

Oletko harkinnut
osatyökykyisen tai
pitkäaikaistyöttömän
työllistämistä yritykseesi?

Hienoa,
olet jo ottanut ensimmäisen
askeleen kohti
monimuotoisempaa
työyhteisöä.

Hyvät käytänteet –opas

Osatyökykyisten ja pitkäaikaistyöttömien työllistäminen
matkailualan työpaikkoihin

Hyvät käytänteet –opas on tarkoitettu matkailu- ja ravitsemisalan työnantajille sekä kaikille aiheesta kiinnostuneille. Oppaan vinkkejä voi soveltaa myös muilla toimialoilla.

Vinkit perustuvat Restonomiopintojen aikana suoritettuun opinnäytetyöhön, Osatyökykyisten ja pitkäaikaistyöttömien työllistäminen matkailualan työpaikkoihin, Lapin ammattikorkeakoulussa.

Oppaan on tehnyt Krista Skantz, Rovaniemellä 2018.

Sisäily

Step 2 & 3...

Työkuvan määrittely
Rekrytointiprosessin aloittaminen

Step 4...

Työhaastattelun järjestäminen

Step 5...

Perehdytys

Step 6...

Työstä suoriutuminen
Osaamisen tunnistaminen, SWOT- analyysi

Step 7...

Monimuotoisuus työyhteisössä

Step 8...

Kerro siitä muillekin!

REKRYTOINTI

Step 2.

- Pohdi millaisia työtehtäviä yrityksessä voisi olla tarjolla
 - tehtäväkuvaus
 - Mitä ominaisuuksia tehtävät vaativat työntekijältä
- Keskustele koko työyhteisön kanssa
 - Selvitä mikä työyhteisön asenne on monimuotoisuutta kohtaan
- Olisitko valmis hakemaan taloudellista tukea yritykselle, kuten
 - Palkkatukea
 - Työolosuhteiden muutostukea
- Olisitko valmis solmimaan työsuhteen ja maksamaan oikeaa palkkaa

Step 3.

- Ota yhteyttä alueella toimiviin työllistymispalveluihin
 - Eduro-säätiö
 - Erityisoppilaitos Luovi
 - Työ ja Elinkeinopalvelut
- Sovi tapaaminen työvalmentajan kanssa
 - Käy läpi työvalmentajan kanssa;
 - Työtehtävät, työpäivien pituus
 - Toimintaympäristö
 - Työyhteisön rakenne ja asenne

Toimi!

Työvalmentaja = yhteys- ja tukihenkilö. Auttaa työntekijää hakuprosessin etenemisessä, aina työpaikan etsimisestä työsuhteen solmimiseen saakka. Avustaa perehdytyksessä. Palvelu on yritykselle maksuton.

Step 4. Haastattelu

- Keskustele rohkeasti työvalmentajan kanssa erilaisuuden kohtaamisesta
- Hyvä kiinnittää huomiota selkeään kommunikaatioon
 - Vältä monimutkaisia kysymyksiä
- Keskity olennaiseen, eli työntekijän osaamiseen
- Avointa mieltä ja ennakkoluulottomuutta!

Työntekijän terveydentila

Suorat kysymykset koskien työnhakijan terveydentilaa tai sairauksia ovat kiellettyjä. Sen sijaan;

- Tunnista ja tiedä työn asettamat vaatimukset
- Kysy yleisesti työnhakijan edellytyksiä hoitaa tehtävät

Palkkatuki = Taloudellinen tuki työnantajalle, jota haetaan työ- ja elinkeinotoimistosta palkkakustannusten keventämiseksi. Tukijakson kesto enintään 24 kuukautta kerrallaan.

Työolosuhteiden järjestelytuki = Työpaikan muutostöihin ja tarvikkeisiin haettava tuki, joka on enintään 4000 euroa henkilöä kohden. Tukea haetaan työ- ja elinkeinotoimistosta.

