

www.humak.fi

TE-toimiston jalkautuminen nuorten työpajalle Satakunnassa

Anna Alanära

Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma
(210 op)

Arvioitavaksi jättämisaika
(4/2019)



HUMANISTINEN
AMMATTIKORKEAKOULU

TIIVISTELMÄ

Humanistinen ammattikorkeakoulu
Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma

Tekijät: Anna Alanära
Opinnäytetyön nimi: TE-toimiston jalkautuminen nuorten työpajalle Satakunnassa.
Sivumäärä: 26 ja 2 liitesivua
Työn ohjaaja: Satu Riikonen
Työn tilaaja: Satakunnan työ- ja elinkeinotoimisto

Moniammatillinen yhteistyö ja monialainen ohjaus ovat keskeisiä asioita nuorten työllisyyden hoidossa. TE-toimiston jalkautuminen Huittisiin tuli tukemaan yhteistyötä ja monialaista ohjausta sekä tuomaan matalamman kynnyksen huittislaisille nuorille käyttää TE-toimiston palveluita. Kesäkuussa 2018 alkoi TE-toimiston asiantuntijan jalkautuminen Nuorten työpajan tiloissa. Kerran kuukaudessa huittislaisilla nuorilla oli mahdollisuus tavata TE-toimiston asiantuntija omalla asuinpaikkakunnallaan. Tarve toiminnalle oli suuri sillä lähin TE-toimisto sijaitsee Harjavallassa, noin 40 kilometrin päässä Huittisista eikä monella nuorella ole mahdollisuutta kulkea tapaamisiin Harjavaltaan.

Opinnäytetyön aiheena on Satakunnan työ- ja elinkeinotoimiston jalkautuminen Huittisten Nuorten työpajalle. Tavoitteena oli kartoittaa TE-toimiston, Nuorten työpajan ja asiakkaiden kokemuksia TE-toimiston jalkautumisesta. Opinnäytetyö vastaa kysymyksiin: Miten TE-toimiston jalkautuminen on vaikuttanut nuorten työllisyyden hoitoon? Miten jalkautuminen on vaikuttanut yhteistyöhön TE-toimiston ja Nuorten työpajan välillä? Miten toimintaa voidaan kehittää?

Tutkimusmenetelminä käytettiin haastattelua ja kyselyä, joiden kautta saatiin vastauksia tutkimuskysymyksiin. Tutkimusta varten haastateltiin TE-toimiston asiantuntijaa, TE-toimiston esimiestä, Nuorten työpajan työvalmentajaa sekä etsivää nuorisotyöntekijää. Kysely lähetettiin nuorille, jotka olivat käyneet tapaamassa TE-toimiston asiantuntijaa sekä Nuorten työpajan valmentajaa ja joiden kanssa monialainen yhteistyö oli toteutunut.

Keskeisinä tuloksina nousivat esiin TE-toimiston ja työpajan yhteistyön helpottuminen, matalamman kynnyksen toteutuminen nuorten asioiden hoitoon sekä tarve toiminnalle Huittisissa. Lisäksi tuloksissa korostui vahvasti kehittämiskohteenä toiminnan markkinointi. Palvelujen keskittämisen kautta välimatkat palvelujen piiriin ovat kasvaneet ja hankaloituneet Suomessa. Tämä opinnäytetyö esittelee yhden toimintamuodon palvelujen tuomisesta asiakkaiden lähelle.

Asiasanat: moniammatillisuus, monialaisuus, nuorisotyöttömyys

ABSTRACT

Humak University of Applied Sciences
Degree Programme in Civic Activities and Youth Work, Bachelor's Degree

Author: Anna Alanära

Title: The cooperation of TE-office of Satakunta and the Youth workshop of Huittinen in the treatment of youth employment situation

Number of Pages: 26 and 2 attachment pages

Supervisor: Satu Riikonen

Subscriber: Public employment and business services, Satakunta

Multiprofessional cooperation and diversified guidance are essential to the treatment of youth employment situation. The cooperation of TE-office and the Youth workshop in Huittinen is meant to support the youths diversified guidance and to lower the threshold for the youth to use TE-offices services. In June 2018 a specialist from TE-office started to schedule regular admissions to the workshop in Huittinen. The aim of these admissions was to provide a chance for the youth to meet the specialist in their own place of residence. This proved to be essential for successful treatment of the youth employment, since the closest TE-office is located too far for many, rising the threshold to use their services.

The subject of this thesis is the cooperation between the TE-office and the Youth workshop in Huittinen. The goal of the thesis was to gather knowledge from the TE-office, the Youth workshop and the customers of how the cooperation had affected the treatment of youth employment situation and the general relationship between the TE-office and the Youth workshop. One of the objectives is also to provide means on how the cooperation can be improved upon.

The methods of research were interviews and a survey, which provided answers for the key questions of the research. The specialist from the TE-offices, the manager of the TE-offices, the work coach and the outreach youth worker of the Youth workshop were interviewed for this thesis. The survey was sent to the customers who had recently met with the specialist from the TE-office and the workshops work coach and thus successfully realised the diversified cooperation.

The results of the interviews and the survey showed that there is still room to improve upon the ease of cooperation between the TE-offices and the Youth workshop. In addition it was found that threshold for the youth to use the offered services has to be lowered from the current state. One of the most important targets of development was found to be how to better inform the youth of the services provided by Youth workshops and Te-offices in general. This thesis presents one model of operations on how bring the provided services closer to the larger group.

Keywords: multi-professionalism, multisectorality, youth unemployment

SISÄLLYS

TIIVISTELMÄ

ABSTRACT

1	JOHDANTO	5
2	CASE – TE-PALVELUT HUITTISISSA.....	6
3	TIETOPERUSTA.....	8
3.1	TE-palvelujen perustehtävä.....	8
3.2	Käsitteitä	10
3.3	Jalkautuva työ.....	11
3.4	Monialainen ohjaus TE-toimiston ja työpajan yhteistyön tuloksena.....	12
4	TUTKIMUSMENETELMÄT	13
4.1	Haastattelu.....	13
4.2	Kysely	14
5	TULOKSET JA ANALYSOINTI	16
5.1	Haastattelujen tulokset.....	16
5.2	Kyselyn tulokset.....	19
6	KEHITTÄMISEHDOTUKSET JA TUOTOS.....	21
7	LOPPUPÄÄTELMÄT	23
	LÄHTEET	25
	LIITTEET	27

1 JOHDANTO

Opinnäytetyön aiheena on työ- ja elinkeinotoimiston jalkautuminen Nuorten työpajalle Huittisissa. Työ- ja elinkeinotoimisto aloitti kesäkuussa 2018 jalkautumisen Huittisten Nuorten työpajalle kerran kuukaudessa. Yhteistyökuvio alkoi ollessani yksilövalmentajana Huittisten Nuorten työpajalla ja jalkautuminen aloitettiin pian suunnittelun jälkeen nopealla aikataululla. Huittisissa oli tarve etenkin nuorten kohdalla matalan kynnyksen TE-palveluille ja samalla Huittisten Nuorten työpaja vahvisti yhteistyötä TE-toimiston kanssa.

