

# YRITYSKOULUTUSTA VERKOSSA

Tietotekniikan perustaidot oman työn kehittämiseksi  
virtuaaliopintoina

Erja Wuolijoki-Rautapää

Kehittämishankeraportti  
Toukokuu 2010



JYVÄSKYLÄN AMMATTIKORKEAKOULU  
JAMK UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Ammatillinen opettajakorkeakoulu



Tekijä(t) WUOLIJOKI-RAUTAPÄÄ, Erja Ilmi Elina	Julkaisun laji Kehittämishankeraportti	Päivämäärä 25.05.2010
	Sivumäärä 60	Julkaisun kieli Suomi
	Luottamuksellisuus ( ) saakka	Verkojulkaisulupa myönnetty ( X )
Työn nimi YRITYSKOULUTUSTA VERKOSSA Tietotekniikan perustaidot oman työn kehittämiseksi virtuaaliopintoina		
Koulutusohjelma Ammatillinen opettajankoulutus		
Työn ohjaaja(t) TURPEINEN, Veijo		
Toimeksiantaja(t)		
Tiivistelmä  Työn tavoitteena oli tehdä yhteenveto syksyllä 2009 käynnistyneen pohjoiskarjalaisen liikelaitoksen tilaamasta verkko-kurssista. Verkkokurssien tarkoituksena oli kehittää yrityksen henkilöstön tietotekniikkataitoja yksinomaan verkko-oppimisympäristössä.  Teoria osassa käsitellään oppimista nimenomaan verkossa tapahtuvana ilmiönä.  Mitä on ohjaus yrityksen verkkokurssilla? Yksinkertaisimmillaan toiminnallinen ohjaus liittyy ohjeiden antamiseen ja saatavilla olemiseen (sekä yksilöllisesti että ryhmälle), ja se voidaan toteuttaa joko teknisesti tai inhimillisesti.  Yrityskoulutuksessa toiminnallinen ohjaus aikataulutusten kanssa jää pakosti yksinkertaiseen malliin. Saatavilla oleminen on ratkaistava lähinnä verkkokeskustelujen kautta. Lisänä käytetään paja-päiviä, jolloin verkko-opettaja on fyysisesti paikalla etukäteen sovittuina ajankohtina.		
Avainsanat (asiasanat) verkkokurssit, verkko-opetus, verkko-oppiminen, yhteisöllinen oppiminen, aikuisopiskelu		
Muut tiedot		



Author(s) WUOLIJOKI-RAUTAPÄÄ, Erja Ilmi Elina	Type of publication Development project report	Date 25052010
	Pages 60	Language Finnish
	Confidential ( ) Until	Permission for web publication ( X )
Title YRITYSKOULUTUSTA VERKOSSA Tietotekniikan perustaidot oman työn kehittämiseksi virtuaaliopintoina		
Degree Programme Vocational Teacher Education		
Tutor(s) TURPEINEN, Veijo		
Assigned by		
Abstract The goal was to summarize the autumn of 2009 started in the northern Karelian Corporation ordered online courses. Online courses aimed at developing the company's staff in IT skills exclusively on-line learning environment.  The theoretical part deals with online learning, specifically the phenomenon to occur.  What is steering the company in a Web course? The simplest functional control relates to the adoption of the guidelines and to being available (as well as individual and group), and it can be implemented, either technically or humanly.  Undertaking training with functional control schedule remains bound, a simple model. Being available to be resolved, mainly through online discussions. Supplement used in the workshop-days when e-teacher is physically present prior to the agreed dates.		
Keywords web based teaching, e-learning, collaborative learning, adult education		
Miscellaneous		

# SISÄLTÖ

1	JOHDANTO .....	6
2	VERKOSSA .....	7
2.1	Aikuisopiskelun erikoispiirteitä .....	7
2.2	Verkko-opetuksen piirteitä .....	9
2.3	Verkko-opetuksen työtapoja .....	10
2.4	Ohjaus verkossa .....	10
2.5	Verkossa oppiminen .....	12
2.6	Oppimistehtävät .....	14
2.7	Arviointi .....	14
2.8	Yritykselle .....	16
3	VERKKO-OPPIMISYMPÄRISTÖN TOTEUTTAMINEN .....	18
3.1	Alkupiste .....	18
3.2	Kurssien suunnittelu .....	19
3.3	Oppimisympäristö .....	19
4	PALAUTTEET .....	22
5	KEHITETTÄVÄÄ .....	27
	LÄHTEET .....	28
	LIITE 1 LAITTEEN KÄYTTÖ, OPPITUNTIPALAUTE .....	30
	LIITE 2 LAITTEEN KÄYTTÖ JA TIEDONHALLINTA LOPPUPALAUTE .....	50
	LIITE 3 TEKSTINKÄSITTELYN OPPITUNTIEN PALAUTTEET .....	56

## **KUVIOT**

Kuvio 1. Yhteistyöstä yhteistoiminnalliseen ja yhteisölliseen opiskeluun (Tella, S) ....	13
Kuvio 2. Työntekijän jatkuvan oppimisen malli .....	17
Kuvio 3. Työntajan näkökulma jatkuvaan oppimiseen .....	18
Kuvio 4. Oppitunnin aloitussivu .....	21
Kuvio 5. Harjoitukset ja palautesivu .....	21
Kuvio 6. Erilaisia tehtävärakenteita.....	22

## **TAULUKOT**

TAULUKKO 1. Aikuisdidaktisen ajattelun kehityslinjoja.....	7
TAULUKKO 2. Aikuisopiskelun pääpiirteet .....	8

# 1 JOHDANTO

Verkossa tapahtuva opetus on ollut käytössä sekä näyttötutkintoon valmistavissa, että valmentavissa koulutuksissa.

Kesällä 2009 alkoi Pohjois-Karjalan Aikuisopiston tietotekniikkatiimin verkkokurssin suunnittelu asiakkaan lähtökohdista, lähinnä tuettuna itseopiskelupakettina. Koulutuksen tavoitteena oli tietotekniikkataitojen parantaminen laitteen ja ohjelmistojen käyttöä työympäristössä.

Työryhmään kuului itseni lisäksi neljä muuta tietotekniikkatiimin jäsentä sekä tutorin roolissa toimiva asiakkaan yhteyshenkilö. Kurssin tarkoituksena on parantaa tieto- ja viestintäteknisiä perustaitoja

Verkkokurssit jaettiin neljäksi eri osaksi. ”Tietotekniikan perustaidot virtuaaliopintoina” toimi opiskelijoille tiedotus – ja keskustelu. Varsinaiset oppimissisällöt jaettiin kolmeksi erilliseksi kurssiksi: ”Laitteen käyttö ja tiedon hallinta”, ”Tietotekniikan perusteet” sekä ”Tekstinkäsittely Word 2007”. Koska sisällöt olivat laajoja, jaettiin kurssien tuottamiset useammalle kouluttajalle, omalle kohdalle tuli Tietotekniikan perusteet työtoverin kanssa.

Koulutukseen osallistui 18 henkilöä, nuorin 40- ja vanhin 63-vuotias.

Hankeraportin teoreettinen osuus on rajattu lähinnä virtuaalisesti tapahtuvaan verkko-opiskeluun.

## 2 VERKOSSA

### 2.1 Aikuisopiskelun erikoispiirteitä

Pekka Sallilan ja Pekka Kallin toimittamassa Aikuiskasvatuksen 42. vuosikirjassa VERKOT JA TEKNOLOGIA aikuisopiskelun tukena on Jyri Mannisen artikkeli Verkko aikuisen oppimisympäristönä. Kirjan taulukossa 1. on kerätty lyhyesti yhteenveto aikuisdidaktisen ajattelun kehityslinjat opettajajohtoisesta opetuksesta yhteistoiminnalliseen oppimiseen.

Taulukko 1. Aikuisdidaktisen ajattelun kehityslinjoja

	<b>Opettajajohtoinen</b>	<b>itseohjattu</b>	<b>yhteistoiminnallinen</b>
oppimiskäsitys	behavioristinen	humanistinen	konstruktivistinen
tavoite	Tiedon saanti	yksilöllinen kehittyminen	ymmärtäminen
prosessi	Ohjattu	itseohjattu	yhteistoiminnallinen
opetussuunnitelma	oppiainekeskeinen	opiskelijakeskeinen	ongelmalähtöinen
suhde toisiin	Riippuvuus	itsenäisyys	vuorovaikutus
opiskelijan rooli	Reaktiivinen	aktiivinen	interaktiivinen
kouluttajan rooli	Asiantuntija	fasilitaattori (puheenjohtaja)	oppimisympäristöjen kehittäjä

Mikä on muuttunut? Oppimiskäsitys on jalostunut behavioristisesta opettajajohtajuudesta konstruktivistiseen yhteistoiminnallisuuteen. Tavoitteena on ymmärtäminen, ei enää annettu tieto. Opiskelijan rooli on muuttunut reaktiivisesta, interaktiiviseksi. Suurin muutos on kouluttajan roolissa. Kouluttajasta on tullut oppiympäristöjen kehittäjä.

Seuraavassa taulukossa Taulukko 2. on verrattu oppimisympäristön erityispiirteitä aikuisopiskelun erityispiirteisiin (Sallila P. & Kalli P. (toim.) 67).

Taulukko2. Aikuisopiskelun pääpiirteet ja niitä tukevat verkkopohjaisen oppimisympäristön ominaisuudet

<b>Aikuisopiskelun erityispiirteet</b>	<b>Verkkopohjaisen oppimisympäristön ominaisuudet</b>
Itseohjautuvuus	aktiivisuuden ja ajankäytön hallinnan vaatimus; tiedon haku ja arviointi
Elämäntilanne	saavutettavuus; jousto ajan ja paikan suhteen
Kokemukset	kokemusten jakamismahdollisuus
Ongelmalähtöisyys	eriyttämismahdollisuus; informaatioresurssit
Yhteisöllisyys	keskusteluryhmät, verkkoyhteisöt
Kommunikatiivinen oppiminen, dialogi	keskusteluryhmät, vuorovaikutusmahdollisuudet
Reflektio	viivästetty vuorovaikutus, tekstipohjainen viestintä
Emansipatorinen oppiminen	kokemusten reflektointi ja jakaminen
Ekspansiivinen oppiminen	ajattelu- ja toimintamallien näkyviksi tekeminen, jakaminen ja arviointi
Työ oppimisympäristönä	verkko-opiskelun mahdollisuus työpaikalla
Kontekstuaalisuus	opiskelun linkitys toimintaympäristöön
Asiantuntijuus	Tasa-arvoinen kommunikaatiomahdollisuus, asiantuntijuuden jakaminen

Verkko tarjoaa aikuisille soveltuvan oppimisympäristön. Aikuisopiskelijalle verkko-opetus antaa mahdollisuuden opiskella ajasta ja paikasta riippumatta. Työyhteisössä voi ryhmäytyminen auttaa oppimista, et ole yksin tehtävien kanssa. Erityisesti ryhmien vuorovaikutuksen mahdollistavat verkkoyhteisöt tulevat aikuiskoulutukseen. Edellä käyvät oppilaitokset ovat jo ottaneet käyttöönsä sosiaalisen median, kuten pikaviestimet, blogit, facebookit, toimistosovellukset, josta voidaan mainita selainyhtiö Googlen Google Docs, Skypen kaltaiset puhelinyhteydet verkossa jne. Uudistuksia tarvitaan kun opiskelija-aines aikuispuolella nuorentuu.



## 2.2 Verkko-opetuksen piirteitä

Verkko-opetuksen vastapareja ovat: virtuaalisuus – fyysinen läsnäolo, samanaikaisuus (synkronia) – eriaikaisuus (asynkronia), liikkuvuus tai liikuteltavuus (mobiilius) – paikallaanolo, globaalius – paikallisuus, ja hajautuminen (fragmentaatio) – yhdentymisen (integraatio).

Verkko-opiskelu ei ole sidottu aikaan eikä paikkaan, onnistumisen edellytyksenä ovat tietokone tai vaikka matkapuhelin ja yhteys Internetin. Verkko tarjoaa mahdollisuuden erilaisten käyttäjäryhmien väliseen yhteistyöhön ja yhteisöllisyyteen.

Verkko-opetuksen TOP 8:ssa (Tella, S., Vahtivuori, S., Vuorento, A., Wager, P., & Oksanen, U. 2001, 39 – 42) on kiteytetty verkko-opetuksen hyödyt kuin haitatkin:

1. Kiiruhda hitaasti pysyäksesi edes paikallasi (muutosten haltuun ottamien pienin askelin).
2. Pihlajanmarjoja vai mansikoita! (tutkaile hyödyt ja haitat vaikka epäilijöitä löytyy).
3. Parempi juosta edellä kuin niellä muiden pölyä (ole aktiivinen).
4. Oppilas on ihmeellinen – mutta niin on verkkokin (mahdollisuus nähdä opiskelija uusin silmin ja kuulla uusin korvin).
5. Verkko-opetus on kalastamaan opettamista (ei kalan antamista opiskelijalle, opiskelijat voivat tuottaa myös sisältöä ja oppimateriaalia).
6. Verkko-opetus ei ole yläjuoksulta ajalehtivasta lastusta säikähtämistä (verkotu)
7. Tietäjän tasolta oppaan ohjaimiin (asiantuntija).
8. Verkossa kuin sinfoniaorkesterissa (eriyttäminen helpottuu).

Verkko-opetus on haaste, yhteen hiileen puhaltamista, yhteisöllisyyttä. Verkko-opetus on mahdollisuus. Verkko-opetus voi johtaa oppilaitoksen toiminnan muuttumiseen ja kehittymiseen. Virtuaalimaailma kehittyy koko ajan ja antaa uusia haasteita niin opettajalle kuin opiskelijalle. Sosiaalinen media tulee koko ajan.

## 2.3 Verkko-opetuksen työtapa

Verkkoon soveltuvat lähes kaikki luokkaopetuksen työtavat; itsenäinen työskentely, opettajajohtoinen opiskelu, projektiopiskelu ja yhteistoiminnallinen opiskelu.

Verkossa yksinopiskelu koetaan usein raskaaksi ja keskeyttäneiden määrä yleensä lähiopetusta suurempi, jos sosiaalisesta puolesta ei riittävästi huolehdita. Verkko on perusluonteeltaan viestinnällinen ja tukee vuorovaikutusta.

## 2.4 Ohjaus verkossa

Ohjauksella tarkoitetaan muun muassa keinoja, joilla ohjaaja vaikuttaa opiskelijaan, tavoitteena opiskelijan oppimisen edistäminen. Toisaalta ohjaus on oppimisen syventämisen tukemista vaikuttamalla opiskelijan ajatuksissa tapahtuvaan muutokseen. Ohjauksen tärkein tehtävä on oppijan älyllinen haastaminen, johdatettava oppija ajattelemaan itse. Ohjauksen tarve verkossa kasvaa, kun osa opetuksesta tai kokonaan siirtyy verkkoon. Opiskelijan ja opettajan roolit vaihtelevat verkko-opetuksessa, opiskelija opettajana, opettaja opiskelijana.

Opettaja on rohkaisija. Hän ei toimi omien tietojensa ja kokemustensa esille tuojana, vaan pyrkii saamaan esille opiskelijoilla olevia tietoja, taitoja ja kokemuksia. Ohjaajan onnistuessa opiskelijoiden rohkaisemisessa, he alkavat ilmaista itseään, tehdä vuorovaikutuksellisia tekoja, suorittaa tehtäviä ja työskennellä verkossa. Tässä vaiheessa opiskelijoiden työskentelyä tukevat ohjaajan väliintulot ovat verkko-ohjauksessa tärkeitä.

### Toiminnallinen ohjaus

Ohjaustaidot verkko-opetuksessa -sivustolla kerrotaan määritelmiä ohjauksista. Yritysmailman verkkokurssille sopii hyvin seuraava määrittely; Yksinkertaisimmillaan toiminnallinen ohjaus liittyy ohjeiden antamiseen ja saatavilla olemiseen (sekä yksilöllisesti että ryhmälle), ja se voidaan toteuttaa joko teknisesti tai inhimillisesti. Yrityskoulutuksessa toiminnallinen ohjaus aikataulutusten kanssa jää pakosti yksinkertaiseen malliin. Saatavilla oleminen on ratkaistava lähinnä

verkkokeskustelujen kautta. Lisänä voidaan käyttää paja-päiviä, jolloin verkko-opettaja on fyysisesti paikalla etukäteen sovittuina ajankohtina.

Toiminnalliseen ohjaukseen sopivat sanat: innostuneisuus, herkkyys, rytmisyys, aloitteellisuus.

### **Vuorovaikutuksellinen ohjaus**

Vuorovaikutuksellisessa ohjaamisessa pyritään opiskelun tukemiseen niin, että opiskelija on itse toimiva subjekti. Samalla tavoin kuin toiminnallisessa ohjauksessa ohjaus voi kohdistua koko ryhmään tai yksilöön. Ohjaus voi olla myös vertaisohjausta. Ohjaamisen toteuttaminen voi olla teknistä tai inhimillistä.

Teknisesti ohjaus voidaan toteuttaa erilaisilla testeillä, jotka sisältävät palautteessaan toimintaa ohjaavaa tai suuntaavaa informaatiota. Inhimillinen vuorovaikutuksellinen ohjaus toteutuu verkko-opetuksessa jossakin aidossa ja ainutkertaisessa tilanteessa, jossa ihmiset ovat virtuaalisesti läsnä. vuorovaikutukselliseen ohjaamiseen sopivat kuvaamaan seuraavat sanoilla: kohtaamisherakkyys, viettelevyys, avoimuus, empaattisuus ja läsnäolevuus.

