

Toisen asteen ammatillisen maahanmuuttajakoulutuksen kehittäminen

Logistiikan perustutkinto, varastonhoitaja 180 osp (60 ov)



Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö

Visamäki, Teknologiaosaamisen johtaminen

Kevät, 2019

Jani Forsström

Teknologiaosaamisen johtaminen
HAMK VISAMÄKI

Tekijä	Jani Forsström	Vuosi 2019
Työn nimi	Toisen asteen ammatillisen maahanmuuttajakoulutuksen kehittäminen	
Työn ohjaaja/t	Jussi Horelli	

TIIVISTELMÄ

Tutkimuskohteena oli maahanmuuttajille suunnattu toisen asteen ammatillinen koulutus, josta opiskelijat valmistuvat logistiikan perustutkinnon varastonhoitajiksi. Koulutus aloitettiin syksyllä 2017 Turun ammatti-instituutissa ja koulutuksen kesto oli noin viisitoista kuukautta. Meillä ei ole ollut koulutustarjonnassa koulutusta maahanmuuttajille, joten asia oli meille uusi. Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää nykyisen koulutuksen rakenteen sopivuus maahanmuuttajataustaisille opiskelijoille sekä selvittää mahdollisia kehityskohteita seuraaviin järjestettäviin koulutuksiin. Tutkimuskysymys on vastaako koulutus maahanmuuttajien odotuksia, jos ei niin miten kehitetään koulutusta tulevaisuuden tarpeisiin. Opinnäytetyön toimeksiantaja on nykyinen työnantajani ja aihe ajankohtainen, sillä meidän tulee kehittää koulutusta paremmin vastaamaan opiskelijoiden tarpeita sekä mahdollisesti saada aikaan kustannustehokasta koulutusta.

Avainsanat Kehittäminen, maahanmuuttajat, ammatillinen koulutus, opiskelijat

Sivut 73 sivua, joista liitteitä 31 sivua

Management of technology competence
HAMK VISAMÄKI

Author	Jani Forsström	Year 2019
Subject	Second degree professional immigrant education development	
Supervisors	Jussi Horelli	

ABSTRACT

The subject of the research was secondary vocational education for immigrants, from which students complete the warehouse management of the basic logistics degree. Training started in autumn 2017 at the Turku Vocational Institute and the duration of the training was about fifteen months. We have not had training for immigrants in the training offer, so this was a new thing for us. The aim of the thesis was to find out the appropriateness of the current education structure for immigrant students and to identify possible developments for the following training sessions. The research question is whether education meets the expectations of immigrants, if not how will training be developed for future needs. The sponsor of the thesis is the current employer and the topic is time-consuming, because we need to develop the education better to meet the needs of the students and possibly to provide cost-effective training.

Keywords Development, immigrants, vocational education, students

Pages 73 pages including appendices 31 pages

SISÄLLYS

1	JOHDANTO.....	1
2	OPPIMINEN JA ONGELMANRATKAISU	2
2.1	Erilaiset oppimiskäsitykset	4
2.1.1	Behavioristinen oppiminen	4
2.1.2	Sosiaalinen oppiminen	4
2.1.3	Kokemuksellinen oppiminen	5
2.1.4	Humanistinen oppiminen	5
2.1.5	Konstruktiivinen oppimiskäsitys.....	6
2.2	Mahdolliset oppimisvaikeudet.....	6
2.3	Ongelmanratkaisuprosessi	7
3	MILLAISIA OPISKELIJOITA - MAAHANMUUTTAJIEN ALKUPERÄ	8
4	MAAHANMUUTTAJAN KOTOUTTAMINEN	11
4.1	Työmarkkinat.....	12
5	KOULUTUS JA TUTKINNON MUODOSTUMINEN SEKÄ ARVIOINTI	13
5.1	Sisältö	14
5.1.1	Tutkinnonosat.....	14
5.2	Tutkinnon perusteet.....	16
5.3	Koulutussuunnitelma	16
5.4	Osaamisen arviointi ja näytöt sekä arviointiprosessi.....	16
5.4.1	Koski-palvelu.....	17
5.4.2	Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen	17
6	KYSELY.....	20
7	TULOKSET	21
7.1	OPISKELIJOIDEN VASTAUKSET.....	21
7.2	OPISKELIJOILLE Koulutuksen sisältö	27
7.3	TYÖNANTAJIEN KYSYMYKSET SEKÄ VASTAUKSET	30
8	POHDINTA JA JOHTOPÄÄTÖKSET	35
	LÄHTEET.....	40
	Tutkinnon arviointiprosessi.....	69
	Liitteet	
Liite 1	Koulutussuunnitelma Logistiikan perustutkinto, varastonhoitajakoulutus	
Liite 2	Kysely opiskelijoille	
Liite 3	Kysely työnantajille	
Liite 4	Kysely teoriajaksosta opiskelijoille	
Liite 5	Koulutuksen rakenne ennen	
Liite 6	Koulutuksen rakenne ehdotus	
Liite 7	Kurssien kiinnostavuus	

1 JOHDANTO

Tutkimustyön tarkoituksena on selvittää tutkimuskohteena olevaa toisen asteen ammatillista koulutusta ja sen sisältöä. Kyseessä on logistiikan perustutkinto, varastonhoitajakoulutus, joka rajataan siten, että tutkimustyön kohteena on maahanmuuttajille suunnattu koulutus Varsinais-Suomessa, Turussa. Koulutus aloitettiin syksyllä 2017 ja koulutuksen kesto noin viisitoista kuukautta. Meillä ei ole ollut aikaisemmin koulutustarjonnassa ko. koulutusta, joten asia on meille uusi. Koulutus on jo päättynyt, joten nyt on hyvä aika tutkia sitä, kuinka onnistuimme koulutuksen järjestämisessä.

Opinnäytetyön tavoitteena on selvittää nykyisen koulutuksen rakenteen sopivuus maahanmuuttajataustaisille opiskelijoille sekä pyrkiä tuomaan esiin mahdollisia kehityskohteita mahdollisesti seuraaviin järjestettäviin koulutuksiin.

Opinnäytetyön toimeksiantaja on nykyinen työnantajani Turun ammatti-instituutin logistiikkakeskus, jossa toimin varastonhoitajakoulutuksen tuntiopettajana. Tutkimustyöni aihe on ajankohtainen, sillä meidän tulee kehittää koulutusta paremmin vastaamaan opiskelijoidemme sekä talousalueemme työelämän tarpeisiin tulevaisuudessa.

Tutkimustyöni on kvalitatiivinen eli suoritettiin erilaisia kyselyitä, jotka suuntautuvat opiskelijoille sekä työnantajille haastatellen eri opettajia, jotka ovat toimineet maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden kanssa. Näin pyritään kartoittamaan tämänhetkisen koulutuksen tilanne sekä pyrimme saamaan uusia ideoita, jotta voidaan kehittää nykyistä koulutusta vastaamaan paremmin tulevaisuuden tarpeisiin.

Teoreettisella aineistolla pyritään luomaan taustaa tutkimuksen erilaisiin vaikuttaviin tekijöihin, joka sidotaan yhteen tutkimustulosten analysoinnissa. Analysoinnin jälkeen pyritään luomaan erilaiset kehityskohteet koulutukselle.

Keskeiset käsitteet ovat maahanmuuttaja, jolla tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole suomen kansalainen vaan ulkomaan kansalainen. Maahanmuuttaja on muualta maailmalta muuttanut henkilö esim. opiskeluiden, perhesuhteiden vuoksi tai hän on turvapaikanhakijana Suomessa. Työssäni käsittelen maahanmuuttajia suurempana joukkona, koska koulutukseen valitaan erilaisia henkilöitä taustoista riippumatta. Pääkriteereinä ovat seuraavat asiat: hakija on motivoitunut koulutukseen ja aidosti kiinnostunut alasta sekä psyykkisesti sekä fyysisesti terve ihminen.

Tutkimuskysymyksenä oli vastaako koulutus maahanmuuttajiemme odotuksia, jos ei, miten kehitetään koulutusta tulevaisuuden tarpeisiin? Toinen asia mikä

kiinnostaa on se, miten talousalueemme eri yritysten edustajat ovat kokeneet työssäoppimisjaksolla olleet maahanmuuttajat eli oliko heistä hyötyä yritykselle?

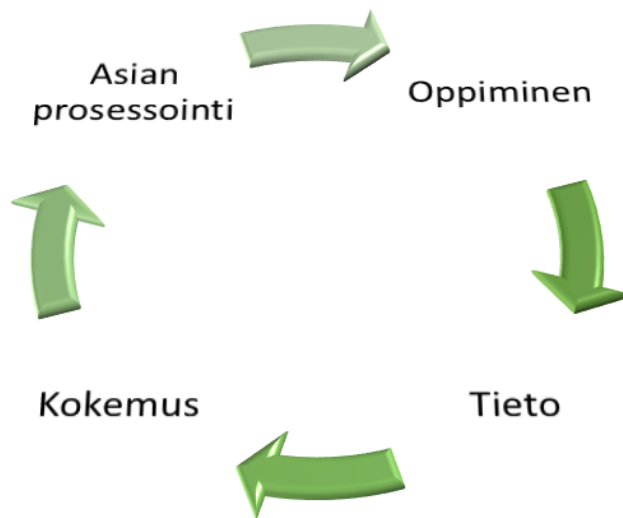
2 OPPIMINEN JA ONGELMANRATKAISU

Mitä oppiminen on?

Oppiminen on jokaisen ihmisen yksilöllinen asia, joka toteutuu eri tavalla riippuen omista kokemuksista ja taustoista sekä motivaation suhteesta erilaisiin asioihin. Sanotaan, että toiset oppivat nopeammin kuin toiset henkilöt mutta tässä on kyseessä oppijan motivaatiotasosta suhteessa opittavaan asiaan. Jos asia on tuttu, jolloin olemme motivoituneet tutkimaan sitä ja siihen liittyvää ilmiötä, voidaan oppia ja omaksua uusia asioita helpommin ja nopeammin. Silloin kun asia ei ole niin kiinnostava eli meidän motivaation tasomme on matala suhteessa opittavaan asiaan, näin on lopputuloksena heikko omaksuminen eli emme opi asiaa sisäistämään siten, kun yleensä halutaan. Tietysti asia voi olla monimutkainen ymmärrettäväksi eli silloin tarvitsemme laajempaa tietoa asian omaksumiseksi.

Oppiminen pala palalta on käytännöllinen tapa opiskella suurempia kokonaisuuksia. Toisin sanoen meidän tulee ymmärtää pienen osan tehtävä, jotta ymmärrämme, kuinka suurempi kokonaisuus toimii varsinkin ongelman ratkaisu tilanteessa.

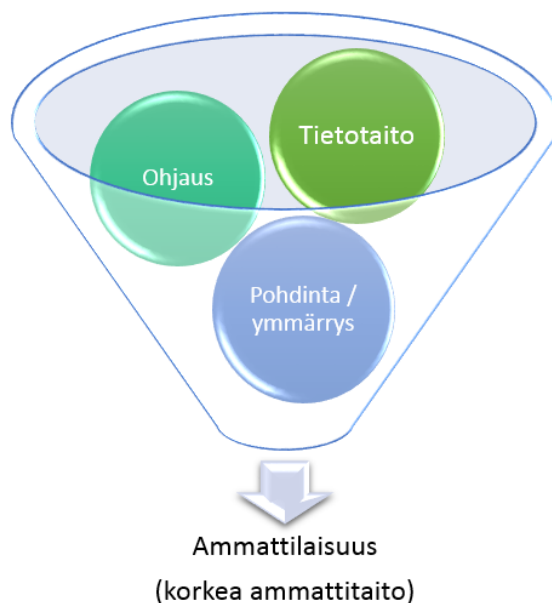
Ohessa PDCA-syklinen oppimisprosessikaavio (Logistiikan maailma 2019) kuva 1., josta ilmenee mitä oppiseen tarvitaan. Ensimmäiseksi tarvitaan käsitys, mitä haluamme oppia. Sen jälkeen päätämme mistä ja miten puuttuvan tiedon hankimme. Nämä hankittuamme pääsemme kokeilemaan opittua teoretietoa käytännössä, josta tulee kokemus asiasta. Tämän jälkeen joudumme pohtimaan, miten teoretieto ja käytännön kokemus kohtasivat. Ymmärsinkö asian oikein? Onko lopputulos odotuksiamme vastaava? Tarvitaanko vielä lisätietoa, jotta pääsemme tyydyttävään lopputulokseen. Hyväksytyt lopputulos on sellainen mikä vastaa ennako-odotuksia.



Kuva 1 Oppimisprosessikaavio.

Ammattilaiseksi kasvaminen ja ongelman ratkaisutaito

Mitä tarvitsemme ammattilaiseksi kasvamiseen? Ensimmäiseksi tarvitaan aitoa kiinnostusta opittavaan asiaan eli voidaan täyttää omaa tiedollista osaamisvajetta opiskelemalla opittavaa asiaa joko itsenäisesti tai hankkimalla tietoa oppilaitoksesta, jossa asiaan perehtynyt opettaja välittää tiedon opiskelijalle. Ammattilaiseksi kasvamiseksi tarvitsemme hyvät pohjatiedot opittavasta asiasta. Tämän jälkeen meidän tulee soveltaa hankkimaamme tietoa, joka yleensä toteutuu siten, että menemme konkreettisesti autenttiseen tilanteeseen, jossa nähdään, miten tulee toimia ja koetaan itse kyseinen oppimistapahtuma.



Kuva 2 Ammatillisen kasvun malja.

2.1 Erilaiset oppimiskäsitykset

Ihmiskunnassa on aina opiskeltu jo varhaisista ajoista, nimittäin eloonjäämisen oppikoulua ja voidaan puhua selviytymisopista. Meillä on aina ollut kilpailijoita, joiden kanssa on kilpailtu ravinnosta. Nämä opitut tavat periytyvät jälkeläisillemme, jotka seuraavat mitä teemme esim. metsästyksessä. Samalla he voivat kehittää teknisiä menetelmiä, joilla saadaan kehitettyä tehokkuutta. Ihmiskunnan historiaa tarkastellessa näin jälkeenpäin voidaan todeta, että olemme ihmiskuntana kehittyneet melkoisesti verrattuna kivekautiseen aikaan, jolloin metsästystavat olivat alkeellisemmat.

Seuraavaksi käyn läpi erilaisia oppimiskäsityksiä, joita voidaan käyttää erilaisissa opetustilanteissa sekä erilaisille oppijoille.

2.1.1 Behavioristinen oppiminen

Behavioristisessa oppimiskäsityksessä oppimisessa korostuu muistaminen ja ulkoa opettelu. Behavioristisen teorian mukaan oppiminen merkitsee tietojen ja taitojen siirtämistä muuttumattomina opettajalta oppilaalle, ja niiden muistiin varastointia. Perusajatuksena behaviorismissa on, että tieto on luonteeltaan objektiivista ja pysyvää. Oppiminen etenee yksinkertaisesta monimutkaiseen, osista kokonaisuuteen, havainnoista määritelmiin ja kaikkea oppimista kontrolloi opettaja. (Tynjälä 1999, 46)

Behaviorismin mukaisessa oppimisprosessissa opettajan rooli korostuu. Opettaja on oppimisen alkuunpanija ja ohjaaja. Opettajalla on vastuu oppijoiden oppimisesta. Oppijan oma tahto, tavoitteet ja toiminnalliset valinnat jäävät toteutumatta.

2.1.2 Sosiaalinen oppiminen

Sosiaalinen oppiminen perustuu neuvostoliittolaiseen Vygotskynin ajatukseen, jossa oppiminen alkaa sosiaalisessa vuorovaikutuksessa lapsen ja aikuisen välillä. Lapset oppivat toimintamallit omilta vanhemmiltaan. Oppimiseen vaikuttavat heidän kulttuuri, perinne ja tämän kaltaiset asiat, jotka myös omaksutaan hyvin nopeasti. Nopeaan omaksumiseen vaikuttaa omien vanhempien esimerkki sekä ympäristön vaikutukset. (Haapasalo 2011, 88)

Sosiaalinen oppija on henkilö, joka elää omassa yhteisössä ja on avoin ja valmis uteliaasti tutustumaan uusiin asioihin. Hän oppii ottamalla mallia toisista yhteisönsä henkilöistä lähinnä lähipiiristä elämänsä alkuvaiheissa. Ajan mittaan häneen vaikuttaa ympäristö, jossa hän elää. Motivointi perustuu erilaisiin käsityksiin, jotka jaetaan kahteen ryhmään. Ensimmäiseen ryhmään kuuluvat oppijan arvostuksiin ja tehtävän valintaan vaikuttavat käsitykset, eli mitä on asetettu it-

selle tavoitteeksi, johon pyritään ja mitkä asiat koetaan tärkeiksi. Toiseen ryhmään kuuluvat oppijan uskomukset eli käsitys siitä, miten pystytään suoriutumaan tehtävästä (self-efficacy) ja miten pystytään hallitsemaan omaa toimintaansa ja oppimistilannetta sekä vaikuttamaan itse lopputulokseen (control beliefs) ja samalla selvittämään itselleen onnistumisen tai epäonnistumisen (attributions) (Tynjälä 1999, 100). Motivaatioon vaikuttaa toisilta saatu palaute, joka on tärkeää sosiaalisesti suuntautuneilla opiskelijoilla. (Tynjälä 1999, 104)

Oppijat oppivat toisten ihmisten esimerkeistä ja matkimalla heitä, jolloin opitaan perusasiat omassa kehityksessään. Opetusmenetelminä käytetään käytännönläheistä opetusta (kisällimenetelmää), jossa käydään läpi opetettava asia vaiheelta siten, että jokainen ymmärtää opetettavan asian. Opetusmenetelmän valintaan vaikuttaa tavan mielekkyys. Oppimista arvioidaan itse sekä muilta saadun palautteen pohjalta.

2.1.3 Kokemuksellinen oppiminen

Kokemuksellinen oppiminen on jatkuva prosessi, joka perustuu omakohtaisiin kokemuksiin ja niiden analyysiin. Prosessi etenee syklisesti, sillä onnistunut oppimisprosessi tuottaa aina uutta sovellettavaa tietoa ja uusia kokemuksia, jotka jälleen "käsitellään" ja reflektoidaan.

Kokemusten yksilöllisyydestä huolimatta oppimisessa on keskeistä yksilön ja ympäristön välinen yhteistyö. Oppijoiden käsitysten pysyvyys tai toiminnasta aiheutuvat muutokset syntyvät yksilön persoonallisuuden ja ulkoisten tekijöiden välisenä vuorovaikutuksena.

Oppijat oppivat aktiivisen kokeilun kautta, jota harjoitetaan käytännön harjoitusten kautta. Kokemuksellista vuorovaikutuksellista oppimista edistäviä avoimia oppimisympäristöjä tarjoavat esim. monimuoto-opetuksen tutoropintopiirit ja verkko-opiskelun keskustelufoorumit. Oppimista arvioidaan koko suorituksen ajan, suorittaja tekee itsearviointin sekä opettaja arvioi opiskelijan osaamisen. (Rauste&Von Wright. 2003, 199)

2.1.4 Humanistinen oppiminen

Oppiminen on aktiivista ja kehittävää toimintaa, jossa korostetaan opettajan ja oppijoiden keskinäistä vuorovaikutusta. Tavoitteena on oppijan persoonallisessa kasvussa ja itsensä toteuttamisessa. (Rauste&Von Wright. 2003, 198)

Oppija on sisäisesti motivoitunut eli hän asettaa itse tavoitteensa toiminnalleen ja hän voi valita itselleen parhaaksi katsomansa oppimisen muodot eli on yksilöllinen itseohjautuva oppija. (Rauste&Von Wright. 2003, 198)

Oppijat oppivat itseohjautuvasti yksilöllisesti, opetussuunnitelma ei ole tarkka vaan suunnittelun sijasta etukäteen tiedetään ainoastaan opetuksen suuntaviivat. Oppijat käyttävät oppimismateriaalina omia tuotoksia eikä valmiita materiaaleja. (Rauste&Von Wright. 2003, 198)

Arviointi kohdistuu yksilöllisiin oppimisprosesseihin ja hyödynnetään opiskelijoiden itsearviointia. Ei verrata muihin vaan omana arvokkaana yksilönä. (Verkko-luotsi).

