



# Globaalisti kestäväällä polulla

Kansainvälisen toiminnan  
tavoitteet ja toimenpiteet

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU | LAUREA JULKAISUT | LAUREA PUBLICATION 97

Teemu Ylikoski, Tuija Hirvikoski, Mari Koski, Roope Kuivalainen, Hanna Lahtinen,  
Arja Majakulma, Tarja Meristö, Anna-Liisa Männikkö, Marjo Poutanen

Laurea Julkaisut | Laurea Publication 97  
ISSN-L 2242-5241  
ISSN 2242-5225 (verkko)

ISBN 978-951-799-493-4 (verkko)

Raportin kuvitus Laurean omasta kuvapankista, kuvaajana Olli-Pekka Lehtinen. Kuvien mallit ovat Laurean opiskelijoita.

Vantaa, marraskuu 2018

## Sisällysluettelo

<b>1. LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN TAHTOTILA JA KANSAINVÄLISYYSVISIO</b>	<b>2</b>
<b>2. SELVITYKSEN TAUSTA JA TOTEUTUS</b>	<b>3</b>
<b>3. TULOKSET LAUREA-STRATEGIAN MUKAAN JAOTELTUNA</b>	<b>9</b>
3.1 SINUN KORKEAKOULUSI	10
3.2 TYÖELÄMÄÄN INTEGROITUNUT KORKEAKOULU	13
3.3 YRITTÄVÄN IHMISEN KORKEAKOULU	19
3.4 SOVELTAVAN TUTKIMUKSEN KANSAINVÄLINEN KORKEAKOULU	21
3.5 ALUETTA PALVELEVA KORKEAKOULU	24
3.6 VASTUULLINEN KORKEAKOULU	29
3.7 IHMISTÄ ARVOSTAVA KORKEAKOULU	31
<b>4. YHTEENVETO JA JOHTOPÄÄTÖKSET</b>	<b>35</b>
4.1 YHTEENVETO TAVOITTEISTA JA TOIMENPITEISTÄ	35
4.2 KOHTI KANSAINVÄLISEMPÄÄ YHTEISKUNTA	39
4.3 KANSAINVÄLISYYDEN MONINAINEN KONTEKSTI	40
4.4 KANSAINVÄLISYYS JA VIESTINTÄ	41



# 1. Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila ja kansainvälisyysvisio

Tämä selvityksen tarkoitus on määritellä Laurea-ammattikorkeakoulun tahtotila liittyen kansainvälisyyden edistämiseen, kuvata nykytila ja määritellä askeleet, joilla tahtotila saavutetaan.

Kansainvälisyys, monikulttuurisuus ja rajojen rikkominen ovat aina olleet osa Laurea-ammattikorkeakoulun periaatteita. Tätä selvitystä varten olemme arvioineet kattavasti nykytoimintojamme ja niissä onnistumista.

Raportti on rakennettu siten, että se luo samalla yleiskatsausta Laurean rooliin kansainvälisyyden merkittävänä edistäjänä ja osaamisen liikuttajana sekä suomalaisessa yhteiskunnassa, että globaalisti; samalla se kuvaa käytännön toimenpiteitä, niissä onnistumista ja kehittämiskohteita.

Laurean kansainvälisyysvisio on seuraava:

---

*Laurea-ammattikorkeakoulu on keskeisessä asemassa suomalaisen yhteiskunnan kansainvälistämisessä, monikulttuurisuuden edistämässä ja parhaan kansainvälisen osaamisen liikuttamisessa.*

*Kehitämme oppimis- ja TKI-ympäristöjamme kohti avointa kansainvälistä yhteistyötä. Panostamme kansainvälisen liiketoiminnan kasvattamiseen.*

*Kehitämme opiskelijoidemme, henkilöstömme ja kumppaniemme kansainvälisyysosaamista monipuolisesti kaikessa toiminnassamme niin että kansainvälisyys on luonnollinen osa arkea Laureassa ja että jokainen Laurea-yhteisön jäsen ymmärtää moninaisuutta ja osaa toimia globaalisti kestävästi.*

---

Laurea-ammattikorkeakoulussa on käynnissä laajempia kehitystrendejä, jotka tähtäävät uudistumiseen sekä luovien oppimis- ja tutkimusympäristöjen kehittämiseen. Tätä kehittämistyötä tehdään yhtäältä opetuksen digitalisoinnin voimakkaalla uudistamisella, joka etenee organisaatorakenteeseen asti; toisaalta myös useissa kansainvälisissä tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeissa. Kansainvälisen TKI-hanketoiminnan integraatiolla oppimiseen me Laureassa uskomme tukevamme kriittisen ajattelun kehittymistä. Siten lopputuloksena opiskelijamme, henkilöstömme ja yhteistyökumppanimme ymmärtävät paremmin kestävä, globaalin yhteiskunnan haasteita ja arvostavat erilaisuutta.

Laurean profiili on yhteiskehittämisessä ja työelämän toimeksiannoista tapahtuvissa kehittämispohjaisissa oppimismahdollisuuksissa. Tämä nousee esiin läpileikkaavana teemana tavoitteissa ja toimenpiteissä. Yhtäältä se tuo vahvuuksia ja onnistumismahdollisuuksia, toisaalta se nostaa esiin tiettyjä sidoksellisuuteen liittyviä haasteita.



Raportin pääpaino on käytännön toimenpiteissä. Toteamme, että moniin asioihin on jo keskitytty laajasti Laureassa. Olemme yrittäneet nostaa esiin sekä onnistuneita toimenpiteitä ja hyviä käytäntöjä että kehittämiskohteita. Tavoitteet ja toimenpiteet pohjautuvat siten näihin havaintoihin.

Suosittelun keskiössä on kansainvälisyyden tuominen osaksi arkea; arjen tekemistä ja jokapäiväistä toimintaa. Kansainvälisyys ei voi koostua erillisistä toiminnoista, irrallisista ajanjaksoista ja matkustamisesta, vaikka näillä on edelleen toki merkitystä. Digitalisaation ja laajenevan verkostoyhteistyön ansiosta kansainvälisyys on osa arkea joka päivä, arkisten toimintojen ja pienten askeleiden kautta.

Esitämme seitsemään luokkaan kuuluvat tavoitteet Laurean kansainvälistymisohjelmalle. Jokaisella tavoitteella on useita lyhyen aikavälin (2020) ja pidemmän aikavälin (2025) toimenpiteitä. Emme tässä raportissa ota kantaa niiden vaatimaan resursointiin, joka on joidenkin toimenpiteiden osalta merkittävä. Toimenpiteiden toteutuminen vaatii tästä resurssinäkökulmasta käytännössä sen, että toteutuakseen toimenpiteellä tulee olla suora yhteys ammattikorkeakoulujen rahoitusmalliin, tai erillisrahoitus.



## 2. Selvityksen tausta ja toteutus

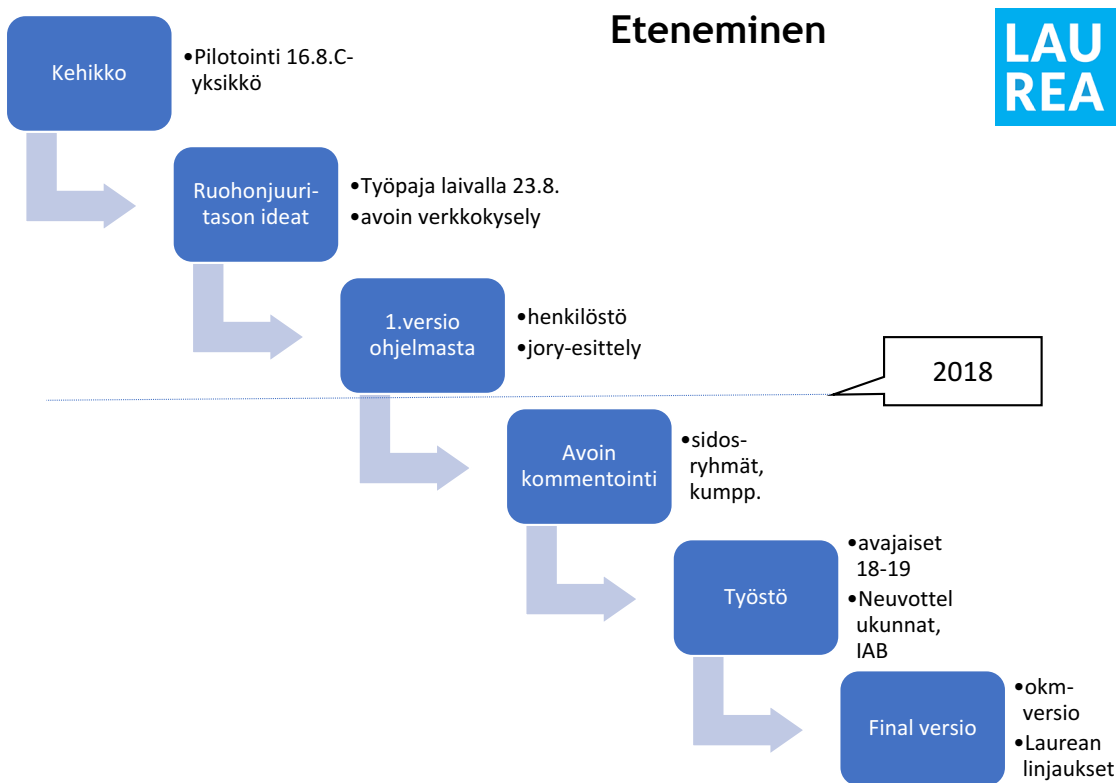
Kansainvälisyysohjelmilla on pitkä perinne Laureassa ja niitä on tehty jo yli 20 vuoden ajan. Tämän selvityksen käynnistymisen taustalla on OKM:n ohjausryhmän esittämä pyyntö:

*Ohjausryhmä esittää, että vuoteen 2020 mennessä kukin korkeakoulu laatii selkeät kansainvälisen toiminnan tavoitteet ja tavoitetta tukevat toimenpiteet. Kansainvälisen toiminnan tulee läpäistä koko korkeakoulu. Tavoitteiston tulee kattaa myös sidosryhmäyhteistyö painottaen aidosti uudistumista tukevia ja luovia oppimis- ja tutkimusympäristöjä. Tavoitteena on, että jokainen korkeakoulusta valmistuva on opinnoissaan*

tottunut toimimaan kansainvälisessä, monikulttuurisessa toimintaympäristössä ja ymmärtää erilaisuutta, globaaleja haasteita ja kestävän yhteiskunnan periaatteita.

Laurean kansainvälisyysvisio asettaa haastavan tavoitteen. Siinä onnistuaksemme kansainvälisyysohjelman tulee kattaa korkeakoulun kaikki toiminnot. Tämän varmistamiseksi valmistelevalle työryhmälle asetettiin toimintasuunnitelman laatiminen niin, että henkilöstö, opiskelijat ja sidosryhmät voivat myös osallistua sen tekemiseen. Toteutus on kuvattu seuraavassa kaaviossa. Jokaisessa vaiheessa syntynyttä aineistoa rikastimme henkilöstön, opiskelijoiden ja sidosryhmien tuottamilla ideoilla.

Toteutuksen aikajana kattaa lähes puoleltoista vuoden työn keväästä 2017 syksyyn 2018. Laurealaisittain olemme lähestyneet ohjelman rakentamista yhteisöllisyyden edellä. Laureassa on aina uskottu tasavertaisuuden kehittämistyössä. Samoilla periaatteilla olemme käsitelleet kaikkia kehitystyön aikana syntyneitä ideoita, olivatpa niiden takana opiskelijamme, sidosryhmämme tai henkilöstömme.



Kuva 1. Laurean kansainvälisyysohjelman eteneminen

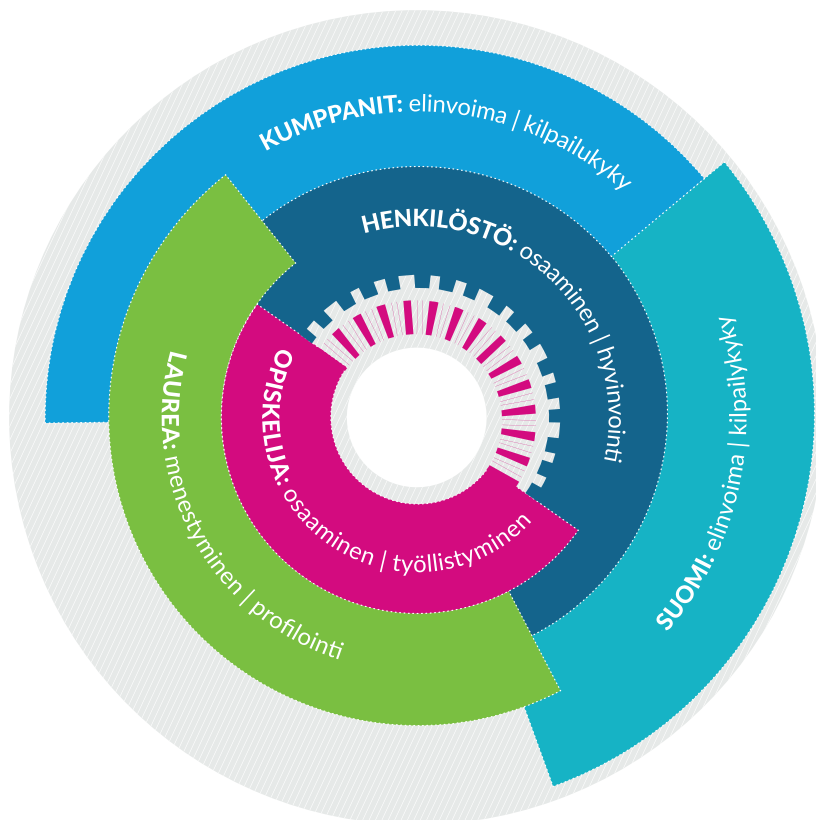
Laurealainen toiminta painottaa tiivistä yhteistyötä opiskelijoiden, työelämän ja Laurean opetus- ja TKI-toiminnan välillä. Laurea toteuttaa aluekehitykseen liittyvää tehtäväänsä integroimalla tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan, opiskelijoiden oppimisen ja alueellisen yhteistyön aina, kun siihen on käytännön mahdollisuus.

Tämä tuo kansainvälisyyden oman moniulotteisuutensa. Laadimme seuraavan kehämallin kuvastamaan kansainvälisyyden vaikutusten leviämistä *kehinä*, jotka leviävät ulospäin. Kuvion keskiössä ovat opiskelijat,

joihin suuri osa ammattikorkeakoulun toiminnan kansainvälisyydestä liittyy. Vaikutuskehät kuvaavat laurealaisen toiminnan integroivaa luonnetta, jossa opiskelijan kansainvälisen osaamisen karttumisen tukee sekä Laurean henkilöstön, että sen kumppanien osaamisen karttumista.

Näemme Laurean kansainvälisyysvision sijoittuvan kehämallin kenttään. Kansainvälisyysvisiossamme onnistuminen vaatii laaja-alaista, holistista suhtautumista kansainvälisyyden moninaiseen kenttään. Esimerkiksi tyypillinen este kansainvälisyyden tiellä liittyy ulkomailta kotoisin olevien opiskelijoiden työllistymiseen ja sitä kautta integroitumiseen Suomeen. Ongelmakenttä on moninainen ja siihen sisältyy sekä yksittäiseen opiskelijaan ja hänen valmiuksiinsa liittyviä seikkoja, Laurean tuottaman ohjauksen ja mm. harjoittelupaikkojen näkökulmia, sekä työelämän organisaatioiden valmiuksiin ja jopa asenteisiin liittyviä seikkoja.

