



OSAAMISEN KARTOITTAMINEN **Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin** **neurologian poliklinikalla**

Kati Ojaniemi

Kehittämishankeraportti
Toukokuu 2009



JYVÄSKYLÄN
AMMATTIKORKEAKOULU
Ammatillinen opettajakorkeakoulu

Tekijä(t) OJANIEMI, Kati	Julkaisun laji Kehittämishankeraportti	
	Sivumäärä 41	Julkaisun kieli Suomi
	Luottamuksellisuus <input type="checkbox"/> Salainen _____ saakka	
Työn nimi OSAAMISEN KARTOITTAMINEN ETELÄ-POHJANMAAN SAIRAANHOITOPIIRIN NEUROLOGIAN POLIKLINIKALLA		
Koulutusohjelma Ammatillinen opettajakorkeakoulu		
Työn ohjaaja(t) LIETONEN, Raija		
Toimeksiantaja(t)		
Tiivistelmä Työn tavoitteena oli laatia Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin neurologian poliklinikan sairaanhoitajan tehtäväkuvaus ja neurologian poliklinikan hoitohenkilöstön osaamiskuvaus. Teoriaosuudessa tarkasteltiin osaamisen johtamista, strategista osaamista sekä osaamiskartan laatimista. Kehittämishankkeen toteutuksessa kuvataan miten sairaanhoitajan tehtäväkuvaus ja perusosaamistason määrittely neurologian poliklinikalla eteni. Neurologian poliklinikan sairaanhoitajan tehtäväkuvaus ja neurologian poliklinikan hoitohenkilöstön osaamiskuvaus ovat liitteinä. Sairaanhoitajan tehtävän kuvausta ja hoitohenkilöstön osaamiskuvausta voidaan käyttää yksikön osaamisen johtamisessa sekä suunniteltaessa ja toteutettaessa strategian mukaista osaamista. Osaamisen kartoittaminen tarjoaa yksittäiselle työntekijälle mahdollisuuden vaikuttaa oman osaamisensa kehittämiseen sekä omista henkilökohtaisista että organisaation tarpeista lähtien.		
Avainsanat (asiasanat) osaamisen johtaminen, strateginen osaaminen, osaamiskuvaus		
Muut tiedot		

Author(s) OJANIEMI, Kati	Type of Publication Development project report	
	Pages 41	Language Finnish
	Confidential <input type="checkbox"/> Until _____	
Title COMPETENCE DESCRIPTION IN THE NEUROLOGICAL OUTPATIENT DEPARTMENT OF THE HOSPITAL DISTRICT OF SOUTH OSTROBOTHNIA		
Degree Programme Vocational Teacher Education		
Tutor(s) LIETONEN, Raija		
Assigned by		
<p>Abstract</p> <p>The aim of the study was to create the task description of the nurse in the neurological outpatient department of the hospital district of South Ostrobothnia and the competence description of the nursing staff in the neurological outpatient department.</p> <p>In the theory part knowledge management, strategic competence and drawing up of the competence map were examined. In the practical part it is described how the nurse's task description and the definition of the basic competence level in the neurological outpatient department proceeded. The task description of the nurse in the outpatient department of the neurology and the competence description of the nursing staff of the neurologic outpatient department are as appendices of this report.</p> <p>The description of the nurse's task and the competence description of the nursing staff can be used in the knowledge management of the unit in planning and realizing the competence according to the strategy. The competence description provides an individual worker an opportunity to have an influence on development of individuals own competence, both from individuals own personal needs and from the organizational needs.</p>		
Keywords knowledge management, strategic competence, competence description		
Miscellaneous		

SISÄLTÖ

1 JOHDANTO.....	2
2 KEHITTÄMISHANKKEEN TAUSTA JA TARKOITUS.....	3
3 HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN	4
3.1 Osaamisen johtaminen.....	4
3.2 Strateginen osaaminen.....	5
3.3 Osaamiskartan laatiminen.....	7
4 KEHITTÄMISHANKKEEN TOTEUTUS.....	9
5 POHDINTA.....	10
LÄHTEET	12
LIITTEET	13
Liite 1.....	13
Liite 2.....	16

1 JOHDANTO

Osaamisen johtaminen on osa tämän päivän työelämää. Se on suurelta osin henkilöstöhallintoa, jolloin asiaa voidaan pitää sekä yksilökohtaisena osaamisen hallintana ja kehittämisenä että ryhmäkohtaisena oppimisena ja uudistumisena. Osaamisen johtamisen prosessi alkaa organisaation visiosta, strategiasta ja tavoitteista. Osaamisen johtaminen voidaan määritellä laajaksi kokonaisuudeksi hallita ja ohjata kaikkea sitä tietoa, taitoa ja kokemusta, jota organisaatiossa on olemassa, hankittavissa ja muutettavissa. (Laaksonen, Niskanen, Ollila & Risku 2005, 88.)

Tehokkaan organisaation henkilökunta koostuu monialaosaajista, jotka ovat jatkuvasti valmiita oppimaan uutta ja tarvittaessa siirtymään uusiin tehtäviin (Ruohotie 2000, 9). Organisaation ja yksilön menestyminen edellyttää osaamisen ymmärtämistä voimavarana, jolla varmistetaan tavoitteiden saavuttaminen ja jatkuva uudistuminen. Organisaation osaaminen ei ole pelkästään yksilöiden tietojen ja taitojen summa, vaan se rakentuu organisaation tietovarantoihin, prosesseihin ja käytäntöihin. (Valtiovarainministeriö 2001, 10.)

Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä lähdettiin koulutusrekisterin käyttöönoton yhteydessä vuonna 2005 miettimään osaamisrekisterin kehittämistä. Tavoitteeksi asetettiin, että vuoden 2008 loppuun mennessä sairaanhoitopiirin koko henkilöstö on mukana osaamisen arvioinnissa.

Työskentelen osastonhoitajana neurologian poliklinikalla ja yksikössäni hoitohenkilökunnan perusosaamisen tasoa ei oltu vielä määritelty. Tämän kehittämishankkeen tavoitteena oli määritellä neurologian poliklinikan sairaanhoitajien tehtävänkuvaukset ja hoitohenkilöstön osaamiskuvaukset. Osaamiskuvauksen määrittelyn

jälkeen yksikössä edetään osaamisen määrittämiseen ja osaamisrekisterin käyttöönottoon.

Tämän kehittämishankkeen tuotoksella toivon olevan käyttöä itselleni yksikköni esimiehenä sekä organisaation johdolle sen suunniteltaessa ja toteutettaessa strategian mukaista osaamista. Tärkeänä tavoitteena on myös yksittäisen työntekijän mahdollisuus vaikuttaa oman osaamisensa kehittämiseen sekä omista henkilökohtaisista että organisaation tarpeista lähtien.

Tämä kehittämishanke on Jyväskylän ammatillisen opettajakorkeakoulun ammattipedagogisiin opintoihin liittyvä kehittämishanke ja suuntautuu tekijän oman organisaation pedagogiseen kehittämiseen.

2 KEHITTÄMISHANKKEEN TAUSTA JA TARKOITUS

Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä on koulutusrekisterin käyttöönoton yhteydessä vuonna 2005 lähdetty miettimään myös osaamisrekisterin käyttöönottoa ja kehittämistä. Osaamisrekisterin taustalla on sairaanhoitopiirin osaamiskartta, joka rakentuu BSC-mittariston mukaisesti. Hoitohenkilöstön perusosaamiskuvaus tehdään yksikkökohtaisesti. Oman yksikköni hoitohenkilöstön perusosaamiskuvaus aloitettiin tämän kehittämishankkeen yhteydessä syksyllä 2006.

Hankkeen tavoitteena oli laatia neurologian poliklinikan sairaanhoitajan tehtäväkuvaus ja määritellä neurologian poliklinikan hoitohenkilöstön perusosaamiskuvaus. Perusosaamistason määrittelyn jälkeen yksikössä edetään osaamisen määrittämiseen ja osaamisrekisterin käyttöönottoon.

Neurologian poliklinikalla työskenteli kolme sairaanhoitajaa ja kaksi kuntoutusohjaajaa. Perusosaamistason määrittely koski neurologian poliklinikan hoitohenkilöstöä eli sairaanhoitajia ja kuntoutusohjaajia. Osastonsihteereiden ja lääkäreiden perusosaamistaso määriteltiin erikseen.

Keskeisiä osaamisalueita perusosaamistasoa määriteltäessä olivat asiakasosaaminen, henkilöstöosaaminen, työprosessien hallinta sekä talous- ja vaikuttavuusosaaminen.

3 HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

3.1 Osaamisen johtaminen

Osaamisen johtaminen käsitetään englanninkielisen ilmaisun (knowledge management) mukaan usein pelkästään tiedon ja tietämyksen johtamiseksi. Osaamisen johtaminen on ollut pääasiassa informaation hallintaan ja välineiden kehittelyyn liittyvää toimintaa, mutta nykyään painopiste suuntautuu enemmän uuden osaamisen muodostamiseen tiedon hankkimisen, sen sisäistämisen ja soveltamisen sekä kokemusten avulla.

