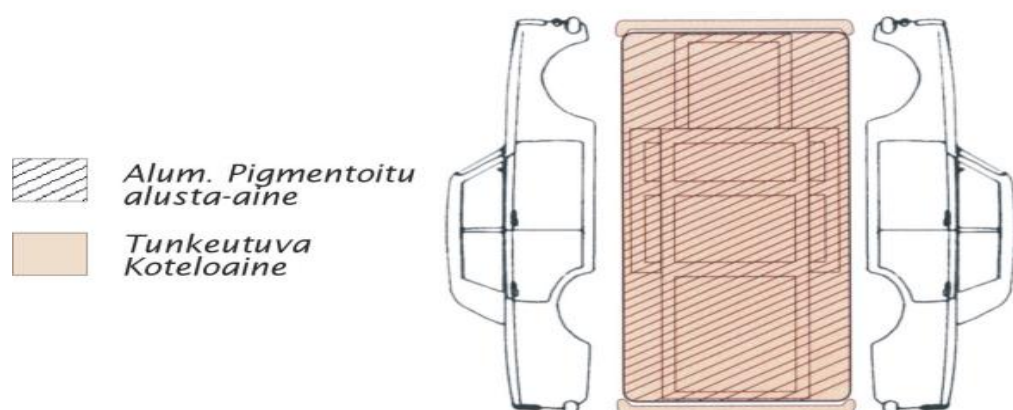
Uuden auton mukana tulevassa käyttöohje- ja huoltokirjassa kerrotaan korinhoodista maalipinnan vahauksen ja pesun muodossa. Myös alustan pesusta mainitaan. Näitä ohjeita noudattamalla päästään jo aika pitkälle, mutta aika harva auton omistaja noudattaa näitä ohjeita kuuliaisesti.

Ruosteenestoyritykset tarjoavat palveluinaan erilaisia auton suojauskäsittelyitä. Esimerkiksi Ruoste-experti tarjoaa neljää erilaista ruostesuojauskäsittelyä: Minikäsittely, Lisäturvakäsittely, Täyskäsittely ja Diamond-käsittely. /5/



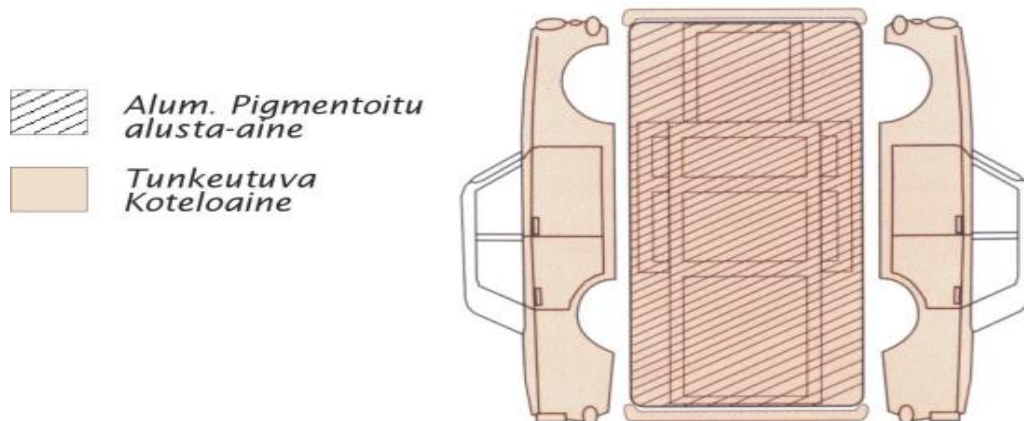
Kuva 3 Minikäsittely /5/

Minikäsittely on tarkoitettu kaikille autoille ikää katsomatta, mikäli Täyskäsittely on jo suoritettu. Kyseisessä käsittelyssä suojaus kohdistetaan kaikkein ruosteherkimmille alueille (Kuva 3).



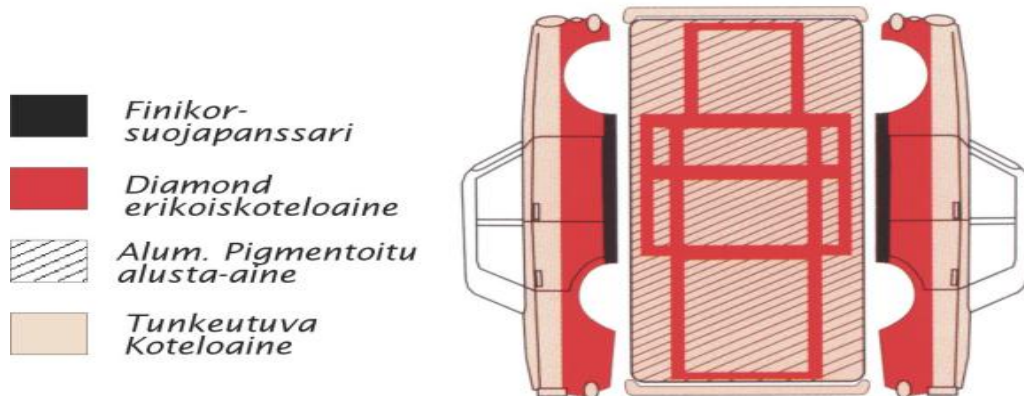
Kuva 4 Lisäturvakäsittely /5/

Lisäturväkäsittely (Kuva 4) on tarkoitettu tehtäväksi 0 – 4-vuotiaille autoille vaarantamatta auton puhkuruostumattomuustakuuta. Käsittely tehdään poraamalla yhtään reikää. Tällä käsittelyllä lisätään auton tehtaalta saatujen alustan pinnoitteiden antamaa suojaa ja näin korroosioalttiisuus vähenee huomattavasti.



Kuva 5 Täyskäsittely /5/

Täyskäsittely (Kuva 5) on tarkoitettu kaikenikäisille autoille. Nimensä mukaisesti käsittely on SFS4085-standardin määritelmän mukaisesti täydellinen.



Kuva 6 Diamond-käsittely /5/

Diamond-käsittely (Kuva 6) on tarkoitettu uudehkoille autoille. Käsittelyssä on yhdistetty kaksi tärkeää asiaa, alkaneen korroosion pysäyttäminen ja suoja-aineen pitkä vaikutusaika.

2.4 Puhkiruostumattomuustakuu

Valmistaja takaa valmistajan itsensä tai edustajansa toteamissa puhkiruostumistapauksissa korjaukset, jos ruostumisen todetaan alkaneen maalipinnan alta, koteloiden sisältä tai muusta valmistusvirheestä johtuen. Auton käytöstä johtuvien kiven iskemien ja pohjakosketuksien aiheuttamat ruostevauriot eivät kuulu takuun piiriin. Asiakkaan on käytettävä autoansa säännöllisesti tarkastuksissa, jotka yleensä sisältyvät määräaikaishuoltoihin. Näissä katsotaan mahdolliset tehdaspinnoitteiden ja maalipinnan vauriot. Tarkastuksissa huomatuista vaurioista annetaan korjauskehoitus, jota on sitten noudatettava takuun voimassa pysymisen takia. Nämä korjaukset veloitetaan asiakkaalta itseltään.(4.1, 4.2)

3 TUTKIMUS

3.1 Tutkimusmenetelmä

Työmenetelmänä oli haastattelututkimus. Se suoritettiin puhelimitse autojen maahantuojille ja automyyjiä käytiin haastattelemassa autoliikkeissä. Katsastuksen haastatteluihin käytettiin molempia tapoja.

Autojen maahantuojien lista poimittiin Internetistä, josta löytyi myös yhteystiedot. Maahantuojilta pyydettiin takuuhenkilö tai vastaava haastateltavaksi. Usealla maahantuojalla on useampi merkki edustettavana, ja melkein kaikilla, kutakin edustettua merkkiä kohden oma takuuhenkilö. Haastatteluja tuli siten useampia maahantuojaa kohden.

Automyyjien haastattelut suoritettiin Tampereen alueen autoliikkeissä. Jokaisesta autoliikkeestä valittiin yksi automyyjä, jolla oli sillä hetkellä sopivasti aikaa, jota sitten haastateltiin. Haastattelun tarkoitus oli kuulla, mitä automyyjä kertoisi asiakkaalle, jos tämä sattuisi ruostesuojauksesta myyjältä kysymään. Myyjän

vastauksiin pyydettiin perusteluita, mutta johdattelulla tai kommenteilla ei vastauksia ohjailtu.

Katsastusammattilaisten haastattelut suoritettiin, puhelimitse ja paikan päällä käymällä. Kohteena olleet katsastuskonttorit olivat kaikki Pirkanmaan alueen A-katsastusasemia. Haastateltava katsastushenkilö pyydettiin konttorin neuvonnasta.

3.2 Lista maahantuojista

Aro-yhtymä Oy (Nissan, Chrysler), Auto-Span Oy (Seat), Delta Motor Oy (Lada, Fiat, Kia, Alfa Romeo), Helkama- Auto Oy (Skoda), Inchcape Motors Finland Oy (Land Rover, Jaguar, Mazda), International Motor Nordic (Subaru, Daihatsu), Opel Oy (Opel), Oy Auto-Bon Ab (Citroen), Oy AutoCarrera Ab (Porche), Oy Ford Ab (Ford), Oy Maan Auto Ab (Peugeot), Toyota Auto Finland Oy (Toyota), Veho Group Oy Ab (Mercedes), Vemik-Auto Oy (Mitsubishi), Volvo-Auto Oy Ab (Volvo, Renault), Vv-Auto Oy (Volkswagen, Audi)

Listassa suluissa ilmenee automerkki, jonka edustaja haastateltiin. Muutama yritys jätettiin haastattelun ulkopuolelle. Autorep Oy (Rover) on pelkästään huoltoverkosto, Roverilla ei ollut maahantuontia ollenkaan haastattelujen tekohetkellä. Catamount Oy (Ferrari, Maserati) on keskittynyt pelkästään urheiluautoihin. Niin autojen käyttötarkoitus, kuin myös käyttötapa poikkeavat normaalista henkilöautosta. Ka-Wa Auto Oy tuo käytettyjä verovapaita autoja maahan. BMW Suomi Oy Ab ja Oy Saab-Auto Ab pyysivät ottamaan sähköpostilla yhteyttä ja laittamaan kysymykset liitteeksi . Sähköpostikyselyyn Oy Saab-Auto Ab vastasi ilmoittaen olevansa liian kiireinen vastataksaan kysymyksiin, BMW:ltä ei kuulunut mitään.

