

Heidi Koivu ja Toni Lempinen

INFOGRAAFI OPISKELUTERVEYDENHUOLLON PALVELUISTA
SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKOULUN
KANSAINVÄLISILLE OPISKELIJOILLE

Hoitotyön koulutusohjelma

2019

INFOGRAAFI
SATAKUNNAN
OPISKELIJOILLE

OPISKELUTERVEYDENHUOLLON
AMMATTIKORKEAKOULUN

PALVELUISTA
KANSAINVÄLISILLE

Koivu Heidi, Lempinen Toni
Satakunnan ammattikorkeakoulu
Hoitotyön koulutusohjelma
Maaliskuu 2019
Sivumäärä: 37
Liitteitä:

Asiasanat: opiskeluterveydenhuolto, kansainvälisyys, infograafi

Tämän projektiluontoisen opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa infograafit Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille opiskeluterveydenhuollon palveluista. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimii Porin perusturva, joka tarjoaa opiskeluterveydenhuollon palvelut kansainvälisille opiskelijoille.

Opinnäytetyön tavoitteena oli taata kansainvälisten opiskelijoiden tiedonsaanti opiskeluterveydenhuollosta sekä erilaisista opiskeluterveydenhuollon palveluista. Lisäksi tavoitteena oli vahvistaa opiskelijoiden tietämystä opiskeluterveydenhuollosta, viestinnästä ja tietotekniikasta.

Infograafeissa kuvattiin Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille suunnatut terveydenhuollon palvelut. Projektiluontoisessa opinnäytetyössä luotiin kaksi infograafia, joissa kerrottiin erikseen Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden sekä kansainvälisten vaihto-opiskelijoiden terveydenhuollon palveluista. Infograafit toteutettiin englanniksi ja kiinaksi. Infograafien tekemisessä pyydettiin palautetta opinnäytetyön tilaajalta, kansainvälisyystoimiston henkilökunnalta sekä kansainvälisiltä opiskelijoilta.

INFOGRAPH ABOUT STUDENT HEALTH CARE SERVICES FOR THE INTERNATIONAL STUDENTS OF SATAKUNTA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Koivu Heidi, Lempinen Toni
Satakunta University of Applied Sciences
Degree Programme in nursing
March 2019
Number of pages: 37
Appendices:

Keywords: student health care services, internationality, infograph

The purpose of this project-based thesis was to create infographs about student healthcare services for the international students of Satakunta University of Applied Sciences. Porin Perusturva remains the customer providing student health care services for international students.

The aim of the thesis was to provide information on how to access student healthcare and its different services. In addition, the aim was to establish the knowledge of student healthcare, communication and information technology of students.

Social healthcare services provided for the international students of Satakunta University of Applied Sciences were described in the infographs. Two infographs were created in the project-based thesis, in which student healthcare services were explained separately for the international exchange students and the international degree students of Satakunta University of Applied Sciences. The infographs were produced in English and Chinese. The customer, the staff of the international office and international students were asked to give feedback on the producing of infographs.

SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	6
2	OPINNÄYTETYÖN LÄHTÖKOHDAT.....	7
2.1	Aiheen valinta	7
2.2	Projektityö opinnäytteenä	7
3	TEOREETTINEN TAUSTA	8
3.1	Opiskeluterveydenhuolto	8
3.2	Aiemmat tutkimukset.....	10
3.3	Kansainvälisten opiskelijoiden palvelut Satakunnan ammattikorkeakoulussa 12	
3.3.1	Tutkinto-opiskelijat	13
3.3.2	Vaihto-opiskelijat	14
3.4	Projektimenetelmät	15
3.4.1	Benchmarking	15
3.4.2	Infograafi	15
3.4.3	Verkkoviestintä.....	16
4	PROJEKTIN TARKOITUS JA TAVOITTEET	16
5	PROJEKTIN SUUNNITTELU	17
5.1	Opinnäytetyöprojektin suunnitelma.....	17
5.2	Toimeksiantaja ja kohderyhmä	17
5.3	Aikataulu.....	18
5.4	Resurssit ja riskit.....	19
5.5	Arviointisuunnitelma	20
5.6	Jalkauttamissuunnitelma	21
6	PROJEKTIN TOTEUTUS	22
6.1	Valmistelu ja suunnittelu	22
6.2	Toteutus.....	23
6.3	Projektin päättäminen	24
6.4	Infograafien teko	25
6.4.1	Vaihto-opiskelijoille suunnattu infograafi.....	25
6.4.2	Tutkinto-opiskelijoille suunnattu infograafi.....	29
6.5	Havainnot ja palaute	31
7	PROJEKTIN ARVIOINTI.....	33
7.1	Projektin tavoitteiden saavuttamisen arviointi.....	33
7.2	Projektin etenemisen arviointi	34
7.3	Oppaan ulkoinen arviointi.....	34
7.4	Ammatillinen kasvu	34

7.5	Projektin eettisyys ja luotettavuus	35
8	POHDINTA.....	36
	LÄHTEET.....	37
	LIITTEET	

1 JOHDANTO

Vuoden 2018 syyslukukaudella Satakunnan ammattikorkeakoulun kampuksella Porissa opiskeli yhteensä 90 vaihto-opiskelijaa ympäri maailmaa (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.18). Opinnäytetyössä perehdytään opiskeluterveydenhuoltoon sekä kansainvälisten opiskelijoiden Suomessa tarjottuihin terveydenhuollon palveluihin. Opinnäytetyö sai alkunsa kansainvälisten opiskelijoiden tarpeesta saada tietoa heille tarjotuista opiskeluterveydenhuollon palveluista. Kansainväliset opiskelijat tulevat lähtökohtaisesti hyvin erilaisista maista, joiden terveydenhuollon palvelut voivat poiketa merkittävästi Suomen terveydenhuollon palveluista. Monissa maissa hakeudutaan ensisijaisesti oman lääkärin palveluihin, kun taas Suomessa otetaan ensin yhteyttä sairaanhoitajiin ja terveydenhoitajiin. (Terveydenhoitajien tiedonanto, viitattu 12.3.2019.) Opinnäytetyössä tuotetaan kaksi infograafia, joista toisessa listataan vaihto-opiskelijoille suunnatut opiskeluterveydenhuollon palvelut ja toisessa tutkinto-opiskelijoille suunnatut terveydenhuollon palvelut. Infograafin avulla kansainväliset opiskelijat voivat hakeutua omatoimisesti terveydenhuollon piiriin. Komme opinnäytetyön aiheen mielenkiintoiseksi ja hyödylliseksi hoitotyön ja ennen kaikkea opiskeluterveydenhuollon oppimisen kannalta. Lisäksi voimme lisätä tietämystämme viestinnästä ja tietotekniikasta. Opinnäytetyön tilaajana toimii Porin Perusturva ja tilaajan edustajana on Porin Perusturvan opiskeluterveydenhoitaja.

Opinnäytetyön tarkoituksena on tuottaa infograafit Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille opiskeluterveydenhuollon palveluista. Tavoitteena on, että kansainväliset opiskelijat saavat tietoa opiskeluterveydenhuollosta sekä erilaisista opiskeluterveydenhuollon palveluista. Ominä tavoitteinamme ovat opiskeluterveydenhuollon palveluihin, viestintään sekä tietotekniikkaan liittyvän tiedon lisääminen.

2 OPINNÄYTETYÖN LÄHTÖKOHDAT

2.1 Aiheen valinta

SAMK:ssa opiskelee vuosittain paljon kansainvälisiä opiskelijoita. Opiskeluterveydenhoitajat olivat ehdottaneet terveydenhoitajaopiskelijoille info-opasta kansainvälisille opiskelijoille, jotta nämä löytäisivät palvelut omatoimisesti ja mahdollisimman helposti. Koimme aiheen mielenkiintoiseksi ja otimme yhteyttä opiskeluterveydenhoitajiin. Opinnäytetyön aihe tarjosi myös mahdollisuuden perehtyä syvemmin suomalaiseen terveydenhuoltoon, erityisesti juuri opiskeluterveydenhuoltoon sekä hankkia kokemusta kansainväliseltä osaamisen alueelta.

Kansainvälisyys on hyvin vahvasti mukana SAMK:ssa. Kansainvälisyydellä luodaan kontakteja, verkostoja, mukana olemista kansainvälisessä yhteistyössä. Kansainvälisyys on siis osa arkea. Suosituimpia tapoja kansainvälistyä opintojen aikana on harjoitteluvaihto toisen kulttuurin parissa. Joka lukuvuosi SAMK:sta lähtee monia opiskelijoita harjoitteluvaihtoon. Koska kansainvälisyys on osa SAMK:n toimintaa, koululla on ulkomaalaisia tutkinto- ja vaihto-opiskelijoita jatkuvasti. Siksi onkin tärkeää tukea heidän olemistaan ja selviytymistään Suomessa kaikin tavoin. Ulkomaalaiset tutkinto- ja vaihto-opiskelijat asioivat tarvittaessa ammattikorkeakoulun terveydenhuollossa. Ammattikorkeakoulun opiskeluterveydenhuollolla on tarve englanninkieliselle oppaalle, joka käsittelee kansainvälisille opiskelijoille suunnattuja terveydenhuollon palveluja. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.18.)

2.2 Projektityö opinnäytteenä

Opinnäytetyö toteutettiin kahden opiskelijan projektityönä. Projektilliset opinnäytetyöt tarkoittavat käytännön toiminnan ohjeistamista, opastamista, toiminnan järjestämistä tai järjeistämistä. Opinnäytetyö voi olla esimerkiksi ohje, ohjeistus/opastus tai tapahtuman toteuttaminen. Ammattikorkeakoulun projektillisessä opinnäytetyössä haetaan käytännön toteutuksen ja sen tutkimusviestinnällisen raportoinnin yhdistämistä. Projekti on aina tavoitteellinen, tietyn ajan kestävä prosessi. Se voi olla osa isoa laajempaa projektia tai olla rajattu tiettyyn kertaluonteiseen tulokseen. Projektin

onnistumisen kannalta olisi tärkeää, että projektissa toteutuisi kolmikantaperiaate: jo suunnitteluvaiheessa mukana olisivat työelämän edustaja, ohjaaja ja opinnäytetyön tekijä. Suunnitelmassa selvitetään projektin tarkoitus, tavoitteet ja rajaukset. Lisäksi määritellään kohderyhmä, osakokonaisuudet, tehtäväjako, aikataulu ja resurssit. Hyvässä suunnitelmassa ilmenee myös riskianalyysi. Lopulliseen raporttiin opinnäytetyön tekijät kirjaavat työskentelyn vaiheet ja laadun, tiedon hankinnan ja käsittelyn tavat, ongelmanratkaisun sekä arvioinnin. Loppuraportista ilmenee myös tutkivan kirjallisen viestinnän taidot ja työssä käytetyt lähteet. Valinnat ja ratkaisut tulee perustella ja perustelut tulee näkyä tekstissä. Lisäksi voidaan pitää väliraportti, joka voidaan esittää ohjaajalle. Tällöin nähdään, kuinka projekti on edistynyt ja saadaan palautetta sekä parannusehdotuksia (Vilka & Airaksinen 2003, 9, 47-50.)

3 TEOREETTINEN TAUSTA

3.1 Opiskeluterveydenhuolto

Opiskeluterveydenhuollon palvelut on tarkoitettu ammatillisessa koulutuksessa opiskeleville, lukiolaisille, ammattikorkeakoululaisille ja yliopistossa opiskeleville. Opiskeluterveydenhuolto kuuluu osana oppilas- ja opiskelijahuoltolain (1287/2013) mukaista opiskeluhuoltoon sekä myös ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (631/1998) mukaista opiskelijahuoltoon. (Terveiden ja hyvinvoinninlaitoksen www-sivut 2016.) Opiskeluterveydenhuollosta on säädetty muun muassa Terveidenhuolto-laissa 1326/2010 sekä Valtioneuvoston asetuksessa neuvolatoiminnasta, koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta sekä lasten ja nuorten ehkäisevästä suun terveydenhuollosta 338/2011. Lisäksi ohjeistuksena on sosiaali- ja terveysministeriön toimittama Opiskeluterveydenhuollon opas. (Kunttu, Komulainen, Makkonen & Pynnönen 2011, 72-74.) Yliopistoja ja ammattikorkeakouluja koskeva hyvinvointityö edistää terveyttä, opiskelukykyä sekä opiskeluyhteisön hyvinvointia. Opiskelijoiden hyvinvoinnin ylläpito ja edistäminen ovat opiskeluterveydenhuollon tavoitteita. Opiskeluhuollolla edistetään ja ylläpidetään opiskelijan hyvää oppimista, psyykkistä ja fyysistä terveyttä sekä sosiaalista hyvinvointia. (Terveiden ja hyvinvoinninlaitoksen www-sivut 2016.)