Osaamisen johtaminen on kokonaisvaltaisen tietotaidon rakentamista organisaatioissa, työyhteisöissä ja verkostoissa. Se on suurelta osin henkilöstöhallintoa, jolloin asiaa voidaan pitää sekä yksilökohtaisena osaamisen hallintana että ryhmäkohtaisena oppimisena ja uudistumisena. Tämä prosessi alkaa organisaation visiosta, strategiasta ja tavoitteista. Osaamisen johtaminen voidaan määritellä laajaksi kokonaisuudeksi hallita ja ohjata kaikkea sitä tietoa, taitoa ja kokemusta, jota organisaatiossa on olemassa, hankittavissa ja muutettavissa. Kyseinen prosessi on hyvin vuorovaikutuksellinen ja vaatii johtajalta ja esimieheltä myös johtamistyön erityisvalmiuksia. (Laaksonen ym. 2005, 88.)

Osaaminen voidaan jakaa kahteen osaan: 1) yksilölliseen osaamiseen ja 2) organisaation osaamiseen. Osaamisen johtamisen edellytyksenä on niin määrällisen kuin laadullisenkin osaamisen tunnistaminen, mittaaminen, selvittäminen, kerääminen, säilyttäminen ja uudistaminen. Tämä tarkoittaa muun muassa erilaisten osaamisselvitysten, tulokorttien, koulutussuunnitelmien, henkilöstötilinpäätöskien, kehityskeskusteluiden ja jatkuvan arvioinnin ylläpitämistä organisaatiossa. Osaamisen johtamisen voidaan katsoa kattavan kaikki organisaation toimintatavat, ajattelumallit, prosessit, rakenteet ja strategiat. Osaamisen johtaminen on johtajan/esimiehen keino

saada organisaation visio, strategia ja tavoitteet näkyviksi käytännön toiminnassa. (Laaksonen ym. 2005, 93.)

Osaamisen johtaminen sisältää kaiken sellaisen tarkoituksellisen toiminnan, jonka avulla yrityksen strategian edellyttämää osaamista vaalitaan, kehitetään, uudistetaan ja hankitaan. Se on laaja johtamisen kokonaisuus, jolla viitataan koko siihen johtamisen järjestelmään, jonka varassa ja ohjaamana osaamisen johtaminen tapahtuu. (Viitala 2005, 14.)

3.2 Strateginen osaaminen

Strategisen johtamisen teorioissa osaaminen nähdään organisaatioon liittyvänä ydinalueena, jota tulee hallita kuten muitakin resursseja. Organisaatioilta edellytetään strategista osaamista, sillä strateginen osaamattomuus synnyttää muutosvastarintaa ja heikentää organisaation kilpailukykyä. Jos työntekijöillä ei ole kykyä uusiutua ja heiltä puuttuu strategista osaamista, heillä ei myöskään ole kykyä kartuttaa tarvittavaa operationaalista eli työhön suoraan liittyvää osaamista. (Ruohotie 2000, 15-17.)

Osaamisen johtamisprosessin tavoitteena on jatkuva osaamisen kehittäminen, jotta organisaatio on kykenevä suoriutumaan tehtävistään. Prosessi lähtee liikkeelle visiosta, strategiasta ja tavoitteista. Tämä on todellinen uutuus, joka osaamisen johtamiseen liittyy: osaamistarpeiden selkeä määrittely strategiasta lähtien. Kaikkea muuta osaamisen johtamiseen liittyvää organisaatioiden kehitys- ja koulutusihmiset ovat jo tehneet aikaisemminkin. (Sydänmaanlakka 2007, 131- 132.)

Johtamisprosessi lähtee liikkeelle organisaation vision, strategian ja tavoitteiden selvittämisestä. Tulee miettiä, mikä on tämän organisaation tarkoitus ja minkälaista osaamista se tarvitsee toteuttaakseen omaa tarkoitustaan. Tärkeää on määritellä organisaation ydinosaaminen, osaaminen, jolla on kilpailuetua organisaatiolle. Tämän jälkeen ydinosaaminen on sitten organisaation eri tasoilla konkretisoitava osaamisalueiksi ja osaamiseksi. Konkreettinen osaamisen kartoitus tapahtuu organisaation osaamiskeskuksissa, joilla on tarvittavaa erityisosaamista. Käytännössä

tällainen osaamiskeskus on sama kuin organisaation osasto. Tällä tasolla osaamisen kartoitus on konkreettista ja voidaan viedä helposti yksilötasolle. Toisaalta tällä tasolla määritellyt osaamiset on mahdollista luokitella osaamisalueiksi ja osaamisalueet taas ydinosaamisiksi. (Sydänmaanlakka 2007, 131-133.)

Osaamiskeskustasolla määritellään kriittinen osaaminen, joka on tärkeää osaston toiminnalle. Yleensä määrittelyn tekee osastopäällikkö muutamien läheisten alaistensa kanssa, jotka tuntevat hyvin osaston toiminnan. Olennaista on rajoittua kriittiseen osaamiseen. Kehitystarpeet saadaan selvittämällä, mitä osaamista pitäisi olla ja mistä osaamisesta tulisi mahdollisesti luopua. On tarkasteltava nykyhetkeä ja peilattava osaamistarpeita myös 2-3 vuoden aikajänteellä. Tämän vaiheen yhteenvetona syntyy osaamiskeskuksen kehityssuunnitelma. Kehityssuunnitelmassa kerrotaan, miten osaamista tullaan kehittämään seuraavan vuoden aikana. (Sydänmaanlakka 2007, 133.)

Seuraavaksi kehityssuunnitelmat on vietävä yksilötasolle. Yksilö hoitaa tiettyjä tehtäviä, joihin liittyvät tietyt avaintehtäväalueet ja tavoitteet. Yksilöltä vaaditaan tietty osaaminen, jotta hän suoriutuisi hyvin tehtävistään. Tässä vaiheessa osaamiskeskuksen kehityssuunnitelmat ja siellä työskentelevien henkilöiden henkilökohtaiset kehityssuunnitelmat on kytkettävä toisiinsa. Käytännössä tämä tpahtuu suunnittelu- ja kehityskeskustelujen yhteydessä. (Sydänmaanlakka 2007, 133.)

Osaamisen johtamisen vieminen käytäntöön on pitkä prosessi. Se on vuosittain toistuva, kaksi kertaa vuodessa tehtävä prosessi. Se on oppimisprosessi. Kun teet sen useamman kerran, lopputulokset kehittyvät ja paranevat koko ajan. On tärkeää, että osaamisen johtaminen on sidottu selkeästi strategiaproessiin ja sillä on selvät kytkennät suoritusten johtamisprosessiin. Sen avulla strategiasta johdetut osaamisen kehittämishaasteet viedään yksilötasolle. (Sydänmaanlakka 2007, 172.)

Johdon tehtävänä on tehdä strategiset ratkaisut, mitä osaamista tulevaisuudessa tarvitaan ja mitä puutteita nykyisessä osaamisessa on. Sen pitää myös varmistaa, että kaikki organisaation ohjausjärjestelmät (esimerkiksi palkitseminen, henkilöstöviestintä, työn organisointi tai vallanjako) ovat yhdensuuntaisia eli niillä tuetaan samoja päämääriä. Jos

ohjausjärjestelmät toimivat ristiriitaisesti, on vaikea suunnata organisaation oppimista. (Ranki 1999, 45-46.)

3.3 Osaamiskartan laatiminen

Kilpailuetu saavutetaan nykypäivänä luovuudella, erikoistumisella sekä taidoilla ja innovaatioilla. Kehittämisen pääpaino tulee olla pätevyyksien vahventamisessa, oppimisilmapiirin kehittämisessä ja oppimisesteiden poistamisessa. Oleellisinta on löytää ne osaamisalueet ja avaintehtävät, jotka ovat tärkeimpiä erityisesti tulevaisuutta ajatellen ja pyrkiä niitä kehittämään. Osaaminen on voimakas työkalu myös organisaatiokulttuurin muovaamisessa. Tämä tulee esille muun muassa silloin kun pohditaan yhdessä, millaista osaamista kaikilla organisaation työntekijöillä tulisi olla. Kaikkia koskettava yhteinen osaaminen on pohjana yhteisen organisaatiokulttuurin muodostamisessa. (Hätönen 2003, 7-8.)

Jotta organisaation osaamisesta voidaan keskustella yhteisesti ja konkreettisesti, tarvitaan yhteinen työväline, osaamiskartta. Osaamiskarttaan kuvataan kaikki ne osaamiset, joita organisaatiossa tarvitaan. Osaamisen kuvaaminen luo yhteisen ja yhtenäisen käsityksen organisaation kokonaisosaamisesta, antaa täsmällistä tietoa tarvittavasta osaamisesta eri tehtävissä ja ryhmissä ja mahdollistaa ryhmille itselleen myös sovitun vastuunoton osaamisensa arvioinnista ja kehityksen suunnittelusta. Usein tavoitteena on saada organisaation tarvitsema tulevaisuuden osaaminen sellaiseen näkyvään muotoon, että voidaan suunnitella ja toteuttaa yksilö-, ryhmä- ja organisaatiokohtaisia kehityssuunnitelmia. (Hätönen 2003, 9.)