Opinnäytetyön tehtävä oli kartoittaa TE-toimiston jalkautumisen kokemusta asiakkaiden, Nuorten työpajan työntekijöiden ja TE-toimiston näkökulmasta sekä tuottaa kehittämisehdotuksia jalkautumisesta. Toiminta on uutta Satakunnassa ja Huittinen on ensimmäinen kaupunki, johon Satakunnan TE-toimisto on tehnyt jalkautumista kyseisessä muodossa, joten aihetta ei ole ainakaan Satakunnassa tutkittu aiemmin.

Tutkiessani aihetta törmäsin Ohjaamo-toimintaan, jossa on joitain samoja piirteitä kuin TE-toimiston jalkautumisessa yksittäiselle nuorten työpajalle. Ohjaamot tekevät moniammatillista yhteistyötä asiakkaiden palvelemisessa ja niistä löytyy yleensä TE-palvelut, nuorisotyö, etsivä nuorisotyö, sosiaaliala, terveysala sekä kela. TE-toimiston jalkautumisessa nuorten työpajalle tehdään moniammatillista ohjausta ja tuodaan palvelut lähelle asiakasta, mutta toiminta poikkeaa Ohjaamo-toiminnasta muilta osin. Huittisissa ei ole Ohjaamoja eikä TE-toimistoa, joten jalkautuminen koettiin suunnitteluvaiheessa helposti toteutettavaksi ja tarpeelliseksi.

Opinnäytetyö vastaa kysymyksiin: Miten TE-toimiston jalkautuminen on vaikuttanut nuorten työllisyyden hoitoon? Miten jalkautuminen on vaikuttanut yhteistyöhön TE-toimiston ja Nuorten työpajan välillä? Miten toimintaa voidaan kehittää? Halusin ottaa tutkimuksessa huomioon toimintaan osallistuneiden ja sitä toteuttaneiden toimijoiden näkökulmat, jonka kautta toiminnan kehittäminen asiakkaiden, työpajan sekä TE-toimiston tarpeiden mukaisiksi olisi mahdollista.

2 CASE – TE-PALVELUT HUITTISISSA

Satakunnan työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) Huittisten toimipiste sulki ovensa tammikuussa 2013 (Vuoristo 2013), jonka jälkeen lähin TE-toimisto on sijainnut Harjavallassa. Satakunnan TE-toimiston toimipaikat ovat Porissa, Raumalla, Kaanpäässä sekä Harjavallassa (Työ- ja elinkeinoministeriö 2019.) Huittisten toimipaikan sulkemisesta lähtien huittislaiset ovat asioineet netin tai puhelimen välityksellä, tai käyneet pääasiassa Harjavallan toimipisteessä.

TE-toimisto tekee yhteistyötä kunnan, yritysten ja yhdistysten kanssa tarjoamalla palveluita työntekijöiden rekrytointiin ja koulutukseen (Väestörekisterikeskus 2019a) sekä vastaamalla työttömien sekä työssä olevien työnhakijoiden sekä työnantajien palveluista (Väestörekisterikeskus 2019b.) TE-toimisto palvelee kaikkia työnhakijoiksi ilmoittautuneita, tarjoaa työvoimakoulutuksia, koulutuksia työelämätaitojen kehittämiseen ja ylläpitämiseen, palkkatukipaikkoja, työkokeilua sekä yhdessä kunnan kanssa kuntouttavaa työtoimintaa.

Satakunnan TE-toimisto aloitti uuden yhteistyökuvion Huittisten nuorten työpajan kanssa kesäkuussa 2018. TE-toimiston asiantuntija alkoi tavata huittislaisia nuoria pitämällä toimistopäivää nuorten työpajan tiloissa kerran kuukaudessa. Toiminta alkoi TE-toimiston ja nuorten työpajan ideasta tuoda palvelut lähemmäs huittislaisia nuoria ja työpajan tilat mahdollistivat toiminnan aloituksen nopealla aikataululla. Huittinen on Satakunnan reuna-alueita ja sen vuoksi valikoitui toiminnan pilotointiin (Saarinen 2019). Vastaavanlaista toimintaa ei ole tehty muualla Satakunnassa (mt), joten toiminta on uutta ja hakee muotoaan vielä.

Olin Huittisten nuorten työpajan yksilövalmentajana TE-toimiston jalkautumisen alkaessa ja tein tiivistä yhteistyötä TE-toimiston asiantuntijan kanssa. TE-toimiston asiantuntijan kuukausittaiset toimistopäivät nuorten työpajalla mahdollistivat työpajan

ja TE-toimiston yhteistyön tiivistymisen ja kehittymisen, matalamman kynnyksen te-palvelut huittislaisille nuorille sekä nuorten monialaisen ohjauksen palveluihin. Ta-paaminen nuorten työpajan tiloissa mahdollisti nuorelle tutustumisen samalla myös työpajaan ja työpajan valmentajiin.

3 TIETOPERUSTA

Tässä luvussa kerron työ- ja elinkeinotoimiston perustehtävästä ja siitä mitä palveluja TE-toimisto tarjoaa työnhakijoille, yrittäjille sekä yhteistyökumppaneille. Toisessa alaotsikossa avataan opinnäytetyöhön liittyviä käsitteitä. Kolmannen alaotsikon alla käsittelem jalkautuvan työn määritelmää yleisesti sekä sitä, miten TE-toimiston jalkautuva työ määritellään.

Viimeisessä alaotsikossa kerron Nuorten työpajan perustehtävästä sekä yhteistyöstä TE-toimiston ja Nuorten työpajan välillä. Monialainen ja moniammatillinen yhteistyö liittyy vahvasti TE-toimiston ja Nuorten työpajan väliseen yhteistyöhön ja avaankin näitä käsitteitä tässä kappaleessa.

3.1 TE-palvelujen perustehtävä

TE-palvelut tuottavat maksuttomia palveluja työnhakijoille, jotka asuvat Suomessa tai haluavat Suomeen töihin. Palveluja tuottavat työ- ja elinkeinotoimistot ja työvoiman palvelukeskukset. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2018a.) TE-palvelut tarjoavat työnhakijalle asiantuntijapalvelua tarpeen mukaan. Jokaisen palvelutarve arvioidaan palvelutarpeen arvioinnin vastausten sekä työllistymisen mahdollisuuksia ennakoivien tekijöiden perusteella. Arvioinnin perusteella työnhakija ohjataan oikealle palvelulinjalle. Näitä ovat työnvälitys- ja yrityspalvelut, osaamisen kehittämispalvelut sekä tuetun työllistymisen palvelut, joista saa tukea sen hetkiseen tilanteeseensa (Työ- ja elinkeinoministeriö 2018b.)

