



Utmaningar i import av livsmedel till Ryssland

Anatoli Adolfsson

EXAMENSARBETE	
Arcada	
Utbildningsprogram:	Företagsekonomi
Identifikationsnummer:	6532
Författare:	Anatoli Adolfsson
Arbetets namn:	Utmaningar i import av livsmedel till Ryssland
Handledare (Arcada):	Robert Henriksson
Uppdragsgivare:	
<p>Sammandrag:</p> <p>Ryssland har länge varit en av de största handelspartnerna för Finland. Därför är det viktigt att kunna samarbeta samt sträva mot goda relationer sinsemellan. Trots att Ryssland och Finland är grannländer möter de på utmaningar i sitt samarbete. Exempelvis har Ryssland och Finland en stor kulturskillnad. Ryssland är också känd för att vara ett land med olika utmaningar och fallgropar inom export och import av varor. Syftet med detta arbete är att undersöka vilka utmaningar ryska aktörer möter på vid import av livsmedel till Ryssland från Finland. Arbetet är avgränsat till aktörer inom Sankt-Petersburgs området. I teoridelen har man tagit upp fyra potentiella faktorer för utmaningar. Dessa är kulturskillnaden mellan Ryssland och Finland, korruptionen, tullprocessen och ekonomiska sanktioner. För att samla in informationen för teoridelen har man använt vetenskapliga artiklar, böcker och internet. För att genomföra undersökningen har man tillämpat en kvalitativ forskningsmetod. Datainsamlingen utfördes med hjälp av semistrukturerade intervjuer. Två ryska personer med många års erfarenhet i import av livsmedelsprodukter blev intervjuade. I slutet av arbetet presenteras resultatet i tabellform skilt för respektive intervju. Resultatet visar att ryska aktörer möter åtminstone på tre olika utmaningar vid import av livsmedel. Dessa är dokumentation, sanktioner och importsubstitution.</p>	
Nyckelord:	Ryssland, Finland, import, utmaningar, livsmedel
Sidantal:	50
Språk:	Svenska
Datum för godkännande:	23.05.2018

DEGREE THESIS	
Arcada	
Degree Programme:	Business Administration
Identification number:	6532
Author:	Anatoli Adolfsson
Title:	Challenges in importing food to Russia
Supervisor (Arcada):	Robert Henriksson
Commissioned by:	
<p>Abstract:</p> <p>Russia has been one of the largest trading partners in Finland for a long time. Therefore, it is important to be able to work together and strive for good relationships between themselves. Although Russia and Finland are neighboring countries, they face challenges in their cooperation. For example, Russia and Finland have a big cultural difference. Russia is also known for being a country with different challenges and pitfalls in exports and imports of goods. The purpose of this work is to investigate what challenges Russian actors face when importing food into Russia from Finland. The work is delimited to actors in the Saint Petersburg area. In the theory section, four potential factors have been identified for challenges. These are cultural differences between Russia and Finland, corruption, the customs process and economic sanctions. Scientific articles, books and the internet have been used to collect the information for the theory part. A qualitative research method has been applied to carry out the survey. The data collection was conducted using semi structured interviews. Two Russian people with many years of experience in importing food products were interviewed. At the end of the work, the results in tabular form are presented separately for each interview. The result shows that Russian operators meet at least three different issues when importing food. These are documentation, sanctions and import subsidies.</p>	
Keywords:	Russia, Finland, import, challenges, food
Number of pages:	50
Language:	Swedish
Date of acceptance:	23.05.2018

INNEHÅLL

1	INLEDNING	7
1.1	Problemformulering	7
1.2	Syfte och forskningsfråga.....	8
1.3	Avgränsningar	8
1.4	Begreppsdefinitioner	8
2	METOD	9
2.1	Primär- och sekundärdata.....	9
2.2	Kvalitativ metod	10
2.3	Val av metod	10
3	TEORI	11
3.1	Kultur	11
3.1.1	<i>Kulturskillnad mellan Ryssland och Finland</i>	12
3.1.2	<i>Korruption</i>	14
3.2	Tullprocessen i Ryssland vid import	15
3.2.1	<i>Tullprocesser vid ankomst av varor</i>	16
3.2.2	<i>Överföring av varor till tulltransitering.</i>	16
3.2.3	<i>Deklarant</i>	17
3.2.4	<i>Dokumentation</i>	17
3.3	Ekonomiska sanktioner	19
4	Den empiriska undersökningen	20
5	Resultat OCH ANALYS	22
6	diskussion och slutsatser	28
7	Förslag till fortsatt forskning	30
	Källor	31
	Bilagor	37
7.1	Bilaga 1, Intervjufrågor på svenska.....	37
7.2	Bilaga 2, Intervjufrågor på ryska	37
7.3	Bilaga 3, Transkribering av intervjuerna på svenska	37
7.4	Bilaga 4, Transkribering av intervjuerna på ryska.....	44

Tabeller

Tabell 1. Resultaten från intervju 1 (Natalia Zakharchenko från ett distributörsföretag).....	22
Tabell 2. Resultaten från intervju 2 (Kirill Ivanov från ett fraktbolag)	25

Figurer

Figur 1. Rysslands och Finlands kulturdimensioner (Hofstede (a)).....	13
---	----

1 INLEDNING

Ryssland är en stor handelspartner för många länder i världen och en av de största handelspartnerna i Finland, efter Tyskland och Sverige. (Tullen. 2016) Man kan säga att Ryssland spelar en betydande roll i världsekonomin idag med stor export av råvaror och import av industriella maskiner. (Rysk statistik. 2017) Just därför är det aktuellt att tala om importprocessen i Ryssland. Ryssland och Finland har exempelvis en stor kulturskillnad vilket innebär att det kan finnas utmaningar och svårigheter när det gäller förhandlingar sinsemellan de två länderna (Hofstede (a)). Det är intressant att veta vilka utmaningar ryska importörer stöter på.

Det är inte en hemlighet att den politiska situationen med Ryssland är ostabil vilket kan försvåra ett samarbete. Exempelvis år 2014 införde många länder ekonomiska sanktioner mot Ryssland. Och Ryssland svarade med motsanktioner. Påföljden var att en stor del av livsmedelsprodukter blev förbjudna att införas till Ryssland. (Europeiska rådet (a). 2018) Livsmedel är en stor del av importen till Ryssland (14.1%) vilket gör att också små förändringar kan förorsaka stora utmaningar för ryska företagare (Statsstatistik. 2017).

Ryssland är och kommer troligen att vara en stor handelspartner för Finland (Tullen. 2016). Därför är det viktigt för Finland att få en allt bättre förståelse, inte bara om exportprocessen till Ryssland, men också om hur det går till vid importprocessen för de ryska aktörerna. När man känner bättre till de utmaningar som ryska aktörer har och förstår deras tankesätt, är det mycket lättare att samarbeta.

I detta arbete är det meningen att lyfta fram vilka utmaningar ryska aktörer möter när de importerar varor till Ryssland från Finland. Genom att se på sakerna från det motsatta perspektivet kan man få värdefull kunskap.

1.1 Problemformulering

Mellan Ryssland och Finland finns det en stor kulturskillnad. Det betyder att båda länderna kan tänka och uppleva samma saker på helt olika sätt. Ryssland är också känd för att vara ett land med olika utmaningar och fallgropar när man talar om export/import.

Utmaningarna kan vara allt från byråkratiska processer till politiska hinder. Så länge som Ryssland är en stor handelspartner för Finland är det viktigt för finska aktörer att få kunskap om de utmaningar som ryska aktörer möter på. Den kunskapen kan i framtiden förstärka samarbetet mellan Finland och Ryssland.

1.2 Syfte och forskningsfråga

Syftet med mitt arbete är att undersöka de utmaningar som ryska aktörer möter på vid import av livsmedel till Ryssland från Finland. Min forskningsfråga ingår i syftet.

1.3 Avgränsningar

I mitt arbete avgränsar jag mig till aktörer inom Sankt-Petersburgs området. På grund av mina resurser har jag inte möjlighet att fokusera på ett större geografiskt område. Därtill känner jag till området vilket underlättar mitt arbete.

1.4 Begreppsdefinitioner

EaEU – Eurasiska ekonomiska unionen. I EaEU ingår fem länder. Det är Armenien, Vitryssland, Kazakstan, Kirgizistan och Ryssland. År 1995 skapades Eurasiska ekonomiska unionen och först år 2007 blev det en överenskommelse mellan länderna om ett gemensamt tullområde. Syftet med unionen är bland annat att skapa gemensamt tillvägagångssätt för varor som importeras och exporteras över gränserna inom EaEU. Det är viktigt att notera att tullavgifter samt skatter inte betalas vid import/export mellan länderna som ingår i unionen. (Minfin, 2016)

Import – är införsel av varor till ett land (i vårt fall till Ryssland) från ett annat land eller en grupp av länder t.ex. EU. (Tullverket, 2017)

Tullklarering – varuanmälning och (eller) annan information av deklaranten till tullmyndigheten som krävs för att smidigt genomföra tullprocessen. (Ryska tullen (d). 2018)

Deklarant – den människan som sköter tullklareringen.

2 METOD

Metod är ett verktyg eller ett sätt att uppnå ett mål eller en lösning; en uppsättning av metoder eller operationer av praktisk eller teoretisk kunskap om verkligheten (encyklopediskt lexikon, 2000). I metodiken brukar man tala om två typer av forskningsmetoder: kvalitativa och kvantitativa. Skillnaden mellan dem är att kvantitativa metoder handlar om siffror och allt som är mätbart i ett systematiskt sätt av att undersöka fenomen och deras relationer. Kvalitativa metoder baserar sig på de känslor och tankar som de undersökta individerna har vilket gör undersökningen mer subjektiv. (Kvantitativ metod. 2011)

2.1 Primär- och sekundärdata

Primärdata är sådan typ av data som skribenten själv samlar in och förklarar specifikt för att uppnå syftet för ett forskningsarbete. Primärdata används oftast som empiri i en uppsats. Man kan samla in primärdata exempelvis med hjälp av intervju eller observation. Fördelen med primärdata är att skribenten troligtvis får fram en trovärdig information. Nackdelar med insamling av primärdata är att det krävs mycket tid och kan medföra till eventuella kostnader. (Study.com, 2018)

Sekundärdata är sådan typ av data som redan har samlats in och är tillgängligt från andra källor t.ex. böcker, tidningar, tidskrifter och internet. Fördelen med sådan typ av data är att man lätt kommer åt informationen vilket sparar tid och kostnader. Men det lönar sig att komma ihåg att det finns en risk för att informationen som kommer från internet kan vara av låg kvalitet. En nackdel med sekundära data kan vara att den informationen som sökes inte hittas eller förs fram i en olämplig form. (Management study, 2018)

Skillnaden mellan primär- och sekundärdata är att i första fallet är det skribenten själv som samlar in informationen och i andra fallet existerar informationen som någon annan redan har samlat.