2.1.5 Konstruktiivinen oppimiskäsitys

Konstruktivistinen oppimiskäsityksessä opettajan rooli on tukea oppijan tiedon löytämistä ja oivallusta sekä tunnistaa oppimiseen ja työskentelyyn liittyvät ongelmat. Näin ollen opiskelijan tehtävänä on rakentaa tietoa löytyneistä lähteistä eli tiedoista. Oppijan omat aikaisemmat tiedot, käsitykset ja kokemukset opittavasta asiasta säätelevät hyvin paljon sitä, mitä hän asiasta havaitsee ja miten hän asiaa tulkitsee. (Tynjälä 2000, 37)

Tällainen tilanne voisi olla sellainen, jossa opettaja antaa tietyn aiheen, josta tehdään jonkinlainen referaatti ja tämä tuotos esitellään muille yhteisön jäsenille. Samalla opettaja antaa muutaman lähteen mistä tietoa voi etsiä ja soveltaa tähän tehtävään. Tieto ei löydy suoraan vaan opiskelija joutunee päättelämään miten se vaikuttaa aiheeseen ja rakentaa oman käsityksensä asiasta eli tuottaa sekä tekee esityksen muille eli tulkitsee. Tällainen henkilö voisi olla aikuisopiskelija, joka opiskelee etäjaksolla tiettyä aihetta tutkien ja tuottaen esiteltävän aineiston omien kokemuksensa perusteella. (Tynjälä 2000, 37)

2.2 Mahdolliset oppimisvaikeudet

Mahdollisia oppimisvaikeuksia tunnetaan erittäin huonosti koskien aikuisväestöä. Oppimisvaikeus vaikuttaa yksilön omaan itsetuntoon heikentävästi ja altistaa erilaisille sairauksille esim. työuupumukselle, masennukselle, päihteiden väärinkäytölle ja jopa rikollisuudelle. Nuorilla ihmisillä oppimisvaikeudet vaikuttavat yksilön työllistymiseen, joten ne ovat yhteydessä työttömyyteen. Oppimisvaikeuksiin liitetään myös mielenterveysongelmaiset henkilöt ja yleisin on masennus. Ihminen on näin ollen negatiivisessa kierteessä, jolloin hänen ahdistuneisuutensa lisääntyy.

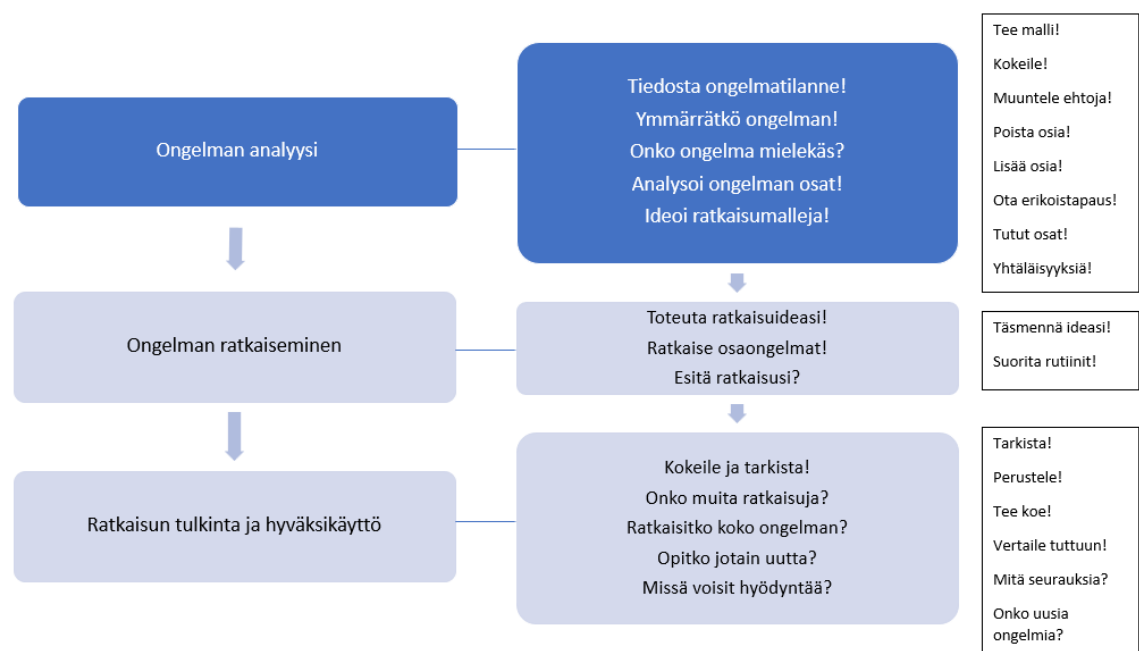
Teknologian ja tuottavuuden kehitys nostaa työelämän vaatimuksia, jolloin heikommat yksilöt tuntevat itsensä osaamattomaksi ja hyödyttömäksi. Työelämässä pitää omaksua koko ajan uusia asioita ja muutenkin työelämä on suuressa muutostilassa. Henkilöt, jotka kokevat olevansa oppimisvaikeuksissa peräänkuuluttavat osallisuudesta (inkluusiosta), jolla tarkoitetaan mahdollisuutta osallistua koulutukseen ja työntekoon (Koulutussäätiö, 2010)

2.3 Ongelmanratkaisuprosessi

Ongelmanratkaisu asiana tuo mieleen jonkin pulman ratkaisemisen teknisesti mutta toisaalta kyseessä voi olla yksinkertainen eli kielellinen väärin ymmärrys. Nämä kaksi erilaista asiaa tulee ymmärtää oikein, jotta tiedetään mistä on kyse. Synonyymejä ovat ongelma ja probleema, joita käytetään erilaisissa asiayhteyksissä. Opettajan tehtävänä on luoda erilaisia ongelmatapauksia, joita pyritään ratkaisemaan ensin itsenäisesti, jotta asia tulee ymmärretyksi ja ratkaistuksi oikein. Ongelmatapaukset voivat olla selviä laskennallisia tai sanallisia tehtäviä, jolloin tulee miettiä tarkkaan, mitä tehtävässä kysytään? Pelkkä tulos ei aina ole riittävä, jos ei ole ymmärrystä siitä mistä tulos johtuu. Yleisesti ottaen väärät vastaukset ovat aitoja oppimistilanteita, jolloin joudutaan pohtimaan ratkaisun oikeellisuutta. (Haapasalo 2011, s.16)

Meillä tulee olla ongelma eli jonkinlainen konflikti ja siihen käytetään heurestisia prosesseja eli valmiita ongelman ratkaisu malleja tai luovaa ajattelua, joilla pyritään ratkaisemaan ongelma. (Haapasalo 2011, 17)

Ratkaisumallien haussa meillä on keinona luoda synteesi, joka perustuu olemassa olevien perustietojen tai sillä hetkellä tunnetuttujen tosiasioiden ja loogisen päättelysääntöjen mukaisesti tiettyyn järjestykseen. Jäsentelyn avulla pyritään realistiseen ongelman ratkaisuun kuten kuva 3 osoittaa. Epärealistisen vastauksen tullessa eteen, tulee puntaroida ja päättää, onko vastaus hyväksytty vai haetaanko ratkaisua uudelleen. Yleensä ongelmatilanteeseen riittänee yksi lopputulos, mutta varsinkin tutkimustyössä tulee miettiä tarkkaan voiko asiayhteydessä olla muitakin ratkaisuja kuin vain yksi. (Haapasalo 2011, 17)



Kuva 3 Ongelman ratkaisuprosessin vaiheet (Haapasalo, 2011, 184)

3 MILLAISIA OPISKELIJOITA - MAAHANMUUTTAJIEN ALKUPERÄ

Tilastokeskuksen mukaan suomeen on muuttanut ulkomailta viime vuosina seuraavasti eli

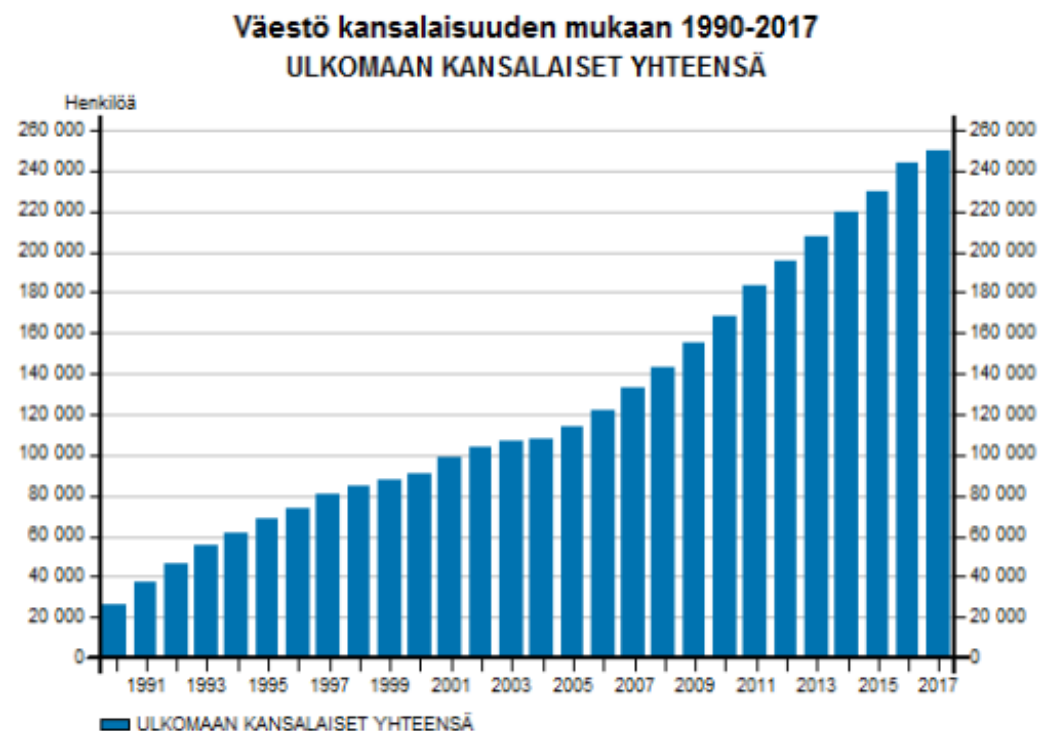
- vuonna 2016 maahanmuuttajia oli 34 905 henkilöä,
- vuonna 2017 maahanmuuttajia oli 31 797 henkilöä,

Mistä maahanmuuttajat tulevat:

Vuonna 2016 suurin ryhmä saapui Irakista, 3 069 muuttajaa, toiseksi suurin Venäjältä, 2 087 muuttajaa ja kolmanneksi suurin Afganistanista 1 097 muuttajaa.

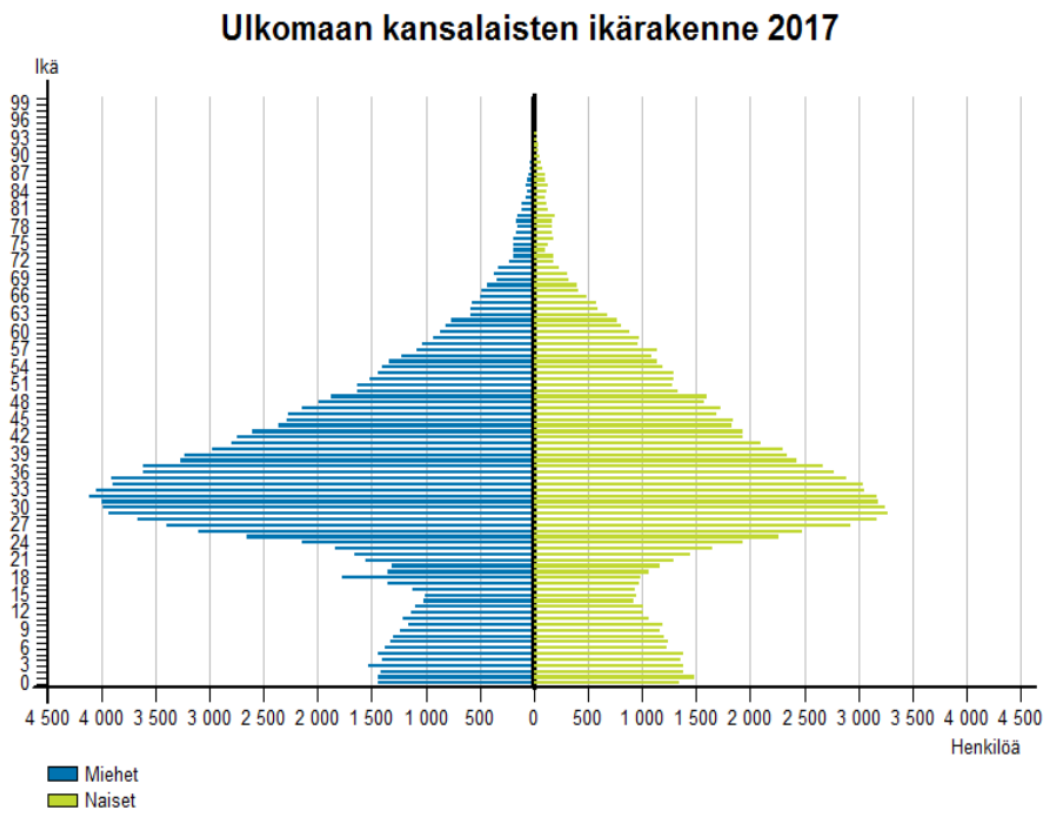
Vuoden 2017 suurin ryhmä saapui Irakista, 2 369 muuttajaa, toiseksi suurin Syyriasta, 1 422 muuttajaa ja kolmanneksi suurin Venäjältä 1 420 muuttajaa. (Tilastokeskus, 2018)

Suomessa oleskelevien maahanmuuttajien kokonaismäärä on tällä hetkellä 249 500 henkilöä ja alla olevasta kaaviosta näkyy, kuinka heidän määrä on kehittynyt 1990-luvun alkupuolelta nykypäivään asti eli luku sisältää myös maasta lähteneet henkilöt.



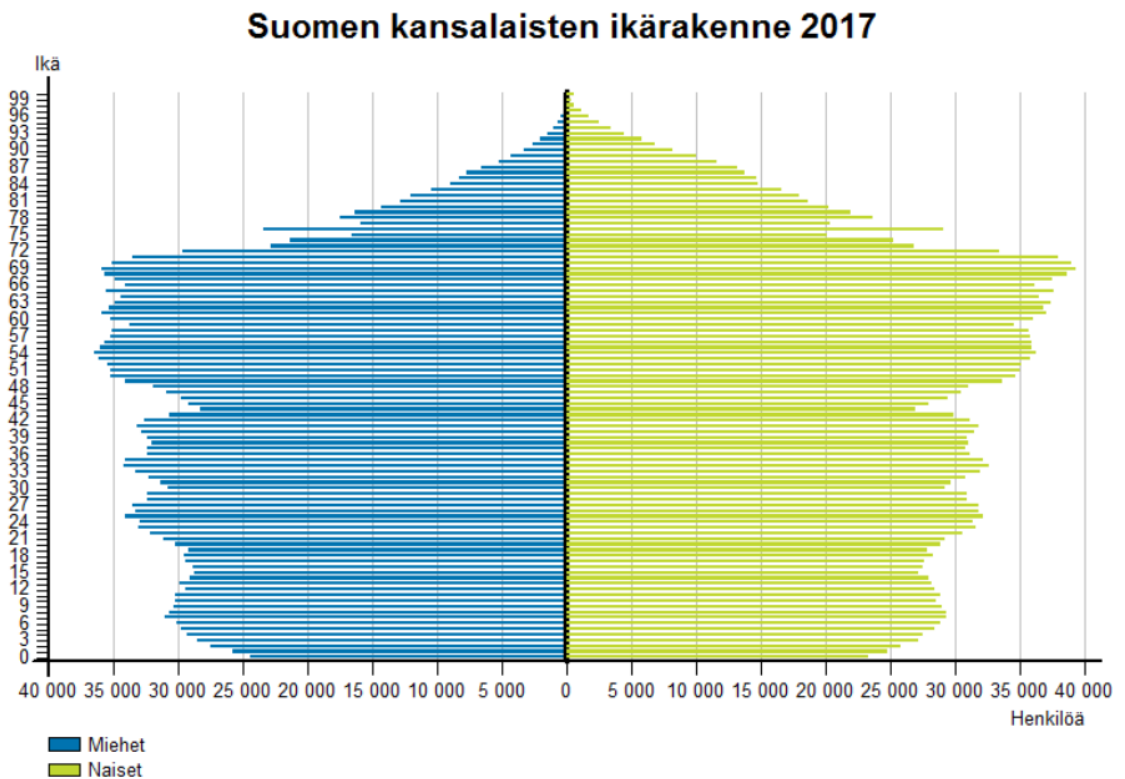
Kuva 4 Tilastokeskus / Väestörakenne. (Tilastokeskus 2017)

Ulkomaan kansalaisten ikärakenne:



Kuva 5 Ulkomaan kansalaisten ikärakenne (Tilastokeskus 2017)

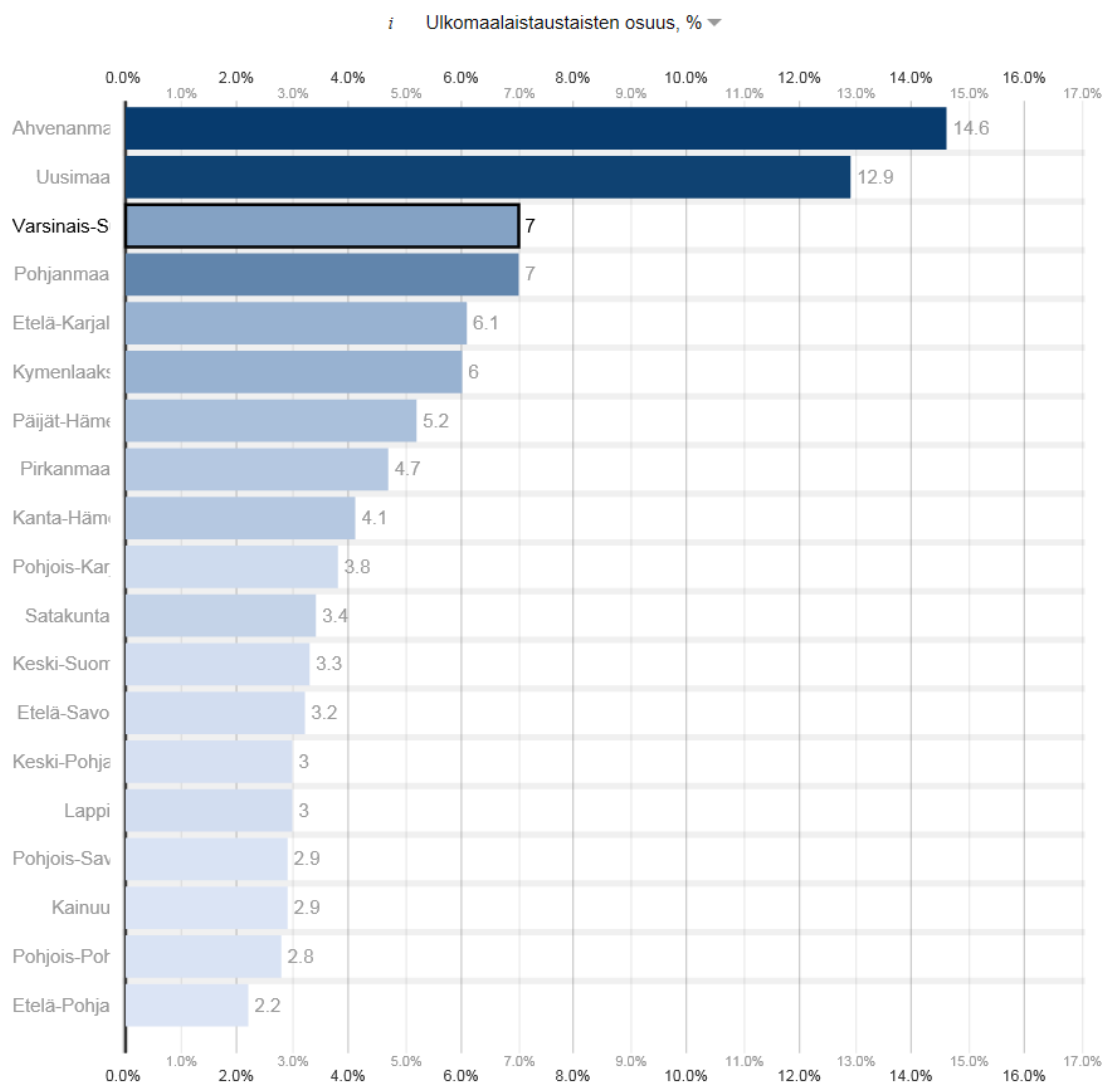
Suomen kansalaisten ikärakenne:



Kuva 6 Suomalaisen ikärakenne (Tilastokeskus 2017)

Vertailemalla näitä kahta taulukkoa voimme todeta sen, ettemme voi sivuuttaa meillä jo olevaa mahdollista työvoimaresurssia/-reserviä. Otetaan esimerkiksi 25 – 37 vuotiaiden ikäryhmä, josta selviää ulkomaalaisperäisten joukon olevan melko suuri ja he ovat motivoituneita integroitumaan suomalaiseen yhteiskuntaan. Joten heidät kouluttamalla sekä osallistamalla yhteiskuntamme työelämämme piiriin voidaan parantaa kotimaamme tulevaisuutta. Meillä syntyvyys laskee ja eläkeläisten määrä kasvaa, jolloin kansakuntamme velkaantuu, koska työssä olevien veronmaksajien määrä vähenee.

Ulkomaalaistaustaisten osuus koko väestöstä Varsinais-Suomessa on tällä hetkellä noin 7 prosenttia, joka on kasvanut vuosittain tasaisesti 0,3 prosenttiyksikköä vuodesta 2006 lähtien. (Tilastokeskus 2017)



Kuva 7 Ulkomaalaistaustaisten osuus koko väestöstä. (Tilastokeskus 2017)

4 MAAHANMUUTTAJAN KOTOUTTAMINEN

Lähtökohtaisesti maahanmuuttajan tärkein asia on integroitua uuteen kotimaahan. Iästä riippumatta jokaisella on halu päästä osaksi suomalaista yhteiskuntaa ja etenkin osaksi työelämäämme. Ihmisillä on tarve olla hyödyksi siinä ympäristössä, jossa hän elää. Ilman mahdollisuutta tasapainoiseen elämään, johon kuuluvat sosiaaliset kontaktit, työ sekä tärkeäksi tuntemisen tunne voivat syrjäyttää maahanmuuttajan epäsuotuisaan suuntaan esim. rikollisuuden pariin, jossa hän tuntee olonsa tärkeäksi. Tarjonneet maahanmuuttajille mahdollisuuden opiskella suomalaisuutta ja yhteiskuntamme pelisääntöjä, jotka tulee myös omaksumaa.

