

Opinnäytetyö (AMK)

Sosionomi

2018

Heini Varpukari

OTETAAN KOPPI -HANKE

– Avustushakemus Mannerheimin
Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piirille

Heini Varpukari

OTETAAN KOPPI -HANKE

- Avustushakemus Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piirille

Tämän opinnäytetyön toimeksiantona oli kehittää uusi hankeidea Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piirille. Ideoinnin tuloksena syntyi Otetaan Koppi -hanke – Digitaalisen kohtaamispaikan tuki. Tämä kirjoitettiin avustushakemuksen muotoon, joka lähetettiin STEAn avustushakuun toukokuun 2018 lopulla. STEA julkaisee avustusehdotukset joulukuussa 2018 ja Sosiaali- ja terveysministeriö päättää myönnettävistä avustuksista tammi-helmikuussa 2019. Jos hanke saa rahoituksen, se alkaa alkuvuodesta 2019 ja kestää kolme vuotta.

Laajana kohderyhmänä hankkeessa ovat kaikki Varsinais-Suomen lapsiperheet, mutta pääasiallisena kohderyhmänä on MLL:n Turun yhdistykseen kuuluvan Turun Seudun Mamien (TSM) erittäin aktiivinen Facebook -ryhmä. Hankkeen tavoitteena on taata TSM Facebook -sivuston jatkuvuus, tukea vanhemmuutta sosiaalisessa mediassa ja tuoda äidit ammatillisesti ohjatun tuen piiriin. Heille tarjotaan ennaltaehkäisevästi apua vanhemmuuden eri vaiheissa ennen kuin ongelmat ovat ehtineet kasvaa liian isoiksi. Lisäksi hankkeen myötä pidetään teematuokioita eri aiheista sekä järjestetään keskusteluryhmiä, joissa on mukana myös koulutettuja vapaaehtoisia kokemusasiantuntijoita.

Opinnäytetyön tietoperustassa perehdytään sosiaaliseen mediaan ja sen mahdollisuuksiin vanhempien ja perheiden tukemisessa. Tässä käydään tarkemmin läpi verkkoyhteisöjä sekä sosiaalisen median mahdollisuuksia organisaation työvälineenä vanhempien ja perheiden auttamisessa. Tuen muodot ja käsitteet -kohdassa eritellään vertaistoiminta, vertaisuus, vertaistuki sekä kokemusasiantuntijuus. Tiedonkeruun menetelminä käytettiin TSM Facebook -sivustolta saatua dataa, sivuston perustajan haastattelua, Webropol-kyselyä, STEAn materiaalia ja koulutuksia, benchmarkingia sekä toiminnanjohtajan kanssa käytyjä dialogisia keskusteluja. Lopuksi kuvataan avustushakemuksen sisältö sekä käydään läpi kehittämistyön tuloksia, arviointia ja pohdintaa.

ASIASANAT:

sosiaalinen media, verkkoyhteisöt, vertaistoiminta, vertaistuki, kokemusasiantuntijuus, avustushakemus

BACHELOR'S THESIS | ABSTRACT

TURKU UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Bachelor of Social Services

2018 | 36 + 18

Heini Varpukari

OTETAAN KOPPI -PROJECT

- Grant application for Mannerheim League for Child Welfare's district organization of Southwest Finland

The mandate for this thesis was to create a new project plan for Mannerheim League for Child Welfare's district organization of Southwest Finland. Otetaan koppi -project – Support in a digital meeting point – was born as a result of brainstorming. The plan was written in the form of a grant application and sent to STEA's (Funding Center for Social Welfare and Health Organizations) grant application process at the end of May 2018. STEA will release its funding proposal at the end of December 2018 and the Ministry of Social Affairs and Health will decide on the allocation of grants during January and February 2019. If the project will be funded, it starts early in 2019 and it lasts for three years.

In a larger scale the target group of the project consists of all families with children in Southwest Finland, but the main focus is in a highly active Facebook page of the organization "Turun Seudun Mamit" (TSM) (Eng. "Mommies in Turku region") which is a part of Mannerheim League for Child Welfare's (MLL) local association in Turku. The goal for this project is to ensure the continuity of the Facebook page, support parenthood in social media and bring mothers in the sphere of influence of professionally guided support. They are offered precautionary help in different stages of parenthood before problems have grown too big to overcome. In addition, along with the project, different kinds of face-to-face theme meetings around various themes and discussion groups with trained voluntary experts by experience are organized.

In the theoretical section of this thesis, social media and its potential in supporting parents and families is introduced. Online communities and the potential of social media as a tool for organizations to help parents and families will also be reviewed in this section. In the chapter "Tuen muodot ja käsitteet" (Eng. Aspects and concepts of support) peer activity, peer support and expertise by experience are categorized. The data collection methods used were collecting data from TSM -Facebook group, an interview with the founder of the page, a Webropol poll, STEA's materials and trainings, benchmarking and dialogical conversations with the executive manager of MLL district organization of Southwest Finland. Finally, the content of the grant application will be described with an introduction to the results and valuation of the development project, followed by discussion.

KEYWORDS:

social media, online community, peer activity, peer support, expertise by experience, grant application

SISÄLTÖ

KÄYTETYT LYHENTEET	6
1 JOHDANTO	7
2 KEHITTÄMISTYÖN LÄHTÖKOHDAT	8
2.1 Kehittämistyön aihe, tarve ja tavoite	8
2.2 Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri toimeksiantajana	9
2.3 STEA	11
3 SOSIAALINEN MEDIA VANHEMPIEN JA PERHEEN TUKEMISESSA	12
3.1 Verkkoyhteisöt	12
3.2 Sosiaalinen media työmuotona	13
4 TUEN MUODOT JA KÄSITTEET	15
4.1 Vertaistoiminta, vertaisuus ja vertaistuki	15
4.2 Kokemusasiantuntijuus	17
5 KEHITTÄMISTYÖN TOTEUTUS	19
5.1 Kehittämisprosessin vaiheet	19
5.2 Kehittämismenetelmät	24
6 AVUSTUSHAKEMUS	28
7 YHTEENVETO JA POHDINTA	31
7.1 Kehittämistyön arviointi	31
7.2 Pohdinta	32
LÄHTEET	34

LIITTEET

- Liite 1. TSM Webropol -kysely
- Liite 2. Otetaan koppi -hanke: avustushakemus

KUVIOT

Kuvio 1. Kehittämistoiminnan konstruktivinen malli (Salonen 2012, 20).

19

KÄYTETYT LYHENTEET

MLL V-S piiri	Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri (https://varsinaissuomenpiiri.mll.fi/)
STEA	Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (https://www.stea.fi/)
TSM	Turun Seudun Mamit (http://turunseudunmamit.fi/)

1 JOHDANTO

Sosiaalinen media tarjoaa nykyaikana käyttäjälle mahdollisuuden tiedonhankintaan, kommunikointiin, asiointiin ja viihteeseen ajasta ja paikasta riippumatta (Haasio 2013, 8). Yhteiskunta muuttuu koko ajan yhä enemmän digimaailman suuntaan ja palveluita kehitetään vastaamaan tätä tarvetta (Nurmi 2011, 11 - 12). Yhteisöllisyys, joka ennen vanhaan näkyi pihapiirissa ja kyläyhteisöissä, näkyy nykyään internetin keskusteluryhmissä. Niistä on tullut paikkoja, joissa ihmiset pyytävät apua elämän eri haasteisiin joko avoimesti tai anonyymisti ja apu ihmiseltä ihmiselle menee tätä kautta perille yleensä nopeastikin.

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Turun yhdistykseen kuuluva Turun Seudun Mämmit ry (jatkossa TSM) on hieno esimerkki yhteisöllisyydestä. Ryhmän Facebook -sivuilla on jo yli 8 000 äitiä Varsinais-Suomen alueelta. Ryhmä perustettiin v. 2014 tukemaan pikkulapsiajan vanhemmuutta, jotta kenenkään ei tarvitsisi jäädä yksin (Turun Seudun Mämmit ry 2018). Tämä perusajatus on vahvana edelleen ryhmän sisällä ja apua tarjotaan nopeasti sekä pyyteettömästi. Ryhmän koko kasvaa kuitenkin jatkuvasti ja sen ylläpitäminen on jo liian työlästä vapaaehtoisvoimin. Tarve tiedostettiin myös MLL V-S piirin sisällä ja ajatuksena oli saada rahoitusta ryhmän toimintaan. Esimiestyön harjoittelussa ollessani luonnostelin hankeideaa kokemusasiantuntijuuden hyödyntämisestä MLL V-S piirissä ja ideoinnin jälkeen nämä kaksi hankeajatusta yhdistettiin. Tämän opinnäytetyön tuotoksena syntyi avustushakemus, joka tehtiin tukemaan TSM Facebook -ryhmän tarpeita sekä mahdollistamaan kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen piirin toiminnassa. Valmis avustushakemus lähetettiin Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus STEAn (jatkossa STEA) uusien avustusten hakuun ja jos hankkeelle myönnetään rahoitus, se alkaa piirissä alkuvuodesta 2019.

Kehittämistyöni raporttiosuus alkaa kehittämishankkeen kuvailusta sekä toimeksiantajan esittelystä. Käsittelemme sosiaalista mediaa verkkoyhteisöjen sekä vanhempien ja perheen tukemisen välineenä niin järjestöjen kuin organisaatioiden näkökulmasta. Kerron lisäksi eri tukimuodoista, vertaistuesta sekä kokemusasiantuntijuudesta, ja avaamme niitä käsitteinä. Sen jälkeen kerron kehittämistyön toteutuksesta ja kehittämismenetelmistä sekä esittelen valmiin tuotoksen. Raportointi loppuu yhteenvetoon ja pohdintaan, jossa käyn läpi koko kehittämistyötä ja tarkastelen omaa toimintaani koko prosessin aikana.

2 KEHITTÄMISTYÖN LÄHTÖKOHDAT

2.1 Kehittämistyön aihe, tarve ja tavoite

Tämän opinnäytetyön kehittämistehtävänä oli uuden hankkeen ideointi Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piirille (jatkossa MLL V-S piiri) sekä sen kirjoittaminen avustushakemukseksi STEAlle. Uuden hankkeen ideointi lähti käyntiin syksyllä 2017 MLL V-S piirin Tulevaisuuden verstaas -palaverissa, jossa mietittiin uusia ideoita piirin toimintaan. Kerroin ideani kokemusasiantuntijoiden hyödyntämisestä piirin toiminnassa ja sitä lähdettiin kehittämään seuraavaksi hankkeeksi. Tein piirin toiminnanjohtajan Janina Anderssonin kanssa tiivistä yhteistyötä hankkeen ideoinnin suhteen ja hankkeeseen otettiin mukaan Turun Seudun mamien Facebook -ryhmä ja sen toiminnan tukeminen. Näistä ideoista kehittyi ajatus Otetaan koppi -hankkeesta ja opinnäytetyön toimeksianto syntyi tämän ideoinnin myötä.

Laajana kohderyhmänä hankkeessa ovat kaikki Varsinais-Suomen lapsiperheet, mutta pääasiallisena kohderyhmänä on MLL:n Turun yhdistyksen Turun Seudun Mamien erittäin aktiivinen Facebook -ryhmä. Ryhmä on perustettu vuonna 2014. Perustajan ajatuksena oli tarjota omalle ystäväpiirilleen sekä mahdollisesti heidän ystävilleen vertaistukea ja hoitorinki, kun lapset ovat pieniä. Yhden yön jälkeen jäseniä oli jo 300 ja tällä hetkellä määrä on jo yli 8 000. (Turun Seudun Mamit ry 2018.) Ryhmän n. 20 vapaaehtoista ylläpitäjää ovat MLL:n Turun yhdistykseen kuuluvan Turun Seudun Mamien aktiiveja ja he tekevät paljon työtä hallinnoidessaan erittäin aktiivista keskustelua. Keskusteluaiheet ovat kuitenkin jo niin haastavia ja niitä on niin paljon, että heidän resurssit eivät enää riitä ja sivustolle kaivataan ammattilaisten tukea. Ilman apua sivuston toiminta uhkaa jopa loppua kokonaan.

Ajanjaksolla raskaus-syntymä-lapsen kasvu eteen tulee monia uusia tilanteita sekä asioita ja apua olisi hyvä olla saatavilla moneen asiaan samasta paikasta. Monelle ennaltaehkäisevä apu olisi jo riittävä ja vertaistuellisuus on erittäin tärkeä osa avun saamista. Jo pelkästään se auttaa, että kuulee muidenkin käyvän samoja asioita läpi ja vielä ns. selviytymistarinan niistä. Hankkeen tavoitteena on taata perheille jo valmiiksi tutun kanavan eli TSM Facebook -sivuston jatkuvuus, josta saa nopeasti apua. Hankkeessa tuetaan vanhemmuutta sosiaalisessa mediassa ja tuodaan äidit ammatillisesti ohjatun tuen piiriin. Tavoitteena olisi, että vanhemmat ja perheet saavat apua ennaltaehkäisevästi eivätkä he ajautuisi liian syvälle ongelmiansa kanssa.

Haettavan rahoituksen toteutumisen myötä avun tarjoaminen sivustolla nopeutuisi ja se olisi säännönmukaista. Ammatillaiset päivystävät sivustolla ja suljetuissa keskusteluryhmissä iltaisin ja viikonloppuisin, jolloin mahdollistetaan ammatillinen tuki myös virka-ajan ulkopuolella. Anonyymejä pyyntöjä lähettäneille äideille vastataan vuorokauden kuluttua viestin lähettämisestä. Hankkeen kasvokkain järjestämissä keskusteluryhmissä ja teematuokiossa vahvistetaan vanhemmuutta kokemusasiantuntijuuden, teoriatiedon ja ammatillisesti ohjatun keskustelun avulla. Hankkeeseen saatujen yhteistyökumppaneiden kanssa solmittujen aiesopimusten myötä pystytään helpommin ohjaamaan enemmän apua tarvitsevat äidit muiden järjestöjen sekä julkisten palveluiden piiriin.

2.2 Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri toimeksiantajana

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri ry on alueellinen kansalaisjärjestö, joka on edistänyt lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointia vuodesta 1950 lähtien. Piirin alueella toimii 68 MLL:n paikallisyhdistystä, joissa oli jäseniä vuonna 2017 yhteensä 10 812. Piiri tuottaa palveluita lapsiperheille, kunnille ja ammattilaisille, vaikuttaa lapsia ja perheitä koskevaan päätöksentekoon sekä tarjoaa mahdollisuuksia toimia vapaaehtoisena lasten, nuorten ja perheiden hyväksi. (MLL V-S piiri 2018c.) Piirin toiminnan mahdollistaa STEA, Varsinais-Suomen kunnat sekä useat yhteistyökumppanit (MLL V-S piiri 2018d, 3).

MLL:n V-S piirissä pyörii tällä hetkellä neljä hanketta, joissa STEA on rahoittajana: Monikulttuurinen lapsi- ja perhetoimintahanke, Soppaa ja sympatiaa -hanke, Perheet keskiöön! -hanke sekä JärjestöSotehanke 113. Hankkeet voivat saada rahoitusta myös mm. kunnilta, yhteistyökumppaneilta sekä Leader -ryhmien kautta. MLL:n V-S piirissä pyörii Porukalla Paras! -hanketta rahoitetaan EU-rahalla Leader-ryhmän kautta. (Andersson Janina 2.11.2018.) Paikallisissa Leader-ryhmissä päätetään oman alueensa yhdistysten ja yritysten ideoiden rahoittamisesta (Leader Suomi 2018).

MLL:n V-S piirin yhteistyötahoja ovat mm. Lastensuojelun Keskusliitto, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry, VETURI vapaaehtoistoiminnan resurssiryhmä, Rikosuhripäivystyksen Lounais-Suomen aluetyöryhmä, Valikko-vapaaehtoistojen yhteistyöryhmä, Maakunnallisen lapsi- ja nuorisopoliittisen foorumin koordinaatioryhmä, Varsinais-Suomen sote -uudistuksen järjestöryhmä, Vapa-työryhmä sekä Koulutusrinkiverkosto. Piirin toiminta näkyy sosiaalisessa mediassa ja heillä on tähän omat Facebook

-sivut sekä Olet tärkeä -sivusto vapaaehtoistoiminnan vahvistamiseksi. Suosituin Facebook -postaus vuonna 2017 tavoitti yli 300 000 henkeä. (MLL V-S piiri 2018d, 4.)

