



OPISKELIJAN LAATUOPAS B:26
Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu

OPIKELIJAN LAATUOPAS B:26

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun julkaisu



**POHJOIS-KARJALAN
AMMATTIKORKEAKOULUN JULKAISUJA:**
B:26

VASTAAVA TOIMITTAJA:
YTT, dos. Anna Liisa Westman

KIRJOITTAJAT:
Pekka Auvinen
Pekka Niskasaari
Kukka-Maaria Näkki
Jarmo Renvall

KUVITUS (HAHMOT):
Pekka Puhakka

TAITTO, KUVITUS JA VÄRITYS:
Hanna Tyrväinen

PAINO:
PunaMusta, Joensuu 2011

ISBN 978-951-604-141-8 (painettu)
ISBN 978-951-604-142-4 (verkkójulkaisu)

ISSN 1797-3821 (painettu)
ISSN 1797-383X (verkkójulkaisu)



Sisällys

LAATUA YHTEISTYÖLLÄ – JOKA PÄIVÄ PIENIÄ PARANNUKSIA.....	2
PKAMK OPISKELIJAN TUKENA	3
ONNISTUNEESTI OPISKELEMAAN.....	6
OPISKELIJAN MATKA AMMATTIKORKEAKOULUSSA	7
PALAUTTEELLA VAIKUTAT	15
OPISKELU JA TYÖELÄMÄ NIVOUTUVAT YHTEEN	18
LAADUN KÄSITTEITÄ	21
LAADUNVARMISTUKSEN AVAINHENKILÖITÄ	23

LAATUA YHTEISTYÖLLÄ - joka päivä pieniä parannuksia

Laatu syntyy yhteistyöllä ja meillä kaikilla on tärkeä merkitys sen kehittämiseen. Tämä laatuopas on tarkoitettu ensisijaisesti ammattikorkeakoulun opiskelijoille. Opas on laadittu henkilöstön ja opiskelijoiden yhteistyönä. Oppaan tarkoituksena on antaa yleiskuva ammattikorkeakoulun laadunvarmistusjärjestelmästä ja opiskelijan roolista korkeakouluyhteisön laatu työssä.

Ammattikorkeakoulun henkilöstönä tehtävämme on huolehtia siitä, että Sinulle opiskelijana tarjotaan ajanmukaista ja laadukasta opetusta, toimivat oppimisympäristöt sekä mahdollisuuksia osallistua työelämän kehittämiseen. Opiskelijana vastaat omasta oppimisestasi. Antamalla palautetta ja osallistumalla vaikutat korkeakoulumme kehittämiseen.

Antamalla palautteella on tärkeä merkitys korkeakoulumme kehittämisessä. Opiskelijana sinulla on oikeus nähdä palautekyselyjen tulokset ja niiden tulkinnat sekä osallistua tulosten perusteella käytävään keskusteluun tarvittavista kehittämistoimista.

Palautteen antamisen lisäksi toivomme, että vaikutat ja osallistut aktiivisesti korkeakoulun toimintaan ja sen kehittämiseen. Opiskelijoiden yhteisiä asioita ajaa opiskelijakunta POKA, jonka kautta valitaan opiskelijaedustajat päätöksentekoeleimiin ja työryhmiin.

Yhteistyöllä eteenpäin

VESA SAARIKOSKI
rehtori



PKAMK opiskelijan tukena

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu on monialainen ammattikorkeakoulu, jonka lakisääteisiä tehtäviä ovat koulutus, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta (TKI-toiminta) sekä aluekehitystehtävä. Ammattikorkeakoulu on Joensuun kaupungin liikelaitos, jonka johtokuntana toimii Joensuun kaupunginhallitus. Sisäistä hallintoa hoitavat ammattikorkeakoulun hallitus ja rehtori.

Ammattikorkeakoulun organisaatio muodostuu viidestä koulutus- ja TKI-toiminnasta vastaavasta keskuksesta sekä kehittämis- ja palvelukeskuksesta (KEPA). Koulutus- ja tutkimuskeskuksia ovat:

- Biotalouskeskus (BIO)
- Liiketalouden ja tekniikan keskus (LITE)
- Luovien alojen keskus (LUOVA)
- Muotoilun ja kansainvälisen kaupan keskus (MUKA)
- Sosiaali- ja terveysalan keskus (SOTE)

Keskusten toiminnasta ja sen laadusta vastaavat keskusten johtajat sekä koulutus- ja kehittämisspäälliköt. Jokainen henkilöstön jäsen vastaa oman toimintansa laadusta ja sen kehittämisestä. Opintoihisi liittyvissä asioissa sinua auttavat ensisijaisesti keskuksesi opinto-ohjaajat, opettaja- ja opiskelijatutorit sekä opiskelijakunta POKA:n vastuuhenkilöt. Ota aina ensin yhteyttä asiasi tai kysymyksiisi kannalta lähimpään vastuuhenkilöön. Mikäli ongelmiasi eivät ratkea omassa opiskeluympäristössäsi, voit tarvittaessa kertoa asiasi vaikkapa ammattikorkeakoulun rehtoreille.

Kehittämis- ja palvelukeskus (KEPA) toimii Tikkarinteen kampuksella. KEPasta saat tukea opintoihisi erityisesti kirjastosta ja opiskelijapalveluista. Tietoteknistä käyttäjätukea saat ammattikorkeakoulun HelpDesk-



palvelusta ja ammattikorkeakoulun tietohallinnosta. Vahtimestareilta saat tietoa tiloihin sekä tilojen käyttöön ja turvallisuuteen liittyvissä asioissa. Opintopsykologilta ja koordinoivalta opinto-ohjaajalta saat apua opintojesi eteenpäin viemiseen ja elämässä vastaan tulevien ongelmatilanteiden käsittelyyn. Joensuun kaupunki vastaa ammattikorkeakoulun opiskelijaterveydenhuoltopalveluista, joista osa toteutetaan PKAMK:n kampuksilla.

