



LAUREA
AMMATTIKORKEAKOULU
Yhdessä enemmän

Yksityisen päiväkodin perustaminen- Päiväkoti Tuuliviiri

Mustonen, Noora



Laurea-ammattikorkeakoulu
Hyvinkää

Yksityisen päiväkodin perustaminen - Päiväkoti Tuuliviiri

Noora Mustonen
Sosiaalialan koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Toukokuu, 2016

Noora Mustonen

Yksityisen päiväkodin perustaminen - Päiväkoti Tuuliviiri

Vuosi 2016 Sivumäärä 51

Tämän opinnäytetyön aiheena oli yksityisen päiväkodin perustaminen ja päiväkodin liiketoimintasuunnitelman laatiminen. Opinnäytetyössä perehdyttiin päiväkotiyrittäjyyteen ja yksityisen päiväkodin perustamiseen. Tarkoituksena oli luoda yksityisen päiväkodin liiketoimintasuunnitelma.

Opinnäytetyön rakenne koostuu teoriaosuudesta, suunnitteluosuudesta ja liiketoimintasuunnitelmasta. Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys koostuu varhaiskasvatuksesta, päivähoidosta ja liiketoiminnan suunnittelusta. Suunnitteluosuudessa luodaan raamit fiktiiviselle, mahdollisesti tulevaisuudessa perustettavalle Päiväkoti Tuuliviirille. Liiketoimintasuunnitelma on opinnäytetyön liitteenä.

Opinnäytetyö on toiminnallinen, prosessin tuloksena syntyi liiketoimintasuunnitelma fiktiiviselle Päiväkoti Tuuliviirille. Tutkimusmenetelmänä on käytetty kvalitatiivista aineistonkeruuta ja teemahaastattelua.

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena ei ollut perustaa yksityistä päiväkotia, vaan toimia työkaluna mahdollisesti myöhemmin perustettavalle päiväkodille.

Opinnäytetyö osoittaa, että jokainen menestyvä yritys vaatii toimivan liikeidean ja todellisen tarpeen yrityksen tarjoamille palveluille. Yrityksen menestyminen vaatii yrittäjältä rohkeutta ja päättäväisyyttä.

Noora Mustonen

The founding of a private day care centre - Day-care centre Tuuliviiri

Year	2016	Pages	51
------	------	-------	----

The topic of this thesis is the founding of a private day care centre and making the business plan for the day-care centre. This thesis focuses on day-care centres entrepreneurship activity in establishing a private day-care centre. The aim of this thesis was to make the business plan for the private day-care centre.

The thesis consists of theory part, the day-care centre's planning part and the business plan. The theory part includes theory of early childhood education, theory of childrens day care and demands for finding a day care centre. In the planning part the framework for the fictional private day care centre, and Day-care centre Tuuliviiri were created. A business plan is attached to the thesis.

The thesis is a functional study and the result of the thesis is a business plan. The research methods were qualitative from which a theme interview was made. The purpose of this thesis was not to start the business but to help me to find out what is important when making the business plan for a day-care centre.

The thesis indicates that every successful company needs a viable business idea and a real demand for the services it provides. The entrepreneur has to have courage and persistence to make the business succeed.

Keywords: early childhood education, educational partnership, company founding, business plan

Sisällys

1	Johdanto.....	6
2	Varhaiskasvatus.....	7
	2.1 Varhaiskasvatuksen tavoitteet.....	8
	2.2 Laadukas varhaiskasvatus.....	9
	2.3 Varhaiskasvatussuunnitelma	10
3	Päivähoito	12
4	Yksityinen sektori palvelun tuottajana.....	13
5	Varhaiskasvatusta ohjaava lainsäädäntö	14
6	Liiketoimintasuunnitelma	15
	6.1 Yritysmuoto	15
	6.2 Työntekijät.....	17
	6.2.1 Lastentarhanopettajan kelpoisuus	18
	6.2.2 Lastenhoitajan kelpoisuus	18
	6.3 Tilat	19
	6.4 Markkinointi.....	20
	6.5 Palveluntuottajaksi hyväksymisen edellytykset	21
7	Aiemmat tutkimukset aiheesta.....	22
8	Opinnäytetyöprosessi.....	24
	8.1 Tutkimuskysymykset.....	24
	8.2 Teemahaastattelu tutkimusmenetelmänä	24
	8.3 Teemahaastattelun toteutus.....	25
	8.4 Päiväkoti Tuuliviirin liiketoimintasuunnitelman laatiminen	27
9	Tulokset ja yhteenveto	29
	Lähteet	32
	Liitteet.....	36

1 Johdanto

Tämän opinnäytetyön aiheena on yksityisen päiväkodin perustaminen ja liiketoimintasuunnitelman laatiminen. Tarkoituksena on tehdä käytännönläheinen kuvaus yksityisen päiväkodin perustamisprosessista sekä laatia liiketoimintasuunnitelma yksityiselle päiväkodille. Opinnäytetyön tarkoituksena ei ole aloittaa varsinaista yritystoimintaa, mutta opinnäytetyö toimii työkaluna ja käytännön oppaana mahdollisesti myöhemmin perustettavalle yksityiselle päiväkodille.

Opinnäytetyön teoriaosuudessa perehdytään varhaiskasvatukseen, päivähoitoon ja yksityiseen päivähoitoon. Pohditaan mitä on laadukas varhaiskasvatus ja millaiset edellytykset vaaditaan laadukkaan varhaiskasvatuksen toteuttamiseen. Tämän jälkeen selvitetään yrityksen perustamisprosessia liiketoimintasuunnitelman muodossa: vertaillaan eri yritysmuotoja, perehdytään henkilökunnan kelpoisuusvaatimuksiin ja toimintaa ohjaaviin lakeihin sekä asiakaskuntaan ja sitä kautta uuden päiväkodin markkinointiin.

Opinnäytetyölle ei ole toimeksiantajaa, vaan työ laaditaan tuleville yrittäjille itselleen. Opinnäytetyön lopputuloksena syntyy käyttökelpoinen liiketoimintasuunnitelma sekä käytännönläheinen kuvaus yksityisen päiväkodin perustamisprosessista Karkkilaan. Tarkoituksena ei ole laatia kaiken kattavaa opasta päiväkodin perustamisesta, vaan työ rajataan yrittäjien omien mielenkiinnon kohteiden ja kohdeyrityksen ja sen toiminnan kannalta olennaisten tietojen etsimiseen. Työ on kuitenkin yleishyödyllinen kaikille yksityisen päiväkodin perustamista suunnitteleville sekä aiheesta kiinnostuneille.

Idea oman päiväkodin perustamiseen syntyi jo opintojeni alkuvaiheessa keskustellessani siskojeni kanssa. Molemmat siskoni ovat lähihoitajia ja yksi siskoistani toi esiin idean päiväkodin perustamisesta yhdessä. En ollut aikaisemmin osannut ajatella itseäni toimimassa yrittäjänä, mutta opintojen edetessä ajatus omasta päiväkodista vahvistui ja projekti tuntui mielenkiintoiselta. Valitsin myös ensimmäisiksi harjoittelupaikoikseni juuri yksityisten päiväkotien ryhmät, jotta sain verrattua yksityisten päiväkotien toimintaa kunnallisten päiväkotien toimintaan.

Pohjoismaiseen hyvinvointivaltion toimintamalliin ovat kuuluneet erottamattomasti laajat sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut, jotka rahoitetaan verovaroin ja tuotetaan julkisen sektorin palveluntuottajien toimesta. Pohjoismaissakin on kuitenkin aina ollut julkisen sektorin ulkopuolisia palveluiden tuottajia. (Lehto, Kananoja, Kokko & Taipale 2001, 150.)

Yksityisten päiväkotien määrä on ollut viime vuosina kasvussa. Näenkin, että tulevaisuudessa on hyvin todennäköistä, että yksityiset päiväkotiyrittäjät tulevat saamaan oman

palveluosaamisensa esille ja menestymään kunnan varhaiskasvatuspalvelujen rinnalla, etenkin isommissa kaupungeissa.

Karikkilassa asuu 8979 asukasta. Kunnallisia päiväkotia on neljä: Toivikkeen päiväkotia, Högforsin päiväkotia, Haapalan päiväkotia ja Pikku-Haukan päivähoitoryhmä. Lisäksi Karikkilassa toimii tällä hetkellä kolme yksityistä päiväkotia: Karikin päiväkotia, Pupulan päiväkotia ja Päiväkotia Vilperi. (Karikkilan kaupunki 2015.)

Opinnäytetyön tarkoituksena on auttaa minua ja siskoja eteenpäin suunnitelmisamme, mutta myös yleisesti auttaa muita yksityisen päiväkodin perustamisesta kiinnostuneita. Tässä opinnäytetyössä esiintyvä fiktiivinen, mahdollisesti myöhemmin oikeasti perustettava päiväkotia kulkee nimellä *Päiväkotia Tuuliviiri*.

2 Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatus on alle kouluikäisen lapsen eri elämäntilanteissa tapahtuvaa kasvatuksellista vuorovaikutusta. Varhaiskasvatuksen tavoitteena on edistää lapsen kasvua, kehitystä ja oppimista. Vanhemmilla ja huoltajilla on ensisijaisesti lastensa kasvatusoikeus ja vastuu kasvatuksesta. Kunnat ja yksityinen sektori tarjoavat perheille varhaiskasvatuspalveluita, jotka tukevat lapsen ja perheen kotikasvatusta. Vanhemmilla ja huoltajilla on oikeus ja mahdollisuus valita itse lastensa varhaiskasvatuspalvelut. (Varhaiskasvatuksen valtakunnalliset linjaukset 2002:9.) Koulun aloitusta edeltävä esiopetus on toiminnallisesti varhaiskasvatusta. Esiopetukseen osallistuminen tuli velvoittavaksi 1.8.2015 alkaen. (Terveysten ja Hyvinvoinnin Laitos.)

Varhaiskasvatusta koskevaa lainsäädäntöä uudistetaan vaiheittain. Uudistuksen ensimmäisen vaiheen lakimuutokset astuivat voimaan 1.8.2015. Lasten päivähoidosta annetun lain nimi muuttui varhaiskasvatuslaiksi ja varhaiskasvatus korvaa käsitteenä lasten päivähoidon. (Opetus- ja kulttuuriministeriö.)

Varhaiskasvatuslain (19.1.1973/36) 1 §:n (8.5.2015/580) mukaan varhaiskasvatus tarkoittaa lapsen suunnitelmallista ja tavoitteellista kasvatuksen, opetuksen ja hoidon muodostamaa kokonaisuutta, jossa painottuu erityisesti pedagogiikka. Lain 2 a §:n (8.5.2015/580) mukaan tavoitteena on, että varhaiskasvatus:

1. edistää jokaisen lapsen iän ja kehityksen mukaista kokonaisvaltaista kasvua, kehitystä, terveyttä ja hyvinvointia
2. tukee lapsen oppimisen edellytyksiä ja edistää elinikäistä oppimista ja koulutuksellisen tasa-arvon toteutumista

3. toteuttaa lapsen leikkiin, liikkumiseen, taiteisiin ja kulttuuriperintöön perustuvaa monipuolista pedagogista toimintaa ja mahdollistaa myönteiset oppimiskokemukset
4. varmistaa kehittävän, oppimista edistävän, terveellisen ja turvallisen varhaiskasvatusympäristön
5. turvaa lasta kunnioittavat toimintatavat ja mahdollisimman pysyvät vuorovaikutusuhteet lasten ja varhaiskasvatushenkilöstön välillä
6. antaa kaikille lapsille yhdenvertaiset mahdollisuudet varhaiskasvatukseen, edistää sukupuolten välistä tasa-arvoa sekä antaa valmiuksia ymmärtää ja kunnioittaa yleistä kulttuuriperinnettä sekä kunkin kielellistä, kulttuurista, uskonnollista ja katsomuksellista taustaa
7. tunnistaa lapsen yksilöllisen tuen tarpeen ja järjestää tarkoituksenmukaista tukea varhaiskasvatuksessa tarpeen ilmettyä, tarvittaessa monialaisessa yhteistyössä
8. kehittää lapsen yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja, edistää lapsen toimimista vertaisryhmässä sekä ohjaa eettisesti vastuulliseen ja kestävään toimintaan, toisten ihmisten kunnioittamiseen ja yhteiskunnan jäsenyyteen
9. varmistaa lapsen mahdollisuuden osallistua ja saada vaikuttaa itseään koskeviin asioihin
10. toimii yhdessä lapsen sekä lapsen vanhemman tai muun huoltajan kanssa lapsen tasapainoisen kehityksen ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin parhaaksi sekä tukee lapsen vanhempaa tai muuta huoltajaa kasvatustyössä. (Varhaiskasvatuslaki 19.1.1973/36.)

2.1 Varhaiskasvatuksen tavoitteet

Varhaisvuosina on tärkeää luoda suotuisat olosuhteet lapsen kehitykselle ja oppimiselle. Koska leikki on lapselle luontaista, sen avulla voidaan edistää niitä valmiuksia, joita lapsi tarvitsee myöhemmin koulussa (Hujala & Turja 2012, 21). Pedagoginen ote varhaiskasvatuksessa on Suomessa vähitellen alkanut vahvistumaan. Samalla on alettu myös kyseenalaistaa lapsen ja aikuisen välistä valtasuhdetta: nykyisin halutaan, että lapsi on itse aktiivinen, aloitteellinen ja kehittyvä vuorovaikutuksessa ympäristönsä kanssa. (Hujala & Turja 2012, 43-44.)

Taitojen ja tietojen siirtämisen lisäksi varhaiskasvatuksen tärkeä tehtävä on auttaa lasta oppia toimimaan erilaisissa yhteisöissä, kuitenkin tukemalla myös lapsen persoonallista identiteettiä ja persoonallisen identiteetin kehitystä. Kun lapsi oppii, että hänen on turvallista olla ja hänet hyväksytään omassa ryhmässään, hänen on helpompi myös luottaa itseensä. Itseluottamus taas antaa lapselle rohkeutta osallistua erilaisiin leikkeihin ja tehtäviin, jolloin lapsen yleinen oppiminen varhaiskasvatuksessa helpottuu. (Hujala & Turja 2012, 13-15.)

Varhaiskasvatuksen tulee taata lapselle turvalliset siirtymät hänen kasvupolullaan. Lapselle tulisi taata kasvun ja oppimisen jatkumo. Tätä jatkumoa voidaan edesauttaa erityisesti tutustuttamalla lapsi siirtymävaiheessa uuteen ympäristöönsä. Vanhemmat tulisi osallistaa siirtymäprosesseihin, jotta voitaisiin hyödyntää sitä tuntemusta, joka vanhemmilla lapsestaan on ja siten helpottaa lapsen sopeutumista tuleviin muutoksiin. Varhaiskasvatuksen oppimisalueisiin tulee sisällyttää edellisten lisäksi keskeisesti myös taiteet, liikunta, suhde luontoon ja sen merkitykseen sekä eettinen kasvatus. (Hujala & Turja 2012, 91-92.)

2.2 Laadukas varhaiskasvatus

Koska päivähoito on palvelua lapsiperheille, on tärkeää tietää millainen on muuttuvan yhteiskunnan lapsiperheiden tarve. Yksityistä päiväkotia suunnitellessani, minun tulisi luoda raamit sellaiselle päiväkodille, joka vastaa mahdollisimman hyvin asiakkaidensa tarpeisiin ja asiakkailta eli vanhemmilla ja lapsilla tulisi olla mahdollisuus vaikuttaa varhaiskasvatustoimintaan ja toiminnan tavoitteisiin. Arvioimalla varhaiskasvatuksen ja päivähoidon laatua voidaan rakentaa yhteinen perusta ja käsitteet päivähoitokasvatuksesta, tavoitteista, vahvuuksista ja kehittämishaasteista (Hujala & Fonsen 2011, 312).

Varhaiskasvatuksen laadun määrittelyn pohjana ovat yhteiskunnan luomat lait ja asetukset. Niiden avulla varhaiskasvatukselle on asetettu lähtötaso ja niin sanotut minimivaatimukset. Keskeisimpiä laadukasta päivähoitoa koskevia lakeja ja asetuksia on muun muassa laki ja asetus lasten päivähoidosta, laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä asetus sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusehdoista (Keskinen & Virjonen 2004, 159).