Opiskeluterveydenhuoltoon kuuluvat terveyden- ja sairaanhoidon palvelut, jotka puolestaan kattavat yleisterveyden, suun terveyden ja mielenterveyden. Näihin sisältyvät päihdeongelmien toteaminen sekä seksuaaliterveyttä edistävät palvelut. Myös erikoissairaanhoidon palvelut voivat sisältyä opiskeluterveydenhuoltoon. (Kunttu ym. 2011, 79-80.) Ulkomailta tuleva, Suomessa oppilaitoksen kirjoilla oleva opiskelija on aina oikeutettu opiskeluterveydenhuoltoon sekä lisäksi kiireelliseen sairaanhoitoon. Opiskelijoilta edellytetään yleensä vähintään kaksi vuotta kestäviä opintoja kotikunnan ja kunnallisen perusterveydenhuollon saamiseksi. Lisäksi terveyskeskus ja sairaala voivat periä palveluista todellisten kustannusten mukaisen asiakasmaksun, ellei opiskelijalla ole kotikuntaa Suomessa tai kansainvälisistä sopimuksista asia käy ilmi. (Kunttu ym. 2011, 82.) Opiskeluterveydenhuollon tavoitteena on edistää sekä ylläpitää opiskelijoiden hyvinvointia parantamalla opiskeluympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta sekä opiskeluyhteisön hyvinvointia. Kansanterveyslain mukaan opiskeluterveydenhuollon tehtävä on edistää opiskelukykyä ja järjestää opiskelijoille terveyden- ja sairaanhoidon palvelut (Kunttu ym.2011, 78.) Tavoitteena on seurata opiskelijoiden terveyttä ja opiskelukykyä ja sen tulee tunnistaa varhain opiskelijan erityisen tuen tai tutkimuksen tarve. Opiskeluterveydenhuolto tukee opiskelijaa ja tarvittaessa ohjaa jatkotutkimuksiin sekä hoitoon. (Terveyden ja hyvinvoinninlaitoksen www-sivut 2016.)

Opiskeluterveydenhuolto ei ole siis ainoastaan sairauksien hoitoa, koska siihen kuuluu merkittävänä osana myös fyysisten, psyykkisten ja sosiaalisten terveyttä tukevien olosuhteiden edistäminen sekä opiskelukykyä heikentävien tekijöiden hoitaminen ja korjaaminen. (Kunttu ym. 2011, 78.) Opiskeluterveydenhuollon tulee antaa tukea opiskelijoille kaikissa elämänvaiheissa ja opiskeluun liittyvissä terveyteen vaikuttavissa asioissa. Opiskeluterveydenhuollon tulee olla jatkuvassa vuorovaikutuksessa terveydenhuollon, oppilaitosten ja opiskelijoiden omien organisaatioiden kesken. (Terveyden ja hyvinvoinninlaitoksen www-sivut 2019.)

Hallitus on päättänyt laajentaa nykyisin yliopisto-opiskelijoille tarkoitettua Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön (YTHS) tuottamat opiskeluterveydenhuollon palvelut myös ammattikorkeakouluopiskelijoille vuodesta 2020 alkaen. Asiasta päätettiin joulukuussa 2016. Tarkoituksena on turvata yhdenvertaisesti kaikkien korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelut valtakunnallisesti ja parantaa palvelujen laatua sekä saatavuutta. Yhteensä uuden järjestelmän piirissä olisi reilu 250 000

opiskelijaa. Palvelujen piiriin tulevien uusien opiskelijoiden myötä YTHS lisää toimipisteitä uusille paikkakunnille sekä laajentaa nykyisiä toimipisteitään. Lisäksi YTHS:n henkilöstöä lisätään. Palveluita operoisi jatkossa Kansaneläkelaitos ja on linjattu, että korkeakouluopiskelijoilta perittäisiin pakollinen veroluonteinen terveydenhoitomaksu. Toiminnasta suurin osa rahoitettaisiin kuitenkin valtion varoista. On ehdotettu, että terveydenhoitomaksu olisi noin 77 euroa lukuvuodessa. Käyntimaksuja YTHS:n opiskeluterveydenhuollon palveluista ei perittäisi. Laissa säädettäisiin korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuoltoon oikeutetuista opiskelijoista, opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä, tuottamisesta, rahoituksesta ja tuottajakorvauksista, terveydenhoitomaksusta sekä opiskeluterveydenhuollon seurannasta ja ohjauksesta. Opiskeluterveydenhuollon sisältöä ei muuteta, vaan se määräytyy terveydenhuoltolain mukaan. Opiskelijoilla säilyy mahdollisuus terveystieteiden eli jatkossa SOTE-keskuksen palveluihin, silloin kun on kysymys muusta kuin opiskeluterveydenhuoltoon liittyvästä asiasta. Myös ulkomaalaisten opiskelijoiden tilannetta selvitetään, jotta tutkintoa suorittavat ovat palvelujen piirissä. Hallituksen esitys liittyy valtion vuoden 2019 talousarvioon ja on tarkoitettu käsiteltäväksi sen yhteydessä. Uuden lain korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2021. (Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön www-sivut 2018.)

Porin perusturvakeskuksen järjestää sosiaali- ja terveystieteiden palveluita Porin, Merikarvian ja Ulvilan alueella. Painopisteenä toimintamallissa on väestön palveluiden tarve, ennaltaehkäisy ja moniammatillinen työskentely. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelut tuotetaan pääsääntöisesti lähipalveluina, osa palveluista järjestetään kuitenkin keskitetysti. (Porin kaupungin www-sivut 2019.)

3.2 Aiemmat tutkimukset

Castrén (2008, 10-11) selvitti väitöskirjassaan potilaan ja lääkärin välisen sähköpostiviestinnän ja yleisellä tasolla terveystieteiden antavan verkkoneuvontapalvelun käyttöä osana yliopisto-opiskelijoiden terveydenhuoltoa. Tutkimuksen aineisto koostui kahdesta kyselytutkimuksesta ja yhdestä rekisteritutkimuksesta. YTHS:n lääkärin (n=74) sähköpostin käyttöä potilas-lääkärisuhteessa ja lääkärin asenteita sähköisestä viestinnästä selvitettiin lomakekyselyllä vuonna 2003 tehdyssä tutkimuksessa.

Opiskelijoiden terveyttä ja terveiskäyttäytymistä tutkittiin lomakekyselytutkimuksessa (N=101 805, satunnaisotoksen n=5 030), jolla selvitettiin opiskelijoiden asennoitumista sähköisiin terveystalouteihin ja niiden käyttöön liittyviä taustamuuttujia. Aineisto koottiin vastaanotto-, puhelin- ja sähköpostikontakteista sekä verkkoneuvonta-palveluun tallennetuista kysymyksistä ja YTHS:n opiskelijamäärätilastoista. (Castrén 2008. 10.) Tulokset osoittivat, että opiskeluterveydenhuollon asioita hoidetaan nykyään puhelimesta ja sähköisesti, eikä enää vastaanotolla. Merkittävä osa lääkärin työtä ja potilaiden hoitoon liittyvää tietoa jää kirjaamatta. (Castrén 2008, 10-11.)

Kunttu, Pesonen ja Saari (2016, 1, 83-88) selvittivät tutkimuksessaan korkeakouluopiskelijoiden fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista terveydentilaa, keskeisiä terveiskäyttäytymisen piirteitä sekä terveystaloutten käyttöä ja mielipiteitä palvelujen laadusta. Lisäksi selvitettiin terveyden, terveiskäyttäytymiseen ja opiskelukykyyn liittyviä tekijöitä, kuten sosiaalisia suhteita, opiskelua ja toimeentuloa. Tutkimuksen kohdejoukko olivat alle 35-vuotiaat perustutkintoa suorittavat suomalaiset korkeakouluopiskelijat. Otoksen koko oli 10 000 opiskelijaa (amk 5004, yo 4996), josta 47,7 % oli miehiä. Kysely toteutettiin yhdistettynä internet- ja paperikyselynä siten, että kutsu peruskyselyyn ja neljä muistutusta lähetettiin sähköpostilla ja yksi muistutus uusintakyselynä lähettämällä kyselylomake paperipostina. Valtaosalla opiskelijoista (72 %) oli jokin lääkärin, hammaslääkärin tai psykologin toteama pysyvä, pitkäkestoinen tai usein toistuva sairaus, vika tai vamma, joka on oireillut tai vaatinut hoitoa viimeksi kuluneen vuoden aikana. Tuloksista selveni, että yliopistoissa opiskelevat olivat yleisemmin käyttäneet Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön tarjoamia palveluja kuin ammattikorkeakouluissa opiskelevat kunnallisia opiskeluterveydenhuollon palveluja. Ammattikorkeakouluopiskelijat käyttivät opiskeluterveydenhuollon lisäksi ja sijasta yleisemmin terveystaloutten palveluja. Opiskelijoista 26 % harrasti kuntoliikuntaa ainakin neljä kertaa viikossa, 34 % pari kolme kertaa viikossa ja joka kymmenes opiskelija ei lainkaan. Opiskelualansa koki oikeaksi 69 % opiskelijoista ja vääräksi 7 %. Vastaajista 44 % arvioi tulevansa taloudellisesti toimeen hyvin, mutta 16 % arvioi toimeentulonsa erittäin niukaksi ja epävarmaksi. Yliopistoissa opiskelevat arvioivat rahatilanteensa yleisemmin hyväksi kuin ammattikorkeakouluissa opiskelevat. Vastanneista 41 % asui yksin omassa taloudessa ja 10 % yhteistaloudessa tai kimppakämpässä. Yhdessä puolison kanssa asui 35 % ja puolison sekä lasten kanssa 5 % sekä yksi

prosentti yksin lastensa kanssa. Vanhempien luona asui 5 % vastanneista, erityisesti nuorimman ikäryhmän miehet (18 %). (Kunttu, Pesonen & Saari 2016. 1, 83-88.)

3.3 Kansainvälisten opiskelijoiden palvelut Satakunnan ammattikorkeakoulussa

Kansainvälisillä opiskelijoilla on Suomen terveydenhuoltolain mukaan samat oikeudet opiskeluterveydenhuollon palveluihin kuin suomalaisillakin opiskelijoilla. EU-alueen ulkopuolelta (ei koske Islantia, Liechtensteinia, Norjaa, Sveitsiä) tulevalle opiskelijalle pitää olla yksityinen sairausvakuutus. Tämä korvaa kunnalliset perusterveydenhuollon palvelut. Suomessa alle kaksi vuotta opiskelevien sairausvakuutuksen tulee kattaa kulut 100 000 euroon saakka. Yli kaksi vuotta Suomessa opiskelevien sairausvakuutuksen tulee kattaa lääkkeitöiden kustannuksia 30 000 euroon saakka. Opiskelija saa usein Suomesta kotikunnan, mikäli opintojen arvioitu kesto Suomessa on yli kaksi vuotta. Tällöin opiskelijalla on oikeus kunnallisiin terveydenhuoltopalveluihin, mutta ei kuitenkaan Kelan etuuksiin. (THL:n [www](http://www.thl.fi)-sivut 2018.)

Vaihto-opiskelijoita suositellaan lataamaan matkapuhelimeensa 112 Suomi-sovellus, joka helpottaa avun saamista akuuteissa tilanteissa. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto 21.2.2019). Sovellusta käytettäessä käyttäjän tarkat koordinaatit välittyvät automaattisesti hätäkeskukseen, jolloin avun järjestäminen nopeutuu. Sovelluksen lisäpalveluina ovat päivystysnumerot kiireettömässä hätätilassa sekä vaaratiedotusten välitys. 112 Suomi-sovellus on saatavilla Android- ja iPhone-matkapuhelimiin. Sovellus voidaan ladata myös sovelluskaupoista veloitetusta Windows- ja Jolla-merkkisiin matkapuhelimiin, mutta tällöin sovellukset eivät ole enää päivitettävissä. Sovellus on maksuton. 112 Suomi-sovellus on tehty yhteistyössä Hätäkeskuslaitoksen ja Digia Oyj:n kanssa. Digia Oyj on Suomessa perustettu IT-alan yritys, joka kehittää tietojärjestelmiä turvallisuustehtävissä toimiville viranomaisille. (Hätäkeskuslaitoksen [www](http://www.hatkeskus.fi)-sivut 2019.)

Kaikki kansainväliset opiskelijat joutuvat hankkimaan itselleen Suomessa myönnetyn sosiaaliturvatunnuksen, jota he tarvitsevat käydessään terveydenhuollon palveluissa. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 21.2.2019).

3.3.1 Tutkinto-opiskelijat

SAMK:ssa opiskeli 225 kansainvälistä tutkinto-opiskelijaa vuonna 2017. (SAMK:n www-sivut 2019). Kansainvälisillä tutkinto-opiskelijoilla tulee olla mukana voimassa oleva eurooppalainen sairaanhoitokortti. Tällöin opiskelijalla on oikeus kiireelliseen sairaanhoitoon. Hoidon kustannukset voidaan laskuttaa opiskelijalta jälkikäteen. Opiskelijoilla ei ole oikeutta saada korvausta yksityisen terveydenhuollon kustannuksista. Opiskelijat eivät myöskään saa korvausta lääketojen tai sairauden hoidon vuoksi tehtyjen matkojen kustannuksista. Koska eurooppalainen sairaanhoitokortti ei kata kiireittämiä hoitoja, SAMK suosittelee kaikille kansainvälisille opiskelijoille omaa matkustus- ja terveystakuutusta, joka kattaa vähintään akuutit sairastilanteet ja onnettomuudet ennen Suomeen laskeutumista. SAMK:n kansainväliset opiskelijat ovat vakuutettu opintojen aikataulujen mukaisesti sekä lisäksi koulumatkojen ja harjoittelupaikkojen ajaksi. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.)

Opiskelija ottaa ensisijaisesti yhteyttä ammattikorkeakoulun terveydenhoitajaan, joka vastaa opiskelijan koulutuslinjan terveydenhuollosta. Kansainväliset tutkinto-opiskelijat kuuluvat yleisen terveydenhuollon piiriin, mutta heillä on myös oikeus hakeutua yksityisen terveydenhuollon palvelujen piiriin. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.)