3.3 Lista autoliikkeistä

Käyttöauto Oy (Volvo, Renault), Oy Metro-Auto Ab Hatanpää (Opel, Chervolet, Daewoo), Autokeskus Oy (Nissan, Chrysler, Jeep), Automaa (Peugeot), Autotalo

Laakkonen Oy (Audi, Volkswagen), Toyota Tammer-Auto (Toyota), Tampereen Ajopelit Oy (Suzuki), Veho (Mercedes, Citroen, Honda, Maybach, Mitsubishi, Smart), Oy Metro-Auto Ab Lielähti (BMW, Cadillac, Chevrolet, Corvette, Hyundai, Mini, Opel, Saab, Subaru), Mazda Tampere (Mazda, Jaguar, Land Rover), Delta-Auto (Fiat, Kia, Alfa Romeo, Lada), Auto Kivitila Oy (Ford), Auto Center Oy (Skoda)

Edustetut automerkit ovat suluissa. Jokaisesta listalla olevasta autoliikkeestä haastateltiin yhtä automyyjää.

3.4 Lista katsastuskonttoreista

A-katsastus Hervanta, A-katsastus Nokia, A-katsastus Kangasala

Hervannan katsastuskonttorilla tehtiin haastattelu paikanpäällä, muut tehtiin puhelimitse.

3.5 Lista haastattelukysymyksistä

Seuraavassa listassa on tehdyt kysymykset, sulkeissa näkyy kysymyksen kohde:

Puhkiruostumattomuustakuiden pituus ja kyseisten takuiden historiaa?
(maahantuojat)

Tehdäänkö maahantuojan toimesta minkäänlaista ruosteenestokäsittelyä kun auto tulee maahan? (maahantuojat)

Jos asiakas ostaa uuden auton ja haluaisi tehdä siihen ruosteenestokäsittelyn, miten käy puhkiruostumattomuustakuun? (maahantuojat, automyyjät)

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa ja kuinka se pysyy voimassa?
(maahantuojat, automyyjät)

Jos autoa ei saa ruostesuojata, ottaako myyjä vastuun alustan ulkopuolisista ruostumisista ja kuinka alustaa pitäisi hoitaa? (maahantuojat, automyyjät)

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa? (automyyjät)

Tiedotetaanko asiakkaille heidän omavastuusuudestaan puhkiruostumattomuustakuussa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely? (automyyjät)

Vaikuttaako ruosteenesto-käsitelty vaihtoauton hyvitykseen tai myyntiin? (automyyjät)

Kuinka uusissa autoissa esiintyy korroosioaurioita? (katsastus)

Minkä tyyppisiä korroosioauriot ovat? (katsastus)

Näkemykset ruosteenestokäsittelyyn? (katsastus)

Kanta puhkiruostumattomuustakuisiin? (katsastus)

Kysymykset valittiin Auton Takuusuojauksen Heikki Leikkasen kanssa. Leikkanen toimii myös AREKLin (Autoalan ruosteenestoliikkeiden keskusliitto ry) puheenjohtajana.

4 TUTKIMUSTULOKSET

Täydelliset vastaukset on esitetty liitteissä 2...41.

4.1 Maahantuojien vastausten yhteenveto

Puhkiruostumattomuustakuiden pituus ja kyseisten takuiden historiaa?

Yleisin pituus puhkiruostumattomuustakuulla on 12 v, mutta vaihtelee merkeittäin 6...30 v välillä. Puhkiruostumattomuustakuiden historiasta ei paljoakaan osattu kertoa, koska moni haastateltavista oli ollut vasta muutaman vuoden yrityksessä töissä. Pääpiirteet ovat olleet takuissa muuten samat, mutta pituus on vuosien mittaan kasvanut.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta minkäänlaista ruosteenestokäsittelyä, kun auto tulee maahan?

Suurimpaan osaan maahantuotuihin autoihin ei tehdä minkäänlaista ruosteenestokäsittelyä. Ladaan, Kiaan ja Subaruun tehdään pieni koteloiden ja ovien alaosien ruosteenestokäsittely.

Jos asiakas ostaa uuden auton ja haluaisi tehdä siihen ruosteenestokäsittelyn, miten käy puhkiruostumattomuustakuun, mikä on maahantuojan kanta?

Maahantuoijat ilmoittavat melkein järjestään, että valmistajan tehtaalla tekemä suojaus on riittävä ja näin lisäsuojausta ei tarvita / suositella. Suurin osa ei kuitenkaan kiellä ruosteenestokäsittelyä, jos se tehdään valtuutetussa ruostesuojaliikkeessä ja mielellään ilman reikien poraamista. Monet ilmoittivat, että jos jotain sitten myöhemmin ilmenee, se on näyttökysymys (1.1). Puhkiruostumistapauksissa olisi siten pystyttävä toteamaan että ruostuminen ei ole johtunut tehdystä käsittelystä, jotta takuu korvaisi vaurion. Vain Skoda ja Porsche kieltävät ruostesuojakäsittelyt jyrkästi, jos asiakas haluaa puhkiruostumattomuustakuun

pysyvän voimassa. Skoda perusteli kantaansa muun muassa sillä, että ruosteenestoyritysten käyttämät aineet eivät ole tehtaan aineiden (Teroson) kanssa yhteen käypiä (1.3). Porsche perusteli muun muassa sillä että ei ole koskaan törmännyt puhkiruostumistapauksiin muuta kuin huonoissa kolarikorjauksissa ja sillä että Porsche-autojen pääasiallinen käyttö on kesäisin (1.4). Asialla on myös juridinen puoli, jonka muutamat maahantuojat ottivat esille. Jos ruostesuojauksen tehnyt yritys antaa takuun, niin kahta takuun antajaa samalle tuotteelle ei voi olla siinä mielessä, että korvauksia ei molemmilta saa. Monet maahantuojat mainitsivat vielä reikien poraamisen ja jopa ovikoteloihin suihkutettavien aineiden saattavan vaurioittavaa turva- / sähkölaitteita (1.5). Vähän sai vaikutelmaa, että kaikki maahantuojat eivät tarkemmin tiedä, kuinka nykyään ruostesuojauksia tehdään.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa ja kuinka se pysyy voimassa?

Puhkiruostumattomuustakuu korvaa sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset eli sellaiset, joita ei pysty huolloissa, vuositarkastuksissa tai omatoimisesti huomaamaan. Lisäksi korvataan muita valmistusvirheitä. Takuun voimassa pysyminen vaatii, että autoa käytetään erillisissä ilmaisissa tarkastuksissa tai huolloissa, joihin sisältyy alustan ja korin tarkastus kerran vuodessa tai kahdessa (merkkikohtainen). Jos esimerkiksi pohjan massauksen / suojauksen havaitaan kuluneen, niin siitä annetaan korjauskehotus. Se on toteutettava takuun pysymisen takia. Kaikki eivät vaadi täydellistä huolto-ohjelman noudattamista eikä merkkiliikkeissä käyttämistä, kunhan määrätyt huollot / tarkastukset tehdään oikein.

Jos autoa ei saa jatkokäsittellä, ottaako myyjä vastuun alustan ulkopuolisista ruostumisista ja kuinka alustaa pitäisi hoitaa?

Vaikka muutama maahantuoja kielsi jatkokäsittelyt jyrkästi, heidän myyjänsä eivät ota vastuuta mahdollisista ulkopuolisista ruostumisista. Perusteluina käytettiin asiakkaan velvollisuutta tuoda auto näihin tarkastuksiin, joissa mahdolliset ruosteen alkamiset sitten hoidetaan kuntoon. Kiven iskemät ja mökkiteiden pohjakosketukset eivät kuulu takuun piiriin. Mitään ihmeempiä hoito-ohjeitakaan maahantuojat eivät sanoneet autojensa tarvitsevan. Käyttö-, takuu- ja huolto-ohjekirjasta löytyy ohjeita, kuinka autoa tulisi hoitaa ja kuinka usein. Saattaa olla aika harva

auton omistaja, joka noudattaa näitä hoito-ohjeita vielä parin, kolmen vuoden päästä auton ostosta.

4.2 Automyyjien vastausten yhteenveto

Jos asiakas haluaa autoonsa ruosteenesto-käsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuun?

Suurin osa automyyjistä vastasi takuun säilyvän. Lisäksi todettiin, että he eivät kiellä käsittelyä, kunhan se tehdään kunnolla valtuutetussa ruosteenestoyrityksessä. Osa myyjistä ei tiennyt, kuinka takuun käy ja sanoi huollon tietävän asiasta paremmin. Joidenkin automyyjien kanta oli, että eivät suosittele mutta ei kielläkään. He katsoivat auton jo tehtaalla saaman suojauksen riittävän. Jotkut myyjät sanoivat että ei kannata ainakaan takuuajana tehdä, mikä kuulostaa aika erikoiselta (2.5).

