

Varuskuntavierailuiden konseptin kehittäminen rekrytoinnin näkökulmasta

Varuskuntavierailut Vekaranjärvelle, Haminaan, Parolaan ja Pansioon vuosina 2017-2018

Karri Laakso

Joni Pihala

5/2018

Tiivistelmä

Tekijät Karri Laakso ja Joni Pihala	Tutkinto/kurssi ja opinnäytetyö/nimike Poliisi AMK / 2017-2	
Julkaisun nimi Varuskuntavierailuiden konseptin kehittäminen rekrytoinnin näkökulmasta Varuskuntavierailut Vekaranjärvelle, Haminaan, Parolaan ja Pansioon vuosina 2017-2018	Julkisuusaste Julkinen	
Ohjaajat ja opintoaine/opetustiimi Olavi Kujanpää Juha-Matti Huhta	Opinnäytetyön muoto Toiminnallinen opinnäytetyö	
<p>Tiivistelmä</p> <p>Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tarkoituksena on kehittää Poliisiammattikorkeakoulun varuskuntarekrytoinnin konseptia ja saada lisää potentiaalisia hakijoita poliisikoulutukseen. Tämän lisäksi pyrimme kehittämään kotiutuville varusmiehille suunnattua tietoisuutta ja löytämään parhaan mahdollisen tavan toteuttaa vastaavanlaisia rekrytointipahtumia jatkossa.</p> <p>Valitsimme kehityskohteeksemme varuskunnat, koska niistä löytyy monimuotoinen joukko eri taustoista tulevia ihmisiä, joita poliisi tarvitsee. Työn toteutimme vierailemalla Vekaranjärven, Haminan, Parolan ja Pansion varuskunnissa vuosina 2017-2018. Alun perin meidän piti kerätä tutkimusmateriaalia anonymina likert-kyselyllä mikä olisi teetetty varusmiehille, mutta tutkimuslupaongelman johdosta käytimme materiaalina omakohtaisia kokemuksia ja sanallista viestintää. Kehitysajatuksia jalostimme erilaisilla prosessin kehittämisen työkaluilla, kuten PDCA-ympyrä, OPERA-menetelmä ja benchmarking.</p> <p>Työssä pystyimme kuvaamaan toimivan tavan järjestää varuskuntavierailuita ja vetämään johtopäätöksiä, milloin vierailuita kannattaa järjestää, millaisella kokoonpanolla, minkälainen opintomessujen esittelypöydän tulisi olla, minkälaista osallistavaa toimintaa pisteellä voisi harjoittaa ja mitä asioita tulisi ottaa huomioon luentotyypissä vierailussa. Työmme aikana ajoimme 1591 kilometriä ja keräsimme sosiaaliseen mediaan näkyvyyttä ainakin 2723 tykkäyksen verran.</p>		
Sivumäärä 45 + 9	Tarkastuskuukausi ja vuosi Toukokuu 2018	Opinnäytetyökoodi (OPS) AMK2017ONT
<p>Avainsanat</p> <p>Varusmies, puolustusvoimat, asevelvollisuus, poliisikoulutus, prosessi, PDCA-ympyrä, OPERA-menetelmä, benchmarking, opintomessu.</p>		

SISÄLLYSLUETTELO

1 JOHDANTO	4
1.1 Työn tausta ja tavoitteet	4
1.2 Tietoperustan esittely	4
1.3 Toteuttaminen.....	5
1.4 Aikatauluttaminen	5
2 VARUSMIESPALVELUS	6
2.1 Puolustusvoimat	6
2.2 Asevelvollisuus	6
2.3 Joukko-osastot.....	7
2.4 Varusmiespalvelusvaatimuksen poistaminen Poliisikoulusta	10
2.5 Varusmiehet poliisikoulutustietouden lisäämisen kohderyhmänä	11
3 POLIISIKOULUTUKSEN KEHITYS KORKEAKOULUKSI.....	12
3.1 Helsingin poliisilaitoksen väliaikaisesta poliisikoulusta Poliisiammattikorkeakouluksi	12
3.2 Muiden korkeakoulujen veroinen Poliisiammattikorkeakoulu	14
3.3 Poliisiammattikorkeakoulu on opetuksen ja oppimisen sekä poliisitutkimukseen erikoistunut ammattikorkeakoulu	15
4 PROSESSIN SUUNNITTELU, KEHITTÄMINEN JA HALLINTA ..	16
4.1 Prosessi käsitteenä.....	16
4.2 Prosessin tunnistaminen	17
4.3 Prosessin kehittäminen ja hallinta	17
5 OPINNÄYTETYÖN TOIMINNALLINEN OSUUS.....	23
5.1 Viikko 42.....	24
5.2 Viikko 43	24
5.3 Viikko 44.....	25
5.4 Viikot 45-48	25
5.5 Viikko 49.....	26
5.6 Viikko 50: Vekaranjärven varuskuntavierailu.....	26
5.7 Viikko 2-3: Haminan varuskuntavierailu	30
5.8 Viikko 4.....	33

5.9 Viikko 5	33
5.10 Viikko 6 kehitysehdotus liittyen roll-uppeihin.....	34
5.11 Viikko 7	35
5.12 Viikko 8 kehitystoimenpide liittyen messumateriaaleihin ja kehitysehdotus liittyen Poliisiammattikorkeakoulun some-näkyvyyteen.....	35
5.13 Viikko 9	36
5.14 Viikko 10: Parolan varuskuntavierailu	36
5.15 Viikko 14: Pansion varuskuntavierailu	39
6 JOHTOPÄÄTÖKSET JA POHDINTAA	41
6.1 Tutkimuksen ongelma ja korjausliike	41
6.2 Varuskuntavierailuiden järjestäminen	41
6.3 Varuskuntavierailuiden optimaalinen ajankohta	42
6.4 Vierailuiden kokoonpano	42
6.5 Opintomessujen esittelypöytä.....	43
6.6 Osallistava toiminta opintomessuilla.....	44
6.7 Luentotyypinen rekrytointitilaisuus	45
6.8 Varuskuntavierailuiden somenäkyvyys, ajetut kilometrit ja käytetyt tunnit	47
6.9 Työmme tekemisen aikana havaittua muuta kehitettävää	48
6.10 Lopuksi	48
LÄHTEET	49
LIITEET	51
KUVAT	
Kuva 1 Itsenäisen Suomen poliisin ensimmäinen virkapuku vuonna 1918.....	13
Kuva 2 PDCA-ympyrä.....	18
Kuva 3 OPERA-menetelmä.....	20
Kuva 4 Benchmarking-prosessi.....	22
Kuva 5 Surkea ajokeli Kouvolaan mentäessä.....	27
Kuva 6 Vekaranjärven varuskuntavierailun ständi.....	29
Kuva 7 Maavoimien jakama kuva Haminan vierailusta.....	32
Kuva 8 Reunasen kuva Parolan vierailusta.....	37
Kuva 9 Kehitetty messupöytämme.....	39

Kuva 10 Pansion varuskuntavierailusta.....	40
Kuva 11 Varuskunnat kartalla.....	47

1 JOHDANTO

1.1 Työn tausta ja tavoitteet

Valitsimme opinnäytetyönaiheeksemme poliisikoulutustietouden lisäämisen varusmiehille. Toteutimme työn toiminnallisena opinnäytetyönä vierailemalla eri varuskunnissa ja esittelemässä koulutusta ja ammattia. Valitsimme aiheen, koska useiden eri artikkeleiden lukemisen jälkeen olemme tulleet tietoisiksi, ettei Poliisiammattikorkeakouluun hae tarpeeksi päteviä hakijoita ja aloituspaikkoja jää täyttämättä. Varuskunnista tavoitimme suuren määrän potentiaalisia hakijoita ja mikäs sen parempi rekrytoija, kuin poliisiopiskelija itse. Myös SPJL järjestöpäällikkö Mika Nygårdin mukaan paras rekrytoija on poliisi itse. Nygårdin ja Kimmo Himbergin mukaan hakijoiden vähäinen määrä johtaa lopulta poliisipuolaan. Mielestämme aiheemme on erittäin ajankohtainen ja hyödyntää koko poliisiorganisaatiota. (Rautio 2017.)

Henkilökohtaisten resurssien takia rajasimme aiheen vain tiettyihin varuskuntiin. Työmme ajanjakson aikana vierailimme Vekaranjärven, Haminan, Parolan ja Pansion varuskunnissa. Toiminnallisen opinnäytetyömme tavoitteena oli kehittää Poliisiammattikorkeakoulun varuskuntarekrytoinnin konseptia ja saada lisää potentiaalisia hakijoita poliisikoulutukseen. Tämän lisäksi pyrimme kehittämään kotiutuville varusmiehille suunnattua tietoiskua ja löytämään parhaan mahdollisen tavan toteuttaa vastaavanlaisia rekrytointitapahtumia jatkossa. Varuskuntavierailuita ei ole hetkeen toteutettu, joten pyrkisimme myös selvittämään oikean prosessin vierailuiden järjestämiseksi. Johtopäätösten pohjalta laadimme ohjeet opiskelijoille, jotka suunnittelevat toteuttavansa opintomessu- tai luentotyypistä varuskuntavierailua.

1.2 Tietoperustan esittely

Tämä työ on toiminnallinen opinnäytetyö, joten pääpainonamme oli itse tekeminen, eli vierailuiden sopiminen, suunnittelu, toteutus, kehitys ja yhteenvetojen laatiminen. Käytämme teoriaosuuden tietopohjana pitkälti puolustusvoimien laatimia kirjoja, kuten Varusmies 2018 ja Sotilaan käsikirja 2017 sekä useita asevelvollisuuteen liittyviä lakeja. Pro-

sessi-kappaleessa käytimme erilaisia prosessin kehittämiseen keskittyviä kirjoja, kuten Laamasen 2009 ”Johda liiketoimintaa prosessien verkostona” ja Lecklin sekä Laineen 2009 ”Laadunkehittäjän työkalupakki”. Teoriaosuudessa kerromme yleisesti Suomen puolustusvoimista, varusmiespalveluksesta, asevelvollisuudesta ja prosessin käsitteestä, tunnistamisesta, kehittämisestä ja hallinnasta.

1.3 Toteuttaminen

Toteutimme toiminnallisen työmme vierailemalla varuskunnissa ja pitämällä erilaisia rekrytointitapahtumia. Vierailuiden järjestämiseksi lähestyimme aluksi varusmiestoimikuntia, aluetoimistoa, varuskuntien koulutusosastoa ja sosiaalikuraattoreita. Meille tuli yllätyksenä, kuinka vaikea vierailuita oli järjestää. Lopulta tulimme siihen lopputulemaan, että tapahtumat ovat parhaiten järjestettävissä varuskuntien sosiaalikuraattorien kautta.

Varuskunnat sijaitsevat maantieteellisesti hyvin eri paikoissa, joten tarvitsimme vierailuiden järjestämiseksi myös Poliisiammattikorkeakoulun laina-autoa. Vierailimme työmme materiaalien keräämistä varten yhteensä neljässä eri varuskunnassa ja näitä vierailuita varten ajoimmekin yhteensä 1591 kilometriä ja itse tilaisuuksiin kului aikaa 55 tuntia. Tähän vielä lisäksi lukemattomat määrät suunnitteluun kulunutta aikaa.

Alun perin meillä oli tarkoituksena kerätä tutkimusaineistoa varusmiehille suunnatulla anonyymillä likert-kyselyllä, mutta tutkimuslupaongelman johdosta päädyimme keräämään tietoa kokemuksiemme ja erilaisten prosessin kehittämisen työkaluja hyväksikäyttäen.

Kirjoitimme toiminnallisen opinnäytetyön etenemisestä oppimispäiväkirjaa viikkotasolla, mikä alkaa kappaleesta viisi.

1.4 Aikatauluttaminen

Olimme aloittaneet tämän opinnäytetyön tekemisen noin vuotta aiemmin kuin opintosuunnitelmassa on laadittu ja toteutimme tämän oman henkilökohtaisen opintosuunnitelman mukaisesti. Työn tekemisen aloitimme lokakuussa 2017. Meidän aiheen laadusta johtuen toteutimme työn pitkän aikavälin kuluessa. Tarkoituksenamme oli järjestää varuskuntavie-

railuita vuoden 2017 lopusta vuoden 2018 huhtikuuhun asti ja tavoitteenamme oli saada valmis opinnäytetyö ennen kuin lähdemme harjoitteluun lokakuussa 2018.

2 Varusmiespalvelus

2.1 Puolustusvoimat

Suomen puolustusvoimat ovat Suomen asevoimat. Puolustusvoimissa Suomessa työskenteli vuonna 2015 lopussa 12 000 henkilöä ja samana vuonna suoritti varusmiespalveluksen 22000 nuorta sotilasta (Puolustusvoimat, luettu 29.1.2018). Suomen puolustusvoimilla on nykyisellä lainsäädännöllä määritelty neljä tehtävää. Ensimmäisenä tehtävänä on Suomen sotilaallinen puolustaminen. Suomen sotilaalliseen puolustamiseen kuuluu maa- ja vesialueiden valvominen, sekä turvata Suomen rajojen sisäpuolella olevien alueiden koskemattomuus. Kansalaisten perusoikeuksien turvaaminen, kansalaisten elinmahdollisuuksien turvaaminen, turvata valtionjohdon toiminta mahdollisuudet, sekä mahdollistaa yhteiskuntajärjestyksen säilyminen. Antaa sotilaallista koulutusta rauhan ja kriisinajan tehtäviin, edistää maanpuolustusintoa, sekä organisoida vapaaehtoista maanpuolustusta. (Puolustusvoimat, luettu 29.1.2018.)

Puolustusvoimien toisena tehtävänä on muiden viranomaisten, kuten poliisin tukeminen yleisen rauhan ja järjestyksen turvaamiseksi, sekä terroristisen toiminnan estäminen ja keskeyttäminen. Pelastustoimintaan osallistuminen antamalla tarpeellista kalustoa, henkilöstöä, taikka erikoisosaamisen tarjoamista (Varusmiesopas 2018, 11). Puolustusvoimien kolmantena tehtävänä on osallistua kansainvälisen avun antamiseen sitä tarvitseville, sekä osallistua kansainvälisiin operaatioihin antamalla apua sotilaallisiin kriisinhallinta-tehtäviin. (Puolustusvoimat, luettu 5.2.2018.)

2.2 Asevelvollisuus

Asevelvollisuudella tarkoitetaan tässä asia yhteydessä valtion määrittämää kansalaisen velvollisuutta osallistua maan puolustukseen, sekä yhteiskuntajärjestyksen säilyttämiseen. Kaikki miehet, jotka ovat Suomen kansalaisia, ovat velvollisia suorittamaan asepalveluksen sen vuoden alusta, kun on täyttänyt 18 vuotta ja asevelvollisuus loppuu sen vuoden lopulla, kun täyttää 60 vuotta (Asevelvollisuuslaki 2§). Asevelvollisuuteen kuuluu varusmiespalvelus, liikekannallepanon aikainen toiminta, kertausharjoitukset, kutsuntoihin osal-

listuminen ja palveluskelpoisuuden kartoittamiseen (Asevelvollisuuslaki 2§). Suomen kansalainen, 18-30 vuotias terveydentilaltaan ja henkilökohtaisilta ominaisuuksiltaan sopiva nainen, voi hakeutua vapaaehtoiseen asepalvelukseen. (Laki naisten vapaaehtoisesta asepalveluksesta 1 §.)

Vaihtoehtona asepalvelukselle voi vakaumuksensa perusteella hakeutua siviilipalvelukseen (Siviilipalveluslaki 1§). Siviilipalveluksen kesto on aina 347 vuorokautta (Siviilipalveluslaki 4§). Vaihtoehtona on myös varusmiespalveluksen ja siviilipalveluksen lisäksi kieltäytyä asepalveluksesta, jolloin kieltäytynyt määrätään vankeusrangaistukseen yhtä pitkäksi ajaksi, kuin olisi ollut hänen siviilipalvelus-aikansa. (Asevelvollisuuslaki 118§.)

Nykyisellään varusmiespalveluksen kesto riippuu aselajista ja koulutuksesta. Kesto on 165, 255, taikka 347 palvelusvuorokautta. Varusmiespalveluksen jälkeen siirrytään reserviin, joka päättyy, kun henkilö täyttää 60 vuotta. (Puolustusvoimat, luettu 5.2.2018.)

2.3 Joukko-osastot

Suomen puolustusvoimat jaetaan kolmeen eri puolustushaaraan: Maavoimiin, Merivoimiin ja Ilmavoimiin. Toiminnallisessa työssämme vierailimme vain maavoimien varuskunnissa, minkä takia olemme luetelleet vain ne alle. (Puolustusvoimat, luettu 5.2.2018.)

Maavoimat muodostuu kahdeksasta joukko-osastosta, sekä maavoimien esikunnasta:

Lapin jääkäriprikaatin tehtävinä on kouluttaa taistelijoita arktisiin olosuhteisiin, sekä kouluttaa ilmatorjuntaa. Lapin jääkäriprikaatissa koulutetaan vuosittain noin 2200 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Kaartin jääkäriyrykmentti kouluttaa asutuskeskustaisteluun erikoistuneita joukkoja pääkaupunkiseudun puolustamiseen. Kaartin jääkäriyrykmentissä koulutetaan vuosittain noin 1600 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Kainuun prikaati ylläpitää alueensa maanpuolustuksellista valmiutta. Prikaatin vaikutusalueena on noin kolmannes Suomen pinta-alasta. Kainuun prikaatissa koulutetaan vuosittain

tain noin 4000 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Karjalan prikaati toimii alueellisena valmiusyksikkönä ja Karjalan prikaati edustaa kaikkia maavoimien aselajeja. Karjalan prikaatissa koulutetaan vuosittain noin 4000 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Maasotakoulun päätehtävänä on kouluttaa asevelvollisia, sekä palkatun henkilökunnan koulutukset. Maasotakoulussa koulutetaan vuosittain noin 500 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Panssariprikaatin tehtävänä on mekanisoitujen ja moottoriosastojen koulutus, ilmatorjunnan koulutus, sekä toimia elektronisen sodankäynnin erikoisosajana. Panssariprikaatissa koulutetaan vuosittain noin 2600 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Porin prikaatin päätehtävinä on tuottaa laadukkaita varusmiehiä Suomen puolustuksen tarpeisiin, sekä kouluttaa taistelijoita rauhanturvatehtäviin. Porin prikaatissa koulutetaan vuosittain yli 4000 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. Porin prikaatissa koulutetaan lisäksi vuosittain noin 1000 rauhanturvaajaa. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Utin jääkäriyrykmentin päätehtävänä on tuottaa maavoimien erikoisjoukkotoiminnan koulutukset, sekä Utin jääkäriyrykmenttiin on keskitetty Suomen puolustusvoimien helikopteri-toiminta. Utin jääkäriyrykmentissä koulutetaan vuosittain noin 220 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Maavoimat, luettu 5.2.2018.)

Merivoimat rakentuu Merivoimien esikunnasta, sekä neljästä joukko-osastosta:

Rannikkolaivaston päätehtävänä on toimia valmiudessa koko Suomen merialueilla ja turvata Suomen aluevesiä. (Merivoimat, luettu 5.2.2018.)

Rannikkoprikaatin päätehtävänä on kouluttaa rannikkotaisteluihin erikoistuneita taisteluosastoja, sekä kouluttaa Merivoimien valmiusjoukko-osastot. Rannikkoprikaatissa koulute-

taan vuosittain noin 2000 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Merivoimat, luettu 5.2.2018.)