Kehän ulkopuoli edustaa globaalia toimintaympäristöä, joka näkyy kestävän ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen kehityksen ulottuvuudessa. Kansainvälisyyden vaikutukset säteilevät näin yhtäältä globaalista maailmasta kehän sisälle, Laureaan ja opiskelijaan, etenkin YK:n 17 kohdan kestävän kehityksen tavoitteiston kautta. Toisaalta kansainvälisyys on Laureassa luonteeltaan toiminnallista ja



verkostoitunutta. Tämä säteilee kehän sisältä kohti ulkokehiä; esimerkiksi opiskelijoiden kansainvälistymisellä on vaikutuksia myös kumppaniorganisaatioiden kansainvälisyyteen.

Kuvion tulkintaa havainnollistaa seuraava esimerkki. Esimerkki kuvastaa kansainvälisyyden moninaisia vaikutuksia toiminnassa, jossa korkeakoulun tehtävät yhdistyvät.

Kuva 2. Laurean kansainvälisyysvision konteksti







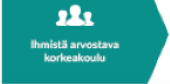
### ***Esimerkki arjesta:***

*Laurean Lohjan kampuksella oleva liiketalouden vaihto-opiskelijaryhmä työskenteli yhdessä suomenkielisessä koulutusohjelmassa olevien opiskelijoiden kanssa. Kansainvälinen työskentely lisäsi sekä suomalaisten opiskelijoiden kansainvälisyysvalmiuksia, että vaihto-opiskelijoiden ymmärrystä Suomen erityispiirteistä. Opinnot koostuivat projektimuotoisista toimeksiannoista. Näistä eräässä tämä monikulttuurinen ja monikansallinen ryhmä teki matkailun kehittämishanketta Lohjan kaupungin toimeksiannosta. Hyvin erilaisista taustoista tulleiden opiskelijoiden ohjaaminen projektin parissa kasvatti myös Laurean opetushenkilöstön kansainvälisiä yhteistyötaitoja, etenkin kun suuri osa vaihto-opiskelijoista ei ollut aiemmin tehnyt ollenkaan työelämän toimeksiantoja. Monikansallinen ryhmä tuotti erilaisia näkökulmia toimeksiantajalle, jolloin myös kumppaniorganisaation kansainvälinen osaaminen matkailukohderyhmiin liittyen lisääntyi.*

Käytimme kehämallia henkilöstön työpajoissa, joissa aineistoa ja esimerkkejä kerättiin. Sen oli tarkoitus virittää osallistujat ajattelemaan kansainvälisyyttä, kontekstia ja vaikutuksia laajasti. Laureasta löytyy esimerkkejä vaikkapa Saksaan lähteneistä liiketalouden opiskelijoista, jotka ovat sieltä käsin tehneet suomalaisille organisaatioille markkinaselvityksiä paikallisista markkinoista. Yhdistämällä oppimisen, aluekehitystehtävän ja kansainvälisesti rahoitetun TKI-toiminnan Laurea auttaa myös kumppaniorganisaatioiden kansainvälisyysosaamisen karttumisessa. Kansainvälisten TKI-hankkeiden myötä syntyy uutta tietoa, yhteyksiä ja pilotointimahdollisuuksia, jotka edistävät tuotekehitystä ja vientiä sekä kansainvälisten kaupunkiverkoston vuorovaikutusta.

Laadimme toisenkin kehikon ohjaamaan aineiston keräämistä. Sen toisena akselina ovat kehämallin tasot (opiskelija, henkilöstö, kumppani, Laurea, Suomi) ja toisena Laurean strategian teemat. Strategian seitsemän teemaa kuvaavat toimintamme painopisteitä laajasti ja soveltuvat myös kansainvälisyyden monipuoliseen tarkasteluun. Teemat ovat Sinun korkeakoulusi, Työelämään integroitunut korkeakoulu, Yrittävän ihmisen korkeakoulu, Soveltavan tutkimuksen korkeakoulu, Aluetta palveleva korkeakoulu, Yhteiskuntavastuullinen korkeakoulu sekä Ihmistä arvostava korkeakoulu.

Strategiateemojen tarkoitus oli auttaa vastaajia miettimään kansainvälisyyttä monipuolisesti. Vaikka monelle kansainvälisyys näyttäytyy ensisijaisesti lähtevien tai saapuvien opiskelijoiden muodossa, strategiateemat muistuttivat miettimään kansainvälisyyttä myös tutkimustoiminnan, työelämäyhteistyön, yrittäjyyden ja vastuullisuuden kautta.

ARJEN ESIMERKIT POST-IT -LAPUILLE					VIHREÄ POST-IT: HYVÄ KÄYTÄNNE; MIHIN RUUTUUN LÄHINNÄ ISTUU?
	Opiskelija	Kumppani	Henkilöstö	Laurea	Suomi
 Sinun korkeakoulusi					
 Työelämään integroitunut korkeakoulu					
 Yrittävän ihmisen korkeakoulu					
 Soveltavan tutkimuksen korkeakoulu					
 Aluetta palveleva korkeakoulu					
 Yhteiskuntavastuullinen korkeakoulu					
 Ihmistä arvostava korkeakoulu					

Kuva 3. Laurean strategiateemat ja kansainvälisyyden ulottuvuudet

Kehikkojen yhteydessä jaoinme vastaajille vihreitä, keltaisia ja punaisia post-it-lappuja. Eri väreillä koodatut laput kuvastivat hyviä, toimivia käytänteitä, kehittämiskohteita sekä selkeitä puutteita. Vastauksia saimme runsaasti, noin 350 kappaletta yhteensä kuudessa työpajassa. Vastaukset edustivat laajasti kaikkia värejä; niin toimivia käytäntöjä, kehittämiskohteita kuin puutteitakin.



Kuva 4. Sanapilvi henkilöstön työpajoista

Luokittelimme työpajoissa syntyneen laajan aineiston teemoittain. Aineistossa nousi esiin kansainvälisyyden käytäntöjä arjen toiminnan kaikilta sektoreilta – liiketoiminnasta, johtamisesta, taloushallinnosta ja jopa mainoslahjoista.

Aineistossa tuli hyvin esille myös kansainvälisyyden sidoksellinen luonne: kansainvälisyyden edistäminen on yhteispeliä, jossa onnistumiseksi vaaditaan saumatonta yhteistyötä Laurean, yhteistyökumppanin sekä opiskelijan välillä.

Aineiston perusteella valitsimme 15 aiheetta, jotka liittyivät eniten opiskelijan arkeen. Niistä koostimme kyselyn, johon kaikki Laurean opiskelijat pääsivät osallistumaan. Sähköiseen kyselyyn koottiin 15 kohtaa, joiden onnistumista ja merkityksellisyyttä opiskelijat arvioivat. Saimme yhteensä 240 vastausta, joista noin kolmannes tuli Laurean englanninkielisistä koulutusohjelmista.

**KANSAINVÄLISYYDESSÄ  
ONNISTUMINEN ON  
YHTEISPELIÄ, JOSSA  
VAADITAAN SAUMATONTA  
YHTEISTYÖTÄ LAUREAN,  
YHTEISTYÖKUMPPANIN SEKÄ  
OPISKELIJAN VÄLILLÄ**

Kansainvälisyyden ulottuvuuksia, yhteistyömalleja sekä Laurean profiilia erityisesti kansainvälisenä TKI-toimijana työstimme myös vuonna 2017 aloittaneen kansainvälisen neuvottelukunnan, Laurea International Advisory Boardin kanssa.

Tulokset ovat olleet koko matkan ajan henkilöstön kommentoitavina ja olemme keränneet palautetta myös alueellisilta sidosryhmiltämme. Selvityksen valmistuessa esittelimme sen keskeiset tulokset Laurean kolmen alueellisen neuvottelukunnan työpajoissa. Teemoista syntynyt keskustelu oli rikasta ja toi uusia, työelämälähtöisiä näkökulmia selvitykseen. Neuvottelukuntatyöskentelyyn osallistui noin 70 henkeä.





### 3. Tulokset Laurea-strategian mukaan jaoteltuna

Seuraava osio esittelee Laurean kansainvälistymisohjelman tavoitteet ja tavoitteisiin pääsemisen edellyttämät toimenpiteet. Toimenpideohjelman taustalla on laaja työskentely, aineistonkeruu sekä visiotyö henkilöstön työpajoista, opiskelijakyselyistä sekä työelämän työpajoista saadun laajan ja monipuolisen aineiston pohjalta. Osio on jaoteltu Laurean strategian teemojen perusteella tiiviin linkin säilyttämiseksi korkeakoulun johtamiseen. On tosin huomattava, että kansainvälisyys on luonteeltaan läpileikkaavaa, ja jaottelu strategiateemoihin ei aina ole yksiselitteistä.

Tämä osa raportista keskittyy käytännön havaintoihin kansainvälisyyden edistymisestä ja edistämisestä. Kytkemme havaintojen pääkohdat Laurean kansainvälisyysvisioon seuraavassa pääluvussa.

Keskeiset tavoitteet ovat:

**Sinun korkeakoulusi:** Kansainvälisyys on osa jokaisen Laurean opiskelijan ammatillista osaamista ja luonnollinen osa kansalaistaitojen karttumista. Jokaisella laurealaisella opiskelijalla on erinomaiset, globaalin kestävän kehityksen mukaiset kansainvälisyystaidot.

**Työelämään integroitunut korkeakoulu:** Kansainvälinen työelämäyhteistyö on jokaisen laurealaisen opiskelijan ja henkilöstön jäsenen oikeus ja tasavertaisesti jokaisen ulottuvissa kestävän kehityksen edellytykset huomioiden.

**Yrittävän ihmisen korkeakoulu:** Kansainvälinen yrittäjyyspolku on jokaisen laurealaisen opiskelijan ulottuvilla. Laurea kannustaa henkilöstöään osallistumaan Laurean liiketoimintaan yrittäjyysperiaatteiden mukaisesti. Laurea tuottaa yrittäjille liiketoimintaa tukevaa palvelua.

**Soveltavan tutkimuksen kansainvälinen korkeakoulu:** Laurea tekee kansainvälistä soveltavaa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa, joka ensisijainen lähtökohta on hyöty

kansalaisyhteiskuntalle, yrityksille, julkiselle sektorille ja kolmannelle sektorille Suomessa ja globaalisti.

**Aluetta palveleva korkeakoulu:** Kaikki Laureassa tapahtuva koulutus, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta ja liiketoiminta sisältävät toiminta-alueemme tarpeita tukevan globaalin osaamisen liikuttamisen elementin. Edistämme kansainvälisyyttä yhdessä alueen organisaatioiden ja kansalaisyhteiskunnan kanssa.

**Vastuullinen korkeakoulu:** Vastuullisuus on osa kaikkea Laurean toimintaan kestävän kehityksen mukaisella jaottelulla, mittakaavana maapallo. YK:n Agenda 2030:n mukaiset kestävän kehityksen tavoitteet (taloudellisesti, sosiaalisesti, ekologisesti ja kulttuurisesti kestävä kehitys) ovat jokaisen Laurean asiantuntijan ja meiltä valmistuvan osaajan perusosaamista planeetan elinolosuhteiden tulevaisuuden turvaamisen kannalta.

**Ihmistä arvostava korkeakoulu:** Kansainvälisyys on luonnollinen ja luonteva osa laurealaisuutta ja yhteistä arvoperustaamme. Tuemme osaltamme koko suomalaisen yhteiskunnan avoimuutta, kulttuurista diversiteettiä ja moninaisuuden kunnioittamista.

### 3.1 Sinun korkeakoulusi

Laurea-ammattikorkeakoulun strateginen tavoite on, että Laurea on valinta elämänmittaisen matkan eri vaiheissa, joissa osaamista tulee uudistaa ja kehittää muuttuvan maailman myllerryksessä. Koulutuksen vaikuttavuuden syntyminen on pitkäkestoinen, jopa vuosikymmeniä kestävä prosessi. Laurean tuottama koulutus tarjoaa pohjan jatkuvalla oppimiselle. Laureassa opiskelija saa ohjausta elämänmittaiselle polulle, johon kuuluu jatkuvaa osaamisen uudistamista ja työelämän muutoksissa menestymistä.

#### Kansainvälisyyden tavoite | Sinun korkeakoulusi:

Kansainvälisyys on osa jokaisen Laurean opiskelijan ammatillista osaamista ja luonnollinen osa kansalaistaitojen karttumista. Jokaisella laurealaisella opiskelijalla on erinomaiset, globaalin kestävän kehityksen mukaiset kansainvälisyydestaidot.

Laureassa kansainvälisyys on luonnollinen osa arkea ja koulutuksen keskeisiä sisältöjä ja toimintatapoja. Kansainvälinen ja monikulttuurinen opiskelu-, työ- ja elinympäristö edellyttää valmiuksia ymmärtää moninaisuutta, globaaleja haasteita ja kestävän yhteiskunnan periaatteita. Laurean tehtävä on varmistaa, että opiskelijamme ovat valmiita kohtaamaan nykyisen ja tulevaisuuden työelämän kansainväliset vaatimukset. Laurean kansainvälinen tki-hankeportfolio ja opiskelijoiden henkilökohtainen ohjaus ovat suuressa roolissa kansainvälisyyteen ja kriittiseen ajatteluun kannustamisessa.

Laurean opiskelijoilla on erilaisia mahdollisuuksia kerryttää kansainvälistä osaamista koulutuksen aikana. Monipuolisia mahdollisuuksia hyödynnetään kuitenkin epätasaisesti. Esimerkiksi opiskelijakyselyn perusteella kansainvälisyys ei ole vielä osa kaikkien opiskelijoiden arkea Laureassa. Monipuolisia mahdollisuuksia pitäisi osata hyödyntää laajemmin – sekä opiskelijat että henkilöstö korostivat ohjauksen tärkeyttä.

Suomenkielisten tutkintojen lisäksi Laureassa on myös englanninkielisiä tutkinto-ohjelmia. Bachelor-tason koulutukset ovat Business Information Technology; Nursing; Restaurant Entrepreneurship; Risk, Safety, Security and Risk Management; Service Business Management sekä Social Services. Master-tasoisia koulutukset ovat Service Innovation and Design sekä Global Health and Crisis Management sekä v. 2019 alkava Leading Transformational Change.

Opiskelijakyselyn vastausten perusteella opiskelijat näissä englanninkielisissä koulutuksissa ovat varsin tyytyväisiä monikulttuuriseen oppimisympäristöön, englanninkielisten opintojen tarjontaan ylipäänsä sekä moniin eri mahdollisuuksiin kansainvälistyä. Opiskelijat kokevat kansainvälisyyden luonnollisena osana arkeaan, mikä on positiivinen asia. Englanninkielisten koulutusten ryhmät ovat luonteeltaan monikulttuurisia, joten ei ole yllätys, että tämä on saanut opiskelijakyselyssä hyvät arviot.

**OPISKELIJAT OVAT  
TYTYVÄISIÄ  
MONIKULTTUURISEEN  
OPPIMISYMPÄRISTÖÖN JA  
KOKEVAT KANSAINVÄLISYYDEN  
LUONNOLLISENA OSANA  
ARKEAAN**

Vaikka englannin kieli korostuu tutkinto-ohjelmissa, Laurean opetustarjonnassa on runsas määrä muitakin kieliä. Kansainväliset opiskelijamme edustavat kymmeniä erilaisia kansallisuuksia ja kulttuureita, joka tuo oman moninaisuutensa korkeakoulun arkeen. Yhteisenä työkielenä on kuitenkin englanti, muiden kielten asemaa väheksymättä.