Kerrottiin myös asian juridisesta puolesta, eli kahta takuun antajaa ei siis tuotteella voi olla.

Muutama myyjä sanoi suosittelevansa ruosteenestokäsittelyä, jos vain tulee puheeksi.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa ja kuinka se pysyy voimassa?

Suurin osa sanoi takuun kattavan sisältä ulospäin lähteneet läpiruostumiset, mutta joukossa oli myös niitä, joiden tietämys asiasta oli vähän heikkoa. Kuului vastauksia, joissa sanottiin jo pelkän ruosteen menevän takuun piiriin ja että voimassa pysyminen ei vaatisi mitään. Muutamat puhuivat aika lailla ristiin maahantuojiin nähden.

Voimassa pysymiseen vastattiin suurimmaksi osaksi, että huollot tai tarkastukset tulee olla tehty.

Moni mainitsi puhkiruostumistapauksissa asiaa tutkittavan tapauskohtaisesti, mikä taitaa olla käytäntö korjaamoilla.

Jos autoa ei saa jatkokäsittelä, ottaako myyjä vastuun alustan ulkopuolisista ruostumisista ja kuinka alustaa pitäisi hoitaa?

Nykyään ovat aika harvassa merkkejä, jotka kieltävät ruosteenesto-käsittelyn jyrkästi. Skodan maahantuojaja oli ainoa, joka kielsi käsittelyt, mutta automyyjä ei kieltänyt. Automyyjä ei kertonut takuun myöskään loppuvan käsittelystä, mutta ei myöskään sitä suositellut (1.3, 2.8). Asiakas taitaa saada väärän käsityksen asiaa mahdollisesti kysyttäessään.

Alustan hoito-ohjeita eivät myyjät osanneet normaalia pesua lukuun ottamatta kertoa (naarmujen ja kiven iskemien jäljistä ei mainittu mitään).

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Autojen takuuehdot löytyvät huolto- ja takuukirjasta, joka tulee auton mukana. Jotkut sanoivat käyvänsä ne läpi asiakkaan kanssa auton luovutuksessa ja toiset kehottavat asiakasta tutustumaan niihin itse.

Tiedotetaanko asiakkaille heidän omavastuusuudestaan puhkiruostumattomuustakuussa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittelyn?

Yleinen kanta automyyjillä on, että heidän mielestään omavastuuta ei ole. Näin takuissa ei pitäisikään olla. Asiasta harvoin puhutaan auton oston yhteydessä, mutta jos asiakas ottaa ruostesuojauksen puheeksi, suurin osa myyjistä kyllä suosittelee. Harvalla on kuitenkin tietoa eri ruosteenestokäsittelyvaihtoehdoista.

Vaikuttaako ruosteenesto-käsitelty vaihtoauton hyvitykseen tai myyntiin?

Muutama myyjä oli sitä mieltä, että ei vaikuta. Suurin osa vastasi ruostesuojatun auton olevan muutenkin paremmin pidetty ja keskivertoa paremmassa kunnossa. Täten autosta saa paremman hyvityksen ja myös eteenpäin myytäessä käsitelty auto on halutumpi.

4.3 Katsastuksen kanta

Kuinka uusissa autoissa esiintyy korroosiovaurioita?

Katsastuksessa on törmätty jopa 3 v vanhoihin autoihin, joissa rupeaa olemaan jo selvää ruostetta ja 4 – 6-vuotiaista on löytynyt jo selkeitä ruostevaurioita.

Minkä tyyppisiä korroosiovauriot ovat?

Ensimmäiseksi ruoste alkaa näkyä helmoissa ja lokasuojan kaarissa sekä ovien alaosissa. Puhkiruostumiset ovat melkein järjestään lähteneet naarmuista tai kiveniskemistä. Ovien alareunojen ruostevauriot ovat alkaneet suurimmaksi osaksi vedenpoistoreikien tukkeumista (lika).

Näkemys ruostenestokäsittelyyn?

Katsastusmiehet ovat yhtä mieltä siitä, että jos autoa aikoo pitää yli 4 vuotta, kyllä kannattaa käyttää tunnetussa ruostesuojausyrityksessä. Nimenomaan uuteen autoon tehtävä käsittely kannattaa.

Kanta puhkiruostumattomuustakuisiin?

Katsastus pitää ruostumattomuustakuita enemmän markkinointikeinona ja niiden antavan asiakkaille väärän kuvan autojen ruostumattomuudesta.

5 JOHTOPÄÄTÖKSET

Haastatteluiden perusteella voidaan päätellä, että kuluttaja ei saa tarpeeksi tietoa nykyauton ruostumisesta ja sen estosta. Kuluttajat ovat ihmeissään, kun tuotaessa uutta autoa vasta toiseen katsastukseen katsastushenkilö ilmoittaa autossa olevan alkavaa korroosiota.

Vaikka autojen maahantuojista suurin osa ilmoittaa autojensa selviävän tehtaalta saadun suojauksen turvin, ovat Suomen olosuhteet kuitenkin niin kovat autojen korille, että on selvää, että oikeaoppinen ruostesuojaus pidentää auton ikää.

Autojen maahantuojien ja automyyjien haastatteluvastauksiin vaikuttaa varmasti oman merkin kannatus. Automyyjiä haastateltaessa omakohtaiset kokemukset ruosteenestosta vaikuttavat paljon mielipiteeseen negatiivisessa mielessä ja positiivisessa mielessä.

Automyyjien tietotaito tuntui olevan puutteellinen. Aika moni pyysi puhkiruostumattomuustakuudesta kysyttäessä kääntymään huollon puoleen. Muutamissa tapauksissa huomasi automyyjän mielipiteen poikkeavan luvattomasti saman merkin maahantuojan kannasta (1.3 ja 2.8). Paljon törmäsi myös siihen, että ei ollut tietoa, miten autoja nykyään ruostesuojataan valtuutetuissa ruosteenesto-liikkeissä. Nykyauton ruostuminen tuntui joillekin merkkiensä edustajille oudolta. Onhan eri merkeillä varmasti eroja, mutta ennemmin tai myöhemmin korroosio vaikuttaa jokaiseen merkkiin

LÄHTEET

Painetut lähteet

- 1 Auton korikorjaus. Alfamer oy 2003.
- 2 Tikkanen, M.H. Korroosio ja sen estäminen. 1960. 256 s.
- 3 Volvo-henkilöautojen takuu- ja huoltokirja 2004
- 4 Renault-henkilöautojen takuu- ja huoltokirja 2004

Sähköiset lähteet

- 5 Suomen Ruosteenestoliikkeiden Osuuskunta. [www-sivu] 14.3.2005.
<http://www.finikor.fi/>

LIITELUETTELO

1	MAAHANTUOJIEN HAASTATTELUT	2
1.1	Auto- Span Oy (Seat)	2
1.2	Delta Motor Oy (Lada, Fiat, Alfa Romeo, Kia)	3
1.3	Helkama- Auto Oy (Skoda).....	5
1.4	Oy AutoCarrera Ab (Porsche)	6
1.5	Oy Ford Ab (Ford).....	7
1.6	Toyota Auto Finland Oy (Toyota).....	9
1.7	Aro-Yhtymä Oy (Nissan)	10
1.8	International Motors Nordic (Subaru, Daihatsu).....	11
1.9	Opel Oy (Opel)	12
1.10	Oy AutoMaa Ab (Peugeot).....	13
1.11	Aro-Yhtymä Oy (Chrysler)	15
1.12	Oy Auto-Bon Ab (Citroen).....	16
1.13	Inchcape Motors Finland Oy (Mazda, Jaguar, Land Rover).....	17
1.14	Vv-Auto Oy (Volkswagen, Audi)	19
1.15	Volvo Auto Oy (Volvo, Renault)	20
1.16	Vemik-Auto Oy (Mitsubishi)	21
1.17	Veho-Group (Mercedes).....	22
2	AUTOMYYJIEN HAASTATTELUT (TAMPEREEN ALUE).....	23
2.1	Autotalo Laakkonen Oy.....	23
2.2	Toyota Tammer-Auto	25
2.3	Mazda Tampere	26
2.4	Oy Metro-Auto Ab Lielahdi.....	27
2.5	Veho	28
2.6	Tampereen Ajopelit Oy	30
2.7	Auto Kivitiila Oy	31
2.8	Auto Center Oy.....	33
2.9	Käyttöauto Oy, Tampere	34
2.10	Oy Metro-Auto Ab Hatanpää	35
2.11	Autokeskus Oy	36
2.12	Automaa	38
2.13	Delta-Auto	39
3	KATSASTUKSEN HAASTATTELUT	40
3.1	A-katsastus Hervanta.....	40
3.2	A-katsastus Kangasala.....	41
3.3	A-katsastus Nokia.....	42
4	PUHKIRUOSTUMATTOMUUSTAKUUN TAKUUEHDOT.....	43
4.1	Volvo /3/.....	43
4.2	Renault /4/	44

1 MAAHANTUOJIEN HAASTATTELUT

1.1 Auto- Span Oy (Seat)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuus takuiden?

Jos ruosteenestokäsittelyssä porataan reikiä tms., joista voidaan todeta aiheutuneen puhkiruostuminen, takuu ei kata vauriota. On myös juridinen puoli asiassa, eli jos ruosteenestoliike antaa takuun työlleen, vastuu siirtyy silloin ruosteenestoliikkeelle.

Ei voi olla kahta takuun antajaa.