Maahanmuuttajille järjestetään kotoutumiskoulutusta, jonka tavoitteena on parantaa opiskelijoiden valmiuksia selvitä tulevassa opiskelu-urassa. Opiskelijoille tarjotaan suomen kielen opiskelua, jossa opiskellaan kielen perusteet, jotta kielitaito olisi sellainen, että pärjätään koulutuksessa ja yksinkertaisissa työelämän tilanteissa muiden mukana sekä vapaa-aikana. Koulutuksen opiskelu tapahtuu suomen kielellä. Opetuksen tehokkuutta ja opiskelijoiden oppimista seurataan. (Mubarak, Nilsson & Saxen 2015, 209)

4.1 Työmarkkinat

Maahanmuuttajalle on todella tärkeä työllistyä, koska silloin hän tuntee itsensä tulleensa hyväksytyksi yhteiskuntaamme. Koulutuksen kautta päästään työmarkkinoille logistiikan pariin Varsinais-Suomessa. Logistiikka ala on niin kutsuttu sisääntuloammatti, josta opiskelijan on helppo aloittaa, koska siellä toimii erilaisia yrityksiä niin koti- kuin ulkomaalaisia, niin pienempiä kuin suuria yrityksiä. Tällaisen skaalan kautta on mahdollisuus etsiä maahanmuuttajalle häntä kiinnostava yritys, jossa voidaan käyttää edukseen omia vahvuuksiaan sekä kotimainen yritys pääsee hyötymään erityisosaamisesta, mitä ei välttämättä ole ennestään.

Logistiikka alan ammattiteissa kielitaitovaatimukset ovat vähäisemmät kuin muissa ammattiteissa yleisesti. Näin ollen yritysten työllistäminen on helpompaa. Erityisosaamista ei tarvita, jotta päästään tekemään yksinkertaisia työtehtäviä. Työsuhteet voivat olla lyhyitä tai vakituisia rekrytointiyrityksen kautta tai työllistymällä suoraan yritykseen. Molempia vaihtoehtoja löytyy ja nämä ovat tapauskohtaisia sopimusteknisiä asioita. (Forsander 2013, 222)

Työmarkkinat jaetaan primaari- ja sekundaarisektoreihin. Ominaisuuksiltaan hyvät työmarkkinat ovat sellaisia, jossa niille on ominaista työsuhteen pysyvyys ja turvallisuus sekä hyvät etenemis- eli uramahdollisuudet kutsutaan primarityömarkkinoiksi. Toisaalta toiminnaltaan päinvastaista työmarkkinaa kutsutaan sekundarityömarkkinaksi, jossa työsuhteet ovat lyhyitä, epävakaita, työolot ovat heikot ja etenemismahdollisuuksia ei käytännössä ole. Työmarkkinoilla on siis kahdenlaista työmarkkinaa, jotka voidaan mieltää työmarkkinoiden jakautumiseksi kahtia. Parhaiten palkatut ja arvostetut työtehtävät katsotaan kuuluvan niin kutsutulle ydintyövoimalle. Ydintyövoiman edustajat ovat koulutettuja sekä tiiviisti verkostoituneita kantaväestön edustajia. Heikosti palkatut ja raskaat työtehtävät jäävät toissijaiselle työvoimalle. Toissijaista työvoimaa kutsutaan täydennystyövoimaksi, jolla voidaan täydentää yritysten resurssivajetta. Resurssivajeeseen vaikuttavat monet tekijät ja näitä voivat olla ydintyövoiman kalleus, haluttomuus tai riittämättömyys. (Forsander 2013, 221-222)

5 KOULUTUS JA TUTKINNON MUODOSTUMINEN SEKÄ ARVIOINTI

Järjestettävä koulutus on logistiikan perustutkinto, varastonhoitajakoulutus, jonka laajuus on 180 osp (60 opintoviikkoa) sisältäen kahdeksan tutkinnonosaa. Koulutus sisältää teoriajakson, jossa käydään läpi ammatilliset kurssit koskien varastonhoitajakoulutusta sekä työssäoppimisjakso talousalueen erilaisissa alan yrityksissä. Työssäoppimispaikan opiskelija valitsee itse, koska silloin hän pääsee vaikuttamaan tulevaan työssäoppimisjaksoon mielekkäässä työympäristössä.

Koulutuksen tavoitteena on työllistää opiskelija talousalueemme yrityksiin.

Koulutuksen toteutus:



Kuva 8 Koulutuksen aikataulut. (Forsström, 2019)

5.1 Sisältö

Logistiikan perustutkinto, varastonhoitajakoulutus näyttäytyy opiskelijalle oph:n eperusteet sivuston kautta suurempina kokonaisuuksina. Koulutusta suunniteltaessa tulee suuremmat opintokokonaisuudet pilkkoa pienempiin osiin kursseihin.

5.1.1 Tutkinnonosat

Koulutus koostuu seuraavista pakollisista tutkinnonosista:

- Tavarán vastaanotto ja säilytys,
- Tavarán keräily ja lähetys,
- Inventointi ja saldonhallinta,
- Trukinkuljettajan tehtävät,

sekä valinnaisista tutkinnonosista kuten:

- Osto- ja myyntitoiminnot varastoissa,
- Yritystoiminnan suunnittelu,
- Varaston tietojärjestelmät sekä
- Vaarallisten aineiden käsittely

Valinnaisiksi tutkinnonosiksi voidaan myös valita joku seuraavista korvaten edellisistä:

- Työkoneiden käyttö ja huolto sekä
- Tavarán kuljettaminen (OPH, 2014)

Käytössämme oleva Wilma-käyttöliittymä, joka on yhteydessä Primus-kouluhallintojärjestelmään. Hallintojärjestelmää käyttävät opettajat ja opiskelijat. Opiskelijalle laaditaan oma henkilökohtainen opintopolku valitsemalla suoritettavat kurssit Wilman ehops:iin henkilökohtaiseen opintosuunnitelmaan. Opintosuunnitelma näyttää kuvan 9:n mukaiselta. Kurssit ovat valittuna opiskelijalle, jolloin kurssin pohjaväri muuttuu punaiseksi ja suoritettu kurssi näkyy sinisenä ja arviointina S-kirjain.

Tavaran vastaanotto ja säilytys		
Tavaran vastaanotto		2017
Logistiikan perusteet		2017
Säilytyskalusto ja asiakirjat		2017
Tavaran keräily ja lähetys		
Tavaran keräily		2017
Pakkaus ja kuljetusmuodot		2017
Tavaran lähetys ja rahditusperusteet		2017
Inventointi ja saldonhallinta		
Inventointi		2017
Saldonhallinta		2017
Trukinkuljettajan tehtävät		
Trukinkuljettajan turvallisuuskoulutus		2017
Trukinajotaito		2017
Yritystoiminnan suunnittelu		
Yritystoiminnan suunnittelu		2017
Vaarallisten aineiden käsittely		
Vaarallisten aineiden käsittely varastoissa		2017
Vaarallisten aineiden varastointi		2017
Varaston tietojärjestelmät		
Varaston tietojärjestelmät		2017
Osto- ja myyntitoiminnot varastoissa		
Osto- ja myyntitoiminnot varastoissa		2017
Yleiset valmiudet		
Ryhmäohjaus		2017
EA1		2017
Tietotekniset valmiudet		2017
Työelämätaidot		2017
Kestävä kehitys		2017
Jatkosuunnitelmien teko		2017
Suomen kieli		2017
Tulityökoulutus		2017
Työturvakoulutus		2017
Hygieniapassi		2017
Aikuiskoulutuksen orientointi		2017
Työhakuvalmennus		2017
Työssäoppiminen		2017

Kuva 9 Wilman ehops näkymä opiskelijalle. (TAI, Wilma)

Tutkintotilaisuuksien tutkinnonosien valinta näkyy keltaisella pohjalla ja näytön kautta suoritettu tutkinnonosa muuttuu oranssin väriseksi ja rivin lopussa on arviointi T1, H2 tai K3 muutoin hylättynä, jos tutkinnonosa hylätään näytössä.

Tutkintotilaisuudet	
Tavaran vastaanotto ja säilytys	
Tavaran keräily ja lähetys	
Inventointi ja saldonhallinta	
Trukinkuljettajan tehtävät	
Yritystoiminnan suunnittelu	
Vaarallisten aineiden käsittely	
Varaston tietojärjestelmät	
Osto- ja myyntitoiminnot varastoissa	
Tavaran kuljettaminen	

Kuva 10 Tutkintotilaisuudet. (TAI, Wilma)

5.2 Tutkinnon perusteet

Tutkinnon perusteet toimivat tutkinnonjärjestäjän ”ohjekirjana”, joka määrittelee tutkinnon sisällön sekä arviointikriteeristön. Tutkinnonperusteista ja opetussuunnitelmista vastaa opetushallitus (OPH), joka ylläpitää ja vastaa valtakunnan tasolla järjestettävistä koulutuksista. Opetushallitus siis antaa määräyksen siitä, kuinka tutkinnonjärjestäjän tulee järjestää koulutus sisällön puolesta.

Lainaus OPH:n nettisivuilta:

” Opetussuunnitelman perusteet on määräys, jolla koulutuksen järjestäjä velvoitetaan sisällyttämään koulu- tai järjestäjäkohtaiseen opetussuunnitelmaan opetuksen tavoitteet ja keskeiset sisällöt.

Määräyksellä varmistetaan koulutuksellisten perusoikeuksien, tasa-arvon, opetuksellisen yhtenäisyyden, laadun ja oikeusturvan toteutuminen. Opetushallitus seuraa opetussuunnitelmien ja tutkintojen perusteiden toiminnallisia vaikutuksia pääasiassa koulutuksen arvioinnin yhteydessä.” (Eperusteet OPH, 2014)

5.3 Koulutussuunnitelma

Koulutussuunnitelmasta nähdään, millainen koulutus on rakenteeltaan ja miten toteutetaan. Liite 1.

5.4 Osaamisen arviointi ja näytöt sekä arviointiprosessi

Opiskelijan osaaminen arvioidaan työelämälähtöisillä työnäytöillä autenttisissa tilanteissa tekemällä alan töitä, niin kuin kyseessä olevan yrityksen ammattihen-

kilö tekee. Opiskelija kertoo näytön vastaanottajalle osaamisestaan sekä täydentää osaamistaan teorianäytöksellään, joka on sisäistetty valmistavassa koulutuksessa käydyillä ammatillisilla kursseilla. Osaamisen arviointi perustuu siis opiskelijan tutkinnonperusteissa laadittuihin osaamiskriteereihin, joihin peilataan opiskelijan osaamisen tasoa. Opiskelun tason perustelut ovat selkeitä eli tyydyttävä T1, hyvä H2 ja kiitettävä K3. Arviointiprosessi on esitetty liitteen 8:n mukaisesti.

5.4.1 Koski-palvelu

Koski-palvelu on valtakunnallinen tietokanta, johon syötetään opiskelijoiden suoritukset koko opiskelujen ajalta. Näin ollen, jos opiskelija keskeyttää opintonsa tai muuttaa toiselle paikkakunnalle voidaan uudessa oppilaitoksessa katsoa Koski-palvelun kautta hänen suorituksensa opinnoissa.

Lainaus:

”Koski kerää yhteen tiedot kunkin oppijan koulutuksesta yksittäisestä opintosuorituksesta suoritettuihin tutkintoihin asti. Palvelu sisältää myös tiedot opinto-oikeuksista sekä suoritettujen tutkintojen keskeisistä sisällöistä ja osaamisvaatimuksista.

Tiedot kootaan yhteen olemassa olevista ja nyt perustettavista rekistereistä. Opetushallitus rakentaa palvelua yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa. Koski-palvelun tarvitsema laki tuli voimaan 1.1.2018. Koski-palvelu on suunnitelmien mukaan käytössä täydessä laajuudessaan vuonna 2019.”

Opintoni

Koski kerää yhteen tiedot kunkin oppijan koulutuksesta yksittäisestä opintosuorituksesta suoritettuihin tutkintoihin asti. Palvelu sisältää myös tiedot opinto-oikeuksista sekä suoritettujen tutkintojen keskeisistä sisällöistä ja osaamisvaatimuksista. Tiedot ovat Koski-palvelussa turvallisesti tallessa ja kansalaiset voivat selata omia tietojaan.

Lisäksi tietoja voidaan jakaa niitä toiminnassaan tarvitseville viranomaisille, kuten esimerkiksi koulutuksen järjestäjille, kunnille, Kelalle ja työ- ja elinkeinotoimistoille.

Koski-palvelussa pystytään näyttämään seuraavat tiedot: vuoden 2018 tammikuun jälkeen kirjatut peruskoulun, lukion ja ammattikoulun suoritukset ja opiskeluoikeudet; vuoden 1990 jälkeen suoritettut ylioppilastutkinnot; korkeakoulutus suoritukset ja opiskeluoikeudet ovat näkyvissä pääsääntöisesti vuodesta 1995 eteenpäin (mutta tässä voi olla korkeakoulukohtaisia poikkeuksia).

Mikäli tiedoistasi puuttuu opintosuorituksia tai opiskeluoikeuksia, joiden kuuluisi ylläolevien tietojen perusteella näkyä Koski-palvelussa, voit ilmoittaa asiasta oppilaitoksellesi.

[Kirjautu sisään](#)

Kuva 11 Koski-palvelun kirjautumissivu

5.4.2 Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen

Asetus ammatillisesta koulutuksesta 673/2017, 10 §:n mukaiset menettelyt

Ryhmänohjaajan ja opinto-ohjaajan tehtävänä on selvittää opiskelijan aiemmin hankkima osaaminen tämän esittämien asiakirjojen ja muun selvityksen perusteella. Tunnustaminen tehdään tutkinnon perusteiden mukaisesti aina opiskelijan halutessa ja se kirjataan HOKSiin.



Kuva 12 Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen

Tutkintoon voidaan **tunnustaa**

- voimassa olevien ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteiden mukaisia tutkinnon osia
- yhteisten tutkinnon osien osa-alueita
- lukio-opintoja
- korkeakouluopintoja tai
- muita toimivaltaisen viranomaisen arvioimia ja todentamia opintoja
- muuta kun yllä mainittuja opintoja, mutta silloin tulee arvioida **osaamisen ajantasaisuus** ja miltä osin se vastaa suoritettavan tutkintoa tai yhteisten tutkinnon osien osa-alueita.

Arvioijat arvioivat tunnustettavan osaamisen ajantasaisuuden ja vastaavuuden. Osaamisen tunnistaminen kirjataan Primukseen ja HOKS lomakkeelle. Osaamisen tunnistamisen apuna voidaan käyttää osaamisen tunnistamisen anomusta.

Ohjaus suoraan näyttöön

Opiskelija voi osallistua näyttöön osaamisen hankkimistavasta riippumatta, jos hänen osaamisensa vastaa ammattitaitovaatimuksia. Alan opettaja päättää täytyvätkö edellytykset.

Ammattitaitovaatimukset katsotaan saavutetuiksi kun

- opiskelija on saanut positiiviset palautteet keskeisestä kyseiseen tutkinnon osaan valmistavasta koulutuksesta
- tai on suorittanut vastaavat opinnot jossakin muualla
- tai omaa tutkinnon osan laajuuteen ja vaativuuteen suhteutettuna riittävän työkokemuksen

Osaaminen osoitetaan vain siltä osin kuin sitä ei ole aiemmin arvioitu ja todennettu.

	tunnustaminen (suora siirto)	tunnustaminen (edellyttää arviointia)	ohjaaminen suoraan näyttöön
Yhteiset tutkinnon osat ja niiden osa- alueet	opinto-ohjaaja, jos todistus on olemassa	opinto-ohjaaja ja yto-opettaja	opinto-ohjaaja tai yto- opettaja
ammattilliset tutkin- non osat	opinto-ohjaaja, jos todistus on olemassa	opinto-ohjaaja ja ammatinopettaja	ennen näyttöä osaami- sen tunnistaminen am- matinopettaja
dokumen- tointi	HOKS ja Opinto- ohjaaja Primuk- sen osaamisen tunnustamisen rekisteriin	opettaja Wilman arviointiin	HOKS

Taulukko 1. Osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen toimijat ja dokumentointi

6 KYSELY

Kyselyt toteutettiin Google Forms-verkkokyselyinä opiskelijoille sekä työnantajille. Kyselylomakkeisiin pyrittiin luomaan erilaisia kysymyksiä koskien koulutusta niin teoria- kuin työssäoppimisjaksoista. Näihin vastattiin lineaarisella asteikolla 1-5 tai 1-6 tai 1-7, josta heikoin arvo tarkoittaa, ettei asia juurikaan kiinnosta ja suurin arvo taas kiinnostaa todella paljon. Kyselyiden lopuksi voitiin vastata vapaammin tekstikenttään kommentoimalla, niin risuja kuin ruusuja koulutuksen sisällöstä. Liitteet 2 ja 3.

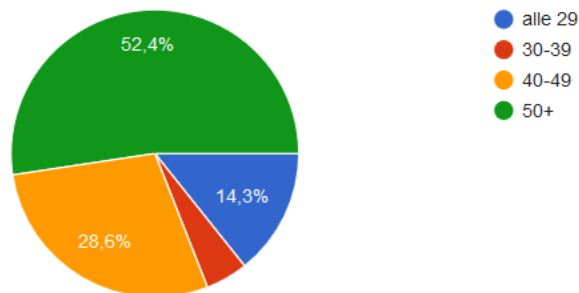
7 TULOKSET

Tutkimuksessa käytettiin Google forms verkkokyselyä, koska vastaajien ajankäyttö on rajallinen ja haluttiin tuottaa kysely, joka on helppo lukuinen ja selkeä sekä ajasta ja paikasta riippumaton toimenpide. Kyselyiden aktivoimiseen lähetettiin linkkinä verkko-osoite, mistä kyseinen kysely löytyi ja avautui täyttäjälle. Kyselyitä teetettiin seuraavasti eli opiskelijoille kaksi ja työnantajien edustajille yksi kysely. Kyselyihin toivottiin hyvää osallistumisprosenttia, mikä takaa luotettavan lopputuloksen tulosten purussa.

7.1 OPISKELIJOIDEN VASTAUKSET

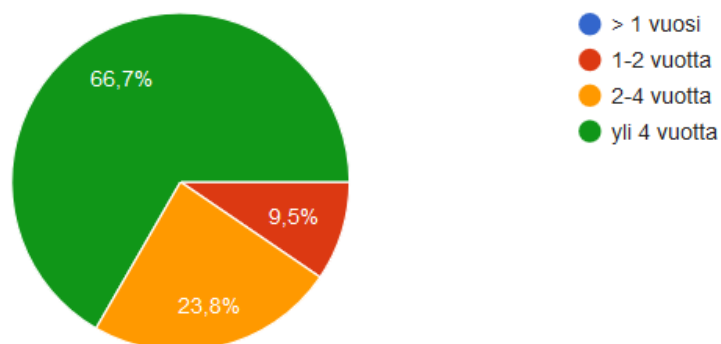
Ikäsi

21 vastausta



Kuinka kauan olet ollut Suomessa?