Aineistoissa nousi esiin useita kehittämisen kohteita. Henkilöstön kielitaito ja kansainvälinen osaaminen arvioitiin kehittämistä kaipaavaksi. Opiskelijat kokevat, että heitä opettavien kielitaito ei kaikissa tapauksissa ole sillä tasolla, mitä

opettajalta voisi odottaa. Viestintä koettiin myös monissa vastauksissa ongelmalliseksi. Englanniksi opiskelevia opiskelijoita ei ole riittävästi huomioitu viestinnässä. Tämä käy ilmi esim. opiskelijoiden intranetissä. Kaikkia asioita ei käännetä englanniksi, ja kieliasussa ja termistössä ilmenee virheellisyyksiä. Tämä puolestaan on omiaan lisäämään erkaantumisen tai irrallisuuden tunnetta korkeakoulu yhteisöstä. Myös satunnaiset havainnot englanninkielisistä opintokokonaisuuksista, joissa osa aineistosta on opetuskielestä huolimatta suomeksi, ovat huolestuttavia.

Opiskelijat toivovat opintojaksoille lisää kansainvälisiä luennoitsijoita. Tämä olisi toteutettavissa esim. Laurean laajan partneriverkoston ja kansainvälisten TKI-hankkeiden kautta. Kyselyn mukaan myös opiskelijajärjestön toiminta vaatii kehittämistä. Opiskelijat kaipaavat lisää heille sopivia aktiviteetteja. Se, mikä kiinnostaa suomalaisia opiskelijoita ei välttämättä innosta kansainvälisiä opiskelijoita. Kansainvälisiä opiskelijoita tulisikin saada lisää ns. aktiivitoimijoiksi opiskelijajärjestön toimintaan.

***Esimerkki arjesta:***

*Hyviä kokemuksia on mm. Service Innovations -opintojaksoista eri kampuksilla. Näissä opiskelijat toimivat monialaisissa tiimeissä, suomalaiset ja ulkomaalaistaustaiset opiskelijat yhdessä. Opintojaksolla kehittämisen kohteet ovat aitoja. Tällä on merkitystä siihen, että visio muuttuu toiminnaksi.*

Kansainvälisyys näyttäytyy opiskelijalle henkilökohtaisena mahdollisuutena, jossa opiskelijan saamalla ohjauksella on suuri rooli. Opiskelijoiden ohjaaminen on jatkuvaa ja siihen osallistuvat monet eri henkilöstöryhmät. Opettajat, opintopäälliköt ja erityisesti opettajatuutorit ovat opiskelijan arkipäivässä

keskeisiä ohjaajia. On tärkeää, että he korostavat kansainvälisen osaamisen merkitystä ja osaavat ohjata opiskelijoita kehittämään tätä osaamista. Aineistossa nousee esille myös tarve tukea opiskelijoiden vertaistutorointia myös epävirallisemmissa muodoissa, esimerkiksi kulttuurikahvilatoiminnan muodossa. Näillä tuetaan kansainvälisten opiskelijoiden integroitumista ja yhdenvertaisuuden toteutumista. Lisäksi ne auttavat myös kotimaisia opiskelijoita kartuttamaan omaa kansainvälisyysosaamistaan.

Henkilöstön omat kansainväliset kokemukset ja kansainvälinen osaaminen vaikuttavat osaltaan ohjaukseen. Laurean kansainvälisten palveluiden tehtävä on erityisesti edistää opiskelijoiden ja henkilöstön kansainvälistymistä. Opiskelijoiden ohjauksessa kv-palveluilla on merkittävä rooli – opettajat toimivat motivaattoreina ja kv-palvelut paitsi motivoivat osaltaan myös ohjaavat käyttämään eri keinoja joilla kansainvälistymistä voi edistää. Ohjauksen riittävä määrä ja oikea-aikaisuus ovat tärkeitä.

---

### ***Vuoteen 2020 mennessä***

*lisäämme opiskelijoiden aktiivista ohjausta kansainvälistymiseen monipuolisia keinoja käyttäen*

*tieto kansainvälisyyden mahdollisuuksista on mukana jokaisen aloittavan amk- ja yamk-opiskelijan orientaatioissa ja henkilökohtaisessa opintosuunnitelmakeskustelussa*

*järjestämme kansainvälisyyden infotilaisuuksia pitkin opintoja, esim. kun vaihto-opiskelu alkaa olla ajankohtaista.*

*kansainvälistymiseen ohjaus on jatkuva teema henkilöstömme osaamisen kehittämisessä*

### ***Vuoteen 2025 mennessä***

*jokainen Laurean kansainvälinen opiskelija voi osallistua vertaistutorointiin ja mm. kulttuurikahvilatoimintaan*

---

Kampusten henkilöstön, opettajien, kv-yhteyshenkilöiden ja Laurean keskitettyjen kv-palveluiden vastuut on kuvattu ja yhteistyö toimii pääosin. Lyhyellä aikavälillä keskustelua rooleista ja vastuualueista on tärkeää edelleen käydä ja tiedottamista lisätä.



### 3.2 Työelämään integroitunut korkeakoulu

Laurean brändilupaus on Yhdessä enemmän - Laurea Uudellamaalla. Se kuvastaa Laurean pyrkimystä vaikuttavuuteen koko Uudenmaan alueella ja vahvistaa ammattikorkeakoulun toimintatapaa, jossa toimitaan yhdessä työelämän kanssa opiskelijoiden ja alueen parhaaksi.

Laureassa pidetään tärkeänä, että opiskelijat osallistuvat koulutuksen aikana todellisiin työelämän kehittämishankkeisiin. Laurealainen Learning by Developing -toimintamalli perustuu aitoon yhteyteen työelämän kanssa, yhdessä kehittämiseen sekä toiminnan kehittämiseen palautteen pohjalta. Oppiminen tapahtuu konkreettisissa kehittämishankkeissa yritysten ja muiden kumppaneiden kanssa.

Kansainvälisyys on luonnollinen osa yhteistyötoimintaa työelämän organisaatioiden kanssa ja näkyy varsin tavallisesti mm. opiskelijoiden tekemissä kehittämisprojekteissa sekä useimpien koulutusalojemme asiakastyössä.

#### Kansainvälisyyden tavoite | Työelämään integroitunut korkeakoulu:

Kansainvälinen työelämäyhteistyö on jokaisen laurealaisen opiskelijan ja henkilöstön jäsenen oikeus ja tasavertaisesti jokaisen ulottuvissa kestävän kehityksen edellytykset huomioiden.

Työmarkkinoiden globalisoituessa myös työvoiman osaamistarpeet kansainvälistyvät. Kansainvälistä osaamista voi kerryttää opintojen aikana ja jatkuvan oppisen periaatteen mukaisesti monin eri tavoin. Varmistamme, että kansainvälinen fyysinen ja virtuaalinen liikkuvuus ovat riittävästi ja tasapuolisesti kaikkien opiskelijoiden ja henkilöstön saatavilla. Laajennamme kotikansainvälisyyden ja digitaalisen



kansainvälisyyden mahdollisuuksia laajennetaan, koska niiden kautta koko globaali maailma on arjessa avoin. Laurean kansainvälinen tki-hankeportfolio antaa mahdollisuuden elinikäiseen kansainvälisyysosaamisen tuottamiseen ja ylläpitämiseen.

Vaihto-opiskelu tai harjoittelu ulkomailla on tyypillisin ja ehkä tehokkain tapa kansainvälistyä, mutta myös opinnot Laureassa sisältävät kansainvälisiä elementtejä.

***Esimerkki arjesta:***

*Tutkintoihin on rakennettu 30 op laajuinen Mobility window, liikkuvuusikkuna, jonka aikana vaihtoa erityisesti suositellaan. Mobility window mahdollistaa myös kotikansainvälistymisen, koska sen aikana opinnot myös suomenkielisissä koulutusohjelmissa toteutetaan englanniksi. Tämä mahdollistaa myös vaihto-opiskelijoiden vastaanottamisen opintojaksoille tai suomeksi ja englanniksi opiskelevien yhdistämisen.*

Mobility Window on toimivaksi osoittanut käytäntö, jolla helpotamme vaihto-opiskelijoiden vastaanottamista. Vaihto-opiskelijoita saapuu erityisesti sosiaali- ja terveysalalla harjoittelemaan alueelle. Lisäämme heille opintoja myös kampusten opintojaksoille. Kehitämme opintotarjonnan esille tuomista verkkosivuilla ja esitteissä.

Opintojaksojen tavoitteet, sisällöt ja menetelmät voivat kehittää kansainvälistä osaamista. Laureassa on mahdollista opiskella englanniksi monikulttuurisessa ryhmässä koko tutkinto tai osa opinnoista. Kieli- ja kulttuuriopintoja on tarjolla sekä ydinosaamis- että täydentävissä moduuleissa. Työelämän kanssa toteutettavissa hankkeissa voi olla kansainvälinen fokus tai kansainvälisiä kumppaneita. Kansainvälisiä tapahtumia ja vierailevia vaihto-opettajia on kampuksilla läpi vuoden ja laajempi kansainvälinen viikko toteutuu vaihtuvilla kampuksilla vuosittain. Opiskelijat voivat toimia tuutoropiskelijoina sekä kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille että vaihto-opiskelijoille.

Opiskelijakyselyssä tuotiin esiin eri tapoja kansainvälistyä ja kysyttiin toisaalta miten tärkeinä opiskelijat niitä pitävät ja miten hyvin ne toimivat. Opiskelijat pitivät tärkeinä ohjauksen lisäksi yleensä monipuolisia mahdollisuuksia kansainvälistyä opintojen aikana. Opintoja englanniksi, mahdollisuuksia opiskelijavaihtoon ja harjoitteluun ulkomailla sekä kielten ja kulttuurien opiskelua pidettiin tärkeimpinä kansainvälistymisen muotoina.

Parhaiten toimiviksi käytännöiksi opiskelijat arvioivat sen, että opintoihin sisältyi opintoja myös englanniksi sekä mahdollisuuksia lähteä opiskelijavaihtoon ja harjoitteluun ulkomaille. Mahdollisuuksia osallistua kansainväliseen hanketoimintaan opiskelijat kokivat muita kohteita heikommiksi. Myös osaamista eri kulttuureista ja maailmakatsomuksista oli tarjolla vähän. Opiskelijoiden avoimissa vastauksissa ja henkilöstön kommentteissa tuli esiin toimivia käytäntöjä ja myös kehittämissuhteita, joita olemme sisällyttäneet tähän raporttiin.

***PARHAITEN TOIMIVIKSI  
KÄYTÄNNÖIKSI OPISKELIJAT  
ARVOIVAT SEN, ETTÄ  
OPINTOIHIN SISÄLTYI OPINTOJA  
MYÖS ENGLANNIKSI SEKÄ  
MAHDOLLISUUKSIA LÄHTEÄ  
OPISKELIJAVAIHTOON JA  
HARJOITTELUUN ULKOMAILLE***



Kansainvälinen opiskelijaliikkuvuus on aktiivista ja toimii pääosin hyvin. Vaihtoja ja harjoittelua ulkomailla tuetaan ja niihin on saatavilla rahoitusta. Hakuprosessi on pääosin selkeä, hyvin ohjeistettu ja sähköinen. Opettajat kannustavat vaihtoihin ja suhtautuvat joustavasti, kannustusta voisi tosin olla enemmänkin. Muut kuin perustutkinnon opiskelijat nostivat esille vastuullisen toiminnan perheellisten kansainvälisen vaihdon tarjonnassa. Olisi kyettävä tarjoamaan lyhempiä vaihtojaksoja ja tiedotettava mahdollisuuksista aikaisemmin, jotta perheellinen pystyy tekemään tarvittavat asumis- ja muut järjestelyt.

Lyhyellä aikavälillä tehostamme vaihdon ohjausta edelleen. Kansainväliset palvelut selkiyttävät ohjeistustaan vaihdon eri vaiheista. Laurealla on laaja yhteistyökorkeakoulujen verkosto, mutta joillain osaamisalueilla tarvitaan vielä vaihtokohteita. Harjoittelupaikkojen hankkiminen on opiskelijoiden vastuulla kuten kotimaassakin, mutta kv-palvelut tarjoavat tukea sopivien paikkojen kartoittamisessa. Lyhyiden vaihtojen merkitys on korostunut viime aikoina, ja mahdollisuus intensiivikurssiin tai kesäkoulutyypisiin vaihtoihin tehdään paremmin näkyväksi.

*Laureaan saapuvat vaihto-opiskelijat* tuovat kansainvälisyyttä arkeen ja opiskelijoille kokemuksen opiskelusta ja työskentelystä monikulttuurisessa ryhmässä. Osalla kampuksista ja tutkinnoista opiskelu yhdessä vaihto-opiskelijoiden kanssa on arkipäivää, mutta näitä kokemuksia kaivattiin myös lisää. Aineistossa toistuvivat kommentit ”Suomalaiset ja vaihtarit yhdessä opintojaksoilla ja projekteissa, projektien kautta kv-opiskelijoiden opintopolkujen räätälöinti onnistuu”, joiden perusteella yhteistyö toimii. Vaihto-opiskelijoiden saapumiseen liittyvät käytänteet toimivat opiskelijapalautteen perusteella.



*Kieli- ja kulttuuriopintoja* on sekä Laurean tarjonnassa, että myös uutena mahdollisuutena pääkaupunkiseudun yhteistyöverkostossa. Kieliopintoja ja laajempaa kielivalikoimaa kaivataan kuitenkin lisää. Lyhyellä aikavälillä seuraamme verkostojen avulla lisääntyvän kielitarjonnan vastaavuutta tunnistettuihin tarpeisiin ja opiskelijoiden osallistumista laajennettuun tarjontaan.

Vaikka englannin kieli on kansainvälisen yhteistyön lingua franca, muiden kielten ja kulttuurien osaamisella on suuri merkitys kansainvälisen osaamisen kasvamiselle. Kulttuurisen osaamisen kerryttäminen esimerkiksi vaihto-opiskelun yhteydessä on opiskelijalle arvokasta pääomaa, jota ei aina

osata hyödyntää täysimääräisesti. Kulttuurien ja maailmankatsomusten tuntemukseen ja kulttuurien väliseen viestintään liittyviä opintojaksoja on tarjolla osassa tutkintoja, mutta ei kaikissa.

---

### ***Vuoteen 2020 mennessä***

*täydennämme yhteistyökorkeakoulujemme verkoston niin, että vaihtokohteet peittävät kaikki Laurean koulutusohjelmat.*

*toteutamme Mobility window:n mukaiset englanninkieliset opinnot jokaisessa amk-tutkinnossa jokaisella kampuksella*

*lisäämme kieliopintoja myös englanniksi kansainvälisiä opiskelijoita varten*

### ***Vuoteen 2025 mennessä***

*jokainen laurealainen opiskelija osallistuu pitkään tai lyhyeen vaihtoon tai harjoitteluun ulkomailla opintojen aikana. Kehitämme intensiivitoteutuksia yhteistyökorkeakoulujen kanssa niin, että niistä muodostuu jatkuva tarjonta*

*sisällytämme kulttuurien ja maailmankatsomusten tuntemuksen osaamisen kaikkiin tutkintoihin*

*kehitämme useampia kv-viikkoja tai vastaavia tapahtumia joka kampukselle siten, että myös alueellisten kumppaniemme on mahdollista osallistua*

---

Laureassa toteutetaan kansainvälinen viikko joka vuosi vuorotellen eri yksiköissä. Viikolle kootaan vaihtopettajien tarjonta ja erilaisia tapahtumia opiskelijoille ja henkilöstölle. Viikon aikana toteutetaan myös ohjelmaa muulle kuin opetushenkilöstölle. Kv-viikko on toimiva käytäntö, jonka Laurean kumppanitkin tunnistavat. Toisaalta kaikki opiskelijat eivät vielä tunne käytäntöä. Esimerkkinä aineistossa nousee mm. maininta "Tikkurilan sotessa on pienimuotoisempi säännöllinen Multicultural encounters -viikko, joka kytketään opetukseen ja kumppanivieraat mukaan lokaalisti ja globaalisti".

