

Opinnäytetyö (AMK)

Liiketalouden koulutusohjelma

BisnesAkademia

Opinnäytetyön valmistumisvuosi 2018

Marjo-Riitta Reijonen

TYÖELÄMÄLÄHTÖINEN OPPIMISYMPÄRISTÖ

– BisnesAkademia 2.0 Salon IoT-park

Tekijä Marjo-Riitta Reijonen

TYÖELÄMÄLÄHTÖINEN OPPIMISYMPÄRISTÖ

– BisnesAkademia 2.0 Salon IoT-park

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena on selvittää, mitä toiveita ja haasteita ammattikorkeakoulun työelämälähtöisessä uudessa oppimisympäristössä on. Työssä tutkitaan, millaisia edellytyksiä ja mahdollisuuksia uudet tilat Salon IoT-Campuksella korkeakoulun toiminnalle ja opiskelijoiden oppimisympäristölle mahdollistavat.

Päätiedonkeruumenetelmänä teorian rinnalla on paneelikeskustelut, jotka käydään eri oppimisympäristöön vaikuttavien ihmisryhmien välillä. Vastajat koostuvat ammattikorkeakoulun valituista edustajista, opettajista ja valmentajista sekä opiskelijaryhmästä.

Työtä johdattaa jo konkreettisen muuton kokeneen ympäristön aito muutoksen tarve. Muutoksen tarve keskittyy keväällä 2018 ja jatkossakin kehittyvään henkiseen ja digitaaliseen oppimisympäristöön.

Tulokset vahvistavat, että opiskelijat tarvitsevat ympärilleen enemmän innostavia ja tukevia henkilöitä, toimivia digitaalisia alustoja, joita voi hyödyntää myös työelämässä sekä luonnollisia kohtauksia mahdollisten yhteistyökumppanien kanssa. Opiskelijoiden, opettajien, valmentajien ja koko ammattikorkeakoulun tarpeisiin pitäisi tulla tyydytystä uusien oppimistilojen suunnittelun sekä sijainnin ansiosta.

Opinnäytetyön loppuosio sisältää valmiita hyödynnettäviä ideoita ja työkaluaihioita BisnesAkatemian toimintaan ja työelämälähtöisen ympäristön hyödyntämiseen. Ideat keskittyvät arvioinnin päivittämiseen ja helpottamiseen, digitaalisiin alustoihin, sekä jo olemassa olevien tapahtumien selkeyttämiseen. Työkaluissa pyritään ottamaan huomioon myös yhteistyössä toimivat yritykset.

ASIASANAT:

BisnesAkademia, oppimisympäristö, projektityöskentely, työelämälähtöisyys, osuuskuntatoiminta

Marjo-Riitta Reijonen

WORK-ORIENTED LEARNING ENVIRONMENT - BUSINESSACADEMY 2.0 SALO IOT CAMPUS

The purpose of this thesis is to find out and discuss what the expectations and challenges of a work-oriented learning environment in BusinessAcademy. The study looks into the conditions and opportunities for new facilities at the Salo IoT Campus for the activities of higher education institute and student`s learning environment.

The main data alongside the theory comes from panel discussions. Panel discussions were held between groups of people who influence the learning environments. The groups consisted of people representatives of University of Applied Sciences, teachers and coaches and students.

The real need for new practices leads this thesis since a concrete change has already taken place in the learning environment. The need for this change will focus on spring 2018 and on the emerging intellectual and digital learning environment

The results confirm the fact that students need more inspirational and supportive people around them, functional digital platforms, which can also be used in working life and natural meetings with potential partners. The needs will probably be realized more easily due to the new facilities.

The final part of the thesis includes ready-to-use ideas and tools for BusinessAcademy and a working-life-oriented environment. Ideas focus on facilitating evaluation, digital platforms, and streamlining existing events. Tools has been planned to take into account the cooperating companies.

KEYWORDS:

BusinessAcademy, learning environment, project work, working life orientation, cooperative activities

SISÄLTÖ

KÄYTETYT LYHENTEET TAI SANASTO	6
1 JOHDANTO	7
2 OPPIMISYMPÄRISTÖ	8
2.1 Mikä on oppimisympäristö?	8
2.1.1 Oppimisympäristö Salon BisnesAkatemiassa	8
2.2 Erilaisia oppimisympäristöjä ja niiden ominaisuuksia	9
2.2.1 Millainen ympäristö tukee itsenäiseen opiskeluun ja jatkuvaan kehitykseen?	10
2.2.2 Millainen ympäristö tukee yrittäjyyden opiskelua?	10
2.2.3 Tulevaisuuden työntekijät ja yrittäjät – yhteistyö yritysten kanssa	11
2.3 Mikä BisnesAkatemia on?	12
2.3.1 BisnesAkatemian periaate	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
2.3.2 BisnesAkatemian metodit	13
2.3.3 Ammattikorkeakoulun, valmentajien ja opettajien rooli BisnesAkatemiassa	14
3 PANEELIKESKUSTELUT	16
3.1 Ryhmien väliset samankaltaisuudet	16
3.2 Ryhmien eroavaisuudet	18
3.3 Johtopäätökset	19
4 UUSI BISNESAKATEMIAN OPPIMISYMPÄRISTÖ-SUUNNITELMA	20
4.1 IoT-Campus ja sen hyödyt käytännössä	20
4.1.1 Kolmikanta – ei sittenkään	20
4.1.2 Konkreettisen ympäristön hyödyntäminen – erilaiset tilat	22
4.1.3 Tapahtumat kampuksella	22
4.1.3.1 Heimohuuto - Aamukahvi-tapahtuma	22
4.1.3.2 BA-Vierasluennoitsijat, BA Business Forum ja Yrittäjyydenkipinä-kurssit	24
4.1.3.3 Vuosijuhlat	26
4.1.3.4 24-tunnin tapahtumat	27
4.2 Ihmisten luoma ympäristö	28
4.2.1 Opiskelijat	28
4.2.2 Valmentajat ja opettajat	30

4.3 Digitaalinen oppimisympäristö	31
4.4 Projektien kulku, raportointi ja arviointi	32
5 YHTEENVETO	34
LÄHTEET	36
 LIITTEET	
 Liite 1. Paneelikeskustelujen kysymykset ja väittämät	 17

KÄYTETYT LYHENTEET TAI SANASTO

Kirjareflektio Kirjoitelma kirjasta, jossa pohditaan ja heijastetaan saatua tietoa omaan työskentelyyn (Suomisanakirja 2017).

Kirjojen pisteytys Johannes Partasen kokoamissa Yrittäjien parhaat kirjat (YPK) on listattu eri kategorioiden kirjoja ja pisteytetty teokset valmiiksi asteikolla 1-3. Jos opiskelijan lukemaa kirjaa ei ole YPK:ssa, valmentaja pisteyttää kirjan sen laajuuden ja haastavuuden perusteella.

Kolmikanta Yhteistyö ammattikorkeakoulun edustajien, opiskelijoiden ja yritysten sekä julkisen sektorin välillä (Haaga-Helia ammattikorkeakoulu 2014,5).

Many-to-Many tekniikka Keskustelut, simulaatiot, pelit, roolipelit, tapaustutkimus, keskusteluryhmät, lukupiirit, ideariihet, delphi-tekniikka (kyselytekniikka), ryhmätyöt, foorumit, projektit (Koppa Jyväskylän yliopisto 2010).

OneDrive Tiedostojen ja kansioden tallennus- ja jakopalvelu, joka kuuluu Microsoftin palvelukokonaisuuteen (Wikipedia 2017).

OneNote Digitaalinen muistikirja (Microsoft 2018).

One-to-One tekniikka Esimerkiksi oppimisurakat, oppisopimus ja harjoittelu (Koppa Jyväskylän yliopisto 2010).

Oppimissopimus Tiimiyrittäjän henkilökohtainen opetussuunnitelma, jota opiskelija sitoutuu noudattamaan omissa opinnoissaan (Kautto 2017).

Optima Discendum Oy:n luoma digitaalinen oppimisympäristö (Discendum).

Tilitiimi Tilitiimi on ryhmä, joka koostuu taloushallinnosta kiinnostuneista Bisnesakatemian osuuskuntien jäsenistä. Tilitiimiin on keskitetty kaikkien BisnesAkatemian osuuskuntien taloushallinto (Järvinen ja Tienhaara 2014, 6).

Treenit Treenit ovat kolme tuntinen oppimissessio osuuskunnalle tai useampien osuuskuntien jäsenten kesken. Treenien vetovastuussa on yksi tai useampi opiskelija. Treenien tarkoituksena on käydä läpi ja oppia yhdessä tarvittavia ammatillisia tietoja.

1 JOHDANTO

Tämä opinnäytetyö on tutkielma, jossa kerätään tietoa opiskelijoiden, opettajien sekä ammattikorkeakoulun edustajien toiveista ja tavoitteista. Näistä muodostetaan uusia toimintatapoja työelämälähtöiseen oppimisympäristöön. Turun ammattikorkeakoulun Salon kampus tulee muuttamaan uusiin tiloihin. Muutos tulee tapahtumaan vuoden vaihteessa 2018.

Kun koulu siirtyy konkreettisesti yritysten keskelle IoT-Campukselle, on olennaista, että myös oppimisympäristön toimintatapoja muutetaan niin, että tästä saadaan mahdollisimman suuri hyöty BisnesAkatemian opiskelijoille.

Opinnäytetyön tarkoituksena on suunnitella tulevaisuuden oppimisympäristöä niin, että se tukee mahdollisimman hyvin BisnesAkatemian pedagogisia metodeja ja tekniikoita. Kehitettävä aihe ei ole yksiselitteinen, sillä jokainen ihminen kokee erilaiset ympäristöt eri tavalla. Suunnitelmassa pyritään keskittymään työelämän kanssa tehtävään yhteistyöhön, jatkuvaan arviointiin ja nousujohteiseen projektityöskentelyyn.

Jotta tutkimuksella saavutetaan haluttu ja asianmukainen hyödynnettävissä oleva suunnitelma, on työ aloitettava tutkimalla BisnesAkatemian historiaa, tekniikoita, metodeja ja tavoitteita sekä yleisesti ottaen erilaisia oppimisympäristöjä. Tästä edeten kvalitatiivisella tutkimuksella, mikä toteutetaan paneelityylisesti käytävien erilaisten ihmisryhmien haastatteluina. Ihmisryhmiksi on valikoitu opiskelijat, opettajat ja valmentajat sekä Turun Ammattikorkeakoulun edustajia.

Paneelikeskusteluilla pyritään selvittämään, mitä eri ihmisryhmät odottavat työympäristöltään BisnesAkatemiassa. Millaiset asiat auttavat, innostavat tai haittaavat oppimista; mikä on kaikkien kantojen yhteinen tavoite.

Tutkielman lopuksi paneeleista saadun tiedon sekä teorian perusteella selkeytetään jokaiselle osallistuneelle henkilöryhmälle oma rooli työelämälähtöisessä oppimisympäristössä. Opinnäytetyö on tarkoitus antaa työkaluksi uudelle kampukselle alkuvuodesta 2018.

2 OPPIMISYMPÄRISTÖ

2.1 Mikä on oppimisympäristö?

Oppimisympäristöllä ei tarkoiteta pelkästään konkreettista rakennusta ja työvälineitä joita käytetään jokapäiväisessä opiskelussa. Tärkein osa oppimisympäristöstä koostuu ympärillä olevista ihmisistä. Ihmisistä joilta saa oppia, tukea, neuvoja, esimerkkejä tai toimeksiantoja. Oppimisympäristöksi voidaan myös laskea sähköiset työkalut. Nykyään osa kursseista tehdään kokonaan sähköisesti, jolloin digitaalisuuden merkitys korostuu toimivaa oppimisympäristöä ajatellen.

Tässä opinnäytetyössä keskitytään tarkastelemaan oppimisympäristöä siitä näkökulmasta, mikä edistäisi valmentajia ja opettajia tukemaan nousujohteisuutta projektityöskentelyssä ja yhteistyötä yritysten ja opiskelijoiden välillä.