2.2 Kvalitativ metod

Enligt Lisa M. Given är kvalitativ forskning utformad för att utforska människans element i ett givet ämne, där specifika metoder är gjorda för att undersöka hur individer ser och upplever världen. (Given, L., 2008, s. 26)

Och enligt Dr. Sue Greener är kvalitativ forskning sannolikt associerat med ett induktivt sätt att generera teori, ofta med hjälp av en interpretivistisk modell som möjliggör förekomsten av flera subjektiva perspektiv och konstruerar kunskap snarare än att försöka "hitta" det i "verkligheten". (Dr. Greener, S., 2008, s. 17)

Båda definitionerna visar att kvalitativ metod är mera subjektiv och baserar sig på de känslor och tankar som de undersökta individerna har.

Kvalitativa metoder är centrala för forskning som genomförs inom utbildning, sociologi, antropologi, informationsstudier och andra discipliner i humaniora, samhällsvetenskap och hälsovetenskap. utbudet av tillgängliga metoder är väldigt bred (intervjuer, observationer, dagböcker och tidskrifter). (Given, L., 2008, s. 26)

Litteraturstudie är också en del av kvalitativ undersökning. litteraturstudie är en organiserad genomgång av litteraturen inom ett visst ämne. En litteraturstudie tillämpas i teoridelen av en uppsats. Det är viktigt att komma ihåg att litteratur som används i en litteraturstudie ska vara vetenskapligt och tillförlitligt. (Johan Korhonen, 2017)

Semistrukturerad intervju är ett verktyg för att genomföra en kvalitativ undersökning. Semistrukturerad intervju utgår från temat och kan delvis bli styrt av intervjutagaren genom att ställa tilläggsfrågor under ett intervjutillfälle. En sådan typ av intervju bygger på en intervjuguide. Undersökningen har en fokus men intervjupersonerna har möjlighet att svara fritt. (Kent Löfgren på svenska, 2016)

2.3 Val av metod

För att få den information som krävs för arbetet används sekundärdata i teoridelen och i min empiri använder jag primärdata som sökes med hjälp av en kvalitativ undersökning.

Arbetet går ut på att undersöka eventuella utmaningar i import av livsmedel till Ryssland som ryska aktörer möter. Denna undersökning är det mest relevant att genomföra med hjälp av intervju. För att kunna lägga till relevanta frågor som skulle svara på forskningsfrågan valde jag att använda semi-strukturerade intervjufrågor.

För att kunna finna ett svar på syftet med detta arbetet ser jag nödvändigt att anskaffa en sådan kunskap som kräver intervjuer, det vill säga en kvalitativ metod. Jag anser att kvantitativ metod inte var lämplig för undersökningen.

3 TEORI

Kapitlet är uppdelat i tre olika delar. Första delen beskriver skillnaden mellan rysk och finsk kultur. Det är viktigt att gå in på det därför att det eventuellt kan vara ett hinder för ryska importörer. Andra delen beskriver grundligt vilka tullprocedurer en importör måste genomföra samt dokumentationen som krävs för import. När finska företag exporterar varor till Ryssland, brukar de oftast sköta exportprocessen från finska sidan men efter det lämnar företagen vanligtvis över importprocessen till t.ex. ett speditorsbolag. Därför är det viktigt att gå igenom hur det går till med importprocessen i Ryssland. Sista delen berättar om politiska sanktioner.

3.1 Kultur

Edward Tylor (1871) definierar kultur enligt följande: "Kultur är den komplexa helheten som innefattar kunskap, tro, konst, moral, lag, anpassning och alla andra möjligheter och vanor som man förvärvat som medlem av ett samhälle". (Tony Bennet, 2015)

Matsumotos definition är liknande: "Kultur är uppsättningen av attityder, värderingar, övertygelser och beteenden som delas av en grupp av människor, men uppfattas på olika sätt för varje individ, överförs från en generation till nästa" (Van Dyk, 2004)

Trots olika ordval, är dessa definitioner mycket lika. Det ger båda en grundläggande förståelse om vad kultur är.

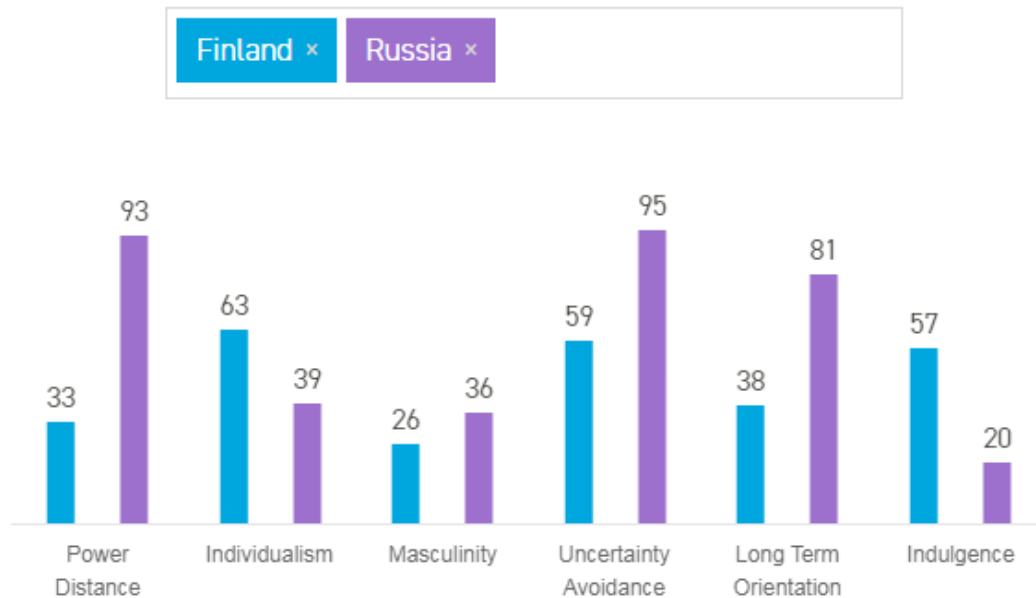
3.1.1 Kulturskillnad mellan Ryssland och Finland

Psykologen Dr Geert Hofstede är en betydande forskare av kultur. Han publicerade sin kulturdimensionsmodell i slutet av 1970-talet. Den baserar sig på ett årtionde av forskning. Sedan dess har det blivit en internationellt erkänd standard för att förstå kulturella skillnader. (MindTools. 2011)

Hofstede-modellen för nationell kultur består av sex dimensioner. De kulturella dimensionerna representerar oberoende preferenser för ett förhållande över ett annat som skiljer sig (snarare än individer) från varandra. (Hofstede (a))

Landets poäng på måtten är relativa, eftersom vi alla är människor och samtidigt är vi alla unika. Med andra ord kan kulturen endast användas meningsfullt genom jämförelse. Modellen består av följande dimensioner: maktdistans, individualism kontra kollektivism, maskulinitet kontra femininitet, osäkerhetsundvikande, långsiktigorientering kontra kortsiktigorientering och njutning. (Hofstede (a))

Figur 1 illustrerar en jämförelse mellan Rysslands och Finlands kulturdimensioner. Figuren visar en betydande skillnad mellan Finland och Ryssland. Från figur 1 ser man att Maktdistansen, maskuliniteten, osäkerhetsundvikandet och långsiktiga orienteringen är betydligt högre än i Finland. Däremot är njutningen och individualismen högre i Finland



Figur 1. Rysslands och Finlands kulturdimensioner (Hofstede (a))

Maktdistans visar i vilken utsträckning de mindre kraftfulla medlemmarna av institutioner inom ett land förväntar sig och accepterar att makten fördelas ojämnt. Individualism är graden av ömsesidigt beroende ett samhälle upprätthåller bland sina medlemmar. I individualistiska samhällen är det meningen att människor ska ta hand om sig själva och deras egna familj. I kollektivistiska samhällen hör folk till grupper som tar hand om dem i utbyte mot lojalitet. Ett land med hög maskulinitet indikerar att samhället kommer att drivas av konkurrens, prestation och framgång. Hög femininitet visar att det viktigaste i ett samhälle är att bry sig om andra och livskvaliteten. Dimensionen av osäkerhetsundvikande har att göra med det sätt som ett samhälle hanterar det faktum att framtiden aldrig kan bli känd på förhand. Långsiktigorientering beskriver hur varje samhälle hanterar utmaningarna i nutiden och framtiden på basis av en förbindelse till det de har behållit tidigare och samhällen prioriterar dessa två existentiella mål på olika sätt. Njutningsgraden definieras som den grad människor försöker kontrollera sina önskningar och impulser baserat på hur de växte upp. (Hofstede (b))

Om man talar om eventuella förhandlingar mellan Ryssland och Finland är det relevant att titta hur maktdistans och långsiktiga orienteringen skiljer sig mellan de två länderna.

Från figur 1 ser man att maktdistansnivån i Ryssland ligger på 93. Det betyder att Ryssland är en nation där maktinnehavare är mycket avlägsna i samhället. Den stora skillnaden mellan de mindre och de mer kraftfulla människorna leder till statussymbolernas stora betydelse. I Finland är situationen annorlunda. Maktdistansnivån ligger på 33 vilket karakteriserar landet: Att vara oberoende, hierarki bara för bekvämlighet, lika rättigheter för alla och att ledande människor är tillgängliga. Makten är decentraliserad vilket betyder att cheferna i Finland litar och använder sig av den erfarenheten som deras arbetsmedlemmar har. (Hofstede (b))

Ryssland har 81 poäng i långsiktigorienterings nivå. Det betyder att det är ett land med pragmatisk tankegång. I samhällen med en pragmatisk inriktning tror människor att sanning beror mycket på situation, sammanhang och tid. De visar förmågan att enkelt anpassa traditioner till förändrade förhållanden, en stark benägenhet att spara och investera. I sin tur har Finland bara 38 poäng i långsiktigorienterings nivå. Med detta poäng kan Finland bli klassificerat som ett normativt land. Människor i sådana samhällen har en stark oro för att upprätta den absoluta sanningen; de är normativa i sitt tänkande. De uppvisar stor respekt för traditioner, en relativt liten benägenhet att spara för framtiden och ett fokus på att uppnå snabba resultat. (Hofstede (b))

Man kan se att maktdistans nivån och långsiktigorienterings nivå skiljer sig mellan Finland och Ryssland märkbart. När människor från två grannländer har en så stor kulturskillnad kan det eventuellt leda till vissa svårigheter och missförstånd när det gäller förhandlingar sinsemellan.

Kulturskillnad mellan Ryssland och Finland är betydande därför är det möjligt att skillnaderna kan vara en utmaning för en rysk aktör.

