

Jenna Puntala

Sosiaali- ja terveysalan yrittäjänäisten kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla

Metropolia Ammattikorkeakoulu

Sosiaali- ja terveysalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto

Sosiaali- ja terveyspalvelujen johtaminen

Opinnäytetyö

9.5.2019

Tekijä Otsikko Sivumäärä Aika	Jenna Puntala Sosiaali- ja terveysalan yrittäjänäisten kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla 54 sivua + 10 liitettä 9.5.2019
Tutkinto	Sairaanhoitaja (YAMK)
Koulutusohjelma	Sosiaali- ja terveysalan ylempi ammattikorkeakoulu
Suuntautumisvaihtoehto	Sosiaali- ja terveysalanpalvelujen johtaminen
Ohjaaja	TtT, Lehtori Pirjo Koski
<p>Suomen sosiaali- ja terveyspalvelut elävät muutoksessa sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistuksen (sote-uudistuksen) vuoksi. Toimintaympäristön muutokset tulevat vaikuttamaan pieniin ja keskisuuriin alan yrityksiin moninaisin tavoin.</p> <p>Opinnäytetyön tarkoituksena oli kuvailla Uudenmaalla työskentelevien sosiaali- ja terveysalan (sote-ala) yrittäjänäisten kokemuksia kasvunpolustaan sote-uudistuksen rinnalla. Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa näyttöön perustuvaa tietoa yrittäjänäisten kokemuksista kasvunpolusta sote-uudistuksen rinnalla. Kehittämistehtävänä oli tuottaa käsikirjoitus yrittäjänaisen kasvunpolusta case-videoon. Opinnäytetyö oli osa kahta hanketta: 1. Oona - osamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille -ESR-hanketta ja 2. Hyvinvointiyritykset kiertoon -EAKR-hanketta.</p> <p>Opinnäytetyö toteutettiin tutkimuksellisen kehittämistoiminnan menetelmillä. Opinnäytetyön aineisto kerättiin keväällä 2018 yksilöteemahaastatteluilla. Kohderyhmänä olivat kahdeksan Uudenmaanalueella työskentelevää sote-alan yrittäjänaisista. Aineisto analysoitiin induktiivisella sisällönanalyysillä, jonka keskeisimpänä tuloksena oli yrittäjien tavoite säilyttää kilpailukykyä moninaisin tavoin muutoksen rinnalla. Haastateltavien kilpailukykyyn säilyttämisen toimet kohdistuvat yrittäjän omaan toimintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Sote-uudistus oli vaikuttanut heidän yritystoimintansa asiakashankintaan ja markkinointiin. Muutos oli herättänyt pohdintaa eettisistä toimintatavoista, sekä lisännyt muutoksen tuomaa epävarmuuden ja pelon ilmapiiriä. Yrittäjänaiset kokivat kasvunpolkunsaa sote-uudistuksen rinnalla haasteellisena oppimisprosessina ja heidän katseensa oli suuntautunut tulevaisuuteen.</p> <p>Opinnäytetyöhön haastateltiin yhtä aineiston ulkopuolista yrittäjänaisista. Haastattelun pohjalta luotiin käsikirjoitus case-videoon, josta tuotettiin Yrittäjänaisen kasvuntarina – Omistajanvaihdoksella soteen video. Video julkaistiin Hyrrät-verkkosivulla YouTube-alustalle upotettuna. Kehittämistyönä muodostuneen case-videoon käsikirjoituksen tuottamisen prosessi videoksi kuvaillaan opinnäytetyössä, miten työ on suunniteltu, toteutettu ja arvioitu.</p> <p>Tämän opinnäytetyön tuloksia voidaan hyödyntää hankkeiden ja sote-alan yrittäjyyteen tähtäävän opetuksen koulutusmateriaalina sekä teemasta kiinnostuneiden tiedon lisäämisen tukena. Videota hyödynnetään jo aktiivisesti Coronaria Contextia Oy:n rekrytoinneissa.</p>	
Avainsanat	Kilpailukyky, Kasvunpolku, Sosiaali- ja terveysala, Sote-uudistus, Yrittäjyys, Yrittäjänainen

Author Title Number of Pages Date	Jenna Puntala Experiences of Social and Health Care Entrepreneurs on their Growth Path alongside Reform of Social and Health Services 54 pages + 10 appendices 9 May 2019
Degree	Master of Social Services and Health Care
Degree Programme	Master's Degree Programme in Health and Social Care Management
Specialisation option	Leadership in Health Care and Social Services
Instructor	Pirjo Koski, Ph.D. Lecturer
<p>Social and health care services in Finland are undergoing changes due to a renewal of social and health care services (SOTE reform). These changes in the operating environment will affect small and medium-sized companies in many ways.</p> <p>The purpose of this thesis is to describe the experiences of social and health care sector entrepreneurs in the Uusimaa region in relation to the SOTE reform. The aim of the thesis is to provide evidence-based information on the entrepreneurial experience of their growth path in relation to the SOTE reform. The thesis was part of two projects: 1. Oona – Skills and Competences to Woman Entrepreneurs and 2. Wellbeing Businesses in New Hands.</p> <p>The thesis was carried out using methods of research development. The material for the thesis was collected in spring 2018 through individual theme interviews. The target group consisted of eight female entrepreneurs working in Uusimaa. The material was analyzed using inductive content analysis. The main result of the thesis is that the entrepreneurs aim to maintain their competitive ability extensively throughout the change. Measures to preserve the competitiveness of the interviewees are directed at the entrepreneur's own activities and the development of their business operations. The SOTE reform had had an impact on the acquisition and marketing of their business operations. For the interviewees the change has increased their reflection on ethical practices as well as contributed to an atmosphere of uncertainty and fear. The entrepreneurs saw their growth path though the SOTE reform as a challenging learning process, and their outlook was future-oriented.</p> <p>One outside entrepreneur was interviewed for the thesis. The interview provided an outline for a video manuscript on the these of "Woman Entrepreneur". The video was published on the Hyrrät website. The design, implementation and evaluation of the case-video script work is described in the thesis.</p> <p>The results of this thesis can be utilized as training material for various projects and in entrepreneurship education in the social field. In addition, it supplements the knowledge base of those interested in the subject matter. The video is already being actively used in the recruitment of Coronaria Contextia Oy.</p>	
Keywords	Competitiveness, Female entrepreneur, Entrepreneurship, Growth Path, Social and Health Care, Sote Reform,

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Yrittäjänäisten kasvunpolku	2
2.1	Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut Suomessa	2
2.2	Sosiaali- ja terveysala muutoksen keskellä	4
2.3	Yrittäjänäisten urapolku Sote-alalla	8
2.4	Opinnäytetyö osana hanketoimintaa	12
3	Opinnäytetyön tarkoitus, tavoitteet ja kehittämistehtävät	13
4	Opinnäytetyön toiminnallinen toteuttaminen	14
4.1	Toiminnallinen opinnäytetyö	14
4.2	Kuvaileva kirjallisuuskatsaus	15
4.3	Teemahaastattelu yrittäjänaisille	15
4.3.1	Kohderyhmä	16
4.3.2	Haastattelujen toteuttaminen	16
4.3.3	Aineiston analysointi	17
4.3.4	Käsikirjoituksen tuottaminen case-videoon	19
5	Opinnäytetyön tulokset	21
5.1	Haastatteluun osallistuneet yrittäjänaiset	21
5.2	Yrittäjänäisten kokemukset omasta kasvunpolustaan	22
5.2.1	Yrittäjänäisten kokemukset Sote-uudistuksen vaikutuksesta yritystoimintaan	22
5.2.2	Yrittäjänäisten keinot varautua Sote-uudistukseen	25
5.2.3	Yrittäjänäisten kasvunpolut Sote-uudistuksen rinnalla	31
5.3	Yrittäjänaisen kasvuntarina -Omistajanvaihdoksella soteen case-videoon käsikirjoitus ja prosessien vaiheet	32
6	Pohdinta	36
6.1	Tulosten tarkastelu	36
6.2	Opinnäytetyön luotettavuuden arviointi	39
6.3	Opinnäytetyön eettisyys	41
6.4	Opinnäytetyön hyödyntäminen	44
6.5	Opinnäytetyön kehittämis- ja jatkotutkimusehdotukset	45
6.6	Opinnäytetyö oppimisprosessina	46
	Lähteet	48

Liitteet

Liite 1. Kuvaus alkuvaiheen lähdehausta

Liite 2. Saatekirje

Liite 3. Saatekirje yrittäjänaisille, jotka eivät valikoituneet mukaan tutkimukseen

Liite 4. Tietoinen suostumus

Liite 5. Teemahaastattelurunko

Liite 6. Synopsis

Liite 7. Treatment

Liite 8. Käsikirjoitus

Liite 9. Kuvauslupa

Liite 10. Yrittäjän naisten varautuminen ja valmistautuminen sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistukseen - Esimerkki analyysi

1 Johdanto

Yrittäjien osuus koko Suomen työssäkäyvistä vuonna 2015 oli 233 911 ja heistä yrittäjänaisia oli noin joka kolmas, 78 318. Uudenmaanaluetta tarkasteltaessa pääasiallista yrittäjätoimintaa piti 21 660. Vuonna 2016 terveys- ja sosiaalipalveluja tuotti Suomessa 18 423 yritystä. Ne työllistivät 70 960 henkilöä (Tilastokeskus 2015; Suomen virallinen tilasto: Työssäkäynti 2015; Suomen virallinen tilasto: Yritysrekisterin vuositilasto 2012. 2013:7; Tilastokeskuksen PX-Web-Tietokanat n.d Yritykset toimialoittain muuttujina Toimiala.).

Yrittäjyys tiedostetaan yhä vahvemmin muutoksen alullepanevana voimavarana. Yrittäjien tuottamat palvelut ovat yksi keino turvata kansalaisille monipuolisten palvelujen saatavuus (Merenheimo 2016:54, 261). EU:n komission mukaan naisyrittäjyys ja yrittäjyys-potentiaali on aliedustettu talouskasvun ja työllisyyden lähde EU:ssa. Yrittäjänaiset kohtaavat haasteita yrityksen perustamisessa, johtamisessa, rahoituksen ja tiedon hankkimisessa, koulutuksessa, liiketoiminnan verkostoihin pääsemisessä sekä liiketoiminnan ja perhe-elämän yhteensovittamisessa. EU:n itsenäisistä ammatinharjoittajista yrittäjänaiset edustavat kolmanneksen. (Female entrepreneurs n.d.)

Yrittäjänaisien kokemuksia kasvunpolustaan sote-uudistuksen rinnalla on Suomessa tutkittu vasta vähän. Tämän opinnäytetyön tarkoitus on kuvata Uudenmaalla työskentelevien sosiaali- ja terveysalan yrittäjänaisien kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla vuonna 2018. Kehittämistehtävänä on tuottaa käsikirjoituksen yrittäjänaisen kasvunpolusta, Yrittäjänaisen kasvuntarina – Omistajanvaihdoksella soteen videoon.

Opinnäytetyö tehdään osana Oona osaamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille – ESR-hanke ja Hyvinvointiyritykset kiertoon -EAKR-hanke. Oona-hanke tukee yrittäjänaisien yritysten kasvua Uudellamaalla sekä sukupuolten välisen tasa-arvon lisääntymistä yrittäjyydessä. Oona-hanke tuottaa ja toteuttaa opintokokonaisuuksia ja työpajoja, joista yrittäjillä on mahdollisuus valita yrityksensä yksilöllisten tarpeiden mukaan kasvua ja kehitystä tukevat jaksot (Hankehakemus 2017:1-3). HYKI-hanke tuottaa innovaatioalustoilla hyvinvointi alalle yritysten kehittämisen ja omistajanvaihdosten kautta uutta tutkimus- kehittämis- ja innovaatioyhteistyötä, yrittäjyyttä, osaamista ja työllisyyttä (Hanke-suunnitelma 2016:10-11).

2 Yrittäjänäisten kasvunpolku

Opinnäytetyön keskeiset käsitteet ovat yksityiset sosiaali- ja terveystalvet, (sote-palvelut) Suomessa, sosiaali- ja terveystalveluiden uudistus sekä yrittäjänäisten urapolku, jotka nivoutuvat osana laajaa kasvunpolun käsitettä. Avaan tässä luvussa sote-palveluita Suomessa, mitä, miten tuotetaan, missä ja kenen toimesta. Kuvaan millaiset muutokset vaikuttavat yrittäjien työskentelyyn parhaillaan sekä sitä, kuka voi olla yrittäjä ja millainen urapolku sote-alalla yrittäjänaisilla voi olla. Tämän luvun tarkoitus on antaa mielikuva siitä, millaisessa tilanteessa opinnäytetyöhön osallistuneet yrittäjät ovat olleet vuonna 2018.

2.1 Yksityiset sosiaali- ja terveystalvet Suomessa

Suomen perustuslaissa (731/1999, 19§) taataan jokaiselle Suomen kansalaiselle riittävät sote-palvelut. Palvelujärjestelmäkokonaisuuteen kuuluu julkinen sektori, alan yritykset, kuin kolmas sektori (Tevameri 2018:10). Julkisia sote-palveluita rikastuttaa yksityisten yrittäjien palvelut, luoden käyttäjille moninaisia palveluvaihtoehtoja. Yksityisiksi palveluntuottajiksi luokitellaan yritykset, järjestöt ja säätiöt. (STM, Yksityiset sosiaali- ja terveystalvet n.d.)

Kunnat ovat keskeinen yksityisten sosiaalipalveluyksiköiden tuottamien palveluiden ostaja. Yksityiset palveluntuottajat tuottavat runsaan neljänneksen sote-palveluista. Toimintayksiköistä lähes kolmeneljäsosaa (73%) myy vähintään 50% palveluistaan kunnille. Palvelut myydään, joko ostositoumuksien perusteella tai maksusitoumuksella. (STM, Yksityiset sosiaali- ja terveystalvet n.d.)

Sote-palvelut jaetaan TEM toimialaraportin mukaan kolmeen toimialaluokkaan terveystalvet, sosiaalihuollon laitospalvelut ja sosiaalihuollon avopalvelut. Nämä kolme toimialaluokkaa jakautuvat useisiin alaluokkiin. (Tilastokeskus, Toimialaluokitus 2008 n.d.) Jokaisella toimialalla on tunnusomaisia ja tyypillisiä piirteitä, jotka tulee huomioida analyyseissa sekä muutostilanteissa (TEM toimialaraportti 4/2017:9,7). Täällä opinnäytetyössä keskitytään ensisijaisesti yrityksiin, jotka luokitellaan tilastokeskuksen mukaisesti. Tämän vuoksi sosiaali- ja terveystalvan järjestöt jäävät opinnäytetyön ulkopuolelle.

Yleisimpiin yksityisiin sosiaalipalveluihin nousi lasten ja nuorten laitokset ja ammatillinen perhehoito sekä lasten päiväkodit. Yleisimpiä yksityisiä terveyspalveluja ovat fysioterapia palvelut, lääkärin ja hammaslääkärin vastaanotto toiminta ja työterveyshuolto. Ikääntyneiden palveluasuminen oli yleisin toimiala yksityisissä sosiaalipalveluissa vuonna 2010, joka oli pääpalveluna vajaalla viidenneksellä toimintayksiköistä, eli 812 toimintayksiköllä. Kotipalvelua ikääntyneille ja vammaisille tarjoavia yksiköitä oli toiseksi eniten. (Väyrynen 2011:1; STM, Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut n.d.)

On tärkeää muistaa Suomen sote-alan yrityksistä puhuttaessa, että suurin osa muodostuu mikroyrityksistä, jotka työllistävät alle kymmenen työntekijää ja vain pieni osa on suuryrityksiä (TEM toimialaraportit 2017:14-15; Tevameri 38/2018:17). Vuonna 2017 (Tilastokeskus, yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilastot) sotealan yrittäjistä hieman alle 95 % eli 17 532 oli mikroyrittäjiä. Mikro- ja pientä- ja keskisuurta yrittäjyyttä, (pk-yrittäjyyttä) tapahtuu myös sotealalla isompien yritystoimijoiden sisällä. (Tevameri 2018:17 mukaan.)

Alueellisesti Suomen sote-alan yrittäjien määrää tarkastellessa on havaittavissa, että Etelä- Suomessa, Uudenmaan maakunnassa toimii suurin osa yksityisistä sote-palveluiden yrittäjistä. On luonnollista, että yrittäjyys on keskittynyt kasvukeskuksiin sekä se, että alueella on eniten aloittaneita ja lopettaneita yrittäjiä. (TEM toimialaraportit 2017:20,27; SVT: Aloittaneet ja lopettaneet yritykset 2017.)

Sote-palveluilla on oma paikkansa elinkeinoelämässä. Sote-palveluiden toimiala on liikevaihdon mitattuna keskimääräistä pienempi, mutta suuri yhteiskunnallinen työllistäjä. Yrityksiä alalla on noin 18 600, jotka 2015 vuonna työllistivät 67 500 työntekijää. Yksi kolmasosa on palvelualojen yrittäjiä, pienyrittäjyys on merkittävää. Luvanvaraisuus ja ilmoitusvelvollisuus ohjaa yritystoimintaa niin yrityksen perustamisessa, kuin arjen toiminnassa. (TEM toimialaraportti 4/2017:3,7; Tevameri 2018:19; Haapa-Aho 2014:8.)

Terveys- ja sosiaalialan yrittäjyyttä kuvaa naisvaltaisuus, yrittäjät ovat keski-ikältään 48-vuotta, joista 40% on työskennellyt aikaisemmin julkisilla sektoreilla, 40% ei ole yrittäjäkoulutusta ja tuotteiden ja palveluiden muotoilua hyödyntää alle puolet yrityksistä. (Haapa-Aho 2014:8; Tevameri 2018:19-20.) Yrittäjyyttä koskevien taustatietojen pohjalta, onkin luontevaa, että tässä opinnäytetyössä keskitytään Uudenmaan maakunnan alueella toimiviin yrittäjänaisiin.

Sosiaali- ja terveysministeriö valmistelee palveluja koskevaa lainsäädäntöä sekä vastaa yksityisen palveluntuotannon yleisestä ohjauksesta. Yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluita merkittävästi koskettavia säädöksiä ovat: Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011, joka varmistaa asiakkaan oikeuden laadultaan hyvien sosiaalipalveluiden toteutumiseen. Sosiaali- ja terveysministeriön asetusyksityisistä sosiaalipalveluista 1053/2011 määrittelee lupahakemukseen ja toiminnan aloittamiseen koskevat ilmoituksen liitteitä. Laki yksityisestä terveydenhuollosta 152/1990 säädetään oikeudesta antaa väestölle yksityisesti terveydenhuoltopalveluita ja asetus yksityisestä terveydenhuollosta 744/1990. (STM, Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut n.d.; Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 22.7.2011/922 1§; Laki yksityisestä terveydenhuollosta 9.2.1990/152 1§; Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista 1053/2011§-7§; Asetus yksityisestä terveydenhuollosta 744/1990 1§-7§.)

2.2 Sosiaali- ja terveysala muutoksen keskellä

Sote-palveluihin vaikuttaa yhtäaikaisesti monet muutokset (Tevameri syksy 2017:3). Koska yrittäjyyttä tarkasteltaessa on huomioitava kokonaisuus, on keskeisiä yrittäjien toimintaan yhtäaikaisesti vaikuttavia tekijöitä havainnollistettu (kuvio 1.)



Kuvio 1. Alalle on ennakoitu suurta murrosta odottavissa tunnelmissa. Sote-uudistuksen lisäksi alaan vaikuttaa yhtäaikaisesti monet tekijät, jotka heijastuvat yrittäjän toimintaan. (Rannisto – Tienhaara 2016:263-269; Tevameri syksy 2017:56; Tevameri 2018:21, 23.)

Kansanterveyslain voimaantulon 1972 jälkeen sote-uudistus on mittavin muutos Suomen sosiaali- ja terveydenhuoltoalalla (Nuutinen 2017:1283). Sosiaali- ja terveystalouden uudistuksella tarkoitetaan Suomessa koko julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta. Valtio ja kunnat tekevät yhdessä uudistusta. Tällä hetkellä kunnat järjestävät julkiset sote-palvelut. (Valtioneuvosto 2017)

Käynnissä oleva Sote-uudistus voidaan nähdä jatkumona 2005 vuonna alulle lähteneestä kunta- ja palvelurakenteen uudistuksesta eli Paras-hankkeesta. Sote-uudistusta on kehitetty erityisesti poliittisella tasolla eduskunnassa Matti Vanhasen toisella hallituskaudella 2007 (Mattila 2011:241-243; Valtioneuvosto 2007.), Jyrki Kataisen hallituskaudella 2011 (Halla – Staff 2014:5), Alexander Stubbin hallituskaudella 2014 (Sosiaali- ja terveysministeriö 2015:2-4), Juha Sipilän hallituskaudella 2015 (Valli-Lintu – Palonen – Nyholm 2017:3) ja kehitystä tapahtuu edelleen.

Sote-uudistus nähdään tarpeelliseksi muun muassa väestön ikääntymisen ja kaikkien yksilöllisempien palvelutarpeiden muodostamiseksi. Uudistuksella tavoitellaan yhdenvertaisia palveluita, tehottomien toimintatapojen kehitystä ja Suomen talouden velkaantumisen keventymistä. Ihanteena olisi, että asiakas saisi palvelut oikeaan aikaan sote-palveluiden toimiessa hyvässä yhteistyössä, sekä palvelusta toiseen siirtyminen olisi mutkattomampaa. (Valtioneuvosto 2017.) Väestön ikääntyminen luo yksityisyrityksille uusia mahdollisuuksia tarjota palveluitaan.

Valinnanvapaus ja kilpailujen avaaminen sote-alalla ei ole vain suomalainen yksinajattelu vaan kyseessä on kansainvälinen trendi. Potilaan valinnanvapautta on edistetty niin EU-tasolla, kuin useissa läntisissä maissa. (Ahonen – Tähtinen – Vuorio 2015:5,9,15-17,33,45; Luotonen 2017:4-6.) Ruotsissa kansalaiset ovat voineet valita sosiaali- ja terveystalouden palveluiden tuottajansa vuodesta 1993 (Alkio 2011:91.), ja Ruotsin valinnanvapauden mallia on tarkasteltu suhteessa Suomen sote-uudistukseen (sote-uudistus) (Ahonen, Vuorio, Tähtinen 2015:54.) kuten myös Englannin toimintamallia (Whellams 2016:6). Tässä opinnäytetyössä pääpaino on yrittäjien kokemuksessa toimia sosiaali- ja terveystalouden alojen muutoksen rinnalla Suomessa.

Millaisena ja milloin Sote-uudistus toteutetaan vaikuttaa osittain alan yritysten määrään, liikevaihtoon ja henkilöstöön. Uudistuksen odotetaan tuovan uusia mahdollisuuksia ja

kovenevaa kilpailua. Uudistuksen voidaan nähdä lisäävän yritysten markkinapotentiaalia. Muutos tulee vaikuttamaan jokaiseen yritykseen yksilöllisesti. Yrityksen koko, yritysmuoto ja toimiala tuovat vaikutukseen erilaisen tarkastelunäkökannan. Yrityksen markkinoihin vaikuttaa niin alueelliset tekijät ja järjestäjän toiminta, joka vaikuttaa siihen millaiseksi liiketoiminta kokonaisuutena muodostuu (Tevameri 2018:3,23.)

Suomessa valinnanvapauden laajentaminen on osa Sote-uudistusta. Valinnanvapauden laajentamisella tavoitellaan asiakkaan vaikutusmahdollisuuksien lisääntymistä, nopeaa palveluihin pääsemistä, peruspalveluiden vahvistamista sekä palveluiden laadun ja kustannusvaikuttavuuden paranemista. Valinnanvapauslakia tullaan soveltamaan maakunnan järjestämisvastuulle kuuluvaan julkisesti rahoitettuun sosiaali- ja terveydenhuoltoon. Sosiaali- ja terveysministeriö on tiedottanut 19.10.2017 uuden valinnanvapauslain luonnoksen olevan valmiina. Lain käsittely etenee oman protokollan mukaisesti. Tavoitteena on lain voimaantulo 1.1.2020, jolloin sosiaali- ja terveystalouden palveluiden järjestäminen siirtyy maakunnille. (Sosiaali- ja terveysministeriö 2017; Hallituksen esitys luonnos laiksi valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveydenhuollossa, yleisperustelut 2017.)

Valinnanvapauslaki mahdollistaa asiakkaalle valitsemisen yksityisen ja julkisen terveydenhuollon palveluiden välillä asiakasmaksujen pysyessä samana (Valtioneuvosto 2017). Keskeisenä voidaan nostaa kolme tapaa suoravalinta, asiakasseteli ja henkilökohtainen budjetointi. Suoravalinnan kautta asiakkaalle mahdollistuu vapaus valita julkinen tai yksityinen sote-keskus ja suunhoidon yksikkö, maakunnan liikelaitos ja sen palveluyksikkö ja palveluja tarjoava ammatti henkilö. Asiakasseteli on maakunnan myöntämä seteli, jolla asiakas voi hankkia tarvitsemansa sotepalvelun mistä päin vain Suomessa. Henkilökohtaisen budjetin asiakkaat saavat käyttöönsä tietyn rahasumman, jonka voi käyttää asiakassuunnitelmansa mukaisien palveluiden hankintaan (Tevameri 2018:14.)

Nämä kolme mekanismia ovat toisistaan hyvin erilaisia ja vaikuttavat Pk-yrityksiin eritaivoin luoden niin mahdollisuuksia kuin haasteita. Alan yrittäjät joutuvat muuttamaan ja sopeuttamaan toimintaansa säilyttääkseen kilpailukyvyn. Valinnanvapaus vaikuttaa muun muassa yritysten palveluvalikoimaan ja yritysten tapaan ansaita tuloja ja tuottaa voittoa, eli ansaintalogiikkaan (Tevameri 2018: 14, 21) Epävarmuutta tuo yrittäjien arkeen, ettei vielä ole tiedossa mitä kaikkea sisällytetään valinnanvapauden piiriin, mitä tullaan sisällyttämään asiakasseteleiden piiriin ja mikä on kokonaisuudessaan uudistuksen laajuus. (Maksimainen – Uimonen – Koiste - Saarivuori 2018:37).

Terveys- ja vanhushpalvelujen tuottajien kokemuksia valinnanvapaudesta on kartoitettu Suomessa vuonna 2015. Yksityisten terveys- ja vanhushpalvelujen tuottajien kokemuksia valinnanvapaudesta tutkimuksessa suurin osa osallistujista näki tärkeänä asiakkaan mahdollisuuden valita palveluntuottajansa. Tutkimuksen tuloksissa nähtiin yksityisten palvelujen täydentävän julkisia sote-palveluita. Tutkimukseen osallistuneet toivat esiin haasteen tulla tuottamaan palveluita julkiselle sektorille. Tähän keskeisesti nähtiin vaikuttavan palveluntuottajille järjestetyt kilpailutukset. Osassa tapauksessa julkiselle sektorille palvelun tarjoamisen haasteena nousi, ettei kunnat käytä kyseisen palvelun tarjoamiseen palvelusetelijärjestelmää. Tutkimukseen osallistuneet nostivat tärkeänä pienten palveluntarjoajien osallistumisen mahdollistamisen kilpailutuksiin. Osallistuneet toivoivat yhtenäisiä palvelunlaadun mittareita kilpailutukseen. (Hietapakka- Whellams- Junnila 2016:185-195.)

Lisäksi laki sote-palvelujen tuottamisesta tulee vaikuttamaan sote-alan yrittäjien käytännön toimintaan usein tavoin muun muassa velvoittamalla julkiseen omavalvontasuunnitelmaan sekä säätämällä toiminnan johtamiseen liittyvistä edellytyksistä (Miettinen - Arvonen 2017:6). Yhtäaikaisesti Sote-uudistuksen valmistelun kanssa on uudistunut hankintalaki, joka on tullut voimaan 1.1.2017. Hankintayksikölle mahdollistuu lakiuudistuksen myötä enemmän joustavuutta kilpailutusprosessissa. Kilpailutuksen etenemistä määrittelevät tarkoituksenmukaisuus ja laki periaatteet: avoimuus, syrjimättömyys, tasapuolisuus ja suhteellisuus. Hankinta-asiakirjoista tulee käydä ilmi menettely. Edelleenkään hankintoja ei voi tehdä suoraan itse valitsemalta toimittajalta. Uudistuksen myötä kynnysarvot, eli euromääräinen raja kilpailuttamiselle nousivat. (Työ- ja elinkeinoministeriö 2017:4; Valtioneuvoston asetus Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, Hankintalaki 1397/2016 2§, 3§, 25§, 173§.)

Sosiaali- ja terveysalalle odotetaan uusien toimijoiden saapumista, jotka ylittävät toimialarajat. Odotettavissa on, että tulevaisuudessa nähdään laajalla verkostolla toimivia kilpailijoita, jotka muodostuvat muiden suurten toimijoiden toimijoista. On nähtävissä että, asiakaskokemuksen rooli kilpailutilanteessa korostuu entisestään (TEM julkaisu 8/2018:21-22.)

Teknologia on mahdollistamassa yritysten keskittymistä ydintehtävään. Digitaaliset palvelut ovat avainasemassa asiakkaista kilpailtaessa ja muista toimijoista erottauduttaessa. Sote uudistuksen säästötavoitteissa digitalisaatiolla on merkittävä rooli, joka haastaa PK-yrittäjiä taloudellisiin investointeihin (Tevameri 2018:8,21).

Hartman on tuonut esiin sosiaalipalvelumarkkinoiden avautuvat tulevaisuudessa sekä yritysten osuus palvelutuotannossa kasvavan. Toimintaympäristön kehittyessä nähdään tärkeänä parantaa alalla toimivien yrittäjien ja yritysten toimintavalmiuksia. Pienet yritykset tulevat erikoistumaan ja muodostavat verkostoitumalla yhteisyrityksiä. Yritykset, jotka eivät pysy mukana kehityksessä, tulevat luonnollisesti karsiutumaan markkinoilta. (Hartman 2012: 42-43). On tärkeä huomioida, että Suomessa alalla on tehty runsaasti juurikin viime aikoina yrityskauppoja (Tevameri syksy 2017:3) Syksyllä 2018 neljä prosenttia sote-alan pk-yrityksen edustajista ennakoi toiminnan loppumista seuraavan vuoden aikana, kun keväällä 2018 näin arvioi 2 % alan vastaajista (Tevameri 2018:10).