2.1.1 Oppimisympäristö Salon BisnesAkateмиassa

Koska Salon BisnesAkateмиa toimii oppimismenetelmien kokeilupaikkana Turun Ammattikorkeakoulussa, menetelmiä tulee lisää lähes vuosittain. Jo juurtuneita tapoja on muodostunut, mutta niiden käyttö on jokaisella vuosikurssilla omanlaisensa. Tällaisia ovat treenit, lukupiirit, projektit ja oppimissopimus. Oppimisympäristö on pidetty mahdollisimman käytännönläheisenä, ja yritysten kanssa pyritään toimimaan yhteistyössä aktiivisesti.

Opiskelijoiden päivittäiseen oppimisympäristöön kuuluu oman opiskelijatiimin kanssa työskentely, joko fyysisesti samassa paikassa tai etänä työskennellen. Oppimisympäristön työvälineenä toimii liikkuva työpiste eli kannettava tietokone ja virtuaalisena oppimisympäristönä toimivat esimerkiksi Optima, OneDrive tai OneNote. Harvemmin kuin päivittäin oppimisympäristöön kuuluu myös valmentajan läsnäolo tai ohjeistus sekä ulkopuolisten yritysten kanssa toimiminen ja tapaaminen. Tällä hetkellä koulun sijainti ei ole paras mahdollinen, sillä koulu ei sijaitse yritysten läheisyydessä. Muuton yhteydessä tähän tulee huomattava parannus, jolloin osuuskunnat sijaitsevat yhteistyökumppanien kanssa fyysisesti samassa paikassa, eikä erillisiä järjestettyjä toimeksiantotilaisuuksia ole aina tarpeellista pitää.

2.2 Erilaisia oppimisympäristöjä ja niiden ominaisuuksia

Työelämälähtöiselle oppimisympäristölle on olennaista, että teoriaa sovelletaan hankittuun osaamiseen (Haaga Helia 2014). Sen lisäksi, että opiskelijoiden oppimisympäristö levittyy ammattiharjoittelun aikana työpaikoille, on tarkoitus, että yritykset olisivat läsnä opiskeluissa myös päivittäin. Koska nykyaikana ulkoistaminen on arkipäivää, tapahtuu verkostoitumista luonnostaan toimeksiantojen muodossa. Työelämälähtöisessä oppimisympäristössä suhteet saadaan luotua jo opiskeluaikana tiimiyrittäjä opiskelijoiden ja yhteistyöyrityksen välillä (Valkokari ym.2008, 45). Koska opiskelijat ovat päässeet tekemään jo opintojen aikana projekteja oikeille yrityksille, on heille muodostunut käsitys siitä, millaisille osaajille yrityksissä on tarvetta. Tämä käytäntö palvelee yrityksiä, koska tällöin valmistuneilla henkilöillä on osaamista niiltä osa-alueilta, joihin he työntekijöitä tarvitsevat.

Yhteisökeskeisessä eli kollektiivisessa oppimisympäristössä on keskeisessä roolissa se, mitä yhteisöllisyys on. Väestöliiton määritelmän mukaan yhteisöllisyyttä seuraavasti; jokainen yksilö on riippuvainen yhteisöstä, yhteisön tarpeet ohittavat yksilön tarpeet, kuitenkin yhteisön etu on kaikkien sen jäsenten etu. Yhteisön jäsenet eivät ole tasavertaisia vaan jokaisella on oma roolinsa ja velvollisuutensa.(Väestöliitto 2016.)

Parhaimmassa tapauksessa yhteisökeskeisessä oppimisympäristössä jokainen yhteisön jäsen löytää itselleen roolin ja yhteisö tukee oppimista ja nostaa heikompien tietotasoa korkeammalle. Yhteisöissä oppimisessa on kuitenkin myös se riski, että kaikki jäsenet eivät sopeudu joukkoon tai oppimista jarruttaa heikoimpien jäsenten taso, koska jokainen yksilö on riippuvainen omasta yhteisöstään ja yhteisön tarpeet menevät yksilöiden edelle. Jos selvää roolijakoa ei löydy, kuka on vastuussa oppimisesta?

Siinä missä yhteisöllinen oppimisympäristö ei ota huomioon yksilöllisiä tarpeita on digitaalinen oppimisympäristö vahvoilla. Digitaalisella oppimisympäristöllä saadaan laajennettua kustannustehokkaasti opintotarjontaa sekä lisättyä eri korkeakoulujen yhteistyötä (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2016). Digitaalisessa oppimisympäristössä olisi hyvä hyödyntää myös tulevaisuuden työpaikoissa käytössä olevia alustoja, jotta myös niistä olisi käyttökokemusta työelämään siirryttäessä. Tällä hetkellä tämä toteutuu jo melko hyvin taloushallinnon ohjelmissa. Omat haasteensa tietysti luo se, että niin eri ammattikorkeakouluilla kuin yrityksilläkin on eri virtuaaliympäristöt käytössään.

2.2.1 Millainen ympäristö tukee itsenäiseen opiskeluun ja jatkuvaan kehitykseen?

Albert Einstein on sanonut *“En koskaan yritä opettaa opiskelijoilleni mitään, yritän vain luoda ympäristön, missä he voivat oppia”*. Tämä lause kuvaa hyvin, sitä mitä vaaditaan itsenäisen opiskelun oppimisympäristöltä. Korkeakoulutason itsenäiseen oppimiseen tarvitaan muutakin kuin opiskelija ja teoria. Ympäriällä on oltava esikuvia ja tukea antavia henkilöitä, jotka ohjaavat opiskelijoita. Itsenäisessä opiskelussa tärkeään asemaan nousevat palautteen anto ja nousujohteiseen opiskeluun kannustaminen.

Vaikka opiskelu tapahtuukin itsenäisesti, on asetettava tiettyjä tavoitteita ja tasoja joihin lopputuloksella on päästävä. Opiskelija tulee myös itse asettaa tavoitteita, mutta lopullinen vastuu ammattitaidon tasosta valmistumisvaiheessa on ammattikorkeakoululla sekä opettajilla ja valmentajilla. Ympäristössä, missä vaaditaan opiskelulta tiettyä tasoa, annetaan riittävät työvälineet tälle ja ollaan valmiita auttamaan tarvittaessa.

2.2.2 Millainen ympäristö tukee yrittäjyyden opiskelua?

Yrittäjyyttä opiskeltaessa on tärkeää, että opiskelijalla on mahdollisuus toimia vuorovaikutuksessa yrittäjien ja yritysten kanssa. Tilanteet voivat olla simuloituja tai todellisia. Simulointia voidaan käyttää luomaan erilaisia ongelmia ratkottaviksi, sillä ongelmien ratkaisutaito on suuressa roolissa yrittäjäksi opiskelussa ja yrittäjänä toimimisessa. Kun opiskelu tapahtuu vuorovaikutuksessa ammattilaisten kanssa, syntyy luonnollisia verkostoitumisia asiantuntijoiden ja opiskelijoiden välille.

Ammattikorkeakoulun ja opettajien/valmentajien tehtäväksi muodostuu yrittäjyyttä tukevassa ympäristössä tiedon jako, opiskelijan tukeminen ja organisaattorina toimiminen. Valmentajan tulee toimia oppimisympäristön suunnittelija, muokkaajana ja puitteiden luojana laadukkaalle oppimisympäristölle ja näin ollen tarjota opiskelijalle mahdollisimman hyvä pohja työelämään. (Opetusministeriö 2009.11-12.)

Nämä edellä mainitut ominaisuudet on poimittu opetusministeriön laatimasta suunnitelmasta peruskoulujen yrittäjyyskasvatukseen, mutta samankaltaista ympäristöä voi hyödyntää myös korkeakouluissa. On tarkoitus saada opiskelijat oppimaan oma-aloitteiseksi parhaassa mahdollisessa ympäristössä. Vaikka lähtökohtana onkin oma-aloitteisuus ja itsenäisesti toimiminen simuloitussa tai aidossa ympäristössä, valmentajien ja opettajien

rooli korostuu hiljaisena seuraajana, tarvittaessa tukevana ja viimeistään lopussa välittömän arvioinnin antajana.

2.2.3 Tulevaisuuden työntekijät ja yrittäjät – yhteistyö yritysten kanssa

Työelämälähtöisyys on ammattikorkeakoulujen perusta. Sillä tarkoitetaan yhteistyötä mm. harjoittelupaikkojen kanssa ja käytännönläheistä oppimistyyliä. Tämä on tekijä, mikä erottaa ammattikorkeakoulut edukseen muista saman asteen tutkintoja tuottavista instituuteista. (Haaga Helia 2014,3,7.) Käytännönläheinen oppiminen valmistaa opiskelijoita hyppäämään työelämään kitkattomasti opintojensa jälkeen.

Yhteistyö yritysten kanssa korostuu ammattikorkeakoulujen ja yritysten välisessä hankkeyhteistyössä. Tällaisia hankkeita voivat olla yhteiset projektit, opinnäytetyöt tai esimerkiksi polkuopinnot työpaikalta käsin (Haaga Helia 2014,7.) Tapoja on monia tehdä yhteistyötä, jo opintojen aikana. Se millaisia tulevaisuuden työntekijöitä ja yrittäjiä tarvitaan voi olla vaikea ennustaa, sillä tulevaisuuden työpaikat ja työtehtävät tulevat muuttumaan nykyisistä jo olemassa olevista.

Aiheesta on tehty paljon tutkimuksia viime vuosina. Työntekijöiden sekä työnantajien näkemykset eroavat joiltain osin suuresti toisistaan. Työntekijöiden koetaan arvostavan enemmän ammatillista osaamista kuin taas työnantajat odottavat työntekijöiltään enemmän luonteenpiirteitä, kuten esimerkiksi kommunikaatio- ja yhteistyötaitoja. Yhtäläisyyksiäkin tuki löytyy esimerkiksi muutosvalmius, joustavuus sekä halu kehittyä ja oppia uutta oli molempien osapuolten listalla lähes puolella vastanneista. (Aula Research Oy 2016.)

Tulevaisuuden työntekijöille ja yrittäjille on tärkeää pystyä joustavaan projektityöhön, informaation avoimeen jakoon, johtajuuteen, yhteistyöhön erilaisissa yhteisöissä sekä uuden oppimiseen. On päästävä eroon ajatuksesta, että työpaikka tai tehtävä olisi sama eläkeikään asti.

Kaikki tämä tulee lähtemään liikkeelle tai helpottumaan digitaalisuuden kautta. Informaation kulku tulee helpottumaan kun sähköposti korvataan ja sen tilalle tulee uudenlaisia yhteistyöalustoja. Työntekijöiden joustavuus näkyy myös siinä, että digitaalisia työkaluja voidaan käyttää missä ja milloin vain. Ajattelu 9-17 työskentelystä on mennyt elämää. Digitaalisuuden myötä viestintä ei ole enää yhden suuntaista, jolloin myös työntekijät voivat jakaa ja tuoda esille omia näkemyksiään ja keksintöjä helpommin ja johtaa näin

ollen myös heistä itsestään lähteviä projekteja. Perinteinen hierarkia on häviämässä lähes kokonaan tulevaisuuden työpaikoista. (Laaksola 2016.) Ammattikorkeakouluissa on keskityttävä erinäisten tulevaisuudessa tarvittavien taitojen lisäksi myös siihen, että digitalisoituminen tapahtuu käsi kädessä tulevaisuuden työpaikkojen kanssa. Tämän takia työalustoista, mitkä ovat täysin irrallaan oikeasta työelämästä, on pyrittävä eroon.