Jokaisella kampuksella on omat julkisen puolen opiskeluterveydenhoitajat. Opiskelijat voivat käydä terveydenhoitajalla, jos heillä on jokin lääketieteellinen ongelma, sairastumisen yhteydessä tarvittava sairaslomatodistus harjoittelupaikkaan/kouluun ja ei tarvitse sairaalahoitoa tai tarvitsee apua ajanvarauksissa. Opiskelijat voivat käydä lääkärissä terveyskeskuksissa. Terveyskeskuksen sijainti riippuu opiskelijan osoitteesta. Lisäksi Porissa on paljon yksityisiä lääkäriasemia. Näiden yhteystietoja ja hintoja löytyy yksityisten yritysten omilta kotisivuilta ja tarvittaessa myös terveydenhoitajilta. Koulussa on myös diakoni ja pastori opiskelijoiden käytettävissä. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.)

Suomessa käytetään hätänumerona 112. Tällä numerolla saadaan soitettua ambulanssi, poliisi tai palokunta. Jos opiskelija tarvitsee kiireistä apua, hänen tulee käydä lähimmässä terveyskeskuksessa tai Satasairaalassa. Opiskelijan tulee myös ottaa yhteyttä

koulun opiskeluterveydenhoitajiin, jos tarvitaan apua vakuutusasioissa. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.)

Kansainvälisille opiskelijoille kuuluvat myös Porin Perusturvan tarjoamat hammaslääkäripalvelut. Jos opiskelija tarvitsee kiireellistä apua, on hän yhteydessä hoitajaan tai hammaslääkəriin. Viikonloppuisin kiireellistä apua saa soittamalla pääterveysasemalle ja varaamalla ajan. Ajan hammaslääkəriille voi varata joko terveyskeskuksesta tai yksityiseltä. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.)

Porin Perusturvalla on käytössä useampia hammashoitoloita, joista hoitoaikaa varattaessa valitaan ensisijaisesti opiskelijan kotiosoitetta lähinnä oleva hammashoitola. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.)

3.3.2 Vaihto-opiskelijat

Opinnäytetyön tarkoituksena laadittava infograafi on suunnattu SAMK:ssa opiskeleville kansainvälisille opiskelijoille. Lukukauden alussa vuonna 2018 SAMK:ssa Porissa aloitti yli 90 vaihto-opiskelijaa ympäri maailmaa. Suurin osa vaihto-opiskelijoista opiskelee Suomessa yhden lukukauden, mutta osa vaihto-opiskelijoista opiskelee kokonaisen lukuvuoden verran (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.) SAMK:n vaihto-opiskelijoihin kuuluvat terveyden ja hyvinvoinnin koulutusohjelman opiskelijoilla on velvollisuus seurata tarkempia terveyteen liittyviä ohjeita.

Vaihto-opiskelijat ottavat ensisijaisesti yhteyttä ammattikorkeakoulun terveydenhoitajalle, joka vastaa opiskelijan koulutuslinjan terveydenhuollosta. Vaihto-opiskelijat eivät kuulu yleisen terveydenhuollon piiriin, joten heidän on hakeuduttava yksityiseen terveydenhuollon palveluiden piiriin. Yksityisiä terveydenhuollon yrityksiä ovat esimerkiksi Mehiläinen ja Terveystalo. Vaihto-opiskelijat hankkivat vaihtonsa alussa itselleen suomalaisen sosiaaliturvatunnuksen, jota he tarvitsevat terveydenhuollon palveluissa. (Terveydenhoitajan tiedonanto, viitattu 21.2.2019.)

3.4 Projektimenetelmät

3.4.1 Benchmarking

Käsitteenä Benchmarking tarkoittaa oman toiminnan vertaamista vastaavanlaiseen toimintaan. Perusideana on oppia toisilta ja soveltaa oppimista omaan toimintaan (Niva, Tuominen, Benchmarking in practice. 2011, 5.) Benchmarking-menetelmää toteutetaan vieraillemalla organisaatiossa, ”jonka kanssa omaa toimintaa halutaan vertailla. Vertailua voidaan kuitenkin tehdä muillakin tavoilla, kuten etsimällä tietoa parhaista käytännöistä, erilaisista julkaisuista, kuten artikkeleista, kirjoista tai internet-sivuilta.” (Itä-Suomen www-sivut, 2018.)

Arkikielessä Benchmarking voidaan käsittää oivalluksena, että joku muu on parempi jossain ja käyttää asiaa omaksi hyödyksi, saavuttaa sama taso ja jopa ylittää se. Benchmarking voidaan suomentaa vertailujohtamisena, vertailukehittämisenä, poikittaisvertailuna ja kumppanuusvertailuna. Benchmarking koostuu useista eri vaiheista, jotka alkavat toteuttamistavan määrittelystä, kerättävän tietotyypin valitsemisesta ja sellaisten analyysimetodien valitsemisesta, joilla voidaan informoida tuloksista ja näiden tulosten perusteella saadaan kehitettyä organisaation toimintaa. (Fagerström & Rauhala 2003, 11.)

3.4.2 Infograafi

Infograafi on tiedon visualisointia, jolla tietoa on helpompi ja nopeampi omaksua. Infograafissa sekä tekstit että tekstejä selventävät kuvat ovat samassa tuotoksessa. Tavalliset infograafit ovat posterityyppisiä kuvia. Lisäksi on paljon interaktiivisia ja toiminnallisia infograafeja, jotka lähenyvät animaatiota, multimediaa ja simulaatiota. (Itä-Suomen www-sivut, 2018.)

Infograafit ovat erinomainen tapa saada oma viesti esille ja erottua viestimassasta. Infograafeilla saadaan esitettyä monimutkaisiakin asioita. Hyvin toteutettu, visuaalinen viesti jättää usein paremmin syvän muistijäljen, sillä ihmisillä on loistava kyky muistaa kuvia. Visualisoinnin onnistuttua, aivokapasiteetti pystyy ymmärtämään ja sen

jälkeen tulkitsemaan ilmiötä. Näin saadaan aikaiseksi parempaa oivallusta ja laadukkaampia johtopäätöksiä. Infograafi tehdään aina yleisölähtöisesti ja on eheä kokonaisuus. Pääviesti tulee kertoa selkeästi. Ei kannata käyttää liikaa värejä vaan tehdä mieluummin yksinkertaista ja selkeälinjaista. Infografiikka on tyyllilajina uniikki yhdistelmä graafista suunnittelua, tilastotiedettä, käyttöliittymäsuunnittelua, viestintää ja joissain tapauksissa ohjelmointia. Lisäksi on hyvä olla perehtynyt ainakin jossain määrin perehtynyt aihepiiriin, johon tekemässä infografiikkaa. (Kanerva 2016.)

3.4.3 Verkkoviestintä

Verkkoviestintä on ”yhden tai useamman ihmisen tuottamiksi merkityksiksi, joiden rakentumisessa, välittämisessä ja levittämisessä hyödynnetään teknologisia viestintäsovelluksia (sähköposti, ”chat”, blogit tms.)” (Aula & Jokinen 2007, 26). Verkkoviestintä on kokenut muutoksia, joista useat ovat toiminnallisia: hyvä palvelu vaatii viestintää 24 tuntia vuorokaudessa, kansainvälisyys asettaa kielellisiä vaatimuksia ja sisällöntuotannon hajautus vaatii organisaation uudistamista. (Pohjanoksa, Kuokkanen & Raaska, 2007, 7.) Verkkoviestintä ei ole vain osa organisaation viestintää, vaan osa koko organisaation toimintaa. Esimerkiksi ajankohtainen tiedote julkaistaan usein ensimmäisenä verkkopalvelussa. Internet on yhä useammin ympäristö, josta yrityskohdaisen tiedon haku aloitetaan. Verkkoviestintä ei rajoitu pelkästään palveluiden sisällä julkaistavaan viestintään, vaan myös palvelujen löydettävyyteen ja palveluista viestintään on kiinnitettävä huomiota. (Pohjanoksa ym. 2007, 11.)

4 PROJEKTIN TARKOITUS JA TAVOITTEET

Projektin tarkoituksena on tuottaa kaksi infograafia Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille opiskeluterveydenhuollon palveluista. Infograafien tarkoituksena on käsitellä opiskeluterveydenhuollon palveluita, joihin tutkinto-opiskelijat ja vaihto-opiskelijat ovat oikeutettuja. Palveluita ovat koulun opiskeluterveydenhoitajien palvelut, diakonin ja papin palvelut, terveyskeskuksien ja lääkäreiden palvelut, ensiapu- ja hätätilanteet sekä hammaslääkäripalvelut. Ajatuksena on, että

kansainvälisten opiskelijoiden olisi helppo tarkistaa infograafeista heille kuuluvat palvelut ja yhteystiedot.

Opinnäytetyön päätavoitteena on, että kansainväliset opiskelijat saavat tietoa opiskeluterveydenhuollosta sekä erilaisista opiskeluterveydenhuollon palveluista. Opinnäytetyössä oli tavoitteena lisäksi vahvistaa opiskelijoiden tietämystä opiskeluterveydenhuollosta, viestinnästä ja tietotekniikasta. Opiskeluterveydenhoitoa pidetään usein itsestäänselvyytenä, mutta kansainvälisillä opiskelijoilla lait ja asteukset määrittävät hyvinkin tarkat rajat hoidolle.

5 PROJEKTIN SUUNNITTELU

5.1 Opinnäytetyöprojektin suunnitelma

Opinnäytetyön aiheen vahvistamisen jälkeen työstä laadittiin projektisuunnitelma, jossa kuvattiin kohderyhmä, resurssit ja riskit, projektin vaiheet, aikataulu sekä arviointisuunnitelma. Projektisuunnitelma hyväksyttiin opinnäytetyön ohjaajalla ja toimeksiantajalla, ja tämän pohjalta laadittiin opinnäytetyön tekijöiden, SAMK:n ja Porin perusturvan välinen opinnäytetyösopimus. Lisäksi haettiin Porin perusturvan tutkimuslupahakemus sekä SAMK:n tutkimuslupa-anomus.

5.2 Toimeksiantaja ja kohderyhmä

Opinnäytetyön toimeksiantaja on Porin Perusturva. Perusturvakeskus edistää kokonaisvaltaista terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia Porissa, Ulvilassa ja Merikarvialla. Perusturva kattaa perusterveydenhuollon, hammashuollon, sairaanhoidon, päihde- ja mielenterveyshuollon, kuntoutumisen, ikäihmisten ja vammaishuollon, perheneuvolojen, aikuissosiaalityön ja lastensuojelun palvelut. Päivittäin tarvitsemat palvelut järjestetään lähipalvelupisteissä sekä SOTE-keskuksissa, joissa tarjotaan laajempaa erikoissairaanhoitoa. Väestön palvelutarve, ennaltaehkäisy ja

moniammatillinen työskentely ovat Perusturvan toimintamallin pohja. (Perusturvan www-sivut, 2019.)

Projektin elinkaari alkaa tarpeen tunnistamisesta (Paasivaara, Suhonen & Nikkilä 2008, 103). Tämän opinnäytetyöprojektin tarve on SAMK:n kansainvälisten opiskelijoiden tarve saada heille kuuluvan hoidon tiedotusta. Tällä hetkellä kansainväliset opiskelijat saavat tietoa esimerkiksi opiskeluterveydenhoitajilta tai kansainvälisiltä tuutoriopiskelijoilta. Infograafien avulla he löytävät tiedon itse ja saavat mahdollisimman nopeasti avun omiin tarpeisiinsa.

Projektiluontoisen opinnäytetyön kohderyhmänä toimivat SAMK:n Porin kampuksen kansainväliset tutkinto-opiskelijat sekä kansainväliset vaihto-opiskelijat. Opinnäytetyön tarkoituksena laadittava infograafi on suunnattu SAMK:ssa opiskeleville kansainvälisille opiskelijoille. Lukukauden alussa vuonna 2018 SAMK:ssa Porissa aloitti yli 90 vaihto-opiskelijaa ympäri maailmaa. Suurin osa vaihto-opiskelijoista opiskelee Suomessa yhden lukukauden, mutta osa vaihto-opiskelijoista opiskelee kokonaisen lukuvuoden verran (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 25.10.2018.)

Lisäksi SAMK:ssa on englanninkielisiä koulutuksia, joihin myös ulkomaalaiset opiskelijat voivat hakea. Heitä kutsutaan kansainvälisiksi tutkinto-opiskelijoiksi ja näin ollen myös he ovat toiminnallisen opinnäytetyön kohderyhmä. SAMK:ssa opiskelee yhteensä noin 400 englanninkielellä opiskelevaa tutkinto-opiskelijaa 40 eri maasta. (Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut 2017.)

5.3 Aikataulu

Opinnäytetyöprojekti jaettiin kolmeen eri vaiheeseen, jotka olivat käynnistysvaihe (suunnittelu), rakentamisvaihe (toteutus) ja päättämisen vaihe. Vaikka projektin suunnittelu ja valmistelu tapahtuvat huolellisesti, projektisuunnitelmaan voidaan projektin edetessä palata ja suunnitelmaa voidaan muokata työn edetessä (Paasivaara ym. 2008, 125.) Aikataulu on suunniteltu väljäksi, jotta työ saadaan varmasti määräajassa tehtyä valmiiksi. Työn valmistumisajankohta on kevät 2019.