Jotta varhaiskasvatuksen laatu olisi hyvää, se edellyttää määriteltyjä perusteita sille, miksi ja miten varhaiskasvatusta toteutetaan. Holkeri-Rinkisen (2009) mukaan lapsilähtöisyys on yksi varhaiskasvatustyön periaatteellisista lähtökohdista ja lapsi tulee hyväksyä aina omana itsenään. Lapsen yksilölliset tarpeet ja mielipiteet ovat kasvattajalle tärkeitä oppimisympäristöä rakennettaessa ja oppimista ohjatessa. (Holkeri-Rinkinen 2009, 25.) Varhaiskasvatusikäisen lapsen hyvinvoinnin voidaan nähdä syntyvän siitä, että hänen näkemyksiään kunnioitetaan ja hänen tarpeitaan kuullaan. Lapsen sekä henkinen että fyysinen hyvinvointi on edellytys sille, että hän voi kasvaa ja kehittyä toivotulla tavalla yhteiskunnan jäseneksi. (Hujala & Turja 2012, 15.)

Päivähoidon kasvattajien olisi tärkeää jatkuvasti pyrkiä ymmärtämään päivähoitoa käyttävien lasten elämää lapsena olemisen näkökulmasta. Heleniuksen ja kumppaneiden (2001) mukaan lapset on nähtävä aikuisten hoivaa, huolenpitoa ja huomiota tarvitsevinä. Mitä nuoremmasta lapsesta on kysymys, sitä enemmän näiden tarpeiden toteuttaminen riippuu aikuisista.

Psyykkisen kehityksen perustat alkavat kuitenkin jo varhain virittää lapsissa yhä uusia tarpeita: kiinnostusta, uteliaisuutta ja inhimillisen kanssakäymisen tarpeita. (Helenius ym. 2001, 15.) Tästä johtuen haitallisia ovat lapsen kehityksen kannalta epäsovivat ja kaavoihin kangistuneet päivähoitokäytännöt.

Kasvatus koostuu tavoitteellisesta, määrätietoista ja etukäteen suunnitellusta toiminnasta, jolla pyritään edistämään lapsen persoonallisuuden kehittymistä. Kasvatuksella pyritään tietoisesti tukemaan lapsen valmiuksia selviytyä itsenäisesti elämässään. (Peltonen 2004, 20.) Kasvatuksella voidaan myös tarkoittaa kaikkia niitä välillisiä tai välittömiä toimenpiteitä ja tekijöitä, joilla kasvattaja pyrkii vaikuttamaan lapseen, jotta tämä kehittyisi oman elämänsä subjektiksi. Lapsuudessa tapahtuvaa sosialisatiota kutsutaan primaarisosialisaatioksi, ja tämä pohjautuu juuri perustarpeiden tyydyttämiseen vuorovaikutusprosessissa. Lapsi oppii uusia sääntöjä jäljittelemällä tosielämän tilanteita ja vanhempiaan ja kasvattajiaan. (Peltonen 2004, 20.)

Kasvatus pohjautuu aina vuorovaikutukselliseen toimintaan, jossa kasvattaja ja kasvatettava vaikuttavat toinen toisiinsa. Kasvattaja eroaa kasvatettavasta siten, että kasvattajalla on ajatuksissaan aina jokin tavoite. Kasvatuksen tavoitteena on mahdollisimman eheä ja tasapainoinen persoona. Lapsen suunnitelmallinen ja tavoitteellinen kasvatus alkaa yleensä päivähoitossa ja jatkuu lapsen siirtyessä kouluun. (Peltonen 2004, 21.) Kasvatusprosessi on kodin ja päiväkodin tai koulun yhteinen prosessi.

2.3 Varhaiskasvatussuunnitelma

Varhaiskasvatuslain (19.1.1973/36) 7 a §:ssä (8.5.2015/580) säädetään, että päiväkodissa tai perhepäivähoidossa olevalle lapselle on laadittava henkilökohtainen varhaiskasvatussuunnitelma lapsen kasvatuksen, opetuksen ja hoidon toteuttamiseksi. Lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan on kirjattava tavoitteet varhaiskasvatussuunnitelman toteuttamiseksi lapsen kehitystä, oppimista ja hyvinvointia tukevalla tavalla sekä toimenpiteet tavoitteiden toteuttamiseksi. Lisäksi varhaiskasvatussuunnitelmaan kirjataan lapsen tarvitseman tuen tarve, mahdolliset tukitoimenpiteet ja niiden toteuttaminen. (Varhaiskasvatuslaki 19.1.1973/36.)

Lapsen varhaiskasvatussuunnitelma laaditaan yhteistyössä varhaiskasvatushenkilöstön ja lapsen vanhempien tai muiden huoltajien kanssa. Päiväkodeissa varhaiskasvatussuunnitelman laatimisesta vastaa lastentarhanopettajan kelpoisuuden omaava henkilö. Lapsen mielipide on selvitettävä ja otettava huomioon varhaiskasvatussuunnitelmaa laadittaessa. Lapsen varhaiskasvatussuunnitelman laatimiseen voivat osallistua lapsen kehitystä ja oppimista

tukevat muut viranomaiset, asiantuntijat ja muut tarvittavat tahot. (Varhaiskasvatuslaki 19.1.1973/36.)

Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet on luotu Sosiaali- ja terveysministeriön, Opetusministeriön, Opetushallituksen, Suomen kuntaliiton ja muiden asiantuntijoiden kesken. Vasun perusteet on valtakunnallinen varhaiskasvatuksen ohjauksen väline, jonka pohjana ovat valtioneuvoston periaatepäätöksenä vuonna 2002 hyväksymät varhaiskasvatuksen valtakunnalliset linjaukset. (Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2002:9.)

Varhaiskasvatussuunnitelman tulisi erityisesti huomioida lapsen tarpeet, sen sijaan, että lapsen odotetaan sopeutuvan itse päivähoito-ohjelmien ja toimintasuunnitelmien asettamiin vaatimuksiin. (Helenius, Karila, Munter, Mäntynen & Siren-Tiusanen 2001, 15-16.) Kaupunkien varhaiskasvatussuunnitelmia tulisi myös jatkuvasti muuttaa ja päivittää ajankohtaisemmiksi. Esimerkiksi Karkkilan kaupungin varhaiskasvatussuunnitelman uudistaminen on aloitettu keväällä 2016 ja se jatkuu henkilökunnasta muodostuvissa työryhmissä syksyllä 2016. Karkkilassa varhaiskasvatussuunnitelman uudistamisessa kuullaan varhaiskasvatushenkilöstöä, päivähoitossa olevia lapsia ja lapsien vanhempia.

Kun lapsi oppii kävelemään, puhumaan, leikkimään ja käsittelemään esineitä tarkoituksenmukaisella tavalla, hänen havainnointikykynsä, ajattelunsa ja käyttäytymisensä säätely kehittyvät samalla. (Helenius ym. 2001, 15.) Ollessaan aikuisten ohjauksessa ja muutoin heidän kanssaan kanssakäymisessä lapset sisäistävät ja oppivat käyttämään erilaisia menettelytapoja. Nurmen ja kumppaneiden (2009) mukaan sveitsiläinen kehityspsykologi Jean Piaget toteaa, että lapsi ei voi periä kykyjä vaan hän oppii havainnoimalla ympäristöään. (Nurmi, Ahonen, Lyytinen, Lyytinen, Pulkkinen & Ruoppila 2009, 19.)

Kokemuksesta oppiminen aktivoi lasta monipuolisesti ja oppimisprosessissa ovat käytössä kaikki aistit. (Kontu & Suhonen 2008, 58.) Jotta voidaan olettaa, että varhaiskasvatuksen käytännöt edistävät lapsen kokonaisvaltaista kehitystä, tulee käyttää hyväksi lasten luontaista mielenkiintoa uusia asioita kohtaan. Sitä voidaan tukea sellaisilla toimintamuodoilla, joissa peilataan lasta ympäröivää nykytilaa ja sen suhdetta lapseen (Helenius ym. 2001, 15).

Hyvä varhaiskasvatussuunnitelma mahdollistaa uusia suuntia lapsen kehitykselle, se ei vain seuraa lapsen kehitystä. Varhaiskasvatussuunnitelma ei saisi olla sidoksissa määrättyyn ikäkuvaukseen liitettyyn kasvatukseen. Hyvän varhaiskasvatussuunnitelman voidaan nähdä sisältävän hoidon, kasvatuksen ja opetuksen kokonaisuuden siten, että se ottaa yksilöllisesti huomioon juuri kysymyksessä olevan lapsen tarpeet. (Hujala & Turja 2012, 18.)

3 Päivähoito

Lasten päivähoito kuuluu Suomessa yleisiin sosiaalipalveluihin. Se on henkilöstömäärän ja kustannusten suhteen laajin kunnallinen sosiaalipalvelu. Päivähoitoa voidaan pitää yleisenä palveluna, koska päivähoito palvelee kaikkia alle kouluikäisiä lapsia ja heidän perheitään. Päivähoitoon kuuluu päiväkodissa annettava hoito, perhepäivähoito, leikkitoiminta sekä muu päivähoitotoiminta, kuten avoin päivähoitotoiminta. (Lehto, Kananoja, Kokko, Taipale 2001, 128.)

Varhaiskasvatuslain uudistuksen ensimmäinen vaihe tuli voimaan 1.8.2015. Lain uudistaminen etenee vaiheittain. Lasten päivähoitosta annetun lain nimi muuttuu varhaiskasvatuslaiksi. (Julkisten ja hyvinvointialojen liitto.) Uuden varhaiskasvatuslain 1 § ja 2a§ määrittävät, että varhaiskasvatus on lapsen suunnitelmallinen ja tavoitteellinen kasvatuksen, opetuksen ja hoidon muodostama kokonaisuus, jossa painottuu erityisesti pedagogiikka. Käsitteenä varhaiskasvatus korvaa lasten päivähoiton (Varhaiskasvatuslaki 1 § 8.5.2015/580).

Päivähoidon perustehtävän määrittelyssä voidaan käyttää suppeaa ja laajaa tulkintaa. Suppeassa tulkinnassa päivähoiton perustehtävä sisältää lasten hoidon, kasvatuksen ja opetuksen kokonaisuudet. Nämä kolme ovat päivähoiton ydintehtäviä. Lisäksi päivähoitossa tehdään yhteistyötä lasten vanhempien kanssa sekä laajaa verkostotyötä eri ammatillisten tahojen kanssa. Tällaisia tahoja ovat muun muassa neuvola, puheterapia, toimintaterapia, sairaala, lastensuojelu ja koulu. Laajemman tulkinnan mukaan päivähoitoon sisältyy hoidon, kasvatuksen ja opetuksen lisäksi vanhempien kanssa tehtävä yhteistyö eli kasvatuskumppanuus, verkostotyö ja lastensuojelun tukitoimi. (Koivunen 2009, 11.)

Päivähoidon tavoitteena on tukea päivähoitossa olevien lasten vanhempia ja huoltajia näiden kasvatustehtävässä ja yhdessä kotien kanssa edistää varhaiskasvatuksikäisen lapsen tasapainoista kehitystä. Päivähoidon tulee omalta osaltaan tarjota lapselle jatkuvat, turvalliset ja lämpimät ihmissuhteet, lapsen kehitystä monipuolisesti tukevaa toimintaa sekä lapsen lähtökohdat huomioon ottaen suotuisa ja turvallinen kasvuympäristö. Lapsen iän ja yksilöllisten tarpeiden mukaisesti päivähoiton tulee edistää lapsen fyysistä, sosiaalista ja tunne-elämän kehitystä sekä tukea hänen esteettistä, älyllistä, eettistä ja uskonnollista kasvatustaan. Uskonnollisen kasvatuksen tukemisessa on kunnioitettava lapsen vanhempien tai huoltajan vakaumusta. Edistäessään lapsen kehitystä, päivähoiton tulee tukea lapsen kasvua yhteisvastuuseen ja rauhaan sekä elinympäristön vaalimiseen. (Varhaiskasvatuslaki 2a§ 8.5.2015/580.)

4 Yksityinen sektori palvelun tuottajana

Suomessa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäminen on säädetty kuntien tehtäväksi. Vaikka kuntien on hankittava lakisääteiset palvelut asukkailleen, on palvelujen tuotantotapa yleensä kuntien omassa harkinnassa. Palvelut voidaan tuottaa paitsi itse tai yhdessä muiden kuntien tai kuntayhtymien kanssa myös ostaa yksityiseltä palvelun tuottajalta tai kunnat voivat antaa palvelun käyttäjälle palvelusetelin. Palvelusetelillä kunta sitoutuu maksamaan kuntalaisen hankkimat palvelut kunnan hyväksymältä yksityiseltä palvelun tuottajalta setelille asetettuun arvoon asti. (Saari 2005, 406-419.)

Kuntalaisten kasvavat palveluntarpeet, kuntien rajalliset resurssit ja pula koulutetusta työvoimasta ovat pakottaneet kuntapäätäjät miettimään tehokkaita keinoja julkisten palveluiden tuottamiseksi ja tuottavuuden parantamiseksi. Yksityisten ja julkisten palvelujen välillä vallitsee riippuvuus- ja vuorovaikutussuhde. (Koskiahho 2008, 76.)

Pohjoismaiseen hyvinvointivaltion toimintamalliin ovat kuuluneet erottamattomasti laajat sosiaali- ja terveystalvet, jotka rahoitetaan verovaroin ja tuotetaan julkisen sektorin palveluntuottajien toimesta. Pohjoismaissakin on kuitenkin aina ollut julkisen sektorin ulkopuolisia palveluiden tuottajia. (Lehto ym. 2001, 150.)

Sosiaalihuoltolain (17.9.1982/710) mukaan vastuu päivähoiton järjestämisestä kuuluu kunnille, mutta päivähoitoa voidaan tuottaa myös yksityisen ja kolmannen sektorin toimesta. Kunnan tehtävänä on valvoa ja tukea yksityistä päivähoitoa. Yksityistä päivähoitoa voidaan järjestetää yksityisissä päiväkodeissa, yksityisten perhepäivähoitajien tarjoamana tai perhe voi palkata lapsen kotiin yksityishenkilön hoitamaan lasta (Kettunen, Ihalainen & Heikkinen 2001, 28-29).

Kun vanhemmat valitsevat hoitopaikaksi kunnallisen päivähoitopaikan sijaan yksityisen päivähoitopaikan, on heillä oikeus yksityisen hoidon tukeen, jonka Kela maksaa joko suoraan yksityiselle päivähoiton tuottajalle tai perheen itse palkkaamalle hoitajalle. Kelan yksityisen hoidon tuki koostuu hoitorahasta ja hoitolisästä. Yksityisen hoidon tuki maksetaan erikseen jokaisesta perheen lapsesta. Hoitoraha on enintään lapsen päivähoitomaksun suuruinen ja se maksetaan jokaiselle yksityisen hoidon tukeen oikeutetulle. (Kansaneläkelaitos 2012.)

Yksityisten päiväkotien määrä on lisääntynyt tasaista tahtia. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (2014) mukaan vuonna 2010 yksityisiä päiväkoteja oli 615 ja vuoden lopussa niissä oli hoidossa 19 300 lasta. Kaikista päiväkotihoidossa olevista lapsista yksityisissä päiväkodeissa oli hoidossa 11,3 prosenttia. (Terveiden ja hyvinvoinnin laitos 2014.)

Yksityisillä päiväkodeilla on kaksi tapaa tuottaa palveluitaan: päiväkotitoimitus voi myydä palvelut suoraan perheille tai tehdä kunnan kanssa ostopalvelusopimuksen, jonka mukaan yksityinen päiväkotitoimitus tuottaa päivähoitopalvelua kunnalle. Tällöin kunta maksaa korvauksen palvelusta sopimuksen mukaan. (Tenhunen 2004, 15.)