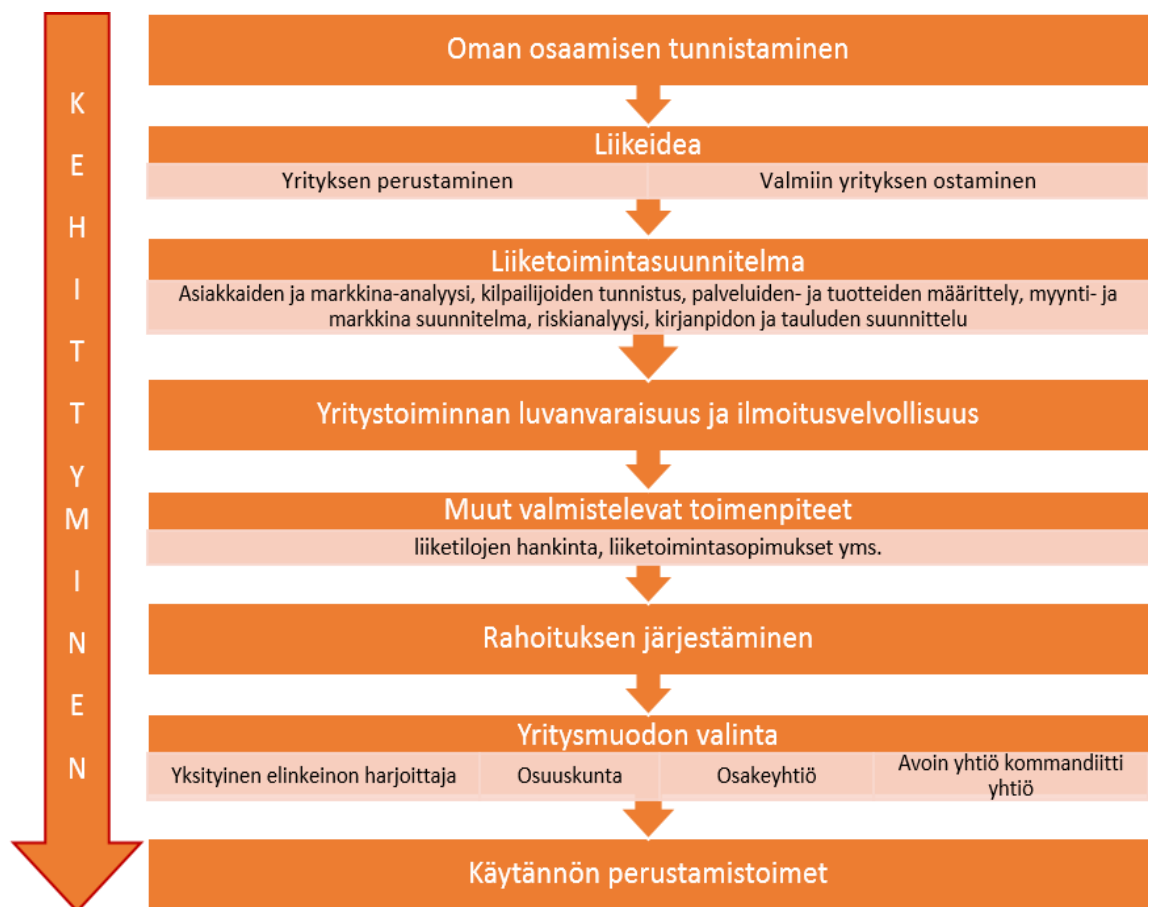
Tämän myötä liikejohtamisen kehittämiseen, yritystoimintaan ja kilpailukyvyyn parantamiseen erikoistuvalla koulutuksella on tarve (Haapa-aho 2014:18). Toimiala on yhtäaikaisesti valtaviin muutosten, kuin mahdollisuuksien äärellä, jos tämä mahdollisuus osataan hyödyntää oikea-aikaisesti ja innovatiivisesti. Hyvinvointialasta on mahdollisuus syntyä uusi nousuala ja vientituote (Tevameri syksy 2017:3.)

2.3 Yrittäjänäisten urapolku Sote-alalla

Tilastokeskus on määritellyt yrittäjiksi henkilön, joka harjoittaa toimintaa omaan laskuun ja omalla vastuulla. Kyseessä voi olla työnantaja yrittäjä tai yksinyrittäjä. Yrittäjäksi luokitellaan myös osakeyhtiössä toimiva henkilö, joka yksin tai perheensä kanssa omistaa vähintään puolet yrityksestä (Tilastokeskus n.d.) Opinnäytetyön mukailee kauppa- ja teollisuusministeriön määritelmää naisyrittäjyydestä, jolla tarkoitetaan naisten tai naisten perustamaa yritystä tai vaihtoehtoisesti naisella on yli 50% omistajuus yrityksestä sekä nainen on johtajana yrityksessä (Kauppa- ja elinkeinoministeriö 2005:21). Yrittäjyyden yksilöi Patentti- ja rekisterihallituksen tai Verohallinnon myöntämä Y-tunnus eli yritys- ja yhteisötunnus (YTJ n.d). Tässä opinnäytetyössä käytetään naisyrittäjästä pääsääntöisesti neutraalimpaa ilmaisua yrittäjänainen asiayhteydet huomioiden.

Yrittäjyys on liiketoiminnallisten yritysten kehittämistä, johtamista sekä omistamista ratkaisuna markkinoilla havaittuihin liiketoimintamahdollisuuksiin. Yrittäjyydellä on useita

muotoja ja yleisin niistä on yksinyrittäjyys (Heinonen ym. 2017: 9.) Yrittäjyyden perusasiat ovat alasta riippumatta samankaltaisia (Haapa-aho 2014:3). Yritysideat syntyvät yrittäjän kyvystä nähdä yrityksen mahdollisuudet toimia ja menestyä alalla. Liikeidea voi kehittyä nopeasti tai pitkän kehittämistoiminnan tuloksena. Osaamisen määrittely kuuluu liikeidean useisiin vaiheisiin (kuvio 2.) Yrittäjää hyödyttää toimintaympäristön mahdollisuuksien ja haasteiden tunteminen, palvelujen kysynnän analyysi sekä olemassa olevien palvelujen puutteiden ja heikkouksien hahmottaminen (Kainlauri 2007:35-36.) Yrityksen perustaminen vaatii oivaltavaa rohkeutta, sitkeyttä, yhteistyötaitoja ja joustavuutta. Yrittämisen perustamista on tärkeää miettiä henkilökohtaisia ominaisuuksia suhteessa yrittäjyyteen. (Haapa-Aho 2014:3.)



Kuvio 2. Kuvaa yrittämisen perustamisen vaiheita ja yhtäaikaista kehittymistä yrittäjän rooliin (Kainlauri 2007:35-36; Haapa-aho 2014)

Ura voidaan nähdä yksilöllisenä laajana sarjamaisesti etenevinä työkokemusten jatkuvana janana (Lähteenmäki 1995:154). Tässä opinnäytetyössä urapolulla tarkoitetaan

yrittäjänäisten yksilöllistä työuraa, joka on muodostunut ammatinvalinnan tuloksena syntyvästä työhistorian kehityksestä. Urapolkuun vaikuttavat useat yksilölliset tekijät kuten ikä, työsuhteiden kestot sekä elämän kokemukset.

Kaksikymmentäyksi prosenttia 2014-2015 vuotena opiskelleista korkeakouluopiskelijoista toi tutkimuksessa esiin yrittäjäksi ryhtymistä todennäköisenä tai erittäin todennäköisenä uravaihtoehtona. Tutkimuksessa havaittiin, että miehet ajattelevat hieman todennäköisempänä vaihtoehtona yrittäjyyden. Perhetaustoilla nousi olevan myös vaikutusta yrittäjäksi ryhtymisessä. Opiskelijat, joiden perheen isä toimi yrittäjänä näkivät todennäköisempänä vaihtoehtona yrittäjyyden. (Yrittäjät 2015.)

Historiassa yrittäjyyden ehdot perustuivat pitkälle vain miehille myönnettäviin porvari oikeuksiin. Naisten osalta suurempi muutos tapahtui Suomessa vuonna 1879 elinkeinonvapauden myötä, jota ennen naiset pystyivät toimimaan epävirallisesti yrittäjinä, usein perheen jäsenen puolison omistamassa yrityksessä (Möttönen 2017:11.) Naiset ovat useimmin palkansaajia kuin yrittäjiä miehiin verrattuna. Naisten työssäkäyntiin vaikuttaa lapset ja niiden lukumäärä esimerkiksi alle 1-vuotiaiden lasten äideistä alle 10 prosenttia on työssä (Työ, talous ja tasa-arvo 2013:41,43)

Sosiaali- ja terveydenhuoltoalan yrittäjyydestä muodostui uramahdollisuus 1990-luvun taantuman seuranneen laman myötä. Ala on naisvaltaista ja yritykset pieniä. Yrittäjyys rakentuu vankan ammattitaidon, työidentiteetin ja työetiikan varaan. (Kovalainen - Österberg-Högsedt 2011:1, 5-6,9; Kovalainen-Österberg 2009:39.) Osa yrittäjistä aloittaa aikaisempaan ammattiinsa liittyvän liiketoiminnan (Achtenhagen - Tillmar 2013:4-16, Kovalainen - Österberg-Högsedt 2011:1, 5-6,9). Sote-alan yrittäjäksi motivoi mahdollisuus itsenäiseen työhön, vapaus, yrittäjien näköisten palveluiden tarjoamiseen, haaveiden toteuttaminen ja työttömyydeltä välttyminen (Kovalainen - Österberg 2009:44).

Sote-palveluiden yrittäjänaiset joutuvat tasapainottelemaan taloudellisen kannattavuuden ja tuottamansa palvelun eettisyyden välillä. Yrittäjän on ajoittain otettava riskejä, joskus myös omista, arvoista on tingittävä, kuten esimerkiksi hoitotyön korkeasta eettisyydestä. Liiketoiminta perustuu ammattitaitoon. Palveluita tarjotaan joustavasti ja ammatillisesti. Yrittäjien ammatillinen identiteetti on muodostunut koulutuksen ja työkokemuksen kautta. Ammatin harjoittaminen ja yrittäjyysidentiteetti luovat yrittäjyyden roolin kehyyksen (Kovalainen - Österberg-Högsedt 2011:1, 5-6,9.)

Suomessa pk-yritysten haasteita ovat muun muassa alkuvaiheenrahoitus, liiketoimintaosaaminen, rajalliset investointi mahdollisuudet (Maksimainen – Uimonen – Koiste - Saarivuori 2018:10). Suomessa pankkien lainojen käyttämisessä ei ole sukupuoleen liittyviä eroja. Tämä johtuu suomalaisten työmarkkinoiden ja sukupuolijärjestelmän kontekstikohtaisista ominaisuuksista sekä pankkiin keskittyvistä rahoitusmarkkinoista. Sukupuoleen ja rahoitukseen liittyvien tutkimusten vaihtelevat tulokset ovat edelleen vaikeita ymmärtää ja selittää ottamatta huomioon kyseistä maatta missä asiaa tarkastellaan. Tärkeä asiayhteyksiä on kunkin maan sukupuolijärjestelmä, joka sisältää naisten taloudellisen aseman; perhesuhteet; koulutusnäkökohdat; ja rakenteelliset järjestelyt, joilla naisten työvoima osallistuu. Huomio tulisi kiinnittää rahoitusmarkkinoiden luonteeseen ja naisyrittäjyyden edistämiseen tarkoitettuihin tukijärjestelmiin. Tutkimuksessa nostetaan esiin, ettei kaikkien maiden poliittisten päättäjien ja rahoitusalan asiantuntijoiden ei pitäisi puolueettomasti luottaa muissa maissa saaduista tutkimustuloksista sukupuoleen ja rahoitukseen liittyvistä kysymyksistä. Vaikka tutkimustulokset näyttäisivät olevan samanlaisia, tulokset selittävät ominaisuudet voivat olla melko erilaisia maakohtaisesti (Eriksson – Katila -Niskanen 2009:176, 180-181, 185-187.)

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille verkostoitumisen kautta syntyy lisäarvoa uuden ja erilaisen osaamisen, kapasiteetin lisäämisen oman toiminnan arvioinnin kautta. (Tenhunen 2004:125). Liiketoiminnan kasvattamisen yksi tärkeä keino on verkostoituminen. Olemassa olevat verkostot pitävät yllä nykyistä toimintaa ja mahdollistaa muun muassa henkisentuen lähteen yrittäjälle. Uusien verkostojen luomisella on nähty yhteyttä yrityksen kasvuun (Hankehakemus 2017:7.) Aloittavalle yrittäjälle resurssien, tietolähteiden ja neuvojen saatavuus on tärkeää. Läheisten antamiin neuvot eivät aina ole yhtä valideja, kuin muodollisimmista lähteistä, kuten ammattihenkilöiltä ja konsulteilta saadut tiedot. Naiset nostavat esiin ystävät ja perheen neuvojen lähteenantajana miehiä useammin (Robinson – Stubberud 2009:83.) Yrittäjät tarvitsevat rinnalleen hyviä mentoreita, joita verkostoitumisen mahdollistaa (Abbasian - Yazdanfar 2015:106).

Tämän hetken haasteita pk-yrityksille tuottaa valinnanvapauden kuhunkin mekanismiin liittyvät haasteet. Suora valinta, asiakasseteli ja henkilökohtaisen budjetointiin liittyy niin samoja kuin yksilöllisiä haasteita yrittäjien näkökannasta. Yrittäjille merkittävää on päättäjien avoin viestiminen, ennakoitavuus ja läpinäkyvyys, koska nämä vaikuttavat heidän mahdollisuuksiinsa valmistautua muutokseen. Näiden lisäksi on nostettu keskeisiksi haasteiksi Pk-yritysten liiketoimintaosaaminen, alkuvaiheen investointitarve, neutraali

asiakkaiden ohjautuminen palveluihin sekä toiminnan digitalisaatiota hyödyntäen. (Maksimainen – Uimonen – Koiste - Saarivuori 2018:37.)

Toimialaympäristön muutokset vaativat yrittäjiltä liiketoimintaosaamista. Pk-yrityksillä, joista suurin osa alan yrittäjistä muodostuu, ei ole samantasoisia resursseja valmistautua muutokseen, kuin suurilla yrityksillä. Markkinointiosaaminen korostuu valinnanvapaudessa ja vaatii yrityksiltä investointeja sekä kykyä hyödyntää digitaalisia palveluita. Vaadittavien investointien kustannukset tulee yrittäjien kattaa muulla kuin tulorahoituksella (Maksimainen – Uimonen – Koiste - Saarivuori 2018:37.)

2.4 Opinnäytetyö osana hanketoimintaa

Opinnäytetyön toteuttaminen aloitettiin syksyllä 2017 Oona osaamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille – ESR-hankkeen kanssa. Hyvinvointiyritykset kiertoon -EAKR-hanke lähti tukemaan opinnäytetyötäni marraskuussa 2017. Hankkeiden yhteistyö on ollut tiivistä koko toiminnan ajan (kuvio 3.). Hankkeet ovat tehneet yhteistyötä markkinoinnillisesti ja työntekijätasolla hankkeiden toiminta aikana. Tämän on mahdollistanut opinnäytetyön työelämäohjaajan työskentely molemmissa hankkeissa.



Kuvio 3. Opinnäytetyö toteutetaan yhteistyössä hankkeiden kanssa. (Hankehakemus 2.6.2017: 1-3, 10-11.; Euroopan sosiaalirahaston (ESR) rahoittaman hankkeen kuvaus n.d; Hankesuunnitelma 22.6.2016: 2-6, 26.)

Oona-hanke toteutetaan 1.11.2016-31.7.2019 välisenä aikana. Se muodostuu muun muassa seminaareista, opintokokonaisuuksista ja vertaisryhmätyöskentelystä. Osarahoitus hankkeelle tulee Euroopan sosiaalirahastosta (ESR). Vastuuviranomaisena toimii Hämeen elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskus (Hankehakemus 2.6.2017: 1-3, 10-11.; Euroopan sosiaalirahaston (ESR) rahoittaman hankkeen kuvaus n.d.)

Hyvinvointiyritykset kiertoon -EAKR-hanke toteutettiin 1.10.2016-31.3.2019. Rahoittajana toimii Euroopan aluekehitysrahasto. Hankkeen kolme kohderyhmää ovat sote-alan ammattikorkeakouluopiskelijat, opetushenkilöstö sekä hyvinvointialan pienet-, keskisuurat - ja mikroyritykset. Erityishuomiota hanke kiinnittää nuoriin sekä naisten yrittäjyyspotentiaalin tunnistamiseen ja hyödyntämiseen. Hanke tuotti kohderyhmäkohtaisia sekä kaikille toimijoille yhteisiin teemakohtaisiin osaamistyöpajoja. Hankkeessa kehitetyt innovaatioalustat jatkavat toimintaansa hankkeen päättymisen jälkeen osana ammattikorkeakoulujen toimintaa. (Hankesuunnitelma 22.6.2016: 2-6, 26.) Opinnäytetyön käsikirjoituksesta tuotettu video jää kaikkien käyttöön innovaatioalustalle.

3 Opinnäytetyön tarkoitus, tavoitteet ja kehittämistehtävät

Opinnäytetyön tarkoituksena on kuvata Uudenmaalla työskentelevien sosiaali- ja terveysalan yrittäjänäisten kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla. Opinnäytetyön tavoitteena on tuottaa näyttöön perustuvaa tietoa yrittäjänäisten kokemuksista kasvunpolusta sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla sekä tuottaa käsikirjoitus yrittäjänaisen kasvunpolusta case-videoon. Opinnäytetyö tuotetaan osaksi Oona osaamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille -ESR-hankkeeseen ja Hyvinvointiyritykset kiertoon -EAKR-hankkeeseen. Hankkeiden tavoitteen on tuottaa video käsikirjoituksesta.

Opinnäytetyötä ja tiedonhakua ohjaavat kysymykset:

1. Millaisia kokemuksia yrittäjänaisilla on omasta kasvunpolustaan?

1.1 Miten sosiaali- ja terveyspalveluiden yrittäjänaiset kokevat sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen vaikuttavan heidän yritystoimintaansa?

1.2 Miten yrittäjänaiset ovat varautuneet ja valmistautuneet sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistukseen?

- 1.3 Millaisena yrittäjänaiset kuvaavat oman kasvunpolkunsä sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla?
2. Kehittämistehtävänä on tuottaa käsikirjoitus yrittäjänaisen kasvunpolusta case-videoon.

4 Opinnäytetyön toiminnallinen toteuttaminen

Tässä luvussa avaan toiminnallisen opinnäytetyön menetelmiä. Toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämistyö, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä. Opinnäytetyön kehittämistyönä muodostui käsikirjoitus case videoon, jota tukee yrittäjänaisen haastattelut ja teoreettinen viitekehys.

4.1 Toiminnallinen opinnäytetyö

Alkuna tämä opinnäytetyö on saanut Oona-hankkeen tarpeesta kehittää koulutusmateria ja saada tutkittua tietoa sotealan yrittäjänaisen kokemuksista. Yhteistyötä hankkeiden kanssa tehtiin koko opinnäytetyöprosessin ajan. Tiedon jakaminen on ollut vastavuoroista. Kehittämistyön tutkimuksellisuudella tarkoitetaan tutkivaa ja kriittistä työtöetta sekä tutkimukseen perustuvan tiedon soveltamista ja uuden tiedon luomista tutkimuksellisin keinoin. Luovuutta voidaan pitää kehittämistyön keskeisenä voimavarana. Toiminnallisen opinnäytetyön tarkoitus onkin ratkaista käytännön haasteita innovatiivisesti (Ojasalo – Moilanen - Ritalahti 2015:16.)

Tässä opinnäytetyössä yhdistyvät kehittäminen ja tutkimus jaksoittain. Taustalla on aina teoria, johon kehittämisessä tukeudutaan. Kehittäminen on vaatinut tutkimuksellista otetta. Kehittämistutkimuksessa on samoja piirteitä kuin kehittämistyössä, jota tehdään organisaatiossa toiminnan eteenpäin viemiseksi. Tutkimuksellisuus tekee kehittämistyöstä tiedettä. Kehittämistyö dokumentoidaan ja käytetään tieteellisiä menetelmiä, jotka tuottavat luotettavaa ja uutta tietoa (Kananen 2012:19-21; Ojasalo – Moilanen - Ritalahti 2015:18.) Toiminnallinen opinnäytetyö on luokiteltavissa tutkimus- ja kehittämishankkeeksi. Ylemmän AMK tutkinnon opiskelijana tuon osaamisen esiin työelämälähtöisesti tässä opinnäytetyössä soveltaen tutkimustietoa työelämän haasteiden erittelyyn ja ratkaisemiseen osoittaen samalla valmiuksia itsenäiseen ja vaativaan asiantuntijatyöskentelyyn (JAMK n.d.)

Metodologia tarkoittaa sääntöjä, miten valittuja metodeja käytetään opinnäytetyön tavoitteen saavuttamiseksi (Tuomi- Sarajärvi 2009:13). Metodit ovat käytännön työkaluja toteuttaa opinnäytetyö (Vilkkä 2015:38). Perustellun valinnan kautta päädyin käyttämään opinnäytetyötä tukevia metodeja, tutkimusmenetelmässä, aineiston keräämisessä, analyysissä. Tämän opinnäytetyön metodiksi valitsin kuvailevakirjallisuuskatsauksen, teemahaastattelun ja induktiivisen sisällönanalyysin. Hain tietoa kirjallisuudesta, tutkimuksista ja haastattelemalla yrittäjänaisia.

4.2 Kuvaileva kirjallisuuskatsaus

Tietoa teoreettiseen viitekehykseen hain yhdessä kirjaston informaatikon kanssa lokakuussa 2017 seuraavista hakukoneista: Arto, Cinahl, Emeraldinsight, Finna, Julkari, Medic, MetCat, ProQuest, Eric ja Valto. Osa hauista tehtiin manuaalisilla hauilla kirjastojen tietokannoista. Hakusanoina käytettiin: Hoivayritys, care company, yksityiset sosiaalipalvelut, yksityiset terveyspalvelut, Terveystenhoito, healthcare, yrittäjä, entrepreneurship, nainen, woman, naisyrittäjä, women entrepreneurs, yrittäjänainen, elinkeinovapaus, yrityskatsaus, soteuudistus, sosiaali- ja terveyspalveluidenuudistus, terveyspalveluiden uudistus, health care reform, hankintalaki, vertaisoppiminen, peer learning, vertaistuki, peer support, hallitusohjelma ja sote. Alkuvaiheen tiedonhakua on kuvattu [liite 1].

Aineiston sisäänottokriteereinä on ollut se, että julkaisu on tieteellinen artikkeli, pro gradu tai väitöskirja, valitut tieteelliset artikkelit ovat julkaistu vuosina 2007-2018, julkaisun kieli on suomi tai englanti sekä julkaisu kuvaa tai käsittelee tutkittavaa aihetta tai tutkimuksen teoreettisen viitekehyksen osia. Keskeisenä poissulkukriteerinä on ollut, jos artikkelin julkaisu vuosi on ennen vuotta 2007. Lukuun ottamatta teoreettisen taustan kannalta merkittäviä lähteitä.

Julkaistuja tutkimuksia, raportteja, kirjoja ja väitöskirjoja käytettiin kriittisen harkinnan mukaan. Merkittävänä apuna tiedonhaussa oli Metropolian kirjaston tiedonhaunasiantuntijan henkilökohtainen ohjaus sekä Metropolian järjestämät tiedonhaun työpajat 8.9.2017 ja 9.10.2017.

4.3 Teemahaastattelu yrittäjänaisille

Aineiston keruumenetelmänä käytettiin teemahaastattelua. Teemahaastattelussa haastateltava ja haastattelija ovat kasvotusten, jota kutsutaan yksilöhaastatteluksi. Haastattelun teemat on ennakkoon mietitty ja muodostettu ilmiön ennakkonäkemyksistä tutkitun tiedon pohjalta. Teemat annettiin haastateltavalle pohdittavaksi etukäteen. Kysymysten yksityiskohtainen muoto ja esittämisjärjestys vaihteli haastattelukohtaisesti. Teemahaastattelun edellytyksenä tutkittavalla ja tutkijalla on oltava yhteinen kieli, jolla kommunikoida. Haastattelijalta vaaditaan tilanneherkkyyttä ja henkistä läsnäoloa, koska haastateltava voi sanoa yhtä ja tarkoittaa toista. Haastattelijan roolilta vaadittiin oman toiminnan tiedostamista ja sen vaikutuksen ymmärtämistä opinnäytetyöntuloksiin sekä olla neutraalina kuuntelijana oloa, joka ei johda harhaan haastateltavaa omilla ajatuksilla. Haastateltavalta pystyi pyytämään tarkennuksia ja kertomaan lisää teemoista, jotta saatiin tutkimuskysymykseen vastaus. Haastattelussa on oleellista pysyä tutkimustehtävissä ja etsiä vastauksia niiden mukaisesti. Teemahaastattelun valintaa perustelee haastateltavien mahdollisuus tuoda esille omia ajatuksiaan sekä asioille antamia merkityksiä ja tulkintoja (Kananen 2014: 70-71, 84-85; Kankkunen - Vehviläinen-Julkunen 2013: 125-128; Tuomi – Sarajärvi 2009:73.)

Teemahaastattelunrunгон pilottiryhmä koottiin opinnäytetyöntekijän verkostoista koostuvasta sote-alan yrittäjänaisista, hyvinvointi yrittäjänaisesta ja sote-alan kliinisestä asiantuntijasta, jotta saatiin rakentavaa palautetta teemahaastattelun toimivuudesta. Pilot-tiryhmälle haastattelut lähetettiin sähköpostitse pohdittavaksi ja haastattelut toteutetaan puhelimitse sekä Skype-yhteydellä. Haastatteluja arvioitiin vastavuoroisesti keskustellen haastateltavan kanssa sekä haastattelun jälkeen arvioiden antaako kysymykset vastauksen tutkimuskysymyksiin.

4.3.1 Kohderyhmä

Opinnäytetyön kohderyhmänä oli sosiaali- ja terveyspalveluiden yrittäjänaiset, joilla oli kokemusta tutkittavasta aiheesta. Yrityksen tuli olla toiminut alalla vähintään kaksi vuotta ja olla toiminnassa haastattelu hetkellä sekä sijaita Uudellamaalla. Opinnäytetyössä haastateltiin kahdeksaa (N=8) yrittäjänaisista. Osallistujiksi valittiin ne henkilöt, joilla oli kokemusta tutkittavana olevasta ilmiöstä (Juvakka - Kylmä 2007: 23- 26).

4.3.2 Haastattelujen toteuttaminen

Haastateltavien hankkimisessa hyödynsin ilmoitusta Facebookin Naisyrittäjät-yhteisössä, jossa ilmoituksen julkaisuhetkellä oli jäseniä 36 866. Tein kirjallisen esittelyn ja esittelyvideon opinnäytetyön kiinnostuksen herättämiseksi, koska uutiskirjeeseen upotettu video lisää 200 prosentilla sen klikkausmäärää (Bowman 2017:1). Esittely video oli löydettävissä YouTubessa hakusanalla ”Arvoisa yrittäjänainen!”. Kiinnostuksen osallistua opinnäytetyöhön pystyi ilmoittamaan sähköpostilla. Kaikille kiinnostuksensa osoittaneille vastattiin sähköpostitse. Opinnäytetyöhön valituille lähetettiin saatekirje [liite 2] ja kohderyhmän ulkopuolelle jääneille yrittäjille lähetettiin tiedotuskirje [liite 3].

Opinnäytetyön aineisto kerättiin huhti-toukokuussa 2018 teemahaastattelulla (N=8) Uudenmaanalueella työskentelevältä sote-alan yrittäjänaiselta. Opinnäytetyön esittely YouTube-videota oli katsottu 92 kertaa 5.4.2018 mennessä, jonka pohjalta nousi kaksi haastateltavaa. Opinnäytetyön esittelykirje lähetettiin sähköpostitse 69 sisäänottokriteerit täyttävälle sote-alan yrittäjänaiselle, jonka kautta nousi kolme haastateltavaa. Muutamille sähköpostiviestin saaneille yrittäjille soitettiin, jonka kautta nousi yksi haastateltava. Opinnäytetyönaihetta esiteltiin 3.5.2018 Yrittäjien liittyminen kansalliseen Potilastiedon arkistoon (Kanta) – Työpaja yrittäjille tilaisuudessa, josta nousi kaksi haastateltavaa.

Haastattelut toteutettiin yrittäjille mieluisassa paikassa. Haastatteluista kaksi toteutettiin puhelimitse yrittäjän toiveesta, jotka olivat kestoltaan 24 ja 46 minuuttia. Kuusi haastattelua tehtiin kasvotusten yrittäjien valitsemassa paikassa. Haastattelut kestivät 37-81 minuuttia. Kaikki haastattelut nauhoitettiin ja aukikirjoitettiin. Nauhuri oli esillä koko haastattelun ajan. Haastateltavilla oli mahdollista keskeyttää osallistumisensa opinnäytetyöhön haastattelujen kaikissa vaiheissa. Haastateltavien jaksamisesta huolehdittiin mahdollisuudella olla tarvittaessa yhteydessä opinnäytetyöntekijään haastattelujen jälkeenkin, koska opinnäytetyön aihe oli henkilökohtainen.

4.3.3 Aineiston analysointi

Hoitotieteessä sisällönanalyysi on erittäin käytetty menetelmä (Kyngäs – Vanhanen 1999:3). Tämän opinnäytetyön laadulliseen osaan valittiin sisällön analyysimenetelmäksi aineistolähtöinen eli induktiivinen sisällönanalyysi. Aineistolähtöisessä sisällönanalyysissä luokiteltiin sanoja ja niistä muodostuvia ilmaisuja induktiivisesti niiden teoreettisen merkityksen perusteella. Induktiivinen ajattelu toi esiin oivalluksia yrittäjänaisien kokemuksista, paljasti tietoa ja tunnisti abstrakteja teemoja. Sisällönanalyysi oli monivaihei-

nen prosessi, joka eteni systemaattisesti. Vaiheiden määrä voi vaihdella tutkimuskohtaisesti (kuvio 4.). (Isola ym. 2008:24; Gray – Grove – Sutherland 2017: 63.) Sisällönanalyysi kuvaa ytimekkäästi opinnäytetyön tutkittavaa ilmiötä (Kyngäs – Vanhanen 1999:3).



Kuvio 4. Aineistolähtöisen sisällönanalyysin eteneminen (Kyngäs – Vanhanen 1999:3-7).

Aineiston analysointi aloitettiin haastattelunauhojen auki kirjoittamisella sanasta sanaan tekstiksi eli litteroinnilla. Aukikirjoitettua tekstiä muodostui 79 sivua Microsoft Wordin tekstinkäsittelyohjelmalla fontilla 12. Haastattelujen auki kirjoittaminen suuntasi aineiston jatkokäsittelyä (Kankkunen – Vehviläinen-Julkunen 2013:165-167). Aineistosta muodostettiin kokonaiskuva useiden lukukertojen kautta, joka tuki työn laadukkuutta syvällisemmällä sisällönyymmärryksellä. Tämä helpotti myöhemmässä vaiheessa analyysissä aineistosta irrotettavien elementit laajempien asiayhteyksien ymmärtämistä. (Kankkunen – Vehviläinen-Julkunen 2013:165-167; Isola ym. 2008: 25.)

Jokaisen tutkijan näkökulma on ainutlaatuinen, kerätyn tiedon merkitys vaihtelee tutkija-kohtaisesti. Erityisesti tärkeimpien asioiden nimeämisessä ja näiden käsitteiden kuvaamisessa ja niiden välisistä suhteista pidettiin opinnäytetyöprosessin aikana päiväkirjaa ajatteluprosessista, analyyseista, havainnoista ja johtopäätöksistä, jotta tarvittaessa voidaan tarkastella tai jäljittää opinnäytetyön johtopäätöksiin johtaneita analyysi- ja ajatteluprosesseja. (Gray – Grove – Sutherland 2017: 63.)

Käytännössä kirjoitin aineiston eli haastattelut puhtaaksi tekstimuotoon. Luin tekstin ja alleviivaan tekstistä sanoja ja ilmaisuja, jotka ovat haastattelussa käsitellyistä aihealueista. Seuraavaksi pelkistän alleviivattuja alkuperäisilmaisuja yleiskielelliseen muotoon, jos ne sitä vaativat. Näin varmistui tutkittavan tunnistamattomuus (Kankkunen – Vehviläinen-Julkunen 2013:198). Pelkistettyjen ilmauksien pohjalta aineisto ryhmiteltiin ja niistä muodostettiin alakategorioita, jotka kuvaavat sisältöä. Ryhmittelyssä hyödynsin

Exceliä ja värikoodausta (Kyngäs – Vanhanen 1999:5). Kaikki ilmaisut huomioitiin riippumatta niiden esiintymiskerroista haastattelussa. Opinnäytetyön aineistonanalyysissä yhdistettiin yläkategorioiksi sote-palveluiden yrittäjänäisten kuvaamia kokemuksia kasvunpolustaan sote-uudistuksen rinnalla.