2.3 Mikä BisnesAkademia on?

BisnesAkatemiaa perustettaessa vuosina 2011-2012 esikuvana on pidetty John Dewey:n 1900-luvun alun ajatuksia oppimisesta ja konstruktivismia. Konstruktivismissa keskeinen periaate on, että oppiminen ei tapahdu tietoa siirtäen. Oppiminen tapahtuu tiedon aktiivisena konstruointiprosessina, missä tieto rakentuu opiskelijan omasta kokemuksesta, tiedoista ja käsityksistä. Nämä aikaisemmat tiedot, kokemukset ja käsitykset säätelevät pitkälti sitä, mitä opiskelija kustakin projektistaan oppivat. Oppiminen on henkilökohtaista ja oppijan toiminnan tulosta. Sosiaalisella kanssakäymisellä on keskeinen rooli tämän kaltaisessa oppimisessa, joten sosiaalisella verkostolla ja vuorovaikutuksella on merkittävä rooli lopputuloksen kanssa. (Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Maijaliisa Rauste-von Wright ja Johan von Wright 1994 mukaan)

BisnesAkatemian mukailema Dewey:n pyrkimys asettakaa koulu yhteyteen ympärillä olevan elämän kanssa niin, että kaikki oppiaineet ajautuvat vuorovaikutukseen toistensa kanssa (Ira Heinichen 2016), tulee toteutumaan entistä paremmin uudella Salon kampuksella tilojensa ansiosta. Haasteena kuitenkin on vielä löytää reitti sille, että kaikki oppiaineet olisivat vuorovaikutuksessa ympärillä tapahtuvan elämän kanssa. Dewey:n pyrkimys koulutuksen saralla oli, että tarkoitus on oppia mielekkään tekemisen kautta, niin, että opetuksen lähtökohtana ovat opiskelijan perusviettymykset – sosiaalinen viettymys, tutkiminen ja keksiminen, tekeminen ja luominen sekä taiteellinen ilmaisu. (Wikipedia 2018.)

Miettimällä konstruointia Dewey:n oppien pohjalta, voimme todeta, että jokaisen yksilön kokemus, tiedot ja käsitykset ovat riippuvaisia siitä mihin yhteisöön tai ryhmään he kuuluvat ja missä he työskentelevät. Emme voi kuitenkaan yksiselitteisesti määrittellä ilman relevantteja tuloksia, onko yksilö oppimisympäristössämme opiskelija, osuuskunta, opiskelijoiden ja opettajien muodostama ryhmä, ammattikorkeakoulu tai esimerkiksi koko IoT-Campus. (John Dewey 1927, 203.) Nämä näkemykset toimivat BisnesAkatemian periaatteen pohjana, eikä BisnesAkatemiaa olisi ilman Deweytä ja konstruktivismia (Jaana Kallio-Gerlander 3.2.2018).

2.3.1 BisnesAkatemian metodit

Oppimista tukevat metodit voidaan jakaa neljään eri ryhmään, niiden kommunikointiparadigmojen mukaan. Näitä metodeja ovat One-alone –tekniikat, eli verkkoa, ohjelmistokirjastoja, harrastuksia ja haastatteluja hyödyntävät tekniikat. One-to-One, oppisopimus, harjoittelu jne., One-to-Many tekniikat eli luennot, symposiumit sekä esimerkiksi roolipelit. Ja BisnesAkatemiassa käytössä oleva Many-to-Many tekniikka, jolloin hyödynnetään keskusteluja, simulaatioita, keskusteluryhmiä, kirjapiirejä ym.(Koppa Jyväskylän yliopisto 2010.)

BisnesAkatemian hyödyntää Many-to-Many metodia monipuolisesti. Olisi hyvä lähteä yhdistämään metodia myös One-to-One tekniikkaan. On turhaa simuloida ei aitoja tilanteita, jos lähettyvillä on myös oikeita tilanteita, joissa opiskelijat voivat olla mukana. Simuloidut tilanteet voivat myös turhauttaa opiskelijoita, eivätkä ne luo samalla tavalla positiivista painetta työskentelyyn, eivätkä kannusta oma-aloitteiseen tiedon hankintaan ja konstruoimiseen, kuten oikeat tilanteet ja toimeksiannot.

BisnesAkatemiassa keskustelu on suuressa osassa oppimista. Ensimmäisen vuoden opetussuunnitelmaan kuuluvassa viestinnän kurssissa keskitytään myös hyvin tarkasti dialogisuuden taitoihin. Kurssi on rakennettu niin, että siitä olisi jokaiselle hyötyä, myös niille, jotka eivät ole verbaalisesti lahjakkaita tai rohkeita, sillä onnistuneeseen keskusteluun tarvitaan myös kuuntelijoita.

Myös ryhmätyöt, projektit sekä lukupiirit ovat akatemian opiskelijoille arkipäivää, tällainen opiskelumuoto tukee ensisijaisesti itsenäiseen opiskeluun. Jonkin verran valmentajat tuovat myös erilaisia pedagogisia skriptejä, jotta oppimistilanteita saataisiin aktivoitua paremmin. Tällaisia skriptejä voivat olla esimerkiksi ideariihet, väittelyt tai case-työskentely. Case-työskentelyä voidaan hyödyntää myös ammatillisissa perusopinnoissa opiskelujen alkuvaiheessa.

2.3.2 Ammattikorkeakoulun, valmentajien ja opettajien rooli BisnesAkateemiassa

Erittäin tärkeässä roolissa BisnesAkatemian oppimisympäristöä tarkasteltaessa on valmentajien sekä apuvalmentajien vastuu ja tehtävät tiimiopiskelijoiden osuuskunnissa. He eivät ole osuuskunnan jäseniä, mutta heidän tulisi olla fyysisesti tai virtuaalisen oppimisympäristön kautta läsnä opiskelijoiden projekteissa. Ammattikorkeakoulun rooliksi jää huolehtia, että valmentajat ovat sopivia ja heillä on riittävä koulutus toimia valmentaja-opettajana. (Kallio-Gerlander ym. 2012.)

Valmentajat ovat kokonaisvaltaisesti vastuussa tiimensä etenemisestä ja siitä, että ns. punainen lanka säilyy opintojen läpi. Valmentajan ja opiskelijan välisen suhteen tulee olla läheisempi, kuin perinteiset opettaja-opiskelijasuhteet. Päivittäisessä toiminnassa valmentajan tulisi olla itse aktiivinen ja kartoittaa mahdollisuuksia kehittää itseään sen pohjalta. Hänen tulisi olla perillä, millaisia asioita kukin oppilaista haluaa oppia ja millaiseen oppimiseen heillä on tarvetta.

Valmentajien lisäksi osuuskuntia pitäisi olla auttamassa apuvalmentajia. Apuvalmentajat valitaan käytännössä vanhemmista tiimeistä, mutta he voisivat olla esimerkiksi BisnesAkateemiasta valmistuneita opiskelijoita. Apuvalmentajan tulisi olla päivittäin paikalla ja toisin kuin valmentajat he eivät ole tiimeistä vastuussa. (Kallio-Gerlander ym. 2012.) Käytännössä päivittäinen läsnäolo vanhemmille tiimiläisille on lähes mahdottomuus omien muiden opintojen ja projektien ohella. Nykyisenä käytäntönä on myös, että apuvalmentajat eivät toimi kauaa uusien tiimien tukena, vain ensimmäisinä kuukausina kun uudet osuuskuntajaot on tehty. Apuvalmentajat luovat turvallista oppimisympäristöä, kertomalla omakohtaisia kokemuksia ja neuvomalla käytännönasioita.

BisnesAkateemiassa ajatellaan, että oppimisympäristö ei ole missään tapauksessa kiinni fyysisestä tilasta tai rakennuksesta, vaan oppimista tapahtuu kaikkialla. Oppiminen yhdistetään alueellisiin verkostoihin ja huomioimalla työelämän tarpeet. (Kallio-Gerlander ym. 2012.)

Opiskelujen alussa tavoitteena on luoda jokaiselle oma henkilökohtainen opetussuunnitelma (Kallio-Gerlander ym. 2012.) Käytäntöä tulisi aktivoittaa niin, että opiskelujen suuntaviivat pysyisivät jokaisella selkeämpänä mielessä ja olisi helpompi tavoitella tiettyjä osaamisalueita, kun ne on yhdessä ensin päätetty valmentajan kanssa. Oppimissopimus on BisnesAkateemiassa myös käytössä, mutta siihen tulisi tehdä muutoksia, jotta sen seuraaminen ja täyttäminen olisi helpompaa ja asianmukaista käytännössä projektin eri

vaiheissa. Tällaisessa työkalussa voisi ottaa käytäntöön vanhan paperisen version tilalle virtuaalisen työtilan. Valmentajan tulisi ottaa myös tässä tilanteessa vetovastuu seurannasta jo projektien aikana, ei niinkään lukuvuoden lopussa, sillä silloin on vaikeaa enää puuttua minkäänlaisiin tavoitteisiin ja niiden saavuttamiseen/saavuttamatta jättämiseen. Ammattikorkeakoulun tulisi taata valmentajille työkaluja ja tarvittava aika olla läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kanssa. Ylityöllistyneet opettajat eivät luo motivoitunutta oppimisympäristöä tiimeilleen, päinvastoin. Ammattikorkeakoulu on kuitenkin mielestään varannut tarvittavan ajan valmentajille toimia tiimensä kanssa, joten työaikaseurantaa tulisi hyödyntää, jotta työskentelytavat tukisivat BisnesAkatemian tavoitteena olevaa oppimisympäristöä mahdollisimman hyvin.

3 PANEELIKESKUSTELUT

Paneelikeskustelujen tarkoituksena on tutkia erilaisten oppimisympäristöissä toimivien ihmisryhmien näkemyksiä tulevaisuuden oppimisympäristöistä. Paneelikeskustelut on tarkoitus käydä tiiviillä aikataululla niin, että ensin haastateltaviksi tulevat ammattikorkeakoulua edustavat henkilöt ja keskustelut päätetään opiskelijoihin. Tämä järjestys sen takia, koska heidän keskusteluistaan voi tulla hyviä lisiä opiskelijoille esitettyihin väitteisiin. Paneeliväitteiden pohjana käytetään Haaga-Helian luomaa Toimivan oppimisympäristön työkalua. Kysymyksiä on kuitenkin muokattu BisnesAkatemian tavoitteiden mukaan, sekä muokattu kysymyksiä väittämiksi, jotta aiheista syntyisi innovatiivista keskustelua.

Keskusteluryhmiä on yhteensä kolme. 1. Ammattikorkeakoulun edustajat vararehtori Juhani Soini, opinto-ohjaaja Päivi Härmä sekä koulutusjohtaja Juha Kontio 2. Valmentajat/aineen opettajat Päivi Killström, Annika Karppelin, Pia Lingren, Anne Antero ja Reetta Partala, 3. Ryhmä opiskelijoita eri vuosikursseilta.

3.1 Ryhmien väliset samankaltaisuudet

Aiheet, joissa paneelikeskustelujen välillä oli paljon samankaltaisuuksia, olivat resursien riittämättömyys sekä toive siitä, että yritysten edustajien tai projektien toimeksiantajien osallistumista opiskelijoiden arviointiin ei lisättäisi. Kolmikantaa ei koettu sellaiseenaan BisnesAkatemialle ominaisena toimintatapana.

Vararehtori Juhani Soini halusi tuoda esille kolme kanavaa, joiden kautta rahoitusta olisi mahdollista kasvattaa. Ensimmäisenä väylänä hän mainitsi valtion, mikä kuitenkin hänen ja muiden samaan paneelikeskusteluun osallistuneiden mielestä on tällä hetkellä mahdotonta. Toisena hän mainitsi ammattikorkeakoulun, mutta sitäkään ei pidetty hyvänä ratkaisuna vaikkakin hän totesi Turun ammattikorkeakoulun olevan yksi Suomen vakaaraisimmista instituuteista.

Ainoa ammattikorkeakoulun edustajien paneelissa esille tullut heidän mielestään hyvä ratkaisu olisi, että opiskelijoiden tekemistä projekteista suunnattaisiin tuloja BisnesAkatemialle, jotta niitä voisi käyttää esimerkiksi lisä työvoiman palkkaamiseen. Juha Kontio halusi kuitenkin muistuttaa tässä yhteydessä, että opiskelijat olivat itse halunneet luopua

aikaisemmin maksetuista toimitilavuokrista. Tästä asiasta on keskusteltu paljon opiskelijoiden keskuudessa muutaman viime vuoden aikana, sillä Salon BisnesAkatemian opiskelijat kokivat eriarvoisuutta Salon ja Turun välillä, koska silloinen tilanne oli se, että Salon opiskelijaosuuskunnat maksoivat toimitiloistaan vuokraa, mutta Turun tiimit eivät. Opiskelijoille oli myös hyvin epäselvää, mihin vuokratulot konkreettisesti suunnattiin, eikä tähän annettu kunnollista vastausta kyselyistä huolimatta.

Soini kertoi paneelikeskustelun aikana, että korkeakoulun maksamia tilavuokria on saatu pienennettyä Salon kampuksella muuton yhteydessä hankkimalla pienemmät tilat. Tilat on hankittu palvelemaan paremmin nykyaikaista opiskelumuotoa ja tilojen käyttöä saadaan tehostettua muokattavuudella.