Perhekeskustoiminta

MLL:n V-S piiri tarjoaa saavutettavia, avoimia kohtaamispaikkoja ympäri Varsinais-Suomea. Kohtaamispaikkojen pohja rakentuu perhekahvilatoiminnan ympärille ja Varsinais-Suomessa on yli 70 MLL:n perhekahvilaryhmää käynnissä viikoittain. Kaikkiaan käyntejä on vuosittain yli 50 000. Avoimet kohtaamispaikat ovat alle kouluikäisten lasten perheille suunnattuja perhekahviloita, joihin vanhemmat voivat tulla tapaamaan muita samassa elämäntilanteessa olevia äitejä ja isiä. Toiminta voi olla pientä, vapaaehtoisvoimin toteutettua tai kuten Turun Marakatissa laajasti toteutettua, jossa on sekä ammatillisesti että vapaaehtoisvoimin ohjattua toimintaa aamusta iltaan. (MLL V-S piiri 2018b.)

Vapaaehtoistyö

Vapaaehtoistyön on merkittävässä roolissa MLL:ssä. Varsinais-Suomen piirissä oli 1291 vapaaehtoista vuonna 2017 ja yhteensä tehtiin 80 794 vapaaehtoistoiminnan tuntia. (MLL V-S piiri 2018c.) Vapaaehtoistyötä voi tehdä eri muodoissa: kaveri lapselle tai nuorelle, tukihenkilö, perhekummi, ystävä maahanmuuttajaäidille, kylämummi- tai vaari, perhekahvilaohjaaja, ryhmänohjaaja tai paikallisyhdistysaktiivi (Mannerheimin Lastensuojeluliitto 2018).

Nuorisotyö

Piirin nuorisotyön tärkeimpiä työmuotoja ovat tukioppilastoiminta ja ehkäisevä päihdetyö. Näiden kohdalla tehdään tiivistä yhteistyötä koulujen, muiden järjestöjen ja useiden muiden toimijoiden kanssa. Lisäksi piiri järjestää vanhempainiltoja eri aiheista erityisesti alakoululaisten vanhemmille. Niissä keskustellaan erilaisista arjen teemoista, rajoista, vanhemman vastuusta ja kiusaamisen ehkäisemisestä. (MLL V-S piiri 2018d, 9.)

Ammatilliset perhepalvelut

MLL:n V-S piiri toimii ammatillisissa perhepalveluissa yhteistyössä kunnan ja muiden toimijoiden kanssa. Kun kuntien resurssit eivät riitä, on tärkeää, että järjestö voi tarjota palveluja myös niille perheille, joilla on erilaisia vaikeuksia. Ammatillisiin perhepalveluihin kuuluu ympärivuorokautinen lasten kotihoito, lapsiperheiden kotipalvelu, omaishoidon tuen palvelu, ammatillinen tukihenkilötoiminta, perustason ammatillinen tukihenkilötoiminta, vaativa erityistason ammatillinen tukihenkilötoiminta, kotiin vietävä perhekuntoutus, tuetut ja valvotut tapaamiset sekä valvotut vaihdot, sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö ja lastensuojelulain mukainen tehostettu perhetyö. Palveluihin sisältyy myös lasten ryhmähoito yritys- ja yhdistysasiakkaille sekä lastenhoitoapu perheille. (MLL V-S piiri 2018a.)

2.3 STEA

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA) on sosiaali- ja terveysministeriön yhteydessä toimiva itsenäinen valtionapuviranomainen. STEA vastaa sosiaali- ja terveysjärjestöille myönnettävien avustusten valmistelusta, maksamisesta, käytön valvonnasta sekä vaikutusten arvioinnista. STEA aloitti toimintansa 1.1.2017, kun RAY:n avustustoiminta siirtyi sosiaali- ja terveysministeriön yhteyteen Veikkauksen, RAY:n ja Fintoton yhdistyessä. STEA myöntää avustuksia järjestöille ja säätiöille terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen. (STEA 2018.) STEA käsittelee vuosittain noin 2500 avustushakemusta ja valmistelee niiden pohjalta avustusehdotuksen sosiaali- ja terveysministeriölle, joka päättää myönnettävistä avustuksista. Vuosittain noin 1600-1700 avustuskohdetta saa myönteisen avustuspäätöksen. Avustusta saavia järjestöjä on noin 800 ja avustukset jakautuvat kaikkiin Suomen maakuntiin. (STEA 2016c.)

STEAN avustustoiminnan tavoitteena on, että Suomessa on monipuolinen ja aktiivinen järjestötoimijoiden kenttä, jossa järjestöillä on hyvät mahdollisuudet edistää kansalaisten terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia. Avustuksilla toteutettavan järjestötoiminnan keskiössä ovat ne ihmiset, joiden hyvinvoinnin edistämistä toiminnalla tavoitellaan. Ennaltaehkäisevä toiminta sekä avun ja tuen tarjoaminen sitä tarvitseville ovat järjestötoiminnan keskeisiä elementtejä. (STEA 2016b.)

3 SOSIAALINEN MEDIA VANHEMPIEN JA PERHEEN TUKEMISESSA

3.1 Verkkoyhteisöt

Yhteisöt ovat muuttuneet paljon viime vuosien aikana. Perinteisten fyysisesti tapahtuvien yhteisöjen rinnalle on muodostunut täysin uusi yhteisöjen ja yhteisöllisyyden laji: verkkoyhteisöt tai virtuaaliyhteisöt. (Haasio 2015, 37.) Verkkoyhteisöjä on erilaisia: avoimia ja suljettuja, ohjattuja ja ohjaamattomia sekä chat-yhteisöjä, blogeja ja erilaisia sivustoja (esim. vauva.fi). Verkossa toimivat yhteisöt ovat osa yhteisöllistä mediaa. Siellä käyttäjät osallistuvat verkon sisällön tuottamiseen ja muodostavat yhteisöjä. Yhteisöllinen media toimii siis käyttäjälähtöisesti. (Huuskonen 2010, 72 - 76.)

Verkkoyhteisöt muodostuvat yhteisten intressien pohjalta eikä niinkään sosiaalisten piirteiden perusteella. Mielenkiinto jotain asiaa kohtaan yhdistää verkossa hyvinkin erilaisista taustoista tulevia ihmisiä. Yhteisen mielenkiinnon perusteella muodostunut yhteisö on usein empaattinen ja keskinäistä tukea tarvitseva. (Haasio 2015, 44.) Verkkoyhteisö perustuu jäsenien väliseen kommunikointiin ja se auttaa luomaan suhteita samoista asioista kiinnostuneiden välille. Verkkoyhteisöistä käyttäjä voi saada elämää helpottavia keinoja ja tietoja asioista sekä uusia näkökulmia ja tukea omalle ajattelulle. Kokemusten jakamisesta yhteisön jäsenet saavat tukea omaan jaksamiseensa. (Saarinen 2002.)

Yksi verkkoyhteisöjen ehdottomasti parhaimpia puolia on, että niiden kautta on mahdollista tavoittaa vertaistuen piiriin ihmisiä myös maantieteellisesti haastavilta alueilta. Osallistumista helpottaa joskus myös se, että internetin vertaistukitoimintaan on mahdollisuus osallistua nimettömänä. (Huuskonen 2010, 72.) Verkkoyhteisöissä myös ujommat ja syrjään vetäytyneemmät uskaltavat ilmaista itseään paremmin ja sen myötä he voivat rohkaistua kommunikoimaan enemmän myös reaali maailmassa (Heinonen 2008, 76). Verkkoyhteisöt ovat usein matalan kynnyksen paikkoja ja nykyaikana, uuden nettisukupolven myötä, ne tavoittaa helpommin asiakkaansa. Lisäksi verkossa viestin voi jättää silloin kun ihmiselle itselleen parhaiten sopii tai kun tuen tarve on suurin. Pääasiassa verkkoyhteisöt perustuvat kanssaihminen henkisen kapasiteetin rakentamiseen, vierellä kulkemiseen ja reaalielämässä koettujen haasteiden ja kriisien jakamiseen. (Huuskonen 2010, 75 - 76.) Verkkoyhteisössä toimimiseen sisältyy usein myös tunne uskollisuudesta ja luottamuksesta verkkoyhteisöä kohtaan (i-SCOOP 2016).

Verkkoyhteisöjen toimintaa ohjaavat yleensä yhteisölle luodut säännöt. Yhteisön ylläpitäjä, moderaattori, on tärkeässä roolissa yhteisön toimivuuden kannalta. Hänen tehtävä on huolehtia, että sääntöjä noudatetaan ja tarpeen vaatiessa toimia keskustelun virittäjänä. Moderaattorin tulee myös suunnitella, miten uudet jäsenet otetaan mukaan jo toimivaan yhteisöön sekä kuunnella jäsenten toiveita ja ideoita. (Saarinen 2002.) Moderaattori voi osallistua aktiivisesti keskusteluihin sekä toimia vastuuhenkilönä mahdollisissa ristiriitatilanteissa (Huuskonen 2010, 79). Keskustelu sivustolla voi olla vapaata, strukturoitua, perustua johonkin teemaan tai sivustolle voidaan ottaa asiantuntijavieras. Moderaattori voi luoda itselleen avuksi ydintiimin, joka auttaa häntä ylläpidollisissa tehtävissä sekä sivuston keskusteluissa. (Saarinen 2002.)

Verkkoyhteisöjen haasteina on mm. jäsenmäärän vähyyden, aitojen sidosten rakentamisen jäsenten tarpeiden ympärille sekä riittävän alkusysäyksen antaminen yhteisölle (Saarinen 2002). Lisäksi riskinä on tietoturvaongelmat ja palautteen sattumanvaraisuus. Osallistuminen verkkoyhteisöihin vaatii ihmiseltä nettietiketin hallintaa sekä kykyä tunnistaa omat rajansa. Myöskin vastuu vertaisilta saatujen mahdollisten vinkkien, ohjeiden ja neuvojen noudattamisesta on aina ihmisellä itsellään. (Huuskonen 2010, 75 - 76.) Myös äitien, jotka ovat väsyneitä ja sosiaalinen elämä on rajoittunut kodin piiriin, voi olla vaikea luoda uusia kontakteja siinä elämäntilanteessa. Vertaisryhmässä voi esiintyä myös vertailua, jos toisten äitien kommentit, tavat tai elämäntilanteet saavat heidät tuntemaan syyllisyyttä tai häpeää. Kaikki äidit eivät myöskään uskalla puhua verkkoyhteisöissä kaikkein vaikeimmista tunteistaan. (Rotkirch & Saloheimo 2008, 84.)

3.2 Sosiaalinen media työmuotona

Sosiaalisesta mediasta on tullut keskeinen kohtaamispaikka, johon muodostuu yhteisöjä eri tarkoituksia varten (Haasio 2013, 49). Termi sosiaalinen media on määritelty viestintäviraston sanatyöryhmän mukaan "tietoverkkoja hyödyntäväksi viestinnän muodoksi, jossa käsitellään vuorovaikutteisesti ja käyttäjälähtöisesti tuotettua sisältöä ja luodaan ja ylläpidetään ihmisten välisiä suhteita". Tämän määritelmän mukaan keskusteluryhmät voidaan laskea kuuluvaksi sosiaaliseen mediaan. (Haasio 2015, 41.) Organisaation kannalta on tärkeää osata hyödyntää verkon mahdollisuudet tiedon ja tuen jakamisessa (Huuskonen 2010, 71). Osallistumalla sosiaaliseen mediaan ja tuottamalla sinne sisältöjä organisaatio pystyy melko edullisesti kohdentamaan viestintää juuri oikealle kohde-ryhmälle. Sosiaalisessa mediassa voidaan työskennellä myös työntekijän verkkoidentiteetin avulla. Työntekijä voi luoda esim. oman henkilökohtaisen työprofiilin Facebookiin.

Verkkoidentiteetin suunnittelu on todella tärkeää, koska kaikki, mitä tehdään sen puitteissa sosiaalisessa mediassa, muokkaa käsitystä kyseisestä henkilöstä. (Haasio 2011, 130 - 131.)

Työntekijän tulee hallita verkon käyttöön liittyvät pelisäännöt ja riskit (Huuskonen 2010, 71). Pelko oman yksityisyyden menettämisestä voi nousta esiin, mutta vaikka virallisen ja epävirallisen persoonan välinen kuilu kapenisikin, ei tämä tarkoita sitä, että yksityisiä asioita pitäisi kertoa julkisesti. Työntekijä voi kuitenkin kertoa asioista oman persoonansa kautta, omalla tavallaan. (Sauri 2015, 43.) On tärkeää, ettei työntekijä teeskentele olevansa muuta kuin oma itsensä (Evans 2008, 191). Verkkoyhteisön jäseniä voi välillä olla tärkeä muistuttaa myös siitä, että ammattilainen verkkoidentiteetin takana on pohjimmiltaan samanlainen ihminen kuin kaikki muutkin (Sauri 2015, 43). Verkossa toimiminen edellyttää myös sosiaalisia ja viestinnällisiä taitoja. On osattava ottaa muut ihmiset huomioon, osattava kuvata ja määritellä ongelmia ja ratkaisuja sekä viestiä kirjallisesti tilanteeseen ja kanavaan sopivalla tyyllillä. (Aalto & Uusisaari 2010, 38.)

4 TUEN MUODOT JA KÄSITTEET

4.1 Vertaistoiminta, vertaisuus ja vertaistuki

Vertaistoiminta on tullut sosiaali- ja terveysalalle viime vuosikymmenten aikana. Oma-apuliike syntyi 1990 -luvun alkupuolella ja siinä protestoitiin asiantuntija-auktoriteettia sekä passiivista asiakkuutta rakentavia työkäytäntöjä. (Laine ym. 2010, 85.) Vertaistoiminta on sosiaali- ja terveydenhuollon järjestöjen toiminnan ydintä ja järjestöjen syntymiseen vertaisten etsimisellä ja löytämisellä on ollut siis suuri merkitys. Vertaistoiminnalla on merkitystä myös yhteisön sosiaalisen pääoman ja hyvinvoinnin lisääntymisessä. Se tuottaa ruohonjuuritasolla yhteiskuntaan hyvinvointia ja sosiaalista pääomaa, jota viranomaistoiminta ei kykene tuottamaan. Vertaistoiminta ei ole tärkeä vain ongelmatilanteissa, vaan se toimii myös arkipäivän elämänlaadun vahvistajana. Vertaistoiminnassa kokemuksellinen tieto ja asiantuntijuus tulevat ammatillisen asiantuntijuuden rinnalle. (Laimio & Karnell 2010, 10 - 11.)

Vertaistoiminnassa osallistujia yhdistää samankaltainen elämäntilanne tai elämänvaihe. Vertaistoiminta on joko vapaamuotoista tai järjestäytynyttä ihmisten keskinäistä apua ja tukea. Sen toiminta perustuu yhteenkuuluvuuden tunteeseen ja yhteisiin kiinnostuksen kohteisiin tai samankaltaisiin elämäkokemuksiin. Toiminnassa on keskeistä vastavuoroisuus, tasavertaisuus, toisen ihmisen kunnioittaminen sekä luottamus. Tavoitteena on usein elämäntilanteen selvittäminen sekä omien voimavarojen ja omatoimisuuden edistäminen. (Kansalaisareena 2016.)

Vertaisuudessa kahden tai useamman ihmisen välillä ei tarvitse olla ongelmaa, sairautta tai kriisiä. Vertaisia yhdistävät samankaltaiset elämänvaiheet tai jokin tavallisesta elämäkulusta poikkeavaksi katsottu vaihe. (Laine ym. 2010, 86 - 87.) Vertaisuutta voi kokea arjen satunnaisissa kohtaamisissa tai säännöllisissä kokoontumisissa esimerkiksi harrasteryhmän kesken. Vertaistoiminta voi olla spontaania tai organisoitua, tavoitteellista toimintaa. Vertaistoimintaa voi tapahtua kasvokkain, puhelimitse tai verkon välityksellä, kahden kesken tai ryhmässä. (Kansalaisareena 2016.)

