



LAUREA
AMMATTIKORKEAKOULU

Uuden edellä

Lapsen turvaksi

Lapsivahti GPS-paikannin 4-8-vuotiaiden lasten turvana

Kokki, Juho

2014 Tikkurila

Laurea-ammattikorkeakoulu
Tikkurila

Lapsen turvaksi

Lapsivahti GPS-paikannin 4-8-vuotiaiden lasten turvana

Juho Kokki
Sosiaalialan koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Marraskuu, 2014

Juho Kokki

Lapsen turvaksi - Lapsivahti GPS-paikannin 4-8-vuotiaiden lasten turvana

Vuosi 2014 Sivumäärä 38

Toiminnallisen opinnäytetyön tarkoituksena oli toteuttaa markkinointia sekä erilaisia mainosmateriaaleja 4-8-vuotiaille lapsille suunnitellun Lapsivahti GPS-paikantimen julkaisua varten. Tuotteella pyritään edistämään 4-8-vuotiaiden lasten turvallista liikkumista erityisesti ulkona, sillä paikantimen avulla vanhempi voi ottaa yhteyttä lapseensa sekä seurata, missä lapsi liikkuu. Tarkoituksena oli myös perehtyä alle 8-vuotiaiden lasten fyysiseen ja henkiseen turvallisuuteen sekä pohtia, miten tällaista laitetta voidaan hyödyntää kotona ja varhaiskasvatuksessa. Opinnäytetyö on osa laajempaa ESR:n ja Uudenmaan ELY-keskuksen rahoittamaa mHealth booster -hanketta. Työn toiminnallinen osuus toteutettiin yhteistyössä Turvallinen Koti Oy:n kanssa, jolla oli tarvetta erilaisille markkinointimateriaaleille sekä mainososaamiselle. Opinnäytetyössä hyödynnettiin aikaisempaa osaamista markkinoinnin sekä median parissa.

Teoreettinen viitekehys rakentui lapsen turvallisuuden ympärille. Työssä tarkasteltiin lapsen fyysistä sekä henkistä turvallisuutta, vanhemmuuden roolia lapsen turvallisuuden tukijana sekä turvallisuuden kehittämistä päiväkotiympäristössä. Opinnäytetyön keskeisiä tuloksia olivat toiminnallisena osuutena toteutetut markkinointisuunnitelma, mainoskuvat, tuotevideot, internetsivut, Facebook-sivujen ylläpito sekä videoiden äänituotanto. Keskeisiä tuloksia käytettiin tämän työn arviointiaineistoina ja itsearviointin lisäksi tuotoksia arvioi työelämän yhteyshenkilö. Tavoitteena oli lanseerata Lapsivahti GPS-paikannin kuluttajamarkkinoille syksyllä 2014, ja tämä tavoite toteutui.

Asiasanat: lasten henkinen ja fyysinen turvallisuus, varhaiskasvatus, GPS-paikannus,

Juho Kokki

The child's protection - Lapsivahti GPS tracker as the 4-8 year-old children's protection

Year	2014	Pages	38
------	------	-------	----

The purpose of the functional thesis was to carry out marketing and different advertisement materials for the publication of the Lapsivahti GPS tracker that has been designed to 4-8 year-old children. With the product an attempt is made to promote the safe moving of the 4-8 year-old children especially outside because with the help of the tracker parents can contact its child and follow where the child moves. The purpose also was to study the under 8-year-old children's physical and mental safety and to think how this kind of a device can be utilised at home and at early childhood education. The thesis is a - project a part, wider, the ELY center of ESR and of Uusimaa to finance, mHealth booster. The functional share of the work was carried out in cooperation with the Turvallinen Koti Oy on which there was a need for different marketing materials and for advertisement know-how. In the thesis earlier know-how was utilised among marketing and a medium.

The theoretical frame of reference was based around the child's safety. In the work the child's physical and mental safety, role of the parent as a supporter of the child's safety and the developing of the safety in the day nursery environment were examined. The central results of the thesis had been carried out as a functional share, the maintenance of marketing plan, advertisement pictures, product videos, web pages, Facebook pages and the voice production for videos. The central results were used as evaluation materials of this work and in addition to the self-assessment the contact person of the working life estimates outputs. The objective was to launch the Lapsivahti GPS tracker in the fall of 2014 to the consumer market and this objective came true.

Keywords: the children's mental and physical safety, early childhood education, GPS tracking

Sisällys

1	Projektin tausta.....	6
1.1	Projektin lähtökohdat	7
1.2	Lapsen turvallisuus	8
1.2.1	Lapsen fyysinen turvallisuus.....	9
1.2.2	Lapsen henkinen turvallisuus.....	14
1.2.3	Vanhemmat lapsen fyysisen ja henkisen turvallisuuden tukijana	15
1.3	Lapsen turvallisuuden kehittäminen päiväkotiympäristössä	16
2	Tarkoitus ja tavoitteet.....	18
3	Toteutus	18
3.1	Projektiorganisaatio ja yhteistyötahot.....	19
3.2	Projektin työvaiheet ja eteneminen	19
3.3	Projektin eettiset kysymykset	20
4	Tuotokset	21
4.1	Markkinointisuunnitelma	21
4.2	Valokuvaus.....	22
4.3	Tuotevideot	23
4.4	Internetsivut	24
4.5	Facebook-sivujen ylläpito.....	25
4.6	Äänituotanto	26
5	Projektin arviointi	27
5.1	Tuotosten onnistuminen.....	27
5.2	Projektin aikataulun ja toteutuksen onnistuminen	28
5.3	Projektin tuotosten hyödynnettävyys ja levitettävyyys	28
5.4	Oman oppimisen arviointi	29
	Lähteet	31
	Kuvat	33
	Kuviot	34
	Liitteet.....	35

1 Projektin tausta

Opinnäytetyöni tarkoituksena oli olla mukana toteuttamassa markkinointia Lapsivahti GPS-paikantimen lanseerausta varten yhteistyössä Turvallinen Koti Oy:n kanssa sekä perehtyä alle 8-vuotiaiden lasten fyysiseen ja henkiseen turvallisuuteen. Tulen käymään työssäni läpi lapsen turvallisuutta sekä fyysisellä että henkisellä tasolla ja lisäksi pohdin sitä, minkälaisen avun Lapsivahti-tuote voisi tuoda lapsen turvalliseen liikkumiseen kotona ja varhaiskasvatuksessa. Opinnäytetyön tavoitteena oli lanseerata Lapsivahti GPS-paikannin kuluttajamarkkinoille syksyllä 2014 ja tuotoksia hyödyntäen kirjoittaa opinnäytetyö, joka kelpaa lastentarhanopettajan pätevyyden saamiseen.

Opinnäytetyössäni tulen perehtymään 4-8-vuotiaille suunniteltuun Lapsivahti GPS-paikantimen lanseeraamiseen. Paikanninta suositellaan Turvallisen Kodin mukaan erityisesti 4-6-vuotiaalle lapselle ulkoleikkeihin sekä turvaksi matkoille. Lapsivahti sopii hyvin myös ekaluokkalaisten koulumatkan turvaksi ja valvontaan. (Turvallinen Koti Oy a.) Paikantimen avulla vanhempi voi seurata missä lapsi liikkuu sekä ottaa lapseen tarvittaessa yhteyttä puhelin ominaisuuden avulla. Usein lapsi saa matkapuhelimen vasta aloittaessaan koulun, joten tällaisella ratkaisulla voitaisiin tukea lapsen omatoimisuutta myös ennen sitä. Teoreettiseksi näkökulmaksi olen valinnut erityisesti 4-6-vuotiaat lapset sekä heidän turvallisuutensa. Työssä tarkastellaan lapsen fyysistä sekä henkistä turvallisuutta, vanhemmuuden roolia lapsen turvallisuuden tukijana sekä turvallisuuden kehittämistä päiväkotiympäristössä.

Opinnäytetyöni on toiminnallinen ja se on osa laajempaa ESR:n ja Uudenmaan ELY-keskuksen rahoittamaa mHealth booster -hanketta, jonka tavoitteina on edistää ja kasvattaa mHealth pk-yritysten liiketoimintaa sekä lisätä liiketoimintaosaamista. Yhtenä hankkeen tavoitteena on myös lisätä työpaikkoja kasvavalle mHealth-toimialalle ja kohdentaa ne työttömille ICT-alan osaajille. Hankkeen tarkoituksena on hyödyntää yritysten kehittämiä hyvinvointiteknologiaratkaisuja ja niiden tuomia mahdollisuuksia sekä mahdollistaa ratkaisuihin tutustuminen ja niiden testaaminen kehitysympäristöissä. Tavoitteena on myös varmistaa tutkimuksen myötä henkilöstön ja opiskelijoiden teknologiaosaaminen aidossa toimintaympäristössä sekä tuottaa tutkimustietoa teknologiapohjaisten ratkaisujen vaikuttavuudesta. (mHealth booster.)

mHealth booster -hankkeen tarkoituksena on suunnitella ja toteuttaa kehitysympäristöjä Vantaalle sekä Espooseen, missä eri palveluita ja tuotteita testataan yhdessä asiakkaiden, yritysten sekä asiantuntijoiden kanssa. Kehitysympäristöt toimivat testauksen lisäksi ohjauksen ja koulutuksen paikkana. Hanke edistää hyvinvointiteknologiatuotteiden ja palveluiden jalkautumista tukemaan eri-ikäisten ihmisten hyvinvointia, kotona selviytymistä, kuntoutumista sekä kokonaisvaltaista elämänhallintaa. (mHealth booster.)

1.1 Projektin lähtökohdat

Valitsin aiheen, koska oli mielekästä päästä tekemään jotain konkreettista, mitä voin hyödyntää myös myöhemmin elämässäni. Myös omat kiinnostuksen kohteet lapsiin, päiväkotiin sekä osaaminen markkinoinnin ja median parissa olivat suuressa roolissa valitessani aihetta. Yrityksen motiivi oli saada ammattitaitoinen opiskelija toteuttamaan tuotteen lanseeraamiseen tarvittavia markkinointimateriaaleja sekä henkilö, joka osaa huomioida myös varhaiskasvatuksen näkökulman. Lähtökohdana projektille oli Turvallinen Koti Oy:n tarve lanseerata Lapsivahti GPS-paikannin markkinoille koulujen alkuun mennessä. Yrityksellä oli ajatuksena tuoda markkinoille tuote, joka edistää lasten turvallisuutta sekä lisää vanhempien turvallisuudentunnetta.

Lapsivahti Max on pieni, noin tulitikkuaskin kokoinen GPS-paikannin-puhelin, joka on helppo laittaa lapsen taskuun, reppuun tai kantaa vaikkapa kaulassa. Lapsivahdin punaista soitonappia painamalla saa puhelinyhteyden eli lapsi ja aikuinen voivat keskustella keskenään. Lapsi voi esimerkiksi pyytää vanhempaa hakemaan kotiin puistosta tai kertomaan hätätilanteesta. Paikantimeen voi soittaa aivan kuten normaaliin puhelimeen eli mitään erityisvaatimuksia vanhemman puhelimelta ei vaadita. Laitteella voi selvittää helposti lapsen sijainnin lähettämällä siihen tekstiviestin. Paikannin lähettää takaisin vastausviestin, jossa on lapsen sijainti Google Maps -linkkinä. Laitteen akku kestää noin neljä vuorokautta jatkuvalla online-paikannuksella, mutta valmiusaika on jopa kahdeksan vuorokautta. Latausaika täyteen varaukseen kestää tunnista kahteen tuntiin riippuen akun varauksesta. Laite myös ilmoittaa kun akun varaustasosta on jäljellä enää 10-40%. Lapsivahti Max on roiskeen kestävä, mutta ei kestä veteen upotusta. Tuotteen hinta oli lanseerauksen hetkellä 199 euroa, mutta Lapsivahti on myös mahdollista tilata kuukausimaksulla hintaa 18,90e/kk sisältäen puhelinliittymän, online-paikannuspalvelun sekä 20min puhetta ja 75kpl tekstiviestejä kuukaudessa. Laite on myös ohjelmoitu valmiiksi.