3.1.2 Korruption

Korruption är en speciell form av olaglig verksamhet riktad mot samhället, statlig makt, intressen av statsförvaltningen på alla nivåer. (Justitieministeriet, 2015)

Det finns olika mätinstrument för korruption och ett av dem är Transparency International korruptionsindexlista. Det är en organisation som sedan 1993 har jobbat med att stoppa korruption. De kämpar för att infoga bindande globala konventioner mot korruption. Korruptionsindexen baserar sig på en undersökning av experter och entreprenörer som drivs av oberoende organisationer runt om i världen. (Transparency (a), 2017)

Korruptionen i Ryssland har spridit sig avsevärt och kan klassificeras som ett problem. År 2017 blev Ryssland placerad på 135 plats av 180 olika länder som undersöktes (Transparency (b), 2017). Det betyder att korruptionen spelar en betydande roll i Ryssland och påverkar också företagen. För att märka hur stor kulturskillnad det är mellan Ryssland och Finland i praktiken så blev Finland placerad på 3 plats efter Nya Zeeland och Danmark samma år (Transparency (c), 2017). Skillnaden mellan Rysslands och Finlands placeringen är betydlig.

Under de sista 2,5 åren har Ryssland tappat kring 2 miljarder euro på grund av korruption. Tyvärr förekommer korruptionen också i tullmyndigheterna. I dagens läge är det ett stort problem. Största delen av de personer som jobbar inom tullbranschen i Ryssland tycker att lönerna ska höjas och då sänks korruptionsnivån. (Tullmyndigheter, 2017)

Som man fick veta tar korruption sitt ställe också inom tullbranschen. Det faktumet kan ha en viss betydelse för de ryska importörerna. Eftersom importörerna hamnar att kommunicera med tullen ganska mycket kan det hända att korruptionen förorsakar utmaningar för de ryska importörerna.

3.2 Tullprocessen i Ryssland vid import

Importprocessen till Ryssland är känd för att vara invecklad. En stor mängd av dokument samt andra byråkratiska processer kan göra importen svår inte bara för de utländska företag men också för ryska importörer. Den här delen beskriver grundligt vilka tullprocedurer en importör måste genomföra samt dokumentationen som krävs för import.

3.2.1 Tullprocesser vid ankomst av varor

Vid import av varor till Ryska Federationen utför tullmyndigheterna fullständig transportkontroll (dokumentär, instrumental) samt veterinär- och karantänövervakning i karantän i enlighet med behörigheten från ryska regeringen. (Ryska tullen (a). 2018)

Personen som överför varor eller tullrepresentanten skall lämna in dokument och (eller) uppgifter (förteckningen anges i artikel 89 i tullkodexen för EaEU) när de berättar åt tullmyndigheten om ankomsten av varor till EaEU: s tullområde. (Ryska tullen (a). 2018)

Beroende på vilken typ av varor som planeras för import är det nödvändigt att erhålla förhandstillstånd utfärdade av federala verkställande organ (till exempel licenser, certifikat etc.). (Ryska tullen (a). 2018)

Importören ska 30 dagar eller senast 2 timmar före importen av varor och fordon till Ryska Federationens territorium skicka in förhandsinformation till tullmyndigheterna i elektronisk form. (Ryska tullen (b). 2018)

3.2.2 Överföring av varor till tulltransitering.

Efter fullgörandet av alla processer som är beskrivna ovanför kan varorna överföras till tulltransitering.

Varorna kan överföras till transitering förutsatt att alla följande villkor är uppfyllda:

- 1) Varorna är inte förbjudna för import till EaEU: s tullområde
- 2) Alla varor har full dokumentation som bekräftar att importen genomförs enligt lagen
- 3) Alla varor har kommit igenom gränskontrollen och andra typer av statskontroll om sådan behövs
- 4) Transitdeklaration är inlämnad
- 5) Tullskatten är betald
- 6) Fordonet för internationell transport är korrekt utrustad om varorna transporteras under plomber. (Ryska tullen (c). 2018)

3.2.3 Deklarant

En deklarant kan vara:

- 1) Statensrepresentant – EaEU medlem: som har gjort en utländsk ekonomisk affär, som har tillstånd för användning till varorna – om det inte finns en utländsk ekonomisk affär. (Ryska tullen (e). 2018)
- 2) Utländsk representant: En organisation som har ett representationskontor som är etablerat på ett tullunionsmedlems territorium. (Ryska tullen (e). 2018)
- 3) Den som överför varorna är ett speditörsföretag om det är EaEU medlem. (Ryska tullen (e). 2018)

En deklarant är ansvarig för att samla och visa upp dokumentationen som en deklaration baserar sig på för tullmyndigheterna, identifiera varukoden för olika typer av produkter, beräkna och betala tullavgifter, kommunicera med tulltjänstemän och transportrepresentanter, genomföra tillfällig lagring av varor i specialutrustade lager (vid behov), genomför tullgångskontroll. (ved-center, 2018)

3.2.4 Dokumentation

För att komma igenom import processen behövs en ganska stor lista med dokument. De flesta av dem är nödvändiga att ha när varan kommer till tullen.

För import av varor till Ryssland behövs:

- Handelsavtal. Om det finns rabatter på varor så måste det vara beskrivet varför säljaren har gjort en rabatt just för konkret parti av varor och dess storlek.

Handelsavtalet är ett handelsdokument som formaliserar en utrikeshandelstransaktion som innehåller ett skriftligt avtal mellan parterna för en leverans av varorna: säljarens skyldighet att överföra viss egendom till köparens egendom och köparens skyldighet att acceptera denna egendom och betala en viss summa pengar för den eller parternas skyldigheter att uppfylla villkoren för råvaruhandelstransaktion. (Finanslexikon, 2018)

- Transaktionspass med översättning till ryska.

Transaktionspasset är huvuddokumentet för valutakontroll, vilket indikerar övergången av en valutatransaktion mellan en hemvist och en icke-hemvist. Valutatransaktionen i sig

genomförs via hemvistikonton som öppnas i en auktoriserad bank som utövar valutakontroll eller i en utländsk bank. (Kibank, 2018)

- Faktura eller proforma med översättning till ryska.

Faktura är ett dokument som intygar den faktiska leveransen av varor eller tillhandahållande av tjänster och deras värde. Det är säljaren som skickar fakturan till köparen efter att köparen accepterar att han köper varorna eller tjänsterna.

En proforma skickas när säljaren inte tar betald för varan. Det görs t.ex. när säljaren skickar prover, reklam, ersättningsvaror etc. (Audit, 2016)

- Packlista med översättning till ryska

Packlista är ett fraktdokument som innehåller en fullständig förteckning över varor för varje varuutrymme separat (lådor, pallar etc.). Det är säljaren som är ansvarig för att packlistan är med. Packlistan är ett tilläggsdokument till fakturan. (Tullinfo, 2016)

- Ursprungslandscertifikat

Ursprungslandscertifikat är ett dokument som anger varornas ursprungsland. Beroende på varornas ursprungsland ändras tullskatten. (expert, 2012)

- Certifikat som bevisar tillverkarens fabrikskvalité (om det finns)

- Fraktsedel (CMR)

CMR-fraktsedel används vid internationell lastbilstransport. I allmänhet görs det tre exemplar av dokumentet. Fraktsedelarna måste vara undertecknade av avsändaren och transportören. (Logists, 2015)

- TIR eller en transitdeklaration

- Bekräftelse av säljaren att varan är betald (Om det står i handelsavtalet att förhandsbetalning krävs)

- Försäkringscertifikat

Försäkringscertifikat är ett försäkringsbevis som utfärdas till den som försäkrar lasten och intygar om att lastförsäkringen utfördes.

- Importdeklaration

- Grundlig beskrivning av varan (namn beteckning, omfattning, hur den används, hur det är packat, etc.).

Alla matprodukter behöver också en GOST R certifikat. GOST R certifikat är ett officiellt dokument som bekräftar kvaliteten på produkter. För att få ett certifikat görs det kvalitets- och säkerhets undersökningar på den varan som importeras. Sådan typ av undersökning är gjord för att skydda innevånarnas hälsa och säkerhet. (Certificate, 2009)

Certifieringsprov är en bekräftelseetapp för produktens kvalitet, vilken är nödvändig för att få en slutsats om att varan uppfyller kvalitetskraven. Undersökningen utförs med hjälp av: mätning, analys och utvärdering. Efter provningsproceduren i speciella laboratorier görs ett resultat för undersökningen i form av ett testprotokoll. Syftet med testprotokollet är att få kvalitativa bedömningar över produkttegenskaper. (Progost, 2018)

Testprotokoll är ett officiellt dokument som man får från speciella testlaboratorier efter att certifieringsprovet är utfört. Det är en slutsats om produkternas överensstämmelse med kraven som en produkt måste uppfylla. Testprotokollet är ett huvuddokument som innehåller en slutsats om att en produkt uppfyller kvalitetskraven för GOST R certifikat. (Progost,2018)

Som man kan se är tullproceduren i ryska tullen är ganska invecklad. Det skapar tilläggsvarigheter för de människor som sköter importprocessen till Ryssland. Det kan tänkas att just dokumentationen kan vara en stor utmaning för en rysk aktör.

3.3 Ekonomiska sanktioner

Sanktioner är ensidiga eller kollektiva åtgärder mot ett land som anses bryta mot internationell rätt. Med sanktioner vill man tvinga ett land att följa lagen. (Europeiska rådet (b). 2018)

I september 2014 införde många länder (USA, alla EU länder, Kanada, Österrike och Norge) ekonomiska sanktioner mot Ryssland på grund av att Ryssland övertog Krim från

Ukraina. Samma år svarade Ryssland med sanktioner mot de länder som först införde dem.

Det gör det svårt för ryska aktörer att importera en stor del av varor därför att de länder som förr exporterade matprodukter till Ryssland blev på sanktionslistan. Många produkter som hamna på sanktionslistan t.ex. de flesta kött-, fiskprodukterna, alla typer av mjölkprodukter, många typer av grönsaker, frukt och nötter. (Bibliotek, 2018)

Ryssland är beroende av matimport. Före sanktionerna importerade Ryssland griskött (25%), mjölk (30%) och förädlade matprodukter (80%). Statistiken visar att nästan hälften (40%) av livsmedelsprodukter som såldes i Ryssland tillverkades utomlands. (vvs, 2017)

Då sanktionerna kom i kraft hamnade Ryssland att söka nya leverantörer från andra länder. Exempelvis började man importera mjölkprodukter från: Vitryssland, Turkiet, Argentina, och Azerbajdzjan. När mögelosten försvann från Rysslands butikshyllor, men de övriga mjölkprodukterna kunde importeras från de nya länderna. (vvs, 2017)

Sålunda har sanktionerna förorsakat betydande förändringar i Rysslands matimport och detta kan förväntas ha orsakat nya utmaningar för de ryska aktörerna.

4 DEN EMPIRISKA UNDERSÖKNINGEN

I min undersökning har jag gjort två intervjuer. Båda personer har en stor erfarenhet samt bra kunskap inom ämnet. Båda intervjuer utfördes på intervjupersonernas kontor.

Den första personen var Natalia Zakharchenko. Hon bor i Sankt-Petersburg och har jobbat på företaget ”Torgoviy dom Land” de tre senaste åren och allt som allt sex år med import till Ryssland. Hon var en person som passade precis för undersökningen. (Se bilaga 3)

Andra personen var Kirill Ivanov. Han bor i Viborg och är ansvarig för import på företaget ”Azoga Logistik”. Kirill har redan 10 års erfarenhet av att jobba med import.