5.4 Resurssit ja riskit

Opinnäytetyötä kirjoitettiin SAMK:n kirjaston ryhmätyötiloissa. Kansainvälisyyspalveluista saatiin muun muassa tietoa tutkinto-opiskelijoille ja vaihto-opiskelijoille suunnatuista palveluista. Suunnitteluvaiheessa käytiin tapaamassa opiskeluterveydenhoitajia Porin Puuvillan yksikössä, josta ei koitunut lisäkustannuksia lyhyiden välimatkojen vuoksi.

Riskienhallinta on olennainen osa projektinhallintaa, sillä riskien toteutuminen saattaa johtaa projektin epäonnistumiseen (Paasivaara ym. 2008, 129–130.) Tämän opinnäytetyön riskeinä pidettiin ajankäytön hallinnan vaikeuksia, palautetta antavien opiskelijoiden puuttumista sekä itsestä riippumattomat muuttujat, kuten esimerkiksi atk-ongelmat. Myös opinnäytetyön tekijöiden elämän muutokset koettiin riskitekijöiksi. Lisäksi riskiksi ajateltiin projektin epäonnistuminen eli työlle asetetut tavoitteet eivät toteutuisikaan. Riskeihin varauduttiin tekemällä aikataulusuunnitelma ja työtehtävät jaettiin puoliksi tekijöiden kesken. Myös palautetta antavat opiskelijat valittiin etukäteen, jotta he saisivat antaa palautteen ennen lähtöä kotimaahansa. Riskeihin varauduttiin joustavasti ja positiivisella asenteella.

”Resurssi on yleisnimitys tavoitteellisessa toiminnassa tarvittaville voimavaroille. Sanaa ”resurssi” käytetään arkikielessä usein henkilötyön synonyyminä, mutta termi kattaa henkilövoimavarojen lisäksi myös esimerkiksi toiminnassa tarvittavat materiaalit, toimitilat ja rahoituksen.” (Projekti-instituutin [www-sivut](http://www.samk.fi) 2018.) Opinnäytetyön tekemiseen oli varattu molemmilta tekijöiltä 15 opintopisteen suuruinen työmäärä eli yhteensä 30 opintopistettä. Työtunteina 30 opintopistettä on noin 800 tuntia. Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys koottiin maksuttomien, kirjastosta löytyvien materiaalien pohjalta ja internetistä saatavalla tiedolla. Työskentely tapahtui omilla tietokoneilla ja työtilana pyrittiin hyödyntämään kampuksen kirjaston ryhmätyötiloja, jotka ovat opiskelijoille suunnattu. Resursseihin kuuluivat opinnäytetyön ohjaajan ja tilaajan kanssa sovitut ohjauskeskustelut. Opinnäytetyön toteuttamiseen suunniteltiin pieni budjetti, kuluihin arveltiin menevän alle 50 euroa. Kuluista pääosa tuli toimistotarvikkeista ja tulostamisesta.

5.5 Arviointisuunnitelma

Projektin loppuraportissa esitellään projektin taustaa ja tavoitteita, projektin aikaansaannoksia ja tuloksia, työn kulkua eri vaiheineen sekä johtopäätökset. Loppuraportissa tulee olla arviointi. Tutkimusviestinnän vaatimusten mukaisesti loppuraportista tulee löytyä käytetyt lähteet ja yhteydet. Ilmaisultaan ja tyyliältään loppuraportin tulee vastata opinnäytetyöraportille asetettuja vaatimuksia. Valinnat ja ratkaisut pitää perustella ja perustelut tulee kirjoittaa tekstiin. (Vilka & Airaksinen 2003, 49-50.)

Toiminnallisen opinnäytetyön ensimmäisen arvioinnin kohteena on työn idea, johon voidaan lukea aihepiirin, idean tai ongelma kuvaus, asetetut tavoitteet, teoreettinen viitekehys tietoperusta sekä kohderyhmä. Lukijalle tulisi heti tulla käsitys, mitä opinnäytetyössä lähdetään tekemään ja millaiset tavoitteet on asetettu. Tavoitteiden saavuttaminen on tärkein osa opinnäytetyön arviointia. Joskus osa tavoitteista jää saavuttamatta, jolloin on hyvä pohtia, millaiset tavoitteet jäivät saavuttamatta ja miksi näin kävi sekä mitä tavoitteita muutettiin prosessin aikana ja miksi. Usein on hyvä kerätä jonkinlainen palaute tavoitteiden saavuttamisen arviointiin oman arvioinnin tueksi kohderyhmältä, jotta arvio ei jäisi subjektiiviseksi. Palautteessa olisi hyvä pyytää kommentteja esimerkiksi oppaan tai ohjeistuksen käytettävyydestä ja toimivuudesta, työn visuaalisesta ilmeestä sekä luettavuudesta. (Vilka & Airaksinen 2003, 154-159.)

Opinnäytetyön tulee olla ammatillisesti kiinnostava ja jollakin tavalla merkittävä kohderyhmälle. Toinen keskeinen arvioinnin kohde on työn toteutustapa, johon kuuluvat keinot tavoitteiden saavuttamiseksi ja aineiston kerääminen. Tämä tarkoittaa infograafin valmistamiseen liittyviä asioita. Toteutustapaan voidaan katsoa kuuluvan opinnäytetyön tiedonhankkimiseksi tai faktatietojen tarkistamiseksi tehty selvitys. Toteutustavan arvioinnissa on hyvä arvioida kaikki materiaali, joita on käytetty sisällön tuottamiseen. Arvioinnissa kannattaa pohtia, miten laadullisesti onnistuneita lähdekirjallisuus ja konsultaatiot ovat sekä mitä sisältömateriaalista jäi puuttumaan. Kolmas tärkeä asia on prosessin raportoinnin arviointi ja opinnäytetyön kieliasu. On hyvä arvioida sekä itse työ että prosessia kriittisestikin. Arvioinnin ytimessä on työn idea, tavoitteiden saavuttaminen ja sekä työn sisällön että ulkoasun arvioitu toimivuus kohderyhmän näkökulmasta katsottuna. Opinnäytetyöt eivät aina onnistu suunnitelmien mukaisesti

eikä kaikkia tavoitteita saavuteta. Sen vuoksi on hyvä arvioida myös mahdollisia epäonnistumisia ja pohtia, mistä ne johtuivat. (Vilkkä & Airaksinen 2003, 154-159.)

Arviointia pyydetään viideltä vaihto- tai tutkinto-opiskelijalta, jotka tutustuvat laadittuun materiaaliin. Koska arviointiin osallistuu opiskelijoita, haetaan tutkimuslupa myös SAMK:lta. Jo rakenteluvaiheessa pyydetään palautetta ja kehitysideoita sisällystä. Opinnäytetyön suunnitelmassa ei käytetä luvatta opinnäytetyön kannalta olennaisten ihmisten henkilötietoja noudattaen henkilötietolakiin (523/1999) kuuluvaa yksityisyyden suojaa. Työssä noudatetaan ammattieettisten periaatteiden lisäksi hyvän tieteellisen toiminnan periaatteita. Eettistä turvallisuutta lisää perusteellinen lähdekritiikki. Tutkimus- ja kehittämistoiminnassa on kunnioitettava itsemääräämisoikeutta. (Heikkilä, Jokinen & Nurmela 2008, 43-46.) Projektisuunnitelma on kertaalleen esitetty Porin Perusturvan terveydenhoitajille, jotka hyväksyvät projektisuunnitelman. Lisäksi he ehdottivat kahden erillisen infograafin tuottamista yhden sijaan, jotta vaihto-opiskelijoiden ja tutkinto-opiskelijoiden on helpompi löytää heille suunnatut terveydenhuollonpalvelut.

5.6 Jalkauttamissuunnitelma

Yhtenä opinnäytetyön haasteena on luoda onnistunut jalkauttamissuunnitelma, jonka avulla luodaan infograafien käyttöönottoa helpottava ja siihen kannustava strategia. Huonosti suunniteltu jalkauttamissuunnitelma voi johtaa esimerkiksi infograafien unohtumiseen kiireen keskellä, minkä seurauksena opinnäytetyön tavoite jää toteutumatta ja opinnäytetyö epäonnistuu. Usein toimiva jalkauttaminen onnistuu silloin, kun jalkauttamissuunnitelmasta tiedotetaan toistamiseen. (Tuomi & Sumkin 2010, 20.)

Infograafit luovutetaan kouluterveydenhoitajille sekä kansainvälisyystoimistolle, joiden kautta ne päätyvät kansainvälisille vaihto-opiskelijoille sekä tutkinto-opiskelijoille. Infograafit jaetaan uusille kansainvälisille opiskelijoille heidän opintojensa tai vaihtonsa alussa annettavan tietopaketin yhteydessä. Infograafit lisätään myös SAMK:n internet-sivuille, josta ne ovat helposti ladattavissa sähköisessä muodossa vaihto- ja tutkinto-opiskelijoiden laitteisiin tai tulostettavaksi. Koulun terveydenhoitajilla on vastaavasti samat infograafit sähköisessä muodossa itsellään, jotta he voivat

jakaa niitä tarvittaessa kansainvälisille opiskelijoille. Lisäksi infograafeista tulostetaan suurempia yksipuoleisia julisteita, joita voidaan laittaa koulun ilmoitustauluille. Terveystenhoitaja kertoo infograafeista tarkemmin terveystenhoitajien infoluennolla.

Vastuu infograafien sisällön päivittämisestä siirtyy kansainvälisyystoimiston kansainvälisille tutoreille, jolloin infograafien sisältävien puhelinnumeroiden sekä tietojen paikkansapitävyys tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään, mikäli esimerkiksi puhelinnumerot tai nimet ovat vaihtuneet. Kansainväliset tutorit voivat halutessaan muokata infograafien ulkonäköä, kunhan infograafit edelleen palvelevat opinnäytetyön tarkoitusta ja tavoitteita. Infograafien päivittämisen myötä infograafien sisältö on käännettävä myös kiinaksi, mikä tapahtuu SAMK:n yhteistyökorkeakoulussa Kiinassa työskentelevän henkilökunnan toimesta.

6 PROJEKTIN TOTEUTUS

6.1 Valmistelu ja suunnittelu

Valmistelu- ja suunnitteluvaiheet käynnistyivät elokuussa 2017 opinnäytetyöaiheen valinnalla. Projektisuunnitelman ensimmäinen versio valmistui joulukuussa 2017, johon mennessä tarkoitus rajata aihe, tutustua siihen liittyvään kirjallisuuteen, hahmotella opinnäytetyötä yhteiskumppaneiden kanssa, laatia opinnäytetyösuunnitelma ja tehdä opinnäytetyösopimus SAMK:n ja Porin perusturvan kanssa. Opinnäytetyösuunnitelma sisälsi projektin aikataulu- ja resurssisuunnitelman. Valmistelu- ja suunnitteluvaiheet eivät toteutuneet kuitenkaan suunnitelmien mukaisesti. Opinnäytetyösuunnitelma hyväksyttiin tammikuussa 2019, ja opinnäytetyösopimus opinnäytetyötekijöiden, SAMK:n ja Porin perusturvan välillä tehtiin helmikuussa. Valmistelu- ja suunnitteluvaiheet sisälsivät tapaamisia ja tiivistä yhteistyötä SAMK:n opiskeluterveydenhoitajien kanssa, SAMK:n kansainvälisyyspalveluiden sekä opinnäytetyön ohjaajan kanssa.

Taulukko 1 Valmistelu- ja suunnitteluvaiheen toteutunut aikataulu

Elokuu 2017	Opinnäytetyöaiheen valinta, aihepiiriin tutustuminen (kirjallisuuskatsaus), ensimmäiset yhteydenotot yhteistyökumppaneiden kanssa.
Joulukuu 2017	Opinnäytetyösuunnitelman laatiminen.
Tammikuu 2019	Opinnäytetyösuunnitelman hyväksyttäminen. Opinnäytetyösopimuksen tekeminen SAMK:n ja Porin perusturvan kanssa.

6.2 Toteutus

Projektin toiminnallinen osa, käynnistyi suunnitelman mukaisesti tammikuussa 2019 infograafien valmisteluilla, jonka jälkeen siirryttiin varsinaiseen toteutukseen eli infograafien tekoon ja esityksiin. Tässä kohtaa tapaamiskertoja lisättiin opinnäytetyön tekijöiden kesken. Tapaamiskertoja oli vähintään pari kertaa viikossa noin 6 tuntia kerrallaan. Projektin toteutuksen aikana tuli opetella infograafien tekemiseen tarkoitettujen sovelluksien käyttö ja päättää, mitä sovellusta työssä käytetään. Infograafien tekoon on olemassa paljon maksullisia palveluita, mutta myös täysin ilmaisia. Halusimme pitää budjetin pienenä ja infograafien muokkaamisen helppona, joten valitsimme ilmaisen sivuston.

Taulukko 2 Projektin toteutus

Tammikuu 2019	Infograafien sivuston valinta ja siihen perehtyminen.
Helmikuu 2019	Teoreettisen osuuden työstämistä. Infograafien teko. Ohjaavan opettajan kanssa tapaaminen ja jatkosuunnitelma. Palautteen pyytäminen kansainvälisiltä opiskelijoilta.
Maaliskuu 2019	Palautteen pyytäminen Porin perusturvalta.