Suosituksia ei ollut muuta, kuin että alustan kiven iskemät ynnä muut naarmut tulee hoitaa merkkihuolloissa valmistajan omilla aineilla.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei tehdä. Valmistajan tekemät suojaukset / käsittelyt on katsottu riittäväksi Suomen oloihin.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Historiaa ei osattu kertoa. Merkin puhkiruostumattomuustakuu on mallikohtaisesti 6 / 12 vuotta.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Takuu kattaa puhkiruostumisen koteloiden ja palkkien sisäpuolelta ulospäin. Kiven iskemät ym. naarmut eivät kuulu takuun piiriin. Huolloissa kuuluu tarkistaa alustan

ja korin naarmut / vauriot, antaa niistä korjauskehotus ja hoitaa vauriot merkkiliikkeen huollossa valmistajan aineilla.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, niin miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Kyllä saa käsitellä, mutta jos voidaan todeta käsittelystä johtuva ruostevaurio, takuu ei kata ja myyjän vastuu poistuu. Näyttökysymys, ruosteenestoyrityksen tekemästä käsittelystä pitää olla todiste työtavasta.

1.2 Delta Motor Oy (Lada, Fiat, Alfa Romeo, Kia)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuus takuiden?

Yleinen kanta on se että saa tehdä, vaikka tehdas ilmoittaa, että ei tarvitse. Jos ruostenestokäsittelyssä joudutaan poraamaan reikiä, se saattaa johtaa puhkiruostumattomuustakuun katkeamiseen, jos ruostevaurio todetaan siitä johtuneeksi.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ladaan tehdään maahantuojan toimesta pienehkö ruosteenestokäsittely alihankkijalla (helmakotelot, luukkujen reunat, pohjapalkkien alapinnat ja lisätään kiveniskumassaa muutamiin paikkoihin). Myös Kiaan tehdään pieni ruosteenestokäsittely uutena lähinnä helma palkit ja ovien alareunat. Fiatiin ja Alfa Romeoon ei tehdä ruosteenestokäsittelyä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Fiatiin on ollut puhkiruostumattomuustakuuta jo 80-luvun puolivälistä lähtien ja ensimmäiset takuut olivat 6 vuoden mittaisia. Kia on vasta 3 kuukautta ollut Suomessa. Ladasta ei osattu sanoa. Alfa Romeolla on ollut aika lailla Fiatin mukainen puhkiruostumattomuustakuun historia.

Ladaan ei saa puhkiruostumattomuustakuuta, on vain 12 kk koko auton takuu. Fiatiin ja Alfa Romeoon saa 6, 8, 12 vuoden puhkiruostumattomuustakuun. Kian puhkiruostumattomuustakuu kestää 6 vuotta.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Fiat, Alfa Romeo ja Kia noudattavat samaa takuumenettelyä, eli takuu kattaa koteloiden sisältä lähtevät puhkiruostumiset ja valmistusvirheet, kuten esimerkiksi jos massakerros irtoaa ja ruostuminen on alkanut tämän alta. Kerran vuodessa on autoa käytettävä merkkihuollossa ilmaisessa tarkastuksessa (vaatii auton pesun, joka ei ole ilmainen), jossa katsotaan mahdolliset kiven iskemät ynnä muut naarmut. Nämä sitten hoidetaan kuntoon merkkiliikkeissä valmistajan omilla aineilla. Takuu ei kata, jos puhkiruostuminen johtuu normaalista kulumisesta, vuositarkastuksien laiminlyönneistä tai huonosta alustan / korin hoidosta.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, niin miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Ladaan saa maksullisen 6 vuoden ruosteenesto hoito-ohjelman, joka tehdään Sealco oy toimesta ja tällöin Sealco antaa takuun ruostevaurioille ja on vastuussa niiden korjaamisesta. Kiaan saa myös vastaavan maksullisen jatkokäsittelyn 12 vuoteen asti, joka tehdään myös Sealcolla. Fiatia ja Alfa Romeota saa ruostesuojata ja puhkiruostumattomuustakuu ei katkea, jos työ tehdään oikein.

Alustan hoitaminen on asiakkaan vastuulla, johon luetaan muun muassa säännöllinen pesu, vuositarkastukset, koteloissa ja luukuissa olevien veden poistoreikien auki pitäminen.

1.3 Helkama- Auto Oy (Skoda)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Jos autolle tehdään mikä tahansa ruosteenestokäsittely, niin puhkiruostumattomuustakuu katkeaa välittömästi. Valmistaja käyttää Teroson-merkkisiä aineita, jotka ovat harvinaisia ruosteenestoyrityksillä. Valmistaja ei halua, että aineet sekoittuvat jatkokäsittelyissä (aiheutuu enemmän haittaa kuin hyötyä). Myös ruosteenestokäsittelyssä mahdollisesti tehtävät reiät luetaan haitaksi. Mainittiin jatkokäsittelyistä johtuva massakerrosten kasvu. Tällöin massa voi irrota pellistä painonsa takia ja aiheuttaa niin sanotun kostean taskun massan ja pellin väliin.

Helkama – Auto Oy:n kanta on se, että heidän edustamiensa autoja ei tarvitse / saa ruostesuojata.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei tehdä. Joskus vuoteen 1994 asti on tehty.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Vuodesta 1994 oli 6 vuoden puhkiruostumattomuustakuu ja vuodesta 1997 takuu oli 10 vuotta ja nykyään se on 12 / 10 mallikohtaisesti.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Takuu kattaa sisältä ulospäin alkaneet puhkiruostumiset, valmistusvirheet esimerkiksi vesireikien puute. Takuu pysyy voimassa, kun autoa käytetään merkkihuolloissa määräaikaissä ja isommissa huolloissa. Jos esimerkiksi 9 vuotta vanhaan autoon tulee ruostevaurio ja huomataan, että joku pienempi huolto on jäänyt tekemättä, se ei välttämättä katkaise takuuta.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Asiakkaan pitää hoitaa alustaa käyttö ohjekirjan mukaan ja huollattaa auto säännöllisesti huolloissa, joissa tarkastetaan alustan ja korin mahdolliset alkavat ruosteet. Näistä annetaan korjauskehotus, joka on tehtävä valmistajan suosittelemien aineiden ja korjausohjeiden mukaan merkkiliikkeissä eli vastuuta myyjä ei siis ota.

1.4 Oy AutoCarrera Ab (Porsche)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Kanta on, että minkäänlaista ruosteenestokäsittelyä ei saa suorittaa. Kaikki koritakuut laukeavat saman tien. Porschella on ollut täysin galvanoidut korit vuodesta 1978 alkaen.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei. Tehtaan suorittama suojaus on valmistajan ja maahantuojan mukaan riittävä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Historiaa ei osattu kertoa. Koritakuu on 10 v ja maalipinnalla on 3 v takuu.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Puhkiruostumattomuustakuu edellyttää, että auto huolletaan huolto-ohjelman mukaisesti merkkikorjaamoissa. Takuu kattaa koriin syöpyneet reiät.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, niin miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Hoito-ohjeet löytyvät käyttö-ohjekirjasta. Niissä yleinen sääntö on että auto on pidettävä puhtaana niin päältä, alta kuin myös sisältä. Myyjä ei ota vastuuta. Maahantuoja on törmännyt puhkiruostumistapauksiin vain jossain huonosti tehdyissä kolarikorjauksissa.

1.5 Oy Ford Ab (Ford)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Kyllä saa tehdä ruosteenestokäsittelyn, kunhan ei porata reikiä tai vastaavia. Turvavarusteiden ja kolarivyöhykkeiden takia reikiä ei saa tehdä. Jos esimerkiksi kolaritilanteessa jokin turvalaite ei ole toiminut ja autoon on tehty ruosteenestokäsittely ja todetaan laitevian johtuneen käsittelystä, niin silloin vastuu poistuu valmistajalta.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei ole pariinkymmeneen vuoteen tehty.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

1980-luvun alusta alkaen Fordilla on ollut puhkiruostumattomuustakuita. Niiden pituus on sitten hiljalleen kasvanut. Vuodesta 2002 vuodesta alkaen kun koko autoon tuli 2v takuut, niin alettiin vaatia korin ja alustan tarkastuksia kerran vuodessa.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Valmistusvirheet, esimerkiksi maalivirheet, kiveniskumassan irtoamiset, palkin sisältä ulospäin alkaneet ruostumiset ja muut sellaiset kuuluvat takuuseen. Takuu vaatii kerran vuodessa tehtävän tarkastuksen merkkiliikkeessä. Tällöin katsotaan naarmut, mahdolliset virheet, kiven iskemät ynnä muut, joista sitten annetaan korjauskehoitus. Korjauksen jälkeen saa leiman kirjaan, jotta takuu jatkuu.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, niin miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoa saa jatko käsitellä ja hoito-ohjeet ovat käyttöohjekirjassa (ihan normaali puhtaanapito-ohjeita).

1.6 Toyota Auto Finland Oy (Toyota)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuus takuiden?

Kyllä saa tehdä, mutta vain tietyillä aineilla (auton mukana tulevat ohjeet suositeltavista aineista). Auton pohjassa on valmistajan toimesta vaha, jota ei saa sekoittaa muiden aineiden kanssa. Jos pohjaa käsitellään ja myöhemmin tulee ruostevaurioita, niin vastuu on käsittelyn tekijällä, jos tämä ei pysty osoittamaan vaurion johtuneen valmistajan virheestä.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenesto käsittelyä?

