

Hotellitoimijat ilmastotalkoissa Malediiveilla

Sini Ruokanen

Opinnäytetyö
Hotelli- ja ravintola-alan liik-
keenjohdon koulutusohjelma
2018



Tekijä Sini Ruokanen	
Koulutusohjelma Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma	
Opinnäytetyön nimi Hotellitoimijat ilmastotalkoissa Malediiveilla	Sivu- ja liitesivumäärä 37+3
<p>Ilmastomuutoksen vaikutukset ovat näkyneet jo pitkään maailmalla ja pienet saarivaltiot ovat etulinjassa mikä tulee sen negatiivisiin vaikutuksiin. Saaret kohtaavat hirmumyrskyjä, jotka tuhoavat muun muassa saarten infrastruktuuria ja vedenpinnan nousu uhkaa hukuttaa monet näistä suosituista matkailukäytössä olevista saarista. Saaret kohtaavat myös monia ongelmia puhtaan veden sekä energian käytön tiimoilta ja jätehuolto on monesti puutteellista.</p> <p>Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää mitä Malediivien hotellitoimijat tekevät vähentääkseen osaansa ilmastomuutoksessa. Tutkimusongelma on rajattu veden ja energian käytön sekä jätehuollon tutkimiseen. Yhtenä alaongelmana oli selvittää, onko valituilla hotelliketjuilla sertifiointeja tai ekomerkitöjä globaalisti. Tutkimuskohteeksi SIDS-saarista valikoitui Malediivit, sillä kyseiset saariatollit ovat kovassa muutoksessa ilmastomuutoksen myötä. Matkailukohteena Malediivit ovat ainutlaatuiset ja erittäin suosittu. Tutkittavia hotellitoimijoita oli neljä: Banyan Tree, Six Senses, Fairmont sekä Constance Hotels & Resorts.</p> <p>Tutkimusotteena käytettiin kvalitatiivista tutkimusmenetelmää. Tutkimusaineistoa on kerätty eri lähteistä, kuten hotellitoimijoiden omilta internet-sivuilta sekä tutkimalla kyseisten yritysten Tripadvisor-kuvia.</p> <p>Tutkimuksessa selvisi, että saarivaltiot kokevat suuria haasteita muun muassa puhtaan juomaveden saatavuudessa sekä jätehuollon toimivuudessa. Esimerkiksi Malediivit kohtaavat kaiken tämän lisäksi vielä matkailijoista aiheutuvia lisähaasteita. Hotellitoimijat ovat itse vastuussa veden ja energian tuotannosta kohteissaan ja kierrätys on myös heidän vastuullaan. Tutkimuksessa tuli myös ilmi, että hotellitoimijat ovat valveutuneita ilmastomuutoksen tiimoilta, mutta konkreettista tietoa teoista oli välillä vaikea löytää. Osalla tutkimukseen valituilla hotellitoimijoilla ei myöskään löytynyt sertifiointeja tai muita ympäristömerkkejä. Yksi valituista hotellitoimijoista käytti edelleenkin Malediivien kohteessaan yksittäispakattuja hygieniatuotteita, vaikkakin maailmalla on herätty muovijätekiin.</p> <p>Hotellitoimijoilla olisi vielä vara parantaa toimintaansa, vaikka paljon he jo tekevätkin. Istutuksia lisäämällä saataisiin luotua varjoja, jolloin ilmastointilaitteiden käyttöä voisi vähentää. Suihkuihin voisi asentaa liikkeentunnistimet, jolloin ne sammuisivat, kun niiden alta siirtyy pois. Tärkeää olisi myös kiinnittää erityistä huomiota jätteen määrän vähentämiseen, sillä kierrätys ja jätteiden muualle kuljettaminen on Malediiveilla ongelmallista.</p>	
Asiasanat Saarivaltiot, ilmastomuutos, majoitusliiketoiminta, ympäristöjohtaminen, ympäristömerkit	

Sisällys

1	Johdanto	1
2	SIDS matkakohteena	3
3	Majoitusliiketoiminnan ja matkailun vaikutukset SIDS-saariin	5
3.1	Kulttuuriset vaikutukset	6
3.2	Taloudelliset vaikutukset	7
3.3	Ympäristövaikutukset	9
3.3.1	Veden käyttö	10
3.3.2	Energian käyttö	11
3.3.3	Jätehuolto	12
4	Ilmastonmuutos ja SIDS	14
4.1	Merenpinnan nousu	14
4.2	Äärimmäiset sääolosuhteet	15
5	Ympäristöjohtaminen ilmastonmuutoksen hidastamisessa	17
6	Tutkimusmenetelmä	20
6.1	Tutkimusote	20
6.2	Analyyysivaiheen laatiminen	21
6.3	Majoitusliikkeiden esittely	22
7	Tulokset	24
7.1	Banyan Tree	24
7.2	Six Senses	26
7.3	Fairmont	27
7.4	Constance Hotels & Resorts	29
8	Pohdinta	31
8.1	Kehitysideoita	32
8.2	Tutkimuksen luotettavuus	35
8.3	Oman oppimisen arviointi	36
	Lähteet	38
	Liitteet	48

1 Johdanto

Matkailu kehittyviin saarivaltioihin on lisääntynyt tasaisesti vuosittain (WTTC 2018c). Saarivaltio tarkoittaa nimensä mukaan valtioita, joka koostuu yhdestä tai useammasta saaresta. Nämä kohteet ovat yleensä taloudellisesti köyhiä, mutta ne koetaan helpoiksi ja turvallisiksi aurinkovarmoiksi lomakohteiksi. Ainutlaatuinen luonto ja paratiisirannat toimivat kohteiden vetovoimatekijöinä, mutta valitettavasti nämä saarivaltiot ovat hyvin herkkiä ekologisille ja ekonomisille muutoksille. Saaret kärsivät suunnattomasti ilmastonmuutoksen vaikutuksista, vaikkakin niillä on kaikkein vähiten osaa ilmastonmuutoksen etenemisessä. (UNFCCC 2005.) Pelkät poliittiset toimet eivät riitä ilmastonmuutoksen hidastamisessa, vaan liike-elämän on tultava vastaan, kun etsitään ratkaisuja näihin ongelmiin. Vastuullinen liiketoiminta on avainasemassa, kun etsitään ratkaisuja paikallisiin mutta myös globaaleihin ongelmiin. (Joutsenvirta, Halme, Jalas & Mäkinen 2011, 9.)

Tämä opinnäytetyö käsittelee SIDS:iin luettavien saarien hotelliketjujen vastuullisuutta ekologisissa kysymyksissä ja tutkimus on toteutettu aineistotutkimuksena käyttäen laadullisia tutkimusmenetelmiä. SIDS on lyhenne sanoista "Small Island Developing States" ja tässä opinnäytetyössä saarista käytetään lyhennettä SIDS-saaret. Aihe on rajattu niin, että opinnäytetyössä keskitytään erityisesti majoitus- ja matkailuliiketoiminnasta aiheutuvien vaikutusten kuvailuun SIDS-saarilla sekä kuvaillaan mitä valitut majoitusliikkeet tekevät energian, veden ja jätteenkäsittelyn osalta pienentääkseen ekologista kuormaansa Malediiveilla. Vastuullinen liiketoiminta on avainasemassa tässä opinnäytetyössä. Tutkimuksen ulkopuolelle jää hotellien muu tekemä hyväntekeväisyystyö sekä vastuullisen liiketoiminnan kaksi muuta osa-aluetta, sosiaalinen ja taloudellinen vastuu. Vastuullisen liiketoiminnan ekologista osa-aluetta käsitellään kappaleessa 5. Ympäristöjohtaminen ilmastonmuutoksen hidastamisessa ja tutkimuskohteen hotellit ovat esitelty kappaleessa 6.3 Majoitusliikkeiden esittely. Seuraavaksi on esitelty tämän opinnäytetyön viisi tutkimusongelmaa, joiden tulokset on esitelty Tulokset-kappaleessa.

Pääongelmana on selvittää miten Malediivien hotellitoimijat osallistuvat ilmastotalkoisiin.

Alaongelma 1. Kuinka Malediivien hotellitoimijat vähentävät veden käyttöä kohteissaan?

Alaongelma 2. Kuinka Malediivien hotellitoimijat vähentävät energian käyttöä kohteissaan?

Alaongelma 3. Kuinka Malediivien hotellitoimijat vähentävät jätteen määrää kohteissaan?

Alaongelma 4. Mitä ympäristömerkintöjä valituilla hotellitoimijoilla on globaalisti?

Tutkimusta tehtäessä hotellien omia sivustoja ja raportteja on hyödynnetty yhdessä majoitusketjujen Tripadvisor-sivustojen kanssa. Opinnäytetyöllä ei ole toimeksiantajaa, mutta

se on ajankohtainen, sillä ilmastonmuutosten vaikutukset näkyvät maailmalla ja esimerkiksi ilmastonmuutoksesta johtuva vedenpinnannousu uhkaa monen SIDS-saaren tulevaisuutta (WHO 2017). Nämä saaret saattavat tulevaisuudessa olla asuinkelvottomia ja sen myötä myös olla merkittävä menetys matkailualalle. (UNFCCC 2015.)

2 SIDS matkakohteena

Yhdistyneet kansakunnat eli YK listaa SIDS-saariin yhteensä 57 saarta, joista 37 kuuluu Yhdistyneisiin kansakuntiin, kun taas Aruba Centre of Excellence for Sustainable Development of SIDS listaa saaria yhteensä 54 (Sustainable development 2017, Sustainable SIDS 2016). Tämä saarivaltioiden ryhmä nimettiin vuonna 1992 YK:n konferenssissa Rio de Janeirossa (Boto & Biasca 2012). Lista SIDS-saarista löytyy liitteestä 1.

Suurin osa SIDS-saarista sijaitsee Karibianmerellä, Tyynellämerellä sekä Intian valtamerellä (UN-OHRLLS 2018). Yhteistä näille saarille on niiden merellä oleva syrjäinen sijainti, pieni koko sekä herkkyys luonnonkatastrofeille että ekonomisille muutoksille (UN 2018). Nämä saarivaltiot ovat suosittuja matkakohteita niiden eksotiikan vuoksi ja moni matkailijoista tuleekin saarille juuri niiden ainutlaatuisen luonnon ja ekosysteemin vuoksi (Canad ancor 2016). Rantalomat ja ekomatkailu ovat saarten potentiaalisimmat vetovoimatekijät (Fotiou, S., Buhalis, D. & Vereczi, G. 2002, 79). Bishopin mukaan näitä saaria on yhdistänyt jo vuosikymmeniä matkailun ”kolme ässää” (3S’): sun, sea ja sand. Nämä saaret ovat tunnettuja kaukomatkakohteita ja niille ollaan valmiita lentämään hyvinkin kaukaa. Myös SIDS-saarten välinen kilpailu matkailualalla on kova ja esimerkiksi kyseisistä saarista Tuvalu jää tappiolle mikä tulee saavutettavuuteen. Suorien reittilentojen puuttuminen vaikeuttaa matkailijoiden pääsyä saarille ja saattaa lisätä potentiaalisten matkailijoiden matkustuspäiviä paljonkin. (Hampton & Jeyacheya 2013, 1 & 3-4.) Karibialainen elämäntyyli ja paikalliset tavat yhdessä kiehtovan kulttuurin kanssa toimivat vetovoimatekijänä matkailijoihin. Varsinkin Karibian alue on toiminut etnisten ryhmien sulatusuunina ja sekoitus näkyy edelleen useammalla alueen saarista. Musiikki ja tanssi ovat hyvin suuri osa karibia-laista kulttuuria ja niitä voi ihailla esimerkiksi erilaisten festivaalien ja karnevaalien muodossa. (Caribbean Traveller 2009a.) Yksi suosituimmista kulttuuritapahtumista, Juna-kanoo, järjestetään Bahamalla ja se sijoittuu joulun ja vuodenvaihteen väliin. Kyseessä on suuri karnevaali ja se kuvastaa hyvin afrikkalaista kulttuuria tanssien ja pukujen muodossa. (My Bahamas Travel 2018.) Mambo ja rumba yhdessä salsan sekä limbon kanssa ovat länsimaalaisille tuttuja Karibialla suosittuja tanssityylejä (Caribbean Traveller 2009b).

SIDS-saarista esimerkiksi Aruballa matkailu on 45% maan bruttokansantuotteesta ja Malediiveilla 47% bruttokansantuotteesta. Matkailu tuottaa SIDS-saarten valtiolle tuloja myös epäsuorasti yleisverojen muodossa, mutta myös ”resort land leasing” eli maa-alueen vuokraus majoitusliiketoimintakäyttöön tuottaa huomattavan määrän tuloja. (Hampton & Jeyacheya 2013, 5, 8.)

Majoitusliikemonopolia johtaa suuret ja kansainväliset hotelliketjut sekä matkanjärjestäjät, kun taas pienemmät majoitusliiketoiminnan muodot kuten vierastalot tulevat jäljessä. Nämä pienemmät majoitusmuodot ovat yleensä paikallisten omistamia ja ylläpitämiä. (Hampton & Jeyacheya 2013, 16-17, 19-20.) SIDS-saaret kohtaavat paljon ekologisia sekä kestävään matkailuun ja kehitykseen liittyviä ongelmia muun muassa juurikin syrjäisen sijaintinsa takia. Pienet sisäiset markkinat ja riippuvuus muun maailman markkinoista sekä energian kallis hinta ja alttius luonnonkatastrofeille hidastavat saarien ekonomista kehitystä. (UN-OHRLLS 2018.) Saarten talous on riippuvaisia siitä mitä saari itse pystyy tuottamaan: ylikalastus ja liikaviljely ovat ongelmia, sillä saaren niin sanottu kantokyky ei kasva, mutta väestönkasvu kylläkin, kuten myös siitä koituvat ongelmat. (Suomen YK-liitto 2018.) Matkailun ohella kalastus on saarten yksi suurimmista elinkeinoista. Saarten kohtaamat ekologiset haasteet ja ongelmat vaikuttavat myös kalakantoihin ja sitä kautta kalastukseen elinkeinona. (UN 2010.) Näitä saaria yhdistää sosiaalinen, ekonominen sekä ympäristöön liittyvät herkkyydet ja haasteet (Boto & Biasca 2012). Kyseisiin saarivaltioihin kuuluvilla saarilla on kehitysmaan status ja ne saavat kehitysapua (Suomen YK-liitto 2018). Kehitysavulla tarkoitetaan taloudellista tai aineellista tukea, jota kehittyneet teollisuusmaat antavat kehittyville maille. Myös erinäiset aineettomat tuet, kuten koulutus ja projektit kuuluvat kehitysapuun. Tällöin kyseessä on ns. kehitysyhteistyö, jonka perusajatuksena on tukea apua saavaa maata maan elinolosuhteita parantamalla, kuten kehittämällä koulutusmahdollisuuksia ja rakentamalla kouluja, teitä ym. (Maailmantalous 2013.) SIDS-saaret kokevat jatkuvasti kehitysmaille ominaisia ongelmia, kuten lasten aliravitsemusta sekä saniteettitilojen puutetta (UN 2010). Lähes 90% SIDS-saarista sijaitsee tropiikissa ja ne ovat hyvin alttiita myrskyille suojaamattoman sijaintinsa vuoksi (UNFCCC 2005.)

3 Majoitusliiketoiminnan ja matkailun vaikutukset SIDS-saariin

Tässä kappaleessa käsitellään matkailun ja majoitusliiketoiminnan vaikutuksia SIDS-saariin. Ensimmäisessä alaluvussa käydään läpi mitä kulttuurillisia vaikutuksia on havaittavissa matkailulla ja majoitusliiketoiminnalla SIDS-saarilla ja alaluvussa 3.2 käydään läpi positiivisia ja negatiivisia taloudellisia vaikutuksia. Alaluku 3.3 käsittelee ympäristövaikutuksia ja se on jaettu kolmeen omaan alakappaleeseen: puhtaaseen veteen ja sen käyttöön, energian käyttöön sekä jätehuoltoon. Nämä kolme asiaa nousevat esille myös itse tutkimuksessa.

Matkailulla tarkoitetaan kaikkea sitä toimintaa, jossa matkustetaan normaalin elinpiirin ulkopuolelle ja joka kestää yhtäjaksoisesti maksimissaan vuoden eli 12 kuukautta. (Stat 2017.) Matkailu on yleensä yhdistelmä muita toimialoja, kuten majoitusta ja kuljetuspalveluita, jotka yhdessä tuottavat asiakkailleen kokonaisvaltaisen kokemuksen. (Ardahaey 2010, 206.) Globalisaatio ja kansainvälistyminen on tehnyt massaturismin mahdolliseksi ja se myös näkyy monissa suosituissa kohteissa. Esimerkiksi monikansalliset hotelliketjut leviävät sinne missä niille on tarpeeksi kysyntää (Vuoristo 2003, 18). Globalisaation myötä SIDS-saarilla ei ole enää monipuolisia mahdollisuuksia ekonomiseen kasvuun muun kuin matkailuliiketoiminnan kautta, sillä esimerkiksi mahdollisuudet kannattavaan maanviljelyyn tai kalatalouteen ovat huonontuneet. (Hampton & Jeyacheya 2013, 1.) Matkailuala on yksi suurimmista työllistävästä sektoreista maailmalla ja noin yksi kymmenestä työpaikasta on matkailualalta. Matkailuala työllistää 313 miljoonaa henkilöä, sisältäen myös epäsuorasti matkailuun liittyvät työpaikat, kuten kuljetuspalvelut, mikä on noin 9,9% kaikista globaaleista työpaikoista. (WTTC 2018a.) Matkailuala itsessään työllistää enemmän kuin 118 miljoonaa ihmistä, mikä on noin 3,8% kaikista maailman työpaikoista. (WTTC 2018b.) Matkailulla on vaikutuksia saarten ekonomiseen, sosiaaliseen ja ekologiseen ympäristöön eikä ne aina ole yksiselitteisesti positiivisia tai negatiivisia. Peter Mason (2003, 28) käyttää tästä esimerkkinä hotellin rakentamista: Mikäli uusi hotelli rakennetaan alueella, jolla on vähän matkailua, lisää se työpaikkoja rakennusvaiheessa sekä silloin kuin itse hotelli on valmis. Toisaalta taas hotelli tarjoaa vain osa-aikaisia töitä matalalla palkalla ja paikalliset saattavat luopua heidän perinteisistä töistään, kuten käsitöiden tekemisestä ja myymisestä. Näin sama asia (uuden hotellin rakentaminen) saa kaksi eri näkökulmaa. Matkailu jättää aina jälkensä kohdemaahan, sillä matkailijat ovat aktiivisessa vuorovaikutuksessa ja kontaktissa luonnon sekä paikallisten kanssa. Matkailusta saatava tulo ja työllistyminen parantavat paikallisten asukkaiden elämänlaatua ja hyvin suunniteltuna ja johdettuna se myös auttaa säästämään ja säilyttämään luontoa ja luonnonvaroja. (UN 2007.)