### **Reflektiivinen ohjaus**

Reflektiivinen ohjaus edellyttää vuorovaikutusta, sillä se kohdistuu prosessiin - prosessi puolestaan ei etene ilman vuorovaikutusta. Reflektiivinen ohjaus pyrkii tukemaan merkityksellisen ja ymmärtämiseen tähtäävää oppimistyöskentelyä. Se auttaa opiskelijoita kehittämään omakohtaista suhdetta opiskeltavaan sisältöön ja edistämään ryhmän jäsenten osaamisen ja asiantuntijuuden hyödyntämistä kaikkien hyväksi. Jotta opettaja voisi ohjata reflektiivisellä otteella, hänellä täytyy itsellään olla reflektiivinen ote myös omaan työhönsä, sisällön tuntemusta unohtamatta.

Reflektiiviseen ohjaukseen sopivat sanat: havaitsemisen herkkyys, kiinnostuneisuus, kognitiivinen uteliaisuus ja asiantuntijuus.

## 2.5 Verkossa oppiminen

Verkossa tarvittavat oppimisen taidot määrittyvät verkossa tehtävien toimintojen, tehtävien ja kontekstien eli asiayhteyden mukaan. Verkko-oppimisessa opiskelijalla on mahdollisuus päättää itse, mitä, kuinka ja milloin hän opiskelee. Oppijan on pystyttävä asettamaan tavoitteita oppimiselleen, hallitsemaan ajankäyttöään, keskittymään olennaiseen. Lisäksi hänen on oltava tietoinen verkkotyöskentelyn vaatimuksista.

### Yhteistoiminnallinen oppiminen

Yhteistoiminnallinen oppiminen on opiskelua pienryhmissä yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. Verkossa ryhmät ovat usein suhteellisen pieniä.

Yhteistoiminnallisessa oppimisessä tavoitteena on sitouttaa opiskelijat osallistumaan aktiivisesti oppimisprosessiin. Opiskelijat ohjataan kantamaan vastuuta omasta ja toisten opiskelijoiden oppimisesta. Yhteistoiminnallisessa oppimisessä on myös kannustaa opiskelijoita yhdessäoppimisen toimintakulttuuriin ja tiedon jakamiseen. Lisäksi tavoitteena on kehittää yhteistyötä, sosiaalisten-, vuorovaikutus- ja ongelmanratkaisutaitoja ja asenteita. Jokainen opiskelija tuo oman tietämyksensä ja osaamisensa ryhmän käyttöön. Jokainen opiskelija on vastuusta omasta ja toisten opiskelijoiden oppimisesta. Yhteistoiminnallisessa opiskelussa opiskelun painotukset ovat usein itse suorittamisessa ja lopputuotoksissa. Yhteistoiminnallinen opiskelu on eräänlainen vuorovaikutusrakenne ja työtapa.

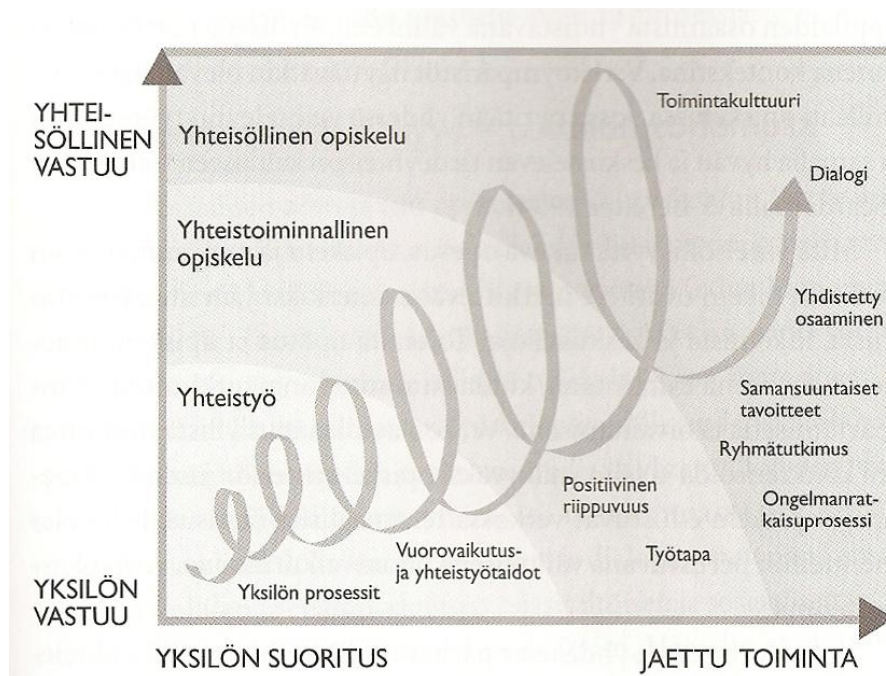
Oppiminen ja opiskelu ovat läheisesti sidoksissa ympäröivään kulttuuriin ja ympäristöön myös kun toimimme itsenäisesti. Mielekäs opiskelu ja toteutuvat usein osallistumisena ja yhdessä tekemisessä. Oppiminen ja opiskelu nähdään moniulotteisena jaettuna ja samalla yhdistettynä toimintona.

Tutkimuksissa on todettu, että opiskelijoissa herää verkossa ja tietokoneiden ääressä herää tarve työskennellä yhdessä. Opiskelunmotivaation on todettu lisääntyvän ja verkko-opiskelussa kurssien kesken jättäminen on vähäisempää kuin yksilöopetuksessa. (Tella, S., Vahtivuori, S. ym. 2001, 205–206).

## Yhteisöllinen oppiminen

Yhteisöllinen oppiminen on toimintaa, jossa suurehko ryhmä esimerkiksi yhden verkkokurssin ryhmä yrittää yhdessä tietoisesti ymmärtää tai selittää jotakin ilmiötä tai asiaa. Ryhmä tuottaa uutta tietoa pyrkiessään ymmärtämään tai selittämään ilmiöitä. Tietoa ei voi palauttaa kenenkään yksilön tuottamaksi.

Yhteisöllisen oppimisen tavoitteena on yhdessä pyrkiä ymmärtämään ja selittämään ilmiöitä sekä rakentaa yhdessä uutta. Lisäksi yhteisöllisen oppimisen tavoitteena on kehittää sekä opiskelijoiden kognitiivisia, tiedonkäsittelyn taitoja sekä megakognitiivisia, oppimaan oppimisentaitoja. Yhteisöllisessä oppimisessa on keskeisiä muun muassa yhteiset tavoitteet, ongelmalähtöisyys, jaettu asiantuntijuus, opiskelijoiden vastuu opiskelun organisoinnista ja oppimisesta yhteiset tavoitteet. Yhteisöllisessä oppimisessa itse oppimis- ja työskentelyprosessi ovat tärkeämpiä kuin yhteisön tuottama lopputulos.



Kuvio 1. Yhteistyöstä yhteistoiminnalliseen ja yhteisölliseen opiskeluun (Tella, S., Vahtivuori, S., ym. 2001, 207).

Tella, S., Vahtivuori, S., ym. mukaan yhteisöllinen opiskelu on vastavuoroista yhteistä tekemistä, jossa syntyy jotain, jota kukaan ei mitenkään voisi saavuttaa yksin. Kun

taidot kasvavat ja omien kokemusten kautta yhteisöllisestä oppimisesta tulee jokapäiväistä toiminta- ja työkulttuuria.

## **2.6 Oppimistehtävät**

Verkko-opiskeluun kuuluu oleellisena osana erilaisten opiskeluun liittyvien tehtävien suorittaminen. Tehtävillä suorittamisella varmistetaan, että opiskelija on ymmärtänyt ja osaa soveltaa oppimaansa.

Tehtävien avulla opiskelija voi reflektoida omaa osaamistaan. Tehtävät toimivat osaltaan ulkopuolisen arvioinnin ja valvonnan välineenä.

## **2.7 Arviointi**

### **Opiskelijan arviointi**

Arvioinnin tavoitteena on antaa opettajalle tietoa opiskelijan oppimisesta. Toisaalta opiskelija saa palautetta oppimisesta. Opiskelijoiden oppimista voidaan arvioida kurssin tavoitteiden pohjalta.

Palautteen antaminen voi olla opettajalta tai myös opiskelijoiden vertaispalautetta. Palautteen avulla voidaan opiskelijoita ohjata esimerkiksi verkkokeskusteluissa tiettyyn suuntaan kysymyksin ja vasta-argumentein. Palaute on opiskelijoiden hyödynnettävissä koulutuksen aikana. Palautteilla tuetaan opiskelijoiden oppimisprosessia ja kehittymistä.

Verkko-opetuksessa jää jäljet opiskelijasta tapahtumaraportteihin. Niistä näkyy sivustolta lataukset, tehtävien palauttamiset jne. Verkko-opettajan on helppo työstää annettujen tehtävien palautteita, luoda monivalintatehtäviä, joihin vastaamalla opiskelijalla on mahdollisuus kartoittaa tietämystään. Verkkokurssilla opettajan voi antaa esimerkiksi keskusteluista helposti koosteen koko ryhmälle. (Löfström E., Kanerva K., Tuuttila, L., Lehtinen, A., Nevgi A.)

## **Kurssin arviointi**

Vastavuoroisesti myös verkkokurssi on arvioitava. Kurssin arvioinnissa kiinnitetään huomiota oppimisympäristön, käytettyjen oppimateriaalien toimivuuteen, opetukselle asetettujen tavoitteiden toteutumiseen. Opiskelijoilta voidaan kerätä palautetta usein, esimerkiksi tehtävien palauttamisen.

## **Tutorointi**

Lakio, L., & Ropo E. toimittamassaan OpinNet -projektin raportissa luokittelee tutorointia. Verkkokurssilla vuorovaikutuksen ulkoiset puitteet ja kontekstit ovat täysin erilaiset kuin lähiohjauksessa. Opettaja ja oppilaat eivät välttämättä tapaa toisiaan lainkaan kasvotusten. Opintojen aluksi olisi hyvä järjestää yhteinen kokoontuminen. Yhteisessä tapaamisessa on helpompi määrittää opiskelun perusasiat ja selvittää opiskeluympäristössä toimiminen.

Tutor ei välttämättä ole sen kokeneempi tietoverkon käyttäjä kuin opiskelijat, joten hänellä on itselläänkin aika sarka oppia toimimaan ympäristöön sopivalla tavalla - lähiohjauksessa käytettäviä keinoja ei voi suoralta kädeltä muokata verkkoversioon.

## **Tutoroinnin neljä osa-aluetta**

Suorassa neuvonnassa ja informoinnissa tutor kertoo koulutuksen toteutukseen liittyvistä asioista.

Ymmärtävässä auttamisessa tutor huomioi oppijan ja hänen elämäntilanteessa, on aktiivinen kuuntelija, hiljainen ja empaattinen läsnäolija.

Oppisisällöllinen ohjaus on tärkein. Opiskelijat haluavat edetä opinnoissaan tavoitteidensa mukaan. ohjauksen tarve riippuu aiheesta, oppisisällöstä, oppimisteorioista ja oppimisprosessin vaiheesta.

Opiskeluteknisessä ohjauksessa valmennetaan opiskelijaa käyttämään oikeita opiskelutekniikoita asian opiskeluun opiskelijan lähtökohtien mukaisesti. Tällöin oppija tutustuu mm. mitä oppiminen on ja millaisia oppimistyytlejä on olemassa.

Lisäksi oppijassa kehitetään metakognitiivisia taitoja. Tutoroinnin perimmäisenä ajatuksena on yhdessä oppiminen. Tutoroinnissa autetaan muodostamaan yhteistoiminnallisia pienryhmiä eli tiimejä.

### **Tutorointityylit**

Hyväksyvässä tyyliässä tutor auttaa opiskelijaa kuuntelemalla myötätuntoisesti ja tarjoamalla emotionaalista tukea.

Katalyyttisessä tyyliässä tutor auttaa opiskelijaa keräämään, käsittelemään ja seulomaan relevanttia aineistoa ja pohtimaan sitä. Katalyyttisen tyylin perusolettamuksena on, että ihminen tahtoo ratkaista ongelmansa.

Konfrontoivassa (vastakkain asettavassa) tyyliässä tutor auttaa opiskelijaa huomaamaan teoissa ja sanoissa olevia ristiriitoja. Konfrontoivan tyylin taustaoletuksena on oppijan ongelma, jossa mm. oppijan arvot, uskomukset ja käyttäytyminen ovat osa ongelmaa.

Preskriptiivistä (ohjeita jakelevaa) tyyliä käyttää todellinen alansa ekspertti. Hän jakaa ohjeita pyydettyyn rajattuun ongelmaan. Nyt taustaoletuksena on, että tutor on todellinen asiantuntija. Tutor voi tarjota tyydyttävän ratkaisun oppijalle, ja oppija hyväksyy ratkaisun ja toimii sen mukaisesti.

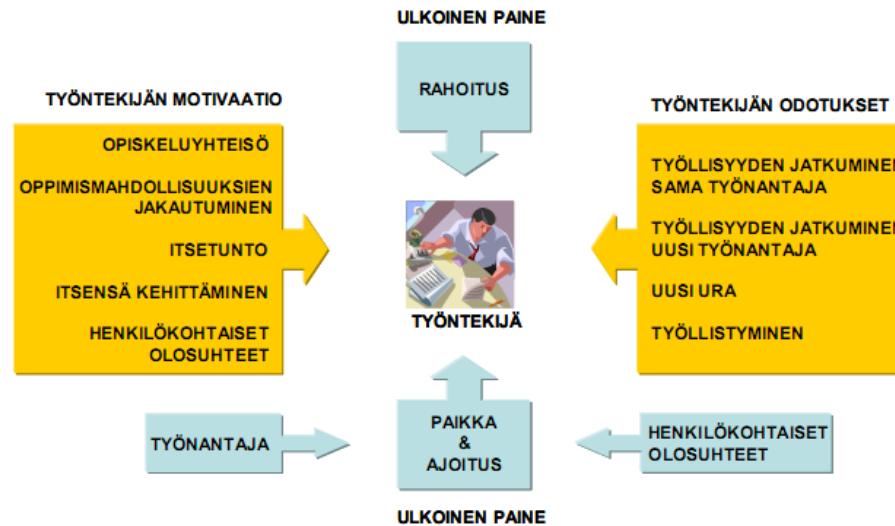
## **2.8 Yritykselle**

Vocational Education and Training Project eBCM – VET on vuonna 2005 alkanut Leonardo da Vinci -ohjelman alainen projekti, jonka tavoitteena on ollut edistää sähköisen liiketoiminnan täydennyskoulutusta. Kyseisen projektin tuottama opetusmateriaalit on julkaistu hankkeen kansainvälisillä verkkosivuilla.

Opetusmateriaalissa on muun muassa käsitelty oppimista sekä työntekijän, että työnantajan kannalta. Oppiminen on henkilökohtainen sijoitus tulevaisuuteen.



Mikä motivoi työntekijää? Hankkeen opetusmateriaalin kuviossa on kuvattuna työntekijöiden jatkuvan oppimisen malli, jossa ihmiset osallistuvat oppimismahdollisuuksiin ylläpitääkseen tai parantaakseen työllistymismahdollisuuksiaan.

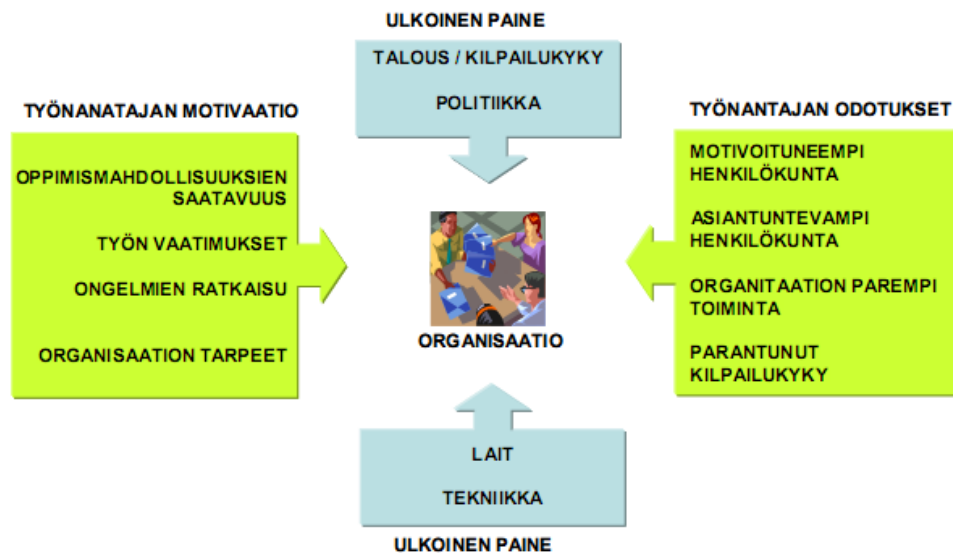


Kuvio 2. Työntekijän jatkuvan oppimisen malli (Vocational Education and Training Project).

”Työntekijöiden sisäinen motivaatiolla ja osallistumisella oppimismahdollisuuksiin on merkitystä heidän tulevalle uralleen, henkilökohtaisille kiinnostuksen kohteilleen, sosiaalisille tarpeilleen ja perhe-elämän olosuhteilleen. Vaikka ulkoinen opiskelumotivaatio saattaa olla olemassa, he saattavat olla huolissaan siihen sisältyvien vaatimusten arvosta, ja kuinka heidän nykyinen tai tuleva työnantajansa ne tunnustaa.”