Osaamisen kehittämispalvelut tarjoavat tietoa ja apua koulutuksen ja osaamisen lisäämiseen tai apua alan tai ammatinvaihtoon esimerkiksi ammatinvalinta- ja uraohjauksen palvelun kautta tai työkokeilun, palkkatuen tai uravalmennuksen avulla. Tuetun

työllistymisen palvelut tukevat mm. työelämän vaatimusten ja pelisääntöjen hallintaan tai toimintaan työyhteisössä, sieltä saa esimerkiksi työhönvalmentajan palveluja, tukea työkokeilun, palkkatuetun työn tai kuntouttavan työtoiminnan aloittamiseen. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2018b.)

Asiakastyössä asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus ovat tärkeässä roolissa. Työn tekeminen vaatii asiakkaan läsnäolon ja vuorovaikutuksen asiakkaan ja työntekijän välillä. Mönkkösen (2018, 17) mukaan ”Asiakkaan kohtaaminen on inhimillistä vuorovaikutusta, ja siihen kuuluu samanlaisia vuorovaikutuksen ilmiöitä kuin ihmisten kohtaamiseen yleensä.” Vuorovaikutuksen osallisina on aina vähintään kaksi osapuolta ja sen ymmärtämisen tekee haastavaksi yllätykselliset käänteet, joita ei voi ennakoida. Suonisen mukaan vuorovaikutus määritellään interaktioksi ja dialogiksi, ihmisten väliseksi toiminnaksi, joka tuottaa jotain sellaista, mihin kumpikaan osapuoli ei yksin pystyisi. (Ahokas, Lahikainen, Pirttilä-Backman & Suoninen 2010, 30-32.)

Asiakastyössä työtä ja tietojen käsittelyä ohjaa vahvasti tietosuojalaki 5.12.2018/1050, joka säätelee henkilötietojen käsittelystä, säilyttämisestä, luovuttamisesta sekä vaitiolovelvollisuudesta. Lain määrittelemän salassapitovelvollisuuden lisäksi erityisesti yksilöasiakastyötä tekeville luottamuksellisen suhteen rakentaminen ja ylläpitäminen on tärkeää, sillä tapaamiset ovat usein kahdenkeskeisiä (Mönkkönen 2018, 95). Raatikainen (2015, 70-72) on kuvannut luottamuksen rakennetta hyvin. Raatikaisen mukaan ”luottamuksen synnylle on ominaista, että luottamusta toisiin ihmisiin koetaan yksilöllisesti” ja hän kuvaa luottamusta prosessinomaiseksi. Hänen mukaansa luottamuksen ylläpitämisessä korostuvat asioiden, prosessin ja päätösten perustelu, viralliset mekanismit sekä sen hyväksyminen, että luottamusta ei voi aina saavuttaa.

3.2 Käsitteitä

Nuorisotyöttömyys

TE-palvelut määrittelevät työllisyystilastoissa nuoreksi alle 25-vuotiaat. Satakunnassa nuoria alle 25-vuotiaita työttömiä oli tammikuun 2019 lopussa 1380. Tilastojen mukaan nuorisotyöttömyyden aleneminen on hidastunut ja nousi muutamalla henkilöllä vuoden takaiseen verrattuna. Alle 20-vuotiaiden työttömien määrä on alentunut, kun 20-24-vuotiaiden työttömyys nousi vuoden takaiseen verrattuna. (ELY-keskus & TE-palvelut 2019.)

Nuorisotakuu

Nuorisotakuu koskee alle 25-vuotiaita nuoria ja alle 30-vuotiaita vastavalmistuneita nuoria aikuisia. Nuorisotakuu tarkoittaa sitä, että jokaiselle edellä mainitulle nuorelle tarjotaan viimeistään kolmen kuukauden sisällä työttömäksi ilmoittautumisesta työ-, työkokeilu-, opiskelu-, työpaja- tai kuntoutuspaikka. (Nuorisotakuu 2019.)

Mikä nuorisotakuu on?

- *Nuorisotakuu antaa mahdollisuuden nuorelle, jolla ei ole työtä tai koulutusta*
- *Edistää nuorten työllisyyttä ja lisäävät nuorten ammattitaitoa*
- *Lisää ja vahvistaa nuorten mahdollisuuksia itsenäiseen elämään (Mt).*

Moniammatillisuus

Moniammatillinen työ tarkoittaa eri alojen ammattilaisten tekemää työtä asiakkaan tavoitteiden hyväksi. Moniammatillisen työn tavoitteena on työskennellä yhdessä siten, että asiakas saa parhaan mahdollisen tuen. Edellytyksenä moniammatilliselle työlle nähdään vahva ammatillinen identiteetti sekä siihen liittyvä reflektio. Dialoginen työtapa ja hiljaisen tiedon näkyväksi tuominen ovat tärkeitä yhteistyön onnistumisen kannalta. (Mönkkönen 2018, 137-139.)

TE-palvelujen palvelulinjat

TE-palvelut määrittävät asiakkaille palvelulinjan asiakkaan palvelutarpeen mukaan. Palvelulinjat ovat yhdestä kolmeen; ykkönen on työstä työhön, kakkonen on osaamisen kehittäminen eli asiakas tarvitsee yleensä koulutusta esim. työllistyäkseen. Kolmonen on tuettu työllistyminen eli esimerkiksi kuntouttavan työtoiminnan tavoitteena on elämänhallinnan tukeminen ensin ennen töihin siirtymistä. (Koivisto 2019.)

3.3 Jalkautuva työ

Termin jalkauttaa voi tulkita monella eri tavalla ja se tarkoittaa monesti konkreettista jalkautumista eli esimerkiksi että nuorisotyöntekijät lähtevät jalan kaduille tapaamaan nuoria (Aseman lapset ry 2013). Määrittäisin tässä toiminnassa jalkautuvan työn tarkoittavan palvelun tuomista asiakasta lähelle ja pois toimistosta, jossa yleisesti työtä tehdään.

TE-toimiston tekemä jalkautuva työ tuotiin Huittisissa konkreettisesti asiakkaan kotikaupunkiin ja se toteutettiin toimistomuodossa eli Nuorten työpaja tarjosi toimistotilat työn toteuttamiselle. TE-toimisto toi Huittisiin toimistonsa, koska lähin TE-toimisto sijaitsee Harjavallassa. Toiminnalla pyrittiin myös tarjoamaan matalammalla kynnyksellä TE-palveluja nuorille huittislaisille.