	Loppuraportin työstäminen.
--	----------------------------

6.3 Projektin päättäminen

Projektin viimeisessä vaiheessa käsitellään projektin päättämistä, arviointia ja itse opinnäytetyön valmistumista. Projektin päättämisessä ja arvioinnissa katsotaan saatu palaute ja kirjoitetaan itse opinnäytetyön raportti. Projektin etenemistä on kuvattu vaiheittain projektin aikana, jolloin nähdään saadun palautteen vaikutus työn valmistumiseen ja ongelmanratkaisu helpottuu. (Paasivaara ym. 2008, 140). Projekti tulee aina määritellä ja rajata mahdollisimman tarkasti, jolloin saadaan ennalta ehkäistyä sen kasvaminen liian isoksi. (Paasivaara ym. 2008, 7–8). Projektin päättämisen vaiheeseen kuuluu myös jalkauttamissuunitelman toteutus ja pohditaan, miten projektia voidaan jatkossa hyödyntää (Paasivaara ym. 2008, 137).

Opinnäytetyössä pyrittiin ottamaan huomioon niin opiskelijoiden kuin terveydenhoitajienkin toiveet. Raportin kirjoittaminen viivästyi ja opinnäytetyö valmistui vasta keväällä 2019. Viivästymiseen vaikutti useat eri asiat, joihin osaan olisi voinut varautua paremmin. Raportin aikataulun noudattamista olisi voinut tukea asettamalla selkeät rajat ja päivämäärät, joita olisi tarvittaessa saanut muuttaa. Infograafit valmistuivat suhteellisen nopeasti ja saimme esitettyä valmiit infograafit terveydenhoitajille. Tilaisuuteen osallistuivat kaikki SAMK:n opiskeluterveydenhoitajat, jolloin kaikki pystyivät kertomaan oman mielipiteensä työstä ja antamaan rohkeasti palautetta.

Taulukko 3 Projektin päätyminen

Maaliskuu 2019	<p>Palautteet ja havainnot kootaan yhteen ja analysoidaan.</p> <p>Infograafit valmistuvat ja esitetään tilaajille.</p> <p>Opinnäytetyö ja projektin raportti valmistuvat.</p>
----------------	---

6.4 Infograafien teko

Infograafeista tehdään mahdollisimman helppolukuiset ja mielenkiintoiset. Infograafien tekemiseen käytetään easel.ly nettisivustoa. Easel.ly on ilmainen infograafien tekoon erikoistunut sivusto, jolla on helppo luoda erilaisia infograafeja. Sivusto tarjoaa myös maksullisia palveluita, joita työssä ei ole käytetty. Sivusto on englanninkielinen, mutta ohjeistus on helposti ymmärrettävä ja selkeä. Infograafien teko on helpon oloista ja niissä saa käyttää omaa luovuutta hyväksi. Kokonaisuus pyritään tekemään ehjäksi ja helppolukuiseksi. Infograafit tehdään englanniksi, jotta se olisi kaikkien saatavilla. Infograafeissa käytetään kuvia, joita saa käyttää uudelleen ei-kaupallisesti ja muokata. Infograafeista tehdään samantyylliset helppolukuisuuden takia. Easel.ly:n lisäksi tarvittiin Microsoft Word ohjelmaa.

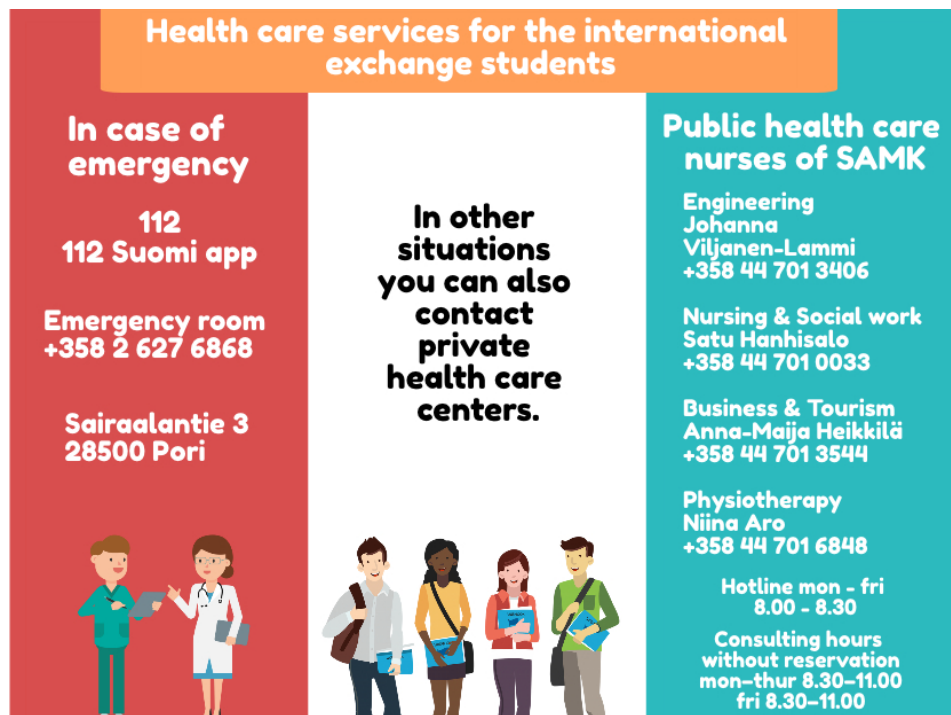
6.4.1 Vaihto-opiskelijoille suunnattu infograafi



Kuva 1. Vaihto-opiskelijoille suunnattu alkuperäinen infograafi

Vaihto-opiskelijoille suunnattu infograafi koettiin sisällöltään hyväksi ja helposti luettavaksi. Halusimme noudattaa yhteneväistä linjaa infograafien rakenteellisissa

ulkoasuissa, joten muokkasimme infograafia tutkinto-opiskelijoille suunnattua infograafia muistuttavaksi, joka oli koettu optimaalisimmaksi.



Kuva 2. Vaihto-opiskelijoille suunnattu infograafi vaihto-opiskelijoiden antaman palautteen jälkeen.

Kuvassa 2 infograafi on jaettu kolmeen osaan, jotka helpottavat infograafin lukemista. Sisällössä on käytetty vaihto-opiskelijoiden suosimaa järjestystä ilmaista terveydenhoitajien tiedot. Hoitotyön ammattilaisten ja opiskelijoiden kuvat pidettiin samoina, koska ne sopivat opinnäytetyön aiheeseen.

Health care services for the international exchange students


In case of emergency

112
112 Suomi app

Emergency room
+358 2 627 6868


Evenings and weekends, otherwise contact school nurses

Sairaalantie 3
28500 Pori



Remember to take your European Health Insurance Card and your Finnish social security number with you when contacting any health care professional

In other situations you can also contact private health care centers



Public health care nurses of SAMK

Phone mon – fri
8.00 – 8.30

Consulting hours without reservation
mon – fri 8.30–11.00

Engineering
Johanna Viljanen-Lammi
+358 44 701 3406

Nursing & Social work
Satu Hanhisalo
+358 44 701 0033

Business & Tourism
Anna-Maija Heikkilä
+358 44 701 3544

Physiotherapy & Nursing
Niina Aro
+358 44 701 6848

Kuva 3. Vaihto-opiskelijoille suunnattu infograafi terveydenhoitajien antaman palautteen jälkeen.

Kuvassa 3 nähdään sisällön sommitteluun liittyviä muutoksia. Sisältöä tarkennettiin Satasairaalan päivystysnumeron puhelinajassa punaisella taustalla. Valkoiselle taustalle lisättiin ohjeistavaa sisältöä tilanteisiin, jolloin vaihto-opiskelijoiden on hakeuduttava terveydenhuollon piiriin ja että tällöin heidän on muistettava ottaa mukaan eurooppalainen sairaanhoitokortti sekä Suomessa annettu sosiaaliturvatunnus. Lisäksi fontti on vaihdettu Sniglet-fonttiin, joka todettiin toimivan ja näkyvän parhaiten infograafeissa myös tulostamisen jälkeen.



Health care services for the international exchange students

Emergency room
+358 2 627 6868
Sairaalantie 3
28500 Pori

Evenings and weekends,
otherwise contact
school nurses

In case of emergency the
national emergency
number
112

Please,
download this
to your device
112 Suomi app

Remember to take your European Health Insurance Card and your Finnish social security number with you when contacting any health care professional. Please, be quick in getting your personal Finnish social security number!

For non EU residents - remember to take your insurance documents when contacting a health care professional

In other situations you can also contact private health care centers

Student deacon & pastor

Deacon Johanna Simola
johanna.simola@evl.fi
+358 400 309 771

Pastor Heikki Hesso
heikki.hesso@evl.fi
+358 400 309 459

Public health care nurses of SAMK campus Pori

Phone mon – fri
8.00 – 8.30

Consulting hours
without reservation
mon – fri 8.30–11.00

Engineering
Johanna Viljanen-Lammi
+358 44 701 3406

Nursing & Social work
Satu Hanhisalo
+358 44 701 0033

Business & Tourism
Anna-Maija Heikkilä
+358 44 701 3544

Physiotherapy & Nursing
Niina Aro
+358 44 701 6848

Kuva 4. Vaihto-opiskelijoille suunnattu infograafi kansainvälisyystoimiston henkilökunnan antaman palautteen jälkeen.

Kuvassa 4 vaihdettiin hätänumeron ja päivystyksen puhelinnumeron paikkaa. Tämä perusteltiin sillä, että koska kuvassa 3 yleinen hätänumero oli ensimmäisenä, siitä sai sellaisen käsityksen, että siihen numeroon on otettava joka tilanteessa, mikä puolestaan kuormittaisi valtakunnallisen hätänumeron resursseja. Palautteen myötä myös tekstien kokoa muokattiin niin, että punaisella taustalla ensimmäisenä oleva päivystysnumero näkyy nyt isommalla tekstillä, jolloin infograafin katsoja kiinnittää siihen aluksi huomiota. Lisäksi infograafiin lisättiin Euroopan unionin ulkopuolelta tuleville vaihto-opiskelijoille suunnattua sisältöä, jonka mukaan heillä on oltava omat vakuutusdokumentit mukana heidän hakeutuessa terveydenhuollon piiriin. Turkoosilla pohjalla olevaan otsikkoon lisättiin tarkennukseksi Public health care nurses of SAMK campus Pori, jotta muut kansainväliset vaihto – ja tutkinto-opiskelijat Satakunna ammattikorkeakoulun muilta kampuksilta luule, että kyseiset palvelut on suunnattu myös heille. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto, viitattu 7.3.2019) Valkoisella pohjalla ollut eri maista tulevia opiskelijoita esittävä kuva jouduttiin poistamaan tilanpuutteen vuoksi.

国际学生医疗服务指南


急救室
电话：
+358 2 627 6868

Sairaalantie 3
28500 Pori

其他时间请联系学校护士

如遇紧急情况
芬兰急救电话
112

请下载
112 Suomi
app, 如右侧
所示。



当联系任何专业医疗中心时, 需提供欧洲医疗保险卡以及芬兰社会保障码(SSN)。请务必尽快取得芬兰个人社保号码!

对于非欧盟国家居民~当联系专业医疗中心时, 请携带保险文件。

在其他情况下, 也可以联系私立医疗中心

执事&牧师(心理辅导)

执事 Johanna Simola
johanna.simola@evl.fi
+358 400 309 771

牧师 Heikki Hesso
heikki.hesso@evl.fi
+358 400 309 459

公立医疗中心
SAMK波里校区护士

电话时间
周一至周五
8.00-8.30
咨询时间
无预约
周一至周五
8.30-11.00

工程系
Johanna Viljanen-Lammi
+358 44 701 3406

护理&社会工作系
Satu Hanhisalo
+358 44 701 0033

商务&旅游系
Anna-Maija Heikkilä
+358 44 701 3544

理疗&护理系
Niina Aro
+358 44 701 6848

Kuva 5. Infograafi kiinankielisen käännöstyön jälkeen.

Kiinankielinen infograafi tuotti haasteita kiinankielisten merkkien ja niiden luettavuuden kannalta. Olimme huojentuneita siitä, että kiinankieliset merkit toimivat Easel-sovelluksessa siinä missä latinalaiset aakkosetkin. Tärkeintä on, että merkit ovat selkeät ja luettavat myös tulostamisen jälkeen.

6.4.2 Tutkinto-opiskelijoille suunnattu infograafi

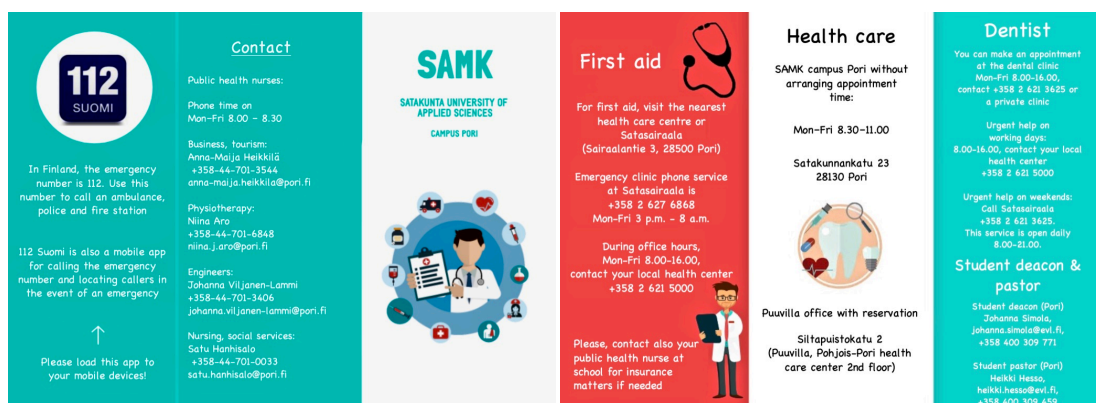
Tutkinto-opiskelijoille suunnatussa infograafissa ensimmäisenä haasteena on tiedon määrän karsiminen ja sovittaminen pieneen tilaan. Tärkeät asiat tulee olla esillä, mutta infograafin tulee olla helposti lähestyttävä, eikä pelkästään täynnä tekstiä. Suunnittelu alkoi yhdellä infograafisivulla ja äkkiä huomattiin, ettei yksi sivu riitä kaiken informaation läpikäymiseen. Infograafiin luotiin ensin niin sanottu kansisivu, jonka toiselle puolelle kootaan tutkinto-opiskelijoille suunnattuja palveluita ja puhelinnumeroita.