Matkailu ja majoitusliiketoiminta ovat monesti kehittyvien valtioiden ainoa tapa kehittyä ekonomisesti ja parantaa paikallisten asukkaiden elinoloja. Vaikkakin matkailu luo tuloja ja työpaikkoja kohdemaahansa, suurin osa matkailutuloista ei kuitenkaan jää kohdemaahansa. Myös matkailualantyöpaikat kehittyvissä maissa on huonosti palkattuja. Matkailu tuo erilaisia ihmisiä ja kulttuureja yhteen, mutta saattaa samalla hämärtää ja häivyttää alkuperäistä kulttuuri-identiteettiä. Varsinkin SIDS-saariin kohdistuva matkailu on suurimalta osin ranta- ja luontomatkailua, jolloin kohdemaan on tärkeää kehittää luonnonsuojeluun liittyviä tapoja ylläpitääkseen ainutlaatuista ympäristöään yhtenä vetovoimatekijänä. (Dorin 2012, 501.) On arvioitu, että matkailun aiheuttamat kasvihuonepäästöt ovat noin 8% luokkaa globaaleista kasvihuonepäästöistä ja luku on kasvusuunnassa. Lentomatkailu on yksi suurimmista matkailusta aiheutuvien päästöjen aiheuttajista. Majoituksesta ja matkailun oheistoiminnoista (retket, ostokset) aiheutuvat päästöt tulevat perässä ja niiden osuus on kasvussa. Pienten saarivaltioiden, kuten Mauritiuksen sekä Malediivien matkailijat aiheuttavat suuremmat kasvihuonepäästöt, sillä saarimatkailu vaatii yleensä enemmän yksityiskuljetuksia ja kyseiset kohteet tarjoavat myös enemmän luksustason palveluita ja majoitusta. Saarivaltiot ovat myös suosittuja kaukomatkakohteita, mikä omalta osaltaan selittää päästömäärää. Arviolta 80% Malediivien ja Mauritiuksen omista kasvihuonepäästöistä johtuu saariin kohdistuvasta matkailusta. (Independent 2018, Carbon Brief 2018.)

3.1 Kulttuuriset vaikutukset

Sosiokulttuuriseen alueeseen kuuluu aineettomat asiat, kuten musiikki, tanssi, ruokakulttuuri ja tavat, sekä aineelliset asiat kuten paikallisten tekemät käsityöt ja ruuat (Timothy & Nyaupane 2009, 56-57). Suuret ihmismassat lisäävät painetta saarten infrastruktuurille ja se saattaa myös häiritä paikallisia. Myös rikollisuus lisääntyy kohteissa, sillä turistit ovat helppoja huijausten kohteita. Kun vuorovaikutus matkailijoiden kanssa lisääntyy ja paikalliset saavat vaikutteita länsimaisesta kulttuurista ja elämäntyylistä, länsimaisen elämäntyylin ihailu saattaa lisätä maan alkuperäisen kulttuurien ja tapojen riskiä muuttua ja jopa kuolla. (Mdusm 2016.) Pelkona on, että massaturismin myötä paikallinen kulttuuri on kaupallistettu ja sitä myötä monet kulttuuriin kuuluvat osat ovat heikentyneet tai muuttuneet. Koska matkailijat ovat aina aktiivisessa vuorovaikutuksessa paikallisten kanssa, niin sanottua kulttuurien vaihtoa tapahtuu jatkuvasti. Paikalliset ovat saattaneet omaksua matkailijoiden tapoja ja arvoja, muuttaen näin omia perinteitään. Tämä saattaa johtaa siihen, että kohdemaan kulttuurista katoaa niin sanotusti aitous ja alkuperäisyys. (Reisinger 2009, 20-21.) Paikalliset saattavat kokea, että matkailijat tunkeutuvat heidän yhteisönsä ja kulttuuriinsa vieraillessansa alueen muinaisessa ja suojellussa ympäristössä. Myös paikallisten pakkosiirtämisiä tapahtuu matkailun kehittämisen nimissä. (Timothy & Nyaupane 2009,

60-61.) Tällöin paikalliset joutuvat jättämään kotinsa esimerkiksi hotellien tiellä ilman riittävää korvausta, mikä lisää vihamielisyyttä matkailijoita kohtaan. Myös niin sanottu kulttuurin hyväksikäyttö suututtaa paikallisia: kulttuuriin liittyviä käsitöitä muokataan massaturismin sopiviksi, jolloin aitous niistä katoaa ja tuotteista tulee pelkkiä matkamuistoja (Timothy & Nyaupane 2009, 62-63).

McLeod (2004, tekstissä Reisinger 2009, 21-22) kertoo että lomakeskusten ja hotellien rakentaminen saattaa vaikuttaa negatiivisesti myös kohdemaansa visuaaliseen ainutlaatuisuuteen. Se mikä aikaisemmin veti matkailijoita puoleensa, kuten koskematon luonto ja hiljaisuus, syrjäytetään hotellikeskusten tieltä. Myös perinteiset ammatit kärsivät lomakeskusten alla ja esimerkiksi paikalliset kalastajat saattavat joutua vaihtamaan ammattiaan hotelliketjujen viedessä parhaimmat kalapaikat uimarannoiksi. Näin kalastajista voi tulla oppaita ja he itse päätyvät syömään paikallista ruokaa matkailijoille rakennettuihin ravintoloihin. Tämä voi McLeodin (2004) mukaan johtaa asukkaiden vieraantumiseen omasta kulttuuristaan ja ympäristöstään. Tulevaisuuden kannalta on tärkeää, että paikalliset yhteisöt otetaan mukaan matkailun kehittämiseen ja että heidän mielipiteitään kuunnellaan, jotta konflikteilta ja muilta sosiokulttuurisilta ongelmilta voitaisiin välttyä (UNWTO 2014). Myös ilmastonmuutos voi aiheuttaa muutoksia saarten kulttuurissa ja sen ilmaisussa, sillä ilmaston lämpenemisestä johtuvat muutokset aiheuttavat muutoksia myös paikallisten toimintaympäristössä. Ilmastonlämpeneminen aikaansaa myös muutoksia paikallisten perinteisissä ammateissa, sillä esimerkiksi kalastus vaikeutuu korallien haalistumisen ja tuhoutumisen myötä. (EPA 2017, UN 2011.)

3.2 Taloudelliset vaikutukset

SIDS-saaret kohtaavat paljon globaaliin kaupankäyntiin liittyviä haasteita, sillä saaret ovat kaukana suurista markkinoista ja ne ovat erityisen herkkiä ekonomisille ja luonnon muutoksille. Nämä lisäävät SIDS-saarien riskiä syrjäytyä globaaleista markkinoista. (Boto & Biasca 2015.) Siksi eritoten matkailu ja siitä saatava tulo on tärkeä kehittyville saarivaltioille, sillä matkailusta saatava tulo on huomattava ja se on suurin yksittäinen vaikuttaja, mikä tulee köyhyyden vähentämiseen ja poistamiseen. Matkailuala itsessään on jo huomattava työllistäjä SIDS-saarilla sekä siihen liittyvät muut alat, kuten kuljetus ja ravitsemus työllistävät paljon paikallisia. (UN 2007.) Vuonna 2008 jopa 40% kaikista tehdyistä matkoista kohdistui kehittyviin maihin ja vuotta aiemmin matkailijat käyttivät 295 miljardia yhdysvaltaindollaria kehitysmaihin suuntautuvilla matkoillaan. Summa on lähes kolminkertainen verrattuna YK:n saarille antamaan kehitystukeen. (Mitchell & Ashley 2010, 1.) Matkailulla on siis hyvin suuria ekonomisia vaikutuksia saariin. Hotelliketjut ja kuljetuspalvelut tarjoavat töitä paikallisille, luoden näin stabiilisuutta paikallisten perheiden talouteen.

Myös opaspalveluille ja ravintoloille on kysyntää, lisäten näin työpaikkoja myös näiltä aloilta. Moniakaan näistä paikallisista palveluista ei olisi olemassakaan, ellei matkailijoita kävisi saarilla. (Canadiancor 2016.) Matkailu alana on kannattava SIDS-saarille ja se on ehkäpä suurin tekijä, mikä tulee saarten taloudelliseen kasvuun ja kehitykseen. Matkailusta saatavat verotulot mahdollistavat saarten perusinfrastruktuurin parantamisen, kuten teiden ja lentokenttien ylläpidon ja huollon. (Pratt 2014.) Tämäkin lisää suoraan työpaikkoja paikallisten keskuudessa ja mahdollistaa uusien matkailijoiden saapumisen. Matkailu on monesti kuitenkin vain kausiluontoista, eikä siitä saatava tulo ole näin ollen aina ympärivuotista (Shultz, Cohen, Hermosilla, Espinel & McLean, 2016.)

Matkailun taloudelliset vaikutukset ovat laajat ja ne vaikuttavat kaikkiin SIDS-saarten matkakohteissa. Kun matkailijat saapuvat saarella, he käyttävät rahaa esimerkiksi paikallisen pitämissä matkamuistomyymälöissä. Paikallinen henkilö saa tästä tuloja ja hän voi ostaa perheelleen hyödykkeitä, maksaen samalla valtiolle veroja. (Ardahaey 2010, 209.) Suuret lomakeskukset maksavat niin sanotusti liisausveroa ("leasing tax") maasta, jolle lomakeskus on rakennettu (Hampton & Jeyacheya 2013, 8). Ongelmallista on kuitenkin se, että majoitusliiketoimintaa dominoi suuret kansainväliset hotelliketjut ja lomakeskukset. Ongelmana on, että nämä ketjut palkkaavat paikallisia asukkaita niin sanotusti alemman palkkaluokan töihin, eikä näin ollen paikalliset hyödy taloudellisesti parhaalla mahdollisella tavalla syntyneistä majoitusliiketoimijoista työnantajana. Jokaista hotellissa tai ravintolassa työskentelevää paikallista kohden on aina yksi ulkomaalainen työntekijä. Tämä selittää myös osaltaan ekonomista vuotoa, sillä palkat menevät ulkomaisten työntekijöiden taskuun. (Hampton & Jeyacheya 2013, 10-11.) Matkailun negatiivisena vaikutuksena hintojen nousu näkyy ruuassa, asumisessa ja palveluissa selkeästi matkailukaudella, joskus jopa pysyvästi. Ongelmana on, ettei paikallisten palkat nouse, vaikka kulutustuotteiden ja asumisen hinnat nousevat. (Beachmeter 2017.)

Taloudelliset vuodot ovat myös suuri ongelma kehittyvillä saarivaltioilla monista eri syistä. Taloudellisella vuodolla tarkoitetaan sitä, että matkakohteeseen saapuva raha ei jää matkakohteeseen, vaan matkailijoiden käyttämä raha jää tai palaa esimerkiksi matkailijan omaan kotimaahansa. Näin raha "vuotaa" pois itse matkakohteesta. Tämä tapahtuu käytännössä esimerkiksi siten, että matkailijat ostavat matkansa omasta kotimaastaan matkanjärjestäjältä, jolloin matkasta saatava tulo jää käytännössä kokonaan matkanjärjestäjälle. (Jönsson 2016.) Pakettimatkatilijat siis ostavat matkansa pakettina kotimaastaan ja näin ollen hyödyttävät enemmän matkantarjoajaa itse kotimaassa kuin kohdemaansa matkapalveluita. (Mason 2003, 30.) Myös monet SIDS-saarilla olevat hotelli- ja ravintolaketjut ovat yleensä suuria ulkomaisia ketjuja, jolloin niihin matkailijoiden käyttämä raha menee

suoraan ketjun pääkonttorille ulkomaille, eikä tulo juurikaan auta kehittämään paikallisten oloja itse saarella. (Beachmeter 2017).

Suuret hotelliketjut myös palkkaavat alalle koulutettuja työntekijöitä, joita valitettavasti kehittyvistä saarista ei aina löydy. Tämän takia suuret hotelliketjut eivät välttämättä palkkaa paikallisia asukkaita, vaan työntekijät voivat olla ei-paikallisia. (Beachmeter 2017.) Näitä vuotoja tapahtuu myös silloin, kun matkailijat käyttävät saarivaltioiden hyödykkeitä, sillä suurin osa näistä hyödykkeistä on tuotu ulkomailta (Canadiancor 2016). Jotta näitä vuotoja voitaisiin välttää, olisi tärkeää, että matkailijat sekä matkanjärjestäjät suosisivat mahdollisimman paljon paikallisia palveluita ja tuotteita. (Jönsson 2016.) On arvioitu, että jokaista matkailijan käyttämää yhdysvaltaindollaria kohden keskimäärin vain 0,69\$ jää paikalliseen talouteen (Pratt 2014). Kausiluonteisuus luo työpaikkoja vain väliaikaisesti suuremmalle osalle työntekijöistä ja koska raha tehdään vain lyhyen aikaa vuodesta, sitä täytyy tehdä tarpeeksi, jotta matkailukauden ulkopuolisen ajan yli selvitään (Ardahaey 2010, 212). Tämä tarkoittaa sitä, että saarten matkailualan työntekijät ovat monesti työttömiä matkailukauden ulkopuolella. Matkailun kausiluonteisuus tuo muitakin ongelmia kuin töiden epäsäännöllisyyden SIDS-kohteisiin. Monilla saarilla matkailijoiden määrä ylittää paikallisten asukkaiden määrän ja saaren kantokyky on vedetty äärimmilleen sesonkiaikana ja sesongin ulkopuolella hotellit ja ravintolat seisovat tyhjillään. (Canadiancor 2016.) Esimerkiksi Malediiveilla vuoden 2018 tammi-elokuu välisenä aikana saarille saapui yli 972 000 matkustajaa, kun Malediivien asukasluku on vain noin 446 000 henkilöä samana vuonna (Ministry of Tourism 2018, Worldometers 2018). Väkiluku on tarkistettu 6.10.2018.

Myös monet paikallisten käyttämät kaupat suljetaan matkailukauden ulkopuolella. Monet hotelleista ja resorteista ovat All inclusive, jolloin matkailijat eivät juurikaan poistu hotellin alueelta eikä näin käytä hotellin ulkopuolisia palveluita, mikä osaltaan edesauttaa paikallisten omistamien yritysten kuolemista. (Canadiancor 2016.) Taloudellisia haasteita lisää ilmastonmuutos, sillä esimerkiksi rannikkoalueen eroosio yhdessä merenpinnan nousun kanssa tuhoaa hotellialueita. Rantojen pienentyminen ja niiden katoaminen on ongelmallista, sillä saarivaltiot ovat suosittuja rantalomakohteita. Myös ilmastonmuutoksesta johtuvat säätilojen muutokset, tulvat ja helleaallot vaikuttavat matkailijoiden valitsemiin kohteisiin. Myös epäsuorat vaikutukset, kuten helleaalloista johtuvat viilennyskulut kasvavat ja luovat taloudellista painetta hotelleille. (Statistical Institute of Jamaica 2018.)

3.3 Ympäristövaikutukset

Matkailulla on vaikutuksia sekä globaalisti että paikallisesti ja ne voivat olla positiivisia tai negatiivisia. Luonnon monimuotoisuus on tärkeä vetovoimatekijä matkailualalle ja siksi on

tärkeää, että kestävä matkailua kehitetään ja hyödynnetään, jotta varsinkin saarien kapasiteetti pysyy samana myös tuleville vuosille. Koska saaret ovat tärkeä matkakohde juuri uniikin ympäristönsä ja upeiden rantojensa vuoksi, niiden suojeleminen on erittäin tärkeää. Suurin osa saarille saapuvista matkailijoista saapuu kaukaa, kuten Japanista tai Kanadasta ja koska osa matkailijoista on lähtöisin suurista kehittyneistä maista, heidän kulutustottumuksensa ovat myös suuremmat ja vaativammat kuin SIDS-saarien paikallisten asukkaiden: matkailijat saattavat esimerkiksi käyttää jopa kymmenen kertaa enemmän vettä kuin paikalliset. Monikaan matkailija ei myöskään halua lomallaan tinkiä kotimaansa elintasosta, vaan huoneissa tulee olla ilmastointi ja hotelleissa suihkunkäyttö saatavana ympäri vuorokauden ja vielä useamman kerran päivässä. (Canadiancor 2016.) Tämä luo valtavasti painetta saarten kyvylle tuottaa ja säilöä vettä, sillä esimerkiksi Tuvalussa ei ole juomavettä edes kaikkien paikallisten asukkaiden saatavilla (BBC News, 2011). SIDS-saaret ovat myös hyvin alttiita vieraille lajeille, joita matkailijat voivat tuoda tietämättään mukanaan. Nämä vieraat lajit voivat saattaa saarten elinkeinon, asukkaat ja ainutlaatuisen ekosysteemin vaaraan. (CBD 2018.) Matkailijoiden jättämät jätteet ovat myös saarilla hyvin ongelmallisia, sillä jätteenkäsittely SIDS-saarilla on vielä lapsenkengissä, eikä edes paikallisten jätteitä aina voida kierrättää. Kaatopaikaksi sopivat paikat ovat harvassa ja ongelmallisia ja esimerkiksi vaaralliset jätteet harvoin päätyvät kierrätykseen. (Canadiancor 2016.) SIDS-saaret ovat vastuussa vain alle prosentista maailman globaaleista kasvihuonepäästöistä, mutta ne ovat ensisijaisia ilmastomuutoksen kärsijöitä. Mikäli merenpinta nousee metrin vuoteen 2100 mennessä, muun muassa Kiribatista, Malediiveista sekä Tuvalusta tulee asuinkelvottomia. (The Guardian 2014.)