Aseman lapset ry:n mukaan nuorten parissa työskentelevät ammattilaiset näkevät nuoria usein vain yhdessä paikassa ja tietyssä roolissa. Jalkautuminen puolueettomalle maaperälle mahdollistaa sekä työntekijän että nuoren roolien muuttumisen ja rennomman kohtaamisen. Lisäksi Aseman lapset ry painotti parhaan lopputuloksen saamiseksi monialaisen yhteistyön sekä tiedonkulun toimimisen tärkeyden. (Aseman lapset ry 2013.)

3.4 Monialainen ohjaus TE-toimiston ja työpajan yhteistyön tuloksena

Nuorten työpajatoiminta tukee nuoren valmiuksia hakeutua koulutukseen tai työhön sekä pyrkii vahvistamaan nuoren elämänhallinta- ja arjenhallintataitoja. Työpajatoiminta on tavoitteellista ja pyrkii nuoren yksilöllisiin tavoitteisiin pääsemisessä. (Valtakunnallinen työpajayhdistys 2019.) Työpajan yhteistyöverkostot ovat laajoja ja koostuvat eri alojen toimijoista, sillä työpajojen asiakkaiden tarpeet monialaiselle yhteistyölle vaihtelevat (Oulasvirta-Niiranen 2017, 8).

Työpajatoiminta rakentuu monialaiselle yhteistyölle asiakkaiden tavoitteisiin pääsemiseksi. Useat tahot ohjaavat asiakkaitaan työpajan palveluihin, näitä tahoja ovat esimerkiksi TE-palvelut, kuntien sosiaalitoimet, etsivä nuorisotyö, koulut ja Ohjaamot. Lisäksi työpajatoiminnassa tehdään usein monialaista yhteistyötä myös esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalvelujen kanssa ja koulutusten järjestäjien kanssa. (Oulasvirta-Niiranen 2017, 8.)

Nuorten työpajan ja TE-toimiston välinen yhteistyö perustuu moniammatilliseen yhteistyöhön nuoren tavoitteiden eteenpäin viemiseksi. TE-toimiston jalkautuessa Huitisten nuorten työpajalle, yhteistyön tekeminen, asiakkaan monialainen ohjaus ja kommunikaatio saivat uusia mahdollisuuksia. Jalkautumisen kautta mahdollistui myös työpajan näkyvyys TE-toimiston asiakkaille, joilla saattoi olla tarve työpajan palveluille. Yhteistyö mahdollisti myös monialaisen ohjauksen mm. tilanteissa, joissa asiakkaalla oli tarve tutustua työpajan toimintaan. Monialaisuus ja moniammatillisuus ovat vahvasti sekä TE-toimiston että Nuorten työpajan arjen asiakastyössä läsnä.

4 TUTKIMUSMENETELMÄT

Opinnäytetyön tutkimus on kvalitatiivinen eli laadullinen. Valitsin tutkimusmenetelmiksi haastattelun ja kyselyn, joista kerron alaluvuissa tarkemmin. Kiviniemen (2015, 74) mukaan laadullisen tutkimuksen prosessin edetessä, aineistoon liittyvien näkökulmien ja tulkintojen voidaan katsoa kehittyvän tutkijan tietoisuudessa. Hänen mukaansa prosessissa tutkimuksen etenemisen vaiheet eivät ole välttämättä etukäteen jäsennettävissä vaan tutkimustehtävää tai aineistonkeruuta koskevat ratkaisut voivat muuttua tutkimuksen edetessä.

Tutkimuksessa otettiin huomioon kolmikantaisuus eli tutkin sitä, miten jalkautumiseen osallistuneet toimijat kokivat toiminnan. Kolmikantaisuus tuli esiin Nuorten työpajan sekä etsivän nuorisotyön, TE-toimiston asiantuntijan ja TE-toimiston esimiehen sekä asiakkaiden näkökulman kautta.

4.1 Haastattelu

Haastattelut olivat puolistrukturoituja teemahaastatteluja, jotka sisälsivät hahmotelman siitä, mitä kysyä, mutta ilman tarkkoja kysymyksiä. Teemahaastattelulle olennaista on kuitenkin turvata tarvittavan tiedon saanti teema-alueita ja kysymyksiä lisäämällä. Haastattelussa tärkeää on myös joustavuus ja tilannetaju, sekä tasapainon löytäminen haastattelijan kysymysten ja haastateltavan vastausten välille. (Hirsjärvi & Hurme 2008, 102-103.) Haastattelun tavoitteena on saada mahdollisimman paljon tietoa halutusta asiasta. Lisäksi ”haastattelijalla on mahdollisuus toistaa kysymys, oikaista väärinkäsityksiä, selventää ilmausten sanamuotoa ja käydä keskustelua tiedonantajan kanssa.” (Tuomi & Sarajärvi 2009, 73.)

Haastattelin tutkimukseen neljää henkilöä, työpajan työvalmentajaa, etsivää nuorisotyöntekijää ja TE-toimiston asiantuntijaa sekä esimiestä. Haastateltavat valikoituivat sen perusteella, että heillä on kosketuspintaa TE-toimiston jalkautumiseen nuorten työpajalle kesä-joulukuussa 2018.

Haastattelut toteutettiin maaliskuussa 2019 Nuorten työpajan tiloissa sekä skypen välityksellä. Äänitin haastattelut luvan saatuni ja litteroin kokonaisuudessaan. Huomasin haastattelun äänittämisen helpottavan haastattelutilanteeseen keskittymistä.

Kartoitin haastatteluissa työntekijöiden kokemuksia jalkautumisesta, kysyin sitä mikä oli hyvää jalkautumisessa, missä olisi parannettavaa sekä mahdollisia kehittämiskohteita. Suunnittelemani kysymykset olivat mm.: Miten koit jalkautumisen ja oman roolisi jalkautumisessa? Mikä oli hyvää toiminnassa? Miten kehittäisit toimintaa nyt? Haluatko lisätä vielä jotain aiheeseen liittyen?

4.2 Kysely

Kyselyssä kysymysten muoto on vakioitu, jolloin kaikilta kyselyyn vastaavilta kysytään samat asiat, samalla tavalla ja samassa järjestyksessä. Kyselyä käytetään, kun tutkimuksen havaintoyksikkönä on henkilö ja häntä koskevat asiat kuten mielipiteet ja kokemukset, kuten tässä opinnäytetyössä. (Vikka 2007,28.)