Uudenmaan prikaatin tehtävänä on ylläpitää valmiutta ja kouluttaa rannikkojääkärijoukkoja ja Merivoimien tarpeisiin. Uudenmaan prikaati on Suomen ainoa ruotsinkielinen joukko-osasto. Uudenmaan prikaatissa koulutetaan vuosittain noin 1500 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Merivoimat, luettu 5.2.2018.)

Merisotakoulun tehtävänä on kouluttaa merikadetteja, kantahenkilökuntaa ja varusmiehiä Merivoimien reserviupseereiksi. Merisotakoulu kouluttaa vuosittain noin 350 taistelijaa Merivoimien tarpeisiin. (Merivoimat, luettu 5.2.2018.)

Ilmavoimat koostuu viidestä joukko-osastosta:

Ilmavoimien esikunnan tehtävänä on vastata Suomen ilmatilan puolustamisesta kriisin, sekä rauhanaikana. (Ilmavoimat, luettu 5.2.18.)

Ilmasotakoulun tehtävänä on kouluttaa varusmiehiä miehistöön, aliupseereiksi, sekä upseereita Ilmavoimien tarpeisiin. Ilmasotakouluun saapuu yhdessä saapumiserässä noin 350 alokasta. (Ilmavoimat, luettu 5.2.18.)

Karjalan lennoston tehtävänä on valvoa itäistä ja läntistä ilmatilaa, sekä kehittää lennostoa. Karjalan lennostossa palvelee kerrallaan noin 250 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Ilmavoimat, luettu 5.2.18.)

Lapin lennoston päätehtävänä on valvoa Suomen ilmatilaa ympäri vuorokauden. Lapin lennosto toimii toisena Suomena hävittäjälennostona. koulutetaan vuosittain noin 700 varusmiestä ja vapaaehtoiseen asepalvelukseen astunutta naista. (Ilmavoimat, luettu 5.2.18.)

Satakunnan lennoston tehtävänä on tukea ilmavoimien taisteluita tukilentotoiminnalla. Satakunnan lennoston tavoitteena on saada saapumiserässä 165 taistelijaa. (Ilmavoimat, luettu 5.2.18.)

2.4 Varusmiespalvelusvaatimuksen poistaminen Poliisikoulusta

Vuonna 2005 tehtiin merkittävä muutos valintaperusteista Poliisikoulussa, kun varusmiespalveluksen suorittamisvaatimus poistettiin valintaperusteista. Tämä oli ennen kuin varsinaisesta Poliisikoulusta tuli Poliisiammattikorkeakoulu. Vuoteen 2005 saakka valintalautakunta oli voinut joustaa tietyistä valintakriteereistä, jos hakija on muuten ollut pätevä poliisintoimeen, mutta varusmiespalveluksen suorittaminen oli ollut kuitenkin ehdoton edellytys. Varusmiespalveluksen suorittamattomuus oli saattanut sulkea Poliisikoulun ovet ehkä muuten ominaisuuksiltaan pätevältä hakijalta. (Laitinen 2005, 17.)

Sisäasianministeriön valmistelutyöryhmä alkoi valmistella lakimuutosta, joka koskisi poliisikoulutuksen säännösten uudistamistarvetta. Käsiteltävinä asioina oli esimerkiksi opetussuunnitelma ja päihdetestauksen uudistustarpeet. Työryhmä esitti myös säännöksen vastaamaan vuonna 1999 voimaan tullutta asevelvollisuuslakia, jossa säädettiin varusmiespalvelusaika vähintään 180 vuorokauteen. (Laitinen 2005, 18.)

Hallituksen esitys lakimuutosehdotuksesta

Hallitus esitti lakimuutosehdotuksessa, että esityksen mukaisesti kelpoisuus poliisikouluun säädettäisiin uudistuneen asevelvollisuuslain mukaisesti ja vaatimusta käsiteltäisiin myös perustuslain ja tasa-arvonäkökulman kannalta. Esityksessä mainitaan, että asevelvollisuuden suorittamisen esteenä on yleensä uskonnollinen, tai vakaumuksellinen syy, johon liittyy kieltäytyminen väkivallasta, taikka ampuma-aseen käytöstä. Näillä syillä perusteltiin se, että asevelvollisuus olisi suoritettu, koska poliisimies voi joutua käyttämään työssään fyysistä voimaa, sekä ampuma-asetta. Poliisikoululle kuitenkin esitettiin mahdollisuutta poikkeustapauksissa joustaa vaatimuksesta varusmiespalveluksen suorittamisesta. Käytännössä tämä mahdollisti esimerkiksi maahanmuuttajien pääsyn poliisikoulutukseen. Tässä vaiheessa esitystä pääasiallisesti kuitenkin hakijalla olisi edelleenkin oltava suoritettuna varusmiespalvelus ja reservin upseeri- tai aliupseerikoulutus taikka sotilaspoliisikoulutus. (Laitinen 2005, 18-19)

Valiokuntien mietinnöt

Perustuslakivaliokunta käsitteli hallituksen esitystä lausunnossaan varusmiespalveluksen suorittamisesta kelpoisuusehtona poliisikoulussa. Perustuslakivaliokunta esitti lausunnos-

saan, että hallituksen esitys asetti miehet eri asemaan, riippuen siitä oliko suorittanut varusmiespalveluksen, vai ei. Perustuslaissa kielletään uskonnon ja vakaumuksen perusteella ihmisten asettaminen eri asemaan. Perustusvaliokunta esitti myös, että kieltäytyminen sotilaallisesta maanpuolustamisesta, ei välttämättä estä henkilöä käyttämästä poliisitoimessa tarpeellisia pakko- ja voimakeinoja. Kuitenkin valiokunnan mielestä on hyväksyttävää huomioida varusmiespalveluksen suorittaminen hakijan lisäansioksi. Hallintovaliokunnan mietinnössä yhdytään perustuslakivaliokunnan lausuntoon ja yhdytään ehdotukseen poistaa vaatimus varusmiespalveluksen suorittamisesta perusteena sen olevan perustuslain syrjintäkiellon vastainen. (Laitinen 2005, 19-21.)

Lakimuutosehdotuksen eduskuntakäsittely

Kelpoisuusehtojen muuttaminen ei juurikaan aiheuttanut keskustelua eduskunnassa. Matti Väistö totesi asian esittelypuheenvuorossa, että hallituksen esityksellä on tarkoitus uudistaa ja selkeyttää poliisikoulutuksen säännöksiä keskittämällä ne erikseen poliisikoulutusta koskevaan lakiin. Esityksen tarkoituksena oli Väistön mukaan sopeuttaa opiskelijoiden oikeusturva, sekä opiskelijavalinnat perustuslakiimme. Raimo Vistbacka ja Lauri Oinonen olivat sitä mieltä, että varusmiespalveluksen suorittaminen tulisi säilyttää edelleen kriteerinä poliisikoulutuksen valintaperusteisiin. Molemmat kritisoivat valiokuntien lausuntoja, mutta Oinonen silti totesi hyväksyvänsä hallintovaliokunnan ehdotuksen, koska hän katsoi Poliisikoulun kykenevän valitsemaan soveltuvimmat hakijat, jolloin valinnoista ei koidu ongelmia. Tony Halme myös mainitsi näkemyksessään, että poliisin ja puolustusvoimain organisaatioissa on paljon yhtäläisyyksiä, jolloin hänen mukaansa varusmiespalveluksen suorittaminen valmistaa poliisikoulutukseen. Halmeen mukaan varusmiespalveluksen suorittaminen kertoo myös henkilön valmiuksista ja mahdollisuuksista menestyä poliisin ammatissa. (Laitinen 2005, 21-23.)

2.5 Varusmiehet poliisikoulutustietouden lisäämisen kohderyhmänä

Nykyään Poliisiammattikorkeakoulu haluaa hakuprosessiin terveitä, hyväkuntoisia henkilöitä, joilla ei ole merkittäviä perussairauksia ja omaavat terveet elämäntavat. Puolustusvoimathan ovat Suomen suurin kuntokoulu ja vaikka on ollut pitkä taantuma varusmiesten yleiskunnossa, niin joukossa on kuitenkin huomattava määrä henkilöitä, jotka ovat kunnollaan sopivia poliisin ammattiin. Reservissä ihmisten kunto yleisesti laskee, jos ei kyseessä

ole huippu-urheilija. (Poliisiammattikorkeakoulu; Arikka, Varusmies-lehti luettu 20.2.2018.)

Poliisi tarvitsee erilaisia ihmisiä. Jos ihmisellä on erilainen tausta, puhuu Suomen lisäksi toista kieltä, tuntee muita kulttuureja, omaa eri ammattitaustoja, sekä on muuten vain erilaisia ominaisuuksia, niin tämä luo vain syvyyttä poliisin työhön. Jollakin voi olla jotain tiettyä tehtävää varten hyvät, erilaiset ominaisuudet kuin toisella. Monimuotoisuutta haetaan myös varusmiesten osalta. Varuskunnista löytyy myös erilaisia ihmisiä, suorittaahan varusmiespalveluksen 80prosenttia ikäluokasta. Varusmiesten monimuotoisuutta perusteellaankin puolustusvoimilla, että erilaiset taustat ja erilainen osaaminen luovat eri tehtäviin tehokkuutta ja osaamiseen laatua. (Puolustusvoimat 2103, 3, luettu 20.2.2018; Manninen 2015, 174.)

3 Poliisikoulutuksen kehitys korkeakouluksi

3.1 Helsingin poliisilaitoksen väliaikaisesta poliisikoulusta Poliisiammattikorkeakouluksi

Suomen itsenäistymisen jälkeen Suomen senaatti päätti 12.8.1918, että Helsingin poliisilaitoksen yhteyteen perustetaan väliaikainen poliisikoulu, jossa koulutetaan valtakunnallisesti konstaapeleita. Koulu aloitti toimintansa 9.9.1918 ja vielä samana vuonna siellä järjestettiin kaksi kuuden viikon pituista kurssia. Alkuaikoina opetusohjelma sisälsi pelkästään yleissivistäviä aineita, koska siihen aikaan valituilta poliiseilta puuttui usein peruskoulutus ja heidän yleissivistyksensä oli muutenkin heikko. Esimerkiksi vuonna 1919 poliisissa työskentelevistä henkilöistä kolmannes ei ollut käynyt edes kansalliskoulua. Poliisikoulutus siirtyi vuonna 1919 Helsingin keskustasta Suomenlinnaan. (Laitinen 2005, 5-6; Poliisiammattikorkeakoulu, luettu 20.2.2018.)



Kuva 1 Itsenäisen Suomen poliisin ensimmäinen virkapuku vuonna 1918 (Poliisimuseo, luettu 20.2.2018).

Noin kymmenen vuotta myöhemmin vuonna 1929 poliisikoulutus oli osoittautunut tarpeelliseksi, minkä takia säädettiin laki valtion poliisikoulutuksesta ja poliisikoulutus vakinaistettiin. Samalla poliisin koulutusta kehitettiin ja se jaettiin kahteen eri luokkaan. Ensimmäisessä luokassa koulutettiin järjestyspoliisiin yli- ja tarkastuskonstaapeleita neljän kuukauden koulutuksella sekä rikospoliisiin tehtäviin viiden kuukauden koulutuksella. Toisella luokalla suoritettiin komisarion ja apulaisnimismiehen virkaan vaadittava koulutus. Poliisikouluun haki siis jo viroissa olevia konstaapeleita, sillä koulutus kehitti heidän ammattitaitoa ja antoi kelpoisuuden vaativimpiin virkoihin. (Laitinen 2005, 6-7.)

Vuonna 1929 säädetty laki valtion poliisikoulutuksesta pysyi käytännössä täysin muuttumattomana vuoteen 1945 asti, jolloin annettiin uusi asetus. Asetuksen keskeisimpiä muutoksia olivat läänien omien poliisiopetuskurssien lakkauttaminen, poliisikoulutuksen keskittämistä Valtion Poliisikouluun ja kaupunki- ja maaseutupoliisilinjojen poistamista poliisin alipäällystökoulutuksesta. Myös Valtion Poliisikoulun toisen luokan nimi muutettiin päällystöluokaksi. (Laitinen 2005, 6-7.)

Valtion Poliisikoulu ehti olla Suomenlinnassa noin 42 vuotta, kun se vuonna 1961 siirrettiin Espoon Otaniemeen ja koulun nimeksi muutettiin Poliisiopisto. Seuraavana vuonna muutosta koulussa aloitti ensimmäinen valtakunnallinen poliisikokelaskoulutus. Poliisikokelaskoulutus aloitti toimintansa vuonna 1962.

siopistossa järjestettiin vuosina 1962-1974 yhteensä 35 kokelaskurssia, joissa koulutettiin noin 2800 poliisikokelasta. Vuonna 1973 poliisien kokelaskoulutus haluttiin erottaa poliisin jatko- ja täydennyskoulutuksesta, minkä takia Poliisin kurssikeskus aloitti toimintansa Helsingissä. Kurssikeskus toimi hallinnollisesti Poliisiopiston alaisuudessa ja sen tehtävänä oli järjestää kokelaskurssit. Poliisin kurssikeskus muutti vuonna 1974 Tampereen, joka on Tampereen kaupunginosa lähellä ydinkeskustaa. Kurssikeskus toimi Tampereessä aina vuoteen 1993 saakka, jolloin Tampereen Hervannan uudet toimitilat valmistuivat ja koulu muutti sinne. Jo hieman tätä ennen kurssikeskuksen nimi oli muutettu Poliisikouluksi. Espoon poliisikoulusta tuli Poliisiammattikorkeakoulu vuonna 1998. Tampereen Poliisikoulu ja Espoon Poliisiammattikorkeakoulu yhdistyivät vuonna 2008 Hervantaan ja koulun nimeksi tuli Poliisiammattikorkeakoulu, johon on keskitetty kaikki poliisin tutkintokoulutukset ja tutkimustyöt. (Laitinen 2005, 8-9; Poliisiammattikorkeakoulu, luettu 20.2.2018.)

3.2 Muiden korkeakoulujen veroinen Poliisiammattikorkeakoulu

Ammattikorkeakoulu-uudistuksen valmistelu

Ensimmäinen askel korkea-asteen koulutukseen alkoi 1.1.1998, kun vanha opistotasoinen päällystökoulutus korvattiin ammattikorkeakoulututkintoon johtavalla koulutuksella. Tästä muutaman vuoden päästä nähtiin tarpeelliseksi keskustella koko koulutusjärjestelmän uudistamista ja nostamista. Vuonna 2000 asetetun sisäasiainministeriön työryhmän tehtävänä oli erityisesti kartoittaa koulutusjärjestelmän ongelma-alueet, sekä siihen tarvittavat kehitystoimenpiteet. Nämä on kirjattu Poliisikoulutuksen arviointi- ja strategiatyöryhmän mietintöön. Mietinnöstä löytyy opetusministeriön eriävä mielipide, jonka mukaan miehistötason koulutus ei ole ammattikorkeakouluissa annettavaa opetusta asiantuntija- ja esimiestehtäviin. Myös oppilaitoksen yksialaisuus poikkeaisi täysin muiden ammattikorkeakoulun yleisistä kehittämissuunnitelmista. Eriävä opetusministeriön näkemys johti usean vuoden aikalisään. Poliisihallinnossa kuitenkin linjattiin Poliisin koulutusstrategia 2007-2014, joka vahvistettiin sisäasiainministeriön poliisiosastolla. Tätä varten tuli laatia kehittämissuunnitelma, jossa määriteltäisiin tutkintojen laajuudet, tavoitteet, sekä miten uudistus toteutettaisiin. (Mutttilainen & Huotari 2014, 74-77.)

Strategian linjausten pohjalta oli tärkeintä, että poliisin tutkintokoulutus muodostaa tärkeän selkeän perusrakenteen, jonka mukaisesti poliisimiesten perusosaaminen varmistetaan.

Henkilöstökoulutus, työssäoppiminen ja muut työelämäosaamista kehittävät keinot tukevat muodollista koulutusjärjestelmää. Tästä voidaan todeta, että poliisina olemisen oppii vain työtä tekemällä. (Mutttilainen & Huotari 2014, 74-77.)

Yksi poliisin hallintorakenteen uudistuksista oli 1.1.2008 tapahtunut Poliisikoulun ja Poliisiammattikorkeakoulun yhdistyminen. Tämä muutos loi organisatorista ja toiminnallista pohjaa tutkintorakenteen kehittämiseksi koulutusstrategiassa mainitulla tavalla yhden poliisioppilaitoksen puitteissa. Vuonna 2010 Poliisihallitus asetti valmistelevan hankkeen poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksesta. Tämän hankkeen tehtäväksi asetettiin selvittää minkälaisia muutoksia poliisin peruskoulutukseen ja esimies- ja johtamiskoulutukseen tulisi tehdä. Hankkeen raportti, sekä lausuntojen kooste on luettavissa Poliisiammattikorkeakoulun verkkosivuilla. Lakiesitys hyväksyttiin 1.1.2014. (Mutttilainen & Huotari 2014, 74-77.)

Vuoden 2014 AMK-uudistuksen jälkeen

Poliisiammattikorkeakoulu on sisäasiainministeriön alaisuuteen kuuluva oppilaitos, joka toimii Tampereen Hervannassa. Oppilaitos vastaa poliisikoulutukseen rekrytoinnista, opiskelijavalinnoista, poliisin perus- ja jatkotutkinnosta, täydennyskoulutuksesta sekä poliisialan tutkimus- ja kehittämistoiminnoista. Poliisiammattikorkeakoulun tehtävänä on siis antaa sisäisen turvallisuuden alalla tutkimukseen ja sivistyksellisiin lähtökohtiin perustuvaa korkeakouluopetusta ammatillisiin asiantuntija- ja johtamistehtäviin sekä tukea yksilön ammatillista kasvua ja edistää elinikäistä oppimista. Tehtäviä hoitaessaan Poliisiammattikorkeakoulu tekee yhteistyötä poliisin eri kansallisten ja kansainvälisten Oppilaitoksessa annetaan koulutusta molemmilla kotimaisilla kielillä. (Laki Poliisiammattikorkeakoulusta 2§; Poliisiammattikorkeakoulu, luettu 20.2.2018.)

3.3 Poliisiammattikorkeakoulu on opetuksen ja oppimisen sekä poliisitutkimukseen erikoistunut ammattikorkeakoulu

Poliisiammattikorkeakoulun on ainut Suomessa toimiva ammattikorkeakoulu, joka on erikoistunut poliisiopetukseen ja -tutkimukseen. Sen tutkimusalat jäsentyvät kolmeen eri pääluokkaan: poliisin työ ja organisaatio, poliisitoiminta ja poliisi yhteiskunnassa. Näiden alojen päävastuu on TKI-toiminnan, eli tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan henkilöstöllä. Tutkimuksista saatavaa tietoa hyödynnetään muun muassa yleisen järjestyksen ja

turvallisuuden kehittämiseksi yhteiskunnassa, poliisitoiminnan muutosten ennakoinnissa ja muutenkin poliisikoulutuksessa. TKI-tutkijat opettavat erilaisia tutkimusmetodeja opiskelijoille ja ohjaavat opinnäytetöissä, joita voit olla kvalitatiivinen, eli laadullinen, kvantitatiivinen, eli määrällinen sekä toiminnallinen. Tämäkin toiminnallinen opinnäytetyö on tehty yhtenä TKI-opintojen osasuorituksena, mikä on vaatimuksena poliisiksi valmistumiselle. Poliisiammattikorkeakoulun kotisivuilla on oma TKI-alue, jossa on arkistoitu kaikki koulussa meneillään olevat ja jo tehdyt tutkimusprojektit. Poliisiopiskelijat voivat myös tarvittaessa ja haluttaessa osallistua tutkimusprojekteihin saadakseen opintopisteitä. (Poliisiammattikorkeakoulu 2017; Poliisiammattikorkeakoulu, luettu 13.4.2018.)