Vertaistuki voidaan ajatella vertaisuuden alakäsitteeksi tai erityismuodoksi (Laine ym. 2010, 87). Se on saman haastavan elämäntilanteen tai yhdistävän kriisin kokeneiden henkilöiden halua jakaa kokemuksia ja saada tietoja keskinäisen kunnioituksen ilmapiiressä. Henkilö osallistuu vertaistryhmätoimintaan kuullakseen miten muut ovat selvittäneet vastaavia ongelmatilanteita. (Haasio 2015, 163.) Vertaistuki on toisten auttamiseen

tähtäävää toimintaa, jossa tavoitteena on tukea osallistujien hyvinvointia ja jaksamista (Kansalaisareena 2016).

Vertainen voi olla kuka tahansa henkilö, joka haluaa kuunnella muita ja jakaa omia kokemuksiaan itsensä ja toisten hyväksi (Kansalaisareena 2016). Muiden auttamisella on hyötyä myös auttajalle itselleen. Auttaja kokee itsensä tarpeelliseksi sekä hyödylliseksi ja muiden samankaltaisessa elämäntilanteessa olevia auttamalla ihminen voi samalla syventää ymmärrystä omasta ongelmastaan. (Laine ym. 2010, 87.)

Vertaistukija on henkilö, joka toimii toisen henkilön tukena ja luotettavana kuuntelijana. Hän on itse jo ”selvinnyt” haastavasta elämäntilanteestaan tai on pidemmällä sopeutumisessaan elämäntilanteeseensa. Useimmiten vertaistukija on koulutettu henkilö ja tukisuhde perustuu sopimukseen ja luottamuksellisuuteen. (Kansalaisareena 2016.)

Vertaistukea on erilaisissa muodoissa: kahdenkeskinen tuki, vertaistukiryhmät kasvotusten ja verkossa sekä tuki lehdistä, kirjoista tai taiteen avulla (Laatikainen 2010, 7). Vertaisryhmissä osanottajat pyrkivät löytämään ratkaisuja ongelmiinsa ja sopeutumaan elämäntilanteeseensa ilman ammattimaista apua ja oman hyödyn tavoittelua. Vertaisryhmien jäsenet saavat uusia kokemuksia sekä kehittyvät henkisesti. Ryhmän eri jäsenet ovat myös toinen toisilleen esimerkkejä siitä, miten eri tavoilla ongelmia voidaan ratkaista. Vertaistuen hienoimpia asioita on se, että usein osanottajat kokevat tulevansa ymmärretyksi jo ”puolesta sanasta”. Riittävästi samankaltainen elämäntilanne takaa sen, että osallistujat tietävät omien kokemustensa takia jo jotakin toisten tunteista. Ryhmässä saatu empatia voi olla jopa parempaa kuin mitä ammattilaiset, perheet tai ystävät voivat antaa. (Laimio & Karnell 2010, 14 - 19.) Ryhmän toimintaa voidaan ajatella myös terapeuttisena välineenä ja usein ryhmäläiset voivat kokea vahvistuvansa enemmän toistensa voimasta kuin työntekijän kanssa jutellessaan (Sheldon 2006, 115).

Joskus vertaisryhmä on ainut paikka, jossa osanottaja tulee kuulluksi omine ongelmineen, kysymyksineen, tunteineen ja ajatuksineen. Kun joku rohkeampi tekee aloitteen, niin silloin arempikin usein uskaltaa kertoa omista ajatuksistaan tai ainakin kokee helpotusta vain kuuntelemalla. Toisten samankaltaisia asioita kokeneiden tapaaminen auttaa myös näkemään ja ymmärtämään omia olojaan ja tuntemuksiaan prosessiin kuuluvina normaaleina reaktioina. Henkilö kokee oivalluksia: ”en olekaan hullu” tai ”en olekaan ainut”. (Laimio & Karnell 2010, 14 - 19.)

Vertaistukiryhmiä on erilaisia. Yhdessä vertaistukiryhmän muodossa kaikki jäsenet ovat vertaisia toistensa kanssa ja varsinaista ohjaajaa ei ole, mutta kokoonkutsuja on nimetty.

Vertaistukiryhmässä voi olla ohjaajana myös vapaaehtoinen, koulutettu vertaisohjaaja tai ammattilainen. Toinen vertaistukiryhmän muoto on Internetin ja sosiaalisen median teemakohtaiset ryhmät tai yhteisöt. Ryhmissä on yleensä ylläpitäjä tai moderaattori. (Terveyskylä 2018.) Ryhmät voivat olla hyvin erilaisia toimintansa, tapojensa, tavoitteidensa, kokoonpanojensa ja toimintansa keston suhteen. Jokaisen vertaisryhmän tunnusmerkkejä ovat vapaaehtoisuus ja vastavuoroisuus sekä arvopohjana tasa-arvoisuus, avoimuus sekä toisten ihmisten kunnioittaminen. (Niemelä & Dufva 2003, 31.)

4.2 Kokemusasiantuntijuus

Kokemusasiantuntijuuden juuret ovat vertaistuessa. Vertaistoiminta on saman kokeneiden ihmisten tukemista omien kokemusten pohjalta, kun taas kokemusasiantuntemus palvelee enemmän sosiaali- ja terveystalvuiden kehittämistä. Kokemusasiantuntijuus on viime vuosina tullut ammattiavun ja asiantuntijuuden rinnalle sosiaali- ja terveystalvuiden palveluihin. (Hietala 2016, 388 - 389.) Eri järjestöt ja organisaatiot ovat järjestäneet kokemusasiantuntijakoulutuksia enimmäkseen mielenterveys- ja päihdekuntoutujille sekä heidän läheisilleen 1990 -luvulta alkaen (Rissanen ym. 2015, 4).

Vuonna 2008 toimintaa on alettu organisoida Kokemustoimintaverkoston avulla. Nykyään toiminnassa on mukana 36 valtakunnallista sosiaali- ja terveystalvan järjestöä, joiden kautta valtakunnallisessa rekisterissä on noin 600 koulutettua kokemusasiantuntijaa. (Honkala 2016.) Kokemustoimintaverkostolla on 18 alueellista ohjausryhmää koko Suomen alueella. Ohjausryhmä koostuu alueella toimivista kokemuskouluttajista/-asiantuntijoista, opetusyksiköiden ja sote-alan edustajista sekä järjestöjen edustajista. (Kokemustoimintaverkosto 2018.)

Kokemusasiantuntijatoiminta näkyy palveluiden järjestämisen näkökulmasta palveluiden tarvelähtöisyyden ja tuloksellisuuden edistämisenä sekä vertaistuen merkityksenä ammatillisen toiminnan rinnalla. Palvelujärjestelmän kehittämisessä kokemusasiantuntijuus näkyy niin palveluiden suunnittelussa, arvioinnissa, kuin toimeenpanossa. Kokemusasiantuntijatoimintaa on kehitetty erilaisissa hankkeissa ja monissa järjestöissä se on jo kiinteä osa toimintaa. (Kostiainen ym. 2014, 6.)

Kokemusasiantuntijalla tarkoitetaan henkilöä, jolla on omakohtaista kokemusta sairastamisesta, kriisistä tai tietystä elämäntilanteesta, joko itse sairastavana, kuntoutuvana, palvelun käyttäjänä tai läheisenä. Kokemusasiantuntija tietää, mikä häntä on auttanut ja mitkä tekijät ovat vaikuttaneet hänen tai hänen läheisensä toipumiseen.

Kokemusasiantuntijalla on halu kehittää palveluita tai auttaa muita oman kokemuksensa pohjalta. (Kostiainen ym. 2014, 6.) Muiden tukena toimiessaan kokemusasiantuntijat mieltävät roolinsa yleensä osana vertaistukea, vertaistoimijoina. Kokemusasiantuntijaksi kasvun ensimmäinen vaihe on omien kokemusten jakaminen sekä vertaistuen saaminen ja antaminen. Kokemusasiantuntijana toimiva vertainen ei tavallisesti neuvo, miten vaikeuksista tulisi selvitä, vaan hän kertoo oman tarinansa haastavasta elämäntilanteestaan. (Hietala 2016, 388 - 389.)

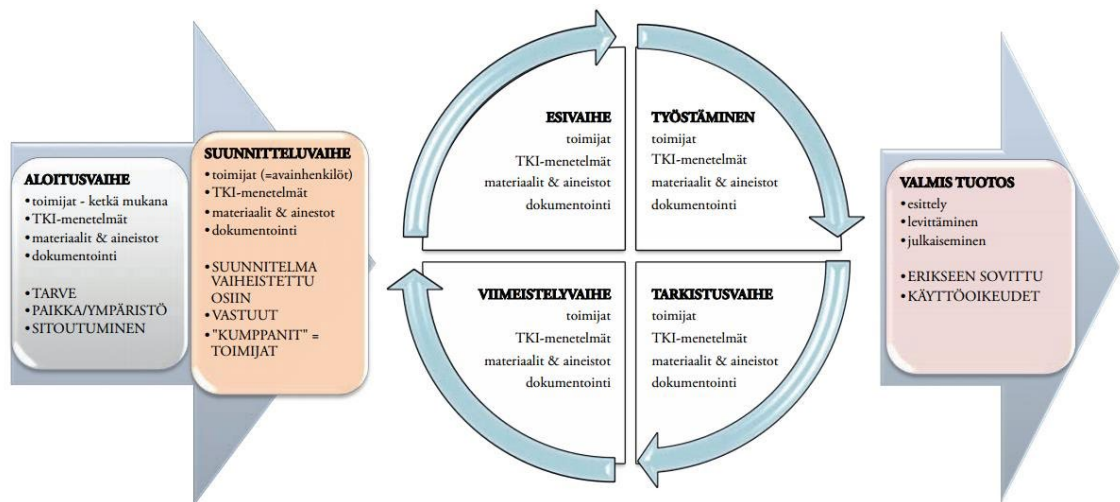
Kokemusasiantuntijana toimii henkilöitä, joilla on kokemusasiantuntijakoulutus sekä henkilöitä, jotka eivät ole saaneet tehtävään erillistä koulutusta. Koulutuksesta voi saada kuitenkin apua omien esiintymisvalmiuksien, tarinan ja mahdollisiin kysymyksiin valmistautumisen kannalta. Samalla koulutus on vertaisryhmä, joka voimaannuttaa muiden koulutettavien tarinoiden kautta ja antaa mahdollisuuden peilata omaa kykyään toimia kokemusasiantuntijana. Omia tarinoita ei kerrota huvin vuoksi, koska ne pitävät usein sisällään ikäviä muistoja. Ne kerrotaan siksi, ettei muiden tarvitsisi kokea vastaavaa. (Kostiainen ym. 2014, 15.) Kokemusasiantuntijana toimiminen edellyttää riittävän pitkälle edennyttä prosessia tai etäisyyttä vaikeista kokemuksista ja elämäntilanteista (Terveysten ja hyvinvoinnin laitos 2015). Kokemusasiantuntija voi toimia monissa eri tehtävissä: ryhmänohjaajana tai työparina vertaisryhmässä sekä kokemuskouluttajana oppilaitoksissa, koulutustilaisuuksissa ja seminaareissa. Lisäksi kokemusasiantuntija voi toimia sosiaalisessa mediassa sekä palvelujen kehittäjänä ohjausryhmissä, työryhmissä sekä suunnittelu- ja kehittämisryhmissä. (Rissanen ym. 2015, 5.)

Kokemusasiantuntijana toimiminen sekä vertaistoiminta eroavat toisistaan melko selkeästi. Vertaistoiminta on saman asian kokeneiden välistä toimintaa, jossa saman kokenut vertaishenkilö esimerkiksi ohjaa vertaistukiryhmää. Myös kokemusasiantuntija voi toimia vertaisryhmän vetäjänä, mutta koulutus mahdollistaa näkyvyyden isommille joukoille, kuten esimerkiksi opiskelijoille oppilaitoksissa tai ammattilaisille erilaisissa koulutustilaisuuksissa. Lisäksi kokemusasiantuntijan apua voidaan hyödyntää esimerkiksi palveluiden suunnittelussa. Kokemusasiantuntijuuden ja vertaisuuden ero on myös vastikkeellisuudessa. Vertaistoiminta on perinteisesti ollut palkatonta vapaaehtoistyötä ja kokemusasiantuntijatehtävistä voidaan maksaa palkkaa tai palkkiota. Vaikka erot ovat joissain kohdissa selkeitä, voidaan sanoa, että vertaisuus ja kokemusasiantuntemus limittyvät yleensä toisiinsa jollakin tavalla. (Kostiainen ym. 2014, 6 - 14.)

5 KEHITTÄMISTYÖN TOTEUTUS

5.1 Kehittämispöcessin vaiheet

Kehittämistyöni eteni konstruktiiivisen mallin mukaisesti. Konstruktiiiviseen malliin on yhdistetty lineaarisen mallin sekä spiraalimallin etenemisen piirteitä ja luotu kokonaisuus, joka ottaa huomioon kehittämistoiminnan logiikan. Konstruktiiivisen mallin mukaan ajatuksena on kehittämishankkeen huolellinen suunnittelu, hankkeen vaiheistus, toiminnasta oppiminen, osallisuus, tutkimuksellinen kehittämistote ja monipuolinen menetelmäosaaminen. Tärkeää on ymmärtää ja hallita kokonaisuudessaan koko kehittämistyön menetelmän pohja. Konstruktiiivisen mallin mukaan työskentely on jaettu eri vaiheisiin, joiden välillä ja aikana tekijät ja toimijat refleктоivat toimintaansa. He pysähtyvät, arvioivat ja keskustelevat joka vaiheen etenemisestä ja suuntautuvat tulevaan. (Salonen 2013, 16.)



Kuvio 1. Kehittämistoiminnan konstruktiiivinen malli (Salonen 2012, 20).

Aloitusvaihe

Aloitusvaihe määrittelee tulevan työskentelyn suunnan ja se sisältää ilmaistun kehittämistarpeen, alustavan kehittämistehtävän, toimintaympäristön sekä hahmottelun

mukana olevista toimijoista. Tässä vaiheessa keskustellaan myös onnistumiseen vaikuttavista tekijöistä, yhteistyöstä, sitoutumisesta ja aiheen rajaamisesta. (Salonen 2013, 17.)

MLL V-S piirissä kehitellään jatkuvasti uusia hankeideoita. Tiedossa oli, että TSM Facebook -sivusto tarvitsisi lisätyövoimaa ja ammattilaisten apua. Itse keksin ajatuksen kokemusasiantuntijoiden hyödyntämisestä piirin toiminnassa ja ideoinnin jälkeen nämä kaksi hankeajatusta yhdistettiin yhdeksi hankkeeksi. Hankkeen pääpainoksi tuli TSM Facebook -sivuston hallinta ja sen lisäksi hanke sisältää kokemusasiantuntijoiden koulutuksen, teematuokiot sekä erilaiset ryhmät netissä ja kasvotusten.

Opinnäytetyön kehittämistehtävänä oli ideoida uusi hanke ja tehdä siitä valmis avustushakemus. Avustushakemuksen ideoinnista ja tekemisestä vastasimme toiminnanjohtajan kanssa yhdessä. Tämä kehittämisprosessin vaihe ajoittui tammi-helmikuulle, jolloin tein pääasiassa ajatus- ja ideointityötä kotona. Olin muutaman päivän piirin toimistolla ja siellä ollessani kävin keskusteluja hankkeesta työntekijöiden kanssa, ideoin hanketta toiminnanjohtajan kanssa sekä haastattelin TSM -ryhmän perustajaa. Hänen tietonsa sivuston toiminnasta ja tarpeista oli erittäin oleellista hankkeen ideointivaiheessa. Koin jatkuvasti luottamusta toiminnanjohtajan suunnalta omaa tekemistäni kohtaan ja sen myötä työskentely koko prosessin ajan oli sujuvaa ja innostavaa.