Kuva 6. Tutkinto-opiskelijoille suunnatun infograafin ensimmäinen versio.

Kuvassa 6 tuotiin esille tutkinto-opiskelijoiden tärkeimmät tiedot. Hätänumero haluttiin selkeästi esille, samoin koulun opiskeluterveydenhoitajien puhelinnumerot. Lisäksi opiskeluterveydenhoitajien toimissa kahdessa eri yksikössä, lisättiin molempien yksiköiden osoitteet.

Infograafista tehtiin kaksipuoleinen. Tärkeää oli saada tarpeellinen tieto infograafiin niin, ettei infograafista tulisi liian ahdas. Fonttien kanssa ilmeni paljon ongelmia ja infograafit jäivät epäselviksi fonttien takia.



Kuva 7. Infograafin viimeistelty versio palautteen jälkeen.

Työstä saatiin hyvää palautetta ja infograafit koettiin tarpeellisiksi ja helppokäyttöisiksi. Pieniä muutoksia tehtiin, jotta infograafista saatiin vielä selkeämpi. Fontti vaihdettiin selkeämmäksi, jotta tulostaminen olisi helpompaa ja tekstistä saisi hyvin selvää.

Myös infograafi toinen puoli kohtasi joitain muutoksia, jotta infograafit olisivat parempia. Kuvat ja tiedon oikea määrä oli tärkeä tekijä opiskelijoiden mielestä. Lisäksi fontin rentous tuotiin ilmi. Opiskelijat keksivät taittaa infograafin lokeroiden mukaisesti, jotta se mahtuu pieneen tilaan. Opiskelijat huomasivat myös värien yhtenäisyyden.



Kuva 8. Infograafin kiinalainen käännös tutkinto-opiskelijoille.

Infograafeista toivottiin kansainvälisyystoimistolta myös kiinalaista versiota, jolloin tehtiin myös kiinalaisille tutkinto-opiskelijoille soveltuva käännös. Tämä vaati hieman ulkonäöllisiä muutoksia, jotta käännös saatiin mahdutettua infograafeihin. Asiat pysyivät kuitenkin infograafeissa samana.

6.5 Havainnot ja palaute

Pyysimme projektin loppuvaiheessa kansainvälisiä opiskelijoita antamaan palautetta infograafeista ja antamaan parannusehdotuksia. Saimme vaihto-opiskelijoilta suullista palautetta työstä. Infograafit ovat selkeitä ja helposti luettavia. Terveystieteiden kohdalla tärkeää oli saada tutkintolinja selkeästi näkyville, keneen voi ottaa tarvittaessa yhteyttä. Infograafiin kirjoitimme ensin tutkintolinjan, terveydenhoitajan nimen sekä hänen työpuhelinnumeronsa. Lisäksi infograafeihin lisättiin yleinen ajanvarauksen numero, josta saa esimerkiksi lähimmän terveyskeskuksen numeron. Kuvat ja värit koettiin tärkeiksi infograafeissa. Hyvänä nähtiin myös 112-sovellus, josta monella ei ollut ennestään mitään tietoa. Paperinen versio koettiin hyväksi, mutta netissä oleva materiaali olisi ehkä vielä helpommin saatavissa. Parannusehdotuksena paperiseen versioon tuli ajatus siitä, että infograafi voidaan taitella karttamaisesti kolmeen osaan, jotta se kulkisi helpommin mukana.

Saimme suullista palautetta tutkinto-opiskelijoilta liittyen sisältöön sekä fontteihin ja niiden väreihin. Fredoka one -fontti koettiin mukavammaksi lukea. Toisaalta infograafien toteuttamisen ja onnistumisen kannalta kyseinen fontti saattaa tulostamisen myötä tulla epätarkaksi. Tutkinto-opiskelijoille suunnatun infograafin punaisella ja sinisellä taustalla olevien tekstien väriä suositeltiin vaihdettavaksi mustasta valkoiseen. Parannusehdotuksia annettiin myös sisällöllisesti liittyen terveydenhoitajien antamiin palveluihin, joista kerrotaan tarkemmin tutkinto-opiskelijoille suunnatussa infograafissa. Eräässä palautteessa ehdotettiin lisäämään sisältöä, mutta päätimme pitää opinnäytetyön sisällöltään mahdollisimman kompaktina ja että tarkempi lisäinfo tapahtuisi terveydenhoitajien ja kansainvälisyystoimiston henkilökunnan pitämien infoluentojen yhteydessä. Myös terveydenhoitajien vastaanoton ajankohdat koettiin myös hyväksi olla esillä infograafissa. Terveydenhuollon ammattihenkilöitä ja opiskelijoita esittävät kuvat koettiin miellyttäväksi.

Saimme suullista palautetta SAMK:ssa työskenteleviltä terveydenhoitajilta. He olivat tyytyväisiä työhön ja ehdottivat pieniä muutoksia infograafien sisältöön ja sommiteluun. Muutokset olivat ulkonäöllisiä ja infograafeja selkeyttäviä asioita. Kaikkineen ulkoasu koettiin selkeäksi ja infon helposti löydettäväksi.

Pyysimme palautetta SAMK:n kansainvälisyystoimistolta. Tämän seurauksena infograafien sommittelua muokattiin sekä sisältöön lisättiin tarkentavia tietoja esimerkiksi Euroopan unionin ulkopuolelta tulevien vaihto-opiskelijoiden vakuutusdokumenteista. Lisäksi oppilaitosdiakonin- ja pastorin yhteystiedot koettiin hyödyllisiksi lisätä myös vaihto-opiskelijoille suunnattuun infograafiin. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto 7.3.2019).

Uutena ehdotuksena tuli infograafien kääntäminen ja tuottaminen kiinaksi Kiinasta tuleville vaihto- ja tutkinto-opiskelijoille. Kehittyneestä englannin kielen taidosta huolimatta kiinalaisten opiskelijoiden on todettu kohtaavan kielellisiä haasteita opiskelujen sekä arjen yhteydessä Suomessa. Haasteet ilmenevät vaikeutena ymmärtää englanniksi kirjoitettua tekstiä ja puhetta. SAMK:n yhteistyökorkeakoulun työntekijä toteutti opinnäytetyöhön kuuluvan kiinankielisen käännöstyön. Käännöstyöstä ei koidu lisäkustannuksia. (Kansainvälisyystoimiston tiedonanto 13.3.2019).

Infograafien valmistuttua opinnäytetyön tilaajan palaute on seuraava. Tutkinto-opiskelijoiden esite on selkeä, kompakti, hyödyllinen ja tarpeellinen. Esitteessä on hyvät värit ja värimaailma tukee asiayhteyttä. Esitteessä on kaikki oleellinen tieto ja taittelu ja muotoilu on toimiva. Esitteen kiinankielinen versio on näppärän kokoinen ja erittäin hyvä lisä tulevaisuutta ajatellen. Vaihto-opiskelijoille suunnatun esitteen palaute puolestaan on seuraava. Esitteessä on selkeä väritys ja värimaailma on yhteneväinen. Esite on tarpeellinen ja tulee varmasti käyttöön. Taitettava malli olisi toki kätevämpi. Ehdotuksena vielä oli esitteen taitteleminen ja kiinankielisen version eriyttäminen suomenkielisestä esitteestä. (Terveystieteiden tiedonanto 13.3.2019). Esitteiden taittelu on osoittautunut opinnäytetyön kannalta haastavaksi osa-alueeksi, koska jos esitteistä tulee kaksipuolisia, niiden sommittelu on vaikeaa toteuttaa niin, että esitteen taitokset menisivät suunnitellulla tavalla ja niin, että esite näyttää hyvältä. Kätevintä olisi tilata esitteet esimerkiksi joltain kirjapainolta, joka sommittelisi infograafit niin, että ne tulostuvat toivotulla tavalla ja niin, että taittelu käy helpommin. Koemme kuitenkin opinnäytetyön edun ja ekologisuuden kannalta paremmaksi, että se tulostetaan tarpeen mukaan ammattikorkeakoulun tai terveydenhuollon tulostimien kautta ja kansainväliset opiskelijat voisivat taitella ja leikellä oppaat oman mielensä mukaan heille optimaaliseksi. Näin tieto on päivitettävissä helpommin eikä tällöin ole olemassa esitteitä päivittämättömällä sisällöllä, mikä puolestaan saattaisi aiheuttaa väärinkäsityksiä.

7 PROJEKTIN ARVIOINTI

7.1 Projektin tavoitteiden saavuttamisen arviointi

Opinnäytetyön päätavoitteena on, että kansainväliset opiskelijat saavat tietoa opiskeluterveydenhuollosta sekä erilaisista opiskeluterveydenhuollon palveluista. Opinnäytetyössä oli tavoitteena lisäksi vahvistaa opiskelijoiden tietämystä opiskeluterveydenhuollosta, viestinnästä ja tietotekniikasta.

Projekti on saavuttanut asetetut tavoitteet ja palvelee kansainvälisten opiskelijoiden tarvetta saada tietoa opiskeluterveydenhuollon palveluista. Lisäksi olemme lisänneet tietoa opiskeluterveydenhuollosta, viestinnästä sekä tietotekniikasta. Infograafien sisältö on selkeä ja kompakti.

7.2 Projektin etenemisen arviointi

Projekti takelteli alussa teoreettiselta osuudeltaan. Itse projektityön aloitettua työskentely alkoi sujua paremmin. Opinnäytetyön muoto vaihteli useasti aina verkkosivustosta perinteiseen vihkoseen ja sen suuntaa oli hankala määritellä. Projektisuunnitelman mukainen aikataulu opinnäytetyön valmistumisesta kevään 2019 aikana toteutui suunnitellusti. Kokonaisuudessaan opinnäytetyön tekemiseen on kulunut liian kauan ja projekti olisi valmistunut aiemmin täsmällisemmän aikataulutuksen sekä tekijöiden motivaation lisäämisen myötä. Opas on luotu opiskelijoiden ja opiskeluterveydenhoitajien tarpeita kuunnellen, ja työntilaaajan eli Porin perusturvan toiveiden mukaisesti. Opinnäytetyön tuotokset koettiin tulevan SAMK:lle hyödyksi ja niillä nähtiin olevan kehittämismahdollisuutta myös toisten SAMK:n kampusten käytössä.

7.3 Oppaan ulkoinen arviointi

Opas on selkeä ja palvelee tehtäväänsä. Infograafit kattavat opinnäytetyön tarkoituksen ja tavoitteet palvella kansainvälisiä opiskelijoita heidän hakeutuessaan terveydenhuollon palveluihin. Oppaan ulkonäöstä pyydettiin usealta eri taholta palautetta, jonka pohjalta loimme kaikkia osapuolia palvelevan ja miellyttävän kokonaisuuden. Opas toimii tulostettuna värillisenä sekä mustavalkoisena. Opiskelijat kokivat infograafeissa käytetyt värit hyväksi ja työn etenevän johdonmukaisesti. Tarpeellinen tieto oli hyvin saatavilla.

7.4 Ammatillinen kasvu

Projektin aikana olemme väistämättä oppineet projektimaisesta työskentelystä, joka on ollut molemmille uutta. Olemme perehtyneet projektin eri vaiheisiin suunnitellusta

ja toteuttamisesta aina työn arviointiin. Haasteena koimme aiheen rajauksen ja pohdimmekin työtä tehdessä monia projektiin liittymättömiä asioita pelkästään mielenkiinnosta. Jos tekisimme työn nyt uudelleen, keskittyisimme enemmän suunnittelun ja valmisteluvaiheen tärkeyteen. Näin raportin kirjoittaminen olisi ollut helpompaa ja työ olisi saatu aikaisemmin valmiiksi. Aiheena opiskelijoille suunnattu terveydenhuolto on osa-alue, joka koskettaa suurta osaa kaikista hoitajista varsinkin opiskeluaikana. Opimme kuitenkin uusia tietoteknillisiä taitoja, joista on aina hyötyä. Uskomme, että projektiin perehtymisestä kokonaisuudessaan on hyötyä myös työelämässä.

7.5 Projektin eettisyys ja luotettavuus

Opinnäytetöissä noudatetaan ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettisiä suosituksia. SAMK:t ovat sitoutuneet noudattamaan Tutkimuseettisen neuvottelukunnan (TENK) Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa -ohjetta (TENK 2012). sekä ihmistieteisiin luettavan tutkimuksen eettistä ennakoarviointi koskevia ohjeita. Tutkijalla on eettisiä ja moraalisia velvoitteita mm. tutkimuksen kohteena olevia henkilöitä, tutkimusyhteisöä, ammattialaa, tutkimuksen rahoittajia ja yhteiskuntaa kohtaan. Hyvää tieteellistä käytäntöä koskevat ohjeet ja suositukset ovat tutkijayhteisön itsesääätelyä, jolle lainsäädäntö määrittelee rajat. (Satakorkea [www-sivut](http://www.satakorkea.fi), 2019.)