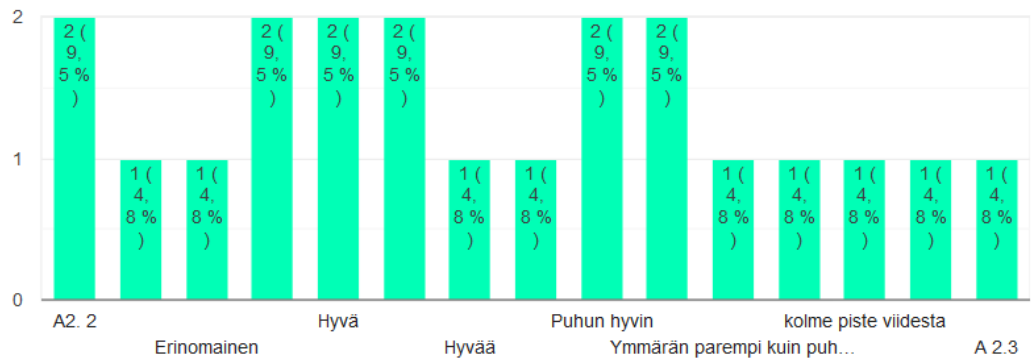
21 vastausta



Arvioi suomen kielen taitosi

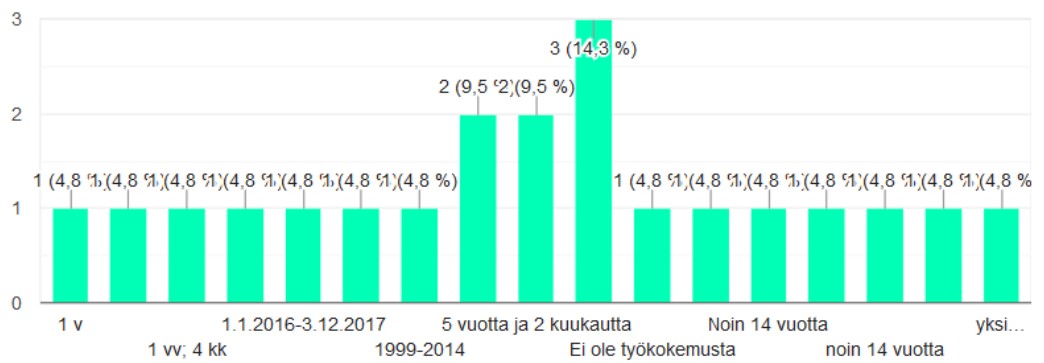


21 vastausta



Työkokemuksesi Suomessa? (vv,kk)

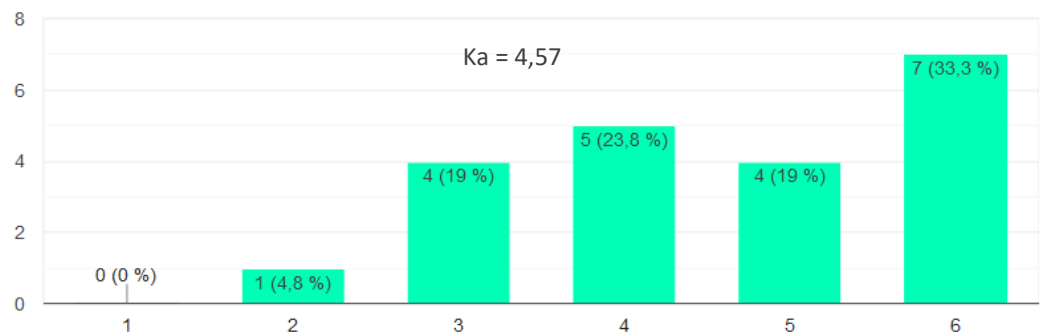
21 vastausta



Kuinka koulutus vastasi odotuksiasi?



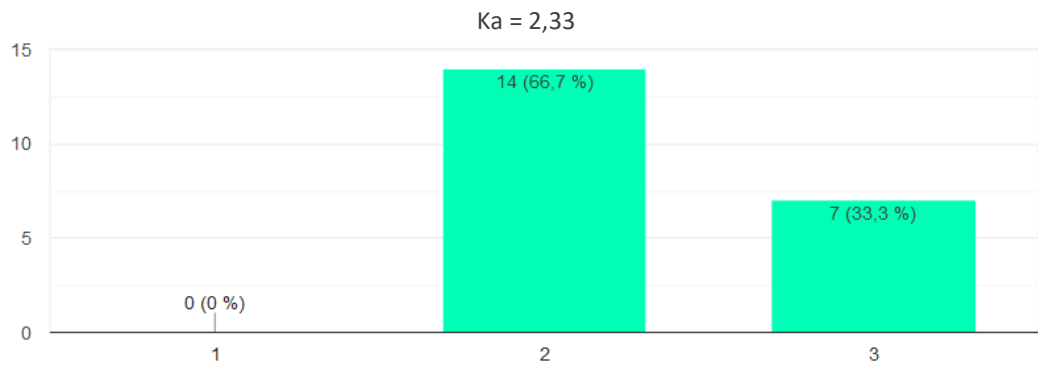
21 vastausta



Teoriajaksen pituus?

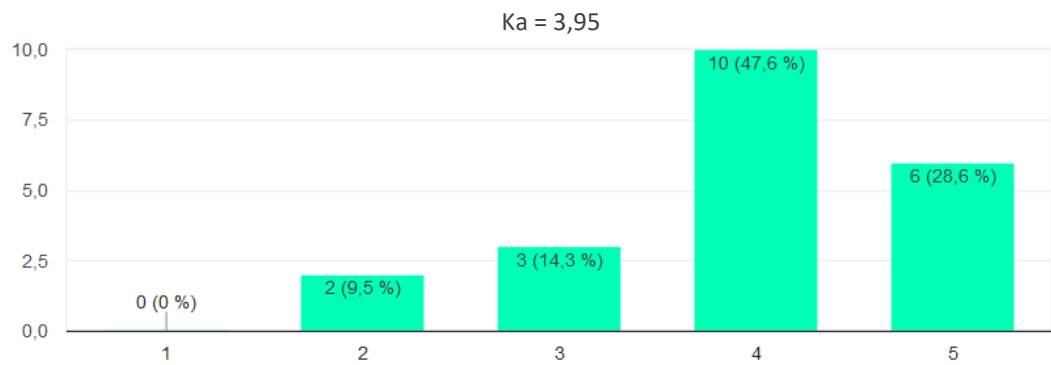


21 vastausta



Opettajien asiantuntemuus

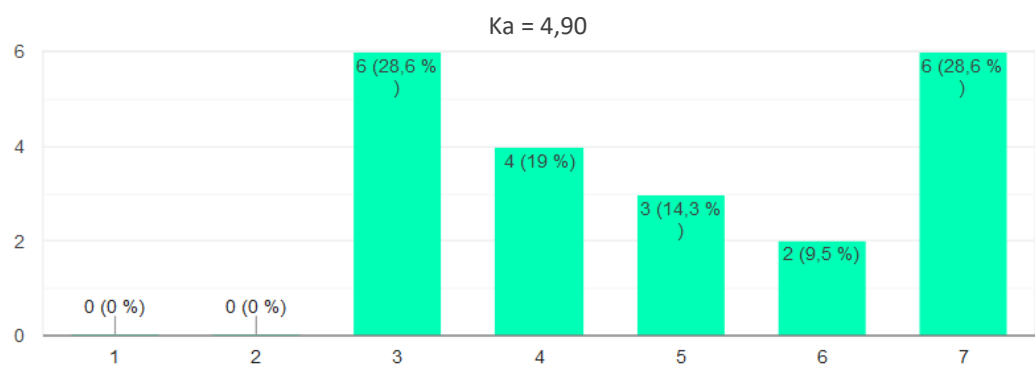
21 vastausta



Ryhmähenki

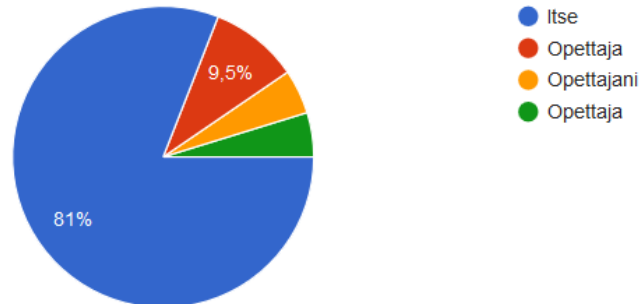


21 vastausta



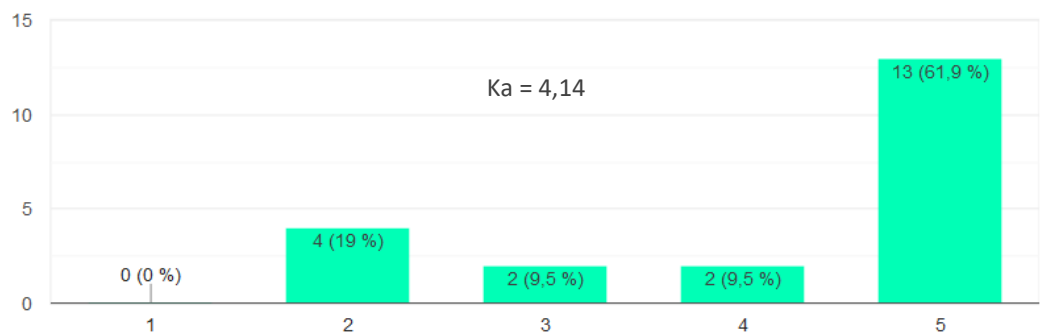
Työssäoppimis paikan valinta

21 vastausta



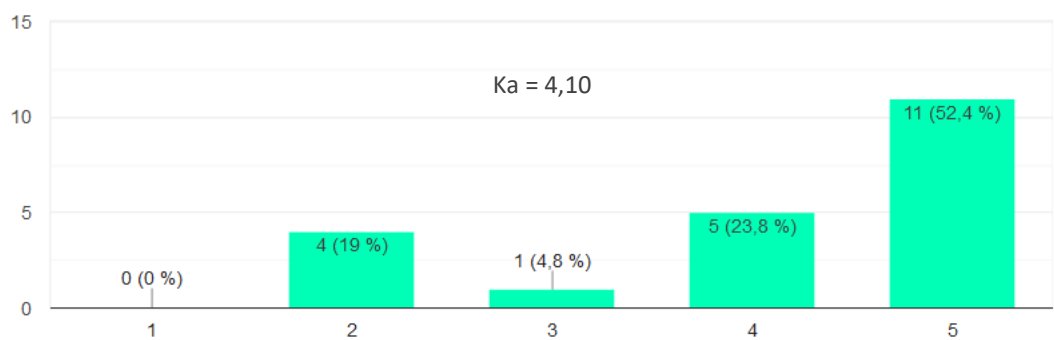
Olen tyytyväinen työssäoppimispaikkaani

21 vastausta



Työssäoppimisjakson pituus

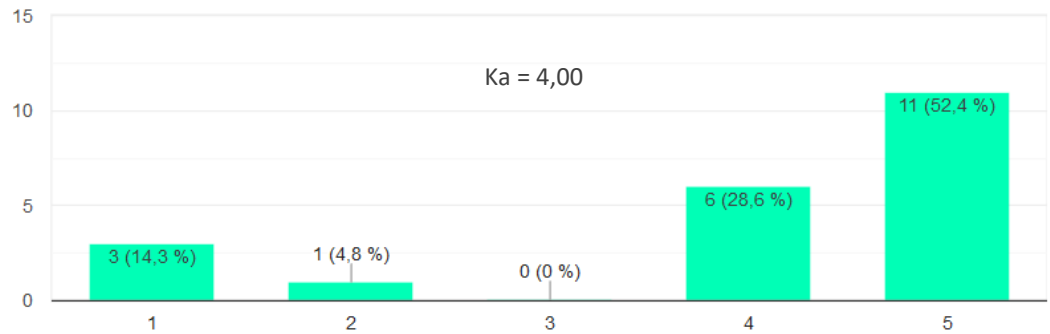
21 vastausta



Trukkikoulutuksen arviointi



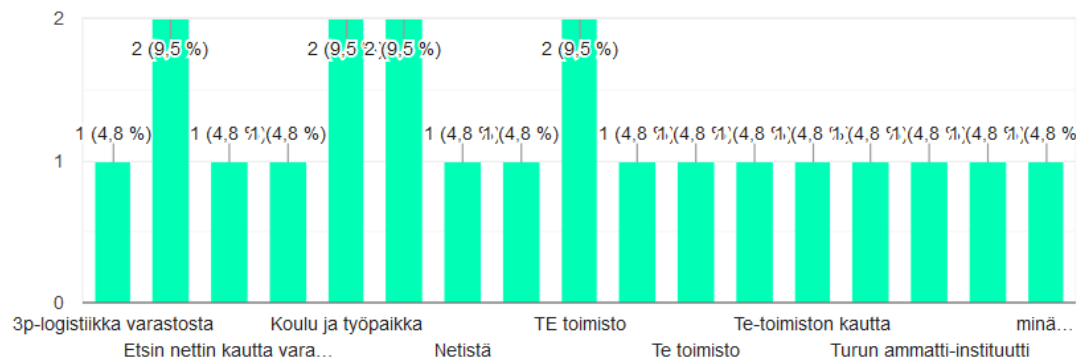
21 vastausta



Mistä sait tiedon tästä koulutuksesta?

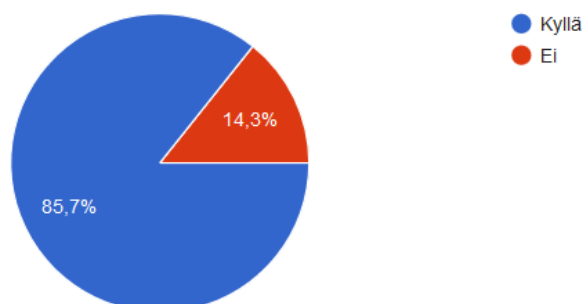


21 vastausta



Suosittelko koulutusta muille?

21 vastausta



Kehitysideoita?

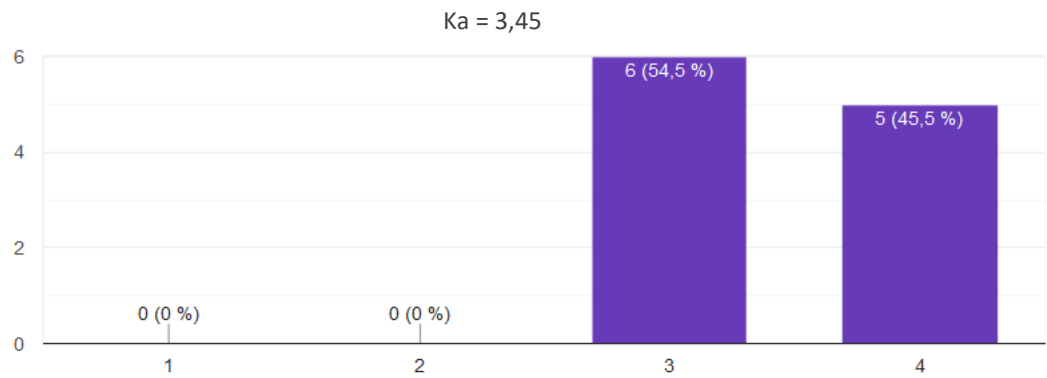
21 vastausta

Erinomainen
Koulun aktiivnen tukeminen ja osallistuminen työssäoppimiseen. Opettajan vaihtuvuus - on ISO miinus.
Harvat kuormainharjoittelun tuntia
saada kokemusta työskentelystä ja tietää monia asioita
enemmän kokemusta ja tuntemusta uusilla ihmisillä ja ideoilla
Työtä(kokemus kasvaa)
Toivotaan että löytyisi paljon alan töitä
työtä silloin kokemus kasvaa
Haluan kehittää taitojani ja haluan työskennellä yhteisön kanssa ja haluan lisätä jotain uutta käytännön paikkaan.
Hyvää
Enemmän ATK juttuja
Jos on mahdollista vähentää työharjoittelu aika,esimerkiksi kolme tai neljä kuukausi.
Kaikki on erinomaista siellä.
Harjoitella enemmän, opi enemmän.
Ei tällä hetkellä
Ei ole.
Minun mielestä työpaikalla oli vähän oppimista.
Lisää Suomen kieli taito ja työelämä tieto koulutuksessa

7.2 OPISKELIJOILLE Koulutuksen sisältö

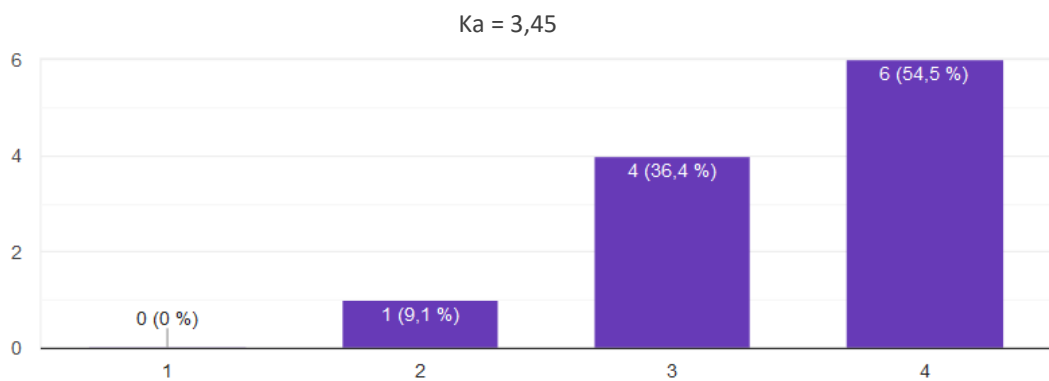
Tavaran vastaanotto ja säilytys

11 vastausta



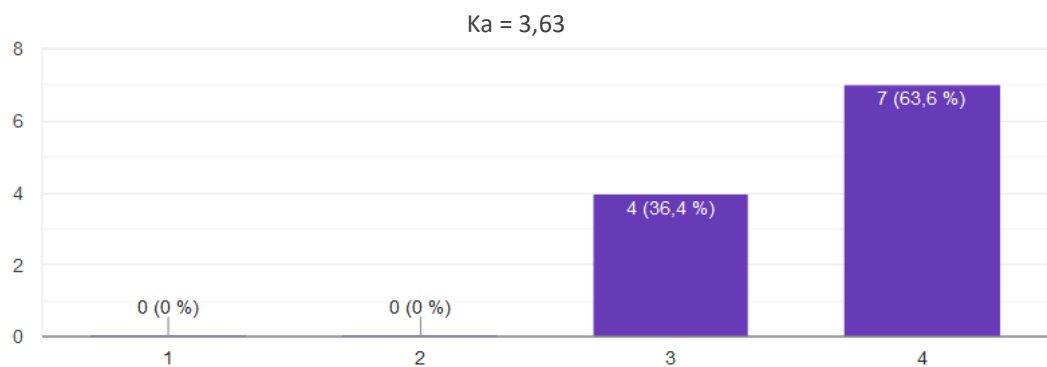
Tavaran keräily ja lähetys

11 vastausta



Trukinkuljettajan tehtävät

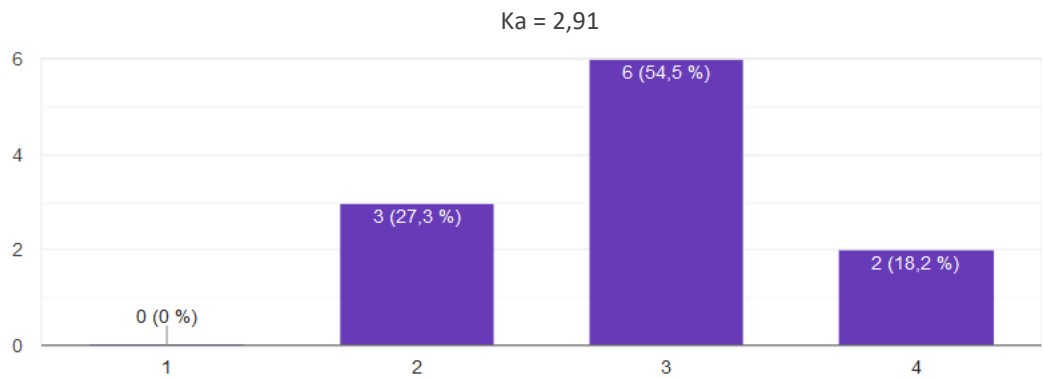
11 vastausta



Inventointi ja saldonhallinta



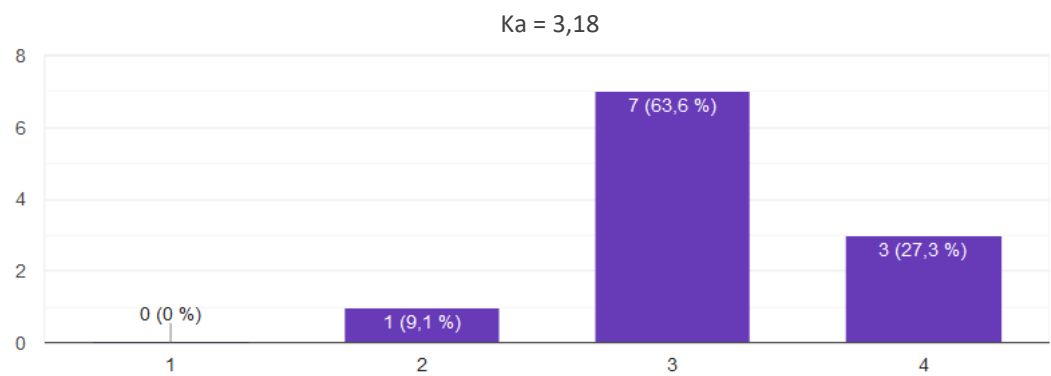
11 vastausta



Varaston tietojärjestelmät

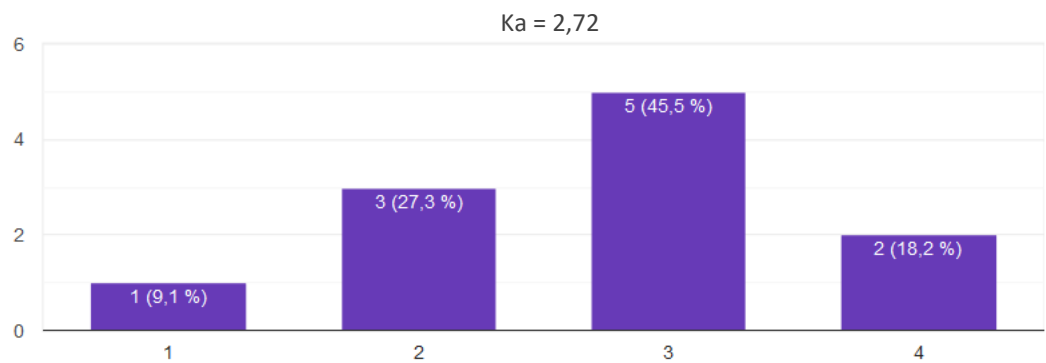


11 vastausta



Vaaralliset aineet varastossa ja kuljetuksessa

11 vastausta

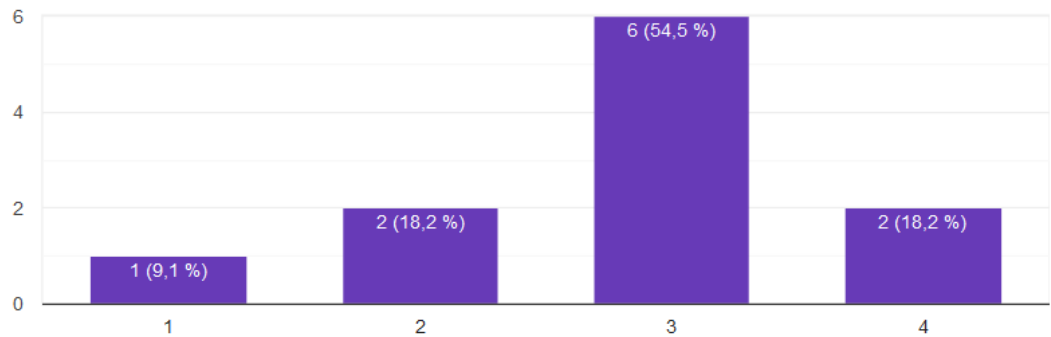


Osto- ja myyntitoiminnot varastossa



11 vastausta

Ka = 2,81

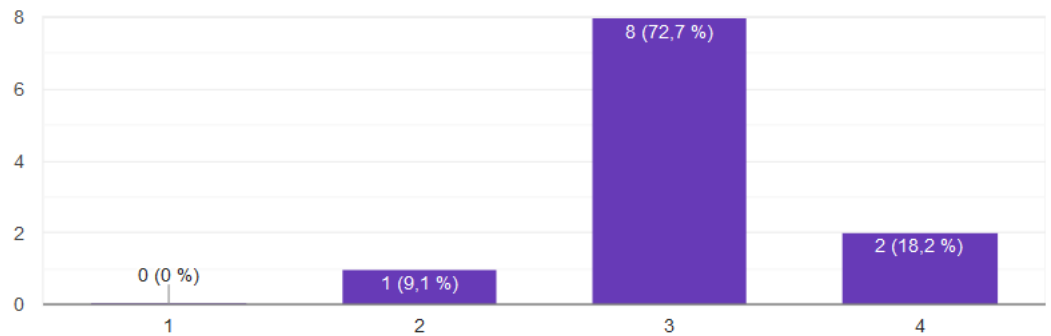


Yritystoiminnan suunnittelu



11 vastausta

Ka = 3,10



Vapaa sana eli mitä parannettavaa jäi koulutuksesta tai mikä asia oli erityisen hyvää?