3.3.1 Veden käyttö

Muun muassa Barbados, Kiribati ja Cap Verde sekä monet muut SIDS-saaret kärsivät makean juomaveden saannin ongelmista, koska vuosittaiset sademäärät ovat vähäisiä näissä kohteissa ja pohjavesivarastot ovat matalat. Puhtaan veden saaminen on rajoittunut, sillä vedenjakelukanavat ja puhtaan juomaveden säilöntä ovat monesti puutteellisia monilla SIDS-saarilla. Kaupungistuminen, ihmis- ja eläinperäiset saasteet sekä teollisuusalueet tuovat lisäongelmia puhtaan veden saantiin ja käyttöön. Vedenjakelun hallintajärjestelmiä on kehitetty ja otettu käyttöön osalla SIDS-saarista, jotta esimerkiksi sadevettä pystytään hyödyntämään maanviljelyssä. Suolaveden pääsy makean veden varastoihin on kuitenkin huolestuttava ilmiö kyseisillä saarilla, sillä tulvat ja merenpinnan nousu uhkaavat tuhota makean veden varastoja ja näin ollen pilata paikallisten asukkaiden mahdollisuudet puhtaaseen juomaveteen. (UN 2010.) Mikäli pohjavesi suolaantuu joutuessaan

kontaktiin meriveden kanssa, jää ainoaksi tavaksi saada juomavettä sadeveden kerääminen (Sinking Islands 2014). Vuonna 2011 esimerkiksi Tuvalu julisti saarelle hätätilan, sillä puhdasta juomavettä ei ollut saatavilla (BBC News 2011).

Puhdas juomavesi on yksi kriittisimmistä luonnonvaroista maailmalla ja matkailuala käyttää sitä usein holtittomasti. Kehittyvien saarivaltioiden jätehuollon ongelmat tuovat omat riskinsä juomaveden puhtauteen, sillä huolimaton tai puutteellinen jätteenkäsittely lisää riskiä pohjaveden saastumiseen. Myös trooppinen ilmasto luo omat haasteensa vastuulliselle vedenkäytölle. (UN 1999.) Vedenkulutus on myös epätasaista matkailijoiden ja paikallisten välillä. Koska suurin osa SIDS-saarista sijaitsee lähellä päiväntasaajaa, ilmasto on kuuma ja kuivuus on yleistä. Hotellit kuluttavat paljon vettä muuan muassa uima-altaiisiin, päivittäiseen siivoukseen sekä kylpyammeisiin, jolloin vedenkäytössä voi tulla paikallisille katkoksia (Beachmeter 2017). Koska matkailu ja siitä saatavat tulot on huomattava ja joskus jopa ainoa (tai ainakin suurin) tulonlähde kehittyville saarivaltioille, saattaa paikallinen hallitus tarjota niin sanotusti etusijan matkailuliiketoimien vedenkäytölle, vaikuttaen näin paikallisten vedenkäyttöön negatiivisesti (Tourism Concern 2014, osa 2, lähde A). Myös paikallisten asukkaiden länsimaalaisempi elämäntyyli kuluttaa vettä aikaisempaa enemmän (Sinking Islands 2014). Koska SIDS-saarilla on vaikeuksia makean veden saannissa ja sitä ei riitä aina edes paikallisille, matkailu ja kasvavat matkustajamäärät luovat jatkuvasti kasvavaa painetta vedenkäytön suhteen. Riittävä makean veden saanti on myös ehto matkailijamäärien kasvamiselle (UNEP 2014). On arvioitu, että 100 henkilöä luksushotellissa käyttää 55 päivän aikana yhtä paljon vettä kuin 100 perhettä kehittyvissä valtioissa kolmen vuoden aikana (Tourism Concern 2014, osa 2, lähde A).

3.3.2 Energian käyttö

Suurin osa SIDS-saarien matkailuun ja siihen liittyviin toimintoihin käytettävä energia saadaan fossiilisista polttoaineista, lähinnä öljystä (Canadiancor 2016). Fossiilisilla polttoaineilla tarkoitetaan uusiutumattomia energialähteitä, kuten öljyä, kivihiiltä ja maakaasua. Näiden käyttö vapauttaa ilmakehään haitallisia päästöjä, jotka edesauttavat ilman saastumista sekä ilmastonmuutosta. (Energiamaaailma 2017.) Maailman energiakriisi ja polttoaineen hinnan nousu ovat verottaneet energiainvestointien hankintaa sekä yhtenäisen energiapolitiikan puute, vähäinen tieto ja koulutus myös hidastavat ekologisten energiavalintojen tekoa. Jopa 90% saarilla käytetyistä polttoaineista on öljyä, joka on tuotu ulkomailta. Osalla SIDS:n kuuluvista saarilla on kuitenkin herätty esimerkiksi vesivoiman käyttöön sekä sokeriruokojätteen käyttöön energian tuotannossa. Mauritiuksella noin 15% käyttöenergiasta on tuotettu sokeriruokojätteellä ja määrä on nousussa jatkuvasti. Vanuatulla on

otettu käyttöön kookosöljykerosiinisekoitus, jota voidaan käyttää autojen ja veneiden polttoaineena. Myös jätteestä energiaksi mentaliteettia on pyritty hyödyntämään, sillä jätehuolto saarilla tuo omat haasteensa kestäväan kehitykseen ja ympäristöasioihin. (UN 2010.) Riippuvaisuus fossiilisista polttoaineista on yksi suurimmista syistä miksi saaret ovat taloudellisesti haavoittuvaisia: pelkän energian tuottamiseen tarvitaan muualta tuotua öljyä (UN 2011). Myös matkailijoiden kuljettamiseen tarvitaan fossiilisia polttoaineita, kuten myös veden suolanpoistamiseen. Uusiutuvien energianlähteiden kuten tuulivoiman käyttö liittyy vielä tänäkin päivänä lähinnä maatalouteen. (UNFCCC 2005.)

3.3.3 Jätehuolto

Jätehuoltoon ja jätteiden määrään liittyvät ongelmat ovat saarilla suuret, sillä kaatopaikoiksi sopivaa maa-alueita on vähän ja rajoitetusti, koska saaret ovat pinta-alaltaan pieniä. Huonolla jätehuollolla ei pelkästään ole negatiivisia vaikutuksia saarten luontoon ja talouteen vaan se vaikuttaa sekä paikallisten että matkailijoiden hyvinvointiin. Jätteiden laitton hylkääminen ei-kenenkään-maalle ja roskaaminen ovat valitettavan yleisiä SIDS:illä, mikä monessa tilanteessa johtaa herkän maaperän saastumiseen. (Agamuthu & Herat 2014, 681-682.) Paikalliset asukkaat myös polttavat osan jätteistä omilla takapihoillaan, mikä päästää ilmaan karsinogeeneja, jotka ovat haitallisia hengitettynä ihmisille ja eläimille. Myös jätteistä aiheutuva kosmeettinen haitta vaikuttaa matkailijoiden haluun valita matkakohteensa, jätteistä johtuvista taudeista puhumattakaan. (Greening the Islands 2017.) Rottien ja muiden haittaeläimien lisääntyminen on yhteydessä huonoon jätehuoltoon, lisäten näin riskiä tautien leviämiseen. On arvioitu, että huono jätehuolto maksaa Tongalle vuosittain noin 5,6 miljoonaa yhdysvaltaindollaria. Koska yhteisöllisyys ja perinteet ovat tärkeitä SIDS:illä, olisi tärkeää, että jätehuollon haasteista kerrottaisiin paikallisille heidän omalla kielellään ja paikalliset otettaisiin mukaan jätehuollonsuunnitteluun. (Agamuthu & Herat 2014, 681-682.) Monesti paikalliset haluaisivat muutosta asioille, mutta hallituksen päätökset laahaavat jäljessä (Greening the Islands 2017). Toisaalta muutoksiakin tapahtuu SIDS-saarilla: Tuvalu on maailman ensimmäinen valtio, joka kieltää muoviset kertakäyttöpillit sekä muovipussit 1. heinäkuuta 2018 alkaen (SPREP 2018).

Roskien hävittäminen ei ole ainoa ongelma saarien jätehuollossa, sillä myös ongelmajätteiden käsittelyssä on paljon puutteita. Matkailijoiden tuottamat jätteet kuormittavat entistään jo olemassa olevaa jätteenkäsittelyä. Toimiva jätehuolto on todella tärkeää, sillä SIDS-saarten kaksi suurinta tulonlähdettä, kalastus ja matkailu, ovat riippuvaisia puhtaasta luonnosta. (UN 1999.) Matkailijoiden suosimat kertakäyttöiset hyödykkeet, kuten hotellien tarjoamat pienet saippuat ja shampoot tai pelkästään juomatölkkien kulutus lisää

jätteen määrää, luoden näin jätteenhuollolle lisäpainetta matkailukauden sesonkiaikoina. (Beachmeter 2017.)

Jätteenkäsittelyn ongelmat näkyvät hyvin Malediiveilla. Arvioilta 500 tonnia roskaa päätyy Malediivien suurimpiin kaupunkeihin käsittelyyn päivittäin saarten kaikista lomaresorteista ja matkustajamäärien kasvaessa jätteenmäärää kasvaa myös. Jätteen huolimaton käsittely ja esimerkiksi vaarallisten jätteiden polttaminen ovat todellinen ongelma ja paikallisen hallituksen päätöksenteon asioiden suhteen hidasta. Toimiva jätteenkäsittelystrategia puuttuu saarilta edelleen, jonka seurauksena kuitenkin osa paikallisista lomaresorteista ovatkin ottaneet ohjat omiin käsiinsä: maan hallituksesta riippumattomia jätteenkäsittelyohjelmia ja esimerkiksi hotellien itserakentamia aurinkopaneeleja on alkanut näkymään. (Financial Times 2015.)

Kolmen R:n strategiaa on ehdotettu Tyynen valtameren alueen saarien pelastukseksi. Sillä tarkoitetaan jätteen vähentämistä (Reduce), uusiokäyttämistä (Reuse) sekä kierrättämistä (Recycle). Uusimpana ideana on palauttaa (Return) vaikeasti käsiteltävät jätteet suurimmille mantereille kierrätettäväksi mutta saarten jätteenkäsittelyn kannalta tärkeintä olisi ensisijaisesti vähentää jätteiden määrää (SPREP 2014, Greening the Islands 2017). Hotellit voisivat omalta osaltaan tulla vastaan tässä ja esimerkiksi kieltää pienet saippuapullot ja ottaa huoneistoihin käytettäväksi täytettävät kiinteään hotellivarustukseen kuuluvat saippua-annostelijat, sillä joka päivä hotellit heittävät miljoonia kertakäyttösaippuoita matkailijoiden jäljiltä roskeen ympäri maailmaa (Cleanlink 2015). Pienet saippuapullot tuottavat paljon muovijätettä, eikä niille ole oikeastaan järkevää uusiokäyttämismahdollisuutta. Kierrättäminen ja uusiokäyttäminen on paras vaihtoehto jo olemassa olevalle jätteelle, mutta koska saaret ovat pienet ja kapasiteetti rajallista, kierrättäminen voi olla hankalaa. Joissakin tapauksissa vaikeasti kierrätettäviä jätteitä joudutaan kuljettamaan laivoilla mantereille kierrätettäväksi. (Greening the Islands 2017.) Esimerkiksi Malediivit ovat joutuneet ottamaan kovat keinot käyttöön ratkaistakseen matkailusta koituvat jäteongelmat: vuonna 1991 Malediivit päättivät ottaa Thilafushi -nimisen laguunin kaatopaikkakäyttöön ja jatkuvan jätteen määrän takia se muuttui pikkuhiljaa saareksi. Arviolta 330 tonnia jätettä päätyi kyseiselle saarelle päivittäin, mutta tänä päivänä jätteiden tuomista saarelle on rajoitettu ja jätteet kuljetetaan laivoilla Intiaan kierrätettäväksi. (Hall 2012.) Tänä päivänä kyseinen jätesaari on myös turistinähtävyys (Maldives Finest 2017).

4 Ilmastomuutos ja SIDS

Matkailu on yksi SIDS-saarten suurimmista tulonlähteistä ja se vaarantuu ilmastomuutoksen myötä. Saarten yksi suurimmista vetovoimatekijöistä on sopiva ilmasto ja se on kovassa muutoksessa ilmastomuutoksen myötä. Äärimmäiset sääolosuhteet, kuten hirmumyrskyt lisääntyvät ja voimistuvat ilmastomuutoksen myötä. Matkailuala edesauttaa ilmastomuutoksen syntymistä mutta kärsii syvästi myös sen vaikutuksista. Lämpöaallot, kuivuus ja eksoottisina pidettyjen tautien leviäminen ovat uhka matkailualalle ja ne ovat osa ilmastomuutoksen negatiivisia vaikutuksia. (UNEP.)

Ilmastomuutoksella tarkoitetaan kasvihuoneilmiön voimistumista. Maapallomme on kuin suuri kasvihuone; aurinko lämmittää maata ja tuottaa lämpöenergiaa, joka ei kuitenkaan pääse poistumaan ilmakehästämme vaan jää sen sisälle, aivan kuin lämpö kasvihuoneessa. Kasvihuoneilmiö on normaali ilmiö ja ehto elämälle maapallolla, mutta viime aikoina sen voimistuminen on ollut selkeää ja nopeaa. (Ilmasto-opas 2018.) Kasvihuoneilmiön vuoksi maapallon keskimääräinen lämpötila on noin 15 astetta, kun taas ilman kyseistä ilmiötä se putoaisi yli kymmeneen pakkasasteeseen. (Co2-raportti 2018.) Voimistunut kasvihuoneilmiö aiheuttaa ilmaston lämpenemistä ja ilmastomuutosta. (Ilmasto-opas 2018.) Ilmastomuutoksen myötä säiden ääri-ilmiöiden määrä kasvaa, kuten tulvat ja hurrikaanit sekä kuivuus. (Ilmastokestävää matkailua 2018.) Kasvihuonekaasuista hiilidioksidi (CO₂) on ylivoimaisesti merkittävin kaasu, joka vaikuttaa ilmastomuutokseen ja sen osuus on jopa 80 prosenttia kaikista ilmastoa lämmittävistä kasvihuonekaasuista ilmakehässämme. Muun muassa fossiilisten polttoaineiden käyttö lisää hiilidioksidia ilmakehässämme. (Co2-raportti 2018.) Ilmastomuutoksen seurauksena koralliriutat ovat vaarassa pienentyä ja jopa kuolla. Monet SIDS-saaret ovat koralliatolleja, joten koralliriuttojen tuho on myös loppu monille SIDS-saarille. (Shultz 2016.)

4.1 Merenpinnan nousu

Merenpinnan nousu on yksi ilmastonlämpenemiseen liittyvä ilmiö (Nasa 2018). Esimerkiksi Kiribati on katoamassa kokonaan veden alle, sillä veden pinta nousee saarella joka vuosi 1,2 senttimetriä ja itse saari on vain kolme metriä veden pinnan yläpuolella. (Active Sustainability.) Tämä taas aiheuttaa sen, että paikalliset joutuvat pikkuhiljaa muuttamaan kauemmaksi saaren rannoilta tai jopa kokonaan pois saarelta. Tämä johtaa siihen, että saaren paikallisista asukkaista tulee ilmastopakolaisia. (Jones & Phillips 2017, 39.) Tänäkin päivänä tulvat, rankkasateet ja voimakkaat tuulet vaikuttavat kiribatilaisten jokapäiväiseen elämään muun muassa tuhoamalla rakennuksia ja muuta infrastruktuuria rannikkoalueilla. (Active Sustainability.) Merenpinta on noussut ja laskenut jo miljoonia vuosia ja

koralleilla on ollut taipumusta kasvaa ja kehittyä merenpinnan muutosten myötä, mutta tänä päivänä merenpinnan nousu on nopeampaa kuin koskaan eivätkä koralliriutat pysy mukana vedenpinnan muutoksissa. Rannikkoalueiden kasvillisuutta tuhotaan ja poistetaan ihmisasutusten tieltä, mikä heikentää entisestään luonnon omaa kykyä sopeutua merenpinnan muutoksiin. (Toomey 2014, kohta 00:15-3:18.) Merenpinnan muutokset vaikuttavat myös negatiivisesti paikallisiin kalakantoihin ja sitä kautta alueen kalastajiin. Paikalliset asukkaat ovat riippuvaisia kalastamisesta ja se on saarilla monen perheen elinkeino matkailun ohella. Ilmastonmuutos myös aiheuttaa useammin toistuvia ja voimakkaampia myrskyjä, mikä osaltaan vaikuttaa paikallisten elämään. (UN 2011.) Merenpinnan nousun seurauksena suolainen merivesi pääsee sekoittumaan juomakelpoisen veden kanssa pohjavesialueilla. Merenpinna nousu aiheuttaa myös alueille tulvia, sillä saarten viemäristö tukkeutuu helposti. (UNFCCC 2005, Sinking Islands 2014.) Ilmastonmuutoksesta johtuva saaren uppoaminen vaikuttaa myös matkailijoiden valitsemiin kohteisiin. Koska Kiribati on uppoamassa, monet matkailijat valitsevat matkakohteekseen jonkun muun saaren, edistään näin tämän toisen paikan matkailua. Näitä kohteita kutsutaan nimellä Climate Benefiting Destinations. Nämä kohteet ovat yleensä saaria, joilla on paremmat mahdollisuudet mukautua ilmastonmuutoksesta johtuviin muutoksiin. (Jones & Phillips 2017, 39-40.) Kiribati ei valitettavasti ole ainoa SIDS:n kuuluvista saarista, joka uhkaa jäädä kokonaan veden alle. Myös Vanuatu, Tuvalu ja Malediivit ovat suuressa vaarassa kadota kartalta kokonaan. (Active Sustainability.) Malediivit ovat korkeimmillaan vain kaksimetriä vedenpinnan yläpuolella ja jo nykyinen merenpinnan nousu on aiheuttanut sen, että rannikkoalueen asuntoja on huuhtoutunut veteen rannikkoalueen eroosion myötä. Tilanne Malediiveilla on jo niin huono, että Malediivien hallitus on joutunut miettimään mahdollista asukkaiden uudelleensijoittamista muille saarille. (Green Hotelier 2011.)