4 Prosessin suunnittelu, kehittäminen ja hallinta

4.1 Prosessi käsitteenä

Sanaa prosessi voidaan käyttää useissa eri tarkoituksissa ja sitä voidaankin tulkita erittäin laajalti. Mistä tahansa muutoksesta ja kehityksestä puhuttaessa voidaan aina puhua prosesseista esimerkiksi muutos-, kehitys-, oppimis- ymmärtämis- tai kasvuprosessi. Myös jokapäiväisistä arkiaskareista voidaan puhua prosesseina esimerkiksi heräämis-, keskustelusyömis- tai kasvuprosesseina. Asioiden mieltäminen prosessiksi helpottaa ymmärtämään jotakin tiettyä toimintoa ja se taas on ensi askel toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja hallintaa. Laatuguru Edwards Deming aikoinaan totesi, että mikäli et osaa kuvata toimintaasi prosessina, et tiedä mitä olet tekemässä. (Laamanen 2009, 19–21; Leckin & Laine 2009, 39-40.)

Jotkut saattavat mieltää prosessin pelkästään toiminnaksi, mutta toimintaa ei ole hyödyllistä jäsentää ilman resursseja, eli toteuttajia. Prosessin resursseina saatetaan pitää esimerkiksi materiaaleja tai ihmisiä, jotka jalostuvat prosessissa. Prosessin tuloksilla tarkoitetaan prosessin tuotteita sekä palveluita sekä samalla prosessilla saatavaa suorituskykyä. Prosessi on siis sarja toimenpiteitä ja resursseja. Tässä määritelmässä ei ole erikseen huomioitu palautteen merkitystä, mutta sen hyödyntäminen on erittäin tärkeää kehittämisen kannalta. Prosessit luokitellaan pääpiirteittäin kahteen pääluokkaan: fyysistä tuotteita valmistavan yrityksen prosesseihin ja palveluprosesseihin. Näitä tarkastelemme tarkemmin seuraavassa kappaleessa. (Laamanen 2009, 19–21.)

4.2 Prosessin tunnistaminen

Ennen kuin toimintaa voidaan lähteä suunnittelemaan, kehittämään ja hallitsemaan on osattava tunnistaa prosessi. Fyysisiä tuotteita valmistavan yrityksen prosessi on helppo hahmottaa tarkastelemalla seuraamalla yrityksen tavaravirtoja. Tähän toimintaan saattaa liittyä esimerkiksi tavaranhankinta, tuotevalmistus, varastointi, myynti ja toimitus. Näin ollen erinäistä vaiheista saadaan muodostettua toisiaan seuraavia prosessin vaiheita. Huomattavasti vaikeampaa on muodostaa vastaavanlainen prosessikaavio palvelukokonaisuudesta, jota tämä meidän toiminnallinen työkin on. Muita palveluprosesseja voi olla esimerkiksi parturissa käynti, huvipuistovierailu tai asiakkaiden puhelinasiakaspalvelu. (Laamanen 2009, 20–21.; Leckin & Laine 2009, 39-41.)

Prosessin tunnistamisella tarkoitetaan toisin sanoen sen määrittämistä ja rajaamista, eli mistä se alkaa ja mihin se päättyy. Fyysisiä tuotteita valmistavan yrityksen prosessin tunnistamisen hyvä nyrkkisääntö on, että prosessi alkaa asiakkaalta ja päättyy asiakkaaseen. Toisena rajausperiaatteen mukaan prosessi alkaa suunnittelusta ja päättyy arviointiin sekä hallintaan. Jälkimmäistä periaatetta on luontevampaa käyttää palveluprosessin rajaamisessa. Tällä rajausperiaatteella edesautetaan jatkuvan kehittämisen periaatteen toteutumista. Samassa yhteydessä usein puhutaan on-line ja off-line -prosesseista. On-line -prosesseilla tarkoitetaan sitä, mitä tehdään tuotteiden ja palveluiden aikaansaamiseksi. Taas toisaalta, Off-line -prosesseilla tarkoitetaan enemmänkin prosessin kehittämistä ja ohjaamista. Parhaimman lopputuloksen saa, kun sulauttaa on-line ja off-line prosessit yhteen, jotta varsinainen työ ja sen kehittäminen sekä ohjaaminen kulkisivat käsikädessä. Usein organisaatiot ovat kuitenkin päätyneet eri ratkaisuun ja ovat sijoittaneet kehittämisen ja ohjaamisen eri yksikköön kuin varsinaisen työnteon. (Laamanen 2009, 52-53.)

4.3 Prosessin kehittäminen ja hallinta

Useimmiten prosessin kehittäminen alkaa jostakin tietystä tapahtumasta tai ongelmasta. Monien organisaatioiden prosessien kehittäminen alkaa siitä, kun yritykseen ostetaan uusi tietojärjestelmä, jonka käyttöönottoa varten tarvitsee laatia jonkinlainen prosessin määrittely. Yleensä tämä automaattisesti johtaa siihen, että prosessia kehitetään. Toinen tyypillinen lähtötilanne prosessin kehittämiseksi on, että on tunnistettu ongelma ja sitä halutaan lähteä ratkomaan prosessinhallinnantyökaluin, eli vastaavanlainen tilanne kuin meidän toiminnal-

lisessä työssä. Kolmas lähtökohta on hieman harvinaisempi ja siinä lähdetään tietoisesti parantamaan jotakin yrityksen prosessia laadun parantamiseksi. (Laamanen 2009, 202.)

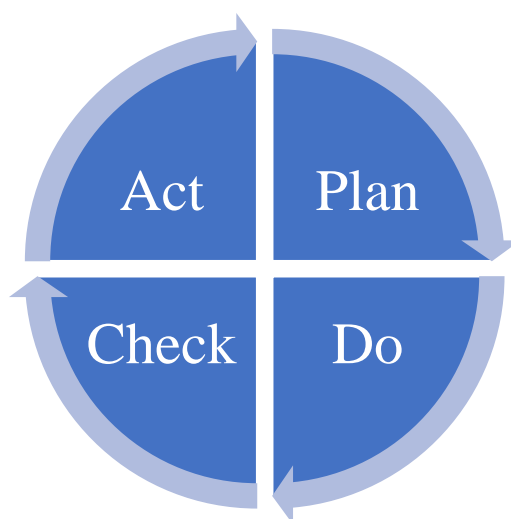
Prosessien kehittämistä varten on laadittu useita erilaisia työkaluja, mutta kaikissa niissä on samantyyppisiä piirteitä. Mikäli kehittämisen työkalut jaettaisiin pääpiirteittäin tulisi niistä kolme isompaa kokonaisuutta:

1. prosessin suunnittelu ja suorituskyvyn parantaminen
2. ongelmanratkaisu
3. benchmarking.

Seuraavissa kappaleissa pääsemmekin tutustumaan yleisimmin käytettyihin prosessin kehittämisen työkaluihin. (Laamanen 2009, 209.)

Deming PDCA-ympyrä

Laatuguru Edwards Demingin kehittämä PDCA-ympyrä, katso kuva 2, on ehkä maailman eniten käytetty prosessinkehittämisentyökalu. Demingin malli rakentuu pohjimmiltaan jatkuvan kehityksen ja parantamisen filosofialle. Ympyrä jakautuu nimensä mukaisesti neljään eri vaiheeseen, joista kolme ensimmäistä vaihetta toteutuu kaikessa toiminnassa käytännössä itsessään, mutta viimeinen varsinainen korjaamisen, parantamisen, johtopäätösten ja oppimisen vaihe harvoin tapahtuu ilman, että se otettaisiin erikseen esille. PDCA-ympyrää käytimme toiminnallisessa osuudessamme, kun mietimme esilläoloa opintomesuilla. (Laamanen 2009, 210; Roser 2016; Hokkanen & Strömberg 2006, 83–84.)



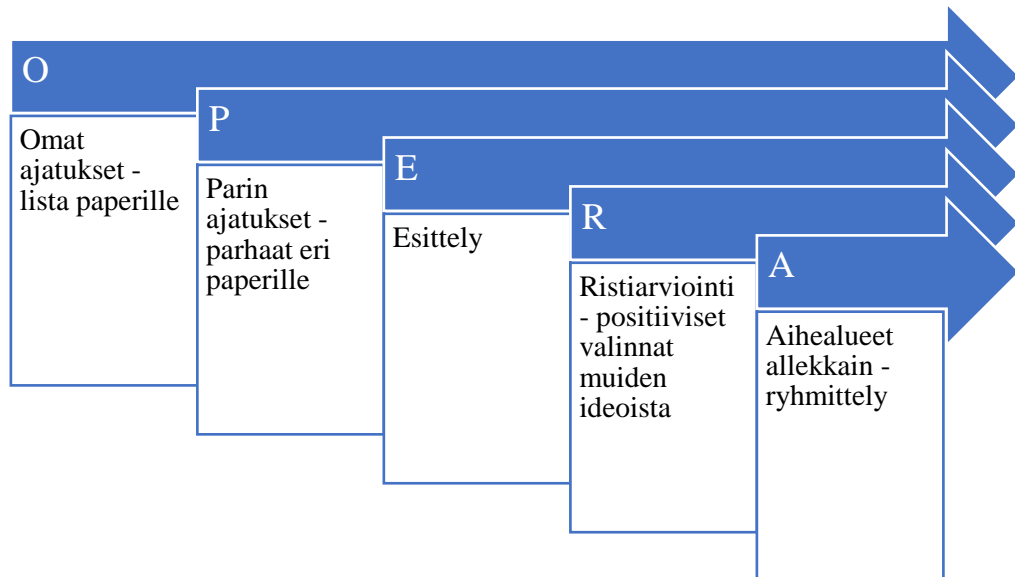
Kuva 2 PDCA-ympyrä (Roser 2016).

PDCA kirjaimet tulevat englanninkielen sanoista Plan, Do, Check ja Act. Ensimmäinen vaihe, Plan, tarkoittaa nimensä mukaisesti suunnittelua. Tähän kannattaa panostaa, koska se antaa koko prosessin kehittämisen suuntaviivat. Tässä vaiheessa kannattaa vastata Kysymyksiin: ”minkälainen ongelma meillä on vastassa?” ja ”mitkä ovat tavoitteemme?”. Toisen vaiheen, Do, tarkoituksena on toteuttaa suunniteltu ja haluttu muutos. Kolmannessa vaiheessa, Check, tavoitteena on havainnoida suunniteltujen ja tehtyjen muutosten vaikutusta ja kehitystä verrattuna aiempaan prosessiin. Neljännessä ja viimeisessä varsinaisessa vaiheessa, Act, tarkastellaan prosessin aiempia vaiheita ja tutkitaan saavutettuja sekä pohditaan miten toimintaa voisi yhä parantaa. Neljännessä vaiheen jälkeen aloitetaan PDCA-ympyrä alusta ja kehitetään toimintaa niin kauan kuin on tarpeen. (Laamanen 2009, 210; Roser 2016; Hokkanen & Strömberg 2006, 83–84.)

Ongelmanratkaisu: tuplatiimin OPERA-menetelmä

Prosesseja voidaan kehittää erilaisten laadittujen ongelmanratkaisutyökalujen kautta. Tämänkaltaisia työkaluja on monia erilaisia, mutta esittelemme tässä yhteydessä meidän työhömme soveltuvan Innotiimin kehittämän tuplatiimi OPERA-menetelmän. Tuplatiimi sopii sellaisiin tilanteisiin, joissa voidaan avoimesti keskustella ja esittää mielipiteitä uusista toimintatavoista ja näin ollen pyrkiä kehitykseen. OPERA-menetelmää käytimme toiminnallisessa työssä kehittääksemme valmiutta vastata varusmiesten kyselyihin liittyen kuntokekeen pisteytyksestä. (Laamanen 2009, 211-216.)

Omaksumalla OPERA-prosessin, katso kuva 3, on helpompaa ja luontevampaa päästä osallistumaan tavoitteiden asettamiseen, arviointiin ja priorisointiin. Opera-menetelmässä on nimensä mukaisesti viisi eri vaihetta. Ensimmäisessä vaiheessa jokainen miettii yksin 5-10 ehdotusta, ajatusta tai ideaa ja kirjoittaa ne ylös. Toisessa vaiheessa omia ajatuksia verrataan parin kanssa ja päätetään niistä yhdessä neljä parasta ehdotusta. Kolmannessa vaiheessa parhaat ehdotukset esitetään muille ja neljännessä vaiheessa arvioidaan esitettyjä kehitysehdotuksia. Viimeisessä viidennessä vaiheessa jaotellaan parhaimmat ehdotukset ja laaditaan niiden pohjalta toimintasuunnitelma. Meidän toiminnallisen työn kehittäminen tapahtuu pitkälti juuri OPERA-menetelmän mukaisesti keskustelemalla, vertailemalla ajatuksia ja laatimalla tapahtumien jälkeisiä hiotumpia toimintasuunnitelmia seuraavien tapahtumien varalle. (Laamanen 2009, 211-216; Itella 2009, 14)



Kuva 3 OPERA-menetelmä (Härkönen 2015).

Benchmarking – vertailukehittäminen

Benchmarking on menetelmä, jossa omia käytäntöjä ja prosesseja arvioidaan ja verrataan parhaisiin tiedettyihin käytäntöihin. Vertailun tarkoituksena on kehittää oman toiminnan tasoa. Vertailukehittämistä voidaan käyttää lähestulkoon missä asiassa tahansa: pienien päivittäistoimintojen kehittämisessä tai suurempien ja pitkäaikaisempien projektien prosessinkehittämisessä. Vaikka Benchmarkingin tarkoituksena on peilata omaa toimintaa muiden toimintaan nähden, ei kyse ole mistään teollisuusvakoilusta eikä yrityssaneerauksesta. Benchmarkin oli meidän eniten käyttämä prosessin kehittämisen työkalu. Saimme sitä hyödyntämällä monia kehitysehdotuksia esimerkiksi oppilaitoksen messupöytäliina. (Laamanen 2009, 216-221; Himanen & Ortju 2011, 4-9.)

Benchmarking menetelmää voidaan käyttää tietyn prosessin kehittämisessä, mutta kaikkein parhaiten se toimii, kun se on integroitu toimintaan ja jokapäiväiseen tekemiseen ja oppimiseen. Vertailukehittämistä tapahtuu useimmiten melkein pä tiedostomatta; kierrellään messuilla ja tarkastellaan sekä arvioidaan muiden pisteitä, katsellaan kilpailijoiden kotisivuja tai vaikkapa keskustellaan vertailukohteen edustajan kanssa. Ihmisten tehdessä tätä tiedostamatta, tulokset jäävät usein melko laihoiksi, koska vertailukehittämisestä puuttuu todennäköisesti tällöin tavoitteenasettelu, tiedonkeruuprosessi eikä uusia hyviä vihjeitä ja käytäntöjä välttämättä saada hyödynnettyä käytännön elämässä. Näin ollen olisi parasta, jos vertailukehittämistä suorittavat henkilöt tekisivät tätä toimintaa tietoisesti ja asettaisivat

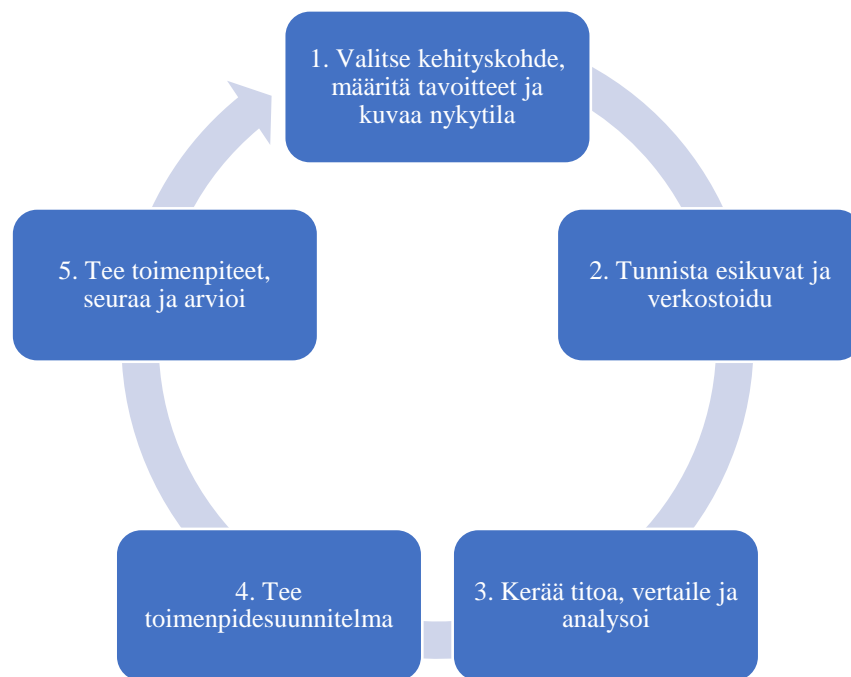
vertailukehittämiselle selkeät tavoitteet, jotta uutta tietoa pystyttäisiin hyödyntämään tehokkaasti. (Himanen & Ortju 2011, 9-12.)

Benchmarkingia voi siis tehdä monessa eri tilanteessa ja erilaisten vertailukohteiden kanssa. Parhaan lopputuloksen kuitenkin saa, kun tekee ryhmäbenchmarkingia ja vertailukumppanit ”sparraavat” jatkuvasti. Erilaiset benchmarkingmenetelmät on pääsääntöisesti jaettu viiteen eri kategoriaan:

1. Sisäinen benchmarking
 - a. Vertaillaan oman organisaation sisäisiä prosesseja eri yksiköiden välillä.
 - b. Helppo toteuttaa, koska tieto on helposti saatavilla ja avointa.
2. Kilpailija-Benchmarking
 - a. Useimmiten pienten yritysten tapa aloittaa benchmarking vastaavan kokosiin saman alan toimijoihin. Usein vertailukohde on eri sijainnissa, jotta eivät kilpaile samoista asiakkaista.
 - b. Tarkkaa tietoa kilpailijan toimintamalleista voi olla vaikea saada.
3. Paras käytäntö
 - a. Etsitään parasta käytäntöä tietyn asian toteuttamiseksi. Usein paras käytäntö löytyy oman alan ulkopuolelta.
 - b. Lähestyminen vaatii tarkkaavaisuutta, jotta opittua voidaan soveltaa omalla alalla.
4. Ryhmävertailu
 - a. Eri organisaatiot etsivät yhdessä parasta mahdollista käytäntöä.
 - b. Tämä menettely vaatii yhteisen koordinaattori, joka ohjaa muita ja vetää projektia.
5. Kokemuksen vaihto
 - a. Tämä voidaan toteuttaa isoissa ja pienissä ryhmissä, joissa kokoonnutaan ja opitaan toisilta, niin sanotusti pidetään palaveri tai kokous.
 - b. Tärkeää selvittää yhteiset tavoitteet. (Laamanen 2009, 216-221; Himanen & Ortju 2011, 4-12.)