*Online International learning (OIL)* on maailmalla yleistynyt kansainvälistymisen muoto, joka mahdollistaa kokemuksen opiskelusta kansainvälisessä ryhmässä lähtemättä vaihtoon. Laureassa on jo toimivia toteutuksia, joissa opettajat yhdessä yhteistyökorkeakoulujen opettajien kanssa toteuttavat opintoja verkossa tai blended learning -menetelmällä. Opintoja voi poimia omiin opintoihin soveltuvin osin myös kaikille avoimesta tarjonnasta.

Laurea on edelläkävijä myös verkko-opintojen kehittämisessä. Ensimmäinen kokonaan englanninkielinen verkkotutkintomme, Business Information Technology -tutkinto käynnistyy syksyllä 2019. Uudenlainen toteutus tuo muutoksia, uudenlaisia mahdollisuuksia, sekä myös uudenlaisia haasteita koko kansainvälistymisen käsitteeseen.

**ENSIMMÄINEN KOKONAAN  
ENGLANNINKIELINEN  
VERKKOTUTKINTOMME,  
BUSINESS INFORMATION  
TECHNOLOGY -TUTKINTO  
KÄYNNISTYY SYKSYLLÄ 2019**

***Esimerkki arjesta:***

*Kansainväliset liiketalouden projektit toimivat parhaimmillaan hyvinä esimerkkeinä kansainvälisyystaitojen monipuolisesta lisäämisestä. Esimerkiksi opiskelijoiden kehittämän TradeAway –vientipelin toteutus tehtiin kansainvälisessä opettajien ja opiskelijoiden verkostossa. Pelille suunnitellaan jatkoa kaupallisena tuotteena kansainvälisille markkinoille ja sitä tarjotaan opiskelijoiden käyttöön.*

Laurean digivision mukaisesti Laurea ottaa käyttöön kansainvälisten korkeakoulujen digitaalisen tarjonnan, avoimet aineistot ja tietovarannot. Globaaliin käyttöön tarkoitetut digitaaliset aineistot ovat pääsääntöisesti kansainvälisiä jo lähtökohtaisesti. Digiaineiston laajempi käyttö tuo mukanaan kansainvälisyyden kasvua luontaisesti. Pidemmällä aikavälillä Laurean opettajat toteuttavat yhteisiä verkko-opintoja kansainvälisten korkeakoulujen kanssa.



*Ylempiä ammattikorkeakoulututkintoja* suorittavien opiskelijoiden ja myös monimuoto-opiskelijoiden kansainvälistymisosaamisen kehittyminen on myös oleellista. Tutkintojen luonteesta ja opiskelijoiden erityispiirteistä johtuen perinteiset keinot kansainvälistymisen kehittämiseen eivät välttämättä toimi. Pitkät opiskelijavaihdot on usein vaikeita järjestää, joskin kiinnostus niitä kohtaan on viime aikoina lisääntynyt. Opiskelijat toivoivat lisää kansainvälistymismahdollisuuksia, etenkin töissä käyville ja perheellisille paremmin sopivia lyhyitä mahdollisuuksia.

Lyhyellä aikavälillä kartoitamme yamk-opiskelijoille sopivia vaihto-opintoja yhteistyökorkeakouluissa ja etsimme uusia kumppaneita. Markkinoimme opiskelijoille myös lyhyitä vaihtoja. Lisäämme tutkintoihin englanninkielistä opetusta vastaavasti samoin kuin amk-tutkinnoissa ja lähiopetusopinnoissa. Lisäämme myös yhteistoteutuksia yhteistyökorkeakoulujen kanssa.

Henkilöstöllä on Laureassa hyvät mahdollisuudet *kansainvälisiin vaihtoihin*, myös pidempiin vaihtojaksoihin. Vaihdossa olleiden henkilöiden palaute vaihdoista on erittäin positiivista. Kehittämiskohteita on kuitenkin myös. Esimiehiltä kaivataan enemmän kannustusta, ja mahdollisuudet osallistua vaihtoihin koettiin osin epätasa-arvoisina. Muun kuin opetushenkilöstön vaihtomahdollisuudet ovat myös hyvät, mutta niistä kaivattiin vielä lisää tietoa. Sopivan vaihtokohteen valitsemiseen kaivattiin enemmän suunnitelmallisuutta. Kokemusten jakamisesta vaihtojen jälkeen on hyviä käytänteitä, mutta jakamista voisi tapahtua laajemmin. Myös Laureaan saapuva henkilöstöliikkuvuus on aktiivista. Vaihtoon saapuvat henkilöt tulevat joko kv-palveluiden kautta tai suoraan yksikköihin. Saapuvan henkilöstön asiantuntemusta voisi hyödyntää laajemmin. Tiedot saapuvasta henkilöstöstä on koottu kv-palveluiden kuukausikirjeeseen, mutta tieto kaikista saapujista ei tavoita koko henkilöstöä.

Olemme jo ottaneet käyttöön Laurean yhteiset periaatteet henkilöstön kansainvälisestä liikkuvuudesta. Tiedotamme niistä edelleen koko henkilöstöä. Kehitämme palautteen jakamista kaikkien saataville sekä sähköisesti että erilaisissa yhteisissä tilaisuuksissa. Tehostamme saapuvasta henkilöstöstä etukäteen kv-palveluille tiedottamista – tällä parannetaan sekä osaamisen jakamista, että raportointia. Luomme uudet periaatteet kansainvälisen liikkuvuuden kokemuksista tiedottamiseen; esimerkiksi blogin kirjoittamisesta vaihdon jälkeen.

Pitkällä aikavälillä luomme uudenlaisia mahdollisuuksia myös henkilöstön pitkien vaihtojaksojen järjestämiseen. Suuntaamme opetushenkilöstön vaihtoja erityisesti tutkintojen avainkumppaneiksi tunnistettuihin korkeakouluihin.

---

#### ***Vuoteen 2020 mennessä***

*kehitämme lisää yhteistyötoteutuksia benchmarkkaamalla jo toteutuneita opintojaksoja; erityisesti tunnistettujen tutkintojen avainpartnereiden kanssa*

*asetamme jokaiselle opettajavaihdolle tavoitteeksi yhteistoteutusten suunnittelun, yhteiset verkko-opinnot kansainvälisesti, sekä kokemusten jakamisen esim. blogin muodossa*

#### ***Vuoteen 2025 mennessä***

*rakennamme YAMK-opiskelijoiden tarpeisiin sopivan vaihto-ohjelman*

*luomme uusia mahdollisuuksia henkilöstön pitkille vaihtojaksoille*

---





### 3.3 Yrittävän ihmisen korkeakoulu

Laurean strategian mukaisesti jokainen Laurean opiskelija koulutusalaan riippumatta saa kosketuksen yrittäjyyteen osana omia opintojaan. Kiinnostuksen herätessä yrittäjyysopintoja voi jatkaa syventävien opintojen, työharjoittelun, tai opinnäytetyön muodossa. Yrittäjyys tukee Suomen talouskasvun ja hyvinvoinnin kehittymistä. Laurea edistää kaikkien opiskelijoiden yrittäjyysvalmiuksien oppimista ja yrittäjyysosaaminen on yksi läpileikkaava teema opinnoissa. Lisäksi edistämme opiskelijayrittäjyyttä yrittäjyyteen liittyvien TKI-hankkeiden kautta.

#### Kansainvälisyyden tavoite | Yrittävän ihmisen korkeakoulu

Kansainvälinen yrittäjyyspolku on jokaisen laurealaisen opiskelijan ulottuvilla. Laurea kannustaa henkilöstöään osallistumaan Laurean liiketoimintaan yrittäjyysperiaatteiden mukaisesti. Laurea tuottaa yrittäjille liiketoimintaa tukevaa palvelua.

Opiskelijoiden kansainvälistyminen yrittäjyysopinnoissa tapahtuu Laureassa tällä hetkellä parhaiten kansainvälisessä hanketyössä. Opiskelijakyselyn mukaan opiskelijat pitivät tärkeänä mahdollisuutta osallistua kansainvälisiin työelämän kanssa tehtäviin hankkeisiin. Eri kampusten välillä kyselyn tuloksissa ei ollut suurempaa hajontaa. Laureassa on useita hankkeita, joissa opiskelija voi toimia kansainväliopiskelijayrittäjyyden parissa.

#### *Esimerkki arjesta:*

*Interreg/Baltic Sea-rahoitetussa BELT-hankkeessa on pidetty kolme Boot Camp-tapahtumaa, joissa osallistujat muodostavat tiimit ja kehittävät yhteistä bisnesideaa*

*eteenpäin. Hankkeessa on myös resursseja menestyneen idean jatkokehittelyyn ja tiimien valmennukseen kokeneempien yrittäjien ja ohjaajien toimesta.*

Tulevaisuudessa Laurean näkemyksen mukaan siirrytään start-up-yrittäjyyteen keskittyvästä opiskelijayrittäjyydestä jo vakiintuneeseen yritystoimintaan keskittyvään opiskelijayrittäjyyteen. Tällöin opiskelijan aika ei mene niinkään idean kehittämiseen, vaan olemassa olevan tuotteen, osaamisen tai palvelun tunnistamiseen ja kehittämiseen myös kansainvälisille markkinoille.

Esimerkiksi Laurean uudet yrittäjyysmoduulit sisältävät neljä mahdollista polkua yrittäjyyteen. Ensimmäinen on perinteisempi ns. Start-Up-polku, jossa tavoitteena on saada ideasta aikaan liiketoimintaa. Toinen, Omistajanvaihdospolku valmistaa jo olemassa olevan yrityksen haltuunottoon ja jatkamiseen. Tällä polulla yritykset vaihtavat omistajaa usein esim. eläköitymisen vuoksi ja uusi omistaja voi aloittaa yritystoiminnan valmiin asiakaskunnan kanssa ja valmiissa ja toimivassa liiketilassa. Kolmas polku, Palveluyrittäjyyspolku tähtää opiskelijan oman osaamisen tuotteistamiseen. Neljännellä polulla, myyntiin keskittyvällä polulla on kaksi linjaa, joista ensimmäinen keskittyy perinteiseen myyntiin ja toinen digitaaliseen myyntiin.

Kansainvälisyys on luonnollinen osa yrittäjyyspolun käynnistämistä. Uutta yritystä perustettaessa tai olemassa olevan yrityksen haltuunotossa on tärkeää katsoa maan rajojen ulkopuolelle alusta alkaen. Laurealla on rooli myös kansainvälisten opiskelijoiden tuomisessa Suomeen mahdollisia yrittäjäuria ajatellen.

Kannustamme opiskelijoita, henkilökuntaa ja muuta yhteisöämme miettimään kansainvälisiä mahdollisuuksia jo yrittäjyyden alkuaskeleita ottaessa. Esimerkiksi olemassa olevien verkkokauppa-alustojen kautta markkinat ovat jo lähtökohtaisesti kansainvälisiä. Kulttuurien kirjo voisi tuoda monipuolisuutta yrittäjyyden edistämiseen Suomessa. Yrittäjyys on monissa muissa Suomea matalamman kynnyksen polku. Laurea ottaa pitkällä aikavälillä aktiivisen roolin kansainvälisyyden ja yrittäjyyden edistämisessä tältä osin.

---

#### ***Vuoteen 2020 mennessä***

*luomme kansainvälisen opiskelijan tarpeisiin vastaavan yrittäjyyspolun*

*kehitämme suomalaisten yrittäjien kansainvälisyyttä tukevan palvelun*

#### ***Vuoteen 2025 mennessä***

*kehitämme henkilöstöllemme yrittäjyyttä tukevan mallin, joka motivoi osallistumaan*

*Laurean liiketoiminnan kehittämiseen ja tuottamiseen*

---





### 3.4 Soveltavan tutkimuksen kansainvälinen korkeakoulu

Laurean strategian tavoitteena on, että ammattikorkeakoulun soveltava tutkimus tuottaa osaamista, ratkaisuja ja uutta liiketoimintaa edistäen tulevaisuuden hyvinvointia, turvallisuutta ja kansainvälistä kilpailuetua. Laurea kouluttaa yhteiskunnan tarpeisiin huipputaajia osallistamalla opiskelijat aitoihin tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeisiin kehittämispohjaisen LbD-oppimismallimme mukaisesti.

Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta on jo lähtökohtaisesti luonteeltaan kansainvälistä, toteutetaan kansainvälisissä verkostoissa ja suuntautuu globaaleille markkinoille. TKI-toiminnan kautta kansainvälisyysvaikutuksia levitetään yhtäältä Laurean kumppaniorganisaatioille ja –verkostoille, toisaalta Laurean opiskelijoille ja oppimisympäristöihin. Oppimisen ja TKI-toiminnan voimakkaampi rinnakkaiselo tuo uusia oppimisympäristöjä ja mahdollisuuksia kansainvälistymiselle.

**Yhteiskehittäminen** toimii tutkimushankkeidemme lähtökohtana. Eri toimijoiden ja näkökulmien yhteen tuominen mahdollistaa nopeiden, laadukkaiden ja asiakkaiden tarpeisiin vastaavien ratkaisujen synnyttämisen. Tämä palvelee liike-elämän, julkisen ja kolmannen sektorin toimijoiden kehittymistarpeita. Yhteiskehittämisen kautta myös opiskelijat osallistuvat aitoihin tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeisiin.

#### Kansainvälisyyden tavoite | Soveltavan tutkimuksen kansainvälinen korkeakoulu

Laurea tekee kansainvälistä soveltavaa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa, joka ensisijainen lähtökohta on hyöty kansalaisyhteiskuntalle, yrityksille, julkiselle sektorille ja kolmannelle sektorille Suomessa ja globaalisti.

Laurea on luonut hyvän verkoston ja aseman suhteessa moniin tärkeisiin kansainvälisiin yksityisiin (Volkswagen, Philips, GE, IBM) ja julkisiin toimijoihin (johtavat eurooppalaiset kaupungit, Euroopan komission elimet) sekä järjestöihin (EOS, ENoLL) ja tutkimuskorkeakouluihin ja -laitoksiin (TFU, iMeck, NTO, Nesta). Yhteyksiensä ja osaamisensa ansioista se on menestynyt paremmin kuin muut ammattikorkeakoulut kilpailussa EU H2020 rahoituksesta.

Tietoisuus mahdollisuuksista on kuitenkin edelleen vajavaista. Rahoituksen hankintaa liittyvien prosessien kehittäminen on edennyt vaiheeseen, jossa huomiota voidaan ja tulee kiinnittää sellaisten mekanismien kehittämiseen, joilla opetuksen ja kansainvälisten tki-hankkeiden välinen siltaaminen hoidetaan osana joka päivästä toimintaa. Henkilöstön työpajat ja opiskelijoille suunnattu kysely osoittavat selkeästi, että kansainvälistä tki-hanketoimintaa ei tunneta eikä hyödynnetä vielä riittävästi Laurean arjessa.

#### ***Esimerkkejä arjesta:***

*Laurean WeLive -hanke hyväksyttiin täysin pistein H2020-ohjelmassa. Siinä kehitetään uusia julkisia palveluita ja liiketoimintamalleja, jotka hyödyntävät digitaalista julkista hallintoa ja digitaalisia osallistumismahdollisuuksia. Hankkeessa Uudenmaan liitto ja Helsingin ja Vantaan kaupungit yhdessä muiden eurooppalaisten toimijoiden kanssa synnyttävät uusia palveluinnovaatioita hyödyntäen kaupungeissa syntyneitä avointa dataa.*

*Keväällä 2017 Designing Digital Service Innovation -opintojakson YAMK-opiskelijat konseptoivat yhteensä 24 digitaalista palveluinnovaatiota Vantaan kaupungin avoimesta datasta. Tuloksia pilotoidaan ja hyödynnetään paitsi Suomessa myös muissa hankemaissa.*

Opetuksen kytkemiseksi aluetta palveleviin kansainvälisiin TKI-hankkeisiin luomme mekanismit, joiden pilotoinnin toteutamme Laurean Kunta2020 -hankkeen kautta. Otamme syntyvät mekanismit käyttöön kaikissa koulutusohjelmissa ja TKI-hankkeissa vuoteen 2020 mennessä.