Maahantuoja ei tee minkäänlaista ruostesuojakäsittelyä autoihinsa.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Historiaa ei tarkkaan pystytty kertomaan, mutta puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ainakin 15 vuotta. Henkilöautoissa on nykyään puhkiruostumattomuustakuut järjestään 12 vuotta ilman kilometrirajoitusta.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Takuu kattaa sellaiset ruostevauriot, jotka ovat kehittyneet niin, että niitä ei ole pystytty huomaamaan huolloissa tehdyissä tarkastuksissa eikä asiakkaankaan toimesta. Esimerkkeinä tällaisista ovat palkkien, ovien, koteloiden sisältä lähtevät puhkiruostumiset. Valmistusvirheet tietenkin menevät takuuseen. Toyota ei vaadi huoltojen tai korjausten tekemistä merkkiliikkeissä kunhan suoritustapa on oikea.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, niin miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Käyttöohjekirjassa annetaan hyvät hoito-ohjeet. Maahantuojan mukaan selvittäisiin huomattavasti pienemmillä ongelmilla, jos ihmiset hoitaisivat autoja kirjan mukaan. Maahantuojan mielipide oli, että jos autoa aikoo pitää kauemmin, esimerkiksi pohjan kulumiskestävyyttä on ihan hyvä lisätä massauksella, mutta ovikoteloiden sisältämien sähkölaitteiden takia ei suositella koteloihin koskemista muiden kuin asiantuntevan yrityksen toimesta. Koteloiden tehtaalla saaman ruosteenestokäsittely pitäisi riittää.

1.7 Aro-Yhtymä Oy (Nissan)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Kyllä saa käsitellä, vaikka sitä ei suositella autojen jo tehtaalta saaman tarpeellisen suojan takia. Jos jotain ilmenee, se on näyttökysymys. Tutkitaan siis minkä takia ruostuminen on lähtenyt ja sitten katsotaan kenen vastuulla se on.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenesto- käsittelyä?

Ei tehdä. Tehtaan suojaus riittää.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Takuut ovat olleet käytössä vuodesta 1990 lähtien ja ne ovat väiellen pidentyneet. Tällä hetkellä henkilöautoilla on 12 vuoden puhkiruostumattomuustakuu.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Kerran vuodessa on tehtävä tarkistus ja, jos jotain alkavaa ruostumista on, se on sitten korjautettava. Merkkiliikkeen käyttö ei ole pakollista. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa autonsa mahdolliset naarmut ja muut mahdolliset ruostumisalut ja korjautettava ne, jotta takuu pysyisi voimassa. Takuu kattaa valmistusvirheet ja sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoja saa jatkokäsitellä. Autojen käyttöohjekirjassa on pesuohjeista lähtien ohjeet, kuinka autoa täytyy hoitaa.

1.8 International Motors Nordic (Subaru, Daihatsu)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Kyllä saa tehdä, kunhan työn tekee tunnettu ruosteenestoliike eikä reikiä porata.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Pienehkö käsittely tehdään, siinä ruiskutetaan lokasuojat ja kiveniskupaikat suoja-aineella.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Koritakuu on ennen kuulunut normaalin takuun piiriin. Vuodesta 2001 lähtien on tullut käyttöön puhkiruostumattomuustakuunimike, jolloin se oli 6 vuotta pitkä ja nykyään takuu on pidentynyt 12 vuodeksi.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Palkkien sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset, valmistusvirheet menevät takuuseen. Kerran vuodessa on tehtävä tarkastus huollon yhteydessä, jolloin havaitut viat on korjattava. Tämä vaatii merkkiliikkeessä käytön.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoja saa jatkokäsitellä. Ohjeet auton hoitamisesta löytyvät käyttöohjekirjasta. Mitään erikoisia ohjeita ei ole, vain ihan normaalit pesut ja puhdistukset.

1.9 Opel Oy (Opel)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, niin kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Saa käsitellä. Jos ruostumisia myöhemmin ilmenee, se on näyttökysymys, mistä ruostuminen on lähtenyt ja kuka on vastuussa.

Tehdäänkö maahantuojaan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei tehdä, tehtaan tekemä suojaus on riittävä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

10 – 12 vuotta on tämän hetkinen puhkiruostumattomuustakuun pituus Opelin malleissa. Vuodesta 1992 on kyseinen takuu ollut käytössä ja silloin se oli 6 vuotta.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Takuu kattaa korin puhkiruostumiset sisältä ulospäin ja valmistusvirheet. Takuun voimassa pysyminen vaatii kerran vuodessa tehtävän vuosihuollon, jossa tarkistetaan alustan ja korin mahdolliset ruosteen alkamiset. Huollot ja korjaukset eivät vaadi merkkiliikettä, kunhan ne tehdään oikein.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoja saa käsitellä ja mitään erityisiä hoito-ohjeita ei ole. Käyttöohjekirjan mukaan on autoa hoidettava.

1.10 Oy AutoMaa Ab (Peugeot)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Suojauksia saa tehdä, kunhan tehtaan tekemiä suojauksia ei rikota. Maahantuoja ei kuitenkaan erikseen suosittele. Jos tehdään reikiä suojauksessa, myöhemmin mahdollisissa ruostevaurioissa voi korvausvastuu siirtyä suojauksen tekijälle. Näyttökysymys.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenesto- käsittelyä?

Ei tehdä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

1980-luvun lopulta on ollut 6 vuotta puhkiruostumattomuustakuun pituus ja vuodesta 2000 takuu on ollut 12 vuotta.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka pysyy voimassa?

Takuu kattaa sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset ja valmistusvirheet. Erillisiä tarkastuksia ei vaadita. Huolloissa tehtävät tarkastukset ja niissä huomattavat vauriot on korjautettava, jotta takuu pysyisi voimassa. Huoltoja ja korjauksia ei tarvitse tehdä merkkiliikkeissä, mutta vastuu voi siirtyä huollon / korjauksen tekijälle, jos jotain ilmenee.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoja saa käsitellä. Mitään erikoisohjeita ei ole, vaan autoja on hoidettava käyttöohjekirjan mukaan.

1.11 Aro-Yhtymä Oy (Chrysler)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Autoja saa ruostesuojata, kunhan ne tehdään tunnetussa liikkeessä eikä reikiä porata. Maahantuojat ei erikseen suosittele lisäsuojausta.

Tehdäänpö maahantuojan toimesta ruosteenesto- käsittelyä?

Ei tehdä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Takuu on ollut käytössä 1980-luvun lopulta saakka ja on pysynyt suurin piirtein samana mitä se nykyäänkin on, eli 7 vuotta.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuu kattaa sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset sekä valmistusvirheet. Takuu pysyy voimassa kun auto huolletaan huolto-ohjeen mukaan merkkiliikkeessä, jossa huoltoon kuuluu korin ja alustan silmämääräinen tarkistus. Mahdolliset vauriot kirjataan ja annetaan asiakkaalle korjauskehotus. Tätä on noudatettava, jotta takuu pysyisi voimassa. Korjaukset on myös tehtävä merkkiliikkeessä.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoa saa ruostesuojata. Auton hoito-ohjeet löytyvät käyttöohjekirjasta.

1.12 Oy Auto-Bon Ab (Citroen)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Autoja saa ruostesuojakäsitellä, ei ole kielletty millään lailla.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei tehdä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ova muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Vuoteen 1999 puhkiruostumattomuustakuut olivat 6 vuotta ja siitä eteenpäin 12 vuotta. Kyseisten takuiden käyttöön ottoa ei pystytty sanomaan.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Puhkiruostumattomuustakuu kattaa koteloiden ja palkkien sisältä lähteneet puhkiruostumiset ja valmistusvirheet.

Autoa on käytettävä merkkiliikkeessä ilmaisessa tarkastuksessa ensimmäisen kerran 4 vuoden iässä ja siitä eteenpäin kahden vuoden välein.

Jos autoa ei saa jatkokäsittellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Jatkokäsittelyjä saa tehdä. Auton hoito-ohjeet löytyvät käyttöohjekirjasta.

1.13 Inchcape Motors Finland Oy (Mazda, Jaguar, Land Rover)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Mazdan maahantuojat ei suosittele ruostesuojakäsittelyä, mutta jos se tehdään, niin ainoat luvalliset aineet ovat Tectylin valmistamia. Valmistaja ei tahdo muita aineita sekoitettavan tehtaalla käytettyjen kanssa.

Jaguarin maahantuojat ilmoitti valmistajan kannaksi, että ruostesuojakäsittelyjä ei saa tehdä. Perusteluina väärin aineiden käyttö, jotka eivät sovellu tehtaan käytämiin. Maahantuojat sanoi kuitenkin kunnollisen ruostesuojayrityksen tekemän suojauksen pidentävän autojen ikää tehtaan kannasta huolimatta. Kunnollisena yrityksenä tämä tarkoitti Dinol-ketjun ruostesuojaliikkeitä, jotka ottavat vastuun työstään. Valmistaja siis kieltää, mutta maahantuojat myöntää suojauksen pidentävän auton ikää. Jos puhkiruostumistapauksia ilmenee, niin tapaukset tutkitaan ja katsotaan mistä ja miksi ruostuminen on lähtenyt liikkeelle ja sen mukaan kuka on vastuussa.

Land Roverin maahantuojat antaa luvan suojaukselle. Puhkiruostumattomuustakuu säilyy. Jos jotain ilmenee, niin se on näyttökysymys.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Mazdan, Jaguarin ja Land Roverin maahantuojat eivät tee minkäänlaista ruostesuojakäsittelyä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Mazdalla kyseinen takuu on ollut käytössä 1990-luvun alusta ja silloin takuun pituus oli 6 vuotta. 1.5.2004 lähtien takuu on 12 vuotta.

Jaguarilla kyseinen takuu on pysynyt 6 vuoden pituisena aina vuodesta 1993, jolloin se otettiin käyttöön.