4.2 Äärimmäiset sääolosuhteet

Rajujen myrskyjen sekä hurrikaanien määrä ja intensiteetti ovat lisääntyneet ilmastonlämpenemisen myötä. Myrskyjen intensiteetti kasvaa samalla kun helleaaltojen määrä lisääntyy maailmalla. (Nasa 2018, EDF 2018). SIDS-saaret ovat ekonomisesti hyvin haavoittuvaisia ja niiden taloudellinen kehitys ei ole kestävä, mikäli se on jatkuvasti vaarassa tuhoutua ekologisten katastrofien takia (UNISDR 2017). Vuonna 2016 yli 46 miljoonaa matkailijaa käytti yhteensä yli 31 miljardia yhdysvaltaindollaria Karibian alueella. Kyseisellä alueella matkailu tekee noin 15% koko bruttokansantuotteesta. Äärimmäisillä sääolosuhteilla on suoria vaikutuksia saarten ekonomiseen tasapainoon, sillä esimerkiksi hurrikaanit Irma ja Maria vahingoittivat pahasti Neitsytsaaria, Antiguaa ja Barbudaa sekä Dominicaa ja näiden seurauksena kyseisten SIDS-saarien ekonominen kasvu keskeytyi tai kääntyi

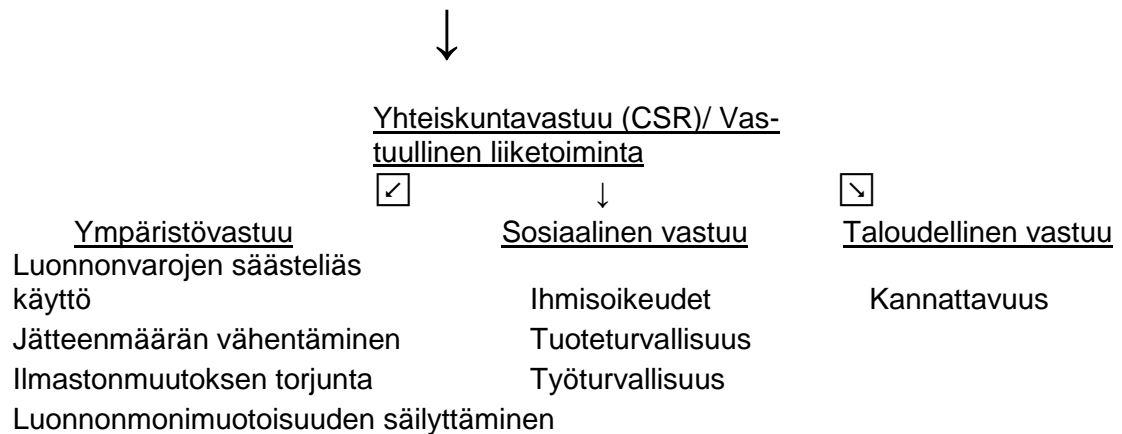
jopa laskuun, kun ennen hurrikaanien tuhoja saarten ekonominen kasvu oli neljän prosentin luokkaa vuodessa. Toisaalta niiden Karibian SIDS-saarten, jotka välttyivät hurrikaanien tuhoilta, matkailun bruttokansatuote kasvoi. Voimakas matkailun bruttokansantuotteen kasvu näkyi eritoten ST. Lucialla, Grenadalla sekä Caymanin saarilla ja kasvu näillä saarilla oli 7-9% luokkaa. (WTTC 2018b.) Näin ollen äärimmäiset sääolosuhteet vaikuttavat suoraan SIDS-saarten ekonomiaan, mutta ei aina negatiivisesti. Ilmastonmuutoksen aiheuttaman hurrikaani Walaka on pyyhkäissyt kokonaisen saaren pois maailmankartalta lokakuussa 2018. Kyseessä oli Hawain saariin kuuluva atolli, joka oli tärkeä varsinkin paikallisten hylkeiden ja kilpikonnien suojelussa. Saaren ennustettiin uppoavan vuosien saatossa ja tutkijat olivat yllättyneitä sen nopeasta katoamisesta. (Dailymail 2018.)

5 Ympäristöjohtaminen ilmastonmuutoksen hidastamisessa

Vastuullisella liiketoiminnalla tarkoitetaan yrityksen vastuuta sosiaalisista, taloudellisista ja ympäristövaikutuksista ja tarkoituksena on ottaa huomioon suorat ja epäsuorat vaikutukset yritystä ympäröivään yhteiskuntaan ja sen ihmisiin sekä luontoon. (Vastuullisuusraportti 2016.) Tässä opinnäytetyössä keskitytään vastuullisen liiketoiminnan tai toisin sanoen yritysvastuun ekologisiin osa-alueisiin. Vastuullisuudesta puhuttaessa tarkoitetaan yleensä sitä, kuinka kestävä kehitys toteutuu yrityksen arkipäiväisessä toiminnassa (Vauhkonen & Lämsä 2017, 16 & 47). Kestävän kehityksen päämääränä on turvata hyvä elämänlaatu nykyisille ja tuleville sukupolville niin globaalisti kuin alueellisestikin (Ympäristöministeriö 2017). Kestävästä kehityksestä puhuttaessa ympäristövastuu on yksi yhteiskuntavastuun osa-alueista, joka sisältää muun muassa luonnonvarojen järkevän ja säästeliään käytön, jätteenmäärän vähentämisen sekä ilmastonmuutoksen torjumisen (Joutsenvirta ym. 2011, 13). Ympäristövastuulla tarkoitetaan käytännössä sitä, että yritys noudattaa paikallisia voimassaolevia ympäristölakeja ja määräyksiä. Se sisältää luonnonvarojen säästeliään käytön sekä ympäristöhaittojen minimoinnin (Harmaala & Jallinoja 2012, 22, Vauhkonen, Larnimaa & Grahn 2007, 125). Sen piiriin kuuluu myös ilmastonmuutoksen torjunta sekä muun muassa veden, maaperän ja ilman suojeleminen ja yleensä näiden asioiden ympärille kehkeytyvät yritysten omat ympäristöohjelmat. Ympäristövastuuta määriteltäessä tulee ottaa huomioon yrityksen toimiala, sen toimintaverkosto ja huomioida ympäristöä eniten kuormittavat seikat. Kehittyvissä maissa lainsäädännöt ovat yleensä löysemät ja niitä ei viranomaisten taholta aina juurikaan seurata. Toisaalta mikäli (majoitusliike)yrityksellä on oma ympäristöohjelmansa, tulisi näitä arvoja kehittää paikallisen kulttuurin ja yhteiskunnan erityispiirteet huomioon ottaen. Heikko lainsäädäntö tai seurannan puute eivät ole kuitenkaan syy laiminlyödä ympäristöasioita. (Pohjola 2003, 16, 40 & 50-51.) Globaalius luo omat haasteensa kansainvälisille ketjuille, sillä kohdemaan omat toimintatavat voivat tuoda lisähaasteita yrityksen niin kutsutuille yleispäteville arvoille ja periaatteille (Vauhkonen ym. 2007, 126).

Kestäväkehitys

"Tarpeiden tyydytystä niin, että tulevat sukupolvet voivat tyydyttää omat tarpeensa."



Kuva 1. Mitä on Yhteiskuntavastuu (Harmaala & Jallinoja 2012, 18-23)

Ympäristöjohtaminen on taas toiminnan ohjaamista siten, että tuotteen tai palvelun ympäristöhaittoja pyritään minimoimaan koko palvelun tai tuotteen elinkaaren ajan. Nämä tavoitteet tulee ottaa huomioon päätöksenteossa ja johtamisessa. Käytännön työkaluina ympäristöjohtamisen apuna toimii erilaiset ympäristösertifikaatit, -standardit sekä -indikaattorit. (Ympäristöhallinto 2016.) Kyseisten hallintajärjestelmien avulla yritykset voivat siirtää vastuullista toimintaa itse käytäntöön, jolloin ekologisten tavoitteiden asettaminen ja seuranta on helpompaa. Ulkopuolinen ja riippumaton auditoija eli tarkastaja käy läpi yrityksen hallintajärjestelmän ja vertaa sitä esimerkiksi käytännöntoimiin ja yleispätevään järjestelmästandardiin. Läpäistyään tarkastuksen yritys saa määrääjäksi sertifikaatin. Ympäristöpolitiikka toimii toiminnan suuntaviivoina ja päämäärät ja tavoitteet toiminnassa tulisi olla selkeät. Itse toteutusta tulee valvoa mittaamalla, arvioinnilla ja mahdollisten korjaustoimien avulla. On tärkeää, että auditointeja tapahtuu säännöllisesti ja että yrityksen johto tekee niin sanotusti johdon katselmuksia ja on näin sitoutunut ympäristötyöhön. Järjestelmän tavoitteena on jatkuvat toiminnan parantaminen. (Harmaala & Jallinoja 2012, 107-110.)

Seuraavaksi on esitelty hotelli- ja matkailualalla globaalisti käytettyjä sertifioijia sekä ympäristömerkkejä. Sertifikaateilla majoitusliiketoiminnan harjoittaja kertoo, että se on saavuttanut asetetut vähimmäisstandardit ja sen ydintarkoituksena on saavuttaa vapaaehtoiset standardit, jotka ylittävät esimerkiksi paikallisen lainsäädännön (Sustainable Tourism 2014).

ISO (the International Organization for Standardization) on maailmanlaajuinen järjestö, joka tarjoaa sertifiointeja eri alan yrityksille ympäri maailmaa. Organisaation tarkoituksena on kerätä ja jakaa tietoa tuotteista ja palveluista, näin varmistuen niiden laadun ja turvallisuuden. ISO:n luomien standardien avulla varmistetaan, että asiat sujuvat ja toimivat niin kuin niiden pitää ja että esimerkiksi tuotteet, jotka tulevat kuluttajakäyttöön, ovat turvallisia. (ISO 2018.) Ne myös avaavat enemmän mahdollisuuksia globaalille kaupankäynnille. Näiden standardien avulla pystytään myös ottamaan kantaa konkreettisiin teoin esimerkiksi ilmastonmuutokseen ja sen etenemiseen. (ISO 2010, kohta 00:59-1:13.) Esimerkiksi ISO 14001 on standardi, joka luo vaatimukset ympäristöjohtamiselle. Ympäristöjohtamisen avulla organisaatiot voivat tunnistaa ja hallita ympäristöasioihin liittyvät ongelmansa. Tämän standardin ideana on jatkuva parantaminen organisaation sisällä ympäristöasioissa, kuten ilmansaasteissa ja jätteenkäsittelyssä. (ISO 2015a.) ISO 14080 puolestaan tarjoaa puitteet ilmastoteoille, kuten tiedon välittämistä nykyisistä menetelmistä sekä niiden kehityksestä ja ylläpidosta (ISO 2015b).

EarthCheck on maailmanlaajuinen ja yksi johtavimmista matkailualan benchmarking ja sertifiointi työryhmistä ja se tarjoaa muun muassa ohjausta ja auditointeja sekä sertifiointeja matkailualan yrityksille ja kohteille. Näiden avulla yritykset voivat säästää myös kuluissa, sillä EarthCheck tarjoaa työkalut esimerkiksi energiatehokkaisiin ratkaisuihin, edesauttaen yrityksiä myös ilmastonmuutoksen torjunnassa. (EarthCheck 2018a.) Sen palvelut on rakennettu Agenda 21 ympärille (EarthCheck 2018b).

Green Globe tarjoaa sertifiointeja sekä ohjausta ja sen standardit perustuvat muun muassa kestävän kehityksen Agenda 21:een sekä ISO 9001 / 14001 / 19011 -standardeihin (Green Traveler Guides 2015, Green Globe 2018). Green Globe kertoo olevansa korkein standardi kestävyydelle ("sustainability") maailmanlaajuisesti ja sillä on 44 ydinkriteeriä sertifiointin saamiseksi. Kyseinen Green Globe standardi tarkistetaan ja päivitetään kahdesti vuodessa. (Green Globe 2018).

6 Tutkimusmenetelmä

Tutkimusmenetelmät voidaan jakaa joko määrällisiin eli kvantitatiivisiin tai laadullisiin eli kvalitatiivisiin tutkimusmenetelmiin tutkimuksessa käytettävien aineistojen perusteella, eivätkä nämä kaksi ole toisiaan poissulkevia. Kvantitatiiviseen tutkimusmenetelmään voidaan liittää kyselytutkimukset, kokonais- sekä seurantatutkimukset ja näiden perusperiaatteena on saada mahdollisimman helposti luvuiksi muunnettavaa tietoa. (Haaga-Helia 2018.) Perusjoukolla tarkoitetaan tutkimuksen kohderyhmää (Stat 2018). Myös haastattelut luetaan määrällisiin tutkimusotteisiin ja haastattelumenetelmä voidaan jakaa esimerkiksi strukturoituun haastatteluun tai avoimeen haastatteluun. Haastattelut voidaan toteuttaa yksilö-/paritasolla tai ryhmissä. Kvalitatiivisessa tutkimuksessa on pyritty kuvailemaan tai tulkitsemaan tutkittavaa ilmiötä ja sen pohjana voidaan käyttää jo olemassa olevaa tietoa. Kvalitatiiviseen tutkimukseen luetaan esimerkiksi konstruktivinen tutkimus, jonka tarkoituksena on tuottaa tutkittavaan ongelmaan käyttökelpoinen ratkaisu. Kehitetty ratkaisu tulisi toteuttaa osana tutkimusta. Sisällönanalyysi on osa kvalitatiivista tutkimusmenetelmää ja sen perusmenetelmänä on valmiin aineiston erittelyä ja kuvaamista. (Haaga-Helia 2018.) Kvalitatiivisessa tutkimusmenetelmässä aineiston määrää ei ole ennalta rajattu, vaan sitä kerätään niin paljon, että tutkimusongelma ratkeaa. Tutkimus tarjoaa uuden tavan ymmärtää ja katsella tutkittavaa ilmiötä eikä saatuja tuloksia oikeastaan voi yleistää, sillä se on validi vain tutkimuskohteen osalta. (Kananen 2015, 18-19.) Tämä opinnäytetyön tutkimusosa on toteutettu käyttämällä kvalitatiivisen tutkimusmenetelmän tapaa sisällönanalyysia.

6.1 Tutkimusote

Tämän opinnäytetyön tutkimusotteeksi eli lähestymistavaksi on valittu laadullinen eli kvalitatiivinen tutkimusmenetelmä, sillä tutkimuksessa pyrimme kuvaamaan nykytilaa jo olemassa olevan aineiston perusteella sekä vastaamaan mitä, miten -tyyppisiin kysymyksiin. Laadullisen tutkimuksen kulmakivenä on kuvata todellista elämää mahdollisimman kokonaisvaltaisesti, mutta täytyy ottaa huomioon myös se seikka, ettei tutkija voi luopua omista arvolähtökohdistaan, jotka muokkaavat sitä, kuinka pyrimme ymmärtämään tutkittavaa ilmiötä. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 157). Laadullisessa tutkimuksessa tarkastellaan myös asioiden merkitystä ja harvoin tutkittavalle asialle löytyy vain yksi olemassa oleva totuus, eikä sen löytäminen olekaan tavoitteena. Tutkimuksen edetessä ilmenevät tulkinnat asioista ovat pääarvossa. (Vilkkä 2015, s. 120). Tarkoituksena on tutkia ja tulkita jo olemassa olevaa tietoa.

Opinnäytetyö on tyypiltään kirjoituspöytä tutkimus ja kenttätutkimus jää kokonaan tekemättä, sillä se ei ole ajankohdallisesti mahdollista. Tutkimuksessa on kuitenkin käytetty apuna sekä matkailijoiden että hotellien itsensä jakamia Tripadvisor-kuvia, joita on pyritty hyödyntämään monipuolisesti tutkimuksessa. Tutkimusaineistoa on pyritty hakemaan mahdollisimman monista eri lähteistä ja huomasi tietoperustaa kirjoittaessa, että esimerkiksi SIDS-saarien lukumäärä vaihteli eri lähteiden mukaan. Kehittyviä saarivaltioita on tutkittu paljon ja niiden kohtaamiin ongelmiin ilmastonmuutoksen saralla on jo herätty. Osa valituista hotelliketjuista julkaisevat vuosiraportteja, joita on hyödynnetty tutkimuksessa.

6.2 Analyysivaiheen laatiminen

Tutkimus aloitettiin käymällä läpi tunnettuja SIDS-saaria ja minkälaisia haasteita ne kohtaavat ilmastonmuutoksen myötä. Tutkimuskohteen SIDS-valinnaksi valikoitui Malediivit, sillä se nousi useasti esille etsittäessä tietoa SIDS-saarista tietoperustaa varten. Kyseiset saaret ovat olleet uutisissa usein, kun puhutaan ilmastonmuutoksen vaikutuksista matkailukäytössä oleviin saarivaltioihin.

Seuraavaksi tutkimusta jatkettiin kartoittamalla Malediivien majoitustarjontaa eri majoituspalvelutarjoajien sivustoilta, kuten Tripadvisorista sekä Momondosta. Tarkoituksena oli löytää vähintään neljä mahdollisimman samankaltaista majoitusliiketoiminnanharjoittajaa, joiden yhdistävänä SIDS-kohteena olisi Malediivit. Majoitusliikkeet on esitelty tarkemmin kappaleessa 6.3 Majoitusliikkeiden esittely ja ne ovat kaikki viiden tähden hotelleja. Tutkimuksen ensimmäisessä osiossa selvitettiin, miten valitut hotellitoimijat osallistuvat ilmastotalkoisiin veden käytön, energiankulutuksen ja kierrätyksen tiimoilta Malediivien kohteissaan. Tässä on hyödynnetty hotellien omien internet-sivujen kanssa Tripadvisorissa jaettuja kuvia ja tulokset löytyvät opinnäytetyön liitteistä.

Tutkimuksen toisessa osassa haluttiin selvittää, onko valituilla hotellitoimijoilla globaalisti ympäristösertifikaatteja tai -merkkejä. Kaikilta ketjuilta ei lopulta löytynyt yleisellä tasolla sertifiointeja, vaan niiden ketjujen osalta taulukkoon on kerätty mahdolliset Malediivien kohteen sertifioinnit ja merkinnät.

Tulokset -osiossa on edetty majoitusketju kerrallaan kertomalla päätutkimuskysymykseen vastaukset taulukossa 5. Päätutkimusongelma tulokset. Kyseinen taulukko löytyy liitteistä 2. Tutkimus etenee ketjukohtaisesti ja siinä on kerätty tietoa hotellitoimijoiden ympäristömerkinnöistä. Mikäli ketjulla oli useampi Malediivien kohde, on ne kaikki huomioitu tutkimuksessa. Ympäristömerkinnät on kerätty hotellikohtaisesti omiin taulukkoihinsa. Taulu-

koista käy ilmi mikä on merkinnän nimi ja montako hotellia on sertifioitu tai saanut kyseisen merkinnän. Mikäli ketjulta ei löytynyt tietoa heidän sertifioinneistaan tai ekologisista merkinnöistä, tutkimuksessa on nostettu esille heidän omia ekologisia ohjelmiaan.