Laitteella voi myös rajata lapsen liikkumisalueen etukäteen eli Lapsivahti hälyttää, jos määritellyltä alueelta poistutaan. Hälytyksen alueen ylittämisestä vanhempi saa tekstiviestinä puhelimeensa, jonka jälkeen voidaan lisäksi kysyä lapsen tarkkaa sijaintia Lapsivahdilta tai soittaa kaiutinpuhelu laitteeseen.

Etuna laitteessa on vielä se, että lapsi voi halutessaan tehdä Lapsivahdin punaisesta napista kutsun, jolloin Lapsivahti lähettää tekstiviestin Google Maps -linkillä varustettuna, valmiiksi määritellyn soittoringin kaikkiin puhelimiin, sekä lisäksi Lapsivahti soittaa järjestyksessä ringin puhelimia läpi kunnes joku vastaa.



Kuva 1: Lapsivahti

Turvallinen Koti Oy on yritys, joka on perustettu tavoitteena tukea ensisijaisesti ikääntyneiden ihmisten kotona asumista. Turvallinen Koti Oy:n omistajana toimii turvallisuusyrittäjä Arimo Koivisto. Yrityksen tavoitteena on tarjota uudenlaisia palveluita, joiden avulla ikääntyminen voi tapahtua turvallisesti kotiympäristössä. Yhteinen kansallinen haaste on ikääntyneiden määrän voimakas kasvu tulevina vuosikymmeninä. Julkisen sektorin kyky vastata velvoitteistaan vaikeutuu huoltosuhteen ja taloustilanteen muuttuessa. Turvallinen Koti Oy haluaakin palveluillaan tukea heitä, joiden mielestä vastuu ikääntyneistä läheisistä kuuluu myös perheelle tai lähipiirille. Yrityksen tavoitteena on myös tuoda kunnille hyviä palveluita, joiden avulla kunta voi hoitaa velvoitteensa. (Turvallinen Koti Oy b.) Yritys on projektin aikana laajentanut tuotevalikoimaansa palvelemaan myös lapsiperheiden tarpeita.

Turvallinen Koti Oy:n tuotteita Lapsivahdin lisäksi on esimerkiksi Vega GPS-kello, joka on paikantava turvaranneke. Tuote on suunnattu erityisesti muistisairaille sekä sairauskohtaus ja kaatumisriskin omaaville. (Turvallinen Koti Oy c.) Yrityksen tuotteisiin kuuluu myös maastoa mukaileva Tronic Veloped-rollaattori, jonka avulla liikkuminen epätasaisilla alustoilla on helpompaa. (Turvallinen Koti Oy d.) Yrityksen kaikista tuotteista löytyy lisätietoa heidän kotisivuiltaan www.turvallinenkoti.fi.

1.2 Lapsen turvallisuus

Jokaisen lapsen ja nuoren oikeuksiin kuuluu turvallinen ympäristö (Markkula & Öörni 2009, 17). Kuitenkin lapset ovat tunnetusti väsymättömiä seikkailijoita, jotka joutuvat helposti vaaratilanteisiin. Tavallisimpia syitä tapaturmille ovat kaatuminen, putoaminen, tukehtuminen, palovammat, sähköiskut ja esineiden nielemiset. (Markkula & Öörni 2009, 27.) Pojille sattuu

tyttöjä enemmän tapaturmia, kun tarkastellaan tilannetta vuositason tasolla. Pojilla on 1,5-kertainen riski joutua sairaalahoitoon ja 2,5-kertainen riski kuolla tapaturmaisesti verrattuna samanikäisiin tyttöihin. (Tiirikainen 2009, 163.)

Lapsen iän myötä muuttuu myös tapaturmien aiheuttajat. Tapaturmien ehkäisyssä on siis aloitettava lapsen iästä ja eri kehitysvaiheista. (Tiirikainen 2009, 162-166.) On hyvä muistaa, että lasta ohjaavat impulssit, kun taas aikuista sisäiset motiivit. Lapsi on usein petollisen mielikuvituksensa harhautettavissa, mutta aikuinen toimii loogisesti. Aikuisella on myös pysyvä moraalinen rakenne sekä luonne, mutta lapsi taas seikkailee halujensa sekä vaistoimensa keskellä. (Korczak 2011, 93.) Vauvaikeuksilla turvallisuus muodostuu riittävän hyvästä perushoidosta. Pienokaisten kohdalla tärkeimpinä seikkoina ovat turvallisten lastenhoitotarvikkeiden käyttö, riittävä valvonta sekä putoamisen ehkäisy. Lapsen lähtiessä liikkumaan omatoimisesti vanhempien on huolehdittava, että ympäristö on mahdollisimman turvallinen. (Peltokangas, Ahola, Grönstrand, Huhmarniemi & Virtanen 2009, 40-41.) On erityisen tärkeää huolehtia siitä, että lapsi ei pääse putoamaan korkealta tai saa palovammoja esimerkiksi liedestä. (Tiirikainen 2009, 166-167.) Hyvä on myös muistaa suojata pistorasiat sekä erilaiset sähkölaitteet sähköiskujen ehkäisemiseksi. Erilaiset lääkkeet sekä pesuaineet ovat myös hyvä pitää lukitussa kaapissa, jotta välttyttäisiin mahdollisilta myrkytystilanteilta. (Peltokangas ym. 2009, 40-41.)

Onnellinen lapsuus on käsite, josta paljon puhutaan, mutta mitä se käytännössä on? Vanhemmillä on suuri rooli kasvattajina ja nykysuomen sanakirjan mukaan kasvattaminen tarkoittaa elättämistä, hoitamista, kehittämistä, viljelemistä, opettamista ja tapoihin totuttamista. Vanhempien tulisi muistaa oma roolinsa vanhempana, sillä lapsella on oikeus olla lapsi. Hänellä on oikeus olla keskenkasvuinen, ymmärtämätön sekä kasvattamista tarvitseva. Kehittyminen vastuulliseksi aikuiseksi on pitkä ja vaativa prosessi. Lapsi tarvitseekin kasvussaan jatkuvaa ja turvallista vuorovaikutusta vanhemman kanssa. Perusteet kasvatukselle syntyvät lapsen ja aikuisen välisestä suhteesta. Lapsen kasvatuksen mahdollisuudet alkavatkin siis jo hyvin varhain, sylissä. Toisaalta mahdollisuudet voidaan menettää sylin puutteessa. (Kinnunen 2005, 23-31.)

1.2.1 Lapsen fyysinen turvallisuus

Erilaisia toimintaympäristöjä, joissa lapset ja nuoret viettävät aikaansa lapsuus- ja nuoruusvuosinaan on erittäin paljon. Fyysisenä ympäristönä kuitenkin koti on tärkein paikka, koska siellä lapsi viettää suurimman osan ajastaan. Tyypillisimmät toimintaympäristöt, joissa leikkikäinen lapsi viettää aikaansa ovat päiväkotisiisä- ja ulkotiloineen sekä erilaiset leikkipuistot. Kouluikäisillä taas fyysinen toimintaympäristö on koulu, koulupiha sekä erilaiset liikenneväylät. Mahdolliset harrastukset tuovat myös lisää toimintaympäristöjä lapsen arkeen. (Matti-

la 2007.) Leikki-ikäisen lapsen tulisi liikkua päivässä vähintään 2 tuntia yleisten liikuntasuosittelujen mukaan ja alle 3-vuotiailla liikunta koostuu omaehtoisesta liikkumisesta lyhyemmissä aktiiviteettipätkissä erilaisissa arjen toiminnaissa. (Lapsen liikunta.)

Yhteiskunnalla on oma vaikutuksensa lapsen kehitykseen sekä siihen miten lapsi oppii tuntemaan ja ajattelemaan. Erilaiset yhteiskunnan säännöt ohjaavat jäseniään eri tavoin. (Jarasto & Sinervo 1998, 242.) Lapsi oppii oikeanlaiseen vastuullisuuteen seurausten kautta. Käsitys pahasta ja hyvästä, toivotusta sekä ei toivotusta käyttäytymisestä muotoutuvat pienelle lapselle seuraamusten kautta. Ihminen kuitenkin käyttäytyy jo pienestä pitäen ns. mielihyvääperiaatteen mukaisesti. Hän pyrkii välttämään asioita ja tekoja, jotka aiheuttavat mielihyvää. Toisaalta taas ihminen pyrkii toteuttamaan asioita, jotka tuottavat mielihyvää. (Kinnunen 2005, 82.) Alle kouluikäinen lapsi saa usein suurimman osan vaikutteistaan ympäröivästä maailmasta sekä yhteiskunnasta oman perheensä ja vanhempiensa kautta. Lapsen oma perhe välittää lapsille malleja sosiaalisista rooleista sekä erilaisista arvoista, asenteista, käytännöistä sekä eettisistä normeista. (Jarasto & Sinervo 1998, 242). Omassa pienessä elämässään lapsi opettelee yhtä elämän tärkeimmistä lainalaisuuksista: jokainen joutuu kantamaan vastuun tekemisistään sekä tekemättä jättämisistään. Mikäli velvollisuuksiaan ei hoida, on siitä seurauksensa. (Kinnunen 2005, 82.)

Ennen kouluikää lapsi on harjoitellut ja opetellut vastuunkantamista asioissa, jotka liittyvät häneen itseensä. Kun koulu alkaa, tulee siitä lapselle täysin uusi vastuualue. Seitsemänvuotias elää herkkää vaihetta, jossa hän haluaa olla hyvä poika tai tyttö ja tehdä niin, kuin opettaja sanoo. Hänellä on edellytykset suoriutua koulun mukanaan tuomista haasteista. Koulussa vastuulliseksi kasvaminen tapahtuu usein erehdysten ja yritysten kautta. Itsehallinnan kehittymisessä vanhempien asettamat odotukset usein kannustavat lasta yrittämään parhaansa. (Kinnunen 2005, 82-88.)

Lapsen kasvaessa 6-7 vuoden ikään osaa hän useimmiten jo ilmaista itseään sanallisesti, niin että tulee ymmärretyksi. Hänellä on laaja sanavarasto ja hän on kiinnostunut lukemisesta sekä kirjoittamisesta. Lapsi haluaa tietää paljon asioita ja on muutenkin kiinnostunut ympäröivästä maailmasta. Hän on oma-aloitteinen, ahkera sekä haluaa selviytyä uusista asioista aivan itse. (Kinnunen 2005, 119-120.) Vanhempien tulisikin olla kiinnostuneita lapsensa uudesta maailmasta ja kysellä onko läksyt tehty tai onko kaikki tavarat mukana. (Kinnunen 2005, 124.)

Ensimmäistä luokkaa käyvien lasten vanhemmilla on Suomen lainmukainen oikeus lyhennettyyn työpäivään. Lapsella, joka on juuri aloittanut koulutaipaleensa on paljon kerrottavia asioita koulupäivän jälkeen. Ne vanhenevat ja unohtuvat, mikäli lapsi joutuu odottamaan siihen asti kunnes vanhemmat ovat palanneet töistä. (Kinnunen 2005, 126.)

Suomi on siitä harvinainen maa, että lapset ovat paljon kotona yksikseen koulupäivien jälkeen. Pienissä perheissä kotona ei ole ehkä edes sisaruksia kavereina. Vanhemmat luottavat, että heidän lapsensa selviävät. On totta, että jääkaapit, mikrot, leivänpaahtimet, pakastimet sekä kännykät helpottavat asioiden sujumista. Suomessa ei myöskään tarvitse pelätä, että taloihin tunkeutuisi vieraita ihmisiä tai kidnappaajia. (Kinnunen 2005, 142.)

Ulkomailla alle 12-vuotiaiden lasten liikkumista yksin pidetään vaarallisena. Esimerkiksi Kanadan, Englannin ja USA:n lait säättävät, että alle 12-vuotiasta ei edes saa jättää yksin. Ruotsissa vanhempien on mahdollista tehdä 6-tuntisia työpäiviä, mikäli perheessä on ala-asteikäinen lapsi. Siellä myös koulu tarjoaa toimintaa jos lapsen vanhemmat eivät ole vielä kotona. (Kinnunen, 142.)