4.3.4 Käsikirjoituksen tuottaminen case-videoon

Opinnäytetyön kehittämistehtävänä oli tuottaa käsikirjoitus yrittäjänaisen kasvunpolusta, jota voidaan hyödyntää hankkeiden koulutuksissa kuvauksena yrittäjänaisen kasvun polusta sote-uudistuksen rinnalla. Yrittäjänaisen kasvutarina – Omistajanvaihdoksella so-teen videoon oli tarkoitus saada taltioitua sisällöllisesti sote-alan yrittäjänaisen kokemuksia sote-uudistuksen tuomista muutoksista suhteessa yrittäjyyteen. Käsikirjoitusta varten tehtiin taustatyötä opinnäytetyön teoreettisen viitekehyksen ja teemahaastattelurungon muodostamisessa sekä yrittäjänaisen haastattelussa. Taustatyön tarkoituksena oli ennen kaikkea ymmärryksen löytäminen ilmiöstä.

Videoiden katselu on arkipäiväistynyt sosiaalisen median kautta. Video luo pysyvän tallennusympäristön toteutuneille tapahtumille ja sallii rajoittamattoman katselumahdollisuuden. Videot sopivat erityisesti nuorten tavoittamiseen. (Kosterelioglu 2016:359.) Oppimistyyliä on useita. Jokainen meistä reagoi asioihin yksilöllisesti. Tunneilmapiirillä voi toiselle oppijalle olla suurempi merkitys, kuin toiselle. Kuva merkitys viestinnän välineenä on vaikuttava, koska se vetoaa tunteisiin ja älyyn. Videokuva sisältää liikkuvaa kuvaa, jossa kuvat linkittyvät toisiinsa ja luovat merkityksiä (Laine – Ruishalme – Salervo – Sivén -Välimäki 2012:18,35.) Tutkimustulokset osoittavat videoiden käytön opetuksellisessa tarkoituksessa lisäävän oppimista, verrattuna perinteiseen oppimiseen. Videon hyötyinä nähdään kognitiivisten ja psykologisten hyötyjen tarjoaminen ja tiedon visualisointi (Kosterelioglu 2016:360.)

Sote-alan yrittäjänaisen kokemus sosiaali- ja terveystalouden muutoksen rinnalla aiheena ei yksin riitä käsikirjoitukseksi. Kirjoitin idean kokonaisuutena auki, jotta siitä voitiin keskustella ja kehittää. Käsikirjoitus kirjoitettiin vaiheittain synopsis, treatment ja viimeisenä lopullinen käsikirjoitus. Synopsis [liite 6] kuvaa tiivistetysti mistä video kertoo, miltä se näyttää ja kenelle se on tarkoitettu. Synopsis ei sisällä videon yksityiskohtaisia ratkaisuja. Se on tärkeä rahoittajalle, tuottajalle, työryhmälle sekä käsikirjoituksen laatijalle (Aaltonen 2011:72,77, 80-81.) Treatmentissa [liite 7] materiaali rakennettiin lyhyeksi ja

helposti silmäiltäväksi konkreettisiksi tilanteiksi kohtauksesta kohtaukseen, alusta loppuun. Kokonaisuudesta oli helppo muodostaa yleiskuva treatmentin avulla sekä luoda struktuuri käsikirjoitusta varten (Sundstedt 2009: 65,305.)

Dokumenttielokuva käsikirjoitustyö ohjasi opinnäytetyön case-videon tekoa. Käsikirjoitus [liite 8] on enemminkin suunnitelma sisällöstä ja sen muodosta, luonnostelma ja ohje tekijöille. Käsikirjoitus oli hahmottelua, ajattelua ja ennakointia. Josta muodostui hypoteesi, jonka kuvausvaiheen todellisuus testasi. Käsikirjoitus kirjoitettiin case-videon sisällön ja muodon hahmottamiseksi. Sen avulla kuvausryhmä ja hankkeiden edustajat tiedostivat, millaista kokonaisuutta ollaan tekemässä. Käsikirjoituksella hankittiin rahoitus ja käsikirjoitus oli lähtökohtana budjetin ja tuotannon rakentamiseen. Case-videon tuottaminen kilpailutettiin hankkeiden toimesta keväällä 2018. Tuottajan ja yhteistyöhankkeiden kanssa mietin sähköpostikeskustelun avulla mitkä toteutustavat ovat budjetin rajoissa mahdollista toteuttaa. Hyvänä ohjenuorana käsikirjoitukselle toimi yksinkertainen rakenne kuvattavan ja aiheen ollessa katsojalle vieraita (Aaltonen 2011: 102-103.) Case-videon käsikirjoitus pohjautuu tämän opinnäytetyön teoreettiseen viitekehykseen ja yrittäjänaisen haastatteluun.

Eettisten ohjeiden mukaan tutkimukseen osallistumista ei saa palkita (Kankkunen – Vehviläinen-Julkunen 2013:219) sekä tutkimukseen osallistuvien anonymiteetti tulee säilyttää. Kehittämistyön toiminnalliseen case-videoon valikoitui yrittäjänainen vapaaehtoisuutensa ja kiinnostuksen esittämisen pohjalta Valovoimaa-projektista. Yrittäjän esihaastattelun tarkoituksena on tietojenhankinta ja henkilöön tutustuminen (Aaltonen 2011:89). Nauhoitin ja litteroin Yrittäjänaisen haastattelu käsikirjoitusta varten. Yrittäjänaiselta pyysin kirjallisen luvan videoon osallistumisesta [liite 9].

Valmis case-video julkaistiin 30.10.2018 YouTubessa. Videota pystytään hyödyntämään opetuksellisessa käytössä julkaisualustansa ansiosta Oona-hankkeen päätyttyä. Video pohjaa opinnäytetyön laadullisen tutkimukseen taustalla olevaan teoreettiseen viitekehykseen sekä yrittäjänaisen haastatteluun. Case-video voi toimia innostajana nuoremmille sote-alan yritystä harkitseville, havainnollistajana opetuskeskustelun pohjustuksena sekä yrittäjänainen voi hyödyntää videota omiin markkinoinnillisiin tarkoituksiinsa.

Case-videon käsikirjoituksella ei pyritty tekemään voittoa. Opinnäytetyön kolmikantasopimuksessa sovittiin kirjallisesti opinnäytetyön tuotoksen ja tuloksien käytöstä koulun, yhteistyö tahon ja opiskelijan välillä, jossa on huomioitu tekijänoikeudet.

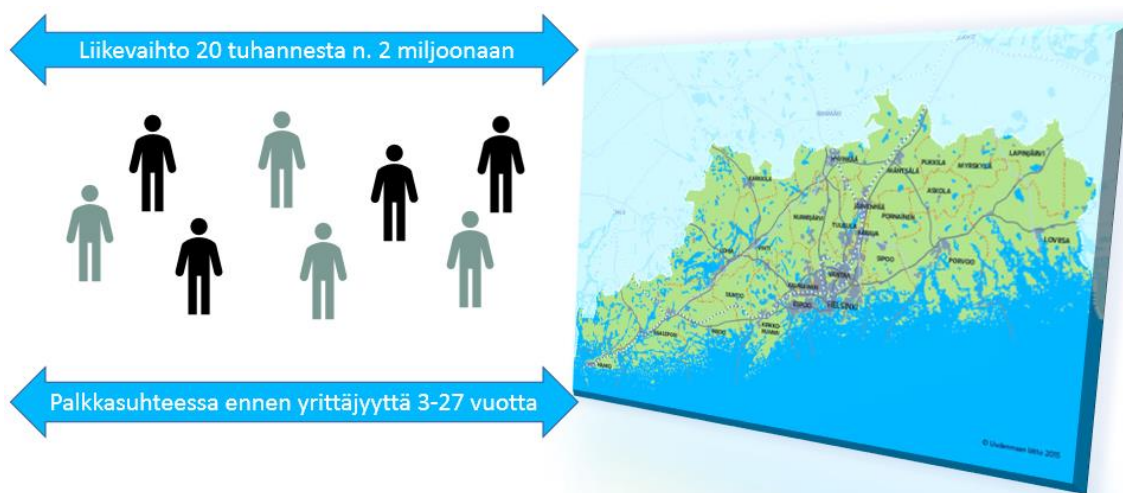
5 Opinnäytetyön tulokset

Tässä kappaleessa käsitellään opinnäytetyön tuloksia ensin käsitellen teemahaastattelun osallistuneita yrittäjänaisia, jonka jälkeen tuloksia induktiivisen sisällönanalyysin valossa edeten case-videon käsikirjoituksen prosessin tuloksiin.

5.1 Haastatteluun osallistuneet yrittäjänaiset

Opinnäytetyössä haastattelin henkilökohtaisesti kahdeksaa sote-alan yrittäjänaista, jotka työskentelevät Uudellamaalla ja heidän yrityksensä ovat olleet toiminnassa vähintään kaksi vuotta ennen haastattelu hetkeä. Kaikki yritykset olivat pieniä sote-alan yrityksiä. Yritysten liikevaihdon vaihteluväli oli 20 tuhannesta n. 2 miljoonaan (ks. Kuva 1) Jokainen yrittäjä työskenteli eri toimialalla. Puolet yrittäjistä toimi työnantajan roolissa työllistäen 1-20 henkilöä yrityksessään.

Kuva 1. Uudeltamaalta kahdeksan haastatteluun osallistujaa (Uudenmaanliitto 2015).



Haastateltavien keski-ikä oli n.49 vuotta (vaihteluväli 32-60 vuotta). Viisi heistä oli naimisissa, kaksi eronnut ja yksi naimaton. Viidellä yrittäjällä oli lapsia. Yrittäjien koulutustausta oli moninainen. Haastatteluissa ilmeni, että heistä yhdellä oli yrittäjyyteen tärkeä ammattitutkinto. Muiden yrittäjien osalta jäi epäselväksi minkä verran heidän koulutuksensa ovat sisältäneet yrittäjyyteen tärkeitä opintoja. Työkokemusta sosiaali- ja terveystieteiden yrittäjänä heillä oli kuudesta vuodesta 28 vuoteen. Heistä kaikki olivat olleet palkkasuhteessa ennen yrittäjyyttä (vaihteluväli 3-27 vuotta).

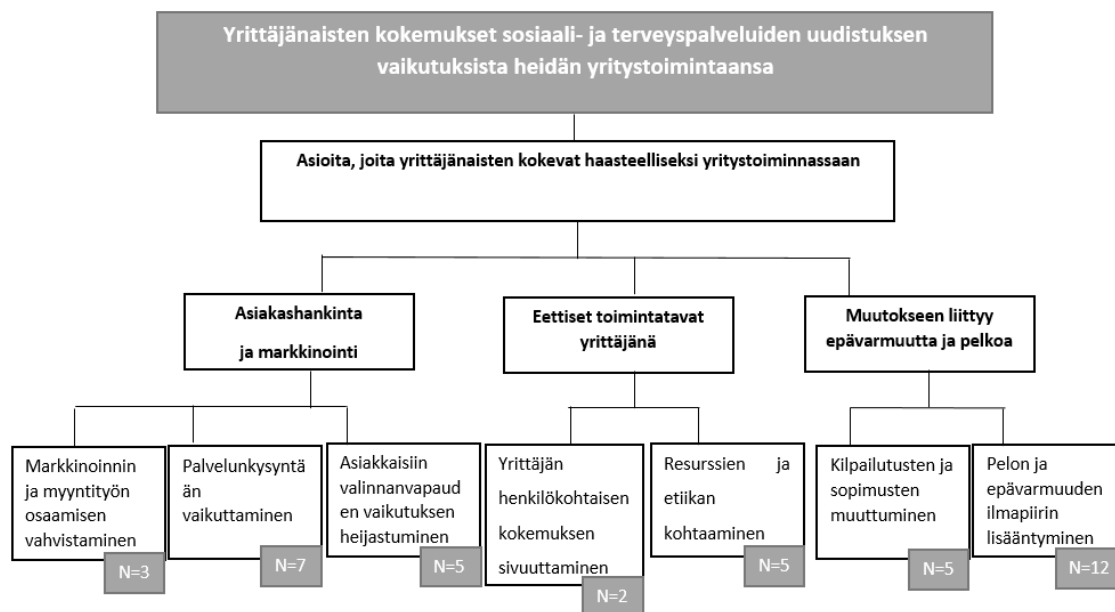
5.2 Yrittäjänäisten kokemukset omasta kasvunpolustaan

Yrittäjänäisten kokemukset omasta kasvunpolustaan olivat yksilöllisiä. Tässä luvussa tulokset antavat vastauksia tutkimustehtäviin eli opinnäytetyötä ohjaaviin kysymyksiin. Tulosten ensimmäisessä osiossa annetaan vastaus, miten sosiaali- ja terveyspalveluiden yrittäjänaiset kokevat sote-uudistuksen vaikuttavan heidän yritystoimintaansa. Seuraavissa luvussa kuvataan miten yrittäjänaiset ovat varautuneet ja valmistautuneet sote-uudistukseen ja kolmannessa luvussa käsitellään millaisena yrittäjänaiset kuvaavat oman kasvunpolkunsaa sote-uudistuksen rinnalla. Luvussa 5.3 kuvataan yrittäjänaisen kasvuntarina -Omistajanvaihdoksella soteen case-videon käsikirjoituksen tuottamista ja prosessin eri vaiheita, josta tuotettu video täydentää kuvausta yrittäjänaisen kasvuntarinasta.

Opinnäytetyön tulosten raportoinnissa on kuvattu sisällönanalyysi (liite 10), joka kuvaa kokonaisuudessaan sisällönanalyysia tässä opinnäytetyössä. Tuloksia elävöittämään on nostettu muutamia haastateltavien suoria ilmaisuja aihealueittain, jotta lukijalle muodostuisi selkeämpi kuva haastateltavien näkemyksistä.

5.2.1 Yrittäjänäisten kokemukset Sote-uudistuksen vaikutuksesta yritystoimintaan

Yrittäjänäisten kokemuksista sote-uudistuksen vaikutuksista heidän yritystoimintaansa on kuvattu sisällönanalyysissä kuviossa viisi (kuvio 5). Pääluokka Asioita, joita yrittäjänaiset kokevat haasteelliseksi yritystoiminnassaan jakaantui kolmeen yläluokkaan 1) asiakashankinta ja markkinointi, 2) eettiset toimintatavat yrittäjänä ja 3) muutokseen liittyä epävarmuutta ja pelkoa. Jokainen yläluokka muodostui kahdesta tai kolmesta alaluokasta.



Kuvio 5. Sisällönanalyysi: Yrittäjien kokemukset sosiaali- ja terveystalveluiden uudistuksen vaikutuksista heidän yritystoimintaansa

Yläluokka **muutokseen liittyy epävarmuutta ja pelkoa** muodostui kahdesta alaluokasta *pelon ja epävarmuuden ilmapiirin lisääntymisestä* sekä *kilpailutusten ja sopimusten muuttuminen*. Pelon ja epävarmuuden ilmapiirin lisääntyminen tarkoitti osalle yrittäjistä miltä tuntuu, kun ylhäältä käsin isot pomot toteavat yrittäjien olevan hankalassa tilanteessa. Esille nousi epäuskoista oloa uudistusta kohtaan, kun kellään ei ole selvää, kuinka sen tulisi mennä, kun tiedossa ei ole sen konkreettisista vaikutuksista ja huolta heillä heräsi asiakkaan valinnanvapauden lopullisesta tarkoituksesta. Lisäksi osa haastateltavista kuvasi pelkoa yrittäjän itsenäisen osuuden katoamisesta, siitä mitä ammattilaisena toimimiselle ja pienille yrityksille tapahtuu sekä säilyykö pienet yritykset ja jos myy yrityksen, ostetaanko se.

”Onhan se rajua kuulla, kun isot pomot sanoo siellä, että te ootte itse asiassa todella hankalassa tilanteessa. Et semmoinen ihminen, joka ylhäältä käsin kattelee ja totee et joo. Et siinä tilanteessa tavallaan se on yksittäisenä yrittäjän olo, verkostoituneena miettii, että niinku pysyy hengissä ja tietty epävarmuus mikä siinä on.”

Kilpailutusten ja sopimusten muuttuminen alaluokan vastauksissa haastateltavien kokemusten kuvauksesta nousi yhtenä teemana kilpailu isojen firmojen kanssa, siitä että isot firmat voivat kaapata koko kaupungin Kelasopimukset tarjoamallaan alhaisilla hinnoilla

samalla laskien palvelun laadun mainetta. Haastateltavien vastauksista nousi, että jatkossa olevan haastavampaa ennakoida miten sopimukset ja asiakkuudet menevät. Yrittäjien keskuudessa nousi myös eettistä pohdintaa löytävätkö asiakkaat ja osaajat toisensa.

”Jatkossa on vaikea ennakoida, miten sopimukset ja asiakkuudet menevät. Aiempina vuosina ei ole kannattanut aloittaa yritystä, jos sopimukset ovat juuri alkaneet. Uutta kilpailutusta voi joutua odottamaan useamman vuoden. Nythän se muuttuu, ehkä sote maakuntaudistuksen myötä, katsotaan.”

Yläluokka **asiakashankinta ja markkinointi** muodostui kolmesta alaluokasta 1) palvelun kysyntään vaikuttaminen, 2) asiakkaisiin valinnanvapauden vaikutuksen heijastuminen ja 3) markkinoin ja myyntityön osaamisen vahvistaminen. *Palvelunkysyntään vaikuttaminen* koettiin osalle haastateltavista vaikuttavan positiivisesti ja osaan negatiivisesti. Positiivisia vaikutuksina nähtiin asiakasmäärien kasvaminen, mahdollisesta kasvusta johtuva palvelun laajentamisen tarve ja palvelunkäyttäjien olemassa olon pysyminen. Negatiivisina vaikutuksina osalle nousi, ettei toimeentulo täytyisi täysin yritystoiminnasta ja isojen yritysten palvelurobottien automaatio vastausten vievän asiakkuuksia.

”Ajattelen kauhulla, että voi kamalaa, asiakkaita on nykyin kivasti, että miten siten, koska en välttämättä haluaisi edelleenkaan laajentua...”

”...isoilla firmoilla on automaatti, joka vastaa. Niillä on paljon työntekijöitä. Ne voi ottaa kaikki asiakkaat, kun meillä tehdään valinta sähköpostilla. Automaatti vastas heti, mahtuu, vaikkei tiedä millaista asiakasta tarjotaan. Me mietimme yksilöllisesti jokaisen asiakkaan kohdalla osaamistamme.”

Asiakkaisiin valinnanvapauden vaikutuksen heijastuminen tarkoitti osalle haastateltavista pohdintaa asiakkaan kyvystä valita palveluntarjoaja rationaalisesti ja loogisesti sekä tekemään vertailua palvelun tarjoajien välillä. Uutena haasteena koettiin miten voi vaikuttaa asiakkaan päätökseen, kun kuntoutus ei aina ole kivaa. Eräs haastateltavista toi esiin, ettei heidän palveluihinsa valinnanvapaus vaikuta.

”... valinnanvapaus mietityttää meidän alalla, koska meidän asiakkaat, eivät pääasiallisesti ole niitä, jotka pystyvät rationaalisesti ja loogisesti tekemään päätöksiä, pohtimaa, vertailemaan...”

Markkinoinnin ja myyntityön osaamisen vahvistaminen alaluokassa nousi esiin, että nykyään sote-alan yrittäjältä vaaditaan enemmän markkinoinnin ja myyntityöosaamista sekä asiakkaiden miellyttämistä uudella tavalla. Yhdellä haastateltavalla tämä nosti myös ärtymystä.

”...pitääkö kehittää verkostotyöskentelyä tai jotain muuta sellaista palvelua. Fy-sioterapeuttina ärsyttää, kun pitää kaiken näköistä myydä, ihan kuin muuta tuotetta.”

Eettiset toimintatavat yrittäjänä yläluokka muodostui kahdesta alaluokasta *resurssien ja etiikan kohtaaminen* ja *yrittäjän henkilökohtaisen kokemuksen sivuuttaminen*. Resurssien ja etiikan kohtaaminen tarkoitti haastateltaville muun muassa henkilöstömitoituksen vaikutusta palvelun laatuun, pelkoa epäeettisen hoidon tapahtumisesta, kun keskitytään hyvä kätteisiin toimenpiteisiin. Eräs haastateltavista nosti haasteena voiko toteuttaa omaa ammattia henkilökohtaisten arvojen mukaisesti. Yksi yrittäjä näki asiakastyön kärsivän juridisten paperitöiden teosta. Esillä oli myös harmitus siitä, miten Kela huomioi kokemuksen ja koulutuksen. Yrittäjän henkilökohtaisen kokemuksen sivuuttaminen alaluokassa nousi esiin jokaisen yrityksen olevan eriarvoisessa asemassa sekä Sote keskusteluiden pyörivän suurten yritysten ympärillä.

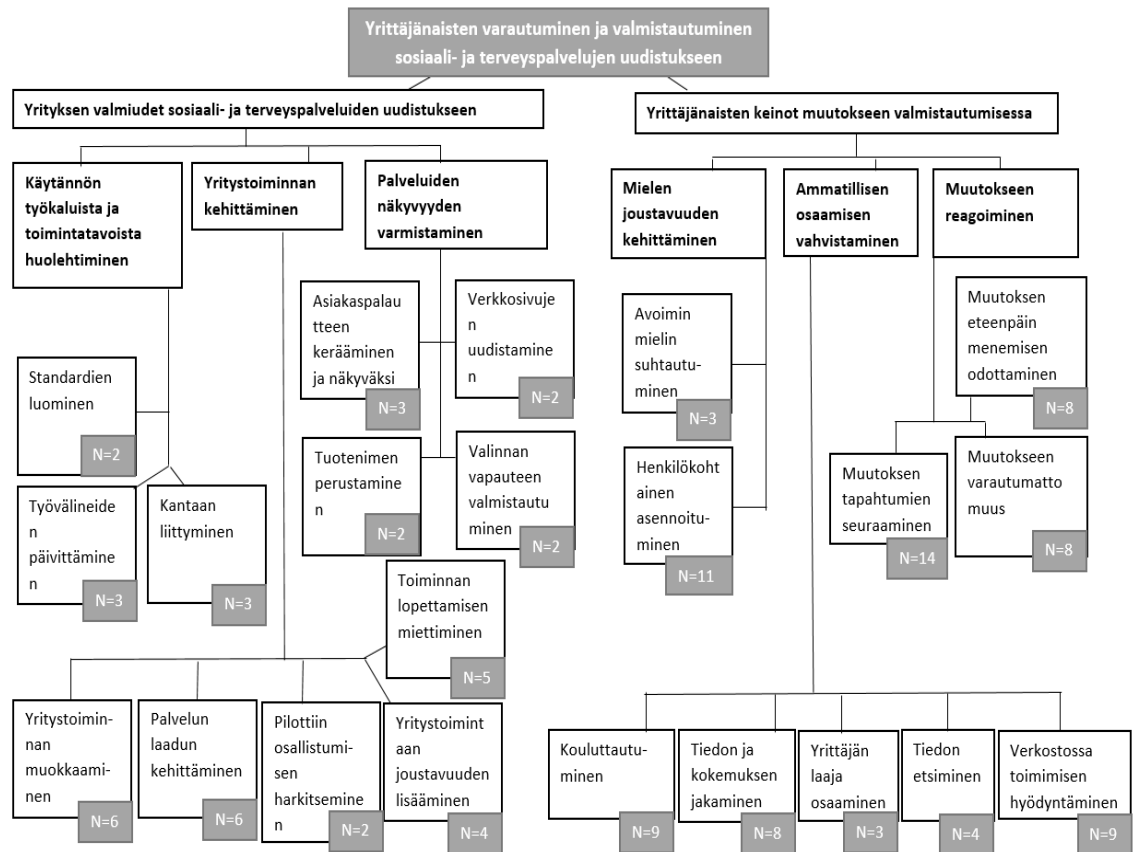
”... ennen suurin osa työajasta käytettiin asiakastyöhön. Nyt menee aikaa työtehtäviin, jotka ovat pois asiakastyöstä. En halua asiakkaan ajan lyhentyvän, niitten pitempää työpäivää.”

”Sote keskustelu pyörii suurten yritysten ympärillä, vaikka Suomen yrittäjä maailma koostuu pääosin pienyrittäjistä. Meidät pienyrittäjien ja toiminimiyrittäjien merkittävä maailma tuntuu kokemukseräisesti sivuutetulta”

5.2.2 Yrittäjänäisten keinot varautua Sote-uudistukseen

Yrittäjänäisten varautuminen ja valmistautuminen sosiaali- ja terveystalouden uudistukseen yhdistävästä luokasta muodostui kaksi pääluokkaa; yrityksen valmiudet sosiaali- ja terveystalouden uudistukseen ja yrittäjänäisten keinot muutokseen valmistautumisessa. Molemmat pääluokat jakaantuivat kolmeen yläluokkaan (kuvio 6).

Yrityksen valmiudet sosiaali- ja terveystalveluiden uudistukseen pääluokasta muodostui yläluokat; käytännöntyökaluista ja toimintatavoista huolehtiminen, yritystoiminnan kehittäminen ja palveluiden näkyvyyden varmistaminen. Yrittäjänäisten keinot muutokseen valmistautumisessa jakaantui mielenjoutavuuden kehittäminen, ammatillisen osaamisen vahvistaminen ja muutokseen reagoimisen yläluokkiin.



Kuvio 6. Yrittäjänäisten varautumisen keinoja kuvaava sisällönanalyysi kuvio.

Yritystoiminnan kehittäminen. Yrittäjänaiset kuvasivat haastatteluissa yrityksen valmiuksia sosiaali- ja terveystalveluiden muutoksessa. Lausumia muodostui 23 yritystoiminnan kehittämisen yläluokan alle. Lausumat jakaantuivat viiteen alaluokkaan; yritystoiminnan muokkaaminen, palvelun laadun kehittäminen, pilottiin osallistumisen harkitseminen, yritystoiminnan joustavuuden lisääminen sekä toiminnan lopettamisen miettimiseen.

Yrittäjien kuvatessa **yritystoiminnan muokkaamisen** keinoina nousi esiin pohdintaa yritys toiminnan muokkaamisesta niin neuvottelemalla kuin stressiä vähentävillä toiminnan muokkaamisella ja alihankkijatoimimisena. Yrittäjän vapauden säilyttäminen oli pohdinnoissa myös sanoitettuna.

”Sen mä oon päättänyt et mä aion tän vapauden joka tapauksessa säilyttää. Et en mä usko, et mä ihan helposti mihinkään isoon firmaan. Et sit mä teen vähempi töitä.”

Toiminnan lopettamisen miettiminen nousi viidellä kahdeksasta haastateltavasta esiin. Pohdinnassa näkyi yritystoiminnan haasteellisemmaksi menemisen vaikutus yleisesti, palvelusetelin lopettamisen vaikutus ja yrittäjien henkilökohtaisten ominaisuuksien vaikuttaminen.

”Ei sitten tiedä, ku me kaikki sit ollaan suht iäkkäitä niin ainahan sitä voi laittaa lapun luukulle...”

”Niin kauan, kun hyväksytään palveluseteli, niin mulla ei oo mitään hätää. Jos palveluseteli otetaan pois, niin sitten mun on varmaan pakko myydä.”

Palvelun laadun kehittämisen keinoina haastateltavat nostivat esiin yrittäjille asetettuihin palveluntuottajan vaatimuksiin vastaamisen, toiminta strategian luomisen ja asioiden jatkuvan tekemisen. Keskeisenä palveluntuottajan vaatimuksiin vastaamisen elementteinä nousi sähköinen potilastietojärjestelmä ja omavalvontasuunnitelma.

Yrittäjien nimeämiä toiminnan joustavuuden lisäämisen keinoja olivat useille maksajille töiden tekeminen, valmius matkustaa työnvuoksi, joustavuuden lisääminen yksityisiin asiakkaisiin ja työaikoihin. Osalla yrittäjistä pilotointiin osallistuminen on ollut harkinnassa.

”...olen valmis joustamaan työajoissa, jos käy niin, etten saa Kelan, joka on päätyöllistäjä.”

” niin onhan siinä sitten se miettiminen, minkälaista se jatkossa on. Voihan se olla, että sitä joutuu miettimään niitä asioita kovastikin uudelleen sitten vaikka, kun on ajatellut olla ihan puhtaasti yksityisvastaanotto, jos onkin kannattavampaa et hoitaa, niitä soten asiakkaitakin. Niin kyllähän se vaatii vähän ajatteluakin, kun sieltä tulee niin kovin erilaista potilasaineistoa mitä on se perus yksityisvastaanotto ja asiakaskunta.”

Palvelun näkyvyyden varmistaminen. Yläluokka muodostui neljästä tasapainoisesti jakautuneesta luokasta; asiakaspalautteen kerääminen ja näkyväksi nostaminen, tuotenimen perustamisella, verkkosivujen uudistaminen ja valinnan vapauteen valmistautuminen. Asiakaspalautteen kerääminen ja näkyväksi nostaminen nousi yhdellä ilmaisulla muita enemmän esiin.

”Ehkä siitä ajattelee ihan eri lailla, kun sitä on vähän aikaa tehnyt ja koonnut niitä asiakaspalautteita. Ehkä sitä voi ajatella niin, että jollekin ihmiselle on tärkeä, et joku tietty ominaisuus mitä jotkut mun asiakkaat on nostanut esille. et ehkä se on ihan reiluu, et ne näkee, sitä on tai sitä ei oo.”

Käytännön työkaluista ja toimintatavoista huolehtiminen. Haastateltavat sanoittivat odottaessaan muutoksen etenemistä käyttävän aikaa yrityksen valmiuksien parantamiseen, kun siihen on aikaa kuten standardien luomiseen ja työvälineiden päivittämiseen. Kantaan liittyminen nousi yhdeksi omaksi alaluokakseen yrityksen keinoista valmistautua tulevaan.

”...kanta ja kaiken maailman rakenteinen kirjaaminen on käyty ja sit seuraavaks tai meillä on kesken tää gdpr koulutus...”

” Kaikkien rakenteitten parantamisessa, että kaikkiin tämmösiin mejän yhteisön laajentumiseen liittyvissä asioissa, tietojärjestelmiin liittyvissä asioissa.”

Yrittäjänäisten keinot muutokseen valmistautumisessa yhdistävässä luokassa korostui kolme elementtiä ammatillisen osaamisen vahvistaminen, mielen joustavuuden kehittäminen ja muutokseen reagoiminen. Haastateltavilla oli erilaisia tapoja käsitellä muutokseen valmistautumista.

Ammatillisen osaamisen vahvistaminen yläluokan alle muodostui lausumia 33. Lausumat jakaantuivat viiteen alaluokkaa 1) kouluttautuminen, 2) yrittäjän laaja osaaminen, 3) tiedon ja kokemuksen jakaminen, 4) tiedon etsiminen ja 5) verkostossa toimimisen hyödyntäminen.

Haastatteluun osallistuneet yrittäjät kuvaavat käyneensä niin tarkkaan kohdennetuissa teema koulutuksissa kuin laajemmin Uudenmaan tilannetta tarkastelevissa koulutuk-

sisä. Eräs haastateltava nostavat esiin, että itsensä jatkuva kehittäminen on välttämättömyyttä. Kouluttautumisesta tulee hyvin tietoa ja siitä ollaan kiitollisia. Yksi yrittäjistä oli valmistautunut muutokseen hankkimalla uuden ammatin. Laajan osaamisen alaluokka nivoutuu hyvin kouluttautumisen alaluokan kanssa. Laajalla osaamisella luodaan vakautta yritystoimintaan.