Ammattikorkeakoululla on laaja kumppanuus- ja sidosryhmäverkosto, joka auttaa sinua solmimaan suhteita oman alasi toimijoihin. Ammattikorkeakoulun strategisia kumppaneita ovat Savonia-ammattikorkeakoulu (ISAT-kumppanuus), Itä-Suomen yliopisto (UEF), Joensuun kaupunki ja opiskelijakunta POKA. Avainkumppaneinamme on suuri joukko alueen yrityksiä ja organisaatioita. Valmistuttuasi voit alumnina toimia osana ammattikorkeakoulun kumppanuusverkostoa.

Ammattikorkeakoulun laadunvarmistukseen voit perehtyä tarkemmin [www-sivuilta](http://www.sivuilla) löytyvän laatukäsikirjan avulla. Lisää tietoa saat myös PKAMK-intrasta, joka on suurelta osin avoinna myös opiskelijoille. Opiskelijoita koskeva tiedotus on koottu PAKKI-opiskelijaportaaliin.



Onnistuneesti opiskelemaan

Opiskelijarekrytoinnin ja -valinnan onnistumisella on tärkeä merkitys jokaiselle opiskelijaksi hakevalle ja valitulle sekä ammattikorkeakoulun toiminnalle. Opiskelijarekrytointi on suunnitelmallista toimintaa, jonka tarkoituksena on välittää totuudenmukaista tietoa opiskeluvaihtoehtoista ja auttaa hakijaa valitsemaan hänelle parhaiten sopiva hakuvaihtoehto.

Opiskelijarekrytointi toteutetaan henkilöstön ja opiskelijoiden yhteistyönä. Rekrytointitoimet koostuvat erilaisista rekrytointitapahtumista, markkinointimateriaaleista, lehti-ilmoituksista sekä markkinointitoimista internetissä ja sosiaalisessa mediassa. Markkinoinnissa tuodaan esille opiskelijoiden ja PKAMK:sta valmistuneiden kokemuksia opiskelusta ja opintojen tuottamasta osaamisesta. Opiskelijoiden rooli on erityisen merkittävä rekrytointitapahtumissa, esimerkiksi koulu- ja oppilaitosvierailuilla tai messuilla. Osallistumalla opiskelijarekrytointiin voit auttaa opiskelupaikkaa hakevia tekemään oikeita ratkaisuja sekä samalla vahvistaa markkinointi- ja vuorovaikutusosaamistasi.

Opiskelijavalinta koostuu valintaperusteiden määrittämisestä sekä haku- ja valintavaiheesta. PKAMK on muiden korkeakoulujen tavoin mukana valtakunnallisessa yhteishaussa ja valinnassa. Kaikki opiskelijavalinnan vaiheet on tarkasti vastuutettu ja ohjeistettu. Tällä pyritään varmistamaan hakijoiden tasapuolinen ja oikeudenmukainen kohtelu. Valintaan tyytymätön hakija voi hakea oikaisua valintapäätökseen. Oikaisuopyynnöt käsitellään ammattikorkeakoulun hallituksessa, jossa asian käsittelyyn osallistuvat myös opiskelijajäsenet.

Opiskelijan matka ammattikorkeakoulussa

Posti kolautti piinaavan odotuksen jälkeen tulokset PKAMK:n pääsykokeista. Jippii, opiskelupaikka on saatul! Nyt vaan vahvistuskirje postiin ja matkalaukkaa pakkaamaan. No kerronpa tarinan ensimmäisestä päivästä ihan tähän opinnäytetyöhön saakka...



ALKUINFO: Ensimmäinen päivä on jännittävä. Onneksi paikalla on vanhoja opiskelijoita ja opastavaa henkilökuntaa. Saan tiedot opiskeluetsuksista ja opintojen kulusta.

Opintosi alkavat Minä ammattikorkeakoulu-opiskelijana -opintojaksolla. Sillä saat tietoa ammattikorkeakoulusta ja opiskeluympäristönä, arvioit omia opiskelutaitojasi ja aiempaa osaamistasi. Samalla tutustut myös ammattikorkeakoulun toimijoihin ja toimintatapoihin. Opiskelijana sinun on tärkeää tietää omat oikeutesi ja velvollisuutesi sekä minkälaista koulutuksen tulisi olla. Nämä asiat on määritelty ammattikorkeakoululaissa ja -asetuksessa sekä PKAMK:n tutkintosäännössä.

OPS & HOPS: Ensin tutustutaan OPSiin ja laaditaan oma HOPS. Mennään kirjan mukaan. Eka vuosi sujuu valmiilla kaavalla, kun aiempia pohjia ei ole.

AHOT: Uudella kaverilla Aulikilla asiat ovat toisin: hyväksilukuja tulee aiemmista opinnoista ja työkokemuksesta. Hakeminen onnistuu helposti ja joustavasti opon ohjauksella. Lukemisen ja mukavien ryhmätöiden ohella on pidettävä huoli siitä, että opintopisteitä tulee ja ne merkitään WinhaWilleen. Opintotuen saaminen vaatii pojojen kertymistä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT) mahdollistaa aiemmin suorittamiesi opintojen, harjoittelun tai muun osaamisen liittämisen tutkintoosi. Aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen menettelytavoista kannattaa keskustella opinto-ohjaajan kanssa.

Opintotuen saamiseksi ja HOPS:n mukaisten opintojen suorittamiseksi sinulla on oikeus saada arvioinnit ja opintosuoritusmerkinnät säännöksiensä mukaisessa aikataulussa.