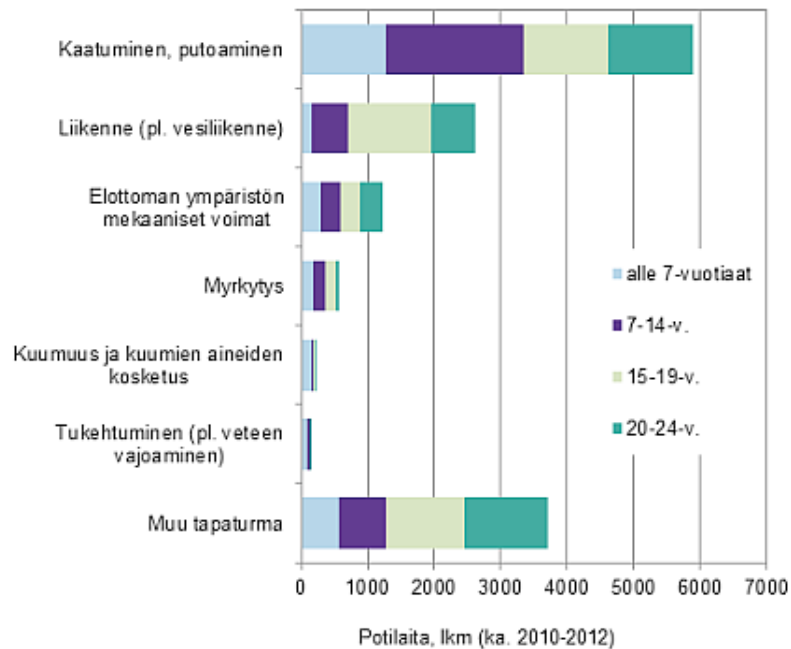
Aikuisen tehtävänä on järjestää lapselleen iltapäivälle hoitoa. Lapselta ei kysytä haluaako hän vai ei, sillä huolenpito on osa vastuullista vanhemmuutta. Vanhemmillä on monesti myös taipumus yliarvioida oman lapsensa kykyä selvitä yksin. Lapsen yksinolo myös heikentää siteitä vanhempiin ja toisaalta vahvistaa yksinäisyyden tunnetta. (Kinnunen 2005, 142.)

Kinnusen (2005, 143) mukaan suomalaiset ja ulkomaiset tutkimukset ovat saaneet samanlaisia tuloksia siitä, että ilman aikuisen valvontaa kymmenen tunnin oleminen viikossa muodostaa riskirajan lapsen kehitykselle. Ongelmat eivät näy aina heti, vaan mahdollisesti vasta lapsen tullessa murrosikään. Parhaiten lapset selviävät, jos saavat olla kontaktissa vanhempiinsa iltapäivän aikana vaikkapa puhelimen välityksellä. Pieni koululainen saattaa koulusta palattuun soittaa useaan kertaan äidilleen ja varmistella asioita, vaikka ne olisivatkin aamulla moneen kertaan sovittu. Mitä syödä välipalaksi tai voiko Lauri tulla kylään? Lapsi tarvitsee itselleen puhekumppania.

Ensimmäinen koulupäivä on aina jännittävä ja sitä odotetaan innolla vaikka perheessä olisi useampiakin koululaisia. Koulumatka pitää harjoitella etukäteen ja tarkastaa sekä taata lapselle sen turvallisuus. Liikennesäännöt on käytävä kotona läpi monta kertaa ja painottaa lapselle, että liikenteessä pitää autojen seassa keskittyä kulkemiseen eikä kavereiden kanssa leikkimiseen. Ekaluokkalisella on usein paljon uusia asioita mielessään ja hän on kuitenkin vielä pieni lapsi. Koulujen alkaessa liikenteen vaarat ovat todellisia, vaikka siitä jatkuvasti muistutetaan autoilijoita. Valitettavasti onnettomuuksia kuitenkin sattuu joka vuosi. Asiaan on kuitenkin vuosi vuodelta kiinnitetty enemmän huomiota myös koulujen puolesta. Syksyisin monessa koulussa kummiluokan isommat opiskelijat auttavat neonvärisiin liiveihin puukeutuneita ekaluokkalaisia kulkemaan liikenteen seassa turvallisesti. Poliisikin on huomionnut ekaluokkaisten ensimmäiset koulumatkat omassa toiminnassaan partioiden koulun läheisyydessä. (Mäkijärvi 2008, 40.)

Terveyden ja hyvinvoinninlaitoksen (THL) mukaan lasten vakavat loukkaantumiset sekä tapaturmat, jotka ovat johtaneet kuolemaan ovat sattuneet yleisesti ottaen ulkona. Sairaalahoittoa vaatinut alle 7-vuotiaan tapaturma on useimmiten putoaminen tai kaatuminen. Toiseksi yleisin syy on elottoman ympäristön mekaaniset voimat esimerkiksi törmäys tai kuumuudesta sekä kuumien aineiden kosketuksesta johtuneet tapaturmat. (Kuvio 1.) (Lasten ja nuorten tapaturmat.)

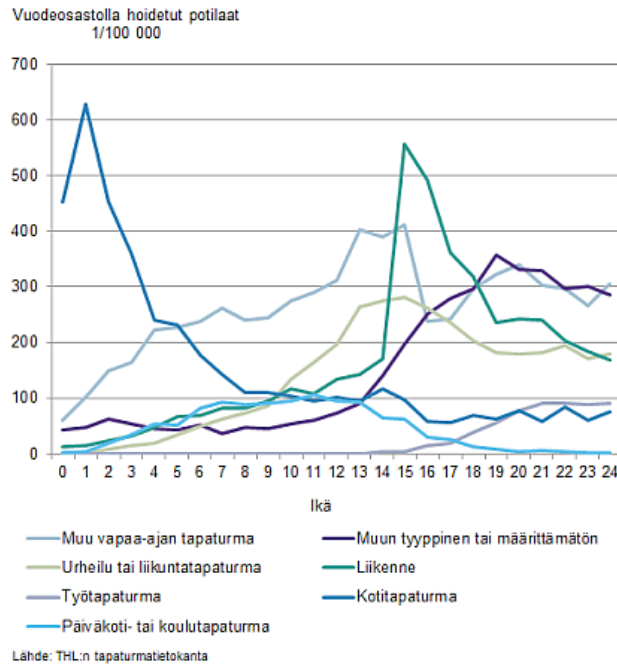
Kuvio 1. Tavallisimmat alle 25-vuotiaiden sairaalan vuodeosaston hoitoon johtaneet tapaturmat, ikäryhmittäin, keskiarvo vuosilta 2010-2012.



Lähde: THL:n tapaturmatietokanta

Alle kouluikäisten vuodeosastolla hoidetuista tapaturmista noin puolet ovat sattuneet kotiympäristössä, kun taas kouluikäisillä suurin osa tapaturmista sattuu kodin ulkopuolella vapaa-aikana. (Kuvio 2.) (Lasten ja nuorten tapaturmat.)

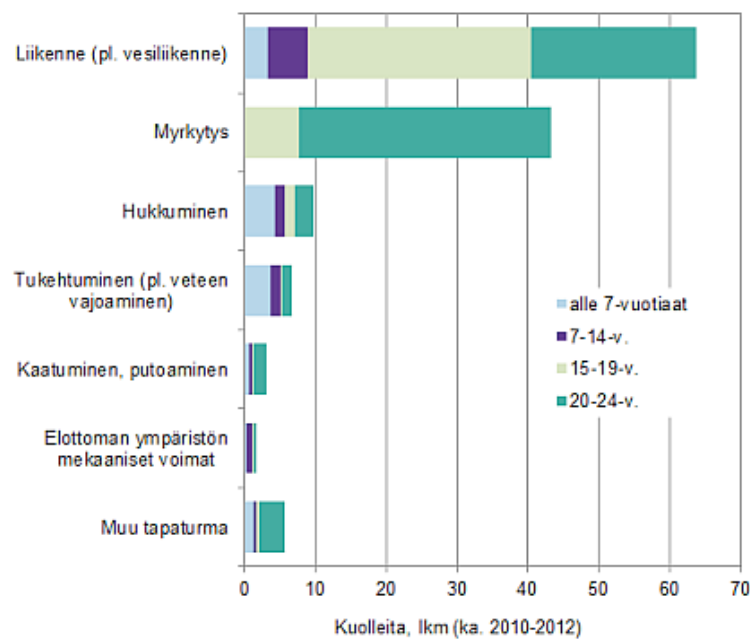
Kuvio 2. Eri toimintaympäristöissä sattuneiden tapaturmien vuoksi sairaalan vuodeosastolla hoidetut potilaat, alle 25-vuotiaat, 1/100 000 potilasta, vuosina 2011-2012.



Liikenteessä tapaturmaiset kuolemat ovat jääneet vuositasolla alle 500 tapaukseen, kun tarkastellaan alle 7-vuotiaita lapsia. Yleisin alle 7-vuotiaan tapaturmainen kuolemansyy on kuitenkin hukkuminen sekä tukehtuminen. (Kuvio 3.) (Lasten ja nuorten tapaturmat.)

Kuvio 3.

Tavallisimmat alle 25-vuotiaiden tapaturmaiset kuolemansyyt ikäryhmittäin, keskiarvo vuosilta 2010-2012.



Lähteet: THL:n tapaturmatietokanta ja Tilastokeskus, kuolemansyytilasto

1.2.2 Lapsen henkinen turvallisuus

Joskus perhe-elämää saattaa kohdata vaikeudet, jotka voivat olla uhkana lapsuudelle. Aina vanhemmat eivät huomaa lapsensa tarpeita, jos kaikki aika sekä energia menee omien huolien ja ongelmien selvittelyyn. Lapsi joutuu selviämään yksin ja hänestä tulee näin perheen taakan kantaja. Hän ei kuitenkaan pysty auttamaan vanhempiaan. (Kinnunen 2005, 224.)

Lapsen tullessa 3-4 vuoden ikään tahtominen sekä valitseminen tulevat keskeiseksi osaksi arkipäivää. Lapsen tulee itse saada valita omia asioitaan, jotta kaikki olisivat tyytyväisiä. Aikuiselle asiat voivat olla pieniä, mutta lapselle sitäkin suurempia. Toiminnan sisältö sekä tahtominen ovat lapselle tärkeintä. Pukeeko hän ylleen sinisen vaiko punaisen puseron tai mitä hän leikkii. (Arajärvi 1999, 32.) Lapselle usein myös mielikuva on todellinen olipa sen lähde mikä tahansa (Reunamo 2009, 85.) Opettelu päättämiseen voi olla joskus myös haastavaa, mutta se on kuitenkin tärkeää. Lapsi tarvitsee selvät rajat, eikä hän voi päättää aikuisten asioita tai perheen yhdessä sopimia sääntöjä. Lapsi ei myöskään saa vahingoittaa esineitä, itseään tai toisia. (Arajärvi 1999, 32.)

Lapsen kasvaessa 5-6-vuoden ikään hänen sosiaalinen kehitys lisääntyy. Hänelle tärkeitä asioita ovat kaverit, pihaleikit sekä kyläilyt kavereiden luokse. Lapsella on omia mielipiteitä sekä toivomuksia leikeistä, mutta hän myös kuuntelee muita ja pystyy tekemään kompromisseja. Käsitys siitä, että yksi ei saa aina määrätä tai jäädä viimeiseksi vahvistuu. Ketään ei myöskään jätetä leikkien ulkopuolelle. (Arajärvi 1999, 44.)

Lapsi saattaa joskus karkailta sekä kiukutella, mutta se on aivan normaalia. Karkailu on sitä yleisempää, mitä enemmän lapsella on ikää. Karkailun tullessa tavaksi se on kuitenkin enemmänkin oire jostain muusta. Lapsen karatessa on järkevämpää pohtia minne hän karkaa kuin se mistä hän karkaa. Yleensä karkausreissulla on kuitenkin jokin päämäärä, jonne pitäisi päästä. Lapsi pyrkii esimerkiksi tapaamaan isovanhempia tai kotoa lähtenyttä äitiä tai isää. Karkailun toistuessa pelkkä valvonta tai toruminen eivät riitä, vaan se vaatii selvitystä. (Arajärvi 1999, 139.)