Ensimmäisen tutkimuskysymyksen löydökset on siis tiivistetty taulukkoon, joka löytyy opinnäytetyön lopusta liitteistä 2. Tutkimuksessa on kiinnitetty erityistä huomiota kohteiden veden ja energian käyttöön sekä ensisijaisesti jätteenmäärän vähentämiseen.

6.3 Majoitusliikkeiden esittely

Hotellien SIDS-saareksi valikoitui Malediivit, sillä se on yksi suosituimmista matkailualan SIDS-kohteista ja kyseinen saari kärsii huomattavasti ilmastonmuutoksesta. Saari koostuu koralliatolleista, jotka ovat haavoittuvaisia ilmaston lämpenemisen aiheuttamille muutoksille. Malediivien saaret ovat luoneet itselleen luksuskohteen maineen ja ne kohtaavatkin kestävän kehityksen haasteita ja esimerkiksi jokainen kohde on itse vastuussa sähköntuotannostaan, juomaveden hankinnasta sekä jätteenkäsittelystä. (Green Hotelier 2011.)

Tutkimuskohteeksi on valittu neljä samankaltaista luksustason hotelliketjua ja yhdistävä SIDS-kohde näillä on siis Malediivit. Ketjujen Malediivien kohteiden hotellit ovat 5 -tähden hotelleja. Valintakriteereinä oli yhdistävä SIDS-saari Malediivit, luksustaso ja 5 tähteä, majoitusketjuun kuuluvuus, keskenään samankaltaisuus, spa-palvelut. Koska kriteerien avulla tuli paljon sopivia tuloksia, on valitut neljä kohdetta valittu täysin satunnaisotannalla isommasta joukosta. Lopullisiksi tutkimuskohteiksi valikoitui Banyan Tree, Six Senses, Fairmont sekä Constance Hotels & Resorts.

Taulukko 1. Majoitusketjujen esittely

Ketjun nimi	SIDS-kohteita	SIDS-kohteissa hotelleja
Banyan Tree	2	2
Six Senses	3	3
Fairmont	3	4
Constance Hotels & Resorts	3	6

Ketjun nimi	Yhdistävä SIDS	Kohteen nimi Malediiveilla
Banyan Tree	Malediivit	Vabbinfaru
Six Senses	Malediivit	Laamu
Fairmont	Malediivit	Sirru Fen Fushi
Constance Hotels & Resorts	Malediivit	Halaveli, Moofushi

Banyan Tree -brändi kuuluu Accor Hotelsin alaisuuteen ja SIDS-kohteita Banyan Treellä on yhteensä kaksi: Malediivit sekä Seychellit. Hotelleja näissä kohteissa ketjulla on kaksi ja Malediivien kohde on nimeltään Vabbinfaru ja se avattiin vuonna 1995. Vabbinfarusta löytyy 48 huoneistovillaa omilla uima-altaillaan. (Accor Hotels 2016.) Six Senses -ketjun SIDS-kohteina on Fiji, Malediivit ja Seychellit, hotelleja näissä kohteissa on yhteensä kolme (Six Senses 2013). Six Sensin Malediivien kohde on Laamu. Fairmont-hotelliketju kuuluu Accor Hotelsin alaisuuteen ja sillä on yhteensä kolme SIDS-kohdetta: Barbados, Bermuda sekä Malediivit. Hotelleja näissä kohteissa ketjulla on neljä (Fairmont 2018). Sirru Fen Fushi on Fairmontin uusin kohde ja se avattiin Malediiveille huhtikuussa 2018 (Luxury Travel Advisor 2018). Constance Hotels & resorts:lla on kolme SIDS-kohdetta: Mauritius, Seychellit sekä Malediivit ja yhteensä hotelleja näissä kohteissa heillä on kuusi (Constance Hotels 2018). Malediivien kohteessa hotelleja on kaksi: Halaveli ja Moofushi.

7 Tulokset

Tutkimuksen aiheena oli selvittää, mitä valittujen majoitusketjujen Malediivien kohteet tekevät osallistuakseen ilmastotalkoisiin vähentämällä ympäristökuormaansa veden ja energian käytön osalta sekä jätehuollon tiimoilta. Kaikista hotelleista ei löytynyt kyseistä tietoa, jolloin tutkimuksessa on käyty läpi ketjun omia ekologisia ohjelmia. Pääongelman tulokset on kerätty taulukkoon Pää tutkimusongelman tulokset, joka on liitteenä 2. Alaongelmien 1-3 tulokset on myös avattu kyseissä taulukossa.

Neljännän tutkimusongelman aiheena oli selvittää, minkälaisia ympäristömerkintöjä valituilla majoitusketjuilla on globaalisti. Nämä tulokset on esitelty alempana hotelliketju kerrallaan.

7.1 Banyan Tree

Banyan Tree on perustanut vuonna 2009 Banyan Tree Global Foundationin, joka edesauttaa yrityksen yhteiskuntavastuullisia asioita (Corporate Social Responsibilities, CSR) ekonomisella, sosiaalisella ja ympäristöasia -tasolla. Energian ja veden käyttöä sekä jätteen tuottoa monitoroidaan ja mitataan yleisellä tasolla yhteistyössä EarthCheckin kanssa.

Taulukko 2. Banyan Treen ekomerkinnot

Myöntäjä	Mikä	Montako kohdetta
EarthCheck	Responsible Meetings and Events Standard	6
EarthCheck	Sustainable Design Standard	4
EarthCheck	Gold certified	2
EarthCheck	Silver certified	13
EarthCheck	Bronze benchmarked	6
GBCI	LEED	?
Bre	BREEAM	?

Tutkimuksessa ilmeni, että vuodesta 2010 alkaen Banyan Treen pääyhteistyökumppani on ollut kansainvälinen ja tunnettu sertifioija EarthCheck. Vuonna 2018 majoitusketjulla oli kaksi EarthCheckin kultasertifioitua kiinteistöä, 13 hopeasertifioitua sekä kuusi pronssimerkittyä kohdetta. Responsible Meeting & Events -standardin myötä ketju aloitti vuonna 2015 Meet for Good -aloitteen, jonka tarkoituksena on tarjota kestävän kehityksen periaatteiden mukaisia kokouspalveluita. Kuusi hotellia viidessä eri kohteessa on saanut tämän sertifiointin.

Kyseisellä majoitusketjulla on myös EarthCheckin myöntämä Sustainable Design -sertifikaatti neljässä eri kohteessaan ja ne myönnettiin vuonna 2014. Sertifiointi tarjoaa esimerkiksi ohjenuoria suunnittelijoille ja arkkitehdeille mikä tulee kestävästä kehityksen mukaiseen rakentamiseen. Luonnonvalo ja luonnollinen ilmankierto ovat osa Sustainable Designia ja näiden avulla on voitu vähentää esimerkiksi koneellista ilmanvaihtoa, säästäten näin energiaa. Build For Good sekä Stay For Good -aloitteet saivat alkunsa samana vuonna. Banyan Treella on myös Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) -sertifiointi, joka takaa, että muun muassa rakennusten suunnittelussa, itse rakentamisessa sekä esimerkiksi energiataloudessa on huomioitu tiukat kriteerit ja ympäristövaatimukset. Sen myöntää Green Building Certification Institute (GBCI). Myös BREEAM-sertifiointi liittyy itse rakennuksiin ja niiden suunnitteluun. Kyseinen sertifiointi seuraa rakennuksen niin sanottua suorituskykyä koko läpi sen elinkaaren aina suunnitteluvaiheesta kunnostukseen. Tietoa siitä, kuinka monta kohdetta on LEED tai BREEAM-sertifioituja ei löytynyt.

Hotelliketju pyrkii vähentämään päästöjä ensisijaisesti parantamalla tehokkuutta sekä hyödyntämällä uusinta teknologiaa ja tapoja joka päiväisessä työssään. Raporteissa tuli myös esille esimerkiksi, että spa-osastoilla käytetään ”tehokkaita laitteita”, joiden avulla ja vettä voidaan säästää. Sen kummempaa selvitystä näistä laitteista tai teknologiasta ei kuitenkaan löytynyt. Kaksikymmentäkolme Banyan Treen hotellia osallistuu vuosittain järjestettävään Earth Hour -tapahtumaan ja sen avulla Banyan Tree on säästänyt 3 600 kilowattituntia per kiinteistö. Banyan Treelta löytyy hyvin yksityiskohtaista ja ajantasaista tietoa heidän ekologisesta toiminnastaan ja ketju julkaisee vuosittain Sustainability Report -nimisen raportin, missä kerrotaan heidän edellisen vuotensa ekologisista saavutuksista. Raporteissa ei kuitenkaan selviä, kuinka näihin tuloksiin on päästy eikä se erittele tietoja kohteittain. Raportit ovat kaikkien luettavissa. Tutkimuksessa selvisi, että Banyan Tree on ilmoittanut maaliskuussa 2018 pyrkivänsä luopumaan kertakäyttöastioista kaikissa kohteissaan vuoden sisällä, sisältäen muovipillit, aterimet ja kertakäyttöiset juomapullot. Vabbinfarussa jätteet käsitellään kohteen omassa polttolaitoksessa aina kun se vain on mahdollista ja maahan pudonneet lehdet käytetään puutarhan lannoitteina. Jätevesi kierrätetään perusteellisesti ja käytetään uudelleen kasteluvetenä eikä näin ollen juomakelpoista vettä tarvitse käyttää kasvien kasteluun. Vabbinfaru on saanut EarthCheckin myöntämän hopeasertifioinnin ja kohde osallistuu vuosittain Earth Hour -tapahtumaan. Vabbinfaru pyrkii suodattamaan oman juomavetensä ja tarjoilemaan sen uudelleentäytettävistä lasipulloista. Tutkimuksessa tuli myös ilmi Banyan Tree Hotels & Resorts Tripadvisor- kuvien perusteella, että Malediivien kohteen Vabbinfaru hotelli käyttää huoneistoissaan uudelleen

täytettäviä saippua-annostelijoita, mikä vähentää huomattavasti muovijätteen määrää verrattuna yksittäispakattuihin hygieniatuotteisiin. Suihkutiloissa on manuaaliset hanat, eivätkä ne siis sulkeudu automaattisesti, kun niiden alta siirtyy pois.

7.2 Six Senses

Six Senses -ketjulta ei löytynyt suoraa tietoa heidän sertifioinneistaan tai ekologisista yhteistyökumppaneistaan. Myöskään tarkkoja lukuja, raportteja tai julkaisuja ei löytynyt, vaan tieto on itse hotelliketjun referoimaa. Kyseisen ketjun Malediivien kohteen Laamu-hotellilla taas on useampikin sertifiointi tai ekopalkinto, joita on esitelty taulukossa alempana. Eläinsuojeluun liittyvät palkinnot on jätetty tutkimuksen ulkopuolelle. Laamu ei kuitenkaan mainosta saamiaan sertifiointejaan ja palkintoja, vaan tieto tuli etsiä muista lähteistä, kuten uutisista.

Taulukko 3. Laamun ekopalkinnot

Nimi	Mitä
Blue Certified, 2017	Tarjoaa kestävän kehityksen mukaisia ratkaisuja, auttaa tekemään positiivisia operatiivisia ratkaisuja merta ajatellen. Veden, energian ja jätteen hallintaohjelmia.
BlueGreen360 – award, 2017	Kyseisen palkinnon saaja on edelläkävijä merimatkailuun liittyen ja pioneeri kestävän kehityksen matkailussa. Merten suojelu toimintayhteisössään uusinta teknologiaa ja asiantuntemusta käyttäen.
Green Hotelier Community Award, 2018	Palkinto perustuu YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG). Laamu tarjoaa taloudellista tukea ja koulutusta paikallisille, puoli prosenttia kokonaisyhteisöstä menee yhteisön hyväksi erilaisiin projekteihin.

Tutkimuksessa tuli esille, että Laamu on ollut Blue-sertifikaatin saaja vuodesta 2017 ja samana vuonna se on saanut myös BlueGreen360-palkinnon. Tutkimuksessa selvisi, että Laamu noudattaa Green Globe 21 -standardeja, jotka perustuvat YK: kestävän kehityksen Agenda 21:teen, mutta ei nähtävästi ole saanut itse sertifiointia. Green Globe 21 -logo-merkintää ei löydy Laamun sivuilta, eikä muutakaan tietoa siitä. Maldives Insider uutisen

mukaan Laamu on myös Green Globe benchmarkattu, mutta ainoa tieto tästä on kyseinen uutinen. Uutinen on luettavissa täällä: <http://maldives.net.mv/18046/six-senses-laamu-leads-sustainable-tourism-in-maldives-with-bluegreen360-award/>. Six Senses -hotelliketjun Malediivien kohteessa Laamu juomavesi suodatetaan merivedestä ja vesi käy läpi puhdistusprosesseja ennen kuin se päätyy lasipulloihin juotavaksi. Jätevesi pyritään käsittelemään vedenkäsittelylaitoksella, jotta mahdollisimman vähän jätevettä päätyisi luontoon. Ketjun hotellit pyrkivät omien sanojensa mukaan elämään harmoniassa ympäristön kanssa ja vaikuttamaan siihen mahdollisimman vähän. Laamussa energia on tuotettu dieselgeneraattoreissa, mutta itse energian käyttöön on pyritty kiinnittämään huomiota. Sähköntuotannossa lämpöenergia pyritään keräämään ja uudelleenkäyttämään. Talteenotettu lämpöenergia uusiokäytetään ja sen avulla Laamu säästää sähköä esimerkiksi veden lämmityksessä. Ilmastointikuluissa on säästetty käyttämällä niin sanottua passiivista viilennystä, eli huoneistot ovat suunniteltu niin, että ilma pääsee kiertämään huoneissa ja huoneistojen ylle lankeaa varjoja, viilentäen näin niitä ilman ilmastointilaitteita. Tutkimuksessa selvisi, että hotelli pyrkii ensisijaisesti vähentämään tuottamaansa jätettä, sillä jätteenkäsittely on ongelmallista Malediiveilla. Hotellin yhteistyökumppaneita pyydetään tuomaan tuotteensa mahdollisimman vähän pakattuina sekä matkustajia pyydetään ottamaan vaikeasti kierrätettävät jätteensä, kuten patterit, omaan kotimaahansa kierrätettäviksi. Hotelli käyttää tuottamansa biojätteen omassa puutarhassaan. Laamu on myös ilmoittanut pyrkivänsä olemaan ensimmäinen ”Plastic Free” hotelli Malediiveilla vuoteen 2020 mennessä ja Laamusta löytyy kierrätysnurkkaus esimerkiksi metallille ja lasille. Tripadvisor kuvien perusteella Laamussa on uudelleen täytettävät saippua-annostelijat sekä manuaaliset vesihanat suihkuissa.

7.3 Fairmont

Tutkimuksen tuloksena selvisi, ettei Fairmont -ketjulta löytynyt yleisellä tasolla sertifiointeja tai ekopalkintoja. Koska sertifiointeja ei löytynyt, tässä tutkimusosassa on perehdytty Fairmontin omiin ekologisiin ohjelmiin. Tutkimuksessa löytyi tieto siitä, että Fairmont-ketjulla on olemassa Green Partnership -ohjelma, joka on saanut alkunsa jo 20 vuotta sitten. Yritys kertoo, että ohjelman tarkoituksena on pienentää majoitusliiketoimintansa negatiivisia vaikutuksia kohteissaan ja että toiminnan tulee näkyä heidän jokapäiväisissä toiminnoissaan. Green Partnership -esitteessä mainitaan näistä toiminnoista muutama, kuten kierrätys, energiatehokas valaistus sekä ns. vihreän energian käyttö. Ohjelma on jaettu kolmeen osioon, joista ensimmäisenä on majoitusliiketoiminnasta aiheutuvien haittojen minimointi, mikä näkyy jatkuvana operatiivisina parannuksina varsinkin veden ja energian säästämisenä sekä jätehuollon parannuksina. Toisena on yritystason parannukset, kuten yhteistyökumppanit, jotka jakavat samankaltaisen ympäristömentaliteetin. Kolmantena on

käytännön tason valinnat jokaisessa kohteessa. Tämä sisältää paikallisen ekosysteemin ja yhteisön suojelun. Ohjelman tarkoituksena on, että kaikki johtoportaan asiakkaisiin voivat osallistua siihen ja sen tarjoamiin ratkaisuihin. Fairmontilta löytyi myös oma Sustainability Partnership -ohjelma, joka on jaettu vastuullisen liiketoiminnan osa-alueisiin. Se kertoo millä tavalla yritys on sitoutunut vastuulliseen liiketoimintaan omassa toiminnassaan. Sitoumuksia, tai toisin sanoen ”priorities” niin kuin yritys niitä kuvaa, on yhteensä neljätoista ja ympäristöosiin kuuluu veden ja energian käytön vähentäminen, jätteenmäärän vähentäminen sekä kasvihuonekaasujen vähentäminen. Jokaisen kohteen omat Sustainability Teamit ovat vastuussa kyseisen ohjelman toteutuksesta. Tutkimuksessa ilmeni, että Fairmontilla on käytössään myös Eco-Meet -ohjelma, jonka tarkoituksena on tarjota mahdollisimman vihreitä ja vähän kuluttavia kokouspalveluista. Selvisi, että tämän ohjelman avulla kokouspalvelun tilaaja voi itse räätälöidä itselleen ”sopivan vihreän” kokouspäivän aina majoituksesta eri ruokavaihtoehtoihin. Ketjulla on käytössään Water Management Program, jonka avulla pyritään vähentämään kokonaisvedenkulutusta, vähentämään epäpuhtauksien pääsyä jätevedeen sekä parantamaan veden laatua hotellin omissa kiinteistöissä sekä paikallisyhteisöissä. Water Management Program on osa Sustainability Partnership -ohjelmaa. Ohjelman ansiosta Fairmontin standardina on nykypäivänä asentaa kaikkiin hotelleihinsa erikoissuihkupäät kylpyhuoneisiin, joiden avulla vedenkulutusta voidaan hillitä. Myös wc:n huuhtelussa on otettu huomioon vedenkäyttö ja wc-istuimiin on asennettu vettä säästävää huuhtelutoiminto. Asukkaita myös kannustetaan käyttämään pyyhkeitään useampaan kertaan, jolloin niiden pesuväli on pidempi. Fairmont-hotelliketju on aloittanut vuonna 2008 Energy and Carbon Management Program -ohjelman, jonka avulla he seuraavat ja asettavat tavoitteita kasvihuonekaasujen vähentämiseksi maailmanlaajuisesti hotelleissaan. Fairmontin hotellit osallistuvat vuosittain järjestettävään Earth hour -tapahtumaan. Waste Management Program omat työkalunsa jätteenmäärän seurantaan ja mittaamiseen. Ohjelma tarjoaa tapoja, joiden avulla kiinteistöt voivat vähentää tietynlaisten jätteiden joutumista sellaisenaan kaatopaikalle. Yritys kertoo kierrätyksen ja jätteiden uusiokäytön tehostuvan ohjelman avulla.