OPS & HOPS: Opetussuunnitelmasta näet minkälaista osaamista tutkinnon suorittaminen edellyttää, minkälaisista osista tutkinto muodostuu ja miten ammatillisen kasvusi on ajateltu etenevän. Opetuksen suunnittelu, toteutus sekä jatkuva kehittäminen tapahtuu yhteistyössä opiskelijoiden, työelämän ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

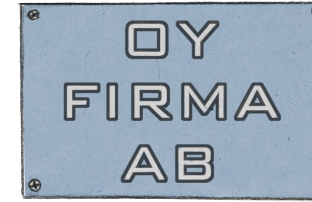
Opintojen alussa laadit opetussuunnitelman pohjalta henkilökohtaisen opintosuunnitelmasi (HOPS), jota päivitetään opintojen edetessä.



Voit opiskella ammattikorkeakoulussa niin päivä- kuin monimuoto-opiskeluna. Molemissa tavoissa käytetään apuna tieto- ja viestintätekniikkaa (eOppiminen). Suuri osa opintomateriaaleista on käytettävissä Moodle-oppimisympäristössä.

Käytössäsi ovat myös PKAMK:n sähköposti sekä muut oppimista tukevat tietolähteet. Sinulla on mahdollisuus hankkia ohjelmistoja edullisesti opiskeluaikana.

eOPPIMINEN: Syksy tuo mukanaan virtuaalisen opiskelun. Moodle, word ja netti tulevat tutuiksi. Niistä on ilmeistä hyötyäkin.



HARJOITTELU: Vuoden vaihteen tuntumassa pitää alkaa jo kättelemään harjoittelupaikkaa ensi kesäksi. Pientä puhdettomaa voi kyllä painaa pidemmälläkin ajalla. Pääasia on, että saa harjoittelut pulkkaan. Onneksi opettajilla on valmiina yrityskumppaneita.

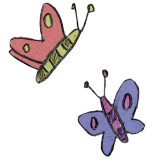
OHJAUS: No mukavinta on opiskelu. Minun osaltani homma sujuu valmiin lukujärjestyksen pohjalta. Jos keväällä on väljää, otan lisäksi vapaavalintaisia tai vaikkapa VirtuaaliAMK:n kursseja. Onneksi tietoa löytyy hyvin Pakista. Taidan kysyä neuvoa opiskelijatutoreilta ja omalta opettajatutoriltani.



Sinulla on oikeus saada ohjausta koko opintojesi ajan. Ohjaus alkaa jo ennen opintoja ja jatkuu opintojen loppuvaiheen uraohjaukseen saakka. Ohjausta antavat opinto-ohjaajat, opettaja- ja opiskelijatutorit, opintopsykologi sekä jokainen opettaja omalta osaltaan.



Harjoittelu on osa ammattikorkeakouluopintojasi. Harjoittelua varten sinun tulee tehdä harjoittelusopimus, luoda suunnitelma harjoittelulle ja laatia raportti harjoittelun päätyttyä. Saat harjoitteluohjausta koululta ja harjoittelupaikasta. Harjoittelu luo sinulle yhteyksiä työelämään, voi mahdollistaa opinnäytetyösi suorituspaikan sekä opintojesi aikaisen ja jälkeisen työelämän harjoittelupaikassa.



OPINNÄYTETYÖ: Naapurikämpän Rampe aloitti jo opinnäytetyön valmistelun. Sitä on mukava seuraila, niin ei tule itselle hepulia. Ei ollut ongelmaa saada aihetta. Opella oli mapillinen ehdotuksia ja harjoittelupaikasta oli sillekin tarttunut otsikko. Onhan siinä hommaa kirjoitella ja zoomailla, mutta onneksi saapi apua, jos vaan uskaltaa kysyä. Ainakin mulla tuntuu tämä vertaisapu toimivan.

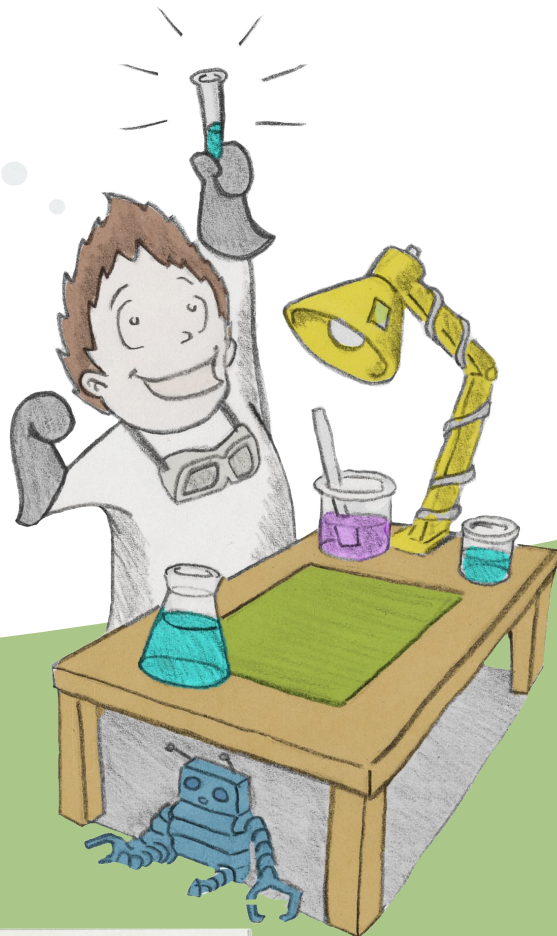
Opinnäytetyö kuuluu jokaiseen ammattikorkeakoulututkintoon. Opinnäytetyöprosessi etenee opiskelijan, toimeksiantajan ja ohjaavan opettajan yhteistyönä. Opinnäytetyön vaatimukset määrittelee ammattikorkeakouluasetus. Ohjeet työn tekemiseen löytyvät Pakista.