Organisaatiot voivat odottaa saavansa myönteisiä tuloksia useilla aloilla työntekijöiden osallistumisesta oppimisprosessiin ja/tai kehityskokemuksiin. Näihin kuuluvat kustannussäästöt, ajan säästö, uudet työskentelytavat ja parantunut ilmapiiri. Näistä todisteina ovat pieni tai vähentynyt työntekijöiden vaihtuvuus, henkilökunnan sitoutuminen ja tyytyväisyys.

Verkko-opetus yritykselle merkitsee mahdollisuutta tehokkuuteen ja kustannussäästöihin. Lisäksi yritykselle on etua opiskelemisen järjestämisessä verkko-ympäristöön. Tämä näkyy ajansäästönä. Verkko mahdollistaa materiaalin jakamisen ja opiskelun aikaan ja paikkaan sitomatta.



Kuvio 3. Työntajan näkökulma jatkuvaan oppimiseen (Vocational Education and Training Project).

Verkko-oppiminen on avain organisaation sisäiseen jatkuvaan oppimiseen. Setuo oppimisen ihmisten ulottuville tarjoamalla mahdollisuuksia tutkia, tarkastella, tehdä yhteistyötä, toimia vuorovaikutteisesti ja jakaa tietoa ja kokemuksia.

### 3 VERKKO-OPPIMISYMPÄRISTÖN TOTEUTTAMINEN

#### 3.1 Alkupiste

Verkkokoulutuksen suunnitteluprosessi käynnistyi asiakkaan yhteydenotosta. Kun tarjous oli hyväksytty, alkoi kurssien suunnittelu ja tekeminen.

### 3.2 Kurssien suunnittelu

Verkkokoulutuksen tavoite oli saavuttaa tietotekniikan peruskäyttöön riittävät valmiudet tai vahvistaa olemassa olevia tietoteknisiä taitoja. Suunnittelun pohjana käytettiin Tietokoneen käyttäjän A-ajokorttikoulutuksen vaatimuksia räätälöitynä yrityksen tarpeisiin.

Suunnittelussa oli viisi henkilöä Aikuisopiston tietotekniikkatiimistä sekä asiakkaan edustaja, joka tuli toimimaan verkkokoulutuksessa työpaikan tutorina.

Suunnitteluvaiheessa oli selvää kokonaisuuksien pilkkominen pienempiin kokonaisuuksiin.

Kursseja rakennettiin kaikkiaan neljä. ”Tietotekniikan perustaidot oman työn kehittämiseksi virtuaaliopintoina” -kurssi toimii tiedottamisalustana. Varsinaiset oppimisalueet jaettiin kolmeksi eri kurssiksi: ”Laitteen käyttö ja tiedon hallinta”, ”Tietotekniikan perusteet” sekä ”Tekstinkäsittely Word 2007”.

Kursseille järjestettiin myös kontaktitilaisuuksia asiakkaan tiloissa, yhteensä 10 kertaa. Pajaan oli mahdollisuus tulla ongelmien kanssa tiettyyn kelloaikaan joka toinen viikko. Tutorina koko verkkokurssin aikana toimi asiakkaan oma yhteyshenkilö.

Verkkokoulutuksen laskennallinen pituus on 120 tuntia. Toteutusaika oli 4.10.2009 - 26.3.2010, virallinen päätöstilaisuus pidetään toukokuun lopussa.

Ensimmäinen kokoontuminen oli 8.10.2009 käyttäjätunnusten jakaminen ja oppimisympäristöön tutustumista.

### 3.3 Oppimisympäristö

Oppimisympäristönä oli Pohjois-Karjalan Aikuisopiston Moodle-verkko-oppimisympäristö.

Moodle on ilmainen, avoimen virtuaalinen oppimisympäristö (VLE), joka soveltuu erilaisille käyttäjäryhmille erilaisiin käyttötarkoituksiin. Se on vapaasti saatavissa ja

ladattavissa Moodlen sivustolta Internet-osoitteesta <http://moodle.org/>. Moodle tarjoaa työvälineitä mm. vuorovaikutukseen, sisällöntuottamiseen ja materiaalin jakamiseen. Pohjois-Karjalan Aikuisopiston Moodlen ulkoasu on mukautettu käyttämään Aikuisopiston väriteemaa.

### **Osaamisen kartoitukset**

Kurssin opiskelijoille ei tehty varsinaista lähtötason testausta. Tekstinkäsittelyn verkkokurssin alussa oli mahdollisuus täyttää lähtötasotesti ja palauttaa se verkko-ympäristöön. Vain muutama opiskelija teki kartoituksen.

### **Kurssien rakenne**

Kolme verkkokurssia rakennettiin samalla pohjakaavalla. Asiakokonaisuudet käytettiin Moodlen aktiviteettia nimeltä Oppitunti. Oppitunnit aukenivat noin viikon välein. Poikkeuksen oli ”Tietotekniikan perusteet” -kurssi, joka toimi lukumateriaalina ilman tehtäviä ja oli avoinna lähes koko verkkokoulutuksen ajan. Muilla kursseilla oppitunnit avautuivat viikon välein ja olivat koko ajan opiskelijoiden käytössä..

Oppitunti-aktiviteetti on erittäin monikäyttöinen. Se mahdollistaa tekstien, kuvien ja ideoiden sekä erilaisten tehtävien liittämisen yhdeksi isoksi kokonaisuudeksi.

Seuraavissa kuvankaappauksissa on nähtävissä erilaisia rakenteita verkkokurssilla.

Valikossa on oppitunnin osa-alueiden otsikot, josta voi kätevästi siirtyä aihealueesta toiseen

The screenshot shows a course page with a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu is titled "Oppitunnin valikko" and contains four items: "Näppäimistön käyttö", "Hiiren käyttö", "Näppäinyhdistelmien käyttäminen", and "Harjoitukset". The main content area is titled "Sisältö" and contains the following text:

**Oppitunnilla 1, Näppäimistön ja hiiren käyttö**, tutustuta hiirellä suoritettuihin toimintoihin.

Käyttöjärjestelmän tehokas käyttö edellyttää sujuvaa hiiren

Aikaisemmin käyttöjärjestelmiä käytettiin pelkästään näppäin käyttöjärjestelmien myötä suurin osa toiminnoista muutettiin

Näppäimistö tarjoaa kuitenkin edelleen moniin komentoihin työskentelytapoja. On myös komentoja, joita ei voi toteuttaa.

**Oppitunnin tavoite:** Hiiren ja näppäimistön hallinnasta läh toimivat järjestelmän kyninä. Tämän oppitunnin läpikäytyäs toivottavasti on löytänyt jotain uutta ja tehokasta.

At the bottom right of the content area, there is a button labeled "Jatka".

Below the screenshot, the text "Jatka-painikkeesta pääsee oppitunnin seuraavaan osaan" is displayed.

Kuvio 4. Oppitunnin aloitussivu

Harjoitukset ja mahdolliset videot liitettiin oppitunnin päätteeksi.

The screenshot shows a page titled "Harjoitukset". Below the title, there is a text box containing the text "Tästä pääset seuraaviin oppitunnin harjoituksiin:". Below this text box, there are five buttons: "Näppäimistö tutuksi 1", "Näppäimistö tutuksi 2", "Näppäimistö tutuksi 3", "Hiiri heilumaan 1", and "Hiiri heilumaan 2". Below these buttons, there is a button labeled "Palaute tästä oppitunnista".

Kuvio 5. Harjoitukset ja palautesivu

Jos oppituntiin liittyy useampia harjoituksia, pääsee painikkeista siirtymään harjoituksesta toiseen.

Harjoitusten ulkoasu voi olla hyvinkin erilainen. Alla olevassa kuvassa on näkyvissä erilaisia vaihtoehtoja tehtävien pohjaratkaisuksi.

The screenshot shows a list of tasks with the following details:

Task ID	Task Name	Task Type
1	Essee	Harjoituks
2	Yhteensopivat vastaukset	Harjoituks
3 (1/8)	Monivalinta	Näppäintutuks
3 (2/8)	Monivalinta	Näppäintutuks

Callout boxes and their content:

- Top Right:** Kirjoita seuraavanlainen merkkijono, jossa on p... hyvin yleisesti:  
H3c?.,"-+17d%<@\_€/s\(\½)\*äüé  
Pari viimeistä ovat aika erikoisia juttuja, mutta er... paikkakunnat, viinit jne.) niihinkin voi törmätä.  
Kun olette tehnyt tehtävän KLIKKAA Kirjoita vastauks... opeille.  
Vastauksesi: \_\_\_\_\_
- Middle Left:** Mitä tekee näppäinyhdistelmä VAIHTO + 5  
 ISON viitosen  
 € - merkin  
 Ei mitään  
 % -merkin
- Bottom Center:** Hiiren heilutustehtävä  
Tutustu Tampereen kirjaston sivuilla olevaan Hiiri hukas...  
Pääset ohjelmaan klikkaamalla alla näkyvää kuvaa.
- Bottom Right:** Yhdistä oikeat parit.  
Paina sitten **UHDISTÄ** olevien listojen kohteet pareiksi - painiketta sivun lopusta o...  
Välttämättä sinun pitää harjoitella tätä sen aikaan, kunnes jokainen kohta... sellainen. Eli ole entistä tarkempänä.  
Caps Lock; Valitse...  
Backspace; Valitse...  
Esc; Valitse...

Kuvio 6. Erilaisia tehtävärakenteita

Lisäksi osasta oppitunneista on tehty myös video. Videot on linkitetty YouTube-verkkopalvelusta.

Harjoitussivuilla on palautteenanto mahdollisuus kuluva oppitunneista. Palaute on essee-muotoisina.

## 4 PALAUTTEET

Verkko-opettajat ovat antaneet henkilökohtaista palautetta jokaisen verkko-oppimisympäristöön palautetun harjoitustehtävän jälkeen.

Opiskelijoilta kerättiin palautteita oppimistehtävien yhteydessä. Laitteen käyttö kurssi oli ensimmäinen, joka avautui opiskelijoille. Tämä kurssi oli ainoa josta

annettiin loppupalaute tenttimuotoisena. Tässä muutama esimerkki tunteista

Laitteen käyttö sekä Tekstinkäsittelyn verkkokurssista:

*" Ei ole helppoa tämä opiskelu. Kyllä olis monta kertaa kaivannut opettajaa jolta kysyä. Kotona tehtävien teko tuntuu vielä vaikeammalta. Töissä voi keskenään tuskailla ja huomaa ettei ole yksin näiden ongelmien kanssa." (Liite 1)*

*" Ei ole ollut helppoa mutta ei kai sitä luvattukaan 😊 Monesta asiasta olisi kaivannut "konkreettista" opetusta. On tässä jotakin oppittukin. Selailin oppitunteja niin en enää muistanut/löytänyt sitä hirveän vaikeaa tehtävää, joka "hikoilutti". (Liite 1)*

*Työn ohella tehtävien tekeminen hankalaa." (Liite 1)*

*"Tietotekniikan perusteet-kurssi toi mukanaan uutta ja vanhaa asiaa. Kurssiaiheet oli jaoteltu sopivan kokoisiksi paketeiksi, eikä niiden suorittamiseen kulunut kohtuuttomasti aikaa. Asiat esiteltiin havainnollisesti ja rauhallisesti. Ihan kelpo paketti." (Liite 1)*

*"Paljon on tullut uutta asiaa minulle, koska en ole koskaan ennen käynyt mitään kurssia asiaan liittyen. Kaikkea uutta ei voi omaksua näin lyhyessä ajassa!*

*Mukavaa on ollut tehdä näitä tehtäviä. Kaverit ovat auttaneet mielellään, jos ei ole itse osannut!*

*Ohjausta olisin välillä halunnut tehtävien suorittamiseen. Ohjausta olette tarjonneet, mutta valitettavasti työstä ei ole päässyt*

*irrottautumaan ohjaukseen. Tästä pyyhkeet kuuluvat työnantajalle!*

*Pienryhmäopetusta, jossa olemme koneiden ääressä ja opettaja läsnä, olisin myös halunnut jonkun kerran!*

*Odotan innolla tekstinkäsittelykurssia, koska niitä taitoja tarvitsemme tässä työssäkkin, esim. potilasohjeet." (Liite 1)*

*"Kurssin alkuosio on ollut osaksi tuttua, mutta paljon on ollut uuttakin.*

*Osa tehtävistä oli vaativia, aikaa vieviä työn ohessa tehtäviksi (täällä kun tuppaa olemaan kiirettä). Toki tehtäviä voisi tehdä kotikoneellakin, mutta tehtävissä oli myös sellaisia jotka piti tehdä työpaikan koneella.*

*Enpä tiedä olisinko selviytynyt ilman jonkinlaista aikaisempaa käyttökokemusta... muutamaan juttuun piti kysyä kaverilta apua.*

*Kaikenkaikkiaan kuitenkin hyvä juttu, jatkossa toivon selkeitä ytimekkäitä opetuspätkiä ja tarkoituksenmukaisia tehtäviä*

*(kevennyksetkin on kivoja!)." (Liite 2)*

*Hyvää tässä on se että saa tehdä omaan tahtiin eikä niin kamalan tappotahtista.*

*Kertaamalla oppii, vaikka joutuukin sen miljoona kertaa tahkoomaan niin aina sinne nuppiin jotain jää.*

*Resussinhallinnassa työskentely viellä vaatii tahkoomista. Tuo tiedostojen purku avaaminen on viellä vähän mysteeri, mutta kyllä se*

*joskus vielä avautuu minullekin. Yritän tehdä kotonakin mahdollisimman paljon, mutta nyt on kyllä huonolla menestyksellä. Tässä on sikäli hyvä, että apuja saa, kun niitä vaan kyselee. Videot on kyllä ihan jees juttu. Tuo vähän vaihtelua. Tieto osuus on lyhyttä ja selkeätä ja siellä onkin se tarvittava tieto. Ei mitään ylimääräistä sälää. Paljon on vielä opittavaa tästä syksy/talvi jaksosta. Kohan pääsee syventymään kunnolla. Välillä kun tää homman teko on vähän sellasta hyppimistä ja pomppimista ainakin täällä työpaikalla. Tavoitteena olisikin jos vaikka saisi päivittäin joteskii käydä näitä asioita läpi. Siinähan sitä tavoitetta onkin. Kun ite tietää että minulla uusien asioiden oppiminen on työlästä niin sitä pitäisi kerrata melkeimpä päivittäin. Omasta mielestäni. Toivon totisesti oppivani jotakin. Tietysti sekin on ettei näitä kaikkia asiota työssä tarvii, mitä opetellaan, niin siksi tahtoo jotkut asiat unohtua. Mutta onneksi vielä yritystä piisaa eikä rästissä ole koulutöitä ainakaan paljoa. Kiitokset opettajille, ja verkko-opelle kun viitsi raahautua tänne minun työpaikalle. (Liite 1)*

*Hei, kuten olen jo aiemmin sanonut kurssin käyminen on vasta alkua osaamiselle, joka muodostuu käytön ja kokeilujen kautta pysyväksi opiksi. (Liite 1)*

*Sosiaalisesta oppimisesta lukiessani huomasin, että minulta löytyy molempia osa-alueita connected knower ja separate knowing -tyypeistä. Enemmän kuitenkin olen sosiaalisesti oppiva tyyppi. (Liite 2)*

*Odotan mielenkiinnolla uutta, elämä on ikuista opiskelua ja oppia voi koko elämän. (Liite 2)*

Palautteet olivat positiivisia. Yksi suurimmista ongelmista työn ohella opiskelemiseen on miten järjestät aikaa työn lomassa. Palautteista voi lukea, että opiskelijat ovat pohtineet syvällisesti omaa oppimistaan. Toiset oppivat tekemällä peräkkäin samaa tehtävää toisilla oppiminen hyvinkin nopeaa.

Aikuiset oppijat ovat huomanneet ryhmän merkityksen:

*rYHMÄTYÖ ON TAAS ARVOSSAAN! mEDIATRI/RIS ON VIELÄ HIUKAN HÄMÄRÄN PEITOSSA. PIENEN AJATUSTYÖN JÄLKEEN HARJOITUS ONNISTUI. (Liite #9)*

*Tehtävät olivat helpohkoja, paitsi tuo mediatri tehtävä oli vaikeampi. Tehtiin yhteistyötä jonkin verran. Eiköhän se tästä rupea sujumaan, kun vaan opiskelee perusasiat hyvin. (Liite 3)*

*Tosi vaikeita Mediatri-juttuja, joita emme tarvitse koskaan työssä. Tosi vaikeaa, en olisi selvinnyt ilman kaverien apua! (Liite 3)*



*Huomasi että tällainen koulutus tulee tosi tarpeeseen! Ei ollut helppoa vaan piti jopa kysyä kaverilta... Lopussa homma muuttui kuitenkin hauskaksi, joten jäi hyvä mieli. (Liite 1)*

Palautteista näkyvät kiitokset Tutorille, joka oman työnsä ohella on ehtinyt neuvoa ja auttaa vaikeammissa harjoituksissa. Etäopiskelussa tutorin rooli korostuu. Hän on tuki ja turva, neuvoja ja auttaja.