Uudenlaiset avoimemmat ja muokattavissa olevat tilat saivat myös positiivista keskustelua aikaan opiskelijoiden sekä valmentajien paneelikeskusteluissa. Suoranaista yhteydestä rahallisiin resursseihin he eivät maininneet, mutta Päivi Killström oli vahvasti sitä mieltä, että uusien tilojen myötä valmentajien on helpompi olla opiskelijoiden työskentelyssä konkreettisesti läsnä. Mahdollista on siis, että uusissa tiloissa opiskelijoiden sekä henkilökunnan mainitsema opettajien riittämättömät resurssit ja mahdollisuudet olla läsnä opiskelijoiden arjessa, saattaa olla tulevaisuudessa korjattu. Valmentajat mainitsivat myös siitä, että vaikka heillä olisi aikaa ohjata opiskelijoita paikan päällä, aikataulut eivät kohtaa opiskelijoiden aikatauluihin. Opiskelijat toisinaan taas ilmaisivat toiveensa siitä, että yhteydenpito ei painottuisi pelkästään projektien alku ja loppuvaiheeseen, vaan tärkeää olisi kehittävän oppimisympäristön kannalta jatkuva valmennus ja palaute kursien aikana.

Kaikki paneelikeskusteluryhmät olivat yhtä mieltä siitä, että yritysten vastuuta opiskelijoiden arvioinneissa ei ole tarvetta lisätä. Kuitenkin opiskelijat toivoivat projekteihinsa valmiita työkaluja, joilla he saisivat kerättyä asiakkailtaan palautetta projektin eri vaiheissa, erityisesti lopullisesta tuotoksesta. Valmentajat sekä ammattikorkeakoulun edustajat olivat myös sitä mieltä, että asiakkaan tai yhteistyökumppanin palautetta voidaan käyttää vertaisarviointi tyyppisesti apuvälineenä lopullisessa arvioinnissa, mutta se ei siltikään tule olemaan merkittävässä asemassa opiskelijaa arvioitaessa.

3.2 Ryhmien eroavaisuudet

Suurimmat eroavaisuudet paneelikeskusteluissa ryhmien välillä oli arviointia ja valmentajien roolia koskevissa asioissa. Myös muita eroavaisuuksia ilmeni, mutta ne voi myös tulkita puutteelliseen viestintään opiskelijoiden ja ammattikorkeakoulun välillä niin johdolta kuin opettajilta/valmentajilta opiskelijoiden suuntaan.

Juha Kontio sekä Juhani Soini pohtivat paneelissa sitä, että ovatko arviointityylit vanhentuneet. Tämän hetkinen arviointi painottuu siihen kuinka opiskelija raportoi oppimaansa projektin lopussa. Vaikka raportti koostuukin projektin kulusta, eikä vain lopputuloksesta, ei se heidän mielestään ole näin lähellä työelämää muistuttavassa opiskelutyylissä asian mukainen. Opiskelijat olivat heidän kanssaan samaa mieltä.

Opiskelijat toivoisivat valmentajien seuraavan projektin aikana heidän toimintaansa ja kehittymiskaartansa. Opettajat ja valmentajat, eivät kuitenkaan näe ongelman olevan tässä, koska he olettavat loppuraportoinnin korvaavan tämän. Valmentajat kokevat suuremmaksi ongelmaksi olla läsnä projektin kulun eri vaiheissa ja tavoittaa opiskelijat. Opettajat ja valmentajat edellyttävät opiskelijoilta yhteydenottoa jo projektin alku ja keskivaiheilla, kun taas puolestaan opiskelijat toivoisivat, että valmentajat olisivat kontaktissa heihin ja seuraisivat heidän työskentelyään oma-aloitteisesti. Yksi opiskelijoista mainitsi myös sen, että usein ohjeistus tai tuki tulee liian myöhään, sellaisessa vaiheessa, missä projektin suuntaa ei voi enää muuttaa. Tämä voidaan usein tulkita myös arvioinnissa niin, ettei palautetta olla osattu ottaa vastaan. Opiskeluaikana tehtävissä projekteissa on usein tiukka aikataulu ja tällöin ylimääräinen raportointi voi myös laskea projektien tasoa, sillä laajaan raportointiin koetaan menevän liikaa aikaa kurssin työskentelyajasta.

Opiskelijoiden välillä oli myös hyvin suuria eroja siinä kuinka he kokivat valmentajan ohjauksen, riippuen siitä millä vuosikurssilla he olivat sekä siitä, kuka heidän valmentajansa oli. Osan mielestä heidän valmentajansa tuntui olevan aidosti kiinnostunut heidän projekteistaan, kehitymisestä ja ammatillisesta suuntautumisesta, mutta monella oli sellainen tunne, ettei valmentajalla ole mitään muuta työkalua arvioida hänen osaamistaan kuin kirjallisesti tuotettu raportointi. Nämä opiskelijoiden kommentit kohtasivat, kun valmentajilta kysyttiin paneelissa, onko heillä käsitystä omien opiskelijoidensa ”punaisesta langasta”. Valmentajien keskustelussa ilmeni, että ryhmäkoot vaikuttivat opiskelijoiden eriarvoisuuden syntyyn vahvasti. Aineopettajat eivät kokeneet, että heillä olisi vaikea

seurata opiskelijoiden tavoitteita ja ohjata heitä näiden pyrkimysten suuntaan. Opiskelijat eivät kokeneet aineopinnoissa eriarvoisuutta ja he kokivat saaneensa opastusta niihin asioihin, joita kokivat pystyvänsä hyödyntämään osuuskuntatoiminnassa.

Opiskelijat toivoivat apuvalmentajien työtehtäviä pidemmälle jaksolle, kuin mikä tällä hetkellä on käytäntönä. Paneeliin osallistui opiskelijoita, jotka olivat toimineet apuvalmentajina. Heidän kokemuksensa ja muiden osallistuneiden opiskelijoiden antaman palautteen perusteella apuvalmentajia pitäisi olla enemmän ja heitä voisi hyödyntää paremmin esimerkiksi arvioinnin apuna, sillä heidän kanssaan ollaan enemmän tekemisissä kuin itse valmentajien.

3.3 Johtopäätökset

Kaikkien paneelikeskusteluryhmien oli vaikea keskittyä siihen, että puhuisimme tulevaisuudesta ja toiveista. Analyttinen, menneisiin virheisiin keskittyvä menetelmä toimii esimerkiksi lentoturmatutkijoilla, mutta se ei toimi työ- tai perheyhteisössä samalla tavalla. (Furman ym. 2014.)

Ammattikorkeakoulun päättäjien ratkaisu lähteä vaihtamaan konkreettista oppimisympäristöä tiiviimpiin ja yrityskeskeisiin tiloihin tuo varmasti myös ratkaisuja tämän hetkisille sosiaalisille ongelmille BisnesAkatemiassa. Tiiviiksi rakennetuissa tiloissa opiskelijat, opettajat ja valmentajat toivottavasti kokevat yhteisöllisyyttä sekä tulevat olemaan toistensa työpäivissä enemmän läsnä. Työilmapiirillä ja ihmisten välisellä viestinnällä on suuri merkitys työssä jaksamiseen (Vartiovaara 1996). Nämä ovat niitä asioita, joihin BisnesAkatemian uudella kampuksella tulisi keskittyä. Olisi kehitettävä nykyaikaisia viestintä ja arviointivälineitä, mitkä palvelevat työelämälähtöisessä oppimisympäristössä ja mitkä kehittävät opiskelijoita luomaan verkostoja ja valmistautumaan tulevaan työelämään.

4 UUSI BISNESAKATEMIAN OPPIMISYMPÄRISTÖ- SUUNNITELMA

4.1 IoT-Campus ja sen hyödyt käytännössä

IoT-Campuksen kautta tulevia hyötyjä BisnesAkatemian opiskelijoiden oppimisympäristöön on paljon. Hyötyjä löytyy niin oppimistiloista, ympärillä olevissa verkostoitumismahdollisuuksista, sijainnista sekä imagoon vaikuttavista seikoista.

Salon IoT-Campuksen visiona on luoda paikasta kansainvälisesti tunnettu teollisen internet osaamisen keskus (Vakula 2017.) Tästä BisnesAkatemialle on hyötyä imagon luomisessa. Mitä nykyaikaisempi ja kansainvälisempi oppimisympäristö kampuksella on, sitä kiinnostavampi paikka on opiskelupaikkaa etsiville henkilöille. Kansainvälisesti kiinnostavasta paikasta on myös hyötyä opiskelijoille hyvänä esimerkkinä. Opiskelijat pääsevät seuraamaan lähietäisyydeltä, kuinka kansainvälisiä suhteita hankitaan ja ylläpidetään. Opiskelijoille syntyy myös käsitys siitä, minkälainen liiketoiminta kiinnostaa kansainvälisesti. He voivat myös helpommin päästä mukaan kansainvälisiin projekteihin ja verkostoitua kampuksella järjestettävissä tapahtumissa myös ulkomaalaisten yritysten edustajien kanssa.

4.1.1 Kolmikanta – ei sittenkään

Paneelikeskusteluissa kävi ilmi, että AMK:n johto, henkilöstö, eivätkä opiskelijatkaan kaipaakaan kolmikantaa toimintaansa. Opiskelijoilla oli toiveena, että yhteistyöyritysten palautteen antoon luotaisiin yhdenmukainen työkalu, josta tulisi ilmi heidän toimintansa projektissa ja kuinka siinä on onnistuttu. Valmentajat olivat myös valmiita ottamaan palautteen arvioinnin tueksi, niin kuin käytössä oleva oma- ja rinnakkaisarviointi on.

Valmentajien paneelikeskustelussa tuli ilmi myös ehdotus ns. kummiyrityksistä. Perinteinen kummiyritys kuitenkin tuntui liian samankaltaiselta toisen asteen koulujen toiminnan kanssa. Valmentajat ja opettajat, eivät kuitenkaan lähteneet enempää ideoimaan yritysyhteistyötä, mutta mainitsivat, että alumnitoimintaa olisi hyvä hyödyntää enemmän.

Yhteistyön ratkaisuun voisi ajatella jokaiselle osuuskunnalle omaa ”tukiyritystä/-yrittäjää”.

Yritykset saisivat asettua ehdolle jokaisena vuonna kun uusia opiskelijoita Salon IoT-Campukselle otetaan sisään. Kun ehdolle asettuneista yrityksistä (AMK:n johto ja valmentajat yhdessä) on valittu vuosikursseille sopivimmat he sitoutuvat toimintaan vähintään kolmeksi vuodeksi kerrallaan.

Yrityksen toivotaan tarjoavan tiimille projekteja, mutta ennen kaikkea osallistuvan säännöllisesti opiskelijoiden tapaamisiin. He voivat kertoa omista kokemuksistaan esimerkiksi yrityksen perustamisvaiheesta, markkinoinnista, vision luomisesta ja verkostoitumisen tärkeydestä. Yritykset voivat myös palkita ansioituneita opiskelijoita päästämällä heitä sisäisiin projekteihin ja koulutuksiin mukaan. Tällainen toiminta vahvistaa opiskelijoiden yhteistyötaitoja ja tuo varmuutta ammatilliseen verkostoon. IoT-Campuksella toimii yli 40 yritystä, joista suurin osa on kasvuvaiheessa olevia aloittavia yrityksiä. Yritykset hyötyisivät tämän tyylisestä toiminnasta, sillä he pystyvät kasvattamaan tai valmentamaan itselleen tarvittavaa osaamista.

Yrityksien aktiivisemmasta mukaan otosta olisi opiskelijoille ja koko ammattikorkeakoululle se hyöty, että oppimisympäristöön saataisiin säännöllisesti uutta tietoa ja tapoja toimia. Koska BisnesAkatemiassa kierrätetään samoja valmentajia useampaa vuotta, on vaarana, että uusia tapoja ja oppeja ei kehity. On vaarana, että valmentajat käyttävät vuodesta toiseen samoja työkaluja, vaikka hyödyllisempää olisi, korvata vanhoja tapoja uusilla nykyaikaisilla työelämää palvelevilla työkaluilla. Samasta syystä AMK ei ole valmis palkkaamaan tuoreita alumneja valmentajiksi, vaan he vaativat useamman kuin muutaman vuoden työkokemuksen, jotta heillä olisi antaa jotain uutta valmennettavalleen ryhmälle. Tästä syystä em. tukiyrityksiä ei myöskään tulisi valita useammalle kuin kolmen vuoden jaksolle peräkkäin.