11 vastausta

Hyvää kaikki

opettajat muuttivat liian usein

Ei commentia

Kaikki oli hyvää

minä opin työ elämä ,uusi sana ,uusi asia, vuoro vaikutus ihmisten kanssa. Työskentelin ja autoin henkilökunta työpaikalla. kuljetin järjestin tavaroita. Hyvässä työpaikassa on töitä joka päivä ja osaava henkilökunta. Sain aina neuvoja esimieheltäni.

Kaikki ok

Oppi sanoja

Olen koulutuksissa ja ahkirA

saat lisää kokemusta ja tietoa

Enemmän teoriaa jä vähemmän harjoittelu aikaa

7.3 TYÖNANTAJIEN KYSYMYKSET SEKÄ VASTAUKSET

KYSYMYKSET VASTAUKSET 10

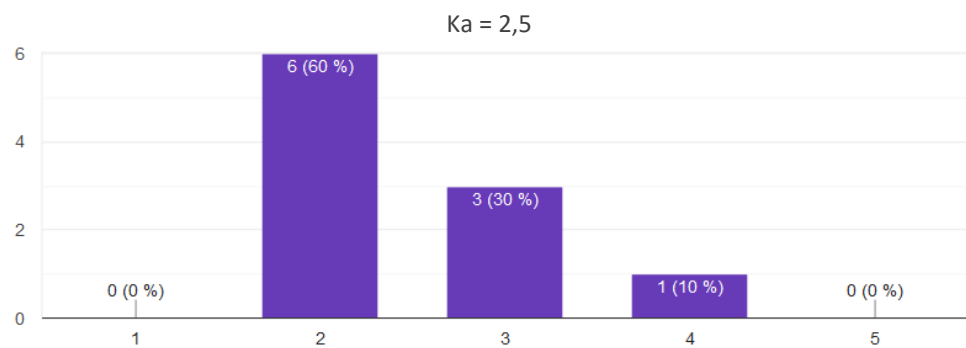
10 vastausta

TIIVISTELMÄ YKSITYISHENKILÖ

Hyväksytään vastaukset

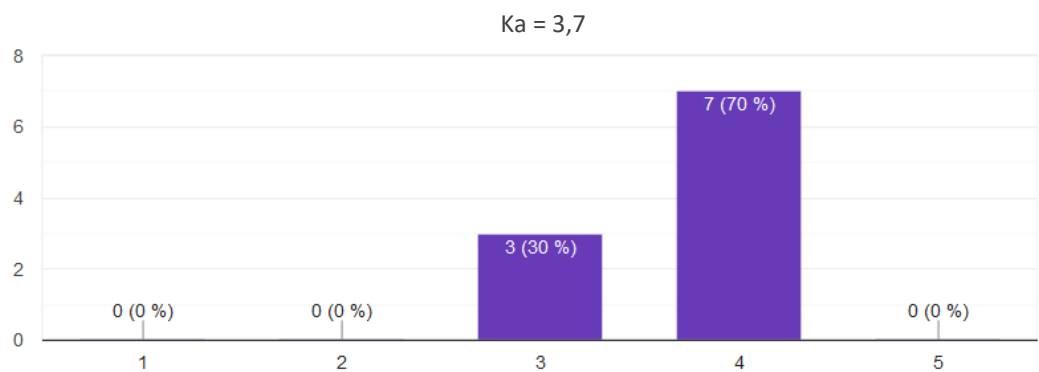
Arvioi opiskelijan osaaminen jakson alussa

10 vastausta



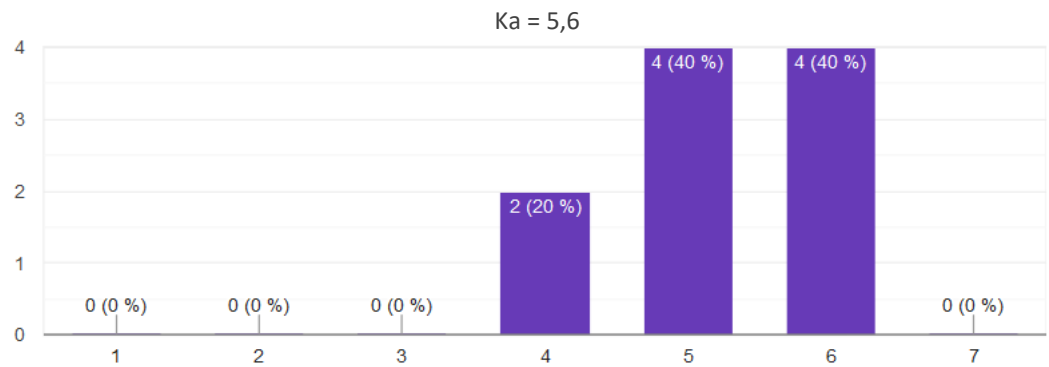
Arvioi opiskelijan osaaminen jakson lopussa

10 vastausta



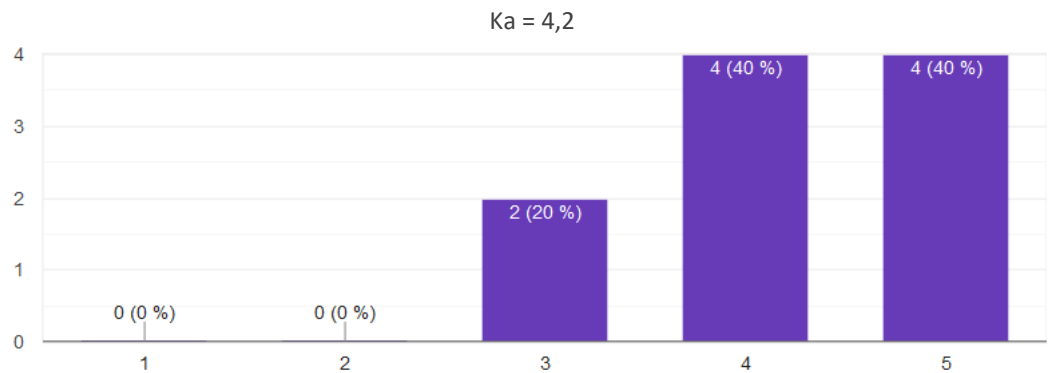
Työssäoppimisjakson hyödyllisyys yrityksellesi?

10 vastausta



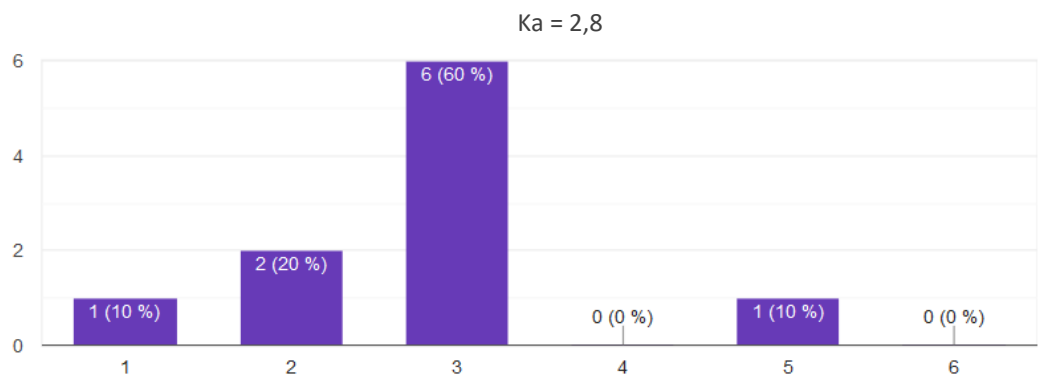
Opiskelijan motivaatiotaso?

10 vastausta



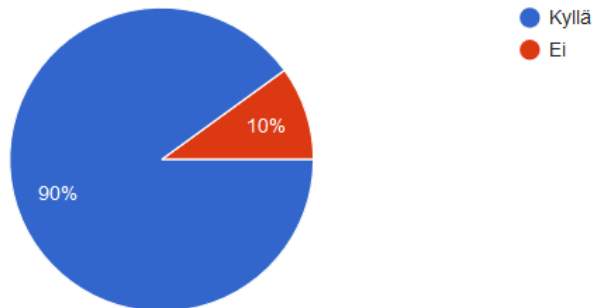
Opiskelijan kielitaito

10 vastausta



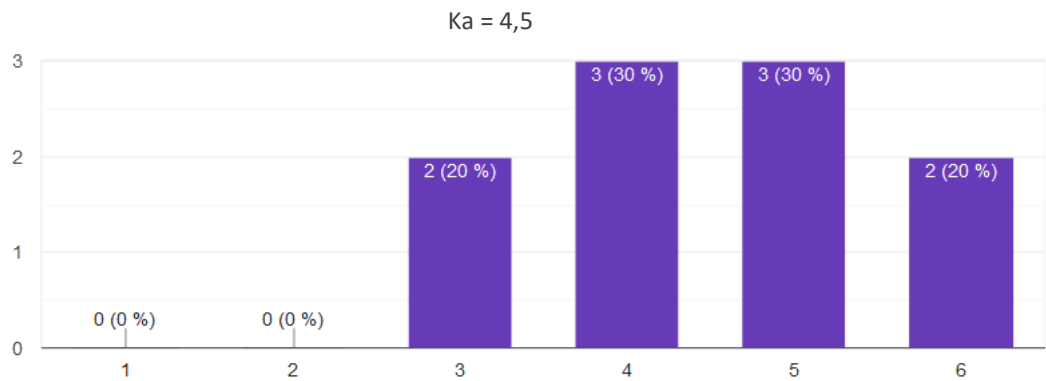
Vastasiko opiskelijan teoriaosaamisen taso odotuksianne?

10 vastausta



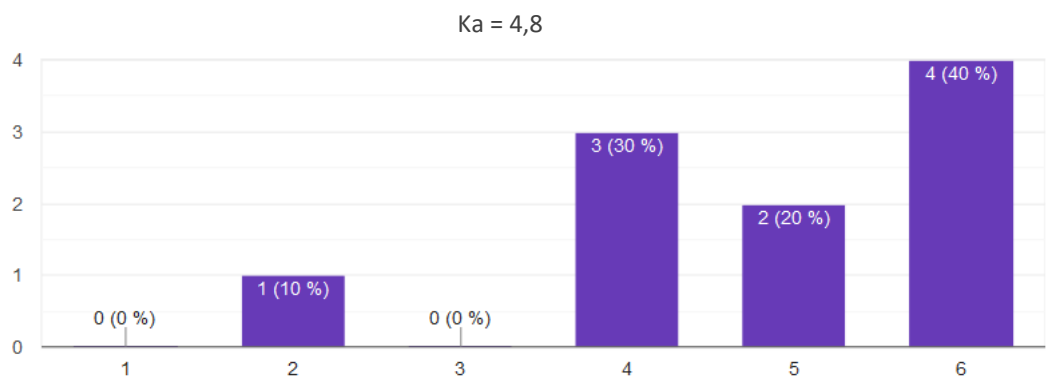
Arvio opiskelijan sekä työnantaja edustajan/-ien välisestä yhteistyön onnistumisesta

10 vastausta



Näyttöjen järjestäminen - arvioi tutkintotilaisuuden eli näyttöpäivän onnistuminen?

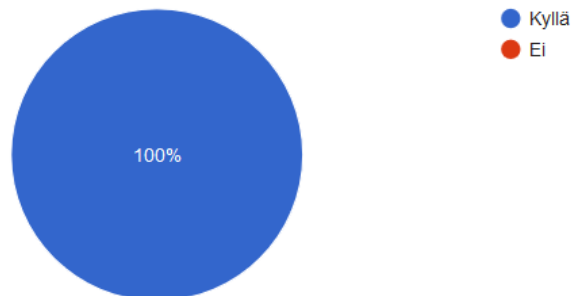
10 vastausta



Näyttöjen eli käytännön työn kautta näytetty osaamisen hyödyllisyys arvioitaessa opiskelijan osaamista.

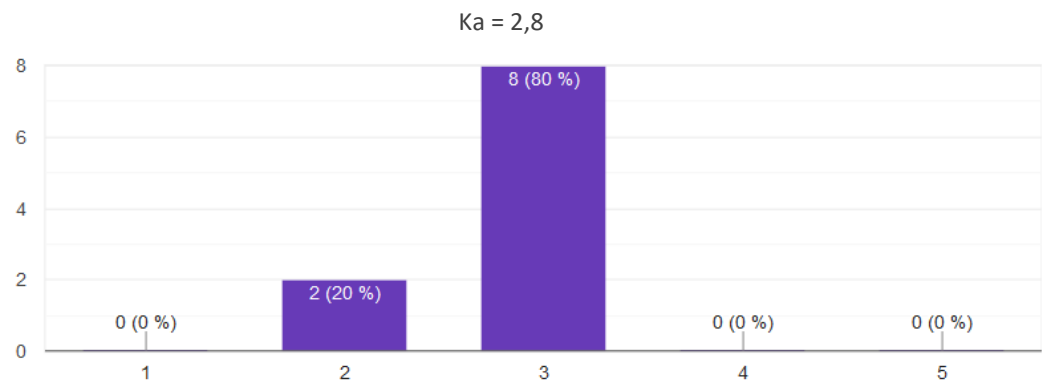


10 vastausta



Näytön pituus (tutkintotilaisuus päivä)

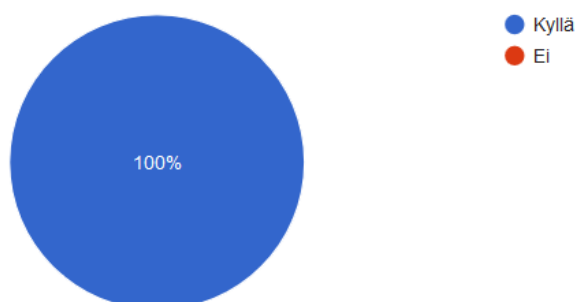
10 vastausta



Tarjoaisitteko vastaisuudessa työssäoppijalle työssäoppimispaikkaa esim. logistiikan työtehtäviin?

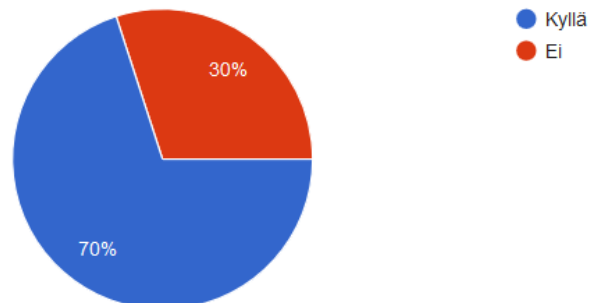


10 vastausta



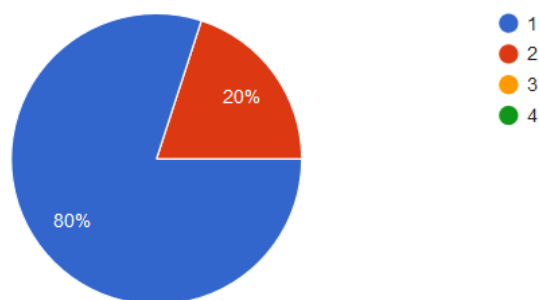
Työllistyikö opiskelija/-t yritykseesi?

10 vastausta



Kuinka monta harjoittelijaa teillä oli ko. aikana?

10 vastausta



Risut tai ruusut?

10 vastausta

Opiskelijan motivaatio oli hyvä, mutta kielitaito vaikeutti paljon varaston puolen harjoittelua. Opiskelija työllistyi terminaalin puolelle, jossa pärjää pienemmällä kielitaidolla.

Erittäin ahkera ja reipas harjoittelija, mutta kielitaito ei riitä pidempiaikaiseen työsuhteeseen.

Opettajien ohjaaminen ontui

Hyvä keino tutustuttaa maahanmuuttajille suomalainen työelämä.

Motivoitunut opiskelija.

Tekemällä oppii.

Joissakin asioissa teoriaopiskelusta oli vierähtänyt jonkin aikaa eli hän oli unohtanut asioita mutta täällä kerrattiin opittua tekemisen kautta.

Loistava, motivoitunut opiskelija.

Kielitaito olisi saanut olla paremmalla tasolla mutta selvitettiin kuitenkin.

Suomen kielen taso voisi olla parempi, sillä olisimme saaneet enemmän irti harjoittelu ajasta.

8 POHDINTA JA JOHTOPÄÄTÖKSET

Kvalitatiivisen tutkimustyöni toteutus verkkokyselyinä palveli todella hyvin opin-
näytetyötäni, koska silloin työnantajilla oli mahdollisuus suorittaa kysely silloin,
kuin heille sopi. Työnantajanedustajat ovat melko kiireisiä eikä heitä välttämättä
tavoita, joten sähköinen kysely oli luontainen valinta. Kyselylomakkeen rakenne
tuli olla selkeä ja helppolukuinen eikä se saanut viedä liikaa aikaa täyttäjältä. Kui-
tenkin siihen oli mahdollisuus liittää syvempää analysointia työssäoppimisajalta
sekä tuottaa kehitysideoita tulevaisuutta varten tekstikenttiin. Vastauksia
saimme nopeaan tahtiin ja tutkijannäkökulmasta olemme kiitollisia tästä, niin
työnantajien kuin opiskelijoiden puolesta.

Opinnäytetyöaihe oli ajankohtainen, sillä olimme järjestäneet muutaman koulu-
tuksen ilman pohdintaa tai erillistä tutkintaa siitä, missä olemme tällä hetkellä
koulutuksemme kanssa. Tutkijana olin todella innoissani aiheesta, kuin myös
opiskelijat sekä työnantajien edustajat.

Opiskelijoiden ikä hieman yllätti, koska yleisesti ottaen suurin ikäluokka maahan-
muuttaja ryhmissä edustaa vanhempaa ikäluokkaa siis yli 50-vuotiaita. Koulutuk-
sen opiskelijavalintoihin ei siis vaikuta hakijan ikä vaan hänen henkilökohtaiset
ominaisuudet sekä korkea motivaation taso haettavaan koulutukseen. Voimme
olla ylpeitä valinnoistamme, koska olemme onnistuneet löytämään henkilöt,
jotka haluavat kehittyä sekä kehittää itseään ammatillisesti sekä myös työyhteis-
ön kautta koko ammattialaa. Tämä on mahdollista vain, jos annamme heille
mahdollisuuden tutustua ja kokea suomalainen työympäristö.

Yleisesti ottaen tilastoja katsomalla meillä suomessa on suuri joukko hyvässä työ-
iässä olevia maahanmuuttaja taustaisia henkilöitä 25- 50-vuotiaita, joita kannat-
taa kouluttaa sekä samalla heidän kotoutuminen helpottuu pääsemällä osaksi
suomalaista työelämäämme. Työelämään pääsy on avain onnelliseen elämään,
koska jokaisella ihmisellä on omat sosiaaliset tarpeensa, jolla tarkoitan sitä, että
yksilö tulee hyväksytyksi yhteisössä missä hän elää.