Viestimme hankkeista ja niiden tarjoamista mahdollisuuksista entistä tehokkaammin, jotta tieto saavuttaa kaikki opiskelijat. Varmistamme jatkuvan viestinnän alueen työelämän, opiskelijoiden sekä opetuksesta ja kansainvälisistä hankkeista vastaavien työntekijöiden ja eri toimintojen välillä.

Kansainväliset opiskelijat toivovat kyselyn mukaan selvästi enemmän mahdollisuuksia osallistua Laurean TKI-toimintaan. Opiskelijat eivät kyselyn mukaan tiedä erilaisista hankkeista eivätkä näe mahdollisuuksia osallistua niihin hyvinä. Kansainvälisiin projekteihin osallistumista kaivataan selvästi nykyistä enemmän. Hankkeista ja niiden tarjoamista mahdollisuuksista tulisi viestiä entistä tehokkaammin, jotta tieto saavuttaa kv-opiskelijat. Yritysten kanssa toteutettavissa projekteissa on edelleenkin suhteellisen pieni määrä ulkomaalaistaustaisia opiskelijoita mukana. Projektit tuovat arvokkaan kosketuksen työelämään ja saattavat mahdollistaa jopa harjoittelupaikan saamisen tai opinnäytetyön aiheen löytymisen. Tämän vuoksi on tärkeää, että kaikilla opiskelijoilla on mahdollisuus osallistua työelämäprojekteihin opintojen aikana.

Laurean uusi ja avoin oppimisympäristö ColLaboratory tarjoaa standardoituja ja harmonisoituja yhteiskehittämis- ja pilotointipalveluita alueen toimijoille ja niiden kansainvälisille toimijoille. Avaamme näin syntyvää dataa soveltuvin osin kansainvälisten tavoitteiden ja sopimusten mukaisesti sekä hyödynnämme sitä tutkimuksessa, opetuksessa ja liiketoiminnassa ATT:n, avoimen opetuksen, open datan sekä YK:n kestävä kehityksen (SDG) periaatteita noudattaen.

**KANSAINVÄLISET OPISKELIJAT  
TOIVOVAT KYSELYN MUKAAN  
SELVÄSTI ENEMMÄN  
MAHDOLLISUUKSIA  
OSALLISTUA LAUREAN TKI-  
TOIMINTAAN.**

Opintojaksot, harjoittelut, kv-vaihdot ja opinnäytetyöt integroituvat tarkoituksenmukaisella tavalla aluekehitystehtävää palvelevien kansainvälisten hankehakujen valmisteluvaiheeseen, hankkeiden toteuttamiseen ja tulosten levittämiseen yhdessä hankekonsortioiden suomalaisten ja kansainvälisten sidosryhmien kanssa.

Opetus ja TKI-toiminta rikastavat toinen toisiaan ilman uusien kustannusten syntymistä. Hyödynnämme kansainvälisten hankekumppanien osaamista myös opetuksessa, esim. vierailuluentoja tai opinnäyteohjauksen muodossa. Yhdessä kansainvälisten hankekumppaneiden kanssa tarjoamme myös kv-harjoittelupaikkoja henkilöstölle ja opiskelijoille. Kansainvälisten hankekumppanien tohtoriopiskelijoille tarjoamme mahdollisuuksia hyödyntää Laurean hankkeissa kertyvää tutkimusdataa ja siten käynnistämme uusien tieteellisten yhteisartikkelien kirjoitustyön. Yhteistyö edistää myös uusien kansainvälisille markkinoille tähtäävien tuotteiden ja palveluiden syntyä sekä hankkeista syntyvien start-upien kansainvälistä skaalautumista.

Edellä kuvattujen mekanismien kehittämiseksi Laurea käynnisti kehittämisryhmän, ns. Kunta2020 - hankkeen. Se vastaa uudenlaisten TKI-toimintaa ja julkisen sektorin tarpeita siltaavista mekanismeista yhdessä opetuksesta ja TKI-toiminnan kehittämisyksiköiden kanssa. Otamme uudet mekanismit käyttöön kaikissa Laurean tutkinnoissa ja kansainvälisissä tki-hankkeissa vuoteen 2020 mennessä.

---

#### ***Vuoteen 2020 mennessä***

*kansainvälinen ulottuvuus on mukana jokaisessa Laurean TKI-hankkeessa joko toteuttamisessa tai viimeistään tulosten levittämisessä*

*valjastamme kansainväliset TKI-kumppaniorganisaatiomme myös opiskelija- ja henkilöstövaihdon kohteiksi*

#### ***Vuoteen 2025 mennessä***

*jokaisesta TKI-hankkeesta syntyy opetussisältöä Laurean opiskelijoille*

*rakennamme uudenlaisen mekanismin, jolla integroimme TKI-toiminnan ja koulutustoiminnan ja tuomme kansainväliset harjoittelijat hanketoimintaan*

---



### 3.5 Aluetta palveleva korkeakoulu

Aluetta palvelevana Uudenmaan ammattikorkeakouluna Laurean strategisena tavoitteena on toimia siellä, missä osaamista tarvitaan. Alueen elinvoima syntyy toimijoiden yhteisistä tavoitteista, ja siksi Laurea on mukana alueellisten strategioiden laatimisessa ja toteuttamisessa. Laurean alueellisia kumppaneita ovat yritykset, julkisorganisaatiot ja kolmannen sektorin toimijat sekä työ- ja elinkeinoelämän järjestöt. Pääkaupunkiseutu kansainvälistyy voimakkaasti maahanmuuton kautta. Samaan aikaan väestökehitys haastaa palvelukehityksen. Hyvinvoinnin kehittäminen on entistä tärkeämpää monialaisesti, monikulttuurisuuden huomioon ottaen. Palvelumuotoilu mahdollistaa palvelujen kehittämisen myös väestökeskittymien ulkopuolella.

#### Kansainvälisyyden tavoite | Aluetta palveleva korkeakoulu

Kaikki Laureassa tapahtuva koulutus, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta ja liiketoiminta sisältävät toiminta-alueemme tarpeita tukevan globaalin osaamisen liikuttamisen elementin. Edistämme kansainvälisyyttä yhdessä alueen organisaatioiden ja kansalaisyhteiskunnan kanssa.

Laurea jatkaa aktiivisen roolinsa ylläpitämistä työelämän kansainvälistäjänä opetuksen ja TKI-toiminnan kautta. Laurean aluekehitystehtävään kuuluu kansainvälisen osaamisen, rahoituksen ja kumppanien tuominen Uudenmaan alueelle kumppaniorganisaatioiden käyttöön sekä alueen tarpeita tukevana palveluna, että erilaisten kumppanien kanssa tehtävien yhteistyöhankkeiden kautta. Esimerkkinä on tuore CCO-hankeemme, jonka tarkoitus on tuotteistaa tämä palvelu. Laurea syventää ymmärrystään

toimialueensa työelämän kansainvälistymistarpeista ja siitä, miten ne tulisi parhaiten toteuttaa koulutuksessa, TKI-toiminnassa ja kehittämisspalveluissa.

Laureassa on vahva perinne työelämän kanssa yhdessä toteutettavasta oppimisesta. Aluekehitys ei ole oma, erillinen kokonaisuutensa. Se syntyy yhteistyössä Laurean, opiskelijoiden ja työelämän kumppanien yhteistyöprojekteissa. Tämä tuottaa positiivisia esimerkkejä kansainvälistymisvaikutuksiin liittyen. Kansainväliset opiskelijat tekevät yhdessä suomenkielisten opiskelijoiden kanssa työelämäprojekteja monella kampuksella. Työelämän kumppani saa opiskelijoiden tuottamaan kehitysehdotukseen uusia ulottuvuuksia ja kansainvälistä näkökulmaa.

Aineistossa nousee esiin ajatus alueellisista, kansainvälisyyttä edistävästä yhteistyökampanjoista Laurean, kuntien ja muiden alueen organisaatioiden kanssa. Näiden tarkoituksena olisi yhtäältä tukea kansainvälisten opiskelijoiden integroitumista Suomeen, toisaalta ne olisivat myös työelämää kehittävä kansainvälisyysosaamisen palvelu.

#### ***Esimerkkejä arjesta:***

*Uudenmaan kunnalle tehty matkailun kehittämisprojekti tuotti uutta tietoa, kun eri maista olevat opiskelijat peilasivat kunnan matkailumarkkinointia omiin kotimaihinsa ja kulttuureihinsa. Opiskelijatyön toimeksiantajaorganisaatiot voivat olla myös Suomen rajojen ulkopuolelta. Hyvinkään kampuksen P2P-projektioppimisympäristö tekee jopa 20 % projekteistaan ulkomaille. Myös paikallisen kansalaisopiston kanssa toteutettu yhteistyö tukee maahanmuuttajien kotouttamista. Laurean opiskelijat osallistuvat maahanmuuttajien kouluttamiseen ja samalla saavat itse uutta monikulttuurista osaamista.*

*Laurea-yhteistyö voi tuottaa aluekumppanille myös käytännön kansainvälistymiskokemuksia. Alueellisen hoitoalan organisaation kanssa pitkään jatkuneessa hankkeessa on kansainvälistytty yhdessä. Konferenssimatkat ja hoitokäytäntöjen dokumentointi on tehty kansainvälisessä yhteistyössä, yhdessä matkustaen ja kirjoittaen, rajat ylittäen.*

Laurean vahva integroituminen työelämään tuottaa haasteita toimialoilla tai alueilla, joissa työelämän organisaatioiden kyky vastaanottaa kansainvälisiä opiskelijoita yhteistyötoimintaan on rajallista. Tyypillisimmin haasteet näkyvät harjoittelupaikkoihin liittyvinä puutteina englanninkielisissä koulutusohjelmissä.

Esimerkiksi hoitoalalla suomen kielen osaamattomuus voi tuottaa ongelmia työelämäyhteistyön tai harjoittelun toteuttamisessa. Toisaalta esimerkiksi ICT-alalla englanti on usein suomalaistenkin organisaatioiden työkielenä. Laurea ei ole kuitenkaan vielä pystynyt täysimääräisesti hyödyntämään näitä mahdollisuuksia.

#### ***Esimerkkejä arjesta:***

*Kansainvälisille opiskelijoille ja kansainvälisille tai sitä kehittämään pyrkiville työnantajille järjestettiin speed networking –tapahtuma, jossa opiskelijat ja työnantajien edustajat pääsivät verkostoitumaan ja vaihtamaan ajatuksia. Tavoitteena oli madaltaa harjoittelupaikkojen saamisen ja työllistymisen kynnyksiä.*



Jotta aito työelämäintegraatio toimisi kansainvälisten koulutusten osalta, pitäisi nämä kytkeä entistä paremmin työelämästä nouseviin tarpeisiin sekä opetussuunnitelmatasolla että opetuksen toteuttamisen tasolla varsinaisissa projekteissa. Työelämän kanssa tulisi käydä jatkuvaa dialogia sen suhteen, mikä ylipäänsä on kansainvälisten koulutusten rooli ja mitä lisäarvoa ne yhteiskunnalle tuovat. Millaista osaamista tarvitaan? Miten osaamista voidaan työelämässä hyödyntää? Nämä kysymykset liittyvät olennaisesti myös harjoittelupaikkojen hankintaan, mikä on edelleen kansainvälisille opiskelijoille varsin haasteellista.

Koulutusten kehittäminen kokonaisuutena työelämän tarpeista käsin on keskeistä. On selvítettävä, millaisilla koulutuksilla tuotetaan sellaista osaamista, jolle on ympäröivässä työelämässä kysyntää. Osa kansainvälisistä opiskelijoista jää Suomeen työhön, osa palaa kotimaahansa tai löytää työtä muualta. Kaikissa vaihtoehdoissa työelämätarpeiden tunnistaminen on keskiössä. Koulutusten on profiloituttava alueellisesti, valtakunnallisesti sekä globaalisti. Kilpailutilanne (lukuvuosimaksullisuus) kotimaassa ja ulkomailla on kartoitettava tarkasti. AMK-yhteistyössä olisi suotavaa toimia yhteistyössä niin, että tunnustetaan kunkin amk:n vahvuudet ja tehdään yhteistyötä koulutusten kehittämisessä.

**LAUREAN MONIKIELISTEN JA –  
KULTTUURISTEN  
OPISKELIJARYHMIEN  
KUMPPANIORGANISAATIOILLE  
TUOTTAMAT  
KEHITTÄMISPALVELUT  
KANNATTAISI TUOTTEISTAA  
KANSAINVÄLISYYSPALVELUIKSI**

Kansainvälisyysosaamisen kohtaanto-ongelmaan esitettiin ratkaisuksi tietynlaista "tuotteistamista". Laurean monikielisten ja –kulttuuristen opiskelijaryhmien kumppaniorganisaatioille tuottamat kehittämispalvelut kannattaisi tuotteistaa kansainvälisyyspalveluiksi. Niiden "ostaminen" tehtäisiin nykyistä helpommaksi esimerkiksi monikielisten opiskelijatiimien tai parityöskentelyn kautta. Tällä lievennettäisiin mahdollisen kielimuurin aiheuttamaa ongelmaa.

Myös opiskelijoiden kansainvälisen vaihdon kokemuksista voisi olla nykyistä suurempaa hyötyä aluekumppaneille palvelun tuotteistamisen kautta; opiskelijaa voi käyttää uuden markkina-, kulttuuri- tai kieliosaamisen välittäjänä. Opiskelija voi vaihdossa ollessaan tehdä toimeksiantoprojektia Suomessa olevalle, kohdemaahan vientiä mahdollisesti suuntaavalle organisaatiolle.

Otamme edelläkävijän roolin ja ryhdymme aktiivisesti tuomaan kansainvälisen ulottuvuuden aluekehityksen opiskelijatyöhön. Työelämän ja opiskelijoiden yhteistyöstä on runsaasti positiivisia kokemuksia ja näyttöjä Laurean eri koulutusaloilla. Tuomalla kansainvälisiä opiskelijoita mukaan oppimisprojekteihin on kasvatettu sekä opiskelijoiden että työelämän kumppanien kansainvälisyysosaamista, sekä joissain tapauksissa tuotettu myös uusia sisältöön liittyviä näkökulmia.

Laurealla on merkittävä rooli toisaalta uuden työvoiman tuottajana useille toimialoille. Toisaalta Laurealla on myös kumppaniorganisaatioiden kansainvälistymisen edistäjän tehtävä. Suomen kieltä rajallisesti osaavien opiskelijoiden työllistyminen on keino, jolla voidaan edistää molempia päämääriä. Työelämäkeskusteluissa nousivat esille mentoroinnin mahdollisuudet kansainvälisten opiskelijoiden työllistämisen helpottamisessa.

Laurea jatkaa lyhyellä aikavälillä aktiivisesti kansainvälisten opiskelijoiden ja työelämän verkostoitumisen edistämistä kynnysten madaltamiseksi. Suosittelemme myös tietyille sektoreille suunnattuja erityistoimia



pitkällä aikavälillä. Esimerkiksi ICT-alan työvoimapula ja alan korkeat kansainvälistymisvalmiudet voisivat tarjota mahdollisuuksia kokonaan englanninkieliselle muuntokoulutusohjelmalle.