Tutkimuseettisen neuvottelukunnan mukaan, ihmistieteisiin luettavaa tutkimusta koskevia eettisiä periaatteita on kolme: Tutkittavan itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen, vahingoittamisen välttäminen ja yksityisyys ja tietosuojat. Tutkimuksen eettisyyden kehittäminen sekä toimikunnan työskentelyn periaatteiden näkyväksi tekeminen edellyttävät avoimuutta. Opinnäytetyöntekijä on vastuussa vapaaehtoisien, tietoisien ja kirjallisen suostumuksen hankkimisesta kaikilta osallistuvilta henkilöiltä. Osallistuvilla henkilöillä tulee olla identiteettisuoja ja kerättyjen tietojen täydellinen luottamuksellisuus ja osallistujat saavat keskeyttää osallistumisensa koska tahansa. (Satakorkea [www-sivut](http://www.satakorkea.fi), 2019.)

Projektiin oli haettu tutkimuslupa ja opinnäytetyön palautetta antavien opiskelijoiden palautemateriaalia hyödynnetään anonymistisesti. Väli- ja loppupalaute vastaanotettiin ja

käsiteltiin anonyymisti, jolloin opiskelijoita ei voida tunnistaa. Työssä korostettiin vapaaehtoisuutta ja ketään ei pakotettu palautteen antoon. Opinnäytetyön raportissa kuvattiin saatuja tuloksia mahdollisimman totuudenmukaisesti. Opinnäytetyön luotettavuutta pyrittiin vahvistamaan hyvällä projekti ja havainnointisuunnitelmalla, sekä palautteen ja havainnoinnin aineistolla. Lisäksi työhön saatiin ohjausta ohjaavalta opettajalta.

8 POHDINTA

Opinnäytetyö osoittautui mielenkiintoiseksi ja tarpeelliseksi. On ilo tuottaa jotain, josta monet hyötyvät tulevaisuudessa. Kerätessämme palautetta vaihto-opiskelijoilta he pysyivät jo projektin tekovaiheessa saada infograafit itselleen, koska he olivat niin innoissaan. Yhteistyö ja palautteen hankinta kansainvälisiltä opiskelijoilta oli opinnäytetyön tekemisessä ehkä parasta. Saimme heiltä innovatiivisia parannusehdotuksia esimerkiksi infograafien taittelu kolmeen osaan.

Opinnäytetyöprojekti onnistui kokonaisuudessaan hyvin. Onnistuneeseen projektiin tarvitaan hyvin toteutettu suunnittelu-, aloittelu- ja toteutusvaihe (Paasivaara ym. 2008, 104). Projektista laadittiin hyväksytty suunnitelma, projektin tuotokset, infograafit, toteutuivat suunnitellusti. Projekti sai myös jatkoehdotuksia esimerkiksi Rauman sekä Kankaanpään kampukselle omanlaista opasta, koska sielläkin on kansainvälisiä opiskelijoita. Myös projektin tarkoitus ja tavoitteet saavutettiin projektin aikana kerättyjen palautteiden ja havaintojen perusteella hyvin. Projektiin resursoitu raha käytettiin tulostamiseen. Raportointi viivästyi, mitä olisi mahdollisesti voinut ehkäistä aikatauluttamalla projektin sisältöä ja vaiheita vielä paremmin.

LÄHTEET

- Castrén, J. 2008. Sähköinen viestintä ja verkkoneuvontapalvelu osana yliopisto-opiskelijoiden terveydenhuoltoa. Väitöskirja. Tampereen yliopisto. Viitattu 9.10.2018. <http://urn.fi/urn:isbn:978-951-44-7519-1>
- Dowell, Jon, Williams, Brian & Snadden, David 2007. Patient-Centered Prescribing. Seeking concordance in practice. Oxford: Radcliffe Publishing.
- Easelly. 2018. <https://www.easel.ly/>
- Fagerström, L. & Rauhala, A. 2003. Finnhoitoisuus – hoitotyön benchmarking, projektin loppuraportti 2000-2002. Helsinki: Suomen kuntaliitto.
- Heikkilä, A., Jokinen, P. & Nurmela, T. 2008. Tutkiva kehittäminen. 1. p. Helsinki: WSOY.
- Henkilötietolaki 22.4.1999/523 muutoksineen
- Hätäkeskuslaitoksen www-sivut. 2019. Viitattu 21.2.2019. https://www.112.fi/hatanumero_112/soittajan_paikantaminen/112suomi
- Itä-Suomen yliopiston www-sivut. 2018. Viitattu 7.3.2018. <https://www.uef.fi/benchmarking>
- Itä-Suomen yliopiston www-sivut. 2018. Viitattu 15.10.2018. <https://wiki.uef.fi/pages/viewpage.action?pageId=25755725>
- Kanerva, J. 2016. Suunnittele erottuva infograafi. Viitattu 6.2.2019. <https://infograafikko.fi/infografiikka/suunnittele-erottuva-infograafi/>
- Kansainvälisyystoimiston tiedonanto. 2018. Satakunnan ammattikorkeakoulu. Pori. Henkilökohtainen tiedonanto 25.10.2018.
- Kettunen, S. 2009. Onnistu projektissa. 2. uud. p. Helsinki: WSOY.
- Kuntu, K., Komulainen, A., Makkonen, K. & Pynnönen, P. 2011. Opiskeluterveys. 1. p. Helsinki: Duodecim.
- Kuntu, K., Pesonen, T. & Saari, J. 2016. Korkeakouluopiskelijoiden terveystutkimus 2016. Helsinki. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö. Viitattu 9.10.2018. http://www.yths.fi/filebank/4237-KOTT_2016_korjattu_final_0217.pdf
- Niva, M & Tuominen, K. 201. Benchmarking in practice. E-kirja. Viitattu 4.5.2017.
- Paasivaara, L., Suhonen, M. & Nikkilä, J. 2008. Innostavat projektit. Helsinki: Suomen sairaanhoitajaliitto.
- Perusturvan www-sivut. 2019. Viitattu 21.2.2019. <https://www.pori.fi/organisaatio/toimialat/perusturva>

Pohjanoksa, I., Kuokkanen, E. & Raaska, T. 2007. Viesti verkossa: Digitaalisen viestinnän käsikirja. Juva: Infor

Porin kaupungin www-sivut. 2018. Viitattu 6.2.2019. <https://www.pori.fi/>

Potila, A-K., Moisio, J., Ahti-Miettinen, O., Pyy-Martikainen, M. & Virtanen, V. 2017. Opiskelijatutkimus 2017. Helsinki. Opetus- ja kulttuuriministeriö. Viitattu 9.10.2018. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-263-500-6>

Ruuska, K. 2007. Pidä projekti hallinnassa. 6. tarkistettu p. Helsinki: Talentum Media Oy

Saarinen, I. 2017. Markkinoinnin ja viestinnän tiimivastaava, Satakunnan ammattikorkeakoulu. Pori. (Henkilökohtainen tiedonanto 1.2.2017).

Satakorkean www-sivut. 2019. Viitattu 13.3.2019. <http://www.satakorkea.fi/>

Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut. 2017. Viitattu 2.12.2017. <http://www.samk.fi/uutiset/vaihto-opiskelijat-aloittivat-opintonsa-samkissa/>

Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut. 2017. Viitattu 2.12.2017. <http://www.samk.fi/uutiset/haku-samkin-englanninkielisiin-koulutuksiin-alkaa-osa-koulutuksista-ensi-kertaa-englanniksi/>

Satakunnan ammattikorkeakoulun www-sivut. 2019. Viitattu 21.2.2019. <https://www.samk.fi/tietoa-meista/>

Sosiaali- ja terveysministeriön www-sivut 2018. Viitattu 6.2.2019. <https://stm.fi/etusivu>

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen www-sivut. 2018. Viitattu 7.4.2018. <https://thl.fi/fi>

Tuomi, L. & Sumkin, T. 2010 Strategia arjessa. Helsinki: WSOYpro

Vilka, H. & Airaksinen, T. 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.



In Finland, the emergency number is 112. Use this number to call an ambulance, police and fire station

112 Suomi is also a mobile app for calling the emergency number and locating callers in the event of an emergency

↑

Please load this app to your mobile devices!

Contact

Public health nurses:

Phone time on
Mon-Fri 8.00 – 8.30

Business, tourism:
Anna-Maija Heikkilä
+358-44-701-3544
anna-maija.heikkila@pori.fi

Physiotherapy:
Niina Aro
+358-44-701-6848
niina.j.aro@pori.fi

Engineers:
Johanna Viljanen-Lammi
+358-44-701-3406
johanna.viljanen-lammi@pori.fi

Nursing, social services:
Satu Hanhisalo
+358-44-701-0033
satu.hanhisalo@pori.fi

SAMK

SATAKUNTA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

CAMPUS PORI



First aid

For first aid, visit the nearest health care centre or Satasairaala (Sairaalantie 3, 28500 Pori)

Emergency clinic phone service at Satasairaala is +358 2 627 6868 Mon-Fri 3 p.m. – 8 a.m.

During office hours, Mon-Fri 8.00-16.00, contact your local health center +358 2 621 5000

Please, contact also your public health nurse at school for insurance matters if needed 

Health care

SAMK campus Pori without arranging appointment time:

Mon-Fri 8.30-11.00

Satakunnankatu 23
28130 Pori



Puuvilla office with reservation

Siltapuistokatu 2
(Puuvilla, Pohjois-Pori health care center 2nd floor)

Dentist

You can make an appointment at the dental clinic Mon-Fri 8.00-16.00, contact +358 2 621 3625 or a private clinic

Urgent help on working days: 8.00-16.00, contact your local health center +358 2 621 5000

Urgent help on weekends: Call Satasairaala +358 2 621 3625. This service is open daily 8.00-21.00.

Student deacon & pastor

Student deacon (Pori)
Johanna Simola,
johanna.simola@evl.fi,
+358 400 309 771

Student pastor (Pori)
Heikki Hesso,
heikki.hesso@evl.fi,
+358 400 309 459



112 SUOMI

在芬兰，急救电话是112。当需要救护车，警察或者救火时，请拨打此号码。

112 Suomi也是一个手机app，此应用可以进行紧急呼救，并且定位呼救者的位置。

请在手机上下载此app！

联系人

公共健康护士：
电话时间 周一至周五 8.00~8.30

商务&旅游系
Anna-Maija Heikkilä
+358 44 701 3544
anna-maija.heikkila@pori.fi

理疗系
Niina Aro
+358 44 701 6848
niina.j.aro@pori.fi

工程系
Johanna Viljanen-Lammi
+358 44 701 3406
johanna.viljanen-lammi@pori.fi

护理&社会工作系
Satu Hanhisalo
+358 44 701 0033
satu.hanhisalo@pori.fi

SAMK

萨塔昆塔应用科技大学

波里校区



急救

若需要急救，请前往最近的医疗中心或者Satasairaala医院。
(地址: Sairaalantie 3, 28500, Pori)

Satasairaala医院急诊电话:
+358 2 627 6868
周一至周五 3 p.m.~8 a.m.

在办公时间:
周一至周五 8 a.m.~16 p.m.
请联系当地医疗中心
电话: +358 2 621 5000



若需要保险等相关事宜的帮助，
请联系学校的保健护士。

医疗

SAMK 波里校区
无预约 开放时间：
周一至周五 8.30~11.00

地址：Satakunnankatu 23



Puuvilla办公室 需预约

地址：Siltapuistokatu 2
(Puuvilla, Pohjois-Pori 医疗中心 2楼)

牙医

在牙科诊所进行预约
开放时间：
周一至周五 8.00~16.00
电话：+358 2 621 3625
或选择私立诊所
需紧急救助时，
若为工作日
请于8.00-16.00
联系当地医疗中心
+358 2 621 5000
若为休息日
请联系Satasairaala医院
+358 2 621 3625
服务时间：每日8.00~21.00

执事&牧师(心理辅导)

执事（波里校区）
Johanna Simola,
johanna.simola@evl.fi
+358 400 309 771

牧师（波里校区）
Heikki Hesso,
heikki.hesso@evl.fi
+358 400 309 459

Health care services for the international exchange students

Emergency room +358 2 627 6868

Sairaalantie 3
28500 Pori

Evenings and weekends,
otherwise contact
school nurses

In case of emergency the
national emergency
number
112

Please,
download this
to your device
112 Suomi app

112
SUOMI



Remember to take your
European Health Insurance
Card and your Finnish
social security number
with you when contacting
any health care
professional. Please, be
quick in getting your
personal Finnish social
security number!

For non EU residents – remember
to take your insurance documents
when contacting a health care
professional

In other situations you can
also contact private health
care centers

Student deacon & pastor

Deacon Johanna Simola
johanna.simola@evl.fi
+358 400 309 771

Pastor Heikki Hesso
heikki.hesso@evl.fi
+358 400 309 459

Public health care nurses of SAMK campus Pori

Phone Mon – Fri
8.00 – 8.30

Consulting hours
without reservation
Mon – Fri 8.30–11.00

Engineering
Johanna Viljanen-Lammi
+358 44 701 3406

Nursing & Social work
Satu Hanhisalo
+358 44 701 0033

Business & Tourism
Anna-Maija Heikkilä
+358 44 701 3544

Physiotherapy & Nursing
Niina Aro
+358 44 701 6848

国际学生医疗服务指南

急救室 电话： +358 2 627 6868

Sairaalantie 3
28500 Pori

其他时间请联系学校护士

如遇紧急情况
芬兰急救电话

112

请下载
112 Suomi
app, 如右侧
所示。

112
SUOMI



当联系任何专业医疗中心时，需提供欧洲医疗保险卡以及芬兰社会保障码(SSN)。请务必尽快取得芬兰个人社保号码!