Kansainvälisyys on osa opintojasi. Ammattikorkeakoulu tarjoaa vieraskielisiä opintokokonaisuuksia ja osan tutkinnostasi voit suorittaa kansainvälisessä vaihdossa. Pääset tutustumaan kansainväliseen ja monikulttuuriseen toimintaan myös kv-tutorina toimimalla. Tietoja ja tukea saat kansainvälisyys-koordinaattorilta. Opiskeluusi ulkomailla on saatavissa apurahoja ja stipendejä.

KV: Voisi sanoa, että tällöinen takametsien asukkikin on päässyt mukaan kansainvälisiin kuvioihin, sillä amk:lla on paljon kansainvälisiä kasvoja. Kouluhomman lisäksi pääsee keskittymään olennaiseen, eli monikulttuurisen suhdeverkon kutomiseen.



TKI: Projektiduunit opiskelussa ovat mukavia. Niitten kautta on tullut sidosta myös firmoihin ja kehityshankkeisiin. Täältä saattaisi löytyä linkki työelämäänkin ja koulun TKI-hankkeet ovat oivallinen tapa oppia kehittämistä ja kehittymistä.



TKI-toiminta eli tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta ja opiskelu kohtaavat erilaisissa yhteistyöprojekteissa. Tutkimus- ja kehittämistyön tarpeet nousevat yritys- ja työelämästä sekä ammattikorkeakoulun omista painoaloista. Opiskelijana voit osallistua TKI-toimintaan erilaisten harjoitustöiden, harjoittelujen tai opinnäytetyön kautta. Voit osallistua TKI-hankkeisiin myös muissa keskuksissa ja hankkia samalla kokemusta monialaisesta yhteistyöstä.

POKA: Niin ja meillä on se POKA. Se on sellainen yhteinen klubi ja ihan lakisääteinenkin. POKAlla on yhteyksiä koulun johtoon ja ympäröivään yhteiskuntaan. Oikein tulee ylpiäs olo, kun sellaiseen kerhoon on päässyt.

Matkaasi kohti tutkintoa helpottavat erilaiset opiskelun tukipalvelut. Opiskelijakunta POKA valvoo etujasi ja järjestää erilaisia vapaa-ajan aktiviteetteja. Joensuun kaupungilla on tarjolla runsaasti erilaisia liikunta ja kulttuuripalveluja. Myös seurakunnat ja eri järjestöt tarjoavat vapaa-ajan viettomahdollisuuksia ja tukipalveluja.

VALMISTUMINEN: *No nyt on koulut käyty ja matkalla hankittu parikin stipendiä, vaikka ei olisi uskonut. Lopputyöhän hurrahti yllättävästi aikaa.*

Hauskaa on ollut ja ikävää pukkaa, mutta onneksi muistivat vielä loppukyselyllä kaiken päätteeksi. Voi muistella vanhoja, aivan luvan kanssa ja virallisella kaavalla. Niin en muistanut sanoa, että kun kysytään, niin kannattaa vastata. Saattaa jotain tapahtuakin. Ja jos ajatusta pukkaa enemmänkin, niin kyllä passaa! Eikun aloitetta kehiin ja maailmaa parantamaan.