Suunnittelin aluksi nuorten haastattelua, jolloin kysymysten esittäminen ja laajemman käsityksen saaminen kokemuksista olisi ollut helpompaa. Tajusin kuitenkin nopeasti, että olen puolueellinen haastattelija, koska olen ollut itse mukana toteuttamassa toimintaa ja nuorten tapaamisilla työskennellessäni työpajalla. Näin ollen anonyymius ja puolueettomuus ei olisi täysin toteutunut. Päädyin siis toteuttamaan kyselyn nuorille, jotta puolueettomuus ja anonyymius säilyisivät. Puolueettomuuden kautta tutkimustuloksen luotettavuus olisi perusteltavissa.

Kysely lähetettiin maaliskuussa 2019 kuudelle nuorelle, jotka tapasivat TE-toimiston työntekijän vuonna 2018 työpajalla ja joiden kanssa sekä TE-toimisto että nuorten työpaja tekivät yhteistyötä. Kyselyn otanta oli pieni, koska yhteisiä asiakkaita, joiden tilanne vaati molempien tahojen paikallaolon ei ollut enempää.

Kyselyn alussa kerroin tutkimuksesta ja tutkimustulosten käsittelystä sekä painotin vastausten anonyymiutta. Kerroin kyselyssä myös vastaajalle sen, miksi hänet on valittu kyselyn kohderyhmään sekä sen, milloin ja missä aineisto julkaistaan.

Kyselyllä kartoitettiin nuoren kokemusta TE-toimiston jalkautumisesta Huittisten nuorten työpajalle, TE-toimiston ja työpajan yhteistyön näkymistä sekä sitä miten nuori koki, että hänen asiansa menivät eteenpäin. Kysely (Liite 1) sisälsi väitteitä (1.-5.), joiden vastausasteikko oli 1-4 (1=täysin eri mieltä, 2=eri mieltä, 3=samaa mieltä, 4=täysin samaa mieltä) sekä avoimen kysymyksen (6.).

Kysely oli lyhyt, jotta kynnyks kyselyyn vastaamiseen olisi mahdollisimman pieni. Pyrin tekemään kyselystä myös mahdollisimman yksinkertaisen ja helposti hahmotettavan. Vastausasteikko 1-4 eikä ”en osaa sanoa”-vastausmahdollisuutta.

5 TULOKSET JA ANALYSOINTI

Käsittelen ja analysoin seuraavissa alaotsikoissa haastattelujen ja kyselyn tuloksia. Pohdin sitä, miten tulokset eroavat keskenään ja löytyykö tuloksista yhteneväisyyksiä. Otan huomioon myös TE-toimiston, työpajan sekä asiakkaiden kolmikantaisuuden tuloksissa. Haastattelujen kautta sain mielestäni riittävän ja kattavan aineiston, joka vastaa opinnäytetyön tutkimuskysymyksiin. Kuitenkin kyselyn vastaukset jäivät vähäisiksi ja kuudesta kaksi vastasi kyselyyn.

Tuomen ja Sarajärven (2009, 71-74) mukaan laadullisessa tutkimuksessa yleisimmin käytettyjä tutkimusmenetelmiä ovat haastattelu ja kysely. Heidän mukaansa haastattelun etuna on erityisesti joustavuus, kun taas joustavuutta ei löydy kyselystä, jossa kaikki vastaajat saavat samanlaisen lomakkeen. Kyselyssä vastaamattomuus saattaa nousta merkittäväksi. Heidän mukaansa laadullisessa tutkimuksessa vastaamattomuus ei kuitenkaan ole ongelma yleistettävyyden kannalta, koska tuloksia ei ole tarkoitus yleistää.

5.1 Haastattelujen tulokset

Haastatteluissa nousi vahvasti esiin positiiviset kokemukset TE-toimiston jalkautumisesta. Yhteistyö työntekijöiden välillä helpottui, matalampi kynnyksen nuoren asioiden hoitoon toteutui, toiminta uutta ja sille on kova tarve Huittisissa. Nämä edellä mainitut asiat toistuivat haastatteluissa ja niiden kautta voidaan todeta toiminnan onnistuminen.

Toiminnan kuvattiin olleen helpompaa yhteistyön ja asiakkaiden tapaamisen kannalta (4). Yhteistyötä kuvattiin helpommaksi, koska työntekijät tapasivat kasvotusten eikä

tarvinnut puhelimessa hoitaa kaikki asioita (2), joka helpotti osaltaan myös asiakkaiden asioiden hoitamista (2). Yhteistyön tekeminen on helpompaa ja välittömämpää kasvokkain, jolloin moniammatillisen yhteistyön päätavoite asiakkaan parhaan mahdollisen tuen antamisesta toteutuu (Mönkkönen 2018, 137).

Toiminnan kautta oli helpommin saavutettavissa nuoren asioita hoitavat työntekijät (1). Yhdessä vastauksessa painotettiin nuorten asioiden hoitamisen tehokkuutta: ”en keksi just yhtä tehokasta tapaa hoitaa nuoren asioita, työpajalla olevien, sinne tulevien ja sieltä lähteneitten sekä muiden huittislaisten”. Toiminnan tehokkuus perustuu siihen, että nuoren asioita oli hoitamassa tarvittaessa samaan aikaan sekä TE-toimiston työntekijä että työpajan valmentaja.

Haastatteluissa nousi esiin myös jalkautumisen olleen siitä syystä hyvä asia, ettei nuorilla ole välttämättä autoa tai ajokorttia, Huittisten ja Harjavallan välimatkan ollessa kuitenkin pitkä (2). Toiminnan onnistumisessa nousi esiin työpajan aktiivisuus yhteistyössä ja sen vaikutukset yhteistyön onnistumiseen (2) samalla toisessa vastauksessa (1) nousi esiin toiminnan aloituksen tulleen oikeaan aikaan. Kokemukseni mukaan työvoimatoimiston ja työpajan yhteinen halu alkaa toteuttamaan toimintaa vaikutti osaltaan toiminnan nopeaan aloitukseen, ja tämä saattaa perustella oikea-aikaisuuden myös.

Haastattelujen vastauksissa (4) nousi nuorten näkökulma vahvasti esiin. Jalkautuminen toi matalan kynnyksen palvelun Huittisiin ja nuorten työllisyydenhoidon helpotumisen (3). Välimatka Harjavallan TE-toimistoon ja kynnys asioimiseen olivat mahdollisia haasteita nuorille aiemmin. Toiminta ei kuitenkaan välttämättä palvelut kaikkia huittislaisia nuoria, esimerkiksi sosiaalisten tilanteiden pelon vuoksi, jolloin asiointi muulla tavoin saattoi olla parempi vaihtoehto (1). TE-toimisto palvelee jalkautumisesta huolimatta edelleen asiakkaita myös esimerkiksi puhelimitse.