Jotta yrityksen asiakkaiden ja työntekijöiden oikeusturva tulisi taatuksi, tulee päiväkotitoimitus suunnitella lakeja, sopimuksia ja määräyksiä noudattaen. Yleisimpiä ammattitaitovaatimuksia juuri sosiaali- ja terveysalalla ovat asiakaslähtöisyys, palvelumyönteisyys, vuorovaikutuksellisuus, moraalinen pohdinta ja kestävä kehitys. (Järvinen, Laine & Hellman-Suominen 2009, 88.)

5 Varhaiskasvatusta ohjaava lainsäädäntö

Varhaiskasvatustalaki (19.1.1973/36) on asettanut keskeisimmät määräykset lasten päivähoitojärjestämisestä. Laissa todetaan muun muassa tavat, joilla kunta voi päivähoitojärjestää. Lakia on uudistettu muutoksilla, joista esimerkiksi 19.1.2012/909 voimaan tulleen muutoksen mukaan päivähoitojärjestämisen yleinen suunnittelu, ohjaus ja valvonta on siirretty sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta opetus- ja kulttuuriministeriölle. Lain 2a pykälään on kirjattu kasvatuskumppanuuteen liittyvä tavoite tukea päivähoitojärjestämisessä olevien lasten koteja näiden kasvatustehtävissä ja yhdessä kotien kanssa edistää lapsen persoonallisuuden tasapainoista kehitystä.

Varhaiskasvatustalakiä täydentää lasten päivähoitojärjestämisestä annettu asetus (16.3.1973/239), jossa tarkemmin määrätään päivähoitojärjestämisen käytännön järjestelyistä kunnassa. Perusopetuslaissa (21.8.1998/628) säädetään perusopetuksen lisäksi varhaiskasvatukseen kuuluvasta esiopetuksesta ja lapsen oikeudesta siihen. Laissa lasten kotihoidon ja yksityisen hoidon tuesta (20.12.1996/1128) säädetään oikeudesta lasten päivähoitojärjestämisestä annetun lain 1 §:n 2 tai 3 momentissa tarkoitettulle päivähoitopaikalle vaihtoehtoiseen lapsen hoidon järjestämiseksi suoritettavaan taloudelliseen tukeen.

Lastensuojelulaissa (13.4.2007/417), erityisesti sen pykälissä 8, 25 ja 36 säädetään varhaiskasvatukseen liittyen laissa tarkoitettujen tukien antamisesta lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastuussa oleville, ilmoitusvelvollisuudesta ja avohuollon tukitoimista. Lailla sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista (272/2005) edistetään sosiaalihuollon asiakkaan oikeutta hyvään ja laadukkaaseen sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun edellyttämällä, että sosiaalihuollon ammatillisella henkilöstöllä on tarvittava koulutus ja perehtyneisyys työhön. Lisäksi lailla lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (14.6.2002/504) suojellaan alaikäisten henkilökohtaista koskemattomuutta ja

edistetään alaikäisten henkilökohtaista turvallisuutta. Laissa säädetään menettelystä, jolla alaikäisten lasten kanssa työskentelemään valittujen henkilöiden rikostaustaa selvitetään.

Varhaiskasvatustalain (19.1.1973/36) ja muiden varhaiskasvatusta ohjaavien säädösten lisäksi kunnassa vahvistettava varhaiskasvatussuunnitelma on tärkeä ohjaava ja linjaava dokumentti varhaiskasvatuksen suunnitteluun ja toteutukseen. Opetus- ja kulttuuriministeriö on asettanut työryhmän, jonka tehtävänä on valmistella varhaiskasvatustalaksi uudistetut varhaiskasvatusta koskevat säädökset sekä arvioida lainsäädännön uudistamisen taloudelliset ja yhteiskunnalliset vaikutukset. Ensimmäisen vaiheen muutokset tulivat voimaan 1.8.2015. (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2014.)

6 Liiketoimintasuunnitelma

Tässä luvussa keskitytään liiketoiminnan perustamisen kannalta tärkeimpiin osa-alueisiin, joita ovat yritysmuodon valinta, työntekijävalintoihin vaikuttavat tekijät, yksityisen päivähoiton asiakaskunta, uuden yrityksen markkinointi ja yksityisen sosiaalipalvelun toimintaa ohjaavat lait.

6.1 Yritysmuoto

Yrittäjällä on useita mahdollisuuksia valita sopiva yhtiömuoto omalle toiminnalleen. Usein yritys on mahdollista perustaa jopa varsin pienellä alkupääomalla. Yhtiömuodon valinnalla on merkitystä, sillä se vaikuttaa siihen, millä tavoin yrittäjän täytyy hoitaa oma taloutensa. Yrittäjän on laskettava, kuinka paljon hän tarvitsee rahaa kuukaudessa omiin menoihinsa. Samalla on mietittävä, miten asia on kussakin yhtiömuodossa mahdollista ratkaista. (Alikoski, Hakonen, Viitasalo 2013, 23.)

Yksityinen elinkeinonharjoittaja (toiminimi, tmi) sopii tilanteisiin, joissa yksityinen henkilö haluaa perustaa yrityksen eli ryhtyä ammatin- tai liikkeenharjoittajaksi. Hänellä ei tarvitse olla alkupääomaa eikä toiminimellä ole tilintarkastusvelvollisuutta. Toiminimi on yritysmuoto, jossa kirjanpito erottaa yrityksen ja elinkeinonharjoittajan henkilökohtaisen omaisuuden. Monet toimivat sivutoimisesti toiminimen alla oman palkkatyönsä lisäksi. Toiminimi sopiikin pienimuotoiseen toimintaan, jossa tuotto ei ole kovin suurta. (Puustinen 2004, 99.)

Avoimessa yhtiössä (ay) yhtiömiehiä on vähintään kaksi eikä toiminta vaadi suurta alkupääomaa. Yhtiömiesten panos yhtiöön voi olla rahaa tai muuta omaisuutta. Yhtiömiesten tulee voida luottaa toisiinsa, sillä he vastaavat yhteisvastuullisesti yhtiön sitoumuksista. Yhden yhtiömiehen tekemät sitoumukset sitovat jokaista, jokainen vastaa siis omaisuudellaan

toisen yhtiömiehen ottamista riskeistä ja vastuista. Voitot ja tappiot jaetaan yhtiömiesten kesken, ellei sopimuksissa ole muuta sovittu. (Alikoski ym. 2013, 25.)

Avoimessa yhtiössä yhtiömiehet ovat tasavertaisia, mutta kommandiittiyhtiössä (ky) on kahdenlaisia yhtiömiehiä. Kommandiittiyhtiössä on vähintään yksi vastuunalainen yhtiömies ja vähintään yksi äänetön yhtiömies. Äänetön yhtiömies on päätöksenteon ulkopuolella sijoittamalla yritykseen pääomaa, olematta kuitenkaan vastuussa omalla henkilökohtaisella omaisuudellaan. Vastuunalainen yhtiömies voi olla yrityksessä mukana omalla pääomallaan tai pelkästään työpanoksellaan, hän voi ottaa yhtiön tuotosta palkkaa tai yksityisottoa. Kommandiittiyhtiössä tilintarkastus on pakollinen. (Puustinen 2004, 101-102.) Voitosta jaetaan ensin äänettömille yhtiömiehille osuuksien mukainen voitto-osuus, minkä jälkeen loput jaetaan vastuunalaisten yhtiömiesten kesken tasan. Myös tappiot jaetaan vastuunalaisten yhtiömiesten kesken. Pieniä 1-5 henkeä työllistäviä kommandiittiyhtiöitä ovat monet franchising-yritykset ja useat muut ketjuyritykset, esimerkiksi huoltoasemat. (Alikoski ym. 2013, 25-26.)

Osakeyhtiö (oy) sopii yritysmuodoksi useimmille yrityksille. Osakeyhtiön velvoitteista vastaa vain osakeyhtiö itse. Perustajat eli osakkaat eivät ole henkilökohtaisesti vastuussa yhtiön toimista. Osakeyhtiö perustetaan osakkaiden yksimielisellä päätöksellä. Perustajat laativat asiakirjat, joita ovat perustamiskirja, perustamiskokouksen pöytäkirja ja yhtiöjärjestys. (Alikoski ym. 2013, 26.) Jos osakeyhtiössä on pääomaa yli 80 000 euroa, pitää sille nimetä toimitusjohtaja. (Puustinen 2004, 102-103.) Osakkeenomistajat sijoittavat yhtiöön pääomaa, jonka arvon mukaisessa suhteessa he saavat vastineeksi yhtiön osakkeita. Vähimmäispääoma on 2500 euroa. Perustamisen yhteydessä laaditaan yhtiöjärjestys, joka sisältää lakeihin perustuvat yrityksen pakolliset säännöt ja yrityksen omat erityissäännöt. (Alikoski ym. 2013, 26.) Kun perustamisasiakirjat on laadittu ja osakepääoma maksettu, osakeyhtiö rekisteröidään kaupparekisteriin. Kun kaupparekisteri on käsitellyt perustamisilmoituksen ja osakeyhtiö on merkitty kaupparekisteriin, on osakeyhtiö virallisesti perustettu. (Alikoski ym. 2013, 26.) Osakeyhtiö vastaa sopimuksista, veloista, veroista, palkoista ja muista velvoitteistaan. Se voi rahoittaa toimintaansa joko omalla tai vieraalla pääomalla (laina). Varat jaetaan yleensä osakkeenomistajille voitonjakona eli osingonmaksuna yhtiön tuloksen ja maksukyvyn mukaan. (Alikoski ym. 2013, 27.)

Osuuskunta (osk) eli yhteenliittymä on taloudellista toimintaa harjoittava yritys, jonka omistajia ovat osuuskunnan jäsenet. Perustajia tulee olla vähintään kolme, ja heidän on oltava osuuskunnan jäseniä. (Alikoski ym. 2013, 29.) Osuuspääoma kerätään jäseniltä osuusmaksuina. Osuuskunnassa voidaan sopia, että seuraavilta jäseniltä peritään liittymismaksu. Osuuskunnan säännöissä voi olla määräyksiä jäsenten vapaaehtoisista tai pakollisista lisäosuuksista. Yhden jäsenen vastuu ja osuus on riippuvainen hänen

sijoittamastaan pääoman määrästä. (Puustinen 2004, 104-105.) Osuuskunnan tarkoituksena on harjoittaa taloudellista toimintaa siten, että jäsenet käyttävät hyväkseen osuuskunnan tarjoamia tuotteita tai palveluita. (Alikoski ym. 2013, 29.) Jäsenet eivät ole henkilökohtaisesti vastuussa osuuskunnan sitoumuksista. Toiminnasta syntyvä voitto tai ylijäämä voidaan jakaa osuuskunnan jäsenille esimerkiksi ylijäämän palautuksina. (Alikoski ym. 2013, 29.)

6.2 Työntekijät

Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista (272/2005) säätelee ehdot päiväkotihenkilöstön koulutusvaatimuksista. Lisäksi Asetus lasten päivähoidosta (16.3.1973/239) määrittää, kuinka monta pätevää työntekijää tulee olla suhteessa päiväkodin lapsilukuun.

Varhaiskasvatuksessa yksi keskeisimmistä laatutekijöistä on tehtäviin soveltuva, koulutettu henkilöstö. Suomessa päiväkotien henkilöstörakenne on määritelty vuoden 1973 varhaiskasvatuslakiin liittyvällä asetuksella ja sen päivityksellä, jonka mukaan joka kolmannella päiväkodin hoito- ja kasvatustehtäviin osallistuvalla työntekijällä tulee olla lastentarhanopettajan tehtäviin kelpoisuuden antava koulutus. (Lastentarhanopettajaliitto 2005, 6.) Muilla työntekijöillä tulee olla ammattiasteen tutkinto, joita ovat esimerkiksi lähihoitaja, lastenhoitaja ja lastenohjaaja. (Reunamo 2007, 103.)

Varhaiskasvatustilain (19.1.1973/36) 5a§:n mukaan päiväkodin yhdessä ryhmässä saa olla yhtä aikaa läsnä enintään kolmea hoito- ja kasvatustehtävässä olevaa henkilöä vastaava määrä lapsia. Ryhmäkoot koskevat kokopäivähoidossa olevia lapsia:

- Alle kolmevuotiaita ryhmässä voi yhtä aikaa olla 12 lasta
- Kolme vuotta täyttäneiden kohdalla ryhmässä voi olla 21 lasta (Varhaiskasvatustilain 5a§).

Erityisen tuen tarpeessa olevat lapset on otettava huomioon, kun päätetään lasten lukumäärää suhteessa henkilöstön määrään (Reunamo 2007, 103-104).

Lasten ja perheiden kanssa työskennellessään työntekijä joutuu usein tilanteisiin, joihin ei ole yhtä oikeaa vastausta. Yhtä tärkeää kuin lakien ja asetusten noudattaminen, on myös eettisten periaatteiden noudattaminen. Toisaalta työn toimintaympäristössä ja asiakkaiden elämässä tapahtuvat muutokset heijastuvat muutostarpeina sekä työhön että ammattitaidon vaatimuksiin. Muutokseen ja työn kehittämiseen liittyvä oppimisprosessi on keskeinen osa varhaiskasvatustyötä. Lapsuudesta ja perheistä kaikilla työntekijöillä on kokemusta ja se on otettava työssä käyttöön. Omien arvojen, tiedon, kokemusten ja uskomusten reflektointi on

osa ammatillista kasvua ja se näkyy oman työn ja työtapojen kehityksenä. (Kolkka, Mantela, Holopainen, Louhela, Packalen, Kaisvuo 2009, 166.)

Varhaiskasvatus on parhaimmillaan moniammatillista yhteistyötä, johon jokainen ammattiryhmä tuo omaa osaamistaan. Kaikille kasvatushenkilöstöön kuuluville yhteisiä tehtäviä ovat lapsen kasvun ja kehityksen tukeminen, oppimisen edistäminen, vanhemmuuden tukeminen sekä hoiva- ja huolenpitotehtävät. Henkilöstön tehtävärakenne vaikuttaa osaltaan siihen, kuinka laadukasta varhaiskasvatus on: kuinka laadukkaasti hoidon, kasvatuksen ja opetuksen kokonaisuus varhaiskasvatuksessa toteutuu. (Sosiaali- ja terveysministeriö 2007, 44-45.)

6.2.1 Lastentarhanopettajan kelpoisuus

Lastentarhanopettajan kelpoisuus määritellään sosiaalihuollon ammallisten kelpoisuusehtojen mukaan kelpoisuuslaissa (272/2005) seuraavasti (7 §):

kelpoisuusvaatimuksena lastentarhanopettajan tehtäviin on vähintään kasvatustieteen kandidaatin tutkinto, johon sisältyy lastentarhanopettajan koulutus, tai sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulututkinto, johon sisältyvät varhaiskasvatukseen ja sosiaalipedagogiikkaan suuntautuneet opinnot sen laajuisina kuin valtioneuvoston asetuksilla tarkemmin säädetään.

Lastentarhanopettajan tehtäviin voi siis valmistua kahta koulutusväylää pitkin; yliopiston kasvatustieteellisen tiedekunnan kautta tai sosionomi-tutkinnolla, johon sisältyvät vaaditut varhaiskasvatuksen ja sosiaalipedagogiikan opinnot. Pykälässä tarkoitettu tarkentava kelpoisuusasetus (608/2005, 1 §) määrittelee, että edellä mainittuja opintoja tulee sisältää sosionomin tutkintoon yhteensä 60 opintopistettä. Lisäksi kelpoisuuslain 10 pykälän 3 momentti määrittää, että päivähoiton ammatillisiin johtotehtäviin edellytetään edellä mainitun 7 §:n mukaisesti lastentarhanopettajan tehtävään kelpoinen henkilö, jolla on riittävä johtamistaito. (Mäkinen, Raatikainen, Rahikka, Saarnio 2009, 96.)

6.2.2 Lastenhoitajan kelpoisuus

Lastenhoitajan kelpoisuus määritellään laissa sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista (272/2005) niin että päiväkodissa toimivan lastenhoitajan kelpoisuusvaatimuksena lastenhoitajan tehtäviin on tehtävään soveltuva sosiaali- ja terveysalan perustutkinto (tutkintonimike: lähihoitaja) tai muu vastaava tutkinto. Lain perustelujen mukaan tarkoituksena on, että lähihoitajan nimike muodostuisi sosiaalihuollon tehtävissä toimivien, sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon suorittaneiden ammattihenkilöiden yleisammattinimikkeeksi, mutta yleisesti käytettyjä tehtävänimikkeitä

ovat esimerkiksi päivähoitossa edelleen lastenhoitaja ja päivähoitaja ja esimerkiksi kotipalvelussa kodinhoitaja.

Sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon ohella myös muu tehtävään soveltuva tutkinto, joka on vastaa laadultaan ja opintomäärältään lähihoitajan tutkintoa, tuottaa kelpoisuuden lain 8 §:ssä tarkoitettuihin tehtäviin (Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 29.4.2005/272). Tällaisen kelpoisuuden tuottaa esimerkiksi lastenhoitajan tutkinto (Humanistinen ja kasvatustieteiden ala).

6.3 Tilat

Varhaiskasvatustilain (19.1.1973/36) 6 §:ssä (8.5.2015/580) sanotaan, että varhaiskasvatusympäristön on oltava kehittävä, oppimista edistävä sekä terveellinen ja turvallinen lapsen ikä ja kehitys huomioon ottaen. Toimitilojen ja toimintavälineiden on oltava asianmukaisia ja niissä on huomioitava esteettömyys.

Tilaa on varattava riittävästi myös hoidossa olevien lasten ikärakenne huomioiden. Lasten käytettävissä olevaa tilaa tulee varata suositusten mukaan vähintään seuraavasti:

- yli 3-vuotiaiden kokopäiväistä hoitoa saavien lasten ryhmissä **6 m² lasta kohden**
- 1-2-vuotiaiden kokopäiväistä hoitoa saavien lasten ryhmissä **8,5 m² lasta kohden**
- yli 3-vuotiaiden osapäiväistä hoitoa saavien lasten ryhmissä **4 m² lasta kohden**.

(Jyväskylän kaupunki 2010.)

Viimeistään 30 vuorokautta ennen päivähoitotoiminnan aloittamista tulee toiminnanharjoittajan tehdä ympäristökeskukselle terveydensuojelulain 13 §:n mukainen ilmoitus. Ilmoitusvelvollisuus koskee päivähoito- ja kerhotoiminnan lisäksi myös sellaista omassa kodissa tapahtuvaa päivähoitotoimintaa (esimerkiksi perhepäivähoito), jossa on asukkaan lisäksi muitakin työntekijöitä ja normaalia perhepäivähoitoa enemmän lapsia. Ilmoituksen liitteenä tulee olla asemapiirustus, pohjapiirustukset kaikista tiloista ja selvitys ilmanvaihdosta. (Helsingin kaupungin ympäristökeskus 2013.)

Elintarvikealan toimijan tulee tehdä ympäristökeskukseen elintarvikelain 13 §:n mukaan kirjallinen ilmoitus elintarvikehuoneistosta, kuten päiväkodin keittiöstä, viimeistään neljä viikkoa ennen toiminnan aloittamista. Ilmoituksen käsittely sisältää tietojen kirjaamisen valvontaviranomaisen ylläpitämään valvontakohdetietokantaan sekä alustavan riskinarvioinnin. Ilmotusten jätön jälkeisten tarkastusten ja näytteenottojen määrä perustuu toiminnan riskinarviointiin sekä omavalvonnan toimivuuteen. (Helsingin kaupungin ympäristökeskus 2013.)

Päivähoitopaikan sijaintia suunniteltaessa tulee selvittää ovatko muun muassa alueen melutaso, ilmanlaatu ja maaperä päivähoitotoimintaan soveltuvia (Helsingin kaupungin ympäristökeskus 2013). Valtioneuvoston päätöksessä (993/1992) on ympäristömelun yleiset ohjeavot sekä ulkona että sisällä esiintyvälle melulle. Päätöksen mukaan liikenteen ja lähiympäristön melulähteiden aiheuttama päiväajan (klo 7-22) keskiäänitaso ei saa ylittää 55dB ulko-oleskelualueilla. Sisätiloissa päiväajan keskiäänitaso saa olla päätöksen mukaan enintään 35 dB.

Päivähoitotilan ulkoilun alueen tulee olla riittävän valoisa, mutta siellä tulee myös olla varjopaikkoja auringonsuojiksi. Pihan pintamateriaalit on syytä valita niin, että ne eivät aiheuta pölyhaittoja. (Helsingin kaupungin ympäristökeskus 2013.) Päiväkodin käytössä olevan ulkoileikkialueen tulee yleisten suositusten mukaan olla vähintään 20 m² / lapsi (Jyväskylän kaupunki 2010). Pihalla ei saa olla istutettuna myrkyllisiä kasveja. Ulkoilun alueen tulee olla turvallinen ja se on rajattava kauttaaltaan. Aidan suositeltava korkeus on 120 cm. Aidan tulee olla riittävän tiivis ja rakenteeltaan sellainen, ettei se houkuttelisi kiipeämään eikä sen ali pääse ryömimään. Porttien salpojen tulee olla sellaiset, että avaaminen on lapsille hankalaa. (Helsingin kaupungin ympäristökeskus 2013.)

Päivähoidon sisätilat tulisi suunnitella niin, että ne ovat helposti puhtaana pidettäviä. Valaistuksen tulee olla riittävä. Lasten käytössä olevissa tiloissa tulee olla ikkunapinta-ala vähintään 10 % lattiapinta-alasta riittävän luonnonvalon saannin varmistamiseksi. Sähkölaitteiden ja -asennusten tulee olla turvallisia. Tilojen sisäilmassa ei saa esiintyä terveyshaittaa aiheuttavina pitoisuuksina mikrobeja, pölyä, kaasumaisia yhdisteitä tai muita epäpuhtauksia. Sisäilman lämpötilan tulee olla lämmityskaudella vähintään +20 °C. Huoneen lämpötila ei saa kohota yli 26 °C, ellei kohoaminen johdu ulkoilman lämpimyydestä. (Helsingin kaupungin ympäristökeskus 2013.)

Jokaisella päivähoitoryhmällä tulee olla omat wc- ja pesutilat. Kokopäiväryhmien tiloissa tulee olla yksi wc-istuin ja käsienpesuallas jokaista alkavaa kymmentä lasta kohti. Alle kolmevuotiaiden lasten pesutiloissa tulisi olla suihkuallas tai vastaava alapesupaikka. Siivousvälineille tulee tavarat erillinen tila, jossa on vesipiste, lattiakaivo, riittävästi hyllytilaa ja teline siivousvälineille. (Helsingin kaupungin ympäristökeskus 2013.)

6.4 Markkinointi

Markkinointi on ajatustapa tehdä ja toteuttaa valitun kohderyhmän tarpeisiin rakennettua ja segmenttiperusteisesti eriytettyä liiketoimintaa, niin, että markkinointitoimin saadaan rakennettua kilpailuperusteinen tarjonta, joka saadaan vietyä tuloksellisesti ostohalua

synnyttämällä kohdejoukon tietoisuuteen ja sitä kautta ensikaupaksi varmistaen näin aikaansaadun asiakkuuden syventymisen tulokselliseksi asiakassuhteeksi. (Rope 2005, 41.)

Markkinoinnin ensisijaisena tarkoituksena on antaa tietoa yrityksen olemassaolosta, toiminnasta ja palveluiden saatavuudesta. Mainonnan on pystyttävä vakuuttamaan niin tuleva asiakas eli yksityisen päiväkodin tapauksessa lapsiperhe, kuin kunnan päättävät virkamiehetkin. (Kovalainen & Simonen 1996, 248.)

Markkinointi mahdollistaa uusien asiakkaiden saamisen ja edistää asiakasuskollisuutta. Onnistunut markkinointi luo yritykselle lisäarvoa myönteisten mielikuvien kautta. (Yrityksen perustajan opas 2004, 36.) Jatkuva, säännöllisin väliajoin toistuva mainonta toimii tiedotuskanavana asiakkaille esimerkiksi toiminnan laajetessa tai muuttuessa. Markkinoinnin merkitystä yrityksen alkutaipaleen jälkeen ei siis sovi unohtaa. (Kovalainen & Simonen 1996, 249.)

Tärkeää on ymmärtää asiakkaiden tarpeet ja pyrkiä vastaamaan tarpeisiin. Markkinoinnin tehtävänä on juuri saada kaikki tarvittava tieto selville, minkä jälkeen vasta itse mainostus- ja myyntiprosessi voidaan aloittaa ja näin pyrkiä vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin (Kotler & Armstrong 2001, 5-6.)

6.5 Palveluntuottajaksi hyväksymisen edellytykset

Voidakseen hakeutua palveluntuottajaksi, tuottajan on tehtävä ilmoitus yksityisestä sosiaalipalvelutoiminnasta ennen toiminnan aloittamista siihen kuntaan, jossa päiväkotia sijaitsee. Päiväkodin tarkistamisen jälkeen kunta toimittaa ilmoituksen edelleen aluehallintovirastoon (AVI), jossa päätetään tuottajan rekisteröimisestä. (Karkkilan kaupungin päivähoiton sääntökirja, 2015.)

Tämän jälkeen yksityisen päiväkodin tulee hakea hyväksyntää palvelusetelituottajaksi lomakkeella ja liittää siihen tarvittavat liitteet, tarvittaessa myös liite saaduista julkisista tuista. Mikäli palveluntuottajalla on useampia päiväkoteja, tulee hyväksyntä palvelusetelituottajaksi hakea jokaiselle päiväkodille erikseen. Varhaiskasvatuspäällikkö päättää palvelusetelituottajan hyväksynnästä. (Karkkilan kaupungin päivähoiton sääntökirja, 2015.)

Päiväkotipalvelujen palveluntuottajien hyväksyminen edellyttää seuraavien vaatimusten täyttymistä:

Palveluntuottajaa koskevat yleiset vaatimukset

- a) Palveluntuottajan toiminta täyttää lasten päivähoidosta annetun lain (36/1973) asetuksen (239/1973) mukaiset vaatimukset
- b) Palveluntuottajan toiminta täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) 5 § mukaiset vaatimukset.
- c) Palveluntuottaja täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista säädetyn lain (922/2011) mukaiset vaatimukset.
- d) Palveluntuottaja on huolehtinut lakisääteisistä työnantajan sosiaalivakuutusmaksuista, YEL vakuutuksesta ja muista työnantajan velvoitteista ja sitoutuu pyydettyä esittämään tästä selvityksen
- e) Palveluntuottajan toiminta täyttää julkisista hankinnoista (348/2007), 53-54 § annetun lain vaatimukset. Palveluntuottaja ei saa kunnan antamaa tukea tai muuta julkista tukea palvelusetelillä tuotettaviin palveluihin.
- f) Palveluntuottaja vastaa myös alihankkijoidensa toiminnasta. (Karkkilan kaupungin päivähoidon sääntökirja, 2015.)

Henkilöstö ja osaaminen

- g) Palveluntuottaja vastaa siitä, että henkilöstö täyttää laissa säädetyt vaatimukset (laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 29.4.2005/272 7,8,10,15,16,17 §) sekä vastaa henkilöstön täydennyskoulutuksesta (Sosiaalihuoltolaki 710/1982, 53 § (28.1.2005/50))
- h) Palveluntuottaja sitoutuu selvittämään työntekijöidensä rikostaustan (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/2002)
- i) Toiminnan vastuuhenkilöllä on 7 §:n mukainen kelpoisuus (Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 272/2005) sekä riittävä johtamistaito lasten päivähoidon ammatillisiin johtotehtäviin. (Karkkilan kaupungin päivähoidon sääntökirja, 2015.)

Palvelujen hinnat

- j) Palveluntuottajien palvelusta perimä hinta voi olla enintään 60 euroa suurempi, kuin palvelusetelin enimmäisarvo. (Karkkilan kaupungin päivähoidon sääntökirja, 2015.)

Karkkilan kaupunki on palvelusetelilain (24.7.2009/569) nojalla velvollinen valvomaan hyväksymiensä yksityisten palvelun tuottajien tuottamien palvelujen tasoa ja poistamaan palvelujen tuottajan hyväksytyjen palvelun tuottajien joukosta, mikäli sääntökirjan määräyksiä ei noudateta. (Karkkilan kaupungin päivähoidon sääntökirja 2015.)

7 Aiemmat tutkimukset aiheesta

Yksityisen päiväkodin perustaminen on ollut opinnäytetyön aiheena useassa liiketalouden opinnäytetyössä. Liiketalouden koulutusohjelmaa opiskelevat ovat tehneet useita opinnäytetöitä, joiden aiheena on ollut juuri liiketoimintasuunnitelman laatiminen yksityiselle päiväkodille. Liiketalouden puolella tämäntyyppiset tutkimukset näyttävät olevan usein toimeksiantajalle tehtyjä.

Marika Tuovinen Kajaanin ammattikorkeakoulusta on laatinut vuonna 2014 liiketoimintasuunnitelman yksityiselle päiväkodille opinnäytetyön muodossa. Tuovinen on painottanut tutkimuksessaan yksityisen päiväkotiyrityksen kannattavuutta. Tuovinen on opiskellut liiketalouden koulutusohjelmaa ja koin, että tästä opinnäytetyöstä oli mahdollisuus löytää hyviä lähteitä yritystoimintaan liittyen, muun muassa yritysmuotoihin ja yritystoiminnan käynnistämiseen. Tuovinen korostaa työssään sitä, että päiväkotia perustettaessa on huomioitava monia eri asioita, sillä eri lainsäädännöt vaikuttavat päiväkotien toimintaan. (Tuovinen 2014.)

Sosiaalialan opiskelijoiden tekemiin opinnäytetöihin tutustuessani havaitsin, että kaikki tekijät olivat sitä mieltä, että prosessi oli kokonaisuudessaan hyvin haastava, mutta samaan aikaan antoisa. Tämän ajatuksen pohjalta jaksoin viedä omaa opinnäytetyöprosessiani eteenpäin.

Tiina Raula Satakunnan ammattikorkeakoulusta on tehnyt 2013 opinnäytetyön aiheenaan yksityisen päiväkodin perustaminen. Tutkimuksessaan Raula laatii suunnitelman päiväkodin perustamiseksi ja tutkii millaiset edellytykset perustaminen vaatii. Yritystoiminnan käynnistäminen ei sisälly Raulan opinnäytetyöhön. (Raula 2013, 2.) Raulan opinnäytetyö auttoi minua käynnistämään oman opinnäytetyöprosessini, koska sain Raulan opinnäytetyöstä oman työni rakenteeseen. Raula on painottanut työssään seikkailukasvatuksen näkymistä suunnittelemassaan päiväkotiyrityksessä. Opin Raulan opinnäytetyöstä, että tietynlainen erikoistuminen tuo yksityiselle päiväkodille lisää markkina-arvoa ja merkitystä asiakkaiden segmentointiin.

Eveliina Keskimaa ja Veera Kähäri (2011) Turun ammattikorkeakoulusta ovat tehneet opinnäytetyön nimeltään Haaveena päiväkotiyrittäjyys Case Päiväkoti Ihme ja Kumma. Työssään Keskimaa ja Kähäri perehtyvät päiväkotiyrittäjyyteen ja yksityisen päiväkodin perustamiseen sekä laativat liiketoimintasuunnitelman yksityiselle päiväkotille Ihme ja Kummalle. Tämä opinnäytetyö oli tutkimusosaltaan huomattavasti laajempi kuin omani, koska Keskimaa ja Kähäri keskittyivät työssään tarkemmin myös talousarvioihin ja kannattavuuslaskelmiin. Tämän opinnäytetyön teoreettinen viitekehys toimi pohjana omalle suunnittelutyölleni opinnäytetyöprosessin alkuvaiheessa.

8 Opinnäytetyöprosessi

Tämä opinnäytetyö on toiminnallinen opinnäytetyö, jonka tuloksena on Päiväkoti Tuuliviirin liiketoimintasuunnitelma (Liite 1). Tutkimustulokset on kerätty kvalitatiivisin menetelmin. Kvalitatiivinen eli laadullinen työote vastaa parhaiten opinnäytetyön tutkimuskysymyksiin. Tutkittavat asiat eivät ole mitattavissa ja näin ollen määrällinen tutkimusote ei olisi palvellut opinnäytetyötä yhtä hyvin.