Suunnitteluvaihe

Suunnitteluvaiheen tarkoitus on hankeidean kirkastaminen. Suunnitteluvaiheessa kirjaetaan ylös hankkeen tavoitteet, ympäristö, vaiheet, toimijat, tki-menetelmät, materiaalit ja aineistot sekä tiedonhankintamenetelmät. Suunnitteluvaiheessa kaikkia asioita ei kyetä suunnittelemaan kuin osittain ja nämä osatekijät tarkentuvat tulevan työskentelyn aikana. (Salonen 2013, 17.)

Hankkeen tavoitteena oli lähettää valmis avustushakemus STEAlle määräaikaan mennessä. Avustushakemuksen kirjoittaminen oli minulle uutta ja perehdyin siihen lukemalla vanhoja hakemuksia, etsimällä tietoa STEAn sivustolta, käymällä STEAn koulutuksissa sekä keskustelemalla hakemuksia tehneiden työntekijöiden kanssa. STEAlla on valmis pohja, johon hakemus tehdään ja pohja oli melko selkeä. Jokaiseen kohtaan oli vielä merkinnyt lisätietoihin, mitä juuri siinä kohdassa halutaan tietää. STEAn sivuilla oli paljon materiaalia hankkeiden ideointiin sekä onnistuneen hakemuksen kirjoittamiseen. Tulostin näitä itselleni, vertailin eri materiaaleja keskenään ja poimin niistä ydinasiat. Lisäksi

tein mindmapeja hankeideasta. STEA järjesti myös Hakemuksesta Hankkeeksi -koulutuksen, jonne ilmoittauduin yhdessä toiminnanjohtajan kanssa.

Aloin ideoimaan tapoja, joilla saisin selvitettyä ja todennettua tarpeen hankkeelle. Päätin tehdä Webropol -kyselyn (Liite 1) TSM Facebook -ryhmälle, jossa mitataan äitien kiinnostusta hankkeen eri toimintoihin. Päätin myös haastatella sivuston perustajaa, jolta saisin tärkeää tietoa siitä, mitä apua sivusto kaipaa, millä tavalla ja kuinka paljon. Facebook -sivustoilta on mahdollisuus saada erilaista dataa ryhmän toiminnasta. Pyysin näitä sivuston perustajalta ja otin ajankohdaksi yhden kuukauden ajanjakson. Datan avulla saisin selvyyttä jäsenmäärän kasvuun, suosituimpia keskusteluajankohtia sekä julkaisujen, kommentointien ja anonyymien pyyntöjen määrän. Tässä vaiheessa aloimme yhdessä toiminnanjohtajan kanssa miettimään myös hankkeen mahdollisia yhteistyökumppaneita. Yhteistyökumppanien kanssa solmitaan avustushakemukseen liittyen aiesopimus, jonka myötä heidän kanssaan voidaan tehdä yhteistyötä hankkeen tiimoilta.

Tämä vaihe sijoittui maaliskuulle ja olin sen aikana paljon läsnä piirin toimistolla. Fyysinen läsnäolo mahdollisti helpommin vastavuoroiset keskustelut piirin työntekijöiden kanssa, mikä sujuvoitti kehittämistyön etenemistä. Olin tässä vaiheessa paljon tekemisissä toiminnanjohtajan kanssa, pidimme suunniteltuja palavereja sekä keskustelimme hankkeen asioista toimistolla ollessani. Hyväksytin jokaisen ideani hänellä ennen kuin lähdin niitä toteuttamaan.

Työstövaihe

Työstövaiheessa tehdään työn käytännön toteutus, jossa realisoituvat kaikki kehittämiss-hankkeen osatekijät: toimijat, TKI-menetelmät, materiaalit ja aineistot. Tämä vaihe on toiseksi tärkein vaihe suunnitteluvaiheen jälkeen. Työstövaihe on vaativa, mutta ammatillisen oppimisen kannalta tärkeä vaihe. Siinä korostuu vastuullisuus, epävarmuuden sieto sekä itsensä kehittäminen. (Salonen 2013, 18.)

Työstövaiheen alussa hankittiin tietoa siitä, miten saadaan perusteltua tarve tälle hankkeelle. Suunnitelmissa oli tehdä Webropol -kysely TSM Facebook -ryhmälle, haastatella sivuston perustajaa, käydä läpi STEAlle lähetettyjä hakemuksia sekä STEAn materiaalia, tehdä mindmap -taulukkoita koko hankeideasta, kirjoittaa ideoita STEAn valmiisiin taulukoihin ja käydä dialogisia keskusteluja toiminnanjohtajan kanssa.

Tämän vaiheen alkupuolella, 15.2.2018, olin STEAn järjestämässä Hakemuksesta hankkeeksi -koulutuksessa Turussa. Sain sieltä paljon lisätietoa, miten hakemus kirjoitetaan ja mitä STEA haluaa siinä olevan yms. Erityisesti mainittiin virka-ajan ulkopuolella tehtävä työ sekä tavoitteiden asettaminen mitattavaan muotoon. Kävimme toiminnanjohtajan kanssa palaverissa STEAlla Helsingissä 13.3.2018, jossa tapasimme etuuskäsittelijämme. Hän päättää, saako hanke rahoitusta vai ei. Esittelimme hänelle tämän idean ja hän oli siitä selvästi kiinnostunut. Olin myös Tuloksellisen hanketoiminnan perusteet -koulutuksessa 7.5.2018. Tässä tilaisuudessa käytiin läpi kehittämishankkeiden suunnittelua ja käytännön toteutusta. Tästä koulutuksesta sain vahvistuksen sille, että olimme ymmärtäneet tavoitteiden kirjoittamisen avustushakemukseen oikealla tavalla. Omasta mielestäni osasin hyvin poimia kaikista koulutuksista tärkeimmät asiat ja kirjoittaa ne hakemukseen sopivaksi.

Tein tässä vaiheessa myös Webropol -kyselyn (Liite 1) ja se laitettiin aktiiviseksi TSM Facebook -sivustolle maaliskuun lopulla. Vastausaikaa kyselyyn oli viisi päivää. Kyselyssä kartoitettiin äitien kiinnostusta tematuokioihin, vertaisryhmiin sekä kokemusasiantuntijuuteen. Lisäksi tiedusteltiin parasta ajankohtaa ryhmille ja tuokioille sekä mahdollista lastenhoidon tarvetta niiden ajaksi. Haastattelin myös TSM -ryhmän perustajaa. Tarkoitus oli pitää keskustelu avoimena ilman mitään tarkkoja kysymyksiä. Keskustelun aikana tarve ammatilliselle avulle sivustolla tuli monta kertaa esille. Sivuston vapaaehtoiset ylläpitäjät ovat jo liian ylityöllistettyjä eikä uusia vapaaehtoisia tahdo löytyä. Lisäksi aiheet ovat käyneet jo rankoiksi ja tähän erityisesti kaivataan ammattilaisten otetta.

Tähän vaiheeseen liittyy myös yhteyden ottaminen hankkeeseen haluttuihin yhteistyökumppaneihin. Toiminnanjohtaja otti heihin yhteyttä ja minä tein aiesopimuspohjat jokaiselle erikseen. Toiminnanjohtaja lähetti nämä heille ja allekirjoitetut sopimukset laitettiin avustushakemuksen liitteeksi. Kun tietoa oli kerätty tarpeeksi, aloin purkamaan sitä avustushakemukseen. Tein tämän työvaiheen pitkälti kotona, koska silloin pystyin keskittymään rauhassa hakemuksen kirjoittamiseen. Hakemus pohja oli todella selkeä ja teki näin kirjoittamisprosessista helpompaa. Jokainen kohta oli STEAn puolelta selitetty auki todella tarkasti ja pidin huolta, että jokaiseen kysymykseen vastattiin STEAn ohjeiden mukaan. Kerron tarkemmin avustushakemuksen sisällöstä kappaleessa 6.

Tämä vaihe sijoittui helmi-toukokuulle. Helmikuussa tärkein oli STEAn järjestämä Hakemuksesta hankkeeksi -koulutus, sen jälkeen maaliskuussa toteutin suunniteltuja aineistonkeruumenetelmiä ja huhti-toukokuussa aloin kirjoittamaan varsinaista avustushakemusta. Tämä vaihe oli oman oppimisen kannalta todella mielenkiintoinen ja

opettavainen. Minua motivoi erityisesti se, että työ oli itsenäistä ja vastuullista. Itseni kehittäminen avustushakemuksen kirjoittamisessa oli todella hieno prosessi. Opin pilkkomaan ja aikatauluttamaan työni hyvin ja se eteni suunnitelmallisesti. Kävimme toiminnanjohtajan kanssa jatkuvaa dialogista vuoropuhelua koko kehittämistyön aikana. Välillämme toimi dialogin toimivuuteen vaadittavat luottamus ja arvostus puolin ja toisin koko prosessin ajan. Tämän myötä meidän oli helppo päästä yhteisymmärrykseen kehittämistyön eri vaiheissa. Lisäksi toiminnanjohtajan ohjaus, vertaistuki sekä palaute olivat tärkeä osa tässä prosessissa onnistumista sekä omaa ammatillista kehittymistä.

Tarkistusvaihe, viimeistelyvaihe ja valmis tuotos

Tarkistusvaihe sisältyy tässä mallissa kaikkiin vaiheisiin. Siinä toimijat arvioivat yhdessä syntyneitä tuotosta ja palauttavat sen takaisin työstövaiheeseen tai suoraan viimeistelyvaiheeseen. (Salonen 2013, 18.) Kävimme toiminnanjohtajan kanssa paljon keskusteluja sekä suunnittelimme, muokkasimme ja arvioimme työn etenemistä. Kun hakemus oli lähes valmis, luetuimme sen järjestöpäälliköllä sekä kehittämispäälliköllä. Molempien mielestä hakemus oli hyvin kirjoitettu, looginen ja hyvä täsmähanke. Tarkistuksella on tärkeä rooli kehittämistoiminnassa ja se on välipysäkki viimeistely- ja työstövaiheen välillä. Jos toimijat yhdessä ovat tyytyväisiä kehittämistyöhön, voidaan se siirtää heti seuraavaan vaiheeseen eli viimeistelyyn, jossa sitä vielä hiotaan ja karsitaan. Jos muutoksia täytyy vielä tehdä, palataan takaisin työstövaiheeseen. (Salonen 2013, 18.)

Hyvien palautteiden jälkeen siirryimme viimeistelyvaiheeseen. Viimeistelyvaihe voi yleensä kestää yllättävän kauan ja siihen on hyvä varata paljon aikaa (Salonen 2013, 18). Koska olimme tehneet pohjatyön kunnolla ja käyttäneet runsaasti aikaa hakemuksen tekemiseen, viimeistelyvaihe sujui meiltä hyvin. Kehittämistyön tuotoksena syntyi avustushakemus, joka lähetettiin STEAlla määräaikaan mennessä.

Viimeistelyvaiheeseen voidaan katsoa kuuluvaksi myös tämän opinnäytetyön raportin kirjoittaminen. Keskityin keväällä 2018 enemmän avustushakemuksen työstämiseen ja siirsin opinnäytetyön kirjoittamisen kesään ja syksyyn. Tämä osoittautui hyväksi ratkaisuksi, koska hyvin tehdyn avustushakemuksen myötä opinnäytetyön kirjoittaminen oli helpompaa.

5.2 Kehittämismenetelmät

Opinnäytetyöni on kehittämistyö, jonka tuotoksena on valmis avustushakemus. Käytin tiedonkeruun menetelminä TSM Facebook -sivustolta saatua dataa, sivuston perustajan haastattelua, Webropol -kyselyä, STEAn koulutuksia, benchmarkingia sekä ohjaajan kanssa käytyjä dialogisia keskusteluja.

TSM Facebook -sivuston data

TSM Facebook -sivusto perustettiin v. 2014. Keräsin sivustolta dataa ajalta 15.3. - 15.4.2018. Jäseniä oli 15.3. 7 421 ja 15.4. 7 590. Jäsenmäärä kasvoi tuossa ajassa 169:llä ja joka kuukausi jäseniä tulee keskimäärin saman verran lisää. Aktiivisia jäseniä kyseisellä ajalla oli keskimäärin 5 569 päivässä.

Ryhmässä esiintyi eniten keskustelua klo 18 - 23 välillä ja keskustelu jakaantui tasaisesti kaikille päiville. Uusia julkaisuja päivässä oli keskimäärin 66kpl ja kommentointeja 1 256 kpl. Anonyymeja pyyntöjä ylläpitäjille tuli tässä ajassa yhteensä 45 kpl. Aiheita olivat mm. erotilanteet, väsymys, uhmaikä, uusperhe, yksinhuoltajuus, lapsen kuolema, yksinäisyys, masennus ja peliriippuvuus.

Ryhmässä on äitejä koko Varsinais-Suomen alueelta, mutta suurin osa tulee Turusta (79%) ja sen lähikunnista. Toimintamme netissä mahdollistaisi myös kauempaa asuvien äitien avun saamisen ja mahdollisuuksien mukaan järjestettäisiin ryhmiä sekä teema-tuokioita myös muissa kunnissa.

Turun Seudun Mamien perustajan haastattelu

Haastattelin TSM:n perustajaa avoimen haastattelun muodossa. Avoimessa haastattelussa vuorovaikutustilanne on hyvin lähellä vapaata keskustelua (Spoken Oy 2018). Siinä käytetään avoimia kysymyksiä, esitetään tarvittaessa syventäviä lisäkysymyksiä sekä edetään haastateltavan ehdoilla (Saaranen-Kauppinen & Puusniekka 2006).

TSM:n perustaja kertoi luomastaan TSM Facebook -ryhmästä näin: ”TSM -ryhmästä on tullut paikka, mistä äidit hakevat nykyään paljon apua. Sivusto pyörii kokonaan vapaaehtoisvoimin ja nykytilanteessa sen volyyymi on liian suuri vapaaehtoisten hoidettavaksi. Lisäksi sivuston jäsenmäärät, julkaisut ja anonyymien pyyntöjen määrät kasvavat

tasaisesti koko ajan. Uusia ylläpitäjiä on vaikea saada, koska suuri työmäärä on yleisesti tiedossa. Toiveena olisi, että ylläpitäjät saisivat keskittyä järjestämään mukavia tapahtumia ja keskustella ajankohtaisista asioista ryhmässä. Ylläpidolle tulee paljon anonyymejä pyyntöjä ja sivustolla käydään haastavia keskusteluja aiheista, joihin tarvitsemme ammattilaisten apua. Meillä ei ole näihin koulutusta eikä työnohjausta, joissa asioita voisi käsitellä.

Olemme saaneet eri tahoilta yhteistyöpyyntöjä ja tiedämme myös neuvolatyöntekijöiden suosittavan äideille liittymistä TSM Facebook -ryhmään. Olemme saaneet myös ehdotuksen, että ryhmä löytyisi Turun kaupungin sivuilta linkkinä. Nykyisillä resursseilla emme voi suostua yhteistyöpyyntöihin, koska aikamme ei enää riitä sivuston jäsenmäärän kasvuun ja siitä syntyvään työmäärään. Ilman avustusta toiminta uhkaa jopa loppua kokonaan.”

Turun seudun mamit Webropol -kysely

Selvitysvaiheessa (04/2018) toteutin Webropol -kyselyn (Liite 1), joka julkaistiin TSM Facebook -sivustolla. Kyselyn avulla selvitin äitien kiinnostusta hankkeen eri toimintoihin sekä aiheita, joista he halusivat lisää tietoa. Kyselyyn vastasi 321 äitiä. Kyselyssä äidit saivat valita monta eri vastausvaihtoehtoa.

Kysyin, mistä aiheista äidit olisivat kiinnostuneita tietämään enemmän. Eniten kiinnostusta saivat uhmaikä (58%), pikkulapsiaika (49%), somemaailman haasteet (37%) sekä erotilanteet (21%). Avoimessa tekstikentässä äidit toivoivat tietoa myös mm. kiusaamisesta ja koululaisiin liittyvistä asioista.

Äidit olivat kiinnostuneita kaikista hankkeen myötä järjestettävistä toiminnoista: teematuokiot (66%), suljetut nettikeskusteluryhmät (43%) sekä fyysiset keskusteluryhmät (34%). Lisäksi avoimessa tekstikentässä toivottiin asiantuntijaluentoja ja kolumneja. Keskusteluryhmille paras ajankohta oli ilta (69%), samoin teematuokioille (65%). Kiinnostuksesta MLL:n tarjoamaan lastenhoitoon ryhmien/teematuokioiden aikana vastattiin kyllä (42%) ja ehkä (45%).