Haastatteluissa nousi esiin asiakkaan kokonaistilanteen hahmottaminen tapaamisilla, jolloin esimerkiksi huomasi asiakkaasta sen työllistyykö hän nopeasti vai ei sekä sen,

jos asiakkaalla oli päihdeongelma (1). Työntekijän on helpompaa hahmottaa ja kartoittaa asiakkaan kokonaistilanne tapaamisilla. Asiakkaan työllistymismahdollisuuksista voi saada kuvan tapaamisella, koska se miten asiakas tulee tapaamiselle ja millainen habitus hänellä on, kertoo työntekijälle paljon ns. hiljaista tietoa.

Palvelutarpeen ja oikean palvelulinjan määrittäminen oli helpompaa (1). TE-toimiston työntekijä määrittää asiakkaalle oikean palvelulinjan ensimmäisellä tapaamisella. Vastauksessa (1) nousi esiin myös se, että jotkut asiakkaat tulivat ensimmäistä kertaa työnhakijoiksi, jolloin kaikki on uutta ja kasvokkain oli helpompaa selittää asiat sekä katsoa mahdolliset todistukset.

Kysyessäni kehittämiskohteista toiminnassa, vastauksissa (3) nousi markkinoinnin puuttuminen ja sen tarve jatkossa. Markkinoinnin välineisiin ehdotettiin sosiaalista mediaa (2), paikallislehteä (1), nuorisotilan ilmoitustaulua (1) sekä työpajan ulko-kaidetta (1). Toimintaa ei markkinoitu kesä-tammikuussa ollenkaan, joten tämä kehittämiskohde oli odotettavissa. Markkinoinnille annettiin painoarvoa kehittämisessä ja haastatteluissa (2) lisättiin vielä, että ajanvaraus on tarpeellinen ja se olisi hyvä mainita markkinoidessa toimintaa.

Kehittämiskohteisiin nousi lisäksi tiheämpi yhteydenpito ja käymiset työpajalla (2), koska asiakkaiden tilanteet vaihtuivat nopeasti ja nopeampi reagointikyky olisi ollut hyvä (1). Nuorten tilanteet vaihtuvat nopeasti esimerkiksi koulun tai työn takia. Kokeukseni mukaan monet nuoret ovat lyhytaikaisissa työsuhteissa tai saattavat jättää moninaisista syistä koulun kesken, jolloin tilanteet muuttuvat nopeasti ja tarve työvoimatoimiston palveluille on taas ajankohtainen.

Kehittämiskohteisiin nousi lisäksi työpajan toimistotilan uudelleen sisustaminen toiminnan kannalta paremmaksi (1). Työpajan tilat ovat toiminnalle tarpeelliset, mutta rajalliset. Tämä näkyy siinä, millainen toimistotila työvoimatoimiston työntekijälle on annettu. Toimistotilan sisustus vaikuttaa viihtyvyyteen ja työturvallisuuteen.

Yhdessä vastauksessa nostettiin taas Ohjaamon kaltaisen toiminnan tarve ja ehdotus siitä, että Ohjaamo-toiminta voitaisiin sijoittaa työpajan kanssa samoihin tiloihin, jolloin voitaisiin saada toiminnasta enemmän tehoja irti. Huittisissa ei ole Ohjaamo, mutta jossain muodossa sen tyyppinen toiminta olisi tarpeellista. Sijoittaminen työpajan kanssa samoihin tiloihin olisi tehokasta, mutta työpajan tämänhetkisiin tiloihin hankala toteuttaa.

5.2 Kyselyn tulokset

Kyselyyn vastasi kaksi nuorta kuudesta, joiden asioita olivat hoitaneet yhteistyössä TE-toimiston asiantuntija ja nuorten työpajan yksilövalmentaja. Vastaajat olivat käyneet tapaamassa TE-toimiston asiantuntijaa kesä-joulukuussa 2018 nuorten työpajan tiloissa.

Vastaukset jäivät vähäisiksi eikä nettikysely sähköpostilla lähetettynä ollut paras vaihtoehto, toisaalta osa kohderyhmästä ei ollut enää työpajan asiakkaana. En siis päässyt pyytämään kyselyn täyttämistä henkilökohtaisesti, joka olisi ollut varmasti tuottosampaa. Asioiden hoitamisella tarkoitettiin nuoren yksilöllisten tavoitteiden eteenpäin viemistä. Väittämät oli muotoiltu puhekieleen ja nuorelle helpommin lähestyttäviksi.

Vastaajista 100% oli samaa mieltä väittämän ”TE-toimiston asiantuntijan tapaaminen Huittisissa helpotti asioideni hoitamista” kanssa. Väittämään ”Mielestäni oli hyvä, että tapaaminen (TE-toimiston asiantuntijan kanssa) järjestettiin nuorten työpajan tiloissa” vastasi 50% olevansa samaa mieltä ja 50% täysin samaa mieltä. Vastaajat olivat yhtä mieltä siitä, että TE-toimiston jalkautuminen Huittisten Nuorten työpajalle oli hyvä asia ja helpotti heidän asioidensa hoitamista.

Väittämään TE-toimiston ja työpajan yhteistyön auttamisesta asiakkaan asioiden hoidossa 50% vastasi olevansa samaa mieltä ja 50% täysin samaa mieltä. Vastaajat kokivat

siis TE-toimiston ja työpajan monialaisen yhteistyön vaikuttavan heidän työllisyyden hoitoonsa positiivisesti. Vastaajista 100% oli täysin samaa mieltä väittämän ”Sain apua tapaamisella tarvitsemiä asioiden hoitoon.” Väittämään ”Olen tyytyväinen TE-toimiston asiantuntijan tapaamiseen työpajalla” 50% vastasi olevansa samaa mieltä ja 50% täysin samaa mieltä. Vastausten perusteella toiminnan perustehtävä ja tavoite nuoren auttamisesta tavoitteisiinsa pääsemisessä oli onnistunut ja asiakastyytyväisyys tapaamisiin oli erittäin hyvä.

Lopuksi vastaajille annettiin mahdollisuus antaa sanallista palautetta toiminnasta. Vastaukset olivat: ”Asioihin laitettiin heti vauhtia ja saatiin nopeasti hoidettua” ja ”Työntekijän ei tarvitsisi vaihtua joka kerta tai yhtä tiuhaan tahtiin”. Viimeksi mainittuun vastaukseen saattoi vaikuttaa TE-toimiston sekä työpajan työntekijöiden vaihtuminen lähes samanaikaisesti tammikuun 2019 lopussa. Ensimmäisessä avoimessa vastauksessa kuuluu tyytyväisyys toimintaan.

6 KEHITTÄMISEHDOTUKSET JA TUOTOS

Tutkimustulosten pohjalta ja oman kokemukseni kautta lähdin miettimään miten TE-toimiston jalkautumista, TE-toimiston ja Nuorten työpajan yhteistyötä ja muita toiminnan kannalta merkittäviä asioita voitaisiin kehittää. Opinnäytetyön tuotokseksi kehittämistyön tuloksena muodostui vinkkejä jalkautumisen kehittämiseen (liite 2).