Benchmarking-prosessi

Benchmarking-prosessi voidaan monella eri tapaa, mutta tässä tapauksessa esittelemme pelkistetyn mallin, jossa se on jaettu viiteen eri vaiheeseen, katso kuva 4. Ensimmäinen on tunnettava oma toiminta ja tiedettävä mitä ollaan kehittämässä. Ennen kuin voidaan ryhtyä itse kehittämiseen, on asetettava kehityskohteet tavoitteet. Useimmiten kehittäminen lähtee aina ongelmasta, joten valitaan esimerkki-ongelmaksemme Poliisiammattikorkeakoulun aloituspaikkojen täyttymättä jättäminen ja kehityskohteeksi rekrytointitapahtumien järjestäminen varusmiehille. (Himanen & Ortju 2011, 12-18.)



Kuva 4 Benchmarking-prosessi (Himanen & Ortju 2011).

Toisessa vaiheessa etsitään potentiaaliset vertailukohteet, tunnistetaan esikuvat ja pyritään verkostoitumaan näiden tekijöiden kanssa. Vertailukohteiden kanssa olisi hyvä muodostaa pysyvä ja pitkäkestoinen suhde, mikä johtaisi jatkuvaan ”sparraukseen”. Meidän toiminnallisessa työssä vertailukohteet ovat aina olleet opintomessuilla muiden oppilaitosten pitämät esittelypisteet. Työssämme olemme valikoineet vertailukohteemme aina vasta itse messutilaisuudessa, eikä niistä ainakaan vielä ole tullut kovinkaan pitkäkestoisia suhteita, mutta uskoisimme, että meidän kehityskohteessa emme sellaisia tarvitsekaan. (Himanen & Ortju 2011, 18-21.)

Kolmannessa vaiheessa käynnistetään itse vertailu kohteen kanssa. Vertailukohteelta pyritään keräämään mahdollisimman paljon vertailukelpoista tietoa, eli tietojen täytyy olla

vastaavassa muodossa kuin meillä itsellämme on. Saatua tietoa on analysoitava mahdollisimman tarkasti ja sen käyttöarvoa on pohdittava. Toiminnallisessa työssä muiden opintomessujen kouluesittelypisteiden vertailu tapahtuu aluksi ulkoisesti tarkkailemalla ja myöhemmin oppilaitosten edustajien kanssa puhumalla. Arvioimme myös ulkoisesti, minkä näköiset esittelypisteet ja mahdolliset aktiviteetit tai messuannettavat vetävät vierailijoita puoleensa. (Himanen & Ortju 2011, 21-25.)

Neljännessä vaiheessa hyödynnetään kerättyä tietoa ja tehdään johtopäätöksiä toiminnan kehittämisen kannalta. Näistä tiedoista laaditaan toimenpidesuunnitelma. Suunnitelman pitäisi olla mahdollisimman konkreettinen, selkeä ja realistinen. Meidän työssämme olemme joka kerta tehneet uuden toimenpidesuunnitelman, koska olemme oppineet jokaiselta opintomessulta niin paljon uutta, mitä olemme pystyneet hyödyntämään omassa esiintymisessämme. Viidennessä ja viimeisessä vaiheessa toteutetaan toimenpidesuunnitelman mukaiset kehitysehdotukset, seurataan ja arvioidaan muuttunutta toimintaa. Työssämme olemme erinomaisesti pystyneet toteuttamaan koko benchmarking-prosessin jokaisen vierailun kohdalla, mistä kerrommekin lisää toiminnallisessa osuudessa ja etenkin kehitysehdotuksissa. (Himanen & Ortju 2011, 25-29.)

5 Opinnäytetyön toiminnallinen osuus

Aloitimme kirjottamaan toiminnallisen opinnäytetyön muistiota heti kun saimme varmistettua aiheemme 19.10.2017. Olemme kirjottaneet muistiota aluksi kerran viikossa vuorotellen, mutta opinnäytetyösuunnitelman hyväksymisen jälkeen päätimme yhdessä ohjaajamme kanssa kirjoittaa tätä vain vierailuiden ja työmme kannalta merkittävien tapahtumien jälkeen. Haluaisimme tässä vaiheessa korostaa, että tämä opinnäytetyön toiminnallisen osuuden kieliasu on arkikielistä.

Tulemme tässä kappaleessa puhumaan paljon opintomessu ja luentotyypisistä varuskuntavierailuista. Opintomessuilla tarkoitamme sotilaskodeissa pidettävää rekrytointitapahtumaa, jossa jokaisella oppilaitoksella on oma esittelypöytä. Varusmiehet saavat kierrellä näissä tapahtumissa vapaasti. Luentotyypisellä vierailulla tarkoitamme auditoriomaisessa tilassa järjestettävää tapahtumaa, jossa me pidämme esityksen, kun varusmiehet kuuntelevat.

5.1 Viikko 42

Eilen 18.10.2017 kämppikseni Joni Pihala sai ajatuksen, että voisimme tehdä toiminnallisen opinnäytetyön, jossa kiertelisimme eri varuskuntia esitellen Poliisiammattikorkeakoulua. Innostuin aiheesta heti ja aloitimmekin heti yhdessä miettimään aiheen toteutusta. Täällä 19.10.2017 kävimme äidinkielen lehtorin luona esittelemässä aiheemme ja hän hyväksyi tämän, vaikkakin ei ihan mukisematta. Ongelmia tuotti se, että opintosuunnitelmallisesti meidän tulisi aloittaa opinnäytetyön kirjoittaminen vasta noin vuoden päästä. Lehtori kuitenkin hyväksyi aiheemme, koska minä olen aiemmin jo tehnyt yhden opinnäytetyön ja voin tarvittaessa neuvoa Jonia tutkimus, kehitys ja innovaatioiden osalta. Hyväksyntää helpotti myös se, että potentiaalisten hakijoiden hankkiminen on erittäin ajankoh- taista, koska poliisiammattikorkeakoululta on jäänyt kurssien aloituspaikat täyttämättä, koska hyviä hakijoita ei ole ollut tarpeeksi. Seuraavaksi tarkoituksemme olisi selvittää mitä lupia meidän täytyy hankkia, jotta pääsemme vierailemaan varuskuntiin. Ryhdymme myös alustavasti suunnittelemaan varusmiehille pidettävää esitystämme. Lainasimme myös muu- taman opinnäytetyökirjan kirjastosta ja laitoimme yhden toiminnallisesta opinnäytteestä kertovan kirjan varaukseen. Kyllä se tästä!

5.2 Viikko 43

Maanantaina 23.10.2017 aloitimme lähestymisen s-posteilla henkilöihin, jotka voivat edesauttaa vierailujemme toteutusta. Olimme päättäneet kohteiksi, joissa vierailemme: Säkylän, Niinisalon, Parolan prikaatit, sekä Pirkkalan lennoston, sekä Pansion laivaston. Olin kysynyt veljeltäni muutamien henkilöiden nimiä, joita voimme lähestyä ja Karri vuo- rostaan päätti olla yhteydessä SPJL:n työntekijään, joka oli kirjoittanut Ylelle artikkelin varuskuntarekrytoinneista Poliisiammattikorkeakouluun, sekä Varusmiestoimikunnan pää- sihteerä. Ensimmäinen vastaus tuli entiseltä kouluttajalta kapteeniltani, joka työskentelee Länsi-Suomen aluetoimistolta. Ikäväksemme vastaus oli, että hän on virkavapaalla 15.1.2018 saakka. Samalla lähestyin isäni serkkua, joka työskentelee Porin prikaatin esi- kunnassa ja vastaa varuskuntavierailuista. SPJL:n yhteyshenkilömmekin vastasi nopeasti ja lupasivat ympäröörästä auttaa, miten voivat ja pyysi meitä olemaan yhteydessä kou- lumme valintayksikköön.

Tiistaina 24.10.2017 oppilaitoksemme komisario tiedusteli halukkaita opiskelijoita rekry- tointitilaisuuteen Vekarajärven ja Utin varuskuntiin. Tähän ilmoittauduimme ja pääsimme mukaan ryhmään. Ainoaksi harmiksemme tuli, että muut ryhmäläiset eivät olisi päässeet

kuin yhteen varuskuntiin ja me molempiin, niin lopulta komisario päätti, että mekin osallistumme vain yhteen tilaisuuteen, joka on 12.12.2017 Vekarajärvellä. Lähetimme illalla vielä varuskuntien varusmiestoimikuntiin s-postia ja tiedustelimme rekrytointitilaisuuden mahdollisuutta heidän kauttaan.

Pitkin viikkoa saimme vastauksia varusmiestoimikunnilta ja Säskylän ja Niinisalon varusmiestoimikunnat lupasivat apunsa, mutta olisivat halunneet meidät jo joulukuussa samoihin päiviin, jolloin olemme Vekarajärvellä, mutta lupasimme palata asiaan ensivuoden alussa, jos voisimme pitää tilaisuutemme silloin.

5.3 Viikko 44

Tällä viikolla olemme keskittyneet enemmänkin Vekarajärven varuskunnan vierailun alustaviin valmisteluihin. Olemme jakautuneet ryhmiin ja minun ja Jonin lisäksi Vekaralle tulee mukaan kolme muuta opiskelijaa. Saimme varattua vierailupäivälle auton koululta, otettua yhteyttä Kouvolan komisarioon ja sovittua ryhmämme ensimmäisen tapaamisen ensi viikoksi. Olemme myös jatkaneet Niinisalon varuskunnan yhteyshenkilön selvittämistä, kuka voisi auttaa meitä vierailun järjestämisessä. Toistaiseksi muutamat upseerit ovat vain kertoneet, ettei asia ainakaan heille kuulu ja pyytäneet ottamaan yhteyttä toiseen henkilöön. Aika vaikealta tuntuu näiden asioiden järjestäminen. Olemme myös yrittäneet selvittää Pansion varuskunnan yhteyshenkilö Jonin veljeltä, mutta tuloksetta. Ainiin, ja viime viikon vaihteessa Säskylän varusmiestoimikunta vastasi meille ja he olisivat ehdottomasti halunneet meidät vierailulle 11.12, mutta koulukiireiden vuoksi emme voi kyseisenä päivänä vierailulle mennä, joten välitimme viestin oppilaitoksemme komisariolle. Toivottavasti hän saisi järjestettyä porukan sinne.

5.4 Viikot 45-48

Kirjoitamme tätä hieman jälkikäteen, koska oli hieman epäselvyyksiä projektin etenemisen suhteen. Kävimme tapaamassa oppilaitoksemme komisariota Vekarajärven vierailua koskien. Samalla kerroimme opinnäytetyö aiheestamme, jolloin hän tarjoutui opinnäytetyö-ohjaajaksemme. Hän pyysi meitä lukemaan Poliisiammattikorkeakoulun opinnäytetyö-ohjeen ja tekemään opinnäytetyösuunnitelman. Laadimme alustavan suunnitelman, mutta hän pyysi tarkentamaan muutamia kohtia ja laatimaan kyselylomakkeen varusmiehille, koska lomake pitää hyväksyttää oppilaitoksen lakimiehellä. Opinnäytetyösuunnitelman

palautuksen yhteydessä sovimme komisarion kanssa, että jatkamme muistion laatimista aina sopivan tilaisuuden tullen.

5.5 Viikko 49

Työmme ohjaavalla komisariolla oli palaveri Puolustusvoimain edustajan kanssa ja heillä oli yhtenä aiheena opinnäytetyömme, sekä siihen liittyvän kyselyn järjestäminen varusmiehille. Puolustusvoimain suunnalta tuli ensimmäiseksi suora linjaus, ettemme voi toteuttaa vierailuidemme yhteydessä kyselyämme, koska kyselymme vaatii tutkimusluvan, jonka ratkaisee Puolustusvoimain henkilöstöpäällikkö. Tämä asia kuitenkin selkiintyi, kun komisario oli sähköposti keskustelussa Puolustusvoimain edustajan kanssa, joka ilmoitti, että kysely on sittenkin mahdollista toteuttaa, kunhan esittää hakemuksen kuukautta ennen vierailua ja hakemukseen liitetään tutkimussuunnitelma. Palaverissa tuli esille myös, että meidän rekrytointitapahtumia, ei voi sisällyttää yksikköjen läpivientiin, vaan tapahtumat pitää olla vapaaehtoisia varusmiehille. Komisarionne vaikutti hieman huolestuneelta, että onnistuuko meidän opinnäytetyömme näillä ehdoilla, mitä Puolustusvoimat siihen asettivat. Mutta oman sinnikkyyttemme ja vakuuttelumme ansiosta, saimme komisarionne vakuuttuneeksi, että onnistumme työssämme, vaikka mutkia tuleekin matkaan.

Komisariomme välitti meille kutsun, jossa pyydettiin Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoita osallistumaan Haminan Reserviupseerikoulun rekrytointitapahtumaan, jossa esittelisimme koulutustamme. Rekrytointitapahtumaan osallistuu upseerioppilaat, jääkärit, kantahenkilökunnan omaiset, sekä Haminan lukion oppilaat. Keskustelimme tästä yhdessä ja päätimme osallistua, vaikkakin meillä olisi silloin täysi koulupäivä, mutta opinnäytetyö menee tällä hetkellä edelle. Laadimme tutkimuslupahakemuksen ja lähetimme sen, jos vaikka pääsisimme toteuttamaan ensimmäisen kyselyn. Kävimme myös varaamassa vierailupäivää varten auton.

5.6 Viikko 50: Vekaranjärven varuskuntavierailu

Vierailupäivänä 12.12 lähdimme Vaajakadulta noin kello 12.30 kohti Kouvolaan. Lähtö venyi hieman myöhässä olleen tentin vuoksi, mutta onneksi matka taittui sukkelaan ja olimmekin hieman etuajassa perillä. Ajokeli oli kuitenkin todella surkea ja ympäri Suomea olikin annettu paljon kelivaroituksia.



Kuva 5 Surkea ajokeli Kouvolaan mentäessä.

Kouvolan poliisilaitoksen aulaan vastaamme tuli komisario, joka johdatti meidät vaateidenvaihtotiloihin, joissa vaihdoimme päälle kenttävaatetuksen. Siviilivaatteiden poisvaihdon jälkeen siirryimme kahvihuoneeseen, jossa oli kouvolaalaisia poliiseja kahvilla. Ilmapiiri oli leppoisa ja meidät otettiin hyvin vastaan. Kahvihuoneeseen saapuivat pian myös mukaamme vierailulle lähteneet nuorempi konstaapeli sekä ennalta estävän työn parissa työskentelevä vanhempi konstaapeli.

Päätimme pian neljän jälkeen lähteä ajamaan kohti varuskuntaa, sillä matkaa paikalle oli 30km ja ajokeli ei ollut paras mahdollinen. Onneksi lähdimme ajoissa, sillä loppupeleissä aikaa ei enää Vekarajärven varuskunnalle saavuttuamme ollutkaan niin paljon. Huono ajokeli teki lyhyestä matkasta pitkäkestoisen, ja olimmekin viiden aikaan varuskunnalla. Aloimme heti paikalle saavuttuamme purkamaan sotilaskotiin mukaan otettavia materiaaleja ja roll-uppeja autosta ja kannoimme ne sisälle. Sotilaskoti oli isokokoinen ja meidän ständimme paikka oli melko keskellä tilaa lavan edessä. Olimme siis paraatipaikoilla.

Vierailun jälkeen

Meidän alkuperäinen tarkoitus oli lähteä ajamaan kohti Tamperetta vielä samana iltana, mutta Kouvolan komisarion toiveesta/vaatimuksesta jäimme Kouvolaan yöksi. Komisario

oli yhteydessä ohjaavaan komisarioomme ja hän järjesti meille hotellihuoneet, vaikkakin olikin jo myöhäinen ilta. Vierailun jälkeen hyvästelimme varuskunnan ja ajoimme Kouvolan poliisiasemalle. Siellä heitimme haalarit kasseihin ja vaihdoimme siviilit päälle. Kiitimme Kouvolan poliiseja ja he meitä, jonka jälkeen suuntasimme hotellille päin. Saavuttuamme hotelliin, hoidimme sisään kirjauksen ja kävimme etsimässä lähintä ravintolaa, koska kukaan ei ollut syönyt klo 11 jälkeen. Tässä vielä kävimme läpi vierailun, siellä esitetyt kysymykset ja keskustelimme ylipäättään koko reissusta. Tästä lähdimme takaisin hotellille päin, koska herätys oli tosi aikainen. Sovimme, että kokoontumme kaikki viimeistään 5:45 aulassa, jossa olisi aamupala odottamassa. Näin teimme, ja olimme ajamassa jo klo 6:00. Meidän piti lähteä aikaisin, koska meillä olisi alkanut kuulustelusta koe klo 09:00. Matka meni hyvin, ajokeli oli hyvä ja tiet puhtaat lumesta. Oli paljon parempi ajaa, kuin olisi edellisenä iltana ehkä ollut. Saavuimme koulun pihalle 9:02 ja lähdimme suoraan luokkiin, jotteimme myöhästyisi kokeesta. Tämän jälkeen kävimme palauttamassa lainavarat ja auton. Oli kaiken kaikkiaan hauska porukka, kiva reissu ja hyvä tapahtuma.

Näkyvyys somessa

Mukanamme ollut ennalta estävän ryhmän vanhempi konstaapeli päivittää kaakkoissuomen_poliisin Instagram-tiliä ja hän jakoi vierailustamme alla olevan kuvan 6, jonka vielä suomen_poliisi jakoi. Kuva keräsi paljon tykkäyksiä ja muutaman kannustavan kommentin vierailumme kannalta: ”Jes, hiton hyvä homma” ja ” Tota noin onko samanlainen esittelyhetki kesällä silloisille johtajille/muille kotiutuville KARPR?”



Kuva 6 Vekaranjärven varuskuntavierailun ständi.

Loppupäätelmät ja kehitysehdotukset vastaavien tapahtumien järjestämiseksi

Kokonaisuudessaan tapahtuma onnistui hyvin. Oletimme etukäteen, että varusmiehet olisivat olleet enemmän oma-aloitteisia lähestymään meitä, mutta tosiasiasa he olivat suurimmaksi osaksi melko passiivisia, muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta. Alkukuvitelmamme oli, että varusmiehiä riittäisi pisteellemme jonoksi asti, mutta paikan päällä saimme pian huomata, että heitä kiinnosti enemmän pizzat, munkit ja kahvit. Hajautimme porukan kuitenkin niin, että osa kiersi ympäri sotkua puhumassa varusmiesten kanssa osan pysytellessä ständillä. Munkkeja syöviä varusmiehiä lähestyessä kysyimme heti alkuun, ovatko he kiinnostuneita poliisikoulutuksesta ja lähes kaikki vastasivat, ”että joo, olen mä sitä joskus miettinyt”. Tämän jälkeen saimme runsaasti hyviä keskusteluita aikaan ja aika moni kertoikin vakavasti harkitsevansa hakemista Poliisiammattikorkeakouluun.

Huomasimme myös, että rekrytointiprojektiryhmämme oli hieman ylimitoitettu kyseiseen tapahtumaan. Meitä oli siis yhteensä kahdeksan ”poliisia”. Vaikka osa kierteli partiossa, ständillä oli siltikin kuusi rekrytoijaa. Tämä saattaa vaikeuttaa ujompien varusmiesten lähestymistä ständiämme kohtaan, vaikkakin meillä oli rento ja hyväntuulinen meininki. Mielestämme vastaavanlaiseen tapahtumaan riittäisi viisi rekrytoijaa. Mielestämme ständil-

lä oli myös hyvä harjoittaa jonkinlaista osallistavaa toimintaa, esimerkiksi arvonta tai jostain muuta mitä varusmiehet pääsivät hypistelemään. Ainakin joissain poliisilaitoksissa tilaisuuksissa on ollut mukana painonnostopenkki. Toki tällainen on todella vaikea kuljettaa, mutta jotakin sen tyyppistä.