*”...oon käynyt tosi monessa tällaisessa tilaisuudessa mikä on järjestetty es-
mes yrittäjille tai jos mä oon bongannut jossain et tuol puhutaan Uudenmaan et
mikä oon Uudenmaan tilanne...”*

*”Mä oon varautunut tällä laajalla osaamisella, tavallaan kaikki ei ois yhden kortin
varassa, et ihan se toimenkuva”*

Yrittäjät jakavat tietoa ja kokemuksia tekemiensä uutiskirjeiden avulla, osallistumalla aktiivisesti keskusteluihin, puhumalla bisneksen ylläpitämisestä niin yrittäjiä kohdatessa, koulutuksissa kuin päättäjille puhumalla isommissa tilaisuuksissa. Verkoston hyödyntäminen heijastuu useassa alaluokassa. Haastateltavat etsivät tietoa niin yhteisöissä kuin yksin lukemalla ja selvittämällä. Yrittäjyyden stressiä kevennetään yhteisössä jaetun työkuorman avulla.

*”...välillä siis, kun ottaa osaa noihin yrittäjien keskusteluun sosiaali- ja terveys-
alan muutoksesta...”*

*”Isoin on tää, että mä oon yhteisössä, jossa valmistaudutaan siihen ja hankitaan
tietoa”*

Muutokseen reagoiminen. Haastateltavat reagoivat muutokseen jokainen yksilöllisesti. Haastattelujen pohjalta on nostettavissa kolme alaluokaksi muodostunutta reagointitapaa 1) muutoksen tapahtumien seuraaminen, 2) muutokseen varautumattomuus ja 3) muutoksen eteenpäin menemisen odottaminen.

Muutoksien tapahtumien seuraaminen tarkoitti osasalle haastateltavia asioista ajan tasalla pysymistä seuraamalla mistä puhutaan ja keskustellaan niin netissä, yrittäjäjaostossa ja julkisuudessa. Osa yrittäjistä nosti oman toiminnan seuraamisen sekä myös samanaikaisesti tapahtuvia yritysostoja ja pörssissä olevien yritysten menestyksen seuraamisen. *Muutoksen varautumattomuus* tarkoitti haastateltaville sitä, ettei ole varautunut

mitenkään, ei tiedosteta mihin tulisi varautua tai ei ole ehtinyt tekemään asioita, joita on ajatellut, että kannattaisi.

”...sit mitä on ollut oon kyllä käynyt ja seurannut tarkkaan mistä siellä puhutaan. Pakko on pysyä kartalla.”

”Mua ei pelota sillai niinku, miten tämän talon käy. Mä en osaa peljätä sitä enää. Vois olla fiksua peljätä, mutta en osaa.”

Odottava tunnelma nousi jokaisessa haastattelussa esille. Haastateltavien ajatukset muutoksen eteenpäin odottamisesta sisälsivät valmistautumista välillä pidättämällä hengitystä, odottamalla tietoa mitä kaikkea muutos pitää sisällään, miten se vaikuttaa pieniin yrityksiin ja yritystoimintaan sekä täydellisen koulutuksen odottamista muutoksesta.

”Et jos se tulee niin pitää kattoa mitä se käytännössä oikein tarkoittaa ja onko se taloudellisesti järkevää”

Mielenjoustavuuden kehittämisen yläluokasta nousi kaksi alaluokkaa avoimin mielin suhtautuminen ja henkilökohtainen asennoituminen. Molemmissa alaluokissa haastateltavat kuvaavat mielen joustavuuden kautta keinoja varautua ja valmistautua sosiaali- ja terveyspalveluiden muutokseen. **Keskeisenä yläluokassa/kaikessa nousi tunteiden hyväksyminen ja oman mielen tapahtumien tietoiseksi nostaminen sekä toiminnan tekemistä henkilökohtaisten arvojen mukaisesti.** Henkilökohtaisen asennoitumisen alaluokka korostui erityisesti 11 lausuman kautta. Avoimin mielin suhtautuminen luojoustavuutta yritystoiminnan muokkaamiselle. Haastateltavien nostamat keinot kuvaavat miten omalla toiminnalla voi vaikuttaa omaan suhtautumiseensa muutoksessa.

”Kyllä sit väliin semmonen epätoivokin iskee, kun kukaan ei tiedä mitä on tulossa niin on vaikea valmistautua, mutta tavallaan kun yrittäjää tehdä mahdollisimman paljon nyt jo. Ei tulis sellasta oloa, et kauheaa, lopetan yrittämisen.”

”Mä oon ollut aina sitä mieltä, että mulla on mahdollisuus pitää ovia auki joka puolelle...”

”Et se koko ajattelu on muututtava siihen suuntaan, et mä oon mä ja mä osaan ja kun aikaisemmin on ollut sitä, että en mä nyt mitään tässä osaa.”

5.2.3 Yrittäjänäisten kasvunpolut Sote-uudistuksen rinnalla

Yrittäjänaiset kuvasivat kokemuksiaan kasvunpolustaan sote-uudistuksen rinnalla *haasteellisena oppimisprosessina ja tunteista huolimatta katse suuntautuu eteenpäin* (kuvio 7). *Haasteellinen oppimisprosessi* tarkoitti *haasteellisuutta ja oppimisprosessia*.



Kuvio 7. Sisällön analyysi: Yrittäjänäisten kokemukset kasvunpolustaan sosiaali- ja terveystalouden uudistuksen rinnalla.

Harhapolkujen tekeminen ei osaa haastateltavista haitannut, niistä koettiin oppivan. Osa haastateltavista nosti esiin, ettei yrittäminen sote-alalla ole helppoa ja siihen liittyy erinäisiä haasteita.

"...kaikista asioista oppii ja se on ihanaa ja mahtavaa. Mä rakastan sitä oppimista. Et ei se nyt haittaa, jos tekee semmoisia, et tekee semmoisia harhapolkuja..."

" Olen nyt sellaisessa välitilassa, jossa täytyy tilannetta miettiä yrittäjyydensuuntaan uudelleen. Joudun miettimään, millä tavalla jatkan ja muovaanko tarjontaa, millaiseksi sen muutan,"

Tunteista huolimatta katse suuntautuu eteenpäin, yläluokka jakaantui kolmeen alaluokkaan 1) tunteita nostattavana, 2) eteenpäin suuntautuneena ja 3) odottavana. Osa haastateltavista koki muutoksen rinnalla toimimisen epävarmuuden vievän henkisiä voimava-

roja sekä osa koki tunnekokemuksia rankkuudesta, pelottavuudesta, kiukusta ja rai-
vosta. Tunteista huolimatta yrittäjienpuheessa näkyi eteenpäin suuntautuneisuus. Eräs
yrittäjistä vertasikin odottavaa tunnelmaa lapsen odottamiseen.

*”Se, epävarmuus vie henkisiä voimavaroja, kun kenelläkään ei ole selvää. Se on
vähän niin kuin kelluisi, kuin ajopuu ei tiedä mihin tässä ollaan menossa...”*

*”... luotan, ettei asiat koskaan jää paikalleen. Ne menevät eteenpäin tavalla tai
toisella. Jossain vaiheessa muutoksen vaihe ehkä tasoittuu ja katsotaan mitä
mahdollisuuksia sieltä tulee ja mitä uhkia tuleekin, sitä ei vielä tiedä. Ei me täs-
säkään tilassa olla koko aikaa, se vaan menee eteenpäin.”*

*”Ympäröivä maailma ohjaa siihen, että jotain on tulossa. On vähän sellainen en-
sisynnyttävä olo. Vauva on tulossa, mutta se mitä siitä seuraa on mielikuvituksen
varassa...”*

5.3 Yrittäjänaisen kasvuntarina -Omistajanvaihdoksella soteen case-videon käsikirjoi- tus ja prosessien vaiheet

Opinnäytetyön kehittämistehtävänä oli tuottaa käsikirjoitus yrittäjänaisen kasvunpolusta
case-videon. Käsikirjoitustyöskentelyn suunnittelun aloitin syksyllä 2017 ja joulukuussa
2018 oli mahdollista arvioida käsikirjoituksen pohjalta tuetetun videon saamaa pa-
lautetta. Taulukossa 1 on kuvattu käsikirjoituksen muodostumista monivaiheisen pro-
sessin kautta videoksi.

Taulukko 1. Kuvaa Yrittäjänaisen kasvuntarina – Omistajanvaihdoksella soteen videon
käsikirjoituksen muodostumista monivaiheisen prosessin kautta

Vuosi	Kuukausi	Prosessin vaihe	Videon nimi	Videon kesto
2017	Syyskuu	Yhteydenotto hankkeelle opinnäytetyöstä	Yrittäjänainen Soten rinnalla	30min
	Lokakuu	Teoreettisen taustan rakentamista		
	Marraskuu	Tieto Tolppaisen kiinnostuksesta		
	Joulukuu	Tolppaisen esihaastattelu ja kirjoitustyötä		
2018	Tammikuu	Synopsiksen, tretmenin ja käsikirjoituksen luovutus	Kilpailutus	10min
	Helmikuu			
	Maaliskuu			
	Huhtikuu			
	Toukokuu	Tuottajan selviäminen Sons of Lumière Oy		3-5min
	Kesäkuu	Palaute käsikirjoituksesta ja sen hiominen	Hyvinvointiyrityksen tarina aloittamisesta luopumiseen	
	Heinäkuu		Yrittäjänaisen kasvuntarina - Omistajanvaihdoxella soteen	4min 43s
	Elokuu	Kuvaukset suoritettiin 24.8.2018 Coronaria Contextia Oy:n Hyvinkään sateliittiyksikössä		
	Syyskuu	Videon editoinnin arviointi sähköpostitse		
	Lokakuu	Videon julkaisu YouTubessa 30.10.2018		
	Marraskuu	Kolmen viikonaikana video keräsi yli 250 katselukertaa		
	Joulukuu	"Video on saanut hyvää palautetta ja Coronaria käyttää videota aktiivisesti tehdessään rekrytointeja "		

Käsikirjoituksen liikkeellepanevana voimana on toiminut yrittäjänaisen Päivi Tolppaisen osoittama kiinnostus, jonka hän oli esittänyt opinnäytetyön yhteistyö taholle Valovoimaa projektissa. Tolppaisen kiinnostuksesta sain tiedon marraskuussa 2017 hankeen yhteys-henkilöltä. Olin yhteydessä yrittäjänaiseen pikimmiten esihaastatteluajan sopimiseksi. Haastatteluajan valinta tapahtui yrittäjän aikataulua ja toteutuspaikka toiveita kunnioittaen.

Esihaastattelu Tolppaiselle case-videon käsikirjoitusta varten toteutettiin 11.12.2017 opinnäytetyön teoreettisen viitekehyyksen pohjalta tekemäni teemahaastattelunrunгон pohjalta. Haastattelu toteutettiin Hyvinkään fysioterapian toimitiloissa. Paikalle matkasin junalla ja tapaamiseen meni aikaa kaikkienensa puoli päivää. Haastateltavalle kuvasin tarkasti tutkimuksen aiheen, tutkimustavoitteet ja osallistumisen seuraukset. Haastateltava allekirjoitti suostumuskaavakkeen opinnäytetyöhön osallistumisen hyväksymisestä sekä haastattelun nauhoittamisesta. Haastattelun jälkeen kävimme läpi mahdollisia kuvauspaikkoja yrityksen toimitiloissa sekä kuvaukseen liittyviä teknisiä haasteita, kuten äänen kaikumista tiloissa.

Haastattelu nauhoitettiin käsikirjoituksen kirjoittamisen helpottamiseksi. Haastattelu tallenteen pituus oli 52min 12sek, josta muodostui aukikirjoitettua tekstiä 12 sivua Word-

tekstinkäsittelyohjelmalla käyttäen fonttia Times New Romania, fonttikoolla 12 ja rivivälillä 1,5. Puhtaaksi kirjoittamiseen kului kahdeksan työtuntia, jonka jälkeen nauhoitus kuunneltiin uudelleen verraten auki kirjoitettuun tekstiin. Puhtaaksikirjoituksen jälkeen nauhoitustallenne tuhottiin.

Haastattelun pohjalta lähdin muodostamaan kolmivaiheisesti etenevää käsikirjoitusta: synopsis, treatment ja käsikirjoitus. Käsikirjoitusprosessi on vaatinut kykyä kuunnella ja tarkkailla yhteistyötahojen odotuksia ja toiveita samalla, kun on tullut pitää kiinni yrittäjän tuottamasta tarinasta. Synopsiksen merkitys korostui erityisesti yhteisen keskustelun apuvälineenä prosessin useissa vaiheissa.

Vaikka käsikirjoittamisessa on omia normeja ja säädöksiä, on kaikki loppupeleissä ollut kiinni omista valinnoistani kirjoittajana. Treatment sai yhteistyötyöskentelyssä yllättävän vähän huomiota, mutta toimi itselleni sitäkin arvokkaampana työkaluna pysyä ydinajatuksessa kiinni kirjoittaessa.

Teemahaastattelukysymykset loivat käsikirjoituksen ydinviestiin selkeyttä. Päivin valovoimainen persoona loi mahdollisuuden samaistua yrittäjän kasvuntarinaa, niin haastattelutilanteessa kuin lopullista videota katsoessa.

Käsikirjoituksen kirjoittamista helpotti tieto siitä, mistä ja kenestä video tulee kertomaan. Käsikirjoituksessa huomioin videon tuottajalle jätettävät vapaudet kuvakulmien ja leikkausten valinnassa. Käsikirjoituksessa tuli miettiä videon optimaalista pituutta. Alun perin yhteistyöhankkeiden odotus videon pituudesta oli puolituntia. Tammikuussa 2018 palautettu käsikirjoitus oli suunniteltu hankkeen tarkentuneen toiveen mukaisesti 10 minuutin pituiselle videolle.

Käsikirjoituksen kirjoittaminen on vaatinut minulta sitoutumista, eettistä pohdintaa ja ennen kaikkea tahtoa kirjoittaa. Aikataulun mukaisesti tammikuussa 2018 luovutin synopsiksen, treatmentin ja käsikirjoituksen yhteistyötaholle. Hanke teki kilpailutuksen ja tuottaja varmistui touko-kesäkuun vaihteessa. Kesäkuussa pidimme tapaamisen hankkeen yhteyshenkilön kanssa. Sain rakentavaa palautetta sekä toiveita sisällön muokkaamisesta. Palautteen pohjalta nostettiin omistajanvaihdoesteemaa selkeämmin esille täydentävillä kysymyksillä, koska yrittäjä oli myynyt yrityksen toukokuussa 2018. Mahdollinen yrityksen myynti oli jo esihaastattelun aikana harkinnassa.

Yhteistyöhankkeen kautta sain tiedon kesäkuussa 2018 videon kuvaajien välittäneen viestin siitä, että tämän päivän videoiden maksimipituus, jonka ihmiset jaksavat katsoa, on 3-5 min. Sisältöä oli välttämätöntä tiivistää. Rajauksen avulla sain muodostettua selkeän haastattelukysymyskokonaisuuden, jonka avulla työskentelimme kuvaustilanteessa.

Videon työskentelynimiä ovat olleet ”Hyvinvointiyrityksen tarina aloittamisesta luopumiseen” ja ”Yrittäjänainen Soten rinnalla”. Käsikirjoitusta ei enää muokattu ”Yrittäjänainen Soten rinnalla” -vaiheen jälkeen, koska käsikirjoitus pohjautuu joulukuussa 2017 tehtyyn haastatteluun. Viimeisten korjausten jälkeen lähetin käsikirjoituksen yrittäjälle itselleen ja hankkeelle nähtäväksi ennen sen luovuttamista tuottajalle. Opinnäytetyön liitteenä olevaa käsikirjoitusta lukiessa on huomioitava, että vastaukset haastattelun ja videointitilanteen välillä ovat saattaneet muuttua. Aikaa esihaastattelun ja videoinnin välille muodostui melkein yhdeksän kuukautta johtuen videon rahoituksen varmistumisesta ja kilpailutuksesta. Case-videon sai lopullisen nimensä ”Yrittäjänaisen kasvuntarina -Omistajanvaihdoksella soteen” elokuussa 2018.

Videon kuvaukset suoritettiin 24.8.2018 Coronaria Contextia Oy:n Hyvinkään satelliittiyksikössä. Kuvauspäivänä paikala oli videon tuottajan Sons of Lumière Oy:ltä kaksi edustajaa, yrittäjänainen Päivi Tolppainen ja minä, opinnäytetyöntekijä. Vastuullani kuvauksissa oli edustaa hankkeita, toimia haastattelijana videon kuvaustilanteessa, huolehtia kuvauksissa näkyvien henkilöiden kirjallisista kuvausluvista ja toimia videolla esimerkkipotilaana. Kuvauspäivän jälkeen toimitin kuvausluvut arkistoitavaksi hankkeen yhteistyöhenkilölle sekä kommentoin sähköpostikeskustelun välityksellä videon editointia.

”Yrittäjänaisen kasvuntarina – omistajanvaihdoksella soteen” -video julkaistiin hankkeen edustajan toimesta pysyvästi YouTubessa 30.10.2018 alustavasta aikataulusta noin viisi kuukautta poiketen. Kolmen viikon aikana video keräsi yli 250 katselukertaa. Kartoitin videosta saatua palautetta kaksi viikkoa julkaisun jälkeen videossa esiintyvältä yrittäjänaiselta, Coronaria kuntoutuspalvelut Oy:n toimitusjohtajalta, hankkeiden yhteyshenkilöltä ja videon tuottajalta. Palaute oli kaiken kaikkiaan positiivista. Sähköpostikeskustelussamme Tolppainen totesi ”Video on saanut hyvää palautetta ja Coronaria käyttää videota aktiivisesti tehdessään rekrytointeja ” (Tolppainen 2018).

6 Pohdinta

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kuvata Uudenmaalla työskentelevien sote-alan yrittäjänaisien kokemuksia kasvunpolustaan sote-uudistuksen rinnalla, jota tässä luvussa syvennytään pohtimaan opinnäytetyötä ohjaavien kysymysten avulla. Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa näyttöön perustuvaa tietoa yrittäjänaisien kokemuksista kasvunpolusta sote-uudistuksen rinnalla sekä tuottaa käsikirjoitus yrittäjänaisen kasvunpolusta case-videon. Lisäksi tässä luvussa avataan opinnäytetyönprosessin kannalta merkityksellistä eettistä ja luotettavaa työskentelyä, mietitään tulevaisuuden jatkokehittämisehdotuksia ja pysähdytään miettimään opinnäytetyöntekijän oppimisprosessia.

6.1 Tulosten tarkastelu

Opinnäytetyöhön osallistunut yrittäjäryhmä kuvasi hyvin sote-alan yrittäjiä, koska ala on naisvaltaista ja yritykset ovat pieniä. Osallistuneiden yrittäjyys rakentui vankan ammattitaidon pohjaan, joka oli muodostunut koulutuksen ja aiemman työuran kautta ennen yrittäjyyttä. Tätä havaintoa tukee Kovalainen - Österberg-Högsedt (2011) tekemät havainnot yrittäjyyden rakentumisesta vankan ammattitaidon, työidentiteetin ja työetiikan varaan. Haastateltavien keski-ikä oli n.49 vuotta, kun keskimäärin yrittäjät ovat iältään 48-vuotiaita. Tutkimuksissa on osoitettu, että alan yrittäjistä 40% on työskennellyt julkisilla aloilla, kun opinnäytetyöhön osallistuneista yrittäjistä kaikki olivat työskennelleet aiemmin julkisella sektorilla. Yleisesti alan yrittäjistä on havaittu että 40%:lla ei ole yrittäjäkoulutusta. (Haapa-Aho 2014:8; Tevameri 2018:19-20.) Haastatteluun osallistuneiden yrittäjien ammatillisen koulutuksen sisällöstä ei tullut riittävän kattavaa kuvaa, jotta voitaisiin tarkastella koulutuksesta saatua liiketoimintaosaamista. Tässä kohtaa on huomioitava, että osallistujia oli kahdeksan eikä tuloksista voida sen perusteella tehdä yleistyksiä. Opinnäytetyön tuloksia tarkastellaan suuntaa antavina.

Opinnäytetyöhön osallistuneet yrittäjät kokevat kasvunpolkunsaa sote-muutoksen rinnalla haasteellisena oppimisprosessina ja tunteista huolimatta heidän katseensa on suuntautunut tulevaisuuteen. Eteenpäin suuntaamisen strategia: yritystoiminnan ja palveluiden kehittäminen, kouluttautuminen, verkostoituminen ja tiedon ja kokemuksen jakaminen näyttäytyivät tärkeinä.

Keskeisimpänä tuloksena haastatteluissa oli yrittäjien tavoite säilyttää kilpailukykyä moninaisin tavoin muutoksen rinnalla. Kilpailukykyyn säilyttämisen toimet kohdistuvat yrittäjän omaan toimintaan ja osa yritystoiminnan kehittämiseen. Yrittäjien toimintaan keskeisesti vaikuttaa valinnanvapauslain mahdolliset mukanaan tuomat muutokset (Teva-meri 2018:75) Haastattelussa yrittäjien vastaukset sote-uudistuksen varautumisesta ja valmistautumisesta mukailivatkin valinnanvapauslain välillisiä vaikutuksia. Asiakkaan todennäköisimmät hyödyt valinnanvapaudesta perustuvat palveluntuottajien kilpailuun (Maksimainen – Uimonen – Koiste - Saarivuori 2018:52), jonka vuoksi on merkittävää, että yrittäjät varautuvat ja valmistautuvat muutokseen.

Haastateltavat varautuivat ja valmistautuivat sote-uudistukseen muun muassa ammatillisen osaamisen vahvistamisella ja verkostoitumalla. Verkostoituminen ja itse osaamisen jakaminen verkostoissa osoittautui merkittäväksi. Yrittäjät toivat verkostoitumisen etuja esiin usein tavoin. Tätä tulosta tukee (Tehusen 2004) tutkimustulos, jossa onkin huomioitu verkostoitumisen synnyttävän lisäarvoa oman osaamisen vahvistumisen kautta yritykselle. Tulevaisuudessa onkin mielenkiintoista seurata, kuinka merkittäväksi nousee Hartmannin (2012) huomio pienten yritysten nostavan tulevaisuudessa toimintavalmiuksia muodostamalla verkostoyrityksiä.

Haapa-aho (2014) on tuonut esiin, että liikejohtamisen kehittämiseen, yritystoimintaan ja kilpailukykyyn parantamiseen erikoistuvalla koulutuksella on tarve. Haastatteluihin osallistuneet yrittäjät olivat aktiivisesti käyneet koulutuksissa niin tarkkaan kohdennetuissa teema koulutuksissa kuin laajemmin Uudenmaan tilannetta tarkastelevissa koulutuksissa.

Osa haastateltavista nosti esiin, ettei yrittäminen sote-alalla ole helppoa ja siihen liittyy erinäisiä haasteita. Tätä kokemusta tukee Kovalainen - Österberg-Högsedt (2011) kuvaus sote-palveluiden yrittäjänäisten joutuvat tasapainottelemaan taloudellisen kannattavuuden ja tuottamansa palvelun eettisyyden välillä. Haastatteluun osallistuvat yrittäjät nostivat resurssien ja etiikan kohtaamattomuuden sekä pelon ja epävarmuuden ilmapii-riin lisääntyneen. Haastattelutilanteessa oli havaittavissa yrittäjien vastauksista eettistä pohdintaa, miten asiakkaiden neutraalin ohjautumisen palveluihin tapahtuu. Tähän liittyy myös vahva eettinen pohdinta asiakkaan eduista.

Jokaisen yrittäjän kokemus muutoksesta on yksilöllinen ja sitä kuvaakin osan yrittäjistä miettivän miten he voivat vastata tämän hetken palvelukysyntään ja miten jos kysyntä

kasvaa entisestään. Osa yrittäjistä pohti yrittämisen lopettamista vaihtoehtona riippuen uudistuksen laajuudesta ja vaikutuksesta yritystoimintaan. Onkin mielenkiintoista nähdä, toteutuuko lokakuussa 2017 Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen murrosten kynnyksellä ja valtavien mahdollisuuksien äärellä seminaarissa osastopäällikkö Kirsi Varhilan sosiaali- ja terveysministeriö tuoma tieto toteen yksityisentuotannon osuuden kasvusta arviona 330% vuoteen 2024 mennessä. (Elinkeino-, liike- ja ympäristökeskus 2017).

Opinnäytetyön kehittämistehtävänä oli tuottaa käsikirjoitus yrittäjänaisen kasvunpolusta case-videon. Käsikirjoituksen aikataulun venyminen vaikutti muun muassa teemahaastattelujen aloittamisajankohtaan. Käsikirjoituksen tuottaminen videoksi vahvisti kiinnostusta muutoksen yhteydessä työskentelystä, ymmärrystä yrittäjän arjesta sekä kiinnostusta projektityöskentelystä. Itse case-videon käsikirjoittajana rajoitin tekstiä ja sen sisältöä huomioiden asetetut odotukset ja toiveet.

Videolla fysioterapeuttiyrittäjä Päivi Tolppainen kuvaa yrittäjän kasvunpolkua ja omistajanvaihdosprosessia, jonka aikana hän myi Hyvinkään Fysioterapia-yrityksen Coronaria Contextia Oy:lle siirtyen yrittäjästä työntekijäksi, lähiesimieheksi. Mielenkiintoista oli havaita haastatteluun osallistuneiden ja case-videon osallistuneen yrittäjän vastauksista löytyvän yhtäläisyyksiä. Videossa Tolppainen toi esiin omaa pohdintaa ajan loppumisesta kesken, että pysyy sotessa mukana. Haastatteluun osallistuneiden yrittäjän vastauksista nousikin esiin kokemus soten rinnalla työskentelyn haasteellisesta oppimisprosessi sekä heidän keinostaan valmistautua soteen omaa ammatillista osaamista vahvistamalla, tietoa etsimällä. Täten voidaankin todeta videon ja haastattelutulosten tukevan toinen toistaan. Tolppaisen tarina poikkeaa haastatteluun osallistuneista yrittäjistä sillä, että hän päätyi myymään yrityksensä ja on tyytyväinen päätökseen. Videolla hän kuvaa kin ”mulla on mahdollisuus käyttää enemmän aikaa esimiestyöhön ja terapiatyöhön”. Tolppaisella onkin selkeä toive vapautuneen ajan näkyvän henkilöstön viihtyvyytenä ja laadukkaana työnä.

On ollut mielenkiintoista seurata miten kuvaustilanteessa asiat ovat jo muuttuneet suhteessa käsikirjoitukseen sekä miten yrityksen myyminen vaikutti lopputulokseen. Videolle on tallentunut vain yhden ajan tiivistetty yrittäjän kokemus. Videon lopputuloksen kannalta on ollut merkityksellistä Tolppaisen rohkeus puhua asioista sekä luottamussuhde, joka muodostui yrittäjän ja minun, opinnäytetyöntekijän välille. Videolle ei ollut asetettu arviointi mittareita vaan tulevaisuuden käyttö sekä sen nostamat keskustelut kertovan sen kokonaishyödystä enemmän.

6.2 Opinnäytetyön luotettavuuden arviointi

Koska toiminnallisella kehittämistutkimuksella ei ole omaa metodologiaansa tarkastellaan tutkimuksen luotettavuutta laadullisen tutkimuksen luotettavuuskriteerien avulla (Kananen 2012:24). Kokemus opinnäytetyön luotettavuudesta hahmottuu työn lukijalle tekijän tuodessa esiin avoimesti opinnäytetyön heikkoudet ja vahvuudet katso (taulukko 2). (Gray – Grove – Sutherland 2017:477).

Tässä opinnäytetyössä luotettavuutta on arvioitu Cuba ja Lincoln esittämällä kvalitatiivisen tutkimuksen luotettavuuden arviointikriteereillä **uskottavuudella, siirrettävyydellä, riippuvuudella ja vahvistettavuudella**, koska heidän esittämiään luotettavuuden arviointi kriteereitä käytetään edelleen kvalitatiivisissa tutkimusraporteissa arviointien perustana (Kankkunen - Vehviläinen-Julkunen 2013:197). Opinnäytetyön uskottavuutta vahvistaa tulosten avoin ja selkeä kuvaus, josta lukijalle muodostuu ymmärrettävä ja konkreettinen käsitys, miten analyysi on tehty. Luku 4.3 vahvistaa ymmärrystä opinnäytetyön analyysin kulusta, sen heikkouksista ja vahvuuksista (Kankkunen- Vehviläinen-Julkunen 2013:198).

Teemahaastattelurungolle tehtiin esitestausta. Pilotti ryhmä muodostui 10 vuotta sosiaali- ja terveyspalveluiden toimineesta yrittäjänaisesta, hyvinvointiyrittäjästä ja sote-alan kliinisestä asiantuntijasta. Esitestaukset toteutettiin Skypellä, WhatsAppilla ja kolmas osittain puhelimitse ja sähköpostilla. Osallistuminen esitestaukseen perustui vapaaehtoisuuteen. Pilottiryhmään osallistujille lähetettiin sähköpostitse ennalta perehdyttäväksi saattekirje ja teemahaastattelurunko. Haastattelujen aluksi haastateltaville kuvattiin tutkimuksen aihe, tutkimustavoitteet ja osallistumisen seuraukset. Haastattelut nauhoitettiin laadun varmistamiseksi samalla kirjoittaen käsin muistiinpanoja. Esitestaukset olivat keskimäärin 37minuuttia ja 33minuuttia. Täydentävää puhelinhaastattelua ei kelloitettu.

Skypen kanssa oli haasteita, koska internetyhteyden toimivuus oli pätkivä ja äänen laatu vaihteli. Teknisten ongelmien muodostamat häiriöäänät tekivät litteroinnista haastavaa ja epäluotettavaa. WhatsApp puheluna toteutettu haastattelu oli lähes moitteeton. WhatsApp puhelussa puhelimelle sopivan paikan löytäminen tuotti haastateltavalle keskusteluun asettumisen haasteen, josta selvitettiin. Kolmas esitestausta tehtiin osittain sähköpostin ja puhelinkeskustelun välityksellä. Sain esitestaukseen osallistujilta positiivista palautetta selkeistä ja ymmärrettävistä kysymyksistä. Esitestauksen kokemukset loivat vahvistusta

sille, että teen haastattelut fyysisesti paikalle menemällä, jotta läsnäolon tunne vahvistuu haastateltavalle.

Esitestauksien jälkeen tarkastelin haastatteluja, löytyykö tutkimuskysymyksiini vastaus. Esitetestattavien vastauksiin saattoi vaikuttaa haastateltavien kokoaminen verkostoistani sekä yrityksistä ennalta oleva tieto. Yksi kolmesta esitetestattavasta oli hyvinvointialan yrittäjä, jonka toimintaan sote-muutos ei vaikuttanut. Haastattelusta sai paljon arvokasta tietoa yrittäjän kasvunpolusta. Tämä loi vahvistusta sille, että yrittäjänäisten sisäänotto-kriteerit opinnäytetyön ovat oikeat. Haastattelujen jälkeen käytiin avointa keskustelua haastateltavien kokemuksista kysymyksiin liittyen, jonka myötä tuli teemahaastatteluun kysymysten järjestyksen vaihtoa sekä kolmesteeman kokoaminen jo olevista apukysymyksistä. Esitestausten jälkeen nousi tarve lisätä teoriaani yritysten lopettamisen näkökantaa sekä syvällisemmin sosiaali- ja terveystalouden muutoksen rakennetta, jotta pystyn tuloksissa peilaamaan paremmin haastateltavan tuottamaa tekstiä. Valmista teemahaastattelurunkoa käytettiin case-videon käsikirjoituksen tekoon ja laadullisen aineiston keräämiseen.