Työvoimatoimiston palveluille on Huittisissa tarve ja tutkimuksen perusteella palvelun markkinointi olisi paikallaan. Majabackan (2016) mukaan markkinoinnilla pyritään vaikuttamaan asiakkaisiin ja potentiaalsiin asiakkaisiin sekä tuomaan toimintaa tai palvelua tunnetuksi. Tässä toiminnassa tieto siitä, että TE-toimiston asiantuntija on tavoitettavissa kerran kuukaudessa Huittisissa, palvelisi sekä asiakasta että TE-toimistoa. Toiminnan markkinoinnissa kannattaa mielestäni kiinnittää huomiota moiseen asiaan, kuten siihen miten, missä ja milloin markkinointia toteutetaan sekä siihen mitä informaatiota mainoksessa annetaan lukijalle. Mielestäni näiden lisäksi kyseisen toiminnan mainoksessa kannattaa lukea se, että kyseessä on nuorille suunnattu palvelumuoto sekä se, että tapaamiset vain ajanvarauksella.

Yhtenä kehitysehdotuksena nostaisin yhteistyön kehittämisen myös muiden yhteistyökumppaneiden kanssa toimintaan liittyen. Toiminnan kehittämisessä voisi miettiä sitä, kutsuisiko jonkun (toiminnan/asiakkaiden kannalta merkittävän) yhteistyökumppanin mukaan pitämään toimistopäivää Nuorten työpajalla. Toimintaa voisi näin kehittää ns. ohjaamotyypisempään suuntaan, jolloin taas yksi nuoren asioita hoitava taho olisi paikalla. Nuorten asioita hoitavien tahojen on myös tärkeää olla perillä toiminnasta, jotta he voivat ohjata nuoren palvelun piiriin ja tapaamaan TE-toimiston asiantuntijaa.

Tutkimustuloksissa nousi esiin tehokkuus asiakkaan asioiden hoitamisessa ja mielestäni siihen kannattaa kiinnittää huomiota monialaisen ohjauksen kautta. Mielestäni

on hyvä miettiä sitä millä kokoonpanolla asiakkaan asioita hoidetaan ja milloin. Joskus on TE-toimiston asiantuntijan lisäksi tarpeen kutsua työpajan valmentaja tapamiseen, mikäli se hyödyttää asiakkaan tavoitteita.

Haastattelussa nousi kehittämiskohteena toimistotilan uudelleen sisustaminen ja mielestäni tässä kannattaisi ottaa huomioon mm. viihtyvyys, työturvallisuus ja ergonomia. Työturvallisuudesta huolehtiminen asiakastyössä on tärkeää ja siihen pitäisi kiinnittää huomiota enemmän. Lähtökohtana kehittämiselle toimii riskien ja työympäristön arviointi (Työterveyslaitos 2019). Työturvallisuuteen pystytään kiinnittämään huomiota esimerkiksi työpisteen sijoittamiseen huoneessa, kiinnittämällä huomiota pöydällä oleviin tavaroihin sekä poistumistiehen. Työturvallisuus kattaa näiden lisäksi myös ilmapiiirin, työergonomian sekä yleisen viihtyvyyden.

7 LOPPUPÄÄTELMÄT

Monialainen ohjaus TE-toimiston ja Nuorten työpajan yhteistyön tuloksena on mielestäni keskeisimpiä asioita toiminnassa. Jalkautuminen Nuorten työpajalle tuo TE-palvelut lähelle huittislaisia nuoria ja mahdollistaa yhteistyön tuloksena nuoren monialaisen ohjauksen. Moniammatillisuus puolestaan vaikuttaa TE-toimiston ja Nuorten työpajan yhteistyöhön tuomalla yhteisiä tavoitteita nuoren asioiden eteenpäin viemiseksi.

Toiminnan alkaessa olin Nuorten työpajan yksilövalmentajana ja sitä kautta tekevässä moniammatillista yhteistyötä TE-toimiston kanssa. Asiakastyössä luottamuksen rakentaminen työntekijän ja asiakkaan välille on tärkeää ja olen huomannut, että luottamuksen rakentaminen onnistuu paremmin yksilötapaamisilla kuin puhelimesta keskustellen. Jalkautumisella ja tapaamisilla on näin mielestäni merkittävä osa luottamuksellisen suhteen rakentamisessa.

Opinnäytetyön kehittämistehtävä ja tulokset vastasivat mielestäni kolmeen pääkysymykseen toiminnan vaikutuksesta nuorten työllisyyden hoitoon, TE-toimiston ja Nuorten työpajan väliseen yhteistyöhön sekä toiminnan kehittämiseen. Tuloksissa nousi esiin muun muassa yhteistyön helpottuminen TE-toimiston ja työpajan välillä, tarve toiminnalle Huittisissa, koska välimatka Harjavaltaan on pitkä sekä matalamman kynnyksen toteutuminen nuorten asioiden hoitoon.

Toiminta oli myös täysin uutta alkaessaan Satakunnan alueella ja tutkimusta aloittaessani TE-toimiston asiantuntija vaihtui samaan aikaan. Toiminnan tavoitteiden ja perustyön pysyessä samana, työntekijän vaihtuessa toiminnan muoto sai kuitenkin uusia muotoja. Tästä voidaan päätellä asiakastyön ja toiminnan olevan tekijänsä näköistä.

Kehittämistyön ja tulosten kautta syntyi vinkkejä jalkautumisen kehittämiseen, jonka tarkoituksena on tuoda uutta näkökulmaa sekä konkreettisia ohjeita toiminnan kehittämiseen. Mielestäni kehittämistyö vastaa Satakunnan työ- ja elinkeinotoimiston tarpeeseen toiminnan kehittämisessä sekä aiheen ajankohtaisuutensa kautta laajemmin siihen, miten eri tavoin työllisyyttä voidaan hoitaa Suomessa. Tilaaja pystyy hyödyntämään tuotosta toiminnan kehittämisessä.

Palvelujen keskittämisen vuoksi välimatkat palvelujen piiriin ovat kasvaneet ja hankaloituneet. Mielestäni Satakunnan työ- ja elinkeinotoimiston kokeilu työn jalkauttamisesta asiakkaiden kotikaupunkiin on esimerkkinä myös muille alan toimijoille, jotka miettivät asiakkaiden tavoitettavuuden kehittämistä. Toimijoiden aktiivisuudella on myös vaikutusta toiminnan aloittamiseen ja muotoon. Tämä opinnäytetyö esittelee yhden toimintamuodon palvelujen tuomisesta asiakkaiden lähelle.