Skillnaden mellan de två personerna är att Natalia jobbar på ett distributörsföretag som importerar och sedan säljer varorna och Kirill jobbar på ett fraktbolag som sköter importprocessen för sina kunder. Det gjorde att man fick olika synpunkter på de frågorna som framfördes vid intervjutillfällena. (Se bilaga 3)

Efter att jag kom överens om intervjuerna skickade jag intervjufrågorna på förhand, så att båda intervjupersonerna kunde bekanta sig med frågorna. Båda intervjupersonerna fick veta i vilken form det är meningen att intervjuerna ska genomföras. Det blev också överenskommet att alla svar ska vara så klara som möjligt och att det kan komma några tillägsfrågor. Jag beskrev tydligt vilket syfte det är med mitt arbete, så att intervjupersonerna skulle svara så korrekt som möjligt. Intervjuerna blev bandade på min telefon. Jag hade också skrivit ut frågorna, så att det skulle vara lättare för intervjupersonerna att följa med intervjun.

Intervjuerna började med ett par bakgrundsfrågor. Med de två första frågorna fick jag veta vem man intervjuar, intervjupersonens erfarenhet samt arbetsplats och arbetsuppgifter. Efter bakgrundsfrågorna kom det 6 frågor som var relaterade för undersökningen som utfördes. Till sist kom en fråga om intervjupersonen ville tillägga någonting. Jag sträva till att första frågorna var samma för båda men tillägsfrågor var olika.

Frågorna som jag förberedde för intervjun var följande:

1. Var jobbar du och vilka arbetsuppgifter sköter du om?
2. Hur länge har du jobbat inom import till Ryssland?
3. Vilka utmaningar finns det för ryska importörer?
4. Vad måste ryska importörer ta i beaktande vid import till Ryssland?
5. Inverkar korruptionen i Ryssland importprocessen av livsmedel? Om ja, på vilket sätt?
6. Har sanktionerna mot Ryssland påverkat importen av livsmedelsprodukter? Om ja, så på vilket sätt?
7. Vad tycker du att är svårast gällande import av livsmedel?
8. Har du någonting till att tillägga?

Det var meningen att svaren skulle vara så korta och så meningsfulla som möjligt. Intervjuerna var också tidsbegränsade (10–15 min) så att intervjupersonerna skulle planera igenom på förhand vad de tänker berätta om.

Efter intervjuerna transkriberade jag texterna först till ryska. Därefter har jag översatt dem till svenska.

5 RESULTAT OCH ANALYS

I detta kapitel kommer jag att presentera resultaten för min undersökning. Jag presenterar först den första intervju och sedan den andra i tabellform. Efter det kommer jag att presentera resultaten genom en jämförelse. Det blir en jämförelse mellan en distributör och ett fraktbolag. Jag kommer att gå in på likheten och olikheter på olika utmaningar.

Tabell 1 och tabell 2 är uppbyggda på ett sådant sätt att översta raden är teoridelen av mitt arbete, den vänstra kolumnen är empiridelen för arbetet och allt som är emellan är anknytning mellan teoridelen och empiridelen.

Tabell 1. Resultaten från intervju 1 (Natalia Zakharchenko från ett distributörsföretag)

	Kultur	Korruption	Tullen	Sanktionerna	Annat
Vilka utmaningar finns det för ryska aktörer?			Dokumentation är en utmaning. Klarering sköts vanligtvis av utbildade personer.		

Är staten en svårighet när det gäller import?					Jo. Ryssland började med importsubstitution
Är kulturskillnaden med Finland en utmaning?	Inte alls en utmaning				
Vad måste ryska importörer ta i beaktande vid import till Ryssland?			Ha alla dokument som behövs för import	Målet är att identifiera sanktionsprodukter så att inte en konfiskation sker.	
Inverkar korruptionen i Ryssland importprocessen av livsmedel? Om ja, på vilket sätt?		Påverkar inte processen. För företag som bryter mot lagen har den en viss betydelse.			
Har sanktionerna mot Ryssland påverkat importen av livsmedelsprodukter? Om ja, så på vilket sätt?				I början påverka de men i dagsläge har det ingen betydelse.	
Vad tycker du att är svårast gällande import av livsmedel?			Svårast är det börja med import på grund av dokumentationen och tullklareringen.		

I tabell 1 kan man se att översta raden visar de utmaningar som ryska aktörer kan möta. I Den vänstra kolumnen ser man de frågor som ställdes för Natalia Zakharchenko. På första frågan svarade Natalia att dokumentation är en utmaning för ryska aktörer. Hon sade också att klarering vanligtvis sköts av utbildade personer. Nackdelen med detta är att deklareranter vill ha mycket betalt för sina tjänster.

Som svar på andra frågan fick jag att Rysslands regering propagerar med att de importerade varorna är av dålig kvalitet. Det görs för att människorna ska titta mot ryska produkter istället för utländska. Ryssland vill få en högre självförsörjningsgrad med hjälp av importsubstitution. Allt det gör att importsubstitution är en utmaning för ryska aktörer.

Från svaret på tredje frågan kom det fram att kulturskillnad inte är en utmaning för ryska aktörer enligt Natalia. Hon sade att alla företagare som ville samarbeta med ryssar har för längesen lärt sig ryska språket och anpassat sig till ryska företagare. Det gör att för ryssar är det lätt att tas med finnar.

På fjärde frågan svarade Natalia att ryska aktörer måste se till att de har alla dokument som behövs för import (grundläggande dokument för import + olika certifikat för varorna). Hon sade också att det är viktigt att identifiera sanktionsprodukter fören de kommer till tullen därför att annars blir de 100% konfiskerade.

Som svar på nästa fråga sade Natalia att Korruption inte påverkar importprocessen och att det inte är en utmaning för ryska aktörer så länge de hålls på den lagliga sidan. Men för företag som bryter mot lagen sade Natalia att korruption har en viss betydelse.

Från tabell 1 får man också veta att sanktionerna var en utmaning bara i början men i dagensläge har det ingen betydelse för ryska aktörer. Natalia sade att på grund av att företaget var hon jobbar hade tur med att de sålde sådan typ av produkter som inte kom på sanktionslistan, klara företaget sig riktigt bra med detta problemet.

Till slut sade Natalia att de största utmaningarna när man börjar med import är dokumentationen och tullklareringen. Men hon sade också att efter att man har gjort det några gånger blir det lättare.

Allt som allt ser man från första tabellen att dokumentation, sanktioner och imports substitution är de utmaningar som ryska aktörer stöter på. Men det lönar sig att säga att kulturskillnaden samt korruption inte anses vara utmaningar för ryska aktörer enligt Natalia.

Tabell 2. Resultaten från intervju 2 (Kirill Ivanov från ett fraktbolag)

	Kultur	Korruption	Tullen	Sanktionerna	Annat
Vilka utmaningar finns det för ryska aktörer?			Dokumentation. Klarering därför att den kräver specifika kunskaper	Är en svårighet.	
Kan kulturskillnader mellan Ryssland och Finland bära med sig svårigheter?	Inte med Finland men med andra EU länder.				
Inverkar korruptionen i Ryssland importprocessen av livsmedel? Om ja, på vilket sätt?			Korruption inverkar inte importörer men inverkar staten.		
Har sanktionerna mot Ryssland påverkat importen av				Jo, sanktionerna har påverkat	

livsmedelsprodukter? Om ja, så på vilket sätt?				importen i början. Det kom fram genom sänkning av de importerade varor	
Vad tycker du att är svårast gällande import av livsmedel?			Svårast är dokumentationen.		

Från tabell 2 kan man se att Kirill tycker att dokumentation är en stor utmaning för ryska aktörer. Han tycker att just den stora listan av dokument som behövs vid förtullningen gör att importörer ofta anställer fraktbolag för att sköta den delen. Nästa utmaning som Kirill berättade direkt om var sanktioner. Han tycker att för deras företag spelar det en stor roll därför att fraktbolaget är ansvarigt för att kolla igenom att alla varor som transporteras inte är på sanktionslistan. Eftersom det hela tiden är olika varor som transporteras skapar det ibland svårigheter.

Gällande andra frågan som handla om kulturskillnad sade Kirill att det inte är en utmaning för ryska aktörer när man talar om Finland. Däremot sade Kirill att om man talar om länder i södra EU kan man säga att kulturskillnad är en utmaning.

Följande fråga som Kirill besvarade gällde korrupktion. Enligt Kirill är korrupktion en utmaning för ryska staten men inte för de ryska aktörer.

Från tabellen ser man också att sanktionerna har påverkat importen i början. Det kom fram genom sänkning av de importerade varor. Som Kirill sade i början är det en större utmaning för fraktbolag därför att det är olika typer av varor som importeras hela tiden. Han sade också att det händer ofta att människor vill få varor importerade och inte vet om

att de är på sanktionslistan. Då är det viktigt att ha koll på detta och förklara att det inte är alla typer av varor som får transporteras.

Till sist sade Kirill att den svåraste utmaningen med import är dokumentation. Stora mängden av dokument som krävs först för att starta verksamheten och sedan fortsätta den gör det komplicerat för ryska aktörer.

Allt som allt kan man säga att Kirill ansåg att dokumentation, sanktioner, kulturskillnad (med södra länderna i EU) är de utmaningar som ryska aktörer stöter på.

När man jämför tabell 1 och tabell 2 kan man se att både Natalia från ett distributionsföretag och Kirill från ett fraktbolag har liknande åsikt om de utmaningar som ryska aktörer stöter på.

Både Kirill och Natalia tyckte att den största utmaningen för ryska aktörer är dokumentation. Båda två tyckte också att korruption inte påverkar ryska aktörer och att det är mera sannolikt att korruptionen är en utmaning för ryska staten. Gällande kulturskillnad sade både Kirill och Natalia att det inte är en utmaning. Däremot sade Kirill att gällande länder i södra delen av EU är kulturskillnad en utmaning.

Skillnaden mellan distributionsföretaget och fraktbolaget kunde man se i några fall. Man ser att Natalia tycker att importsubstitution är en utmaning för ryska aktörer men Kirill tänkte inte ens på en sådan typ av utmaning. Det kan lätt förklaras med att distributionsföretag säljer varor som de redan har importerat vilket innebär att företaget kan träffa på tilläggsutmaningar som ett vanligt fraktbolag inte möter. Däremot såg man att sanktionerna var en större utmaning för fraktbolaget var Kirill jobbar. Det har att göra med att distributionsföretaget var Natalia arbete säljer de varor som inte ingår i sanktionslistan. När det inte finns sådan typ av varor så kan det inte vara utmaningar heller. I fallet med Kirill kan man säga att han ofta träffar på olika typer av sanktionsprodukter vilket skaffar utmaningar.

Summa summarum kan man säga att Kirill och Natalia berättar att en rysk aktör möter åtminstone på tre olika utmaningar. Det är dokumentation, sanktioner och

imports substitution. Det visade sig att båda intervjupersonerna tyckte att kulturskillnad och korruption inte är de utmaningar ryska aktörer stöter på åtminstone vid import från Finland.