Organisaation osaamisen kuvaamista voidaan toteuttaa monin eri tavoin. Voidaan kuvata jo olemassa olevaa osaamista, laatia täysin uusi osaamisvalikoima tai tunnistaa ja määritellä osaamista strategialähtöisesti. (Hätönen 2003, 9-11.)

Strategialähtöisessä osaamisen kuvaamisessa tunnistetaan ja määritellään organisaation strategiset tulevaisuuden menestystekijät ja niiden edellyttämät osaamiset. Mikäli ei

tunneta oman organisaation osaamista, ei tiedetä täytyykö osaamista hankkia ulkopuolelta vai onko sitä jossain yksikössä, osastossa tai projektissa piilevänä. Strategialähtöinen osaamiskartoitus paljastaa, missä mitäkin strategian edellyttämää osaamista on ja ei ole. (Hätönen 2003, 11.)

Osaamiskarttaan kootaan organisaation tarvitsemien osaamisten kuvaukset. Kuvauksien avulla osaamiseen on mahdollista saada yhteismitallisuutta, sekä voidaan varmsitaa yhteinen ymmärrys siitä, mitä eri käsitteillä tarkoitetaan. Osaamiskuvausten laatiminen muuntaa hiljaisen tiedon näkyväksi, ja organisaation osaamista koskevat arvot, asenteet ja käsitykset saavat dokumentoidun, yhteisen ja julkisen muodon. (Hätönen 2003, 11.)

Osaamiskartan laatiminen edellyttää, että yhdessä sovitaan, mitä osaamisella kyseisessä organisaatiossa ymmärretään ja mitä osaamisia halutaan nostaa esille. Osaamiskartta voi muun muassa sisältää organisaatiossa nyt ja tulevaisuudessa tarvittavan osaamisen, toimia kaikkien henkilöiden osaamisarvioinnin apuna ja auttaa uusien henkilöiden rekrytoinnissa. Osaamiskartta antaa mahdollisuuksia työntekijöille oman osaamisensa itsearviointiin ja antaa välineitä osaamisesta käytävään yhteisölliseen keskusteluun. Osaamiskartta antaa raamit osaamisen kehittämiseksi ja helpottaa kehitystoimien arviointia. (Hätönen 2003, 11.)

4 KEHITTÄMISHANKKEEN TOTEUTUS

Osaamisrekisterin kehittämistyö alkoi neurologian poliklinikalla vuonna 2006 sairaanhoitajan tehtävänkuvauksen laatimisella. Yhteisissä kokoontumisissa, joissa olivat mukana poliklinikan kaikki sairaanhoitajat, lähdimme määrittelemään sairaanhoitajan tehtävänkuvauksista. Neurologian poliklinikan sairaanhoitajan tehtävänkuvassa määrittelimme, mikä tarkoitus ja mitä tavoitteita neurologian poliklinikalla toteutettavalla hoitotyöllä on, minkälaisia potilasryhmiä poliklinikalla hoidetaan ja mitkä ovat neurologian poliklinikan sairaanhoitajan keskeiset tehtävät. Sairaanhoitajan tehtävänkuvan määrittelyyn kuului myös työn edellyttämän osaamisen, työn vaikutuksien ja vastuiden, yhteistyötaitojen ja työolosuhteiden määrittely. Liitteessä on kuvattu neurologian poliklinikan sairaanhoitajan tehtävänkuvauksia. (Liite 1.)

Sairaanhoitajan tehtävänkuvauksen määrittelyn jälkeen syksyllä 2006 käytiin yksikössä alustavaa keskustelua osaamisrekisteristä ja esiteltiin osastotunnilla henkilökunnalle sairaanhoitopiiriin valittua osaamisrekisteripohjaa. Yhteisessä kokoontumisessa mietittiin, miten neurologian poliklinikan osaamista lähdetään selvittämään. Alkuvuodesta 2007 kokoonnuttiin seuraavalle osastotunnille. Muiden yksikössä käynnissä olevien kehittämishankkeiden vuoksi osaamisrekisterin kehittämistyö siirtyi kuitenkin keväältä 2007 syksylle 2007.

Syksyllä 2007 jatkettiin palauttamalla mieliin, mistä osaamisrekisterin käyttöön otossa oli kysymys. Pidin toisen opetusharjoitteluni osaamisrekisterin käyttöönottoon liittyen toukokuussa 2008, ja opetusharjoittelun jälkeen sovimme ajankohdat, milloin kokoonnumme yhdessä osaamisrekisterin laatimaan.

Kevään 2008 aikana kokoontumisia oli kaksi ja joulukuussa 2008 kokoonnuimme vielä käymään läpi laadittua pohjaa. Kokoontumisen jälkeen sovittiin, että hoitohenkilöstön osaamiskuvauksen tarkennukset on laadittu ja osaamisrekisteri otetaan käyttöön. Loppuvuoden 2008 aikana osaamismittausta ei vielä tehty, mutta ensimmäinen mittaus on tarkoitus suorittaa vuoden 2009 aikana. Osaamisrekisterin laatimisen jälkeen

osaamismittaus kytketään poliklinikan kehityskeskusteluihin, ja mittausta tarkistetaan määräajoin uusintamittauksin. Liitteessä 2 on kuvattu neurologian poliklinikan hoitohenkilöstön osaamiskuvaus. (Liite 2.)

5 POHDINTA

Tämän kehittämishankkeen lähtökohtana oli osaamisen pohtiminen yhdessä hoitohenkilöstön kanssa.

Sairaanhoitajan tehtävänkuvan laatiminen yhdessä poliklinikan sairaanhoitajien kanssa oli antoisaa ja herätti keskusteluja siitä, mitä poliklinikan hoitotyössä tehdään. Sairaanhoitajan tehtävänkuvaus toimii muun muassa opiskelijalle ja yksikköön tulevalle uudelle työntekijälle perehdyttämisvälineenä. Se selkiyttää poliklinikalla työskentelevän sairaanhoitajan työnkuvaa. Tehtävänkuvausta voidaan myös päivittää säännöllisin väliajoin ja tarkoitus onkin, että tehtävänkuvaus elää ja kehittyy yksikön hoitotyön muuttuessa ja kehittyessä.

Perusosaamistason määrittely oli haasteellinen ja osittain myös vaikea vaihe. Osaamis pohjassa määriteltäviä osaamisalueita olivat asiakasosaaminen, henkilöstöosaaminen, työprosessien hallinta sekä talous- ja vaikuttavuusosaaminen. Näiden sisällön laatiminen edellytti ymmärrystä siitä, mitä organisaation strategia ja visio ovat ja mitä asioita tasapainotetussa mittaristossa (BSC) kuvataan.

Osaamiskartoituksesta puhuminen herätti monenlaista keskustelua. Osaamisrekisteri ja sen käyttöönoton kehittäminen voidaan nähdä osittain myös ahdistavana asiana. Miten pystyn määrittelemään omaa osaamistani? Entä, jos esimies näkee asian erilalla ja arvioi minut huonommaksi kuin olen? Olenko huonompi kuin joku muu, ja miten tämä vaikuttaa tehtäviini? Sillä, että sairaanhoitajan tehtävänkuvaa ja perusosaamistasoa määriteltiin yhdessä henkilökunnan kanssa, oli mielestäni mahdollisuus kehittää myös yksikön yleistä oppimisilmapiiriä ja ymmärrystä siitä, että osaamiskartoituksessa ei ole kyse paremmuusjärjestyksestä, vaan jokaisen osaamisen mittaamisesta ja myös oman itsensä kehittämisestä. Avoin keskustelu ja mielipiteiden vaihtaminen nähtiin

tarpeellisenä. Sen yhteydessä selvisi, että yksikössä tarvittava yhteinen osaaminen koostuu poliklinikan kaikkien hoitajien osaamisesta.

Osaamisrekisteri on tutkimusten mukaan ennen kaikkea esimiehen työkalu osaamisen johtamiseen. Osaamisrekisterin avulla saadaan esille ne osaamisen alueet, joita yksikössä pitää kehittää. Osaamisrekisteri on työväline yksikön osaamisen esille saamisessa ja henkilöstön kehittämisessä, osaajien etsinnässä, rekrytoinnissa, perehdyttämisessä, kehityskeskustelussa, koulutussuunnitelman laadinnassa, henkilökohtaisessa urasuunnittelussa sekä toiminta- ja taloussuunnittelussa.