Määrällisessä tutkimuksessa käytetään usein taulukointia, kun laadullisessa pyritään syvällisemmin tutkimaan asiaa. Kumpaakaan tutkimussuuntausta ei voi pitää toistaan parempana, molemmille on paikkansa. Hirsjärvi ja kumppanit (2009) toteavat, että kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimus kuvaa todellista elämää mahdollisimman kokonaisvaltaisesti ja laajasta näkökulmasta. Pääasiassa kvalitatiivisissa tutkimuksissa käytetään tiedon lähteinä ihmisiä, havaintoja ja keskustelua. Kvalitatiivisen tutkimuksen tutkimussuunnitelma saattaa muovautua jatkuvasti tutkimuksen aikana. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 161-164.)

8.1 Tutkimuskysymykset

Opinnäytetyön tutkimuskysymykset ovat muokkautuneet opinnäytetyöprosessin aikana ja lopullisiksi tutkimuskysymyksiksi muotoutuivat:

1. Miten yksityinen päiväkotiperustetaan?
2. Mitä tulee ottaa huomioon yksityistä päiväkotia perustaessa?
3. Millainen on toimiva yksityinen päiväkotiperustaminen?

8.2 Teemahaastattelu tutkimusmenetelmänä

Teemahaastattelu on avointa haastattelua, jossa keskustellaan tutkimuksen viitekehyksen aihealueista. Tutkimuksen tekijä määrittelee haastattelun aihealueet ja haastattelukaavan. Kysymysten sanamuodot saattavat muuttaa merkittävästi itse haastattelun luonnetta. Teemahaastattelun kysymykset ovat pääasiassa puoliavoimia. (Tuomi & Sarajärvi 2006, 77-78.)

Teemahaastattelu on keskustelunomaista haastattelua ja haastattelijan omat reaktiot ja käyttäytyminen voivat muokata haastattelun kulkua. Haastattelija saattaa vaikuttaa haastattelun lopputulokseen omalla persoonallaan. Jos haastateltava kokee tutkijan liian ulkopuoliseksi, tutkija ei välttämättä saa kovin arkaluontoista tietoa haastateltavalta. Sukupuoli ja ikä saattavat vaikuttaa haastatteluun, samanikäiselle henkilölle voi olla helpompi

vastata syvällisemmin, kuin esimerkiksi nuoremmalle haastattelijalle. (Alasuutari 1999, 142-147.)

Laineen (2003, ks. Tuomi & Sarajärvi 2006, 93-96.) mukaan aluksi on tärkeää päättää, mikä kerätyssä aineistossa on kiinnostavaa ja hyödyllistä. Sen jälkeen käydään läpi aineisto ja merkitään asiat, jotka sisältyvät kiinnostuksen kohteeseen, muu materiaali jää pois tutkimuksesta. Merkityt asiat kootaan yhteen ja tehdään niistä yhteenveto. On huomattu, että aineistosta löytyy usein materiaalia, joita ei ole ennalta suunniteltu, mutta jotka kiinnostavat tutkijaa. Jos tutkija on kuitenkin rajannut alueensa kapeasti, muut kiinnostavat havainnot täytyy jättää tutkimuksen ulkopuolelle. Vaihetta, jossa haastatteluaineistosta merkitään kiinnostavat asiat, kutsutaan litteroinniksi. Litterointi toimii muistiinpanona ja jäsentää tutkijalle, mitä aineisto käsittelee. (Tuomi & Sarajärvi 2006, 93-96.)

Tutkimusaineiston analysointi voidaan jaotella kolmeen analyysiryhmään: aineistolähtöiseen, teoriasidonnaiseen tai teorialähtöiseen analysointiin. Aineistolähtöisessä analyysissä aiemmalla teorialla ei pitäisi olla merkitystä vaan analyysin lopputulos syntyy tutkimuksen aineiston perusteella. Teoriasidonnaisessa analyysissä teoria toimii aineiston tukena. Tarkoituksena ei ole kyseenalaistaa teoriaa, vaan löytää uusia ajatusmalleja. Teorialähtöinen analyysi lähtee nimensä mukaisesti teoriasta. Tutkimuksessa esitetään teoriaa ja nostetaan esille tutkittavat asiat. (Tuomi & Sarajärvi 2006, 98-101.)

8.3 Teemahaastattelun toteutus

Toteutin teemahaastattelun Karkkilaan yksityisen päiväkodin perustaneelle Pia Heikkiselle 5.4.2016. Haastattelun tavoitteena oli päästä kuulemaan päiväkotiyrittäjänä Karkkilassa toimivan Pian kokemuksia päiväkodin perustamisesta Karkkilaan ja yrittäjyydestä yleisesti. Pia on ammatiltaan lastenhoitaja ja työskennellyt ennen oman päiväkodin perustamista seurakunnan kerhossa ohjaajana.

Haastattelu kulki etukäteen suunnittelemani rungon mukaan. Ennen haastattelua annoin haastattelurungon eli haastattelun teemat ja esimerkkikysymykset (Liite 2) haastateltavalle tutustumista varten. Teemat nousivat esiin liiketoimintasuunnitelmapohjasta (Liite 1) ja omista mielenkiinnon kohteistani. Haastattelu toteutettiin päiväkotiympäristössä. Haastattelija ja haastateltava istuivat vastakkain. Tulostin haastattelun teemat myös itselleni paperille ennen haastattelua, jotta haastattelun aikana oli helpompi pysyä teemoissa. Jätin haastattelun äänittämättä haastateltavan pyynnöstä ja kirjoitin paperille ylös haastateltavan kertomia asioita.

Pia Heikkinen aloitti yksityisen päivähoitotoiminnan vuonna 2012 perustamalla 12 lapsen yksityisen ryhmäperhepäiväkodin Karkkilaan. Vuonna 2014 Karkkilan kaupunki päätti ottaa käyttöön palvelusetelin, eikä Piällä ollut enää taloudellista mahdollisuutta pyörittää ryhmäperhepäiväkotiä. Pia päätti laajentaa toimintaa ja ryhmäperhepäiväkoti Vilperi laajeni 21-paikkaiseksi päiväkoti Vilperiksi. Päiväkoti toimii kaupungilta vuokratuissa omakotitalomaisissa tiloissa luonnon ääressä.

Oma päiväkoti oli Pian pitkäaikainen haave ja Karkkilan kaupungin sivistystoimenjohtaja ja varhaiskasvatuspäällikkö näyttivät vihreää valoa ja olivat hyvin kannustavia. Lisäksi Karkkila on Pian kotikaupunki ja päiväkodin perustaminen juuri Karkkilaan tuntui luonnolliselta valinnalta. Pia perusti päiväkodin yksin ja yritysmuodoksi valikoitui osakeyhtiö.

Pia kävi yrittäjäkoulutuksen Forssassa. Koulutuksessa Pia sai paljon hyvää perustietoa yrityksen perustamisesta ja yritystoiminnasta. Suurimman avun Pia sai Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy:ssa (Keuke) toimivalta Pertti Salovaaralta. Pertti Salovaara auttoi rahoituslaskelmien, starttirahahakemuksen ja liiketoimintasuunnitelman kanssa.

Uutta päiväkotia markkinoitiin tekemällä aiheesta lehtijuttu. Markkinoinnille ei ollut Pian mukaan suurta tarvetta, koska päiväkotiryhmä täyttyi heti. Lähes kaikki lapset ja perheet olivat Piälle entuudestaan tuttuja edellisestä työpaikasta Karkkilan seurakunnalla, jossa Pia toimi ohjaajana lasten päiväkerhossa.

Pia kokee, että parasta yrittäjänä toimimisessa on vapaus vaikuttaa päiväkodin toimintaan ja päätöksiin. Pia on kohdannut myös haasteita. Ryhmäperhepäiväkodin pyörittämisessä tuli vastaan suurikin haaste, kun Pia huomasi, että raha ei riitä toiminnan pyörittämiseen. Pian oli valittava toiminnan lopettamisen ja laajentamisen välillä. Pia kokee myös ikävänä asiana erään työntekijän irtisanomisen. Erilaisia epävarmuustekijöitä on ollut paljonkin. Tällä hetkellä pelkona on, kuinka kauan päiväkoti saa toimia nykyisessä kiinteistössä, joka on kaupungin myyntilistalla. Pia joutuu jatkuvasti pohtimaan mistä löytyvät mahdolliset uudet päiväkotitoiminnalle sopivat toimitilat.

Pia on saanut tukea omalta mieheltään, joka toimii myös yrittäjänä. Hän ymmärtää, jos Pia viettää koko lauantain paperitöitä tehden. Tukea saa myös Karkkilan varhaiskasvatuspäälliköltä Rauni Säaskilahdelta sekä työkavereilta. Pia on saanut tukea myös kahdelta muulta Karkkilassa toimivalta yksityiseltä päiväkodilta. Tällä hetkellä Päiväkoti Vilperin toiminta on taloudellisesti kannattavaa. Kaupungin kanssa on solmittu palvelusetelisopimus.

Pia tekee työtä tasavertaisesti yhdessä muiden päiväkotinsa työntekijöiden kanssa kolmessa eri vuorossa 6.45-17.00-välisenä aikana, joka päivä eri vuorossa. Pia suunnittelee seuraavan päivän ja viikon kotona ja tekee kalenteriin aikataulun, jotta ehtii saada kaikki asiat hoidettua ajallaan. Työpaikalla Pia viettää päivässä kahdeksan tuntia, jonka jälkeen tekee kotona vielä niin sanotut toimistotyöt. Pia yrittää hoitaa kaikki työt siten, että viikonloput olisivat vapaat, mutta aina se ei onnistu.

Jaksamista edesauttavat Pian mukaan mahtava työtiimi ja avoin, hyvä ilmapiiri työyhteisössä sekä ihanat asiakkaina toimivat lapset ja perheet. Lisäksi on huolehdittava riittävästä levosta. Pia sanoo, että hyvä fyysinen kunto auttaa myös jaksamaan.

Päiväkotiyrittäminen on vastannut Pian omia odotuksia, mutta jos Pia nyt perustaisi päiväkodin, perustaisi hän sen toiselle paikkakunnalle. Pia kokee, että Karkkilan kaupunki on yhteistyökumppanina epäluotettava. Virkamiehet ja luottamushenkilöt tekevät päätöksiä asioista, joihin eivät edes ole perehtyneet. Lisäksi Karkkilassa palvelusetelin suuruus on paljon pienempi verrattuna esimerkiksi lähikuntiin. Muissa kunnissa on Pian mukaan mahdollisuus toimia myös täysin itsenäisesti, ilman palvelusetelisopimusta. Tämä johtuu siitä, että Karkkilassa ei makseta kuntalisää kotihoidontukeen.

Lopuksi Pia sanoo vielä, että hänen mielestään päiväkotiyrittäjyys on todella antoisaa, mutta raskasta, kun ajattelee kuinka monesta lapsesta on vastuussa. Työ on kuitenkin palkitsevaa. Toimiva, avoin yhteistyö työtiimin kesken on tärkeää. Pian mielestä on hyvä, että on voinut itse valita sopivat työntekijät. Pian lisäksi Vilperissä työskentelee toinen lastenhoitaja, yksi lastentarhanopettaja ja keittiötyöntekijä.

Haastattelusta käy ilmi, että yksityisen päiväkodin perustaminen tuo mukanaan haasteita ja yrittäjän on oltava valmis tekemään suuria päätöksiä. Minua ja Piaa yhdistää kiinnostus kehittää varhaiskasvatusta lapsilähtöisemmäksi sekä korostaa kasvatuskumppanuuden tärkeyttä perheiden ja päiväkodin välisessä yhteistyössä.

8.4 Päiväkoti Tuuliviirin liiketoimintasuunnitelman laatiminen

Liiketoimintasuunnitelma on kirjallinen esitys tulevan yrityksen toiminnasta. Suunnitelma ilmentää yrittäjän ajatuksia ja toimenpiteitä, joilla yritys pyrkii menestymään. Suunnitelma kartoittaa kaikki yrityksen osa-alueet ja näin ollen suunnitelmasta on eniten hyötyä itse yritykselle. Suunnitelma auttaa yrittäjää myös hahmottamaan kokonaisuutta. Tarkka ja hyvin tehty suunnitelma luo luotettavuutta sekä osoittaa yrittäjän sitoutumistason. (Pitkämäki 2000, 9-10.) Hyvä liiketoimintasuunnitelma antaa hyvät lähtökohdat yrityksen onnistumiselle.

Kun liiketoimintasuunnitelma on kerran tehty, sitä on jatkossa helppo päivittää ja käyttää apuna tulevilla päätöksenteoissa (Pitkämäki 2000, 15-16).

Laadin Päiväkoti Tuuliviirin liiketoimintasuunnitelman seuraavan pohjan mukaan:

1. Perustelut ja perusteet yritykselle
 - Liikeidea: Mitä? Kenelle? Miten?
 - Alan osaaminen ja kokemus
 - Yrittäjä- ja liiketoimintakokemus
 - Vahvat puoleni
 - Heikot puoleni

2. Yrityksen asiakkaat
 - Potentiaaliset asiakkaat
 - Asiakkaiden segmentointi

3. Yrityksen markkinointi
 - Mitä tuotteita/palveluja yritys tuottaa/myy?
 - Mitä etuja/hyötyjä palvelusta on asiakkaalle?
 - Mitä ainutlaatuisia/erinomaista palvelussa on?
 - Mitä heikkouksia palvelussa mahdollisesti on?
 - Vastaako palvelun laatu pyytämäni hintaa?

4. Yrityksen kilpailijat
 - Kilpailu markkinoilla

5. Yrityksen toimintaympäristö
 - Sijainti
 - Yrityksen tarvitsemat toimitilat, laitteet ja muut investoinnit

6. Yrityksen SWOT-analyysi

7. Yrityksen arvot ja tavoitteet

8. Markkinointi
 - Yrityksen nimi ja logo
 - Markkinointimateriaali

9. Yrityksen henkilöstö

10. Yrityksen perustaminen

- Yritysmuodon valinta
- Sopimukset

11. Budjetti

- Päiväkoti Tuuliviirin perustamiskustannukset
- Päiväkoti Tuuliviirin kuukausimenot
- Päiväkoti Tuuliviirin kannattavuuslaskelma

9 Tulokset ja yhteenveto

Teemahaastattelu oli aineistonkeruumenetelmänä mielenkiintoinen. Tässä tutkimuksessa käytin teoriaa aineiston tukena, joten tutkimus on teoriasidonnainen. Tunsin Pian ennestään, koska oma lapseni on hoidossa Päiväkoti Vilperissä. Teemojen ja kysymysten asettaminen tuntui helpolta ja onnistuin mielestäni hyvin. Haastattelutulokset vastasivat tarpeisiini, koska sain tuloksista uusia näkemyksiä Päiväkoti Tuuliviirin liiketoimintasuunnitelmaan (Liite 1).

Haastattelun tulokset saivat minut ymmärtämään, että yrittäjän taustatuki on erittäin tärkeä voimavara, jonka avulla yrittäjä jaksaa kulkea eteenpäin välillä mutkaistakin matkaa. Haastattelusta päällimmäisenä mieleeni jäi, että työ on haastavaa ja vastuullista, mutta myös antoisaa ja jokainen varhaiskasvatuksen parissa työskentelevä varmasti allekirjoittaa sen.

Haastattelutulokset saivat minut pohtimaan myös, onko Karkkila päiväkotiyrityksen perustamiseen oikea kaupunki vai pitäisikö tuleva päiväkotiyritykseni perustaa mahdollisesti jollekin toiselle paikkakunnalle. Pia Heikkisen haastattelun myötä kävi ilmi, että Karkkilassa on miltei mahdotonta toimia täysin yksin päiväkotiyrittäjänä, koska Karkkilassa ei makseta perheille kotihoidontuen kuntalisää. Tämä sai minut pohtimaan, onko Karkkilan kaupungin tarjoama palvelusetelisopimus tarpeeksi pysyvä ja turvallinen vaihtoehto? Mitä jos palvelusetelisopimusta muutetaan huonompaan suuntaan?