6 DISKUSSION OCH SLUTSATSER

I detta kapitel kommer jag att analysera resultatet samt dra slutsatser utgående från den teori jag har valt. Syftet med mitt arbete var att undersöka de utmaningar som ryska aktörer möter på vid import av livsmedel till Ryssland från Finland.

Problemområdet för mitt arbete var ganska konkret därför att jag valde utmaningar som aktörer möter i import av livsmedel. Efter att jag avgränsade mig till aktörer inom Sankt-Petersburgs området blev undersökningen mer specifik.

För att få ett resultat som svarar mot mitt syfte utfördes undersökningen genom att intervjua bara två personer som har några års erfarenhet av import till Ryssland. Det lönar sig att säga att det tog en god tid fören jag lyckades få åtminstone 2 personer till intervjun. I Ryssland är det få människor som är villiga att ge intervju åt studerande och därför var det nära att undersökningen skulle misslyckas. Trots det fick jag två intervjuer från två olika typer av aktörer vilket gjorde att jag vick olika synpunkter på de utmaningar som ryska aktörer möter.

Jag tycker att de utmaningar som kom fram i resultatet passar väldigt bra in. Jag har bott i Ryssland hela mitt liv och alla utmaningar var ganska klara för mig. Det enda som överraskade mig var att båda intervjupersonerna inte ansåg att kulturskillnaden mellan Finland och Ryssland är en utmaning. Det kan hända att kulturskillnaden inte spelar en stor roll när man ser på saken från den ryska synpunkten. Däremot kan kulturskillnaden spela en betydande roll för finnar. Det märkte jag själv. Efter att jag har studerat tre senaste åren i Finland har jag blivit van med att maktdistansen i landet är mycket liten. Däremot kan man se från teoridelen att maktdistansen är mycket stor i Ryssland. Det gjorde att jag hade stora svårigheter med att få intervjuer på grund av att jag är studerande.

Med en stor maktdistans har det en stor betydelse vem man är i ett samhälle. Alla svara vänligt på samtalen men så fort potentiella intervjupersonerna hörde att man är studerande försökte största delen avsluta samtalet så fort som möjligt. Det visade sig också att frågan om att få banda intervjun var väldigt viktig. Åtminstone 4–5 personer tacka ”nej” för att hålla intervju bara på grund av bandningen. Det var också en aspekt som visade den stora kulturskillnaden mellan Ryssland och Finland. Jag blev van med att i Finland är det väldigt lätt att komma överens om intervju men det är inte helt samma sak i Ryssland. Jag måste erkänna att det var en stor brist i mitt arbete som gjorde att antalet utmaningar som ryska aktörer möter blev mindre än vad jag hade förväntat mig. Men med detta kunde jag stöda teoridelen och bekräfta att kulturskillnaden mellan Ryssland och Finland kan vara en utmaning.

Som man kan se från resultatet fick min forskningsfråga ett svar. Jag är nöjd med svaret som jag fick och tycker att syftet för detta examensarbete blev uppnått. Jo, det blev bara två personer som jag intervjuade, med faktumet att Kirill och Natalia var olika typer av aktörer gjorde att man fick se på utmaningarna från olika perspektiv.

Eftersom jag kunde koppla ihop teoridelen och empiridelen i mina tabeller tycker jag att resultatet blev klart och lättläst. Iden var att få ut så mycket relevant information som möjligt av de två intervjuerna som uppfördes. Den kopplingen som gjordes visade direkt att kulturskillnaden och korruptionen som förväntades vara utmaningar enligt den sekundära data som hittades för teoridelen inte stämde överens med primära data som kom fram i min undersökning. Resten av utmaningar hade en stark relation mellan teoridelen och empiridelen.

Allt som allt, blev jag nöjd med de två intervjuerna som jag lyckas med samt med resultatet som jag fick. Enligt min uppfattning var alla svar relevanta för min forskningsfråga och syftet för arbetet blev uppnått.

7 FÖRSLAG TILL FORTSATT FORSKNING

Jag anser att det är ett område där man borde göra mera forskning för att skapa den djupa förståelsen om alla aktörers situation i en leveranskedja. I den hårdnande konkurrensen är det mer och mer leveranskedjorna som konkurrerar med varandra. Beträffande Ryssland så bör man beakta de kulturella skillnaderna och på vilket sätt det påverkar forskningsmetoden. Ryska aktörer är inte lätt villiga att ställa upp om intervjuer bandas. Detta bör beaktas då man planerar forskningsmetoden.

KÄLLOR

Audit, 2016, *Термины*. Tillgängligt:

https://www.audit-it.ru/terms/taxation/schet_faktura.html

Hämtad: 07.05.2018

Bibliotek, 2018, *Полный список запрещенных товаров для ввоза в РФ из-за санкций ЕС, США*. Tillgängligt: [https://www.assessor.ru/notebook/biznes/spisok-](https://www.assessor.ru/notebook/biznes/spisok-zapreshennyh-tovarov/)

[zapreshennyh-tovarov/](https://www.assessor.ru/notebook/biznes/spisok-zapreshennyh-tovarov/)

Hämtad: 07.05.2018

Certificate, 2009, *Сертификат ГОСТ Р*. Tillgängligt:

<http://certificate.ru/info-sertifikat-gost-r-del.html>

Hämtad: 08.05.2018

Dokument, 2016, *Документы для растаможки ввозимых товаров (импорта)*.

Tillgängligt: https://www.kvtservice.su/services/docs/doc_imp/

Hämtad: 13.04.2018

Dr. Greener, S., 2008, *Business Research Methods*, s. 17. Tillgänglig:

<http://web.ftvs.cuni.cz/hendl/metodologie/introduction-to-research-methods.pdf>

Hämtad: 04.04.2018

Encyklopediskt lexikon, 2000, *Большой Энциклопедический словарь*. Tillgänglig:

<https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc3p/196602>

Hämtad: 07.05.2018

Europeiska rådet (a). 2018, *EU:s restriktiva åtgärder med anledning av krisen i*

Ukraina. Tillgänglig: [http://www.consilium.europa.eu/sv/policies/sanctions/ukraine-](http://www.consilium.europa.eu/sv/policies/sanctions/ukraine-crisis/)

[crisis/](http://www.consilium.europa.eu/sv/policies/sanctions/ukraine-crisis/)

Hämtad: 02.04.2018

Europeiska rådet (b). 2018, *Sanktioner – hur och när EU antar restriktiva åtgärder*.

Tillgängligt: <http://www.consilium.europa.eu/sv/policies/sanctions/>

Hämtad: 07.05.2018

Expert, 2012, *Сертификат происхождения товара*. Tillgängligt:

<http://customs-tks.ru/setifikaciya/sertifikat-proishozhdeniya-tovara/>

Hämtad: 07.05.2018

Finanslexikon, 2018, *Внешнеторговый контракт*. Tillgängligt:

https://dic.academic.ru/dic.nsf/fin_enc/21136

Hämtad 07.05.2018

Given, L., 2008, *The SAGE Encyclopedia of qualitative research methods*, s.26.

Tillgängligt:

<http://www.yanchukvladimir.com/docs/Library/Sage%20Encyclopedia%20of%20Qualitative%20Research%20Methods-%202008.pdf>

Hämtad: 04.04.2018

Hofstede (a), *Country comparison*. Tillgängligt:

<https://www.hofstede-insights.com/country-comparison/finland,russia/>

Hämtad: 01.04.2018

Hofstede (b), *The 6 dimensions of national culture*. Tillgängligt: [https://www.hofstede-](https://www.hofstede-insights.com/models/national-culture/)

[insights.com/models/national-culture/](https://www.hofstede-insights.com/models/national-culture/)

Hämtad: 05.04.2018

Johan Korhonen, 2017, *Litteraturstudie*. Tillgängligt:

<https://www.vasa.abo.fi/users/geklund/Hemsida%20dokument%202016-17/Litteraturstudie%205.9%2016.pdf>

Hämtad: 11.05.2018

Justitieministeriet, 2015, *Что такое коррупция и как с ней бороться*. Tillgängligt:

https://минобрнауки.рф/министерство/303/файл/7723/naselenie_korruptsiya_ispr_171215_0.pdf

Hämtad: 07.05.2018

Kent Löfgren på svenska, 2016, *Semistrukturerad intervju, kvalitativ metod, renskriva/transkribera, intervjuguide/-mall*. Tillgängligt:

<https://www.youtube.com/watch?v=9BOoeiOKN5Q>

Hämtad: 11.05.2018

Kibank, 2018, *Паспорт сделки*. Tillgängligt:

http://kibanki.com/products/pasport_sdelki/

Hämtad: 07.05.2018

Kvantitativ metod. 2011, *Quantitative Research methods*. Tillgängligt:
http://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2011-0021_22_research_methodology/CMRM6103_Research_methodology_08.pdf
Hämtad: 05.04.2018

Logists, 2015, *Что такое CMR?* Tillgängligt:
<http://www.logists.by/library/view/chto-takoe-cmr>
Hämtad: 07.05.2018

Management study, 2018, *Secondary Data*. Tillgängligt:
https://www.managementstudyguide.com/secondary_data.htm
Hämtad: 11.05.2018

MindTools. 2011, *Hofstede's Cultural Dimensions*. Tillgängligt:
https://www.mindtools.com/pages/article/newLDR_66.htm
Hämtad: 05.04.2018

Minfin, 2016, *Таможенный союз ЕАЭС*, Tillgängligt:
<https://myfin.by/wiki/term/tamozhennyj-soyuz-eaes>
Hämtad: 11.05.2018

Progost, 2018, *Сертификационные испытания и протоколы испытаний*.
Tillgängligt: <http://progost.com/sertifikacionnye-ispytaniya-i-protokoly-ispytaniy/>
Hämtad: 08.05.2018

Ryska tullen (a). 2018, *Совершение таможенных операций при прибытии товаров*,
Tillgängligt: http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1961:2016-05-04-08-57-09&catid=128:-1-&Itemid=2025
Hämtad: 07.04.2018

Ryska tullen (b). 2018, *Представление таможенному органу предварительной информации о товарах, ввозимых на таможенную территорию ЕАЭС автомобильным и железнодорожным транспортом*. Tillgängligt:
http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1960:2016-05-04-08-45-48&catid=128:-1-&Itemid=2025
Hämtad: 07.04.2018

Ryska tullen (c). 2018, *Помещение товаров под таможенную процедуру таможенного транзита*. Tillgänglig:

http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1962:2016-05-04-09-17-47&catid=128:-1-&Itemid=2025

Hämtad: 07.04.2018

Ryska tullen (d). 2018, *Таможенное декларирование и выпуск товаров*.

Tillgänglig:

http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1964:2016-05-04-09-50-30&catid=128:-1-&Itemid=2025

Hämtad: 07.04.2018

Ryska tullen (e). 2018, *Декларант*. Tillgänglig:

http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1965:2016-05-04-10-16-52&catid=128:-1-&Itemid=2025

Hämtad: 07.04.2018

Rysk statistik. 2017, *Экспорт и импорт России по товарам и странам*. Tillgänglig:

<http://ru-stat.com>

Hämtad: 01.04.2018

Statsstatistik. 2017, *о состоянии внешней торговли в январе-июле 2017 года*.