Myös ständin ulkoasuun tulisi kiinnittää huomiota ja se pitäisi suunnitella hyvin etukäteen. Tällä kertaa meillä oli mukana muutama roll-up, millä saimmekin hyvin ehostettua paikkaa. Näytimme myös läppäriltä joitakin oppilaitoksemme esittely- ja kuntovideoita, mitkä saivat joidenkin varusmiesten huomion, mutta jatkoa ajattelen olisi hyvä ottaa mukaan näyttävämpiä audiovisuaalisia laitteita esimerkiksi hieman isompi TV. Karri ja Joni ottavatkin seuraavaan vierailuun mukaan oppilaitoksemme 32” TV:n.

5.7 Viikko 2-3: Haminan varuskuntavierailu

Ennen vierailua

Toinen varuskuntavierailu oli jo paljon helpompaa suunnitella. Myös Haminassa meidän esitystyylimme oli ständi-muotoinen, joten suunnittelimme vierailun melko samanlaisesti kuin Vekaranjärvenkin. Uutena aspektina olimme varautuneet näyttämään POLAMK-videoita viestinnän TV:llä ja kävimmekin lataamassa videot muistitikulle ja testaamassa toimivuuden. Kuitenkin ennen vierailupäivää olimme hakemassa TV:tä, mutta Seinäjoelle matkannut Opinlakeus-ryhmä oli ottanut TV:n jo mukaansa. Jouduimme siis taas varautumaan oman tietokoneen käyttöön. Vierailun jälkeisellä viikolla julkistiin uusi valintakoe kirja, joita otimme myös mukaamme vilkaistavaksi. Tarkoituksenamme oli mennä Haminaan kahdestaan, mutta entinen innokas RUK-kurssin puheenjohtaja ja nykyinen oppilaitoksemme opiskelija halusi myös mukaan, johon suostuimme ohjaavan komisariomme siunauksella. Olimme aiemmin hakeneet hyvissä ajoin tutkimuslupaa kyselyllemme ja Ohjaajamme oli muutaman kerran PV:tä luvasta kyselyt, mutta emme siltikään saaneet lupaa kyselyn toteuttamiselle.

Vierailupäivä

Olimme jo aiempänä päivänä käyneet hakemassa etukäteen varatun auton. Lähdimme tiistaina 16.1 kahdeksan aikaa aamulla ajamaan kohti Haminaa. Matka oli pitkä ja raskas, mutta Sampsan ulospäinsuuntautuneen luonteen ansiosta matka meni hymyissä suin.

Olimme Haminan sotilaskodissa aikataulun mukaan kello 12. Tervehdimme sosiaalikuraattoreita, pystytimme ständin ja vaihdoimme virkavaatteet. Kello 13 reserviupseerikoulun johtaja piti pienimuotoisen tietoisuuskoulusta ja varusmiehistä. Tuntia myöhemmin Haminan lukiolaiset saapuivat paikalle. Moni tuli rohkeasti juttelemaan koulustamme ja hakemisesta, mutta monesta kuitenkin huomasi, ettei hakeminen ole täysin ajankohtainen. Paljon tuli lukiolaisia myös hakemaan pelkästään karkkeja ja kyniä. Uskoisimme, että saimme ainakin muutamaan istutettua ajatuksen poliisikoulutukseen hakemisesta. Huomasimme myös, että moni tytöistä oli aivan innoissaan koiraohjaajana toimimisesta. Tätä mielenkiintoa voisi hyödyntää toisen asteen rekrytointitilaisuuksissa. Jotkut lukiolaiset kyselivät hakuvinkkejä ja ilmaisivat huolensa fyysisten testien puolesta. Kerroimme heille, että hyvällä peruskunnolla heillä on hyvät mahdollisuudet päästä kouluun tulevaisuudessa. Kaikkein parasta oli, että yksi toisen ammattikorkeakoulun esittelijä oli erittäin kiinnostunut poliisiammattikorkeakoulusta ja kyseli paljon asioita. Saa nähdä mahtaako hän vaihtaa koulutusalaan.

Lukiolaisten vierailun jälkeen meillä oli parin tunnin tauko, jonka käytimme itsemme huoltamiseen. Varusmiehet tulivat sotilaskotiin noin viiden aikaan. Yllätyimme toden teolla, kuinka aidosti kiinnostuneita varusmiehet olivat poliisikoulutuksesta ja moni tiesikin hakemisesta paljon etukäteen ja muutamat olivat jopa jo hakeneet. Vastakohtana Vekaranjärven vierailuun varusmiehet tulivat hyvin oma-aloitteisesti ständillemme, eikä meidän tarvinnut ollenkaan pakkorekrytää heitä sotkupöydistä. Meillä oli myös tuuria matkassa, koska juuri vierailun jälkeisenä viikolla alkoi uusi hakujakso kouluun ja mikäli he siinä tulisivat valituksi, alkaisi heillä koulutus jo melkein heti palveluksen päättymisen jälkeen. Tämä ajankohtaisuus tuntui kiinnostavan monia. Saimme aikaiseksi paljon hyviä keskusteluita ja uskoisimme, että noin 30% pisteellämme käyneistä varusmiehistä tulee hakemaan koulutukseen. Vierailumme päättyi kahdeksan aikaan, jolloin purimme ständin, vaihdoimme siviilivaatteet ja lähdimme kohti Tamperetta.

Ennen lähtöämme sosiaalikuraattori kiitti oikein kovasti osallistumisesta tilaisuuteen ja kysyi miten hänen tulisi toimia ensi vuonna, kun vastaavanlainen tilaisuus mahdollisesti järjestettäisiin. Kerroimme hänelle, että ottaisi tällöin yhteyttä ohjaavaan komisarioomme.

Näkyvyys somessa

Saimme jälleen näkyvyyttä sosiaalisessa mediassa. Tällä kertaa Maavoimat julkaisivat pisteeltämme kuvan 7 Twitteriin ja Facebookkin. Olemme tästä kunniaa otettuja, koska muiden oppilaitosten pisteiltä ei julkaistu vastaavaa kuvaa. Myöhemmin samainen julkaisu jaettiin myös uudessa Poliisiammattikorkeakoulu Facebook-sivulla.

 **Maavoimat - Armén - The Finnish Army** lisäsi 3 uutta kuvaa. 6 t · 🌐

Maasotakoulun korkeakoulupäivä 16.1.2018. Reserviupseerikoulun varusmiehet pääsivät tutustumaan kolmentoista korkeakoulun esittelypisteisiin sotilaskodissa. Päivällä tutustumassa kävivät lukiolaiset, varusmiehet ehtivät paikalle illemmalla.

Esittelypisteet:
Oulun, Itä-Suomen, Jyväskylän, Lappeenrannan tekninen sekä Aaltoyliopistot.
Savonia, Laurea, Karelia, Haaga-Helia, Poliisi ja Hämeen ammattikorkeakoulut.
Lisäksi vielä Raja- ja merivartiokoulu sekä Suomen konepäällystöliitto/merenkulun oppilaitokset. #RUK #maask #maavoimat



Kuva 7 Maavoimien jakama kuva Haminan vierailusta.

Kehitysehdotukset liittyen pöytäliinaan ja toiseen televisioon

Keskusteltuamme muiden oppilaitosten edustajien kanssa he kertoivat, että he saavat rekrytointitilaisuuksista palkkaa tai kulukorvauksia. Tästä tulimme tietenkin kateellisiksi, koska meillä kului päivän aikana kuitenkin ruokailuihin ja kahvitteeluihin pieni määrä rahaa. Olisikohan jatkossa mahdollisuus saada koululta sponsorirahaa ruokailuun?

Benchmarkkasimme muiden oppilaitosten esittelypöytiä ja huomasimme, että joillakin oppilaitoksilla oli koulun logoilla varustettu pöytäliina, mikä teki pisteestä heti paljon näyttävämmän. Olisiko mitenkään mahdollista, että vastaavanlainen pöytäliina teetettäisiin myös Poliisiammattikorkeakoululle?

Meitä hieman sapettaa se, ettemme saaneet TV:tä käyttöömme, joten olisikohan oppilaitoksen mahdollista hommata toinen TV, jotta päällekkäisyyksistä välttyttäisiin? Isompi näyttö kiinnittäisi varmasti paremmin huomiota.

5.8 Viikko 4

Lähetimme Säkylän ja Niinisalon sosiaalikuraattoreille sähköpostia ja tiedustelimme vierailumahdollisuutta. Meitä on kyllä pyydetty helmi-maaliskuussa Säkylään, mutta ajattelimme varmuudeksi lähestyä myös sosiaalikuraattoria, koska ohjaava komisariomme oli keskustellut PV:n edustajien kanssa ja heidän mielestä meidän tulisi ensisijaisesti olla yhteydessä kuraattoreihin. Toiseksi, emme ole kuulleet edelleenkään sen enempää Säkylän vierailusta, vaikka olemme muutamaan otteeseen kyselleet lisätietoa asiasta.

Kehitysehdotus liittyen varusmieskirjaan

Laadimme alustavan opinnäytetyön sisällysluettelon ja aloimme etsiä aiheeseen liittyviä lähteitä. Samalla luimme Puolustusvoimien julkaiseman ”Varusmies 2018” kirjan, jossa oli kirjan lopussa esiteltyä ”Varusmiespalveluksen jälkeen”. Tässä kappaleessa oli esitelty muun muassa puolustusvoimien siviilitehtäviä, rajavartiolaitoksen palvelusta ja hakemista kriisinhallintatehtäviin. Miettisimme, saisikohan Varusmies 2019 kirjoitettua oman kappaleen myös Poliisiammattikorkeakouluun hakemisesta?

5.9 Viikko 5

Olimme aiemmin kuulleet ohjaavalta komisarioltamme, että Parolan panssariprikaati haluaisi meidät vierailulle maaliskuussa, mutta emme ole asiasta kuulleet enää viikkoihin. Näin ollen lähetimme viestin varuskunnan sosiaalikuraattorille. Lähetimme vierailupyynnön myös rannikkolaivastolle, josko pääsisimme vierailemaan joko Pansioon tai Upinniemeen taikka molempiin. Emme ole vielä saaneet vastausta Säkylän emmekä Niinisalon sosiaalikuraattoreilta. Hieman tuntuu vaikealta näiden tapahtumien järjestäminen.

Parolan sosiaalikuraattori vastasi meille heti seuraavana päivänä ja pyysi, josko pääsisimme esittelymään hänen järjestämälleen opintomessuun 8.3 kello 17:30-20:30. Keskustelimme asiasta ohjaavan komisariomme kanssa ja päätimme, menevämme tapahtumaan. Samalla saimme onneksemme kuulla, että komisario oli laittanut muutaman kehitysehdotuksemme eteenpäin, mitä ehdotimme aiempien vierailuiden perusteella. Kehitysehdotus koski toista viestinnän TV:tä ja meidän benchmarkattua esittelypisteen niin sanottua pöytäliinaa. Muutenkin vierailumme noudattavat melko pitkälti tyypillistä palveluprosessia, mikä alkaa suunnittelusta ja päättyy arviointiin sekä kehittämiseen. Meidän muuttuneesta kirjoitusasusta päätellen voimme todeta, että olemme aloittaneet tällä viikolla teoriaosuiden kirjoittamisen. Kenties toteutamme Parolan vierailusta Demingin PDCA-ympyrän mukaisen kuvauksen.

5.10 Viikko 6 kehitysehdotus liittyen roll-uppeihin

Kehitysehdotus liittyen roll-uppeihin

Miettiessämme prosessin kehittämistä PDCA-ympyrän mukaan saimme muutaman kehitysidean. Mielestämme Poliisiammattikorkeakoulun valintakoe-prosessista voisi teettää erillisen roll-upin, jossa olisi selkeästi kuvattuna valintaperusteet, eri hakuvaiheet ja piste-määrien jakautuminen. Tämä helpottaisi todella paljon kouluun hakemisen selittämistä esittelypisteellä, koska siihen voisi tukeutua esittelyä pidettäessä. Myös vierailijoiden olisi helpompaa hahmottaa hakeminen kouluun.

Edellisen lisäksi koemme erittäin tarpeelliseksi, että koululle teetetään erillinen roll-up, jossa on esillä koulun kaikki some-kanavat. Some-kanavia on jo aika paljon ja niitä voisi enemmän markkinoida rekrytointivierailuilla. Tällaisesta roll-upista esittelijöiden olisi helppo mainostaa kanavia lähes ilmaiseksi. Nykyajan nuoret ovat kuitenkin miltei kaikki sosiaalisissa medioissa ja tämä voisi olla heille helposti lähestyttävä tapa saada tietoa Poliisiammattikorkeakoulusta. Uskomme myös, että ne hakijat jotka vain kävelevät pisteemme ohi, huomaavat some roll-upin ja ryhtyvät seuraamaan jotakin kanavaa. Win-win tilanne.

5.11 Viikko 7

Emme ole vieläkään saaneet vastausta Säkylän emmekä Niinisalon sosiaalikuraattoreilta. Päätimme, että lähestyisimme taas Säkylän varusmiestoimikuntaa ja lähetimmekin heille kyselyn, että olisiko meidän mahdollista päästä esittäytymään varuskuntaan. He vastasivatkin heti seuraavana päivänä ja ilmoittivat, että he ovat järjestämässä jonkinlaista opintomessua, mutta eivät osanneet sanoa vielä siitä sen tarkemmin. He sanoivat, että uusi TOS-asiamies valitaan lähiaikoina ja hän kuulemma ottaa meihin yhteyttä. Alustavasti jonkinlainen tapahtuma järjestetään helmi-maaliskuussa. Toivottavasti pääsemme paikalle.

Kehitysehdotus liittyen mukaan otettaviin materiaaleihin

Tällä viikolla koululla alkoi valintakokeen ensimmäiset vaiheet ja kuntosalilla ollessamme huomasimme seiniin kiinnitetyt pistetaulukot: kuinka monta toistoa vaaditaan mihinkin pistesuoritukseen. Teimme tiedostamatonta benchmarkingia ja niin kuin salama kirkaalta taivaalta oivalsimme, että miksi ihmeessä emme ole käyttäneet opiskelijamessuissa vastaavanlaisia yksinkertaisia taulukoita. Olemme aina ennen näyttäneet pisterajat netistä, mutta olisihan se paljon kätevämpää näyttää nämä paperilta. Tämän idean pohjalta kehitimme sitä hieman PDCA-ympyrän mukaisesti ja päätimme, että teetämme ennen panssariprikaatin vierailua vastaavanlaisia taulukoita ja laminoimme ne. Mielestämme laminointikone löytyy kirjastolta. Ajattelimme tehdä näitä muutamia kappaleita, jotta voisimme jättää nämä viestinnänvarastoon myös muiden käytettäväksi.

5.12 Viikko 8 kehitystoimenpide liittyen messumateriaaleihin ja kehitysehdotus liittyen Poliisiammattikorkeakoulun some-näkyvyyteen

Teimme A4-paperille koosteen Poliisiammattikorkeakoulun kuntokokeen pisteytyksestä, katso liite 1, ja tulosti niitä kuusi kappaletta. Kävimme myöhemmin tällä viikolla virastomestarin huoneessa vartijan ohjeistuksella laminoimassa kaikki laput. Aiomme pitää itselämme kaksi kappaletta ja loput neljä viemme viestinnän varastoon myöhempää käyttöä varten. Ilmoitimme asiasta myös Huhdalle.

Saimme myös aiemmin kuulla, että Parolan vierailulle meidän mukaan tulee Hämeenlinnasta eräs lähipoliisi. Etsiessämme lähipoliisin yhteystietoja poliisilaitosten alta tajusimme, että poliisi.fi poliisilaitosten kohdalla on jokaisen laitoksen kohdalla erikseen merkattu, ketkä laitoksen sosiaalista mediaa päivittää, mutta huomasimme, ettei Poliisiammattikor-

keakoulun kohdalla ole ollenkaan merkattu mitään meidän sosiaalisen median kanavoita. Saisikohan Facebookin, Instagrammin ja Snapchatin merkattu tähän? POLAMKin omilla kotisivuilla toki on merkattu nämä, mutta voisihan ne olla merkattuna myös poliisi.fi:ssä?

5.13 Viikko 9

Olimme aiemmin tammikuussa lähettäneet tiedusteluviestin rekrytapahtuman järjestämisestä Pansion rannikkolaivastossa ja saimme siihen tällä viikolla vastauksen heidän sosiaalikirjuriiltaan. Hän ainakin vaikuttaa olevan kiinnostunut järjestämään meille tilaisuuden esittäytyä varusmiehille. Vastasimme hänelle ja katsotaan nyt, kuinka käy.

5.14 Viikko 10: Parolan varuskuntavierailu

Saimme sovittua Pansion sosiaalikirjurin kanssa, että vierailemme Pansion rannikkolaivastossa 4.4. kello 17:30. Tilaisuus on luentotyypinen, joten se poikkeaa aiemmista vierailuistamme. Luento on mahdollisesti pakollinen varusmiehille.

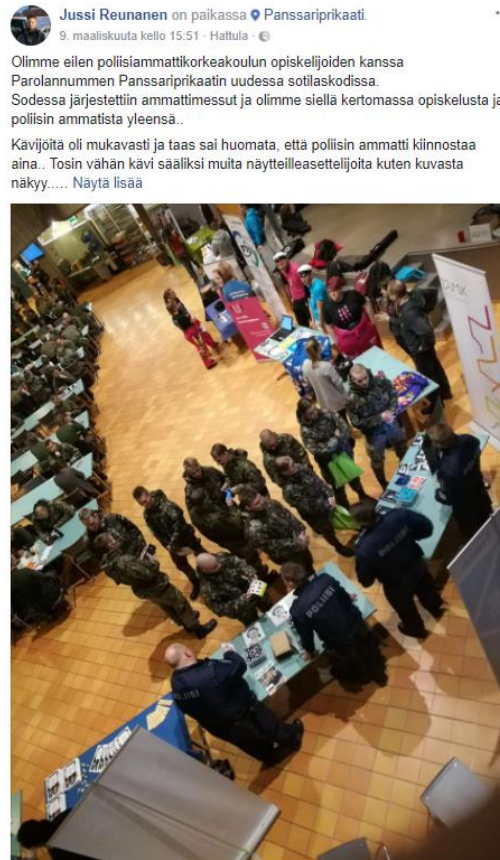
Parolan vierailu

Tähän vierailuun lähteminen meni jo erittäin hyvin, koska meillä oli niin selkeät kuviot, miten valmistaudutaan. Olemme jo aiemmissa kappaleissa kertoneet pitkäaikaisemmän valmistautumisen. Varsinaisesti ennen vierailua, noudimme viestinnän varastolta: TV:n, roll-uppeja, kyniä, heijastimia, esitteitä ja makeisia. Huomasimme myös, että joku oli tulostanut some-kanavat A4-paperille, joten otimme sen mukaan muovisessa telineessä. Olimme juuri aiemmin miettineet erillisen some-kanavien roll-upin teettämisestä, mutta olemme edelleen sitä meiltä, että se olisi ehdottoman tarpeellinen. Mukaan otimme myös teettämiämme kuntokokeiden pisterajataulukon ja kiinnitimme sen vielä erilliseen muoviseen telineeseen.