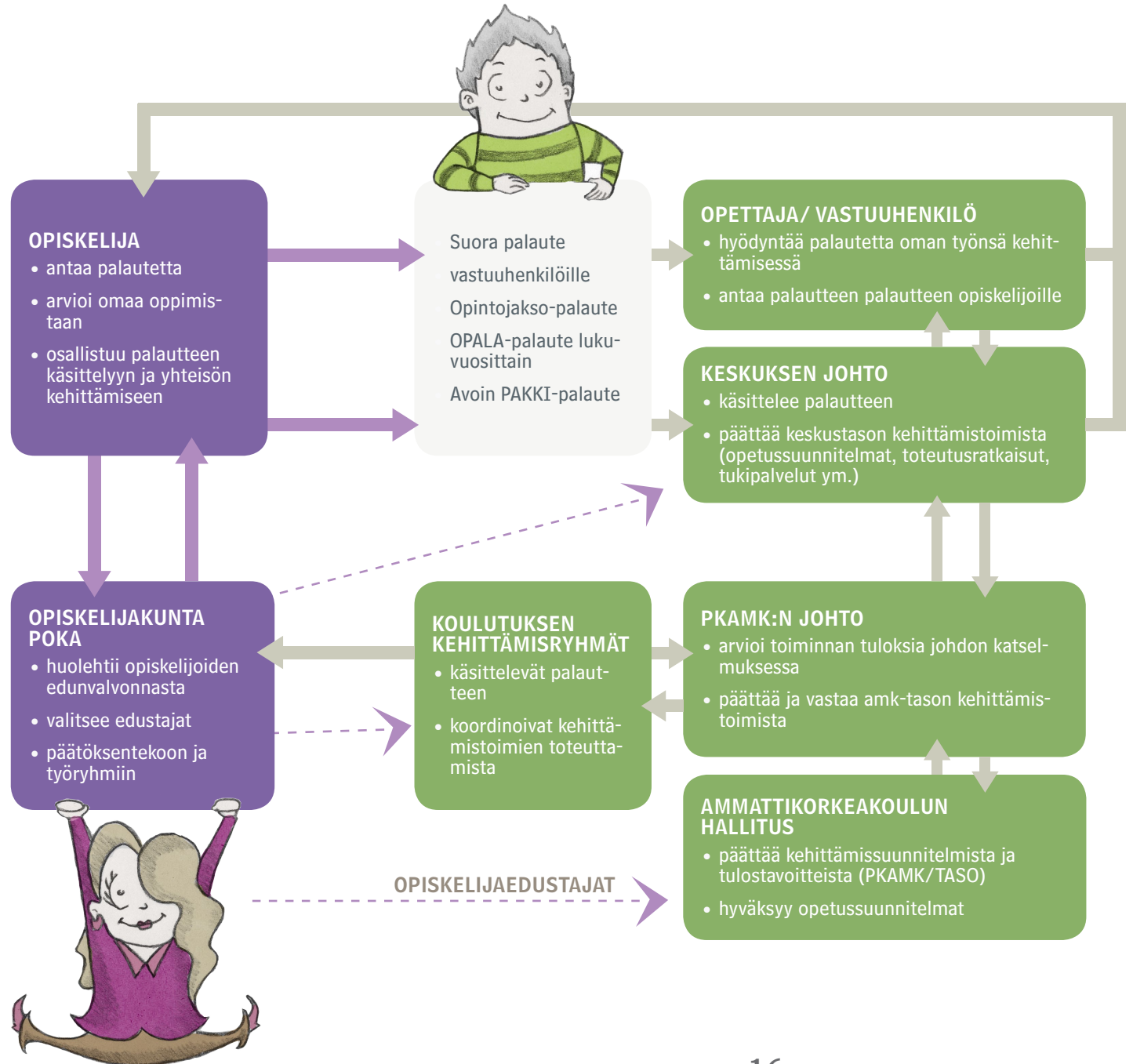
Palautteella vaikutat

Opiskelijana olet vastuussa omasta oppimisestasi ja opiskelutehtäviesi suorittamisesta, rakentavan palautteen antamisesta ja vastaanottamisesta sekä osallistumisesta opiskeluyhteisön kehittämiseen.

Opiskelijana voit antaa palautetta monin eri tavoin:

- vuosittaisissa kehityskeskusteluissa voit antaa palautetta suoraan opettajatuttorillesi,
- suoraa ja välitöntä palautetta voit antaa kenelle tahansa toiminnasta vastuussa olevalle,
- opintojaksopalautteessa kerrot kehuja ja kehittämissuhteita vastuuopettajille,
- vuosittain tammi-helmikuussa ja opintojen päättyessä kerättävässä OPALA-palautetta arvioit ammattikorkeakoulun toimintaa ja omaa oppimistasi koko lukuvuoden osalta ja
- PAKKI-portaalissa voit lähettää avointa palautetta.

Palautteen perusteella tapahtuvan kehittämisen lähtökohtana on läheisyysperiaate. Opintojaksojen vastuuopettajat ja eri toimintojen vastuuhenkilöt vastaavat omien opintojaksojensa ja oman työnsä kehittä-



misestä. Keskuksen koulutus- ja kehittämisspäälliköt ja keskuksen johtaja vastaavat opetus suunnitelmien sekä koulutuksen toteutus ratkaisujen kehittämistä. Koulutuksen kehittämisspäälliköt koordinoi koko ammattikorkeakoulua koskevia kehittämistoimia, joiden toteuttamisesta vastaavat suunnittelu- ja laatujohtaja sekä opetuksen kehittämisspäälliköt.

Kaiken ammattikorkeakoulua koskevan palautetiedon yhteenveto tehdään vuosittain maaliskuussa. Yhteenvetoon laadinnan jälkeen tuloksia käsitellään palautetta antaneiden kanssa, kyselyjen tulokset analysoidaan ja niiden perusteella päätetään käynnistettävistä kehittämistoimista. Kaiken palautetiedon tulkinta tapahtuu johdon katselmuksen yhteydessä huhtikuussa.

Koko ammattikorkeakoulun ja keskuksen vuosittaisen koulutuksen kehittämistoimet perustuvat koulutuksen kehittämisspäällikön ja kirjataan vuosittaiseen toimintasuunnitelmaan (PKAMK/TASO -sopimus). Kehittämistoimien toteuttamista koordinoivat koko ammattikorkeakoulun osalta koulutuksen kehittämisspäälliköt ja keskuksen osalta johto- ja koulutustiimit. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavan koulutuksen (YAMK-koulutuksen) osalta kehittämistoimien koordinoinnista vastaa YAMK-ohjausryhmä.

Opiskelijana olet tärkeä vaikuttaja ja kanssakehittäjä korkeakoulu yhteisössä. Antamalla palautetta sekä osallistumalla palautteen käsittelyyn ja yhteisön kehittämiseen tuet korkeakoulun toiminnan laadun kehittämistä. Opiskelijakunta POKA toimii opiskelijoiden edunvalvojana ja nimeää edustajat ammattikorkeakoulun päätöksentekoon ja työryhmiin. Päätöksentekoon pääset mukaan ammattikorkeakoulun hallituksessa, tutkintolautakunnassa ja opintotukilautakunnassa. Ammattikorkeakoulun kehittämiseen voit osallistua koulutuksen kehittämisspäällikön, aikuiskoulutusryhmässä, TKI-ryhmässä, keskuksen tiimeissä sekä erilaisissa määraikaisissa työryhmissä.

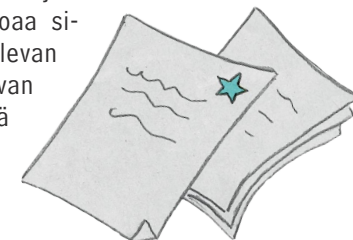
Opiskelu ja työelämä nivoutuvat yhteen

Valmistumisesi edellytyksenä ovat opetus suunnitelmassa määriteltyjen osaamistavoitteiden saavuttaminen ja opintojen suorittaminen sekä muiden opintoihin liittyvien velvoitteiden täyttäminen. Opiskelijana sinun tulee itse hakea valmistumista. Tutkinnot myöntää kuhunkin koulutusohjelmaan nimetty tutkintokollegio, joka kokoontuu kerran kuukaudessa heinäkuuta lukuun ottamatta. Tutkintotodistuksen yhteydessä saat myös Diploma Supplement -liitteen. Sen tarkoituksena on parantaa tutkintosi ymmärrettävyyttä ja vertailtavuutta kansainvälisissä yhteyksissä.