LÄHTEET

Ahokas, Marja & Lahikainen, Anja Riitta & Pirttilä-Backman, Anna-Maija & Suoninen, Eero 2010. Arjen sosiaalipsykologia. Helsinki: WSOYpro Oy.

Aseman lapset ry 2013. Ajankohtaista. Videoesittelyt. Jalkautuva nuorisotyö. Viitattu 1.4.2019. <http://www.asemanlapset.fi/fi/ajankohtaista/videoesittelyt/jalkautuva-nuorisotyö>

ELY-keskus & TE-palvelut 2019. Satakunta. Työllisyyskatsaus. Tammikuu 2019. Viitattu 18.4.2019. <http://www.ely-keskus.fi/documents/10191/37287829/Satakunnan+ty%C3%B6llisyyskatsaus+tammikuu+2019+nxjs32ja8/3297fc51-cea5-48f6-bfbc-9a1991dcdd52>

Hirsjärvi, Sirkka & Hurme, Helena 2008. Tutkimushaastattelu. Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki: Gaudeamus Helsinki University Press.

Kiviniemi, Kari. Toim. Aaltola, Juhani & Valli, Raine 2015. Ikkunoita tutkimusmetodeihin 2. Näkökulmia aloittelevalle tutkijalle tutkimuksen teoreettisiin lähtökohtiin ja analyysimenetelmiin. Juva: PS-kustannus.

Majabacka, Benny 2016. Humak. Markkinoinnin perusteet. Power point -esitys.

Mönkkönen, Kaarina 2018. Vuorovaikutus asiakastyössä. Asiakkaan kohtaaminen sosiaali- ja terveysalalla. Tallinna: Gaudeamus Oy.

Nuorisotakuu 2019. Tietoa nuorisotakuusta. Viitattu 18.4.2019. <https://nuorisotakuu.fi/tietoa-nuorisotakuusta>

Oulasvirta-Niiranen, Pirjo 2017. Valtakunnallinen työpajayhdistys ry. Viitattu 20.3.2019. Verkkosivulla <https://www.tpy.fi/aineistot/julkaisut/verkkojulkaisut/>

Raatikainen, Eija 2015. Lujita luottamusta. Asiakassuhteen rakentaminen sosiaali- ja terveysalalla. Juva: PS-kustannus.

Tietosuojalaki 5.12.2018/1050 <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2018/20181050>

Tuomi, Jouni & Sarajärvi, Anneli 2009. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Työterveyslaitos 2019. Turvallinen työympäristö. Työturvallisuus. Viitattu 20.4.2019. <https://www.ttl.fi/tyoymparisto/tyoturvallisuus/>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2019. Toimistot. Te-palvelut. Satakunta. Viitattu 23.3.2019. <https://toimistot.te-palvelut.fi/satakunta>

Työ- ja elinkeinoministeriö 2018a. Te-palvelut. Näin asioit kanssamme. Te-palvelut. Asiakkaana te-palveluissa. Viitattu 21.3.2019. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/nain_asioit_kanssamme/te_palvelut/asiakkaana_tepalveluissa/index.html

Työ- ja elinkeinoministeriö 2018b. Te-palvelut. Näin asioit kanssamme. Te-palvelut. Asiakkaana te-palveluissa. Asiantuntijapalvelu. Viitattu 21.3.2019. http://www.te-palvelut.fi/te/fi/nain_asioit_kanssamme/te_palvelut/asiakkaana_tepalveluissa/asiantuntijapalvelu/index.html

Valtakunnallinen työpajayhdistys ry 2019. Työkalut. Työpajatoiminta Suomessa. Viitattu 21.3.2019. <https://www.tpy.fi/tools/tyopajatoiminta-suomessa/>

Vikka, Hanna 2007. Tutki ja mittaa. Määrällisen tutkimuksen perusteet. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi

Vuoristo, Ulla 2013. Huittisten TE-toimiston taru päättyy kuun lopussa. Lauttakylä 04.01.2013.

Väestörekisterikeskus 2019a. Verkkosivulla suomi.fi. Viranomaiselle. Työ ja yrittäminen. Työnantajan palvelut. Viitattu 23.3.2019. <https://www.suomi.fi/viranomaiselle/tyo-ja-yrittaminen/tyonantajan-palvelut>

Väestörekisterikeskus 2019b. Verkkosivulla suomi.fi. Viranomaiselle. Työ ja yrittäminen. Työ ja työttömyys. Viitattu 23.3.2019. <https://www.suomi.fi/viranomaiselle/tyo-ja-yrittaminen/tyo-ja-tyottomuus>

Haastattelut

Saarinen, Arto 11.3.2019. Haastattelu. Huittinen.

Koivisto, Laura 13.3.2019. Skype haastattelu.

LIITTEET

Liite 1

Kyselyn väittämät:

1. TE-toimiston asiantuntijan tapaaminen Huittisissa helpotti asioideni hoitamista.
2. Mielestäni oli hyvä, että tapaaminen (TE-toimiston asiantuntijan kanssa) järjestettiin nuorten työpajan tiloissa.
3. TE-toimiston ja työpajan yhteistyö auttoi asioideni hoitamisessa.
4. Sain apua tapaamisella tarvitsemiäni asioiden hoitoon.
5. Olen tyytyväinen TE-toimiston asiantuntijan tapaamiseen työpajalla.
6. Lopuksi voit antaa sanallista palautetta toiminnasta. Risuja tai ruusuja.

Liite 2

Vinkkejä jalkautumisen kehittämiseen

Markkinointi on tärkeää

- Sosiaalinen media on ajankohtainen alusta mainonnalle, kun kohderyhmänä ovat nuoret esim. facebook, instagram ja snapchat
- Lisäksi paikallislehdessä (esim. Lauttakylä) mainonta tai artikkelin kirjoittaminen toimistopäivästä voisi tuoda toiminnalle näkyvyyttä
- Mainoksessa on hyvä käydä selville missä, milloin ja kuka toimintaa toteuttaa, kenelle toiminta on tarkoitettu ja yhteystiedot lisätietoja ja ajanvarausta varten

Yhteistyötä vahvistamaan

- Toiminnassa monialainen ohjaus on tärkeää ja sitä on hyvä hyödyntää asiakkaan tarpeen mukaan
- Mahdollisesti yhteisen alustan tai sähköpostilistan luominen yhteistyökumppaneille voisi toimia, jonne toimistopäivät ilmoitetaan ajoissa → mahdollisuus mainostaa toimintaa asiakkaille

Työtilasta tarkoituksen mukainen

- Viihtyvyyteen kannattaa mahdollisuuksien mukaan kiinnittää huomiota
- Työturvallisuus asiakastyössä tärkeää, riskien kartoittaminen ja ennakointi