Step 5. Perehdytys

”Hyvä perehdytys sitouttaa työntekijän yritykseen, auttaa omaksumaan uudet toimintatavat, työympäristön sekä työyhteisön.” – Mattila, 2016

- Työvalmentaja avustaa työntekijän perehdytyksessä
 - Apuna voi käyttää kuvallisia ohjeita tai värikoodoja, kts. Liitteet lopussa.
- Varaa perehdyttämiselle ja tehtävien omaksumiselle riittävästi aikaa
 - Ole avoin erilaisille toimintatavoille
 - Työntekijän vahvuuksien tunnistaminen
- Perehdyttäessä on hyvä selittää laajasti, mitä työpaikassa tehdään ja mikä työntekijän merkitys on toiminnan kannalta
- Kahdensuuntainen perehdytys perehdyttää koko henkilökunnan uuteen tulijaan

Työyhteisövalmennus = tukea ja tietoa työnantajalle ja työyhteisölle erityistä tukea tarvitsevan työntekijän työllistämiseen, työhön perehdyttämiseen sekä työyhteisöön integroitumiseen liittyvissä asioissa. Erityisoppilaitos Luovi.

Step 6. Työstä suoriutuminen

”Asiat voi tehdä monella tapaa,
kunhan lopputulos on sama,
laadun kannalta” –
Toimitilahuoltaja 2018

- Rutiinit
 - Selkeät ja loogiset työvaiheet
- Aika ajoin tehtävä työntarkistus
 - Työn tasalaatuisuuden varmistaminen
 - Muistin virkistäminen
 - Esiin tulevien haasteiden ratkaiseminen käytännössä
- Oikeiden työtehtävien sovittaminen oikealle henkilölle

Step 7.

Monimuotoisuus työyhteisössä

- Tunnista ja kehitä osaamista työyhteisössä
 - Itsearviointi
 - SWOT- analyysi
 - Osaamis- ja kehityskeskustelut
- Seuraa ja mittaa
- Avoin ilmapiiri
 - Erilaisuuden kohtaaminen ja hyväksyminen
 - Pohtia monimuotoisuuden tuomia etuja ja haasteita
 - Etsiä yhdessä ratkaisuja ja uusia toimintamalleja

SWOT-analyysi osaamisen tunnistamiseksi

- Tunnista työntekijän osaaminen yhdessä työntekijän kanssa keskustellen
 - Apuna voi käyttää itsearviointia
- Sijoita työntekijän vahvuudet ja heikkoudet sekä listaa mahdollisuudet ja uhkat SWOT-analyysin
 - Hyödynnä osaamisen osa-alueita
- Laatikaa yhdessä osaamisen kehittämissuunnitelma

VAHVUUDET

HEIKKOUEDET

MAHDOLLISUUDET

UHKAT

Osaamisen
osa-alueet



KOKEMUS

- Kyky arvioida tilanne
- Vaihtoehtoiset tavat toimia

ARVOT

- Tahto
- Asenne

SOSIAALISET
VERKOSTOT

- Kyky hankkia tietoa

YKSILÖN
HENKILÖKOHTAISET
OMINAISUUDET

- Motivaatio
- Energia

TIEDOT & TAI DOT

- Miten tehdään
- Käytännön toiminta ja tekeminen, faktat

Mukautettu SWOT-analyysi, Rankin (1999) osaamisen osa-alueet

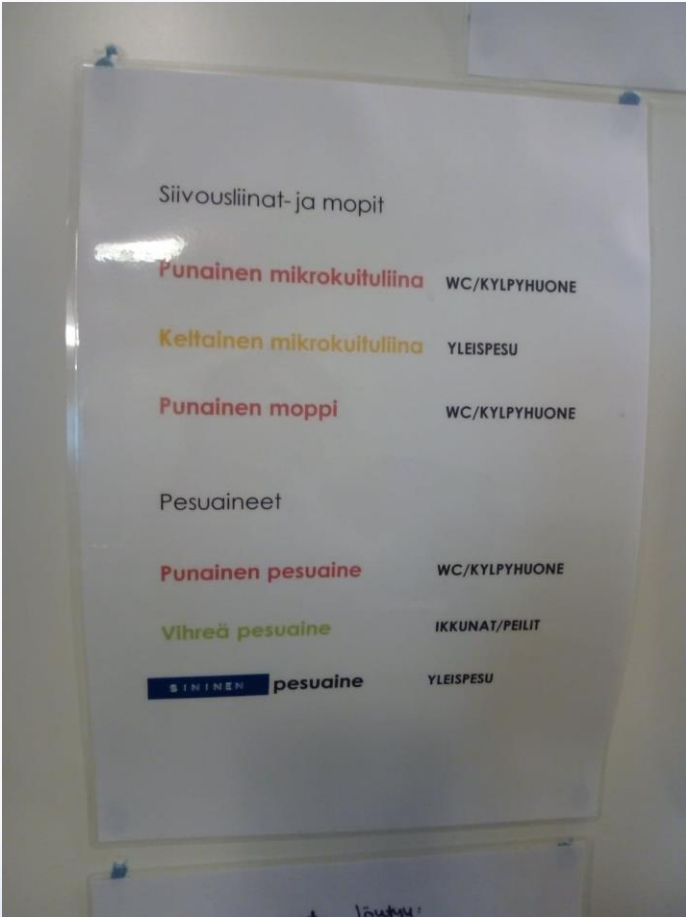
Step 8. Kerro muillekin!