Opintoihisi liittyvän harjoittelun kautta sinulle muodostuu kokemusta ammatissa toimimisesta ja teoriaosaamisen hyödyntämisestä käytännön toimissa. Harjoitteluissa voit rakentaa henkilökohtaista yhteysverkostoa oman alasi työnantajiiin, muihin sidosryhmiin sekä alueellisiin kehittämistoimijoihin. Harjoitteluilla on tärkeä merkitys suhdeverkoston rakentamisessa ja työpaikan löytymisessä.

Harjoittelun järjestämisessä avainasemassa on sinun oma aktiivisuutesi harjoittelupaikkaa etsimisessä. Myös opettajien että keskuksesi työelämäyhteydet ovat suureksi avuksi harjoittelupaikan saamisessa. Valmistumisesi jälkeisessä työn saannissa tärkeimmässä osassa ovat teoreettiset valmiudet (suoritetut opinnot), onnistuneet harjoittelut ja niiden kautta saamasi yhteydet sekä mahdollisesti opinnäytetyön suorittaminen yrityksessä tai muussa työelämän organisaatiossa. Luonnollisesti oma aktiivisuutesi on työsaannin kannalta tärkeintä.

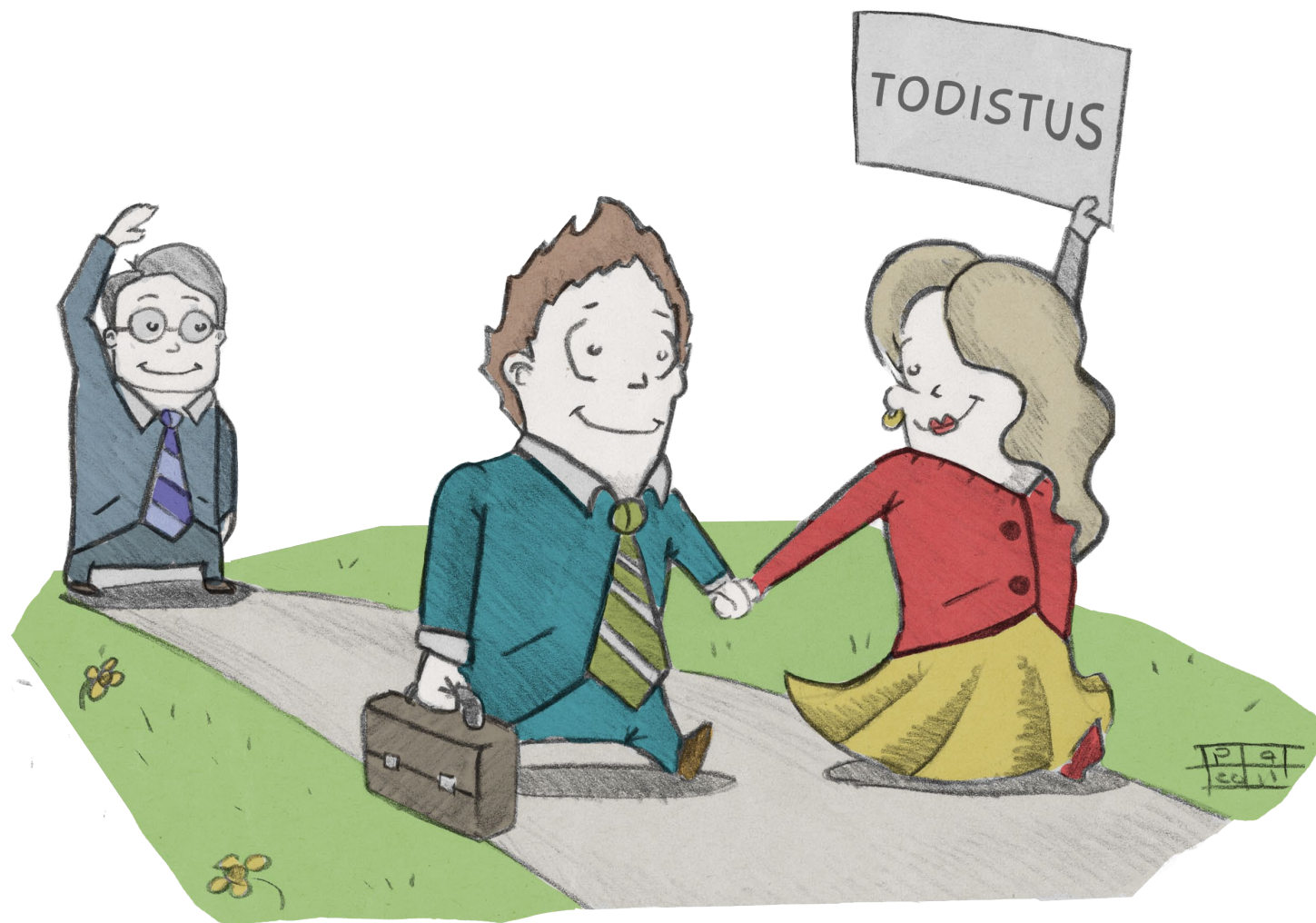
PKAMK:ssa on aktiivista tutkimus-, kehittämisspäällikön ja innovaatiotoimintaa. TKI-hanketoiminta tarjoaa sinulle hyvän mahdollisuuden osallistua tulevan työpaikkasi rakentamiseen, realistisen kuvan työelämän vaatimuksista ja käytännöistä sekä mahdollisuuden toimia eri alojen osaajien kanssa. Omien ideoiden vieminen



eteenpäin ja kehittäminen jopa tulevaisuuden työuraksi on täysin mahdollista. Yhteyshenkilöinäsi tässä asiassa toimivat yleensä PKAMK innovaatiotoiminnan yhteyshenkilöt tai keskuksesi TKI-toiminnan vastuuhenkilöt.