Land Roverilla puhkiruostumattomuustakuu on 6 vuotta ja historiasta ei pystytty sanomaan.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Kaikilla kolmella takuu kattaa sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset. Takuun pysymiseksi on noudatettava huolto-ohjelmaa, joka sisältää korin ja alustan tarkastukset. Merkkiliikkeessä huoltamista ei vaadita, mutta suositellaan tietenkin.

Jos autoa ei saa jatkokäsittelä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Kaikkia kolmea merkkiä saa käsittelä maahantuojaan mukaan, Jaguar myönsi oikein tehdyn käsittelyn lisäävän autojen ikää.

Erillisiä hoito-ohjeita ei ole, vaan normaalit ohjeet löytyvät kaikkien kolmen merkin käyttöohjekirjoista.

1.14 Vv-Auto Oy (Volkswagen, Audi)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Käsittelyitä saa tehdä. Jos jotain ilmenee, niin kaikki tutkitaan tapauskohtaisesti, eli puhkiruostumistapauksissa on kyse näytöstä. Reikien poraaminen käsittelyn takia on kriittinen asia.

Juridinen puoli on myös esillä, kun suojauksen tehnyt liike antaa takuun, samalla asialla ei voi olla kahta takuun antajaa.

Tehdääkö maahantuojan toimesta ruosteenesto- käsittelyä?

Ei tehdä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Puhkiruostumattomuustakuut ovat pääsääntöisesti 12 vuoden mittaisia, mutta joillakin malleilla takuu on 6 vuotta.

Historiaa ei osattu kertoa.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Sisältä ulospäin lähteneet ruostumiset ja valmistusvirheet menevät takuuseen.

Takuun voimassa pysyminen edellyttää merkkiliikkeessä tehtyjä vuosihuoltoja, joihin kuuluu alustan ja korin tarkastus.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, niin miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoja saa käsitellä. Hoito-ohjeet löytyvät käyttöohjekirjasta.

1.15 Volvo Auto Oy (Volvo, Renault)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Volvo ja Renault toimivat samojen kaavojen mukaan. Molemmat suosittelevat autojensa ruostesuojakäsittelyä, ainakin massausta. Reikiä ei saisi tehdä.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei tehdä kumpaakaan merkkiin.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Volvolla puhkiruostumattomuustakuu on 8-12 vuotta ja Renaultilla 12 vuotta. Historiaa ei pystytty kertomaan.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Kyseinen takuu kattaa sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset ja valmistusvirheet. Ulkoisista asioista johtuneet puhkiruostumiset eivät kuulu takuun piiriin.

Määräaikaishuoltojen tulee olla tehty. Vähintään kerran vuodessa on tehtävä vuosihuolto, jossa tarkastetaan mahdolliset ruostealut.

Merkkiliike ei ole välttämätön, kunhan huolto tehdään tehtaan huolto-ohjelman mukaan.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoa tulee hoitaa käyttöohjekirjan ohjeiden mukaan, jotka eivät sisällä mitään erikoista ohjetta. Asiakkaan tulee hoitaa kiveniskuista ja muista vahingoista johtuvat naarmut ja vauriot kuntoon.

1.16 Vemik-Auto Oy (Mitsubishi)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Maahantuoja ei suosittele käsittelyä Jos sellainen tehdään ja jotain ilmenee, niin asiakkaan on näytettävä että puhkiruostuminen ei ole johtunut tehdystä käsittelystä.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei tehdä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Vuodesta 1988 on puhkiruostumattomuustakuu ollut käytössä Mitsubishillä ja siitä asti se on ollut 6 vuotta. Nyt uuteen Colt-malliin annetaan 12 vuoden puhkiruostumattomuustakuu,

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Kyseinen takuu kattaa ruostumisvauriot, joita ei silmin ole pystynyt havaitsemaan aiemmin, eli sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset.

Kerran vuodessa on autoa käytettävä ilmaisessa tarkastuksessa merkkiliikkeessä, jossa mahdolliset ruostumiset havaitaan ja niistä annetaan korjauskehotus.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Huolto- ja takuukirjasta löytyy auton hoito-ohjeet.

Joihinkin malleihin tehdään tietyn ajan päästä ensirekisteröinnistä pienehkö koteloiden suojakäsittely.

1.17 Veho-Group (Mercedes)

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Ruosteenestokäsittely on sallittua, kunhan se tehdään liikkeessä jossa käytetään Mercedesin hyväksymiä ruosteenestoaineita.

Tehdäänkö maahantuojan toimesta ruosteenestokäsittelyä?

Ei tehdä.

Kauanko puhkiruostumattomuustakuut ovat olleet käytössä ja kuinka ne ovat muuttuneet ajan myötä? Kuinka pitkä takuu on?

Vuodesta 1998 eteenpäin on Mersulla ollut käytössä 30 vuoden puhkiruostumattomuustakuu. Enempää historiaa ei pystytty kertomaan.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuu kattaa sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset ja valmistusvirheistä syntyneet ruostevauriot.

Takuun voimassa pysyminen vaatii neljän vuoden kuluttua ensirekisteröinnistä valtuutetun merkkiliikkeen tekemät huollot. Nämä huollot sisältävät tietyin välein (maksimissaan kaksi vuotta) tehtävät korin ja alustan tarkastukset.

Jos autoa ei saa jatkokäsittellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Auton hoito-ohjeet löytyvät takuu- ja huolto-ohjekirjasta.

2 AUTOMYYJIEN HAASTATTELUT (TAMPEREEN ALUE)

2.1 Autotalo Laakkonen Oy

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Takuun sanottiin siirtyvän käsittelyn tehneelle yritykselle. Automyyjä ei kiellä ruosteenestokäsittelyä.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Myyjän mukaan puhkiruostumattomuustakuu kattaa nimensä mukaisesti puhkiruostumiset ja takuun pysyminen vaatii huolto-ohjelman noudattamista.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Automyyjän mukaan autoja saa jatkokäsitellä ja auton hoito-ohjeet löytyvät huolto-kirjasta.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Auton mukana tulee takuehdot, joista selviää takuun katkeaminen.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Automyyjän mukaan kyseisessä takuussa ei ole omavastuuta. Asiasta harvoin mainitaan erikseen, yleensä vain silloin kun asiakas ottaa asian puheeksi.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoauton hyvitykseen tai myyntiin?

Autotalo Laakkosen automyyjän kanta oli että ei vaikuta millään tavalla.

2.2 Toyota Tammer-Auto

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Käsittelyä ei kielletä, kunhan työ tehdään valtuutetulla ruosteenestoliikkeellä ja Toyotan suosittelemilla aineilla. Takuu siis jatkuu.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Automyyjän mukaan takuu korvaa läpiruostumiset. Voimassa pysyminen vaatii auton huoltamisen huolto-ohjelman mukaan kolmen vuoden ajan, jonka jälkeen ei voimassa pysyminen vaadi mitään.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Jatkokäsittelyä ei kielletä.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Auton huoltokirjasta löytyy takuuehdot, jotka käydään auton myyntivaiheessa asiakkaan kanssa läpi tai asiakasta kehoitetaan tutustumaan niihin itse.

*Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuusuudesta
puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä
autoon ruosteenestokäsittely?*

Takuuseen ei kuulu omavastuusuutta ja ruosteenestokäsittelystä puhutaan yleensä vasta silloin kun asiakas ottaa asian puheeksi.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Automyyjän kanta oli, että ruostesuojauksessa autoansa käyttävä omistaja pitää autoansa muutenkin hyvässä kunnossa. Näin ollen vaihtoautotilanteessa ja varsinkin vaihtoautoa eteenpäin myytäessä käsitelty auto on halutumpi. Vaikuttaa siis.

2.3 Mazda Tampere

*Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy
puhkiruostumattomuustakuiden?*

Automyyjä ei tiennyt asiasta ja kehotti kääntymään huollon puoleen.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Automyyjän mukaan takuu kattaa läpiruostumiset ja voimassa pysyminen ei vaadi mitään.

*Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä
vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely
kielletään?*

Myyjällä ei ollut tietoa asiasta.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Autojen takuu- ja huoltokirjasta löytyy takuehdot. Auton luovutuksessa käydään muun muassa takuehdot asiakkaan kanssa läpi.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Erikseen asiasta ei puhuta. Vain jos asiakas ottaa asian puheeksi.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Myyjän kanta oli, että käsitellyt autot ovat muutenkin paremmin pidettyjä. Tällöin auto on halutumpi myös myyntitilanteessa.

2.4 Oy Metro-Auto Ab Lielahti

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Käsittelyä ei kielletä, se ei ainakaan katkaise takuuta. Myyjä sanoi suosittlevan käsittelyä, jos asia tulee puheeksi.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Myyjän mukaan takuu korvaa valmistusvirheet ja voimassa pysyminen vaatii määräaikaishuolloissa käymiset.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Jatkokäsittely on sallittu.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Takuuehdot löytyvät auton mukana tulevasta huoltokirjasta.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Omavastuuosuutta kyseisessä takuussa ei myyjän mukaan ole. Ruosteenestosta puhutaan yleensä vain silloin, jos asiakas ottaa asian puheeksi.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Myyjän mukaan käsitelty vaihtoauto menee käsittelemätöntä autoa paremmin kaupaksi.

2.5 Veho

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Automyyjä kertoi huollon tietävän asiasta tarkemmin, mutta suositteli käsittelyn tehtävän vasta takuuajan jälkeen.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Jokainen puhkiruostumistapaus tutkitaan tapauskohtaisesti, mutta myyjän kanta oli, että puhkiruostumiset kuuluvat takuun piiriin.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Automyyjä ei kieltänyt ruostesuojausta.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Autojen takuu- ja huoltokirjasta löytyy takuehdot, mistä käy ilmi myös puhkiruostumattomuustakuun katkeaminen.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuusuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Myyjän mukaan mitään omavastuuta ei pitäisi olla ja ruosteenestosta harvoin puhutaan myyntitilanteessa.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Myyjän kanta oli, että kokonaisuus ratkaisee, mutta kyllä on plussaa jos auto on ruostesuojakäsittely.