Lapsen hyvälaatuista yksinoloa kehittää, mikäli hän voi luottaa isän ja äidin jatkuvaan olemassaoloon. Lapsi saattaa jopa nauttia yksinolosta hänen ollessa varma kontaktien jatkuvuudesta myöhemmin. Lapsen kyky olla yksin perustuukin hänen omaan kokemukseensa siitä. Mikäli tämä kokemus ei ole onnistunut lapsen kyky olla yksin samalla tuntien olonsa hyväksi ei pääse kehittymään. Hyvään yksinoloon vaikuttaa lapsen itseluottamus sekä luovuus. Lapset joilla on rikas mielikuvitus, riittävä itseluottamus sekä luottavaiset välit vanhempiinsa saattavat kokea yksinäisyyden hyvänä, rikkaana sekä luovana hetkenä. Lapset, jotka harrastavat

esimerkiksi musiikkia, kuvataidetta tai jotain siihen liittyvää haaveilua tai miettimistä, luovat usein tilanteita, joissa voisivat nauttia yksinolosta harrastuksensa parissa. (Arajärvi 1999, 153.)

1.2.3 Vanhemmat lapsen fyysisen ja henkisen turvallisuuden tukijana

Turvallisen nuoruuden ja mielekkään lapsuuden hyväksi on tehtävissä paljon, mutta aikuisilta vaaditaan erityisesti lapsen sekä nuoren herkkää tuntemista. Elämän ainutkertaisuus sekä lapsen ja nuoren vaatimusten tuntemus ovat asioita, joihin tulee kiinnittää huomioita. (Mäkijärvi 2008, 132.) Lapsuuteen vaikuttavat myös erilaiset kasvatustenetelmät, jotka ovat vanhempien valitsemia lasten käyttäytymisen ohjaus- ja säätämismenettelyjä (Laurinen 1998, 27-28).

Aikuisen vastuulla on kaiken huolenpidon lisäksi antaa lapselle tai nuorelle mahdollisuuksia onnistua sekä epäonnistua. Mahdollisuus lapsen yrittää itse sekä mahdollisuus antaa aloittaa joka päivä alusta, ovat vanhemmuuden yksi tärkeimpiä tehtäviä, mutta toisaalta suurimpia haasteita. Lapsen pitäisi saada nauraa, leikkiä, temmeltää sekä iloita ilman huolia. (Mäkijärvi 2008, 133.)

Vanhemman arvokkain tehtävä on vanhemmuus, sitä voidaan toisaalta kutsua myös elämän-tehtäväksi (Mäkijärvi 2008, 135). Vanhemmuus on prosessi, johon kasvetaan ajan kuluessa. Vanhemmaksi ei voi vain valmistua, vaan se on elinikäinen suhde ja kasvuprosessi. (Schmitt 2003, 324.) Lapsen kasvaessa hänen kehityksen ja kasvun seuraaminen, sekä nuoren omaan elämään itsenäistymisen seuraaminen sekä tukeminen, ovat vanhemmuuden kannalta hienoa ja koskettavaa. Vastuu on suuri, mutta jokainen vanhempi on kuitenkin riittävä omana itsenään ja saavat näin kokea lapsen viattoman sekä pyyteettömän rakkauden. Rakkauden suhteen lapsi ei aseta ehtoja tai rajoja, vaan oma äiti, isä sekä perhe ovat niitä rakkaimpia ihmisiä lapsen elämässä olivat he sitten minkälaisia tahansa. Tässä asiassa aikuisilla on vielä paljon opittavaa lapsilta. (Mäkijärvi 2008, 135.)

Alle 7-vuotiaille lapsilla on suuri kyky omaksua erilaisia asioita ja he osaavat lisäksi vielä riemuita siitä kaikesta uudesta mitä oppivat. Tämä ikävaihe kannattaa hyödyntää mahdollisimman hyvin, sillä näin lapsikin saa mielekästä toimintaa. Vanhemmilla on vastuu sekä velvollisuus tarjota lapsilleen tilaisuuksia harjoitella erilaisia taitoja, joita he tarvitsevat myöhemmin elämässään. (Jantunen & Rönöberg 1996, 23.) Vanhempien tulisikin lujittaa lapsen itseluottamusta ja antaa mahdollisuus lapsen omille onnistumisen kokemuksille sekä kannustaa lasta yrittämään itse (Arajärvi 1990, 137). Yhteiskuntamme on yhä pidemmälle teknistyvä, joten se tarvitsee myös tekniikan osaavia yksilöitä. Valmennus on tärkeää jo aloittaa siinä iässä, kun oppiminen on kirjaimellisesti kuin lasten leikkiä. (Jantunen & Rönöberg 1996, 23.)

Lapset elävät nykyisin maailmassa, jota hallitsee tekniikan nopea kehittyminen sekä kaikkialla oleva sosiaalinen media. Lapset kasvavat tässä maailmassa ja elävät jatkuvan kehityksen keskellä. Lapset osaavat vaivatta käyttää matkapuhelimia, tietokoneita sekä erilaisia tabletti-laitteita. He ovat myös nopeita omaksuma uusia asioita. Heillä ei ole samanlaista kynnystä käyttää uutta teknologiaa, kuin edellisellä sukupolvella. Lapset ymmärtävät asioita sekä ilmiöitä, joita yhteisöt arvostavat ja omaksuvat ne nopeasti itselleen. Teollisuusmaissa eletään nykyisin kansainvälisessä kulttuurissa, joissa nuorekkuus sekä nuoruus ovat jo itsessään arvoja. Samat säännöt ja arvot pätevät myös pienestä pitäen lasten arvostusmaailmassa. (Taipale 1998, 307.) Lasten maailmaa täyttävät yhä enemmän myös erilaiset mediat. Media on osa lasten elämää jo hyvin varhaisessa vaiheessa, joten lasten tulisi varhain myös harjaantua sen tuomiin mahdollisuuksiin sekä haittoihin. Tällaisesta kasvatuksesta käytetään nimitystä mediakasvatus, jota hyödynnetään myös varhaiskasvatuksessa. (Reunamo, Söderqvist & Tanner 2014, 165.) Päivähoidossa keskitytään usein mediataitojen harjoitteluun ja kotien tehtävä painottuu enemmänkin lapsen arkisen mediankäytön ohjaamiseen, tuntemiseen sekä osallistumisena lapsen median käyttöön (Mediakasvatus varhaiskasvatuksessa 2008, 28).

Lapsi myös ottaa vaikutteita kaikesta mitä hänen ympärillään tapahtuu: äänet, muodot, värit, liikkeet, ajatukset sekä tunnelmat. Hän on täysin ympäristönsä armoilla, eikä voi millään suojata itseään. Aikuisilla onkin suuri vastuu siinä, minkälaisen ympäristön he teoillaan, ajatuksillaan sekä tunteillaan lapsille luovat. (Jantunen & Rönnerberg 1996, 30.)

Lapsen toimintaa ohjaavat erilaiset tunteet sekä ajattelu. Tunteiden säätely toimii eräänlaisena turvallisuuden perustana. Vanhemman tehtävänä on auttaa lasta silloin, kun lapsen tunteet ovat erityisen voimakkaita. Lapsen tunteiden säätelyyn vaikuttaa suuresti se, miten vanhempi tässä tilanteessa itse toimii. Lapset, joiden vanhemmat ovat taitavia tunnetaidoiltaan osaavat myös itse paremmin säädellä tunteitaan. (Kanninen & Sigfrids 2012, 75.)

Lapsella kehitysvaiheesta toiseen siirtyminen aiheuttaa aina myös eräänlaisen mentaalisen kriisin, joka aiheutuu kahden eri tason käyttäytymistä ohjaavan aivokeskuksen välillä. Yksi kriiseistä ajoittuu 6-8 vuoden ikään, jolloin lapsi on siirtymässä leikki-ikästä ns. tietoi-
kään. Lapsi alkaa olemaan erityisen kiinnostunut erilaisista ympäristön rakenteista sekä yksityiskoh-
taisesta informaatiosta. (Jantunen & Rönnerberg 1996, 56.)

1.3 Lapsen turvallisuuden kehittäminen päiväkotiympäristössä

Turvallisuudella päivähoidossa tarkoitetaan päiväkodissa tehtävän varhaiskasvatustyön turval-
lista toteutumista. Turvallisuuden tarkastelun piiriin toimintayksiköissä kuuluvat henkilöstö,

päivähoidossa olevat lapset ja käymässä olevat vierailijat. Lisäksi päiväkodin ympäristö ulko- ja sisätiloineen sekä toimintavälineineen ovat tarkastelun piirissä. Tarkastelun kohteena ovat myös henkiset tekijät, tiedonhallinta, resurssit sekä toiminnan laatua ja vastuuta koskevat seikat. Turvallisuussuunnittelu päivähoitossa perustuu lasten päivähoitoa, henkilöstön kelpoisuusvaatimuksia, kulutustavaroita ja kuluttajapalveluita, terveydensuojelua, elintarviketurvallisuutta, työturvallisuutta, työsuojelua sekä pelastustoimintaa koskeviin asetuksiin sekä lakeihin. (Saarisalmi 2008, 3.)

Toimintayksiköitä suositellaan laatimaan valvontasuunnitelma eli toisin sanoen pihäsäännöt lasten ulkoilua varten. Suunnitelmassa tulisi esimerkiksi huomioida karttapiirros kiinteistön alueesta sekä pihavalvontaa ohjaavien henkilöiden määrä sekä pihan vastuualueet. Henkilökunnalla on kuitenkin edelleen vastuu kokonaisvalvonnasta. (Saarisalmi 2008, 39.)

Lapsen runsaan liikkumisen kannalta ohjattu ulkotoiminta on kaikkein antoisin toiminnan osa. Monesti päiväkodeissa kuitenkin ohjattua ulkotoimintaa on kovin vähän suhteutettuna muuhun päiväkodin viikko-ohjelmaan. (Reunamo & Hausalo 2014, 156.) Toisaalta päiväkodeissa tehdään tunnetusti paljon retkiä myös oman piha-alueen ulkopuolelle. Retket suuntautuvat usein lapsille vieraaseen ympäristöön, jolloin myös lisääntyy henkilöriskien todennäköisyys. Pidempien tai koko päivän kestävien retkien turvallisuuden varmistamiseksi suositellaankin laadittavaksi kirjallinen retkikohtainen suunnitelma, jossa pyritään ennakoimaan mahdolliset häiriötilanteet ja toimintatavat niistä selviytymiseen. (Saarisalmi 2008, 42.)

Päivähoitolaissa on säädetty päivähoiton henkilökunnan määrä suhteessa lapseen, jolla pyritään takamaan lasten turvallisuus päiväkodissa. On kuitenkin mahdollista, että kaikista turvallisuustoimenpiteistä huolimatta lapsi pääsee poistumaan toimintayksiköstä kenenkään huomaamatta. Lapsen kadottua toimintayksikön esimies tekee heti asiasta ilmoituksen poliisille sekä ottaa yhteyttä lapsen huoltajiin. Lähietsintä aloitetaan ennalta sovittujen menettelytapojen mukaisesti lähialueella esimiehen johdolla. Katoaminen on yleensä traumaattinen kokemus niin kadonneelle lapselle, päiväkodin henkilöstölle, muille hoitolapsille sekä huoltajille itselleen. Erilaiset tunteet, kuten ahdistuneisuus, syyllisyys sekä muut psyykkiset oireet ovat tyypillisiä. Katoamistilanteiden jälkeen tapauksessa mukana olleilla tulisikin aina olla mahdollisuus psykososiaalisen tukeen. Tilanteista tulisi keskustella myös lasten kanssa heidän ryhmissään. (Saarisalmi 2008, 44.)