”Vastuullisesti toimiva yritys,
joka osaa kertoa toiminnastaan
ja arvoistaan asiakkailleen, on
tulevaisuuden menestyjä” –
Visit Finland 2018”

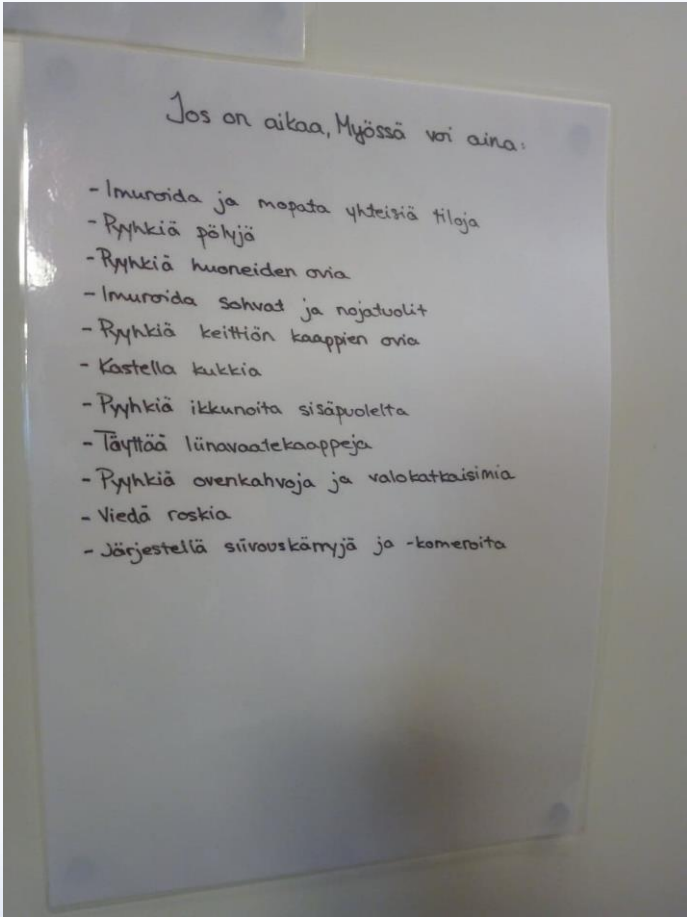
Esimerkkejä kuvallisista ohjeista, värikoodeja apuna käyttäen



Kuva 1. Kuvallinen ohje, Värikoodit apuna



Kuva 2. Siivousliinat, mopit ja pesuaineet värikoodeilla



Kuva 3. Tehtäviä listattuna muistuttamaan

Lähteet

- Havainnointi 2018. Hostel Myö. Helsinki 18.9.2019
- Luovi.fi 2018. Tukea työllistymiseen. Viitattu 1.11.2018 <https://luovi.fi/tyolle-tekija/tukea-tyollistamiseen/>
- Mattila, N. 2016. Perehdytyksen merkitys – perehdytysopas Foodis Fresh Oy:lle. Palvelualojen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma. Liiketalous, ICT ja kemiatekniikka. Turun ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö. Viitattu 27.10.2018
https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/113910/Mattila_Nelli.pdf?sequence=1
- Työantajahaastattelu 2018. Hostel Myö. Helsinki. 18.9.2018
- Visit Finland 2018. Tutustu uusiin vastuullisen matkailun oppaisiin! Viitattu 27.10.2018
<http://www.visitfinland.fi/news/tutustu-uusiin-vastuullisen-matkailun-oppaisiin/>