Tutkimustuloksissa esitetään kaikki merkittävät tulokset ja johtopäätökset, jotka ovat opinnäytetyön kannalta oleellisia. Tulokset eivät ole riippuvaisia opinnäytetyöntekijästä. (Kylmä – Juvakka 2007:129.) Laadullisen tutkimuksen siirrettävyyttä voidaan pitää yleistämisenä, vaikka laadullisessa tutkimuksessa ei tehdä johtopäätöksiä aineiston yleistettävyyden näkökulmasta, vaan kuvataan tulosten siirtoa käytäntöön, toiseen tutkimusympäristöön. Tutkittaessa erillistä tapausta riittävän perusteellisesti, saadaan esille ilmiön merkitykselliset tekijät ja mikä mahdollisesti voisi toistua ylemmän tason tarkastelussa. Siirrettävyyden mahdollistamiseksi on kuvattu huolellisesti tutkimuskontekstin osallistujien valinta ja taustojen selvittämistä sekä aineiston keruun ja analyysin seikkaperäinen kuvaus (Puusniekka - Saaranen-Kauppinen 2016; Kankkunen - Vehviläinen-Julkunen 2013:198.)

Opinnäytetyö prosessissa tehtiin yhteistyötä tekijän, opinnäytetyön ohjaajien ja hankkeen erityisasiantuntijoiden välillä. Tieteellinen työ asettaa tiettyjä vaatimuksia, jotka ovat edesauttaneet prosessin etenemistä. Tässä opinnäytetyössä tekijöitä on yksi, joka luo oman haasteensa vahvistettavuudelle. Opinnäytetyön seminaarit mahdollistivat mentori Pirjo Koskelta ja opinnäytetyöryhmän jäseniltä palautteen saamisen, jolla pystyttiin vahvistamaan ja kyseenalaistamaan näkemyksiä tästä opinnäytetyöstä.

Haastatteluja ja niiden litteroituja tekstejä säilytettiin salasanan alaisena tiedostona tietokoneella ja aineistoa säilytettiin niin kauan, kunnes kaikki raportointi oli valmis. Tutkimusaineisto on ollut kokonaisuudessaan opinnäytetyöntekijän ja ohjaavan opettajan käytössä opinnäytetyönprosessin aikana, jotta analysointi vaiheessa voitiin saada tukea.

Opinnäytetyön haastattelukysymykset pohjautuivat teoriaan ja sain osalta yrittäjänaisista positiivista palautetta kysymysten johdonmukaisesta rakenteesta. Vaikka haastattelijana olin vielä kokematon haastattelutilanteiden luotettavuutta heijastaa opinnäytetyössä yrittäjien avoimet ja yksilölliset vastaukset kysymyksiin. Näen, että henkilökohtaisen yrittäjätaustan puuttuminen mahdollisti avoimemman ja ihmettelevämmän ilmapiirin haastatteluihin. Koin että pystyin kunnioittamaan yrittäjiä juurikin haastattelijana asenteeni avulla.

Opinnäytetyön toistettavuuden kannalta olisi tärkeä tehdä kriittistä pohdintaa kysymysten muotoilun suhteen. Kysymyksellä kuvailisitko asemaasi yrityksessä, olisi voitu mahdollistaa ytimekkäämpi aloitus haastattelulle. Haastatteluissa olisi ollut tärkeää sanoittaa, että en voi käyttää aiemmin saamaansa tietoa yrityksen taustatekijöistä analyysissä. Haastattelutilanteissa ilmeni yrittäjien pysähtyvän miettimään pitemmäksi aikaa yrityksen toimialaluokitus kysymyksen kohdalla. Toistettaessa haastattelua tulisi tämän kysymyksen kohdalla miettiä voisiko sen muotoilulla vaikuttaa vastauksen tuottamiseen helpottavasti. Kysymyksissä olisi voinut olla tarkennuksena, kuinka pitkään toimit sote-alan palkansaajana ennen yrittäjyyttä, koska kysymys kuvaa enemmän työelämä historiaa ei alalla oloa, onneksi vastaajat kuvasivatkin työhistoriaansa oma-aloitteisesti. Digitaalisuuden kysymys sivuaa megatrendien näkymistä Suomen sotessa monella tavoin. Jos tekisin haastattelut uudelleen, muotoilisin digitaalisuuden kysymyksen kohdistaen laajemmin megatrendeihin, jolloin voisi mahdollistuisi laajempi ja avoimempi vastaus.

6.3 Opinnäytetyön eettisyys

Normatiiviseksi etiikaksi luokitellaan yleensä tutkimusetiikka. Tutkimusetiikka vastaa ohjeista ja säännöistä, jota opinnäytetyössäni noudatin. Tutkimuksen eettisyyttä Suomessa turvaa kansainvälisesti hyväksytty tutkimusetiikanohjeistus Helsingin julistus. Pietarinen on luonut kahdeksan eettisen pohdinnan vaatimuslistan, joka koostuu älyllisen kiinnostuksen, tunnollisuuden, rehellisyyden, vaaran eliminoimisen, ihmisarvon kunnioittamisen, sosiaalisen vastuun, ammatinharjoittamisen edistämisen ja kollegiaalisen arvostuksen vastuu vaatimuksista (Kankkunen – Vehviläinen-Julkunen 2013:211.) Pietarisen eettisen pohdinnan listaa mukaillen kuvaan opinnäytetyön eettisyyttä.

Koska olen tehnyt vasta vähän tutkimuksellista työskentelyä, on työhön suhtauduttava kriittisesti. Menetelmän hyödyntämisessä on ollut opettelua ja uuden ymmärrystä. Sisäinen motivaationi opinnäytetyöhön on tukenut kehitymisprosessia. Olen omasta ammatillisen kehittymisen halusta hakeutunut opiskelemaan Metropolian ylempää ammatikorkeakoulututkintoa, jonka koulutuskokonaisuudesta opinnäytetyö on yhden kolmasosan. Motivaatio tutkimustyöskentelyyn on näkynyt ajatuksena jatkuvan kirjoittamisen tärkeydestä, vaikei teksti välttämättä ole lopullista. Kun lähes päivittäisestä kirjoittamisesta muodostui tapa, pientä edistystä on päässyt vähitellen tapahtumaan opinnäytetyön prosessissa ja päämäärä vahvistui selkeämmäksi.

Tuottamani informaatio opinnäytetyössä on niin luotettavaa kuin mahdollista tietotaidoilani on tehdä. Opinnäytetyössä teksti kirjoitettiin ilman suoria lainauksia toisen tekstistä ja lähdeviittauksia käytettiin asianmukaisesti. Asiakirja sisältöihin käytettiin viitatta lähdemerkintöjä ja suorat lainaukset tuotiin esiin (Kankkulainen – Vehviläinen-Julkununen 2013:224). Opinnäytetyön kirjoittamisen aikana sekä lopullinen opinnäytetyö tarkistettiin Turnitin sovelluksella plagioinnin poissulkemiseksi (Turnitin 2017).

Opinnäytetyön aiheen valinnassa tehtiin eettistä pohdintaa, kenen ehdoilla tutkimusaihe valitaan ja miksi tutkimukseen ryhdytään (Tuomi – Sarajärvi 2009:15,129). Naisten yrittäjyyttä on aiemmin tutkittu, mutta kriittistä keskustelua on noussut, miten vähän on paneuduttu asiayhteyksiin ja historiallisiin muuttujiin tutkimusten yhteydessä. Feministisiä näkökulmaa on käytetty selittämään sukupuolistuneita valtarakenteita (Achtenhagen – Tillmar 2013:4-16). Opinnäytetyön aihe on noussut Oona-hankkeen kautta ja täsmentynyt opinnäytetyönprosessin aikana. Opinnäytetyöni paneutuukin tarkastelemaan yrittäjyyttä huomioiden parhaillaan olevat muutokset yhteiskunnassa. Opinnäytetyön nimi kuvaa tutkittavaa aihetta antaen ohjenuoran teoreettisen tietopohjassa käsiteltäviin teemoihin, jotta lukijalle muodostuu ymmärrys tutkittavasta ilmiöstä.

Yrittäjyyttä edistetään ammattikorkeakouluissa ja heidän roolinsa on osa laajempaa yrittäjyyden ekosysteemiä kehittäjän ja verkostoijan roolissa (Kolehmainen – Kilpinen - Komulainen - Williams 2019:2). Korkeakoulujen yrittäjyys suosituksissa on nostettu kolme keskeistä kehittämisaluetta: 1. yrittäjyysasenne- ja valmiudet, 2. uusi yrittäjyys ja 3. uudistuva yrittäjyys (Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Area ry – Suomen yliopistojen rehtorineuvosto UNIFI ry – Suomen yrittäjät ry 2018:3). Tämä opinnäytetyö tukee yrittäjyysasenteen vahvistumista – ja valmiuksia yrittäjyystarinan näkyväksi tuomisella sekä

tiedon saamisella yrittäjien kokemuksesta työskennellä sote-muutoksen rinnalla sekä opinnäytetyö tukee yhden yrityksen jatkuvaa kehittämistä case-videon muodossa.

Opinnäytetyöstä ei ole ollut haittaa osallistujilleen. Osallistuminen perustui vapaaehtoisuuteen ja keskeyttäminen on ollut mahdollista opinnäytetyön kaikissa vaiheissa. Opinnäytetyössä käytetty aineisto on pääosin julkista tietoa. Lukuun ottamatta nauhoitettuja yksilö teemahaastatteluja ja niiden litteroituja tekstejä, joita säilytettiin salasanan alaisena tiedostona tietokoneella ja aineistoa on säilytetty niin kauan, kuin kaikki raportointi on valmis eli kunnes opinnäytetyö on julkaistu Theseus-tietokannassa. Tässä opinnäytetyössä on huomioitu tietoisensuostumuskaavakkeiden säilyttämisessä Euroopan Unionin yhteiset käytännöt tietosuojasta (The EU General Data Protection Regulation n.d).

Tutkittavien anonymiteetin suojamiseksi opinnäytetyössä esiintyvät suorat lainaukset haastatteluista muutettiin tarvittavin osin yleiskieleksi. Tutkimusaineisto on kokonaisuudessaan ollut opinnäytetyöntekijän ja ohjaavan opettajan käytössä tutkimusprosessin aikana, jotta analysointi vaiheessa ohjaus on mahdollistunut.

Tutkittavien sisäänottokriteereillä pyrittiin varmistamaan tutkimuksen tarkoituksenmukaisuus, monipuolisuus ja luotettavuus. Tutkittavien samanlainen kokemusmaailma luo vahvistusta tutkimusilmiöstä opinnäytetyöhön. Näen että tieteen tulee itse itseään uudistaa, jonka vuoksi hyödynsin sosiaalisen median voimaa haastateltavien keräämisessä Facebookissa. Oma-aloitteinen kiinnostuksen osoittaminen sähköpostitse tutkittavaksi heijasti myönteisyyttä opinnäytetyötä kohtaan. Haastateltavat allekirjoittivat opinnäytetyötä koskevan tietoisensuostumuskaavakkeen [liite 4]. Ne voiden kanssa tein puhelinhaastattelun saivat sähköisesti tietoisensuostumuskaavakkeen ja vastasivat kirjallisesti sähköpostilla ja suullisesti vahvistamalla suostumuksensa osallistua haastatteluihin.

Tässä opinnäytetyössä on kunnioitettu anonymiteetin säilymistä. Luotettavuuden kannalta on ollut oleellista haastattelujen kerääminen haastateltaville tutussa ympäristössä, jossa tutkittava ilmiö esiintyy. Haastateltavat tulivat tietoisiksi, että haastattelut nauhoitetaan ja nauhuri oli esillä haastattelujen ajan. Haastateltavien jaksamisesta huolehdittiin, koska haastattelu voi nostattaa tutkittavilla pintaan erilaisia tunteita. Osallistujille tuotiin esiin mahdollisuudesta olla yhteydessä opinnäytetyöntekijään haastattelun päätyttyä.

Olen tiedostanut haastattelutilanteiden haasteellisuuden. Haastattelijana tuli muistaa antaa aikaa vastauksille, kestää hiljaisuutta sekä varata reilusti aikaa teemahaastatteluille, jotta laadukas lopputulos muodostui.

Pohdin opinnäytetyötä aloittaessa oman positioni vaikutuksia tuloksiin. Olen kotoisin Etelä-Pohjanmaalta, jossa on vahva yrittäjyyskulttuuri. Vaikka en ole toiminut yrittäjänä, on yrittäjähenkisyys havaittavissa itsessäni. Maakunnittain katsottaessa työssäkäyvän väestön tilastoja on yrittäjiä Etelä-Pohjanmaalla eniten (15,6%), kun taas yrittäjien osuus Uudellamaalla on matalin (8,5%) (Suomen virallinen tilasto työssäkäynti 2015). Huomasin pohtivani millainen vaikutus haastatteluissa voi olla sillä, jos kuulenkin yrittäjä tuottavan toiminnassa omia arvojani ja etiikkaani vastaista työskentelyä. Tavoitteenani tutkimustuloksessa oli, että pystyn tietoisesti tiedostamaan analysointi vaiheessa omat ajatukseni ja toteamaan itselleni, että nämä ovat vain omia ajatuksiani, eikä haastateltavan tuotoksia ja tietoisesti keskittymään haastatteluun. Itsetietoisuuden lisääntymisellä koen olevan vaikutusta tutkimuksen laatuun ja todenmukaisuuteen. Koen että tästä pohdinnasta oli merkittävää hyötyä prosessissa.

6.4 Opinnäytetyön hyödyntäminen

Opiskelijalle konferenssit ja seminaarit ovat hyviä muotoja esitellä omaa työtään (Tuomi – Sarajärvi 2009:164). Tämän opinnäytetyön tekemisen prosessia kuvaava video esitettiin 9.11.2018 Helsingissä Metropolian ammattikorkeakoulun järjestämän Uudistuva sosiaali- ja terveysala -seminaarissa, jonka teemana oli arvot ja eettinen vastuu. Video tavoitti seminaarissa yli 200 ihmistä. Seminaari päivänä olin taukojen aikana henkilökohtaisesti kertomassa osallistujille opinnäytetyöstäni Metropolian promootio-osastolla. Päivän tavoitteena oli herättää kiinnostusta opinnäytetyön aihetta kohtaan, sekä nostattaa Metropolian tunnettavuutta. Annoin kirjallisen luvan videon pysyvään julkaisuun Metropolian ylläpitämälle YouTube-kanavalle.

Kutsuttuna kävin esittelemässä opinnäytetyötä 21.11.2018 Helsingissä Metropolian valmistuville kättilöopiskelijoille. Opinnäytetyö oli tiivistetty puolentoistatunnin Power Point -esitykseksi, johon sisältyi Yrittäjänaisen kasvuntarina videon esitys sekä ryhmää aktivoivia kysymyksiä Menti-aplikaatiolla. Esityksen tavoitteena oli herättää kiinnostusta opinnäytetyötä ja sote-alan yrittäjyyttä kohtaan. Esityksen aikana opiskelijoiden esittämät kysymykset heijastivat tavoitteiden toteutuneen.

Oona -osaamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille ja Hyvinvointi yritykset kiertoon hankkeet ovat saaneet opinnäytetyöstä tietoa ja videon täydentämään koulutusmateriaaliaan. Hankkeet tulevat hyödyntävät opinnäytetyötä loppuraportoinnissaan. Yrittäjänaisen kasvuntarina -Omistajanvaihdoksella soteen videosta on ollut hyötyä monipuolisesti eritahoille monikäyttöisen julkaisualustansa vuoksi.

Suomen hallitus erosi keväällä 2019. Se keskeytti sote-uudistuksen ja maakuntaudistuksen käsittelyn. (Valtioneuvosto 2019.) Tämän opinnäytetyön tuloksia voidaan hyödyntää tulevaisuuden päätöksien suunnittelussa ja yrittäjien kokemuksen näkyväksi tuomisessa.

Valmis opinnäytetyö julkaistaan Theseus-tietokannassa, jonka jälkeen opinnäytetyötä on mahdollista hyödyntää kaikkien teemasta kiinnostuneiden. Suostumuksensa antaneille opinnäytetyöhön osallistuneille yrittäjänaisille lähetetään lehdistötiedote opinnäytetyöstä, joka lisää opinnäytetyön hyödynnettävyyttä. Opinnäytetyö on herättänyt keskustelua ja olen saanut puhuja kutsuja, joissa mielelläni kerron opinnäytetyön tuloksista.

6.5 Opinnäytetyön kehittämis- ja jatkotutkimusehdotukset

Opinnäytetyön tulokset nostavat esiin yrittäjänaisen haasteita, jotka auttavat uusia yrittäjiä valmistautumaan paremmin tulevaan. Olisi mielenkiintoista tutkia muovaantuuko sosiaali- ja terveysalojen yrittäjyysmalli sotemuutoksen myötä yhä enemmän verkostomaisemmaksi ja yhteisöllisemmäksi. Jatkotutkimuksessa olisi hyvä pohtia löytyykö käytännön tuomiin muutoksiin ratkaisut, niin että yrittäjyys on edelleen mielekästä, säilytetään yksinyrittäjyden vapaus ja alan houkuttelevuus.

Kohderyhmän tarkemmalla rajauksella olisi voinut olla monin tavoin vaikutusta opinnäytetyöhön. Opinnäytetyöhön osallistuneet yrittäjät toimivat eri sosiaali- ja terveysalan toimialalla, joka toi vastauksiin rikkautta. Tulosten hyödynnettävyyttä ja osallistujien aktiivisuutta olisi mahdollisesti lisännyt tarkemmin kohdennettu yritys-koon ja toimialan mukainen rajaus. Tutkimuksen kohderyhmän kokoamista helpottaa varmasti tulevaisuudessa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien rekisteri, Soteri, joka on tulossa kaikille nähtäväksi (Huovinen 2018).

Suomen terveydenhuolto on eniten työllistävä toimiala, jonka vuoksi (Yrittäjät 2016). olisi kiinnostavaa saada lisää tietoa alueellisesti mitkä asiat vaikuttavat eri kokoisten sote-

alan yritysten määrien lisääntymiseen ja vähenemiseen. Sekä miten pienistä työluokista houkutellaan alan yrittäjiksi. Opinnäytetyön haastatteluhetkellä tarkasteltiin yrittäjänaisen sen hetkistä subjektiivista kokemusta omasta kasvunpolustaan sote-uudistuksen rinnalla. Yrittäjänaisen kokemukset voivat poiketa jo lyhyenkin ajan sisällä haastattelu hetkestä. Tästä syystä olisi mielenkiintoista seurata yrittäjien kokemuksia työskennellä muuttuvalla työkentällä.

6.6 Opinnäytetyö oppimisprosessina

Opinnäytetyö oli itselleni oppimisprosessi. Pienet välitavoitteet matkan varrella loivat asioita, joita kohden mennä sekä sinnikkyyttä ja rytmiä työskentelyyn. Kuvaan taulukossa 2. SWOT-analyysin muodossa tavoitteiden saavuttamista edistäviä ja haastavia tekijöitä henkilökohtaisesta näkökulmastani. Iso oivallus työskentelyn helpottumiselle oli ymmärrys sitä kohtaan, että yhtä arvokasta opinnäytetyön työskentelyä on se, että tutkin taustatietoja kuin se, että kirjoitan sanaakaan itse työhön. Prosessin aikana olen oppinut niin työelämässä vaadittavia viestinnän taitoja, projektin hallintaa kuin armollisuutta itseäni kohtaan.

Taulukko 2. SWOT-analyysi opinnäytetyön tavoitteiden saavuttamista edistävästä ja haastavista tekijöistä.

<p>VAHVUUDET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oma motivaatio • Oppimisen ilo • Rohkeus kokeilla • Uteliaisuus aihetta kohtaan • Kyky kyseenalaistaa 	<p>HEIKKOUEDET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opinnäytetyöntekijänä kokemattomuus tutkimustyöskentelystä • Vähäinen ennakkotieto aiheesta • Aikataulun tiukkuus
<p>MAHDOLLISUUDET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koulun ja yrittäjien kannustava ilmapiiri aiheeseen • Metropolian opinnot tukivat kaikissa vaiheissa opinnäytetyön prosessia • Kyky pyytää apua ja ohjausta, kun en osaa esim. tiedonhaussa hyödynsin kirjaston asiantuntijapalveluja 	<p>UHAT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haastateltavien kiinnostuksen herättäminen • Opinnäytetyön tekijästä riippumattomien aikataulujen vaikutus asioiden etenemiseen • Aiheen rajaamisesta huolimatta työskentelykentän paisuminen esim. kuvauksiin osallistuminen.

<ul style="list-style-type: none">• Opinnäytetyöntekijänä käytin vahvuuksieni ja heikkouksieni hyödyntämisessä parhaalla mahdollisella tavalla erilaisia luovia ratkaisuja käyttäen kuten YouTubea haastateltavien hankinnassa	<ul style="list-style-type: none">• Sote-uudistuksen jatkuva eteneminen on haastanut opinnäytetyönprosessin edetessä yrittäjien tilanteen hahmottamisessa ja sen kautta teorian tiedon kriittisessä arvioinnissa
--	--

Tämä opinnäytetyö on henkilökohtaisesti suurin kirjallinen tehtäväni, jonka olen tehnyt. Kiitokset kaikille, jotka olette auttaneet, tukeneet, kannustaneet ja kuunnelleet opinnäytetyön prosessin eri vaiheissa. Erityiskiitos opinnäytetyöhön osallistuneille yrittäjille.

Lähteet

Aaltonen Jouko 2011. Seikkailu todellisuuteen. Dokumenttielokuvan tekijän opas. 1. painos. Helsinki: Like.

Abbasian, Saied – Yazdanfar, Darush 2015. Gender and the use of external business advice: a Swedish study. International Journal of Gender and Entrepreneurship. Vol7 no.1 105-124. Löytyy myös sähköisesti <<https://search-proquest-com.ezproxy.metropolia.fi/docview/1658382091/fulltextPDF/F4B5B04E3A944115PQ/1?accountid=11363>>. Luettu 19.12.2017

Achtenhagen, Leona - Tillmar, Malin 2013, Studies on women's entrepreneurship from Nordic countries and beyond. International Journal of Gender and Entrepreneurship. vol. 5, no. 1. (4-16). Saatavilla myös verkkossa <<http://www.emeraldinsight.com/doi/bs/10.1108/17566261311305184?journalCode=ijge>>. Luettu 23.12.2017

Ahonen – Tähtinen – Vuorio 2015. Potilaan valinnanvapaus, Ruotsin malli ja Suomen sote-uudistus. Markkinoiden toimivuuden ja taloudellisten vaikutusten näkökulma. Kulltajaviraston selvityksiä 6/2015. Verkkodokumentti <<https://www.kkv.fi/globalassets/kkv-suomi/julkaisut/selvitykset/2015/kkv-selvityksia-6-2015-potilaan-valinnanvapaus-ruotsin-malli-ja-suomen-sote-uudistus.pdf>>. Luettu 3.1.2018.

Alkio, Mikko 2011. Terveiden kustannuksella – Miksi terveydenhuoltojärjestelmää on uudistettava?. Helsinki: Werner Söderström Oy.

Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Area ry – Suomen yliopistojen rehtorineuvosto UNIFI ry – Suomen yrittäjät ry 2018. Korkeakoulujen yrittäjyysuositukset. Verkkodokumentti <<http://www.arene.fi/wp-content/uploads/Raportit/2018/Yritt%C3%A4jyysuositukset/Yritt%C3%A4jyysuositukset%20korkeakouluille%202018.pdf>>. Luettu 28.4.2019

Bowman Matt 2017. Video Marketing: The Future of Content Marketing. 1-2. Forbes Agency Council. Verkkodokumentti <<https://www.forbes.com/sites/forbesagencycouncil/2017/02/03/video-marketing-the-future-of-content-marketing/#9c87acc6b535>>. Luettu 5.12.2017.

Female entrepreneurs n.d. Euroopan komissio. Verkkodokumentti <https://ec.europa.eu/growth/smes/promoting-entrepreneurship/we-work-for/women_fi>. Luettu 27.11.2017

Eriksson, Päivi - Katila, Saija - Niskanen, Mervi 2009. Gender and sources of finance in Finnish SMEs: a contextual view. International Journal of Gender and Entrepreneurship, vol. 1, no. 3, pp. 176-191. Saatavana myös sähköisesti <<https://search-proquest-com.ezproxy.metropolia.fi/docview/609092342/fulltextPDF/141DFA9329B54ACFPQ/1?accountid=11363>>.

Elinkeino-, liike- ja ympäristökeskus 2017. Sosiaali- ja terveystaloudelliset Suurten muutosten kynnyksellä ja valtaviin mahdollisuuksiin äärellä. Video julkaisu 16.11.2017. <<https://tem.videosync.fi/sote-murrosten-kynnyksella?seek=3622>>.

Euroopan sosiaalirahaston (ESR) rahoittaman hankkeen kuvaus. Euroopan unioni. Verkkodokumentti. <<https://www.eura2014.fi/rrtiepa/projekti.php?projekti-koodi=S20771>>. Luettu 26.9.2017.

The EU General Data Protection Regulation n.d. Verkkodokumentti <<https://eugdpr.org/>>. Luettu 28.4.2019

Gray, Jenifer R. – Grove, Susan K. – Sutherland, Suzanne 2017. The Practice of nursing research. Appraisal, synthesis, and generation of evidence. Eighth edition. Elsevier. Missouri.

Haapa-Aho, Marja 2014. Hyvinvointialan yrittäjyys. Näkemyksiä hyvinvointialan yrittäjyyden tulevaisuudesta. Selvitys. Verkkodokumentti <<http://hyrrat.metropolia.fi/wp-content/uploads/2014/10/Hyvinvointialan-yritt%C3%A4jyys.-N%C3%A4kemyksi%C3%A4-hyvinvointialan-yritt%C3%A4jyyden-tulevaisuudesta..pdf>>. Luettu 8.1.2018.

Halla, Klaus – Staff, Mikko 2014. Strategian ja hallitusohjelman toimeenpanosuunnitelma 2012-2015. Helsinki: Sosiaali- ja terveysministeriö. Saatavilla <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/70349/URN_ISBN_978-952-00-3495-5.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Luettu 19.1.2018.

Hallituksenesitysluonnos laiksi valinnanvapaudesta sosiaali- ja terveydenhuollossa, yleisperustelut 2017. Valtioneuvosto. Verkkodokumentti <<http://alueuudistus.fi/documents/1477425/5552878/04+HEluonnos+laiksi+asiakkaan+valinnanvapaudesta+sosiaali-+ja+terveydenhuollossa%2C+yleisperustelut%2C+3.11.2017.pdf/ec0917d2-a4f3-4dc0-88cd-3a1ddaec5376>>. Luettu 17.11.2017.

Hankehakemus 2.6.2017. Oona - osaamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille. Euroopan unioni. Euroopan sosiaalirahasto. Tekijällä hallussa.

Hankesuunnitelma 22.6.2016. Hyvinvointi yritykset kiertoon. Euroopan unioni. Euroopan aluekehitysrachasto. Tekijällä hallussa.

Hartman, Sanna 2012. Toimialaraportti. Sosiaalipalvelut. Näkemyksiä menestyksestä. TEM. Verkkodokumentti <<https://docplayer.fi/4447786-Nakemyksesta-menestysta.html>> Luettu 15.2.2018

Heinonen, Jarna – Hytti, Ulla – Kaarnasaari, Anne – Kalionpää, Pekka – Kämäräinen, Vesa – Lindberg, Jukka – Niemelä, Pyry – Nikoskinen, Tuomas – Pakarinen, Jaana – Ray, Kaija – Renko, Maija – Savela, Kati 2017. Vammaisten henkilöiden yrittäjyys ja sen tuki. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkintatoiminta. Verkkodokumentti <http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/160231/Vammaisten_henkil%C3%B6iden_yritt%C3%A4jyys_ja.pdf?sequence=1&isAllowed=y>Luettu 4.11.2017

Hietapakka, Laura - Whellams, Anne - Junnila, Maija-Liisa 2016. Yksityisten terveys- ja vanhuspalvelujen tuottajien kokemuksia valinnanvapaudesta. s. 181–199. Teoksessa: Junnila, Maija-Liisa - Hietapakka, Laura - Whellams, Anne. (toim.) 2016. Hallintoalmaisesta aktiiviseksi valitsijaksi. Valinnanvapauden muotoutuminen sote-palveluissa. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, raportti 2016. Verkkodokumentti <http://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/130823/RAP2016_011verkko.pdf?sequence=3&isAllowed=y>. Luettu 7.12.2017.

Huovinen, Petri 2018. Kaikki sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajat samaan rekisteriin vuonna 2019. Valvira. Verkkajulkaisu <<https://www.valvira.fi/-/kaikki-sosiaali-ja-terveydenhuollon-palveluntuottajat-samaan-rekisteriin-vuonna-2019>>. Luettu 24.4.2019

Isola, Arja – Juvakka, Taru - Kylmä, Jari – Laukkanen, Eila – Nikkonen, Merja - Rissanen, Marja-Liisa 2008. Aineistolähtöisellä sisällönanalyysillä tietoa hoitotyön kehittämiseen. Tutkiva Hoitotyö Vol 6. (2) 23-28.

Jamk n.d. Tutkimuksellinen kehittämishanke. Verkkodokumentti <<https://oppimateriaalit.jamk.fi/yamk-kasikirja/tyoelaman-tutkiva-kehittamistoiminta/projektityo-vs-ns-toiminnallinen-tutkimuksellinen-kehittamishanke-opinnaytetyo/>>. Luettu 9.12.2017.

Kainlauri, Anne 2007. Ideasta hyvinvointialan yrittäjäksi. Helsinki: Wsoypro OY.

Kananen, Jorma 2012. Kehittämistutkimus opinnäytetyönä. Kehittämistutkimuksen kirjoittamisen käytännön opas. Taito & paino. Jyväskylä.

Kananen, Jorma 2014. Laadullinen tutkimus opinnäytetyönä. Miten kirjoitan kvalitatiivisen opinnäytetyön vaihe vaiheelta. Taito ja paino. Suomen yliopistopaino Oy –Juvenes Print. Jyväskylä.

Kankkunen, Päivi – Vehviläinen-Julkunen, Katri 2013. Tutkimus hoitotieteessä. Kolmas painos. Sanoma pro Oy. Helsinki.

Kauppa- ja elinkeinoministeriö 2005. Naisyrittäjyys. Nykytilanne ja toimenpide ehdotuksia. Verkkodokumentti <[http://ktm.elinar.fi/ktm_jur/ktmjur.nsf/all/FC484F6F81456453C2256FFC0028F85C/\\$file/jul11elo_2005.pdf](http://ktm.elinar.fi/ktm_jur/ktmjur.nsf/all/FC484F6F81456453C2256FFC0028F85C/$file/jul11elo_2005.pdf)>. Luettu 13.3.2018.