*Tehtävät tuli tehtyä, mutta apua kokeneemmilta täytyi kyllä kysyä. Hiiri heilumaan osiossa ,jossa piti siirtää kuvakkeita, en millään tajunnut, että tehtävä tehdään OMALLA TYÖPÖYDÄLLÄ. Piti soittaa Anulle ja sieltä apu löytyi. Joten tehtävän ohjeistus voisi olla hieman enemmän rautalangasta väännettyä (Liite 1)*

*oli kyllä vaikeaa. Pyysin Anulta apua enkä ilman hänen tukeaan olisi päässyt alkuun. Vaikeaa oli tikulle sen puuston tallennus ja miten se aukaistiin. Kyllä muuten nimeämiset ja poistot ym. onnistui (Liite 1)*

Ja saivathan verkko-opettajatkin parannettavaa tulevien kurssien tekemiseen:

*Ohje toiminto olisi pitänyt opettaa aikaisemmin eikä viimeisenä. (Liite 3)*

*Vastauksia ei löydy oppimateriaalista, esim. sana backspace. Tehtävät työläisiä, työn ohessa vastaaminen ei onnistu. Tarvitsin oppineitten apua. (Liite 1)*

*Kyllähän tämä on outo tapa opiskella. Ongelma tuli yhden tehtävän kohdalla kun en ymmärtänyt ohjetta. (Voisiko ohjeet olla alussa hieman tarkempia) (Liite 1)*

*Olen tehnyt kaikki tämän oppitunnin tehtävät. Ensimmäiset täällä töiden lomassa, loput kotona. kaikki lähetin teille, joten entiedä eikä Anukaan miksi ei ole teille asti tulleet. Olsi hyödyllisempää, mikäli palaute tuli joka tehtävän jälkeen heti. (Liite 1)*

*verkko-open palaute puuttuu, kahdesta aikaisemmasta yhteydenotosta palaute oli annettu, palautteiden väli 4 päivää*

Verkko-opetuksessa on opettajan läsnäolo tarpeellinen. Tehtävien palautteet ja kommentointi on tehtävä ajoissa. Palautteista näkyvät oppimateriaalin puutteita. Vuorovaikutus toimii, oppija ohjaa opettajaa.

Palautteista huokuu myös oppimisen ilo:

*monta uutta pikkuasiaa olen oppinut ja kerrannut jo opittuja ja käytettyjä. (Liite 1)*

*Kyllähän tässä taas oppi jotakin. Ihan mieltä lämmittää kun jotain aina oppii, pienistäkin asitosta osaan iloita. (Liite 1)*

*Kyllä se helpottuu kokoajan mitä useammin tehtävät tekee. Vielä tarvitsen paljon harjoittelua. Joskus on tunne että minä ymmärrän tämän asian, mutta kun selkensä kääntää, niin jo hitsin vitsin olen ihan pellolla. Kyllä on tullu rohkeutta enemmän kokeilla sellaisia nappuloita ja näppäimiä, mitä ei aikaisemmin ole uskaltanut kokeilla. (Liite 1)*

*Hieman vaati pätkäilyjä ja kokeiluja ennen, kuin tulivat valmiiksi. Toisaalta hauskaa näpertelyä, mutta työnlomassa tehtynä aikaavievää. Tulipahan tehtyä kuitenkin ja uutta odotellen... (Liite 3)*

*Tervehdys Tän viikon tehtävät oli kivoja tehdä!! (Liite 3)*

Tekniset ongelmat ovat tätä päivää.

*Hei! Olihan tuo eka taulukkotehtävä vähän hankala joutui paljon ohjeita katsomaan. Mutta minkä takia tuo lähetys ei onnistu. Tulee musta ruksi perään kun olen yrittänyt lähettää? Hyvää kevättä! (Liite 3)*

*Videot olivat hyviä, opettavaisia. Tehtävät onnistuivat kohtuullisesti (huolimattomuusvirheitä taas...). Se jäi kummastuttamaan etten löytänyt ensimmäiseltä koneelta nimenomaan Microsoft Office Word-valintaa vaikka MS Office 2007 siinä olikin???? Vaihdoin sitten konetta ja jo onnistui (Liite 3)*

*Aika on ollut tiukassa, siksi sain tehtävän tehtyä vasta tänään. Itsellä ei ole konetta kotona ja kävin vartavasten lauantaina työpaikalla, että olisin tehnyt tehtävän, mutta tiedosto ei auennut. Siirtyi kyllä muistitikulle, mutta ei aukaisut ohjelmaa. Kyllä v....(Liite 1)*

*Minua henkilökohtaisesti vaivaa se, kun en tiedä varmasti onko kurssit tullut tehtyä.*

*Arvionti sivulla näkyy, että 2,4,5,7 ja 9 oppitunneilta on arvioinnit. Ja kaikissa oppitunneissa ei ollut tehtäviä. Mutta kun alkuun, siinä tehtävien palautumisessa oli ongelmia... Sähköpostiin tulevat vahvistukset tulee nimittäin poistettua, koska muuten se täyttyy liikaa. (Liite 2)*

Palautteissa on mainintoja oppimateriaaleista. Kaikki oppitunnit on yritetty toteuttaa sekä tekstimuotoisina että videoina. Varsinkin pienillä videomateriaaleilla helpotetaan opettajan puuttumista.

Lähiopetuksen tueksi voidaan tarjota videoneuvotteluyhteyttä. Opettaja on läsnä, vaikka ei vieressä istukaan.

## 5 KEHITETTÄVÄÄ

Verkossa opiskeleminen onnistuu hyvin jos tietotekniset pohjataidot ovat olemassa. Palautteissa oli toiveita kontaktiopetuksen saamiseksi useammin kuin 10 kertaa koko koulutuksen aikana.

Keskustelualueiden käyttö voisi parantaa ongelmien ratkomisessa. Opiskelijoilla olisi mahdollisuus työajan ulkopuolella tukea toistensa oppimista

Verkko-opettajan on annettava riittävästä palautetta oppimistehtävistä, olla läsnä ja tukea. Tietotekniikka tuo teknisiä ongelmia. Selvästi epävarmuus kasvaa, kun opiskelija ei tiedä ovatko tehtävät palautuneet verkko-alustalle.

Verkkokursseja voi laajentaa niin, että myös kurssien pohjat ovat hyödynnettävissä helposti muihinkin koulutuksiin. Tutkinto-opiskelijoille, joilla on hyvät perustaidot tietokoneen käytössä, voidaan helposti järjestää tietotekniikkaopiskelua verkossa.

Noin vuoden ajan on Aikuisopiston tietotekniikkatiimi järjestänyt perus/ammattitutkinto-opiskelijoille mahdollisuuden suorittaa osan tietotekniikkaopinnoista verkko-oppimisympäristössä. Lähiopetusta on järjestetty ennen näyttökoetta, joka on valtakunnallinen Tiede Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n Tietokoneen käyttäjän @- tai A-korttikoe. Nämä näyttökokeet on suoritettava oppilaitoksessa valvotuissa olosuhteissa.

## LÄHTEET

Lakio, L., & Ropo E. (toim.). 2000. Ammatillinen aikuiskoulutus verkkoon. Helsinki. Hakapaino. Viitattu 15.5.2010.

[http://www.oph.fi/instancedata/prime\\_product\\_julkaisu/oph/embeds/49118\\_amm  
atillinen\\_aikuiskoulutus\\_verkkoon.pdf](http://www.oph.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/oph/embeds/49118_amm<br/>atillinen_aikuiskoulutus_verkkoon.pdf).

Löfström E., Kanerva K., Tuuttila, L., Lehtinen, A., Nevgi A. 2006. Laadukkaasti verkossa: verkko-opetuksen käsikirja yliopisto-opettajalle. Helsinki, Yliopistopaino. Viitattu 31.1.2008.

[http://www.helsinki.fi/julkaisut/aineisto/hallinnon\\_julkaisuja\\_33\\_2006.pdf](http://www.helsinki.fi/julkaisut/aineisto/hallinnon_julkaisuja_33_2006.pdf).

Ohjaustaidot verkko-opetuksessa. Viitattu 13.5.2010.

<http://lille.helia.fi/ohjaust/index.php>.

Paakkanen, T, Verkkokoulutuksen kehittäminen organisaatiossa. 2008, Akateeminen väitöskirja. Tampere, Tampereen yliopisto, Johtamistieteiden laitos. Viitattu 14.5.2010. <http://acta.uta.fi/pdf/978-951-44-7502-3.pdf>.

Salovaara, H., Oppimisen teorista tukea tieto- ja viestintätekniiikan pedagogiseen käyttöön, Suomen virtuaaliyliopisto. Viitattu 14.5.2010.

<http://tievie.oulu.fi/verkkopedagogiikka/>.

Sallila P. & Kalli P. (toim). 2001 Verkot ja teknologia aikuisopiskelun tukena, Aikuiskasvatuksen 42. vuosikirja. Helsinki: BTJ Kirjastopalvelu Oy.

Tella, S., Vahtivuori, S., Vuorento, A., Wager, P, & Oksanen, U. 2001. Verkko opetuksessa – opettaja verkossa. Helsinki: Edita Oyj

Tutkiva verkko-oppiminen, © Jenni Collin, Kati Korhonen, Laura Penttinen ja Virve Vakiala 2003. Viitattu 2.5.2010. <http://www.tutkiva.edu.hel.fi/yhteisto.html>.

Verkko-opetuksen ja ohjauksen mitoituksen periaatteita luentomateriaaleja, Kuopin Yliopisto TOP Oppimiskeskus. Viitattu 13.5.2010.

[http://www.terveysnet.fi/arkisto/ohjaus\\_ja\\_mitoitus.pdf](http://www.terveysnet.fi/arkisto/ohjaus_ja_mitoitus.pdf).

Verkko-Tutor, Tampereen yliopiston täydennyskoulutuskeskus, Viitattu 14.5.2010.

<http://www.uta.fi/tyt/verkkotutor/sisalto.htm>.

Vocational Education and Training Project. Viitattu 20.5.2010. <http://www.ebcm-vet.net/index.aspx?GroupId=68>

## LIITE 1 LAITTEEN KÄYTTÖ, OPPITUNTIPALAUTE

Oppitunti 1

**Harjoitustehtävä 1** sisältää tekstin kirjoittamista Moodlen muistiotoiminnalla

**Kirjoita seuraavanlainen merkkijono** H 3 c ? . , " - + ! 7 d % < @ \_ € / s \ ( ½ ) \* á ü é

**Harjoitustehtävä 2** on yhdistämistehtävä, näppäimen kuva oikeaan tekstiin.

**Harjoitustehtävä 3**, annetuista vaihtoehdoista löydettävä oikea vastaus:

Mitä tekee näppäinyhdistelmä VAIHTO + 5

**Harjoitustehtävä 4**, Hiiren käytön vaihtoehtoja, vastaukset siitä, mitä tapahtuu piti kirjoittaa annettuun pohjaan.

**Harjoitustehtävä 5**, linkki Tampereen kirjaston Hiiren käytön opetusohjelmaan ”Hiiri hukassa”

*Opiskelija*

*ei tämä ihan helppoa kaikilta osin ole, termit osittain vieraita*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan toka tehtävä oli tainnut jäädä vähän kesken, kaikki ei ollut yhdistelty oikein? Tee joskus myöhemmin uudelleen, jos haluat.

Näppäinyhdistelmillä oli tarkoitus herättää ajatuksia muustakin työskentelytavasta kuin hiiren käytöstä. Oudot termitkin varmaan sotkee, mutta opetellaan kyllä se siitä lähtee.

Hiirtäkin heilutellaan koko ajan kurssilla niin se tottelee koko ajan paremmin.

Jatketaan samalla tarmolla.

*Opiskelija*

*Tehtävät tuli tehtyä, mutta apua kokeneemmilta täytyi kyllä kysyä. Hiiri heilumaan osiossa ,jossa piti siirtää kuvakkeita, en millään tajunnut, että tehtävä tehdään OMALLA TYÖPÖYDÄLLÄ. Piti soittaa Anulle ja sieltä apu löytyi. Joten tehtävän ohjeistus voisi olla hieman enemmän rautalangasta väännettyä*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, hyvä aloitus. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan toka tehtävän parien yhdistämistä, et ollut jaksanut ilmeisesti loppuun, kun kaikki piti saada siinä kohdalleen. Tehtävä ei ainakaan ollut palautunut. Mutta ei mitään. Tästä on hyvä jatkaa. Voit tehdä sen joskus uudelleenkin.

Kaverin neuvoja (Anun ym.) ja muutakin apua saa oppimisen iloksi toki tehdä. Ohjeistukset pyritään tekemään selkeiksi, mutta ei varmaan aina onnistuta. Silmikkäin opetettaessa, kun on puhekin apuna niin silloin se "rautalanka on helpompi vääntää". -:)

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Täytyy vielä opetella naita näppäimistö toimintoja.Siis mitä voi tehdä milläkin näppäin "sydeemillä".Siis alku hankalaa. Tää on ihan kiva jutsa opiskella.*

*Saman oppilaan toinen palaute samasta tehtävästä*

*kertaus on opintojen äiti.*

*Saman oppilaan kolmas palaute samasta tehtävästä*

*Olen pyrkinyt tekemään samat tehtävät moneen kertaan.Ja kyllähän sinne päähän jotain aina jää.*

Verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, hyvä aloitus. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan toka tehtävän yhdistelmäharjoitusta, et ollut jaksanut ilmeisesti yhdistellä kaikkia oikein. Mutta ei haittaa. Voit kokeilla joskus uudelleen.

Näppäinyhdistelmillä oli tarkoitus herättää ajatuksia muustakin työskentelytavasta kuin hiiren käytöstä. Ei haitannut vaikka vähän eka kerralla lipsui. Ne sydeemit on ihan käyttökelpoisia ja nopeita.

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Jouduin tekemään hieman töitä,mutta hyvää kertausta kun en ole aikoihin tehnyt tämäntyyppisiä tehtäviä. Hyvää loppuviikkoa. Teveisin syyslomalainen*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, mainio aloitus. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Näki,että taustoja on sen verran, että tehtävät sujuivat kohtuullisen vaivatta ja oikein.

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Vastauksia ei löydy oppimateriaalista,esim.sana backspace. Tehtävät työläitä,työn ohessa vastaaminen ei onnistu. Tarvitsin oppineitten apua.*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, mainio aloitus. Pääsit toivottavasti vauhtiin. Toka tehtävän yhdistely oli ilmeisesti hankalin. Työn ohessa on varmaan hankala suunnata ajatuksia tällaisen oppimiseen.

Näppäinyhdistelmillä oli tarkoitus herättää ajatuksia muustakin työskentelytavasta kuin hiiren käytöstä. Kaverin neuvoja ja muutakin apua saa oppimisen iloksi toki tehdä.

Jatketaan samalla tarmolla.

*Opiskelija*

*vastauksia ei löydy oppimateriaalista esim.backspace, tehtävät työläitä, työn ohessa vastaaminen ei onnistu, vievät paljon aikaa ja vaativat keskittymistä, tarvitsin kaverin apua*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan toka tehtävä oli tainnut jäädä vähän kesken, kaikki ei ollut yhdistelty oikein? Tee joskus myöhemmin uudelleen, jos haluat.

Työn ohessa on varmaan vaikea vastaillla ja keskittyä.  
Kaverin neuvoja ja muutakin apua saa oppimisen iloksi toki tehdä se on tarkoituskin.

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Alku tuntui hieman hankalalta. Mutta kyllä se siitä kun vauhtiin pääsi.*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, mainio aloitus. Näyttää,että pääsit hyvin vauhtiin. Olit kokeillut mm. näppäinyhdistelmien harjoitusta useamminkin. Se ei haittaa mitenkään.

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Huomasi että tällainen koulutus tulee tosi tarpeeseen! Ei ollut helppoa vaan piti jopa kysyä kaverilta... Lopussa homma muuttui kuitenkin hauskaksi, joten jäi hyvä mieli.*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan toka tehtävä oli tainnut jäädä vähän kesken, kaikki ei ollut yhdistelty oikein? Tee joskus myöhemmin uudelleen, jos haluat.

Näppäinyhdistelmillä oli tarkoitus herättää ajatuksia muustakin työskentelytavasta kuin hiiren käytöstä. Kaverin neuvoja ja muutakin apua saa oppimisen iloksi toki tehdä.

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Kokemus oli ok! Homma hoitui myös läppäriin näppäyksillä.*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, mainio aloitus. Pääsit toivottavasti vauhtiin.  
Näppäinyhdistelmissä vähän hakemista kuitenkin.

Näppäinyhdistelmillä oli tarkoitus herättää ajatuksia muustakin työskentelytavasta kuin hiiren käytöstä.

Kyllä nää kannettavallakin sujuu. Hyvä, jos alkukokemus oli positiivinen.



Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*vastausten hakeminen työlästä*

verkko-ope

Moi,

Olit ilmeisesti käynyt kolmekin kertaa tehtäviä läpi, mutta et oikein saanut palautettua niitä. Vastauksiasi ei näkynyt missään? Toki pari sanallista palautetta tuli tähän palaute kohtaan.

os mahdollista katso Anun kanssa läpi noita tehtävien tekemistä, että ne myös palautuisivat. Voit kokeilla vielä nuo oppitunti ykkösen tehtävät uudestaan.

Ei paniikkia :-). Kyllä se siitä lähtee sujumaan!