Tillgänglig: http://www.gks.ru/bgd/free/b04_03/IssWWW.exe/Stg/d02/191.htm

Hämtad: 02.04.2018

Study.com, 2018, *What Is Primary Data in Marketing Research? - Definition, Sources & Collection*. Tillgängligt: <https://study.com/academy/lesson/what-is-primary-data-in-marketing-research-definition-sources-collection.html>

Hämtad: 11.05.2018

Tony Bennet, 2015, *Cultural Studies and the Culture Concept*. Tillgängligt:

<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/09502386.2014.1000605>

Hämtad: 07.05.2018

Transparency (a), 2017, *Our impact*. Tillgängligt:

<https://www.transparency.org/impact>

Hämtad: 07.05.2018

Transparency (b), 2017, *Россия в Индексе восприятия коррупции – 2017*.

Tillgängligt: <https://transparency.org.ru/research/indeks-vospriyatiya-korrupsii/rossiya-v-indekse-vospriyatiya-korrupsii-2017-posadki-ne-pomogli.html>

Hämtad: 07.05.2018

Transparency (c), 2017, *Finland*. Tillgängligt:

<https://www.transparency.org/country/FIN>

Hämtad: 07.05.2018

Tullen. 2016, *Finlands utrikeshandel 2016. Figurer och diagram*. Tillgängligt:

<http://tulli.fi/documents/2912305/3439475/Figurer%20om%20utrikeshandel%20%C3%A5r%202016/badbe353-6764-49e3-bf56-1fbd3e227283?version=1.1>

Hämtad: 01.04.2018

Tullinfo, 2016, *Образец упаковочного листа*. Tillgängligt:

<http://tamozhnya-info.ru/other/upakovochnyj-list.html>

Hämtad: 07.05.2018

Tullmyndigheter, 2017, *Результаты исследования уровня коррупции в таможенных органах Управления*. Tillgängligt:

http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7131:2013-08-12-06-53-26&catid=313:2013-03-22-08-54-15&Itemid=338

Hämtad: 07.05.2018

Tullverket, 2017, *Import och export*. Tillgängligt:

http://www.tullverket.se/sv/omoss/press/faktaomtullverketsverksamhet/importochexport_4.7df61c5915510cfe9e7ff50.html

Hämtad: 07.05.2018

Van Dyk, 2004, *The relevance of the individualism – collectism (ic) factor for the management of diversity in the south african national defence force*. Tillgängligt:

<https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0ahUKEwit2uer0PPaAhUGhywKHSRxD-4QFggyMAE&url=https%3A%2F%2Fsajip.co.za%2Findex.php%2Fsajip%2Farticle%2Fdownload%2F155%2F151&usg=AOvVaw3ctL7zAD9o9o-8is1uSI8E>

Hämtad: 07.05.2018

ved-center, 2018, *Таможенный декларант, его обязанности и полномочия и права.*

Tillgängligt: <https://ved.center/uslugi/tamozhennyj-deklarant>

Hämtad: 07.05.2018

vvs, 2017, *Пострадал ли импорт продуктов в Россию после введения санкций.*

Tillgängligt: https://www.vvs-info.ru/helpful_information/poleznaya-informatsiya/import-produktov-v-rossiyu/

Hämtad: 07.05.2018

BILAGOR

7.1 Bilaga 1, Intervjufrågor på svenska

1. Var jobbar du och vilka arbetsuppgifter sköter du om?
2. Hur länge har du jobbat inom import till Ryssland?
3. Vilka utmaningar finns det för ryska importörer?
4. Vad måste ryska importörer ta i beaktande vid import till Ryssland?
5. Inverkar korruptionen i Ryssland importprocessen av livsmedel? Om ja, på vilket sätt?
6. Har sanktionerna mot Ryssland påverkat importen av livsmedelsprodukter? Om ja, så på vilket sätt?
7. Vad tycker du att är svårast gällande import av livsmedel?
8. Har du någonting till att tillägga?

7.2 Bilaga 2, Intervjufrågor på ryska

1. Где вы работаете и что входит в ваши должностные обязанности?
2. Как долго вы работаете с импортом в Россию?
3. С какими проблемами/трудностями сталкиваются российские импортеры?
4. Что должно учитываться российскими импортерами при импорте в Россию?
5. Влияет ли коррупция в России на процесс импорта продуктов питания? Если да, то каким образом?
6. Влияют ли санкции против России на импорт продуктов питания? Если да, то каким образом?
7. Как вы думаете, что самое сложное в импорте продовольственных товаров (продуктов питания)?
8. У вас есть что добавить?

7.3 Bilaga 3, Transkribering av intervjuerna på svenska

Intervju med Natalia Zakharchenko, ”Torgoviy dom Land”

Tid: 24.04.2018 kl. 18:00-18:10

Plats: huvudkontor, Saint-Petersburg

(I=intervjuare, IP=intervjuperson)

I: Var jobbar du och vilka arbetsuppgifter sköter du om?

IP: Jag jobbar i företaget "Torgoviy dom "Land"" och jag är biträdande chef för utrikeshandelsavdelningen i vårt företag. Mina ansvarsområden är: Strukturering av dokument för vidareändning till våra deklaranter samt till tullmyndigheterna.

I: Bra. Och hur länge har du jobbat inom import till Ryssland?

IP: Med importen till Ryssland har jag jobbat under de senaste 6 åren, varav 3 har jag jobbat på detta företag.

I: Utmärkt. Kan du säga vilka utmaningar finns det för ryska importörer med importprocessen?

IP: För det första kan vi titta på den ryska importören från två olika perspektiv: som ett företag som importerar varor och sedan säljer dem och ett transportföretag, som sköter bara importen, och ingenting mer.

I det första fallet blir det lite mera svårigheter, eftersom det företag som kommer att sälja i framtiden måste förbereda ett antal dokument som till att börja med gör det möjligt att starta importen till Ryssland, och sedan sälja varorna. I fallet med mat - är det olika certifikat som bekräftar den rätta kvaliteten på produkten för ryska federationen, ursprungscertifikat ...

I allmänhet kan det uppstå svårigheter de första gångerna, när det inte finns någon förståelse vilka dokument som behövs och hur förtullningen sker. När företaget redan har anmält sig som ett företag som har att göra med utrikeshandel, finns importören i tullens databas och då blir antalet dokument som ska presenteras några gånger mindre. Och det betyder att i verkligheten är dokumentationen inte en svårighet.

Den enda saken som man ska tänka på är att klareringen av varor vanligtvis sköts av utbildade människor och de vill ha ganska mycket betald. Därför kan det vara svårt för nya företag inom importen.

I: Jag förstod. Men kan man säga att staten är en svårighet när det gäller importen av varor, eftersom som jag vet stöds inhemska produktionen i Ryssland?

IP: Man kan. Om man är mer exakt, kan man inte säga att det är precis en svårighet, men det att du inte får stöd från staten är - 100%. Du märkte rätt att på grund av vad som händer på den senaste tiden: alla sanktioner och andra konflikter med västländer, började Ryssland verkligen med importsubstitution. Och i framtiden planerar Ryssland kanske inte helt, men till största delen vägra att importera utländska varor.

Mycket ofta propagerar regeringen med att de importerade varor har dålig kvalitet. Det görs för att människorna ska titta mot ryska produkter istället för utländska. Och det kan man föra till problem för importörer. När allt kommer till kritan, om vi talar om "direkta" importörer, de som importerar och säljer, gör det affärer ganska komplicerade när staten inte är på din sida.

I: Bra. Kan kulturskillnader mellan Ryssland och andra västländer bära med sig svårigheter för import? Till exempel om vi tar Finland.

IP: Som jag vet, Ryssland har inte haft svårigheter med förhandlingar med andra länder. Och talan om Finland så kan man säga att det inte alls finns svårigheter. Därför att för det första, den största delen av de människor som vill arbeta med Ryssland har redan för länge sedan lärt sig språket. Och för det andra, är det viktigt att förstå vilket mål man har med förhandlingar och försöka komma överens om det med den andra sidan. Vi kan se att i ryska butiker är det fullt av finska produkter, vilket betyder att förhandlingar inte är en svårighet för ryssar.

I vår butik kan du hitta finska produkter och importprocessen är precis lika som för produkter från andra EU länder. Som jag har sagt, det enda som vi har haft tur med är att de produkter som koncentrerar oss på inte ingår i sanktionslistan, och det är safter, glögg, godis och annat smått.

I: Okej, jag förstår det. Vad måste ryska importörer ta i beaktande vid import till Ryssland?

IP: Först och främst när du importerar måste du ta hänsyn till själva produkten, som för in till landet och ursprungslandet för produkten. I båda fallen är målet att identifiera sanktionsprodukten. Detta är väldigt viktigt, för om du inte följer det, kommer varorna att konfiskeras i nästan 100% av fallen vid tullgenomgång och man blir skyldig för att har brutit mot gällande lagstiftning.

Nästa viktiga punkt är att ha alla dokument som behövs för att importera varor. Detta, såväl som de grundläggande dokumenten: kontrakt, faktura, packlista etc. Således krävs dokumenten direkt för varorna: ISO 9001, 14001, 18001, ursprungscertifikat etc.

En annan sak att tänka på är med vilket transportsätt importeras varorna. När det gäller Finland är det oftast självklart Lastbilar, men för länder längre ifrån kan det vara lufttransport eller sjöfrakt. För varje typ av transport krävs skilda dokument för varorna, så det här är också viktigt.

I: Jo... Inverkar korruptionen i Ryssland på importprocessen av livsmedel? Om ja, på vilket sätt?

IP: Korruptionen påverkar inte själva processen. Det finns trots allt en lag och vårt företag går strikt enligt denna lag. Samtidigt kan jag säga att för vissa företag har korruption en viss betydelse, men det brukar inte vara länge. Varför inte länge? Vanligtvis, förr eller senare brukar brottslingar bli fast.

Oftast är det sådana företag som börjar sitt arbete på importområdet som har med korruption att göra. Det verkar mycket lättare, men i själva verket tycker jag att det inte är värt det.

Därför, om man ska svara på frågan så - nej, korruption påverkar inte importprocessen av matprodukter. Korruptionen påverkar den ekonomiska delen av landet, men vad som gäller import, så vill jag berätta en enkel regel: "Om du gör allt enligt lagen, så kommer du inte att ha problem."

I: Okej. och påverkar sanktionerna mot Ryssland importen av livsmedelsprodukter? Om ja, så på vilket sätt?

IP: För det första var det nästan 4 år sedan och alla har redan glömt bort dessa sanktioner. I början - ja, man kan säga att det fanns en viss betydelse, men för tillfället syns det inte på något sätt. Det finns några varor som inte kan importeras till Ryssland och du måste leva med det. Eftersom vi inledningsvis inriktade oss på produkter som lyckligtvis inte blev på sanktionslistan, hade företag "Torgoviy dom Land" ingen påverkan av de.