Kolehmainen, Sirkka-Liisa - Kilpinen, Taina – Komulainen, Marjatta – Williams, Päivi 2019. Yhdessä yrittäjämäiseen ekosysteemiin 3AMK:ssa. Verkkodokumentti <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/160302/Kolehmainen_Kilpinen_Komulainen_Williams.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Luettu 28.4.2019

Kosterelioglu, Ilker 2016. Student views on learning environments enriched dy video clip. Universal Journal of Educational Research 4(2): 359-369. Saatavana myös sähköisesti <https://eric.ed.gov/?q=+learning+forms+AND+video&ft=on&ff1=dtySince_2009&id=EJ1089708> Luettu 8.12.2017

Kovalainen – Österberg, Johanna 2006. Julkisen sektorin toimijasta yrittäjäksi. Verkkajulkaisu <https://www.utupub.fi/bitstream/handle/10024/113649/Ae3_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Luettu 10.11.2017

Kovalainen, Anne – Österberg-Högstedt, Johanna 2011. Entrepreneurship within social and health care - a question of identity, gender and profession. Washington: International Council for Small Business (ICSB) 1-18. Verkkodokumentti <<https://search-proquest-com.ezproxy.metropolia.fi/docview/922565912/fulltext/60958A73EB194F81PQ/1?accountid=11363>>. Luettu 28.10.2017

Kylmä, Jari – Juvakka, Taru 2007. Laadullinen terveystutkimus. Edita. Helsinki.

Kyngäs, Helvi – Vanhanen, Liisa 1999. Sisällönanalyysi. Hoitotiede. vol 11. (3-12).

Laine, Anne – Ruishalme, Outi – Salervo, Pirjo – Sivén, Tuula – välimäki, Päivi 2012. Opi ja ohjaa sosiaali- ja terveysalalla. 9.-10 painos. Helsinki: Sanoma Pro Oy.

Laki kunta- ja palvelurakennemuutoksesta 169/2007. <<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070169>>. Luettu 18.1.2018

Luotonen, Niilo 2017. valinnanvapaus asukkaan ehdoilla – Suomen edellytykset Ruotsin kokemusten ja kansainvälisen tutkimuksen valossa. Tutkimusraportti Hanken Centre for Corporate Governance. Verkkodokumentti < https://media.sitra.fi/2017/11/23170117/Valinnanvapaus_asukkaan_ehdoilla.pdf>. Luettu 2.2.2018.

Lähteenmäki, Satu 1995. Mitä kuuluu- Kuka käskee?: Yksilöllinen urakäyttäytyminen ja sitä ohjaavat tekijät suomalaisessa liiketoimintaympäristössä vaihemallin mukainen tarkastelu. Turun yliopisto. Turun kauppakorkeakoulun julkaisuja sarja A-1. Turku Turun yliopistonkauppakorkeakoulu.

Mattila, Yrjö 2011. Suuria käännekohtia vai tasaista kehitystä? Tutkimus Suomen terveydenhuollon suuntaviivoista. Sosiaali- ja terveysturvan tutkimuksia 116, Kelan tutkimusosasto. Tampere: Juves Print, Tampereen yliopistopaino. Saatavana myös: <<https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/26343/Tutkimuksia116.pdf?sequence=1>>. Luettu 18.1.2017

Maksimainen, Anne – Uimonen, Tommi – Koiste, Ville – Saarivuori, Lauri 2017. Pienten ja keskisuurten yritysten liiketoimintaedellytykset sosiaali- ja terveysalalla. TEM raportteja 8/2018. Verkkojulkaisu <http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/160732/TEMrap_8_2018_verkkojulkaisu.pdf>. Luettu 29.9.2018

Merenheimo, Petra 2016. Väitöskirja. Naisten markkinat. Hoivan markkinaehtoistuminen institutionaalisen yrittäjyyden näkökulmasta. Verkkodokumentti. <https://lauda.ulapland.fi/bitstream/handle/10024/62638/Merenheimo_Petra_ActaE_208_pdfA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>. Luettu 7.10.2017

Möttönen, Tuomas 2017. Jyväskylä. Kasvun tekijät: Suomen teollistumin ajan perustajayrittäjistä 1870-1990. Verkkodokumentti < <https://finna.fi/Record/jykdok.1695047>>. Luettu 3.11.2017

Nuutinen, Matti 2017. Sote-uudistus haastaa hoitoketjut. Duodecim lehti 13:1283-1290. Verkkodokumentti <<http://duodecimlehti.fi.ezproxy.metropolia.fi/api/pdf/duo13795>>. Luettu 23.2.2018.

Ojasalo, Katri - Moilanen, Teemu - Ritalahti, Jarmo. 2015. Kehittämistyön menetelmät. Helsinki. SANOMApr.

Pk-toimialabarometri: syksy 2017. työ- ja elinkeinoministeriö. Verkkodokumentti < http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/160300/Toimialaraportti_Sosiaali-%20ja%20terveyspalvelut_Syksy_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Luettu 17.2.2018

Puusniekka, Anna - Saaranen-Kauppinen, Anita 2006. KvaliMOTV - Menetelmäopetuksen tietovaranto. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto. Verkkodokumentti <<http://www.fsd.uta.fi/menetelmaopetus/kvali/viittausohje.html>> Luettu 13.11.2017

Rannisto, Pasi-Heikki – Tienhaara, Piia. Sote-palvelut markkinoilla: Tavoite, toiveita ja ristiriitoja. Tampere. Tekes. Verkkójulkaisu <http://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/100268/Sote-palvelut_markkinoilla_OA.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.

Robinson, Sherry – Stubberud. Hans Anton 2009. Sources of advice in entrepreneurship: gender differences in business owners' social networks. International Journal of Entrepreneurship, vol. 13, pp. 83-101. Saatavana myös verkkodokumenttina <<https://search-proquest-com.ezproxy.metropo-lia.fi/docview/214048188/A6ECE5FAD3104CE8PQ/1?accountid=11363>>.

Sosiaali- ja terveysministeriö 2014. Sosiaali- ja terveysministeriön toimintasuunnitelma vuodelle 2015. Muistio. Helsinki. Saatavilla myös <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/70332/URN_ISBN_978-952-00-3557-0.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Luettu 19.1.2018.

Sosiaali- ja terveysministeriö 2017. Valinnanvapauslain luonnos on valmis 19.10.2017. Tiedote. Verkkodokumentti <http://stm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/valinnanvapauslain-luonnos-on-valmis> Luettu 3.11.2017

Sosiaali- ja terveysministeriö. Yksityiset sosiaali- ja terveystalot n.d. Verkkodokumentti. <<http://stm.fi/yksityiset-sotepalvelut>> Luettu 26.10.2017

Sundstedt, Kjell 2009. Kirjoita elokuvaksi. 1. painos. Saarijärvi: Kansanvalistusseura.

Suomen perustuslaki 731/1999. Verkkodokumentti <<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990731?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=perustuslaki#L2P19>>. Luettu 13.4.2019

Suomen virallinen tilasto (SVT): Aloittaneet ja lopettaneet yritykset 2017. Tilastokeskus. Verkkodokumentti <<http://www.stat.fi/til/aly/index.html>>. Luettu 2.11.2017

Suomen virallinen tilasto (SVT): Työssäkäynti 2015. Verkkodokumentti <http://www.stat.fi/til/tyokay/2014/03/tyokay_2014_03_2015-12-11_tie_001_fi.html>. Luettu 6.11.2017

Suomen virallinen tilasto (SVT): Yritysrekisterin vuositilasto 2012. 2013. Tilastokeskus. Verkkodokumentti <http://www.stat.fi/til/syr/2012/syr_2012_2013-11-28_fi.pdf>. Luettu 17.11.2017

Tenhunen, Lauri 2004. Yrittäminen sosiaali- ja terveysalalla. 3. painos. Järvenpää: Yrittäjäseura OY

Tevameri, Terhi 2017. TEM toimialaraportti 4/2017. Verkkodokumentti <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/160301/Terveys%20ja%20sosiaalipalvelut.Valmis_toimialaraporttisote.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Luettu 17.2.2018.

Tevameri, Terhi. Syksyn 2017 toimialojen näkymät: Sosiaali- ja terveystalot 2017. Työ- ja elinkeinoministeriö. Verkkodokumentti. <<http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/80725>>. Luettu 5.10.2017

Tevameri, Terhi. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja 38/2018. Toimialaraportit. Sosiaali- ja terveystalot alan yritykset – epävarmoista tulevaisuuden näkymistä hyvinvoinnin kasvuun?. Verkkodokumentti. <http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161154/TEMjul_38_2018_Sote.pdf>. Luettu 12.12.2018.

Tilastokeskus n.d. Toimialaluokitus 2008. Verkkodokumentti <http://www.tilastokeskus.fi/meta/luokitukset/toimiala/001-2008/q.html>. Luettu 10.12. 2017

Tilastokeskus n.d. Käsitteet – Yrittäjä. Verkkodokumentti < <https://www.tilastokeskus.fi/meta/kas/yritlkm.html#tab1>>. Luettu 1.11.2017.

Tilastokeskus Toimipaikat toimialoittain ja maakunnittain 2013-2016. Verkkodokumentti. <http://pxnet2.stat.fi/PXWeb/pxweb/fi/StatFin/StatFin__yri__alyr/statfin_alyr_pxt_002.px/table/tableViewLayout1/?rxid=be9c01a0-7e8d-4d08-98fe-8c8a72c570fe>. Luettu 1.1.2018

Tilastokeskuksen PX-Web-tietokannat n.d. Verkkodokumentti < http://pxnet2.stat.fi/PXWeb/pxweb/fi/Toimipaikkalaskuri/Toimipaikkalaskuri__Toimipaikkalaskuri/tmp_lkm_kunta.px/table/tableViewLayout1/?rxid=f74c48c7-2c33-45b0-88b3-959afb8ef79a>. Luettu 2.11.2017

Tilastokeskuksen PX-Web-Tietokannat n.d Yritykset toimialoittain muuttujina Toimiala. Verkkodokumentti. < http://pxnet2.stat.fi/PXWeb/pxweb/fi/StatFin/StatFin__yri__yrty/statfin_yrty_pxt_002.px/table/tableViewLayout2/?rxid=9f02917b-6d7d-4c92-930c-b6572da80d8b>. Luettu 15.1.2018

Tilastokeskus 2015. Verkkodokumentti. Yrittäjistä joka neljäs yli 54-vuotias. <http://www.stat.fi/til/tyokay/2014/03/tyokay_2014_03_2015-12-11_tie_001_fi.html>. Luettu 7.10.2017.

Tolppainen, Päivi 2018. Sähköpostikeskustelu videon palautteesta. Tekijän hallussa.

Turnitin 2017. Verkkodokumentti. < <http://www.turnitin.com/>> Luettu 14.11.2017

Työ- ja elinkeinoministeriö 2017. Opas sosiaalisesti vastuullisiin julkisiin hankintoihin. Verkkodokumentti <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/80010/3_2017_Opas_Sosiaalisesti_vastuulliset_hankinnat_31052017_WEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.Luettu 18.11.2017

Työ, talous ja tasa-arvo 2013. Tilastokeskus. Toimittanut Pietiläinen, Marjut. Helsinki. Verkkodokumentti < http://www.stat.fi/tup/julkaisut/tiedostot/julkaisuluettelo/tytata_201300_2013_10369_net.pdf>. Luettu 1.11.2017

Valli-Lintu, Auli – Palonen, Katja – Nyholm, Inga 2017. Valtiovarainministeriön julkaisu 11a/2017. Valtiovarainministeriö. Helsinki. Verkkodokumentti <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/79242/Raportin%20taittoversio_06022017_fi-final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.Luettu 19.1.2018

Valtioneuvosto 2007. Pääministeri Matti Vanhasen II hallituksen ohjelma 19.4.2007. Helsinki: Edita Prima Oy. Saatavana verkossa < <http://valtioneuvosto.fi/documents/10184/368562/hallitusohjelma-vanhanen-II/2a27514c-b939-4bb6-9167-ce886c358dff>>.Luettu 18.1.2018

Valtioneuvosto 2017. Mitä sote-uudistus tarkoittaa? Sote- ja maakuntauudistuksen diaesitys 29.12.2017. Saatavana verkkodokumenttina < <http://alueuudistus.fi/diaesitykset>>. Luettu 8.1.2018

Valtioneuvosto 2019. Sipilän hallituksen maakunta- sote-uudistus ajetaan hallitusti alas – tehtyä työtä voidaan hyödyntää. Tiedote. Verkkajulkaisu < https://valtioneuvosto.fi/artikkeli/-/asset_publisher/10623/sipilan-hallituksen-maakunta-ja-sote-uudistus-ajetaan-hallitusti-alas-tehtya-tyota-voidaan-hyodyntaa>. Luettu 18.4.2019

Vilka, Hanna 2015. Tutki ja kehitä. Jyväskylä: Ps kustannus. 4 painos.

Väyrynen, Riikka 2011. Yksityiset sosiaalipalvelut 2010. Terveyden ja hyvinvoinninlaitos (THL). Verkkodokumentti. < <http://urn.fi/URN:NBN:fi-fe201205085520>> Luettu 25.10.2017

YTJ n.d. Y-tunnus. Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä. Verkkodokumentti < <https://www.ytj.fi/index/y-tunnus.html>>. Luettu 18.8.2018.

Yrittäjät 2016. Sote- palvelut työllistävät eniten, teollisuudesta lähti neljännes. Verkkajulkaisu <<https://www.yrittajat.fi/uutiset/542272-sote-palvelut-tyollistavat-eniten-teollisuudesta-lahti-neljannes>>. Luettu 14.11.2017

Yrittäjät 2015. Opiskelijasta yrittäjäksi. Verkkodokumentti <https://www.yrittajat.fi/sites/default/files/opiskelijasta_yrittajaksi.pdf>. Luettu 17.10.2017

Österberg-Högstedt, Johanna 2009. Yrittäjänä ammatissaan sosiaali- ja terveysalalla – Yrittäjyyden muotoutuminen kuntatoimijoiden ja yrittäjien näkökulmasta. Turun kauppa- korkeakoulu. Verkkodokumentti <https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/97321/Ae3_2009_%C3%96sterberg_H%C3%B6gstedt.pdf?sequence=2&isAllowed=y>. Luettu 30.10.2017

Whellams, Anne 2016. Valinnanvapaus Englannin sosiaali- ja terveydenhuollossa. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. Helsinki. Verkkodokumentti. <https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/129795/URN_ISBN_978-952-302-605-6.pdf?sequence=1>. Luettu 31.11.2017.

Kuvaus alkuvaiheen lähdehauista

Suomenkielinen hakusana	Englanninkielinen hakusana
Hoivayritys	Care company
Yksityiset sosiaalipalvelut	
Yksityiset terveystalvelut	
Terveydenhoito	Healthcare
Yrittäjä	Entrepreneur
Yrittäjyys	Entrepreneurship
Nainen	Women
Naisyrittäjä	women entrepreneurs
Yrittäjänainen	
Elinkeinovapaus	
Yrityskatsaus	
Sote-uudistus	
Sosiaali- ja terveystalveluiden uudistus	
Terveystalveluidenuudistus	Health care reform
Hankintalaki	
Vertaisoppiminen	Peer learning
Vertaistuki	Peer support
Hallitusohjelma	

Tietokanta	Hakusanat, rajaus	Osumat	Luettu otsikotiasolla	Luettu kokonaan	Poiminnat
VALTO	Hankintalaki 2017	108	10	1	1: Opas sosiaalisesti vastuullisiin hankintoihin
Finlex	Hankintalaki	22	10	1	1: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista

MetCat	Vertaisoppiminen AND yrittäjyys	2	2	1	Varattu kirjastosta Tutkiva oppiminen ja pedagoginen asiantuntijuus
MetCat	Vertaistuki AND Yrittäjyys	0	0	0	-
MetCat	Elokuva AND Käsikirjoittaminen	19	15		Varattu kirjastosta: 1.Käsikirjoittamisen taito 2. Kirjoita elokuvaksi
MetCat 29.11-17	Yrittäjä AND Verkostoituminen	11	11		Varattu kirjastosta: Ideasta hyvinvointialan yrittäjäksi
MetCat 30.11.-17	Yrittäjä AND Hoiva-ala	6	6		1: Ideasta hyvinvointialan yrittäjäksi (Varattu kirjastosta) 2.Hyvinvointiyrittäjän liiketoimintaopas: ammatinharjoittajasta yrittäjäksi
Emeraldin-sinht 31.11.2017	entrepreneurship AND Networking AND woman AND care sector	628	10	-	Valintoja ei tehty koska otsikot käsittelivät pitkälti Euroopan ulkopuolella tehtyjä tutkimuksia, eikä istuneet tutkimus kehykseen
Emeraldin-sinht 31.11.2017	entrepreneurship AND Net-working AND woman	1640	10		Tiivistelmä tasolla luettaessa tullut vaikutelma osasta, että ovat kehitysmaihin suuntautuvia ja pohjoismaista kertova tutkimus

					Valittu pohjoismaita käsittelevä tutkimus International Journal of Gender and Entrepreneurship
Eric	Learning AND video (rajauksena fulltext)	159	10	1	Student Views on Learning Environments Enriched by Video Clips Enempää artikkeleja en valinnut koska otsikkotasolla menivät sivuun aiheesta. En tiedä olisiko hakusanat tulleet olla erilaisia.
Valto 18.1.2018	sote- uudistus	328	15	1	Sosiaali- ja terveyden huollon järjestämisaian valmisteluryhmän väliraportti

Saatekirje

1.3.2018

Arvoisa yrittäjänainen!

Olen sosiaali- ja terveystalveluiden johtamisen YAMK- opiskelija Jenna Puntala Helsingin Metropolian ammattikorkeakoulusta. Teen opinnäytetyötä sosiaali- ja terveystalvan yrittäjänaisen kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveystalvelujen uudistuksen rinnalla. Opinnäytetyöni tarkoituksena on kuvailla Uudenmaalla työskenteleviä sosiaali- ja terveystalvan yrittäjänaisen kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveystalvelujen uudistuksen rinnalla. Opinnäytetyön tavoitteena on tuottaa näyttöön perustuvaa tietoa yrittäjänaisen kokemuksista kasvunpolustaan sosiaali- ja terveystalvelujen uudistuksen rinnalla. Opinnäytetyö on osa Oona osaamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille – ESR-hanketta ja Hyvinvointiyritykset kiertoon -EAKR-hanketta. Oona-hanke tukee yrittäjänaisen yritysten kasvua Uudellamaalla sekä sukupuolten välisen tasa-arvon lisääntymistä yrittäjyydessä. Oona-hanke tuottaa ja toteuttaa opintokokonaisuuksia ja työpajoja, joista yrittäjillä on mahdollisuus valita yrityksensä yksilöllisten tarpeiden mukaan kasvua ja kehitystä tukevat jaksot. HYKI-hanke tuottaa innovaatioalustoilla hyvinvointialalle yritysten kehittämisen ja omistajanvaihdosten kautta uutta tutkimus- kehittämis- ja innovaatioyhteistyötä, yrittäjyyttä, osaamista ja työllisyyttä.

Opinnäytetyössäni haastattelen Uudellamaalla toimivia sosiaali- ja terveystalveluiden yrittäjänaisia (N= 10), joilla on kokemusta vähintään kaksi vuotta yrittäjyydestä. Haastattelu kestää 1,5h ja se toteutetaan haastateltavien haluamassa paikassa. Juuri Te olette yksi niistä henkilöistä, joita haluan haastatella. Haastattelut tullaan suorittamaan 31.5.2018 mennessä.

Haastatteluja varten olen laatinut tiedotteen ja suostumusasiakirjan, koska haastattelujen nauhoittamista varten tarvitsen jokaiselta osallistujalta kirjallisen suostumuksen. Aineistoa tulen käyttämään ainoastaan opinnäytetyössä ja säilytän sitä salasanan alaisena tiedostona tietokoneellani. Tutkimusaineisto on sekä opinnäytetyöntekijän, että ohjaavan opettajan käytössä, koska analysointi vaiheessa saan tukea ohjaajaltani. Hävitän haastatteluaineiston opinnäytetyön valmistuttua. Valmis opinnäytetyö julkaistaan Theseus-tietokannassa.

Vastaa mielelläni kysymyksiin. Yhteyttä minuun voi ottaa puhelimitse XXXXXXXXXX ja sähköpostitse XXXXXXXXXXXX

Ystävällisesti

Jenna Puntala, Sairaanhoidaja (AMK), Metropolian ylemmän ammattikorkeakoulun Sosiaali- ja terveysalan palvelujen johtamisen linjan opiskelija.

Arvoisa naisyrittäjä!

Kiitos mielenkiinnosta tukimusta kohtaan. Valitettavasti te ette tulleet valituksi satunnaisotannalla haastateltavaksi. Tutkimukseen pääsette tutustumaan 2019 Theseus- tietokannassa tutkimuksen julkaisun myötä.

Vastaan mielelläni kysymyksiin.

Yhteyttä minuun voi ottaa

puhelimitse:XXXXXXXXXX ja

sähköpostitse: XXXXXXXXXXXX

Ystävällisin terveisin

Jenna Puntala

Sairaanhoidaja (AMK)

Metropolian ylemmän ammattikorkeakoulun Sosiaali- ja terveysalan palvelujen johtamisen linjan opiskelija

Suostumus tutkimukseen osallistumisesta**SOSIAALI- JA TERVEYSALAN YRITTÄJÄNAISTEN KOKEMUKSIA KASVUNPOLUSTAAN YRITTÄJINÄSOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN UUDISTUKSEN RINNALLA**

Minua on pyydetty osallistumaan tutkimukseen, joka käsittelee sosiaali- ja terveysalan yrittäjänäisten kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistuksen rinnalla. Suostumuksen tutkimukseen osallistumisesta annan vapaaehtoisesti. Ennen suostumuksen antamista minulle on kerrottu tutkimuksen tarkoitus, toteutus ja tutkimusmenetelmä. Annan täten luvan haastattelun nauhoittamiseen. Antamiani tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, eikä henkilöllisyyteni tule esille missään tutkimuksen vaiheessa. Tutkimuksen jälkeen haastatteluaineisto hävitetään asianmukaisesti. Minulla on oikeus syytä kertomatta keskeyttää tutkimukseen osallistuminen missä tahansa tutkimuksen vaiheessa, ilmoittamalla peruutuksesta tutkimuksen toteuttajille.

Paikka ja aika

Suostumuksen antajan allekirjoitus ja nimen selvennys

Paikka ja aika

Suostumuksen vastaanottajan allekirjoitus ja nimen selvennys

Tutkimuksen tekijän yhteystiedot:

Jenna Puntala XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

Teemahaastattelu runko

Haastattelun toteutus

Haastateltava henkilö _____

Asema _____

Ajankohta _____

Kesto _____

Haastateltavan taustatiedot:

Ammatillinen koulutus:

Ikä:

Siviilisääty:

Lasten määrä ja ikä:

Yrittäjyys vuosissa:

Kuinka pitkään työskentelit palkansaajana ennen yrittäjyyttä

Ilmiön/ Yrityksen taustatiedot

Yrityksen nimi _____

Toimiala _____

Liikevaihto _____

Henkilöstö _____

Teema 1. Yrittäjyyden alkuvaihe

Mistä yrittäjyysidea lähti?

Mikä yrittäjydessä kiehtoo?

Miten hyödynsit aiempaa työkokemustasi yrittäjydessä?

Millainen oli yrittäjyyden alkuvaihe?

Kuinka sinuun suhtauduttiin yrittäjyyden alkuvaiheessa?

Millaisia ominaisuuksia vaaditaan sosiaali- ja terveysalan yrittäjältä?

Teema 2. Yrityksen perustamista helpottavat tekijät

Millaiset tekijät helpottivat yrityksen perustamista?

Millaista tukea olet saanut yrittäjyyteesi?

Millä tavalla hyödynnät verkostoitumista muiden yrittäjien kanssa?

Teema 3. Yrityksen perustamiseen liittyvät haasteet

Millaiset asiat haastoivat yrityksen perustamista?

Mistä saat apua haastavissa tilanteissa?

Teema 4. Yrityksen nykytila ja tulevaisuus

Mikä on onnellisin muisto yrittäjänä?

Mikä olisi parasta mitä yrityksellesi voisi tapahtua?

Teema 5: Sosiaali- ja terveystalvaeluiden muutos

Miten olet varautunut ja valmistautunut sosiaali- ja terveystalvaelujen uudistuksesta aiheutuviin muutokseen?

Oletko kouluttautunut sosiaali- ja terveystalvaeluiden uudistuksesta aiheutuvia muutoksia varten?

Oletko tehnyt jotain konkreettisia tekoja uudistuksen huomioimisessa?

Miten olet varautunut näkyvyyteen valinnanvapaudessa?

Kuvailisitko digitalisuutta yrittäjyydessäsi?

Millaista on toimia yrittäjänä sosiaali- ja terveystalvaelujen uudistuksen rinnalla?

Teema 6. Neuvot uudelle yrittäjälle

Millaisia neuvoja antaisit aloittavalle yrittäjälle?

Kiitos ajastasi!

SYNOPSIS

Päivämäärä	20.8.2018
Oppilaitos ja osaamiskokonaisuus	Metropolia Sosiaali- ja terveysalan ylempi ammattitutkinto Opinnäytetyö
Tekijä	Jenna Puntala
Nimi	Yrittäjänaisen kasvutarina -Omistajanvaihdoksella soteen
Kesto	noin 3-5min
Genre	Case-video
Aihe ja tarina	Kuvaus terveysalan yrittäjänaisen Päivi Tolppaisen kokemuksista sosiaali- ja terveyspalvelujen muutoksen rinnalla työskentelystä ja omistajan vaihdoksesta.
Hakusanat, joilla video löytyy	#sote #yrittäjä #yrittäjänainen #valinnanvapauslaki #omistajanvaihdos #fysioterapeutti #palveluseteli #henkilökohtainenbudjetointi #kasvutarina
Tavoitteet	Videota voidaan hyödyntää hankkeiden koulutuksissa kuvauksena yrittäjänaisen kasvun polusta sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla sekä omistajanvaihdoksesta. Videoon on tarkoitus saada taltioitua sisällöllisesti sosiaali- ja terveysalan yrittäjänaisen kokemuksia sosiaali- ja terveysalan uudistuksen tuomista muutoksista suhteessa yrittäjyyteen sekä omistajanvaihdos tarina.
Kohderyhmä	Sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, opiskelijat sekä opettajat. Aiheesta kiinnostuneet sekä poliittiset päättäjät.
Videon käyttötilanteet	Oona ja Hyvinvointiyritykset kiertoon Hyrrät hankkeiden koulutustilaisuudet, Hyrrät nettisivu, YouTube ja yrittäjän omat käyttötarkoitukset.
Kieli	Videossa puhekieli suomi. Englanninkielinen kuvaus nettisivujen yhteydessä.
Lähdekartoitus	Käsikirjoitusta varten on tehty taustatyötä opinnäytetyön teoreettisen viitekehyksen ja teemahaastattelurungon muodostamisessa sekä esihaastattelussa, johon käsikirjoitus pohjautuu. Esihaastattelu on toteutettu 2017 joulukuussa käsikirjoituksen ja treatmentin saamisesta tulee sopia hankkeen yhteyshenkilön kanssa erikseen.

Esiintyjät	Haastateltava Päivi Tolppainen. Päivi on fysioterapeutti AMK ja lymfaterapeutti koulutuksen omaava yrittäjänainen. Päivillä on kokemusta Paralympialaisista judosta ja maalipallosta. Yrittäjänä hän on toiminut vuodesta 2004.
Ohjelman elementit	Kysymykset näkyvät kirjallisena videossa. Kuvaus tapahtuu Hyvinkään Fysioterapia Oy:n tiloissa. Lyhyet musiikkiosuudet. Facebook sivujen esille tuonti. Video keskittyy dialogiin haastateltavan ja haastattelukysymysten välille tai kuvauksen voisi tehdä myös niin että pyydetään haastateltavaa esittämään esitetty kysymys, johon vastaa.
Ohjelman rakenne	Suomessa sosiaali- ja terveystalvialojen yritysten toimintaa muovaava valinnanvapauslain uudelleen valmistelu, jonka sisältö määrittää yritysten toiminnalle suuntaa sosiaali- ja terveystalvialuiden kentällä. Case-videossa haastateltava ottaa selvittääkseen fysioterapeuttiyrittäjä Päivi tolppaisen kokemuksia sosiaali- ja terveystalvialuiden uudistuksen rinnalla työskentelystä. Haastattelusta heijastuu, niin yrittäjän valovoimainen persoonallisuus, kuin tahto löytää ratkaisuja haastavissa tilanteissa. Onko yrityksen myyminen ainut vaihtoehto edetä eteenpäin? Haastattelua ohjaavat kysymykset liitteenä.
Palautekanavat:	Mahdollisia palautekanavia voisi olla sähköpostiosoite, johon voi antaa palautetta tai Webropol kysely.
Millä käyttäjä houkuttelee videon katsomiseen	Kiinnostuksen herättävällä tarinalla, jossa tietoa esitetään uskottavassa muodossa. Videon sisältöarvo on uutta ja rohkeaa. Videon näkyvyyttä voi koulutustilaisuuksien lisäksi nostaa YouTubeessa avoimella alustalla julkaisu ja Facebook ryhmässä videon jakaminen. Videon levittämiseen on aina kysyttävä lupa videon omistajalta. Lisäksi on kohteliasta kysyä levittämiseen lupaa videolla esiintyvältä yrittäjältä.

Treatment

Esittely: Case-videossa haastatellaan yrittäjänäistä työpaikallaan. Kaikki alkaa tuomalla esiin yrittäjän ahdistuksen siitä millaista on toimia sosiaali- ja terveysalan muutoksen rinnalla, jonka jälkeen esitetään tekstimuodossa tiivistelmä yrittäjistä yleiskuvan muodostamiseksi.

Case-video etenee kuvaten tilanteen, kun yrittäjä jääkin työttömäksi työvapaansa aikana ja saa yllättävän puhelun yrityksen edeltävältä omistajalta. Päivi lähtee tekemään töitä yrityksessä ja perustaa lymfaterapeutiksi valmistuttuaan iltatyöfirman äitinsä kanssa, työskennellen edelleen toisessa yrityksessä. Päivin päättää lähteä omistajanvaihdosprojektiin Hyvinkään fysioterapia Oy:n edeltävän omistajan kanssa ja siirtyy täysipäiväiseksi yrittäjäksi 2012.

Yrittäjän olon aikana on lähtenyt käyntiin sosiaali- ja terveystalouden muutos. Päivi pyrkii vaikuttamaan päättäjiin. Taustalla pyörii ajatus yrityksen arvonmäärityksen teosta ja myymisestä sekä huoli, miten heidän asiakaskuntansa käy, jotka kuuluvat henkilökohtaisen budjetoinnin piiriin. Pohdintaa herättää valinnanvapauslain vaikutus. Harmitus nousee kaupungin henkilökohtaisen budjetoinnin pilotointi projektin aikataulutuksen pitkittymisestä. Päivi nostaa esiin Kantaan liittymisen hyvän tarkoituksellisuuden, mutta tuo esiin kritiikkiä käytännön toteutumisesta. Useita koulutuksien lisäksi on yrittäjältä vaatinut oma-aloitteista lakimuutoksen seuraamista.

Valinnanvapauslaissa näkyvyyteen on täytynyt varautua. Some on otettu haltuun. Yrityksen näkyvyys mm. Facebookissa, Googlessa, Smartum-sivustolla. Sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistuksen rinnalla toiminen nostaa mieleen kilpailutusten tulon työntekijälle sekä ristiriitaisia ajatuksia hallituksen puheista ja käytännön kohtaamisesta. Yrityksen myyminen nousee vahvaan harkintaan.

Loppukevennys: Uudelle yrittäjälle Päivi muistuttaakin oman osaamisen vahvistamista koulutuksilla ja verkostojen merkitystä toiminnan tukena.

Case-video päättyy kiitoksiin ja yhteistyö tahojen ja tuottajien kuviin.