Vaikka osaamisrekisteri on esimiehelle keino hallita henkilöstön osaamista, on se henkilöstölle mahdollisuus seurata oman osaamisensa kehittymistä. Osaamisarvion avulla saadaan näkyväksi paitsi omaa osaamista ja asiantuntemusta, myös omia osaamisvajeita ja mahdollisia koulutustarpeita. Koulutusanomuksia tehtäessä voin esimiehenä perustella koulutuksen tarpeellisuutta osaamisarviolla saatuun tietoon perustuen. Tämän päivän taloudellisen tilanteen huomioon ottaen tämä on erittäin tärkeää.

LÄHTEET

Hätönen, H. 2003. Osaamiskartoituksesta kehittämiseen. Helsinki: Edita Prima Oy.

Laaksonen, H., Niskanen, J., Ollila, S. & Risku A. 2005. Lähijohtamisen perusteet terveydenhuollossa. Helsinki: Edita Oy.

Laaksonen, H., Niskanen, J., Ollila, S. & Risku, A. 2005. Lähijohtamisen perusteet terveydenhuollossa. Helsinki. Edita Prima Oy.

Ranki A.1999; Vastaako henkilöstön osaaminen yrityksen tarpeita? Helsinki: Kauppakaari Oyj.

Ruohotie, P. 2000. Oppimalla osaamiseen ja menestykseen. Helsinki: Oy Edita Ab.

Sydänmaanlakka, P. 2007. Älykäs organisaatio. Gummerrus Kirjapaino Oy.

Viitala, R. 2005. Johda osaamista. Osaamisen johtaminen teoriasta käytäntöön. Keuruu: Otavan kirjapaino Oy.

Valtiovarainministeriö 2001. Osaamisen johtaminen –Kehittämishankkeen loppuraportti. Valtiovarainministeriön työryhmämuistioita 6/2001. Helsinki: Oy Edita Ab.

LIITTEET

Liite 1.

SAIRAANHOITAJAN TEHTÄVÄNKUVAUS

Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Neurologian poliklinikka 22.2.2006

Työn tarkoitus

- Polikliinisen hoitotyön tarkoitus on hoitoon ja tutkimukseen tulevien potilaiden valmistelu, neuvonta ja ohjaus huomioiden potilaan yksilölliset tarpeet.
- Sairaanhoitaja antaa ohjausta terveyden edistämiseen, sairauden ennaltaehkäisyyn sekä antaa tukea itsehoitoon ja sairauteen sopeutumiseen.

Potilasryhmät

Neurologian poliklinikalla sairaanhoitaja kohtaa seuraavia potilasryhmiä:

- Aivoverenkiertohäiriöpotilaat
 - Aivovammapotilaat
 - Aivokasvainpotilaat
 - Dystoniapotilaat
 - Epilepsia potilaat
 - Kipupotilaat
 - Lihassairauspotilaat
 - MS –potilaat
 - Muistihäiriöpotilaat
 - Parkinsonpotilaat
 - Muut neurologisia sairauksia sairastavat potilaat (ataksia, polyneuropatia)
- Sairaala toimii opetussairaalana

Keskeiset tehtävät/tehtäväkokonaisuudet

1. Poliklinikan sairaanhoitajan työ on asiakaslähtöistä, kokonaisvaltaista ja tavoitteellista vuorovaikutusta potilaan, omaisten / perheen kanssa.
2. Sairaanhoitaja huolehtii lääkäreiden vastaanottohuoneista (tarvikkeet ym).
3. Sairaanhoitaja haastattelee potilaan ennen lääkärinvastaanottoa ja avustaa tarvittaessa hoitotoimenpiteissä.
4. Sairaanhoitaja neuvoo/ohjaa potilasta ja hänen omaisiaan lääkärin vastaanoton jälkeen. Hän tekee päätöksiä ja ongelmanratkaisua hoitotyön keinoin.
5. Sairaanhoitaja vastaa potilaan jatkohoidon koordinoinnista/tekee jatkohoidonvarauksen/suunnittelee potilaan hoitoa yhteistyössä lääkärin, potilaan ja omaisten kanssa moniammatillisesti. Sairaanhoitaja tekee hoitoisuusluokituksen hoitamistaan potilaista.
6. Sairaanhoitaja kehittää työyhteisöä sekä ylläpitää omaa ammattitaitoa.
7. Sairaanhoitaja ohjaa ja opettaa opiskelijoita ja perehdyttää uuden hoitotyöntekijän.

Työn edellyttämä osaaminen

- Työ edellyttää laillistettua sairaanhoitajan tutkintoa.
- Kokemus / erityisosaaminen neurologisen potilaan hoidosta on eduksi.
- Sairaanhoitajan työ edellyttää asiantuntijuutta sekä asiakaspalvelu- ja sosiaalisia taitoja.
- Työ edellyttää yhteistyökykyä eri ammatti- ja sidosryhmien kanssa, sekä priorisointikykyä ja stressin hallintaa.
- Sairaanhoitajan työ poliklinikalla edellyttää tilanteen mukaista itsenäistä ongelmanratkaisua ja päätöksentekoa.
- Työ edellyttää työyksikön ja hoitotyön toiminnan kokonaisvaltaista koordinoitua ja äkillisesti muuttuvien tilanteiden hallintaa.
- Työ edellyttää oman ammattitaidon ylläpitoa.
- Työ edellyttää päätetyöskentelyä.

Työn vaikutukset ja vastuut

- Sairaanhoitajan työ vaikuttaa ihmisen terveyteen, joten vaikutukset ovat pysyviä. Työ vaikuttaa useisiin potilaisiin ja omaa työyhteisöä laajemmalle taholle.
- Sairaanhoitaja työskentelee päivittäin yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa potilaan jatkohoidon turvaamiseksi.
- Sairaanhoitaja on vastuussa toiminnastaan potilaille, työtovereille, esimiehelle ja eri yhteistyökumppaneille. Työhön liittyy myös taloudellinen vastuu. Sairaanhoitaja vastaa potilaan kokonahoidosta sairaalassa hoitotyön osalta työryhmän jäsenenä.
- Työ edellyttää hoitotyön kehittämistä potilaan hoitoketjuun liittyen omassa työyksikössä ja yhteistyön kehittämistä sidosryhmien kanssa.

Työn edellyttämät yhteistyötaidot

- Sairaanhoitajan työ poliklinikalla on laaja-alaista yhteistyötä asiakkaiden ja eri ammattiryhmien kanssa.
- Sairaanhoitajan työ edellyttää monipuolisia vuorovaikutustaitoja. Työhön sisältyy potilaan ja hänen omaistensa ohjaus, jonka tavoitteena on terveyden edistäminen ja omatoimisuuteen tukeminen. Lisäksi sairaanhoitaja osallistuu henkilöstön ja opiskelijoiden opetukseen ja ohjaukseen.
- Sairaanhoitajalta edellytetään kykyä tehdä kirjallista ohjausmateriaalia ja käyttää sähköistä viestintää.
- Sairaanhoitajan työhön sisältyy päivittäin ongelmien ja vaikeiden asioiden kohtaamista. Tämä edellyttää toisen henkilön tilanteen ymmärtämistä ja ongelmanratkaisukykyä.
- Sairaanhoitajan työ edellyttää empatiataitoja. Sairaanhoitaja kohtaa työssään toistuvasti potilaiden, omaisten ja työtovereiden voimakkaita tunnetiloja ja kriisejä. Tämä edellyttää taitoa kohdata ristiriitatilanteita ja ratkaista niitä.

Työolosuhteet

- Työ edellyttää sopeutumista asiakaskuormitukseen sekä erilaisten tunnetilojen kohtaamiseen ja niiden hallintaan.
- Polikliinisen sairaanhoitajan työssä jatkuva työn keskeytyminen, jatkuva muutos ja määrälliset vaatimukset, epävarmuus ja ajan puute lisäävät psyykkistä kuormitusta, haitaten kokonaisvaltaista hoitotyötä.

Työ altistaa tartunnoille.



ETELÄ-POHJANMAAN SAIRAANHOITOPIIRI 4.12.2008

Liite 2.

OSAAMISEN ARVIOINTI – NEUROLOGIAN POLIKLINIKAN HOITOHENKILÖSTÖN OSAAMISKUVAUS

ASIAKASOSAAMINEN

➤ Potilas/asiakaspalvelutaitojen hallinta

OSAAMINEN	SELITE
Taito toimia asiakaslähtöisesti	Kykenen ottamaan potilaan ja perheen tarpeet huomioon omassa työssäni ja vahvistamaan potilaan sekä perheen omia voimavaroja ja mahdollisuuksia.
Taito toimia organisaation arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti	Sitoudun sairaanhoitopiirin yhteisiin arvoihin, joita ovat ihmisarvon kunnioittaminen ja vastuullisuus sekä ammatillisiin eettisiin periaatteisiin. Osaan soveltaa niitä potilaan kohtaamisessa itsemääräämisoikeus huomioiden.
Taito hyödyntää potilas- / asiakaspalautetta	Kykenen ottamaan vastaan suullista ja kirjallista palautetta potilaalta ja hänen perheeltään. Osaan arvioida ja hyödyntää palautetta hoito- / kuntoutusprosessien ja toiminnan kehittämisessä.