Valmistumisesi jälkeen sinusta tulee ammattikorkeakoulun alumni. Alumnilla tarkoitetaan aiemmin korkeakoulussa opiskellutta henkilöä ja alumnitoiminnalla näille henkilöille järjestettävää toimintaa. Alumnitoiminnan tavoitteena on yhteyden säilyttäminen korkeakoulun ja sen entisten opiskelijoiden välillä sekä alumnien välisten verkostojen säilyttäminen ja uusien yhteyksien luominen.

Alumnina voit kertoa kokemuksistasi ja saavutuksistasi uusille opiskelijoille ja saada heiltä virikkeitä oman ammattitaitosi kehittämiseen. Voit vahvistaa omaa osaamistasi myös osallistumalla ammattikorkeakoulun jatko-opintoihin tai yhteisiin kehittämishankkeisiin. Yhteistyö ammattikorkeakoulun kanssa voi tarkoittaa esimerkiksi luennon pitämistä, opinnäytetyöaiheiden, harjoittelupaikkojen ja työelämätoimeksiantojen tarjoamista tai TKI-yhteistyötä. Alumnilla on tärkeä merkitys ammattikorkeakoulun kumppanuusverkoston rakentumisessa.



Laadun käsitteitä

ASIAKAS

Tuotteen tai palvelun vastaanottaja, kanssakehittäjä, käyttäjä, tilaaja tai maksaja, jolle tuote tai palvelu tuo lisäarvoa. Ammattikorkeakoulun tärkeimpiä asiakkaita ovat opiskelijat, alueen työelämä ja toiminnan rahoittajat.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Asiakkaan tyytyväisyyden kokemus on palvelun laadun keskeinen osoitin. Tyytyväisyys syntyy, kun palvelu ja sen tavoitteet suunnitellaan yhteistyössä asiakkaan kanssa, suunnitelmassa pysytään, toimenpiteet perustellaan ymmärrettävästi ja toimitaan johdonmukaisesti ja asiakasta arvostaen.

AUDITOINTI

Auditointi on riippumatonta ulkopuolista toimintaa, jonka tavoitteena on todeta, missä määrin auditoinnin kohde täyttää sovitut kriteerit. Suomen korkeakoulujen tulee osallistua määrävälein laadunvarmistusjärjestelmän ulkoiseen auditointiin. Sen tarkoituksena on selvittää, onko järjestelmä tavoitteiden mukainen, tehokas ja tarkoitukseen sopiva.

ITSEARVIOINTI

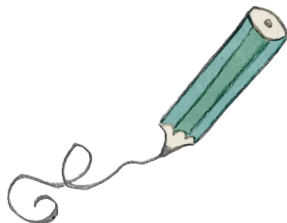
Itsearviointissa toimija itse arvioi omaa toimintaansa ja sen tuloksia.

JATKUVAN PARANTAMISEN SYKLI

Klassinen ongelmanratkaisun ja kehäoppimisen malli, jota kutsutaan usein Demingin kehittämissympyräksi tai -kehäksi. Mallin perustana on suunnittelun, toiminnan, arvioinnin ja kehittämisen toistuva sykli, jonka tavoitteena on kehityskohteiden tunnistaminen ja toiminnan jatkuva kehittyminen.

JOHDON KATSELMUS

PKAMK:n vuosittain toistuva arviointikäytäntö, jossa ammattikorkeakoulun johto arvioi edeltävän vuoden toimintaa ja tuloksia suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.



LAATU

Ammattikorkeakoulun näkökulmasta laatu tarkoittaa tarkoituksenmukaista toimintaa strategiassa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamiseksi. Opiskelijoiden/asiakkaiden näkökulmasta laatu merkitsee sitä, että ammattikorkeakoulun opetus ja palvelut vastaavat annettuja laatulupauksia sekä palvelun käyttäjien odotuksia ja tarpeita.

LAATUKÄSIKIRJA

Laadunvarmistusjärjestelmän rakennetta ja toimintoja kuvaava asiakirja.

LAADUNVARMISTUS

Laadunvarmistus korkeakoulussa tarkoittaa niitä menettelytapoja, joiden avulla korkeakoulu turvaa ja kehittää koulutuksen ja muun toiminnan laatua.

LAADUNVARMISTUSJÄRJESTELMÄ

Laadunvarmistuksen organisaatiosta, vastuunjaosta, menettelytavoista, prosesseista ja resursseista koostuva kokonaisuus. PKAMK:n laadunvarmistusjärjestelmän perustana on jatkuvan parantamisen sykli.

PALAUTE

Palautteella tarkoitetaan tietoa, jota opiskelijat saavat opiskelustaan ja oppimisestaan sekä opettajat opetuksestaan ja vastuuhenkilöt tai korkeakoulu toiminnastaan.

PALAUTTEEN PALAUTE

Palautteen palautteessa palautteen saanut henkilö/korkeakoulun yksikkö antaa palautteen antajalle vastapalautteen eli oman tulkintansa palautteesta ja sen perusteella toteutetuista/käynnistettävistä kehittämistoimista.