1. Kiinnostuksen herättävä alkupuhe
2. Kuva, jossa esillä kuka on haastattelussa mm. Nimi, yrittäjyys vuosissa ammatillinen koulutus ja urheilutausta
3. Kysymys ja haastateltavan vastaus. Kysymys tulee näkyviin tekstinä myös videon vasempaan alareunaan numeroituna esim. 1/9.
 - 1/9 Mistä yrittäjyysidea lähti?
 - 2/9 Miten olet varautunut ja valmistunut sosiaali- ja terveyspalvelujen muutokseen?
 - 3/9 Oletko kouluttautunut sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistuksesta aiheutuvia muutoksia varten?
 - 4/9 Miten olet varautunut näkyvyyteen valinnanvapaudessa?
 - 5/9 Millaista on toimia yrittäjänä sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla?
 - 6/9 Millainen on yrityksen nykytilanne ja tulevaisuus?
 - 7/9 Mistä sait tukea omistajanvaihdokseen?
 - 8/9 Millainen on oma asemasi nykyisessä yrityksessä?
 - 9/9 Millaisia neuvoja antaisit aloittavalle yrittäjälle?
4. Haastattelin vastausta ja kuvaa yrittäjän Facebook sivuista
5. Lopussa tuottaja, hankkeiden kuvat ja käsikirjoittajan nimi

Käsikirjoitus pohjautuu joulukuussa 2017 tehtyyn haastatteluun. Vastaukset ovat ohjenuoraa antavia, mitä joulukuun haastattelusta nousi. Videon kuvaustilanteessa voi nousta uusia asioita, jotka täytyy ottaa huomioon. Yritys on saatettu myydä tässä välissä, joka ei ole esteenä videon tuottamiselle.

Yrittäjänainen Soten rinnalla. Case-video, kesto max 10min. Ihanne 4min

Aihe	Asia	Kuvitus
Alku	Mielenkiinnon herättäjä videon katsomiseen kysymyksen Millaista on toimia yrittäjänä sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla vastauksesta.	
Video alkaa tästä	"Kun muutokset tulivat selvästi esille, etten rupee tapahtumaan niin niiku kaikki muutki niin mä ahdistui. Koko ajanhan tällä alalla on tapahtunut muutoksia. Ei täällä koskaan ole voinut elää lintukodossa."	Lähikuva Päivistä sivuprofiilissa
Kuvaus haastateltavasta henkilöstä	Yrittäjä: Päivi Tolppainen Yritys: Hyvinkään Fysioterapia Oy Palkansaajana työskennellyt mm. terveyskeskuksessa Yrittäjän aloittanut 2004 iltatyöfirmassa ja 2012 kokopäiväisenä yrittäjänä Hyvinkään Fysioterapia Oy:ssa omistajanvaihdoksen kautta. Koulutustausta: Fysioterapeutti AMK, Lymfaterapeutti, Yrittäjätutkinto Kokemusta Paralympialaisista Vuoden Fysioterapiayrittäjä 2017	Kirjallinen kuvaus
Alkutilanne	Kameraa vastapäätä istuu yrittäjänainen Päivi Tolppainen yrityksensä työtilassa.	Yleiskuva haastattelutilasta. Tarkennus Päiviin.
Kysymys 1/7	Mistä yrittäjyysidea lähti?	

<p>Illtatyöfirma, työttömyys, edeltävän omistajan soitto</p>	<p>Hain ja pääsin lymfa- ja fysioterapeutiksi ja kuus kuukautta myöhemmin ne potkas kuntoutustiimin pellolle. Silloin tämän firman omistaja soitti.</p> <p>Sille tielle mä oikeastaan jäin ja irtisanouduin terveyskeskuksesta 2012 ja ostin tämän firman ja jatkoin yrittäjänä. Täyspäiväsenä yrittäjänä itse. Siihen asti olin työntekijänä.</p>	
<p>Omistajanvaihdos</p>	<p>Vähän jälkeen 2010 me haettiin edellisen omistajan kanssa ELY-keskuksen omistajavaihdosprojektiin. Saatiin sieltä kaikki juridiset palvelut, koska osakeyhtiö piti saattaa myyntikuntoiseksi. Saatiin sieltä tietotaito Mitä pitää tehdä, että saadaan siirtymä tehtyä järkevästi.</p> <p>Silloin ei ollut vielä tätä myyntipuumia mikä nyt on. Kukaan ei uskonut soteen, et sitä tuleekaan. Ja sit se ykskaks tulikin.</p> <p>Lopullinen kauppa tehtiin lokakuussa 2012 Silloin vanha omistaja jäi tähän mulle tunti-työntekijäksi. Hän teki toimistossa muutamia tunteja viikossa ja on lopulta jäänyt ihan kokonaan eläkkeelle.</p>	
<p>Kysymys 2/7</p>	<p>Miten olet varautunut ja valmistunut sosiaali- ja terveyspalvelujen muutokseen?</p>	
<p>Varautuminen</p>	<p>Eipä siihen kauheasti pysty varautumaan muuta kuin riehumaan, niin paljon kun pystyy. Siis tehdä yrityksestä arvonmääritys ja valmistautua sen myymiseen. Koska sitä tapahtuu nyt paljon.</p>	

	<p>Alun perin meistä kukaan ei uskonut siihen että se rupeis tapahtumaan. Ja si ku se rupeis tapahtumaan sit siin kohtaa piti ruveta laskeskelemaan mitä tapahtuu meidän asiakaskunnan.</p>	
Henkilökohtaisen budjetin asiakkaat	<p>Me ollaan semmoinen hyvin pieni marginaalinen porukka koska me erikoistutaan aikuisten neurologiseen kuntoutukseen. Se on se porukka, joka tulee saamaan henkilökohtaisen budjetin. Ja me tiedetään jonyt, että se budjetointi on jo pielessä vakavasti, koska ei se tule koskaan riittämään kaikkiin niihin palveluihin, etenkin jos kelan rooli vaikeavammaisten kuntoutuksen maksajana poistuu. Silloin se meidän työ katoaa. Puhumattakaan siitä, että mitä niille ihmisille sitten tapahtuu.</p>	
Eduskunnan edustajiin vaikuttaminen	<p>Se miten olen yrittänyt asiassa edetä. Mä oon vaikuttanut suoraan eduskuntaan niihin edustajiin, jotka vähän ovat edes samoilla linjoilla. Johtuen juuri siitä mitä näille henkilöille henkilökohtaisen budjetoinnin porukoille niin mitä heille suunnitellaan, niin se on se oleellinen osa tätä työtämme.</p>	
Valinnanvapauslaki, palveluseteli	<p>Valinnanvapauslaista on se ikävä puoli, että siellä on sellainen ikävä kaneetti, että asiakas ei saa palveluseteliin lisätä omaa rahaa väliin. Tällä hetkellä se on niin että asiakas saa palvelusetelin ja hän voi maksaa sen erotuksen itse. Tulevaisuudessa se pitää kattaa kaikki ne palvelut ja ongelma o se, että julkinen puoli ei oo halunnut avata omia kulujansa. Tiedän sen karkeasti, kun mä lasken sen meillä, niin mä</p>	

	<p>tiedän tarkalleen mitä yhden tunnin tuottaminen maksaa. Julkinen puoli ei oo sitä tehnyt, mutta me pystytään noin suunnitteen laskemaan. Tässä on semmonen valtava ero ja niin kauan, kun päättäjät ei suostu hyväksymään et se ero on olemassa ne yrittää hilata sitä palvelusetelin hintaa alaspäin</p> <p>Tähän asiaan mä oon yrittänyt vaikuttaa.</p>	
Hyvinkään on henkilökohtaisen budjetoinnin pilotointi	Plus sitten Hyvinkäällä on henkilökohtaisen budjetoinnin pilotointi alkamassa. Olen siinä pilotissa vahvasti mukana.	
Kanta projekti	Kanta projekti vielä. Me tiedetään, että tulevina aikoina tiedon liikkuminen on se the keypoint niin kuin STM:n ohjeistuskin on. Kaikkien on pitänyt olla liittyneenä kantaan jo tämän vuoden loppuun mennessä. Yllätys yllätys meitä on 16500 pientä yritystä kaikki ei ihan ehtinyt.	
Kysymys 3/7	Oletko kouluttautunut sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistuksesta aiheutuvia muutoksia varten?	
Laki suunnittelun seuranta, koulutukset, Fysin lobbaus yritykset	No joo noihin seminaareihin liittyy Laki suunnittelun seurantaa ja sitten siihen liittyy mahdollisuus minkä mä käytinkin THL:n koulutukset. Nimenomaan kannan käytöstä vastuista ja velvollisuuksista. Ja ylipäättänsä kannan struktuurista. Mulla on hyvä ymmärrys siitä, miten sen tulisi toimia. Olen ihan lämpimästi sitä mieltä, että se on hyvä asia. Mutta se viedään läpi liian tiukalla aikataululla ja huonolla valmistelulla niin. Sen takia homma kaatuu tässä päässä.	

	Oon valehtelematta seitsemässä tai kahdeksassa koulutuksessa istunut sen asian tiimoilta. Fysi on yrittänyt viedä asiaa eteenpäin eduskunnassa. Kirjelmiä olen ollut valmistelemassa	
Kysymys 4/7	Miten olet varautunut näkyvyyteen valinnanvapaudessa?	
Somessa näkyminen	Facebook sivuilla tehdään sitä vaikuttamistyötä ja oon käynyt parit markkinointi koulutukset, miten nostetaan omaa statusta.	Kuvataan yrittäjän Facebook sivuja puheen aikana. jos mahdollista
Smartum palveluseteli	Oon ilmoittautunut sen henkilökohtainen budjetointi niin siinä käytetään Smartumin palveluseteliä, ettei tarvitse luoda uutta maksuohjelmaa, niin siellä totta kai yritys näkyy. Sen smartumin sivuilla. Mut en nyt enää kauheesti laita paukkuja siihen. Katoetaan mitä ne meiltä vaativat tulevina aikoina.	
Kysymys 5/7	Millaista on toimia yrittäjänä sosiaali- ja terveystalouden uudistuksen rinnalla?	
Sähköinen potilastietojärjestelmä	On siirrytty sähköiseen potilastietojärjestelmään. On tullut kelan kilpailutukset, HUS:n kilpailutukset ihmisille, jotka ei oo koskaan tottunut mihinkään kilpailutusasioihin. No niihinkin opittiin, muta ne ei ollut toimintaa uhkaavaa.	
Soten vaikutus	Selkeesti se mihin toi sote on menossa niin se on sellainen, joka pitää ottaa vakavasti koska se tarkoittaa kyllä sitä, että suuremmat syö pienet. Vaikkei se mua ehkä eni-	

	<p>ten ärsyttääkin, että hallitus puhuu, edistään naisyrittäjyyttä ja pienyrittäjyyttä. Teillä on tässä mahdollisuus tässä sotessa, kun tosiasiaa se mitä koko ajan tapahtuu, niin isot terveystilit tulee ja ostaa porukkaa pois markkinoilta. Plus sitten, että terveystilit on tehnyt sote piloteissa pohjois Suomessa tai onk se lialmen alueella ne on jo tehnyt sen, että ne on vetänyt palvelusetelin hinnan tosi alas. Ne tarjoavat palveluu kymmenen euroo tunti, johon kukaan ei pysty tällä alueella tällaisella alalla. Ne voi tehdä sitä seuraavat kaks vuotta ja sitten kun siellä ei oo yhtään pientä yksityistä palvelun tarjoajaa jäljellä niin siinä kohtaa ne nostaa sen hinnan. Totta kai. Niin tätä asiaa ei suostuta myöntämään niin musta se tuntuu aika karmealta.</p>	
<p>Myynnin harkitseminen</p>	<p>Mä suhtaudun tosi pessimistisesti tähän uuteen tulevaan. En mä varmaan muuten ajatteliskaan sitä myyntiä. Mä oon vaan huolissani siitä mitä tapahtuu työntekijöille. Ois vastuutonta olla huomioimatta sitä asiaa. Todennäköisesti täytyy tehdä niin, että myydä pois ja mennä johonkin ketjuun ja hyväksyä ne reunaehdot, jota sitä kautta tulee ja taata ihmisten työ. Todennäköisesti se on näin. Harmi vaan, jos ne huomaavat viiden vuoden päästä, että tää homma on ihan perseellään siinä kohtaa on turha tulla sanoo, että olisikohan meillä yksityisyrittäji, jotka haluis tulla tekee. No ei oo.</p>	
<p>Kysymys 6/7 Yritys myytiin 5/2018</p>	<p>Millainen on yrityksen nykytilanne ja tulevaisuus? Mistä sait tukea omistajanvaihdokseen?</p>	

	Millainen on oma asemasi nykyisessä yrityksessä?	
Kysymys 7/7	Millaisia neuvoja antaisit aloittavalle yrittäjälle?	
Oman osaamisen varmistaminen	Ainakin pitää oma osaaminen varmistaa. Uudelle yrittäjälle voi tulla yllätyksenä, kuinka paljon maksaa vakuutukset. kuinka paljon maksaa sosiaaliturvamaksut, että helposti laskee vaan sen, että palkka on tossa ja se on sit siinä, ku pitäis melkein laskee niin että se oma palkka puoltoista kertaisena, niin sit on perusasiat hoidettu. Ja sittenkin pitää ruveta harkitsemaan, että jos mulle sattuu jotain tai mitäs jos mä haluan joskus jäädä eläkkeelle. Niin harva on huolehtinut siitä taustastaan.	
Liiketoimintasuunnitelma	Faktat pitäis saattaa kuntoon. Se tapahtuu ainoastaan sillä, että tekee kunnollisen liiketoimintasuunnitelman. Pitäis melkein hakee talouspuolen koulutusta. Tein yrittäjän ammattitutkinnon ja sitten se, kun sitä teki niin siinä pysty sivussa ottamaan kaikkea kivaa luin kirjanpitoa ja taseanalyysiä. Sopimusoikeutta. Väkisinkin kaikkeen tämmöseen tällä alalla törmää Koska ei voi luottaa siihen mitä sulle sanotaan sun pitää itekkin tietää. Niin nuorelle yrittäjälle pitäis ehdottomasti noita asioita kattoo kuntoon, ettei päättä pahkaa syöksy siihen asiaan ja sitten kun tekee rahoitussopimuksen. Pitää laskea se rahoituksen todellinen hinta, että on paljon lainan tarjoajia ja rahoituksia, mutta niissä voikin olla yllättäviä konnankoukkuja niin kuin prosentuaalinen osuus lainasta perustuukin liikevaihtoon eikä tulokseen	

Verkostoituminen	Kannattaa verkostoitua. Yksin ei selviä. tarvitaan erilaisia järjestöjä, se vähän riippuu alasta mut, jos on sote-ala suosittelen lämpimästi kattomaan sen oman alan sote-puolen yrittäjä alan järjestön.	
	Noi on ne kaks tärkeintä. Pitää hakee koulutusta ja pitää hakea verkostoja.	
Loppukohtaus		
Loppukuva	<p>Tämä video on tuotettu osana Metropolian opinnäytetyötä Sosiaali- ja terveysalan yrittäjänaisien kokemuksia kasvunpolustaan sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistuksen rinnalla, joka julkaistaan joulukuussa 2018 Theseus-tietokannassa.</p> <p>Videon ovat mahdollistaneet Oona osamista ja onnistumisen tukea yrittäjänaisille – ESR-hanke ja Hyvinvointiyritykset kiertoon -EAKR-hanke (Hankkeiden logot).</p> <p>Tuottajan nimi.</p> <p>Kiitokset yhteistyöstä yrittäjä Päivi Tolppainen ja Hyvinkään Fysioterapia Oy</p>	TEKSTINÄ:

Kuvauslupa**SOPIMUS VIDEOMATERIAALIN KÄYTTÖOIKEUDESTA**

Minä _____ annan luvan, että Yrittäjänai-
sen kasvuntarina -Omistajanvaihdoksella soteen kuvattua videota, jossa
minä esiinnyn, voi käyttää Metropolia Ammattikorkeakoulun hallinnoiman
Hyvinvointiyritykset kiertoon -hankkeen viestintään, markkinointiin ja mai-
nontaan liittyvissä julkaisuissa ja materiaaleissa, kuten esim. esitteissä ja
muissa paino materiaaleissa sekä verkkosivuilla.

Videomateriaalin käytön yhteydessä **ei mainita kuvattavan henkilötie-
toja.**

Videon mahdollista jatko käyttöä varten ei tarvita erillistä luvanpyyntöä.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samanlaista kappaletta yksi kummallekin
osapuolelle.

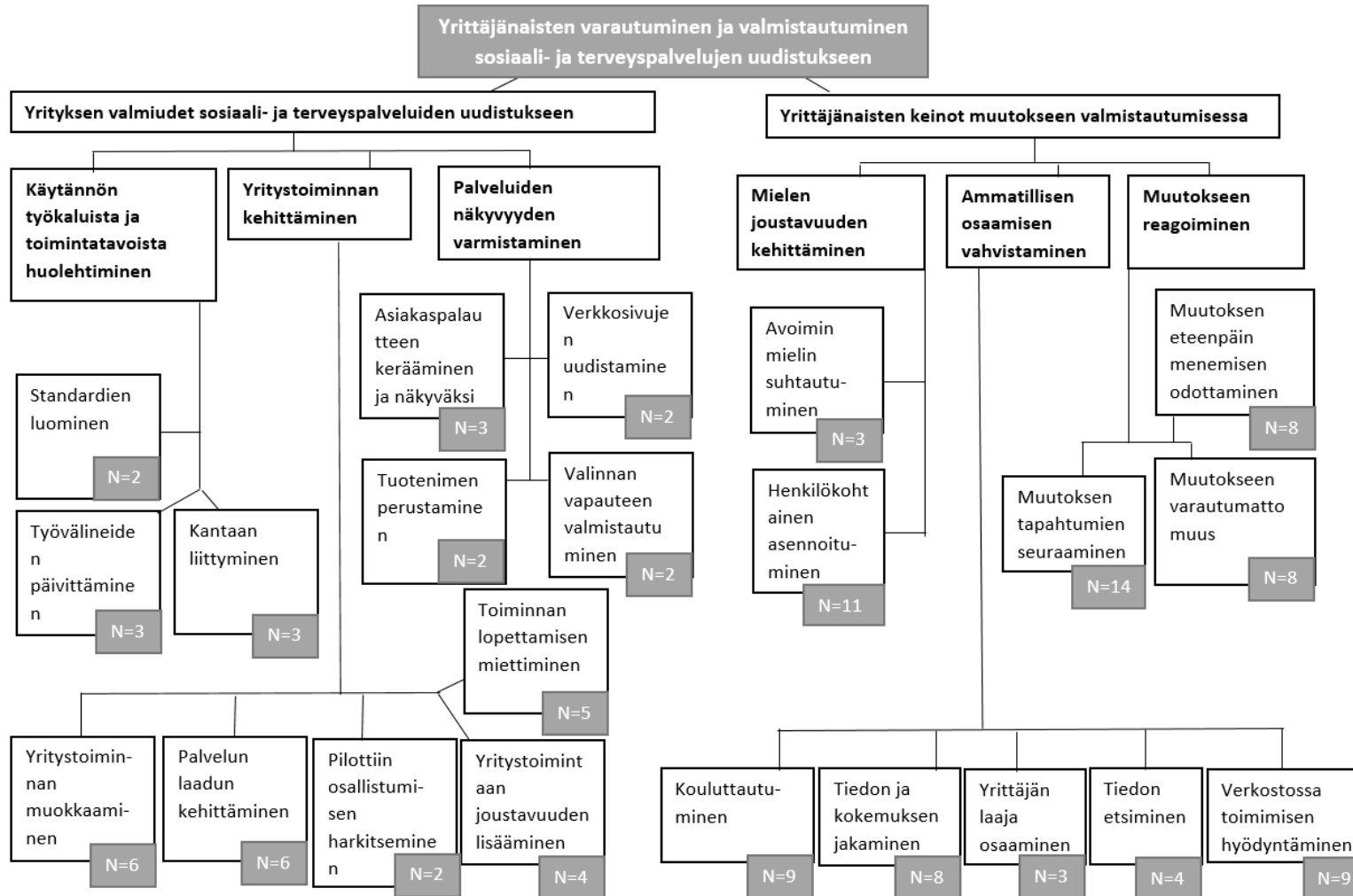
_____ / _____ 20__
Paikka Aika

Allekirjoitukset

Videon osallistujan allekirjoitus ja nimenselvennys

Projektin edustajan allekirjoitus ja nimenselvennys

Yrittäjänäisten varautuminen ja valmistautuminen sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistukseen - Esimerkki analyysi



Yrityksen valmiudet sosiaali- ja terveystalvveluiden uudistukseen

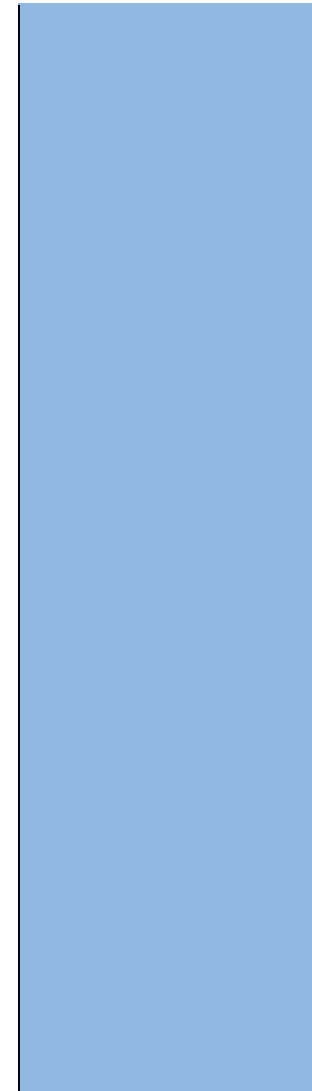
Alkuperäinen ilmaisu	Pelkistys	Alaluokka	Yläluokka
<i>Luodaan niitä käytäntöjä, kun meillä niihin on aikaa ja valmistaudutaan siihen muutokseen niin hyvin kuin tässä muutoksen tiedottomassa tilassa voidaan valmistautua...</i>	Luodaan käytäntöjä, kun meillä on niihin aikaa...	Standardien luominen (N=2)	Käytännön työkaluista ja toimintavoista huolehtiminen
<i>Kaikkien rakenteitten parantamisessa, että kaikkiin tämmösiin mejän yhteisön laajentumiseen liittyvissä asioissa, tietojärjestelmiin liittyvissä asioissa.</i>	...meidän yhteisön rakenteiden parantaminen, tietojärjestelmien...		
<i>Mikäs ois sellanen konkreettinen teko. No mäen oo tehnyt mitään mutta se se ohjelmisto on siis jos ajattelee että jollakin ei oo ollenkaan sähköistä potilastietojärjestelmää niin sehän on mitä pitää. Meillehän se tuli automaattisesti. Se on niin kuin se isoin juttu mikä on muutos tullut, mutta emmä nyt muuta oo tehnyt sitten.</i>	Potilastietojärjestelmän automaattinen päivittyminen tuli meille automaattisesti. Se on suurin muutos.	Työvälineiden päivittäminen (N=3)	

3 (24)

<i>Kyllähän meillä nyt joku Facebook systeemi ja näe tollaset normaalit pyörii ja www-sivut.</i>	Meillä toimivat normaalit perusasiat kuten Facebook ja verkkosivut.	Kantaan liittymisen (N=3)	
<i>Se oli se ensimmäinen, että me ku meillä on toi akuten ohjelmisto niin se automaattisesti vaihtu tähän.</i>	Akuten-ohjelmiston automaattinen vaihtuminen		
<i>tein kanta liittynän sieltä et sen verran tein työjuttuja sieltä kun kantaan liityin.</i>	...tein Kanta-liittynän...		
<i>...kanta ja kaiken maailman rakenteinen kirjaaminen on käyty ja sit seuraavaks tai meillä on kesken tää gdpr koulutus...</i>	... kanta ja rakenteinen kirjaaminen on käyty ja seuraavana meillä on GDPR-koulutus...		
<i>sähköinen potilastietojärjestelmä ja ollaan kannassa. Sekin tuli ihan vasta.</i>	...sähköinen potilastietojärjestelmä ja ollaan kannassa...		

Alkuperäinen ilmaisu	Pelkistys	Alaluokka	Yläluokka
<i>...meillä on ihan älyttömästi nyt jo sellaisia ostajatahon valtion ja ja lainsäädännön asettamia vaatimuksia mitä nyt olis kanta, sähköinen potilastietojärjestelmä, laatu-työ, turvallisuusasiat...</i>	...meillä on nyt jo paljon ostaja tahon, valtion ja lainsäädännön asettamia vaatimuksia. Kuten Kanta, sähköinen potilastietojärjestelmä, laatu-työ, turvallisuusasiat...	Palvelun laadun kehittäminen (N=6)	Yritystoiminnan kehittäminen

<p><i>Sit ihan valmistautumista näiden palvelun tuottajan vaatimuksiin niinku Kelan onko tilaaa ja sillai päivittää ne sitä kautta, mutta myös semmosta omaa osaamista.</i></p>	<p>Valmistautumalla palveluntuottajan vaatimuksiin, kuten Kelan, esimerkiksi tuoden tietoon onko tilaa...</p>
<p><i>Sehän alko siitä että piti tehdä se omavalvontasuunnitelma sellanen on tehty pari vuotta sitten ja sitä pitää päivittää sen mukaaan mitä mut se on kyl ihan hyvä että aluks tuntu et se raja on mennyt umpeen jo aikaa sitten kun kantaan piti mennä, mutta tavallaan se on hyvä</i></p>	<p>Alkoi omavalvontasuunnitelman teosta, jota päivitetään vuosittain. Se on kyllä hyvä. Aluksi tuntui aikarajan umpeutuvan kantaan liittyessä, mutta tavallaan se on hyvä</p>
<p><i>Vaikeempaa ja täs on matkan varrella tullut uusia säädöksiä sääntöjä esimerkiksi tää no toimintakertomus on ollut aina, se pitää tehdä vuosittain, mut nyt esimekiksi sitten tää no rekisteriselosteekkin on pitänyt olla mut nyt sit muuttuu sen verta et pitää olla se omavalvonta tehdä vuosittain. Tulee</i></p>	<p>Vaikeempaa tässä on tullut matkan varrella. On tullut uusia säädöksiä, sääntöjä... esimerkiksi omavalvontasuunnitelma tulee tehdä vuosittain.</p>



<i>niin kuin lisää tämmösiä mitkä ei oo loppujenlopuks kovin monimutkasia eikä vaikeita tehdä...</i>	
<i>...oon miettinyt en siis oo mitenkään vienyt tätä asiaa eteenpäin niin on lääkärikeskuksen kanssa, pitäiskö siihen luoda joku strategia sen suhteen et jos asiakasmäärät yhtäkkiä kasvaa.</i>	<i>...olen miettinyt pitäisikö yhteistyökumppanin kanssa luoda strategia, jos asiakasmäärät yhtäkkiä kasvavat.</i>
<i>...tehdä mahdollisimman paljon asioita mitä voidaan tehdä.</i>	<i>...tehdä mahdollisimman paljon asioita mitä voidaan tehdä.</i>
<i>...miten niillä menee ja kenenkä kanssa kannattais alkaa neuvottelee.</i>	<i>... mietin kenenkä kanssa kannattaisi alkaa neuvottelemaan.</i>
<i>Jos sitä kasvua ei saa itse niin sit vois ehkä toimia tämmösenä alihankkijana jos-sain yrityksessä.</i>	<i>Jos kasvua ei saa itse aikaiseksi, voisi ehkä toimia alihankkijana toisessa yrityksessä.</i>
<i>sen olin päättänyt, että yksin mä en voi enää toimia pitkään, että on ehdottomasti on liityttävä johonkin ehkä johonkin suurempaan yksikköön ja se on ajankohtasta</i>	<i>Päätin, etten voi yksin toimia. On liityttävä johonkin suurempaan yksikköön toimien alihankkijana.</i>

Yritystoiminnan muokkaaminen (N=6)



6 (24)

<i>jatkossa. Et ootko sä yks toimia ja alihankkija jossain yrityksessä.</i>	
<i>Mun melestä se että nää pienet kyllä kuihtuu mä oon jotenkin ajatellut näin. Yksintoimiminen on aivan mahdotonta varmaan kun tulee tää sote.</i>	Olen ajatellut pienten yritysten kuihtuvan. Näen yksintoimimisen mahdotomana soten tullessa.
<i>Sen mä oon päättänyt et mä aijon tän vapauden joka tapauksessa säilyttää. Et en mä usko et mä ihan helposti mihinkään isoon firmaan. Et sit mä teen vähempi töitä.</i>	Aion säilyttää yrittäjän vapauden. En usko helposti liittyväni isoon firmaan. Teen enemmän vähemmän töitä.
<i>...osuuskuntatyypinen, tällästä me ollaan paljon mietitty. Missä missä kollegani kanssa tällä hetkellä meillä on tällänen tavara merkki (Salassa pidettävä tieto) ja sen alla kumpikin toimii omana itsenään niin sellaista voi toteuttaa suuremmassa ryhmässä ja se olis vähemmän ressiä tuottava haaste, vaikka haaste sekin.</i>	...olemme miettineet kollegani kanssa osuuskuntatyypistä toimintaa. Tällä hetkellä meillä on tavara merkki ja sen alla kumpikin toimii omana itsenäisenä yrittäjänä. Sen voisi toteuttaa suuremmassa ryhmässä, jolloin olisi vähemmän stressiä, vaikka haaste sekin.
<i>...varmaan näitä sote, se oli se hyväinkäälueela ja siellä oli se sotekokeilu. Mihiin ois saanut ilmoittautuakkin. Silloin mä</i>	Sote kokeiluun olisi saanut osallistua, mutta tähän ei ollut mielenkiintoa

Pilottiin osallistumisen harkitseminen(N=2)

<p><i>lueskelin ne ja totesit ettei oo mielenkiintoa siihen, että melko heikolla laskutuksella et ei mitään järkeä oikeastaaan.</i></p>			
<p><i>niin onhan siinä sitten se miettiminen mikälaista se jatkossa on. Voihan se olla, että sitä joutuu miettimään niitä asioita kovastikin uudelleen sitten vaikka, kun on ajatellut olla ihan puhtaasti yksityisvastaanotto, jos onkin kannattavampaa et hoitaa niitä soten asiakkaitakin. Niin kyllähän se vaatii vähän ajatteluakin, kun sieltä tulee niin kovin erilaista potilasaineistoa mitä on se perus yksityisvastaanotto ja asiakaskunta.</i></p>	<p>...täytyy miettiä millaista, se jatkossa on. Asioita voi joutua miettimään uudelleen. Olen ajatellut olla yksityisvastaanotto, jos onkin kannattavampaa, että hoitaisi soten asiakkaitakin. Niin kyllähän se vaatii vähän ajatteluakin, kun sieltä tulee niin kovin erilaista potilasaineistoa, mitä on se perus yksityisvastaanotto ja asiakaskunta.</p>		
<p><i>...mä teen useelle maksajalle töitä että et mä en oo vaan kelan varassa.</i></p>	<p>...teen usealle maksajalle töitä, etten ole vain Kelan varassa</p>	<p>Joustavuuden lisäämisellä yritystoimintaan (N=4)</p>	
<p><i>...mä olisin ihan valmis menee hyvin matkustaa vaik kotkaaankin et, jos kävis niin huono tilanne.</i></p>	<p>...olen valmis matkustamaan, vaikka Kotkaankin, jos kävisi niin huono tilanne.</p>		

<i>siihen liittyy varmaan se et mä oon valmis joustaa työajoissa, jos niin käy et mä en saa kelaa, joka on se pää työllistäjä kelan sopimusta.</i>	...olen valmis joustamaan työajoissa, jos käy niin, etten saa Kelan, joka on päätyöllistäjä.
<i>voin hyvin tehdä itse maksaviin niin et mä teen kahtena iltana semmoiseen järkevään iltaikaan ja...</i>	...voin tehdä itse maksavia asiakkaita kahtena iltana järkevään aikaan...
<i>jos menee liian hankalaks niin pitää tunkkinne en jaksa hirveesti taistella...</i>	Jos menee liian hankalaksi, niin pitää tunkkinne. En jaksa paljon taistella...
<i>Ei sitten tiedä, ku me kaikki sit ollaan suht iäkkäitä niin ainahan sitä voi laittaa lapun luukulle...</i>	...ainahan sitä voi laittaa lapun luukulle...
<i>Niin kauan, kun hyväksytään palveluseteli, niin mulla ei oo mitään hätää. Jos palveluseteli otetaan pois, niin sitten mun on varmaan pakko myydä.</i>	Jos palvelusetelin käyttö loppuu, niin sitten on varmaan pakko myydä.
<i>Sitten jos tulee hankalaa, niin yritetään selvitä ja jos ei selvitä niin vaihdetaan alaa.</i>	...hankaluuksista yritetään selvitä ja jos ei selvitä, niin vaihdetaan alaa.