Tukiyritykset voisivat myös järjestää opiskelijoiden välille kilpailuja. Tällöin he voisivat tarjota omalle osuuskunnalleen myös pienempiä projekteja, joihin ei tarvita koko tiimiä ja opiskelijoilla olisi mahdollisuus näyttää miksi juuri heidät pitäisi valita ko. projektiin. Tällainen tervehenkinen kilpailu omien tiimiläisten välillä saa opiskelijat vaatimaan itseltään enemmän ja luo painetta parantaa omaa suoritusta. Omien ideoidensa esittelystä ulkopuoliselle saa myös hyvää kokemusta, eikä sinne tule mentyä keskeneräisen esityksen kanssa vaan näyttämään parasta omaa osaamistaan.

4.1.2 Konkreettisen ympäristön hyödyntäminen – erilaiset tilat

Oppimistilat ovat nykyaikaiset ja valmistavat opiskelijoita tulevaan työelämään. Avokonttorit ovat olleet trendinä yrityksissä lähivuosina. BisnesAkatemian uudet tilat toimivat avokonttorin lailla, mutta sinne on myös sijoitettu hiljaisen työn tiloja pienryhmille sekä yksittäisille opiskelijoille. Myös henkilöstötilat on suunniteltu kahdeksi avokonttoriksi, hiljaiseksi sekä äänekkääksi rennommaksi työskentelytilaksi.

Uusien tilojen toivotaan myös luovan synergiaa yritysten ja opiskelijoiden välille. Tilat ovat kutsuvat ja avoimet kaikille kiinteistön käyttäjille. Opiskelijoilla on yhteisiä tiloja yritysten kanssa esimerkiksi lounasravintola, punttisali ja viihtyisät aulatilat. Tilojen ansiosta kohtaamisia, ideoiden vaihtoa ja tutustumisia muodostunee ilman järjestettyjä tapaamisiakin. Lehtori Kai Schleuter toteaa Salon Seudun Sanomissa, että opiskelijat saattavat tutustua tuleviin työnantajiinsa ja yhteistyökumppaneihin jo opiskeluaikana (SSS 2018).

4.1.3 Tapahtumat kampuksella

Yleisesti BisnesAkatemiassa järjestetyt tapahtumat vetävät enemmän osallistujia, kun ne ovat osuuskuntien itsensä suunnittelema ja järjestämiä. Tämä johtunee siitä, että opiskelijoille muut tiimiyrittäjät ovat tapahtumissa asiakkaita ja he pykivät ottamaan heidän tarpeensa ja ennen kaikkea suotuisat ajankohdat huomioon parhaalla katsomallaan tavalla. Uudella kampuksella järjestetään paljon erilaisia tapahtumia eri yritysten ja yrittäjyyden palvelukeskuksen YritysSalon toimesta. Tämä tapahtumat ovat arvokkaita kohtaamispaikkoja ja laadukkaita tilaisuuksia. Toivottavasti opiskelijat rohkaistuvat jatkossa myös käymään niissä.

4.1.3.1 Heimohuuto - Aamukahvi-tapahtuma

Jo vanhoissa ammattikorkeakoulun tiloissa pyrittiin viimeisen puolenvuoden aikana järjestämään joka toisena viikkona Heimohuuto nimistä yhteistä tapaamista osuuskuntien välille. Tapaa pyritään myös valmentajien johdolla jatkamaan uudella kampuksella. Yhteinen tapa ei kuitenkaan ole saanut suosiota, joten sen toteutusta voisi pyrkiä suunnittelemaan osuuskuntia paremmin palvelevaksi konseptiksi. Heimohuudon tavoitteena on

ollut jakaa tietoa osuuskunnissa meneillään olevista projekteista, projektityöntekijöiden tarpeista, uusista projekteista sekä tiedottaa yleisistä käytännön asioista.

Heimohuudon voisi korvata aamukahvitapahtumalla. Aamukahvin järjestäjävastuu voisi olla kiertävänä 1. ja 2. vuoden osuuskunnilla. Tapahtumaa voisi järjestää noin kahden viikon välein säännöllisesti. Aamukahvit voisivat olla avoin tapahtuma kaikille IoT-Campuksella toimiville yrittäjille, sekä muille osuuskuntien kanssa yhteistyötä tekeville yrityksille. Osuuskunnan rinnalle voisi jokaiselle kerralle pyytää yhden IoT-Campuksella toimivan yrityksen, niin sanotusti tapahtumaisännäksi kertomaan omasta toiminnastaan. Tapahtumaisännän yritysesittelyn lisäksi muut yritykset voisivat kertoa mahdollisista projektityöntekijöiden tarpeistaan ja osuuskunnat puolestaan saisivat mainostaa omaa osaamistaan. Tapahtuma olisi vapaamuotoinen ja joka kerta järjestäjien näköinen, mutta kuitenkin samalla konseptilla toimiva, jotta siitä saataisiin vakiintunut ja mieluisa kohtauspaikka opiskelijoiden ja yritysten välille. Samassa tapahtumassa valmentajat voisivat kertoa heidän kauttaan tulleista projektitoimeksiannoista tai pyytää ko. yrityksiä tulemaan tapahtumaan ja kertomaan toimeksiannosta.

Opettajien paneelikeskustelussa tuli puhetta myös opiskelijoiden pukeutumisesta, mikä korostuu uudella kampuksella yritysten keskellä. Viestinnän opettaja Anne Antero halusi korostaa, että pukeutuminen on yksi hyvä viestinnänkeino. Asianmukainen bisnespukeutuminen viestii myös ammattitaidosta. Osuuskuntalaiset ja miksi ei myös vaihtoehtoisen toteutuspuolen valinneet, voisivat sopia yhteisistä pukukoodeista erityisesti järjestetyissä tapahtumissa. Esimerkiksi smart casual pukeutuminen aamukahvitapahtumassa voisi viestiä siitä, että tilaisuuden toivotaan olevan rento, mutta tarkoitukseltaan ammattimainen.



Kuva 1. Esimerkki Smart Casual pukeutumisesta

<https://www.internshipsdownunder.com/blog/dress-code/>

4.1.3.2 BA-Vierasluennoitsijat, BA Business Forum ja Yrittäjyydenkipinä-kurssit

Opiskelijoille on erittäin tärkeää nähdä ja kuulla yrittäjien omakohtaisia kokemuksia. Ihmiset haluavat esikuvia, mitä kohti tavoitella. Tämän takia on tärkeää, että opiskelijoille järjestetään tilaisuuksia, jossa he voivat kuunnella erilaisia kokemuksia ja nähdä eri alojen ja osaamisalueiden yrittäjiä.

Näitäkin tapahtumia voisi jaotella niin, että niitä järjestäisi molemmat, valmentajat että opiskelijat. Valmentajat voisivat järjestää teoriapainotteisia luentoja, joissa olisi vierasluennoitsijoita. Luentoja voisi järjestää kerran kuukaudessa ja luennolla opiskelija voisi korvata osan BA:n kursseilla tällä hetkellä vaadittavia kirjapisteitä. Vaikka lukemalla opittu teoria onkin tärkeää oppimisessa, on kuultu oppi vähintään yhtä tärkeä. Opiskelijoille tulisi tulla tieto luennoista ja niiden aiheista ajoissa, jotta he voisivat arvioida oman osallistumisen tarpeen kulloiseenkin luentoon vai olisiko fiksumpaa etsiä itselle teoria esimerkiksi kirjoista. Vieraslunnoille voisi kutsua myös muita IoT-Campuksella työskenteleviä ja valmentajat voisivat keskustella myös heidän kanssaan siitä, millainen tieto yrityselämässä on kulloinkin tarpeellista ja mikä on niin sanotusti trendi sillä hetkellä.

BA Business Forum on eri osuuskunnista olevien tiimiyrittäjien järjestämä keskustelufoorumi-tapahtuma. Se on konsepti, joka on aloittanut toimintansa syksyllä vuonna 2017. Tapahtumaan kutsutaan puhumaan eri alojen toimijoita valitun teeman tiimoilta. Tapahtuman toivotaan rohkaisevan opiskelijoita tarttumaan tilaisuuksiin, mitä BisnesAkademia tarjoaa heille. Yrityksen on tarkoitus olla hyvä verkostoitumispaikka yritysten ja opiskelijoiden välillä ja auttaa esimerkiksi harjoittelupaikan löytämisessä. (Ba Business Forum staff 2017.) Järjestäjillä on tarkoitus järjestää foorumi keväällä 2018 IoT-Campuksen tiiloissa. Myös tähän tapahtumaan osallistuminen voitaisiin yhdistää jonkin kurssin sisältöön.

Olen itse osallistunut ensimmäisenä opiskeluvuoteni 2015 Yrittäjyydenkipinä kurssille, joka järjestettiin Turussa Lemminkäisenkadun kampuksella. Tapahtuman järjestäjinä olivat opiskelijat. Kurssin luentokertoja oli neljä, joista kolmeen oli osallistuttava ja kirjoitettava omat muistiinpanot/kolahdukset. Jokaisella luentokerralla oli 3-5 yrittäjää, jotka kertoivat omasta taustastaan, yrityksestään ja yrittäjyyden iloista ja haasteista. Varsinkin alkuvaiheen opiskelijalle tämän tyylliset kurssit ovat arvokkaita. Ne kasvattavat henkistä pääomaa ja saavat pohtimaan omaa reittiään yrittäjyyteen sekä työelämään. Ihmisten kertomat omakohtaiset kokemukset kannustavat yrittäjyyteen. On hyvä tiedostaa jo alkuvaiheessa, että yrittäjiä ja yrityksiä on erilaisia, kaikkien ei tarvitse olla hyviä samoissa asioissa ja on myös suvaittavaa joskus uupua, eikä se ole lopullista. Yrittäjien kertomukset auttavat opiskelijoita jaksamaan ja pyrkimään tavoitteisiinsa. Luennoilla on myös hienoa se, että aikaa oli varattu opiskelijoiden kysymyksille. Tilaisuus toimi myös hyvin verkostoitumistarkoituksessa. Tämän kaltaisia kurssikokonaisuuksia olisi hyvä luoda myös Salon kampukselle varsinkin, kun yrittäjiä on saman katon alla monia.

4.1.3.3 Vuosijuhlat

Vuosijuhlat ovat olleet perinteenä jo useamman vuoden ajan. Juhlat ovat olleet erilaisia, järjestäjiensä näköisiä. Joinain vuosina juhlat ovat olleet perinteisempiä akateemisia juhlia ja toisina vuosina rennompia seurustelutilaisuuksia. Yhdistävänä tekijänä on kuitenkin ollut se, että kerran vuodessa opiskelijat, valmentajat ja henkilökunta kutsutaan juhliin BisnesAkatemian vuosijuhliin yhdessä. Henkisen oppimisympäristön kannalta tämän kaltaiset juhlat ovat erityisen tärkeitä. Juhlilla luodaan positiivista kuvaa yhdessä toimimisesta, palkitaan ihmisiä vuoden saavutuksista sekä luodaan yhteisöllisyyden tuntoa.

Juhlissa on myös viimeisen kahden vuoden aikana ollut tapana palkita valmentajien ja henkilökunnan valitsema opiskelijoita aktiivisuudesta tai koulumenestyksestä. Kolmen aikaisemman vuoden aikana opiskelijat ovat myös saaneet äänestää vuoden opiskelijaa, opettajaa ja kaikkien kaveria ”Nipsua”. Valmentajien mielestä ei kuitenkaan ole akateemistenjuhlien mukaista jakaa palkintoja, joten nähtäväksi jää jatketaanko tätä perinnettä. Tällainen kesken lukukauden ahkerien opiskelijoiden palkitseminen kannustaa henkisesti heitä pyrkimään parempaan. Kyse on ihmisten arvostamisesta ja kunnian osoittamisesta, joten suotavaa olisi, että palkintojen jakoa myös jatkettaisiin vaikka juhlia muilta osin vietäisiinkin akateemisempaan suuntaan.