*opiskelija*

*Olihan se aluksi aika takkuisaa, mutta lopussa kiitos seisoo! Tietysti tehtävät vaikeutuvat kun edetään mutta jospa niitä selvittäisiin. On mielenkiintoista ja vielä on into oppia. Kiitos!*

verkko-ope

Moi,

Kiitos palautteesta. Tehtävät tätä lukuunottamatta eivät olleet kuitenkaan palautuneet. Varmaan olet niitä kokeillut ja innokkaasti kuten kerroit. Hyvä, jos oli mielenkiintoista.

Kysy Anulta neuvoa, jos mahdollista ja kokeile vielä uudestaan.

Eikun tsemppiä, kyllä se siitä alkaa tällainenkin uusi sujumaan.

*opiskelija*

*Tosi vaikea löytää vastauksia kysymyksiin. Pohjatietoa ei paljon ole ennestään. Posket ihan hehkuu.*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, mainio aloitus. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan eka tehtävän näppäinharjoitus ei ollut palautunut syystä tai toisesta? Tee joskus myöhemmin uudelleen.

Hienoa, että jaksoit etsi vastauksia ja tehdä, jos lähtötilanteessa ei paljon tietoa olisikaan. Tässä sitä kartutetaan. Antaa poskien hehkuu, eikös se ole hyvän merkki, veri kiertää -:-)

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Hei! Tässä oli tuttua ja myöskin vähän uutta. Vähän jännitti miten vaikeaa tämä on, mutta eiköhön se siitä.*

*ja toinen palaute samasta oppitunnista*

*Hei ,paljon oli sellaista jota ei ole ennen vastaan tullut. Jos tästä vaikenee ,voi tulla tenkkapoo.*

verkko-open palaute puuttui, ilmeisesti vastausaika oli päättynyt

*opiskelija*

*Aika vaikeaa oli. Näppäinyhdistelmien käyttäminen oli ihan vierasta. Onneksi kaveri neuvoi, miten voin testata merkkejä Wordissä.*

verkko-ope

Moi,

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, mainio aloitus. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan eka tehtävän näppäinharjoitus ei ollut palautunut? Tee joskus myöhemmin uudelleen. Muuten

Näppäinyhdistelmillä oli tarkoitus herättää ajatuksia muustakin työskentelytavasta kuin hiiren käytöstä. Kaverin neuvoja ja muutakin apua saa oppimisen iloksi toki tehdä.

Jatketaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*Kyllähän tämä on outo tapa opiskella. Ongelma tuli yhden tehtävän kohdalla kun en ymmärtänyt ohjetta. (Voisiko ohjeet olla alussa hieman tarkempia)*

veikko-ope

Moi,

Kiitos palautteesta. Tehtävät tätä lukuunottamatta eivät olleet kuitenkaan palautuneet. Varmaan olet niitä kokeillut. Olisko sitten juuri ohjeissa ollut epäselvyyksiä?

Kysy Anulta neuvoa, jos mahdollista ja kokeile vielä uudestaan.

Eikun tsemppiä, kyllä se siitä alkaa tällainenkin uusi sujumaan.

*opiskelija*

*Kärpästen litistämisen viimeisessä vaiheessa oli haastavaa, sillä olen todella vähän pelannut tietokonepelejä elämässäni. Kokeilleut lasten kanssa joskus.*

verkko-ope

Moi,

Kiitos palautteesta. Näppäintehtävät eivät olleet kuitenkaan jostain syystä palautuneet. Hiirihommelit kyllä. Hyvä, jos kärpsetkin nujertui.

Kysy Anulta neuvoa, jos mahdollista ja kokeile vielä uudestaan näppäinharjoituksia.

Eikun tsemppiä, kyllä se siitä alkaa tällainenkin uusi sujumaan

*toinen palaute samalta opiskelijalta*

*oppitunti oli mukava. Näppäinyhdistelmiä eo ole juuri käyttänyt. Tekee hyvää opetella sitäkin ja lepuuttaa samalla hiirikättä jatkossa*

verkko-ope

Moi,

Vastasin jo toiseen palautteesi. Olit ilmeisesti antanut sen kahdesti. Mutta ei haittaa. Siinä ekassa mainitsin just noista näppäinjutuista, jotka eivät olleet tulleet perille.

Lue sekin palaute.

*kolmas palaute samalta opiskelijalta*

*Olen tehnyt kaikki tämän oppitunnin tehtävät. Ensimmäiset täällä töiden lomassa, loput kotona. kaikki lähetin teille, joten entiedä eikä Anukaan miksi ei ole teille asti tulleet. Olsi hyödyllisempää, mikäli palaute tuli joka tehtävän jälkeen heti.*

*verkko-open palaute puuttuu, palautteiden väli 4 päivää*

*opiskelija*

*Jouduin monta kertaa keskeyttämään tehtävän tekemisen työkiireiden vuoksi. Toivottavasti pääsitte jyvälle, sainko tehtävät tehtyä. Jos halusin tarkastaa jonkun aikaisemman tehdyn, niin kaikki tehtävät piti tehdä uudestaan. No, tulipahan opittua.*

verkko-ope

Hyvinhän tuo kokonaisuus meni, hyvä aloitus. Pääsit toivottavasti hyvin vauhtiin. Ainoastaan eka tehtävän näppäinharjoitus ei ollut palautunut? Tee joskus myöhemmin uudelleen.

Hiirikin varmaan sulla heiluu hyvin, vaikka työt taisi niitä harjoituksia aika ajoin sotkea. Ykkösessä oli aika lyhyt vastaus. Mutta työt ennen opiskeluhuveja, tottakai.

Jatketaan samalla tarmolla.

Palaute  
Oppitunti 3

**Hajoituksen** sisältö on Windows-käyttöjärjestelmä ikkunoiden käyttöä sekä näppäinyhdistelmiä, vastausten kirjoittaminen ja palauttaminen.

*oppilas*

*Tehtävät helppoja suorittaa, mutta kirjoittaminen omin sanoin hankalampaa. En aina ymmärtänyt mitä kysymyksellä haettiin.*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Vastauksen sanamuodoista viis, kunhan pyrkii kertomaan todellakin omin sanoin. Toki kysymysasettelussa meilläkin on joskus parantamisen varaa.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa.

Jatketaan samalla vauhdilla.

*opiskelija*

**AIKA TAKKUSTA, EI AINA YMMÄRRÄ MITEN LAITTA VASTAUS SANOIKSI**

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Näinhän se joskus on, että ei tiedä miten sen nyt sanoisi, tutuissakaan asiassa. Saati vieraisa.

Ei tuo sulla kuitenkaan pahasti takkua. Eikun onnistumisen iloa ja jatketaan samalla vauhdilla.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa.

*opiskelija*

*Vähän oli kankeaa tehdä tehtävää, kun poisti ikkunoita niin hävisi myös oppitunti näytöltä... Muuten ihan ok. Hyödyllistä on ollut. Töissä tosin vähän vaikea keskittyä ja kotona ei kerkiä.*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Hyvä, että olet kokenut hyödylliseksi.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa. Hyvä, että olet ehtinyt tekemään työn lomassa, jospa joskus kotonakin...

t

erv., verkko-ope

ps. Jos sait palautteen (tyhjän?) toisesta tehtävästä niin se oli hutilaaki täältäpäin :-)

*opiskelija*

*Teen tämän nyt toisen kerran.Nähtävästi, kun en huomannut vielä vastata tähän osioon. No, kertaus on opintojen äiti. Varmuuden saa nähtävästi vasta silloin, kun sieltä tulee vahvistus? Osiot ovat eritasoisia.Tuo vaihtelua....*

verkko-open palaute puuttuu, opiskelija palauttanut myöhemmin kuin muut

*opiskelija*

*Edelleen en aina tiedä mitkä vastaukset ovat menneet ja mitkä ei.Teen tehtäviä päätettiin joten ne vaan häviää jonnekin.Sekavalta tuntuu pakko tehdä ryhmätyönä kotona ei onnistu*

verkko-open palaute puuttuu, opiskelija palauttanut myöhemmin kuin muut

*opiskelija*

*monta uutta pikkuasiaa olen oppinut ja kerrannut jo opittuja ja käytettyjä.*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Hyvä, että olet kokenut hyödylliseksi. Uusia asioita tullut ja vanhoja kertaantunut.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa.

Jatketaan samalla hyvällä vauhdilla.

*opiskelija*

*Kyllähän tässä taas oppi jotakin. Ihan mieltä lämmittää kun jotain aina oppii,pienistäkin asitosta osaan iloita.*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Hyvä, että olet kokenut hyödylliseksi ja uutta tullut. Pienistä onnistumisista syntyy sitten ne suuretkin.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa.

Jatketaan samalla hyvällä vauhdilla.

*opiskelija*

*Oppitunti vaati hieman harjoittelua. Jouduin kirjautumaan useita kertoja tehtävään sisälle. Yritin tehdä kotikoneella tehtävää aluksi, mutta työpöytä oli toisen näköinen kun käyttöjärjestelmä oli Vista eikä Windows XP*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Niinhän se on, että tuo Vista on erilainen.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa. Hyvä, että yritit sinnikkäästi pikku ongelmista huolimatta.

Jatketaan samalla hyvällä vauhdilla.

*opiskelija*

*Kolmas oppitunti ei ollut paha. Kokonaisuudessa kokemukset ovat melko positiivisia, olen saanut kokea onnistumisen iloa. Yhdessä olemme tehtäviä pätkäilleet työn lomassa. Ohjeistus on selkiytynyt, kiitos siitä.*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Hyvä, että positiivisuus on vallalla ja onnistumisen iloa tullut. Yhdessä tekeminen ja oppiminen hyödyttää kaikkia.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa.

Jatketaan samalla vauhdilla.

*opiskelija*

*Kyllä se helpottuu kokoajan mitä useammin tehtävät tekee. Vielä tarvitsen paljon harjoittelua. Joskus on tunne että minä ymmärrän tämän asian, mutta kun selkänsä kääntää, niin jo hitsin vitsin olen ihan pellolla. Kyllä on tullu rohkeutta enemmän kokeilla sellaisia nappuloita ja näppäimiä, mitä ei aikaisemmin ole uskaltanut kokeilla.*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Kuten vastasin jo viestiisi niin pärjäätkyllä. Harjoittelulla tulee sitä rutiinia. Hyvä, että olet rohkeasti kokeillut juttuja.

Oppitunti kolmosen tehtävät oli kunnossa.

Jatketaan samaan tahtiin.

*opiskelija*

*Oppitunnit ovat ihan ok, aikapula tietää vähän ongelmia. oppituntien tekeminen ja mahdollinen kertau maaliskuuhun asti auttaa kyllä.*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Aikapulahan se tahtoo varmaan vaivata. Mutta kertausta tulee koko ajan uuden rinnalla. Mutta hyvin menee. Hyvä, että oppitunnit ovat mielestäsi onnistuneita.

Oppitunnin kolme tehtävt kunnossa.

Jatketaan samalla vaudille.

*opiskelija*

*Tehtävän teko ei olisi onnistunut jos sitä ei olisi tulostanut. Ilkeä temppu oli käsekeä painamaan ALT+F4 neljänne kerran. Olin kirjoittanut jo vastauksen ykkös kysymykseen ja kaikki hävisi. Ei kivaa!!!*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Ilkeitä temppuja emme pyri harrastamaan, jos jotain sellaista tulee ei ole tarkoitushakuista suinkaan :-).

Hyvä, että tulostit tehtävän se helpottaa tekemistä.

Tehtävän kolmosen tehtävän oikein tehty.

Jatketaan samalla vauhdilla ja onnistumisen iloja tuntien.

opiskelija

*Paljon uutta ja vanhaa tietoa sanavarasto lisääntyy kun tähän asti on vain käyttänyt konetta tietämättä nimikkeitä esim. otsikkorivi, pudotusvalikko, työkalurivinpainike jne. ei ne ehkä jää sanoina mielenkään mutta jospa jotain jäis! Kyllä tässä pakeretaan "ken on leikkiin ryhtynyt hän leikin kestäköön." Kiitos!!*

verkko-ope

Kiitos palautteesta. Nimikkeitä on vähän pakko käyttää, kun ovat "virallisia" ja asiat on jotenkin esitettävä. Tärkeintä on tietää kuitenkin miten joku tapahtuu eikä se mikä "virallinen rivi" oli kyseessä.

Hyvin olet pakertanut jatketaan samalla vauhdilla.

Oppitunti kolmosen asiat oli sulla ihan hyvin kunnossa.

opiskelija

*Kaikkea ei oikein tahdo ymmärtää mutta pitää jotenkin pähkäillä*

verkko-open palaute puuttuu, opiskelija palauttanut myöhemmin kuin muut

opiskelija

Tulivatko vastaukset nyt perille? Asiaa on tullut paljon ja en tiedä olenko ymmärtänyt kaikki kysymykset oikein.

verkko-open palaute puuttuu, opiskelija palauttanut myöhemmin kuin muut

opiskelija

***MONTA OPPITUNTIA SAMALLA KERTAA ON KYLLÄ LIIKAA. PITÄÄ YRITTÄÄ TEHDÄ JOKA VIIKKO,ETTEI HOMMAT KASAANNU***

verkko-open palaute puuttuu, opiskelija palauttanut myöhemmin kuin muut

Laitteen käyttö ja tiedon hallinta

Oppitunti 5, puolimatka

**Harjoitustehtävä 1**, oman tietokoneen levytilat , kokeileminen ja kysymyksiin vastaaminen.

**Harjoitustehtävä 2**, vastaaminen kymmeneen väittämään

opiskelija

*Vaikeita asioita....*

verkko-ope

Hei,

Kiitos kommentista. Asiat ovat vähitellen vaikeutuneet, mutta toivottavasti tulee oppimistakin. Jatkossa useat asiat kertautuu, joten ei hätää, jos kaikki ei oo vielä jäänyt mieleen.

*opiskelija*

*OLI VÄHÄN KINKKISIÄ JUTTUJA PITI KYSYÄ KAVEREILTA NEUVOA EN OLISI YKSIN OSANNUT TEHDÄ*

verkko-ope

Moi,

Ei se mitään, apu kaverilta on usein nopein tapa oppia. Meidän näkökulmasta tehtävissä pitää haasteita ollakin. Hyvä, että olet jaksanut puurtaa.

*toinen palaute samalta opiskelijalta*

*Olen yrittänyt tehdä mitä olen osannut. Vastaukset tulee kyllä vähän jälkijunassa, sillä olen osa-aikaeläkkeellä ja en siis joka päivä töissä*

verkko-ope

Moi,

Hyvä, että jaksat näitä kuitenkin tehdä. Omaan tahtiin on paras rytmi. Toivottavasti oppia on tarttunut ja lisäosaamista tullut.

terv. verkko-ope

ps. Taisi olla jo toinen puolimatkan palaute sulta, mutta ei se haittaa :-)

*opiskelija*

*Minä menen sekaisin näitä tehtäviä tehdessäni. En pääse jouhevasti etenemään osiosta toiseen. En varmaan lue ohjeita tarkasti. Asiaa on paljon ja osa menee yli ymmärryksen, mutta toivotaan, että ne loksahdavat paikoilleen ajan kanssa.*

verkko-ope

Moi,

Monesti uudet asiat ovat ensin hieman jäsenitelemättömänä päässä. Asioiden kertautuessa niillä on tapana jäädä mieleen ja loksahdella paikalleen kuten totesit.

Hyvä, että olet jaksanut puurtaa, vaikka välillä onkin juminut. Rohkeasti vain eteenpäin.

*opiskelija*

*Kurssi on ollut mielenkiintoinen. Osa asioista on tuttua, osa on uutta ja osa aiemmin opituista tiedoista on unohtunut aikojen saatossa. Uuden oppimista kokonaisuudessaan ja vanhojen tietojen kertausta osittain.*

verkko-ope

Moi,

Uutta ja kertausta sinulle. Eli juuri sitä mitä yleensä tavoittelemme koulutuksessa. Hyvä, että tuttuudesta huolimatta olet jaksanut olla aktiivinen.

*opiskelija*

*Paljon olis ollut kysyttävää tehtävien lomassa. Sanasto tuntuu joskus vaikealta, kun kaikki lähtee ihan alkeista.*

verkko-ope

Moi,

Paljon olemme pyrkineet myös termistöä esittämään "kansankielellä". Kysymistä varmaan on paljon, jos ei ole juuri aiemmin mikroilla näpräillyt.

Kysy rohkeasti esim. viestin lähetyksen kautta meiltä suoraan ja Anu auttaa myös, kun mahdollista.

Hyvin kuitenkin olet jaksanut. Jatko samalla innolla.

*opiskelija*

*Onnistuu hyvin ryhmätyönä ei muuten*

verkko-ope

Moi,

Hyvä työskentelytapa tuo kaverienkin kanssa yhdessä pohtiminen ja neuvon kysyminen. Varmasti tulet itekin koko ajan varmemmaksi mikron käyttäjäksi.

Jatkoa vaan samalla tarmolla.

*opiskelija*

*rYHMÄTYÖNÄ OLEMME ONNISTUNEET MELKO HYVIN. tSÄKÄLLÄKIN ON OLLUT OSUUTTA ONNISTUMISEEN. oNNISTUMISENILOAKIN ON KOETTU..JATKETAAN VAAN ETEENPÄIN.*

verkko-ope

Moi,

Ryhmätyö hyvä tapa sekin edetä. Tuurilla ei näissä jutuissa ole paljon tekemisestä, mutta hyvä jos sen olette löytäneet :-).

Iloa onnistumisista toivottavasti riittää jatkossakin.

Jatketaan samaan tahtiin.