Äideistä 80% oli kiinnostuneita kokemusasiantuntijan tarinan kuulemisesta ja 20% vastasi ehkä. Vapaaehtoiseksi kokemusasiantuntijaksi kiinnostui heti kouluttautumaan 13%, ehkä vastauksia oli 29% ja 30% halusi tietää aiheesta lisää.

STEAn koulutukset ja materiaalit

Lähdin etsimään tietoa avustushakemuksen sisältövaatimuksista ja ideoista ensin STEAn materiaaleista, joita löysin heidän internetsivuiltaan. Materiaalia oli paljon ja se oli erittäin selkeästi kirjoitettua. Hahmottelin hankeidea eri materiaalien pohjalta ja poimin tarvittavat vaatimukset hakemukseen. Hain myös ideoita ja varmuutta hakemuksen tekoon STEAn Hakemuksesta Hankkeeksi -koulutuksesta, Tuloksellisen hanketoiminnan perusteet -koulutuksesta sekä palaverista STEAn etuuskäsittelijän luona Helsingissä. Näiden myötä minulle alkoi muodostua selkeä käsitys siitä, mitä tietoa avustushakemuksessa pitää olla.

Bechmarking

Benchmarking eli vertailuanalyysi on arviointia, jossa organisaatiot vertaavat toimintaansa ja prosessejaan toisen organisaation kanssa. Vertailukumppani etsitään yleensä itseään paremmasta organisaatiosta ja opitaan heidän parhaista käytännöistä. Tavoitteena on saavuttaa parannuksia omassa toiminnassa, mutta oppia myös tunnistamaan oman toiminnan heikkouksia ja laatimaan niiden kehittämiseen tähtäviä tavoitteita sekä kehitysideoita. Benchmarkingia toteutetaan usein vierailulla organisaatioon, jonka kanssa omaa toimintaa halutaan vertailla. Vertailua voidaan tehdä myös etsimällä tietoa parhaista käytännöistä erilaisista julkaisuista kuten artikkeleista, kirjoista tai Internet-sivuilta. (University of Eastern Finland 2018.)

Koska avustushakemuksen tekeminen ei ollut itselleni aikaisemmin tuttua, tutustuin MLL V-S piirissä hyvin tehtyihin, läpimenneisiin avustushakemuksiin. Etsin niistä hyviä käytäntöjä, jäsennyksiä sekä hankekuvauksia. Benchmarkingin myötä itselleni selkiytyi, että hyvässä avustushakemuksessa on tiivistetty ja konkreettinen hankeidea, joka on kuvattu selkeästi.

Dialoginen keskustelu toiminnanjohtajan kanssa

Dialogi on yhdessä ajattelua, jossa asioita voidaan parhaiten ymmärtää ja tutkia yhteisessä vuoropuhelussa. Dialogin edellytys on riittävä turvallisuuden ja arvostuksen tunteen kokeminen. Arvostus rakentuu kyvystä tarkastella asiaa toisten näkökulmista ja hyväksyä ne subjektiivisesti tosina. (Jyväskylän kristillinen koulu 2018.) Dialogi auttaa

organisaatioiden kehittämisessä, kun tavoitellaan uusia tapoja toimia muuttuvassa ympäristössä (Syvänen ym. 2015, 9).

Kävimme koko kehittämistyön ajan jatkuvaa dialogista keskustelua toiminnanjohtajan kanssa. Jaoimme omia näkemyksiämme, mietimme erilaisten ideoiden toimivuutta ja kokosimme näistä mielestämme parhaimmat asiat avustushakemukseen. Välillämme vallitsi koko ajan vahva arvostus toistemme mielipiteitä ja ajatuksia kohtaan. Pidimme välillä toiminnanjohtajan kanssa palavereja, joissa kävimme rauhassa läpi ideointia sekä hake muksen kirjoittamista. Eniten palavereja oli maaliskuussa, noin kerran viikossa. Tarpeen mukaan myös soitimme toisillemme, olimme yhteydessä sähköpostin välityksellä sekä kävimme keskusteluja piirin toimistolla. Yhteistä aikaa kehittämiskeskusteluille saimme myös osallistumalla koulutuksiin sekä käymällä STEAn toimistolla palaverissa.

6 AVUSTUSHAKEMUS

STEAlta voi hakea kolmea erityyppistä avustusta: toiminta-avustusta (A), investointiavustusta (B) ja hankeavustusta (C). Tässä hankkeessa oli kyse hankeavustuksesta (C), jossa hankeavustusta myönnetään kehittämis- ja käynnistämiprojekteihin sekä muihin tarkoitukseltaan ja kestoaltaan rajattuihin projekteihin. (STEA 2016a.) Otetaan Koppi -hankkeen avustushakemus (Liite 2) kirjoitettiin STEAn valmiiseen pohjaan, jonne kirjaututtiin STEAn sivuilta. Avustushakemuksessa kerrotaan hankkeen perustiedot, toiminta ja sisältö, yhteistyökumppanit, palkkatiedot ja talousarvio sekä yhteyshenkilöt.

Perustiedot

Avustushakemuksen alussa kerrotaan järjestö, mihin hanke tehdään sekä tiivistetysti sen käyttötarkoitus. Tässä kohtaa kerrottiin myös haetun avustuksen kokonaiskulut. Erittelyn kustannuksista teki talouspäällikkö erilliselle rahoituspohjalle. Perustiedoissa käsiteltiin uudestaan hankkeen käyttötarkoitus sekä sen alkamis- ja päättymisajankohta. Hankkeen toteutumisajankohdaksi määriteltiin 01-2019 - 12-2021. Mahdollisen myönteisen avustuspäätöksen saatuaan hanke halutaan aloittaa niin pian kuin mahdollista ja avustusaika kestää kolme vuotta. Maantieteellisesti hanke sijoittuu koko Varsinais-Suomen alueelle ja kaikki kunnat sekä kaupungit lueteltiin hankkeen Toiminnan maantieteellinen alue -kohdassa. Hankkeen voitiin katsoa helposti kattavan koko Varsinais-Suomen alueen, koska hanke toimii suurimmaksi osaksi internetin välityksellä ja sen saavutettavuus ei ole kiinni asuinpaikasta. Tässä kohtaa hakemusta kerrottiin lisäksi, mistä MLL:n V-S piiri saa tällä hetkellä rahoitusta toimintaansa sekä mitä tiloja hankkeessa käytettäisiin.

Toiminta ja sisältö

Seuraavaksi kerrottiin hankkeen toiminnasta ja sisällöstä. Suurin osa tästä koski toiminnan tarpeen määrittelyä sekä sitä, miten se on selvitetty. Kävin läpi kaikki käyttämäni menetelmät ja kerroin niiden avulla saamistani tuloksista. Lisää tietoa löytyy avustushakemuksen Toiminnan tarve ja miten tarve on selvitty -kohdassa (Liite 2). Toiminnan tavoitteet -kohdassa kerrottiin päätavoitteet sekä alatavoitteet näille. Hankkeen päätavoitteet ovat: Matalan kynnyksen digitaalinen kohtaamispaikka Varsinais-Suomessa on

varmistunut, anonyymien pyyntöjen lähettäneistä äideistä 100% on saanut vuorokauden sisällä ammatillista tukea ongelmiinsa sekä perheen kynnyks hakea ja saada apua on madaltunut, kun heillä on siihen jo valmiina tuttu kanava. Myös hankkeen kasvokkain järjestämissä keskusteluryhmissä ja teematuokiossa on vahvistettu vanhemmuutta kokemusasiantuntijuuden, teoriatiedon sekä ammatillisesti ohjatun keskustelun avulla. Lisäksi äideistä 60% kokee saaneensa näistä toiminnoista apua ennaltaehkäisevästi ja äitien yksinäisyys on vähentynyt.

Näiden jälkeen kerrottiin toiminnan kohderyhmä ja toiminnan sisältö sekä toteutus. Hankkeessa hanketyöntekijät toimivat TSM Facebook -sivustolla ammattilaisina, ottavat hoitaakseen anonyymit pyynnöt, osallistuvat palveluohjaukseen ja tiedottavat tärkeistä sekä ajankohtaisista asioista. Tällä toiminnalla halutaan myös madaltaa kynnyksiä ottaa yhteyttä ja osallistua MLL:n vertaistukitoimintaan. Suuren FB-sivuston avoimissa nettikeskusteluissa ei voida kuitenkaan käsitellä luottamuksellisia tai yksityisyyden suojan piiriin kuuluvia tietoja. Siksi äitejä ohjataan pienempiin, ohjattuihin ryhmiin sekä netissä että kasvotusten. Lisäksi pidetään teematuokioita eri aiheista, joissa on mukana myös hankkeen myötä koulutettuja vapaaehtoisia kokemusasiantuntijoita. Tarpeen mukaan äidit ohjataan eteenpäin muun palvelun piiriin.

Tulokset ja vaikutukset -kohdassa vastattiin kohta kohdalta edellä asetettuihin tavoitteisiin. Tässä kohdassa oli tärkeää, että tulokset esitettiin jollain tavalla mitattavassa muodossa. Hankkeen yksi tärkeimmistä tuloksista on, että matalan kynnyksen digitaalinen kohtaamispaikka Varsinais-Suomessa on varmistunut ja se on aktiivisessa toiminnassa. Lisää tietoa löytyy avustushakemuksen Tulokset ja vaikutukset -kohdasta (Liite 2).

Kohdassa seurannan ja arvioinnin toteutus mietin uusia tapoja seurata ja mitata tavoitteiden toteutumista. STEAn mukaan joka viikko tulisi käyttää n. 3 tuntia seurannan ja arvioinnin mittaamiseen. Näiden menetelmien pitää olla toimivia, jotta seuranta olisi sujuvaa. Mittareina hankkeessa on: STEAn raportoinnissa käytettävät määrälliset indikaattorit, palautteenkeruu osallistujilta toiminnasta, palautteen keruu toiminnasta yhteistyökumppaneilta sekä työntekijöiden itsearviointi. Tarvittaessa hankkeeseen voisi luoda esim. itse tehdyn Excel-pohjan, mihin raportoidaan kaikki hankkeessa mitattavat asiat. Näitä ovat mm. anonyymit pyynnöt (määrällisesti) ja vastausprosentit niihin.

Viestinnän toteutus tässä hankkeessa oli selkeää, koska valmis viestintäkanava oli jo olemassa eli TSM Facebook -sivusto. Avustushakemukseen kirjattiin myös hankkeen mahdolliset riskit ja esiteltiin ratkaisuja niiden minimoimiseen. Suurimpana riskinä on se,

että hanke ei toteutuisi ja TSM Facebook -sivusto jouduttaisiin lopettamaan. Lisää tietoa löytyy avustushakemuksen Riskit ja niiden hallinta -kohdasta (Liite 2).

Yhteistyökumppanit

Yksi tärkeä osa hanketta on yhteistyökumppaneiden kanssa aiesopimusten solmiminen. Hankkeessa ovat mukana seuraavat yhteistyökumppanit: Turun Kaupungin Hyvinvoinnin ohjausryhmä, Turun Kaupungin Hyvinvointitoimiala, Mannerheimin Lastensuojeluliiton Turun yhdistys ry, Suomen Uusperheiden liitto ry, Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry, Äidit irti synnytysmasennuksesta Äima ry, Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry, Turun Seudun Yksinhuoltajat ry sekä Lounais-Suomen Mielenterveysseura ry/Turun Kriisikeskus.

Avustushakemuksen lopussa kerrotaan hankkeen yhteyshenkilöt. Itse rahoitus on erillisellä lomakkeella ja se on määritelty salaiseksi.

7 YHTEENVETO JA POHDINTA

7.1 Kehittämistyön arviointi

Tämän kehittämistyön tuloksena syntynyt avustushakemus onnistui kokonaisuudessaan hyvin ja koko kehittämistyö ideointivaiheesta lopputulokseen sujui johdonmukaisesti sekä innostavan ilmapiirin ympäröimänä. Sain avustushakemuksesta palautetta myös MLL V-S piirin järjestöpäälliköltä sekä kehittämispäälliköltä ja palaute oli erittäin hyvää. Tämä oli suuri helpotus ja vahvisti tunnetta siitä, että hakemus oli onnistunut.

Ammattieettinen pohdinta näkyy tässä kehittämistyön tuloksessa eniten sosiaalisen median ja siellä toimimisen myötä. Sosiaalisesta mediasta tuli tärkeä osa hanketta TSM Facebook -ryhmän takia ja viestintäetiketti sekä ammattietiikka pitää olla siellä kunnossa. Kirjoittamalla ihmisten auttaminen ei välttämättä ole niin helppoa kuin kasvotusten ja siksi empatian kautta tunneyhteyden rakentaminen voi olla haastavampaa sosiaalisessa mediassa. Empaattinen suhtautuminen tarkoittaa eläytymistä toisen ihmisen tunteisiin, jossa ihminen näkee toisen silmin, kuulee toisen korvin ja kokee hänen sisäistä maailmaansa (Juujärvi ym. 2007, 84). Miten tämä kaikki toteutuu sosiaalisessa mediassa? Tähän auttaa se, että työntekijä tuo itsensä muiden nähtäville, kertoo jotain itsestään ja mahdollisesti omista haasteistaan sekä keinoista selviytyä niistä. Empatian välittymisen olennainen elementti on se, että asiakas kokee työntekijän aidoksi ja todelliseksi ihmiseksi (Juujärvi ym. 2007, 85). Myös kirjoitetun avun tulee olla empaattista ja toista kunnioittavaa. Pitää osata sanoa haastavista asioista rakentavasti sekä osata antaa toiselle ajatuksia ja pohdittavaa, joiden avulla ihminen pystyisi itse näkemään ongelmansa selkeämmin ja selviämään niistä. Tästä kaikesta voidaan puhua myös eettisenä herkkyytenä, joka sisältää edellä kuvatun lisäksi oman toiminnan pohdintaa ja erilaisten toimintalinjojen ja niiden seurauksien kuvittelua ja ennakointia. (Juujärvi ym. 2007, 21 - 22.)

Ammattietiikka näkyi opinnäytetyön kirjoitusprosessissa siten, että kunnioitin avustushakemuksessa olevaa tekstiä. Teksti on nyt MLL V-S piirin omistuksessa ja olen varmistanut, mitä voin kirjoittaa siitä opinnäytetyöhön. Avustushakemus laitettiin opinnäytetyön liitteeksi, mutta rahoitusosuus on salassa pidettävää materiaalia.

Tämän kehittämistyön luotettavuutta arvioitiin eri menetelmien keinoin. Sivuston perustajaa haastatellessa sekä toiminnanjohtajan kanssa käydyissä keskusteluissa kävi selkeästi ilmi, että sivusto kaipaa ammatillista apua. Myös TSM Facebook -sivustolta saatu data puhui lisäavun puolesta, koska sivusto on todella aktiivinen. Webropol -kyselyssä

äidit olivat myös kiinnostuneita saamaan lisää apua ryhmästä ja nykyisillä resursseilla tätä ei voida toteuttaa.

Lähtökohtaisesti oma motivaationi tähän kehittämistyöhön oli todella korkea, koska pääsin kehittämään jotain uutta alusta alkaen. Alun ideointivaihe oli melko työläs, mutta valtavan mielenkiintoinen. Avustushakemuksen kirjoittaminen oli minulle täysin uusi asia, mutta mitä enemmän pääsin sisälle STEAn maailmaan koskien hakemuksen tekemistä, sitä helpommaksi sisällön tuottaminen tuli. Tein hakemuksesta itselleni rungon, jota aloin pala palalta täyttämään. Osasin jaksottaa hakemuksen ideoinnin ja kirjoitustyön hyvin koko harjoittelun ajalle.