PKAMK/TASO -SOPIMUS

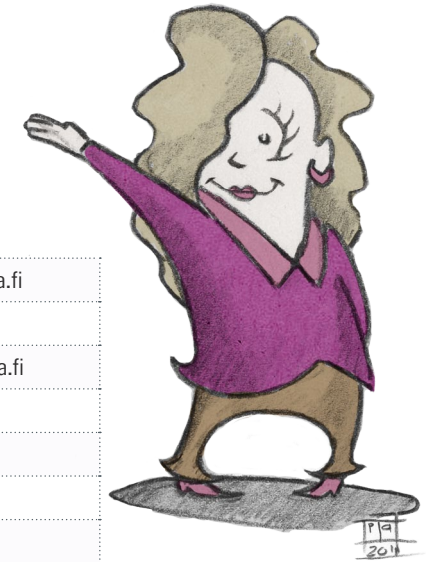
PKAMK:n vuosittain toistuva sisäisen toiminnan suunnittelun prosessi, jonka tuloksen syntyy ammattikorkeakoulun sisäinen tavoitesopimus. Sopimuksessa määritellään koko ammattikorkeakoulun ja keskusten tulos- ja kehittämistavoitteet.

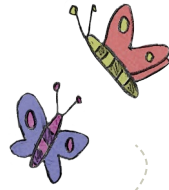
PROSESSI

Sarja toisiinsa liittyviä ja toistuvia toimintoja, joiden avulla syötteen muuttetaan tuotteiksi tai palveluiksi. Prosessikuvaus on toiminnan ymmärtämiseksi ja ohjeistamiseksi tehty sanallinen ja usein myös graafinen kuvaus toiminnasta.

Laadunvarmistuksen avainhenkilöitä

Seppo Mustonen	Opiskelijakunta POKA, puheenjohtaja	044 060 6472	puheenjohtaja@varmapoka.fi
Nina Yletyinen	Opiskelijakunta POKA, pääsihteeri	044 060 6473	paasihteeri@varmapoka.fi
Tiia Kyllönen	Opiskelijakunta POKA, tuutorisihteeri	050 438 9071	tuutorisihteeri@varmapoka.fi
Ulla Asikainen	Biotalouden keskuksen johtaja	050 523 4355	ulla.asikainen@pkamk.fi
Jyrki Kankkunen	Liiketalouden ja tekniikan keskuksen johtaja	050 595 3792	jyrki.kankkunen@pkamk.fi
Petri Raivo	Luovien alojen keskuksen johtaja	050 310 9749	petri.raivo@pkamk.fi
Raimo Moilanen	Muotoilun ja kansainvälisen kaupan keskuksen johtaja	050 585 5139	raimo.moilanen@pkmak.fi
Susanna Rosell	Sosiaali- ja terveysalan keskuksen johtaja	050 373 8458	susanna.rosell@pkamk.fi
Jaana Tolkki	Opetuksen kehittämispäällikkö	050 408 7932	jaana.tolkki@pkamk.fi
Hilkka Korhonen	Opiskelijapalvelujen päällikkö	050 367 5193	opiskelijapalvelut@pkamk.fi hilkka.korhonen@pkamk.fi
Marjo Piironen	Koulutus- ja kehittämispäällikkö, kielten ja viestinnän opetus	050 3627074	marjo.piironen@pkamk.fi
Aulikki Pönttönen	Koordinoiva opinto-ohjaaja	050 595 0138	aulikki.panttonen@pkamk.fi
Kati Kasanen	Opintopsykologi	050 315 6656	opintopsykologi@pkamk.fi kati.kasanen@pkamk.fi
Olavi Pesonen	Tietohallintojohtaja	050 349 7097	tietohallinto@pkamk.fi olavi.pesonen@pkamk.fi
Antti Peltonen	Kirjastonjohtaja	050 369 5268	kirjasto@pkamk.fi antti.peltonen@pkamk.fi
Matti Hyppänen	Toimitilapäällikkö	050 585 5138	matti.hyppanen@pkamk.fi
Vesa Saarikoski	Rehtori	050 407 3141	vesa.saarikoski@pkamk.fi
Raimo Saarelainen	Vararehtori, koulutustoiminta	050 563 2180	raimo.saarelainen@pkamk.fi
Eero Elsinen	Hallinto- ja talousjohtaja	050 361 7864	eero.elsinen@pkamk.fi
Lasse Neuvonen	Kehittämisjohtaja, ISAT- ja UEF -yhteistyö	050 555 8986	lasse.neuvonen@pkamk.fi
Anne Ilvonen	Tutkimus- ja kehittämispäällikkö, TKI-toiminta	050 311 6314	anne.ilvonen@pkamk.fi
Pekka Auvinen	Suunnittelu- ja laatujohtaja	050 563 2184	pekka.auvinen@pkamk.fi





LAATUA YHTEISTYÖLLÄ – joka päivä pieniä parannuksia

Laatu syntyy yhteisellä ja kaikilla korkeakoulu yhteisön jäsenillä on tärkeä merkitys sen kehittämiseen. Tämä henkilöstön ja opiskelijoiden yhteistyönä laadittu laatuopas on tarkoitettu ensisijaisesti Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun opiskelijoille. Oppaan tarkoituksena on antaa yleiskuva ammattikorkeakoulun laadunvarmistusjärjestelmästä ja opiskelijan roolista korkeakoulu yhteisön laadunvarmistukseen.

Opiskelijalla on vastuu omasta oppimisestaan. Henkilöstön vastuulla on oppimisen ohjaaminen ja tukeminen sekä hyvien oppimisen edellytyksen luominen. Opiskelijoiden antamalla palautteella ja aktiivisella osallistumisella on tärkeä merkitys korkeakoulun kehittämisessä.

www.pkamk.fi