Suunnitelmilla ja muilla turvallisuustoimenpiteillä pyritään ennaltaehkäisemään katoamistilanteita varhaiskasvatuksessa, mutta teknologian kehittymisen myötä on myös mahdollista parantaa tilannetta, mikäli lapsi on jo kadonnut. Lapsille olisi mahdollista asettaa paikannin vaatteisiin huoltajien jättäessä lapsia hoitoon. Näin mahdollisessa katoamistilanteessa olisi mahdollista seurata missä lapsi kulkee. Toisaalta laitteisiin voidaan ohjelmoida turvarajoiksi

esimerkiksi päiväkodin piha-alue, jonka ylittämistä seuraa hälytys hoitohenkilökunnalle (Lapsivahti Trax).

Välillä lapsien leikit saattavat yltyä hurjiksi, sillä leikki on lapsen tapa tarttua erilaisiin ilmiöihin ja näin kokea se elävänä. Lapsi on leikissä oman elämänsä sankari, joten se on hänen tapansa myös suhtautua toisiin ihmisiin. Lapsi pyrkii tietoisesti toteuttamaan tavoitteensa itsenäisesti. Tilanteet, jotka tuntuvat ongelmallisilta lapsi pyrkii ratkaisemaan leikin avulla. Sen avulla hän voi siirtyä todellisuudesta kuvitteelliseen tilanteeseen. Leikki voi siis ratkaista ongelmat tai ristiriidat toiveiden sekä niiden toteuttamisen välillä. Lapsen kasvaessa muuttuu leikin motivaatio, sillä leikki on nyt myös keino solmia uusia ystävyysuhteita ikätovereihin. (Jantunen & Rönneberg 1996, 119-120.) Näin ollen erilaiset vaaratilanteet voivat kehittyä myös leikin aikana ulkona ja sisällä, joten henkilökunnan on oltava jatkuvasti tarkkaavaisina.

Päiväkotiympäristön turvallisuutta voidaan kehittää myös erilaisilla turvallisuuskoulutuksilla, joissa pyritään lisäämään henkilökunnan tietoutta turvallisuutta tukevista menettelytavoista (Saarisalmi 2008, 91). Turvallisuuden kannalta on myös tärkeää, että lasten kanssa työskentelevien rikostaustat selvitetään, sillä se on myös säädetty laissa (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä).

2 Tarkoitus ja tavoitteet

Opinnäytetyön tavoitteena oli lanseerata Lapsivahti GPS-paikannin kuluttajamarkkinoille elokuun 2014 alkuun mennessä. Tarkoituksena oli toteuttaa markkinointia sekä erilaisia mainosmateriaaleja 4-8-vuotiaille lapsille suunnitellun Lapsivahti GPS-paikantimen julkaisua varten. Työn toiminnallinen osuus toteutettiin yhteistyössä Turvallinen Koti Oy:n kanssa, jolla oli tarvetta erilaisille markkinointimateriaaleille sekä mainososaamiselle. Tarkoituksena oli myös perehtyä alle 8-vuotiaiden lasten fyysiseen ja henkiseen turvallisuuteen sekä pohtia, miten tällaista laitetta voidaan hyödyntää kotona ja varhaiskasvatuksessa. Turvallinen Koti Oy:llä oli tarvetta tuotteen markkinointisuunnitelmalle, mainosvideoille, kuville, kotisivuille, Facebook-sivuille sekä muulle mainosmateriaaleille. Vastuunani olikin lopulta näiden toteutus.

3 Toteutus

Toteutuksessa hyödynnettiin aikaisempaa osaamista markkinoinnin sekä median parissa sekä syventäviä opintoja liittyen lapsen ja perheen hyvinvoinnin vahvistamiseen. Työtä lähdettiin toteuttamaan työelämän toiveiden mukaisesti erilaisia mainonnan välineitä käyttäen.

3.1 Projektiorganisaatio ja yhteistyötahot

Opinnäytetyö toteutettiin yhteistyössä Turvallinen Koti Oy:n kanssa, jossa yhteyshenkilöksi oli sovittu Arimo Koivisto. Prosessin aikana olin hänen kanssaan paljon yhteyksissä sähköpostin välityksellä sekä puhelimitse. Tapasimme myös kerran työn aloitusvaiheessa. Aloitustapaamisessa kävimme läpi hieman ajatuksia ja ideoita siitä, mikä toiminnallinen osuuteni voisi heidän yrityksessään olla. Sovimme, että teen alustavan suunnitelman koskien Lapsivahdin markkinointia ja lähdemme siitä kartoittamaan, mikä minun roolini tulee jatkossa olemaan. Tuotteen lanseeraus oli sovittu elokuulle, aivan koulujen alkuun.

Pohdimme tapaamisessa sitä, että oma toiminnallinen osuuteni tulisi olla sellainen, jonka pystyy myös arvioimaan. Arvioinnin työlle suoritti työelämän edustaja, opettajat sekä minä itse. Alustavaksi aikatauluksi sovimme, että viimeistään heinäkuussa olisin tehnyt oman toiminnallisen osuuteni valmiiksi, josta voin jatkaa kirjoittamalla opinnäytetyön kirjallista osuutta.

Opinnäytetyö on osa laajempaa ESR:n ja Uudenmaan ELY-keskuksen rahoittamaa mHealth booster -hanketta, jonka tavoitteina on edistää ja kasvattaa mHealth pk-yritysten liiketoimintaa sekä lisätä liiketoimintaosaamista. Opinnäytetyö toteutettiin varsinaisesti kuitenkin työelämän parissa.

Lapsivahdin Facebook-markkinoinnissa oli mukana myös FB-markkinointi -niminen yritys. Heidän tehtävänään oli hankkia sivustolle lisää tykkäyksiä toteuttamalla Lapsivahdin arvontakampanja sekä hankkia potentiaalista kävijävirtaa, hyödyntäen sosiaalisen median ammattiosaamista ja kokemusta.

3.2 Projektin työvaiheet ja eteneminen

Projektin ensimmäinen työvaihe oli markkinointisuunnitelman (liite 1) laatiminen, jossa käydään läpi erilaisia vaihtoehtoja sekä mahdollisuuksia markkinoida tuotetta. Suunnitelmaan tuli selvittää erilaisten palveluiden kuten radio- ja tv-mainoksien hintoja sekä mahdollisia messutapahtumia, joissa tuotetta voisi esitellä. Suunnitelmaa varten ei kuitenkaan annettu mitään varsinaista budjettia, joka hieman hankaloitti erilaisten palveluiden kartoittamista sekä niiden laajuutta.

Toinen työvaihe oli aloittaa toteuttamaan erilaisia tuotoksia tapaamisessa sovittujen suunnitelmien pohjalta. Tuotekuvat erilaisia paperisia sekä sähköisiä materiaaleja varten muodostuivatkin ensimmäisiksi projektin tuotoksiksi. Minulle oli annettu melko vapaat kädet Turvallisen Kodin puolelta toteuttaa opinnäytetyön toiminnallinen osuus, joten se oli toisaalta mah-

dollisuus mutta toisaalta haaste, koska yhtä selkeää punaista lankaa toiminnan kannalta ei varsinaisesti ollut. Projektin seuraavat vaiheet olivat kotisivujen sekä Facebook-sivuston luominen. Näitä medioita varten tarvittiin myös tuote- ja esittelyvideoita, joita tuotettiin samaan aikaan.

3.3 Projektin eettiset kysymykset

Perehdyin opinnäytetyössäni lanseerauksen alla olleeseen Lapsivahti-nimiseen GPS-paikantimeen, jolla voi seurata lapsen kulkemista tietokoneen karttapalvelusta. Asiaa on hyvä tarkastella myös eettisesti ja pohtia onko oikein, että vanhemmat voivat niin halutessaan seurata lapsensa kulkemisia. Lapsihan ei voi itse siihen vaikuttaa, paitsi kieltäytymällä kantamasta laitetta mukanaan. Kuten YK:n lasten oikeuksien sopimuksessa mainitaan on lapsella oikeus yksityisyyteen (Yleissopimus lapsen oikeuksista). Tämä perusoikeus ei siis välttämättä toteudu mikäli vanhemmat haluaisivat jatkuvasti seurata missä lapsensa kulkee.

Vaikka lasten GPS-paikannuksessa on paljon hyvää ja se helpottaa vanhempien oloa, koska tietävät varmasti missä lapsi milloinkin kulkee, ei asia kuitenkaan ole aivan niin yksiselitteinen. Mielestäni vanhemman ja lapsen välillä pitää olla myös rakennettuna luottamusuhde, eli luotto siitä, että mitä sovitaan se myös pidetään. Toki pienet lapset välillä unohtavat asioita ja eivät ehkä muista tulla suorinta reittiä koulusta kotiin, mutta kaikella teknologialla on myös kääntöpuolensa. Onhan se erittäin kätevää, että esimerkiksi kauppakeskuksessa lapsella on GPS-paikannin taskussa, kun hän yhtäkkiä katoaa ihmispaljoudessa. Toisaalta se saattaa antaa lapselle uutta kipinää karkailuun, koska jos lapsi tiedostaa, että vanhempi kuitenkin tietää missä lapsi liikkuu, niin laite kääntyykin itseään vastaan. Laite saattaa olla myös lapselle tai vaikkapa ekaluokkalaiselle epäluottamuslause, jos hänen pitää käyttää paikanninta, mutta kavereiden ei. Se voi myös olla lapselle noloa, jos muut kaverit saavat tietää asiasta.

Mielestäni näitä kaikkia asioita olisi hyvä vanhempien pohtia yhdessä lapsiensa kanssa. Rajojen asettaminen ulkona liikuttaessa on tärkeää, eikä sitä voi yhdellä laitteella korvata. Eihän tietokoneen ruudulla oleva tieto siitä, että lapsi kävelee junanradalla ainakaan helpota vanhemman oloa. Olisikin mielestäni tärkeää sopia yhteiset pelisäännöt ulkona liikkuesssa. Toisaalta, mikäli tällaisia apuvälineitä käytetään, siitäkin voisi ehkä ensin neuvotella yhdessä lapsen kanssa ja kysyä mitä mieltä hän asiasta olisi.

Lapsivahti laitteita oli annettu lapsiperheille testikäyttöön työelämän taholta aikaisemmin keväällä. Koekäytön perusteella voinkin todeta, että vanhemmat olivat siitä tyytyväisiä, että laite toi enemmin lapselle rohkeutta liikkua ulkona kavereidensa kanssa ilman vanhempaa, kuin ajatus siitä, että häntä jatkuvasti valvotaan. Paikantimessa on myös puhelin ominaisuus,

joten se saattaa siirtää myös varsinaisen matkapuhelimen hankintaa. Nykypäivänä kuitenkin jo ekaluokkalaisillakin on oma puhelin. Koekäyttö oli toteutettu kahdessa taloudessa, joissa oli päiväkotikäisiä lapsia. Heille oli annettu Lapsivahti koekäyttöön muutaman viikon ajaksi. Huoltajat raportoivat omia ajatuksiaan tuotteista työelämän yhteistyökumppanille, joka kassasi tuloksista yhteenvedon.

Toisaalta voidaan pohtia myös vanhempien vastuukysymystä. Vanhempien tulisi kuitenkin tietää missä lapsi menee, eikä ainoastaan luottaa GPS-paikantimeen. Vanhemmilla on kuitenkin vastuu ja velvollisuus pitää huoli alle 18-vuotiaasta lapsestaan, sillä laite ei korvaa vanhemman vastuuta pitää huolta missä lapsi milloinkin liikkuu. (Lastensuojelulaki 2007/417.)