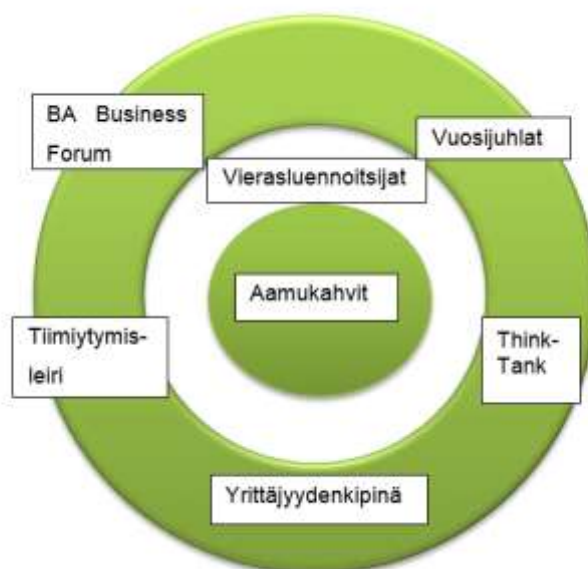
Kaksi suurinta muutosta, mitkä tänä vuonna tulevat olemaan vuosijuhlissa, ovat päätös siitä, että juhlat on suunnattu pelkästään BisnesAkatemialaisille, eikä koko kampuksen opiskelijoille. Eli sairaanhoitajaopiskelijat tullaan jättämään tapahtuman ulkopuolelle, vaikka oppimisympäristössä on muuten pyritty myös eheyttämään liiketalouden ja sairaanhoitajien yhteistyötä, sillä onhan terveydenhuoltoala myös kokoajan kasvava markkina niin Suomessa, kuin ulkomaillakin. Toinen merkittävä muutos, (jonka johdosta myös ensimmäinen päätös tehtiin) on, että BisnesAkademia sponsoroi tapahtumaa rahallisesti. Aikaisempaan vuonna BisnesAkademia ei suostunut tapahtuman sponsorointiin, mutta tänä vuonna tämä nähtiin tarpeelliseksi. Nähtäväksi jää, mitkä perinteet jäävät elämään ja mitkä häviävät luonnollisesti.

4.1.3.4 24-tunnin tapahtumat

BisnesAkatemiassa on ollut tapana järjestää ensimmäisen ja toisen vuoden opiskelijoille yön yli kestäviä tapahtumia. Niiden tarkoitus on luoda ryhmähenkeä ja yhteenkuuluvuutta, antaa aikaa innovoinneille ja tutustuttaa opiskelijat toisiinsa paremmin. Tässä tapahtumissa on ollut suuri merkitys opiskelijatuutoreiden ja apuvalmentajien toiminnalla. 24 tuntia on pitkä aika omistautua tehtäville ja silloin on myös otettava rennommin välillä, että tapahtumista olisi kokonaisvaltainen hyöty opiskelijoille.

24-tunnin tapahtumia ovat ns. aloitusleirit 1. ja 2.vuoden opiskelijoille ja ThinkTank-tapahtuma aloittaville opiskelijoille. ThinkTankissa on ollut tapana keskittyä ulkopuolisen tahon antamaan projektitehtävään tai tehtävään ja järjestää 24 tuntia kestävä kisa koulun tiloissa. Aloitusleireillä on keskitytty muodostamaan loman jälkeistä yhteistyöhenkeä sekä kerrataan omia ja ryhmän tavoitteita ja sääntöjä yhdessä.

Tällaiset tapahtumat voivat tuntua opiskelijoista kurjilta, sillä he menettävät vapaa-aikaansa tapahtumissa oloon. Opiskelijoita tulisikin palkita ylimääräisellä vapaalla tapahtuman jälkeen, jotta motivaatio pysyisi tai antaa vaihtoehtoinen tehtävä, jos tapahtumaan ei halua osallistua. Tapahtumissa olleena ja muiden osallistujien kanssa keskustelleena voin todeta että lähes jokainen opiskelija on ollut sitä mieltä, että ne ovat tehneet itselle ja ryhmälle todella hyvää.



Kuvio 1. Ehdotus BisnesAkatemian tapahtumista, uloimmassa renkaassa vuosittaiset tapahtumat, keskimmaisessä kuukausittaiset ja sisimmässä 1-2 viikon välein tapahtuvat.

4.2 Ihmisten luoma ympäristö

Liikkuvassa ja modernissa uudessa oppimisympäristössä on entistä suurempi merkitys ihmisten tekemällä ympäristöllä. Tilat ovat avoimia ja omaa reviiriä on pakko pienentää. Liiketalouden sekä terveydenalan opiskelijoiden taukotilat on yhdistetty ja opiskelutiloja jaetaan entistä enemmän alojen kesken. Valmentajien ja opettajien on tarkoitus olla enemmän läsnä opiskelijoiden tiloissa, eikä tyhjiä hiljaiseen työskentelyyn tarkoitettuja tiloja ole enää niin paljon tarjolla kuin vanhalla kampuksella.

Se mitä tällainen uudenlainen oppimisympäristö vaatii ihmisiltä, on joustavuutta ja muiden huomioimista. Mutta se mitä tällaisen ympäristön olisi tarkoitus saavuttaa ihmisissä, on paljon enemmän kuin se mitä se ottaa. 1. vuoden opiskelijoiden valmentajat keräsivät ensimmäisenä päivänä uudella kampuksella paikalla olleilta ryhmiltä pelisääntöehdotuksia uudelle oppimisympäristölle. Nämä jaettiin opiskelijoille sähköpostien kautta. Näistä voisi kuitenkin teettää esimerkiksi tauluja eri tilojen seinille, jotta ne muistuisivat päivittäisessä opiskelussa kaikille. Tarkoituksen mukaista ei kuitenkaan ole tehdä kampuksesta sääntökylttien ”luvattua maaperää”, vaan kyltit voitaisiin tehdä pyyntö- tai toteamusmuotoon humoristisella vivahteella.

4.2.1 Opiskelijat

Opiskelijoilla on mahdollisuus ensimmäisen vuoden keväällä valita siirtyvätkö he BA:lle ominaiseen opiskelutapaan osuuskunnissa, vai perinteiseen vaihtoehtoiseen opetustapaan. Tämä toimintatapa on ensimmäistä kertaa käytössä vuonna 2017 aloittaneilla opiskelijoilla. Myös aikaisemmin opintonsa aloittaneilla opiskelijoilla on mahdollista valita kursseja vaihtoehtoisen toteutustavan opintoja.

On hyvä, että myös aikaisemmin opintonsa aloittaneille annetaan mahdollisuus osallistua perinteiseen opiskeluun omalla kampuksellaan. Aikaisemmin osa opiskelijoista on ottanut opintoja Turun Ammattikorkeakoulun muilta kampuksilta. Kursseilta saa hyvää teorian tietoa, minkä opiskelijat voivat jakaa osuuskuntien treeneissä muille kanssaopiskelijoille. Jatkossa voisi ajatella myös, että vaihtoehtoisen toteutustavan valinnoita opiskelijoita pyydetäisiin vetämään treenejä osuuskunnille. Yhteisöllisyyden takia olisi hyvä, että osuuskunnissa opiskelijat sekä muut opiskelijat pyrkisivät jatkossakin tekemään yhteistyötä.

Kun opiskelijat valitsevat opiskelumuotoa itselleen olisi hyvä, että osuuskuntatoimintaan pyrkiville pidettäisiin työhaastattelu. Monet opiskelijat voivat kokea olevansa valmiita itsenäiseen osuuskuntatoimintaan, vaikka eivät olisikaan tietoisia sen vaatimuksista. Valmentajat voisivat pitää haastattelut apuvalmentajien avustuksella. Vaikka karsinta voi tuntua osittain opiskelijoiden eriarvoistamiselta, se myös ohjaa opiskelijoita paremmin heille sopivaan suuntaan. Tämän lisäksi osuuskuntiin saisi koottua ihmisiä, jotka ovat valmiita keskittymään siihen, että heidän projektitoimintansa on nousujohteista ja he ovat valmiita tekemään töitä oman ja koko ryhmän tiedon kartuttamiseen. Tällä karsinnalla saataisiin myös minimoitua niitä riskejä, että osa opiskelijoista ei hidasta toisten tahtia kehittyä yritystoiminnassa ja omissa pinnoissa.

Paneelikeskustelujen perusteella apuvalmentajien roolia toivottaisiin isommaksi. Opiskelijat kokivat, että heiltä saisi erilaista tukea ja opastusta kuin valmentajilta. Apuvalmentajat pystyvät opastamaan heitä käytännön asioissa ja kertoma omakohtaisista kokemuksista opiskelussa ja osuuskuntatoiminnassa. Opiskelijat kokivat, että apuvalmentajille on helpompi kertoa asioista ja pyytää pienissäkin asioissa apua, kuin valmentajilta. Tällaiset helposti lähestyttävät henkilöt ovat erityisen tärkeitä toimivan oppimisympäristön kannalta. On tärkeää, että opiskelijat saavat hyvän esikuvan osuuskuntatoiminnassa mukana olevilta tiimiyrittäjiltä.

Jokaisella osuuskunnalla tulee olla myös liideri, sekä apuliideri. Heidän tärkeimpiin rooleihinsa kuuluu yhteisten asioiden tiedottaminen omalle osuuskunnalle. Liideri johtaa henkistä ympäristöä osuuskunnassa. Liiderin tulisi olla henkilö, kenelle itsenäinen opiskelumuoto on ominaista ja hänellä on mahdollisuus omien opintojensa puolesta auttaa myös omia osuuskuntalaisiaan opintojen etenemisessä auttamalla tiedon hankinnassa ja käytännön asioissa esimerkiksi kurssivalinnoissa. Liiderin tehtävän ei tule kuormittaa opiskelijaa, vaan toiminnan tulee kartuttaa liiderinä toimijan viestinnän ja tiimijohtamisen taitoja. Vaikka opiskelija pystyy etsimään itsenäisesti tietoa tiiminjohtamisesta ja viestinnästä olisi valmentajien hyvä ohjata liiderien toimintaa ja kouluttaa heitä tiiminjohtajan tehtävissä.

Opiskelijoiden kannalta on tärkeää, että oppimisympäristö on sellainen mistä he saavat tukea omaan opiskeluunsa. Opiskelijoille on tärkeää, että heidän tekemisistään ollaan kiinnostuneita ja heitä kannustetaan pyrkimään nousujohteiseen opiskeluun ja työskentelyyn. On tärkeää, että valmentajat, opettajat, liiderit ja sekä mahdolliset tukirytykset ja tukiyrittäjät ovat tietoisia heidän suuntautumisestaan opiskeluissa, jotta he saavat siihen tarvittavaa apua.

4.2.2 Valmentajat ja opettajat

Valmentajien rooliin on opiskelijoilla paljon toivomuksia. Toivomukset pyörivät paljon henkisen läsnäolon ympärillä. Toivottuun läsnäoloon liittyy myös valmentajien itsensä mainitsevat ryhmäkoot. Valmentajien on luonnollisesti helpompi olla enemmän läsnä ja seurata opiskelijoiden etenemistä, kun heidän valmentamiensa ryhmien koot pysyvät kohtuullisina. Opiskelijoiden keskusteluista selvisi, että kohtuullisen kokoisen osuuskunnan raja menee noin viidessätoista opiskelijassa.

Ensimmäisen puolen vuoden jälkeen valmentajien toivotaan keskittyvän osuuskuntien perustamiseen/vaihdoksiin. Yrityksen perustaminen tulisi olla myös hallussa valmentajilla, jotta he osaisivat auttaa aloittavia tiimiyrittäjiä konkreettisesti. Kun osuuskuntien perityöt olisi tehty, voisi loppukeväästä alkaa käynnistelemaan osuuskuntatoimintaa, hahmottelemaan visiota ja missiota. Tämän hetkisissä suunnitelmissa on, että osuuskuntien vaihdokset tapahtuvat vasta 1.vuoden loppukeväästä. Jos vaihdosta lykätään niin pitkälle, yritys ei ole valmis hankkimaan projekteja ja hoitamaan mahdollista rahaliikennettä heti 2. vuoden alusta.