Opiskelijaprofiili muodostui sellaiseksi, että valtaosa opiskelijoista edusti varttu-
neempaa ikäryhmää eli noin viidenkymmenen ikävuoden ylittäneitä oli 52,4 %:ia
ryhmästä. Muutoin ikärakenne jakautui seuraavasti eli toiseksi suurin ryhmä oli
40 - 49 vuotiaita, kolmanneksi suurin ryhmä edusti alle 29 vuotiaita, joita oli 14,3
%:ia ryhmästä ja loput edustivat 4,7 %:n osuudella 30 - 39 vuotiaiden ryhmää.
Ryhmän opiskelijat ovat olleet suomessa yli 4 vuotta, joiden osuus koko ryh-
mästä oli 66,7 %:ia. Seuraavaksi tuli 2 – 4:ään vuotta olleiden 23,8 %:ia sekä kol-
mantena noin 2 vuotta olleiden ryhmä 9,5 %:n osuudella. Suomen kielen taitoa
itsearvioitiin asteikolla 0 – 2 eli 0 = heikko, 2 = Erinomainen, jolloin tulokseksi tuli
1,57 % eli hyvää tasoa siis, joskin tässä on pieni ristiriita työnantajien näkemyk-
sestä, joka voi johtua vastaajien kulttuuritaustasta. Sukupuolijakauma jakaantui

siten, että naisia oli 22 %:ia ja miehiä 78 %:ia koko ryhmästä, joka vastannee hyvin yleistä keskiarvoa.

Kysely koulutuksen sisällöstä antoi sellaisen kuvan, että opiskelijamme ovat kiinnostuneita tarjolla olevista kursseistamme keskiarvolla 3,16. Arviointi asteikkona ei kiinnostava 1 – erittäin kiinnostava 4, saimme pääsääntöisesti arvosanan hyvän eli H3:n.

Työnantajille suunnattu kysely tuotti seuraavan vastauksen eli pääsääntöisesti opiskelijamme kehittivät ammatillista osaamistaan työssäoppimisjakson aikana, joka on tavoitteemme. Yritykset pitivät hyödyllisenä tarjota työssäoppimispaikkaa maahanmuuttaja taustaiselle opiskelijalle, koska he saivat hyötyä yrityksessä olleista opiskelijoista sekä kehittivät omaa perehdyttämisaikaa taitoja muualta tulleiden opiskelijoiden vuoksi. Opiskelijoiden motivaatiotaso on ollut korkea, mutta suomen kielen taidossa on ollut toivomisen varaa. Työssäoppimispaikan tarjonneet yritykset ovat mielellään mukana vastaavanlaisissa projekteissa, jolloin he voivat kehittää omaa osaamistaan henkilöstöosaamisen alalla. Muutuva ja kansainvälistyvä maailma tarvitsee mahdollisimman laajaa osaamista ja jos sellaista löytyy kotimaastamme, niin miksi emme käytä tätä mahdollisuutta hyväksemme. Pääosin työnantajat olivat muuten erittäin kiinnostuneita maahanmuuttajien rekrytoinnista työssäoppimisjakson aikana, johon vaikuttaa yleinen taloustilanne. Työllistymiseen tarvitaan aina hieman onnea ja tietysti pitäisi olla oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Koulutuksen merkitys Suomessa

Tampereen ammattikorkeakoulun opiskelija Noora Henriksson on tutkinut opinäytetyössään 2017 koulutuksen merkitystä Suomessa, jossa pohditaan ammatillisen koulutuksen merkitystä työllistymiseen maahanmuuttajien keskuudessa. Koulutuksella on suora yhteys maahanmuuttajan selviytymiseen Suomen työmarkkinoilla, joka antaa hyvän työllistymisprosentin. Työelämä arvostaa taustoista riippumatta osaavaa työvoimaresurssia. Suomessa työllistymisprosentti on Euroopan laajuisesti korkealla tasolla eli on yli EU:n keskiarvon. (OECD 2016.) Samalla Henriksson pohtii, ettei koulutus itsessään ole riittävä, koska työelämässä tarvitaan myös henkilökohtaisia ominaisuuksia sekä sosiaalisia taitoja. Henkilökohtaisiin ominaisuuksiin lukeutuvat käytöstavat, tyyli ulkonäkö ja elämäntavat. Samalla pohditaan koulutuksen saaneiden jälkeläisten asemaa yhteiskunnassa. Tutkimuksessa selviää, koulutetun jälkeläisten keskuudessa arvostetaan koulutusta enemmän ja pyritään opiskelemaan omia vanhempia enemmän. Näin ollen vanhempien tuki ja malli opiskeluun saadaan kotona kuten muutkin mallit. (Henriksson 2017, 13)

Heikkoon työtilanteeseen vaikuttaa monta asiaa. Henrikssonin mukaan suurimpana ongelmana on puutteellinen kielitaito, työnantajat eivät tunnusta muualla

kuin Suomessa suoritettuja tutkintoa tai työkokemusta, työnantajien epäluottamus maahanmuuttajataustaisia työntekijöitä kohtaan ja viidentenä syrjintä. (Henriksson 2017, 19)

Kokemukselliselle oppimiselle on tunnusomaista oppiminen kokemuksellisesti toisin sanoen tekemällä oppii -menetelmällä. Maahanmuuttajataustaiset henkilöt ovat yleensä taitavia käsityöläisihmisiä, joten heille on luontevaa opiskella niin sanotulla kisälli-menetelmällä, jossa oppipoika seuraa kun mestari (kokenut henkilö) opettaa häntä aloittaen helposta työtehtävästä. Seuraamisen jälkeen oppija kokeilee itse, miten onnistuu tehtävässään sekä keskustelee kokeneen henkilön kanssa suorituksestaan. Kun oppi on mennyt perille, siirrytään vaikeampiin tehtäviin.

Opiskelijan oman kokemuksen kautta voidaan ymmärtää teoria opintojen merkitystä ja pystytään refleктоimaan opittua. Erilaisten käsitteiden ymmärtäminen helpottuu, kun oivalletaan uusien asioiden merkitys. Näin pystytään uudelleen oppimaan lisää, kun kokemusta karttuu ja saadaan kokemuksia erilaisista oppimistilanteista.

Haasteena ovat erilaisten opiskelijoiden taustat sekä niiden mukana tulleet oppimisvaikeudet, jotka voivat olla kielellisiä eli tarkoittaa ettei suomen kielen taito ole tarpeeksi riittävä. Tämän takia pyrimme koulutuksen aikana parantamaan kielitaitoa järjestämällä suomen kielen opetusta. Suomen kielen opettaja ymmärtää maahanmuuttajataustaisten henkilöiden vaikeudet, jolloin hän osaa myös opastaa heitä.

Koulutuksen tavoite

Työelämään siirryttäessä opiskelijan tulee ymmärtää erilaisia ongelmatilanteita käytännön työssään, joita tullaan todennäköisesti kohtaamaan. Opettajien omat kokemukset auttavat ymmärtämään kokonaistilanteen ja siihen liittyviä ratkaisuja, joita käydään läpi teoriajaksolla. Erilaista realististen ongelmatilanteiden käyttöä tulee suunnitella mahdollisimman monipuolisiksi, jotta mielenkiinto kyseistä aihealuetta kohtaan säilyy. Pääkysymys tulee olla sellainen, missä selkeästi kysytään ongelman syytä, mistä ongelmat johtuvat ja voidaanko asialle tehdä jotain esim. kehittämällä parannuskeino, työtavan muuttaminen paremmin vastaamaan tarvetta? Jälkimmäisiä asioita tulee pohtia oikein kunnolla, koska elämme muuttuvassa työyhteisössä, jossa pyritään kehittämään omaa toimintaa kustannustehokkaammaksi sekä vastaamaan paremmin työelämän tarpeita. Työelämän tarpeisiin vastataan yleensä samantapaisella työvälineiden käyttöosaamisella, sillä yhden laitteen, työtavan oppiminen helpottaa uuden työtavan taikka samanlaisen laitteen käyttöönottoa.

Kun ajatellaan ongelman ratkaisua, tulee eittämättä mieleen sanonta, ”etkö näe metsää puilta”, jolla tarkoitetaan henkilön keskittyvän pieniin asioihin eikä hän

hahmota kokonaisuutta. Tämän tapaisen asian opettaminen opiskelijalle on käytännön työssä todella tärkeää, koska yrityksemme asiakas ei maksa ylilaadusta vaan tarpeellisesta työstä esim. tilanne, jossa varastonhoitaja pakkaa asiakkaan tuotteen pahvilaatikoon ja varaa tähän paljon aikaa erilaisiin tilanteisiin, jossa hän miettii seuraavia asioita:

- miten lähetän, pahvilaatikossa vai lavatavarana
- pakkauksen koko, mikä on riittävä
- tarvitaanko täytettä, jotta tavara ei rikkoudu
- kuinka paljon käytän esim. teippiä pahvilaatikon sulkemiseen ja varmistamiseen
- lähetyslistan ja kollilapun sijainti lähetyksessä

Nämä seikat määrittelevät työntekijän arvokkuuden eli todellisen ammattitaidon. Opiskelija on aluksi alalle tulija, jolla ei ole aikaisempaa kokemusta vastaavanlaisista tehtävistä. Heiltä ei voida vaatia ammattilaisen tasoista osaamista, jonka he ovat hankkineet tekemällä operatiivista varastotyötä pidempään kuin opiskelija, jolloin työ opettaa ja harjaannuttaa ”ammattisilmää” joka päivä.

Koulutuksen kehittämisen ehdotuksia

Pääsääntöisesti kurssitarjontamme on onnistunut ja opiskelijat ovat kiinnostuneita erilaisista tutkinnonosistamme sekä arvostavat näitä. Voidaan sanoa, että toteutustapaa tulisi kehittää mielekkäämpään suuntaan. Tällä tarkoitan luokahuoneesta poistumista ja siirtymistä harjoitushalliin tekemään rastimuotoisia tai simulaattorilla toteutettuja tehtäviä (virtuaalioppiminen).

Koulutustamme tulisi kehittää siten, että käytännön läheinen tekeminen tulisi enemmän mukaan jo teoriajakson aikana. Näin saataisiin ymmärrys asiakokonaisuudesta ja varmistettaisiin opiskelijan riittävä osaamistaso pärjätäkseen työelämässä. Otetaan esimerkiksi tilanne, jossa käydään teoriassa läpi tavaran vastaanottoprosessi, jolloin yhdellä kertaa tulee todella paljon asioita omaksuttavaksi. Yleensä tämän jälkeen kuluu aikaa ennen kuin opiskelijalle tulee kyseinen asia seuraavan kerran eteen. Tällaisen ajan jälkeen hän ei muisteta läpikäytyä asiaa, koska rutiinia ei ole syntynyt vaan joudutaan käymään asia läpi uudestaan ohjauksen kautta. Tällaisten tilanteiden ratkaisuksi tulisi käyttää konstruktivistista oppimistapaa, jolloin tekemällä opitaan asia ja kerrataan niin monta kertaa, että siitä tulee jopa rutiinia.

Asiakokonaisuudet eli kurssit pitäisi suorittaa pienemmissä erissä, jotta jokainen oppija sisäistää oppimaansa eli ensin suoritetaan pieni teoriajakso ja sen jälkeen käytännön harjoitteisiin esimerkiksi pajatyöskentelyn tai työssäoppimisjakson kautta. Näytön antaminen tukee opiskelijan motivaatiota ja kannustaa opiskelemaan enemmän, jolloin keskeytykset vähenevät. Opittujen asioiden muistaminen helpottuu ja ammatillinen osaaminen kehittyy.

Opiskelijan siirtyminen työssäoppimisjaksolle helpottuu, kun nk. perusta on tehty hyvin ja samalla voidaan siirtyä työelämään vastaanottamaan haasteita. Haasteina ovat suomalainen työilmapiiri ja tavat, jotka selvitetään opiskelijalle työssäoppimisjakson alussa jokaiselle henkilökohtaisesti vastuullisen työhön perehdyttäjän/-ohjaajan avulla. Tavoitteena on täsmentää, mikä on opiskelijan velvollisuus työssäoppimisjakson aikana: hänen tulee toimia työryhmän jäsenenä niin kuin kuka tahansa muu yrityksen työntekijä. Koulutukseen kuuluvan näytön kirjallisten tehtävien teko tapahtuu itsenäisesti ottamalla selvää työnantajan toimintatavoista ja yrityksestä suomen kielellä. Selvitetään työnantajalle hänen velvollisuutensa eli tulee opastaa ja tukea opiskelijaa työssäoppimisajalla sekä tarjota mahdollisimman monipuolisia työtehtäviä opiskelijalle, jotta hän pystyisi näytössä osoittamaan osaamisensa tason.

Opiskelijoidemme ja työnantajiemme välinen yhteistyö sujuu todella hyvin, vaikkakin siellä pieni kielimuuri löytynee. Työnantajien toivomus onkin tällaisen ongelman vähentäminen lisäämällä suomen kielen koulutusta sekä ammattisanaston merkitystä koulutuksen aikana. Ammattisanaston ymmärtäminen taas helpottaa toimimista työelämässä työkavereiden eli kollegoiden kanssa eikä näin ollen pääse syntymään ristiriitatilanteita.

Tutkimustyön edetessä tutkijalle kävi yhä selvemmäksi se, että tästä opinnäytetyöstä olisi hyötyä omaa organisaatiota kehitettäessä. Kyselyiden vastaajat innostuivat tutkimuksesta, sillä aihe koski heitä kaikkia. He olivat mukana ja vastasivat nopeasti, koska olivat tunteneet itsensä tärkeiksi pääsemällä vaikuttamaan suunnitteluprojektiin ja olemaan hyödyksi muille kehittämällä koulutusta paremmaksi.

Tutkimukseeni osallistuneiden määrä oli melko niukka johtuen suhteellisen tuoreesta koulutustarjonnasta uudelle kohderyhmälle. Otanta jäi suppeaksi, jolloin luotettavuus hieman kärsii. Kyselyihin osallistui kymmenen työnantajan edustajaa ja 21 opiskelijaa. Tulevaisuudessa käyttämäni kyselyiden avulla voidaan tehdä uusi tutkimus ja kysyä opiskelijoiden mielipidettä uudelleen eli samanlaisen tutkimuksen tekeminen on helppoa tämän mallin avulla. Suosittelen tällaisen tekoa, jos uusia koulutuksia järjestetään näin saadaan tutkimuksille luotettavuutta lisää, koska otanta on laajempaa.

Opinnäytetyön tekeminen on ollut mielenkiintoinen ja opettavainen vaihe tutkijan opinnoissa. Sen kautta tutkijalla on ollut mahdollisuus tutustua paremmin eri työnantajien edustajiin ja perehtyä erilaisiin opettamisen problematiikkaan kollegoita kuuntelemalla. Yhteiset keskusteluhetket ovat olleet antoisia ja avartavia.

LÄHTEET

Forsander A. 2013. *Maahanmuuttajien sijoittuminen työelämään*. Teoksessa T. Martikainen, P. Saukkonen & M. Säävälä. *Muuttajat – kansainvälinen muuttoliike ja suomalainen yhteiskunta*. Helsinki. Gaudeamus. Viitattu 4.2.2019.

Haapasalo L. 2011. *Oppiminen, tieto ja ongelmanratkaisu*. Lappeenranta. MEDUSA-Software. Viitattu 16.4.2019.

Henriksson N. 2017. *Koulutuksen merkitys maahanmuuttajien työllistymiseen Pirkanmaalla*. Viitattu 25.4.2019.

Koulutussäätiö 2010. *Opi oppimaan*. Yliopistopaino. Viitattu 12.12.2018.

Logistiikan maailma 2019. *Lean-ajattelu*. Viitattu 13.5.2019.

<http://www.logistiikanmaailma.fi/logistiikka/tuotanto/prosessien-kehittaminen/lean-ajattelu/>

Martikainen T., Saukkonen P. & Säävälä M. *Muuttajat – kansainvälinen muuttoliike ja suomalainen yhteiskunta*. Helsinki. Gaudeamus. Viitattu 4.2.2019.

Mubarak. Y. & Nilsson E. 2015. *Suomen Somalit*. Helsinki. Into. Viitattu 3.2.2019.

Opetushallitus OPH. *Koski-palvelu*. Lainattu 2.1.2019.

<https://www.oph.fi/kehittamishankkeet/koski>

Opetushallitus OPH. *Tutkinnon perusteet logistiikan perustutkinto 2014*. Viitattu 2.1.2019.

www.oph.fi/download/162455_logistiikan_pt_01082015.pdf

Rauste-von Wright M., von Wright J. & Soini T. 2003. *Oppiminen ja koulutus*. Sanoma Pro. Helsinki. Viitattu 6.1.2019.

Tynjälä P. 1999. *Oppiminen tiedon rakentajana*. Helsinki. Kirjayhtymä Oy.

Valtioneuvosto. *Työllisyys ja kilpailukyky 2018*. Viitattu 1.1.2019.

<https://valtioneuvosto.fi/hallitusohjelman-toteutus/tyollisyys>

Tilastokeskus 2017. *Maahanmuuttajat*. Viitattu 15.5.2019.

http://pxnet2.stat.fi/explorer/Maahanmuuttajat_2017/maakuntakartta.html

Tilastokeskus 2018. *Muuttoliike*. Viitattu 1.12.2018.

<https://www.stat.fi/til/muutl/tau.html>

Verkkoluotsi. *Humanistinen oppimiskäsitys*. Chydenius-Instituutti.
<http://verkkoluotsi.chydenius.fi/salatutsivut/pedagoginen/oppimiskasitykset/humanistinen.html>

KOULUTUSSUUNNITELMA LOGISTIIKAN PT, VARASTONHOITAJA

Varastonhoitaja

Logistiikan perustutkinto, varastopalvelujen osaamisala

KOULUTUSSUUNNITELMA

SISÄLLYS

1	KOULUTUKSEN KOHDERYHMÄ.....	3
2	KOULUTUKSEN TAVOITTEET	3
3	KOULUTUKSEN RAKENNE JA TOTEUTUSSUUNNITELMA	3
	3.1. Hakeutuminen	3
	3.2. Työvoimapoliittinen koulutus.....	3
4	YLEISET VALMIUDET	6
	4.1 Aikuisopiskeluun orientointi.....	6
	4.2 Työnhakuvalmiudet	6
	4.3 Työelämätuntemus.....	7
	4.4 Tietotekniikka	7
	4.5 Jatkosuunnitelman laatiminen	8
5	AMMATILLISET OPINNOT	8
	5.1 TYÖVOIMAKOULUTUKSENA TOTEUTETTAVAT	8
	5.1.1 Tavarán vastaanotto ja säilytys.....	8
	5.1.2 Tavarán keräily ja lähetys.....	9
	5.1.3 Inventointi ja saldohallinta	10
	5.1.4 Trukinkuljettajan tehtävät	11
	5.1.5 Yritystoiminnan suunnittelu.....	12
	5.1.6 Vaarallisten aineiden käsittely.....	13
	5.1.7 Varaston tietojärjestelmät.....	14
	5.1.8 Osto- ja myyntitoiminnot varastoissa.....	14
6	TYÖSSÄOPPIMINEN	15
7	TUTKINNON SUORITTAMINEN	16
8	OHJAUS JA TUKITOIMET	17

1 KOULUTUKSEN KOHDERYHMÄ

Maahanmuuttaja taustaiset henkilöt, jotka soveltuvat koulutukseen ja koulutuksen tavoiteammateissa toimimiseen. Aikaisempi koulutus ja työkokemus luetaan eduksi tutkinnosta ja alasta riippumatta. Selkävaivat ja muut tukielinsairaudet rajoittavat varastoalan työtehtävissä toimimista.

2 KOULUTUKSEN TAVOITTEET

Koulutuksen ensisijaisena tavoitteena on antaa opiskelijalle työllistymisen kannalta riittävät perusvalmiudet suoriutua varastoalan tehtävistä käsin ja koneellisesti esimerkiksi trukilla tai automaattisilla laitteilla. Koulutuksen jälkeen opiskelija pystyy hoitamaan varaston asiakirjat ja varastokirjanpidon käsin tai tietotekniikkaa käyttäen. Hän tuntee varastotalouden vaikutuksen yrityksen talouteen ja kansainvälisten materiaalivirtojen perustoinnot.

Koulutuksen aikana opiskelija suorittaa Logistiikan perustutkinnon, varastonhoitaja, mikäli hän on saavuttanut riittävän ammatillisen osaamisen. Ammattitaito osoitetaan tutkintotilaisuudessa (näytöt) aidossa työympäristössä (työssäoppimispaikassa) tutkinnon perusteiden mukaisesti. Mikäli opiskelija ei ole saavuttanut riittävää ammatillista osaamista, hän suorittaa tutkinnon soveltuvin osin (osatutkintona).

3 KOULUTUKSEN RAKENNE JA TOTEUTUSSUUNNITELMA

3.1. Hakeutuminen

Koulutuksen hakeutumisvaiheessa pyritään valitsemaan varastoalalle soveltuvat ja motivoituneet henkilöt sekä antamaan opiskelijoille realistinen kuva alan työtehtävistä. Tavoitteeksi jokaiselle asetetaan työllistyminen ja tutkinnon suorittaminen. He tekevät opettajien ohjauksessa henkilökohtaisen suunnitelman, jota täydennetään koulutuksen eri vaiheissa.