➤ Sidosryhmäasiakastaitojen hallinta

OSAAMINEN	SELITE
Taito tehdä yhteistyötä sisäisten sidosryhmien kanssa	Kykenen tunnistamaan sisäiset sidosryhmät (mm. A42, erityistyöntekijät, apuvälineyksikkö, tikoteekki) ja toimimaan yhteistyössä sekä hyödyntämään niiden tarjoamat palvelut potilaan ja hänen perheensä selviytymisen tukemisessa sekä hoito- ja palveluketjun toteuttamisessa.
Taito tehdä yhteistyötä ulkoisten sidosryhmien kanssa	Kykenen tunnistamaan ulkoiset sidosryhmät (mm. terveyskeskukset, sosiaalitoimi, kela, vakuutusyhtiöt, potilasjärjestöt, yksityiset palveluntuottajat) ja toimimaan yhteistyössä sekä hyödyntämään niiden tarjoamat palvelut

	potilaan ja hänen perheensä selviytymisen tukemisessa sekä hoito- ja palveluketjun toteuttamisessa.
--	---

➤ **Neuvonta- ja ohjaustaidot**

OSAAMINEN	SELITE
Taito neuvoa ja ohjata potilasta / asiakasta ja hänen läheisiään	Kykenen asiantuntevasti neuvomaan ja ohjaamaan potilasta ja hänen läheisiään sekä muita sidosryhmiä toiminnan ja hoitoketjujen mukaisesti. Kykenen ottamaan potilaan tarpeet huomioon.

HENKILÖSTÖOSAAMINEN

➤ **Johtamistaidot**

OSAAMINEN	SELITE
Taito johtaa omaa työtään	Osaan suunnitella ja organisoida omaa työtäni osana työyksikön toimintaa. Osaan arvioida kriittisesti omia työskentelytapojani ja priorisoida työtehtäviäni sekä auttaa muita ja pyytää tarvittaessa apua.
Taito ottaa vastuu oman ammattitaidon kehittämisestä	Osaan arvioida kriittisesti omaa osaamistani ja omia kehittämistarpeitani sekä kehittää omaa ja työyhteisön osaamista. Jaan koulutuksessa saamani tiedon muulle henkilökunnalle sekä osallistun koulutussuunnitelman laatimiseen.
Taito toimia vastaavana hoitajana / ryhmänjohtajana / seniorina	Vastaan itsenäisesti vastaavan hoitajan tehtävistä ja nimetyistä vastuutehtävistä yksikön kokonaisuus huomioiden.
Taito toimia esimiehen varahenkilönä	Osaan johtaa ja organisoida vastuullisesti yksikön toimintaa henkilöstöresurssit ja toiminnan kokonaisuus huomioiden. Osaan käyttää esimies työssä tarvittavia tietokoneohjelmia (mm. Titania, Timecon, Kuntoapu).

➤ **Yhteistyö- ja vuorovaikutustaidot**

OSAAMINEN	SELITE
Taito asettua yhteistyösuhteeseen potilaan / asiakkaan kanssa	Kykenen luomaan ammatillisesti tasavertaisen ja luottamuksellisen

	yhteistyösuhteen potilaan ja hänen perheensä kanssa. Toimin työssäni hoitotyön ja eettisten periaatteiden mukaan. Omaan hyvät empatia- ja neuvottelutaidot sekä vastuullisen työtteen ja toimin potilaan edustajana ja asioiden eteenpäin viejänä.
Taito toimia työryhmän jäsenenä	Osaan toimia ryhmässä vastuullisesti ja hallitsen oman asiantuntija-alueeni osana kokonaisuutta. Osaan esittää ammatillisesti omat mielipiteeni sekä kehittää omia yhteistyö- ja ryhmätyötaitojani. Osaan toimia tiimissä ja yhteistyöpalavereissa osallistuvasti, toiset huomioonottavasti, perustellen mielipiteeni. Omaan hyvät vuorovaikutustaidot.
Taito neuvotella ja konsultoida	Tunnistan konsultoinnin tarpeen ja osaan tarvittaessa konsultoida muita työryhmän jäseniä sekä asiantuntijoita.
Taito viestiä asioista työyhteisössä	Kykenen selkeään, asialliseen ja lyhyeen suulliseen raportointiin sekä kirjalliseen viestintään. Osaan käyttää sähköistä viestintää apuna tiedottamisessa sekä kehitän viestintätaitojani.
Taito jakaa osaamistaan ja asiantuntijuuttaan muille	Osaan ja olen halukas jakamaan omaa tietämystäni ja asiantuntemustani omassa työyhteisössäni.

➤ Työyhteisö- ja hyvinvointitaidot

OSAAMINEN	SELITE
Taito huolehtia työhyvinvoinnista omalta osaltaan	Huolehdin omasta työkyvystäni ja omalta osaltani työyhteisön työhyvinvoinnista. Osallistun suunnattuun työterveystarkastukseen ja pyrin ylläpitämään omaa työkykyäni.
Taito edistää työilmapiiriä	Otan vastuuta työyhteisön myönteisen ilmapiiriin luomisesta, kehittämisestä, työyhteisön hyvinvoinnista ja viihtyvyydestä. Kunnioitan työtoverin osaamista, kuuntelen, kannustan ja rohkaisen. Otan epäkohdat / ristiriidat avoimesti ja rakentavasti esille.
Taito toimia ergonomisesti ja turvallisesti	Hallitsen päivittäisessä työskentelyssä työergonomian ja käytän tarkoituksenmukaisesti sekä turvallisesti työn edellyttämiä laitteita ja välineitä.

	Noudatan työturvallisuusohjeita. Tiedostan, että toimiessani vastoin ohjeita, voin vaarantaa potilaan, työtoverin tai oman terveyden. Huolehdin omalta osaltani, että laitteet ja välineet ovat kunnossa.
Taito antaa ja vastaanottaa palautetta	Kykenen vastaanottamaan ja antamaan palautetta päivittäisessä työssä rakentavasti ja työstän tarvittaessa asioita palautteen antajan / saajan kanssa sekä osallistun kehityskeskusteluun.

➤ Muutoksen hallintataidot

OSAAMINEN	SELITE
Taito toimia muuttuvissa olosuhteissa	Osaan toimia joustavasti äkillisesti muuttuvissa tilanteissa. Kykenen luomaan uusia toimintatapoja erilaisissa työyhteisön tai organisaation muutostilanteissa. Suhtaudun myönteisesti uusiin tutkimus- ja hoitomenetelmiin ja olen niiden kautta valmis laajentamaan ammattitaitoani.

TYÖPROSESSIEN HALLINTA

➤ Palvelu-, kuntoutus - ja hoitoketjujen hallintataidot

OSAAMINEN	SELITE
Taito tuntee hoito-, kuntoutus- ja palveluprosessien yleisperiaatteet	Tiedän hoito-, kuntoutus- ja palveluprosessien periaatteet ja ymmärrän niiden vaikutukset omaan työhöni.
Taito suunnitella ja koordinoida potilaan/asiakkaan hoidon / kuntoutuksen eri osa-alueita	Kykenen soveltamaan yksikössä sovittuja käytäntöjä ja hoitosuosituksia (esim. yksilövastuinen- ja perhehoitotyön periaatteet, Käypä Hoito – ohjeet, alueelliset mallit) potilaan hoidon / kuntoutuksen eri osa-alueiden suunnittelussa ja koordinoinnissa yhteistyössä muiden ammattiryhmien sekä hoitoyksiköiden kanssa. Tutustun ennalta potilaan sairauskertomuksiin ja osaa sen pohjalta valmistautua työtehtäviin. Hallitsen potilaan hoitosuunnitelman laatimisen ja lääkärin määräysten toteuttamisen.
Taito raportoida ja dokumentoida	Osaan kuvata hoito- ja kuntoutusprosessin

potilaan / asiakkaan kokonaistilannetta	vaiheet ja arvioida potilaan kokonaistilannetta. Hallitsen kirjaamiskäytännöt organisaatiossa sovitulla tavalla. Olen sisäistänyt hoidon jatkuvuuden ja kirjaamisen oikeellisuuden merkityksen.
---	---