Kun osuuskuntien projektitoiminta alkaa pyöriä, on erityisen tärkeää, että valmentajat ovat perillä siitä, millaisia projekteja heidän tiimillään on menossa. Näiden perusteella he voisivat keksiä treenien aiheet ja jakaa niitä osuuskunnan jäsenten vastuulle. Valmentajien tulisi perehtyä myös itse tuleviin treenien aiheisiin ja antaa omia vinkkejä treenien vetovastuussa oleville opiskelijoille. Vaikka opiskelijat vaativat paneelikeskusteluissa valmentajilta parempaa perehtymistä ja läsnäoloa, antavat he kiitosta tämän hetkisestä toiminnastaan antaa vapautta opiskelijoiden omille päätöksille.

Valmentajat voisivat myös harkita, että osuuskuntien ensimmäiset projektit tulisivat heidän kontaktiensa kautta, sillä opiskelijoiden on hyvin vaikea lähteä luomaan verkostoa joidenkin kohdalla, jopa täysin tyhjästä. Opintojen tulee olla opiskelijoille haastavia siinä määrin, että he kokevat onnistumisen ja myös epäonnistumisen tunteita. Heidän ei kuitenkaan tule tuntea epätoivoa sellaisissa asioissa, joissa heitä voidaan auttaa.

Valmentajien tulisi järjestää säännöllisiä tapaamisia viikoittain liiderien kanssa. Olisi tärkeää saada asetettua yhteinen näkemys koko tiimistä ja keskustella siitä kuka tarvitsee ja millaista tukea. On kartoitettava onko tuen hyvä tulla toiselta opiskelijalta vai valmentajalta, eli minkä tyyliä asioissa tukea tarvitaan.

Opettajien roolissa tärkeintä on ajan tasalla olevan teorian jakaminen. Opettajien olisi hyvä pitää säännöllisiä palavereja valmentajien kanssa, jotta heidän tarjoama opetus palvelisi mahdollisimman hyvin yritys- ja osuuskuntatoimintaa.

4.3 Digitaalinen oppimisympäristö

Tämän hetkinen ongelma oppimisympäristön digitaalisuudessa on se, ettei se palvele kokonaisuudessaan tulevaa työelämää, eikä kannusta omaan seurantaan sekä nousujohteisuuteen. Tällä hetkellä parhaimpana alustana opiskelijoilla toimii OneDrive. OneDrivea tai vastaavia pilvipalveluja käytetään myös useimmissa yrityksissä, jolloin sen käyttömahdollisuuksien hyödyntäminen jo opiskeluaikana on tavoitteenmukaista tulevaisuutta ajatellen.

Oppimisympäristönä pilvipalvelut toimivat erityisen hyvin, sillä niiden kautta voidaan hoidaa myös palautteen, oma- ja vertaisarvioinnin anto kätevästi, niin opiskelijoiden kuin projektitoimeksiantajienkin osalta, sillä tiedoston voi jakaa haluamilleen henkilöille sekä ryhmille.

OneDrivessä voidaan myös pitää opiskelijoiden niin sanottua vuosikelloa. Vuosikello on jo käytössä Tilitiimiin kuuluvilla opiskelijoilla. Tilitiimin Driveen tehdyssä Exceltaulukossa on merkitty kaikki kuukausittaiset ja vuosittaiset tehtävät, mitkä tulee suorittaa tietyssä aikataulussa osuuskuntien kirjanpidossa. Opiskelijoiden vuosikello voisi olla samantyylinen, missä olisi lueteltu kaikki tradenomiksi valmistuvien tavoitteet. Tavoitteet voisi jakaa omiin taulukoihinsa 1.2. ja 3. vuoden osalta. Opiskelijat voisivat käydä neljä kertaa vuodessa valmentajien kanssa kehityskeskusteluissa läpi opintojensa etenemistä vuosikellon avulla. Tämän lisäksi nykyistä oppimissopimusta päivitetäisiin useammin ja sekin tehtäisiin sähköisessä oppimisympäristössä. Sähköisten reaaliajassa pysyvien materiaalin hyötynä on se, että valmentajat ja opiskelijat voisivat kommunikoida ja antaa palautetta sen kautta toisilleen. Reaaliaikainen seuranta opiskelijan tavoitteista ja niiden saavuttamisesta kannustaisi opiskelijoita ja helpottaisi valmentajia seuraamaan opiskelijoiden etenemistä ja tasoa.

OneDriven käyttö ei lisäisi uusien alustojen käyttöönottoa, sillä opiskelijat palauttavat jo nyt omat kirjarefleksionsa, tuntikirjanpitonsa ja raporttinsa sen kautta. Monet opiskelijat pitävät jo nyt omaa portfolioa tekemistään projekteista pilvipalvelussa, mistä on hyötyä myöhemmässä vaiheessa työpaikkaa hakiessa. Portfolio toimii yhdenlaisena CV:nä ja

siitä saa hyvän käsityksen henkilön osaamisesta. Opiskeluvaiheessa portfolio palvelee opintojen raportointialustana, mutta kohtuullisella muokkauksella sen voi liittää omaan työhakemukseen.

Digitaalisten oppimisympäristöjen kanssa olisi tärkeää, että pääasiassa kaikki valmentajat ja opettajat käyttäisivät samoja alustoja, jotta opiskelijalle ei kulu turhaa aikaa tehtävänäntöjen ja muiden etsimiseen. Yleisessä käytössä olevat pilvipalvelut ovat hyviä siitä, että niihin on mahdollista antaa oikeudet myös koulun ulkopuolisille projektitoimeksiantajille tarvittaessa. Isot pilvipalvelut toimivat myös perinteisempiä oppimisympäristöjä paremmin myös mobiililaitteissa. Mobiililaitteita käytetään entistä enemmän, joten tämä on huomioitava digitaalista oppimisympäristöä valittaessa.

4.4 Projektien kulku, raportointi ja arviointi

Suurin osa opinnoista suoritetaan BisnesAkatemiassa projektityöskentelyinä. Projektinkulku menee tällä hetkellä karkeasti näin:

- Projektin hankinta
- Asiakastapaaminen -> toimeksianto
- Projektin työstäminen
- Lopputuloksen esittely asiakkaalle
- Raportointi valmentajalle -> arvosana, jos kaikki kurssiin liittyvä kertynyt.

Ideaalitilanne projektin kulussa olisi seuraava (opiskelijoiden, valmentajien ja toimeksiantajien mukaan)

- Projektihankinta esimerkiksi projektipankista
- Asiakastapaaminen, projektin tavoitteiden kartoittaminen
- Oppimistavoitteiden kartoittaminen yhdessä valmentajan kanssa. Apu hinnoittelussa.
- Sopimuksen allekirjoittaminen asiakkaan kanssa
- Projektin työstäminen
- Keskustelu asiakkaan ja valmentajan kanssa projektin suunnasta (OneDrive tai suullinen)

- Keskustelu valmentajan kanssa, missä mennään tavoitteiden suhteen (OneDrive tai suullinen)
- Projektin työstäminen
- Valmiin tuotoksen esittely asiakkaalle (ja valmentajalle)
- Palaute asiakkaalta (suullinen tai OneDrive)
- Palaute valmentajalta (suullinen tai OneDrive)
- Arvosana (jos projektitunnit ja teoriatieto riittää ja se on näytetty todeksi)

Tämän kaltaisella projektityöskentelytyylillä, opiskelijat kokevat, että valmentajat antavat tarvittavaa tukea, eikä heillä mene kohtuuttomasti aikaa myöskään raportointiin, vaan heidän projektityöskentelyään seurataan koko projektikaaren läpi ja sen suuntaviivoista keskustellaan projektin aikana ja tarvittavia korjaustoimenpiteitä on vielä mahdollista tehdä.

Ennen laskennallinen työmäärä 5 op oli 133 h opiskelijan työtä. Uudessa opintosuunnitelmassa erityisesti toteutussuunnitelman arviointiosio on yhä suuremmassa roolissa, kun opiskelijan osaamista arvioidaan. Tämä vaatii valmentajan ja opiskelijan yhä tiiviimpää yhteistyötä ja jatkuvaa arviointia. Projektiin, treeneihin valmistautumiseen sekä projektiraportointiin oli aikaisemmin varattu 80-90 tuntia yhteensä riippuen kurssista. Treeneihin valmistautumiseen oli varattu noin 5-10h viiden opintopisteen kurssia kohden, jolloin projektitunteihin jää alle kaksi täyttä työviikkoa raportointineen. Tämä aika oli hyvin pieni aika toteuttaa kaikki opintosuunnitelman mukaiset tavoitteet, varsinkin hyvin tai kiitettävästi, jolloin raportointiin, ei jäänyt paljoa aikaa. Tämän takia on hyvä, että uuden opintosuunnitelman mukaisesti valmentajat tekevät jatkossa arviointia enemmän projektikulun aikana ja käyttävät hyödykseen vertaisarviointeja, kirjareflektioiden havainnointia ja asiakkailta saatua palautetta arvioinnin tukena. Raportointia tietenkään unohtamatta, mutta sen painoarvoa ja välttämättömyyttä keventämällä, opiskelijat voivat keskittyä projektityöskentelyyn ihmisten parissa, käyttää aikaa kehittäviin dialogeihin ja niitä tukevan teorian hankkimiseen.

Valmentajien tulisi pyrkiä jatkossa pois perinteisistä arviointimenetelmistä ja lähteä innovaatiovoimaan BisnesAkatemian moderniin oppimistapaan sopivampaa arviointimenetelmää. Tällä pystytään tukemaan opiskelijoita, kun heidän joka päiväistä työskentelyä arvioidaan, he kokevat, että matka määränpäähän on vähintään yhtä tärkeä kuin lopputulos ja myös matkanvarrella tulleet pienet onnistumisetkin sekä epäonnistumiset ovat tärkeitä oppimisen kannalta.

5 YHTEENVETO

Kuten ensimmäisessä luvussa kerrotaan, opinnäytetyössä keskitytään siihen, millaisia toimenpiteitä Turun Ammattikorkeakoulun Salon kampuksen muutto edellyttää oppimisympäristöltä ja sitä luovilta henkilöiltä. Opinnäytetyön tarkoituksena on kerätä eri ihmisryhmien toiveita ja vaatimuksia oppimisympäristöltä. Valmistuttuaan opinnäytetyön tarkoituksena on toimia työkaluna ja innoittajana Salon BisnesAkatemian uudessa toimipisteessä.

Toisessa luvussa käydään läpi erilaisia oppimisympäristöjä ja sitä mistä oppimisympäristö koostuu. Johtopäätöksenä voidaan todeta, että BisnesAkatemian oppimisympäristölle on tärkeää ihmisten luoma kannustava oppimisympäristö ja toimiva digitaalinen alusta, sillä tämän tyyliässä opiskelussa ei ole konkreettisella oppimisympäristöllä niin suurta merkitystä. Ammattikorkeakoulun rooli oppimisympäristössä on luoda mahdollisimman hyvät puitteen opiskelijoille, seuraamalla valmentajien osaamista ja työskentelytapoja sekä kannustaa yrityksiä sitoutumaan opiskelijoiden projekteihin.

Kolmannessa luvussa käydään läpi paneelikeskustelujen tarkoitusta ja havaintoja. Voimme todeta, että paneelikeskusteluissa pääaiheiksi nousi resurssien puute ja tätä kautta valmentajien läsnäolon riittämättömyys. Opiskelijoille ensisijaisen tärkeää ympäristön kannalta, että omat valmentajat pysyvät tarjoamaan riittävää tukea ja läsnäoloa. Ammattikorkeakoulun johto ja myös opiskelijat ja opettajat olivat luottavaisia siihen, että uusi oppimisympäristö IoT-Campuksella tuo huomattavaa parannusta resurssitehokkuuteen, valmentajien ajankäyttöön sekä yritysten läsnäoloon ja yhteistyöhön opiskelijoiden ja opettajien kanssa.