3.2. Koulutus

Koulutus aloitetaan orientoinnilla, joka hakeutumisvaiheen toteutuksesta riippuen sisältää alan työtehtäviin perehdyttämistä ja tietoa alan työmarkkinoista, koulutuksen toteuttamissuunnitelmien läpikäymistä, henkilökohtaistamissuunnitelman laadintaa sekä yhteistyöyrityksiin tutustumista. (n. 1 viikko)

Ammatillinen koulutus toteutetaan aluksi oppilaitoksessa siten, että kaikki opiskelijat saavat riittävät perusvalmiudet tehdä turvallisesti töitä ja osaa-vat toimia tavaroita rikkomatta alan käytännön tehtävissä. Lisäksi he ovat saaneet tutkinnon perusteiden mukaiset tiedot tutkinnon suorittamiseksi mm. vaarallisten aineiden käsittely, alan yritystoiminta. Kun opiskelija saa-vuttaa riittävät valmiudet, hän voi siirtyä oppilaitosopiskelun jälkeen työssä oppimiseen soveltuvien osien. (9 -14 viikkoa)

Työt ovat yhteistyöyritysten toimipisteissä toteutettuja varastotöitä esim. rekkojen lastauksia, tavarain vastaanottoa, varastointia, pakkaamista ja ta-varain lähettämistä. Tässä vaiheessa työ tehdään opettajan ohjauksessa ja valvonnassa. Opiskelijat ovat myös työssä oppimassa ja tekevät työtä työpaikkaohjaajan ohjauksessa. Kun opiskelijalla on riittävät valmiudet itsenäiseen perustyöskentelyyn, laajennetaan työssä oppimista (esim. va-raston tietojärjestelmien käyttö) ja keskitytään työpaikan saamiseen. Työpaikan valinnassa ja saamisessa tärkein opiskelumenetelmä on työssä oppiminen. Opiskelijat pyrkivät saavuttamaan itsenäisen työskentelyn ta-son, suorittamaan tutkinnon ja solmimaan työsopimuksen. Työsopimus pyritään solmimaan välittömästi koulutuksen jälkeen. Lähiopetus tukee niin ammatillista kuin työnhakuvalmiuksien kehittymistä. Ammatillisen ke-hittymisen taso mitataan näytöin. Näytöt järjestetään tutkinnon osista työ-paikalla koulutuksen viimeisillä viikoilla.

Kaikille opiskelijoille tehdään jatkosuunnitelma koulutuksen lopussa. Ne henkilöt, jotka eivät ole saaneet alan työpaikkaa/koko tutkintoa omista ja oppilaitoksen ponnisteluista huolimatta, tehdään jatkosuunnitelma työvoi-mahallinnon ohjeiden mukaisesti. Työllistymisen jälkeen voi opiskelija täy-dentää puutteellista tutkintoa esim. oppisopimuksen avulla.

Koulutuksen sisältö

KOULUTUS	Toteuttamismuoto			
	Lähiopetus	Etäopetus	Työssäoppiminen	Yhteensä
Yleiset valmiudet				
Kurssin avaus	7			7
Ryhmäohjaus	14			14
Aikuisopiskeluun orientointi	28			28
Työnhakuvalmiudet	28			28
Työelämätaidot	56			56
Tietotekniset valmiudet	70			70
Suomen kieli	140			140
Jatkosuunnitelmien laatiminen	28			28
Tulityökoulutus	14			14
Työturvakoulutus	14			14
Hygieniapassi	7			7
Työssäoppiminen			868	868
Ammatilliset opinnot				
Tavaran vastaanotto ja säilytys	63	14		77
Tavaran keräily ja lähetys	63	12		75
Inventointi ja saldonhallinta	42	14		56
Trukinkuljettajan tehtävät	126	21		147
Yritystoiminnan suunnittelu (oman yrityksen toiminnan tuntemus, varastotalouden merkitys yrityksen kannattavuudessa)	42			42
Vaarallisten aineiden käsittely	49			49
Varaston tietojärjestelmät	49			49
Osto- ja myyntitoiminnot varastoissa (asiakaspalvelu)	42	7		49
Lähi- ja Etäopetus sekä Työssäoppiminen yhteensä:	749	98	868	1818

4 YLEISET VALMIUDET

4.1 Aikuisopiskeluun orientointi

Tavoitteet:

Opiskelija tutustuu koulutuksen sisältöihin ja tavoitteisiin, varmentuu omista tavoitteistaan ja motivoituu oman opiskelusuunnitelmansa työstämiseen, tuntee itsensä ryhmän jäseneksi ja tunnistaa omia oppimistapojaan ja -valmiuksiaan.

Laajuus: 28 tuntia (28 lähi, 0 h etä)

Sisältö:

- koulutuksen käytännöt
- koulutuksen sisällöt ja tavoitteet
- ryhmään ja ohjaajiin tutustuminen, avoimen ja positiivisen ilmapiirin luominen
- päämäärien hahmottaminen ja rationaalinen pyrkiminen niitä kohti
- aikuinen oppijana
- oppimistyylit ja -strategiat
- lukikartoitus
- henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman laatiminen

Opiskelumuodot: luennot, ryhmätyöt, etäopiskelu, testaukset, yritysvierailut

4.2 Työnhakuvalmiudet

Tavoitteet:

Työnhaun eri vaiheiden hallinta, oman työmarkkina-aseman tiedostaminen ja aktiivinen itsensä kehittäminen työnhakijana.

Laajuus: 28 tuntia (28 h lähi, 0 h etä)

Sisältö:

- Työnhakukanavat, työnhaun asiakirjat, itsensä markkinointitaidot

Opiskelumuodot: luennot, ATK käyttö, ryhmätyöt

4.3 Työelämätaidot

Tavoitteet:

Työelämätaitojen tavoitteena on tuntee varastoalan työmarkkinatilanne ja työehtosopimuksen peruspiirteet. Opiskelija tuntee varastotyöntekijän aseman työyhteisössä ja osaa toimia työelämän pelisääntöjen mukaisesti. (Tavoitteet sisältyvät koko koulutuksen toteutukseen.)

Laajuus: 56 tuntia (14 h lähi, 0 h etä)

Sisältö:

- Alan työehtosopimus
 - työaika
 - vastuut ja velvollisuudet
- Logistiikka-alan tunteminen

Opiskelumuodot: Luennot, etätehtävät, ryhmätyöt, työssäoppiminen

4.4 Tietotekniikka

Tavoitteet:

Opiskelija osaa käyttää tietotekniikkaa varastoalan työssä ja tutkinnon perusteissa edellytettävällä tasolla.

Laajuus: 70 tuntia (lähi)

Sisältö:

- tekstinkäsittely
- taulukkolaskenta
- tietokantaohjelmistojen periaatteet
- internet ja sähköposti

Opiskelumuodot:

ATK luokkaopetusta, käytännön harjoitustehtäviä

Arviointi:

Arviointi tehdään koulutuksen aikana testeillä ja seuraamalla opiskelijan tietotekniikan avulla tekemiä tuotoksia.

Tietotekniikan taidot arvioidaan Logistiikan perustaidot –näyttöjen yhteydessä.

4.5 Jatkosuunnitelman laatiminen

Tavoitteet:

Koulutuksen päättyessä opiskelijalla on suunnitelman työllistymisestä sekä ammattitaidon kehittämisestä ja hän sitoutuu toimimaan sen mukaisesti. Hänelle tehdään yksilöllinen ratkaisu työllistymisen varmistamiseksi käyttäen hyväksi työllistämistuen ja koulutuksen lisähankinnan mahdollisuuksia.

Jos opiskelijalla ei ole koulutuksen päättyessä työllistävää ratkaisua nähtävissä, arvioidaan opiskelijan kanssa mahdollisuuksia mm. työssäoppimisjakson pidentämiseen, työssäoppimispaikan vaihtamiseen, tarvittaessa ammatillisen osaamisen lisäämiseen tai päivittämiseen, jälkiohjaukseen tmv. toimenpiteeseen, jolla hänen työllistymistä varmistetaan. Tarvittaessa kouluttaja myös arvioi yhteistyössä työvoimatoimiston kanssa mahdollisten palkkaperusteisten työllistämistukien käyttöä päättävän opiskelijan työllistymisen takaamiseksi. Näiden toimenpiteiden käytöstä kouluttaja tekee esityksen työvoimatoimistolle (työllistämistuki) tai TE -keskukselle (koulutuksen lisähankinta).

Laajuus: 28 tuntia (28 h lähi)

Sisältö:

- Ammattitaidon jatkokehittäminen → tutkinto
- Elämänhallinta
- Työn saanti ja työmarkkina-aseman ylläpitäminen

Opiskelum muodot: Luennot, henkilökohtaiset keskustelut

5. AMMATILLISET OPINNOT

5.1 OMAEHTOISENA KOULUTUKSENA TOTEUTETTAVAT

Logistiikan perustutkinnon, varastonhoitaja tutkinnon osat

5.1.1 Tavarán vastaanotto ja säilytys

Tavoitteet:

Opiskelija osa tehdä tavarán vastaanottotarkastuksen ja säilytyksen varastotyössä. Hän osaa tehdä ja ymmärtää tavarán vastaanottotarkastuksen vaiheet ja niihin liittyvät asiapaperit ja toimintatavat. Hän hallitsee tarvittaessa kuljetusvahingoista tehtävät asiapaperit; varauman ja reklamaation yrityksen käytäntöjen mukaisesti.

Tavarán säilytyksessä opiskelija osaa erottaa yleisimmät säilytystavat ja osaa säilyttää oikein annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Hän

ymmärtää miksi joitakin materiaaleja säilytetään tarkoissa olosuhteissa ja osaa näin vähentää vastoin hävikkiä eli rahallista vahinkoa.

Opiskelija osaa tehdä nämä varaston työvaiheet riittävällä tarkkuudella, huolellisesti ja kuitenkin sujuvasti.

Laajuus: 77 tuntia (63 h lähi, 14 h etä)

Sisältö:

- Tavarán vastaanottotarkastus
- Tavarán säilytys
- Varastomuodot
- Reklamaatioiden käsittely
- Hyllyratkaisut
- Hygieniaopastuskoulutus

Opiskelumuodot: Luennot, ryhmätyöt, käytännön harjoitukset, etätehtävät, työssäoppiminen

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmi-kanta-arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammatillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusaa näyttö jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

5.1.2 Tavarán keräily ja lähetys

Tavoitteet:

Opiskelija osaa tavarán keräilyn työvaiheet varastotyössä. Hän osaa valita oikean keräilyreitín ja –tavat sekä osaa käyttää keräilyn työvälineitä oikein ja turvallisesti. Hän ymmärtää oikeiden työtapojen taloudellisen merkityksen yritykselle.

Opiskelija osaa tavarán lähettämisen työvaiheet ja siihen liittyvien dokumenttien käytön varastotyössä. Hän osaa täyttää ja tulkita rahtikirjaa. Hän osaa pakata sekä käyttää oikeita työvälineitä ja –menetelmiä.

Laajuus: 75 tuntia (63 lähi, 12 etä)

Sisältö:

- Tavarankeräilyperusteet
- Käytettävät työmenetelmät ja –vaiheet
- Koneiden ja laitteiden käyttö
- Tavarankeräily
- Lähettämisen dokumentointi ja rahtikirjat
- Kuljetusmuotojen tuntemus
- Rahdituspainon määrittely ja laskeminen
- Pakkaaminen ja kuorman tekeminen
- Varastotyöntekijän vastuu kuormauksessa
- Työturvallisuuskorttikoulutus
- Tulityökorttikoulutus

Opiskelumuodot: Luennot, etäopiskelu, käytännön harjoitukset, työssäoppiminen

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmikanta-arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammatillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusaa näyttöä jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

5.1.3 Inventointi ja saldonhallinta

Tavoitteet:

Opiskelija osaa inventoinnin periaatteet, toimintatavat sekä käyttää varastokirjanpitoa. Hän ymmärtää miten tärkeä työvaihe inventointi on varastossa ja miksi inventointia on tehtävä. Hänen tulee ymmärtää varastosaldon paikkansapitävyyden tärkeys ja merkityksen yrityksen toiminnalle.

Laajuus: 56 tuntia (42 lähi, 14 etä)

Sisältö:

- Inventoinnin periaatteet ja toteutus
- Varastokirjanpidon periaatteet ja toteutus

Opiskelumuodot: Luennot, käytännön harjoitukset, ATK, etäopiskelu, työssäoppiminen

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmikielinen arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammattillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusaa näyttöä jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

5.1.4 Trukinkuljettajan tehtävät

Tavoitteet:

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja:

- Osaa ajaa ja työskennellä vastapaino-, tukipyörä- tai työntömasotrukillä turvallisesti.
- Osaa trukin toimintaperiaatteet ja tehdä päivittäiset huoltotoimet.
- Osaa suorittaa ajoonlähtö- ja lopetustoimet.
- Osaa pinoamistekniikan lattialle, hyllytyksen ja ajoneuvon lastaukseen tai purkamisen.
- Osaa työskennellä ergonomisesti sekä ympäristöä säästäviä työtapoja ja työturvallisuusohjeita noudattaen.
- Osaa työskennellä tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti huolehtien työympäristönsä järjestyksestä ja siisteydestä.
- Osaa vastuuvakuutuksen merkityksen.
- Osaa ensiapu 1-kurssia vastaavat tiedot ja taidot.
- On suorittanut työturvakortin.
- Tietää määräaikaishuollossa tehtävät korjaukset.

Laajuus: 147 tuntia (126 lähi, 21 etä)

Sisältö:

- Trukin käyttö ja huolto
- Nostolaitteiden käyttö ja huolto
- Työkoneiden turvallinen käyttö
- Ensiapu 1-koulutus

Opiskelum muodot: Käytännön harjoittelu, luennot

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmi-kanta-arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammatillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusia näyttö jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

5.1.5 Yritystoiminnan suunnittelu

Tavoitteet:

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja:

- Tietää vahvuutensa yrityksen perustamiseen.
- Tietää markkinoinnin ja asiakaspalvelun merkityksen yritykselle.
- Tietää oma-aloitteisuuden, tunnollisuuden ja työkyvyn merkityksen yrityksen menestymiseen.
- Tietää yrityksen taloudellisia tavoitteita.
- Osaa etsiä tietoa oman alan yrityksistä.
- Osaa investoinnin, budjetoinnin, kustannuslaskennan ja hinnoittelun perusteita.
- Tietää eri yritysmuodot, niiden vastuut ja velvollisuudet.
- Osaa täyttää eri yritysmuotojen perustamisasiakirjat.
- Osaa kirjanpidon perusteet.

Laajuus: 42 tuntia (42 h lähi)

Sisältö:

- Liikeidea
- Yrityksen perustaminen
- Talouden seuranta ja hallinta
- Palvelujen markkinointi
- Työssäoppimisyrityksen toiminnan tuntemus

Opiskelumuodot: Luennot, ryhmätyöt, itsenäinen työskentely ja etätehtävät

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmi-kanta-arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammatillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusaa näyttöä jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

5.1.6 Vaarallisten aineiden käsittely

Tavoitteet:

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja:

- Osaa tunnistaa kolleista vaarallisten aineiden merkinnät ja aineluokat.
- Osaa selvittää aineiden vaaraominaisuudet.
- Osaa pakata vaaralliset aineet säädösten ja määräysten mukaisesti.
- Osaa merkitä kollit säädösten ja määräysten mukaisesti.
- Osaa määrittää eri aineiden vapaarajat.
- Osaa määrittää eri aineiden yhteenkuormauskiellot.
- Osaa käyttää vaarallisten aineiden kuljetuksissa tarvittavia asiakirjoja.
- Osaa sijoittaa vaarallisia aineita sisältävät kollit varastoon säädösten ja määräysten mukaisesti.
- Osaa käyttää vaarallisten aineiden kuljetuksissa tarvittavia asiakirjoja.
- Osaa sijoittaa vaarallisia aineita sisältävät kollit varastoon säädösten ja määräysten mukaisesti.
- Osaa käsitellä vaarallisia aineita säädösten ja määräysten mukaisesti.
- Osaa käyttää oikein suojavälineitä terveyshaittojen ehkäisemiseksi.
- Osaa huolehtia työympäristönsä järjestyksestä ja siisteydestä.
- Osaa ottaa tehtävissään huomioon terveyteen, turvallisuuteen ja toimintakykyyn vaikuttavat asiat.
- Osaa noudattaa työssään laatujärjestelmien vaatimuksia.
- Osaa toimia ohjeiden ja määräysten mukaisesti vahinkotilanteissa.
- Osaa toimia asiakaspalvelutilanteissa.
- Osaa käsitellä vaarallisia aineita säädösten ja määräysten mukaisesti.
- Tietää eri osapuolten vastuut ja velvollisuudet.

Laajuus: 49 tuntia (49 h lähi)

Sisältö:

Vaarallisten aineiden ja kemikaalien

- tunnistaminen
- varastointi
- pakkaaminen ja merkitseminen
- kuljetus

Opiskelumuodot: Luennot ja käytännön harjoitukset, etätehtävät

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmi-kanta-arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammatillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusaa näyttöä jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

5.1.7 Varaston tietojärjestelmät

Tavoitteet:

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja:

- Osaa käyttää varastokirjanpito-ohjelmaa.
- Osaa varastokirjanpidon perusteet.
- Osaa päivittää saldoja varastokirjanpito-ohjelmaan.
- Osaa tulostaa raportteja varaston tietojärjestelmän avulla.
- Osaa tulkita varaston seurantaraportteja.

Laajuus: 49 tuntia (42 h lähi, 7 h etä)

Sisältö:

- Varastokirjanpidossa ylläpidettävät tiedot
- Saldohallinta ja saldovirheiden vaikutus
- Varastokirjanpito-ohjelman käyttö

Opiskelum muodot: Luennot, ATK ja käytännön harjoittelu

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmi-kanta-arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammatillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusaa näyttöä jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

5.1.8 Osto- ja myyntitoiminnot varastoissa

Tavoitteet:

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja:

- Osaa palvella asiakkaita hyvän asiakaspalvelun mukaisesti.
- Osaa markkinoinnin peruskäsitteitä.
- Osaa käyttää yrityksen tavarantoimittajien tuotehakemistoja, hinnastoja ja luetteloita.
- Osaa tunnistaa yrityksen keskeisimmät nimike- ja tuotevalikoimat.
- Osaa arvioida erisuuruisten alennusten vaikutusta yrityksen talouteen.
- Osaa arvioida rahti- ja varastointikulujen kustannusten vaikutuksia.
- Osaa yrityksen tuotteiden osto- ja myyntitapahtumaan liittyviä toimintoja.
- Osaa toimia yrityksen ja alan ohjeiden, laatuvaatimusten sekä lainsäädännön mukaisesti

Laajuus: 49 tuntia (42 h lähi, 7 h etä)

Sisältö:

- Asiakaspalvelu
- Markkinoinnin käsitteet
- Tuoteluettelot, hinnastot
- Maksuehdot, alennukset
- Logistiikkakustannusten merkitys yrityksen talouteen
- Osto- ja myyntitapahtuma

Opiskelumuodot: Luennot, etätehtävät, käytännön harjoitukset

Arviointi:

Ammatillisen kasvun arviointia koulutuksen aikana tehdään kirjallisilla ja käytännön testeillä.

Koulutuksen lopulla ammattitaito arvioidaan näytöin työpaikalla. Kolmi-kanta-arviointi ja arviointikriteereinä ovat tutkinnon perusteet. Jos ammatillinen osaaminen ei ole vielä tutkinnon edellyttämällä tasolla, arvioidaan sitä työllistymisen edellyttämiin osaamisvaatimuksiin.

Jos opiskelija ei saavuta ensimmäiseen näyttöön mennessä tutkinnon edellyttämää tasoa, hänellä on mahdollisuus uusaa näyttö jo työvoimakoulutuksen aikana tai esim. oppisopimuksella työllistymisen jälkeen.

6 TYÖSSÄOPPIMINEN

Tavoitteet:

Työssäoppimisen tavoitteina on syventää käytännön osaamista, suorittaa alan tutkinto ja saada työpaikka. Tavoitteena on työllistyminen. Opiskelija saavuttaa työvoimakoulutuksen aikana valmiuden tehdä itsenäisesti varastoalan töitä tutkinnon ja työnantajan edellyttämällä tavalla. Kouluttaja on yhteydessä kuhunkin työssäoppimispaikkaan ja työssäoppijaan vähintään kaksi kertaa työssäoppimiskauden kohden.

Laajuus: 868 tuntia

Järjestelyt:

Työssäoppimispaikat ovat ensisijaisesti koulutuksen suunnitteluvaiheessa mukana olleet yhteistyöyritykset. Opiskelijat hakevat omien henkilökoh- taisten suunnitelmien mukaisesti yrityksiin ja yritys tekee valinnan. Jos työs- säoppimispaikan saantiin tulee ongelmia, opettaja järjestää paikan yh- dessä opiskelijan kanssa.

Opettajat käyvät työpaikoille työssäoppimisen alettua ja pitävät yhteyttä työnantajan edustajaan sekä opiskelijaan. Tarvittaessa opettaja on tavoit- tettavissa puhelimitse ja sähköpostilla koko työssäoppimisen ajan. Lisäksi on käytössä Moodle –oppimisympäristö.