Mikä ratkaisu olisi siis oikeudenmukainen, niin että lapsen yksityisyyttä ei kuitenkaan loukata? Niin en tiedä, se jääköön jokaisen vanhemman ratkaistavaksi. On kuitenkin mielenkiintoista nähdä ottavatko tällaiset valvontapalvelut lähivuosina lisää tuulta alleen. Uskon tällaiseen palveluun, mutta luulen että avainsana on markkinointi. Mielestäni sillä on iso rooli, millä ajatuksella tällaisia tuotteita kampanjoidaan lapsiperheille. Turvallisuuden tunne on yksi tärkeimmistä ihmisen tunteista ja perustarpeista, joten sitä varmasti tullaan hyödyntämään. Vertailukohtana voidaan miettiä esimerkiksi erilaisia äly-tabletteja sekä iPad -laitteita. Eihän ihminen oikeasti sellaista mihinkään tarvitse, mutta silti itsekkin sellaisen omistan. Kaikki on kiinni siitä, saadaanko ihminen tuntemaan, että juuri hän tarvitsisi kyseisen laitteen ja palvelun. Onko se sitten eettisesti oikein?

4 Tuotokset

Valitsin toiminnallisen opinnäytetyön, joten sain koulun kautta yhteistyökumppanikseni Turvallinen Koti Oy:n, johon voisin opinnäytetyöni toteuttaa. Sovimme toimitusjohtaja Arimo Koiviston kanssa, että teen syksyllä 2014 lanseerattavaan Lapsivahti -tuotteeseen liittyvää markkinointimateriaalia. Tuotoksia käytettiin erilaisissa sähköisissä medioissa sekä Esikoululaisesta koululaiseksi -oppaassa. Tuotoksia ei kuitenkaan hyödynnetty kaupallisessa TV- tai radiomainonnassa, kuten markkinointisuunnitelmaan oli aluksi kirjattu.

4.1 Markkinointisuunnitelma

Aluksi tein tiivistetyn markkinointisuunnitelman (Liite 1), josta käy ilmi aikataulut sekä erilaisia menetelmiä, joilla voi edesauttaa tuotteen lanseeraamista markkinoille. Markkinointisuunnitelmaan listasin asioita sekä tapahtumia, joita voisi mahdollisesti hyödyntää kampanjoinnissa. Selvitin myös erilaisia messutapahtumia, mainonnan mahdollisuuksia sekä niiden hintoja. Markkinointisuunnitelmassa kiinnitimme työelämän yhteistyökumppanin kanssa erityi-

sesti huomioita siihen, kuinka voisimme erilaisten kampanjoiden avulla lisätä tuotteen näkyvyyttä. Suunnittelimme koulujen alkuun syksyllä ”back to school” -kampanjan, joka järjestettiin Facebook-sivustoa hyödyntäen.

4.2 Valokuvaus

Toteutusvaiheessa otin aluksi Lapsivahdista paljon valokuvia, joita voisi myöhemmin käyttää erilaisissa mainosmateriaaleissa kuten esitteissä, internetsivuilla sekä tuotevideoissa. Valokuvat otin Canon 5D Mark II kameralla hyödyntäen Canon EF 24-105 ja Sigma 50mm objektiiveja. Editoin valokuvat käyttäen Adobe Photoshop CS6 editointiohjelmaa. Osa tuotekuvista piti konvertoida CMYK värimaailmaan, koska kuvista haluttiin painokelpoisia. Mannerheimin Lastensuojeluliitto julkaisee vuosittain lasten vanhemmille Esikoululaisesta koululaiseksi -oppaan, jossa myös Turvallinen Koti Oy on mainoksiaan julkaissut. Opasta jaetaan mm. neuvoloissa sekä kouluterveydenhuollon kautta. Tänä vuonna oppaassa mainostettiin Lapsivahtia ja mukana oli myös lyhyt työelämän yhteyshenkilön kirjoittama tietopaketti siitä, miksi Lapsivahti on hyödyllinen (Liite 2). Oppaassa julkaistussa mainoksessa oli tarkoitus tuoda esille erityisesti tuotteen pieni fyysinen koko sekä edullinen kuukausihinta. Tilaukset tehdään Lapsivahdin internetsivujen kautta, joten myös tuo osoite oli mainoksessa pääroolissa. Turvallisen Kodin yhteystiedot olivat myös näkyvissä mainoksessa. Ilmoituksen tuotanto tehtiin yhteistyössä PunaMusta Oy:n kanssa. Mainosta varten olin ottanut kuvan niin, että Lapsivahti on henkilön kämmenellä. Näin saatiin tuotua esille laitteen pieni koko.

Lapsesi turvallisuus on
sinun käsissäsi

LAPSIVAHTI
gps-paikannin ja puhelin

18,90€/kk
sis. webpaikannus

Katso lisätiedot ja tilaa omasi
www.lapsivahti.fi

Turvallinen Koti Oy
PL 15, 02151 Espoo
info@turvallinenkoti.fi
Puhelin 0207 983 199
www.turvallinenkoti.fi

Kuva 2: Tuotokuva

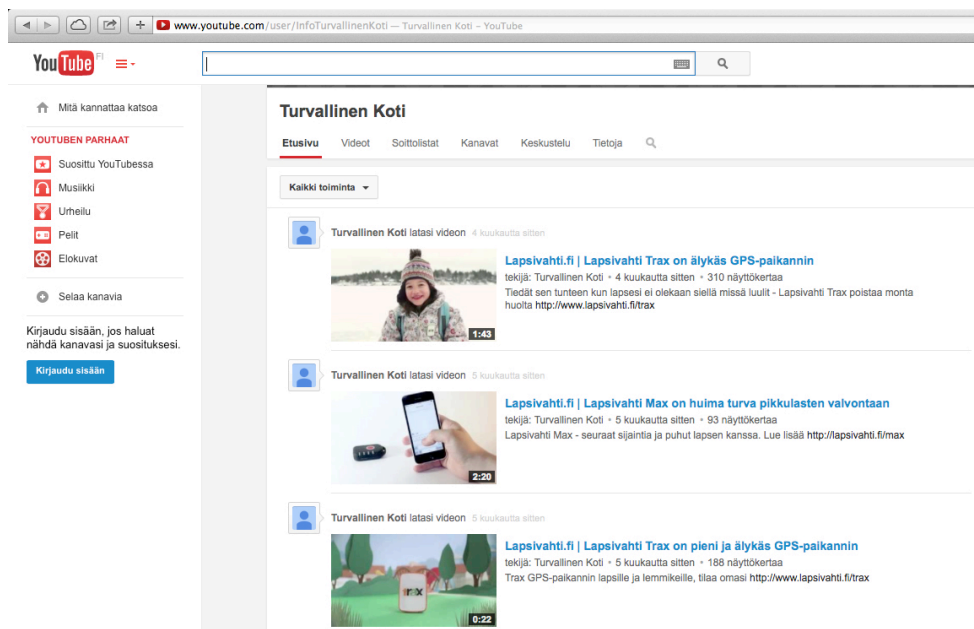
4.3 Tuotevideot

Tein prosessin aika useita erilaisia tuotevideoita, joista osa oli mainosvideoita ja osa taas ohjevideoita. Kaikki videot ovat nähtävissä Turvallisen Kodin YouTube-kanavalla. Sain Lapsivahti Traxin esittelyvideon valmistajalta valmiin videopohjan, johon tehtäväkseni jäi kääntää videon ääniraita suomeksi. Käänsin tekstin suomeksi ja sen jälkeen äänitin tekstin videolle kotistudiossani. Tein videoon myös koko äänimaailman uudestaan sisältäen musiikin sekä efektit, koska alkuperäistä ääniraitaa ei voinut käyttää väärän kielen takia. Erilaiset efektit ja taustamusiikki syntyivät käyttäen Applen Logic Pro 9 editointiohjelmistoa.

Lapsivahti Trax -tuotteeseen liittyen tein myös toisen videon, joka osittain tekstitettiin suomeksi videon luonteen takia. Videon jälkimmäisen osan käänsin suomeksi sekä äänitin sen suomeksi nauhalle. Myös tähän tuotantoon laitoin uuden taustamusiikin. Videolla esitellään Traxia hieman tarkemmin, joten tarkemmat tuotetiedot tulevat siinä selkeästi esille.

Tein myös Lapsivahti ohjevideon, jonka suunnittelin, käsikirjoitin, kuvasin, editoin sekä tein äänityöt. Video kuvattiin Canon 5D Mark II kameralla hyödyntäen Sigma 50mm objektiivia. Ohjevideolla kerrotaan Lapsivahdin helposta käytöstä sekä ohjeistetaan mobiilisovelluksen käyttöön. Video syntyi kuvaamalla tuotetta valkoisen taustan edessä sopivassa valaistuksessa. Videolla opastetaan Lapsivahdin käynnistys toimintavalmiuteen, itse laitteen käyttö sekä lait-

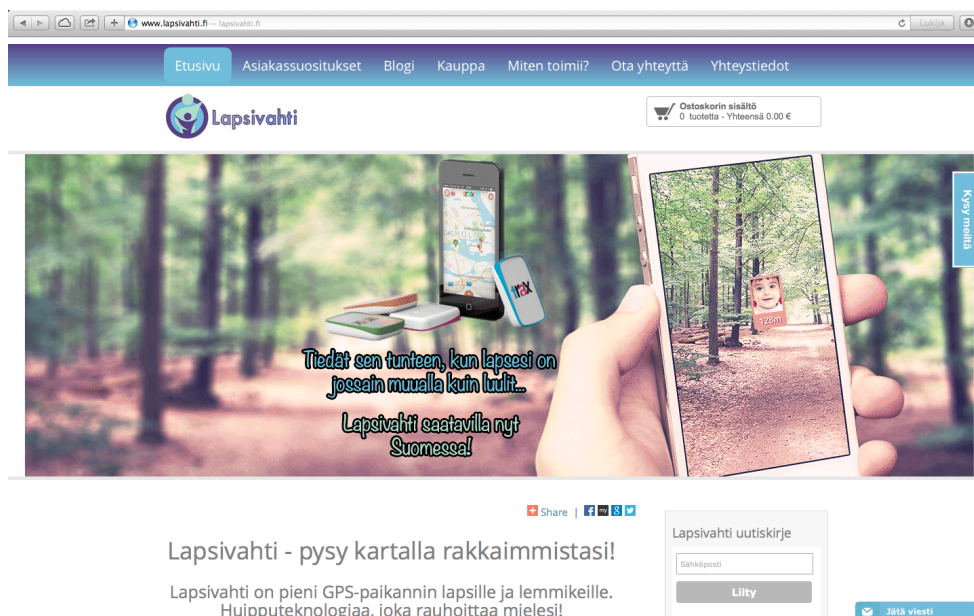
teen sammutus. Videon toisessa osiossa opastetaan myös käyttämään sovellusta, jonka kautta voi seurata reaaliajassa missä paikannin milläkin hetkellä on. Ftracking palveluun kirjaututaan omilla tunnuksilla, jotka toimitetaan laitteen mukana. Palvelussa voi seurata muun muassa laitteen sen hetkistä sijaintia sekä esimerkiksi liikkumisnopeutta.



Kuva 3: Tuotevideot

4.4 Internetsivut

Loimme yhdessä työelämän yhteistyökumppanin kanssa lapsivahti.fi-kotisivut, joka sisältävät myös verkkokaupan. Työnjakomme oli sellainen, että minun vastuullani oli luoda sekä rakentaa sivuston visuaalinen ilme sekä erilaiset sivustorakenteet. Työelämän yhteistyökumppanin vastuulla oli hoitaa verkkokauppaa varten tarvittavat maksusopimuksen sekä yhteistyökumppanit. Sivupohja kasattiin hyödyntäen Kotisivukoneen valmiita mallipohjia, josta muokkasimme Lapsivahdin käyttöön sopivan. Sivustolle määriteltiin ensin oranssi värimaailma, mutta se vaihdettiin lopulta siniseen erottaaksemme tuote selkeästi Turvallinen Koti Oy:n värimaailmasta omaksi tuotteekseen. Sivustolta löytyy verkkokaupan lisäksi asiakassuosituksia, joita työelämän yhteistyökumppani on sivustolle asiakkaille kerännyt. Sivustolla on myös blogi, jossa käsitellään lapsen turvallisuuteen liittyviä asioita sekä ajankohtaisia uutisia. Näiden lisäksi sivustolta löytyy yrityksen yhteystiedot sekä yhteydenottolomake. Yksi sivuston tärkeistä elementeistä on ”miten toimii?” -osio, jossa selvennetään Lapsivahdin toimintaperiaatteita tekstin lisäksi kuvilla sekä videoilla. Sivuston rakentamista varten hyödynsin toteuttamiani valokuvia, videoita sekä muuta jo olemassa olevaa mainosmateriaalia.