Yksityisen päiväkodin perustaminen on prosessi, joka vaatii paljon tietoa sekä varhaiskasvatuksesta että yrityksen perustamisesta. Yritystoimintaa ei voi vain pyöryttää käyntiin, ensin pitää olla asiakaskunta, jonka tarpeet yritys ottaa toiminnassaan jatkuvasti huomioon. Lisäksi päiväkodin perustaminen vaatii useita erilaisia suunnitelmia ja asiakirjoja, joilla selvitetään yrityksen toimintaa ja hankitaan luvat toiminnan aloittamiseen ja toteuttamiseen:

- Yhtiöjärjestys, yhtiösopimus, säännöt

- Kaupparekisteriote
- Toimintasuunnitelma
- Omavalvontasuunnitelma
- Rikosrekisteriote
- Ennakkoperintärekisteriin merkintä
- Tilojen pohjapiirustus ja käyttösuunnitelma
- Pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuusselvitys
- Pelastusviranomaisen lausunto
- Terveysturvallisuusviranomaisen lausunto

Ennen yrityksen perustamista kannattaa aina tehdä liiketoimintasuunnitelma, sillä se on tulevan yrityksen niin kutsuttu ohjekirja, jonka avulla yrittäjä voi kehittää yrityksen toimintaa ja palvelua oikeaan suuntaan. Liiketoimintasuunnitelmaa vaaditaan aina haettaessa ulkopuolista rahoitusta. Päiväkoti Tuuliviirin liiketoimintasuunnitelman (Liite 1) suunnitteleminen ja laatiminen oli mielenkiintoista, mutta haastavaa. Ennen opinnäytetyöprosessia, minulla oli tietynlainen kuva liiketoimintasuunnitelmasta, mutta työn edetessä käsitys tarkentui huomattavasti. Liiketoimintasuunnitelman laatiminen vaati jokaisen pienen asian miettimistä. Olen kuitenkin tyytyväinen lopulliseen liiketoimintasuunnitelmaan ja uskon siitä olevan hyötyä mahdollisesti myöhemmin.

Päiväkoti Tuuliviirin lopullisessa liiketoimintasuunnitelmassa (Liite 1) olen painottanut edeltävään liiketoimintasuunnitelmateoriaan pohjautuvia asioita. Päiväkoti Tuuliviiristä muotoutui 32-paikkainen yksityistä päivähoitoa tarjoava yritys, jonka henkilöstöön kuuluisi kaksi lastentarhanopettajaa, neljä lastenhoitajaa sekä keittiö-/siivoustyöntekijä. Päiväkodissa tulisi olemaan kaksi ryhmää, joista toinen alle 3-vuotiaille lapsille ja toinen yli 3-vuotiaille.

Liiketoimintasuunnitelmasta ilmenee, että Päiväkoti Tuuliviiri olisi tarkoitus perustaa Karkkilan alueelle, hyvien kulkuyhteyksien varteen. Päiväkoti toimisi yhteistyössä Karkkilan kaupungin kanssa solmimalla palvelusetelisopimuksen sekä saamalla tukea kaupungin omilta varhaiskasvatusjohtajilta.

Päiväkoti Tuuliviiri painottaisi markkinoinnissaan luonnonläheisyyttä ja luontoon liittyviä mahdollisuuksia. Toiveena olisi, että päiväkotisi saisi käyttöönsä toimitilat, jotka mahdollistaisivat retkeilyn ja luontokasvatuspainotteisen toiminnan. Markkinointi toteutettaisiin päiväkodin omilla facebook- ja internet-sivuilla sekä pyrittäisiin saamaan lehtijuttu paikallislehteen.

Päiväkoti Tuuliviirin haasteita tulisivat todennäköisesti olemaan päiväkotiyrittäjän kokemattomuus yrittäjyydestä. Yritystoiminnan alussa olisikin hyvä järjestää esimerkiksi

avoimet ovet-tapahtumia, joilla voisi vakuuttaa alueen lapsiperheille, että henkilökunta on ammattitaitoista ja Päiväkoti Tuuliviiri turvallinen ympäristö lapsille. Uusi yrittäjä tarvitsee myös runsaasti tukea omalta lähipiiriltään, Karkkilan kaupungin varhaiskasvatusjohtajalta, muilta yksityisiltä päiväkodeilta sekä liiketaloudesta enemmän tietäviltä henkilöiltä.

Liiketoimintasuunnitelman loppuun tehty Päiväkoti Tuuliviirin alustava rahoituslaskelma osoitti, että toiminta olisi taloudellisesti kannattavaa. Toiminnan kannattavuus edellyttäisi kuitenkin palvelusetelisopimusta Karkkilan kaupungin kanssa sekä sopivien toimitilojen löytämistä. Jos tulevaisuudessa aion perustaa yksityisen päiväkodin Karkkilaan, tarvitsen tukea rahoituksen suunnitteluun henkilöltä, jolla on enemmän kokemusta ja tietoa liiketoiminnasta ja liiketaloudesta yleisesti.

Päiväkoti Tuuliviirin suunnittelu oli kaikenkaikkiaan mielenkiintoinen ja haastava prosessi. Suunnittelu tapahtui omien näkemysten ja arvojeni pohjalta. On hienoa, että sain mahdollisuuden toteuttaa tämäntyyppinen opinnäytetyö. Alkuvaikeuksien jälkeen löytyivät oikeat opinnäytetyöohjaajat, jotka osasivat auttaa minua eteenpäin. Opin, että päiväkotiyrittäjälle ei riitä pelkkä sosiaalialan ja varhaiskasvatuksen osaaminen, vaan vaaditaan laajaa osaamista ja tietoa myös yrittämisestä, markkinoinnista ja talouden suunnittelusta. Opin, että yksityisen päiväkodin perustaminen ei ole mahdoton prosessi, vaikka yritysmaailma onkin ennestään minulle vieras. Opinnäytetyön pääpainona oli kuitenkin sosiaalialan osaaminen.

Olisin voinut sisällyttää opinnäytetyöhön kyselyn Karkkilan alueen lapsiperheille, mutta se ei ollut tässä työssä mahdollista, koska halusin keskittyä tämän työn puitteissa enemmän yksityisen päiväkodin perustamisprosessiin. Lapsiperhekysely olisi kuitenkin oleellinen jatkotutkimuskohde, jolla voisi kartoittaa alueen lapsiperheiden näkemyksiä päivähoidon merkityksestä ja toiveita yksityisen päivähoidon sisällöstä ja eroista kunnalliseen päivähoidon.

Mikäli tulevaisuudessa lähdän todella perustamaan yksityistä päiväkotia, aion olla yhteydessä yritysneuvojaan vahvan konsultaation saamiseksi. Voisin myös kartoittaa mahdollisuuksia liittää päiväkotia johonkin suurempaan yksityisten päiväkotien ketjuun.

Tämän opinnäytetyön toteuttaminen antaisi minulle hyvät mahdollisuudet toimia tulevaisuudessa päiväkotiyrittäjänä. Ainakaan vielä yrityksen perustaminen ei ole minulle ajankohtaista, mutta opinnäytetyön myötä sain laajan katsauksen päiväkotiyrittäjyydestä, vaatimuksista ja yksityisten päiväkotipalvelujen tuottamisesta.

Lähteet

Painetut lähteet

Alasuutari, P. 1999. Laadullinen tutkimus. 3. painos. Tampere: Vastapaino.

Alikoski, R., Hakonen, M. & Viitasalo, J. 2013. Yritystoiminnan taitajaksi. Helsinki: SanomaPro.

Helenius, A., Karila, K., Munter, H., Mäntynen, P. & Siren-Tiusanen, H. 2001. Pienet päivähoitossa. Helsinki: WSOY

Järvinen, M., Laine, A. & Hellman-Suominen, K. 2009. Varhaiskasvatusta ammattitaidolla. Hämeenlinna: Kariston Kirjapaino Oy.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15. uudistettu painos. Helsinki: Tammi

Holkeri-Rinkinen, L. 2009. Aikuinen ja lapsi vuorovaikutusta rakentamassa. Diskursssianalyttinen tutkimus päiväkodin arjesta. Tampere: Tampereen Yliopistopaino Oy. Väitöskirja.

Hujala, E. & Fonsen. 2011. Varhaiskasvatuksen laadun arviointi ja pedagoginen kehittäminen. Teoksessa E. Hujala & L. Turja (toim.) Varhaiskasvatuksen käsikirja. Jyväskylä: PS-Kustannus.

Hujala, E. & Turja, L. (toim.) 2012. 2.painos (1.painos 2011) Varhaiskasvatuksen käsikirja. Jyväskylä: PS-Kustannus.

Keskinen, S. & Virjonen, H. 2004. Vanhemmuuden ja lapsen kasvun tukeminen päivähoitossa. Helsinki: Tammi.

Kettunen, T., Ihalainen, J. & Heikkinen, H. 2001. Monimuotoinen sosiaaliturva. Helsinki: WSOY.

Keskinen, S. & Virjonen, H. 2004. Vanhemmuuden ja lapsen kasvun tukeminen päivähoitossa. Helsinki: Tammi.

Koivunen, P-L. 2009. Hyvä päivähoito - Työkaluja sujuvaan arkeen. Jyväskylä: PS-Kustannus.

Kontu, E. & Suhonen, E. 2008. Erytispedagogiikka ja varhaislapsuus. Helsinki: Palmenia.

Kotler, P. & Armstrong, G. 2001. Principles of marketing. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Kovalainen, A. & Simonen, L. Sosiaali- ja terveysalan yrittäjyys. 1996. Helsinki: WSOY.

Koskiaho, B. 2008. Hyvinvointipalvelujen tavaratalossa: Palvelutalous ja sosiaalipolitiikka Englannissa, Ruotsissa ja Suomessa. Tampere: Vastapaino.

Lehto, J., Kananoja, A., Kokko, S. & Taipale, V. 2001. Sosiaali- ja terveydenhuolto. Juva: WS Bookwell Oy.

Mäkinen, P., Raatikainen, E., Rahikka, A. & Saarnio, T. 2009. Ammattina sosionomi. Helsinki: WSOY.

Nurmi, J.-E., Ahonen, T., Lyytinen, H., Lyytinen, P. & Ruoppila, I. 2006. Ihmisen psykologinen kehitys. Helsinki: WSOY.

Peltonen, H. 2004. Kasvattajana sosiaali- ja terveysalan ammattiteissa. Tampere: Tammer-Paino Oy.

Pitkämäki, A. 2000. Pk-yrityksen liiketoimintasuunnitelma. Jyväskylä: Gummerus kirjapaino Oy.

Puustinen, T. 2004. Avain omaan yritykseen. Helsinki: Avain.

Rope, T. 2005. Suuri markkinointikirja. 2. painos. Helsinki: Tietosykli Oy.

Saari, J. 2005. Hyvinvointivaltio. Suomen mallia analysoimassa. Sosiaalipoliittisen yhdistyksen tulkimuksia nro 60. Helsinki: Yliopistopaino.

Tenhunen. 2004. Yrittäminen sosiaali- ja terveysalalla. Järvenpää: Yrityssanoma Oy.

Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2006. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Helsinki: Tammi.

Yrityksen perustajan opas. 2004. Helsinki: Keskuskauppakamari.

Sähköiset lähteet

Asetus lasten päivähoidosta 16.3.1973/239. Viitattu 2.4.2016.
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/19730239>

Elintarvikelaki 13.1.2006/23. Viitattu 9.5.2016.
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20060023>

Helsingin kaupungin ympäristökeskus: Ohjeita päivähoitotilojen suunnitteluun 2013. Viitattu 3.5.2016. <http://www.hel.fi/static/ymk/esitteet/paivahoitotilat.pdf>

Humanistinen kasvatustila. Viitattu 16.5.2016.
http://www.edu.fi/download/127372_humanistinen_ja_kasvatustila_koulutus_ja_kelpoisuus.pdf

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto. Viitattu 9.5.2016.
http://www.jhl.fi/portal/fi/tyoelama/ammattialatoiminta/varhaiskasvatus/uudistuva_varhaiskasvatustila/

Jyväskylän kaupunki. Lasten päivähoitotilojen suunnitteluohje 2010. Viitattu 10.5.2016.
http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskylawwwstructure/43745_Lasten_paivahoitotilojen_suunnitteluohje.pdf

Kansaneläkelaitos. 2012. Viitattu 10.5.2016.
http://www.kela.fi/yksityisen-paivahoidon-tuottajat_yksityisen-hoidon-tuki

Karkkilan kaupunki 2015. Viitattu 1.5.2016.
http://www.karkkila.fi/default.asp?kieli=246&id_sivu=206&alasivu=206

Karkkilan kaupunki. Palvelusetelihakemus. Viitattu 23.4.2016.
http://www.karkkila.fi/default.asp?kieli=246&id_sivu=419&alasivu=419

Karkkilan kaupunki. Tilastotiedot. Viitattu 2.5.2016.
<http://www.karkkila.fi/default.asp?sivu=24&alasivu=153&kieli=246>

Keskimaa, E. & Kähäri, V. 2011. Viitattu 22.4.2016.
https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/35908/Keskimaa_Eveliina_Kahari_Veera.pdf?sequence=1

Laki julkisista hankinnoista 30.3.2007/348. Viitattu 1.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2007/20070348>

Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 14.6.2002/504. Viitattu 9.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20020504>

Laki lasten kotihoidon ja yksityisen hoidon tuesta. 20.12.1996/1128. Viitattu 10.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1996/19961128>

Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 272/2005. Viitattu 7.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2005/20050272>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 24.7.2009/569. Viitattu 23.1.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/20090569>

Lastensuojelulaki 13.4.2007/417. Viitattu 4.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417>

Maaseudun tulevaisuus 1.10.2014. Kari Salonen. Pupulan päiväkodissa vanhemmat päättävät. Viitattu 23.4.2016.

<http://www.maaseuduntulevaisuus.fi/maaseutu/pupulan-p%C3%A4iv%C3%A4kodissa-vanhemmat-p%C3%A4%C3%A4tt%C3%A4v%C3%A4t-1.71473>

Opetus- ja kulttuuriministeriö. Viitattu 10.5.2016.

<http://www.minedu.fi/OPM/Koulutus/varhaiskasvatus/?lang=fi>

Perusopetuslaki. 21.8.1998/628. Viitattu 9.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1998/19980628>

Pupulan päiväkotiki. Viitattu 22.4.2016.

<http://www.pupulanpaivakoti.fi/>

Raula, T. 2013. Viitattu 23.4.2016.

<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/55775/Tiina%20Raula.pdf?sequence=1>

Sosiaalihuoltolaki. Viitattu 29.4.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20141301>

<https://www.stat.fi/virsta/tkeruu/04/03/>. Viitattu 14.4.2016.

Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön julkaisu 2002:9. Viitattu 29.4.2016.

<https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/113591/kasvatus.pdf?sequence=1>

Terveyden ja Hyvinvoinnin laitos 2014. Viitattu 1.5.2016.

<https://www.thl.fi/fi/tilastot/tilastot-aiheittain/yksityiset-sosiaali-ja-terveyspalvelut/yksityiset-sosiaalipalvelut>

Terveyden ja Hyvinvoinnin laitos. Varhaiskasvatus. Viitattu 28.4.2016.

<https://www.thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/peruspalvelut/varhaiskasvatuspalvelut>

Terveydensuojelulaki 19.8.1994/763. Viitattu 1.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1994/19940763>

Tuovinen, M. 2014. Viitattu 26.4.2016.

https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/77020/Tuovinen_Marika.pdf?sequence=1

Valtioneuvoston asetus sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista
608/2005. Viitattu 10.5.2016.
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2005/20050608>

Varhaiskasvatuslaki 19.1.1973/36. Viitattu 29.4.2016.
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1973/19730036>

Liitteet

Liite 1 Päiväkoti Tuuliviiri liiketoimintasuunnitelma

PÄIVÄKOTI TUULIVIIRI LIIKETOIMINTASUUNNITELMA

Päiväkoti Tuuliviiri - Hyvä päivä lapselle

PERUSTELUT JA PERUSTEET YRITYKSELLE

Liikeidea: Mitä? Kenelle? Miten?