➤ **Ammatillinen osaaminen**

OSAAMINEN	SELITE
Taito tunnistaa, suunnitella, toteuttaa, arvioida ja seurata potilaan / asiakkaan hoitoa / tutkimuksia / kuntoutusta	Kykenen tunnistamaan potilaan tarpeet kokonaisvaltaisesti (fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen). Osaan tarkkailla potilaan tilannetta, hoidon / kuntoutuksen tarvetta ja kykenee etsimään potilaan tarvitseman tiedon. Osaan avustaa ja olla toteuttamassa asiakkaalle suunnitellun hoidon / tutkimukset/ toimenpiteet laaditun suunnitelman mukaisesti. Kykenen arvioimaan voinnissa tapahtuvia muutoksia sekä toimimaan niiden edellyttämällä tavalla.
Taito tunnistaa, suunnitella, toteuttaa, arvioida ja seurata potilaan / asiakkaan hoitoa / tutkimuksia / kuntoutusta (kuntoutusohjaaja)	Kykenen potilaan kokonaistilanteen arviointiin huomioiden potilaan sosiaalisen elin – ja toimintaympäristön, sairauden ja /tai vamman vaikutukset fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn sekä potilaan voimavarat toimia arkipäivän eri tilanteissa. Kuntoutusmahdollisuuksien, kuntoutusprosessin ja kuntoutussuunnitelman toteutumisen seuranta ja arviointi yhdessä potilaan ja läheisten kanssa
Taito toimia aseptisesti	Kykenen soveltamaan aseptiikasta esim. käsihygieniasta ja suojavaatetuksesta annettuja ohjeita omassa työssäni.
Taito hoitaa potilaan / asiakkaan akuutteja tilanteita	Kykenen hoitamaan potilaan äkillisesti muuttuvaa tilannetta sekä toimimaan yllätyksellisissä tilanteissa vastaanotolla / potilaan soittaessa tai elvytystilanteessa. Osaan konsultoida tarvittaessa lääkäriä.
Taito suunnitella, toteuttaa ja arvioida potilaan / asiakkaan lääkehoitoa	Osaan suunnitella, toteuttaa, kirjata ja arvioida potilaan lääkehoitoa ja vaikuttavuutta sekä tarkkailla tilannetta annettujen ohjeiden ja ammatillisen osaamisensa perusteella sekä ohjata potilasta

	<p>lääkehoidon toteuttamisessa. Osallistun talossa järjestettävään i.v koulutukseen sekä ylläpidän taitojani lääkehoidossa sekä tarvittaessa käytän apuna Terveysporttia sekä sairaala-apteekin asiantuntijuutta.</p>
<p>Taito ohjata ja opettaa hoidossa olevaa potilasta /asiakasta</p>	<p>Kykenen toteuttamaan ja arvioimaan potilaan ohjausta eri hoitotilanteissa sekä arvioimaan ohjauksen onnistumista. Kykenen tukemaan potilasta ja perhettä itsehoitoon tavoitteena terveyden edistäminen sekä potilaan ja perheen voimavarojen lisääminen. Osaan antaa potilaille ohjausta lääkkeistä, sairaudesta ja hoidosta. Haen uutta tietoa koulutuksista sekä mm. Terveysportista. Hallitsen sekä kirjallisen että suullisen ohjauksen. Kykenen arvioimaan potilaan ja perheen ohjauksen tarvetta / laajuutta. Huomioin ohjauksen sisällössä myös potilaan elintavat mm. tupakka ja alkoholi.</p>
<p>Taito perehdyttää</p>	<p>Osallistun henkilökunnan ja uusien työntekijöiden / opiskelijoiden perehdytykseen työyhteisön perustehtävien mukaisesti. Huomioin perehdytyksessä organisaation / toimintayksikön arvot. Arvioin perehdytyksen onnistumista yhteistyössä perehdytettävän kanssa.</p>
<p>Taito ohjata ja arvioida opiskelijoita</p>	<p>Suhtaudun positiivisesti opiskelijoihin. Osaan ohjata ja arvioida opiskelijoita yhteistyössä oppilaitoksen kanssa opetussuunnitelmien mukaisesti huomioiden heidän erilaiset lähtötasonsa ja ammatillisen suuntautumisensa (polikliininen hoitotyö ja kädentaidot). Otan vastuuta opiskelijoiden ohjaamisesta, kehitän opiskelijaohjausta sekä osallistun arviointiin.</p>
<p>Taito käyttää laitteita ja välineitä</p>	<p>Osaan käyttää turvallisesti ja laadukkaasti yksikön työtehtäviin ja toimintaan liittyviä välineitä ja laitteita (mm. hoito-/tutkimuslaite). Osaan huolehtia laitteiden toimintakunnosta ja huollosta (mm. RR-mittari, oftalmoskooppi, vagus stimulaattorin ohjelmointisauva)</p>
<p>Taito käyttää työn kannalta oleellisia tietojärjestelmiä</p>	<p>Osaan käyttää ja hyödyntää työn kannalta oleellisia tietojärjestelmiä sekä tarvittavia potilashallintoon ja muuhun toimintaan liittyviä tietojärjestelmiä potilaan asioiden</p>

	hoitamisessa ja tarvittavan tiedon hakemisessa (lähete toiminnot, ennakkovarauksen, ajanvarauksen (yksinkertaisten aikojen anto.) Hallitsen Efficasta kertomuksen selailun, lääkeosion, digisanelun / sanelun kuuntelun.
--	--

➤ **Aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoito- ja kuntoutusprosessi (TIA, aivoinfarkti, SAV, ICH)**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita aivoverenkiertohäiriöpotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita aivoverenkiertohäiriöpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan aivoverenkiertohäiriöpotilaalle ja hänen läheiselleen ohjausta ja neuvontaa sairaudesta oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoito, haittavaikutukset) sekä kontrollien merkityksestä vastaanotolla ja puhelimesta sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita aivoverenkiertohäiriöpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen

	potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen. Kykenen itsenäisesti toteuttamaan aivoverenkiertohäiriöpotilaan vastaanottoa tehtäväkuvan mukaan.
Taito kehittää AVH-potilaiden yhdyshenkilötoimintaa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen AVH-yhdyshenkilötoiminnan kehittämisen, koulutuksen, suunnittelun ja toteutuksen.

➤ **Epilepsiapotilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita epilepsiapotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan epilepsiapotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalietuuksissa.
Taito hallita epilepsiapotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan ohjausta epilepsiapotilaalle ja hänen läheiselleen sairaudesta, oireista, elämäntavoista, lääkityksestä (kohtaushoito, lääkehoito, haittavaikutukset), tutkimuksista ja kontrollien merkityksestä sairauden hoidossa vastaanotolla tai puhelimesta sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita epilepsiapotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus,	Hallitsen epilepsiapotilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasantuntemusta.

<p>neuvonta, arviointi ja seuranta sekä tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)</p>	<p>Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Kykenen antamaan ohjausta vagus stimulaattori hoidosta sekä ohjaamaan potilasta joka menossa video EEG-tutkimukseen (TAYS, KYS) sekä kykenen operoitavan potilaan ohjaukseen (KYS). Hallitsen moniammatillisen yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus – ja palvelusuunnitelman arvioinnin ja seurannan. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen. Kykenen itsenäisesti toteuttamaan epilepsiapotilaan vastaanottotoimintaa tehtäväkuvan mukaisesti.</p>
--	---

➤ **Multippeliskleroosi eli MS -potilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
<p>Taito hallita MS -potilaan polikliininen hoitoprosessi</p>	<p>Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan MS-potilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalietuisuuksissa.</p>
<p>Taito hallita MS-potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä</p>	<p>Kykenen antamaan ohjausta MS-potilaalle ja hänen läheiselleen sairaudesta, oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (oirejakson</p>

	hoito,erityislääkehoidot, haittavaikutukset), tutkimuksista ja kontrollien merkityksestä sairauden hoidossa vastaanotolla tai puhelimesta sekä osaa tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa. Huomioin MS-potilaan apuvälinetarpeen liikkumisessa ja kotona pärjäämisessä.
Taito hallita MS-potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, seuranta, arviointi ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen MS-potilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Huomioin MS-potilaan apuvälinetarpeen päivittäisissä toimissa suoriutumisen ja osallistumisen elinympäristössä(koti, työ, harrastukset). Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen itsenäisesti toteuttamaan MS-potilaan vastaanottotoimintaa tehtäväkuvan mukaisesti.
Taito hallita MS-potilaan ja läheisten ohjaus, opetus ja seuranta taudinkulkuun vaikuttavassa lääkehoidossa	Hallitsen injektio lääkehoidon (s.c,i.m) ohjauksen, opetuksen, suunnittelun, toteutuksen ja seurannan. Kykenen arvioimaan ja huomioimaan lääkehoitoon liittyviä muutostarpeita liittyen potilaan hyvinvointiin, kokonaisuuden hallintaan ja sivuvaikutuksiin.