Kuva 4: Lapsivahti.fi -sivusto

4.5 Facebook-sivujen ylläpito

Yksi vastuullani olevista asioista oli myös Lapsivahtiin Facebook-sivun ylläpito. Loin sivustolle päivityksiä sekä tein erilaisia mainoskuvia. Sivustolla järjestettiin myös ”back to school” -kampanja hyödyntäen FB-markkinointi -yrityksen ammattitaitoa. Arvoimme sivustosta tykkääjien sekä postituslistalle osallistuneiden kesken Lapsivahteja. Arvonnot järjestettiin kahden viikon välein ja Lapsivahteja arvottiin yhteensä kolme kappaletta. Heinäkuun puolessavälissä oli ensimmäinen arvonta ja elokuun lopussa viimeinen. Tykkäyksiä sivustolle tuli lyhyessä ajassa hieman yli 100 kappaletta. Sivustolle päätimme tehdä kampanjan aikana ajastettuja päivityksiä vähintään kahdesti päivässä. Kampanjan tarkoituksena oli tutustuttaa ihmisiä tähän uuteen tuotteeseen sekä ohjata heitä lapsivahti.fi omille kotisivuille hankkimaan tuote itselleen hyödyntäen sivuston verkkokauppaa. Facebook valittiin yhdeksi markkinointikanavaksi, koska se on nykyaikainen ja perustoiminnot ovat ilmaisia. Se on myös tehokas markkinointiväline saavuttamaan suuriakin määriä potentiaalisia asiakkaita.



Kuva 5: Facebook.com/lapsivahti -sivusto

4.6 Äänituotanto

Prosessin aikana tuotin mainosvideoihin erilaisia äänituotantoja. Pääpaino äänituotannossa oli laadukkaiden mainospiikkien tuottamisessa, mutta toki musiikilla oli myös suuri rooli. Hyödynsin puheosuuksissa omaa ääntäni, koska olen tehnyt aikaisemminkin kaupallisia äänimainoksia. Videoiden musiikit on valittu ammattitaidolla ottaen huomioon tunnelma, jota videoissa halutaan välittää. Äänitin puheosuudet kotistudiossani Rode NT1-A mikrofonia käyttäen. Äänikorttina toimi Presonuksen kaksikanavainen Audiobox, jossa on sisäänrakennetut etuasteet. Jälkikäsitteilyn ja äänityksen tein käyttäen Applen Logic Pro 9 äänitysohjelmaa, jota hyödyntäen sain myös oikeanlaiset mainosmusiikit videoihin. Puheääniraidat on käsitelty kevyellä EQ:lla, DeEsserillä sekä kompressorilla.



Kuva 6: Mikseri



Kuva 7: Äänityshuone

5 Projektin arviointi

Opinnäytetyön arviointi tapahtui pääsääntöisesti työelämän edustajan toimesta sekä itsearviointina. Myös opettajat osallistuivat arviointiin työn eri vaiheissa. Koin, että prosessin aikana opin työskentelemään yhteistyössä erilaisten toimijoiden sekä verkostojen kanssa. Prosessin aikana sain vinkkejä siitä, minkälainen markkinointi yleensä toimii ja miksi.

5.1 Tuotosten onnistuminen

Työelämältä saadun palautteen mukaan prosessin toteutus oli kokonaisuudessaan hyvä, sillä konkreettisten lopputuotosten osalta laatu oli hyvällä tasolla ja erinomainen tehtyjen videoitten ja niiden ääniraitojen osalta. Olen itse samaa mieltä, sillä valokuvaus ja video- sekä audiotuotanto oli selkeästi vahvinta osa-alueettani tehdystä tuotoksista. Olimme sopineet, että videoita tehdään ainakin yksi, joka olisi mahdollisesti esittelyvideo tuotteen käytöstä. Muita lyhyempiä videoita olisi mahdollista tehdä omien mahdollisuuksien ja resurssien mukaisesti. Määrällisesti videoita Lapsivahdille syntyi yhteensä kolme kappaletta, joista yksi on tämä sovitettu ohjevideo. Laatuksiteereinä oli selkeä ja laadukas kuvan- sekä äänenlaatu selkeän ja ytimekkään informaation lisäksi. Nämä kriteerit mielestäni toteutuivat kaikissa tehdyissä videoissa. Markkinointisuunnitelman toteuttaminen oli itselle kokonaan uusi ulottuvuus, joten siinä olisi myös varmasti parannettavaa selkeyden kannalta. Markkinointisuunnitelma oli kuitenkin hyödynnettävissä koko projektin ajan ja siitä oli helppo tarkastaa sovittuja aikatauluja.

Yhtenä lanseerukseen liittyvänä tavoitteena oli käynnistää lapsivahti.fi sivuston verkkokaupan toiminta ja tuoda esiin vanhemmille kasvatuksen ja valvonnan apuvälineen etuja ja hyö-

tyjä. Tehdyt tuotokset videot, kuvamainokset, verkkokaupan hienosäädöt sekä Facebookin päivitykset vaikuttavat työelämän palautteen mukaan erinomaisesti verkkokaupan aloitukseen ja näiden asioiden markkinoinnin aloittamiseen. Tuotteen kotisivut olivat myös mielestäni onnistuneet selkeän rakenteen sekä värimaailman ansiosta, jotka olivat myös sivuston laatu-kriteereinä. Facebook-sivustoa olisi voinut mielestäni vielä hieman aktiivisemmin päivittää heti alkuvaiheessa, mutta onneksi syksyä kohden sivustolle saatiin päivityksiä useamman ker- ran päivässä. Valokuvaukseen olin saanut myös vapaat kädet toteuttaa erilaisia tuotekuvia. Kriteerinä oli, että mainoskuvien tulisi olla laadukkaita sekä tuotetta edustavia. Otin tuot- teesta kymmeniä valokuvia, joista lopulta valitsin parhaat otokset edustamaan tuotetta. Hy- väksytin kuvat myös työelämän edustajalla ennen lopullista julkaisua. Näin laadunvalvonta oli mukana heti alusta alkaen. Kaikki tuotokset olivat toteutettu ammattivälineistöllä, jotta tuo- tostien tekninen laadukkuus olisi riittävän hyvä.

5.2 Projektin aikataulun ja toteutuksen onnistuminen

Työelämältä saadun palautteen mukaan prosessin toteutus on ollut oma-aloitteinen ja työn osa-alueet on toteutettu itsenäisesti. Tämä on ollut mielestäni toisaalta mahdollisuus, mutta toisaalta haaste, sillä yhtä selkeää ohjeistusta ei ollut. Työelämältä saadussa palautteessa todetaan, että alussa laaditun työ-/markkinointisuunnitelman molemminpuolinen läpikäynti jäi tekemättä, tähän olisi voinut varata enemmän panosta. Tämän vuoksi ei ollut täyttä sel- vyyttä molemmin puolin mitä osa-alueita työssä toteutetaan ja se vaikutti osaltaan myös oma-aloitteisuuteen projektin aikana, koska ei ollut täyttä selvyyttä työn laajuudes- ta. Mielestäni työn laajuuden olisi voinut paremmin määritellä heti alussa, sillä se olisi myös vapauttanut energiaa ja antanut mahdollisuuden keskittyä vielä paremmin syntyneisiin tuo- toksiin. Aikataulu oli määritelty markkinointisuunnitelmassa, jonka mukaan suurin osa suunni- telluista tuotoksista lopulta toteutettiin. Saamani palautteen mukaan yhteistyö yrityksen kanssa oli joustavaa ja dialogista. Olen samaa mieltä, sillä yhteistyö sujui vaivattomasti ja sain aina vastauksen kysymyksiini. Työelämän mukaan vuorovaikutuksen määrä on ollut vaih- televaa prosessin aikana, osin turhan vähäistä, mutta siitä huolimatta asiat valmistuivat. Eh- käpä tähän syynä oli se, että varsinaisia tapaamisia emme olleet sopineet lainkaan ensimmäi- sen palaverin lisäksi. Yhteydenpito hoitui käytännössä puhelimitse, Skypellä sekä sähköpostil- la. Myös kesälomat toivat oman haasteensa yhteydenpitoon. Yhteydenpitoa kuitenkin oli ja sovitut tuotokset syntyivät määräaikoihin mennessä. Lopullisena tavoitteena oli saada Lapsi- vahti GPS-paikannin markkinoille elokuun alussa 2014 ja tämä tavoite myös toteutui.

5.3 Projektin tuotosten hyödynnettävyys ja levitettävyys

Opinnäytetyön toiminnallinen osuus tehtiin hyvin läheisesti työelämään sitoen. Työelämän mukaan tulokset ovat siirretty suoraan operatiiviseen toimintaan sellaisenaan ja hyödyttävät selvästi verkkokaupan toimintaa ja tuotteiden markkinointia. Mielestäni oli myös hienoa, että tuotosten hyödynnettävyys oli heti nähtävissä, sillä esimerkiksi videoiden ja tuotekuvien lataaminen kotisivuille, Facebook-sivuille sekä Youtubeen alkoi heti niiden valmistuttua. Näin pyrittiin varmistamaan niille mahdollisimman suuri näkyvyys sekä levitettävyyttä heti alusta alkaen. Muutkin tekemäni tuotokset ovat selkeitä ja konkreettisia, joita yritys voi hyödyntää myös myöhemmin Lapsivahtin markkinoinnissa sekä myynnin edistämiseksi.

5.4 Oman oppimisen arviointi

Opinnäytetyö prosessini alkoi tammikuussa 2014, jolloin osallistuin koulun hankeinfoon. Valitsin hankkeista aiheekseni Lapsivahtin, sillä sen tuomat mahdollisuudet kiinnostivat minua aidosti. Samankaltaisia laitteita ei vielä silloin ollut juurikaan markkinoilla, joten näin opinnäytetyöni toteutukselle myös aitoa tarvetta. Toki myöhemmin Suomen markkinoille on tullut samankaltaisia ratkaisuja esimerkiksi Elisalta, Yepzonilta sekä muilta yrityksiltä. Oltuani yhteydessä Arimo Koivistoon sain selville minkälaista tarvetta hänellä olisi ja miten voisin opinnäytetyöni yritykselle toteuttaa. Sovimme, että toteutan opinnäytetyössä kuvaamiani asioita parhaaksi näkemälläni tavalla sovittujen kriteereiden pohjalta.

Mielestäni koko prosessi sujui melko vaivattomasti yhteistyössä Turvallinen Koti Oy:n kanssa. Omana toiminnallisena tehtävänäni oli olla mukana tekemässä ja toteuttamassa Lapsivahti-tuotteeseen liittyvää markkinointia ja koenkin, että onnistui tässä tehtävässä kiittävästi. Turvallinen Koti Oy:n kanssa oli sovittu, että toteutan heille mainosvideoita, kuvia, flyereita, kotisivut, facebook-sivut sekä muita mainosmateriaaleja.

Keskeisenä päämääränä oli lanseerata Lapsivahti tuote markkinoille viimeistään elokuussa ja tämä toteutui sovituissa aikamääreissä. Tuote oli lapsivahti.fi -verkkokaupassa ostettavissa kesäkuusta eteenpäin ja tilauksiakin ehti jo tulla muutamia opinnäytetyöprosessini aikana. Olenkin tyytyväinen siihen, että tuote kiinnosti asiakkaita sillä myös Facebook-sivut saivat hetkessä useita tykkäyksiä.

Prosessin aikana olisimme voineet pitää työelämän kumppanin kanssa ehkäpä hieman enemmän yhteyttä ja tavata useamminkin kerran. Hoidimme paljon asioita puhelimitse, sähköpostilla sekä hyödyntämällä Skypeä. Puhelin- tai Skype-palaverissa saimme toisaalta hoidettua helposti internetsivujen toteutusta, koska molemmat olivat samaan aikaan tietokoneen äärellä ja näkivät kaikki mahdolliset muutokset sekä päivitykset reaaliajassa.