Päiväkoti Tuuliviiri tarjoaa lasten päivähoidopalveluja Karkkilan sekä lähikuntien lapsiperheille. Päivähoitoa tarjotaan koko- ja osapäiväisesti. Tarkoituksena on kartoittaa myös mahdollisten kerhojen tarvetta tulevaisuudessa (esim. iltapäiväkerhot, iltakerhot).

Päiväkoti tarjoaa yhteensä 32 päivähoitopaikkaa. Päiväkodissa toimii kaksi lapsiryhmää, joista toinen on tarkoitettu alle kolmevuotiaille lapsille (Nallet) ja toinen yli kolmevuotiaille (Karhut). Pienten ryhmä on 12-paikkainen ja isojen ryhmä 20-paikkainen. Päiväkodissa tarjotaan koko- ja osapäivähoitoa alle esikouluikäisille, 1-6-vuotiaille lapsille. Kokopäivähoitopaikkoja on tarjolla alle 3-vuotiaille kahdeksan paikkaa ja yli 3-vuotiaille 14 paikkaa. Osapäivähoitopaikkoja on varattu alle 3-vuotiaille 4 paikkaa ja yli 3-vuotiaille 6 paikkaa. Esiopetusta ei ole tarjolla, koska Karkkilan kaupunki toivoo voivansa tulvaisuudessa sijoittaa kaikki kaupungin esiopetusryhmät koulujen yhteyteen mahdollistaakseen esiopetusryhmien ja koulun välisen yhteistyön sekä taatakseen esikouluikäisille lapsille erityisen tuen toimia. Karkkilan keskustassa sijaitsevan Nyhkälän koulun yhteydessä aloittaa syksyllä 2016 viisi esiopetusryhmää, yksi ryhmä toimii Haukkamäen koulun yhteydessä ja yksi Tuorilan koulun yhteydessä (Karkkilan kaupungin päivähoiton sääntökirja 2015).

Päiväkoti Tuuliviiri painottaa toiminnassaan luontokasvatusta ja kasvatuskumppanuuden merkitystä perheen ja päiväkodin välisessä yhteistyössä. Lapsen vanhemmat nähdään oman lapsensa asiantuntijoina ja päiväkotit haluaa toiminnassaan ottaa huomioon perheiden arvomaailmat.

Alan osaaminen ja kokemus:

Yrittäjä opiskellut sosionomiksi (AMK) ja sisällyttänyt opintoihinsa 60 opintopisteen laajuiset, LTO-pätevyuden tuottavat opinnot (varhaiskasvatus ja sosiaalipedagogiikka). Yrittäjä työskentelee tällä hetkellä lastentarhanopettajana Karkkilan kaupungin kunnallisessa päiväkodissa. Yrittäjällä halu kehittää omaa osaamistaan alalla sekä toiveena tuottaa mahdollisimman lapsilähtöistä varhaiskasvatusta.

Yrittäjä- tai liiketoimintakokemus:

Yrittäjä on käynyt TE-toimiston yrittäjäkoulutuksen, joka on syventänyt yrittäjän tietoja mm. rahoituksesta, verotuksesta, markkinoinnista, riskeistä ja työnantajana toimimisesta. Kokemusta yrittäjyydestä ei ole, joten yrittäjä tulee tarvitsemaan perustamisvaiheessa tukea toiminnan aloitukseen ja rahoituksen suunnitteluun.

Vahvat puoleni:

Kiinnostus työskennellä alalla ja kehittää varhaiskasvatusta, tunnollisuus ja määrätietoisuus

Heikot puoleni:

Kokemattomuus yrittäjyydestä

Uskallanko ottaa riskin?

Uskallanko heittäytyä?

YRITYKSEN ASIAKKAAT**Potentiaaliset asiakkaat:**

Päiväkoti Tuuliviirin asiakaskunta koostuu Karkkilan ja lähikuntien lapsiperheistä ja heidän varhaiskasvatusikäisistä lapsistaan, Päiväkoti Tuuliviiri tuottaa varhaiskasvatuspalveluja 1-6-vuotiaille lapsille.

Karkkilassa on asukkaita 8979 (29.2.2016). Vuodenvaihteen 2015-2016 Karkkilan ennakkoväkiluku on 8989. Edellisen vuodenvaihteen 2014-2015 virallinen asukasluku oli 8977.

Karkkilan väestörakenne 31.12.2014:

0-6-vuotiaita	7,3 %
7-15-vuotiaita	10,9 %
16-64-vuotaita	60,0 %
65-74-vuotiaita	12,5 %
75-84-vuotiaita	6,5 %
yli 85-vuotiaita	3,1 %

(Karkkilan kaupunki, Tilastotiedot.)

Varhaiskasvatusikäisten lasten osuus väestöstä on näin ollen ollut vuoden 2014 lopussa 7,3 % koko väestöstä eli **655 lasta**.

Karkkilan kunnallisessa varhaiskasvatuksessa on käytössä kasvun ja oppimisen tuen kolmiportainen malli, jossa tuki jaotellaan kasvun ja oppimisen yleiseksi, tehostetuksi ja erityiseksi tueksi. Palvelusetelillä tuotetussa päiväkotihoidossa tarjottu tuki on pääasiassa yleistä tukea. Yleisen tuen lisäksi tehostettua ja erityistä tukea tarjotaan kunnallisessa päivähoitossa. Jos lapsen tuen tarve on tunnistettu ennen päivähoiton aloittamista, suositellaan lapsen hakemista päivähoitoon kunnalliseen päiväkotiin. Vastaavasti tilanteessa, jossa yksityisen palvelusetelipäiväkodin tarjoama yleinen tuki ei ole riittävää lapsen kasvun ja kehityksen tukemiseksi, suositellaan lapsen siirtymistä kunnalliseen päivähoitoon. (Karkkilan kaupungin päivähoiton sääntökirja, 2015.) Näin ollen Päiväkoti Tuuliviiri tulee tarjoamaan yleisen tuen päivähoitoa.

Asiakkaiden segmentointi:

Päiväkoti Tuuliviirin asiakkaita ovat Karkkilan ja lähikuntien lapsiperheet ja heidän varhaiskasvatusikäiset lapsensa. Päiväkoti Tuuliviiri pyrkii asiakkaiden segmentoinnissa korostamaan varhaiskasvatustoiminnan luontokasvatusta.

Päiväkoti Tuuliviiri sijaitsee luonnonkauniissa Karkkilan kaupungissa, lähellä metsiä ja järviä. Päiväkoti hyödyntää toiminnassaan luonnon läheisyyttä. Luontokasvatus näkyy Päiväkoti Tuuliviirissä arkisena yhdessäolona, vuodenvierailujen seuraamisena ja luonnonilmiöiden ihmettelynä. Ympäristökasvatukseen kuuluu Tuuliviirissä ohjaus vastuulliseen kulutuskäyttäytymiseen sekä kestäväan kehitykseen. Lapsia ohjataan päiväkodin jokapäiväisissä toiminnoissa omaksumaan ympäristöystävällisempi elämäntapa. Kodinomaisuus ja yhteistyö ryhmien välillä mahdollistavat yksilöllisen toiminnan toteuttamisen.

YRITYKSEN MARKKINOINTI

Mitä tuotteita/palveluja yritys tuottaa/myy?:

Yksityiset päivähoitopalvelut Karkkilassa, mahdollisesti myöhemmin kerhotoimintaa iltpäivisin ja iltaisin

Mitä etuja/hyötyjä tuotteesta on asiakkaille?:

Päiväkoti Tuuliviiri sijaitsee luonnonkauniissa, maalaismaisessa Karkkilan kaupungissa. Päiväkoti hyödyntää toiminnassaan luonnon läheisyyttä. Luontokasvatus näkyy yhdessäolona, vuodenvierailujen seuraamisena ja luonnonilmiöiden ihmettelynä jokaisessa arkipäivässä ja toiminnossa.

Mitä ainutlaatuista/erinomaista palvelussa on?:

Päiväkodin kodinomaisuus ja ryhmien yhteistyö mahdollistavat yksilöllisemmän toiminnan ja liikkuvan ja joustavan toiminnan esimerkiksi retkien muodossa. Sisustuksessa ja materiaaleissa käytetään mahdollisimman paljon luonnonmateriaaleja. Omassa keittiössä valmistetaan lähi- ja luomuruokia jokaisena arkipäivänä.

Lisää markkina-arvoa päiväkodille tuo se, että päiväkodissa työskentelee kolme sisarusta.

Mitä heikkouksia palvelussa mahdollisesti on?:

Yrittäjällä vähän kokemusta yrittämisestä

Vastaako palvelun laatu pyytämäni hintaa?

Kyllä, perheet ovat oikeutettuja Karkkilan kaupungin palveluseteliin eli perheelle maksettavaksi jäävä osuus jää saman tasoiseksi kuin kunnan päiväkotien hoitomaksutkin ovat.

YRITYKSEN KILPAILIJAT**Kilpailu markkinoilla:**

Kilpailijoina Karkkilan ja lähikuntien muut päiväkodit, etenkin yksityiset. Karkkilassa toimii tällä hetkellä kolme yksityistä päiväkotia; Karkin päiväkoti, Pupulan päiväkoti ja Päiväkoti Vilperi, jotka ovat Päiväkoti Tuuliviirin kilpailijoita markkinoilla.

Karkin päiväkoti on 21-paikkainen päiväkoti Karkkilan Vanhassakylässä. Päiväkoti Karkin Kannatusyhdistys r.y. on avannut päiväkodin vuonna 1988 vanhaan navettarakennukseen. Kannatusyhdistys toimii yhteistyössä Karkkilan kaupungin kanssa. Karkin päiväkoti järjestää koko- ja osapäivähoitoa varhaiskasvatuksikäisille lapsille sekä lisäksi esiopetusta. Päiväkodin toiminta painottuu taidekasvatukseen ja luovaan ilmaisuun. Karkin päiväkodissa pyritään luomaan rauhallinen, kodinomainen ja viihtyisä toimintaympäristö, jossa lapsen on turvallista kasvaa. Päiväkodin sijainti mahdollistaa monipuolisen toiminnan myös ulkona ja retkien muodossa. (Karkin päiväkoti.)

Päiväkoti Pupula on yksityinen osuuskuntatyyppinen päiväkoti 28 lapselle. Vanhemmat omistavat päiväkodin osuuskunnan kautta. 1970-luvun puolivälissä Pupula perustettiin Karkkilan kaupungin ensimmäiseksi päiväkodiksi. Se muuttui yksityiseksi päiväkodiksi 20 vuotta sitten, kun kaupunki uhkasi lakkauttaa päiväkodin 1990-luvun lamassa. Vanhempien aloitteesta toiminta jatkui yksityisenä. Pupulan päiväkoti on Suomessa ainoa puhtaasti vanhempien omistuksen perustuva päiväkoti. (Kari Salonen 2014.) Päivähoidon lisäksi Pupulassa järjestetään esiopetusta ja Pupulan perheskeskus tarjoaa aamu- ja iltapäivähoitoa koululaisille sekä perhemuskareita ja muskareita. (Pupulan päiväkoti.)

Päiväkoti Vilperi on aloittanut päiväkotitoiminnan vuonna 2014, ennen sitä toiminta oli pienimuotoisempaa ryhmäperhepäiväkotitoimintaa. Vilperi on 21-paikkainen ja tarjoaa päivähoitoa 1-5-vuotiaille lapsille, esiopetusta ei järjestetä. Päiväkoti toimii kauniissa miljöössä, kodinomaisissa vuokratiloissa. Toiminnassa painotetaan pienryhmätoimintaa ja luonnon läheisyyttä. (P. Heikkinen, haastattelu 5.4.2016.)

Päiväkoti Tuuliviiri eroaa muista Karkkilan yksityisistä päiväkodeista olemalla selkeästi kaksiryhmäinen päiväkoti. Vaikka ryhmien välinen toiminta onkin Tuuliviirissä tiivistä, on lapset selkeästi jaoteltu iän mukaan pienten ja isojen ryhmiin. Tämä mahdollistaa lasten ikätason mukaisen toiminnan suunnittelun ja toteuttamisen. Vaikka sekaryhmät voivatkin olla tietyllä tapaa lapsille antoisia, tuovat ne myös mukanaan haasteita, jotka heijastuvat esimerkiksi toiminnan suunnitteluun.

YRITYKSEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Sijainti:

Karkkilan kaupunki

Uusimaa Luonnon läheisyys, päiväkodin tulisi sijaita myös hyvien kulkuyhteyksien varrella.

Yrityksen tarvitsemat toimitilat, laitteet ja muut investoinnit:

Päiväkoti tarvitsee tilat, jotka soveltuvat päiväkotikäyttöön.

Ulkoleikkialuetta tulee olla suositusten mukaan 20 m² / lapsi eli jos lapsia on 32 tulee ulkoleikkialueen olla vähintään 640 m².

Sisätilasuositukset:

- yli 3-vuotiaiden kokopäiväistä hoitoa saavien lasten ryhmissä **6 m² lasta kohden**

- 1-2-vuotiaiden kokopäiväistä hoitoa saavien lasten ryhmissä **8,5 m² lasta kohden** yli 3-vuotiaiden osapäiväistä hoitoa saavien lasten ryhmissä **4 m² lasta kohden**.

Yhteensä päiväkotiti Tuuliviiri tarvitsee noin **192 m² sisätilat**.

Päiväkoti tarvitsee tilat, jotka soveltuvat päiväkotikäyttöön. Yritys hankkii itselleen joko omistuskiinteistön tai vuokrattavam kiinteistön, joka soveltuu päiväkotikäyttöön. Yritys hankkii itselleen joko omistuskiinteistön tai vuokrattavan kiinteistön. Kiinteistö voi olla esimerkiksi omakotitalo.

Muihin investointeihin sisältyy muun muassa huonekaluhankinnat (ruokapöydät, sohvot, sängyt jne.), sisustushankinnat (matot, verhot, lamput jne.), lelu- ja pelihankinnat sekä sisä- että ulkokäyttöön, musiikkivälinehankinnat jne.

Yrityksen SWOT-analyysi

<p style="text-align: center;">VAHVUUDET</p> <ul style="list-style-type: none"> - yrittäjällä taustatuki - yrittäjän varhaiskasvatusosaaminen - asiakaslähtöisyys - yrittäjän määrätietoisuus - perheyritys, kolmen sisaruksen perustama - yksityisille päiväkotipaikoille kasvava kysyntä - palvelusetelin saa millainen perhe tahansa: perheen tulotaso ei vaikuta - kasvatuskumppanuus: vanhempien ja päiväkodin välinen tiivis yhteistyö - päiväkodin luonnonläheisyys ja luontopainotteisuus: Karkkila on pieni maalaiskaupunki, jonne lapsiperheet muuttavat juuri luonnonläheisyyden perässä - itse valmistettu ruoka 	<p style="text-align: center;">MAHDOLLISUUDET</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunnat lisäävät ostopalvelujen käyttöä - pienessä kaupungissa mahdollisuus tarjota asiakalähtöistä palvelua - mahdollisuus kehittää ja laajentaa toimintaa (esim. kerhotoiminta iltaisin)
<p style="text-align: center;">HEIKKOUEDET</p> <ul style="list-style-type: none"> - ei kokemusta yrittäjyydestä - varsinaisen yrittäjäkoulutuksen puuttuminen - uusi yritys: ei tunnettavuutta - asiakkaina vain lapsiperheet, joissa alle kouluikäisiä lapsia - liian pieni työtulo yrittäjälle suhteutettuna työmäärään 	<p style="text-align: center;">UHAT</p> <ul style="list-style-type: none"> - saako yritys rahoitusta? - kaupunki alkaa vähentää palveluostoja - päivähoitopaikat eivät täyty - onko henkilökunta sitoutunutta? - löytääkö yrittäjä sopivat tilat, jotka soveltuvat päiväkotikäyttöön? - yleinen taloustilanne, kuntatalous

YRITYKSEN ARVOT JA TAVOITTEET

Päiväkoti Tuuliviirin tavoitteena on tuottaa laadukkaita varhaiskasvatuspalveluita, jotka kohtaavat asiakasperheiden tarpeet ja arvomaailman. Päiväkoti Tuuliviirin arvoihin kuuluvat lapsilähtöisyys, turvallisuus, tasa-arvo ja yhteistyö perheiden kanssa. Arvot perustuvat yrittäjän omaan arvomaailmaan, mutta päiväkodin arvoista keskustellaan jokaisen toimintakauden alussa ja muokataan tarpeen mukaan vanhempien ja henkilöstön mielipiteitä kuullen.