Pitkällä aikavälillä on tarpeen selvittää, mitkä ovat työelämän tarpeet kansainvälisyyteen liittyen ja mikä on kansainvälisyyden tuoma konkreettinen lisäarvo alueelle ja alueen organisaatioille. Tarvitaan parempaa ymmärrystä työelämän tarpeista. Haasteet kansainvälisten opiskelijoiden integroitumisessa suomalaisen työelämään voivat johtua periaatteellisista valinnoista, joita on tärkeä arvioida kriittisesti.

Kansainvälinen liiketoiminta on kasvussa ja keskeisessä osassa työelämän palvelemisen näkökulmasta. Tällä hetkellä Laurean panostaa kansainväliseen liiketoimintaan erityisesti yhteistyössä Haaga-Helia-, Laurea- ja Metropolia –liittouman eli 3AMK:n kautta. 3AMK-yhteistyöllä edistämme kansainvälistä koulutusvientiä yhteisen myyntiyhtiömme EduExcellence Oy:n kanssa. EduExcellence toimii Suomen ammattikorkeakoulusektorin suurimpana koulutusviennin keskittymänä, jonka tavoitteina on lisätä ja skaalata koulutusvientiä merkittävästi.

EduExcellence tarjoaa opettajakoulutukseen liittyviä innovatiivisia ratkaisuja, suomalaista osaamista laajasta tukevia konsultointipalveluja sekä täydennyskoulutusta asiakkaan toiveiden mukaan räätälöitynä. Se tuo yhteen 3AMK-liittouman vahvuudet ja resurssipoolin.

Kansainvälisyyden näkökulmasta Laurean toiminta-alueena on koko maailma. Laurean tehtävänä on tuottaa uutta osaamista yhteistyökumppaneillemme eri puolilla maailmaa ja toimia toisaalta kansainvälisen osaamisen siltana myös Suomeen päin. Tuemme 3AMK-liittouman yhteistä koulutusvientitoimintaa ja integroimme sen toimintaa luontevaksi osaksi arkea Laurean koulutus- ja TKI-toiminnassa.

Vuoden 2017 aikana toteutettiin strateginen kehittämishanke Laurea International Partners 2020. Hankkeen tavoitteena oli kehittää kansainvälisiä kumppanuuksia suhteessa opetuksen ja TKI-toiminnan strategiaan tavoitteisiin. Tavoitteena oli kv-kumppanuuksien yhteistyöpotentiaalinn tunnistaminen, systemaattinen hyödyntäminen ja vaikuttavuuden varmistaminen. Hankkeessa määriteltiin nykyistä yhteistyötä analysoimalla avainkumppanit tutkinnoittain liikkuvuuden ja koulutuksen kehittämisen näkökulmista. TKI-toiminnan näkökulmasta määrittelyä ei pidetty tarpeellisena.

Lyhyellä aikavälillä syvennämme ja laajennamme yhteistyötä valikoitujen avainkumppaneiden kanssa. Lisäksi teemme yhteistyötä myös muiden kumppaneiden kanssa sovitulla alueilla, ja huomioimme uudet potentiaaliset kumppanit tavoitteiden mukaisesti, myös digitaalisesti. Selvennämme Laurea-tason keskeisten nk. strategisten kumppanien määrittelyä, sekä mitä näillä kumppanuuksilla tavoitellaan. Pitkällä aikavälillä tehostamme yhteistyöstä kertyneen asiantuntemuksen jakamista ja hyödyntämistä sekä tiedottamista läpi organisaation.

Maahanmuuttoon liittyen Laureassa tehdään jo nyt paljon hanketyötä ja opintojaksototeutuksia mm. kotoutumisen tukemiseksi. Näiden toimivien käytäntöjen voimien yhdistämiseksi tarvitsemme mekanismin, jolla varmistamme yhteiskunnallisen vaikuttavuuden. Tällainen voi olla esimerkiksi maahanmuuttajan polku kohti kelpoisuutta tutkinto-opiskelijaksi.

---

**Vuoteen 2020 mennessä**

*25 % opiskelijaryhmien tuottamasta kehitystyöstä sisältää kansainvälisen, monikulttuurisen, monikielisen ulottuvuuden*

*luomme uuden mekanismin kansainvälisten opiskelijoiden ja työelämän verkostoitumisen edistämiseksi ja tuemme kansainvälisten opiskelijoiden mentorointia mm. alumnien voimin*

*rakennamme kumppanuusmallin, joka tukee kumppaniorganisaatioidemme kansainvälisyystarpeita*

**Vuoteen 2025 mennessä**

*75 % opiskelijaryhmien tuottamasta kehitystyöstä sisältää kansainvälisen, monikulttuurisen, monikielisen ulottuvuuden*

*selvitämme yhdessä kumppaniorganisaatioidemme kanssa työelämän kansainvälisyystarpeet nykyistä kattavammin, etsien ratkaisua kansainvälisten opiskelijoiden integroitumiseen*

*konseptuimme Laurean sosiaaliset innovaatiot, yhteiskuntakoheesion ja kansalaisyhteiskunnan kehittämiseksi ja palveluliiketoiminnan tuotteiksi*

*digitalisoimme työelämän osaamista palvelevia ratkaisuja avoimiin ympäristöihin, joilla rakennamme myös uusia osaajaverkostoja*

---



### 3.6 Vastuullinen korkeakoulu

Laurean strategian mukaisesti Laurean tavoitteena on käyttää luonnonvaroja ympäristöä kunnioittaen ja toimia vastuullisesti käyttäessämme yhteiskunnan voimavaroja. Laurea edistää toiminnallaan taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävää kehitystä. Laurea pyrkii lisäämään ihmisten kykyä ottaa henkilökohtaista vastuuta omasta elämästään ja yhteisistä asioista sekä tukea osallistumista yhteiskunnalliseen toimintaan. Esimerkkinä tästä kaikki opiskelijat muun muassa osallistuvat opinnoissaan yhteiskuntaa ja hyvinvointia tukevaan vapaaehtoistoimintaan.

#### Kansainvälisyyden tavoite | Vastuullinen korkeakoulu

Vastuullisuus on osa kaikkea Laurean toimintaan kestävän kehityksen mukaisella jaottelulla, mittakaavana maapallo. YK:n Agenda 2030:n mukaiset kestävän kehityksen tavoitteet (taloudellisesti, sosiaalisesti, ekologisesti ja kulttuurisesti kestävä kehitys) ovat jokaisen Laurean asiantuntijan ja meiltä valmistuvan osaajan perusosaamista planeetan elinolosuhteiden tulevaisuuden turvaamisen kannalta.

Laurea-ammattikorkeakoulussa vastuullinen toiminta tarkoittaa kestävän kehityksen mukaista toimintaa, jossa otetaan huomioon niin taloudellisesti, sosiaalisesti kuin ekologisestikin kestävä kehitys. Laureassa pidämme huolta henkilöstöstä ja opiskelijoista, teemme työtä kumppanien ja alueen menestyksen eteen ja osallistamme opiskelijoita vapaaehtoistoimintaan.

Kansainvälisyysnäkökulmasta tarkasteltuna hyvässä alussa on esim. osaamisen vienti, jolla pyritään turvaamaan taloudellisesti kestävää kehitystä jatkossakin. Osaamisen viennille on vielä saatava lisää vauhtia ja turvaamaan osaltaan tulevaisuuden työpaikkoja.

### **Esimerkkejä arjesta:**

*Sosiaalisesti kestävä kehitys edistetään useissa TKI-hankkeissa, joissa etsitään toimivia ratkaisuja maahanmuuttajien ja kantaväestön yhteiselo, esim. ANTURA-hanke Oikeusministeriön rahoituksella 5/2016-5/2017. Ekologisesti kestävä kehitystä turvataan myös erilaisissa kiertotalouden TKI-hankkeissa, joista esim. KEHÄ-hankkeessa tutkitaan puhtaan veden saannin turvaamista ja vedestä talteen otettavien ravinteiden ja energian kierrättämistä EAKR-rahoituksella 9/2016-8/2018.*

Opiskelijoille tehdyn kyselyn mukaan Laureassa ei kuitenkaan saa riittävästi tietoa ja osaamista eri kulttuureista tai maailmankatsomuksista, mitä voidaan pitää vastuullisen kansainvälisen toiminnan peruslähtökohtana. Henkilöstö myös kaipasi lisää sellaisia kansainvälisiä hankkeita, joissa kohteena olisi koko maailmaa koskevia isoja kysymyksiä. Turva-alalla tällaisia esimerkkejä jo on, esim. rajaturvallisuuteen liittyen, mutta lisää esimerkkejä kaivattaisiin kaikille koulutusaloille, erityisesti aloille, joissa kansainvälisyys on osa arkea, kuten matkailu tai liiketalous. Myös sote-alan uudistaminen nähtiin sosiaalisesti vastuullisena toimintana, jossa terveysteknologian aktiivinen kehittäminen ja käyttö mahdollistavat myös uudet ratkaisut maailmalla ja tuovat vientituloja myös suomalaisille yritysille.

**LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUSSA  
VASTUULLINEN TOIMINTA  
TARKOITTA KESTÄVÄN KEHITYKSEN  
MUKAISTA TOIMINTAA, JOSSA  
OTETAAN HUOMIOON NIIN  
TALOUDELLISESTI, SOSIAALISESTI  
KUIN EKOLOGISESTIKIN KESTÄVÄ  
KEHITYS.**

Maapallo ja sen eri osat ovat luonteva konteksti, jossa kansainvälisyys on läsnä ilman eri ponnistusta. On katsottava kokonaisuutta, vaikka välillä toimitaankin sen jossakin osassa. Digitaalisuus osana Laurean arkea ja normaalia toimintatapaa liittyy maailman saumattomasti osaksi laurealaista toimintaympäristöä, ja digivisio ja vastuullisen toiminnan kansainvälisyysvisio tukevat toisiaan. Vältämme turhia lentomatkoja ja autamme ympäristön turvaamisessa.

Otamme TKI-toiminnassa open science- ja open innovation -periaatteet kiertotalouden ja kestävä kehityksen aihepiirissä laajasti ja nopeasti käyttöön, jotta uusi tieto ja uudet innovaatiot leviävät ja otetaan käyttöön maailman pelastamiseksi. Lisäämme TKI-hankkeissa vastuullisuuteen liittyviä teemoja läpi kaikkien koulutusalojen. Sosiaaliseen vastuullisuuteen liittyvät teemat esim. vammaisten tai ikäihmisten palvelujen ennakoivaan kehittämiseen ovat erityisen tarpeen muissa kuin pohjoismaisen hyvinvointiyhteiskunnan maissa.

Sote-ala on Suomessa uudistumassa ja opiskelijat sote-alalla kaipasivat lisää kansainvälisiä vaihto- ja yhteistoimintamahdollisuuksia erityisesti pohjoismaisella tasolla, jossa yhteiskuntien samankaltaisuus mahdollistaa toisilta oppimisen, benchmarkingin ja oman osaamisen soveltamisen uudessa kontekstissa. Muutkin alat kaipasivat kansainvälisiä harjoittelupaikkoja yksityisten yritysten puolelta, ei vain opiskelijavaihtoa toisissa korkeakouluissa, jotta työskentely kansainvälisessä toimintaympäristössä olisi mahdollisimman luontevaa. Kansainvälisten TKI-hankkeiden suunnitteluvaiheessa etsimme kumppaneita tutkimuspuolen lisäksi yrityspuolelta. Kansainvälisiä kumppaneita ei pidä omistaa hankkeisiin. Tuomme hanketapaamisten yhteyteen vierailuluentomahdollisuuksia eri opintojaksoille sekä muita tapoja osallistaa opiskelija.

Uudistamme opetusta ja lisäämme opetustarjontaan kaikille yhteisiä opintojaksoja eri kulttuureista ja niissä toimimisesta, erilaisista maailmankatsomuksista ja erilaisuuden kohtaamisesta. Varmistamme yhteisen tekemisen vaihto-opiskelijoiden ja muun yhteisömme välillä osana arkea. Tuemme kotimaisen ja kansainvälisen henkilökunnan yhteistyötä ja varmistamme, että asenteet ja käytännöt kehittyvät. Tarjoamme kielten opetusta laajasti, jotta kansainväliset opiskelijat pystyvät ottamaan omaan ohjelmaansa vieraita kieliä.

Lyhyellä aikavälillä korostamme vastuullisuuteen ja sitä kautta tulevaisuuteen varautumiseen liittyviä teemoja TKI-hankehaussa läpi kaikkien koulutusalojen. Kehitämme yhteisen tekemisen mahdollisuuksia vaihto-opiskelijoiden ja kotimaisten opiskelijoiden välillä yhteiskehittämisen menetelmillä. Laajennamme monikulttuurisuuteen ja eri kulttuurien ja maailmankatsomusten opetustarjontaa kaikille.

Pitkällä aikavälillä vahvistamme pohjoismaisia kumppaniverkostoja mm. sote-alalla ja tuomme niiden tarjontaa aktiivisesti opiskelijavaihtoon. Yhdessä alueellisten ja kansainvälisen neuvottelukuntamme kanssa aloitamme vastuullisen liiketoiminnan yrityskumppanien verkottamisen.

---

#### ***Vuoteen 2020 mennessä***

*varmistamme Laurean vapaaehtoistyön panostusten kohdentumisen alueellisten tarpeiden mukaisesti*

*tuomme kestävän kehityksen ja YK:n Agenda 2030:n periaatteet jokaiseen hankehakuun*

*tarjoamme jokaiselle Laurean opiskelijalle mahdollisuuden ilmasto-opintojaksolle*

*tuotamme kumppaneille kestävän kehityksen sisältöä*

#### ***Vuoteen 2025 mennessä***

*kestävän kehityksen ja YK:n periaatteet ovat läpileikkaava periaate kaikessa Laurean opetuksessa, TKI-toiminnassa ja muussa toiminnassa*

*havainnoimme opetus- ja TKI-toimintamme tuottamaa ympäristöä koskevaa dataa, jalostamme sitä ja kehitämme uusia palveluita*

*otamme kestävän kehityksen periaatteet mukaan kumppaniorganisaatioidemme valintaan*

---

### **3.7 Ihmistä arvostava korkeakoulu**

Laurean toiminnan arvoperustana ovat yhteisöllisyys, sosiaalinen vastuullisuus ja luovuus. Laurealainen työ ja opiskelu perustuvat kestäville ja laajalti hyväksytyille arvoille. Laureassa arvostetaan erilaista



osaamista ja korkeakoulu yhteisön jäsenet voivat olla ylpeitä työstään ja tuloksista. Työhyvinvointi ja luottamus pääoma muodostavat pohjan korkeakoulun yhteisölliselle toiminnalle.

Suurena kansainvälisenä toimijana meillä on yhteiskunnallinen vastuu kansainvälisyyden edistämisestä suomalaisessa yhteiskunnassa. Työelämäkeskusteluissa nousi toistuvasti esiin huoli suomalaisen yhteiskunnan kyvystä ottaa vastaan uusia osajia, joiden kieli- ja kulttuuritausta ei ole Suomesta. Laurean yhteiskunnallinen vastuu on edistää moninaisuuden kunnioittamista ja ehdotonta yhdenvertaisuutta. Tuemme tätä sekä omalla esimerkillämme että kieli- ja monikulttuurisuusosaamisellamme mm. koulutuksen kautta.

## Kansainvälisyyden tavoite | Ihmistä arvostava korkeakoulu

Kansainvälisyys on luonnollinen ja luonteva osa laurealaisuutta ja yhteistä arvoperustaamme. Tuemme osaltamme koko suomalaisen yhteiskunnan avoimuutta, kulttuurista diversiteettiä ja moninaisuuden kunnioittamista.