2.6 Tampereen Ajopelit Oy

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Automyyjän mukaan ruosteenestokäsittelyn saa tehdä, asiakkaan niin halutessa, mutta eivät suosittele. Puhkiruostumattomuustakuuta käsittely ei katkaise, jos läpiruostumisia tulee, niin korvausvelvollisuus voi siirtyä käsittelyn tekijälle.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Kyseinen takuu kattaa sisältä ulospäin lähteneet läpiruostumiset, jotka tutkitaan tapauskohtaisesti. Se on näyttökysymys, jossa pitää todeta ruostumisen lähteneen sisältä ulospäin. Takuun voimassa pysyminen vaatii määräaikaishuolloissa käymistä.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Käsittelyn saa tehdä.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Takuuehdoissa kerrotaan myös puhkiruostumattomuustakuuta koskevat pykälät. Takuuehdot tulevat auton mukana. Esimerkiksi kolarin sattuessa takuu katkeaa siihen.

*Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuusuudesta
puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä
autoon ruosteenestokäsittely?*

Myyjän mukaan omavastuuta ei ole, eikä saisikaan olla. Ruostesuojauksesta puhutaan harvoin auton myyntitilanteessa. Jos asiakas ottaa asian puheeksi ja silloinkin myyjä ei sitä suosittele.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Automyyjän kanta on että vaikuttaa. Auton omistaja joka käyttää autoansa ruostesuojauksessa, pitää muutenkin siitä parempaa huolta. Tämä taas näkyy myös autoa myydessä.

2.7 Auto Kivitila Oy

*Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy
puhkiruostumattomuustakuiden?*

Automyyjän mukaan ruostesuojaus ei vaikuta puhkiruostumattomuustakuuseen, eikä sitä kielletäkään. Puhkiruostumattomuustapaukset tutkitaan tapauskohtaisesti.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Myyjä kertoi takuun kattavan sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset. Kuten edellä mainittiin, niin tapauskohtaisesti ruostumiset käsitellään. Takuun voimassa pysyminen vaatii määräaikaishuolloissa käymistä.

Jos autoa ei saa jatkokäsittellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autojen jatkokäsittelyjä ei ole kielletty.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Autojen mukana tulee huolto- ja takuukirja, jossa kerrotaan takuuehdot. Auton luovutustilanteessa myyjä käy asiakkaan kanssa ne läpi tai kehottaa tutustumaan niihin.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Takuuseen ei kuulu omavastuuta ja ruostesuojauksesta puhutaan, jos asiakas ottaa asian puheeksi. Silloin myyjä sanoo suosittelevansa käsittelyä.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Ruostesuojattu auto on yleensäkin paremmin pidetty, kuin ei suojattu auto ja se on plussaa. Varsinkin vaihtoautoa myytäessä eteenpäin on ruostesuojakäsittely auto halutumpi vaihtoehto.

2.8 Auto Center Oy

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Automyyjä ei suositellut ruosteen estokäsittelyä, mutta ei kieltänytkään. Tarkkaan ei voinut sanoa vaikutuksesta puhkiruostumattomuustakuuseen.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuuseen pitäisi mennä myös ”normaali-ruosteet”. Ei tarvitse olla välttämättä läpiruostunut. Takuun voimassa pysyminen vaatii säännölliset koritarkastukset.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Vastuuta myyjä ei ota. Auton jatkokäsittelyä ei suositella. Myyjän perusteluna oli auton tehtaalla saama suojaava vahakerros alustassa. Hoito-ohjeita ei normaaleja pesuja kummempia myyjän mukaan tarvita.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Auton luovutuksessa käydään asiakkaan kanssa takuuehdot läpi ja myös auton mukana tulevassa huoltokirjassa kerrotaan samat takuuehdot.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Ei tiedoteta. Takuussa ei ole omavastuuta. Myyjä tarkasti asian huollosta. Ruostesuojaus tulee harvoin puheeksi myyntitilanteessa.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Riippuu paljon autosta, vanhemmissa käsittelyn vaikutus näkyy paremmin. Yleensä käsittely auto vaikuttaa positiivisesti sekä hyvitykseen että myyntiin.

2.9 Käyttöauto Oy, Tampere

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Ruosteenestokäsittely ei vaikuta puhkiruostumattomuustakuuseen, kunhan työn tekee valtuutettu ruostesuojausyritys. Käsittelyä ei siis kielletä.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuu kattaa läpiruostumiset. Voimassa pysyminen vaatii huolloissa tehdyt ruostesuojauksen tarkastukset.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Jatkokäsittelyä ei kielletä.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Auton luovutuksessa käydään takuuehdot läpi. Takuuehdot löytyvät huoltokirjasta.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Ei tiedoteta. Ruostesuojauksesta ei mainita erikseen, vain jos asiakas ottaa puheeksi. Myyjä sanoi suosittelevansa käsittelyä.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Kyllä vaikuttaa. Vaikka auto olisi vanhempikin, niin koriltansa hyväkuntoinen ja muuten hyvin pidetty auto on aina helpompi myydä myös eteenpäin.

2.10 Oy Metro-Auto Ab Hatanpää

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Ruosteenestokäsittelyä ei suositella, mutta sen saa tehdä jos asiakas niin haluaa. Takuu ei katkea, mutta käsittelyllä voi olla vaikutusta, jos puhkiruostumistapaus myöhemmin tulee.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuu kattaa sisältä ulospäin lähteneet läpiruostumiset ja voimassa pysyminen vaatii määräaikaishuollot.

Jos autoa ei saa jatkokäsittellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Jatkokäsittely ei ole kielletty.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Auton mukana tulevassa huoltokirjassa on kerrottu takuehdot.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuusuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Omavastuuta ei pitäisi olla. Ruostesuojaus otetaan puheeksi asiakkaan sitä kysyessä, ei muuten. Myyjän mukaan ruostevauriot ei ole olleet heillä ongelma.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Myyjän mukaan ruostesuojauksen teettävä auton omistaja pitää autoansa muutenkin paremmassa kunnossa. Näin sillä on vaikutusta vaihtoautotilanteessa.

2.11 Autokeskus Oy

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Ruosteenestokäsittelyn saa tehdä, kunhan reikiä ei porata.

Puhkiruostumattomuustakuu ei korvaa, jos todetaan läpiruostumisen lähteneen tehdystä reiästä. Jokainen puhkiruostumistapaus tutkitaan tapauskohtaisesti ja se on pitkälti näytöstä kiinni sitten.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuu korvaa sisältä ulospäin lähteneet puhkiruostumiset. Takuun voimassa pysyminen vaatii täydellisen huoltohistorian.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoja saa jatkokäsitellä.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Takuuehdot löytyvät auton huoltokirjasta.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Myyjän mukaan takuussa ei kuulu olla omavastuuta. Ruostesuojauksesta ei erikseen mainita asiakkaalle. Aika harvoin se tulee puheeksi auton myyntitilanteessa.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Ruosteenestokäsittely vaikuttaa enemmän vaihtoautoa myytäessä eteenpäin, mutta huomioidaan kyllä muutenkin.

2.12 Automaa

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Asiakas saa teettää uuteen autoonsa ruosteenestokäsittelyn, kunhan työn tekee valtuutettu ruosteenestoliike.

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuu kattaa sisältäpäin lähteneet läpiruostumiset. Takuun voimassa pysyminen vaatii määräaikaishuolloissa tehdyt tarkastukset.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autoja saa käsitellä.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Auton huoltokirjassa kerrotaan takuuehdot.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Omavastuuosuutta ei ole ja ruostesuojauksesta puhutaan yleensä vain ja ainoastaan kysyttäessä.

Vaikuttaako ruosteenestökäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Ruostesuojattu auto on aina halutumpi vaihtoehto kahdesta muuten tasavertaisesta vaihtoautosta.

2.13 Delta-Auto

Jos asiakas haluaa uuteen autoonsa ruosteenestökäsittelyn, kuinka käy puhkiruostumattomuustakuiden?

Automyyjän kanta oli että eivät suosittele käsittelyn tekemistä ainakaan puhkiruostumattomuustakuun aikana. Perusteluina myyjä kertoi ”Eihän nää nykyään ruostu, sinkityt korit ja kaikki”

Mitä puhkiruostumattomuustakuu kattaa, kuinka se pysyy voimassa?

Takuu kattaa läpiruostumiset ja voimassa pysyminen vaatii vuosittaisissa tarkastuksissa käynnin.

Jos autoa ei saa jatkokäsitellä, miten alustaa pitäisi hoitaa ja ottaako myyjä vastuun (kirjallisena) alustan ulkopuolisista ruostumisista, mikäli jatkokäsittely kielletään?

Autojen jatkokäsittelyä ei kielletä.

Kuinka asiakas tietää, mistä puhkiruostumattomuustakuu katkeaa?

Autojen huoltokirjasta löytyy takuuehdot.

Tiedotetaanko asiakkaita heidän omavastuuosuudestaan puhkiruostumattomuustakuissa ja mahdollisuudesta pienentää sitä teettämällä autoon ruosteenestokäsittely?

Omavastuuta ei ole ja ruostesuojauksesta puhutaan vain asiakkaan ottaessa sen esille. Siis aika harvoin.

Vaikuttaako ruosteenestokäsittely vaihtoautohyvitykseen tai myyntiin?