Parolaan ajoi suhteellisen nopeasti verrattuna aiempiin kohteisiimme. Tapasimme Hämeenlinnan poliisit lähipoliisit ja erään nuoremman konstaapelin varuskunnan portilla. Ajoimme saattueessa sotilaskotiin, jonne pystytimme ständimme. Meille oli varattu oma pöytä ja Hämeenlinnalaisille oma. Lähipoliisit ovat käyneet sotilaskodissa jo useita vuosia pitämässä erilaisia varuskuntavierailuita, jotka ovat olleet luonteeltaan opintomessu ja luentotyypisiä. He ovat jopa saaneet panssariristin vierailuidensa ansiosta.

Näkyvyys somessa

Päivitämme nykyään Poliisiammattikorkeakoulun Facebook-sivua, joten jaoimme tapahtumasta koulun sivuille kuvan meistä ja pienen saatetekstin, jossa esittelimme myös yleisesti koulumme opinnäytetyön tekemistä. Kuva keräsi paljon tykkäyksiä ja myös toinen lähipoliiseista jakoi sen omilla sivuillaan. Tämän lisäksi toinen lähipoliiseista jakoi kuvan tapahtumasta, josta kävi hyvin selväksi, kenen pisteillä varusmiehet kävivät, katso kuva 8.



Kuva 8 Reunasen kuva Parolan vierailusta.

Kehitysehdotus liittyen messuesittelijöihin, PDCA-ympyrän käyttö messutelevisioon ja VR-lasien käyttöön

Saimme Hämeenlinnan poliiseilta erittäin paljon kiitosta, siitä että täydensimme toinen toisiamme ja pystyimme tuomaan uutta näkökulmaa heidän messuosallistumiseen. Tästä vedämmekin kehitysehdotuksen, että olisi hyvä, jos tämänkaltaisissa opiskelijamessuissa poliisista tulisi sekä opiskelija, että jo virassa olevien edustus. Mielestämme olisi myös tärkeää, että molemmilla olisi omat vierekkäiset pöydät, niin kuin meillä tässä vierailussa,

koska näin ollen toistensa täydentäminen tulee parhaiten esiin. Vierailun aikana meille tuli monta tilannetta, kun pääsimme ohjaamaan varusmiehet jo virassa olevien pöytään ja toiste päin.

Tämä oli ensimmäinen vierailu, johon saimme mukaamme oppilaitoksen television. Olimme aiemmin PDCA-ympyrän mukaisesti huomanneet ongelmaksi, ettemme välttämättä saa kaikkien huomiota kiinnitettyä, kun olimme Vekaranjärven varuskuntavierailulla käyttäneet pientä kannettavan tietokoneen näyttöä videoiden näyttämiseen. Tämän johdosta lähdimme suunnittelemaan ongelmanratkaisua ja päätimme toteuttaa tulevissa vierailuissa videoiden näyttämisen televisiosta. Toistimme television kautta toistuvasti koulumme esittelyvideota ja huomasimme sen olevan oikea vetonaula. Ujoimmat varusmiehet jäivät tuijottamaan lumoutuneesti videota, jolloin saimme luotua heihin helposti kontaktin. PDCA-ympyrän viimeisen vaiheen mukaisesti haluaisimme kehittää tätä toimintamallia ja mielestämme yksi keino tähän olisi nykyaikaisemman videon tekeminen. Suosittelemme joka tapauksessa messuille meneviä vierailijoita ottamaan television mukaansa ja valmiiksi lataamaan koulun esittelyvideon muistitikulle.

Vertailukehitimme esittelypöytäamme messun muihin pöytiin ja huomasimme Evon metsäopistolla olevan käytössä VR-lasit, joilla pystyi katsomaan metsäaukeaa. Oppilaitoksemme sivuilla on jo nähtävissä virtuaalinen esittely, joten mielestämme tätä voisi hyödyntää myös vastaavissa tilaisuuksissa VR-lasien kautta. Formaatin muuttaminen ei varmasti-kaan olisi kovinkaan iso homma. Näin voisimme osallistuttaa varusmiehiä.

Muuta huomioitavaa varuskuntavierailusta

Älkää päästäkö vanhempia konstaapeleita valokuvaamaan, katso kuva 9. Ennen kuin saimme kuvasta mitenkään julkaisukelpoisen, jouduimme rajaamaan konstaapelin sormen kuvasta ja muokkaamaan varjoja niin, että kasvomme erottuvat. Ei kai, kiitokset lähipoliisille kuvasta.

Huomasimme, että tulostettu kuntokokeen pistetaulukko oli erittäin käytännöllinen ja helpotti aiheen esittelyä. Samat sanat myös some-taulusta, vaikka olemme edelleen sitä mieltä, että olisi hyvä, jos siitä saataisiin teetettyä oma roll-up. Some-osoitteiden taulua hyödyntäen oli helppo neuvoa varusmiehet seuraamaan meitä sosiaalisessa mediassa ja uskomme pitkässä aikavälissä, että jos varusmiehet saadaan seuraamaan some-kanavia, voi

se johtaa heidän hakemiseen koulutukseen. Kuvassa 9 some-osoitteiden taulu oikealle alhaalla.



Kuva 9 Kehitetty messupöytäme.

5.15 Viikko 14: Pansion varuskuntavierailu

Tämä oli ensimmäinen auditorioluentomainen vierailumme ja se onnistui oikein hyvin. Olimme aiemmin samalla viikolla laatineet powerpoint-esityksen polamkin-pohjalla ja muokkasimme sitä jonkin verran tarpeisiimme nähden. Laitamme esityksen liitteeksi.

Pidimme tilaisuuden sotilaskodissa ja sitä tuli kuuntelemaan noin 100 varusmiestä, joille oli merkattu tapahtuma päiväohjelmaan. Kysyimme ennen esitystä, kuinka moni on ollut edes hieman kiinnostunut poliisin ammatista ja neljä varusmiestä nosti käden. Kysyimme lopussa samaa ja huomattavasti enemmän käsiä nousi ilmaan. Annoimme varusmiehille mahdollisuuden kysyä mitä vain kesken tilaisuuden ja muutamia kysymyksiä esitettiin. Muun muassa: poliisin työllisyystilanteesta, kuntokokeesta, palkasta ja koulutusajasta. Näihin osasimme vastata erinomaisesti ja tyhjentävästi.

Näkyvyys somessa

Tilaisuudesta julkaisimme kuvan 10 Poliisiammattikorkeakoulun Facebook sivulla. Kuvassa näkyy osittain luentoamme seuraamassa olleita varusmiehiä.



Kuva 10 Pansion varuskuntavierailusta.

Yhteenveto Pansion varuskuntavierailusta

Tilaisuuden järjestäjä sosiaalikuraattori oli järjestänyt tilaisuuden pakolliseksi varusmiehille ja meidän mielestä tämä toimi oikein hyvin, koska saimme esityksen aikana lisää kiinnostuneita.

Mielestämme luentotyypinen rekrytointitilaisuus on muutenkin tehokkaampi tapa rekrytää, kuin opintomessu, koska saimme varusmiesten jakamattoman huomion. Siksi suosittelisimmekin mieluummin tämän tyyppisten tilaisuuksien järjestämistä.

Tämän tyyppisiin tilaisuuksiin ei myöskään mielestämme tarvita niin paljon rekvisiittaa kuin messuihin nähden. Jaoimme kuitenkin lopussa hakijaesitteitä ja karkkeja, mitkä meni-

vätkin oikein hyvin kaupaksi. Koimme myös hyväksi, että voimme mainostaa oppilaitoksemme jatkuvaa hakua, koska se on aina ajankohtainen, eikä kaukana tulevaisuudessa.

Laitoimme esityksemme lopuksi erillisen dian, missä oli esiteltynä oppilaitoksemme kaikki some-kanavat ja saimmekin joitakin uusia seuraajia tämän johdosta. Suosittelemme käyttämään tällaista diaa jatkossakin. Laitoimme toiseksi viimeiseksi diaksi meidän oppilaitos-sähköpostit, joihin varusmiehet voivat esittää mieltä askarruttavia kysymyksiä jälkeenpäin. Saa nähdä kuinka tämä toimii.

6 Johtopäätökset ja pohdintaa

6.1 Tutkimuksen ongelma ja korjausliike

Alun perin meidän piti toteuttaa tämä tutkimus teettämällämme likert-kyselylomakkeella varusmiehille. Teimme anonyymien kyselylomakkeen ja saimme tutkimusluvan Poliisiammattikorkeakoululta, mutta meidän piti hakea tutkimuslupaa myös Puolustusvoimien esikunnasta. Meille arvioitiin, että tutkimusluvan saamiseksi menisi noin kuukausi, mutta lopulta emme saaneet tätä monien kuukausienkaan jälkeen, muistutuksista huolimatta. Olimme kuitenkin edenneet työssämme jo hyvin ja olimme tehneet useita varuskuntavierailuita, joten emme halunneet vaihtaa aihetta. Tulimme siihen lopputulokseen, että lopputuotteenamme on kokonaisuudessaan kehitetty konsepti varuskuntavierailuiden järjestämisen varalle. Olemme kuitenkin todennäköisesti tehneet poliisiopiskelijoista eniten varuskuntavierailuita, joten meillä on osaamista suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää vierailuiden järjestämistä. Päätimme myös laatia yksinkertaiset ohjeet vierailuiden järjestämiseksi.

6.2 Varuskuntavierailuiden järjestäminen

Vuonna 2014 Poliisiammattikorkeakoulussa tehtiin AMK-uudistus ja osa organisaatiosta muuttui. Samalla oppilaitokselta poistui erillinen valintayksikkö, minkä tehtävänä oli hoitaa varuskuntavierailuita. Uudistuksen jälkeen varuskuntavierailuita ei enää tehty yhtä säännöllisesti ja meidän yhtenä tehtävänä olikin löytää paras mahdollinen tapa toteuttaa vastaavanlaisia rekryointitapahtumia jatkossa. Työmme alkuvaiheessa meille oli epäselvää kenen kautta vierailuita tulisi toteuttaa ja lähestyimmekin varusmiestoimikuntia, aluetoimistoa, varuskuntien koulutusosastoa ja sosiaalikirjastoja. Koimme aluksi suureksi ongelmaksi, ettemme tieneet oikeaa polkua varuskuntavierailuiden järjestämiseksi ja näin

ollen meillä kului turhaa aikaa ja vaivaa yrittäessämme järjestää vierailuita sellaisten tahojen kanssa, joille niiden järjestäminen ei varsinaisesti kuulu. Neljästä vierailustamme, kolme oli toteutettu sosiaalikuraattorin ja yksi varusmiestoimikunnan toimesta. Meille tarjottiin myös mahdollisuutta osallistua Säskylän varusmiestoimikunnan järjestämään opintomessuun 11.12.2017, mutta emme päässeet osallistumaan sinne päällekkäisyyksien takia. Välitimme vierailupyynnön ohjaavalle komisariollemme. Aluksi meille kerrottiin, että yleisen linjan mukaan varuskuntavierailuita ei voida järjestää pakollisena päiväohjelmana varusmiehille, mutta ainakin Pansion vierailumme oli sisällytettynä varusmiesten ohjelmaan. Näin ollen voimme todeta, että paras tapa varuskuntavierailuiden järjestämiselle on sosiaalikuraattoreiden ja varusmiestoimikunnan kautta. Rekrytointistrategian mukaan varuskuntarekrytointi kuuluu perussääntöisesti poliisiyksiköille aluevastuujaon perusteella.

6.3 Varuskuntavierailuiden optimaalinen ajankohta

Muutaman vierailun jälkeen tulimme siihen johtopäätökseen, että varuskuntavierailut kannattaisi kohdentaa tiettyihin ajanjaksoihin. Näitä ajanjaksoja ovat varusmiesten kotiutumisajat joului- ja kesäkuussa. Tämän lisäksi 9 kuukauden varusmiehet kotiutuvat keuhäisin ja syksyisin, mutta he ovat kuitenkin vain murto-osa kaikista. Varuskuntarekrytointia tulisi keskittää myös korkeakoulujen yhteishakujen ajanjaksoille keuhäiseen ja syksyyn, jotta emme menettäisi potentiaalisia hakijoita muihin korkeakouluihin.

6.4 Vierailuiden kokoonpano

Opintomessujen kokoonpano

Toteutimme näitä vierailuita monella erilaisella kokoonpanolla. Ensimmäinen vierailu tehtiin viiden poliisiopiskelijan ja kolmen virassa olevan poliisin voimin. Huomasimme, että kahdeksan poliisia on aivan liikaa tämän tyylisiin opintomessuihin, koska monen oli jopa vaikea lähestyä kahdeksaa virkapukuista poliisia. Mikäli kokoonpano on tästä huolimatta näinkin suuri, suosittelimme jakamaan ryhmän esimerkiksi esittelypöydän läheisyyteen ja osa kiertäväksi. Toisen vierailun toteutimme kolmen opiskelijan voimin, ja koimme ettei tämäkään kokoonpano olisi optimaalinen. Monet varusmiehet kyselivät virassa olevien työtehtävistä, joihin pystyimme vastaamaan vain välttävästi. Näin ollen tulimme siihen lopputulokseen, että olisi hyvä, jos vierailulle saataisiin myös virassa olevia poliiseja 2-3. Kolmannelle vierailulle tuli meidän lisäksi Hämeenlinnasta kolme virassa olevaa konstaapelia ja kokemuksiemme perusteella suosittelimmekin tämänlaista kokoonpanoa vastaa-

viin tilaisuuksiin, eli kaksi poliisiopiskelijaa ja kaksi konstaapelia. Tämän johdosta saimme hyvin täydennettyä toisiamme. Meillä oli viime käden tieto opiskelusta ja he toivat taas näkökulmaa poliisina olemisesta.

Luentotyypisten vierailuiden kokoonpano

Tämän tyyppiset tilaisuudet pystytään järjestämään hyvin pelkästään poliisiopiskelijoiden voimin, jos tilaisuudessa esitellään lähinnä Poliisiammattikorkeakoulussa hakemista ja siellä opiskelua. Tietysti tapahtumasta tulee monimuotoisempi, jos siihen pystytään tuomaan myös jo virassa olevien poliisien aspektia.

6.5 Opintomessujen esittelypöytä

Messutyypisissä tilaisuuksissa on syytä kiinnittää huomiota esittelypöytään, sen lähiympäristöön ja mukaan otettaviin tavaroihin. Vierailuiden aikana ja jälkeen käytimme eri prosessin kehittämiseen tarkoitettuja työkaluja, kuten benchmarking, PDCA-ympyrä ja operamenetelmä. Näillä työkaluilla löysimme aina jotain kehitettävää. Listaamme tähän kaikki ne kehitysehdotukset ja kehitystoimenpiteet, joita teimme:

- Opintomessuille ei kannata ottaa mukaan kannettavaa tietokonetta, koska se on aivan liian pieni ja ei ole kovinkaan puoleensa vetävä. Kannattaa hyödyntää oppilaitokseltamme löytyvää televisiota, koska se kiinnittää messukävijän huomion. Useimmat varusmiehet jäivätkin katsomaan televisiosta pyörivää koulumme esittelyvideota. Videot kannattaa ladata etukäteen muistitikulle, minkä saa liitettyä televisioon. Joissain varuskunnissa on huono internet-yhteys, joten ei kannata toistaa videoita nettipalvelimen kautta. Oppilaitokseltamme löytyy tällä hetkellä yksi 32” televisio, ja toinen laitettiin tilaukseen meidän kehitysehdotuksen myötä.
- Benchmarkingin, eli vertailukehittämisen myötä huomasimme jollain oppilaitoksilla olevan koulun logoilla varustettuja pöytäliinoja ja mielestämme tällainen lisäisi myös meidän houkuttelevuutta. Usein sotilaskodin pöydät olivat hyvin kolhiintuneita ja rumia, joten pöytäliinalla saisi tämän kustannustehokkaasti korjattua. Ehdotettuamme tätä ohjaavalle komisariollemme, hän laittoi ehdotuksen eteenpäin.

- Viikolla 6 pohdimme PDCA-ympyrän mukaisesti prosessin kehittämistä ja huomasimme tarpeen muutamalle uudelle roll-upille, joita voisi hyödyntää messukäytössä. Monet varusmiehet kyselivät yleisesti valintakoeprosessia, joten saimme ajatuksen, että koulullemme olisi hyvä teettää erillinen roll-up, jossa olisi kuvattuna pääsykokeiden eri vaiheet, niiden sisältö ja hakuvaatimukset. Näin ollen messuesittelijän olisi hyvä turvautua tähän ja konkreettisesti näyttää vaiheet. Aina kun varusmiehet tätä meiltä kysivät, selitimme asian suusanallisesti, ja ainakin meille jäi vaikutelma, etteivät varusmiehet täysin sisäistäneet hakuvaiheita. Toiseksi, mielestämme koululle tulisi teettää uusi roll-up, jossa olisi koulumme eri some-kanavat ja kehoitus niiden seuraamisesta. Joku hallinnosta oli kyllä teettänyt tämän vuoden alkupuolella muutaman A4-paperin, jossa on kaikki kanavat esitettynä, mutta mielestämme näyttävä roll-up olisi tehokkaampi vaihtoehto. Uskoisimme, että somekanavien seuraaminen vaikuttaa positiivisesti hakuhaluuteen.
- Moni varusmies kyseli kuntokokeen sisällöstä ja vastasimme tähän ensimmäisillä kahdella vierailukerralla sanallisesti, mutta koimme sen tehottomaksi. Olimme tehneet tiedostamatonta benchmarkingia ja tajusimme, että jonkinlainen tulostettu version olisi hyvä. Pohdimme mikä olisi tehokkaampi keino saada viesti perille ja päädyimme PDCA-ympyrän mukaisesti suunnittelemaan ja toteuttamaan kuntokoe-
taulukon, joka on liitteenä 1. Tulostimme näitä taulukoita viisi kappaletta ja kävimme laminoimassa ne koululla. Asetimme yhden erilliselle muoviselle telineelle. Huomasimme Parolan vierailulla, että kuntokoetaulukko oli erittäin hyvä kehitystoimenpide, koska siihen pystyi turvautumaan monesti ja monet varusmiehet tulivat oma-aloitteisestikin tarkastelemaan sitä.

6.6 Osallistava toiminta opintomessuilla

Vierailuiden aikana ja jälkeen pyrimme koko ajan pohtimaan jotakin osallistavaa toimintaa ja lopulta keksimme muutaman helposti toteutettavissa olevan toiminnan. Ensimmäinen kehitysehdotuksena meillä on VR-lasien käyttö koulumme virtuaalisessa esittelyssä, mihin saimme idean vierailtuamme Parolassa ja käytyämme Evon metsäopiston esittelypisteellä. Poliisiammattikorkeakoulun sivulla on jo virtuaalinen 360 asteinen oppilaitosesittely, jonka saisi varmasti helposti muutettua sellaisen muotoon, että se olisi näytettävissä VR-laseilla. Voi olla, että sen saisi näytettyä jo sellaisenaan. VR-lasit eivät nykyään edes mak-

sa paljon ja niitä on saatavissa pahvisina, jotka maksavat viisi euroa. Toisena osallistavana kehitysehdotuksena meillä on tietovisan toteuttaminen Poliisiammattikorkeakouluun hakemisesta, siellä opiskelusta ja poliisina työskentelystä. Tietovisaan voisi laatia erilaisia kysymyksiä edeltävistä aiheista ja vastaamisen jälkeen tietovisalappu tarkastettaisiin ja samalla messuesittelijät huomaisivat mistä asioista varusmiehille voisi kertoa lisää. Tietovisaan vastanneille voisi antaa jonkinlaisen palkinnon, kuten heijastimen. Tämän voisi toteuttaa perinteisellä A4-paperilla tai Kahoot-sovelluksella, joka on ilmainen reaaliaikaisesti osallistava tietokilpailumainen tietotekninen sovellus, jota voi käyttää mobiilisti. Kahoot-sovellus saattaisi toimia, koska se osallistuttaa varusmiehiä ja se on monissa Poliisiammattikorkeakoulun oppitunneillakin koettu mielekkääksi.