Kansainvälisyys on osa Laurean ydinarvoja. Kansainvälisyyttä ja monikulttuurisuutta arvostetaan laajasti monikulttuurisuuteen ja –kielisyyteen kannustaen. Pitkällä aikavälillä luomme uudenlaisia aitoja kohtaamispaikkoja ja –tapahtumia fyysisesti ja virtuaalisesti, joissa opiskelijamme, kumppanimme ja henkilökuntamme voivat verkostoitua ja vuorovaikuttaa kielestä tai kulttuuritaustasta riippumatta.

Vaikka kansainvälisyys on paljon muutakin kuin kielitaitoa, kielten osaaminen nousee esille selvityksemme aineistoissa laajasti. Henkilöstön kansainvälinen osaaminen edistää opiskelijoiden kansainvälistymistä ja yleensä Laurean toiminnan kehittämistä. Se ei ole oleellista pelkästään opetuksen vaan myös esim. TKI-toiminnan, verkostoyhteistyön, koulutusviennin ja monen muun näkökulman kannalta. Tarpeet

**TYÖELÄMÄKESKUSTELUISSA NOUSI  
TOISTUVASTI ESIIN HUOLI  
SUOMALAISEN YHTEISKUNNAN  
KYVYSTÄ OTTAA VASTAAN UUSIA  
OSAJIA, JOIDEN KIELI- JA  
KULTTUURITAUSTA EI OLE  
SUOMESTA**

*henkilöstön kielitaidolle* riippuvat työtehtävistä, mutta lähes kaikissa tehtävissä kielitaito on tärkeää. Laureassa on päätetty, että englanniksi opettavien kielitaito tulee olla eurooppalaisen viitekehyksen tasolla C1, tähän ei ole kuitenkaan vielä päästy. Kielitaidon lisäksi henkilöstön *kulttuurinen kompetenssi* on tärkeää erityisesti kohdatessa kansainvälisiä opiskelijoita mutta myös kaikessa verkostoyhteistyössä.

Aineiston perusteella kaikkien opettajien ja muun henkilökunnan englanninkielen taito ei ole riittävä

kohtaamaan kansainvälisiä tutkinto-opiskelijoita ja vaihto-opiskelijoita. Englanninkielisissä koulutusohjelmissa opettaa myös opettajia, joiden englanninkielen taito ei ole riittävän sujuvaa erityisesti degree-opiskelijoiden palautteen perusteella. Opiskelijapalautteen mukaan riittämätön englanninkielen taito laskee opetuksen tasoa. Myös muu henkilöstö, esim. opintotoimistojen henkilöt, saavat palautetta riittämättömästä kielitaidosta.

Opiskelijoiden palautteen mukaan kaikilla opettajilla ja tutoreilla ei ole valmiuksia ohjata opiskelijoita kansainväliseen vaihtoon. Ohjaustaitojen suhteen on suuria kampuskohtaisia eroja. Osa opiskelijoista

kokee, että opiskelijan tulee olla itse hyvin aktiivinen, jos haluaa lähteä vaihtoon. Opiskelijat ovat tällä hetkellä eriarvoisessa tilanteessa kv-vaihdon suhteen. Palautteiden perusteella palvelumuotoilun, fysioterapian ja restonomi-koulutuksen opiskelijoilla sekä YAMK-opiskelijoilla ei ole tarjolla tarpeeksi mahdollisuuksia lähteä vaihtoon. Kaikilla opiskelijoilla ei ole oman elämäntilanteensa vuoksi mahdollisuus osallistua pitkiin vaihto-ohjelmiin. Opiskelijat haluaisivat, että tarjolla olisi myös lyhyitä, esim. kuukauden pituisia vaihto-ohjelmia.

Degree-opiskelijat ja vaihto-opiskelijat kokevat, että heille ei ole tarjolla heidän osaamisensa kannalta oikeansisältöisiä opintoja tai sopivia harjoittelupaikkoja. Opiskelijat ja erityisesti degree-opiskelijat haluaisivat myös suorittaa enemmän englanninkielisiä verkko-opintoja sekä hyödyntää virtuaalisia toimintaympäristöjä.

Kansainvälinen tasavertaisuus ja toisen arvostaminen heijastuvat myös viestintäkulttuurissa. Kansainväliset opiskelijat kokevat jäävänsä paitsi osasta informaatiota ja tapahtumia. Myös opiskelijakunta Laureamko tarjoaa erilaisia tapahtumia suomenkielisille opiskelijoille ja vaihto-opiskelijoille, mutta vähemmän kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille. Tuemme tätä vuorovaikutuksen tärkeää näkökulmaa luomalla uudenlaisia kohtaamispaikkoja, esimerkiksi hyviä kokemuksia kerännyttä kulttuurikahvilatoimintaa.

Koko henkilöstön, erityisesti opettajien kielitaitoa ja muuta kansainvälistä osaamista, kuten kulttuuriosaamista lisätään. Degree-ohjelmien tutoropettajien osaamista ohjata kansainvälisten opiskelijoiden opintojen ohjausta parannetaan. Lisäksi tavoitteena on, että kaikki tutoropettajat osaavat ohjata opiskelijoita kansainväliseen vaihtoon. Jo opintojen alussa opintosuunnitelmia laatiessa, jokaisen opiskelijan kohdalla otetaan esiin mahdollisuus osallistua vaihto-ohjelmiin.

Laureassa käynnissä olevan henkilöstön kehittämisohjelman osa toteutuu teemalla ”Globalisoituvaa työtä”, joissa teemoina ovat mm. kansainvälisten tutkinto-ohjelmien opetus ja ohjausosaaminen, monikulttuuriosaaminen sekä opetus, ohjaus ja verkostotyö vieraalla kielellä ja vieraassa kulttuurissa. Kehitämme henkilöstön kansainvälistä osaamista toteuttamalla kv-partnereiden kanssa lyhyitä ja pitkiä vaihtoja vastavuoroisesti.

Lähiesimiehet sisällyttävät kehityskeskusteluihin Laurean kansainvälistymistavoitteet ja sopivat alaistensa kanssa kunkin yksilön kv-kehityssuunnitelmasta. Tuemme henkilöstöä aktiivisesti kv-vaihtoon ja jätämme opetushenkilöstön työaikasuunnitelmiin kv-toimintaa mahdollistavan jouston.

Lyhyellä aikavälillä tarjoamme edelleen englannin kielen koulusta opetushenkilöstölle ja opetustukihenkilöstölle. Henkilöstömme osallistuminen koulutukseen on velvoittavaa tehtävän niin edellyttäessä. Uusissa rekrytoinneissa huomioimme vaadittavan kielitaidon. Lyhyellä aikavälillä tuomme kulttuurisen kompetenssin osaksi Laurea tuutoropettajakoulutusta. Tarjoamme tätä koulutusta koko henkilöstölle.

Kaikilla opiskelijoilla riippumatta elämäntilanteesta on mahdollisuus halutessaan osallistua kv-vaihtoihin sekä opiskella kansainvälisissä oppimisympäristöissä ja projekteissa. Pitkien vaihtojen lisäksi toteutamme myös lyhyitä vaihto-ohjelmia kaikilla koulutusaloilla. Kaikissa koulutuksissa – sekä suomen- että englanninkielisissä – hyödynnämme vierailevia kansainvälisiä luennoitsijoita kumppanikorkeakouluista tai Suomessa sijaitsevista kansainvälisistä yrityksistä. Erityisesti IT-yrityksissä on paljon ulkomaalaista

henkilöstöä, joihin luomme kontakteja. Näin luomme uusia harjoittelupaikkoja degree-opiskelijoille ja laajennamme englanninkielisten vierailevien luennoitsijoiden verkostoa.

Otamme kansainvälisten opiskelijoiden erilaiset tarpeet paremmin huomioon. Kaikki kansainväliset tutkinto-opiskelijat voivat opiskella vieraita kieliä englanniksi. Suuntamme heille myös suomen kielen opintoja. Kaikki kansainväliset opiskelijat saavat kaiken oleellisen tiedon englannin kielellä. Teemme kaikki korkeakoulun keskeiset materiaalit myös englanniksi.

Korkeakoulun viestintä on myös akuuttia kommunikointia laajempi asia. Viestinnällä rakennetaan kuvaa Laurean profiilista ja asemoitumisesta. Kansainvälisyyden on näyttävä Laurean ulkoisessa viestinnässä, jotta hakijat, opiskelijat, yhteistyökumppanit ja sidosryhmät näkevät monikielisuuden ja –kulttuurisuuden tasavertaisen arvostamisen tapahtuvan myös käytännössä.

Pitkällä aikavälillä Laurea ottaa englannin nykyistä tasavertaisemmaksi kieleksi sisäisessä viestinnässä. Tämä tukee myös suomenkielisen henkilöstön kielitaidon kehittymistä. Toisaalta tuemme aktiivisesti kansainvälisten opiskelijoiden suomen kielen taitojen karttumista. Suomen kielen osaamisella on suuri merkitys opiskelijan integroitumisessa maahamme.

Uusissa rekrytoinneissa korostamme ammatillisen osaamisen lisäksi kansainvälistä osaamista ja rekrytoimme opettajiksi eri kulttuuritaustaisia henkilöitä. Teemme mm. rekrytointi-ilmoitukset myös englanniksi. Luomme prosessin kansainvälisten TKI-hankkeiden ulkomaalaisten asiantuntijoiden käyttämiseksi luennoitsijoina opetuksessa.

Lisäämme opetukseen virtuaalisia, myös chat-pohjaisia toimintaympäristöjä, kuten Slack, jotka mahdollistavat sujuvan ja avoimen ylikansallisen yhteistyön esim. LbD –toteutuksissa. Lisäämme kaikkiin koulutuksiin englanninkielisiä verkko-opintoja. Jokaiseen opetussuunnitelmaan sisältyy jatkossa strategia, miten kansainvälisyys sisältyy koulutukseen. Selkiytämme kv-asioiden osalta henkilöstön työnjakoa ja rooleja.

---

#### ***Vuoteen 2020 mennessä***

*tuemme henkilöstön kieli- ja kulttuuriosaamisen kehittämistä ja tuomme pakolliset minimikriteerit kansainväliseen koulutustoimintaan*

*tuomme kulttuurisen kompetenssin osaksi tuutoropettajakoulutustamme*

*kansainväliset opiskelijamme saavat kaiken opiskeluun liittyvän tiedon englanniksi*

#### ***Vuoteen 2025 mennessä***

*englannin kieli on tasavertaisessa asemassa keskeisissä opiskeluun ja työskentelyyn liittyvissä asioissa*

*jokaisessa koulutuksessamme on strategia kansainvälisyyden toteutumisesta*

*luomme virtuaalisia kansainvälisiä ympäristöjä avointa kansainvälistä yhteistyötä varten*

*rakennamme mallin kansainvälisen opiskelijan ja Laurean kansainvälisiä taitoja tarvitsevan henkilön työparista*



## 4. Yhteenveto ja johtopäätökset

### 4.1 Yhteenveto tavoitteista ja toimenpiteistä

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto Laurean kansainvälisyyden tavoitteista ja toimenpiteistä. Kuten alussa totesimme, kunnianhimoisten tavoitteiden saavuttaminen on mahdollista vain silloin, kun ne tukevat toimintamme rahoitusmittareissa onnistumista, tai jos niille on saatavilla erillisrahoitusta.

Tavoitteet	Toimenpiteet
<b>Sinun korkeakoulusi:</b> <b>Kansainvälisyys on osa jokaisen Laurean opiskelijan ammatillista osaamista ja luonnollinen osa kansalaistaitojen karttumista. Jokaisella laurealaisella opiskelijalla on erinomaiset, globaalien kestävän kehityksen mukaiset kansainvälisyystaidot.</b>	Vuoteen 2020 mennessä lisäämme opiskelijoiden aktiivista ohjausta kansainvälistymiseen monipuolisia keinoja käyttäen tietoa kansainvälisyyden mahdollisuuksista on mukana jokaisen aloittavan amk- ja yamk-opiskelijan orientaatioissa ja henkilökohtaisessa opintosuunnitelmakeskustelussa  järjestämme kansainvälisyyden infotilaisuuksia pitkin opintoja, esim.kun vaihto-opiskelu alkaa olla ajankohtaista.

	<p>kansainvälistymiseen ohjaus on jatkuva teema henkilöstömme osaamisen kehittämisessä</p> <p>Vuoteen 2025 mennessä jokainen Laurean kansainvälinen opiskelija voi osallistua vertaistutorointiin ja mm. kulttuurikahvilatoimintaan</p>
<p><b>Työelämään integroitunut korkeakoulu:</b></p> <p><b>Kansainvälinen työelämäyhteistyö on jokaisen laurealaisen opiskelijan ja henkilöstön jäsenen oikeus ja tasavertaisesti jokaisen ulottuvissa kestävän kehityksen edellytykset huomioiden.</b></p>	<p>Vuoteen 2020 mennessä täydennämme yhteistyökorkeakoulujemme verkoston niin, että vaihtokohteet peittävät kaikki Laurean koulutusohjelmat.</p> <p>toteutamme Mobility window:n mukaiset englanninkieliset opinnot jokaisessa amk-tutkinnossa jokaisella kampuksella</p> <p>lisäämme kieliopintoja myös englanniksi kansainvälisiä opiskelijoita varten</p> <p>kehitämme lisää yhteistyötoteutuksia benchmarkkaamalla jo toteutuneita opintojaksoja; erityisesti tunnistettujen tutkintojen avainpartnereiden kanssa</p> <p>asetamme jokaiselle opettajavaihdolle tavoitteeksi yhteistoteutusten suunnittelun, yhteiset verkko-opinnot kansainvälisesti, sekä kokemusten jakamisen esim. blogin muodossa</p> <p>Vuoteen 2025 mennessä jokainen laurealainen opiskelija osallistuu pitkään tai lyhyeen vaihtoon tai harjoitteluun ulkomailla opintojen aikana. Kehitämme intensiivitoteutuksia yhteistyökorkeakoulujen kanssa niin, että niistä muodostuu jatkuva tarjonta</p> <p>sisällytämme kulttuurien ja maailmankatsomusten tuntemuksen osaamisen kaikkiin tutkintoihin</p> <p>kehitämme useampia kv-viikkoja tai vastaavia tapahtumia joka kampukselle siten, että myös alueellisten kumppaniemme on mahdollista osallistua</p> <p>rakennamme YAMK-opiskelijoiden tarpeisiin sopivan vaihto-ohjelman</p>