Malediivien kohteen hotelli Sirru Fen Fushissa juomavesi suodatetaan itse suolanpoistomenetelmää käyttäen. Tämä vähentää saarelle tuotavien kertakäyttöjuomapullojen kysyntää, sillä hotellin juomavesi pakataan uudelleen käytettäviin lasipulloihin. Hotelli osallistuu myös vuosittain Earth Hour -tapahtumaan ja sen kylpyhuoneiden vesihanoihin on asennettu vettä säästävät suihkupäät. Fairmontin Tripadvisor kuvien mukaan Sirru Fen Fushin huoneissa on käytössä uudelleen täytettävät shampoo- ja saippua-astiat. Kylpyhuoneessa näyttäisi olevan manuaaliset vesihanat.

7.4 Constance Hotels & Resorts

Taulukko 4. Constancen ekomerkinnot

Myöntäjä	Nimi	Montako kohdetta
Green Globe	Green Globe Certification	6

Constance Hotels & Resorts -ketjulta löytyy viisi kohdetta, joiden kuudella eri hotellilla on Green Globen sertifiointi. Ainoastaan kahdella kohteella eli Madagaskarin sekä Sansibarin hotellilta ei löytynyt sertifiointeja. Constancen sertifioitujen kohteiden osuus on täyttänyt vähintään 89% sertifiointikriteereistä, kun minimivaatimus on 50%.

Hotelliketju kertoo asentaneensa kaikkien hotelleidensa huoneiden suihkuihin vedensääntelijät, jonka avulla vedenkäyttöä voidaan hillitä. Kertaalleen käytetty vesi kerätään talteen ja käytetään esimerkiksi puutarhan kasteluun. Näin puhdasta vettä ei tarvitse käyttää tähän, eikä edes käytettyä vettä haaskata. Myös sadevesi kerätään talteen aina kun se on mahdollista ja kerätty sadevesi hyödynnetään myöhemmin esimerkiksi puutarhahoidossa. Hotellien uima-altaat ovat lämmitetty aurinkopaneelien avulla ja ilmastointilaitteista tuleva hukkaenergia pyritään ottamaan talteen. Ketju kertoo myös kierrättävänsä lasin, paperin, muovin ja metallin aina kun se vain on kohteissa mahdollista. Myös ravintoloiden biojätteet kierrätetään. Constance ketjun hotelleissa drinkit tarjoillaan ilman pilliä, vähentäen näin kertakäyttömuovin kysyntää. Malediivien kohteen Moofushi kohteen vastaanoton kattokruunu on rakennettu käytetyistä lasipulloista ja vastaanottotiski on kulu- nutta puuta. Koko lomakeskuksen suunnittelussa on pyritty käyttämään materiaaleja, jotka ovat sopusoinnussa ympäristön kanssa sekä vaarattomia ympäristölle. Moofushi on saanut Green Globe -sertifiointin vuonna 2014 ja sen myötä huoneisiin on asennettu energiansäästölamput sekä kertakäyttöastioiden käyttö on lopetettu. Hotelli tuottaa oman juomavetensä suolanpoistomenetelmän avulla ja kierrätyksessä käytetään 3R:n politiikkaa. Biojätteet hyödynnetään hotellin omassa puutarhassa tai annetaan paikallisille maanviljelijöille. Tutkimuksessa tuli ilmi yrityksen Tripadvisor-kuvia hyödyntäen, että Moofushissa on käytössä kertakäyttöiset hygieniatuotteet kylpyhuoneissaan sekä manuaaliset vesihanat.

Malediivien Halaveli-kohteessa hotelli tuottaa itse oman juomavetensä suolanpoiston avulla ja vesi tarjoillaan käyttäen uudelleentäytettäviä lasipulloja. Halavelissä vuodevaatteita ei myöskään vaihdeta automaattisesti päivittäin, vaan yöpyjät voivat jättää Kahambulelulupikonnin sängylle, mikäli he toivovat vuodevaatteiden vaihtoa. Tämä toiminta vähentää pyykinpesusta johtuvaa vedenkäyttöä. Hotelli tuottaa oman sähkönsä generaattoreiden avulla ja sähkönkäyttöä seurataan SCADA-systeemin avulla ja lukuja seurataan

aktiivisesti. Tutkimuksessa selvisi myös, että Halavelissa henkilökuntaa koulutetaan säännöllisesti kestävästä kehityksestä ja esimerkiksi marraskuussa 2016 koulukseen osallistui yli 80 % hotellin henkilökunnasta. Koulutukseen kuuluu muun muassa veden ja energian säästäminen. Henkilökunnan omaa asennetta ekologisuutta kohtaan kannustetaan ja koulutuksessa käydään läpi, miten henkilökunta omalla toiminnallaan voi tehdä parannuksia, kuten sammuttaa ilmastointilaitteita tiloissa, joissa kukaan ei ole sekä raportoida huollolle rikkinäisistä vesihanoista. Tripadvisor kuvien perusteella Halavelin kylpyhuoneissa on käytössä kertakäyttöiset hygieniatuotteet sekä manuaaliset suihkuhanat.

Constance-ketjulta löytyi ainoana valituista ketjuista yritysvastuun tulevaisuuden suunnitelma vuodelle 2020. Sen päätavoitteina on tehostaa ja vähentää energian kulutusta jokapäiväisessä toiminnassaan sekä ottaa käyttöön muun muassa aurinkokennot. Myös veden käytön tehokkaampi seuraaminen ja käyttö on yksi päätavoitteista. Käytännössä yritys tarjoaa esimerkiksi yöpyjille mahdollisuuden käyttää uudelleen pyyhkeensä. Suunnitelmassa tuli myös ilmi, että Constance Hotels & Resort pyrkii hankkimaan veden ja energian käytön kannalta tehokkaita pesukoneita. Yritys myös pyrkii ottamaan talteen sadeveden aina kun se on mahdollista ja hyödyntämään veden jokapäiväisessä elämässä. Yritys kertoo suunnitelmassaan, että jätteenmäärän vähentäminen on esisijaisen tärkeää ja että yhteistyökumppaneita pyydetään pakkaamaan tuotteitaan myös tulevaisuudessa vähemmän. Tarkoituksena on myös vähentää hygieniatuotteiden yksittäispakkauksia huoneissa.

8 Pohdinta

Matkailu alana on jatkuvassa kasvussa ja siksi jokainen ekoteko sen saralla on tärkeää. Vastuuta ilmastonmuutoksesta ei voi sysätä myöskään vain isoimmille maille tai yrityksille, vaan pienet saarivaltiot ja jopa matkailijat yksilötasolla voivat omalla toiminnallaan vähentää ekologista kuormaansa. Saarivaltiot toimintaympäristönä luo kuitenkin omat haasteensa esimerkiksi kierrätykseen, sillä esimerkiksi saarten pinta-ala on rajattu ja sitä ei saa lisätä. Myös vähäinen koulutus on ongelmallista ja siksi on tärkeää, että hotellitoimijat kouluttavat jatkuvasti omaa henkilöstöään.

Opinnäytetyön neljäntenä alaongelmana oli ottaa selvää mitä ympäristömerkintöjä valituilla hotellitoimijoilla on globaalisti. Yllättävää oli, ettei kaikilla ketjuilla ollut minkäänlaista linkkiä mihinkään sertifiointeihin tai ympäristömerkintöihin. Ympäristömerkinnät eivät ole välttämättömiä, mutta antaa mielestäni luotettavan kuvan yrityksestä. Sertifiointi tuo hotellitoimijalle positiivista näkyvyyttä ja kertoo, että yritys on valmis maksamaan ulkopuolisista auditoinneista ja on valmis käyttämään ulkopuolisen suunnittelemaa ohjelmia esimerkiksi energian käytön seuraamiseen. Sertifiointin avulla yritys on tavallaan ”vastuussa” siitä, että asioita jatkuvasti pyritään parantamaan. Yhdistäviä merkintöjä ei oikeastaan löytynyt, mutta muutama hyvin tunnettu sertifioija nousi esille: EarthCheck sekä Green Globe.

Tutkimuksen pääongelmana oli tarkastella miten Malediivien hotellitoimijat osallistuvat ilmastotalkoisiin. Tutkimus toteutettiin tutkimalla alaongelmia veden ja energian käytön sekä jätehuollon tiimoilta. Tuloksissa ilmeni, että jokainen tutkimukseen valittu hotellitoimija tuotti itse oman juomavetensä suolanpoistomenetelmän avulla. Tämä vähentää huomattavasti muualta tuodun pullotetun juomaveden tarvetta saarilla. Osassa hotelleissa oli käytössä vedensäännöstelijäsuihkupäät, mutta yhdessäkään tutkittavassa hotellissa ei ollut käytössä liiketunnistimin varustettuja suihkuja. Automaattihanoilla voitaisiin vähentää vedenkulutusta, eikä ne esimerkiksi jäisi vahingossa päälle. Puolessa tutkittavissa hotelleissa jätevesi puhdistetaan ja käytetään myöhemmin muun muassa puutarhan kastelussa. Energian käytöstä ketjut antoivat niukasti tietoa. Kaksi neljästä ketjusta osallistuu vuosittain järjestettävään Earth Hour -tapahtumaan ja vain Constance-ketjun Moofushi kohde kertoi käyttävänsä energiansäästölamppuja. Jätehuollon osalta lähes kaikki kertoivat politiikakseen jätteen määrän ensisijaisen vähentämisen. Kiinnostavaa oli kuitenkin huomata ristiriitaisuuksia itse teoissa. Esimerkkinä tästä on Constance Malediivien kohteet Moofushi ja Halaveli, joissa kaikki drinkit tarjoillaan ilman pilliä muovijätteen vähentämiseksi, mutta heidän kylpyhuoneissaan käytetään kuitenkin kertakäyttöpakattuja hygieniatuotteita. Tulokset on esitelty tarkemmin liitteessä 2.

Tuloksista voidaan päätellä, että suuret valitut majoitusketjut ottavat ilmastonmuutoksen ja ekologisuuden tosissaan. Osalta ketjuista löytyi kuitenkin niukalti tietoa, kun taas osalta löytyi helposti ja paljon tietoa. Banyan Tree oli ainoa, jolta löytyi kaikille avoimia julkaisuja heidän ekologisista luvuistaan, kun taas Constance Hotels & Resorts oli ainoa, jolta löytyi tulevaisuuden suunnitelma. Osa hotellitoimijoista vain referoi omia tekojaan, mutta ei oikeastaan antanut itsestään mitään konkreettista tai esimerkiksi tarjonnut avoimia julkaisuja. Heidän omilla internet-sivuillaan nousi esille veden ja energian järkevä käyttö sekä jätehuoltoon liittyvät ongelmat ja niihin tehdyt ratkaisut. Yllättävää mielestäni oli kuitenkin se, että hotellitoimija, joka on saanut Green Globe -sertifioinnin sekä toimii omien sanojensa mukaan vastuullisesti luontoa kunnioittaen, käyttää kuitenkin Malediivien kohteissaan kertakäyttöpakattuja hygieniatuotteita. Näistä luopuminen on mielestäni yksi suurimmista ekoteoista mitä hotellitoimija voi omalla toiminnallaan tehdä.

8.1 Kehitysideoita

Veden käytön kannalta mielestäni olisi tärkeää asentaa suihkuihin tunnistimet, joiden avulla vedenvirtausta voidaan säännöstellä. Näin ollen suihkut sammuisivat, kun niiden alta siirtyy pois. Yhdessäkään tutkimuksessa mukana olleessa hotellissa näitä ei ollut. Niin kutsutut slow flow-suihkupäät suihkuissa vähentäisivät myös huomattavasti vedenkulutusta ja vettä säästäviä wc-istuimia tulisi harkita. Asentaminen vaatii kuitenkin taloudellisia investointeja ja voi olla aikaa vievää, osa huoneista voi olla jopa poissa käytöstä hetkellisesti asennusten aikana. Kylpyammeet ovat myös ongelmallisia, sillä vedenkulutus on niissä suurempaa kuin suihkuissa. Toisaalta jotta suihkussa käyminen olisi vedenkäytön kannalta parempaa, tulee suihkussa käytettävä aika olla rajattu. Kohteet ovat kuitenkin suosittuja häämatkakohteita ja kylpyammeet osa luksusta. Mielestäni siis ammeita ei tule poistaa tai vähentää ekologisuuden nimissä, sillä ne kuuluvat romantiikkaan ja ”kuherruskuukausipakettiin.”

Koska jätevedenkierrätys voi olla haasteellista ja riskinä on, että vesi päätyy puhdistamattomana luontoon, olisi tärkeää, että hotelli tarjoaisi helposti luonnossa hajoavia kylpytuotteita. Biohajoavia kylpytuotteita on helposti saatavilla, eikä ne vaadi sen suurempaa taloudellista investointia kuin ”tavalliset” kylpytuotteetkaan. Tämä olisi myös mielestäni valttikortti ekologisuudessa hotelleilla ja asia, joita heidän tulisi mainostaa. On tärkeää myös seurata vedenkulutusta ja puuttua heti, mikäli suuria muutoksia tapahtuu. Veden seuranta- ja hallintajärjestelmiä on tarjolla esimerkiksi juurikin EarthCheckin tai Green Globen kautta. Nämä vaativat hieman taloudellista investoimista, sillä kyseiset yritykset ja sertifi-

oinnit ottavat maksun palveluistaan. Toisaalta yhteistyön avulla hotellitoimijat saavat sertifiointin tai vastaavan ympäristömerkin. Muutokset veden kulutuksessa voivat tarkoittaa isompaa vuotoa esimerkiksi uima-altaassa tai vuotavaa vesihanaa huoneessa. Tämä vaatii niin yöpyjiltä kuin työntekijöiltä motivaatiota ja halua raportoida asiasta eteenpäin. Kaikilla tutkimukseen osallistuneilla hotelliketjuilla oli jonkinlainen vedenseurantajärjestelmä käytössään. Uima-altaiden peittämistä voisi harkita, jotta välttyttäisiin veden haihtumiselta kuumassa ilmastossa, mutta peittäminen haittaa huomattavasti alueen estetiikka, eikä siksi ehkä ole suotavaa. Kasvien ja nurmikon kastelu tulisi tehdä esimerkiksi ilta-aikaan, jolloin kasteluveden haihtuminen on kaikkein vähäisintä. Tämä säästäisi vesikuluissa ja ei vaatisi kuin toimintatavan muutosta. Osassa hotelleissa olikin tapana käyttää kerättyä sadevettä nurmikon kasteluun, tätä ideaa voisi hyödyntää muissakin hotelleissa. Sadeveden kerääminen ei ole kuitenkaan täysin ongelmaton ja vaatii laitteistoja ja tilaa itse veden säilyttämiseen.

Koska kierrättäminen Malediiveilla on vaikeaa tai jopa mahdotonta, olisi ensisijaisen tärkeää pystyä vähentämään syntyvän jätteen määrää. Yllättävää oli, ettei kaikilla valituilla hotellitoimijoilla ollut käytössään uudelleen täytettäviä saippuapumppuja kylpyhuoneissaan. Tällä teolla hotellit voisivat vähentää huomattavasti muovijätteen määrää. Palasaippua on myös ongelmallinen siinä mielessä, että palaa ei saa millään käytettyä loppuun esimerkiksi kahden viikon lomalla, eikä sitä voi käyttää uudelleen hygieniasyistä. Mikäli yöpyjät eivät vie palasaippuaa mukanaan, se päättyy roskiin. Ehdotukseni muovijätteen määrän vähentämiseksi olisikin uudelleen täytettävät saippua-astiat kylpyhuoneisiin. Kiinteiden saippua-astioiden hankkiminen vaatii investoimista, mutta maksaa itsensä takaisin ajan kuluessa. Nestesaippuaa voisi tämän seurauksena ostaa isompia eriä kerrallaan, mikä säästäisi kuluissa pidemmällä aikavälillä.

Mikäli huoneissa on tarjolla kahvia tai muita juomia, ehdotan, että kertakäyttöastioita ei käytettäisi. Myös henkilökunnalla voisi kaikilla olla omat mukinsa taukutiloissa, eikä kertakäyttöisille kahvimukeille olisi tarvetta. Aamupalalla ja muutenkin ravintoloissa voisi harkita uudelleenkäytettäviä kahvisuodattimia paperisten sijaan. Nämä muutokset eivät vaadi suuria investointeja ja olisi helposti toteutettavissa. Ne myös maksavat itsensä takaisin ajan kanssa.

Biojätteet voisi tarjota paikallisille viljelijöille, mikäli hotellin puutarhassa niille ei ole käyttöä. Tämä vaatii kuitenkin suunnittelua, sillä täytyisi miettiä kuinka biojätteet saadaan paikallisten tiloille, hakevatko he ne itse vai toimitetaanko ne? Kuljettaminen voi olla myös ongelma ja saattaa tuottaa enemmän päästöjä loppujen lopuksi kun oli tarkoitus. Myös biojätteistä tulevaa hajuhaittaa tulee miettiä, sillä se ei saa häiritä hotellissa olevia yöpyjiä.

Pienempien lautasten käyttö buffet-tyylisillä aamupaloilla voisi vähentää poisheitettävän ruuan määrää, sillä lautanen näyttäisi nopeammin täydeltä eikä ylilyöntejä ruuan ottamisen suhteen tulisi niin helposti. Uusien lautasten hankinta voi olla suurikin kuluerä, mutta se voi vähentää huomattavasti pois heitettävän ruuan määrää, jolloin säästöä näkyy myös ruokakuluissa.