När det gäller importörer i allmänhet, så i dagens läge tror jag inte att det inverkar på något sätt. De flesta har hittat andra produkter från länder som inte är på sanktionslistan.

I: Hur var det i början?

IP: Jag kan inte säga direkt, men jag vet att i början var det ungefär 3 månader när man kunde använda de varor som redan hade importerats till Ryssland, vilket gav importörerna en tid för att söka efter alternativ.

I: Som jag förstår, kan man säga att även i början hade ryska importörer inga stora svårigheter?

IP: Ja, det är rätt. Enligt min uppfattning spelade sanktionerna en mycket större roll för de västerländska företagen, som i slutändan måste släppas av ryska importörer. Så egentligen gick de länderna med förlust, vilket man inte kan säga om ryssarna.

I: Okej, jag förstår det. Vad tycker du är det svåraste med importen av livsmedel (mat)?

IP: Som jag ser det är det svåraste att börja importera. Det kommer fram många frågor om rätt dokumentation, tullklarering och andra nyanser. Men efter att man har genomfört importproceduren några gånger går alla svårigheter i bakgrunden därför att de är inte så många som man kan tro. Därför är det svåraste att samla ihop alla dokument för en viss produkt för första gången, och efter det blir allting mycket lättare.

I: Okej. Har du något att lägga till?

IP: Nej, för tillfälle ser jag inte något som kan läggas till.

Jag: Bra, tack för att du gick med på en intervju.

IP: Jag var glad att hjälpa.

Intervju med Kirill Ivanov, ”Azoga logistik”

Tid: 25.04.2018 kl. 13:00-13:10

Plats: huvudkontor, Viborg

(I=intervjuare, IP=intervjuperson)

I: Var jobbar du och vilka arbetsuppgifter sköter du om?

IP: Jag jobbar på företaget ”Azoga Logistik” och jag är ansvarig för importfrågor. Mina huvuduppgifter är att förbereda dokumentationen för förtullningen samt med överföring av dokument tullen, samt genomföring av importprocessen.

I: Bra. Hur länge har du jobbat inom import till Ryssland?

IP: Jag jobbar med import de senaste 10 åren.

I: Okej. Kan du vara snäll och berätta vilka utmaningar finns det för ryska importörer.

IP: Det finns några utmaningar som kommer framför en rysk importör. Det lönar sig att börja med dokumentation av varor. Det är inte en hemlighet att det är en ganska stor lista med dokument som behövs för import till Ryssland. Om vi talar om matprodukter, så förutom standard dokumentationen som du säkert känner till: Faktura, handelsavtal etc. behövs ännu tilläggs-certifikat som bekräftar produktens kvalitet, ursprungslandet och annat. Det är en av de anledningar varför ryska företag som säljer importvaror anställer transportbolag. Det är inte så lätt som det ser ut, därför att t.ex. klarering – är en skild del av förtullningsprocessen i Ryssland. Just vårt företag köper klarerings-tjänsten därför att för tillfälle har vi inte tillräckliga kunskaper inom detta område. I framtiden planerar vi att fördjupa oss i klareringen och sköta den själva. För att göra det, måste vi ha tillstånd för att vara en importör, som vi redan har och så måste vi ha en

viss programvara inställd som gör det möjligt att sköta klareringen.

Nästa svårighet för ryska importörer är sanktioner. Jo, det kan låta underligt men för oss så spelar det en stor roll, därför att det vi som ska se till från vilket land varan kommer och vilken typ av vara det är. Det är självklart att sanktionslistan går ganska snabbt att komma ihåg men första tiden innebär det svårigheter därför att våra kunder tänker många gånger inte efter att det finns sanktioner och vill få varan fram till Ryssland och i sådana fall måste vi bara förklara att inte går att göra så.

I: Bra. Kan kulturskillnader mellan Ryssland och andra västländer bära med sig svårigheter för import? Till exempel om vi tar Finland.

IP: Med Finland har vi bra relationer och därför har vi inga svårigheter. Tullsystemet är väl uppbyggt i Finland och vi har inte haft problem med det. Men det lönar sig att säga att det finns andra länder som ingår i EU och där kan man träffa på svårigheter. Oftast är det med södra länder t.ex. med Spanien och Frankrike. Om vi i Ryssland behöver något dokument så förväntar vi oss att få det den närmaste timmen med i de länderna så har de en annan synpunkt därför att de har inte alls bråttom. Därför har det varit några gånger som man har hamnat att stanna bilen i tullen för några dagar på grund av det tog så lång tid att få dokumenten överförda.

I: Intressant. Vad måste ryska importörer ta i beaktande vid import till Ryssland?

IP: Vid import till ryska federationen måste man ta i beaktande ekonomiska och juridiska faktorer. Huvudvillkoret vid överföringen av varor till Ryssland är att ha ett importföretag som är registrerat i Ryssland. Därför att bara ett sådant företag kan få tillstånd att klarera varor. Det är också viktigt att ha rätt ifyllda dokument, giltiga certifikat och betalda i god till skatter och tullkostnader.

Det som gäller dokumentationen, är man glad för att småningom kan man effektivt använda elektroniska deklARATIONEN, vilket kraftigt drar ner på antalet dokument som behövs för tullklarering.

I: Bra. Inverkar korruptionen i Ryssland på importprocessen av livsmedel? Om ja, på vilket sätt?

Det är inte en hemlighet att i Ryssland är korruptionen utvecklad ganska brett. Tyvärr, påverkar korruptionen också tullen. På sitt sätt jo, korruptionen har en viss inverkning. Men det lönar sig att märka att inverkan inte påverkar själva importörer men mera staten som i slutändan blir utan skatter.

För vårt företag är det viktigt att allt ska vara lagligt därför att ryktet om vårt företag är

viktigare än engångsinkomster.

Det är klart att en del klarar av att överföra sanktionsvaror över till Ryssland med hjälp av korrupktion och för någon kan det vara lönsamt men för de lagliga importörerna har det ingen inverkan.

I: Okej. Har sanktionerna mot Ryssland påverkat importen av livsmedelsprodukter? Om ja, så på vilket sätt?

IP: Som jag har sagt tidigare, sanktionerna har påverkat importörerna men för att vara ärlig så är inverkan av sanktionerna i dagsläge ganska liten. I början när sanktionerna blev utsatta mot Ryssland så kan man säga att inverkan var stor. Importen av matprodukter sjönk med några gånger, och i början så fanns det inga beställningar alls. Med tiden började människorna hitta alternativa ersättningar med sådana varor som inte hörde till sanktionslistan.

På det sättet kan man säga att sanktionerna påverkade importen. Det kom fram genom sänkning av de importerade varor och följaktligen minskning av beställningar för vårt företag.

I dagens läge kan man säga att situationen är stabil och det känns inte att sanktionerna skulle inverka.

I: Vad tycker du att är svårast gällande import av livsmedel?

IP: Med import av livsmedelsprodukter som med import av vilka produkter som helst är den svåraste delen – dokumentationen. Alla svårigheter börjar när ett företag vill bli en importör. För att bli det måste det registrera sig som ett företag som kommer att jobba med utrikeshandel. Och för att göra det behövs väldigt olika dokument samt berätta med vilka fordon varorna kommer att transporteras. Allt det tar väldigt mycket tid och krafter. När företaget äntligen blir en officiell importör börjar det mest intressanta. När importören för första gången planerar att genomföra alla tullprocedurer måste den samla in alla möjliga dokument till fordonet, till företaget, till varorna sist och slutligen vilket är inte så lätt som man kan tro. Med efter första gången blir största delen av dokumenten sparade i databasen och i framtiden blir det mycket lättare.

Man kan förstås hänvisa till olika svårigheter: Kulturskillnader men andra länder, sanktioner, Rysslands relationer med andra länder osv. men oftast så förenar alla problemen dokumentationen. Just det svåra systemet för import av varor blir en följd för andra problem.

I: Har du någonting till att tillägga?

IP: Jag vill bara tillägga att om du vill bli en importör i Ryssland, måste du älska det vad du gör och försöka agera enligt lagen, då kommer du ditt företag att ha framgång.

I: Tack så mycket för intervjun.

IP: Var glad att hjälpa.

7.4 Bilaga 4, Transkribering av intervjuerna på ryska

Intervju med Natalia Zakharchenko, ”Torgoviy dom Land”

Tid: 24.04.2018 kl. 18:00-18:10

Plats: huvudkontor, Saint-Petersburg

(I=intervjuare, IP=intervjuperson)

I: Где вы работаете и что входит в ваши должностные обязанности?

IP: Я работаю в компании «Торговый дом «Лэнд»» и являюсь помощником директора отдела ВЭД в нашей компании. В мои обязанности входит:

Структурирование документов для дальнейшего отправления их нашим декларантам, а также в органы таможенного управления.

I: Хорошо. А как долго вы работаете с импортом в Россию?

IP: С импортом в Россию я работаю последние 6 лет, 3 из которых я отработала в этой компании.

I: Отлично. Можете сказать с какими трудностями сталкиваются российские импортеры?

IP: Во-первых, можно рассматривать российского импортёра с двух разных позиций: Как компанию, которая импортирует товары, а затем продаёт и логистическую компанию, которая занимается исключительно процессом импорта и ничем больше.

В первом случае трудностей становится чуть больше, потому что та компания, которая будет будущим продавцом, должна подготавливать ряд документов, разрешающий для начала ввоз в Россию, а далее и продажу товара. В случае с продуктами питания – это разные сертификаты подтверждающие надлежащее качество продукта для Российской Федерации, сертификаты о происхождении товара...

В общем и целом, трудности могут возникнуть в первые разы, когда нет понимания того, какие документы нужны и как делается оформление. Когда

компания уже становится участником «ВЭД», что означает, что она состоит в базе данных таможи, то и документов, которые нужно предоставлять, становится в разы меньше. А это значит, что по сути, сложности это не вызывает.

Единственное, что нужно учитывать, так это то, что декларированием товаров обычно занимаются отдельные люди и хотят они за это внушительные деньги. Поэтому для начинающих компаний в импорте это тоже может быть трудность.

I: Я понял. А вот государство можно рассматривать как трудность при импорте товара, ведь как я знаю сейчас идёт поддержка отечественного производства?

IP: Можно. Точнее не сказать, что это трудность, но то, что вы не получаете поддержки от государства – это 100%. Вы правильно подметили, что в связи с последними событиями, со всеми санкциями и прочими конфликтами с западными странами, Россия и вправду взялась за программы по импортозамещению и в ближайшем будущем планирует может и не совсем, но отказаться от как можно большего количества импортных товаров.

Очень часто государство пропагандирует якобы плохое качество импортируемых товаров для того чтобы люди смотрели в сторону российских продуктов, и это точно можно отнести к проблемам для импортёров. Ведь если мы говорим о «прямых» импортёрах, те, которые импортируют и продают, то это делает бизнес достаточно сложным, когда государство находится не на твоей стороне.

I: Хорошо. А влекут ли культурные различия со странами запада какие-то сложности в импорте товара. Например, если взять Финляндию.