*opiskelija*

*Yllättävän hyvin on oikeestaan mennyt. Ryhmätyötä ollaan välillä tehty. Uusia tehtäviä odotellaan...*

verkko-ope

Moi,

Ryhmätyö on monesti hyvä juttu. Toivottavasti monivalinnat eivät vaan ole kaikki ryhmätöitä :-)



Hyvä, että olet innoissasi kurssista ja pärjännyt. Uusia tehtäviä laitetaan viikottain, vaikka vähän välillä myöhässäkin.

*opiskelija*

*Verkkokurssi on hyvä pohja aloittaa kertaamaan toistamaan ja tekemään asioita. Asoiden syvälinen oppiminen vie aikaa, joten alku hyvä, kurssin jälkeen selviää vasta kokonaisuuksien hallinta ja mitä todellisuudessa on jäänyt päähän.*

verkko-ope

Moi,

Juuri noin. Kokonaisuus selviää usein vasta opiskelun jälkeen. Tietotekniikan kanssa pitää aina vähän treenata, että se pysyy mielessä.

Hyvä, jos olet kokenut koulutuksen mielekkääksi.

*opiskelija*

*Ruksasin väittämätehtävän perjantaina työpaikalla, yritys 1 -nyt en sitten kotikoneella ainakaan saa ko.tehtävää auki yrityksistä huolimatta, mutta yritän töissä alkuviikolla jos aikaa siihen liikenee -muuten ihan hyvä juttu tämä opiskelu*

verkko-ope

Moi,

Noita väittämiä ei valitettavasti voi tehdä kuin kerran. Niitä ei voi uusia.

Hyvä, että olet aktiivisesti harjoitellut ja koet kurssin mielekkäänä.

*opiskelija*

*Kotona ei tule tehtyä tehtäviä, kun ne jotenkin liittyy työpaikalle.*

verkko-ope

Moi,

Hyvä, jos ehdit töissä tehdä. Suurin osa tehtävistä on täysin mahdollista tehdä kotoakin käsin.

Intoa jatkoon kotona tai työpaikalla.

*opiskelija*

*Kurssilla on esitetty perusasiat selkeässä muodossa ja sopivaan tahtiin*

verkko-ope

Moi,

Hyvä, jos mielestäsi kokonaisuus on toiminut. Perusteisiin tässä on paljon kiinnitettykin huomiota, koska suuri osa teistä on mikron käytön alkutaipaleella.

Jatketaan samalla innolla.

*opiskelija*

*On kyllä vaikeeta muistaa ja hallita näitä nimikkeitä yritän pysyä mukana.*

verkko-ope

Hei,

Kiitos kommentista. Asiat ovat vähitellen vaikeutuneet, mutta toivottavasti tulee oppimistakin ja muistaakin pitäisi. Jatkossa useat asiat kertautuu, joten ei hätää, jos kaikki ei oo vielä jäänyt mieleen. Kyllä mukana kestää.

*opiskelija*

*Sen verran on opittu, että voisi jo tehdä lisätehtäviä ja harjoituksia. Kokeilun halu senkun lisääntyy. Kiitos, tää on itseasiassa kivaa, kun annetaan palautetta ja kun saa rauhassa tehdä tehtäviä.*

verkko-ope

Moi,

Hyvä, jos intoa lisätehtäviinkin löytyy. Hienosti olet jaksanut pakertaa.

Palautetta pyritään antamaan aina, kun suinkin ennätetään. Muitakin opetuspuuhiakin, kun on aika lailla näin loppuvuodesta.

Verkko-opiskelu on kivaa, eikö?

*opiskelija*

*Osin tuttujen asioiden katsomista uudesta näkökulmasta, joten laajentaa tietovarantoa ja tuo varmuutta työskentelyyn.*

verkko-ope

Moi,

Hienoa, jos tututkin asiat ovat syventyneet ja lisää varmuutta on tullut. Jatketaan samalla vauhdilla loppuun saakka.

Laitteen käyttö ja tiedon hallinta

Oppitunti 6

**Harjoitustehtävä 1.** kansioharjoituksia ja tiedostojen siirtämistä, ratkaisut videoina

*opiskelija*

*Kaikki meni ok, tosin olen ennenkin siirrellyt tietoja paikasta toiseen, lajitellut, nimennyt ym. ja käyttänyt muistitikkua.*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että sinulle tehtävät eivät olleet liian haastavia. Toki tuo aiempi kokemuksessa avittaa aina tällaisissa tehtävissä.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa

*opiskelija*

*Onnistui enimmäkseen hyvin. Tosin en saanut ladattua tiedostoja ihan ohjeen mukaan, työkaveri sitten klikkaili jotain ja sai ne tikulle. Tein tehtävät ja lopuksi huomasin että luomani kansiot olivatkin alikansioita (?) ja yritin muuttaa niitä pääkansioiksi siinä*

*onnistumatta - hävitin sitten hitsi vie tekemäni kansiot. Mahtaako niitä tarvita myöhemmin? Pitääkö siis tehdä uudelleen?*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että sinulle tehtävät eivät olleet liian haastavia, vaikka kansiot katosivatkin lopussa. Sait avun kanssa tehtyä. Toivottavasti ratkaisuvideotkin helpottavat nyt arviotasi miten asiat onnistuivat.

Tee toki joskus uudestaan, jos mahdollista. Vaikka ei noita jatkossa todennäköisesti tarvita.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

opiskelija

oli kyllä vaikeaa.Pyysin Anulta apua enkä ilman hänen tukeaan olisi päässyt alkuun.Vaikeaa oli tikulle sen puuston tallennus ja miten se aukaistiin. Kyllä muuten nimeämiset ja poistot ym.onnistui.

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Tällainen aihealue on haastava, jos ei juuri ole ollut kansiopuiden ym. kanssa aiemmin tekemisissä. Toivottavasti Anun kanssa sait kuitenkin varmuutta ja lisäoppia aiheeseen.

Hienoa, että et lannistunut.  
Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

*opiskelija*

*"Tukihenkilön" avustuksella tuli tehtävä kahlattua läpi.Mielenkiintoista ja hauskaa, kun huomaa tajuavansa jonkin asian ihan itse. Aikaahan tämä ehtävä vaati nyt sitten huomattavasti enemmän, kuin edelliset. Näillä mennään...*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että sinulle tehtävät eivät olleet kuitenkaan liian haastavia. Tukihenkilölle kiitos avusta. Haastavin tämä osa-alue oli kaiken puolin ja aikaa vievin.

Hienoa, jos koit asiat kuitenkin mielenkiintoisina ja oppimisen riemua esiintyi.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

*opiskelija*

*Oppitunti oli vaativin tähän mennessä.Aikaisemmat tiedot olivat päässeet unohtumaan,jouduin todella keskittymään. Onnistuin kuitenkin mielestäni kohtuullisesti.Tehtävä vaati tarkkuuta.Välillä tietoja siirrettiin eri kansioihin ja välillä tietoja kopioitiin eri kansioihin.Meinas mennä pää pyörälle,mutta nyt on helpottunut olo kun tehtävä on tehty*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että sinulle tehtävät eivät olleet liian haastavia. Hyvä, että asiat palautuivat "vanhoista varastoista". Tarkkuuttahan nuo tehtävät vaativat ja ajattelua. Lopussa kuitenkin koit onnistumisen riemua.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

*opiskelija*

*Vaikeata kun en ole ennen tikkua nähnytään. Mutta on ollut hyvä ja kärsivällinen opettaja vieressä. Yksin tehdessä ei olis onnistunut. Tästä kun vaikenee niin älli loppuu. Pitäs olla aivan alkeet , nämä kai niitä onkin . T: yksi tommppeli vaan*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että kärsivällisen apuopen kanssa selvisit. Tämä oli haastavin alue, ei ne tästä vaikeudu, mutta nämä kun hallitsee on tietyt jutut mikrolla paljon helpompia jatkossa.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

*opiskelija*

*Tehtävät on vihdoin tehty. Aika vaikeeta oli aluksi ymmärtää tehtäviä (sanasto vielä outoa). Monen kokeilun kautta tehtävät tuli tehtyä (myös viisaammilta tuli kysyttyä). Olen taas vähän viisaampi...*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että vaikeuksien kautta kuitenkin pääsit voittoon ja viisaus näihin lisääntyi. Haastavin aluehan tämä on ja noita muutamia pakollisia termejäkin on pakko käyttää.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

*opiskelija*

*Tehtävä oli erittäin haastava. Ilman apua en olisi siinä alkuun päässyt enkä ollut meistä ainoa. Jotenkin on tunne että opetus ja oppilas eivät tässä tapauksessa ole ihan samalla aaltopituudella, varsinkin kun on tällaiset pohjatiedot kun allekirjoittaneella. Ääni videolla oli plussaa, sitä jatkossakin. Yritetään sinnitellä eihän tästä pitäisi stressiä ottaa . Mitähän jatkossa. (Anun apu oli ihan hieno ajatus)*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa, että jaksoit tehtävät tsemputa loppuun, vaikka avunkin kanssa. Tämä osa-alue on haastavin, kuten monesti on todettu. Mitä vähemmän pohjatietoja sen takkuisempaa.

Ratkaisuvideoistakin on toivottavasti jotain lisäapua, kun kertaat toivottavasti vielä asioita.

Ei toki tästä oteta stressiä, ei vaikene jopa helpottuu taas loppua kohti ainakin tässä aihealueessa.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

*opiskelija*

*Kyllä meinas mennä hermot ja tuli ajatus keskeytänkö koska jouduin tukeutumaan työkavereihin ja ei ole töissä aikaa niin paljon kuin tämä opiskelu vaatisi. Kyllä opinkin mutta täytyisi käyttää päivittäin jotta muistaisi. Katsellaan valoisasti kuitenkin eteenpäin*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että jaksot haastavuudesta huolimatta tehdä. Toki työkavereiltakin saa apua kysyä. Säännöllisesti, kun tekee niin silloin parhaiten muistaa, se on totta. Valoisasti eteenpäin ei ne tästä vaikeudu, päinvastoin.

Katson myös ratkaisuvideot niin toivottavasti asiat kertautuvat ja selviävät vieläkin paremmin.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

opiskelija

*Aihealue oli haastavin ja aikaavievin. Tarkkana sai olla. Kun kopioinnin sijaan pitikin jo siirtää jne. tuli omista virheistä opittua taas uutta*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa, että haastavuudesta huolimatta koit oppineesi. Tarkkuuta ja ajattelua tehtävät kyllä vaativat sekä aikaakin. Eivät mene ihan heittämällä, jos ei ole juuri aiemmin tehnyt.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

opiskelija

*Aika on ollut tiukassa, siksi sain tehtävän tehtyä vasta tänään. Itsellä ei ole konetta kotona ja kävin vartavasten lauantaina työpaikalla, että olisin tehnyt tehtävän, mutta tiedosto ei auennut. Siirtyi kyllä muistitikulle, mutta ei aukaissut ohjelmaa. Kyllä v....*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuitenkin kuulla, että jaksot yrittää uudestaan, vaikka eka kerralla tuli seinä ja v.....s vastaan. Mikä lie, että ei sitten ekalla toiminut?

Toisella yrityksellä kuitenkin koit toivottavasti onnistumisen riemua.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

opiskelija

*Tuli tehtyä vähän niinkuin ryhmätyönä, helpompi, kun ei tarvinnut ihan yksin pähköillä*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että tehtävät tuli pakerrettua vaikka ryhmässä ja sait apuja. Tarkkuuttahan nuo tehtävät vaativat ja ajattelua. Lopussa kuitenkin koit toivottavasti onnistumisen ja oppimisen riemua.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

*opiskelija*

*Tähän tehtävään joutui oikein todella paneutumaan. Asiat sain kuitenkin tehdyksi kopiaitua siirreltyä ja poistettua. Näköharhaa oli mukavatehtävä, tosin näin siinä vain 5 henkilöä.*

verkko-ope

Hei ja kiitos palautteestasi.

Mukavaa kuulla, että jaksoit paneutua asiaan ja tehtävät tuli suoritettua. Haastavin aluehan tämä on ja aikaa vievin kaikin puolin.

Hyvää ja antoisaa kurssijatkoa!

Laitteen käyttö ja tiedon hallinta

Oppitunti 7

**Harjoitustehtävä 1** leikepöytä ja tekstin kirjoitus

**Harjoitustehtävä 2**, tekstin kopioiminen Internet-sivulta tekstinkäsittelyohjelmaan ja tiedoston tallentaminen

**Harjoitustehtävä 3**, vastaaminen kymmeneen väittämään.

*opiskelija*

*Helppoa!*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sujuivat. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron hyötykäyttöä.

*opiskelija*

*Yhteistyöllä se sujuu!!!*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sujuivat yhteistyöllä. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä

*opiskelija*

*Nämä osasin ihan hyvin, tosin käsite leikepöytä oli vieras mutta nytpäähän tiedän mitä sillä tarkoitetaan.*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sujuivat ja vieläpä outo asia. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä.

*opiskelija*

*Tämä oli myös laaja kokonaisuus ja aikaa kului melkoisesti. Asia oli kuitenkin mielenkiintoinen ja käytännössä tarvitaan paljon.*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sujuivat ja teit ajan kanssa. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä

*opiskelija*

*oli aika helppo sitten kun pääsi keskittymään. ainoa juttu mikä ei tukkut tehtyä oli:toukka tiskaa, sillä siitä kohdasta avautui koko ajan sama tehtävä mikä oli toisena eli se tikulle siirtämisjuttu.Olen nyt sitte lomalla reilun pari viikkoa katotaan pystynkö missään tekemään seuraavia tehtäviä.*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sait tuntumaa leikepöytä-käsitteeseen. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä.

Hyviä lomia. Tee tehtäviä mahdollisuuksien mukaan

*opiskelija*

*Tämä oli hauska ja melko helppo tehtävä. Tästä jatketaan...*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sujuivat leppoisasti ja helposti. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä. Jatketaan vaan...

*opiskelija*

*Tää oli aika helppo osio, kun on tullut tehtyä tätä ennenkin. Mutta tuo kaappaminen meni vähän ylihilseen.Enoikein ymmärtnyt sitä.*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sujuivat ja helpostikin. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä.

Kaappaamista tarttee aika spesiaalijuttuna, kun tekee esim. materiaalia, jostain aiheesta, johon tarvitsee näytöllä olevia ikkunoita. Teille ehkä vähemmän käyttöä tuolla jutulla.

*opiskelija*

*Nämä oli kivoja tehtäviä ja alkaa olla jo helpompi muutenkin tehdä tehtäviä, kun osaa tehdä!*

verkko-ope

Heips,

Hyvä juttu, jos sujuivat ja tuntuu helpommalta aihe aiheelta. Silloin asiat kulkevat oikeaan suuntaan eli osaaminen "paisuu".

Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja erittäin hyödyllinen hallita.

*opiskelija*

*tosi vaikea, tarvitsin apua*

verkko-ope

Moi,

Hyvä, että avun kanssa onnistui ja jaksoit tehdä. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.

*opiskelija*

*nämä oli helppoja tehdä*

verkko-ope

Hei,

Hienoa, jos oli tuttua ja helppoa. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.

*opiskelija*

*Hei! Tällä kertaa koin tehtävät helpommiksi paitsi tuo kirjallinen osuus.*

verkko-ope

Hei,

Hienoa, jos oli tuttua ja helppoa. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.

Tuo kirjallinen osuuskin kannattaa, vaikka tulostaa niin sitä on helpompi lukea ja käydä läpi. Näytöllä ei välttämättä niin helppoa.

*opiskelija*

*Nyt ei ollut hirveän vaikea juttu. Hyvä kuitenkin että on takana*

verkko-ope

Hei,

Hienoa, jos oli helpon tuntuista. Varmaan aiemmatkin opit auttoivat. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.

*opiskelija*

*Hei! Oppitunti 7 oli helppo, mutta Prt Scr oli uutta.*

verkko-ope

Hei,

Hienoa, jos oli helppoa. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.



Tuota PrintScreeniä aika harvoin tarvitsee, lähinnä me kun "kaappaamme" esim. materiaaleihin kuvia.

*opiskelija*

*Kopioiminen ja leikkaaminen on minulle tuttua ennestään. Tehtävä oli siis paljon helpompi kuin oppitunnin 6 tehtävät.*

verkko-ope

Hei,

Hienoa, jos oli tuttua ja helppoa. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.

Kuutosen asiat olivat varmasti vaikeita kaikille.

*opiskelija*

*Tässäpä tuli taas uutta ja aika mielenkiintoistakin oppia. Ohjeistus on nyt aikalalla kohdillaan .Itsestään se on kiinni mutta joskus oli tunne että olimme ihan eri kielialueilta.Joulua kohti.....*

verkko-ope

Hei,

Hienoa, jos uutta oppia taas tuli ja mielenkiintoistakin. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.

Ei varmaan "kielialueet" aina kohtaa. Sama, jos te yrittäisitte selittää ja opettaa meille jotain oman alanne juttuja :-)

*opiskelija*

*Mielenkiintoinen tehtävä,vaatii vain harjoitusta.*

verkko-ope

Hei,

Hienoa, jos onnistuit ja sait tehtävän toteutettua. Leikepöydän hyödyntäminen on yksi tärkeä osa mikron yleistä hyötykäyttöä ja helpottaa monia käytännön asioita.