Lapsivahti GPS-paikannin on mielestäni erittäin hyödyllinen laite lisäämään vanhempien turvallisuuden tunnetta. Varsinaisesti lapsen henkeähän se ei pelasta, mutta antaa mahdollisuuden seurata missä lapsi milloinkin liikkuu. Mielestäni tällaiset palvelut ovat ajankohtaisia edullisen teknologian myötä.

Se miten lapsi kokee oman turvallisuuden tunteensa on tietysti aivan eri asia ja hyvin henkilökohtainen kokemus. Lapsi tarvitsee läsnäolevia vanhempia, rajoja sekä rakkautta, jotta hän voi elää tasapainoisen lapsuuden. Mikään laite ei voi korvata vanhemmuutta tai vastuuta oman lapsen hoidosta, mutta teknologia voi olla siinä apuna. Lapsen henkinen ja fyysinen turvallisuus ovatkin asioita, jotka ovat tärkeitä koko kehityskaaren ajan lapsen kasvaessa ja kehittyessä kohti aikuisuutta.

Osaamista, jota olen opinnäytetyössä osoittanut on mahdollista hyödyntää myös lastentarhanopettajan työssä sekä lasten parissa. Kasvavan ja kehittyvän mediakasvatuksen myötä erilaiset mediat ja niiden sisällöt ovat yhä keskeisemmässä osassa myös lasten elämää. Toisaalta työ antaa myös kehitysideoita siihen, voisiko päiväkodeissa olla tulevaisuudessa kaikilla lapsilla jokin paikantava laite integroituna esimerkiksi ulkoiluvarustukseen.

Olen kaiken kaikkiaan tyytyväinen työelämältä saamaani palautteeseen ja on hienoa nähdä, että opinnäytetyöni tuotokset on siirretty suoraan operatiiviseen toimintaan sellaiseenaan ja hyödyttävät verkkokaupan toimintaa ja tuotteiden markkinointia.

Lähteet

- Arajärvi, T. 1999. Hyvä lapsuus vauvasta koululaiseksi. Hämeenlinna: Kariston Kirjapaino Oy.
- Arajärvi, T. 1990. Tasapainoinen Lapsuus. Porvoo: WSOY.
- Jantunen, T. & Rönneberg, P. 1996. Anna lapsen leikkiä. Kirja leikistä ja lapsilähtöisyydestä. Jyväskylä: Gummerus.
- Jarasto, P. & Sinervo, N. 1998. Kouluikäisen lapsen maailma. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino Oy.
- Kanninen, K. & Sigfrids, A. 2012. Tunne minut. Turva ja tunteet lapsen silmin. Juva: Bookwell Oy.
- Kinnunen, S. 2005. Anna mun olla lapsi. Helsinki: Kirjapaja.
- Korczak, J. 2011. Lapsen oikeus kunnioitukseen. Riika: InPrint.
- Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä. 14.6.2002/504. Viitattu 20.11.2014. <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20020504>
- Lapsen liikunta. Vanhempainnetti. MLL. Viitattu 25.11.2014. <http://www.mll.fi/vanhempainnetti/tietokulma/lapsen-liikunta/>
- Lapsivahti Trax. Viitattu 21.11.2014. <http://www.lapsivahti.fi/trax>
- Lasten ja nuorten tapaturmat. Piste tapaturmille. THL. http://www.thl.fi/fi_FI/web/pistetapaturmille-fi/tilastot/tilastokatsaukset/lasten-ja-nuorten-tapaturmat. Viitattu 10.10.2014
- Lastensuojelulaki 13.4.2007/417. Viitattu 27.11.2014. <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417#a417-2007>
- Laurinen, L. (toim.) 1998. Koti kasvattajana, elämä opettajana. Kasvatus- ja oppimiskulttuurit tutkimuskohteina. Juva: WSOY.
- Markkula, J. & Öörni, E. (toim.) 2009. Turvallinen elämä lapsille ja nuorille. Kansallinen lasten ja nuorten tapaturmien ehkäisyn ohjelma. THL. Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö. Raportti 27/2009. Helsinki: Yliopistopaino.
- Mattila, S. 2007. Lasten ja nuorten toimintaympäristö. Lapset ja nuoret. Virtuaali AMK. Viitattu 25.11.2014. <http://www2.amk.fi/digma.fi/www.amk.fi/opintojaksot/0407015/1109830128539/1139490308049/1155803025635/1165841951531.html>
- Mediakasvatus varhaiskasvatuksessa 2008. Stakes ja Opetusministeriön Mediamuffinssi-hanke. Iisalmi: Painotalo Seiska Oy.
- mHealth booster. Viitattu 24.9.2014. <http://www.laurea.fi/fi/mHealthboosteri/mhealthbooster/Sivut/default.aspx>
- Mäkijärvi, L. 2008. Aikuisen vastuu - Miten kasvatat tämän ajan lasta. Asikkala: Kirjatalo.
- Peltokangas, M., Ahola, K., Grönstrand, H., Huhmarniemi, L. & Virtanen, M. 2009. Kodin turvaopas - Suojele itseäsi ja muita. Tampere: Esa Print Oy.

Reunamo, J. 2007. Tasapainoinen varhaiskasvatus. Erilaisia tapoja suhtautua muutokseen. Helsinki: WSOY Oppimateriaalit Oy

Reunamo, J. (toim.), Hausalo H., Söderqvist & Tanner K. 2014. Varhaiskasvatuksen kehittäminen. Kehitystehtäviä ja ratkaisumalleja. Juva: Bookwell Oy.

Saarisalmi, O. (toim.) 2008. Päivähoidon turvallisuussuunnittelu. Stakes ja Sosiaali- ja terveysministeriö. Oppaita 71. Vaajakoski: Gummerus.

Schmitt, F. 2003. Riittävän hyvä vanhemmuus. Teoksessa Pesästä lentoon. Kirja lapsen kehityksestä kasvattajalle. Sinkkonen, J. (toim.). Vantaa: Dark Oy.

Taipale, V. 1998. Lasten Mielenterveystyö. Porvoo: WSOY.

Tiirikainen, K. (toim.) 2009. Tapaturmat Suomessa. THL. Helsinki: Edita Prima Oy.

Turvallinen Koti Oy a. Lapsivahti. Viitattu 14.11.2014.
<http://www.turvallinenkoti.fi/lapsivahti>

Turvallinen Koti Oy b. Tietoa yrityksestä. Viitattu 14.11.2014.
<http://www.turvallinenkoti.fi/yritys>

Turvallinen Koti Oy c. Paikantava turvaranneke. Viitattu 26.11.2014.
<http://www.turvallinenkoti.fi/turvaranneke>

Turvallinen Koti Oy d. Veloped - enemmän kuin rollaattori. Viitattu 26.11.2014.
<http://www.turvallinenkoti.fi/veloped>

Yleissopimus lapsen oikeuksista. Lapsiasiavaltuutettu. Viitattu 21.11.2014.
http://www.lapsiasia.fi/lapsen_oikeudet

Kuvat

Kaikki kuvat on ottanut Juho Kokki.

Kuva 1: Lapsivahti

Kuva 2: Tuotekuva

Kuva 3: Tuotevideot

Kuva 4: Lapsivahti.fi -sivusto

Kuva 5: Facebook.com/lapsivahti -sivusto

Kuva 6: Mikseri

Kuva 7: Äänityshuone

Kuviot

Kuvio 1. Tavallisimmat alle 25-vuotiaiden sairaalan vuodeosaston hoitoon johtaneet tapaturmat, ikäryhmittäin, keskiarvo vuosilta 2010-2012.

Kuvio 2. Eri toimintaympäristöissä sattuneiden tapaturmien vuoksi sairaalan vuodeosastolla hoidetut potilaat, alle 25-vuotiaat, 1/100 000 potilasta, vuosina 2011-2012.

Kuvio 3. Tavallisimmat alle 25-vuotiaiden tapaturmaiset kuolemansyyt ikäryhmittäin, keskiarvo vuosilta 2010-2012.

Liitteet

Liite 1 Markkinointisuunnitelma	36
Liite 2 Esikoululaisesta koululaiseksi -mainos.....	38

Liite 2 Esikoululaisesta koululaiseksi -mainos

**Lisäturvaa pikkulasten liikkumiseen
mobiililaitteilla**

Leikki-ikäisten lasten vanhemmat ovat usein huolissaan lasten turvallisuuden vaivomasta ulkona. Voi syntyä houkutus hankkia oma matkapuhelin jo esikouluikäiselle. Pikkulapsella ei kuitenkaan ole vielä kykyä eikä syytä soitella ystävilleen omatoimisesti ja sopia tapaamisia tai lähellä tekstiviestejä. Tärkeintä lapselle on saada tarvittaessa puheysteyks omiin vanhempiinsa tai huoltajaansa ja päinvastoin.

Pienet lapset käyttävät puhelinta enimmäkseen pelaamiseen ja netin käyttöön. Koska lasten media-ajankäyttöä on syytä valvoa ja rajoittaa suositusten mukaan, oma puhelin voi olla tarpeeton alle kouluikäiselle. Puhelin myös helposti unohtuu ja hukkuu jonnekin, koska se on lapselle enemmänkin lelu ja peliväline kuin kommunikointiväline.

Alle kouluikäinen lapsi saattaa eksyä tai unohtua omille teilleen aikuisen kanssa sovitusta säännöistä huolimatta. Leikki saman ikäisen ystävänsä kanssa voi nopeasti laajeta oman pihan ulkopuolelle ja vanhempien antamat ohjeet ja neuvot unohtua.

Monet vanhemmat kokevat erityistä huolta pienten lastensa turvallisuudesta ulkomaanmatkoilla tai isoissa tapahtumissa. Lapset ovat uteliaita, ja esimerkiksi lentokentällä, huvipuistossa tai kaupungilla liikkuaan lapsi voi nopeasti huomata jotain kiinnostavaa ja hetkeksi kadota vanhempiensa varvonnasta. Tilanne voi olla pelottava ja aiheuttaa äärimmäistä huolta sekä lapselle että vanhemmalle.

Yksi keino tehostaa oman lapsen valvontaa ovat pienet, noin 4-8-vuotiaiden lasten käyttöön suunnatut puhelimet/paikantimet, joilla lapsen saa nopeasti yhteyden. Lapsi voi soittaa helposti nappia painamalla vanhemmalle. Aikuinen voi myös halutessaan tarkistaa lapsen sijainnin joko älypuhelimien applikaatiolla tai kysymällä laitteelta sijainnin tekstiviestillä.

Laitteet ovat pieniä ja lasten käyttöön suunniteltuja. Kaulassa paidan alla kannettuna laite on suojaissa koihuilla, mutta lapsi kuulee jos aikuinen soittaa. Pieni paikannin kulkee näppärästi lapsen takin, repun tai housujen taskussa.

Tällaiset laitteet eivät tietenkään estä lasta joutumasta eksyksiin vaikkapa lomamatkalla, mutta niiden avulla varmistetaan nopea yhteydensaanti. Joissain tilanteissa arempi lapsi voi saada lisää rohkeutta harjoitella itsenäistä ulkoilua ja liikunnista kotiympäristössä, kun hän tietää saavansa helposti yhteyden omiin vanhempiinsa. Näin myös vanhemmat voivat olla levollisemmin mielin. Oikein käytettynä laitteet tuovat lapsiperheen elämään lisää turvallisuutta.



26

**Lapsesi turvallisuus on
sinun käsissäsi**

LAPSIVAHTI
gps-paikannin ja puhelin

18,90€/kk
sis. webpaikannus

**Katso lisätiedot ja tilaa omasi
www.lapsivahti.fi**

Turvallinen Koti Oy
PL 15, 02151 Espoo
info@turvallinenkoti.fi
Puhelin 0207 983 199
www.turvallinenkoti.fi