Kyllä vaikuttaa auto on paremmassa kunnossa ja vaihtoautoa myytäessä eteenpäin ruostesuojattu auto on halutumpi.

3 KATSASTUKSEN HAASTATTELUT

3.1 A-katsastus Hervanta

Näkemys ruosteenestokäsittelyyn?

Jos autoa aikoo pitää kauemmin (yli kolme vuotta), niin kyllä kannattaa käyttää auto uutena ruostesuojakäsittelyssä.

Kuinka nuorissa autoissa esiintyy korroosioaurioita?

Korroosioaurioita alkaa näkyä jo 5-6 vuotta vanhoissa autoissa.

Minkä tyyppisiä korroosioauriot ovat?

Ruostevauriot näkyvät ensinnä helmoissa ja lokasuojan reunoissa. Ruostuminen on alkanut suurimmassa osassa autoja naarmuista tai kiveniskemistä.

Kanta puhkiruostumattomuustakuisiin?

Puhkiruostumattomuustakuu on enemmän myyntikikka, josta auton ostaja saa helposti väärän kuvan nykyautojen ruostealttiudesta.

3.2 A-katsastus Kangasala

Näkemys ruosteenestokäsittelyyn?

Totta kai kannattaa tehdä ja nimenomaan uuteen autoon, jos autoa aikoo pitää kauemmin (yli 3-4 vuotta). Käsittely kannattaa teettää valtuutetulla ruostesuojayrityksellä.

Kuinka nuorissa autoissa esiintyy korroosioaurioita?

4-5 vuotta vanhoista autoista löytyy jo ihan ruostevaurioita. 3 vuotta vanhoissa alkaa olemaan selvää ruostetta.

Minkä tyyppisiä korroosioauriot ovat?

Helmat ovat lokasuojan kaarien ohella sellaisia paikkoja, joissa ensimmäiset korroosioauriot esiintyy. Ruostuminen on suurimmaksi osaksi autoista lähtenyt kiveniskemistä tai muista naarmuista ja kolhuista, jota tiesuola on kiihdyttänyt.

Kanta puhkiruostumattomuustakuisiin?

Enemmän markkinointijuttu, mutta joissakin merkeissä on ihan perääkin kyseisellä takuulla. (Merkkejä ei haluttu mainita).

3.3 A-katsastus Nokia

Näkemykset ruosteenestökäsittelyyn?

Suomen ilmasto-olosuhteissa kannattaa käyttää uusi auto ruostesuojauksessa asian osaavassa liikkeessä, varsinkin jos aikoo pitää autoa pitempään.

Kuinka nuorissa autoissa esiintyy korroosiovaurioita?

4-5 vuotiaista autoista löytyy jo ruostevaurioita.

Minkä tyyppisiä korroosiovauriot ovat?

Helmat ovat kiven iskemien kulutuksesta päässeet paljaalle pellille, jotka ovat kosteuden ja tiesuolan ansiosta syöpyneet nopeaan tahtiin. Myös alustan saumoista ja ovien alaosista alkaa korroosio tunkemaan läpi. Huomioitavaa on että autojen takaosassa taka-akselista taaksepäin ei suurimmassa osassa ole minkäänlaista suojausta maalipintaa lukuun ottamatta.

Kanta puhkiruostumattomuustakuisiin?

Puhkiruostumattomuustakuut on pitkälti autojen markkinointijuttu, joilla on saatu sellainen mielikuva asiakkaille että nykyautot eivät ruostu.

4 PUHKIRUOSTUMATTOMUUSTAKUUN TAKUUEHDOT

4.1 Volvo /3/

”Volvon puhkiruostumattomuustakuu kattaa kaikki korin ja alustan osat, jotka ovat vioittuneet aiheutuen läpiruostumisesta tai ruosteen aiheuttamasta rakenteellisesta viasta, sataneljäkymmentäneljä (144) kuukautta laskettuna uuden auton toimituspäivämäärästä.

Tämän takuun puitteissa Volvo korjaa, veloituksetta, minkä tahansa osan, jonka Volvo on todennut vioittuneen läpiruostumisen tai ruosteen aiheuttaman rakenteellisen vaurion johdosta. Tämä takuu on voimassa vain seuraavin edellytyksin: Autoa on käytetty vain siihen tarkoitukseen, mitä varten se on valmistettu. Volvo on hyväksynyt kaikki autoon mahdollisesti tehdyt muutokset. Kori ja alusta on huollettu auton omistajan käsikirjassa annettujen suositusten mukaan. Volvon jälleenmyyjä tai Volvon valtuuttama korjaamo on suorittanut kaikki takuukorjaukset ja näissä korjauksissa on käytetty vain alkuperäisiä Volvo varaosia. Kaikista mahdollisista vioista on heti raportoitu Volvo jälleenmyyjälle tai Volvon valtuuttamalle korjaamolle. Volvo ei hyväksy eikä ota vastuulleen mitään muuta kuin mitä yllä on mainittu.

Kaikki Volvo jälleenmyyjät voivat hoitaa Volvon puhkiruostumattomuustakuun kattamat asiat. Voimassa olevat takuuasiakirjat on esitettävä yhdessä takuuvaatimusten kanssa.

Volvon puhkiruostumattomuustakuu on julkaistu kansainvälisesti, mutta maakohtaisia muutoksia saattaa esiintyä. Volvon puhkiruostumattomuustakuu on voimassa seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Tanska, Eesti, Suomi, Ranska,

Saksa, Islanti, Latvia, Liettua, Alankomaat, Norja, Portugali, Espanja, Ruotsi,
Sveitsi ja Yhdistynyt Kuningaskunta”

4.2 Renault /4/

”Takuun laajuus

1. Valmistaja takaa henkilöautoille korjaukset valmistajan tai hänen edustajan toteamissa puhkiruostumattomuustapauksissa, joissa ruostuminen on alkanut maalipinnan alta, koteloiden sisältä tai alustasta. Tämä takuu on voimassa kaksitoista vuotta auton luovutuspäivästä lukien ilman kilometrirajoitusta.
2. Renault puhkiruostumattomuustakuu kattaa Renault- huoltoverkoston suorittaman alkuperäisten osien korjauksen tai vaihdon veloituksetta myös maalauksen, korroosiosuojauksen ja työkustannuksien osalta valmistajan ohjeiden mukaisesti
3. Vaihdettaessa asuinpaikkaa alkuperämaasta toiseen maahan, jossa puhkiruostumattomuustakuu on voimassa, auton käyttäjä voi kääntyä tarvittaessa Renault-verkoston puoleen.
4. Auton omistajan vaihtuessa takuuajan aikana tämä takuu on voimassa myös uuden omistajan osalta.

Takuun voimassaolon edellytykset

1. Joka toisen määräaikaishuollon yhteydessä valtuutettu Renault korjaamo tarkastaa auton kunnan ja päättää tehtävistä toimenpiteistä. Mahdolliset vauriot (naarmut, lommot, kiveniskut, peltien repeytymät, laskeumat, jne.), jotka ovat aiheutuneet ulkoisista tekijöistä ja jotka saattavat myöhemmin aiheuttaa korin puhkiruostumisen, merkitään takuu- ja huoltokirjaan sille varattuun kohtaan.
2. Säilyttääkseen Renaultin puhkiruostumattomuustakuun voimassa, käyttäjän on korjautettava omalla kustannuksellaan ja ensitilassa ilmoitetut vauriot valtuutetulla Renault- jälleenmyyjällä, alkuperäisin Renault- varaosin ja tehtaan suosittelemin menetelmin.
3. Valtuutettu Renault- korjaamo vahvistaa joka toisen määräaikaishuollon yhteydessä: Ilmoittamalla asiakkaalle mahdolliset vauriot, kuten 1. ja 2.

Pykälässä on mainittu. Vauriotapauksissa merkitsemällä nämä vauriot takuu- ja huoltokirjassa sille varattuun kohtaan.

4. Jotta käyttäjä voisi käyttää hyväkseen Renaultin puhkiruostumattomuustakuuta, hänen on esitettävä tämä asianmukaisesti täytetty takuu- ja huoltokirja.
5. RENAULTIN PUHKIRUOSTUMATTOMUUSTAKUUSEEN EI SISÄLLY:
Ulkopuolisten syiden aiheuttamat vauriot (kiveniskut, naarmut, kolarivauriot, liuottimien tai happojen, kuljetusten aiheuttamat vauriot, jne. tai huollon laiminlyömisestä aiheuttamat vauriot (ks. kohta 2)). Vauriot, jotka ovat aiheutuneet valtuuttamattoman korjaamon tekemän korjauksen johdosta tai jos on käytetty muita kuin Renaultin alkuperäisiä varaosia. Pakoputkisto, kromatut osat, vanteet.
6. Renaultin puhkiruostumattomuustakuun puitteissa suoritettavat korjaukset eivät pidennä takuuta.
7. Renaultin puhkiruostumattomuustakuu rajoittuu edellä mainittuihin toimenpiteisiin.
8. Renault- jälleenmyyjän vastuu on kaikissa tapauksissa rajoitettu auton saattamiseksi kuntoon; tämä kunto on määritelty siksi, joka vastaa normaalia kulumista, huomioon ottaen auton ikä, ajettut kilometrit ja sen yleinen huoltotaso sillä hetkellä kun se kunnostetaan.

HUOM! Auto tulisi toimittaa huoltoon pestynä (myös alusta), muutoin tarkastuksen mahdollisesti vaatima pesu veloitetaan asiakkaalta. Huolto-ohjelman noudattamatta jättäminen aiheuttaa Renaultin puhkiruostumattomuustakuun täydellisen tai osittaisen menetyksen”