Kuten neljännessä luvussa huomataan, on BisnesAkatemian käytäntöjä uudistettava ja vanhoja toimivia tapoja vahvistettava. Työelämälähtöisessä oppimisympäristössä on huomioitava yhteistyöyritykset mahdollisimman monella osa-alueella. Yritykset on mahdollista ottaa mukaan niin arvioinnin apuna projekteista saadun palautteen kautta, digitaalisessa ympäristössä sekä tapahtumissa nyt jo toteutuvan projektityöskentelyn rinnalle. Opiskelijoille kuin yrityksillekin on tärkeää verkostoitua jo opiskeluvaiheessa, jotta siirtyminen työelämään olisi tavoitteen mukaista ja koulutuksen taso kohtaisi nykyajan yritysten ja yhteiskunnan tarpeet. IoT-Campuksen uudet tilat tukevat verkostoitumista niin yritysten kuin muiden opiskelusuuntauksien kanssa, joten tulevat muutokset on tehtävä ihmisten luomassa sekä digitaalisessa oppimisympäristössä.

Yhteenvedon voi myös tiivistää seuraavasti Stanford Research institute:n kehittämän NABC-mallin mukaisesti niin sanotuksi hissipuheeksi. (Niels Christian 2012.)

N = Need – Tarve. BisnesAkatemian tarve on lähteä uudistamaan digitaalista ja työelämälähtöistä henkistä oppimisympäristöä nykyaikaisemmaksi ja palvelemaan uutta konkreettista oppimisympäristöä IoT-Campuksella. Tarve kartoitettiin keräämällä eri ihmisryhmien toiveita ja vaatimuksia oppimisympäristöltä. Yhteiseksi tarpeeksi selkeytyi niin opiskelijoiden, opettajien kuin ammattikorkeakoulun johdon mielestä resurssien tehostaminen opiskelijatiimien valmennuksessa.

A = Approach – Ratkaisu. Käytäntöjä on uudistettava ja vanhoja toimivia tapoja vahvistettava. Työelämälähtöisessä oppimisympäristössä on huomioitava yhteistyöyritykset mahdollisimman monella osa-alueella, jotta heidän läsnäolollaan olisi merkitys resurssi-tehokkuuteen. Yritykset on mahdollista ottaa mukaan niin arvioinnin apuna projekteista saadun palautteen kautta, kehittämään digitaalista oppimisympäristöä sekä tapahtumissa nyt jo toteutuvan projektityöskentelyn ja harjoittelujaksojen rinnalle. IoT-Campuksen uudet tilat tukevat verkostoitumista niin yritysten kuin muiden opiskelusuuntauksien kanssa, joten tulevat muutokset on tehtävä ihmisten luomassa sekä digitaalisessa oppimisympäristössä.

B = Benefits – Hyödyt. Opiskelijoille kuin yrityksillekin on tärkeää verkostoitua jo opiskeluvaiheessa, jotta siirtyminen työelämään olisi tavoitteen mukaista ja koulutuksen taso kohtaisi nykyajan yritysten ja yhteiskunnan tarpeet. Saumattomasta yhteistyöstä uusien toimintatapojen kautta yritysten kanssa on hyötyä ammattikorkeakoululle, opettajille ja valmentajille. Vaikka vastuu opetuksesta ja arvioinnista pysyykin valmentajilla ja opettajilla, se ei pois sulje sitä, että yritykset ja koko yhteiskunta voisi ottaa roolia ja vastuuta tulevaisuuden ammattilaisten kehittämisessä Salon BisnesAkatemian uudessa oppimisympäristössä.

C = Competition – Kilpailutilanne. Tekemällä parannuksia BisnesAkatemian digitaaliseen ja ihmisten luomaan oppimisympäristöön, korkeakoulusta valmistuvat opiskelijat ovat jo mukana työelämässä ja saaneet luotua itselleen luonnollisia verkostoja yhteistyökumppaneiden kanssa. Ottamalla yritykset paremmin huomioon oppimisympäristössä ja kehittämällä yhteistyötä tulee BisnesAkademia vastaamaan kilpailevia instituutteja paremmin koko yhteiskunnan haasteisiin tulevaisuuden työelämässä.

LÄHTEET

Furman, Pinjola, Rubanovitsch. 2014 Valmenna onnistumaan nyt. 52. Saarijärvi:Saarijärven Offset Oy.

Haaga Helia 2014. Toimiva oppimisympäristö – opas kehittelyyn ja arviointiin. Unigrafia

Hirsjärvi, S.; Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15., uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

John Dewey 1927. Julkinen toiminta ja sen ongelmat. Suomentanut Renvall Mika. Painos 2006. Tampere: Vastapaino

Opetusministeriön julkaisuja 2009.Yrittäjyyskasvatuksen suuntaviivat

Valkokari, K., Hyötyläinen, R., Kulmala, H., Malinen, P., Möller, K., Vesalainen, J. 2008 Verkostot liiketoiminnan kehittämisessä. 45., painos 2009. Helsinki WSOY

Vartiovaara Ilkka, 1996. Burnoutista jaksamiseen.

Aula Research Oy 2016. Viitattu 3.10.2017.

https://suomalainentyo.fi/wp-content/uploads/2016/09/Tyontekijat-ja-tyonantajat_tutkimustiivistelma2016.pdf

Ba Business Forum staff 2017. Ba Business Forum Facebook-sivut. Viitattu 21.1.2018.

https://www.facebook.com/pg/BABusinessForum/about/?ref=page_internal

Discendum. Käyttöohjeet. Viitattu 26.2.2018.

<https://www.discendum.com/doc/learning/instructions.htm>

Heinichen Ira 2016. John Dewey on Education. Viitattu 22.2.2018.

<https://www.youtube.com/watch?v=P1mTImTMqg8>

Internships Down Under 2017. Viitattu 21.1.2018

<https://www.internshipsdownunder.com/blog/dress-code/>

Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Maijaliisa Rauste-von Wright ja Johan von Wright 1994 mukaan. Viitattu 19.2.2018.

<http://oppimateriaalit.jamk.fi/oppimiskasitykset/oppimiskasitykset/konstruktivistinen-oppiminen/>

Järvinen Pauliina ja Tienhaara Anna 2014. Opiskelijaosuuskunnan taloushallinnon opas. Opinnäytetyö. Liiketalous BisnesAkademia. Salo: Turun ammattikorkeakoulu. Viitattu 26.2.2018.

<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/72778/Opiskelijaosuuskunnan%20taloushallinnon%20opas.pdf?sequence=1>

Kallio-Gerlander Jaana, Puhakainen Jussi, Määttänen Mikko ja Kunnas Pyy 2012. BisnesAkademia Salo – Uusi monimuotoinen ja työelämälähtöinen oppimisympäristö. Viitattu 15.1.2018.

https://www.academia.edu/19274929/Yritt%C3%A4jyydess%C3%A4_ja_innovaatiokyvykkyyydess%C3%A4_piilee_huomisen_toivo._2012

Kautto Emma 2017. Blogi TiimiAkatemian työkalut – Oppimissopimus. Viitattu 26.2.2018.

<http://www.tiimiakatemia.fi/fi/blogi/oppimissopimus/>

Koppa Jyväskylän Yliopisto 2010. Oppimista edistävät pedagogiset menetöt ja tekniikat. Viitattu 2.10.2017. <https://koppa.jyu.fi/avoimet/mit/Verkkokurssin%20tuotantoprosessi/pedagoginen-suunnittelu/pedagoginen-suunnittelu-1/oppimista-edistaevaet-pedagogiset-menetot-ja-tekniikat-1>

Laaksola T. 2016. Millainen on tulevaisuuden työntekijä? Viitattu 2.10.2017. <https://blog.jobio.fi/millainen-tulevaisuuden-tyontekija/>

Microsoft 2016. Microsoft OneNote 2013:n perustoiminnot. Viitattu 26.2.2018.

<https://support.office.com/fi-fi/article/microsoft-onenote-2013-n-perustoiminnot-da73c095-e082-4276-acf9-8728ca8b08ab>

Niels Christian 2012. The NABC Method from Stanford Reserch institute. Viitattu 22.2.2018. <https://nielschrist.wordpress.com/2012/07/13/the-nabc-method-standford-research-institute-sri/>

Opetus- ja kulttuuriministeriö 2016. Korkeakoulujen digitaaliset oppimisympäristöt. Viitattu 1.10.2017.

<http://minedu.fi/digitaaliset-oppimisymparistot>

SSS 2018. Tuhat rikki IoT-Campuksella. SSS 16.1.2018. Viitattu 16.1.2018.

<http://www.sss.fi/2018/01/tuhat-rikki-iot-campuksella/>

Suomisanakirja 2017. Reflektoida. Viitattu 19.2.2018.

<https://www.suomisanakirja.fi/reflektoida>

Vakula Jukka 2017. Salo IoT Campus. Viitattu 15.1.2018.

<http://www.saloiotcampus.fi/media/>

Väestöliitto 2016. Yhteisöllinen ja yksilöllinen kulttuuri. Viitattu 1.10.2017.

http://www.vaestoliitto.fi/monikulttuurisuus/tietoa-monikulttuurisuudesta/monikulttuurinen_parisuhde/yhteisollinen_ja_yksilollinen_ku/

Wikipedia 2018. John Dewey. Viitattu 19.2.2018.

https://en.wikipedia.org/wiki/John_Dewey#Logic_and_method

Wikipedia 2017. OneDrive. Viitattu 26.2.2018.

<https://fi.wikipedia.org/wiki/OneDrive>

Paneelikeskustelujen kysymykset ja väittämät

Ammattikorkeakoulun edustajat

Opetussuunnitelma mahdollistaa oppimisympäristössä kertyvän opiskelijan oppimisen liittämisen hänen opintoihinsa
Oppimisympäristössä tapahtuva toiminta liittyy luontevasti tiettyihin opintokokonaisuuksiin
Oppimisympäristön toiminta perustuu BisnesAkatemialle ominaisiin pedagogisiin metodeihin
Oppimisympäristön toiminnan rahoitus on realistinen, kattaa toiminnan ja on ajan tasalla tarvittavien muutosten suhteen.
Oppimisympäristön toiminta pohjautuu kolmikantatyöskentelylle
Oppimisympäristön toimintaa ja ennen kaikkea tuloksia arvioivat valmentajat, opiskelijat ja yritykset yhdessä.
Osaamisen tunnustamiseen ja tunnistamiseen osallistuvat valmentajat, opiskelijat sekä yritysten edustajat yhdessä.

Valmentajat ja aineenopettajat

Opetussuunnitelma mahdollistaa oppimisympäristössä kertyvän opiskelijan oppimisen liittämisen hänen opintoihinsa
Minulla on tarpeeksi aikaa työskennellä opiskelijoiden parissa ja seurata heidän oppimistaan.
Olen sitä mieltä, että BisnesAkatemian opiskelijoiden taso Salossa yltää yleisesti samalle tai korkeammalle tasolle kuin muissa ammattikorkeakouluissa
Pystyn jäsentämään myös oman oppimiseni ja kehittymiseni nykyisessä/tulevassa oppimisympäristössä
Oppimisympäristön toimintaa ja tuloksia arvioivat opettajat, opiskelijat ja yritykset yhdessä
Opiskelijan toimintaa ja tuloksia arvioivat opettajat, opiskelijat ja yritykset yhdessä.
Oppimisympäristössä kertyvät työtaidot tunnustetaan opiskelijan osaamisiksi ja opintopisteytetään hänen opintoihinsa

Olen tietoinen jokaisen tiimiläiseni oppimistavoitteista ja tuen häntä pitämään punaisestalangasta kiinni

Opiskelijat

Minulla on itsenäinen vastuu toiminnasta oppimisympäristössä
Pystyn hyödyntämään koulussa oppimiani taitoja työssäni oppimisympäristössä
Minulla on mahdollisuus oppia ja kokeilla useita eri työrooleja oppimisympäristössä
Työskentelyni oppimisympäristössä edistää yhteistyötaitojani
Valmentajat ovat opinnoissani läsnä päivittäin
Opettajat seuraavat etenemistäni ja ottavat vastuun tiimistä
Apuvalmentajien toiminta oli riittävän pituisella ajanjaksolla
Osallistun työskentelyn ja tavoitteiden arviointiin yhdessä yrityksen ja opettajien kanssa
Saamani tehtäväannot ovat selkeitä
Oppimisympäristössä kertyvät työkokemukset ja osaaminen tunnustetaan luontevasti osaksi osaamistani ja opintojani
Osaamisen tunnistamiseen osallistuvat minun lisäksi opettajat ja yrityksen edustajat