对于非欧盟国家居民~当联系专业医疗中心时，请携带保险文件。

在其他情况下，也可以联系私立医疗中心

执事&牧师(心理辅导)

执事 Johanna Simola
johanna.simola@evl.fi
+358 400 309 771

牧师 Heikki Hesso
heikki.hesso@evl.fi
+358 400 309 459

公立医疗中心 SAMK波里校区护士

电话时间
周一至周五
8.00~8.30

咨询时间
无预约
周一至周五
8.30~11.00

工程系
Johanna Viljanen-Lammi
+358 44 701 3406

护理&社会工作系
Satu Hanhisalo
+358 44 701 0033

商务&旅游系
Anna-Maija Heikkilä
+358 44 701 3544

理疗&护理系
Niina Aro
+358 44 701 6848



SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKOULU
SATAKUNTA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

OP21A

SAMK / Tutkimuslupa-anomus

Lität anomukseen ohjaajan hyväksymä tutkimussuunnitelma ja lähetä anomus skannattuna sähköpostin liitetiedostona SAMKin laetupäälikkölle Erja Kuurilalle (erja.kuurila(at)samk.fi). Älä aloita opinnäytetyön aineiston keruuta ennen kuin olet saanut tutkimusluvan.

Opinnäytetyön tekijä(t):

Heidi Koivu ja Toni Lempinen

Tekijän/tekijöiden sähköpostiosoite:

heidi.koivu@student.samk.fi ja toni.lempinen@student.samk.fi

Työn nimi:

Infograafi opiskeluterveydenhuollon palveluista Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille.

Tutkimuksen ja aineistonkeruun suunniteltu ajankohta: 01.02.-31.03.2019

Tekijän koulutusohjelma: Hoitotyön koulutusohjelma

Oppilaitos, jos muu kuin SAMK:

Kerätäänkö tutkimuksessa henkilötietoja ja kootaanko niistä henkilötietorekisteri*? kyllä ei

* Henkilötietojen keräämisellä ja tietojen rekisteröinnillä tarkoitetaan yksilöintitietojen (kuten nimi, henkilötunnus, syntymäaika) ja tutkimustietojen kokoamista rekisteriin. (Lisätietoja www.tietosuojafi). Tutkimuksen päätyttyä tutkimusrekisteri joko hävitetään tai arkistoidaan ilman tunnistetietoja.

Ohjaaja(t): Elina Lahtinen

elina.lahtinen@samk.fi / +358 44 710 3557

Puolto ohjaajalta: (rasti ruutuun)

Ohjaajan allekirjoitus

Elina Lahtinen

Päiväys:

21.1.2019

Luvan hakijan allekirjoitus

Toni Lempinen

Toni Lempinen

Heidi Koivu

Heidi Koivu



SAMK / Sopimus opinnäytetyön tekemisestä

Opinnäytetyön tekijä: Heidi Koivu & Toni Lempinen	
Opiskelijanumero: 1600156 & 1501620	Aloitusryhmä: NHT15SP4A & NHT15KP2B
Koulutusohjelma: Hoitotyön koulutusohjelma	
Opinnäytetyötä ohjaavan opettajan nimi, sähköposti, puhelinnumero ja osoite: Elina Lahtinen, elina.lahtinen@samk.fi, +358 44 710 3557, Satakunnankatu 23, 28130 Pori	
Toimeksiantaja, yhteys henkilön nimi, sähköposti, puhelinnumero, osoite ja y-tunnus : Porin perusturva, Sirkku Ahlfors, sirkku.ahlfros@pori.fi, 044 701 7070, Maantiekatu 31	
Opinnäytetyön nimi: INFOGRAAFI OPISKELUTERVEYDENHUOLLON PALVELUISTA Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille	
Työn etenemisaikataulu: Opinnäytetyö valmistuu 31.05.2019 Sopimus perustuu hyväksytyyn tutkimus-/projektisuunnitelmaan.	
Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla osapuolten kesken. Mikäli asiasta ei päästä sopimukseen, erimielisyydet ratkaistaan Satakunnan käräjäoikeudessa. Tätä sopimusta on laadittu 3 kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.	
Olemme lukeneet sopimusehdot (sivu 2) ja hyväksymme ne.	
Päiväys: 26.02.2019	
Toimeksiantajan edustajan allekirjoitus, nimike ja nimen selvennys: <i>Sirkku Ahlfors</i> <small>Sirkku Ahlfors (4. maaliskuuta 2019)</small>	
Osaamisalueen johtajan allekirjoitus ja nimen selvennys: <i>Tiina Savola</i> <small>Tiina Savola (4. maaliskuuta 2019)</small>	
Opinnäytetyön ohjaajan allekirjoitus: <i>Elina Lahtinen</i> <small>Elina Lahtinen (28. helmikuuta 2019)</small>	
Opinnäytetyön tekijän allekirjoitus: <i>Heidi Koivu</i> <small>Toni Lempinen (27. helmikuuta 2019)</small>	

Tutkimusluvan myöntäminen

Päiväys: 23.1.2019 Pori

Luvan myöntäneen allekirjoitus: Erja Kuurila
Laatupäällikkö Erja Kuurila

Päätös tiedotetaan luvan hakijalle, ohjaajalle ja toimintayksikölle, johon tutkimus kohdistuu.

Sisältövastaava: Laatupäällikkö

Tarkistettu viimeksi: 20.8.2018

Muutettu viimeksi: 20.8.2018

**OPINNÄYTETYÖN/TUTKIELMAN/TUTKIMUKSEN
TUTKIMUSLUPAHAKEMUS**

Opinnäytetyön tekijä täyttää

Opinnäytetyön tekijää/tekijöitä koskevat tiedot	Suku- ja etunimet Koivu Heidi & Lempinen Toni	
	Virka/toimi tai oppiarvo/koulutustausta ja koulutusohjelma Opiskelija, Hoitotyön koulutusohjelma	
	Perusturvakeskuksen palveluksessa <input type="checkbox"/> Kyllä, missä <input checked="" type="checkbox"/> Ei	
	Katuosoite ja sähköpostiosoite Visatie 11 D 59 ja Kiertokatu 25 A 5 / heidi.koivu@student.samk.fi & toni.lempinen@student.samk.fi	
Opinnäytetyön ohjaaja oppilaitoksessa	Opinnäytetyön ohjaaja(t), ohjaajien oppiarvot ja yhteystiedot (sähköposti/puhelin) Lahtinen Elina, opettaja, elina.lahtinen@samk.fi / +358 44 710 3557	
	Opinnäytetyön tutkimussuunnitelma hyväksytty esitetyssä muodossa <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä	
	Opinnäytetyön nimi Infograafi opiskeluterveydenhuollon palveluista Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille	
Opinnäytetyötä koskevat tiedot	Opinnäytetyön nimi Infograafi opiskeluterveydenhuollon palveluista Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille opiskelijoille	
	Lyhyt selostus opinnäytetyön suorittamisesta Opinnäytetyössä tehdään kaksi erillistä infograafia opiskeluterveydenhuollon palveluista Satakunnan ammattikorkeakoulun kansainvälisille tutkinto-opiskelijoille ja vaihto-opiskelijoille. Näistä infograafeista selvää, mitkä terveydenhuollon palvelut ovat kunkin ryhmän käytettävissä.	
	Asiasanat (max. 5 kpl) Opiskeluterveydenhuolto, kansainvälinen opiskelija, infograafi	
	Opinnäytetyön taso	
	Opinnäytetyön tieteenala	
<input type="checkbox"/> Väitöskirja	<input type="checkbox"/> Lääketiede	
<input type="checkbox"/> Lisensiaattitutkimus	<input type="checkbox"/> Hammaslääketiede	
<input type="checkbox"/> Pro gradu –tutkielma	<input type="checkbox"/> Hoitotiede	
<input type="checkbox"/> Ylempi AMK:n opinnäytetyö	<input type="checkbox"/> Terveystieteet	
<input type="checkbox"/> Kandidaattityö	<input type="checkbox"/> Yhteiskuntatieteet	
<input checked="" type="checkbox"/> AMK:n opinnäytetyö	<input type="checkbox"/> Hoitotyö	
<input type="checkbox"/> Muu, mikä?	<input type="checkbox"/> Muu, mikä?	
Opinnäytetyö on osa laajempaa hanketta perusturvassa <input checked="" type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, mitä?	Aineistonkeruun arvioitu aloituspv. 01.02.2019	Aineistonkeruun arvioitu päättymispvm. 31.03.2019
Opinnäytetyön suorituspaikat		
<input checked="" type="checkbox"/> Perusturvakeskus	<input type="checkbox"/> Vanhuspalvelut	
<input type="checkbox"/> Sosiaali- ja perhepalvelut	<input type="checkbox"/> Kotihoitopalvelut	
<input type="checkbox"/> Aikuissozialityö	<input type="checkbox"/> Ympäristö- ja terveydenhuollon palvelut	
<input type="checkbox"/> Lastensuojelu	<input type="checkbox"/> Sisäiset palvelut	
<input type="checkbox"/> Perheneuvola	<input type="checkbox"/> Talouspalvelut	
<input type="checkbox"/> Vammaispalvelut	<input type="checkbox"/> Henkilöstö- ja hallintopalvelut	

OPINNÄYTETYÖN/TUTKIELMAN/TUTKIMUKSEN
TUTKIMUSLUPAHAKEMUS

Terveytys- ja sairaalapaivälyt <input checked="" type="checkbox"/> Avoimenaikoina ja henkilökohtainen <input type="checkbox"/> Suuri terveydenhuolto <input type="checkbox"/> Psykososiaaliset palvelut <input type="checkbox"/> Sairaalaapuvälyt <input type="checkbox"/> Akuutti sairaalahoito		Tutkittavien/havaintoyksiköiden määrä 3. Tutkinto-opskeittajia 2. Välyto-opskeittajia	
Kohderyhmä <input type="checkbox"/> Poliisit <input type="checkbox"/> Asakirjat <input type="checkbox"/> Omat <input checked="" type="checkbox"/> Muu, mikä?		Henkilökohtainen <input type="checkbox"/> Asakirjat <input type="checkbox"/> Henkilökohtainen	
Ammatin koulutus <input type="checkbox"/> Kysely <input type="checkbox"/> Haastattelu <input checked="" type="checkbox"/> Muu, mikä?		Asakirja-analyysi <input type="checkbox"/> Haastattelu	
Opinnäytetyönsäätään julkaisua Porin perusturvakeskuksen internetissä <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei			
Opinnäytetyön tekijänä sitoudun noudattamaan perusturvakeskuksesta saatujen ohjeita ja sääntöjä ja raportoidaan opinnäytetyön tuloksista tutkimusluvun valmistajalle.			
Päiväys Opinnäytetyön tekijä/kuja			

Opinnäytetyön suunnitelma
 Aineiston kerruulomake
 Kysely/haastattelulomakkeen saakirja
 Muut liitteet, mikä?

Lisäksi tarvittavaa
 Opinnäytetyön suorittamiseen muu henkilö
 Kustannusarvio ja rahastusuunnitelma
 Hakemus tiedon saamiseksi saassa pidettävistä asiakirjoista
 Valtuutus/luovutus/valtuutus- ja käyttöoikeus
 Tutkittavien tiedot ja suostumus
 Loppuun toimitettujen asiakirjojen luovutus
 STM:n lupa
 Henkilökortteja

Lähetä tutkimuslupahakemus valmistajalle sähköisesti osoitteella etunimi.sukunimi@pori.fi

OPINNÄYTETYÖN/TUTKIELMAN/TUTKIMUKSEN
TUTKIMUSLUPAHAKEMUS

Valmistelijan nimi ja etunimi/sukunimi/sähköpostiosoite/puh Lupahakemusta saapunut (pö. k. vvvv)		Tutkittavien/havaintoyksiköiden määrä 3. Tutkinto-opskeittajia 2. Välyto-opskeittajia	
Valmistelijan nimi ja etunimi/sukunimi/sähköpostiosoite/puh Lupahakemusta saapunut (pö. k. vvvv)		Tutkittavien/havaintoyksiköiden määrä 3. Tutkinto-opskeittajia 2. Välyto-opskeittajia	
Tutkittavien/havaintoyksiköiden määrä 3. Tutkinto-opskeittajia 2. Välyto-opskeittajia		Tutkittavien/havaintoyksiköiden määrä 3. Tutkinto-opskeittajia 2. Välyto-opskeittajia	
Opinnäytetyön raportointi <input checked="" type="checkbox"/> Välimies raportointi <input type="checkbox"/> Työ esitelmän <input type="checkbox"/> Työ esitelmän <input type="checkbox"/> Päiväkirjan <input type="checkbox"/> Omat <input type="checkbox"/> Muu, mikä?		Henkilökohtainen <input type="checkbox"/> Asakirjat <input type="checkbox"/> Henkilökohtainen	
Päiväys Valmistelijan nimi			

Myönnetään hakemusten mukaisesti
 Myönnetään edellytysten, että

Hakemus hylätään seuraavien perusteiden

Tutkimusluvun alkamispäivä
 Tutkimusluvun päättymispäivä

Päiväys
 Tutkimusluvun myöntäjä

Taru Kleemola
 Myönnetään
 7.2.2019
 Suomen laakeriliitto