	<p>luomme uusia mahdollisuuksia henkilöstön pitkille vaihtojaksoille</p>
<p><b>Yrittävän ihmisen korkeakoulu:</b></p> <p><b>Kansainvälinen yrittäjyyspolku on jokaisen laurealaisen opiskelijan ulottuvilla. Laurea kannustaa henkilöstöään osallistumaan Laurean liiketoimintaan yrittäjyysperiaatteiden mukaisesti. Laurea tuottaa yrittäjille liiketoimintaa tukevaa palvelua.</b></p>	<p>Vuoteen 2020 mennessä luomme kansainvälisen opiskelijan tarpeisiin vastaavan yrittäjyyspolun</p> <p>kehitämme suomalaisten yrittäjien kansainvälisyyttä tukevan palvelun</p> <p>Vuoteen 2025 mennessä kehitämme henkilöstöllemme yrittäjyyttä tukevan mallin, joka motivoi osallistumaan Laurean liiketoiminnan kehittämiseen ja tuottamiseen</p>
<p><b>Soveltavan tutkimuksen kansainvälinen korkeakoulu:</b></p> <p><b>Laurea tekee kansainvälistä soveltavaa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa, joka ensisijainen lähtökohta on hyöty kansalaisyhteiskuntalle, yrityksille, julkiselle sektorille ja kolmannelle sektorille Suomessa ja globaalisti.</b></p>	<p>Vuoteen 2020 mennessä kansainvälinen ulottuvuus on mukana jokaisessa Laurean TKI-hankkeessa joko toteuttamisessa tai viimeistään tulosten levittämisessä</p> <p>valjastamme kansainväliset TKI-kumppaniorganisaatiomme myös opiskelija- ja henkilöstövaihdon kohteiksi</p> <p>Vuoteen 2025 mennessä jokaisesta TKI-hankkeesta syntyy opetussisältöä Laurean opiskelijoille</p> <p>rakennamme uudenlaisen mekanismin, jolla integroimme TKI-toiminnan ja koulutustoiminnan ja tuomme kansainväliset harjoittelijat hanketoimintaan</p>
<p><b>Aluetta palveleva korkeakoulu:</b></p> <p><b>Kaikki Laureassa tapahtuva koulutus, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta ja liiketoiminta sisältävät toiminta-alueemme tarpeita tukevan globaalien osaamisen liikuttamisen elementin. Edistämme kansainvälisyyttä yhdessä alueen organisaatioiden ja kansalaisyhteiskunnan kanssa.</b></p>	<p>Vuoteen 2020 mennessä 25 % opiskelijaryhmien tuottamasta kehitystyöstä sisältää kansainvälisen, monikulttuurisen, monikielisen ulottuvuuden</p> <p>luomme uuden mekanismin kansainvälisten opiskelijoiden ja työelämän verkostoitumisen edistämiseksi ja tuemme kansainvälisten opiskelijoiden mentorointia mm. alumnien voimin</p> <p>rakennamme kumppanuusmallin, joka tukee kumppaniorganisaatioidemme kansainvälisyystarpeita</p> <p>Vuoteen 2025 mennessä 75 % opiskelijaryhmien tuottamasta kehitystyöstä</p>

	<p>sisältää kansainvälisen, monikulttuurisen, monikielisen ulottuvuuden</p> <p>selvitämme yhdessä kumppaniorganisaatioidemme kanssa työelämän kansainvälisyystarpeet nykyistä kattavammin, etsien ratkaisua kansainvälisten opiskelijoiden integroitumiseen</p> <p>konseptoimme Laurean sosiaaliset innovaatiot, yhteiskuntakoheesio ja kansalaisyhteiskunnan kehittämiseksi ja palveluliiketoiminnan tuotteiksi</p> <p>digitalisoimme työelämän osaamista palvelevia ratkaisuja avoimiin ympäristöihin, joilla rakennamme myös uusia osaajaverkostoja</p>
<p><b>Vastuullinen korkeakoulu:</b></p> <p><b>Vastuullisuus on osa kaikkea Laurean toimintaan kestävä kehityksen mukaisella jaottelulla, mittakaavana maapallo. YK:n Agenda 2030:n mukaiset kestävä kehityksen tavoitteet (taloudellisesti, sosiaalisesti, ekologisesti ja kulttuurisesti kestävä kehitys) ovat jokaisen Laurean asiantuntijan ja meiltä valmistuvan osaajan perusosaamista planeetan elinolosuhteiden tulevaisuuden turvaamisen kannalta.</b></p>	<p>Vuoteen 2020 mennessä</p> <p>varmistamme Laurean vapaaehtoistyön panostusten kohdentumisen alueellisten tarpeiden mukaisesti</p> <p>tuomme kestävä kehityksen ja YK:n Agenda 2030:n periaatteet jokaiseen hankehakuun</p> <p>tarjoamme jokaiselle Laurean opiskelijalle mahdollisuuden ilmasto-opintojaksolle</p> <p>tuotamme kumppaneille kestävä kehityksen sisältöä</p> <p>Vuoteen 2025 mennessä</p> <p>kestävä kehityksen ja YK:n periaatteet ovat läpileikkaava periaate kaikessa Laurean opetuksessa, TKI-toiminnassa ja muussa toiminnassa</p> <p>havainnoimme opetus- ja TKI-toimintamme tuottamaa ympäristöä koskevaa dataa, jalostamme sitä ja kehitämme uusia palveluita</p> <p>otamme kestävä kehityksen periaatteet mukaan kumppaniorganisaatioidemme valintaan</p>
<p><b>Ihmistä arvostava korkeakoulu:</b></p> <p><b>Kansainvälisyys on luonnollinen ja luonteva osa laurealaisuutta ja yhteistä arvoperustaamme. Tuemme osaltamme koko suomalaisen yhteiskunnan avoimuutta, kulttuurista diversiteettiä ja moninaisuuden kunnioittamista.</b></p>	<p>Vuoteen 2020 mennessä</p> <p>tuemme henkilöstön kieli- ja kulttuuriosaamisen kehittämistä ja tuomme pakolliset minimikriteerit kansainväliseen koulutustoimintaan</p> <p>tuomme kulttuurisen kompetenssin osaksi tuutoropettajakoulutustamme</p>

kansainväliset opiskelijamme saavat kaiken opiskeluun liittyvän tiedon englanniksi

Vuoteen 2025 mennessä englannin kieli on tasavertaisessa asemassa keskeisissä opiskeluun ja työskentelyyn liittyvissä asioissa

jokaisessa koulutuksessamme on strategia kansainvälisyyden toteutumisesta

luomme virtuaalisia kansainvälisiä ympäristöjä avointa kansainvälistä yhteistyötä varten

rakennamme mallin kansainvälisen opiskelijan ja Laurean kansainvälisiä taitoja tarvitsevan henkilön työparista

## 4.2 Kohti kansainvälisempää yhteiskuntaa

Asetimme Laurean kansainvälisyysvision ja tahtotilan tämän raportin alussa seuraavasti:

*Laurea-ammattikorkeakoulu on keskeisessä asemassa suomalaisen yhteiskunnan kansainvälistämisessä, monikulttuurisuuden edistämässä ja parhaan kansainvälisen osaamisen liikuttamisessa.*

*Kehitämme oppimis- ja TKI-ympäristöjämme kohti avointa kansainvälistä yhteistyötä. Panostamme kansainvälisen liiketoiminnan kasvattamiseen.*

*Kehitämme opiskelijoidemme, henkilöstömme ja kumppaniemme kansainvälisyysosaamista monipuolisesti kaikessa toiminnassamme niin että kansainvälisyys on luonnollinen osa arkea Laureassa ja että jokainen Laurea-yhteisön jäsen ymmärtää moninaisuutta ja osaa toimia globaalisti kestävästi.*

Tässä raportissa nousee esille kansainvälisyyden moninainen ja moniulotteinen luonne. Oli kyse kansainvälisen TKI-hankkeen tuottaman uuden tiedon tuomisesta Uudenmaan yrityksille tai yksittäisen kansainvälisen tutkinto-opiskelijan harjoittelupaikan järjestämisestä, näkökulmia ja riippuvuuksia on varsin paljon.

Tavoitteenamme on auttaa suomalaisen yhteiskunnan osaamispääoman karttumista kansainvälisesti. Sen toteuttaminen edellyttää saumatonta yhteistyötä niin sidosryhmiemme kuin opiskelijoidemme kanssa. Suurten muutosten, ”kvanttihyppyjen” tekeminen kansainvälisyyden edistämässä onnistuu vain, kun löydämme kumppaniemme kanssa yhteisen tahtotilan siitä, että asiat on todellakin syytä tehdä uudella tavalla.

Laurealla on käynnissä useita hankkeita, joiden tarkoituksena on juuri tällaisten kansainvälisyyden esteinä näyttäytyvien siilojen murtaminen. Esimerkiksi syksyllä 2018 rahoituspäätöksen saanut yhteiskehittämisen CCO-hankeemme tavoittelee saumatonta yhteistyötä osaamisen ekosysteemissä.

Uskomme tämän tukevan kumppaniemme osaamisen kehittämistä ja sitä kautta kansainvälisyyden vastaanottokyvyn paranemista.

Sidosryhmien työpajakeskusteluissa nousi esille myös ajatus uudelta kansainvälisten opiskelijoiden tukitoiminnasta, eräänlaisesta mentoroinnista ja tukipalvelusta. Sen onnistuminen vaatisi yhteen hiileen puhaltamista omistajakuntiemme ja yhteistyökumppaniemme puolelta ja ajattelutapaa, jossa kansainvälisyys nähdään tulevaisuuden uudenlaista osaamista tuottavana investointitoimintana.

Rakenteelliset muutokset ovat yleensä hitaita. Samaan aikaan kansainvälisyyteen liittyy paljon pienempiä, osin mikrotasoisia, osin inkrementaalisia muutostarpeita. Osa näistä näyttyy varsin lupaavina, ja saattavat saada aikaan merkittäviäkin muutoksia, jos niiden resursointi onnistuu.

Raportissa nousee esille havainto kansainvälisyyden arkisuudesta ja luonnollisesta olemassaolosta. Kansainvälisyys on osa arkea niin opiskelijoiden kuin henkilöstönkin näkökulmasta. Toisaalta kansainvälisyyden toteutumisessa on eroja yksiköiden, kampusten ja koulutusohjelmien välillä. Vaikka Laureassa on laaja joukko kansainvälisyyttä edistäviä käytäntöjä, ne eivät aina näyttäytyä tasavertaisina kaikille.

Kansainvälisyydessä on kyse muustakin kuin liikkuvuudesta, vaikka vaihto onkin monelle ensimmäinen kansainvälisyyteen liittyvä assosiaatio. Digitalisaatio on jo arkea oppimistoiminnassa ja TKI:ssa, ja Laurea tukee sitä uuden organisaatorakenteen tuomalla resursoinnilla vuodesta 2019 lukien.

Monikielisyys ja –kulttuurisuus ovat joillekin jo arkisia ilmiöitä, joita ei enää pysähdytä erikseen miettimään. Siinä missä kansainvälisyys oli takavuosina erillinen toimenpide, se saattaa olla niin luonnollinen osa erilaisia avoimia verkko-oppimisympäristöjä, sosiaalisen median yhteisöjä ja muuta arjen toimintaa, ettei se nouse esille samassa mitassa.

Toisaalta digitalisaatio tuo mukanaan uudenlaisia kysymyksiä. Laureassa on käynnistymässä ensimmäinen englanninkielinen verkkotutkinto. Vaikka näemme sen keinona edistää kansainvälisyyttä yhteiskunnallisesti kestäväällä tavalla, sen toteuttamiseen saattaa liittyä myös uudenlaisia haasteita, joihin ei ole ennen törmätty.

Perinteinen tapa ajatella kansainvälisyyttä suomalaisessa oppilaitosmaailmassa korostaa kielitaitoa. Vaikka kielitaito on toki tärkeä osa kansainvälisyyttä, se ei ole sama asia. Kansainvälisyydessä korostuu entistä enemmän myös kyky ymmärtää vieraita kulttuureita, kyseenalaistaa omat kulttuuriset tai uskonnolliset tausta-oletuksemme ja osaaminen olla avoin uudelle.

Kansainvälisyyden voimakas edistäminen tarkoittaa myös omien taustaoletustemme tarkastelua. Vaikka työkielen tai opetuskielen valinta olisikin perinteisesti nähty osaksi henkilön autonomiaa, se vaikuttaa suoraan kansainvälisyyden toteutumiseen. Tästä syystä sitäkin on tarkasteltava kriittisesti.

### **4.3 Kansainvälisyyden moninainen konteksti**

Olemme tarkastelleet tässä raportissa kansainvälisyyttä nimenomaisesti korkeakoulun toiminnan kautta. Jo alkuvaiheessa oli kuitenkin selvää, että kansainvälisyyden vaikutukset eivät noudata siistejä rajoja, vaan virtaavat ja tiukuvat eri kohderyhmien ja toimijoiden välillä sekä suunnitellusti, että orgaanisesti.

Alussa esitellyn kehämallin mukaisesti kansainvälisyys Laureassa voi saada monenlaisia muotoja. Yhdenkin kansainvälisen opiskelijan mukanaan tuoma vaikutus voi moninkertaistua Laurean työelämälaheisessa, kehittämispohjaisessa toimintamallissa. Myös asian käntöpuoli on totta: yksittäisen kansainvälisen opiskelijan kohtaamat haasteet sijoittuvat nekin Laurean, kumppaniorganisaatioidemme ja suomalaisen yhteiskunnan leikkauspisteisiin. Tätä olemme aiemmin kuvanneet mm. harjoitteluun liittyvien haasteiden kautta.

Laurealle leimallista on tiivis side kumppaneihin sekä kumppanuuden ylläpitämiseen. Laurealla on laaja ja toimiva yhteistyökorkeakoulujen ja muiden opetuksen ja TKI:n kumppaneiden verkosto maailmalla. Yhteistyöverkosto mahdollistaa monenlaista toimintaa: koulutuksen kehittämishankkeita, TKI-hankkeita, liiketoimintaa, kv-liikkuvuutta jne. Osan kumppaneista kanssa on sopimus jatkuvasta yhteistyöstä, esim. yleinen aiesopimus, hankesopimus tai sopimus opiskelija- ja henkilöstöliikkuvuudesta. Yksittäisten organisaatioiden lisäksi yhteistyötä tehdään myös verkostoissa, joissa Laurea on jäsenenä.

Laurean keskeisiä kansainvälisiä yhteistyökumppaneita on koottu Laurea International Advisory Boardin (IAB) jäseniksi. IAB:n tehtävä on toimia johdon neuvonantajana kansainvälisyyteen, erityisesti kansainväliseen TKI-toimintaan liittyvässä kehittämisessä. IAB:n tehtävä on tukea Laurean kansainvälistä profilointityötä ja näkyvyyttä kansainvälisen yhteistyön edistämiseksi eri rintamilla. IAB:n hyödyntäminen muilla sektoreilla (esimerkiksi vastuullisen liiketoiminnan kumppanien etsimisessä, kuten aiemmin todettiin), tarjoaa kuitenkin runsaasti mahdollisuuksia.

Kansainvälisen verkostoitumisen kannalta digitaaliset verkostoitumis- ja yhteistyömahdollisuudet on tunnustettu keskeisiksi mahdollisuuksiksi. Verkostoitumisen tarve kasvaa voimakkaasti, ja perinteisen, fyysistä liikkumista vaativien toimien kautta sen lisääminen tuottaa haasteita toisaalta kustannusten, toisaalta yhteiskuntavastuun kannalta. Laurean osaamisalueisiin liittyvien kansainvälisten verkostojen rakentamisessa digitaaliset mahdollisuudet ovat jatkossa keskiössä.

## **4.4 Kansainvälisyys ja viestintä**

Viestintä nousee esille tämän selvityksen eri kohdissa. Se on kiinteä osa kansainvälisyyttä niin osaamisen karttumisessa, tasavertaisuuden syntyemisessä kuin tiedon siirtämisessä. Viestintäkysymyksiin kiinnittyy myös kehittämiskohteita. Kansainvälisten koulutusten markkinointi tulee jatkossa kytkeä tiiviimmin rakentuvaan kansainvälisyysvision.

Vetovoima Laurean kansainvälisissä bachelor-tason koulutuksissa on toistaiseksi ollut suhteellisen vaatimaton verrattuna Laurean suomenkielisten koulutusten varsin hyvään vetovoimaan. Kilpailutilanne on kiristynyt entisestään lukuvuosimaksujen astuttua voimaan syksystä 2017. Tästä syystä koulutusten vahvuuksien identifiointi ja profiloitiratkaisut ovat keskeisiä kansainvälisyysvision toteutumisen varmistamiseksi.

Asetimme kunnianhimoisen vision Laurean kansainvälisyyden tavoitteeksi. Jotta se voi toteutua, tarvitaan nykyistä kirkkaampi asemointi siitä, mitä Laurea tarjoaa, miten se erottuu kansainvälisellä kentällä, ja millaisia arvolupauksia annamme kansainvälisille kohderyhmillemme. Rakennamme vision viitoittamana kuvaa Laurean vahvuuksista ja viestimme niiden mukaisesti.





[www.laurea.fi](http://www.laurea.fi)