➤ **Parkinsonpotilaan hoito ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita parkinsonpotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan parkinsonpotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton

	<p>yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalityösuorituksissa.</p>
<p>Taito hallita parkinsonpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä</p>	<p>Kykenen antamaan ohjausta ja neuvontaa parkinsonpotilaalle ja hänen läheiselleen sairaudesta, oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, ravitsemuksesta, lääkityksestä (lääkehoidot, haittavaikutukset, stimulaattori, operatiivinen hoito), tutkimuksista ja kontrollien merkityksestä sairauden hoidossa vastaanotolla tai puhelimesta sekä osaa tarvittaessa konsultoida lääkäriä.</p>
<p>Taito hallita parkinsonpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, seuranta, arviointi ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)</p>	<p>Hallitsen parkinsonpotilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen yhteistyön. Huomioin itsehoidon tärkeyden potilaan ohjauksessa. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Huomioin parkinsonpotilaan apuvälinetarpeen liikkumisessa ja kotona pärjäämisessä. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen. Kykenen itsenäisesti toteuttamaan parkinsonpotilaan vastaanottotoimintaa tehtäväkuvan mukaisesti.</p>

➤ **Aivokasvaintapilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita aivokasvainpotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan aivokasvainpotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalietuisuuksissa.
Taito hallita aivokasvainpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan ohjausta ja neuvontaa aivokasvainpotilaalle ja hänen läheiselleen sairaudesta, oireista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä, tutkimuksista ja kontrollien merkityksestä vastaanotolla tai puhelimesta sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä. Osaan antaa ohjausta potilaalle ja hänen läheisilleen operatiivisesta, säde- ja sytostaattihoidoista.
Taito hallita aivokasvainpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen aivokasvainpotilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Huomioin aivokasvainpotilaan apuvälinetarpeen liikkumisessa ja kotona pärjäämisessä. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen.

➤ **Kipupotilaan hoitoprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita kipupotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan kipupotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita kipupotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenee antamaan ohjausta ja tukea kipupotilaalle ja hänen läheiselleen kivun eri hoitomuodoista (happihoito, puudutukset, kylmähoidot), lääkityksestä, mahdollisesta muuttuneesta elämäntilanteesta, tutkimuksista ja kontrollien merkityksestä vastaanotolla tai puhelimesta sekä osaa tarvittaessa konsultoida lääkäriä.
Taito hallita kipupotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä (kipupoliklinikka) ????	Hallitsen kipupotilaan hoidon, kivun eri hoitomuodot (happihoito, puudutukset, kylmähoidot) ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen yhteistyön. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit. Hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon jatkuvuuden turvaamisen. Osaan valmistella tarvittavat asiat ja osallistua hoitotyön asiantuntijana kiputyöryhmään.
Taito kehittää kipupotilaiden yhdyshenkilötoimintaa	Hallitsen kipuyhdyshenkilötoiminnan kehittämisen, koulutuksen, suunnittelun ja toteutuksen.

➤ **Botuliinia saavan potilaan hoitoprosessi (manuaalinen tai ENMG-ohjaus)**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita botuliinihoitoa saavan potilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan botuliinia saavan potilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalietuuksissa.
Taito hallita botuliinia saavan potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan ohjausta ja neuvontaa vastaanotolla tai puhelimesta botuliinia saavalle potilaalle sairaudesta, oireista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkkeestä, tutkimuksista ja kontrollien merkityksestä sekä osaa tarvittaessa konsultoida lääkäriä. Kykenen avustamaan lääkäriä vastaanotolla pistoshoitoja annettaessa sekä osaan huolehtia tarvittavat järjestelyt ennen ja jälkeen vastaanoton.
Taito toteuttaa botuliinihoitoa saavan potilaan lääkehoito	Osaan huomioida eri lääkevahvuudet, valmisteet ja laimennukset huomioiden pistoskohta. Huomioon laimennuksissa taloudellisuuden sekä yhteistyön lääkärin kanssa lääkkeen tarpeesta. Osaan ennakoida tulevan lääketarpeen ja tilauksen sairaala-apteekista. Osaan toteuttaa pistoshoitoa edeltävät valmistelut sekä huomioon aseptiikan työskentelyssäni.

➤ **Muistihäiriöpotilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita muistihäiriöpotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan

	<p>muistihäiriöpotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalietuuksissa.</p>
<p>Taito hallita muistihäiriöpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä</p>	<p>Kykenen antamaan ohjausta vastaanotolla tai puhelimesta muistihäiriöpotilaalle ja hänen läheiselleen sairaudesta, oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoidot, haittavaikutukset), tutkimuksista ja kontrollien merkityksestä sairauden hoidossa sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä.</p>
<p>Taito hallita muistihäiriöpotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)</p>	<p>Hallitsen muistihäiriöpotilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen CERAD:n, depressioseulan sekä erinäiset toimintakykytestit. Hallitsen moniammatillisen yhteistyön. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Hallitsen potilaan hoidon jatkuvuuden turvaamisen. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit. Hallitsen tilastoinnin. Kykenen itsenäisesti toteuttamaan muistihäiriöpotilaan vastaanottotoimintaa tehtäväkuvan mukaisesti.</p>
<p>Taito kehittää muistihäiriöpotilaiden yhdyshenkilötoimintaa</p>	<p>Hallitsen muistihäiriöyhdyshenkilötoiminnan kehittämisen, koulutuksen, suunnittelun ja toteutuksen.</p>

➤ **Myastenia gravis potilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita MG-potilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan MG-potilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen tarpeen mukaan huomioimaan myasteenisen kriisin tai kolinergisen kriisin. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita MG-potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan MG-potilaan ja hänen läheiselleen ohjausta ja neuvontaa sairaudesta oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoito, haittavaikutukset / rajoitukset) sekä kontrollien merkityksestä vastaanotolla ja puhelimesta sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita MG-potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen MG-potilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen huomioimaan myasteenisen kriisin tai kolinergisen kriisin. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen.

➤ **Aivovammapotilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita aivovammapotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan aivovammapotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimessa sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita aivovammapotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan aivovammapotilaalle ja hänen läheiselleen ohjausta ja neuvontaa sairaudesta oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoito, haittavaikutukset) sekä kontrollien merkityksestä vastaanotolla ja puhelimessa sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita aivovammapotilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen aivovammapotilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen. Kykenen itsenäisesti toteuttamaan aivovammapotilaan vastaanottotoimintaa

	tehtäväkuvan mukaan.
--	----------------------

➤ **Lihastautia sairastavan potilaan hoito – ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita lihastautia sairastavan potilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan lihastautia sairastavan potilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita lihastautia sairastavan potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan lihastautia sairastavalle potilaalle ja hänen läheiselleen ohjausta ja neuvontaa sairaudesta oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoito, haittavaikutukset / rajoitukset) sekä kontrollien merkityksestä vastaanotolla ja puhelimesta sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita lihastautia sairastavan potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen lihastautia sairastavan potilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen.

➤ **Dystonia potilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita dystoniaa sairastavan potilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan dystoniaa sairastavan potilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita dystoniaa sairastavan potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan dystoniaa sairastavalle potilaalle ja hänen läheiselleen ohjausta ja neuvontaa sairaudesta oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoito, haittavaikutukset) sekä kontrollien merkityksestä vastaanotolla ja puhelimesta sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita dystoniaa sairastavan potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen dystoniaa sairastavan potilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen

	dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen.
--	--

➤ **CP-potilaan hoito- ja kuntoutusprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita CP-potilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan CP-potilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita CP-potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan CP-potilaalle ja hänen läheiselleen ohjausta ja neuvontaa sairaudesta oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoito, haittavaikutukset) sekä kontrollien merkityksestä vastaanotolla ja puhelimesta sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita CP-potilaan ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen CP-potilaan hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan

	potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen.
--	--

➤ **Harvinaisten neurologisten sairausryhmien hoito- ja kuntoutusprosessi (MS-liiton harvinaiset)**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita harvinaisiin neurologisiin sairausryhmiin kuuluvien potilaiden polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan harvinaisiin neurologisiin sairausryhmiin kuuluvien potilaiden hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimessa sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti.
Taito hallita harvinaisiin neurologisiin sairausryhmiin kuuluvien potilaiden ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta polikliinisessä hoitotyössä	Kykenen antamaan harvinaisiin neurologisiin sairausryhmiin kuuluvien potilaiden ja hänen läheiselleen ohjausta ja neuvontaa sairaudesta oireista, elämäntavoista, muuttuneesta elämäntilanteesta, lääkityksestä (lääkehoito, haittavaikutukset) sekä kontrollien merkityksestä vastaanotolla ja puhelimessa sekä osaan tarvittaessa konsultoida lääkäriä tai kuntoutusohjaajaa.
Taito hallita harvinaisiin neurologisiin sairausryhmiin kuuluvien potilaiden ja hänen läheisensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen harvinaisiin neurologisiin sairausryhmiin kuuluvien potilaiden hoidon ja kuntoutuksen erityisasantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt

	erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen.
--	---

➤ **Muiden neurologisten potilasryhmien hoitoprosessi**

OSAAMINEN	SELITE
Taito hallita neurologisen tutkimuspotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan neurologisen tutkimuspotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalietuuksissa.
Taito hallita neurologisten harvinaisten erityisryhmäpotilaiden polikliininen hoitoprosessi	Kykenen suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan neurologisten harvinaisten erityisryhmäpotilaiden hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimesta sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen antamaan ohjausta ja neuvontaa sairaudesta, oireista, elämäntavoista, lääkityksestä sekä kontrollien merkityksestä. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen

	kriteerien mukaisesti.
Taito hallita neurologisten harvinaisten erityisryhmäpotilaiden ja hänen läheistensä kohtaaminen, ohjaus, neuvonta, arviointi, seuranta ja tukeminen kuntoutusohjauksessa (kuntoutusohjaus)	Hallitsen neurologisten harvinaisten erityisryhmäpotilaiden hoidon ja kuntoutuksen erityisasiantuntemusta. Kykenen ottamaan huomioon potilaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja perhekeskeisyyden sekä hallitsen potilaan fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä edistävän ohjauksen, neuvonnan ja tukemisen. Hallitsen moniammatillisen ja verkostotyöskentelyn yhteistyön. Hallitsen potilaan kuntoutus- ja palvelusuunnitelman seurannan ja arvioinnin. Kykenen suunnittelemaan ja järjestelemään erilaista kurssitoimintaa. Osaan tehdä itsenäisesti pyynnöt erityistyöntekijöille. Kykenen dokumentoimaan ja hinnoittelemaan potilaskäynnit sekä hallitsen tilastoinnin. Hallitsen potilaan hoidon ja kuntoutuksen jatkuvuuden turvaamisen.
Taito hallita hengityshalvauspotilaan polikliininen hoitoprosessi	Kykenen tarpeen mukaan suunnittelemaan, kirjaamaan, koordinoimaan ja toteuttamaan hengityshalvauspotilaan hoitotyön suunnitelmat lääkärinmääräyksen mukaan vastaanoton yhteydessä tai puhelimitse sekä asettamaan hoitotyön tavoitteet. Kykenen avustamaan potilasta vastaanotolla. Kykenen antamaan potilaalle jatkohoidon edellyttämän ohjauksen perhehoitotyön periaatteita noudattaen. Kykenen arvioimaan polikliinista hoitotyötä sekä dokumentoimaan potilaan saaman hoidon sekä määrittämään hoitoisuuden sovittujen kriteerien mukaisesti. Tarvittaessa osaan konsultoida sosiaalityöntekijää sosiaalietuuksissa.

➤ **Muu neurologinen erityisosaaminen**

OSAAMINEN	SELITE
Taito kehittää neurologisen potilaan hoitotyötä – ja kuntoutusohjausta	Osaan tunnistaa ja tuoda esille neurologisen potilaan hoitotyöhön ja kuntoutusohjaukseen liittyviä kehittämistarpeita. Toimin hoitotyön ja kuntoutuksen asiantuntijana moniammatillisissa työryhmissä.

Taito hallita neurologisen potilaan kohtaamisessa potilaan erityisvaikeudet	Kykenen tunnistamaan ja huomioimaan neurologisen potilaan sairaudesta ja / tai vammasta johtuvat erityisvaikeudet esim. neuropsykologiset ongelmat, liikkumisvaikeudet.
Taito hallita ja toteuttaa vakavasti sairastuneen / kriisissä olevan potilaan hoitoprosessi	Kykenen arvioimaan potilaan ja läheisen psyykkistä kriisiä, tuen ja avun tarvetta sekä järjestämään potilaalle ja tarvittaessa läheiselle jatkotuki. Tarvittaessa osaan käyttää apuna HEA-päivystystä.
Taito potilaan kuntoutumista tukevaan ohjaukseen ja neuvontaan (kuntoutusohjaaja)	Kykenen toteuttamaan kuntoutumista tukevaa kokonaisvaltaista ohjausta, neuvontaa ja opetusta liittyen vajaakuntoisuuteen, sairastumiseen, vammautumiseen, puheluihin ja tukitoimiin, kasvatuksellisiin ja koulutuksellisiin asioihin, ammattiin ja työelämään, ensitietoon, sopeutumisvalmennukseen ja apuvälinepalveluihin.
Taito työskennellä laaja-alaisesti	Kykenen toimimaan eri työpisteissä poliklinikalla mm. sh, kipupkl
Taito työskennellä kokonaisvaltaisesti	Kykenen huomioimaan ja toimimaan työssäni kokonaisvaltaisesti. Huomioin neurologisen potilaan tarpeet kokonaisvaltaisesti (fyysinen, psyykinen, sosiaalinen) ja osaan käyttää hyödyksi moniammatillista osaamista (mm. ft, tt, npsy, sos.tt).

➤ Tutkimus- ja kehittämistaidot

OSAAMINEN	SELITE
Taito etsiä ja hyödyntää tutkimuksellista tietoa	Osaan etsiä, arvioida, soveltaa sekä jakaa käytäntöön uutta tutkimuksellista tietoa omassa työssäni ja työyhteisössäni..
Projektityöskentelytaidot	Hallitsen ja osaan työskennellä projektityön periaatteiden mukaisesti. Kykenen arvioimaan projektin etenemistä ja muuttamaan toimintatapoja sen mukaisesti. Otan osaltani vastuuta projektin onnistumisesta.

TALOUS- JA VAIKUTTAUVUUSOSAAMINEN

➤ Kustannusvaikuttavuustaidot

OSAAMINEN	SELITE
Taito toimia taloudellisesti	Tiedostan taloudellisen näkökulman työssäni, työtavoissani ja materiaalien / tarvikkeiden käytössä. Osaan arvioida kulutuksen tarpeen tilauksia tekiessäni (mm. apteekkitilaus). Noudatan sovittuja aikatauluja.
Taito noudattaa sairaanhoitopiirissä hankinnoista annettuja ohjeita	Tiedän työyksikön sekä sairaalan menettelytavat eri hankintojen osalta, hankintarenkaan ja peruslääkevalikoiman merkityksen.
Taito noudattaa talous- ja henkilöstöhallinnosta annettuja ohjeita	Toimin talous- ja henkilöstöhallinnosta annettujen ohjeiden mukaan (esim. palvelujaksoilmoitukset, virkamatka- ja koulutushakemukset, matkalaskut, laskujen tarkastus, tiliöinti ja hyväksyminen).
Taito noudattaa asiakirjahallinnosta annettuja ohjeita	Tiedän yksikön arkistonmuodostussuunnitelman ja hallitsee asiakirjojen käytön ja arkistoinnin huomioiden tietosuojan periaatteet.

➤ **Toiminnan suunnittelutaidot**

OSAAMINEN	SELITE
Shp:n organisaation tuntemus	Tunnen sairaanhoitopiirin organisaation kokonaisuuden perusteet ja alueen yhteistyötahot
Tietää sairaanhoitopiirin toiminnan ja talouden suunnittelujärjestelmän	Ymmärrän oman yksikön merkityksen osana sairaanhoitopiirin kokonaisuutta ja osallistun yksikön toiminnan suunnitteluun.
Taito käyttää ja hyödyntää eri arviointimittareita	Osaan käyttää ja hyödyntää eri arviointimittareita (mm. hoitoisuusluokitus, toimintakyvyn arviointi) potilaan hoidossa ja omassa työssäni.

➤ **Riskien hallintataidot**

OSAAMINEN	SELITE
Tietosuojataidot	Tunnen tietosuojaan ja – turvaan liittyvät lait ja niiden keskeisimmät sisällöt ja menettelytavat sekä EPSHP:n ohjeet. Noudatan työssäni annettuja ohjeita ja vaitiolovelvollisuutta.

Uhkaavien ja väkivaltaisten tilanteiden hallinta	Pyrin toiminnallani ehkäisemään ja ennakoimaan uhkaavien ja väkivaltaisten tilanteiden syntymistä ja osaan toimia tilanteen vaatimalla tavalla. Tunnen alkusammutuskaluston sijainnin, osaan käyttää sitä ja toimia ohjeiden mukaisesti poikkeusoloissa koskien omaa yksikköäni (valmiussuunnitelma). Tiedän missä toimintaohjeet ovat. Osallistun turvallisuuskoulutukseen (mm. alkusammutus).
Taito ehkäistä potilasvahinkoja ja komplikaatioita	Pyrin luomaan turvallisen hoitoympäristön ja ennaltaehkäisemään potilasvahinkotilanteita. Tunnistan "läheltä piti"- tilanteet ja komplikaatioita aiheuttavat tekijät sekä huomioin ne ennaltaehkäisevästi (mm. liukastumiset, kaatumiset, sairaalabakteerit)

➤ **Vaikuttavien toimintojen hallintataidot**

OSAAMINEN	SELITE
Taito valita, soveltaa ja arvioida eri hoitolinjoista / -menetelmistä soveltuvin	Sovellan hoitotyön eri menetelmiä yksilöllisesti näyttöön perustuvien tutkimusten ja kokemusten perusteella. Osallistun aktiivisesti mm. tuotekokeiluihin sekä arvioin rakentavasti ja kriittisesti uusia menetelmiä. Tiedän mitä vaikuttavuus on hoitotyössä.