Julkisissa wc-tiloissa voisi harkita käsipyyhkeitä paperipyyhkeiden sijasta, jotta paperipyyhkeiden aiheuttamalta jätemäärältä vältyttäisiin. Käsipyyhkeitä tulee kuitenkin vaihtaa usein ja ne saattavat lisätä pyykin määrää. Käsipyyhkeet vaativat taloudellista investointia, mutta kuten moni muukin ehdottamani asia, tämäkin investointi maksaa itsensä takaisin ajan kuluessa eikä siinä ole jatkuvaa kuluerää. Virttyneet ja rikkiäiset pyyhkeet voidaan käyttää myöhemmin vielä esimerkiksi huoneita siivotessa. Näin siivouskuluissa tulisi säästettyä, kun siivoukseen tarkoitettuja rättejä/pyyhkeitä ei tarvitse erikseen ostaa.

Huoneissa voisi olla erilliset roskakorit erilaisille jätteille, jotta kierrättäminen olisi helppoa myös yöpyjille. Mikäli tällaisia kierrätyspisteitä ei haluta huoneisiin, voisi kierrätysnurkauksen järjestää hotellin yhteisiin tiloihin. Jätteenmäärän seuranta ja tavoitteiden asettaminen motivoisi työntekijöitä ja palkitsemista voisi käyttää lisämotivaattorina. Motivointi ja palkitseminen vaatii resursseja johtotasolta, mutta voisi lisätä myös työntekijöiden työtyytyväisyyttä.

SIDS-saaret ovat aurinkovarmoja kohteita, joten aurinkoenergiaa voisi hyödyntää hotelleissa, esimerkiksi uima-altaita lämmittäessä. Tämä vaatii toisaalta suuriakin taloudellisia investointeja, mutta voisi säästää rahaa pitkällä aikavälillä. Asentajia voi olla vaikea löytää ja heidät voidaan joutua tilaamaan saarten ulkopuolelta. Huoneissa ja muissa tiloissa olisi hyvä olla energiansäästölamput ja auringonvalosensorit voisivat hyödyttää sähkönsäästämässä. Niiden avulla ulkovalot syttyisivät vasta kun on tarpeeksi pimeää. Osa tutkimuksen hotellitoimijoista hyödynsivätkin istutuksia luodakseen varjoisia alueita, mikä vähentää ilmastointilaitteiden tarvetta.

Loppujen lopuksi tärkeää olisi myös saada hotellissa yöpyjät mukaan ekologisiin valintoihin. Yöpyjiä voisi kannustaa käyttämään pyyhkeensä uudelleen tai ottaa saman tien käyttöön tapa, ettei vuodevaatteita vaihdettaisi päivittäin vaan esimerkiksi pyynnöstä tai vaikkapa kolmen päivän välein. Tämä vaatii toimintatapojen muutosta sekä tiedottamista. Nämä kehitysideat säästäisivät veden ohella myös sähköä, kun vuodevaatteiden pesuväli pitenisi. Siivouksessa tulisi pyrkiä käyttämään täysin luonnonmukaisia pesuaineita, kuten ruokasoodaa ja etikkaa. Nämä aineet eivät ole vaarallisia päätyessään luontoon, eivätkä edes hinnakkaita. Myös pesupähkinöitä pyykinpesussa voisi harkita, sillä ne eivät sisällä lainkaan kemikaaleja ja sopivat nimestään huolimatta myös pähkinäallergisille. Tärkeää

olisi, että yöpyjille kerrottaisiin muun muassa Malediivien puhtaan veden jakeluongelmasta, jotta yöpyjät tietäisivät saaren vedenpuutteesta. Tarkoitus ei kuitenkaan ole syyllistää, vaan tiedottaa ja tämän seurauksena yöpyjät voivat omalla toiminnallaan vähentää ekologista kuormaansa saarella. Huoneissa voisi myös olla esite, jossa kerrotaan mitä hotelli tekee vähentääkseen veden kulutusta ja sitä kautta ohjeistaa yöpyjiä esimerkiksi sulkemaan vesihanat hampaita pestessään. Tämä olisi mielestäni toimiva tapa tehdä toiminnallisia muutoksia yöpyjien keskuudessa eikä vaadi suuria investointeja hotelleilta.

Fairmont-ketjulta voisi ottaa mallia ja perustaa jokaiseen hotelliin oman niin sanotun Green Teamin, joiden tehtävänä olisi jatkuvasti parantaa ja muistuttaa yöpyjiä ja henkilökuntaa vihreydestä. Tähän ei tarvitsisi palkata enempää henkilökuntaa, vaan ryhmään valitaan henkilöitä jo olemassa olevasta henkilökunnasta. Tämä vaatii kuitenkin henkilöstöresursseja ja lisäkoulutusta. On tärkeää kuitenkin, että jokainen hotellissa työskentelevä osallistuu vihreiden arvojen vaalimiseen ja hotellit voisivat hyödyntää palkitsemista kannustimena. Jatkuva kehittäminen ja kehittyminen on tärkeää ja siksi pitää muistaa ottaa henkilökunta mukaan päätöstentekoon ja ideointiin, sillä he ovat niitä, jotka näkevät missä konkreettiset eko-ongelmat ovat jokapäiväisessä työskentelyssä. Henkilökuntaa tulee myös jatkuvasti kouluttaa ja kannustaa esimerkiksi raportoimaan vuotavista hanoista tai sammuttamaan ilmastointeja ja valoja huoneissa, jotka ovat tyhjillään.

8.2 Tutkimuksen luotettavuus

Tämän tutkimuksen metodina on käytetty laadullista tutkimusmenetelmää ja tutkittavia kohteita oli neljä. Luotettavuutta arvioidessa kiinnitetään huomiota kvalitatiivisen tutkimuksen aineistonkeruuseen, sen analysointiin sekä itse tutkimuksen raportoimiseen (Hyväri & Vuokila-Oikkonen, 2018). Laadullisen tutkimuksen prosessi on mielenkiintoinen, sillä näkökulmat ja tulkinnot aineistoon liittyen kehittyvät tutkimusprosessin edetessä. Tutkimusvaiheet eivät välttämättä ole jäsennettävissä järkevästi ennen tutkimuksen alkua ja ratkaisut aineistonkeruuta varten saattavat muotoutua vasta tutkimuksen edetessä. Tutkimusongelma ei siis ole välttämättä täysin selitettävissä tutkimuksen alussa, vaan se täsmenyy tutkimuksen aikana. (Kiviniemi 2018, 73-74.) Reliaabeliudella tarkoitetaan tutkimuksen mittaustulosten toistettavuutta ja tarkoituksena on siis saada ei-sattumanvaraisia tuloksia. Reliaabelius on luotettava silloin, mikäli tutkimus toistettaisiin ja useampi tutkija saisi samankaltaiset tulokset. Tutkimuksen validius eli pätevyys tarkoittaa tutkimusmenetelmän kykyä tutkia sitä, mitä oli tarkoituskin. Käytännössä se tarkoittaa, että selityksen ja tulkintojen tulee olla yhteensopivia kuvauksen kanssa. Luotettavuutta lisää tutkijan mahdollisimman tarkka kuvaus itse tutkimuksen toteuttamisesta. Perustelut tulkinnoille ovat avainasemassa. (Hirsjärvi ym. 2009, 231-233.)

Tutkimuksen otanta oli vain 4 hotelliketjua, joten otanta oli hyvin suppea. Kovin suuria johdopäätöksiä ja yleistyksiä ei voi tämän perusteella siis tehdä. Kvalitatiivisen tutkimuksen ideana ei olekaan tehdä yleistyksiä, vaan ymmärtämään enemmänkin itse ilmiötä (Kananen 2015, 353). Tutkittavat kohteet olivat hyvin samankaltaisia ja tarkasti määriteltyjä, mutta tutkimustulokset silti joiltain osin toisistaan poikkeavia. Vastaukset ovat kuitenkin vain suuntaa antavia, tulevaisuudessa tutkimusta voisi laajentaa esimerkiksi koskemaan kaikkia Malediivien majoitusliiketoiminnanharjoittajia. Niin sanottua vastausten saturaatiota eli kylläntymistä ei kuitenkaan tapahtunut, koska otanta jäi vain neljään hotellitoimintaan. Uutta tietoa olisi varmasti ilmentynyt, mikäli tutkittava kohdejoukko olisi ollut laajempi.

Tutkimus on mielestäni melko luotettava ja tulokset vastaavat sitä mitä haluttiinkin alkujaan tutkia, vaikkakin tutkimuskohteiden määrä oli suppea. Koen, että mikäli tutkimus tehdäisiin uudestaan, tutkija saisi samat vastaukset kuin minun ne tehdessä. Varmin tapa testata tutkimuksen luotettavuus olisi luetuttaa tutkimustulokset sillä, jota se koskee ja näin ollen varmistua siitä, ettei tulokset ole tutkijan itsensä keksimiä (Kananen 2015, 354).

8.3 Oman oppimisen arviointi

Tämän opinnäytetyön kirjoittamisprosessi on ollut pitkä, sen teko kesti lähemmäksi 12 kuukautta. Aihe oli kiinnostava ja sen tekemiseen löytyi motivaatiota, mutta olin paljon poissa kotoa ja tietokoneen ääreltä työni takia. Suunnitelmani olisi voinut alun alkaen olla tarkempi, jolloin edistyminen olisi voinut olla nopeampaa. Koin, että opinnäytetyön ajatus eli koko kirjoittamisprosessin ajan ja muotoutui lopullisiin uomiinsa vasta loppuvaiheessa. Etenemisen kannalta olisi ollut tärkeää, että olisin aikatauluttanut tekemiseni paremmin ja pysynyt tässä suunnitelmassa. Koin varsinkin tietoperustan tekemisen hyvin kiinnostavaksi ja tiedonhakua tehdessäni meinasin monesti eksyä aiheesta, sillä esimerkiksi ilmastomuutoksen vaikutuksista saarivaltioihin löytyi paljon kiinnostavaa tietoa. Opinnäytetyötäni tehdessä keksin jatkuvasti lisäideoita opinnäytetyöhöni, mutta jouduin ne hylkäämään pysyäkseeni sovitussa aiheessa. Aiheen rajaaminen oli hankalaa, koska moni asia kiinnosti minua. Lopulta jouduin hieman karsimaan tietoperustaa, sillä sieltä löytyi paljon ylimääräistä mutta mielenkiintoista tietoa, joka ei liittynyt suoranaisesti opinnäytetyöhöni. Hajanaisuus oli pelkoni, mutta mielestäni karsiminen onnistui. Tutkimusongelman tarkempi rajaaminen olisi ollut tärkeää alkuvaiheessa.

Tutkimusosuus oli välillä turhauttava, sillä osalta valituilta hotellitoimijoilta löytyi niukasti opinnäytetyössäni tarvittua tietoa. Tutkimuskysymyksiin vastaukset täytyi kaivaa eri lähteiden avulla ja eri hakusanoja käyttämällä. Suomeksi ei löytynyt tietoa juurikaan. Tutkimustulokset olivat kuitenkin mielenkiintoisia ja yllättävää oli huomata, kuinka erilaista ekologista tietoa hotellitoimijat itsestään julkaisevat verratessa toisiinsa. Banyan Tree oli esimerkiksi ainoa, joka julkaisi vuosiraportteja ekologisuudestaan ja teoistaan. Tutkittavia kohteita olisi voinut olla enemmän, jotta otanta olisi ollut kattavampaa. Kovinkaan paljoa yleistyksiä ei voi tehdä neljän hotellitoimijan perusteella, mutta tulokset ovat suuntaa antavia. Lähdekriittisyys on kehittynyt valtavasti opinnäytetyötä tehdessäni. Olen myös oppinut käyttämään monipuolisesti eri tietolähteitä sekä hakusanoja. Lähikirjastostani löytyi aineistoa tutkimusmenetelmän valintaan, mutta SIDS-saarista löytyi tietoa lähinnä vain sähköisessä muodossa. Opinnäytetyö on hyvin nidonnut yhteen opiskeluni ohella tulleita asioita, aina ajankäytöstä oikeinkirjoitukseen ja tiedon etsimiseen ja sen luotettavuuteen

Lähteet

Accor Hotels 2016. Banyan Tree Vabbinfaru hotel. Luettavissa: <https://www.accorhotels.com/gb/hotel-B1W0-banyan-tree-vabbinfaru/index.shtml>. Luettu 29.9.2018.

Active Sustainability. Countries at risk of disappearing due to climate change. Luettavissa: <https://www.activesustainability.com/climate-change/countries-risk-disappearing-climate-change/#2>. Luettu 21.3.2018.

Agamuthu, P. & Herat, S. 2014. Sustainable waste management in Small Island Developing States (SIDS). Waste Management & Research, 32, 8, s. 681-682.

Ardahaey, F. T. 2010. Economic impacts of tourism industry. International Journal of Business and Management, 6, 8, s. 206, 209, 212.

BBC News 2011. Tuvalu declares emergency over water shortage. Luettavissa: <http://www.bbc.com/news/world-asia-pacific-15147043>. Luettu 9.5.2018.

Beachmeter 2017. Tourism Leakage – this is how little your money contributes locally! Luettavissa: <http://beachmeter.com/tourism-leakage-does-your-money-contribute-locally/>. Luettu 8.4.2018.

Boto, I. & Biasca, R. 2012. Small Island Economies: Vulnerabilities and Opportunities. Luettavissa: <https://brusselsbriefings.files.wordpress.com/2012/10/reader-br-27-small-island-economies-vulnerabilities-and-opportunities-eng.pdf>. Luettu 28.4.2018.

Canadiancor 2016. Canadian Association for the Club of Rome 2016. The Challenge of sustainable tourism in small island developing states (SIDS). Luettavissa: <http://canadiancor.com/challenge-sustainable-tourism-small-island-developing-states-sids/>. Luettu 15.1.2018.

Caribbean Traveller 2009a. Caribbean Culture. Luettavissa: <http://www.caribbeantraveler.com/caribbean-culture.html>. Luettu 5.9.2018.

Caribbean Traveller 2009b. Caribbean Music and Dance. Luettavissa: <http://www.caribbeantraveler.com/music-dance.html>. Luettu 5.9.2018.

Carbon Brief 2018. Clear on Climate. Tourism responsible for 8% of global greenhouse gas emissions, study finds. Luettavissa: <https://www.carbonbrief.org/tourism-responsible-for-8-of-global-greenhouse-gas-emissions-study-finds>. Luettu 21.10.2018.

CBD 2018. Convention on Biological Diversity. Invasive Alien Species. Luettavissa: <https://www.cbd.int/island/invasive.shtml>. Luettu 13.5.2018.

Cleanlink 2015. Benefits Of Recycling Hotel Amenities. Luettavissa: <https://www.clean-link.com/news/article/Benefits-Of-Recycling-Hotel-Amenities—18319>. Luettu 15.5.2018.

Constance Hotels 2018. Luettavissa: <https://www.constancehotels.com/en/>. Luettu 27.8.2018.

Co2-raportti 2018. Tietoa ilmastonmuutoksesta. Ilmastonmuutos on aikakautemme vakavin uhka. Luettavissa: <http://www.co2-raportti.fi/?page=ilmastonmuutos>. Luettu 21.3.2018.

Dailymail 2018. Massive hurricane fueled by climate change caused an entire ISLAND in Hawaii to disappear beneath the waves. Luettavissa: <https://www.dailymail.co.uk/science-tech/article-6313463/Massive-hurricane-fueled-climate-change-caused-entire-ISLAND-Hawaii-disappear.html>. Luettu 25.10.2018.

Dorin, P-B. 2012. Cost measurement and cost management in target costing. The impact of tourism in society. Luettavissa: https://www.researchgate.net/profile/Anna_Moisello/publication/266850460_cost_measurement_and_cost_management_in_target_costing/links/54f812db0cf2ccffe9dca4c7.pdf#page=533. Luettu 29.4.2018.

EarthCheck 2018a. Sustainability and Energy Efficiency Policy. Luettavissa: <https://earth-check.org/legal/sustainability-and-energy-efficiency-policy/>. Luettu 24.9.2018.

EarthCheck 2018b. EarthCheck Certified. Luettavissa: <https://earthcheck.org/products-services/certification/benchmarking-and-certification/>. Luettu 23.10.2018.

EDF 2018. Environmental Defense Fund. Extreme weather gets a boost from climate change. Luettavissa: <https://www.edf.org/climate/climate-change-and-extreme-weather>. Luettu 13.10.2018.

Energiamaaailma 2017. Fossiiliset energialähteet. Luettavissa: <http://energiamaa-irma.fi/mista-virtaa/fossiiliset-energiälähteet/>. Luettu 14.3.2018.

EPA 2017. United States Environmental Protection Agency. Climate Impacts on Society. Luettavissa: https://19january2017snapshot.epa.gov/climate-impacts/climate-impacts-society_.html. Luettu 21.10.2018.

Fairmont 2018. Destinations. Luettavissa: <https://www.fairmont.com/destinations/>. Luettu 2.9.2018.

Financial Times 2015. Maldives island swamped by rising tide of waste. Luettavissa: <https://www.ft.com/content/29399966-e80b-11e4-9960-00144feab7de>. Luettu 29.5.2018.

Fotiou, S., Buhalis, D. & Vereczi, G. 2002. Sustainable development of ecotourism in small islands developing states (SIDS) and other small islands. Tourism and hospitality research, 4, 1, s. 79.

Green Globe 2018. Green Globe Certification. Luettavissa: <https://greenglobe.com/green-globe-certification/>. Luettu 23.10.2018.

Green Hotelier 2011. The Maldives, 'a sinking paradise. Luettavissa: <http://www.green-hotelier.org/destinations/the-maldives-a-sinking-paradise/>. Luettu 17.9.2018.

Green Traveler Guides 2015. Certified green: what's that? Luettavissa: <http://greentravelerguides.com/tips/green-certifiers/>. Luettu 13.10.2018.

Greening the Islands 2017. How to face the urgent challenge of waste management in island tourist destinations. Luettavissa: <http://www.greeningtheislands.net/2016/09/21/how-to-face-the-urgent-challenge-of-waste-management-in-island-tourist-destinations/>. Luettu 21.5.2018.

The Guardian 2014. Help small island states win their battle against climate change. Luettavissa: <https://www.theguardian.com/environment/2014/aug/29/small-island-states-climate-change-sea-level>. Luettu 21.10.2018.

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu 2018. Intranet. Ohje pitkien raporttien laatimiseen. Luettu 12.9.2018.