IP: Как я знаю у Россиян не было особых трудностей во взаимодействии с западными странами. А говоря о Финляндии, то можно сказать, что трудностей вообще нет. Потому что, во-первых, большинство из тех людей, которые хотят иметь дела с Россией уже давно выучили русский. А во-вторых, главное понимать, чего вы хотите от такого сотрудничества и обозначить это для той стороны, с которой ведутся переговоры. Как мы с вами можем заметить в наших магазинах полно финских продуктов, что может свидетельствовать о том, что переговоры не являются проблемой для русских в этом отношении.

В нашем магазине вы тоже сможете найти финские товары и процесс оформление точно такой же, как и для всех других стран. Как я уже говорила, единственное с чем нам везет – так это с тем, что те продукты, на которых мы концентрируемся не попадают под санкционный список, а это соки, глинтвейн, сладости и ещё по

мелочам.

I: Хорошо, я понял. Что должно учитываться российскими импортерами при импорте в Россию?

Первым делом при импорте вы должны учитывать сам товар, который везете и страну-изготовителя данного товара. В обоих случаях целью является выявление санкционного продукта. Это очень важно, потому что если за этим не проследить, то почти в 100% случаев товар будет изъят при прохождении таможенного оформления, а вам предъявлены обвинения в нарушении действующего законодательства.

Следующим важным пунктом является наличие всех документов, нужные для импорта товаров. Это, как и базовые документы: контракт, инвойс, упаковочный лист и др. Так и документы нужные непосредственно для самого товара:

Сертификаты соответствия ИСО 9001, 14001, 18001, сертификаты происхождения и пр.

Еще стоит учитывать вид транспорта, которым импортируются товары. В случае с Финляндией это чаще всего конечно же Грузовые автомобили, но для стран дальнего зарубежья это могут быть и авиасообщение, а также морской вид транспорта. Для каждого вида транспорта требуются определённые документы на товар, поэтому это тоже важный момент.

I: Ага. Влияет ли коррупция в России на процесс импорта продуктов питания? Если да, то каким образом?

Именно на сам процесс коррупция не влияет. Ведь есть закон и наша компания двигается строго согласно этому закону. В то же время могу сказать, что для отдельных компаний коррупция имеет своё влияние, но чаще всего это продолжается не долго. Почему не долго? Потому что обычно, рано или поздно нарушителей закона ловят и им приходится отвечать по закону.

Чаще всего таким занимаются компании, которые только начинают свою работу в сфере импорта, потому что это кажется намного легче, но на самом деле я считаю, что это того не стоит.

Поэтому отвечая на вопрос, то нет, коррупция не влияет на процесс импорта продуктов питания. Коррупция влияет на экономическую составляющую, но что касается импорта, то есть простое правило: «Если делаешь всё по закону, то и проблем у тебя не будет».

I: Хорошо. А влияют ли санкции против России на импорт продуктов питания?

Если да, то каким образом?

IP: Во-первых, это было почти 4 года назад и уже все забыли про эти санкции если честно. В первое время да, можно было сказать, что было определенное влияние, но на данный момент это никак не отражается. Есть некоторые позиции товаров, которые нельзя импортировать в Россию и приходится с этим мириться. Так как мы сосредоточились изначально на товарах, которые к счастью не попали по запрет, то компанию «Торговый дом «Лэнд»» санкции и вовсе не затронули. Что касается импортёров в общем, то на сегодняшний день я не думаю, что у кого-то это оказывает какое-то влияние. Большинство нашло замену из стран, которым не были выдвинуты санкции.

I: А что было в начале?

IP: Точно сказать не могу, но знаю, что в самом начале было около 3 месяцев, когда можно было пользоваться теми товарами, которые уже были ввезены в Россию, что дало импортёрам время для поисков альтернативной замены.

I: Как я понимаю, можно говорить о том, что даже в самом начале у Российских импортёров не было больших трудностей?

IP: Да, верно. По моему мнению гораздо большую роль сыграли санкции для западных компаний, от которых в итоге российским импортёрам пришлось отказаться. Вот они понесли потери, что не сказать о Русских.

I: Хорошо, я понял. Как вы думаете, что самое сложное в импорте продовольственных товаров (продуктов питания)?

IP: Как я это вижу, самым сложным является начать заниматься импортом. Появляется много вопросов по правильной документации, по таможенному оформлению и другим нюансам. Но стоит вам провести процедуру импорта несколько раз, как все трудности уходят на задний план, потому что их не так много, как многие думают. Поэтому да, самым сложным является первичный сбор документов для определенного товара, а далее все становится гораздо проще.

I: Ага. У вас есть что добавить?

IP: Да нет, на данный момент не вижу ничего, что можно добавить.

I: Хорошо, тогда благодарю вас за то, что согласились на интервью.

IP: Была рада помочь.

Intervju med Kirill Ivanov, "Azoga logistik"

Tid: 25.04.2018 kl. 13:00-13:10

Plats: huvudkontor, Viborg

(I=intervjuare, IP=intervjuperson)

I: Где вы работаете и что входит в ваши должностные обязанности?

IP: Я работаю в компании «Азога Логистик» и я являюсь ответственным по вопросам импорта в компании. Моими основными задачами являются подготовка документации для таможенного оформления груза, а также отправка всех документов на таможню и проведение процесса импорта.

I: Хорошо. Как долго вы работаете с импортом в Россию?

IP: С импортом я работаю последние 10 лет.

I: Ага. Скажите пожалуйста с какими проблемами/трудностями сталкиваются российские импортеры?

IP: Есть некоторые трудности, которые встречаются на пути импортёра в России. Конечно же стоит начать с документации товара. Это не секрет, что для импорта в Россию требуется внушительный список документов. Если мы говорим свами о продуктах питания, то по мимо стандартных документов, я думаю вы их знаете: Инвойс договор и т.д. нужны еще и дополнительные сертификаты, указывающие на качество товара, место происхождения и многое другое. Это и является одной из основных причин, почему компании, продающие импортные товары в России нанимают тех, кто разбирается в этом вопросе. Это не так легко, как может показаться, потому что, например, декларирование – это отдельная тема для таможенного оформления. Лично наша компания покупает данную услугу у декларанта, потому что на сегодняшний день мы еще не получили должного образования в этой сфере. В будущем мы также планируем углубиться в эту тему и планируем сами декларировать товары. Для этого нужно быть участником «ВЭД», кем мы уже являемся, а также нужно иметь программное обеспечение, позволяющее оформлять декларации.

Следующая трудность для Российских импортёров – это санкции. Да это может звучать странно, но для нас это играет большую роль, ведь именно мы должны

следить за тем, из какой страны везётся товар и какого он типа. Понятное дело, что список санкционных товаров достаточно быстро учится, но в первое время это приносит неудобства из-за того, что люди, которые покупают наши услуги часто даже не задумываются о санкциях и хотят получить свой товар, и в таких случаях нам остаётся лишь объяснять, что этого сделать не получится.

I: Хорошо. А влекут ли культурные различия со странами запада какие-то сложности в импорте товара? Например, если взять Финляндию.

IP: С Финляндией у нас хорошие отношения, поэтому нет никаких трудностей в этом отношении. Таможенная система в Финляндии находится в очень хорошем состоянии и никаких проблем у нас по крайней мере не возникало. Но стоит сказать, что есть другие страны, входящие в ЕС, с которыми возникают трудности. Чаще всего – это южные страны, такие как Испания или Франция. Если нам в России нужны какие-то документы или какая-то информация, то мы рассчитываем получить её в ближайший час, но в тех странах на это смотрят по-другому, они никуда не торопятся. Поэтому было несколько случаев, когда из-за медленной отправки нужных документов приходилось оставлять фуру на таможне на несколько дней.

I: Интересно. Что должно учитываться российскими импортерами при импорте в Россию?

IP: При импорте товаров в российскую федерацию, необходимо учитывать юридические и экономические факторы. Главным условием при ввозе товаров на территорию РФ, является наличие компании-импортёра, зарегистрированной на территории РФ. Ведь только такая компания может декларировать товары в таможенные органы. Также важно наличие правильно оформленных документов, действующих сертификатов и вовремя уплаченных в таможенные органы платежи в виде пошлин и НДС.

Что касаясь документации, радует то, что постепенно можно оформлять электронные декларации, что значительно сокращает список документов нужных для таможенного оформления.

I: Хорошо. Влияет ли коррупция в России на процесс импорта продуктов питания? Если да, то каким образом?

IP: Не для кого не секрет, что в России коррупция развита достаточно сильно. К

сожалению, она затрагивает и таможенную сферу. По-своему, да, коррупция оказывает своё влияние. Но хочется отметить, что влияние она оказывает не на самих импортёров, а на государство, которое в итоге остаётся без уплаченных таможенных платежей.

Для нашей компании важно, чтобы всё было законно, потому что наша репутация важнее разовой прибыли.

Понятное дело, что за счёт коррупции умудряются ввозить санкционный товар под видом разрешённого и для кого-то это выгодно, но для честных импортёров это не имеет никакого влияния.

I: Окей. Влияют ли санкции против России на импорт продуктов питания? Если да, то каким образом?

IP: Как я уже упомянул ранее, санкции имеют определённое влияние на импортёров, но стоит признаться, что сейчас оно намного меньше. В самом начале, когда только были выдвинуты санкции против России, можно сказать что было влияние и оно было большим. Импорт продуктов питания сократился в разы, и по началу не было заказов в этом направлении вообще. Со временем люди адаптировались, начали искать альтернативные замены такими товарами, на которых не было санкций.

Таким образом можно сказать, что санкции повлияли на импорт. Проявилось это в снижении импортируемых товаров, а соответственно в снижении заказов для нашей компании.

Сейчас же, можно сказать, что ситуация нормализовалась, особого влияния не ощущается.

I: Как вы думаете, что самое сложное в импорте продовольственных товаров (продуктов питания)?

IP: В импорте продовольственных товаров, как и в импорте чего угодно в нашей стране, самое сложное – это документация. Все сложности начинаются с того момента, как компания хочет стать импортёром. Для этого ей нужно стать участником «ВЭД», а для этого нужно собрать очень много документов, и указание транспортных средств на которых будут перевозиться товары. Всё это отнимает не мало сил и времени. Затем, когда компания становится официальным импортёром начинается самое интересное. Первый раз, когда импортёр планирует

совершать таможенную процедуру, ему нужно собрать всевозможные документы на транспортные средства, на свою компанию, на товары в конце концов, что не так просто, как кажется. Но после этого первого раза, большинство документов сохранятся в базе данных и на будущее будет гораздо проще.

Конечно можно сослаться на разные трудности: разность культур с другими странами, взаимоотношение между Россией и другими странами, санкции и т.д. но в итоге все проблемы чаще всего объединяет документы. Ведь именно сложная система оформления товаров и является причиной таких проблем.

I: У вас есть что добавить?

IP: Хочется лишь добавить, что если вы хотите стать импортёром в России, то нужно любить то, чем вы занимаетесь и стараться действовать по закону, тогда вас ждёт успех.

I: Спасибо большое за интервью.

IP: Был рад помочь.