7.2 Pohdinta

Avustushakemus lähetettiin avustushakuun toukokuussa 2018. STEA julkaisee avustusehdotuksensa uusista avustuksista joulukuussa 2018 ja Sosiaali- ja terveysministeriö päättää myönnettävät avustukset tammi-helmikuussa 2019. Jos hanke saa rahoituksen, se alkaa heti alkuvuodesta 2019 ja kestää loppuvuoteen 2021. Jos rahoituspäätös on kielteinen, TSM Facebook -sivusto ei saa lisääpuja tästä hankkeesta ja perustajan pitää varmasti miettiä uudelleen toiminnan tulevaisuutta. On mahdollista, että toimintaa voidaan joutua supistamaan tai se voi jopa loppua kokonaan. Myös MLL V-S piirissä tiedetään TSM Facebook -sivuston haasteet ja piirissä voitaisiinkin miettiä, voisiko idealle hakea rahoitusta uudessa avustushaussa. MLL:n V-S piiri ja sivuston perustaja voisivat myös pohtia, pystyisikö toimintaa helpottamaan digitaalisten välineiden avulla. Tekniikka ja ohjelmat kehittyvät koko ajan ja tätä kautta voisi löytyä helpotusta ylläpitäjien työtaakkaan sekä sivuston toimivuuteen.

Omat tavoitteeni tämän kehittämistyön suhteen täytyivät täysin. Olin tulokseen erittäin tyytyväinen ja opin prosessin aikana hallitsemaan laajaa kokonaisuutta, aikatauluttamaan työtäni oikein sekä etenemään työskentelyssäni loogisessa järjestyksessä. Tämä koko prosessi vahvisti paljon myös omaa ammatillisista identiteettiäni. Itsenäinen ja oma-aloitteinen toimintatapa on minulle luontaista ja se näkyi myös tämän kehittämistyön aikana. Myös toiminnanjohtaja arvioi työskentelyni toimeksiantajan arvioissa kiitettäväksi ja se vahvisti tunnetta hyvin onnistuneesta kehittämistyön prosessista. Haasteita prosessissa oli omasta mielestäni melko vähän kehittämistyön innostavuuden myötä. Haastavimpana oli avustushakemuksessa tavoitteiden ja tulosten kirjoittaminen sekä niiden asettaminen mitattavaan muotoon. Pohdimme näitä yhdessä toiminnanjohtajan

kanssa, etsimme apua STEAn materiaaleista ja näiden myötä saimme ne kirjoitettua onnistuneesti avustushakemukseen. Kiitos hyvin sujuneesta kehittämistyön prosessista kuuluu ohjaajalleni eli MLL V-S piirin toiminnanjohtajalle, jonka kanssa oli hienoa ja opettavaista tehdä yhteistyötä.

LÄHTEET

- Aalto, T. & Uusisaari M. 2010. Löydy - Brändää itsesi verkossa. Helsinki: Avain.
- Evans, D. 2008. Social Media Marketing. An Hour a Day. Indianapolis: Wiley cop.
- Haasio, A. 2011. Mitä iloa internetistä? Helsinki: Avain.
- Haasio, A. 2013. Netin pimeä puoli. Helsinki: Suomalaisen Kirjallisuuden Seura.
- Haasio, A. 2015. Toiseus, tiedontarpeet ja tiedon jakaminen tietoverkon ”pienessä maailmassa”. Tutkimus sosiaalisesti vetäytyneiden henkilöiden informaatiokäyttäytymisestä. Tampere: Tampere University Press.
- Heinonen, U. 2008. Sähköinen yhteisöllisyys. Kokemuksia vapaa-ajan, työn ja koulutuksen yhteisöistä verkossa. Pori: Turun Yliopisto.
- Hietala, O. 2016. Kokemusasiantuntija kuntoutumisen tukena. Teoksessa I. Autti-Rämö (toim.); A-L. Salminen (toim.); M. Rajavaara (toim.) & A. Ylinen (toim.) Kuntoutuminen. Helsinki: Duodecim, 388-392.
- Honkala, L. 2016. Kokemustoimintaverkosto 2016. Viitattu 28.10.2018 <https://docplayer.fi/18879340-.html>.
- Huuskonen, P. 2010. Vertaistukea verkossa. Teoksessa T. Laatikainen (toim.) Vertaistoiminta kannattaa. Helsinki: Asumispalvelusäätiö ASPA, 71 - 79.
- i-SCOOP 2016. Online communities and social communities: a primer. Viitattu 7.11.2018 <https://www.i-scoop.eu/online-communities-social-communities-primer/>.
- Juujärvi, S.; Myyry, L. & Pessa, K. 2007. Eettinen herkkyys ammatillisessa toiminnassa. Helsinki: Tammi.
- Jyväskylän kristillinen koulu 2018. Mitä on dialogi? Viitattu 30.10.2018 <https://peda.net/kristilliset-koulut/koulut/jkk/kristillinen/luku4/4-2/dialogi/mita-on-dialogi>.
- Kansalaisareena 2016. Vertaistoiminta. Viitattu 1.10.2018 <http://www.kansalaisareena.fi/vertaistoiminta/>.
- Kokemustoimintaverkosto 2018. Toimijat. Viitattu 10.10.2018 <http://www.kokemuskoulu.fi/toimijat/>.
- Kostiainen, E.; Ahonen, S.; Verho, T.; Rissanen, P. & Rotko, T. 2014. Kokemukset käyttöön - kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos. Työpaperi 36/2014. Tampere: Juvenes Print - Suomen Yliopistopaino Oy. Viitattu 11.10.2018 http://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/125488/URN_ISBN_978-952-302-373-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Laatikainen, T. (toim.) 2010. Vertaistoiminta kannattaa. Helsinki: Asumispalvelusäätiö ASPA.
- Laimio, A. & Karnell, S. 2010. Vertaistoiminta - kokemuksellista vuorovaikutusta. Teoksessa T. Laatikainen (toim.) Vertaistoiminta kannattaa. Helsinki: Asumispalvelusäätiö ASPA, 9 - 19.

Laine, T.; Hyväri, S. & Vuokila-Oikkonen, P. (toim.) 2010. Syrjäytymistä vastaan sosiaali- ja terveysalalla. Helsinki: Tammi.

Leader Suomi 2018. Viitattu 1.11.2018 <http://www.leadersuomi.fi/fi/>.

Mannerheimin Lastensuojeluliitto 2018. Liity vapaaehtoisjoukkoomme! Viitattu 1.11.2018 <https://www.olettarkea.fi/>.

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri 2018a. Ammattilaisille. Viitattu 20.9.2018 <https://varsinaissuomenpiiri.mll.fi/ammattilaisille/>.

MLL V-S piiri 2018b. Perhekeskustoiminta. Viitattu 20.9.2018 <https://varsinaissuomenpiiri.mll.fi/ammattilaisille/perhekeskustoiminta/>.

MLL V-S piiri 2018c. Tietoa meistä. Viitattu 26.8.2018 <https://varsinaissuomenpiiri.mll.fi/tietoa-meista/>.

MLL V-S piiri 2018d. Toimintakertomus 2017. Viitattu 20.9.2018 https://varsinaissuomenpiiri-mll-fi-bin.directo.fi/@Bin/9079c5d775bbdf23c6047669a3018394/1541662779/application/pdf/570553/toimintakertomus_2017_ilman_kuvia.pdf.

Niemelä, J. & Dufva, V. (toim.) 2003. Hyvinvoinnin arjen asiantuntijat. Sosiaali- ja terveysjärjestöt uudella vuosituhannella. Jyväskylä: PS-kustannus.

Nurmi, H. 2011. Onko virtuaalimaailmassa helpompi muuttua kuin tavallisessa? Teoksessa P. Ihanainen (toim.); P. Kalli (toim.) & K. Kiviniemi (toim.) Sosiaalinen media ja verkostoituminen. 2., korjattu painos. Helsinki: Okka, 11 - 24.

Rissanen, P.; Sinkkonen, N.; Sohlman, T. & Kurki, M. 2015. Mielen avain -hanke. Kokemusasiatuntijakoulutuksen suositukset. Viitattu 10.10.2018 https://www.mielenterveysseura.fi/sites/default/files/inline/Julkaisut/Kumppanuusesitteet/kokemusasiatuntija_suosituksenettiin.pdf.

Rotkirch, A. & Saloheimo, A. 2008. Yksin kotona? Teoksessa K. Janhunen (toim.) & M. Oulasmaa (toim.) Äidin kielletyt tunteet. Helsinki: Väestöliitto.

Saaranen-Kauppinen, A. & Puusniekka, A. 2006. Avoin haastattelu. Viitattu 7.11.2018 https://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/kvali/L6_3_1.html.

Saarinen, E. 2002. Miten yhteisö toimii verkossa? Viitattu 30.10.2018 <https://docplayer.fi/43669223-Miten-yhteiso-toimii-verkossa.html>.

Salonen, K. 2013. Näkökulmia tutkimukselliseen ja toiminnalliseen opinnäytetyöhön - Opas opiskelijoille, opettajille ja TKI-henkilöstölle. Turku: Turun ammattikorkeakoulu.

Sauri, P. 2015. Julkishallinto ja sosiaalinen media. Helsinki: KAKS - Kunnallisan kehittämissäätiö.

Sheldon, R. D. 2006. Cognitive-Behavioral Group Work. In C.D. Garvin; L.M. Gutiérrez; & M.J. Galinsky Handbook of Social Work with Groups. New York: Guilford Press cop. 111-137.

Spoken Oy 2018. Haastattelun lajityypit. Viitattu 30.10.2018 <https://www.spoken.fi/blogi/haastattelun-lajityypit>.

STEA Sosiaali- ja terveystieteiden avustamiskeskus 2016a. Avustuslajit. Viitattu 2.11.2018 <https://www.stea.fi/avustusten-haku/avustuslajit>.

STEA Sosiaali- ja terveystieteiden avustamiskeskus 2016b. Avustuslinjaukset. Viitattu 2.11.2018 <https://www.stea.fi/avustusten-haku/avustuslinjaukset>.

STEA Sosiaali- ja terveystieteiden avustamiskeskus 2016c. Avustusten hakeminen. Viitattu 1.11.2018 <https://www.stea.fi/avustusten-haku>.

STEA Sosiaali- ja terveystieteiden avustamiskeskus 2018. Tietoa STEAsta. Viitattu 2.11.2018 <http://avustukset.stea.fi/about>.

Syvänen, S.; Tikkamäki, K.; Loppela, K.; Tappura, S.; Kasvio, A. & Toikko, T. 2015. Dialoginen johtaminen. Avain tuloksellisuuteen, työelämän laatuun ja innovatiivisuuteen. Tampere: University Press.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2015. Mielenterveys- ja päihdesuunnitelma 2009 - 2015. Miten tästä eteenpäin? THL - Työpaperi 20/2015. Viitattu 11.10.2018 <https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/130239/Kokemusasiantuntijuus.pdf>.

Terveyskylä 2018. Vertaistuen muodot. Viitattu 1.10.2018 <https://www.terveyskyla.fi/vertaistalo/tietoa-vertaistuesta/vertaistuen-muodot>.

Turun Seudun Mamit ry 2018. Turun Seudun Mamien alku. Viitattu 30.10.2018 http://turunseudunmamit.fi/?page_id=97.

University of Eastern Finland 2018. Benchmarking. Viitattu 27.8.2018 <https://www.uef.fi/benchmarking>.

TSM Webropol -kysely

TSM/MLL toiminnan kehittämiskysely

1. Mistä aiheista olisit kiinnostunut tietämään enemmän?

- Imetys
 - Synnytyksen jälkeinen masennus
 - Uhmaikä
 - Pikkulapsiaika
 - Erotilanteet
 - Uusperheet
 - Somemaailman haasteet
 - Mielenterveys -ja päihteet
 - Muita aiheita:
-

2. Mitkä alla olevista vaihtoehtoista kiinnostaisivat sinua?

- Suljetut nettikeskusteluryhmät (esim. max. 20hlö) eri aiheista
 - Keskusteluryhmät eri aihealueista(kokoontumisia 4-8 kertaa)
 - Teematuokio (vaihtuva aihe)
 - Joku muu, mikä?
-

3. Mikä olisi sinusta paras ajankohta keskusteluryhmille?

- Aamu
- Aamupäivä
- Iltapäivä
- Ilta

4. Mikä olisi sinusta paras ajankohta teematuokiolle?

- Aamu
- Aamupäivä
- Iltapäivä
- Ilta

5. Olisiko sinulla kiinnostusta ryhmien/teematuokioiden aikana tarjottavaan lastenhoitoon?

- Kyllä
- Ei
- Ehkä

6. Kiinnostaisiko sinua kuulla kokemusasiantuntijan tarinaa siitä, miten hän on selvinnyt haastavasta tilanteesta?

- Kyllä
- Ei
- Ehkä

7. Kiinnostaisiko sinua itseäsi kouluttautua vapaaehtoiseksi kokemusasiantuntijaksi Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiriin?

- Kyllä
- Ei
- Ehkä
- Haluaisin kuulla kokemusasiantuntijuudesta lisää

Otetaan Koppi -hanke: avustushakemus



Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus

Avustushakemus: Hankeavustus

Järjestön nimi	MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITON VAR.-SUOMEN PIIRI
Järjestönumero	1886
Käyttötarkoitus	Otetaan koppi - hankkeessa vanhemmuutta tuetaan sosiaalisessa mediassa ja tuodaan äidit ammatillisesti ohjatun tuen piiriin. Kohderyhmänä ovat kaikki Varsinais-Suomen lapsiperheet, mutta pääasiallisena kohderyhmänä on MLL:n Turun yhdistyksen Turun Seudun Mamien (TSM) Facebook -ryhmä. Ryhmässä on yli 7 600 osallistujaa. Hankkeessa otetaan vastuu anonyymeistä pyynnöistä ja palveluohjauksesta sivustolla. Lisäksi järjestetään keskusteluryhmiä netissä ja kasvotusten sekä teematuokioita eri aiheista.
Haettu avustus	190 000 €

Perustiedot

Onko järjestöllänne omaa varallisuutta, jota voi käyttää haettuun tarkoitukseen?

Ei

Käyttötarkoitus

Otetaan koppi - hankkeessa vanhemmuutta tuetaan sosiaalisessa mediassa ja tuodaan äidit ammatillisesti ohjatun tuen piiriin. Kohderyhmänä ovat kaikki Varsinais-Suomen lapsiperheet, mutta pääasiallisena kohderyhmänä on MLL:n Turun yhdistyksen Turun Seudun Mamien (TSM) Facebook -ryhmä. Ryhmässä on yli 7 600 osallistujaa. Hankkeessa otetaan vastuu anonyymeistä pyynnöistä ja palveluohjauksesta sivustolla. Lisäksi järjestetään keskusteluryhmiä netissä ja kasvotusten sekä teematuokioita eri aiheista.

Toiminnan tai hankkeen nimi

Otetaan koppi - digitaalisen kohtaamispaikan tuki

Toiminnan tai hankkeen alkamisajankohta

01-2019

Toiminnan tai hankkeen



Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus

päättymisajankohta

12-2021

Toiminnan maantieteellinen alue

Turku
 Aura
 Kaarina
 Kemiönsaari
 Koski Tl
 Kustavi
 Laitila
 Lieto
 Loimaa
 Marttila
 Masku
 Mynämäki
 Naantali
 Nousiainen
 Oripää
 Paimio
 Parainen
 Pyhäranta
 Pöytyä
 Raisio
 Rusko
 Salo
 Sauvo
 Somero
 Taivassalo
 Uusikaupunki
 Vehmaa

Muu kuin STEA-avustuksella tehtävä toiminta

Avustuksen saaja tekee muutakin kuin STEA-avusteista toimintaa

Toimintamuodot ja rahoittajat

- Lapsi- ja perhepoliittinen vaikuttaminen (yleinen varainhankinta)
 - Lapsi-, nuoris- ja perhetointa; järjestötoiminta, perhekeskustoiminta,



- nuorisotyö (kuntarahoitus, STEA)
- Tukihenkilötoiminnot (kuntarahoitus, STEA)
 - Ammatilliset perhepalvelut ja lastenhoitotoiminta (kuntarahoitus)
 - Saamme avustuksia säätiöiltä, kuten esimerkiksi oma rahoitusosuus Perhetalo Heidekenin korjaukseen Eschner säätiöltä.
 - Opintokeskus Sivs avustaa toimintaamme. Lisäksi piirillä on aineiston myyntiä ja muita lahjoituksia.