Toiminnan lopettamisen miettiminen (N=5)



<p><i>Mä en niinkään mieti sitä yritystä, en mä mieti mitään laajenemista tai mä en mieti sitäkään et mä voisin aina pitää tän tulotason näin hyvänä mitä se nyt on. En mieti, että ottaisin jonkun työntekijän tai sitä. Tietysti on yks se, että mä voisin toimii yrittäjänä ja se on kans iso kysymysmerkki voinko.</i></p>	<p>En niinkään mieti sitä yritystä, en mieti mitään laajenemista tai en mieti sitäkään, että voisin aina pitää tämän tulotason, näin hyvänä mitä se nyt on. En mieti, että ottaisin jonkun työntekijän tai sitä. Tietysti on yks se, että voisin toimia yrittäjänä ja se on kanssa iso kysymysmerkki voinko.</p>		
--	--	--	--

Alkuperäinen ilmaisu	Pelkistys	Aluokka	Yläluokka
<p><i>...oon nyt melkein kaksikymmentävuotta kerännyt asiakaspalautetta</i></p>	<p>...olen melkein kaksikymmentävuotta kerännyt asiakaspalautetta...</p>	<p>Asiakaspalautteen kerääminen ja näkyväksi nostaminen (N=3)</p>	<p>Palveluiden näkyvyyden varmistaminen</p>
<p><i>...asiakaspalautetta niin sen näkyväksi nostamista...</i></p>	<p>... asiakaspalautteen näkyväksi nostaminen.</p>		
<p><i>Ehkä siitä ajattelee ihan eri lailla, kun sitä on vähän aikaa tehnyt ja koonnut niitä asiakaspalautteita. Ehkä sitä voi ajatella niin että jollekin ihmiselle on tärkeä et joku tietty ominaisuus mitä jotkut mun asiakkaat on nostanut esille. et ehkä se on</i></p>	<p>Ehkä sitä ajattelee eri tavalla, kun on koonnut asiakaspalautteita. Voi ajatella niin, että jollekin ihmiselle on tärkeää, että joku tietty ominaisuus mitä, joku asiakkaistani on nostanut esille.</p>		

<i>ihan reiluu et ne näkee sitä on tai sitä ei oo.</i>	Se on reilua, et ne näkee, sitä on tai sitä ei ole.		
<i>niin ihmiset rupee tää liittyy siihen myöhempään keskusteluun niin meillä on selanen (Salassa pidettävä tieto) yhteisö, joka on perustettu vaan tätä tulevaa mahdollista sotea tai näitä yksityisiä maksajia kohtaan, et jos ne ettii (Salassa pidettävä tieto) niin pikkuhiljaa ei se välttämättä viel pomgaa sitä mutta pikkuhiljaa kun me saadaan leviämään se. Kun jokainen saa uudistuttetua omia nettisivuja</i>	Perustettiin tuotenimi mahdollisen soten yksityisiä maksajia varten. Tuotenimi nousee vähitellen esiin yrittäjien uudistaessa nettisivujaan.	Tuotenimen perustamisella (N=2)	
<i>..(Salassa pidettävä tieto) tavallaan omitua itsellemme, ainakin mainosmielessä</i>	...olemme omineet mainosmielessä tuotenimen itsellemme.		
<i>Sitten me päädyttiin siihen et tän vuoden alusta perustettiin ja ostettiin viime vuoden lopusta nää osoitteet (salassa pidettävä tieto) todettiin nyt kun tulee tää googlausaika joko valinnan vapaus tai joku muu</i>	... perustimme ja ostimme verkko-osoitteet... kun tulee googlausaika, joko valinnanvapaus tai joku muu...	Verkkosivujen uudistaminen (N=2)	
<i>...jos miettii niitä konkreettisia tekoja, niin ne on ne www-sivut. Kakist konkreettisin</i>	...konkreettisin teko on www-sivujen uusiminen.		

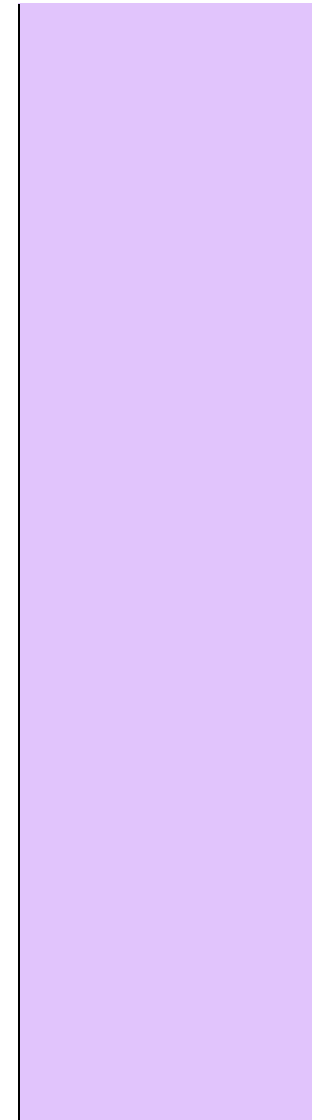
<i>mulla on ollut jo pitkän aikaa monta vuotta ne on ihan vanhentuneet et ne tehdään kesäkuussa ihan uusiksi.</i>			
<i>Ollaan kyllä tässä (salassa pidettävä tieto) kokeilussa mukana...</i>	Olemme mukana (salassa pidettävä tieto) kokeilussa...	Valinnan vapautteen valmistautuminen (N=2)	
<i>En mitenkään muuten kuin että näkyvyyttä täytyy joka tapauksessa olla</i>	...näkyvyyttä valinnanvapaudessa täytyy joka tapauksessa olla...		

Yrittäjänäisten keinot muutokseen valmistautumisessa

Alkuperäinen	Pelkistys	Yläluokka	Yläluokka
<i>Yritän pitää ovet auki kaikelle ja silmät auki kaikelle</i>	Yritän pitää ovet auki kaikelle ja silmät auki kaikelle...	Avoimin mielin suhtautuminen (N=3)	Mielen joustavuuden kehittäminen
<i>Mä oon ollut aina sitä mieltä, että mulla on mahdollisuus pitää ovia auki joka puolelle...</i>	... minulla on mahdollisuus pitää ovet auki joka puolelle.		
<i>...mä oon pitänyt ovet auki vähän joka paikkaan.</i>	...olen pitänyt ovet auki vähän joka paikkaan.		

<p><i>Tavallaan se tasapainottelu auttaa siihen, ettei suhtaudu kaikkeen sillei yltiö positiivisesti, et pikkusen pitää vähän sitä taustaa, että ei oo niin pessimisti et kieltäytyis kaikesta, mä en varmasti lähes tähän sote hommaan tää on iha, itekkin olis pitänyt toi sotekin tehdä, huonosti on tämäkin tehty.</i></p>	<p>Tasapainottelu auttaa, ettei suhtaudu kaikkeen yltiö positiivisesti. Vähän pitää olla sitä taustaa, että ei ole niin pessimisti, et kieltäytyisi kaikesta.</p>	<p>Henkilökohtainen asennoituminen (N=11)</p>	
<p><i>...sitten mä toivon, että mä voin tehdä näitä muita töitä sitten.</i></p>	<p>...toivon, että voin tehdä näitä muita töitä sitten.</p>		
<p><i>...olla masentumatta tästä kaikesta muutoksesta.</i></p>	<p>... olla masentumatta tästä kaikesta muutoksesta.</p>		
<p><i>valmistaudutaan siihen muutokseen niin hyvin kuin tässä muutoksen tiedottomassa tilassa voidaan valmistautua</i></p>	<p>...valmistaudutaan muutokseen niin hyvin kuin tässä muutoksen tiedottomassa tilassa voidaan valmistautua...</p>		
<p><i>...koulutusten kautta semmosta asenteellista muutosta oon tehnyt ite.</i></p>	<p>...Koulutuksen kautta tulevalla asenteellisella muutoksella.</p>		
<p><i>kyllä sit väliin semmonen epätoivokin iskee, kun kukaan ei tiedä mitä on tulossa niin on vaikea valmistautu, mutta tavallaan kun yrittäjää tehdä mahdollisimman</i></p>	<p>...väliin epätoivokin iskee, kun kukaan ei tiedä mitä on tulossa. On vaikea valmistautua, mutta tavallaan kun yrittäjää tehdä mahdollisimman</p>		

<i>paljon nyt jo ei tulis sellasta oloa et kauheaa, lopetan yrittämisen.</i>	paljon nyt jo ei tulisi sellaista oloa et kauheaa, lopetan yrittämisen.
<i>Nyt mulla on vähän semmonen olo, että kun mä en voi tehdä sille asialle muutakin odottaa niin minähän nyt odotan ja kaiken teen. Kaiken teen parhaan mahdollisimman käytännön mukaan.</i>	teen kaiken parhaan mahdollisen käytännön mukaan
<i>Et se koko ajattelu on muututtava siihen suuntaan et mä oon mä ja mä osaan ja kun aikasemmin on ollut sitä, että en mä nyt mitään tässä osaa.</i>	Ajattelun omasta osaamisesta on muuttaminen luottavaisempaan suuntaan.
<i>osaamista voi tuoda esiin semmosella asenteen muutoksella.</i>	osaamisen esiin tuominen asenteen muutoksella.
<i>Ei voi tuudittautua et tälle jatkuu hamaan tappiin, ei voi tuudittautua sellaseen et nyt mul on asiat hyvin tai mun ei tartte mainostaa tai mun ei tartte aktiivisesti olla ihmisiin yhteydessä tai tämmöstä että Vaikka asiat tapahtuu aika paljon omalla painolla niin ei ne ihan niin paljon tapahdu, et vois vaan niinku tuudittautua semmoseen oloon.</i>	Pysymällä aktiivisuuden tilassa, vaikka asiat ovat hyvin. Ei voi turvautua siihen, että näin jatkuu hamaan tappiin, ei voi tuudittautua sellaiseen, että nyt minulla on asiat hyvin tai ei tarvitse mainostaa tai ei tarvitse aktiivisesti olla ihmisiin yhteydessä. Vaikka asiat tapahtuvat aika paljon



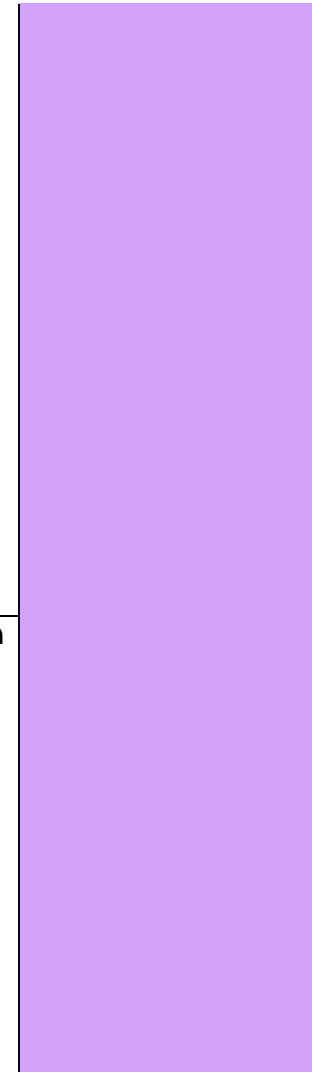
14 (24)

	omalla painolla niin ei ne ihan niin paljon tapahdu, et vois vaan tuudittautua sellaiseen oloon	
<i>...kovalla työllä ja rautasella ammattitaidolla ja osaamisella pärjää ja pääset.</i>	<i>...kovalla työllä ja rautaisella ammattitaidolla ja osaamisella pärjää ja pääset.</i>	

Alkuperäinen	Pelkistys	Alaluokka	Yläluokka
<i>Nyt sitten ollaan itemme siihen ajateltu sisään ja käyty niitä koulutuksia ja joitakin koulutuksia siihen liittyen ja näitä kanta-koulutuksia ja muutamia, jotka on ollut tän fysin järjestämiä...</i>	<i>...Olemme ajaneet itemme sisään ja käyneet koulutuksia. Koulutuksia kantaan sekä Fysin järjestämiä koulutuksia...</i>	Kouluttautuminen (N=9)	Ammatillisen osaamisen vahvistaminen
<i>...koulutuksessa...</i>	<i>...koulutuksessa...</i>		
<i>No onneks tuol koulussa on tullut aika hyvin niistä,</i>	<i>Koulussa on tullut hyvin tietoa...</i>		
<i>...olin koulutuksessa...</i>	<i>... koulutuksessa....</i>		
<i>Mä oon ollut tosi kiitollinen näistä metropolian koulutuksista muutenhan ei oo ollut.</i>	<i>Olen ollut tosi kiitollinen Metropolian koulutuksista...</i>		
<i>Mä oon hankkinut toisen ammatin.</i>	<i>Hankin toisen ammatin.</i>		

<i>...oon käynyt tosi monessa tämmösessä tilaisuudessa mikä on järjestetty esmes yrittäjille tai jos mä oon bongannut jossain et tuol puhutaan Uudenmaan et mikä oon Uudenmaan tilanne...</i>	Olen käynyt yrittäjille järjestetyissä tilaisuuksissa, joissa puhutaan Uudenmaan tilanteesta...
<i>Me ollaan ihan hankittu kouluttajia sille meidän (salassa pidettävä tieto) porukalle. Me ollaan saatu ostaa joku koulutus et hei tulisiks sä kertoo meidän tälläselle ryhmälle ja jaettu se vaan</i>	Olemme hankineet kouluttajia yrittäjäryhmälle.
<i>pakko kehittyä koko aika</i>	Jatkuva itsensä kehittäminen on välttämätöntä...
<i>me yritetään tiedottaa (salassa pidettävä tieto) uutiskirjeessä ja kaikkes tämmösessä</i>	...jakamalla tietoa uutiskirjeissä...
<i>...toki sitten yrittäjiltä itseltään tulee tosi paljon kysymyksiä Hei nyt tääl on tämmönen miten toimin?</i>	...yrittäjien kysymyksiin vastaaminen...
<i>...puhumaan niin just siitä mitä on tämmöksen alan yrityksen bisneksen ylläpitäminen...</i>	...bisneksen ylläpitämisestä puhuminen...

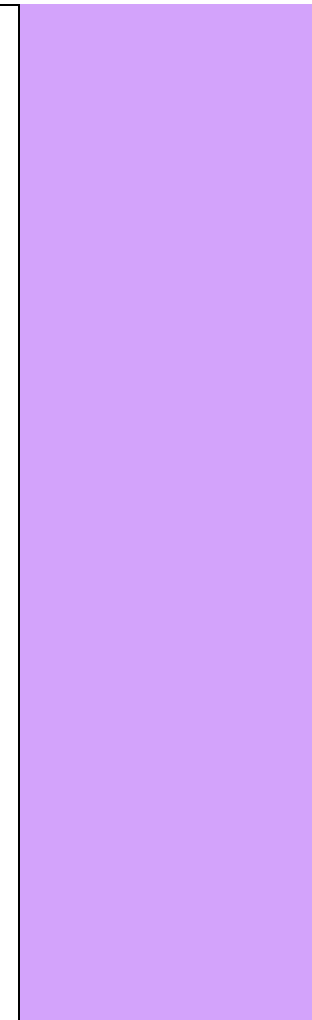
Tiedon ja kokemuksen jakaminen (N=8)



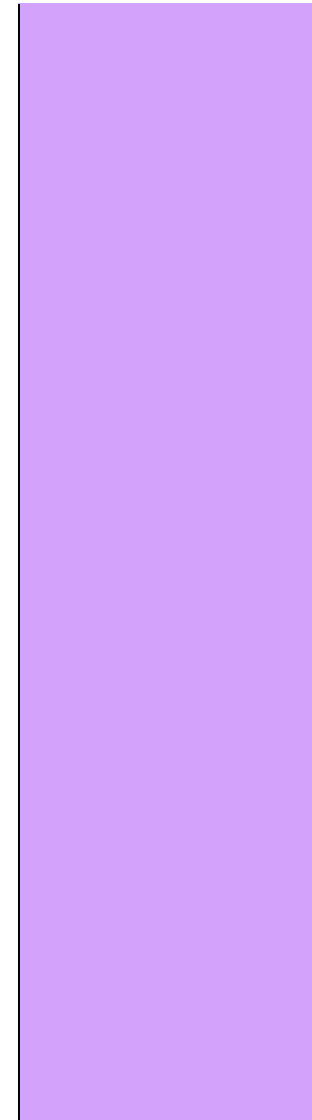
<i>...välillä siis, kun ottaa osaa noihin yrittäjien keskusteluun sosiaali- ja terveysalan muutoksesta...</i>	<i>...välillä osallistuu yrittäjien keskusteluihin sosiaali- ja terveyspalveluiden muutoksesta...</i>	
<i>Mä oon siellä (salassa pidettävä tieto) käynyt näitä samoja jaaritteluja kuule antamassa puheenvuoroissa.</i>	Yrittäjyydestä puheenvuorojen antaminen tilaisuuksissa.	
<i>...mä meen sinne puhumaankin.</i>	<i>...menen sinne puhumaan.</i>	
<i>Käytiin (salassa pidettävä tieto) vierailmassa puhuttiin (salassa pidettävä tieto) kanssa sote muutoksesta ja yrittäjyyden haasteista sotemuutoksen alla...</i>	Keskusteleminen päättäjien kanssa sotemuutoksesta ja yrittäjyyden haasteista sotemuutoksen alla...	
<i>...me menttiin (salassa pidettävä tieto) keskustelemaan sotemuutoksen aiheuttamasta ahdistuksesta yksityisyrittäjien kesken.</i>	<i>... keskustelemalla sotemuutoksen aiheuttamasta ahdistuksesta yksityisyrittäjien kesken.</i>	
<i>mutta myös semmosta omaa osaamista.</i>	<i>... mutta sellaista omaa osaamista.</i>	Yrittäjän laaja osaaminen (N=3)
<i>Mä oon varautunut tällä laajalla osaamisella, tavallaan kaikki ei ois yhden kortin varassa et ihan se toimenkuva</i>	Olen varautunut laajalla osaamisella, ettei kaikki olisi yhden kortin varassa, et ihan se toimenkuva.	

<i>Mä oon halunnut pitää mun toimenkuvan sellasena, että laajana siks et ei oo varmaa et voi kontata tuolla lattialla tonne eläkkeelle saakka. Se olis kaikis ihaninta et voisin tehdä.</i>	Olen pitänyt toimenkuvani laajana, koska ei ole varmaa voiko kontata tuolla lattialla eläkkeelle saakka.	
<i>...oon yrittänyt älyttömästi ottaa selvää. Sen verran, ku sotesta pystyy ottamaan selvää.</i>	<i>...olen yrittänyt paljon selvittää. Sen verran kuin sotesta pystyy ottamaan selvää.</i>	Tiedon etsiminen (N=4)
<i>isoin on tää, että mä oon yhteisössä, jossa valmistaudutaan siihen ja hankitaan tietoo,</i>	Isoin on, että olen yhteisössä, jossa valmistaudutaan ja hankitaan tietoa...	
<i>...mä oon yrittänyt lukee paljon, kaiken laisia lappuja liittyen kaiken maailman Facebook ryhmiin liittyen mistä minulle annetaan tieto.</i>	<i>...olen yrittänyt lukea paljon....</i>	
<i>ihan saman linjalla kuin kenen tahansa ihmisen kanssa. Lueskelee lehdistä tai mistä nyt lueskeleekaan mitä on kaavailtu tapahtuvaksi.</i>	Lukemalla lehtiä.	
<i>Siten kun me ollaan kaikki tehty ne yhdessä, niin se on vaatinut meiltä kaikilta</i>	Me ollaan kaikki tehty ne yhdessä, niin se on vaatinut meiltä kaikilta vä-	Verkostossa toimimisen hyödyntäminen (N=9)

<i>vähemmän aikaa ja meillä on ihan älyttömästi hyviä järjestelmiä siinä valmiina. Sillei me ollaan vuosia tavallaan valmistauduttu tietämättämme tämmöseen yhteisön kehittämiseen.</i>	hemmän aikaa. Meillä on ihan älyttömästi hyviä järjestelmiä siinä valmiina. Me on vuosia tavallaan valmistauduttu tietämättämme tämmöiseen yhteisön kehittämiseen.
<i>Et semmoseen joustoon mä oon varautunut mihin mä en olis aikasemmin varautunut, kun mulla oli oma perhe tai siis lapset ja sit mä oon valmistautunut siihen verkostoitumalla</i>	Olen valmistautunut verkostoitumalla.
<i>Sen takii just joku Tehyn yrittäjäjaostoon tosi hyvä, kun sielt tulee kaikki tämmöset kaikki saman tien vastaan</i>	Tehyn yrittäjäjaosto toiminta on hyvä, koska tieto tulee välittömästi
<i>No ei voi sanoo ois ihana sanoo et on hakeutunut yhteisöön sosiaali- ja terveystalveluiden muutosta ajatellen, mutta en oo haketunnut olin siellä jo valmiiks...</i>	Olen ollut yhteisössä valmiiksi...
<i>Siten kun me ollaan kaikki tehty ne yhdessä niin se on vaatinut meiltä kaikilta vähemmän aikaa</i>	...tehdään yhdessä asioita sen vuoksi.



<i>meillä on sellanen (salassa pidettävää tietoa) tyyppi, joka on perustettu vaan tätä tulevaa mahdollista sotea</i>	...niin meillä on sellainen yrittäjä yhteisö...
<i>... haalia vain ympärilleni ihmisiä, jotka vois tehdä toiminimellä niin me vois tehdä semmonen yhteinen rypäs, jotka vois toimia mutta tota</i>	... suunnitellut keräävän toiminimellä toimivia yrittäjiä ympärille ja heidän kanssaan ryhmänä toimimalla.
<i>tavallaan tehty semmosia toimenpiteitä joilla on mahdollistuttu tai tavallaan yritetty tavallaan mahdollistaa se että mejän toiminta niin että me saatais sinne alueen muita yksityisiä terapeutteja eli ei missään nimessä olla puhuttu että perustettais joku oma sotekeskus vaan lähinnä että saatais yksityisiä saman katon alle niin että oma itsenäisyys yrittäjyydessä säilyis, mutta yhdessä me oltais vähän vahvempia...</i>	... olemme yrittäneet omalla toiminnalla mahdollistaa muiden yksityisen terapeuttien tulon saman katon alle säilyttäen yrittäjän itsenäisyyden, mutta yhdessä toimimalla olisimme vahvempia...
<i>...osuuskuntatyypinen, tällästä me ollaan paljon mietitty. Missä missä kollektiini kanssa tällä hetkellä meillä on tällanen (salassa pidettävä tieto) ja sen alla</i>	...ollaan mietitty osuuskuntatyypistä toimintaa, jossa toimitaan tavaramerkin alla. Se tuottaisi vähemmän stressiä...



<i>kumpikin toimii omana itsenään niin sel- lasta voi toteuttaa suuremmassa ryh- mässä ja se olis vähemmän ressiä tuot- tava haaste, vaikka haaste sekin</i>		
--	--	--

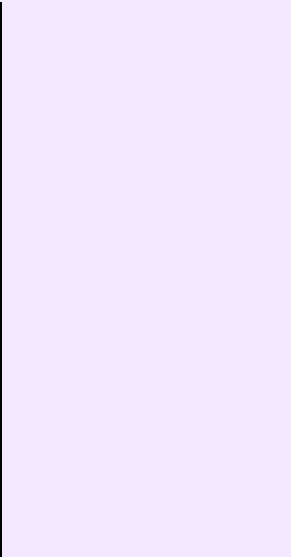
Alkuperäinen	Pelkistys	Alaluokka	Yläluokka
<i>...ja seurannut tarkkaan mistä siellä pu- hutaan. Pakko on pysyä kartalla.</i>	...seuraamalla mistä puhutaan. pakko pysyä kartalla.	Muutoksen tapahtu- mien seuraaminen (N=14)	Muutokseen rea- goiminen
<i>josset sä yhtään seuraa että mitä ympä- rillä tapahtuu yritysmaailmassa niin sul ei oo kohta sellasii asioita mitä sulla on pakko olla jotta sun yritys voi toimia</i>	Koko ajan tulee lisää uusia asioita. Jos ei yhtään seuraa, mitä ympärillä tapahtuu yritysmaailmassa, niin si- nulla ei ole kohta sellaisia asioita mitä on pakko olla, jotta yritys voi toimia.		
<i>ja siinä kantanoulutuksessa ja näissä niin rivien välissä taikka ei ees ei ees tartte hir- veen rivienvälistä lukea niin välittyy se tieto että kukaan ei vielä tiedä.</i>	Koulutuksista välittyy vaikutelma, ettei kukaan vielä tiedä.		
<i>...sit mitä on ollut oon kyllä käynyt ja seu- rannut tarkkaan mistä siellä puhutaan. Pakko on pysyä kartalla.</i>	Niin se on vähän sellainen mikä pitää pikkusen vähän varpaillaan koko ajan.		

<i>Mä yritin seurata aluksi mitenkä tää nyt menee.</i>	Yritin aluksi seurata miten asiat menevät.
<i>Seuraan Tehyn tai yrittäjä osaston tietoja..</i>	Seuraan Tehyn tai yrittäjä osaston tietoja...
<i>...ja sitten yrittänyt vähän lukea aina näitä opastuksia mitä tulee aina netin kautta. Lähinnä tämmösiä fysin tämmösiä niinku neuvoja ja ohjeita, et sillä tavalla niinku.</i>	... olen yrittänyt lukea netin kautta tulleita opastuksia. Lähinnä Fysin neuvoja ja ohjeita...
<i>Mä en ees uskalla ajatella et mä haluaisin muuttaa jotain. Kosk asiakkaita tulee.</i>	En uskalla ajatella, että haluaisin muuttaa jotain. Koska asiakkaita tulee.
<i>mä en oo ihan hirveesti siihen valmistautunut mutta seuraan koko ajan</i>	...en ole kovin valmistautunut, mutta seuraan koko ajan
<i>Seuraan näiden isojen terveyden alan yritysten kasvua...</i>	Seuraan näiden isojen terveyden alan yritysten kasvua...
<i>...erityisesti näitä ostoja esimerkiks mehiläinen ja terveystalo ja nämä.</i>	...seuraan yritysostoja ...
<i>ja mä oon sillä lailla koko ajan kiinnostunut.</i>	... ja olen sillä lailla koko ajan kiinnostunut
<i>niin seuraan vaan näitä jotka muun muassa ovat pörssissä miten niillä menee</i>	Seuraan pörssissä olevia yrityksiä.



<i>Nyt mä katon mihin tää oikeen vie. Voisko täl oikeesti elää.</i>	Katson mihin tämä oikein vie. Voiko tällä elää.	Muutokseen varautumattomuus (N=8)	
<i>No tällei yksin yrittäjän ei oo tarvinnut hirveesti varautua.</i>	Ei ole täytynyt kovasti varautua.		
<i>No nyt mulla ei siis ainakaan oo tullut tietoon et ois sellasta muutosta mihin mun tulis varautua.</i>	En tiedä, että olisi sellaista muutosta mihin minun tulisi varautua		
<i>En oikeastansa mitenkään, koska niist ei pirukaan enää tiedä.</i>	En mitenkään...		
<i>No tota en oikiastansa vielä mitenkään.</i>	En vielä mitenkään.		
<i>.. ja ajattelemaan</i>	En ole ajatellut.		
<i>Mä oon ajatellut että mun järkeni ei riitä näitä kaikkia ees kuvittelemaan ja ennakkoimaan</i>	Ei kykene ennakoimaan		
<i>Tarjolla on siis koulutuksia ja se on hirveen hyvä asia ja mä huomaan että Sinne ja sinne olis nyt mahdollisuus mennä mutta mä en oo ehtinyt täytyy sanoa.</i>	Ei ole ehtinyt tarjottuihin koulutuksiin		
<i>Mua ei pelota sillai niinku miten tämän talon käy mä en osaa peljätä sitä enää, Vois olla fiksua peljätä, mutta en osaa.</i>	Minua ei pelota miten tämän talon käy. En osaa pelätä sitä enää. Voisi olla fiksua pelätä, mutta en osaa		

<i>...en tiedä miten valmistautua siihen kuin aina välillä pidättämällä hengitystä.</i>	<i>...en tiedä miten valmistautua siihen kuin aina välillä pidättämällä hengitystä.</i>	Muutoksen eteenpäin menemisen odottaminen (N=8)	
<i>Nyt mulla on vähän semmonen olo että kun mä en voi tehdä sille asialle muuta kuin odottaa niin minähän nyt odotan ja kaikkeni teen.</i>	Odotan		
<i>Sit sä oot niinku mikä. Siis mikä juttutää on.</i>	...mikä asia tämä on?		
<i>Mä vähän vielä ootan sitä että tulis sellainen valmis,(Taputtaa käsiä yhteen) tämä on nyt sote muutoskoulutus tule tänne yrittäjä ja kerromme sinulle mikä kaikki muuttuu.</i>	...odotan, että tulisi sotemuutos koulutus. Tule tänne yrittäjä ja kerromme sinulle mikä kaikki muuttuu.		
<i>Et mä odotan tosi mielenkiinnolla Mitä kaikkee se pitää sisällään</i>	Odotan mitä kaikkea se sisältää.		
<i>Kukaan ei tiedä mikskä se oikein menee niin ei voi muuta tehdä ku odottaa ja kattoo vaa että tota kuihtuuko tämmöset pienet yritykset</i>	Kukaan ei tiedä miksikä se oikein menee, niin ei voi muuta tehdä kuin odottaa ja katsoa vaan kuihtuuko tämmöiset pienet yritykset.		

<p><i>Sit on vähän ollut semmonen olo et miksi mä menisin kuuntelemaan infoa kun kukaan ei oikein tiedä. Mä oottelen sen aikaa ku joku tietäis jotain ja meen sitten johonkin koulutukseen ja sitten yrittäjänä mulla ei oo ihan hirveesti aikaa istua turhissa koulutuksissa. niin mä haluan sellaisen täydellisen.</i></p>	<p>Mietin, miksi menisin kuuntelemaan infoa, kun kukaan ei oikein tiedä. Odottelen sen aikaa, kun joku tietäis jotain ja menen sitten johonkin koulutukseen ...yrittäjänä ei ole ihan hirveästi aikaa istua turhissa koulutuksissa...haluan sellaisen täydellisen.</p>	
<p><i>Et jos se tulee niin pitää kattoa mitä se käytännössä oikein tarkoittaa ja onko se taloudellisesti järkevää</i></p>	<p>... jos sote tulee, täytyy kattoa, mitä se käytännössä oikein tarkoittaa ja onko se taloudellisesti järkevää...</p>	