6.7 Luentotyypinen rekryointitilaisuus

Mielestämme luentotyypinen rekryointitilaisuus on tehokkaampi tapa rekrytää, kuin opintomessu, koska saimme varusmiesten jakamattoman huomion. Siksi suosittelisimmekin mieluummin tämän tyyppisten tilaisuuksien järjestämistä. Luentotyypisen tilaisuuden pohja on järkevintä luoda powerpoint-esityksen ympärille ja polamk:n perusesittely-diat löytyvätkin Konstasa, joka on oppilaitoksemme intra. Kyseinen diasarja on nimensä mukaisesti perusesittely, joten se kaipaa aika paljon muokkaamista tilaisuuden kohderyhmään nähden, katso laatimamme esitys liite 2. Kyseisessä diasarjassa on myös korjattavaa, kuten kampusalueen esittelyssä: ajokoulutuskeskuksen hyperlinkki ei toimi ja vain osa kampusalueen dioista on piilotettu, mikä sekoittaa esityksen rakennetta. Pelkästään päärakennuksen, majoitustilojen ja liikuntahallin erilliset diat on piilotettu. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kun diasarja laitetaan pyörimään ja tilojen esitellään ”Polamk kampusalue” dian hyperlinkkien kautta, tulevat ei-piilotetut diat toistona myöhemmin diasarjan edetessä vastaan. Tämä ongelma saataisiin korjattua piilottamalla loputkin kampusalueen erilliset diat: poliisimuseo, harjoitusalue, johtokeskus, poliisikoiralaitos ja ajokoulutuskeskus. Myös ajokoulutuskeskuksen hyperlinkki saataisiin korjattua ”Lisää” -välilehden ”Linkitä”-kohdasta ja ”Kohta tästä tiedostosta”. Myös diojen järjestystä on mielestämme oleellisesti muutettava johdonmukaisuuden saavuttamiseksi, esimerkiksi vastaavanlaisesti kuin liitteessämme 2. Seitsemännessä diassa on esitelty valintakokeen vaiheet ja pisteytys, mutta laitoimme varsinaisen tekstin päälle animaatioilla kuntokokeen pisteytyksen ja valintakoe kirjan, minkä takia dia saattaa näyttää liitteessä sekavalta.

Kehitimme polamkin perusesittely-diasarjaa OPERA-menetelmällä ja johtopäätöksinä huomasimme myös paljon muuta kehitettävää. Mielestämme diasarjassa tulisi ehdottomasti olla omat erilliset diansa koulumme some-kanavien esittelyä varten, koska juuri tämänkaltaisissa tilaisuuksissa olisi kustannustehokasta markkinoida kanavia, katso liite 2. Olemme aiemmissa varuskuntavierailuissa havainneet, että polamkin esittelyvideo on toimiva tapa saada kiinnostus heräämään, joten mielestämme vastaavanlainen video kannattaa näyttää myös luentotyypisissä tilaisuuksissa. Omassa esityksessä näytimme Konstasta löytyvän ”Polamk - tulevaisuuden turvallisuutta” -videon. Mielestämme tämä tulisi näyttää heti alkuun, jotta tilaisuudessa olevien olisi helpompi päästä sisälle esityksemme aiheeseen.

Varuskuntavierailuilla varusmiehet hyvin usein kysyvät kuntokokeen sisällöstä, minkä takia liitimmekin esitykseen laatimamme kuntokoetaulukon, katso liite 1. Koimme tämän onnistuneeksi lisäykseksi, koska myös Pansion vierailulla aiheesta tuli lisäkysymyksiä ja pystyimme vastaamaan niihin liitetyn taulukon perusteella. Varusmiehet usein kyselevät myös essee kokeesta, joten päätimme laittaa esitykseen kirjan kansikuvan, minkä yhteydessä näytimme fyysisesti mukana ollutta kirjaamme ja kerroimme esseekokeesta tarkemmin.

Kehottaisimme vielä muita vastaavien tilaisuuksien järjestäjiä, laittamaan esityksen loppuvaiheeseen seuraavan hakujakson aikataulun, koska tällä saadaan varusmiehille konkreettinen käsitys, miten hakujakso aikataulullisesti oikeasti menee. Varsinkin varuskunnissa tämä on toiminut erityisen hyvin, koska aina kun olemme tilaisuuksia pitäneet, on käynnissä ollut sellainen hakujakso, mihin varusmiehet ovat voineet hakea varusmiespalveluksensa aikana. Mikäli he tulisivat valituksi silloisessa hakujaksossa Poliisiammattikorkeakouluun, alkaisi koulutus melkein heti kotiutumisen jälkeen. Monet varusmiehet ovat kertoneet pitävänsä tästä ajoituksesta.

Luentotyypisiin varuskuntavierailuihin ei tarvitse ottaa mukaan niin paljon rekvisiittaa kuin opintomessuille. Mielestämme mukaan kannattaa ottaa koulun taskuesitteitä ja kärkejä. Tosin, olisi erittäin hyvä, jos koulu teettäisi erillisen some roll-upin, jotta somekanavat olisivat jatkuvasti nähtävillä. Mikäli sellainen teetettäisiin, suosittelisimme ottamaan sellaisen mukaan.

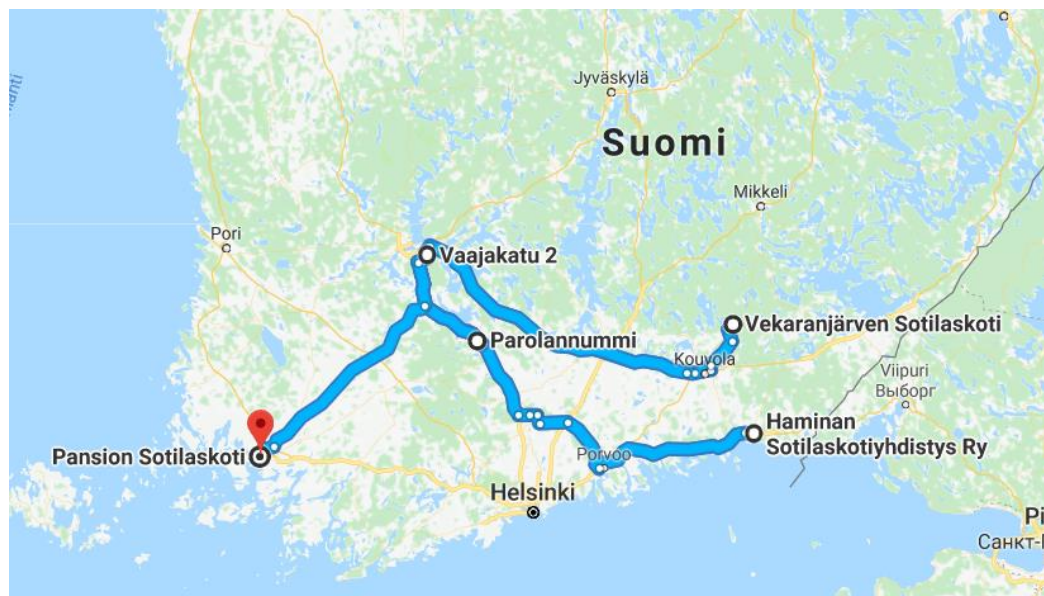
6.8 Varuskuntavierailuiden somenäkyvyys, ajetut kilometrit ja käytetyt tunnit

Vierailuidemme aikana kiinnitimme huomioita myös somenäkyvyyteen, ja tilaisuuksista julkaistiinkin yhteensä viisi kuvaa, joita myös jaettiin aktiivisesti, katso kuvat 7, 8, 9, ja 11. Kuva 10 on korvannut yhden julkaiseman kuvamme, koska halusimme tuoda esille kehitettyä messupöytäamme. Kuvat keräsivät yhteensä ainakin 2723 tykkäystä, mutta kaikkia tykkäyksiä ei voitu laskea, koska kuvia jakoivat myös sellaiset henkilöt, joiden yksityisasetukset eivät näytä tilastoa. Somenäkyvyytilaston näet taulukosta 1.

Kuva	Somekanava	Julkaisija	Julkaisupäivä	Tykkäyksiä
Vekaranjärven vierailu	Instagram	kaakkoissuomen_poliisi	12.12.2017	538
<i>*Yllä oleva jaettu*</i>	Instagram	suomen_poliisi	12.12.2017	1562
Haminan vierailu	Facebook	Maavoimat - Armén - The Finnish Army	16.1.2018	117
<i>*Yllä oleva jaettu*</i>	Facebook	Poliisiammattikorkeakoulu	17.1.2018	41
Parolan vierailu	Facebook	Poliisiammattikorkeakoulu	8.3.2018	186
<i>*Yllä oleva jaettu*</i>	Facebook	Jussi Reunanen	9.3.2018	71
Parolan vierailu	Facebook	Jussi Reunanen	9.3.2018	94
Pansion vierailu	Facebook	Poliisiammattikorkeakoulu	4.4.2018	114
			Yhteensä	2723

Taulukko 1 Somenäkyvyys

Työn tekemisen aikana otimme ylös myös ajetut kilometrit ja vierailuihin käytetyt tunnit. Kaiken kaikkiaan ajoimme autolla varuskuntiin yhteensä 1591 kilometriä ja matkoihin ja itse tilaisuuksiin kului aikaa 55 tuntia, katso kuva 11. Tähän vielä lisäksi lukemattomat määrät suunnitteluun ja järjestämiseen kulunutta aikaa.



Kuva 11 Varuskunnat kartalla

6.9 Työmme tekemisen aikana haivattua muuta kehitettävää

Laadimme alustavan opinnäytetyön sisällysluettelon ja aloimme etsiä aiheeseen liittyviä lähteitä. Samalla luimme Puolustusvoimien julkaiseman ”Varusmies 2018” kirjan, jossa oli kirjan lopussa esiteltyä ”Varusmiespalveluksen jälkeen”. Tässä kappaleessa oli esitelty muun muassa puolustusvoimien siviilitehtäviä, rajavartiolaitoksen palvelusta ja hakemista kriisinhallintatehtäviin. Miettisimme, saisikohan Varusmies 2019 kirjoitettua oman kappaleen myös Poliisiammattikorkeakouluun hakemisesta?

Saimme viikolla 8 kuulla, että Parolan vierailulle meidän mukaan tulee Hämeenlinnasta lähipoliisi Aalto. Etsiessämme Aallon yhteystietoja poliisilaitosten alta tajusimme, että poliisi.fi poliisilaitosten kohdalla on jokaisen laitoksen kohdalla erikseen merkattu, ketkä laitoksen sosiaalista mediaa päivittää, mutta huomasimme, ettei Poliisiammattikorkeakoulun kohdalla ole ollenkaan merkattu mitään meidän sosiaalisen median kanavoita. Saisikohan Facebookin, Instagrammin ja Snapchatin merkattu tähän? POLAMKin omilla kotisivuilla toki on merkattu nämä, mutta voisihan ne olla merkattuna myös poliisi.fi:ssä?

6.10 Lopuksi

Työmme päätyttyä saimme vielä vierailupyynnöjä: Säkylän sosiaalikuraattori pyysi meitä osallistumaan 11.6.2018 järjestettävään opintomessuun Säkylässä sekä Niinisalon sosiaalikuraattorin järjestämään opintomessuun Niinisalossa 11.6.2018, mutta työmme oli saatu jo päätökseen ennen tätä, joten välitimme pyynnön ohjaavalle komisariollemme. Tämä kuitenkin kuvastaa sitä tosiasiaa, että varuskuntavierailuille on tarvetta Poliisiammattikorkeakoululta.

Harvemmin poliisiopiskelijat ovat tehneet tai tulevat tekemään neljää varuskuntavierailua, minkä takia keräämäämme aineistoa voidaan pitää ainutlaatuisena. Lopulta tämän työntekijätkin yllättyivät kuinka paljon uutta näkökulmaa ja uusia kehitysideoita voikaan syntyä useamman vierailun jälkeen. Työmme aikana loimme kontaktin myös kapteeniin, joka toimii puolustusvoimien aluetoimiston alueupseerina vastuullaan reserviläistöiminta ja hän ehdotti, että tulisimme tekemään vierailuita myös reserviläistapahtumiin. Rajallisen aikamme takia emme ehtineet tehdä vierailuita kyseisiin tapahtumiin, mutta tässä olisi loistava toiminnallisen opinnäytetyön aihe jollekin kuka haluaisi kehittää rekrytointikonseptia reserviläisille.

LÄHTEET

Arikka, Rasmus: Kunto kova, henki hyvä. Varusmieslehti. Luettavissa <http://varusmieslehti.fi/kunto-kova-henki-hyva/>. Luettu 20.2.2018.

Asevelvollisuuslaki 28.12.2007/1438.

Himanen, Reijo. & Ortju, Jouni 2011. Laadun kehittämisen työkaluja matkailuyrityksille. SSYP Kehitys Oy.

Hokkanen, Simo & Strömberg, Oiva 2006. Laatuun johtaminen – Elämän laatua. Jyväskylä, PainoPorras Oy.

Härkönen, Kirsi-Kaisa 2015: Tuplatiimi – Yhteisöllisyys. Luettavissa <http://slideplayer.fi/slide/1903219/>. Luettu 6.2.2018

Ilmavoimat: Joukko-osastot. Luettavissa: <http://ilmavoimat.fi/joukko-osastot>. Luettu 5.2.2018.

Itella, 2009: Esimiehen työkalupakki osallistamiseen ja ongelmanratkaisuun. Luettavissa: http://tyohyvinvointisaatio.fi/data/documents/tyokalupakki_osallistamiseen_ja_ongelmanratkaisuun.pdf. Luettu 6.2.2018.

Laamanen, Kai 2009: Johda liiketoimintaa prosessien verkkona – Ideasta käytäntöön. 8. painos. Espoo, Laatukeskus Excellence Finland.

Laitinen, Marko 2005: Poliisin valintaperusteet Suomessa 1918-2005- Varusmiespalveluksen poistaminen kelpoisuusehdoista. Tampere, Tampereen yliopisto.

Laki naisten vapaaehtoisesta asepalveluksesta 17.2.1995/194.

Laki Poliisiammattikorkeakoulusta 1164/2013.

Lecklin, Olli & Laine, Risto 2009: Laadunkehittäjän työkalupakki – Innovatiivisen johtamisjärjestelmän rakentaminen. Helsinki, Talentum.

Maavoimat: Maavoimien joukko-osastot. Luettavissa: <http://maavoimat.fi/joukko-osastot>. Luettu 5.2.2018.

Merivoimat: Joukko-osastot. Luettavissa: <http://merivoimat.fi/joukko-osastot>. Luettu 5.2.2018

Muttillainen, Vesa & Huotari, Vesa 2014: Poliisin toimintaympäristö, Poliisiammattikorkeakoulun katsaus 2014, Tampere, Poliisiammattikorkeakoulu.

Poliisiammattikorkeakoulu: Hakuvaatimukset. Luettavissa http://www.polamk.fi/amk/haku_ja_valinta/hakuvaatimukset. Luettu 20.2.2018.

Poliisiammattikorkeakoulu: Polamkin tutkimus- ja kehittämisprojektit. Luettavissa: <https://www.polamk.fi/tki/projektihaku>. Luettu 13.4.2018.

Poliisiammattikorkeakoulu: Poliisi (AMK) opetussuunnitelma 2017-2018. Luettavissa: https://www.polamk.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/intermin/embeds/polamkwww/structure/61107_Poliisi_AMK_-_ops_2017-2018.pdf?0a14c457e75bd588. Luettu 13.4.2018

Poliisiammattikorkeakoulu: Poliisiammattikorkeakoulu lyhyesti. Luettavissa: https://www.polamk.fi/tietoa_polamkista. Luettu 20.2.2018

Poliisiammattikorkeakoulu: Tutkimus. Luettavissa <https://www.polamk.fi/tki/tutkimus>. Luettu 13.4.2018.

Poliisimuseo: Poliisitoimintaa sekasorron jälkeen. Luettavissa: <http://www.poliisi100.fi/1917-1920/>. Luettu 20.2.2018.

Puolustusvoimat 2013: Eri tausta, sama tahti – monimuotoisuus puolustusvoimissa. Luettavissa <http://puolustusvoimat.fi/documents/1948673/2267766/PEVIESTOS-Eri-tausta-sama-tahti-monimuotoisuus-puolustusvoimissa.pdf>. Luettu 20.2.2018.

Puolustusvoimat, 2017: Varusmies 2018, Opas varusmiespalvelukseen valmistautuvalle, Juvenesprint Oy.

Puolustusvoimat: Asevelvollisuus. Puolustusvoimien kotisivut. Luettavissa <http://puolustusvoimat.fi/asevelvollisuus>. Luettu 5.2.2018.

Puolustusvoimat: Suomen sotilaallinen puolustus. Puolustusvoimien kotisivut. Luettavissa: <http://puolustusvoimat.fi/asevelvollisuus/suomen-sotilaallinen-puolustus> Luettu 29.1.2018.

Puolustusvoimat: Tietoa meistä. Luettavissa: <http://puolustusvoimat.fi/tietoa-meista>. Luettu 5.2.2018.

Rautio, Marjatta 2017: "Karmivalta kuulostaa poliisin resurssien kannalta" – Kymmeniä opiskelupaikkoja jäi täyttämättä poliisikoulutuksessa. Luettavissa: <https://yle.fi/uutiset/3-9881840>. Luettu 29.1.2018.

Roser, Christoph 2016: The Key to Lean – Plan, Do, Check, Act! Luettavissa: <http://www.allaboutlean.com/pdca/>. Luettu 5.2.2018.

Siviilipalveluslaki 28.12.2007/1446.

Vesterbacka, Marko 2018: Kun isolla kengällä astuu, jää iso jälki. 3 uudistettu laitos, Tampere, Poliisiammattikorkeakoulu.

Liitteet

Liite 1

POLAMK kuntokokeen pisteytys

Juoksuaika pisteytetään:

Aika naiset	Aika miehet	Pistemäärä
> 7.45	> 7.00	0 (hylätty suoritus)
7.26 - 7.45	6.30 - 7.00	1
7.00 - 7.25	6.05 - 6.29	2
6.40 - 6.59	5.45 - 6.04	3
6.15 - 6.39	5.25 - 5.44	4
< 6.15	< 5.25	5

Radan suoritus aika sekunteina pisteytetään:

Aika naiset	Aika miehet	Pistemäärä
> 38 s	> 35 s	0 (hylätty suoritus)
36 - 38 s	33,5 - 35 s	1
33,5 - 35,5 s	31,5 - 33 s	2
31,5 - 33 s	28,5 - 31 s	3
29,5 - 31 s	26,5 - 28 s	4
< 29,5 s	< 26,5 s	5

Ylätaljan-/leuanveto

Naiset suorittavat ylätaljan vedon painolla, joka on 70 prosenttia suorittajan oman kehon painosta. Miehet suorittavat leuanvedon toistoleuanvetona oman kehon painolla tai vaihtoehtoisesti ylätaljan vedon 100 kilon painolla.