Hall, C. 2012. Dailymail. Paradise trashed: The beautiful island in the Maldives that's been reduced to a pile of rubbish. Luettavissa: <http://www.dailymail.co.uk/home/moslive/article->

2162653/Maldives-island-paradise-Thilafushi-trashed-reduced-pile-rubbish.html. Luettu 27.7.2018.

Hampton, MP & Jeyacheya. J. 2013. Tourism and Inclusive Growth in Small Island Developing States. Commonwealth Secretariat. Lontoo.

Harmaala, M-M. & Jallinoja, N. 2012. Yritysvastuu ja menestyvä liiketoiminta. Sanoma Pro. Helsinki.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Tammi. Helsinki.

Hyväri, S. & Vuokila-Oikonen, 2018. Osallistavan ja tutkivan kehittämisen opas: Tutkimus- ja kehittämistyön luotettavuus. Luettavissa: <http://libguides.diak.fi/c.php?g=389856&p=3530138#luo1>. Luettu 24.10.2018.

Ilmastokestävää matkailua 2018. Mikä on ilmastonmuutos? Luettavissa: <http://www.ilmastokestavaamatkailua.fi/285-mika-on-ilmastonmuutos>. Luettu 21.3.2018.

Ilmasto-opas 2018. Kasvihuoneilmiö ja ilmakehän koostumus. Luettavissa: <https://ilmasto-opas.fi/fi/ilmastonmuutos/ilmio/-/artikkeli/420c4ca3-a128-4ae7-882e-3d06e1ea24f5/kasvi-huoneilmio-ja-ilmakehan-koostumus.html>. Luettu 21.3.2018.

Independent 2018. Tourism is responsible for nearly one tenth of the world's carbon emissions. Luettavissa: <https://www.independent.co.uk/environment/tourism-climate-change-carbon-emissions-global-warming-flying-cars-transport-a8338946.html>. Luettu 21.10.2018.

ISO 2010. International Organization for Standardization. What ISO standards do for you. Kohta 00:59-1:13. Katsottavissa: <https://www.youtube.com/watch?v=AYBVTeqKahk>. Katsottu 14.5.2018.

ISO 2015a. International Organization for Standardization. ISO 14001 Key benefits. Luettavissa: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_14001_-_key_benefits.pdf. Luettu 14.5.2018.

ISO 2015b. International Organization for Standardization. ISO 14080. Climate change – mitigation and adaption. Luettavissa: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/iso_14080_briefing_note.pdf. Luettu 14.5.2018.

ISO 2018. International Organization for Standardization. About us. Luettavissa: <https://www.iso.org/about-us.html>. Luettu 14.5.2018.

Jones, A. & Phillips, M. 2017. Global climate change and coastal tourism. Cabi.

Kiviniemi, K. & Valli, R. (toim) 2018. Ikkunoita tutkimusmetodeihin 2. Näkökulmia aloittelevalle tutkijalle tutkimuksen teoreettisiin lähtökohtiin ja analyysimenetelmiin. PS-Kustannus. Keuruu.

Maailmantalous 2013. Mitä kehitysyhteistyö on ja mihin sitä tarvitaan? Luettavissa: <http://www.maailmantalous.net/fi/artikkeli/mita-kehitysyhteistyo-ja-mihin-sita-tarvitaan>. Luettu 13.3.2018.

Joutsenvirta, M., Halme, M., Jalas, M. & Mäkinen, J. 2011. Vastuullinen liiketoiminta kansainvälisessä maailmassa. Gaudeamus. Helsinki.

Jönsson, C. 2016. Economic leakage in tourism. Luettavissa: https://www.researchgate.net/publication/293487803_Economic_leakages_in_tourism. Luettu 8.4.2018.

Kananen, J. 2015. Laadullinen tutkimus opinnäytetyönä. Miten kirjoitan kvalitatiivisen opinnäytetyön vaihe vaiheelta. Jyväskylän ammattikorkeakoulu. Juvenes Print. Jyväskylä.

Luxury Travel Advisor 2018. New in the Maldives: Fairmont Sirru Fen Fushi. Luettavissa: <https://www.fairmont.com/destinations/>. Luettu 2.9.2018.

Maailmantalous 2013. Globalisaatio. Luettavissa: <http://maailmantalous.net/fi/abc/globalisaatio>. Luettu 1.5.2018.

Maldives Finest 2017. Maldives Trash Island - The Little Known Facts. Luettavissa: <https://maldivesfinest.com/trash-island>. Luettu 27.7.2018.

Mason, P. 2003. Tourism impacts, planning and management. Butterworth-Heinemann. Oxford.

Mdusm, P. 2016. The positive and negative effects of Tourism on the social-cultural environment of a country. Luettavissa: <https://www.linkedin.com/pulse/positive-negative-effects-tourism-social-cultural-prince-mdusman/>. Luettu 1.5.2018.

Ministry of Tourism 2018. Republic of Maldives. Monthly updates. 2018 August. Luettavissa: http://www.tourism.gov.mv/downloads/arrival_updates/2018/August.pdf. Luettu 6.10.2018.

Mitchell, J. & Ashley C. 2010. Tourism and poverty reduction - Pathways to prosperity. Earthscan. Lontoo.

My Bahamas Travel 2018. About Junkanoo in The Bahamas. Luettavissa: <http://www.my-bahamas-travel.com/bahamasjunkanoo.html>. Luettu 5.9.2018.

Nasa 2018. Global Climate Change. Vital Signs of the Planet. How Climate is changing. Luettavissa: <https://climate.nasa.gov/effects/>. Luettu 14.9.2018.

Pratt, S. 2014. The Economic impact of Tourism in SIDS Luettavissa: https://www.researchgate.net/publication/275276534_The_economic_impact_of_tourism_in_SIDS. Luettu 28.4.2018.

Pohjola, T. 2003. Johda ympäristöasioita tehokkaasti – Ympäristöosaaminen menestystekijänä. Talentum. Helsinki.

Reisinger, Y. 2009. International Tourist: Cultures and behaviour. Butterworth-Heinemann. Oxford.

Shultz, J., Cohen, M., Hermosilla, S., Espinel, Z. & McLean, A. 2016. Disaster risk reduction and sustainable development for small island developing states. Luettavissa: <http://dx.doi.org/10.1080/21665044.2016.1173443>. Luettu 9.5.2018.

Sinking Islands 2014. Water shortage in paradise Luettavissa: <https://sinkingislands.com/2014/09/20/water-shortage-in-paradise/>. Luettu 8.4.2018.

Six Senses 2013. Six Senses Hotels, Resorts and Spas. Luettavissa: https://www.six-senses.com/?utm_source=syndacast-search&utm_medium=cpc&utm_campaign=syndacast-search&WT.srch=1&WT.mc_id=56311. Luettu 3.9.2018.

SPREP 2014. Secretariat of the Pacific Regional Environment Programme. Moving the '3R's + Return' forward in the Pacific islands. Luettavissa: <http://www.sprep.org/sids/moving-the-3rs-return-forward-in-the-pacific-islands>. Luettu 28.5.2018.

SPREP 2018. Secretariat of the Pacific Regional Environment Programme. Walking the talk in Vanuatu, the first country in the world to ban plastic straws. Luettavissa: <http://www.sprep.org/waste-management-pollution-control/walking-the-talk-in-vanuatu-the-first-country-in-the-world-to-ban-plastic-straws>. Luettu 23.5.2018.

Stat 2017. Tilastokeskus. Käsitteet. Matkailu. Luettavissa: <http://www.stat.fi/meta/kas/mat-kailu.html>. Luettu 13.1.2018.

Stat 2018. Tilastokeskus. Käsitteet. Perujoukko. Luettavissa: <https://www.stat.fi/meta/kas/perusjoukko.html>. Luettu 13.9.2018.

Statistical Institute of Jamaica 2018. Climate Change & Small Island Developing States. Luettavissa: <https://unstats.un.org/unsd/statcom/49th-session/side-events/documents/20180307-1M-Jamaica-Climate-Change-&-SIDS-1March2018.pdf>. Luettu 20.10.2018.

Suomen YK-liitto 2018. Taloudellinen eriarvoisuus. Luettavissa: <http://www.yk-liitto.fi/yk70v/taloudellinen/eriarvoisuus>. Luettu 13.3.2018.

Sustainable Development 2017. List of SIDS. Luettavissa: <https://sustainabledevelopment.un.org/topics/sids/list>. Luettu 11.1.2018. Luettu 11.1.2018.

Sustainable SIDS 2016. Small Island Developing States (SIDS). Learn more about SIDS. Luettavissa: <http://www.sustainablesids.org/sids-profiles>. Luettu 27.3.2017.

Sustainable Tourism 2014. Tourism Accreditation & Certification. Luettavissa: <https://sustainabletourism.net/sustainable-tourism/sustainable-tourism-resource/tourism-accreditation-and-certification/>. Luettu 23.10.2018.

Timothy, D. & Nyaupane, G. 2009. Cultural Heritage and Tourism in the Developing World. A Regional Perspective. Contemporary Geographies of Leisure, Tourism and Mobility. Routledge. Oxford.

Toomey, J. 2014. Two Minutes on Oceans with Jim Toomey: Adaptation to Sea Level Rise. Katsottavissa: https://www.youtube.com/watch?time_continue=66&v=cgyVzeHTQtY. Katsottu 14.5.2018.

Tourism Concern 2014. Water for everyone. How does tourism affect the demand for water? Osa 2, lähde A. Luettavissa: <https://www.tourismconcern.org.uk/wp-content/uploads/2014/09/Unit2-Resource-A-1.pdf>. Luettu 15.5.2018.

UNEP 2014. United Nations Environment Programme. Emerging Issues for Small Island Developing States. Luettavissa <https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=400&nr=2173&menu=1515>. Luettu 9.5.2018.

UNEP. United Nations Environment Programme. Environmental Impacts of Tourism - Global Level. Luettavissa: <http://drustage.unep.org/resourceefficiency/environmental-impacts-tourism-global-level>. Luettu 21.5.2018.

UNFCCC 2005. Climate Change Secretariat. Climate Change – Small Island Developing States. Luettavissa: https://unfccc.int/resource/docs/publications/cc_sids.pdf. Luettu 20.4.2018.

UNISDR 2017. United Nations Office of Disaster Risk Reduction. Hurricanes expose resilience gap on small islands. Luettavissa: <https://www.unisdr.org/archive/54990>. Luettu 14.9.2018.

UN 1999. United Nations. Waste Management in Small Island Developing States. Luettavissa: <http://islands.unep.ch/d99-6a2.htm>. Luettu 7.4.2018.

UN 2007. United Nations. Small Island developing states. Implementing the Mauritius Strategy through Advocacy and Mobilization of International Support. Luettavissa: <http://unohrrls.org/custom-content/uploads/2013/09/SIDS.pdf>. Luettu 27.3.2018.

UN 2010. United Nations.. Trends in Sustainable Development. Small Island Developing States (SIDS). Luettavissa: https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/313Trends_in_Sustainable_Development_SIDS.pdf. Luettu 25.3.2018.

UN 2011. United Nations. Small Island Developing States. Small Islands big(ger) stakes. Luettavissa: <http://unohrrls.org/custom-content/uploads/2013/08/SIDS-Small-Islands-Bigger-Stakes.pdf>. Luettu 25.3.2018.

UN 2018. United Nations. Small island developing states (SIDS). Luettavissa: <http://unctad.org/en/Pages/ALDC/Small%20Island%20Developing%20States/UN-recognition-of-the-problems-of-small-island-developing-States.aspx>. Luettu 21.3.2018.

UN-OHRLLS 2018. UN Office of the High Representative for the Least Developed Countries, Landlocked Developing Countries and Small Island Developing States. About the Small Island Developing State. Luettavissa: <http://unohrlls.org/about-sids/>. Luettu 27.3.2018.

UNWTO 2014. World Tourism Organization. Tourism in Small Islands Developing Countries (SIDS). Building a more sustainable future for the people of Islands. Luettavissa: <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/tourisminsids.pdf>. Luettu 13.1.2018.

Vastuullisuusraportti 2016. Mitä vastuullisuus yritystoiminnassa tarkoittaa? Luettavissa: <http://vastuullisuusraportti.fi/2016/03/09/mita-vastuullisuus-yritystoiminnassa-tarkoittaa/>. Luettu 5.6.2018.

Vauhkonen, P., Lämsä, A-M., Laarnimaa, R., Grahn, H. 2007. Liiketoiminnan vastuullisuus – Minkä väristä se on? JTO. Oitmäki.

Vilkkä, H. 2015. Tutki ja kirjoita. PS-kustannus. Juva.

Vuoristo, K-V. 2003. Matkailun maailma. WSOY. Porvoo.

WHO 2017. World Health Organization. Climate change and its impact on health on small island developing states. Luettavissa: <http://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/climate-change-and-its-impact-on-health-on-small-island-developing-states>. Luettu 29.9.2018.

WorldOMeters 2018. Maldives population. Luettavissa: <http://www.worldometers.info/world-population/maldives-population/>. Luettu 6.10.2018.

WTTC 2018a. World Travel and Tourism Council. Economic impact 2018 world. Luettavissa: <https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic-impact-research/regions-2018/world2018.pdf>. Luettu 23.3.2018.

WTTC 2018b. World Travel and Tourism Council. Global Economic impact & Issues 2018. Luettavissa: <https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic-impact-research/documents-2018/global-economic-impact-and-issues-2018-eng.pdf>. Luettu 23.3.2018.

WTTC 2018c. World Travel and Tourism Council. Economic impact Caribbean. Luettavissa: <https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic-impact-research/regions-2018/caribbean2018.pdf>. Luettu 20.4.2018.

Ympäristöhallinto 2016. Ympäristöjärjestelmät ja johtaminen. Luettavissa: http://www.ym-paristo.fi/fi-FI/Kulutus_ja_tuotanto/Ymparistojarjestelmat_ja_johtaminen. Luettu 5.6.2018.

Ympäristöministeriö 2017. Mitä on kestävä kehitys? Luettavissa: http://www.ym.fi/fi-fi/ym-paristo/kestava_kehitys/mita_on_kestava_kehitys. Luettu 24.9.2018.


Liitteet


Liite 1.

Lista SIDS:n kuuluvista saarista (Sustainable Development 2017)

UN Members (37)

Atlantic, Indian Ocean, Mediterranean and South China Sea (AIMS) (8)


 Cabo Verde

 Comoros

 Guinea-Bissau

 Maldives


 Mauritius

 Sao Tomé and Príncipe

 Seychelles

 Singapore

Caribbean (16)

 Antigua and Barbuda

 Bahamas

 Barbados

 Belize

 Cuba

 Dominica

 Dominican Republic

 Grenada

 Guyana

 Haiti


 Jamaica

 Saint Kitts and Nevis

 Saint Lucia

 Saint Vincent and the Grenadines

 Suriname

 Trinidad and Tobago

Pacific (13)

 Fiji

 Kiribati

 Marshall Islands

 Micronesia (Federated States of)

 Nauru
 Palau
 Papua New Guinea
 Samoa
 Solomon Islands
 Timor-Leste
 Tonga
 Tuvalu
 Vanuatu

Non-UN Members/Associate Members of Regional Commissions (20)

 American Samoa
 Anguilla
 Aruba
 Bermuda
 British Virgin Islands
 Cayman Islands
 Commonwealth of Northern Mariana Islands
 Cook Islands
 Curacao
 French Polynesia
 Guadeloupe
 Guam
 Martinique
 Montserrat
 New Caledonia
 Niue
 Puerto Rico
 Sint Maarten
 Turks and Caicos Islands
 U.S. Virgin Islands

Liite 2.

Taulukko 5. Päättökimusungelman tulokset

	Vesi	Energia	Jätehuolto
Banyan Tree: Vabbinfaru	Juomavesi suodatetaan itse. Manuaaliset vesihanat huoneissa. Jätevesi kerätään ja uusiokäytetään kasteluve- tenä. Tehokkaiden laitteiden avulla vesihävikkiä pyri- tään vähentämään spa- hoitojen aikana.	Osallistuu vuosittain Earth Houriin.	Uudelleen täytettävät saippua- astiat huoneissa. Kolmen ”R”-politiikka: reduce, reuse ja recycle. Kertakäyttömuoviastioiden kieltäminen. Jätteet pyritään polttamaan kohteessa.
Six Senses: Laamu	Juomavesi suodatetaan itse ja tarjoillaan lasipul- loista. Manuaaliset vesihanat huoneissa. Jätevesi kerätään ja uu- siokäytetään kasteluve- tenä.	Energia tuotetaan die- selgeneraattoreissa, mutta energian käyt- töön on kiinnitetty huomiota. Lämpöenergia ote- taan talteen ja hyö- dynnetään. Arkkitehtuurissa hyö- dynnetään passiivista viilennystä, joka vä- hentää ilmastointilait- teiden tarvetta.	Uudelleentäytettävät saippua- astiat huoneissa. Pyrkii ensisijaisesti aktiivisesti vähentämään syntyvän jätteen määrää. ”Plastic Free 2020.” Kierrätysnurkkaus hotellissa. Mahdollisimman moni jäte pyri- tään uusiokäyttämään: lasi se- mentissä, vanhat pyyhkeet kukkaistutuksissa, biojäte puu- tarhassa.
Fairmont: Sirru Fen Fushi	Juomavesi suodatetaan itse ja se tarjoillaan lasi- pulloista. Vesihanoissa ”Slow Flow”-ominaisuus, jolla säästetään vettä, mutta manuaaliset vesihanat.	Osallistuu vuosittain Earth Houriin.	Uudelleentäytettävät saippua- astiat huoneissa.
Constance: Halaveli, Moofushi	Moofushissa juomavesi suodatetaan itse. Halavelissä juomavesi suodatetaan myös itse ja tarjoillaan lasipul- loista, eikä vuodevaat- teita vaihdeta auto- maattisesti päivittäin. Manuaaliset vesihanat, mutta vedensäännöste- lijä suihkupäät huo- neissa. Jätevesi kerätään ja uu- siokäytetään kasteluve- tenä, myös sadevesi hyödynnetään.	Energiansäästölamput Moofushissa. Halavelissa energia tuotetaan omissa ge- neraattoreissa.	Halavelissa ja Moofushissa pienet kertakäyttöiset saippua- pullot kylpyhuoneissa. Kolmen ”R”-politiikka: reduce, reuse ja recycle. Kaikki drinkit tarjoillaan ilman muovipillejä. Moofushissa kertakäyttöasti- oista on luovuttu.