Tilojen käyttö

- Järjestön omat tilat
 - Kuntien osoittamat maksuttomat tilat
- Kuvaus tiloista:
- Kursseihin käytetään pääasiassa omia tiloja ja koordinoituihin tarvittavat tilat ovat MLL:n omissa tiloissa ja jyvitetään hankkeen kustannuksiksi normaalin käytännön mukaisesti.
- MLL:llä on tiloja käytettävissä Turun lisäksi Raisiossa, Laitilassa ja Uudessakaupungissa. Tarvittaessa kursseja voidaan myös pitää muiden tiloissa kuten Syty ry:n tiloissa Salossa.

Ilmoita tässä, onko järjestönne tai järjestönne edustaja viimeisten kolmen vuoden aikana:

- 1) tuomittu lainvoimaisella tuomiolla rangaistukseen luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä
TAI
- 2) määrätty maksamaan seuraamusmaksu laittomasti maassa oleskelevien työntekijöiden palkkaamisesta

Ei

Toiminta ja sisältö

Toiminnan tarve ja miten tarve on



selvitetty?

TSM -ryhmässä on yli 7600 jäsentä ja määrä kasvaa jatkuvasti. Ryhmän n. 20 vapaaehtoista ylläpitäjää ovat MLL:n Turun yhdistykseen kuuluvan Turun Seudun Mamien aktiiveja ja he tekevät kovaa työtä hallinnoidessaan erittäin aktiivista sivustoa. Aiheet ovat kuitenkin jo niin haastavia, että heidän resurssit eivät enää riitä, vaan sivustolle kaivataan ammattilaisten tukea.

Sivuston data

TSM -sivusto perustettiin v. 2014. Keräsimme sivustolta dataa ajalta 15.3.-15.4.2018. Jäseniä oli 15.3. 7421 ja 15.4. 7590. Jäsenmäärä kasvoi 169:llä ja joka kuukausi jäseniä tulee keskimäärin saman verran lisää. Aktiivisia jäseniä oli keskimäärin 5569 päivässä.

Ryhmässä esiintyi eniten keskustelua klo 18-23 välillä ja keskustelu jakaantui tasaisesti kaikille päiville. Uusia julkaisuja päivässä oli keskimäärin 66kpl ja kommentointeja 1256 kpl. Anonyymeja pyyntöjä ylläpitäjille tuli yhteensä 45 kpl. Aiheita olivat mm. erotilanteet, väsymys, uhmaikä, uusperhe, yksinhuoltajuus, lapsen kuolema, yksinäisyys, masennus ja peliriippuvuus.

Sivustolla on äitejä koko Varsinais-Suomen alueelta, mutta suurin osa tulee Turusta (79%) ja sen lähikunnista. Toimintamme netissä mahdollistaa myös kauempaa asuvien äitien avun saamisen ja mahdollisuuksien mukaan järjestämme ryhmiä sekä teematuokioita myös muissa kunnissa.

Sivuston perustajan haastattelu

"TSM -sivustosta on tullut paikka, mistä äidit hakevat nykyään paljon apua. Sivusto pyörii kokonaan vapaaehtoisvoimin ja nykytilanteessa sen volyymi on liian suuri vapaaehtoisten hoidettavaksi. Sivuston jäsenmäärät, julkaisut ja anonyymien pyyntöjen määrät kasvavat tasaisesti koko ajan. Uusia ylläpitäjiä on vaikea saada, koska suuri työmäärä on yleisesti tiedossa.

Toiveena olisi, että ylläpitäjät saisivat keskittyä järjestämään mukavia tapahtumia ja keskustella ajankohtaisista asioista ryhmässä. Ylläpidolle tulee paljon anonyymeja pyyntöjä ja sivustolla käydään haastavia keskusteluita aiheista, joihin tarvitsemme ammattilaisten apua. Meillä ei ole näihin koulutusta eikä työnohjausta, joissa asioita voisi käsitellä.

Olemme saaneet eri tahoilta yhteistyöpyyntöjä ja tiedämme neuvolatyöntekijöiden suosittelun äideille liittymistä TSM-ryhmään. Olemme saaneet ehdotuksen, että ryhmä löytyisi Turun kaupungin sivuilta linkkinä. Nykyisillä resursseilla emme voi suostua yhteistyöpyyntöihin ja ilman avustusta toiminta uhkaa jopa loppua kokonaan."

Turun seudun mamit webropol -kysely



Selvitysvaiheessa (04/2018) toteutettiin webropol -kysely, joka julkaistiin TSM:n sivustolla. Kyselyyn vastasi 321 äitiä. Kyselyssä äidit saivat valita monta eri vastausvaihtoehtoa.

Kysyimme, mistä aiheista äidit olisivat kiinnostuneita tietämään enemmän. Eniten kiinnostusta saivat uhmaikä (58%), pikkulapsiaika (49%), somemaailman haasteet (37%) sekä erotilanteet (21%). Avoimessa tekstikentässä äidit toivoivat tietoa myös mm. kiusaamisesta ja koululaisiin liittyvistä asioista.

Äidit olivat kiinnostuneita kaikista hankkeen myötä järjestettävistä palveluista: teematuokiot (66%), suljetut nettikeskusteluryhmät (43%) sekä fyysiset keskusteluryhmät (34%). Lisäksi avoimessa tekstikentässä toivottiin asiantuntijaluentoja ja kolumneja. Keskusteluryhmille paras ajankohta oli ilta (69%), samoin teematuokioille (65%). MLL:n tarjoamaan lastenhoitoon ryhmien/teematuokioiden aikana vastattiin kyllä (42%) ja ehkä (45%).

Äideistä 80% oli kiinnostuneita kokemusasiantuntijan tarinan kuulemisesta ja 20% vastasi ehkä. Vapaaehtoiseksi kokemusasiantuntijaksi kiinnostui heti kouluttautumaan 13%, ehkä vastauksia 29% ja 30% halusi tietää aiheesta lisää.

Muita tahoja

Digimaailmassa on olemassa muitakin keskustelupaikkoja mm. vauva.fi, kaksplus.fi sekä MLL:n oma vanhempainetti. Nämä eivät kuitenkaan toimi paikallisesti ja TSM -sivusto mahdollistaa avun myös kasvatusten järjestettävissä toiminnoissa. Lisäksi hanketyöntekijöiden vahva palvelujärjestelmäosaaminen sekä aiesopimukset Varsinais-Suomen alueella mahdollistavat avun saamisen nopeammin.

Toiminnan tavoitteet

1. Matalan kynnyksen digitaalinen kohtaamispaikka Varsinais-Suomessa on varmistunut.
2. Alatavoite: Digitaalisen yhteisön yleisissä ja suljetuissa keskusteluryhmissä vastataan iltaisin ja viikonloppuisin 80%:in esille tulevista ammatillisista tukea tarvitseviin aiheisiin.
3. Anonyymien pyyntöjen lähettäneistä äideistä 100% on saanut vuorokauden sisällä ammatillista tukea ongelmiinsa.
4. Alatavoite: Äidit on ohjattu tarvittaessa erikoistuneisiin julkisen ja muiden järjestöjen palveluihin ja 50%:lle on löytynyt juuri heille sopiva jatko-ohjauksen paikka.
5. Perheen kynnys hakea ja saada apua on madaltunut, kun heillä on



- siihen jo valmiina tuttu kanava.
6. Alatavoite: Vaikeasti tavoitettavien äitien luottamus on saavutettu ja he ovat uskaltaneet pyytää apua.
 7. Alatavoite: Anonyymien avunpyyntöjen määrä on kasvanut samassa suhteessa sivuston jäsenmäärän kanssa.
 8. Hankkeen kasvokkain järjestämissä keskusteluryhmissä ja teematuokiossa on vahvistettu vanhemmuutta kokemusasiantuntijuuden, teorian tiedon ja ammatillisesti ohjatun keskustelun avulla. Äideistä 60% kokee saaneensa näistä toiminnoista apua ennaltaehkäisevästi.
 9. Alatavoite: Kynnys MLL:n muuhun vertaistukitoimintaan on madaltunut ja MLL:n muihin toimintoihin on ohjautunut 15% sivuston osallistujista.
 10. Äitien yksinäisyys on vähentynyt.

Toiminnan kohderyhmät

Kohderyhmään kuuluvat kaikki Varsinais-Suomessa asuvat lasten vanhemmat. Pääasiallisena kohderyhmänä on TSM:n erittäin aktiivinen Facebook -ryhmä. Ryhmässä on yli 7600 jäsentä ja määrä kasvaa jatkuvasti (n. 170 uutta jäsentä kuukaudessa). Sivustolla suurin osa äideistä eli 51,9% on 25-34 -vuotiaita ja 34,2% on 35-44 -vuotiaita. Aktiivisia jäseniä on keskimäärin 5569 päivässä. Hankkeessa on tarkoitus tavoittaa kaikki sivustolla olevat jäsenet.

Toiminnan sisältö ja toteutus

Viime vuosina MLL on kehittänyt omaa osaamistaan. Työotteena on mentalisaatio, jossa on kyky kohdata arvostavasti lapset, perheet ja kumppanit. Työotteen myötä työntekijällä on kyky pohtia omia ja muiden ajatuksia, tunteita ja kokemuksia ohjaustyössään. Erilaisilla tuen tarpeilla olevat perheet tarvitsevat ensisijaisesti ohjausta, jossa mentalisaatio toteutuu. Se osaltaan tukee perhettä kehittämään omaa reflektiivistä kykyään toimia eri tilanteissa.

Hankkeen myötä hanketyöntekijät ottavat hoitaakseen anonyymit pyynnöt sekä toimivat sivustolla ammatillisina. He osallistuvat palveluohjaukseen ja tiedottavat tärkeistä ja ajankohtaisista asioista. Tällä toiminnalla halutaan myös madaltaa kynnystä ottaa yhteyttä ja osallistua MLL:n vertaistukitoimintaan. Suuren FB-sivuston avoimissa netti keskustelussa ei voida kuitenkaan käsitellä luottamuksellisia tai yksityisyyden suojan piiriin kuuluvia tietoja. Siksi äitejä ohjataan pienempiin, ohjattuihin ryhmiin netissä ja kasvotusten. Lisäksi pidetään teematuokioita eri aiheista, joissa on mukana myös hankkeen myötä koulutettuja vapaaehtoisia kokemusasiantuntijoita. Tarpeen mukaan äidit ohjataan eteenpäin muun palvelun piiriin.

Hankkeessa tavoitamme pääasiassa äitejä, mutta myös isät ovat tervetulleita



kasvokkain järjestettäviin ryhmiin sekä teematukioihin. Facebookissa on olemassa Turun Seudun Isit -sivusto ja näemme tämän kehittämismahdollisuutena tulevaisuudessa.

TSM sivusto ja anonyymit pyynnöt

TSM -ryhmään tulee keskimäärin 11 anonyymiä pyyntöä viikossa eli n. 46 pyyntöä kuukauden aikana. Nämä ovat pyyntöjä, joissa äidit haluavat julkaista nimettömästi ongelmansa ryhmän seinällä. Ongelmia on laidasta laitaan, mutta suurimmaksi ovat nousseet erotilanteet, väsymys, uhmaikä, uusperhe, yksinhuoltajuus, toisen vanhemman kuolema, lapsen kuolema, yksinäisyys, masennus, ahdistus, stressi ja peliriippuvuus.

Moderaattori työskentelee sivustolla pääasiassa iltaisin ja viikonloppuisin, jotta avun saanti mahdollistetaan myös silloin. Äideille tarjotaan apua vuorokauden kuluessa anonyymien pyynnön lähettämisestä ja moderaattori lähettää aina koordinaattoreille tiedon, kun sivustolla on apua tarvitseva äiti. Toinen koordinaattoreista on päivystysvuorossa aina iltaisin ja viikonloppuisin, jotta avunsaanti varmistetaan. Anonyymejä pyyntöjä lähettäneet äidit voivat valita, haluavatko he keskustella vain työntekijän (ammattilaisen) kanssa vai julkaistaanko teksti myös seinällä. Tämän avulla äideillä on mahdollisuus saada heti apua ammattilaiselta ja he saavat tarvittaessa oikeaa palveluohjausta.

Moderaattori työskentelee sivustolla ns. teknisenä ylläpitäjänä: hän seuraa keskusteluita, ottaa niihin tarvittaessa osaa ja välittää anonyymit pyynnöt hanketyöntekijöille. Koordinaattoreiden rooliin kuuluu anonyymien pyyntöjen vastaamisen lisäksi seurata keskusteluita ja huolehtia avuntarvijoista sivustolla.

Keskusteluryhmät netissä

Perustamme äitien tarpeiden mukaan alaryhmiä TSM -sivuston kautta. Naista oli kiinnostunut 43% vastaajista. Näissä ryhmissä on mukana koordinaattori sekä hankkeen myötä koulutettu kokemusasiantuntija tai muu vapaaehtoinen.

Keskusteluryhmät fyysisesti

Perustamme keskusteluryhmiä eri aiheista ja mietimme aiheet asiakaslähtöisesti. Näistä oli kiinnostuneita 34% äideistä. Aiheista kyselyssä esille nousivat mm. synnytyksen jälkeinen masennus, haastava pikkulapsiaika, yh-perheet ja uusperheet. Ryhmät kokoontuvat päivisin tai iltaisin ja lastenhoito on järjestetty MLL:n toimesta. Ryhmää vetää 1-2 koordinaattoria ja lisäksi siinä voi olla mukana kyseisen aiheen vapaaehtoinen koulutettu kokemusasiantuntija. Tarvittaessa pyydämme apua myös yhteistyökumppaneiltamme.



Ensimmäisenä vuotena ryhmiä on aluksi 1 syksyllä. Hankkeen 2. ja 3. vuotena ryhmiä on 2 keväällä ja 2 syksyllä. Tavoitteena on saada 4-6 osallistujaa/ryhmä.

Ryhmät toimivat synergiassa Marakatin ryhmätöinnin kanssa. Marakatti on alle kouluikäisten lasten perheille tarkoitettu avoin kohtaamispaikka, jossa järjestetään monipuolista toimintaa. Moni TSM -äideistä on Marakatin toiminnassa jo mukana ja uusien ryhmien myötä yhteisöllisyys TSM:n sekä MLL:n avoimien kohtaamispaikka -toimintojen välillä lisääntyy.

Teematuokiot

Kyselyn mukaan teematuokioista oli kiinnostuneita 66% ja ne järjestetään iltaisin sekä tarvittaessa päivisin. MLL tarjoaa näihin myös lastenhoitoa. Teematuokioissa on aina yksi aihe, jota käsitellään. Mietimme aiheita asiakaslähtöisesti ja kyselyssä esille nousivat mm. erotilanteet, väsymys/masennus, uhmaikä, uusperhe, yh-äitiys, imetyksen haasteet, synnytyksen jälkeinen masennus sekä riippuvuus/päihteet.

Teematuokioissa koordinaattori pitää teoriaosuuden aiheesta, jonka jälkeen kokemusasiantuntija puhuu omasta kokemuksestaan. Aikaa varataan myös keskustelulle ja kysymyksille. Hankkeen ensimmäisenä vuotena teematuokioita on 1 keväällä ja 2 syksyllä. Toisena ja kolmantena vuotena teematuokioita on 3-4 keväällä ja 3-4 syksyllä. Teematuokion kesto on kaksi tuntia ja tavoitteena on saada 10 osallistujaa/tuokio. Tarvittaessa pyydämme apua yhteistyökumppaneilta teoriaosuuteen (luennoitsija) sekä hyödynnämme heidän omia kokemusasiantuntijoitansa.

Vapaaehtoisten kokemusasiantuntijoiden koulutus

Hankkeen myötä piiri kouluttaa itselleen vapaaehtoisia kokemusasiantuntijoita. Vapaaehtoiseksi kokemusasiantuntijaksi oli heti kiinnostuneita kouluttautumaan 13%, ehkä-vastauksia oli 29% ja 30% halusi tietää aiheesta lisää. Tiedotamme tästä asiasta lisää TSM-sivustolla. Vapaaehtoinen kokemusasiantuntija voi toimia ryhmissä (netissä/fyysisissä) tai puhua kokemuksestaan teematuokioissa.