Suorituskerrat pisteytetään:

Suorituskerrat	Pistemäärä
0 - 3	0 (hylätty suoritus)
4 - 6	1
7 - 9	2
10 - 12	3
13 - 15	4
> 15	5

Penkkipunnerrus

Naiset suorittavat penkkipunnerruksen 35 kilon painolla ja miehet 65 kilon painolla.

Suorituskerrat pisteytetään:

Suorituskerrat	Pistemäärä
0 - 1	0 (hylätty suoritus)
2 - 4	1
5 - 9	2
10 - 14	3
15 - 18	4
> 18	5

Liite 2



**HAE POLIISIKSI
-TULE TEKIJÄKSI**

**Haku poliisi (AMK)
-tutkintoon**

- Neljä hakujaksoa
 - Polamk ei mukana yhteishaussa
 - Ruotsinkielinen koulutus alkaa 1,5 vuoden välein
- Aloituspaiikkoja 400 vuonna 2018
 - Ruotsinkieliseen koulutukseen varattu 25 aloituspaikkaa
- Sähköinen haku
 - Opiskelupaikkaa haetaan verkossa: <https://haku.polamk.fi>

10.4.2018

Millaista poliisia haetaan?

- **Fyysiset perusvaatimukset**
 - Hyvä terveys, edellytykset työkyvyn ylläpitoon, oman kehon hallinta, valmiudet toimia kiinniotto- ja onnettomuustilanteissa
- **Psykologiset perusvaatimukset**
 - Tarkkaavaisuus, muisti, paineensietokyky, harkintakyky, elämänilo
- **Sosiaaliset perusvaatimukset**
 - Jatkuvan opiskelun taidot, viestintätaidot, ryhmätyökyky, oikeudentunto, toisten arvostus, erilaisuuden sieto, muutoksen sieto

10.4.2018



Hakuvaatimukset

- **Suomen kansalaisuus**
- **Koulutustausta:** lukion oppimäärä / ylioppilastutkinto / ammatillinen perustutkinto / aikuiskoulutuslain mukainen ammatillinen perustutkinto / ammattitutkinto / erikoisammattitutkinto / ulkomainen koulutus, joka antaa kelpoisuuden korkeakouluopintoihin
- **Sopiva terveydentila:** ei sellaista sairautta tai vammaa, joka estää toimimisen poliisina
 - Esim. näkökyky ja kuulo testataan
- **Rehelliisyys ja luotettavuus:** elämäntavat ammatin vaatimusten mukaiset
 - Suojelupoliisin turvallisuusselvitys
- **B-luokan ajokortti**

10.4.2018



POLAMK kunta

Juoksuaike pistot

Aika suorit.	100
+ 1.00	10
7:20 - 7:40	20
7:50 - 7:20	30
8:00 - 8:00	40
8:10 - 8:20	50
+ 0:10	60

Radan suoritus

Aika suorit.	100
0:30 s	10
20: 30 s	20
30:5 - 30:5 s	30
31:5 - 30:5 s	40
20:5 - 30:5 s	50
+ 20:5 s	60

Kandeksantoista näkökulmaa poliisin työhön

KUN ISOLLA KENGÄLLÄ ASTUU.
JÄÄ ISO JÄLKI

10.4.2018

Poliisi (AMK) 180 op opintokokonaisuus

Poliisi työtutkinto 180 opintopistoa	Rikosoikeudellinen ja lakitieteiden opinnot 14 op	Terveystieteiden opinnot 14 op	Väestötieteiden opinnot 14 op
Oikeusopinnot 3 op Suomen lait ja oikeus 3 op Rikosoikeus ja rikosoikeuden perusteet 3 op Rikosoikeus ja rikosoikeuden perusteet 3 op	Poliisilainopinnot 3 op Englannin kieli ja viestintä 3 op Ulkomaanviestintä ja työssä selviytyminen 3 op	Poliisilainopinnot 3 op Poliisilainopinnot 3 op Poliisilainopinnot 3 op Poliisilainopinnot 3 op	Poliisi, poliisi ja poliisilainopinnot 3 op Poliisi, poliisi ja poliisilainopinnot 3 op Poliisi, poliisi ja poliisilainopinnot 3 op Poliisi, poliisi ja poliisilainopinnot 3 op
Poliisilainopinnot 3 op Poliisilainopinnot 3 op	Poliisilainopinnot 3 op Poliisilainopinnot 3 op	Poliisilainopinnot 3 op Poliisilainopinnot 3 op	Poliisilainopinnot 3 op Poliisilainopinnot 3 op
Yhteensä 180 opintopistoa			
Poliisilainopinnot 3 op	Poliisilainopinnot 3 op	Poliisilainopinnot 3 op	Poliisilainopinnot 3 op
Yhteensä 180 opintopistoa			
Poliisilainopinnot 3 op			

10.4.2018



Peruskoulutus amk-tasoinen

- Kaikki uudet poliisit suorittavat ammattikorkeakoulututkinnon.
- Tutkinnon suoritus aika noin kolme vuotta.
- Teoriaa ja käytäntöä:
 - opitaan poliisityössä tarvittavat käytännön tiedot ja taidot
 - noin vuoden pituinen palkallinen työharjoittelu poliisiyksikössä nuorempana konstaapelina.
- Tutkinnon suorittanut voi työskennellä sekä rikostutkinnassa että valvonta- ja hälytystehtävissä.

13.4.2018

POLIISI

Polamkin kampusalue



1. Päärakennus
2. Poliisimuseo
3. Majoitustilat
4. Liikuntahalli
5. Harjoitusalue
6. Johtokeskus

Muut toimitilat:

- Poliisikolaitos
- Ajokoulutuskeskus

Kampusseen voi tutustua myös [Virtuaali-Polamkissa](#):
[potamk.panoraamakuva1.fi](#)

10.4.2018

POLIISI

Päärakennus



13.4.2018

POLIISI

Majoitustilat



10.4.2018

POLIISI

Liikuntahalli



10.4.2018

POLIISI

Harjoitusalue



10.4.2018

POLIISI

- Kansainvälisesti alnutiaatuinen, lähes neljän hehtaarin harjoitusympäristö
 - Poliisin toiminnallinen koulutus ja harjoittelu
 - Kaupunkikolosuhteita vaativat harjoitukset
- Toimintatiloissa muunneltavia koulutustiloja, mm. poliisiasema, asunnot ja hätäkeskus
- Kullisekaupungin katuverkko ja elementteissä mm. hotellit ja linja-autoasema
- Ohjausjärjestelmä: harjoitusten reaaliaikainen seuraaminen ja tallentaminen

Johtokeskus

- Päälystö- ja alipäälystökursseiden sekä johtamisen kentäkouluttajien kouluttamiseen
- Mahdollistaa todentuntuiset harjoitukset, joissa poliisioperaatioita johdetaan johtokeskuksesta
- Tarvittaessa myös operatiivinen johtokeskus: voi korvata poliisin johto- tai tilannekeskuksen ja toimia tilanneorganisaation johtopaikkana todellisessa tilanteessa



10.4.2018

POLIISI

Poliisikoiralaitos

- Polamkin yksikkö Hämeenlinnassa
- Kouluttaa koiranohjaajat
- Hankkii koirat poliisin käyttöön



10.4.2018

POLIISI

Poliisikoirat Suomessa

- Poliisilla noin 300 koiraa
- Poliisikoiranohjaajia noin 240
- Partioikoirilla peruskoulutuksen lisäksi huumeiden, räjähteiden, palavien nesteiden tai ruumiiden etsintä
- Erikoiskoirat toimivat vain erikoistehtävässään, esim. räjähdysainesten etsinnässä

Ajokoulutus

- Polamk järjestää mm. moottoripyörä-, moottorikelkka- ja venepoliisien kurssit sekä maastoajoneuvokoulutukset.
- Pieksämäellä sijaitseva ajokoulutuskeskus on osa Polamkia.
 - Ajokoulutusta myös muilla paikkakunnilla, esim. Lopella, Rääskälän lentokenttäalueella




POLIISSI

Poliisimuseo


- **Kaikille avoin ja ilmainen museo** Polamkin yhteydessä
- Esittelee Suomen poliisin historiaa ja tekee poliisin toimintaa tunnetuksi
- Kerää, tallentaa, tutkii ja asettaa näytteille esineistöä, perinnettä ja historiaa

- Perustettu keväällä 2004
- Avautui yleisölle syksyllä 2008
- Yli **26 000** kävijää vuonna 2015
- Perusnäytelyn lisäksi vaihtuvia erikoisnäyttelyitä
 - Järjeitys romahtaa 1917 ja muodollisesti pätevä – poliisikoulutus 100 vuotta




POLIISSI

Koulutus Poliisiammattikorkeakoulussa



Perustutkinto: poliisi (AMK)
Vanhempi konstaapeli

Jatkotutkinto: poliisi (ylempi AMK)
Päälystövivrit (komisario, ylikomisario)

Poliisin täydennyskoulutus

- Aikaisijusten erikoistumisopinnot
- EMBA in Policing
- Opintokokonaisuudet, kurssit, seminaarit

Muu koulutus
Myös sidosryhmillä, yksityiselle turva-alalle ja yrityksille

POLIISSI

Seuraava hakujakso 25.4. - 4.6.2018

- Valintakokeeseen hyväksymiskirje lähetetään: 12.6.2018
- Valintakokeeseen ilmoittautuminen viimeistään: 19.6.2018
- Valintakokeen 1. vaihe: 6. - 10.8.2018
- Valintakokeen 2. vaihe: 2. - 5.10.2018
- Ehdollinen opiskelijavalinta: 24.10.2018
- Terveystarkastus: 25.10. - 13.11.2018
- Valintapäätös: 4.12.2018
- Opiskelupaikka otettava vastaan viimeistään: 18.12.2018
- Koulutus alkaa: tammikuu 2019

POLIISSI

Liite 3

Näin järjestät onnistuneesti opintomessutyypin varuskuntavierailun

Lähtökohtaisesti varuskuntarekrytointi kuuluu poliisiyksiköiden vastuualueisiin.

Suosittelimme vierailukokoonpanoksi 2 poliisiopiskelijaa ja 2 virassa olevaa konstaapelia. Vierailut onnistuvat kuitenkin hyvin myös pelkästään opiskelijoiden voimin. Suosittelimme myös järjestämään vierailun varusmiesten kotiutumisaikajakoitina joulun- ja kesäkuussa. Varuskuntarekrytointia tulisi keskittää myös korkeakoulujen yhteishakujen ajanjaksoille kevääseen ja syksyyn, jotta emme menettäisi potentiaalisia hakijoita muihin korkeakouluihin.

1. Ota yhteys varuskunnan sosiaalikirjuriin tai vaihtoehtoisesti varusmiestoimikuntaan. Sosiaalikirjuriin yhteyshenkilö löydät puolustusvoimien joukko-osastojen yhteyshenkilöistä. Varusmiestoimikuntien yhteyshenkilöt löytyvät kootusti <http://puolustusvoimat.fi/web/varusmiestoimikunnat/etusivu>.
2. Sovi vierailupäivä.
3. Täytä virkapukuhakemus ja toimita se EET:n päällystöön kuuluvalla virkamiehelle.
4. Täytä tarvittaessa autolupahakemus, hyväksytty se ajokoulutuksesta vastaavalla päällystöön kuuluvalla virkamiehellä ja käy varaamassa auto ajoneuvohallista. Kannattaa varata farmari- tai pakettiauto, koska messutavarat vievät yllättävän paljon tilaa.
5. Pyydä Polamk:n viestintää näyttämään mitä tavaraa vierailulle olisi otettavissa viestintävarastolta ja aloita suunnittelemaan messupöytä. Suosittelemme mukaan otettavaksi tavaroiksi: TV, kaksi roll-uppia, kaksi valintakoe kirjaa, Poliisiammattikorkeakoulun somekanavien mainos, kaksi kuntokoettaulukkoa, hakuesitteitä, karkkeja, heijastimia ja kyniä.
6. TV:ltä kannattaa näyttää Konstan materiaalipankista tai Youtubesta löytyviä videoita ”Polamk - tulevaisuuden turvallisuutta” tai ”Hae poliisiksi - tule tekijäksi”. Videot kannattaa ladata koneelle, siirtää muistitikulle ja siten näyttää tikulta TV:n välityksellä, koska useissa varuskunnissa on edelleen huono internetyhteys.
7. Mieti jotakin osallistavaa toimintaa, esimerkiksi Kahoot-tietovisa tai jos tilaisuudessa olisi toteutettavissa osa kuntokokeesta.
8. Kertaa hyvissä ajoin hakuprosessi ja muut perustiedot polamk.fi sivulta. Valmistaudu vastaamaan ainakin seuraaviin kysymyksiin: millaiset kuntokokeet ovat, kuinka pitkä koulutus on, mikä on työllisyystilanne, kuinka paljon oppilaitoksessa on naisia, voiko hakijalla olla rikosrekisteriä, paljonko poliisi saa palkkaa, milloin haku on ja mitä eri työmahdollisuuksia on?
9. Käy hakemassa messutavarat hyvissä ajoin Polamk viestintäluvalla. Tavaraa on todennäköisesti jonkin verran, joten logistiikkaa tulee miettiä etukäteen.
10. Vierailupäivän ruokailut kannattaa aikatauluttaa etukäteen, jottei verensokeri pääse yllättäen laskemaan. Monesti varuskunnissa ei ole tarjolla juurikaan mitään kovinkaan ravitsevaa, joten kannattaa miettiä missä ja milloin ruokailee ja mitä evästä ottaa mukaan.
11. Käy hakemassa auto vierailupäivänä, tee lähtötarkastus ja siihen liittyvät tarpeelliset toimenpiteet.
12. Automaattien kannattaa varata riittävästi aikaa, koska joihinkin varuskuntiin voi olla vaikea löytää perille, vaikka olisi gps-navigaattori.
13. Ole tilaisuudessa helposti lähestyttävä, avoin ja ennen kaikkea oma itsesi. Mikäli varusmiehet eivät tule luoksesi, mene rohkeasti heidän luokseen. Kerää palautetta ja kehitysehdotuksia varusmiehiltä koko tapahtuman ajan. Hakuesitteessä on kuvattuna hakuprosessi, joten se kannattaa levittää esittelypöydälle havainnollistamaan hakua.
14. Tapahtuman päätyttyä tilaisuuden järjestäjälle olisi hyvä antaa jonkin verran hakuesitteitä.
15. Näin sinulla on onnistunut varuskuntavierailu takana!
16. Vierailusta raportoidaan sovitusti Poliisiammattikorkeakoulun henkilöstölle.

Liite 4

Näin järjestät onnistuneestiluentotyypin varuskuntavierailun

Lähtökohtaisesti varuskuntarekrytointi kuuluu poliisiyksiköiden vastuualueisiin.

Suosittellemme vierailukokoonpanoksi 2-3 poliisiopiskelijaa, mutta mikäli on mahdollisuus saada virassa olevia konstaapeleja, niin ehdottomasti mukaan. Suosittelemme myös järjestämään vierailun varusmiesten kotiutumisaikoina joulun ja kesäkuussa. Varuskuntarekrytointia tulisi keskittää myös korkeakoulujen yhteishakujen ajanjaksoille keväeseen ja syksyyn, jotta emme menettäisi potentiaalisia hakijoita muihin korkeakouluihin.

1. Ota yhteys varuskunnan sosiaalikirjuriin tai vaihtoehtoisesti varusmiestoimikuntaan. Sosiaalikirjuriin yhteyshenkilö löydät puolustusvoimien joukko-osastojen yhteyshenkilöistä. Varusmiestoimikuntien yhteyshenkilöt löytyvät kootusti <http://puolustusvoimat.fi/web/varusmiestoimikunnat/etusivu>.
2. Sovi vierailupäivä.
3. Täytä virkapukuhakemus ja toimita se EET:n päällelystön kuuluvalla virkamiehelle.
4. Täytä tarvittaessa autolupahakemus, hyväksytty se ajokoulutuksesta vastaavalla päällelystön kuuluvalla virkamiehellä ja käy varaamassa auto ajoneuvohallista.
5. Pyydä Polamk:n viestintää näyttämään mitä tavaraa vierailulle olisi otettavissa viestintävarastolta. Tämän kaltaiseen vierailuun rekvisiittia ei erityisemmin tarvita, mutta suosittelemme ottamaan mukaan ainakin hakuesitteitä, karkkeja ja valintakokkirjan.
6. Aloita PowerPoint-esityksen laatiminen. Oppilaitoksen virallisen esittelymateriaalin löydät Sinetistä Poliisiammattikorkeakoulun viestintäpuolelta. PowerPointin nimi on "Poliisiammattikorkeakoulu vierailijoille20XX". Perusesittelyä kannattaa kuitenkin muokata oman mielen mukaan ja poistaa niistä sanottuja ylimääräisiä dioja. EET:n päällelystön kuuluvalla virkamiehellä on opiskelijoiden muokkaamia diatarjoja, joten niitä kannattaa käyttää hyödyksi. Powerpointiin olisi hyvä lisätä ainakin: oppilaitoksen some-kanavat, kuntokokeen pisteytystaulukko, kuva valintakokkirjasta, "Polamk - tulevaisuuden turvallisuutta" tai "Hae poliisiksi - tule tekijäksi" - video, kuvata seuraava hakujakso ja mahdollisesti lisätä omat yhteyshenkilöt jälkikysymyksiä varten.
7. Kertaa hyvissä ajoin hakuprosessi ja muut perustiedot polamk.fi sivulta ja valmistaudu vastaamaan ainakin seuraaviin kysymyksiin: millaiset kuntokokeet ovat, kuinka pitkä koulutus on, mikä on työllisyystilanne, kuinka paljon oppilaitoksessa on naisia, voiko hakijalla olla rikosrekisteriä, paljonko poliisi saa palkkaa, milloin haku on ja mitä eri työmahdollisuuksia on?
8. Käy hakemassa messutavarat hyvissä ajoin Polamk viestintäpuolelta.
9. Vierailupäivän ruokailut kannattaa aikatauluttaa etukäteen, jottei verensokeri pääse yllättäen laskemaan. Monesti varuskunnissa ei ole tarjolla juuri mitään kovinkaan ravitsevaa, joten kannattaa miettiä missä ja milloin ruokailee ja mitä evästä ottaa mukaan.
10. Käy hakemassa auto vierailupäivänä, tee lähtötarkastus ja siihen liittyvät tarpeelliset toimenpiteet.
11. Automaattien kannattaa varata riittävästi aikaa, koska joihinkin varuskuntiin voi olla vaikea löytää perille, vaikka olisi gps-navigaattori.
12. Tapahtuman päätyttyä tilaisuuden järjestäjälle olisi hyvä antaa jonkin verran hakuesitteitä. Kysy palautetta esityksestänne tilaisuuden järjestäjältä sekä varusmiehiltä.
13. Näin sinulla on onnistunut varuskuntavierailu takana!
14. Vierailusta raportoidaan sovitusti Poliisiammattikorkeakoulun henkilöstölle.