Jos työssäoppimisen aikana ilmenee, ettei työnantajalla ole aikomusta- kaan palkata ko. opiskelijaa, eikä millään tukitoimilla voida päätökseen vai- kuttaa, etsitään opiskelijalle uusi työssäoppimispaikka.

Arviointi:

Opiskelijoilta kerätään palaute sekä näyttöjen yhteydessä annettava it- searviointi.

Työnantajalta kerätään palaute ja opettajan työpaikkakäyntien yhteydessä saatu suullinen palaute. Näyttöjen yhteydessä työnantajan ja työntekijän antama arviointi.

7 TUTKINNON SUORITTAMINEN

Tutkintotilaisuudet (näytöt) toteutetaan Turun ammatti-instituutin ja Varas- toalan tutkintotoimikunnan keskenään tekemän järjestämissopimuksen ja sen liitteeksi laaditun järjestämissuunnitelman mukaisesti.

Henkilökohtaiset näytöt suunnitellaan yhdessä työnantajan kanssa. Näissä sovitaan arvioitsijat, tehtävät, aikataulu sekä arviointitilaisuuden pi- topaikka.

Työvoimakoulutuksessa tutkinnon osien näyttöihin, näyttösuunnitelman laadintaan, raportointiin ja arviointikeskusteluun on varattu 16 h/ tutkinnon suorittaja. Opiskelijalle on varattu yksi näytön uusintamahdollisuus.

8 OHJAUS JA TUKITOIMET

Koulutuksen ammatillisesta ohjauksesta vastaa vastuopettaja. Oppimista, työllistymistä ja elämönhallintaa palvelevasta ohjauksesta ja tukitoimenpiteistä vastaa ohjaava kouluttaja Kari Viitanen. Maahanmuuttajaopiskelijoiden mahdollisessa suomen kielen kehittämisestä vastaa Irina Ossipowski.

Henkilökohtaisella ohjauksella tuetaan opiskelijoiden edellytyksiä koulutuksen tavoitteiden saavuttamiseen. Työvoimakoulutuksessa jokaiselle on varattu henkilökohtaiseen ohjaukseen aikaa, joka on suunniteltu käytettäväksi henkilökohtaistamissuunnitelmien tekemisen ohjaukseen, etätehtävien ohjaukseen sekä työllistymisen varmistamiseen.

Koulutus henkilökohtaistetaan siten, että se huomioi opiskelijoiden lähtötason ja ammatillisen kehittymisen. Koulutuksen toteutuksessa on varauduttu järjestämään tukiopetusta niille, joiden edistyminen ei toteudu suunnitellussa aikataulussa. Elämähallintaan liittyvästä tuesta neuvotellaan rahoittajan kanssa erikseen lisäresurssin käyttämisestä tilanteen ratkaisemiseksi. Tukitoimien osalta pyritään ennaltaehkäisemään kriisit ja ohjaamaan tarvittaessa.

VARASTOALAN KOULUTUKSEN KÝSELY OPISKELIJOILLE

Varastoalan koulutusta koskeva kysely.

Logistiikan perustutkinto, varastonhoitaja koulutus.

Vastaa kyselyyn rauhassa, kyselyn täyttäminen vie aikaa noin 10 minuuttia. Kiitos.

*** Required****1. Ikäsi ****Mark only one oval.* alle 29 30-39 40-49 50+ Other: _____**2. Kuinka kauan olet ollut Suomessa? ****Mark only one oval.* > 1 vuosi 1-2 vuotta 2-4 vuotta yli 4 vuotta**3. Arvioi suomen kielen taitosi ***

4. Työkokemuksesi Suomessa? (vv,kk) *

5. Kuinka koulutus vastasi odotuksiasi? **Mark only one oval.*

1 2 3 4 5 6

vähän paljon**6. Teoriajakson pituus? ****Mark only one oval.*

1 2 3

liian vähän liian paljon

7. Opettajien asiantuntemuus *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5		
tydyttävä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erinomainen

8. Ryhmähenki *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5	6	7		
heikko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Erinomainen

9. Työssäoppimis palkan valinta *

Mark only one oval.

Itse

Other: _____

10. Olen tyytyväinen työssäoppimispalkkaani *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5		
vähän	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	paljon

11. Työssäoppimisjakson pituus *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5		
lyhyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	pitkä

12. Trukkikoulutuksen arviointi *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5		
Huono	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Hyvä

13. Mistä sait tiedon tästä koulutuksesta? *

14. Suositteletko koulutusta muille? *

Mark only one oval.

Kyllä

Ei

15. Kehitysideoita? *

VARASTOALAN KOULUTUKSEN KÝSELY TYÖNANTAJILLE

Varastoalan koulutuksen kysely

Tällä kyselyllä kartoitetaan koulutuksen nykytilaa sekä haetaan kehitysideoita seuraavien koulutusten toteuttamiseen.

* Required

1. Työssäoppimisjakson hyödyllisyys yrityksellesi? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
vähäinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	suuri

2. Opiskelijan motivaatiotaso? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
heikko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	korkea

3. Opiskelijan kielitaito? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	
heikko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sujuva

4. Vastasiiko opiskelijan teoriaosaamisen taso odotuksianne? *

Mark only one oval.

- Kyllä
 Ei

5. Arvio opiskelijan sekä työnantaja edustajan/-len välisestä yhteistyön onnistumisesta? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	
heikko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erinomainen

6. Työllistytikö opiskelija yrityksesi? *

Mark only one oval.

- Kyllä
 Ei

Liite 3/2

7. Näyttöjen järjestäminen - arvioi tutkintotilaisuuden eli näyttöpäivän onnistuminen? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	
heikko	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erinomainen

8. Näyttöjen eli käytännön työn kautta näytetty osaamisen hyödyllisyys arvioitaessa opiskelijan osaamista. *

Mark only one oval.

Kyllä

Ei

9. Näytön pituus (tutkintotilaisuus päivä) *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
lyhyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	liian pitkä

10. Tarjoaisitteko vastaisuudessa työssäoppijalle työssäoppimispaikkaa esim. logistiikan työtehtäviin? *

Mark only one oval.

Kyllä

Ei

11. Risut tai ruusut? *

12. Yhteystietosi: (vapaaehtoinen)

Kysely koulutuksen sisällöstä (teoriajakso)

Logistiikan pt, varastonhoitaja koulutus. Ammatillisten kurssien kiinnostavuus tutkinnon osittain. 1=ei kiinnosta, 2=kiinnostaa vähän 3=kiinnostaa jonkin verran 4=erittäin kiinnostava

* Required

1. Tavarantoimituksen vastaanotto ja säilytys *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

2. Tavarantoimituksen keräily ja lähetys *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

3. Trukinkuljettajan tehtävät *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

4. Inventointi ja saldonhallinta *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

5. Varaston tietojärjestelmät *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

6. Vaaralliset aineet varastossa ja kuljetuksessa **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

7. Osto- ja myyntitoiminnot varastossa **Mark only one oval.*

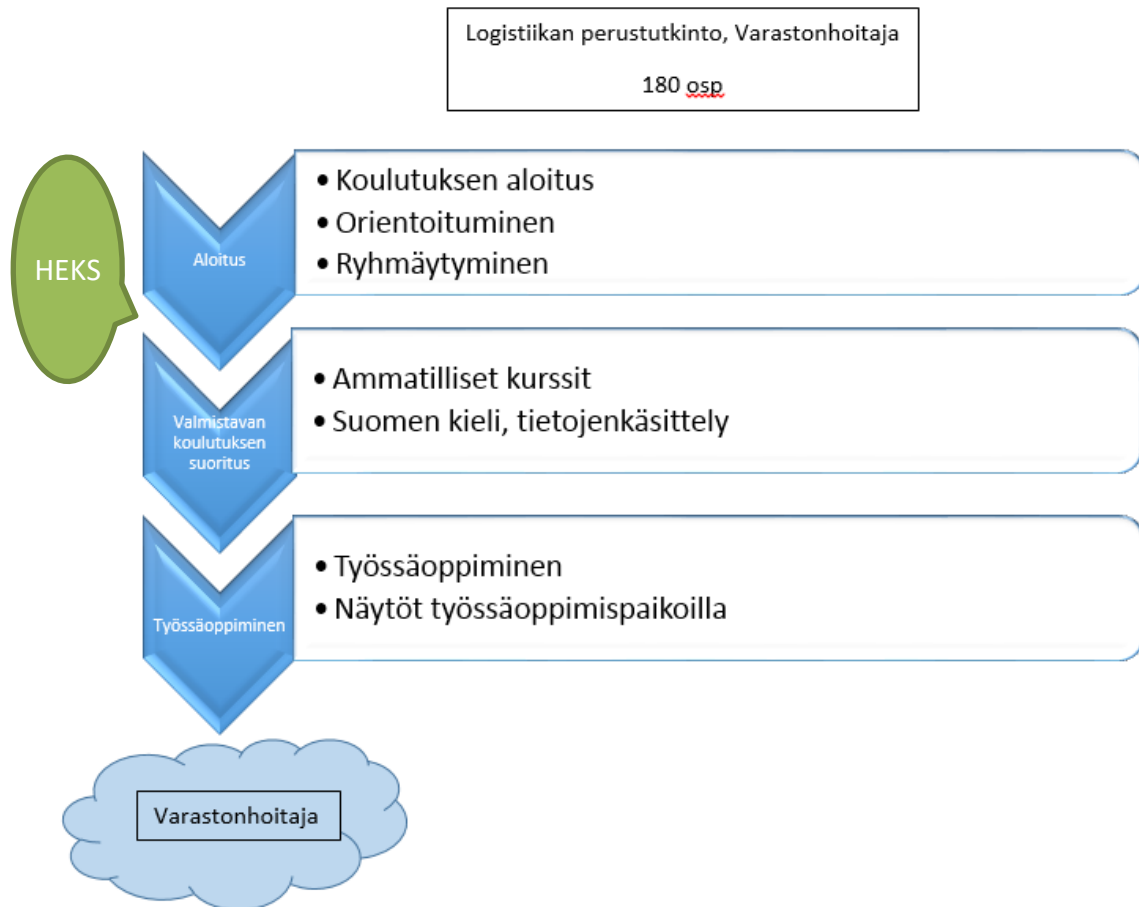
	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

8. Yritystoiminnan suunnittelu **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	
ei kiinnosta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	erittäin kiinnostava

9. Vapaa sana eli mitä parannettavaa jäi koulutuksesta tai mikä asia oli erityisen hyvää? *

Koulutuksen rakenne ennen:



Näyttö

Työssäop-
piminen



HEKS



Tavarain vastaanotto ja sailyty

- Teoria
- Käytännön harjoituksia

Tavarain keraily ja lähetys

- Teoria
- Käytännön harjoituksia

Trukin kuljettajan tehtävät

- Teoria
- Käytännön sekä simulaattorajoit

Inventointi ja saldonhallinta

- Teoria
- Käytännön harjoituksia

Yritystoiminnan suunnittelu

- Teoria
- Liiketoimintasuunnitelman tek

Osto- ja myyntitoimintot varastoissa

- Teoria + näyttöön kirjallisen työ

Vaarallisten aineiden käsittely

- Teoria + tentti

Varaston tietojärjestelmät

- Teoria
- Käytännön harjoitukset



Top

Top

Top

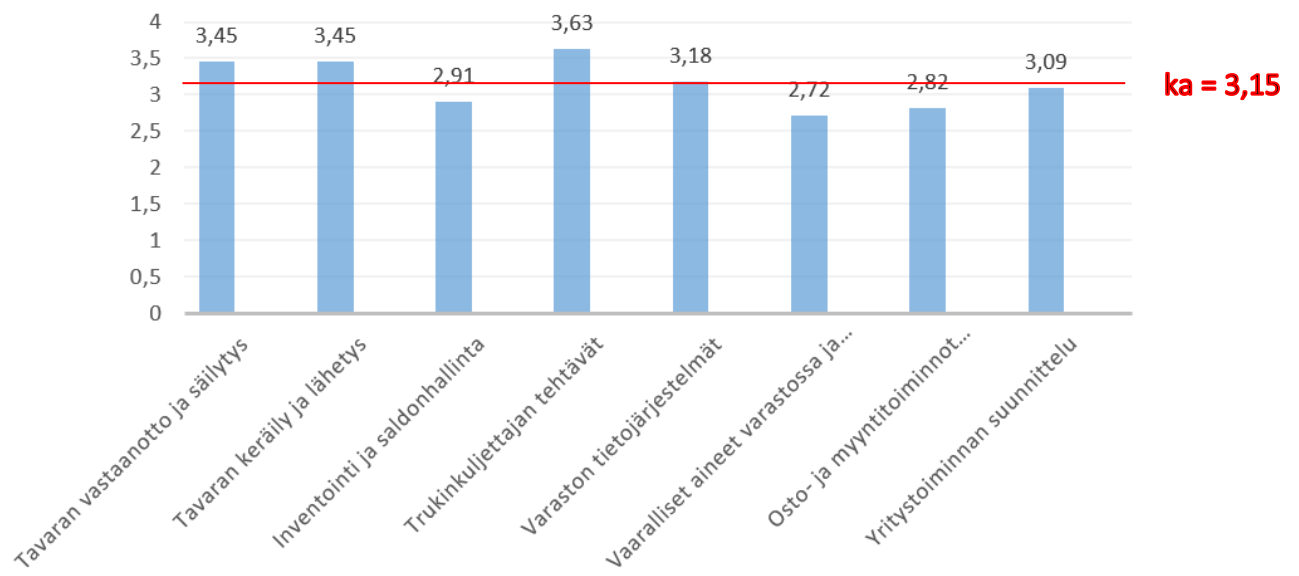
Koulutuksen rakenne ehdotus

Logistiikan perustutkinto, Varastonhoitaja

180 osp

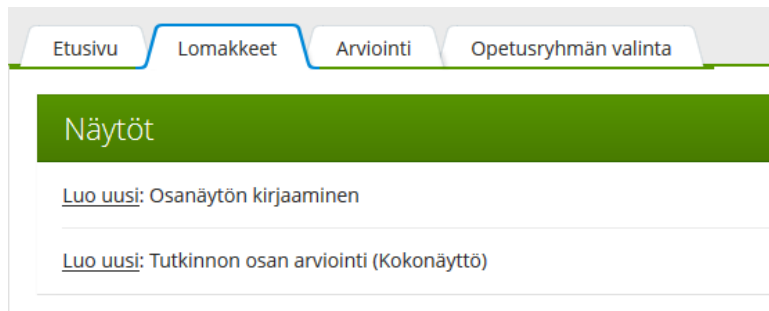
Liite 7/1

Kurssien kiinnostavuus



Tutkinnon arviointiprosessi

Tutkinnonosien arviointiprosessi on seuraavanlainen. Tutkintotilaisuuksissa Wilma näkymässä luodaan uusi arviointi valitsemalla Luo uusi: Tutkinnon osan arviointi (Koko näyttö) kuten alla.



Kuva 11 Arvioinnin aloitus. (TAI, Wilma)

Seuraavaksi avautuu näytön arviointikaavake, johon täytetään seuraavat tiedot *suoritusajankohta* (pvm.) ja suoritettava laajuus *koko näyttö* sekä suorituspaikka (työssäoppimispaikka).

Näytön perustiedot

Opiskelija
Mallioppilas LogptvarMM17

Tutkinnon osa, johon näyttö kuuluu
Tavaran keräily ja lähetys Log.pt_T_14.8

Ammattitaitovaatimukset:
Opiskelija tai tutkinnon suorittaja osaa

- käyttää keräilydokumenteja
- suorittaa keräilyä
- käyttää keräilyssä tarvittavia peruslaitteita ja työvälineitä
- oikeanlaisen pakkaustavan ja tarvittavat pakkausmerkinnät
- lähetystekniikan
- erilaiset kuljetusdokumentit
- erilaiset rahditusperusteet
- kuljetuspalvelutarjonnan
- kuormanvarmistamisen periaatteet
- välttää hävikin syntymistä työssään
- jätteiden lajittelun
- työssään vaadittavan asiakaspalvelun
- noudattaa työturvallisuusohjeita
- toimia työryhmän jäsenenä.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja

- suorittaa tulityökortin.

Suoritusajankohta + Suoritettava laajuus

Suorituspaikka on valittava [rekisteristä](#), sitä ei voi kirjoittaa tähän. [Puuttuva paikka lisätään omalla lomakkeella](#). Valitse joko työpaikka tai oppilaitos Ei molempia.

Suorituspaikka (työpaikka) Suorituspaikka (oppilaitos)

[Lisää täältä näyttöpaikka, jos se ei löydy rekisteristä](#)

Näytön järjestäjä (jos muu kuin Turun ammatti-instituutti)

Kuva 12 Arviointikaavake ammattitaitovaatimuksineen. (TAI, Wilma)

Näytöstä tulee tehdä näyttösuunnitelma ja kuvaus, joka kirjoitetaan seuraavaan osioon

Näytön suunnitelma ja kuvaus

Näytön suunnitelma (opiskelija voi täyttää tämän omassa Wilmassa)

Lyhyt kuvaus näytöstä

Kuva 13 Näyttösuunnitelma ja kuvaus. (TAI, Wilma)

Tämän jälkeen voidaan suorittaa näytön arviointi seuraavaan kenttään eli täytetään *arvosana*, näytön *arviointipäivämäärä* sekä *arvioijat* (*opettaja sekä työpaikan edustaja*). Seuraavaksi todetaan arvosanasta päättäneet henkilöt eli kohtaan Tutkinnon osan arvosanasta päätti alas vetovalikosta *opettaja ja työelämän edustaja*. Kuva 11. Arviointikeskusteluun osallistujat valitaan alas vetovalikosta, jossa ovat *opettaja, työelämän edustaja sekä opiskelija*. Kuva 12. Näytön arvosana perustellaan lyhyesti alla olevaan kohtaan Perustelut näytön arvosanalle. Kuva 9.

Näytön arviointi

Arvosana Näytön arviointipvm

Näytön arvioijat on valittava [rekisteristä](#), niitä ei voi kirjoittaa tähän. [Puuttuvat arvioijat lisätään omalla lomakkeella.](#)

Arvioija (vapaa teksti) kohtaan voi kirjoittaa arvioijan nimen.

Arvioija (opettaja) (valitse rekisteristä)

Arvioija (työpaikan edustaja)(valitse rekisteristä) Arvioija 2 (työpaikan edustaja) (valitse rekisteristä)

Arvioija (vapaa teksti)

Tutkinnon osan arvosanasta päätti

Arviointikeskusteluun osallistujat

Perustelut näytön arvosanalle

Kuva 14 Arvosanan ja arvioitsijoiden syöttäminen. (TAI, Wilma)

Valitse listasta ×

H2

Hylätty

Hyväksytty

K3

T1

Kuva 15 Alasvetovalikko arvio. (TAI, Wilma)

Työelämän edustaja
 Opettaja ja työelämän edustaja
 Opettaja ja opettaja
 Opettaja ja muu koulutuksen järjestäjän edustaja
 Opettaja
 Muu koulutuksen järjestäjän edustaja ja työelämän edustaja
 Muu koulutuksen järjestäjän edustaja ja muu koulutuksen järjestäjän edustaja

Kuva 16 Arvosanasta päättävät tahot. (TAI, Wilma)

9 Muu koulutuksen järjestäjän edustaja ja muu koulutuksen järjestäjän edustaja
 8 Opettaja ja muu koulutuksen järjestäjän edustaja
 7 Opettaja ja opettaja
 6 Muu koulutuksen järjestäjän edustaja ja työelämän edustaja
 5 arviointikeskustelua ei pidetty
 4 opettaja ja työelämän edustaja
 3 opiskelija, opettaja ja työelämän edustaja
 2 opiskelija ja työelämän edustaja
 1 opiskelija ja opettaja

Kuva 17 Arviointikeskusteluun osallistujat. (TAI, Wilma)

Alimmaisena kohtana on hylätyn arvosanan perustelu kohta, johon perustellaan tarkasti, miksi tutkinnon osan näyttö on hylätty kuva 18. Samalla opiskelijaa tiedotetaan alla olevan tekstin mukaisesti eli hänellä on oikeus tehdä oikaisupyyntö näytön arvosanasta. Lopuksi tallennetaan arviointi Wilmaan, joka päivittää tutkintotilaisuusruudun keltaiseksi sekä arvosana tulee näkyviin kuten kuvassa 19.

Hylätty näyttö

Hylätyn näytön täydentäminen/uusiminen ?

Opiskelija voi pyytää arvioijilta kirjallisesti arvioinnin tarkistamista 14 päivän kuluessa siitä, kun arviointipäätös on kirjattu Wilmaan. Arvioijien on tehtävä päätös arvioinnin tarkistamisesta viipymättä.
Arvioinnin tarkistamista koskevaan päätökseen opiskelija voi pyytää oikaisua työelämätoimikunnalta. Oikaisua on pyydetävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.
Arviointiaineisto säilytetään 6 kk arvosanan antamisesta.

Tallenna tiedot Peruuta

Kuva 18 Hylätyn näytön syöttäminen perusteluineen. (TAI, Wilma)

Tutkintotilaisuudet	30
Tavaran vastaanotto ja säilytys	K3

Kuva 19 Arvioitu tutkinnon osa. (TAI, Wilma)