## LIITE 2 LAITTEEN KÄYTTÖ JA TIEDONHALLINTA LOPPUPALAUTE

**Hyvä verkko-oppija,**

Koulutusosion Windows XP ja tiedonhallinta oppitunnit 1-11 alkavat olla suoritettu. Toki niitä voi tehdä edelleenkin, jos rästejä on jäänyt jemmaan. Opiskelu jatkuu vähitellen muilla aiheilla Tietotekniikan perusteet viikot 53-1 ja viikosta 2 alkaen Word-tekstinkäsittelyllä.

Nyt kuitenkin pyydämme kaikilta palautteen tähän asti kokemastanne opiskelusta. Tämän tehtävän tekeminen ja palautus antaa lopullisesti Sinulle hyväksymismerkinnän tästä ensimmäisestä osiosta.

Palautteen pituudesta ei kannata ottaa paineita, toki odotamme muutaman lauseen vastauksia, joissa sekä hyvää, että varmaan kehitettävääkin. Tuo nekin rohkeasti esille, emme säikähä. Jos jotain tulee uutta mieleen myöhemminkin niin voit Muokata ja lisätä palautetta.

Toivottavasti olet saanut tämän aihealueen kautta hyvää pohjatietoa jatkoa ajatellen.

**Kiitos kaikille aktiivisuudestanne!**

---

*Nyt sana on vapaa, eikun osion loppukoetta suorittamaan.*

Verkko-opet

ps. (ALOITA ja sitten anna allaolevaan kenttään palautteesi ja **Klikkaa** Tallenna muutokset)

Opiskelijat

*HEI!*

*KAIKKI SYKSYN TEHTÄVÄT ON VARMAAN TEHTY JÄRJESTYKSESSÄ, MUTTA ERI JUTTU OSAISKO TEHDÄ JOS ALKAISI ALUSTA. KAI SITÄ JOTAKIN MUISTUISI MIELEEN. TÄSSÄ ON AHKEROITU POSKET PUNAISINA NÄITÄ KEVÄÄN TEHTÄVIÄ.*

*KEVÄTTERV.*

Verkko-ope

*Hei,*

*Kiitos palautteestasi ja aktiivisuudestasi kurssin aikana. Uudet asiat eivät ole usein helppoja, mutta kertautuvat aina ajan mittaan. Posketkin saa punastua ei se haittaa.*

*Tämä osio - Windows XP ja tiedonhallinta - on suoritettu hyväksytysti. Onnittelut!*

*Hyvää kurssin jatkoa Wordin merkeissä!*

opiskelija

*tehtävät ovat minulle vaikeita, en osaa tehdä niitä yksin.*

verkko-ope

Hei,

Kiitos palautteestasi ja siitä, että jaksoit niitä kuitenkin porukassa miettiä. Uudet asiat eivät ole usein helppoja, mutta luulen, että kaikki opitut asiat auttavat sinua työssäsi.

Tämä osio - Windows XP ja tiedonhallinta - on suoritettu hyväksytysti. Onnittelut!

Hyvää kurssin jatkoa ja kuluvaan vuoteen!

opiskelija

*Ei ole helppoa tämä opiskelu. Kyllä olis monta kertaa kaivannut opettajaa jolta kysyä. Kotona tehtävien teko tuntuu vielä vaikeammalta. Työssä voi keskenään tuskaila ja huomaa ettei ole yksin näiden ongelmien kanssa.*

verkko-ope

Hei,

Kiitos palautteestasi ja aktiivisuudestasi kurssin aikana. Uudet asiat eivät ole usein helppoja.

Tämä osio - Windows XP ja tiedonhallinta - on suoritettu hyväksytysti. Onnittelut!

Hyvää kurssin jatkoa ja alkanutta vuotta!

ps. Muista piipahtaa myös tietotekniikan perusteet -kurssilla, jossa et vielä ole käynyt tutustumassa. Varsinainen tekeminen jatkuu sitten Word - tekstinkäsittelyllä.

opiskelija

*Ei ole ollut helppoa mutta ei kai sitä luvattukaan 😊 Monesta asiasta olisi kaivannut "konkreettista" opetusta. On tässä jotakin oppittukin. Selailin oppitunteja niin en enää muistanut/löytänyt sitä hirveän vaikeaa tehtävää, joka "hikoilutti". Työn ohella tehtävien tekeminen hankalaa.*

verkko-ope

Hei,

Kiitos palautteestasi ja aktiivisuudestasi kurssin aikana.

Tämä osio - Windows XP ja tiedonhallinta - on suoritettu hyväksytysti. Onnittelut!

Hyvää kurssin jatkoa ja alkanutta vuotta!

ps. Muista piipahtaa myös tietotekniikan perusteet -kurssilla, jossa et vielä ole käynyt tutustumassa. Varsinainen tekeminen jatkuu sitten Word - tekstinkäsittelyllä.

opiskelija

*Tietotekniikan perusteet-kurssi toi mukanaan uutta ja vanhaa asiaa. Kurssiaiheet oli jaoteltu sopivan kokoisiksi paketeiksi, eikä niiden suorittamiseen kulunut kohtuuttomasti aikaa. asiat esiteltiin havainnollisesti ja rauhallisesti. Ihan kelpo paketti.*

Verkko-ope

Hei,

Kiitos palautteestasi ja aktiivisuudestasi kurssin aikana.  
Tämä osio - Windows XP ja tiedonhallinta - on suoritettu hyväksytysti. Onnittelut!

Hyvää kurssin jatkoa ja alkanutta uutta vuotta!

ps. Muista piipahtaa myös tietotekniikan perusteet -kurssilla, jossa et vielä ole käynyt tutustumassa. Varsinainen tekeminen jatkuu sitten Word - tekstinkäsittelyllä.

*opiskelija*

*Hieman enemmän pohjatietoa oli useimpien osioiden kohdalla voinut olla.*

*Verkko-ope*

Hei,

Kiitos palautteestasi ja aktiivisuudestasi kurssin aikana.  
Tämä osio - Windows XP ja tiedonhallinta - on suoritettu hyväksytysti. Onnittelut!

Hyvää kurssin jatkoa ja alkanutta uutta vuotta!

ps. Muista piipahtaa myös tietotekniikan perusteet -kurssilla, jossa et vielä ole käynyt tutustumassa. Varsinainen tekeminen jatkuu sitten Word - tekstinkäsittelyllä.

*opiskelija*

*Paljon on tullut uutta asiaa minulle, koska en ole koskaan ennen käynyt mitään kurssia asiaan liittyen. Kaikkea uutta ei voi omaksua näin lyhyessä ajassa!*

*Mukavaa on ollut tehdä näitä tehtäviä. Kaverit ovat auttaneet mielellään, jos ei ole itse osannut!*

*Ohjausta olisin välillä halunnut tehtävien suorittamiseen. Ohjausta olette tarjonneet, mutta valitettavasti työstä ei ole päässyt irrottautumaan ohjaukseen. Tästä pyyhkeet kuuluvat työnantajalle!*

*Pienryhmäopetusta, jossa olemme koneiden ääressä ja opettaja läsnä, olisin myös halunnut jonkun kerran!*

*Odotan innolla tekstinkäsittelykurssia, koska niitä taitoja tarvitsemme tässä työssäkin, esim. potilasohjeet.*

*Mukavaa alkanutta vuotta*

*verkko-ope*

Hei,

Kiitos palautteestasi ja aktiivisuudestasi kurssin aikana.  
Tämä osio - Windows XP ja tiedonhallinta - on suoritettu hyväksytysti. Onnittelut!

Hyvää kurssin jatkoa ja alkanutta uutta vuotta!

terv. Kari, verkko-ope

ps. Muista piipahtaa myös tietotekniikan perusteet -kurssilla, jossa et vielä ole käynyt tutustumassa. Varsinainen tekeminen jatkuu sitten Word - tekstinkäsittelyllä.

*opiskelija*

*Hei!*

*Kurssi on ollut laaja ja käsittänyt paljon asioita.*

*Ongelmat ovat olleet kenties meidän itsestämme johtuvia ; Pidettäviin koulutuksiin ei pääse, jos työskentelee sellaisessa työpisteessä, mistä ei voi irrottautua. Tai sitten on vapaalla.*

*Toinen asia on se, että pystynkö irrottautumaan töistäni sen verran, että tulee nämä verkko-opinnot tehtyä ajallaan.  
Minua henkilökohtaisesti vaivaa se, kun en tiedä varmasti onko kurssit tullut tehtyä. Arvioni sivulla näkyy, että 2,4,5,7 ja 9 oppitunneilta on arvioinnit. Ja kaikissa oppitunneissa ei ollut tehtäviä. Mutta kun alkuun, siinä tehtävien palautumisessa oli ongelmia... Sähköpostiin tulevat vahvistukset tulee nimittäin poistettua, koska muuten se täyttyy liikaa.  
Lopuksi sanon, että aihe on mielenkiintoinen, mutta aika laaja. Jokunen asia saattaa jäädä ymmärtämättä, kun sitä ei pysty heti kysymään.  
Mutta seuraava aihe on varmasti käytännönläheisempi.*

*opiskelija*

*Hei!  
Syksyn aihealue on ollut hyvin mielenkiintoinen ja antoisa paketti.  
Itselleni osittain tuttua, mutta osittain uutta.  
Uutena alueena minulle tuli tiedostojen pakkaus ja purku.  
Olen suorittanut reilu 10 vuotta sitten atk a-ajokortin, joten en muista enää oliko silloin tiedostojen pakkaamisesta ja purkamisesta asiaa.  
Opetus on ollut hyvää ja olen ollut tyytyväinen siihen.  
Käytännössä työesteet estivät pääsemästä lähipalautetapaamisin, mutta kokonaisuutena olen erittäin tyytyväinen kurssiin.  
Suurkiitokset teille tähänastisesta.  
Mielenkiinnolla kevättä odotellen*

*opiskelija*

*Kiitos opettajille erityisesti verkko-opelle kärsivällisyydestä! Resurssienhallinta osio meinasi lopettaa koko opiskelun oli niin paljon asiaa ja kun en ole käyttänyt ennen enkä jälkeen niin se osio jäi todella hataraksi. Jos saan jostain aikaa revittyä niin palaan kyseiseen oppituntiin. Kaikenkaikkiaan verkko-opiskelu minulle ei varmaan anna niin paljon kuin lähiopiskelu, kun ei heti saa varmaa neuvoa. Työssäni en ehdi useinkaan tehtäviä tehdä, jää näin ollen kotiopiskelun varaan ja sekin aika on rajallinen. Ehkäpä näitä tehtäviä olisi voinut tulla joka toinen viikko? verkko-open käynti oli tosi hyvä kun vain silloinkin olisin ehtinyt paikalle. Kyllä tästä jäi jotain "hattuun" ja ajan oloon jos tarviin kysesiä toimintoja uskallan niitä etsiä ja kokeilla.  
Kiitos ja Hyvää Kuluva Vuotta!*

*opiskelija*

*Kurssin alkuosio on ollut osaksi tuttua, mutta paljon on ollut uuttakin. Osa tehtävistä oli vaativia, aikaa vieviä työn ohessa tehtäviksi (täällä kun tuppaa olemaan kiirettä). Toki tehtäviä voisi tehdä kotikoneellakin, mutta tehtävissä oli myös sellaisia jotka piti tehdä työpaikan koneella. Enpä tiedä olisinko selviytynyt ilman jonkinlaista aikaisempaa käyttökokemusta... muutama juttuun piti kysyä kaverilta apua.  
Kaikenkaikkiaan kuitenkin hyvä juttu, jatkossa toivon selkeitä ytimekkäitä opetuspätkiä ja tarkoituksenmukaisia tehtäviä (kevennyksetkin on kivoja!).*

*opiskelija*

*Hyvää alkanutta Vuotta!  
Minulle tämä kurssi on opettanut paljon uusia asioita. Olen nyt paljon rohkeampi käyttämään konetta ja kokeilemaan eri juttuja.  
Välillä on ollut hankaliakin asioita, joita en ole ymmärtänyt aluksi (onneks on ollut näitä viisaampia auttamassa ja selittämässä). Minulle paras tapa oppia on ollut tehtävien teko useampaan otteeseen ja työkavereiden auttaminen tehtävien tekemisessä. Koko syksy ajatellen tehtävät sujuivat kuitenkin ihan hyvin. Täytyy vaan kerrata asioita useaan otteeseen!!  
Mielenkiinnolla jatkoa odotellen...*

opiskelija

**HYVÄÄ ALKANUTTA VUOTTA**

*Nyt sitten odotellaan mitä alkanut vuosi tuo tullessaan.*

*Kyllähän se verkkokurssin alku oli vähän takkuilemista tuntui kun alussa olisimme puhuneet aivan eri kieltä.*

*Loppua kohti sitten asiat ja ymmärrys ikäänkuin selkiytyivät. Harjoitustahan tämä vaatisi paljon jotta taidot karttuisi kunnolla. Tuntuu kuitenkin että jotain on oppinut loppuvuoden aikana ja on enemmän rohkeutta tämän aparaatin kanssa.*

*On varmaan hankala kurssia koota meidänkin ryhmälle, itse tunnustaudun melko tumpeloksi näissä asioissa*

opiskelija

*Nopeastihan se syksy hurautti uusia tehtäviä (kauhulla) odotellessa. Ryhmätyö on ollut kyllä valttia tehtäviä pätkäiltäessä. Yksi on hoksannut yhden ja toinen toisen jutun ja sitten hups, tehtävä on tehty.*

*Se, mitä on oppinut, tulee varmasti esille pikkuhiljaa. Muistaa, että tähän oli siellä verkko-opinnoissa opittua. Eikös se näin pidä mennäkin.*

*Nyt vaan talven tunteja päin..*

*ps. ei niitä kauhulla odoteltu*

opiskelija

*Heippeli hei. Minusta oli tosi vaikeeta. Ei olisi onnistunut ilman ryhmätöitä. Ollis kiva käydä vaikka osa tehtävistä miten ne "oikeesti" menevät. Nyt kaikki asiat eivät selvinneet kun järki ei niitä tallentanut. Eli tehtiin vaan ymmärtämättä. Totta että kertaus on opintojen äiti. Eli uudestaan ja uudestaan ehkä sit jäis päähänkin.*

opiskelija

*Hyvää tässä on se että saa tehdä omaan tahtiin eikä niin kamalan tappotahtista.*

*Kertaamalla oppii, vaikka joutuukin sen miljoona kertaa tahkoomaan niin aina sinne nuppiin jotain jää.*

*Resussin hallinnassa työskentely viellä vaatii tahkoomista. Tuo tiedostojen purku avaaminen on viellä vähän mysteeri, mutta kyllä se joskus viellä avautuu minullekin. Yritän tehdä kotonakin mahdollisimman paljon, mutta nyt on kyllä huonolla menestyksellä.*

*Tässä on sikäli hyvä, että apuja saa, kun niitä vaan kyselee. Videot on kyllä ihan jees juttu. Tuo vähän vaihtelua. Tieto osuus on lyhyttä ja selkeätä ja siellä onkin se tarvittava tieto. Ei mitään ylimääräistä säälää.*

*Paljon on viellä opittavaa tästä syksy/talvi jaksosta. Kohan pääsee syventymään kunnolla. Välillä kun tää homman teko on vähän sellasta hyppimistä ja pomppimista ainakin täällä työpaikalla.*

*Tavoitteena olisikin jos vaikka saisi päivittäin joteskiä käydä näitä asioita läpi.*

*Siinähän sitä tavoitetta onkin. Kun ite tietää että minulla uusien asioiden oppiminen on työlästä niin sitä pitäisi kerrata melkeimpä päivittäin. Omasta mielestäni.*

*Toivon totisesti oppivani jotakin.*

*Tietysti sekin on ettei näitä kaikkia asiota työssä tarvii, mitä opetellaan, niin siksi tahtoo jotkut asiat unohtua. Mutta onneksi viellä yritystä piisaa eikä rästissä ole koulutöitä ainakaan paljoa.*

*Kiitokset opettajille, ja verkko-opelle kun viitsi raahautua tänne minun työpaikalle.*

*Hyvää uutta vuotta!*

opiskelija

*Hei, kuten olen jo aiemmin sanonut kurssin käyminen on vasta alkua osaamiselle, joka muodostuu käytön ja kokeilujen kautta pysyväksi opiksi.*

*Sosiaalisesta oppimisesta lukiessani huomasin, että minulta löytyy molempia osa-alueita connected knower ja separate knowing -tyypeistä. Enemmän kuitenkin olen sosiaalisesti oppiva tyyppi.*

*Odotan mielenkiinnolla uutta, elämä on ikuista opiskelua ja oppia voi koko elämän.*

*Hyvää uutta vuotta 2010!*

## LIITE 3 TEKSTINKÄSITTELYN OPPITUNTtien PALAUTTEET

### Tekstinkäsittely, oppitunti 1

Harjoitustehtävä 1, yrityksen käytössä olevan ohjelman näppäinkomennot  
Harjoitustehtävä 2, käyttöliittymä, valittava mikä numeroon kuuluva teksti  
Harjoitustehtävä 3, pikatyökalulle lisättävät painikkeet

Opiskelijoiden mietteitä:

Aikaa opiskeluun ja tehtävien suorittamiseen meni minulta yli kaksi tuntia! Tuo Mediatri Ris tehtävä oli tosi utopistinen oliko se Anun laatima? Me hoitajat emme joudu lainkaan mielestäni Mediatria käyttämään tuossa laajuudessa emmekä Risiä koska me emme tee pyyntöjä vaan lähettävät yksiköt tai kenties joskus meidän sihteerit.Ei minulla ollut tietoa mistä voisın saada ohjeistusta se moniste mikä minulla on siinä ei ole puoltakaan noista alt+jotain kirjaiyhdistelmistä eli laitoin vain arpomalla

Word 2007 ulkoasu oli toisenlainen.Jouduin tekemään jonkin verran työtä asian oppimisessa. Onnistuin mielestäni melko hyvin uuden oppimisessa.Aikaa meni yllättävästi,toivottavasti asiat jäävät mieleen. Täytyy kerrata uutterasti.

rYHMÄTYÖ ON TAAS ARVOSSAAN! mEDIATRI/RIS ON VIELÄ HIUKAN HÄMÄRÄN PEITOSSA. PIENEN AJATUSTYÖN JÄLKEEN HARJOITUS ONNISTUI.