Päiväkoti Tuuliviirin arvoja ovat lapsilähtöisyys, turvallisuus ja tasa-arvoisuus. Arvot ovat rakentuneet oman arvomaailmani pohjalta. Olen myös havainnut, että vanhempien keskuudessa turvallisuutta pidetään yhtenä tärkeimmistä asioista päivähoidossa. Päiväkoti Tuuliviirin arvoista keskustellaan aina uuden toimintakauden alussa vanhempainillassa ja päivitetään sen mukaan, mitä asioita vanhemmat tuovat esiin.

1. Lapsilähtöisyys

- aikaa leikille, annetaan lapsille mahdollisuus jokapäiväiseen vapaaseen ja mahdollisimman omaehtoiseen leikkiin
- lapsien ja vanhempien kuunteleminen arjessa
- lasten osallistaminen toiminnan suunnitteluun (esimerkiksi lapsikokouksien muodossa ja havainnoimalla, kyselemällä)
- arjen kiireettömyys
- ollaan aidosti läsnä lapsille
- annetaan aikaa tutkimiselle ja kokeilulle
- yhteistyö tiimin ja koko talon kesken

2. Turvallisuus

- aikuiset ovat fyysisesti ja psyykkisesti läsnä
- syyliä ja halia tarjolla
- ammatillisuus, johdonmukaisuus
- vaitiolovelvollisuus
- tiimityön toimivuus - yhteiset linjat tiimillä
- aikuisten välinen kommunikointi (ei esimerkiksi keskustella lasten kuullen)
- sovitut säännöt ja niistä kiinni pitäminen
- havainnointi ja tilanteiden ennakointi

3. Tasa-arvoisuus

- rehellisyys

- avoimuus
- luottamus
- rohkeus esittää vaihtoehtoja
- avoin yhteistyö vanhempien ja eri tahojen kanssa
- avoin yhteistyö henkilökunnan kesken
- erilaisuuden kunnioittaminen
- kunnioitus ja arvostus kaikkia kohtaan

MARKKINOINTI

Yrityksen nimi ja logo:

Päiväkoti Tuuliviiri

Logona tuuliviiri, jonka alla teksti:

Päiväkoti Tuuliviiri- Hyvä päivä lapselle

Markkinointimateriaali:

mainoslehtiset, Facebook-sivut, Internet-sivusto, mainokset paikallislehtiin, paikallislehtiin haastattelut

Yksityisen päiväkodin markkinoinnissa olisi hyvä painottaa päiväkodin arvomaailmaa; Päiväkoti Tuuliviirin tapauksessa yksilöllistä varhaiskasvatusta, lapsilähtöisyyttä sekä pieniä ryhmäkokoja. En halua markkinoinnin olevan liian aggressiivista vaan haluaisin markkinoinnilla luoda mielikuvan päiväkodista, jossa lapset viihtyvät ja johon vanhemmat voivat turvallisesti tuoda lapsen hoitoon. Markkinoinnin kohderyhmä on Karkkilan sekä lähikuntien lapsiperheet, joissa on varhaiskasvatukseenikäisiä lapsia.

Päiväkoti Tuuliviirin markkinointikanavia ovat yrityksen omat Internet- ja Facebook-sivut. Internet-sivujen kautta uusi asiakas saa tietoa päiväkotitoiminnasta, aukioloajoista, henkilökunnasta ja ajankohtaisista asioista. Internet-sivuille tulee myös sähköinen päivähoitohakemus. Päiväkodin internet-sivujen linkki pyritään saamaan myös Karkkilan kaupungin internet-sivuille.

Päiväkoti Tuuliviiri hyödyntää markkinoinnissaan myös esimerkiksi paikallislehtiä. Tavoitteena on saada haastatteluja ja muita ilmoituksia paikallislehtiin. Median hyödyntämisen lisäksi yritys voi postitse lähestyä Karkkilan lapsiperheitä. Yrityksen ilmoituksia ja esitteitä viedään mahdollisesti myös mm. kauppojen ja harrastustilojen ilmoitustauluille.

YRITYKSEN HENKILÖSTÖ

- Kaksi lastentarhanopettajaa
- Neljä lastenhoitajaa
- Keittiö-/siivoustyöntekijä

Tuuliviirissä on työntekijöitä yhteensä seitsemän: kaksi lastentarhanopettajaa, neljä lastenhoitajaa sekä keittiö-/siivoustyöntekijä. Lastentarhanopettajista toinen toimii yrittäjänä ja vastaa näin ollen varhaiskasvatustoiminnan lisäksi päiväkodin hallinnosta ja johdosta.

Lastentarhanopettajan kelpoisuus määritellään kelpoisuuslaissa (272/2005) seuraavasti (7 §): kelpoisuusvaatimuksena lastentarhanopettajan tehtäviin on vähintään kasvatusieteen kandidaatin tutkinto, johon sisältyy lastentarhanopettajan koulutus, tai sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulututkinto, johon sisältyvät 60 opintopisteen varhaiskasvatuksen ja sosiaalipedagogiikan opinnot.

Lastenhoitajien vähimmäiskoulutusvaatimuksena on sosiaalialan toisen asteen ammatillinen koulutus. Lastenhoitajan kelpoisuus määritellään laissa sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista (272/2005) niin että päiväkodissa toimivan lastenhoitajan kelpoisuusvaatimuksena lastenhoitajan tehtäviin on tehtävään soveltuva sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, jonka tutkintonimike on lähihoitaja tai muu vastaava tutkinto. Lain perustelujen mukaan tarkoituksena on, että lähihoitajan nimike muodostuisi sosiaalihuollon tehtävissä toimivien, sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon suorittaneiden ammattihenkilöiden yleisammattinimikkeeksi

Lastenhoitajien lisäksi palkataan yksi henkilö, joka vastaa siivous- ja ruokahuoltotehtävistä.

Päiväkoti Tuuliviiri pyrkii lisäksi hyödyntämään alan opiskelijoita sekä työvoimapolitiittisin keinoin työllistettyjä työntekijöitä.

Päiväkoti Tuuliviiri rekrytoi työntekijät tavallisten rekrytointikanavien kautta: Työ- ja elinkeinotoimiston kautta, ilmoitukset omille Internet- ja Facebook-sivuille. Lisäksi aloittavalla yrittäjällä on työkokemuksensa kautta syntynyt suhteita alan työntekijöihin, joihin voidaan olla yhteydessä ja tarjota työpaikkaa.

YRITYKSEN PERUSTAMINEN

Yritysmuodon valinta:

Yritysmuodoksi valitaan osakeyhtiö, koska yrittäjä haluaa säilyttää laajenemisen mahdollisuuden ilman, että yritysmuotoa täytyy kesken toiminnan vaihtaa. Yrittäjä vastaa yhtiön toimista vain siihen sijoittamallaan osakepääomalla. Taloudellinen riski on aluksi pieni.

Sopimukset:

Karkkilassa otettiin 1.8.2013 yksityisessä päiväkotihoidossa käyttöön tulosidonnainen palveluseteli, jonka myöntämisperiaatteet Karkkilan kaupunginhallitus hyväksyi 22.4.2013. Kunta käyttää yksityisen päivähoiton järjestämiseen palveluseteliä, joka on vaihtoehto kunnalliselle päivähoidolle. Palveluseteli voidaan myöntää päivähoito-oikeuden piirissä (lapsi asuu virallisesti Karkkilassa) olevalle lapselle, jonka hoito järjestetään yksityisessä päiväkodissa. Palvelusetelin myöntäminen perustuu lapsen päivähoitotarpeen selvittämiseen. (Karkkilan kaupunki, Palvelusetelihakemus.)

Palvelusetelin tarkoituksena on tukea perhettä yksityiseltä palveluntuottajalta hankittujen päiväkotipalvelujen maksamisessa. Palvelusetelin arvo määräytyy lapsen iän, päivittäisen hoitoajan ja perheen tulojen mukaan. Perheen maksettavaksi jää palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan perimän palvelun hinnan välinen erotus. (Karkkilan kaupunki, 2016.)

Päiväkotihoidon palveluseteli on lapsikohtainen. Lapsen hoidon järjestämiseen ei voi samanaikaisesti saada yksityisen hoidon tukea eikä kotihoidon tukea. Tulosidonnaisen palvelusetelin arvoon vaikuttavat lapsen ikä, hoitoaika ja perheen tulot. Palvelusetelin arvo on euromäärä, jonka perhe maksaisi lapsen kunnallisesta päivähoitosta. Asiakkaan omavastuuosuudeksi jää tuottajan perimän hoitopaikkahinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. (Karkkilan kaupunki, Palvelusetelihakemus.)

Karkkilan kaupungin palvelusetelihinnasto 1.8.2014 alkaen :

Kokopäivähoito, yli 5h/pv	yli 3 v	alle 3 v
yli 15 pv/kk	755 euroa	1055 euroa
enintään 15 pv/kk	605 euroa	845 euroa

enintään 10 pv/kk	455 euroa	635 euroa
-------------------	-----------	-----------

Osapäivähoito, enint. 5h/pv	yli 3 v	alle 3 v
yli 15 pv/kk	455 euroa	635 euroa
enintään 15 pv/kk	365 euroa	510 euroa
enintään 10 pv/kk	275 euroa	385 euroa

BUDJETTI

Päiväkoti Tuuliviirin perustamiskustannukset

Kustannus	EUR
Irtaimisto ja kalustus (atk-laitteet, muu laitteisto, kalusteet, astiat, tekstiilit, askartelutarvikkeet, lelut)	30.000
Liiketilän vuokra 2 kk + takuuvuokra 2 kk maksimissaan 200 m2 tila Karkkilassa omakotitalon vuokra keskimäärin 1200 € / kk	4.800
Liiketilän korjaus- ja muutostyöt Remonttiapuna hyödynnetään perhesuhteita, joilla säästetään remonttikuluissa. Rahaa varattu ilmastointimuutoksiin, seinien maalaukseen ja tilamuutoksiin.	5.000
Alkumarkkinointi	1.000
2 kk palkat + 40% muut kulut 2 x lastentarhanopettajaa = 5.000 4 x lastenhoitaja = 8.000 1 x keittiö / siivoustyöntekijä = 1.700	20.580

Rahan tarve yhteensä	61.380
----------------------	--------

Päiväkoti Tuuliviirin kuukausimenot

Kustannus	EUR
Palkat	
2 x lastentarhanopettajaa = 5000	14.700
4 x lastenhoitaja = 8000	
1 x keittiö / siivoustyöntekijä = 1700	
+ 40% muita kuluja	5.880
Mahdollisen sijaisten tarpeen kulut	900
Liiketilavuokra (enintään 200 m2)	1.200
Vesi ja sähkö	300
Puhelin + Internet	150
Lapsen ruokailu	
enintään 5 EUR / vrk	2800
Kokopäivähoitolapset 22 x 5 x 20	
arkipäivää / kk = 2200	
Osapäivähoitolapset 10 x 5 x 12	
arkipäivää / kk = 600	
Materiaalit ja kalusto	500
Muut mahdolliset kustannukset	
esim. kirjanpito	500
YHTEENSÄ	26.930

Päiväkoti Tuuliviirin kannattavuuslaskelma

TULOS VUODESSA	
Oletetaan, että kaikki hoitopaikat (32 kpl) ovat täynnä 11 kk ja päiväkoti on kiinni heinäkuun.	
Ks. Karkkilan kaupungin palvelusetelihinnasto ylempänä	
alle 3v kokopäivä x 8: 8440 € / kk	325.050
alle 3 v osapäivä x 4 kokonaista paikkaa	

eli 8 lasta: 5080 € / kk yli 3 v kokopäivä x 14: 10 570 € / kk yli 3v osapäivä x 6 kokonaista paikkaa eli 12 lasta: 5460 € / kk	
KIINTEÄT KULUT	
2 x lastentarhanopettajaa = 5000	161.700
4 x lastenhoitaja = 8000	
1 x keittiö / siivoustyöntekijä = 1700	
+ 40% muita kuluja	64.680
Mahdollisten sijaisten tarpeen kulut	9.900
Liiketilavuokra (enintään 200 m2)	13.200
Vesi ja sähkö	3.300
Puhelin + Internet	1.650
Lapsen ruokailu	30.800
Korjaukset ja huollot	22.000
Markkinointi	5.500
Muut mahdolliset kustannukset esim. kirjanpito	5.500
KIINTEÄT KULUT YHTEENSÄ	318.230
TULOT-KULUT	6820

Alustavien rahoituslaskelmien mukaan näyttäisi siltä, että Päiväkoti Tuuliviirin toiminta olisi taloudellisesti kannattavaa. Tämä edellyttää kuitenkin palvelusetelisopimuksen laatimista Karkkilan kaupungin kanssa sekä sopivien toimitilojen löytämistä.

Lähteet

Karkin päiväkoti. Viitattu 26.4.2016.
<http://www.karkinpaivakoti.fi>.

Karkkilan kaupunki 2015. Viitattu 1.5.2016.
http://www.karkkila.fi/default.asp?kieli=246&id_sivu=206&alasivu=206

Karkkilan kaupunki. Palvelusetelihakemus. Viitattu 23.4.2016.
http://www.karkkila.fi/default.asp?kieli=246&id_sivu=419&alasivu=419

Karkkilan kaupunki. Tilastotiedot. Viitattu 2.5.2016.
<http://www.karkkila.fi/default.asp?sivu=24&alasivu=153&kieli=246>

Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 986/1998. Viitattu 7.5.2016.

<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2005/20050272>

Kari Salonen. 2014. Pupulan päiväkodissa vanhemmat päättävät. Maaseudun tulevaisuus. Viitattu 23.4.2016.

<http://www.maaseuduntulevaisuus.fi/maaseutu/pupulan-p%C3%A4iv%C3%A4kodissa-vanhemmat-p%C3%A4%C3%A4tt%C3%A4v%C3%A4t-1.71473>

Heikkinen, P. 2016. Haastattelu 5.4.2016. Päiväkoti Vilperi. Karkkila

Pupulan päiväkoti. Viitattu 22.4.2016.

<http://www.pupulanpaivakoti.fi/>

Liite 2 Teemahaastattelurunko

Teemahaastattelurunko ja esimerkkikysymyksiä:

YRITYKSEN PERUSTAMINEN

1. Milloin päiväkotia on perustettu?
2. Perustitko päiväkodin yksin vai yhdessä jonkun kanssa?

YRITYSMUODON VALINTA

3. Mikä on päiväkodin yritysmuoto?

YRITTÄMINEN KARKKILASSA

4. Mikä sai sinut perustamaan uuden päiväkodin juuri Karkkilaan?

TUKI/APU/KOULUTUKSET

5. Kävitkö yrittäjyyteen liittyviä kursseja ym? Saitko tukea/apua perustamiseen?
6. Oletko saanut mielestäsi tarpeeksi kannustusta ja tukea (keneltä)?

UUDEN YRITYKSEN MARKKINOINTI

7. Miten uutta päiväkotia markkinoitiin?

YRITTÄMISEN PARHAAT PUOLET

8. Mikä on parasta yrittäjänä toimimisessa?

HAASTEET

9. Mitä haasteita olet kohdannut ja miten olet ratkaissut ne?

TOIMINNAN KANNATTAVUUS

10. Kannattaako toiminta taloudellisesti?
11. Yhteistyösopimukset (esim. kaupungin kanssa)?

TYÖTEHTÄVÄT

12. Miten jaat/delegoit työpäiväsi?
13. Kuinka pitkä on työpäiväsi?

JAKSAMINEN

14. Mitkä tekijät edesauttavat jaksamista?
15. Onko päiväkotiyrittäminen vastannut omia odotuksiasi?

MITÄ TEKISIT TOISIN?

16. Jos tekisit saman nyt, mitä tekisit toisin?

LOPUKSI

17. Haluaisitko vielä kertoa jotakin, minkä koet keskeiseksi päiväkotiyrittäjyydessä?