Koordinaattoreilla on vahva osaaminen kokemusasiantuntijuudesta ja he toimivat hankkeessa kokemuskouluttajina. Ensimmäisenä vuonna koulutuksena on yksi syksyllä ja jatkossa kaksi vuodessa tai tarpeen mukaan.

AIE -sopimukset

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Turun yhdistys ry:n kanssa on solmittu aiesopimus liittyen oikeuksiimme toimia yhteistyössä Turun Seudun Mamien kanssa FB-sivuston ylläpitämisessä ja äitien auttamisessa sekä ohjaamisessa



eteenpäin.

Seuraavien tahojen kanssa on sovittu, että he sitoutuvat antamaan meille ajan tasalla olevia tietoja palveluista ja ryhmistä, jonne voimme avun tarvisijoita ohjata:

Turun Kaupunki Hyvinvointitoimiala
 Suomen Uusperheiden liitto ry
 Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
 Äidit irti synnytysmasennuksesta Äima ry
 Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry
 Turun Seudun Yksinhoitajat ry
 Lounais-Suomen Mielenterveysseura ry/Turun Kriisikeskus

Imetyksen tuki ry:n kanssa olemme sopineet, että imetykseen liittyvissä asioissa äidit ohjataan Imetyksen Tuki ry:n nettisivuille ja chattiin.

MLL:n keskusjärjestön kanssa olemme sopineet, että he jakavat kokemuksiaan hankkeen tuleville työntekijöille vaikeiden asioiden käsittelystä netissä.

Turun Kaupungin Hyvinvoinnin ohjausryhmän kanssa on tehty aiesopimus siitä, että Turun kaupungin sivuille liitetään linkki, jonka kautta äidit löytävät tämän FB-sivun. Hankkeen koordinaattorit voivat muokata FB-sivulle sopiviksi kaupungin viestit vaikeasti tavoitettaville äideille, jotka ovat yksinäisiä tai vaikeassa elämäntilanteessa. Lisäksi neuvolatyöntekijät voivat ennaltaehkäisevänä toimenpiteenä ohjata äitejä FB-sivulle samalla tavalla kuin he nyt ohjaavat äitejä esimerkiksi perhekahviloihin.

Jatkossa teemme tarvittaessa myös muiden kaupunkien kanssa sopimuksia.

Hankkeessa käytetään ryhmien ja teematuokioiden aikana MLL:n lastenhoitajia sekä järjestetään tarjoulua. Ryhmien ja teematuokioiden tarpeiden mukaan voidaan palkata myös tuntityönä kouluttajia, luennoitsijoita tai kokemusasiantuntijoita.

Koko hankekauden aikana tärkeää on työntekijöiden keskinäinen tuki sekä asiantuntijuuden jakaminen. Jos hanke onnistuu, täyttää tavoitteensa ja jää eloon, pyrimme auttamaan vastaavien ammatillisesti ohjattujen digitaalisten MLL:n kohtaamispaikkojen syntyminen myös muualle maassa.

Tulokset ja vaikutukset

Tuotos

1. Hankkeen tuotoksena matalankynnyksen digitaalinen kohtaamispaikka Varsinais-Suomessa on varmistunut ja se on aktiivisessa toiminnassa. Sen ei



tarvitse olla FB-pohjalla, vaan sen hetken parhaiten sopivalla teknisellä alustalla. Pääasia on, että äidit löytävät helposti yhteisön eikä toimintaan tule katkoksia.

Tulos

2. Digitaalisen yhteisön yleisissä ja suljetuissa keskusteluryhmissä on vastattu iltaisin ja vk-loppuisin 80%:iin esille tulevista ammatillista tukea tarvitsevista aiheista.

3. Anonymien pyyntöjen lähettäneistä äideistä 100% on saanut vuorokauden sisällä ammatillista tukea ongelmiinsa.

4. Äidit on ohjattu tarvittaessa erikoistuneisiin julkisen ja muiden järjestöjen palveluihin ja 50%:lle heistä on löytynyt sopiva jatko-ohjauksen paikka.

5. Perheen kynnys hakea ja saada apua on madaltunut, koska heillä on siihen jo valmiina tuttu kanava.

6. Vaikeasti tavoitettavien äitien luottamus on saavutettu ja he ovat uskaltaneet pyytää apua. Tämä on mahdollistettu myös sillä, että anonymien pyyntöjen ei tarvitse päätyä aina seinälle, vaan äidit voivat halutessaan keskustella ongelmistaan vain hanketyöntekijän kanssa.

7. Anonymien avunpyyntöjen määrä on kasvanut samassa suhteessa sivuston jäsenmäärän kanssa.

8. Hankkeen kasvokkain järjestämissä keskusteluryhmissä ja teematuokiossa on vahvistettu vanhemmuutta kokemusasiantuntijuuden ja ammatillisesti ohjatun keskustelun avulla. Äitien oma kokemus avun saamisesta on varmistettu. Vastanneista 60% kokee saaneensa näistä toiminnoista apua ennaltaehkäisevästi.

9. Kynnys MLL:n muuhun vertaistukitoimintaan on madaltunut ja MLL:n muihin toimintoihin on ohjautunut 15% sivuston osallistujista.

Vaikutus

10. Äitien yksinäisyys on vähentynyt. Äidit kokevat saaneensa ja antaneensa vertaistukea ja heidän positiiviset ihmissuhteet ovat lisääntyneet ja sosiaaliset verkostot vahvistuneet.

TSM-sivusto on erittäin laajasti tiedossa Varsinais-Suomessa ja sen kautta moni äiti saa nopeasti apua ongelmiinsa. Näin ollen perheissä säästyy voimavaroja muihin tärkeisiin asioihin. Tietoa saadaan myös tarpeeksi ajoissa eli ennaltaehkäisevästi, jolloin ongelmat eivät kasva liian suuriksi.



Seurannan ja arvioinnin toteutus

- 1) STEA:n raportoinnissa käytettävät määrälliset indikaattorit.
- 2) Palautteenkeruu osallistujilta toiminnasta; alku- ja loppupalautteet, esim. keskustelut, Bikva -menetelmä, kuvakorlit, digitaaliset kyselyt.
- 3) Palautteen keruu toiminnasta yhteistyökumppaneilta sekä työntekijöiden itsearviointi (toiminnan tuloksellisuus ja vaikuttavuus suhteessa tavoitteisiin, kehittämisehdotukset).
 - Työntekijöiden puolivuotis- ja vuosipalautteen keruu ja arviointi; itsearviointitalkoot, työkaluna esim. PATA
 - Jatkuva spontaanin suullisen palautteen keruu kaikilta tahoilta.
 - Hankkeen alussa koko hankekaudelle vahvistetaan tarkennettu toimintasuunnitelma, jossa on vuosi- ja vuosisuunnitelmat ja määrälliset toimintatavoitteet. Hanketoiminnan suunnittelun työkaluna toimii esim. JOKERI suunnittelualusta. Toimintasuunnitelmaa ja resurssien kohdentamista tarkennetaan vuosittain seuranta- ja arviointitiedon ja siitä syntyneiden kehittämisideoiden perusteella. Yhteinen näkemys ja tavoitteiden mukainen toiminta varmistetaan hanketyöntekijöiden säännöllisillä tapaamisilla.
 - Tietojen kokoamisessa, hankekoordinoinnissa ja raportoinnissa hyödynnetään INNOKYLÄ:n sähköistä työskentely-ympäristöä ja hankepankkia.
 - Esim. itse tehty excel pohja, mihin raportoidaan kaikki hankkeessa mitattavat asiat (tarvittaessa päivittäin). Näitä ovat mm. anonyymit pyynnöt (määrällisesti) ja vastausprosentit niihin.
 - MLL:n Varsinais-Suomen piirin hallitukselle tiedotetaan säännöllisesti projektin kulusta ja hallitus seuraa ja ohjaa projektin etenemistä. Hanketta hallinnoiva toiminnallinen johto seuraa ja ohjaa hankekokonaisuuden käytännön toteutusta ja vastaa taloudesta ja toiminnasta.

Viestinnän toteutus

Tärkein viestinnällinen tavoite on saada vaikeasti tavoitettavat henkilöt houkuteltua mukaan toimintaan, eli ne jotka eivät aktiivisesti seuraa päivälehtiä tai osallistu yhteiskunnallisiin toimintoihin. Viestintäkanava tähän on jo olemassa TSM -sivuston myötä. Esimerkiksi Turun kaupungin aluetyön piirissä on huomattu, että kun he haluavat tavoittaa sosioekonomisesti heikoilla alueilla asuvat äidit, niin viestien tehokkain kanava tätä kohderyhmää ajatellen on juuri kyseinen FB -sivusto.

Viestintää tapahtuu jo nyt neuvoloiden välityksellä, mutta hankkeen myötä tätä viestintää voidaan lisätä, kun ei tarvitse toppuutella neuvoloiden työntekijöitä sivuston heikkojen resurssien takia.



Tarkoitus on, että Turun kaupungin sivuille tulee linkki TSM:n sivuille, kun hanke aloittaa. Tätä linkkiä ei haluta laittaa ennen kuin tiedetään, että lisääntyneistä tarpeista voidaan ottaa koppi.

Hankkeen työntekijät vastaavat yhdessä viestinnästä. TSM -sivuilla tiedotetaan tulevista tapahtumista ja ryhmistä joko tapahtumakutsuna tai facebook -mainonnan avulla. Asioista tiedotetaan hyvissä ajoin sekä muistutetaan lähempänä tapahtumaa.

Hankkeen loppuvaiheessa on tarpeellista lisätä viestintää, jotta voidaan kertoa hyvistä kokemuksista ja laajentaa toimintaa valtakunnalliseksi. Tähän voidaan käyttää MLL:n omia kanavia sekä alueellista että valtakunnallista mediaa. Tärkeille toimittajille annetaan yksinoikeus tiettyihin jutun aiheisiin, jotta näkyvyys olisi taattu.

Sisäisessä viestinnässä voidaan käyttää sähköposteja, FB-ryhmää ja puhelinta. Tärkein tapa on kuitenkin henkilökohtainen tapaaminen, kun halutaan rakentaa luottamuksellisia suhteita muiden MLL:n Varsinais-Suomen piirin työntekijöiden kanssa sekä yhteistyökumppaneiden välillä.

Riskit ja niiden hallinta

Riski 1) Suurin riski sivuston toiminnalle on, ettei tämä hanke toteudu ja monille tärkeäksi muodostunut yhteisö uhkaa lopettaa, koska ylläpitäjät eivät jaksa pyörittää sivua nykyisillä voimavaroillaan ja ammattitaidollaan. Erityisesti anonyymien äitien pyynnöt ovat todella rankkoja ja ylläpitäjillä ei ole ammattitaitoa eikä tarpeeksi aikaa hoitaa näitä enää.

Hankkeen myötä hanketyöntekijät ottavat kopin näistä pyynnöistä ja auttavat äitejä 24 tunnin sisällä ja ohjaavat tarvittaessa eteenpäin avun piiriin.

Riski 2) Tässä piilee kuitenkin se vaara, että ammattimaiset työntekijät palavat loppuun sivustolla käytävien asioiden sekä anonyymien äitien pyyntöjen takia, joiden aiheet ovat usein todella rankkoja:

"Äiti, jonka mies viestitteli ystäväpariskunnan naisen kanssa, yritti itsemurhaa."

"Lapsensa menettänyt äiti, joka on nyt uudestaan raskaana ja menetti tämänkin lapsensa."

"Narkomaaniäiti, joka tuli raskaaksi, haki ryhmästä apua ongelmaansa."

"Äiti tuli raiskauksen myötä raskaaksi, haki apua tilanteeseensa. Halusi pitää lapsen."



"Mihin voi mennä puhumaan, kun äiti ei tiedä haluaako pitää lapsen vai ei."

Hankkeen työntekijöille on mahdollistettu laadukas työnohjaus rankkojen aiheiden käsittelemistä varten ja koko tiimi käsittelee yhdessä erityisen rankkoja tilanteita ja purkaavat yhdessä kokemaansa.

Riski 3) Miten sivuston jäsenet suhtautuvat ammattilaisten tuloon sivustolle, uskalletaanko asioita enää kertoa niin rehellisesti?

Sivustolla hanketyöntekijät esiintyvät omalla kasvokuvallaan sekä omalla etunimellä (työprofiili). Heidän tapansa toimia on empaattinen ja ihmisläheinen. He voivat kertoa sivustolla myös itsestään, jotta heistä tulee ns. tavallisen ihmisen kuva eikä vain ammattilaisen. Korostamme sitä, että apua ja tietoa eri palveluista saa helposti samasta paikasta.

Riski 4) Kirjoitettu teksti auttamisen välineenä ei ole helppoa ja viestinnässä tapahtuu mokia.

Hanketyöntekijät koulutetaan verkkoauttamiseen, jos valmiita osajia ei löydy. Hyödynnetään esim. MLL:n Vanhempainnetin ja Nuorten netin osaamista työntekijöiden kouluttamisessa. Samalla varmistetaan, että hanketyö tehdään puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden mukaan ja osaaminen jalostetaan hankkeen kaikkiin työmuotoihin.

Riski 5) Tekniikka muuttuu ja kehittyy ja nykyinen sivusto tulee vanhanaikaiseksi eikä enää tavoita osallistujia.

Varaudumme esiin tuleviin tekniisiin vaatimuksiin digitaaliseen kehittämiseen budjetoiduilla summilla vuosina 2020 ja 2021.

Arvio kilpailuvaikutuksista

Toiminnalla ei ole kilpailuvaikutuksia. TSM sivusto pyörii tällä hetkellä vapaaehtoisten voimin, joten mikään toimija ei voi kokea, että heiltä olisi viety markkinoita. Toiminta kilpailee lähinnä MLL:n yhdistysten perhekahvilatoiminnan kanssa, joka ei ole kaupallinen. Tarkoituksena on myös ohjata perheitä eteenpäin avoimiin kohtaamispaikkoihin, kuten perhekahviloihin, joten toiminta tukee niiden toimintaa eikä heikennä sitä.

Arvio toiminnan suhteesta julkisen sektorin tehtäviin

Toiminta ei ole lähellä julkisen sektorin lakisäateistä toimintaa. Siinä tehdään yhteistyötä julkisen sektorin kanssa aie -sopimusten myötä.



Yhteistyökumppanit

Toimintaan osallistuneet kumppanit

Toiminnassa on mukana yhteistyökumppaneita

Keskeiset yhteistyökumppanit

Kunta/kaupunki
Turku
Viestinnällinen yhteistyö
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: Turku Hyvinvoinnin ohjausryhmä.pdf

Kunta/kaupunki
Turku
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: Turku Hyvinvointitoimiala.pdf

Muu
MLL:n Turun yhdistys
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: MLL Turun yhdistys.pdf

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
SUOMEN UUSPERHEIDEN LIITTO RY
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: SUPLI.pdf

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: FinFami.pdf



Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
ÄIDIT IRTI SYNNYTYSMASENNUKSESTA ÄIMÄ RY
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: ÄIMÄ.pdf

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
YHDEN VANHEMMAN PERHEIDEN LIITTO RY
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: Yhden vanhemman Perheiden
Liitto ry_ aiesopimus.pdf

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
TURUN SEUDUN YKSINHUOLTAJAT RY
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: Turun seudun
yksinhuoltajat.pdf

Järjestö (STEA:n avustuksia saava)
LOUNAIS-SUOMEN MIELENTERVEYSSEURA RY
Asiakkaiden ohjaus
Aie-/ja yhteistyösopimus tai lausunto: Turun kriisikeskus.pdf

Ohjelmat

Toiminnan liittyminen avustushjelmaan

Toiminta ei liity avustushjelmaan

Sisällöstä vastaava yhteyshenkilö



Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus

Nimi

Janina Andersson

Sähköpostiosoite

janina.andersson@mll.fi

Puhelin

+358 40 509 8998

Taloudesta vastaava henkilö

Nimi

Sanna Kunnasvirta

Sähköpostiosoite

sanna.kunnasvirta@mll.fi

Puhelin

+358 40 043 4069