Tehtävät olivat helpohkoja, paitsi tuo mediatri tehtävä oli vaikeampi. Tehtiin yhteistyötä jonkin verran. Eiköhän se tästä rupea sujumaan,kun vaan opiskelee perusasiat hyvin.

HEI. VUOSI ON TAAS TAKANA,JA UUSI VUOSI ALKANUT UUSIN KUJEIN.TEHTÄVIÄ ON JO TÄLLE VUODELLE ALOITELTU.NÄYTTÄÄ JO ALUSTA ALKAEN VAIKEILTA,MUTTA EIKÖHÄN SE SIITÄ.

Word 2007 olen käyttänyt syksystä lähtien kantapään kautta opetellen. sain pikatyökaluriville paljon helpottavia juttuja tämän tehtävän myötä. varmastikaan en kyllä automaattisesti muista miten mennään mihinkin, käyttö tuo rutiinin. tv, raija

huh huh tehty on -hyvin meni

Tosi vaikeita Mediatri-juttuja, joita emme tarvitse koskaan työssä. Tosi vaikeaa, en olisi selvinnyt ilman kaverien apua!

mediatria koskeva osuus oli todella vaikea.Avasin ohjelman ja kokeilin niitä näppäimiä. Muu ei auttanut,koska en ole saanut mediatriasta koulutusta,paitsi 2h yleinen koulutus. Toisena hankaluutena on,kun niitä koneita on vähän missä world 2007 on...ja koneet on työkäytössä päivisin.

Tehtävät olivat ihan ok.

apua tarvitsin

Videot olivat hyviä, opettavaisia. Tehtävät onnistuivat kohtuullisesti (huolimattomuusvirheitä taas...). Se jäi kummastuttamaan etten löytänyt ensimmäiseltä koneelta nimenomaan Microsoft Office Word-valintaa vaikka MS Office 2007 siinä olikin???? Vaihdoin sitten konetta ja jo onnistui

Pitemmittä puheitta ok

Tämä oli suht helppo ja nopea



### Tekstinkäsittelyn oppitunnit 2 ja 3.

#### Harjoitus 1: Tekstin kirjoittaminen

Toimi seuraavien ohjeiden mukaan;

1. Avaa [OHJE TÄSTÄ](#) ja tulosta se paperille (TIEDOSTO - TULOSTA).
2. Käynnistä Word ja tee tehtävä ohjeen mukaan.
3. Palauta lopuksi tekemäsi tiedosto (*URHEILUVAMMAT.doc*) vielä tänne Moodleen (SELAA... - LÄHETÄ TÄMÄ TIEDOSTO)

#### Harjoitus 2: Tekstin korjaaminen

Toimi seuraavien ohjeiden mukaan;

1. Avaa [OHJE TÄSTÄ](#) ja tulosta se paperille (TIEDOSTO - TULOSTA).
2. Avaa ja tallenna harjoituksessa muokattava tiedosto [Tietoa masennuksesta.doc TÄSTÄ](#)
3. Tee korjaukset ohjeen mukaan.
4. Palauta lopuksi tekemäsi tiedosto (*Tietoa\_masennuksesta.doc*) vielä tänne Moodleen (SELAA... - LÄHETÄ TÄMÄ TIEDOSTO)

#### Harjoitus 3: Tekstin kirjoittaminen

Toimi seuraavien ohjeiden mukaan;

1. Avaa [OHJE TÄSTÄ](#) .
2. Tee tehtävä ohjeen mukaan.
3. Palauta lopuksi tekemäsi tiedosto (*Harjoitus3\_Tekstin\_korjaaminen.doc*) vielä tänne Moodleen (SELAA... - LÄHETÄ TÄMÄ TIEDOSTO)

harjoitus 3 tuotti minulle jonkin verran päänvaivaa. Tekstin korjaaminen röntgenin palo- ja pelastusohjeista meni eka kerralla pieleen kun lähetin tiedoston. Olin jostakin syystä hukannut tekstiä, joten jouduin laittamaan tiedoston uudestaan, mutta muuten muut tehtävät menivät mielestäni kohtuullisesti.

kyllä töitä teetti! Epäselvää oli, aukeaako tehtävä suoraan wordiin vai pitääkö wordi aukaista käynnistä- napista. Lisäksi wordiin tutustuminen vie aikaa. Videot kyllä selventävät asiaa, niitä ilman en ymmäräisi paljoakaan.

No en tiedä ovatko hanskassa. Kirjoittaminen ja korjaaminen kyllä onnistuivat, mutta tallentamisessa oli vaikeuksia. En ole varma tuliko kaikki tehtyä oikein. Työpäivän aikana on hankala tehdä tehtäviä, kun välillä on oltava potilastyössä. Kotikoneellani ei ole tätä uutta ohjelmaa, eikä töissäkään sitä ole, kuin muutamissa koneissa. Kaikki tämä saa tehtävien teon tuntumaan työläältä. Pitäiskö jäädä töiden jälkeen tekemään??

Tervehdys! Kyllä nämä asiat on suurin piirtein hallussa. Tein aika nopeesti nämä tehtävät töiden lomassa, keskittyminen hieman kärsi. Mutta luulisin osaavani asiat suht hyvin. Eikun samaan tahtiin eteenpäin...

Tuli paljon oppia aikaa menee runsaasti. Kotona ei ole käytössä office 2007. En voi kotona tehdä ja töissä ei oikein kerkeä. Vähän epäselväksi jäi paloohjeiden välimerkkien poisto! Töitä teettäkö kovasti.

Hei! Nyt tässä tehdessä on saanut vähän avautumaan tuon tallennus jutskan ja ymmärränkin vähän enemmän. Ei ole aikaisemmin joutunut tekemään tekstejä, saatikka sitten korjaamaan sekä lisäksi tallentelemaan. Palaute tulee näistä juttuloista tosi kivan nopeesti. Tää työrivi valikko on tosi näppärä jutska kohan oppii käyttämään. Tuskaa vain tuotti tehtävien kysymyksen asettelu, kun ei ymmärtänyt kysymystä.....mutta tähän johtuu paperin ja tuolin välissä olevasta seikasta.

Hei. Taisinpa saada lähetettyä tämän viimeisenkin puuttuvan osion. Tässä oli vähän takkuilemista, niin paljon häiriötekijöitä tuli tässä työn lomassa tehdessä. Kiitos vaan eilisestä ohjauksesta. Palautekaavakkeellani on viestiä Sxxxlle ja Sxxralle mutta olisiko ne kenties minulle tarkoitettut. Seuraavaan osioon käsiksi.

Tekstin korjaaminen enterin painallukset ja välilyönnit oli vaikea hahmottaa,

tehtävät ei pahoja vaan ei löydy aikaa tekemiseen. apuakin tuntuu tarvivan

Asioiden harjoitteluun riittäisivät lyhyemmätkin tehtävät, muuten ok

#### **Tekstinkäsittely, oppitunti 4**

Tervehdys! Oppitunti oli laaja ensinäkemältä, mutta aloittaessani ensimmäisen tehtävän tekstin siirtämisestä ja kopioimisesta huomasin, että selvisin tehtävästä kohtuullisen nopeasti. Tehtävä oli oikein mukava ja vei suorastaan mennessään. Tekstin kopioiminen asiakirjasta toiseen ja asiakirjojen yhdistäminen oli alkuun vieraantuntuista, mutta oivaltaessani tehtävän sisällön koin uuden ahaa ilmiön. Kaikenkaikkiaan mukava tehtävä. Kolmostehtävässä koin myös mukavan oivalluksen kun sain siirrettyä horoskoopitiedot ja vitsin leikepöydän kautta taulukkoon oikealle paikalle, mukava juttu :-). Tehtävät olivat mielestäni sopivan haasteellisia ja antoisia oppimisen kannalta.

Mulla oli "aalto"-otsakkeen kanssa ongelmia. Jotain ylimääräistä siinä oli ja poistin ja kirjoitin uudelleen. Lisäksi sekoittaa se, montako riviväliä ison otsakkeen jälkeen ja montako kappaleiden välillä. Harjoituksia on paljon, mutta oppiminen on sitten varmempaa...

Todella vaikeita asioita, en selviä näistä tehtävistä ilman kaverien apua!

- perusasiaa, uutta ja vanhaa - aikaa menee yllättäen, videot latautuu verkkaisesti - Aalto tulee e-mailin liitteenä

#### **Tekstinkäsittely, oppitunti 8**

Yhteistyöllä se sujuu

Moi Mielestäni osa asioista oli vaikeahkoja, kuten riippuva sisennys. Nämä asiat piti todella sisäistää, jotta ne pystyi tekemään. Onneks olen saanut harjoitusta paljon, koska olen joutunut neuvomaan muita näissä tehtävissä. Näitä on ihan kiva tehdä, kun osaa!!! ja ymmärtää!!!

Hei! Riippuva sisennys tuotti jonkin verran päänvaivaa, mutta muutaman yrityksen jälkeen sekin onnistui. Ylä- ja alatunnisteet olivat ehkä vähän helpompia tehdä. Toki molemmat vaativat vielä kertaamista, mutta olen hyvällä alulla molemmissa asioissa.

Hei vaan. Olipa taas aineistoa ja paljon uutta opittavaa. Tehtävien parissa kului kyllä aikaa ihan ruhtinaallisesti, mutta onneksi sitä on ollut tarjolla, kotonakin. Tehtävät oli ihan mielekkäitä ja monet niistä tein ihan omin avuin. Melkein yksinään tekemällä opin enemmän kuin kaikki ratkaisut on itse etsittävä. Oppi on kyllä ollut tervetullutta ja olen ihan tyytyväinen jo tähänkin astiseen oppimaani. Videot ovat tosi selkeitä ja hyviä. Toivottavasti kaikki tehtävät virheineenkin ovat löytäneet tiensä perille. Tässä on ihan mukavasti mennyt tämä pimeä vuoden aika, kevättä kohti.

Olihan niissä nyt pakertamista. Kimppana teimme osan ja osa meni ihan itse tehtynä. Kun on noin monta videoa, niin ei omaksu kerralla katsottuna läheskään kaikkia. Ei varmaan kukaan omaksu. Kun katsoo videon uudelleen ja tekee sitten siihen liittyvän harjoituksen, niin toimii paremmin. Seuraavaa oppituntia odotellen...

Töitä hieman teetti, mutta juontajalla oli miellyttävä ääni!

#### **Tekstinkäsittely, oppitunti 9**

edelleen yhteistyöllä se sujuu

Tässäpä tämä tällä kertaa. Näitä tehtäviähan jo ihan täällä kaivattiin. Monipuolisesti tutuksi tulee kyllä tämä ohjelma.

Kivoja tehtäviä, tietysti huolimattomuusvirheitä saattaa löytyä!

Ensimmäisessä tehtävässä oli hieman pohtimista enemmän, toivottavasti kaikki jutut tuli tehtyä ja vielä oikein. Toinen oli hauska, melkein "loppukevennys". Aika fiksua apuvälineitä tästä ohjelmassa kyllä on.

Kieliasetuksen tarkistus toiminto oli kätevä. Itselleni tuli uusi sana jigi ja silakkalitka. Näide sanojen kohdalla jouduin selvittämään niiden merkitystä netin kautta. Varsinkin silakkalitka antoi niin monta korjausehdotusta, että aluksi en tiennyt minkä sanan valitsisin. Saristikko oli mielenkiintoinen. En ole käyttänyt synonyymisanastoa ennen. Varmasti hyödyllinen toiminto. Erittäin mukava tehtävä.

selkeä paketti

### **Tekstinkäsittely, oppitunti 10**

Hieman vaati pähkäilyjä ja kokeiluja ennen, kuin tulivat valmiiksi. Toisaalta hauskaa näpertelyä, mutta työnlomassa tehtynä aikaavievää. Tulipahan tehtyä kuitenkin ja uutta odotellen...

Tervehdys! Taulukot tehtävä oli hyvä tehtävä, koska en ole juurikaan ennen taulukoita tehnyt. Palautin tehtävän kahdesti, koska ekakerralla unohdin laittaa asteen merkit (alt+0176) pakkasen purevuustaulukkoon. Suurin ongelma oli löytää toiminto jolla poistaa ylätunnisteesta reunaviivat niin, että tulostuva viiva jäi vain taulukon alareunaan valmiissa asiakirjassa. Sekin toiminto löytyi kun aikani etsin. Kaiken kaikkiaan yllättävien näyttäviä taulukoita saa Wordillä tehtyä :-). Kilokalorit ja liikunta tehtävässä jouduin hakemaan hetken: "Toista otsikkorivi- toimintoa", mutta sekin löytyi lopulta. Kokonaisuutena molemmat tehtävät olivat erittäin antoisia ja mielenkiintoisia.

Edelleen yhteistyöllä se sujuu

Hei! Olihan tuo eka taulukkotehtävä vähän hankala joutui paljon ohjeita katsomaan. Mutta minkä takia tuo lähetyks ei onnistu. Tulee musta ruksi perään kun olen yrittänyt lähettää? Hyvää kevättä!

Monenlainen hyöty yhdistyy tehtävissä. Hyvin on etsitty aiheet tehtäviin. Yhteistyössä kiireen keskellä.

### **Tekstinkäsittely, oppitunnit 11 ja 12**

Tervehdys Tän viikon tehtävät oli kivoja tehdä!!

Yritystä on mutta virheiden mahdollisuus myös suuri. Mielenkiintoista ja melkoisesti mahdollisuuksia tarjoaa tämä ohjelma. Yritetään eteenpäin kevättä kohti lumen keskellä. Ihan mukava oppia uutta.

lajittelutehtävä oli helppo. Numerointitehtävä vaati enemmän pään vaivaa, mutta toivottavasti kelpaa...

tehtävät ok

### **Tekstinkäsittely, oppitunnit 13 ja 14**

Olipas monipuolinen tehtävä. Sai todellakin kaivella muistiaan...mut kai se onnistui ihan hyvin.

Jumppatehtävä lähti hieman puutteellisella nimellä, toivottavasti se sieltä löytyy. Eivät nämä pahoja olleet. Jäädään odottelemaan niitä viimeisiä ponnistuksia.

Hyödyllinen ja hyvä osio

### **Tekstinkäsittely, oppitunnit 13 ja 14**

Olipas monipuolinen tehtävä. Sai todellakin kaivella muistiaan...mut kai se onnistui ihan hyvin.

Jumppatehtävä lähti hieman puutteellisella nimellä, toivottavasti se sieltä löytyy. Eivät nämä pahoja olleet. Jäädään odottelemaan niitä viimeisiä ponnistuksia.

Hyödyllinen ja hyvä osio

**Tekstinkäsittely, oppitunti 15:**

Sain tehtyä ohjeet tehtävästä. Mietin olisiko tarvinnut laittaa ollenkaan "Jumppa kuvilla tiedostoa" takaisin. Sain kuitenkin tulostettua kotona ko.tiedoston skaalattuna niin ,että kaikki 4 sivua mahtuivat yhdelle A4 arkille. Jostain syystä lähetin tämän tiedoston takaisin 5-sivuisena kun lisäsin kansilehdelle kuvan. Oppitunti 16: Etsi/korvaa toiminto oli erittäin näppärä ja joutuisa käyttää,mukava toiminto Oppitunti 17: Wordin ohje oli näppärä aputoiminto,jota en ole aikaisemmin juuri käyttänyt.Hyvä apuväline.

Tehtävät taas olivat ihan mukavia. Tietovisan tulos ottaa vähän päähän tuli tehtyä se niin unisena aamutuimaan, mutta rehellisesti pisteet olivat nuo. Onko kurssi ohi? On ollut oikein mielenkiintoinen talvi ja kevät viettää teidän seurassanne.Paljon on tullut opittua ja siitä olen ihan hyvilläni.En ollut koskaan aikaisemmin käyttänyt esim.muistitikkua,mutta nythän sekin sujuu. Kiitokset teille. Mukava kun ehdin tämän kurssin suorittaa viellä töissä ollessani,aamuja on enää aika vähän töiden parissa. K I I T O S ja hyvää kevättä.

Suuri Kiitos opetuksesta! On se niin suuri ja ihmeellinen tuo tietokonemaailma.Toivottavasti jotain jäi mieleen olihan se niin suuri paketti näin aloittelijalle.Pitäisi vaan päästä käyttämään niin ei kaikki tieto unohtuisi. Oikein mukavaa Pääsiäisaikaa ja kevättä!

Hei! Kylläpä paljon ohjeita avautuikin ohje-komennon alta. Täytynee ihan ajan kanssa niitä lukea joskus... Toivottavasti harjoitukset meni oikein!

Ei oppi ojaan kaada, ei varsinkaan PDF! KIITOS JA HYVÄÄ KESÄÄ

Ohje toiminto olisi pitäny opettaa aikaisemmin eikä viimeisenä.